

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Facultad de Educación



Creación del manual:

Estrategias para el coach docente en la intervención del acoso escolar y
habilidades socioemocionales

Trabajo de graduación presentado por Luisa Fernanda González para optar al
grado de Maestría en Liderazgo y Coaching Educativo

Guatemala,
2023

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Facultad de Educación



Creación del manual:

Estrategias para el coach docente en la intervención del acoso escolar y
habilidades socioemocionales

Trabajo de graduación presentado por Luisa Fernanda González para optar al
grado de Maestría en Liderazgo y Coaching Educativo

Guatemala,
2023

Vo.Bo.



Ph.D. Barrientos Marroquín. Pablo Eduardo

Tribunal examinador:



MA. Debbie Agatha Álvarez Mendoza



MA. César Francisco Yum González

Fecha de aprobación del examen de graduación: Guatemala, 23 de mayo de 2023

CONTENIDO

	Página
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES.....	i
ÍNDICE DE TABLAS	i
RESUMEN O SINOPSIS	ii
ABSTRACT.....	ii
I INTRODUCCIÓN.....	1
II. ANTECEDENTES	3
III. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
3.1 Planteamiento del problema.....	4
3.2 Pregunta de investigación	4
IV JUSTIFICACIÓN	6
V. MARCO TEÓRICO.....	8
5.1 Marco conceptual	8
5.1.1 Acoso escolar	8
5.1.3 Coaching en el aula educativa.....	15
5.2 Marco contextual y normativo-jurídico.....	28
5.2.1 Prevalencia de acoso escolar a nivel mundial, regional y en país	28
5.2.2 Estudios sobre acoso escolar en Guatemala.....	29
5.2.3 Programas de prevención de acoso escolar en Guatemala.....	29
VI. MARCO METODOLÓGICO	31
6.1 Alcances del estudio.....	31
6.2 Objetivos	32
6.2.1 Objetivo general.....	32
6.2.2 Objetivos específicos.....	32
6.3 Participantes	32
6.3.1 Criterio de inclusión	33
6.3.2 Criterio de exclusión.....	33
6.4 Escenario	33
6.5 Instrumentos de recolección de información	33
6.6 Procedimiento.....	36
6.7 Consideraciones éticas	40
VII RESULTADOS	43

7.1 Cuestionario de maestros/directores.....	43
7.2 Talleres para maestros	45
VIII. DISCUSIÓN	47
IX. CONCLUSIONES	48
9.1 Conclusiones y comentarios del “Libro de la Paz”	49
X. RECOMENDACIONES	50
XI. REFERENCIAS.....	52
X. ANEXOS	58
10.1 Comentarios del alumnado.....	58
10.2 Entrevista cualitativa a docente escolar	62
10.3 Entrevista cualitativa a coordinación, orientación y dirección	64
10.4 Actividades de talleres de intervención libre	65
10.5 Planificación de talleres	73
Comentarios finales del “Libro de la Paz”	93
Consentimiento informado de padres de familia y asentimiento informado	100
Asentimiento informado menor de edad.....	102
Calendarización del proyecto	103
Observación participativa de un periodo de clase	105

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Página

Ilustración 1 Certificado de finalización del módulo de entrenamiento Human Research Online Training emitido por Macquarie University, Sydney, Australia.....	38
---	----

ÍNDICE DE TABLAS

Página

Tabla 1: Resumen de dimensiones del modelo educativo EPIC (2021)	3
Tabla 2. Roles en situaciones de acoso escolar	9

RESUMEN O SINOPSIS

El acoso escolar es una de las problemáticas que a nivel mundial enfrentan las instituciones educativas. Esta realidad afecta a niños y jóvenes que se ven involucrados en la dinámica del observador, agresor y víctima. El acoso escolar puede tener graves consecuencias en la vida de los estudiantes, como consecuencias emocionales, bajo rendimiento académico, interferencia en el aprendizaje, ausentismo escolar y falta de pertenencia a la institución.

Es por eso es esencial que se realice un diagnóstico e intervención preventiva en las aulas, fomentando valores importantes como la comunicación asertiva, la empatía, el empoderamiento y las relaciones basadas en valores. De esta manera, se puede prevenir y combatir el acoso escolar en las instituciones educativas.

En la institución EPIC Guatemala, se implementó el programa "Embajadores por la Paz", el cual permitió diagnosticar las características específicas de la problemática del acoso escolar. Posteriormente, se realizó una intervención psicoeducativa con el objetivo de generar un clima educativo de bienestar psicológico a través del modelo de aulas de paz.

En resumen, el acoso escolar es un problema muy serio que afecta a los estudiantes en todo el mundo. Es fundamental que se lleven a cabo diagnósticos e intervenciones preventivas en las aulas para prevenir y combatir este tipo de violencia. Programas como "Embajadores por la Paz" pueden ser una herramienta efectiva para diagnosticar la problemática y generar un ambiente educativo positivo basado en valores importantes.

ABSTRACT

Bullying is one of the most serious issues that educational institutions face worldwide. This reality affects children and young people who engage in the dynamics of observer, aggressor, and victim. Bullying can have serious consequences on students' lives, such as emotional consequences, poor academic performance, interference with learning, school absenteeism, and a lack of sense of belonging to the institution.

That is why it is essential to conduct a diagnostic and preventive intervention in the classrooms, promoting important values such as assertive communication, empathy, empowerment, and relationships based on values. In this way, bullying can be prevented

and combated in schools.

At the EPIC Guatemala institution, the "Ambassadors for Peace" program was implemented, which allowed for the diagnosis of specific characteristics of the problem of bullying. Subsequently, a psychoeducational intervention was conducted with the aim of generating an educational climate of psychological well-being through the model of peace classrooms.

In summary, bullying is a profoundly serious problem that affects students worldwide. It is essential to conduct diagnostic and preventive interventions in the classrooms to prevent and combat this type of violence. Programs such as "Ambassadors for Peace" can be an effective tool for diagnosing the problem and generating a positive educational environment based on important values.

I INTRODUCCIÓN

La niñez y juventud constituyen el futuro y desarrollo de una nación. Entornos exentos de violencia favorecen un desarrollo completo tanto a nivel académico como emocional. Por ende, resulta fundamental la inversión en programas que consoliden habilidades socioemocionales en niños y adolescentes, promoviendo así su desarrollo holístico, la comunicación asertiva, el empoderamiento y relaciones interpersonales basadas en valores (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization UNESCO, 2017).

Uno de los desafíos más significativos que confrontan las instituciones educativas globalmente es el acoso escolar. Esta problemática afecta a millones de niños y jóvenes internacionalmente, encontrándose atrapados en diversas facetas del acoso, ya sea como observadores, agresores o víctimas. Entidades como la UNESCO (2017) y distintas ediciones del informe Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (Programme for International Students Assessment, PISA¹, 2015) han investigado sobre el acoso escolar y su influencia en el aprendizaje. A partir de sus hallazgos, se han impulsado programas preventivos y acciones en múltiples niveles en varios países.

De acuerdo con lo presentado por González (2022), el acoso escolar trae consigo consecuencias adversas para los estudiantes, como alteraciones emocionales, decremento en el rendimiento académico, obstáculos en el aprendizaje, y otros efectos. Por consiguiente, resulta imprescindible desarrollar materiales psicoeducativos que promuevan el desarrollo integral de los alumnos, enfocando en habilidades socioemocionales, con el propósito de edificar comunidades educativas emocionalmente sanas y propiciar la adquisición de habilidades socioemocionales aplicables en diversos ámbitos.

Para combatir el acoso escolar en los espacios educativos, el “Libro de la Paz”² sugiere optimizar el ambiente escolar respaldándose en los fundamentos del aprendizaje socioemocional, conforme lo propone CASEL (2020). Este material propone estrategias

¹ Informe colaborativo que contribuye a evaluar de forma sistemática lo que los jóvenes saben y son capaces de hacer al finalizar su Educación Secundaria Obligatoria en más de 81 países del mundo, es una evaluación internacional bajo el liderazgo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE. Este estudio muestral de evaluación educativa se centra en tres competencias consideradas troncales: ciencias, lectura y matemáticas. Además, en cada ciclo se explora una competencia innovadora.

² Libro creado por la autora de este trabajo de graduación.

para el reconocimiento e identificación de emociones propias y ajenas, incentivando la empatía y la gestión apropiada de desafíos.

Dentro del proyecto de González (2022), se propone el "Libro de la Paz", un recurso educativo para docentes destinado a la promoción de ambientes emocionalmente saludables. Se llevó a cabo una etapa diagnóstica en una institución educativa privada en Guatemala, empleando el instrumento diagnóstico Acoso Escolar a Alumnos (AVE), además de entrevistas y observaciones directas. De este proceso, se detectó una prevalencia significativa de acoso escolar.

Este manual se estructuró en torno a los pilares del aprendizaje socioemocional: autoconciencia, empatía, habilidades sociales, autogestión y toma de decisiones (CASEL, 2019)³. Se establecieron intervenciones psicoeducativas específicas en áreas cognitivas, emocionales y lúdicas, buscando generar experiencias de aprendizaje profundo. La metodología del coaching educativo se consideró fundamental en la elaboración e implementación del recurso. Como paso preliminar, los educadores se familiarizaron con las bases del coaching educativo, integrando algunas de estas herramientas en las actividades presentadas en el manual.

Dada la influencia significativa de los docentes en la vida estudiantil y la comunidad educativa, se diseñó el manual contando con su colaboración en la formulación de estrategias, buscando fomentar pertenencia, compromiso y motivación para su uso en el aula. Todas las acciones y herramientas en el "Libro de la Paz" se complementan con preguntas reflexivas, apuntando a fortalecer el pensamiento crítico y el cambio positivo, guiado por los docentes.

³ Es un programa mediante el cual se busca fortalecer el aprendizaje social y emocional tanto del equipo docente como también de los alumnos, con el fin de generar un ambiente saludable emocionalmente, para fortalecer el aprendizaje. CASEL se refiere al aprendizaje mediante el cual niños y adultos entienden y manejan sus emociones, se plantean objetivos, muestran empatía, y establecen relaciones interpersonales saludables, logrando como resultado la toma de decisiones responsable.

II. ANTECEDENTES

Según se explica en la investigación aplicada realizada por la autora, el grupo de docentes con el que trabajó pertenecía al Colegio EPIC Guatemala, ubicado en el kilómetro 24 del municipio de Fraijanes en el departamento de la Ciudad de Guatemala (González, 2022). Este centro escolar cuenta con el aval del Ministerio de Educación de Guatemala (MINEDUC) para ofrecer niveles educativos desde preprimaria hasta bachillerato y su modelo pedagógico se enfoca en una educación bilingüe impartida por docentes especializados en distintas áreas del currículo académico. Además, se destaca que el Colegio EPIC posee un modelo educativo inclusivo en todos los niveles y grados. La Tabla 1 resume las dimensiones del modelo educativo del colegio EPIC (2021):

Tabla 1: Resumen de dimensiones del modelo educativo EPIC (2021)

Dimensión del modelo educativo	Definición
Misión	Formar ciudadanos responsables, seguros de sí mismos y con integridad emocional; capaces de enfrentar nuevos retos aplicando sus conocimientos y liderazgo en beneficio de la sociedad.
Visión	Ser un centro educativo innovador, bilingüe y especializado en enseñanza personalizada.
Metodología educativa	Basado en el desarrollo integral evidenciado los valores que promueve la institución dentro del área curricular e implementando materias innovadoras como: equino terapia, ajedrez y origami con la finalidad de desarrollar destrezas de la inteligencia emocional.
Programas de apoyo educativo	Cuenta con programas que estimulan el aprendizaje vivencial, la estimulación lectora, las habilidades motrices, la terapia con mascotas y el bienestar nutricional. Este modelo es innovador ya que se trabaja con grupos reducidos con el fin de brindar un aprendizaje personalizado
Mapa de actores	En el colegio hay diversos puestos que juegan en la toma de decisiones y que son descritos en sus individuales descriptores de puestos. A continuación, se puede ver una enumeración de los actores involucrados en la parte escolar y cómo estos influyen en las interacciones y toma de decisiones, influyendo en el clima laboral de la empresa.

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Colegios de Guatemala

III. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La investigación surge luego de tener un primer contacto con las autoridades del colegio, en las cuales el departamento de orientación escolar del Colegio EPIC Guatemala se reportaron dificultades en los grados de quinto primaria y tercero básico a mediados del año 2018, donde las relaciones entre educandos y docentes se caracterizaban por un alto índice de prevalencia de características del acoso escolar, exclusión de miembros, agresiones y desafío a la autoridad. Para hacer frente a estas dificultades, se implementó un plan de mejora a través de la elaboración e implementación de un programa de coaching docente llamado "Embajadores por la paz". El objetivo era que los maestros de las distintas clases desarrollaran una perspectiva más amplia sobre el coaching educativo y a través de ello promover relaciones de confianza en la comunidad educativa, incluyendo al personal académico, alumnos y familias.

Con la finalidad de brindarles conocimientos básicos en relación con el coaching educativo y su impacto en el clima educativo, se realizaron sesiones al grupo docente. Además, se buscó que los docentes adquirieran estrategias útiles para la intervención y prevención de características de acoso en el entorno educativo y en la promoción de habilidades socioemocionales. Antes de que los docentes participaran en la creación del manual, se modelaron e implementaron en ellos herramientas útiles del coaching para el crecimiento personal, escolar y generando consciencia dentro de la institución.

3.1 Planteamiento del problema

Durante el período 2018-2019, el Colegio EPIC Guatemala experimentó una serie de situaciones conductuales y emocionales que se asemejan al acoso escolar, lo que generó conflictos que afectaron el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para abordar esta problemática, se elaboró una propuesta de intervención que incluyó la formación de los docentes en técnicas y estrategias de intervención del acoso escolar, así como la promoción de habilidades socioemocionales.

3.2 Pregunta de investigación

¿Hasta qué punto sería efectivo un material de apoyo creado mediante el programa "Embajadores por la paz" para el coach docente?

¿En qué medida el material psicoeducativo podría ser una herramienta clave para intervenir en el acoso escolar y fomentar las habilidades socioemocionales en la

comunidad educativa del Colegio EPIC Guatemala?

IV JUSTIFICACIÓN

La preocupación por el acoso escolar es una de las mayores en el ámbito educativo, según el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA). Los resultados indican que alrededor del 11% de los estudiantes reveló que, al menos en varias ocasiones al mes, fueron víctimas de burlas de otros compañeros, mientras que un 4% mencionó haber sido golpeado o empujado por otros alumnos. Dicha situación se repite varias veces (UNESCO, 2017).

Investigaciones revelan que 1 de cada 3 niños de primero a sexto sufren acoso escolar, existiendo mayor prevalencia en los niños que en las niñas, y las agresiones verbales, la exclusión social y la agresión física directa o indirecta son comunes. Esto resulta en consecuencias emocionales, interferencia en el aprendizaje y ausentismo escolar. En Guatemala, un estudio midió las conductas agresivas y el acoso escolar en el país, y encontró que los departamentos con mayor incidencia en el acoso escolar eran Alta Verapaz, Quiché e Izabal, mientras que los departamentos con menor bullying eran Jutiapa, Ciudad Capital y Santa Rosa (Gálvez, 2011).

En Guatemala, las instituciones educativas se guían por la Ley de Protección Integral para la Niñez y Adolescencia situada en el artículo 171 del decreto 27-2003 de la Constitución Política de la República de Guatemala, que persigue lograr el desarrollo integral y sostenible de la niñez y adolescencia guatemalteca, dentro de un marco de respeto a los derechos humanos.

Los entornos emocionalmente saludables generan un ambiente de aprendizaje seguro y de calidad. La Asociación Internacional de Evaluación del Rendimiento Escolar (IEA) encontró que, según los datos recopilados de 50 países y territorios, el 29% y el 14% de los alumnos de 4to grado de primaria indicaron haber sido víctimas de acoso escolar. Según los datos encontrados en la investigación, el sentimiento de pertenencia y aceptación en la escuela aumenta a medida que el acoso escolar disminuye. Por lo tanto, los países en los cuales se encontró en los alumnos un mayor nivel de sentimiento de pertenencia, sus rendimientos de aprendizaje se mostraron más altos, encontrando una incidencia potencial del acoso sobre los rendimientos del aprendizaje (PIRLS, 2016).

Teniendo en cuenta la relevancia del clima educativo y el desarrollo de las competencias socioemocionales en los niños, se han implementado programas internacionales que buscan su desarrollo integral, logrando como resultados adultos capaces de generar cambios en su entorno a nivel escolar, familiar y social. Según el

Colaborativo para el Aprendizaje Académico, Social y Emocional (CASEL), el aprendizaje social emocional es un proceso de aprendizaje en el que tanto niños como adultos adquieren conocimientos, actitudes y habilidades necesarias para identificar, reconocer y manejar sus emociones, mostrando interés y empatía por los demás para formar buenas relaciones interpersonales y tomar decisiones (CASEL, 2019). El aprendizaje de habilidades sociales se basa en 5 competencias: autoconciencia, conciencia del otro, habilidades sociales, toma de decisiones responsables y autogestión (CASEL, 2019).

Existen diversas estrategias y procesos para transmitir los aprendizajes de habilidades sociales y emocionales a nivel escolar, siendo el coaching en el campo educativo uno de los procesos que ha adquirido mayor relevancia. Knight (2009) en su libro "Coaching Educativo" define el coaching como un enfoque que permite a los docentes generar nuevas formas de pensamiento y prácticas a través de la reflexión conjunta, la discusión y la exploración. La literatura reciente muestra que el liderazgo y el coaching educativo son factores de gran influencia en el aprendizaje de los alumnos (Leithwood y Wahlstrom, 2008). Los docentes son agentes de cambio en el proceso de coaching educativo, generando una atmósfera de liderazgo y cambio en el proceso de aprendizaje a nivel cognitivo y social. Diversas investigaciones resaltan la importancia de empoderar al equipo docente con estrategias para implementar programas que buscan cambios en la comunidad educativa (Leithwood, 2008). Es necesario generar un cambio principalmente en el equipo docente, quienes tienen la responsabilidad de modelar y crear entornos de aprendizaje y crecimiento en los estudiantes.

V. MARCO TEÓRICO

5.1 Marco conceptual

En esta sección del estudio, se pretende examinar las características del problema del acoso escolar desde una perspectiva psicológica y educativa, considerando su impacto en el desarrollo biopsicosocial del individuo y sus diferentes consecuencias a nivel personal e institucional. Asimismo, se abordará el coaching educativo y su potencial para que los docentes puedan identificar problemáticas emocionales en el grupo de estudiantes y fortalecer su rol como agentes de cambio en la comunidad educativa

5.1.1 Acoso escolar

El acoso escolar es un tema de gran preocupación en el ámbito educativo, siendo un comportamiento agresivo que busca causar daño a otra persona. A lo largo de las décadas, diversos autores de distintos países han investigado los factores y roles implicados en este fenómeno, centrándose en los conceptos desarrollados por el psicólogo noruego Dan Olweus. Olweus fue uno de los primeros en investigar el acoso escolar desde los años setenta, y creó el primer programa de prevención en Noruega. Esta definición es importante para comprender las características del acoso escolar y su impacto en los estudiantes, así como para la implementación de estrategias efectivas para su prevención.

El acoso escolar, también conocido como bullying, es un comportamiento agresivo que busca causar daño a otra persona, según la definición dada por Smith (2016: 519). Diversos autores de distintos países han investigado los factores y roles implicados en este fenómeno a lo largo de las décadas, centrándose en los conceptos desarrollados por el psicólogo noruego Dan Olweus (Saracho, 2017: 453). Olweus fue uno de los pioneros en la investigación del acoso escolar desde los años setenta, y creó el primer programa de prevención en Noruega (Arroyave, 2012: 119).

En su capítulo "Long-Term Outcomes for the Victims and an Effective School-Based Intervention Program", Olweus (1994: 97) define el acoso escolar como una exposición constante y repetida de acciones negativas por parte de una persona hacia otra, con el objetivo de herir o incomodar a la víctima. Estas acciones pueden ser de contacto físico, gestos obscenos, muecas o palabras que afecten el desarrollo óptimo del individuo. Es importante destacar que este comportamiento se caracteriza por la repetición y el poder sobre el individuo más débil. Las acciones son intencionales, persistentes a lo largo

del tiempo y la víctima posee pocos recursos internos y externos para defenderse, lo que genera un desbalance de poder (Olweus y Limber, 1999; Saracho, 2017: 453-454).

Dos criterios fueron definidos por Olweus para identificar la presencia de acoso escolar: el primero es que la persona que juega el papel de víctima perciba la intimidación, exclusión o al agresor como más fuerte. El segundo criterio se basa en que las agresiones se vuelvan cada vez más intensas o privadas, siendo interpretadas por el agresor como un juego (Arroyave, 2012: 519). Posterior a los estudios de Olweus, el término atrajo la atención de la comunidad educativa y científica de diversos países, como Japón, Canadá, Países Bajos, Estados Unidos y Australia durante los años 80 y 90, en los que el tema tuvo gran importancia (Castillo-Pulido, 2011: 418). Desde mediados de los años 90 y durante la primera década del siglo XXI, la investigación se ha centrado en desarrollar programas, encuestas e intervenciones en diferentes países para lograr una disminución significativa de casos donde el bullying o acoso escolar pueda poner en riesgo la integridad de miembros de una comunidad escolar (Smith, et.al., 1999; Smith, 2016: 520).

El fenómeno del acoso escolar, también conocido como bullying, tiene una estrecha relación con los factores sociales, culturales y familiares que influyen en la formación de conductas a lo largo de la vida, y no se limita únicamente al entorno escolar (Arias, 2014: 12). Este comportamiento se caracteriza por una asimetría interpersonal en la que el agresor o bully ejerce una posición de superioridad sobre la víctima, tal y como lo señala Olweus (2014). Además, existen otros actores en la dinámica del acoso escolar como los cómplices, espectadores u observadores, que promueven o limitan la violencia escolar y que también tienen un papel fundamental en la dinámica del acoso (Arias, 2014: 16).

En la Tabla 2 se presentan los distintos roles que se pueden identificar en una situación de acoso escolar. Los agresores son aquellos que suelen ser percibidos como más fuertes físicamente que sus compañeros, con un comportamiento agresivo e impulsivo en diferentes ambientes.

Tabla 2. Roles en situaciones de acoso escolar

Rol	Descripción
Agresor	Los agresores en situaciones de acoso escolar se caracterizan por ser físicamente percibidos como más fuertes que sus compañeros y mostrar altos niveles de comportamientos agresivos e impulsivos en diferentes ambientes. Además, suelen sentirse fácilmente agredidos, tienen poca tolerancia a la frustración y no siguen reglas. Tienen una actitud positiva hacia aspectos violentos y a menudo se ven a sí mismos como autosuficientes. Los agresores generalmente no sienten empatía por el dolor de la víctima y pueden tener trastorno oposicional desafiante según evaluaciones psiquiátricas. En varias ocasiones, pueden estar acompañados por una persona que refuerza su conducta agresiva y los apoya a través de actos y risas que pueden brindar coraje al agresor para llevar a cabo su ataque.
Víctima	Las víctimas del acoso escolar son personas observadas como inseguras y ansiosas, aisladas, pasivas y sumisas, con baja asertividad, físicamente consideradas débiles, con bajas habilidades sociales, pocos amigos y provenientes de familias sobreprotectoras. Muchas de ellas pueden estar diagnosticadas con aspectos de fobia social, depresión y ansiedad. Comienzan a presentar la "victimización" cuando sufren en silencio, tienen una pérdida considerable en aspectos de autoestima, poca valorización y se altera su confianza hacia otros. En algunos casos, las víctimas pueden experimentar consecuencias a largo plazo como trastornos de ansiedad y depresión.
Agresor/víctima	Los agresores/víctimas actúan en ciertas ocasiones como agresores y otras como víctimas. Tienen una tendencia a combinar la ansiedad y la agresividad. Frente al grupo, justifican su conducta con actitudes irritables, desafiantes y violentas ocultando sus aspectos más débiles. Poseen baja autoestima y a largo plazo pueden presentar preferencia al alcohol y el cigarro. Su patología mental se relaciona con el trastorno por déficit de atención con hiperactividad, trastorno oposicional desafiante, ansiedad y depresión.

Espectador u observador	Los espectadores u observadores son las personas que observan la situación de acoso, en su mayoría no tratan de impedirla ya que se sienten intimidados, temerosos o porque apoyan estas conductas de violencia. En muchas ocasiones, tienen miedo de convertirse en víctimas, por lo que no frenan las conductas agresivas y pueden instigar o alentar al agresor a realizar mayores actos intimidatorios.
--------------------------------	---

Fuente: Elaboración propia a partir de Arroyave (2012)

El ambiente escolar puede tener un impacto significativo en la permisividad de cómo los estudiantes resuelven los conflictos entre ellos, y es aquí donde la intervención del docente es crucial para limitar los comportamientos de acoso en el aula (Arroyave, 2012: 121). Es por eso es importante brindar a los docentes estrategias efectivas para crear entornos escolares seguros y libres de violencia. Además, se ha demostrado que la implementación de programas de intervención y prevención por parte de los docentes y la comunidad educativa puede reducir significativamente la incidencia de acoso escolar (Smith, et al., 1999; Polo, et al., 2017: 4). La prevención del acoso escolar es fundamental para garantizar que los estudiantes puedan aprender y desarrollarse en un ambiente seguro y saludable, lo que puede tener un impacto positivo en su bienestar emocional y en su desempeño académico. Por lo tanto, es importante que los docentes estén preparados para intervenir de manera efectiva en situaciones de acoso escolar y brindar apoyo a los estudiantes afectados

- Prevalencia del acoso escolar

Según los estudios de Solberg y Olweus (2003), las tasas de victimización y agresiones físicas aumentan con la edad, y los roles de víctima son ocupados principalmente por jóvenes de menor edad en comparación con sus agresores (Ramírez, 2006; Benítez y Justicia, 2006: 158). Eslea y Rees (2001) y Ramírez (2006) señalan que la edad en la que se concentra el mayor número de víctimas está comprendida entre los 11 a 13 años, etapa en la que influye la pubertad, cambios en la jerarquía social y un grupo con poco apoyo social (Benítez y Justicia, 2006: 158).

En cuanto a las diferencias de género, Olweus (1993) encontró que, al inicio de los estudios, los niños parecían estar más expuestos a los malos tratos que las niñas, y los agresores masculinos atacaban principalmente a víctimas de su mismo sexo (80%) y en menor medida a víctimas femeninas (60%), mientras que los agresores femeninos empleaban el maltrato de manera indirecta, como la exclusión, el aislamiento o la ridiculización social (Olweus, 1993; Benítez y Justicia, 2006: 159). Estos hallazgos se han replicado en estudios más recientes, donde se ha establecido que los hombres tienen

mayor riesgo de adoptar roles de acosador/acosado, mientras que las mujeres son más propensas a ser acosadas y a emplear estrategias de acoso relacional, como el ciberbullying, entre sus compañeras (Arroyave, 2012: 123).

Los problemas de comportamiento en la infancia y adolescencia, la falta de habilidades motoras, el estatus socioeconómico, los padres distantes, familias poco cohesionadas, los castigos físicos, la victimización entre hermanos, familias protectoras y conflictos inter parentales como rupturas de pareja o maltratos en el hogar son factores de riesgo que influyen en ambos sexos (Arroyave, 2012: 123). Es importante tener en cuenta estos factores de riesgo para prevenir y abordar eficazmente el acoso escolar en las instituciones educativas.

- Las consecuencias del acoso escolar

Problemas emocionales y psicológicos: El acoso escolar puede provocar problemas emocionales y psicológicos en las víctimas, como ansiedad, depresión, estrés postraumático, baja autoestima y aislamiento social (Wang et al., 2017; Wosinski et al., 2020).

El acoso escolar es un problema que puede tener consecuencias graves en la salud emocional y psicológica de los estudiantes. Según Wang et al. (2017), las víctimas de acoso escolar pueden experimentar una variedad de problemas emocionales y psicológicos, como ansiedad, depresión y estrés postraumático. Estos problemas pueden afectar negativamente su capacidad para desarrollar relaciones saludables con sus compañeros, lo que a su vez puede conducir al aislamiento social. La baja autoestima es otra consecuencia común del acoso escolar, y puede llevar a que la víctima se sienta insegura y sin valor.

El estrés postraumático es otro problema común entre las víctimas de acoso escolar, según Wosinski et al. (2020). Este tipo de estrés se produce cuando una persona experimenta un evento traumático y no puede superar los efectos emocionales negativos del mismo. Las víctimas de acoso escolar pueden experimentar síntomas de estrés postraumático, como flashbacks, pesadillas y evitación de situaciones que les recuerden el acoso.

En general, la exposición a un ambiente de acoso escolar puede ser perjudicial para la salud emocional y psicológica de los estudiantes. Esto puede tener efectos duraderos, incluso en la edad adulta. Por lo tanto, es importante tomar medidas para

prevenir y abordar el acoso escolar en las escuelas.

Problemas físicos: Las víctimas de acoso escolar también pueden experimentar problemas físicos, como dolores de cabeza, trastornos del sueño, problemas gastrointestinales, dolores musculares y fatiga crónica (Rigby, 2003; Yen et al., 2014).

El acoso escolar puede tener un impacto significativo en la salud física de las víctimas, ya que el estrés y la ansiedad que provoca pueden manifestarse a través de diversos problemas físicos. Según Rigby (2003), las víctimas de acoso escolar pueden experimentar dolores de cabeza, problemas gastrointestinales, dolores musculares y fatiga crónica. Además, el acoso escolar también puede afectar el sueño de las víctimas, lo que a su vez puede contribuir a problemas físicos como cansancio y dolor de cabeza. Yen et al. (2014) encontraron que los estudiantes víctimas de acoso escolar tenían una mayor probabilidad de sufrir trastornos del sueño en comparación con aquellos que no habían sido acosados.

Es importante señalar que los efectos físicos del acoso escolar pueden ser tanto agudos como crónicos. Por ejemplo, el estrés y la ansiedad provocados por el acoso escolar pueden manifestarse inmediatamente en forma de dolores de cabeza o malestar estomacal, pero si el acoso persiste a lo largo del tiempo, estos problemas físicos pueden convertirse en problemas crónicos. Además, algunos estudios sugieren que las víctimas de acoso escolar también pueden experimentar cambios en su sistema inmunológico como resultado del estrés crónico (Wosinski et al., 2020). Por lo tanto, es importante abordar el acoso escolar no solo desde una perspectiva emocional, sino también física, para evitar problemas de salud a largo plazo.

Rendimiento académico deficiente: El acoso escolar también puede tener un impacto negativo en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que puede interferir con su capacidad para concentrarse en las clases y para completar sus tareas escolares (Kowalski et al., 2014; Twemlow et al., 2001).

El acoso escolar puede tener un efecto negativo en el rendimiento académico de las víctimas, ya que puede interferir con su capacidad para concentrarse en las clases y su motivación para asistir a la escuela. Los estudiantes que sufren acoso escolar pueden tener dificultades para mantener su atención en el aula, ya que pueden estar distraídos por los pensamientos sobre la intimidación que están experimentando o preocupados por lo que podría sucederles después de la escuela (Kowalski et al., 2014).

Además, el acoso escolar puede llevar a una falta de interés en la escuela y a la disminución del rendimiento académico. Los estudiantes que son víctimas de acoso escolar pueden tener un mayor riesgo de absentismo escolar, lo que puede provocar una falta de seguimiento académico y una menor comprensión de los conceptos educativos. Los estudios también han demostrado que el acoso escolar puede tener un efecto negativo en el rendimiento académico en general, lo que puede llevar a un menor rendimiento en los exámenes y una menor calidad del trabajo escolar (Twemlow et al., 2001).

En resumen, el acoso escolar puede afectar significativamente el rendimiento académico de los estudiantes, ya que puede interferir con su capacidad para concentrarse en las clases y completar sus tareas escolares. Además, el acoso escolar puede llevar a una falta de interés en la escuela y una disminución general del rendimiento académico. Por lo tanto, es importante que las escuelas tomen medidas para prevenir y abordar el acoso escolar, a fin de garantizar que los estudiantes tengan la oportunidad de tener éxito académico sin el estrés y la distracción que provoca el acoso escolar.

Problemas sociales: Las víctimas de acoso escolar también pueden experimentar problemas sociales, como la dificultad para establecer relaciones interpersonales y el aislamiento social. El acoso escolar también puede afectar negativamente las relaciones con los compañeros y la integración social en la escuela (Egan & Perry, 1998; Wang et al., 2017).

El acoso escolar no solo afecta la salud emocional y física de las víctimas, sino que también tiene consecuencias sociales significativas. Las víctimas pueden experimentar dificultades para establecer relaciones interpersonales, lo que puede llevar a un aislamiento social. De acuerdo con Egan y Perry (1998), las víctimas de acoso escolar pueden tener dificultades para construir relaciones interpersonales saludables y satisfactorias, lo que a su vez puede afectar negativamente su calidad de vida en la escuela y más allá.

Además, el acoso escolar puede dañar las relaciones con los compañeros y la integración social en la escuela. Según Wang et al. (2017), las víctimas de acoso escolar pueden experimentar sentimientos de vergüenza y falta de pertenencia a la comunidad escolar. Esto puede tener un impacto negativo en la capacidad de los estudiantes para integrarse socialmente en la escuela y puede incluso llevar a la exclusión social.

Los problemas sociales relacionados con el acoso escolar pueden tener efectos duraderos. Por ejemplo, un estudio de Olweus et al. (1999) encontró que las víctimas de

acoso escolar eran más propensas a tener dificultades para establecer relaciones sociales saludables en la edad adulta. Es importante tener en cuenta que el acoso escolar no solo afecta a las víctimas, sino que también puede tener un impacto negativo en el clima escolar en general y en la calidad de vida de toda la comunidad educativa.

En resumen, el acoso escolar no solo tiene consecuencias en la salud emocional y física de las víctimas, sino que también puede afectar negativamente las relaciones sociales y la integración social en la escuela. Es importante abordar el acoso escolar de manera efectiva para evitar estos efectos negativos y promover un ambiente escolar saludable y seguro.

Conductas de riesgo: Las víctimas de acoso escolar pueden involucrarse en conductas de riesgo, como el consumo de drogas y alcohol, el tabaquismo y la actividad sexual temprana (Wang et al., 2017; Yen et al., 2014).

El acoso escolar puede llevar a las víctimas a involucrarse en conductas de riesgo que pueden afectar negativamente su salud física y emocional. De acuerdo con Wang et al. (2017), las víctimas de acoso escolar tienen más probabilidades de involucrarse en conductas de riesgo, como el consumo de drogas y alcohol. Este comportamiento puede ser una forma de afrontar el estrés y la ansiedad que experimentan debido al acoso escolar. Por otro lado, Yen et al. (2014) encontraron que las víctimas de acoso escolar también tienen más probabilidades de fumar y de tener actividad sexual temprana. Estas conductas de riesgo pueden tener graves consecuencias para la salud física y emocional de los estudiantes a largo plazo, y es importante que se preste atención a estas señales de alerta para brindarles la ayuda y el apoyo necesarios para superar las consecuencias negativas del acoso escolar.

5.1.3 Coaching en el aula educativa

En sus comienzos, el coaching se limitaba principalmente al entorno empresarial. Sin embargo, su evolución ha sido influenciada directamente por corrientes psicológicas y científicas que han tenido un impacto significativo en la formación de habilidades de toma de decisiones concretas y en el desarrollo de liderazgo. En la actualidad, el coaching ha adquirido una gran relevancia en el ámbito educativo, ya que permite preparar de manera efectiva a los estudiantes para afrontar cualquier dificultad y encontrar soluciones adecuadas y efectivas (Sánchez y Boronat, 2014: 223-225).

El coaching educativo es un proceso de acompañamiento que tiene como objetivo

ayudar a los estudiantes a identificar sus fortalezas y debilidades, establecer metas y objetivos claros, y desarrollar estrategias para alcanzarlos. Se centra en el desarrollo personal y académico del estudiante, ayudándolo a superar obstáculos y desafíos y a alcanzar su máximo potencial. En general, se puede decir que el coaching educativo se caracteriza por los siguientes elementos:

- Orientación hacia metas y objetivos concretos

La orientación hacia metas y objetivos concretos es un elemento fundamental del coaching educativo, según Sánchez y Boronat. Este enfoque se basa en ayudar al estudiante a establecer metas claras y alcanzables en su proceso de aprendizaje, lo que permite una mayor claridad en el camino a seguir y una mayor motivación para alcanzarlos. Además, la orientación hacia metas y objetivos concretos fomenta la responsabilidad del estudiante en su propio proceso de aprendizaje, ya que se enfoca en la toma de decisiones y en la identificación de acciones específicas necesarias para alcanzar los objetivos. De esta manera, el coaching educativo ayuda al estudiante a desarrollar habilidades importantes, como la planificación, el autocontrol y la perseverancia, que le permitirán enfrentar desafíos y alcanzar el éxito académico y personal.

- Enfoque en el desarrollo personal y académico del estudiante

El enfoque en el desarrollo personal y académico del estudiante es otro elemento clave del coaching educativo, según Sánchez y Boronat. Este enfoque se centra en el crecimiento integral del estudiante, no sólo en su rendimiento académico sino también en su desarrollo personal y emocional. El coaching educativo busca entender las necesidades y preocupaciones individuales de cada estudiante, para poder brindar un apoyo adecuado y personalizado. De esta manera, se fomenta el desarrollo de habilidades como la autoestima, la empatía y la capacidad de resolución de conflictos, que son importantes tanto para el éxito académico como para el éxito en la vida en general. Además, el enfoque en el desarrollo personal y académico del estudiante permite al coach educativo establecer una relación de confianza y respeto con el estudiante, lo que facilita el proceso de aprendizaje y permite un mayor compromiso y motivación por parte del estudiante.

- Acompañamiento y apoyo durante todo el proceso

El acompañamiento y apoyo durante todo el proceso es otro elemento fundamental del coaching educativo, según Sánchez y Boronat. El coach educativo no sólo brinda orientación en el establecimiento de metas y en la identificación de estrategias para alcanzarlas, sino que también proporciona apoyo y seguimiento durante todo el proceso

de aprendizaje. Este acompañamiento se realiza a través de la escucha activa, la retroalimentación constructiva y el seguimiento personalizado del progreso del estudiante. De esta manera, el coach educativo busca mantener al estudiante motivado y comprometido en el logro de sus metas, a la vez que fomenta su responsabilidad y autonomía. El acompañamiento y apoyo durante todo el proceso permite al estudiante sentirse respaldado y seguro en su proceso de aprendizaje, lo que se traduce en un mayor compromiso y una mayor satisfacción con el proceso. En definitiva, el acompañamiento y apoyo durante todo el proceso es una parte esencial del coaching educativo, que busca formar estudiantes autónomos, responsables y exitosos en su proceso de aprendizaje.

- Identificación y uso de las fortalezas y habilidades del estudiante

La identificación y uso de las fortalezas y habilidades del estudiante es otro elemento fundamental del coaching educativo, según Sánchez y Boronat. Este enfoque busca identificar y valorar las fortalezas y habilidades individuales del estudiante, con el objetivo de potenciarlas y utilizarlas en el proceso de aprendizaje. El coach educativo trabaja con el estudiante para identificar sus habilidades, talentos y destrezas, y para ayudarlo a encontrar maneras de utilizarlas en su proceso de aprendizaje. Al enfocarse en las fortalezas del estudiante, se fomenta su autoconfianza y se facilita la superación de desafíos y obstáculos, lo que se traduce en un mejor rendimiento y en una mayor satisfacción con el proceso. En definitiva, la Identificación y uso de las fortalezas y habilidades del estudiante es una parte importante del coaching educativo, que busca ayudar al estudiante a descubrir y potenciar su potencial, para lograr un mayor éxito académico y personal.

- Desarrollo de estrategias efectivas para enfrentar desafíos y alcanzar metas

El desarrollo de estrategias efectivas para enfrentar desafíos y alcanzar metas es otro elemento clave del coaching educativo, según Sánchez y Boronat. El coach educativo trabaja con el estudiante para identificar los desafíos y obstáculos que se presentan en su proceso de aprendizaje, y para desarrollar estrategias efectivas para enfrentarlos. Estas estrategias pueden incluir el establecimiento de metas claras, la planificación adecuada, la identificación de recursos y la evaluación constante del progreso. Al desarrollar estrategias efectivas, se ayuda al estudiante a sentirse más seguro y preparado para enfrentar desafíos, lo que se traduce en un mejor rendimiento y en una mayor satisfacción con el proceso. Además, el desarrollo de estrategias efectivas fomenta la autonomía y responsabilidad del estudiante en su proceso de aprendizaje, lo que le permite asumir un papel más activo en su propio desarrollo. En resumen, el Desarrollo de estrategias

efectivas para enfrentar desafíos y alcanzar metas es una parte fundamental del coaching educativo, que busca ayudar al estudiante a superar desafíos y alcanzar sus metas de manera efectiva y satisfactoria.

Estos principios tienen como objetivo impulsar el desarrollo de habilidades, hábitos de trabajo efectivos y fomentar el aprendizaje, tanto en el ámbito individual como en el colectivo. El coaching se enfrenta a retos significativos, que incluyen la necesidad de prestar atención completa al individuo de manera activa, y el uso de una comunicación asertiva basada en preguntas concisas y que motiven la acción. Según Bécart y Ramírez (2016: 349-354), estas estrategias son fundamentales para lograr resultados positivos y efectivos en el proceso de aprendizaje.

Según Bécart y Ramírez (2016: 349-354), aquellos que aplican el coaching educativo pueden medir sus efectos a través de la superación de dificultades interpersonales, el aumento de la productividad, la toma de decisiones oportunas, la mejora del comportamiento, la reestructuración del liderazgo y la creación de entornos colaborativos que fomentan el diálogo y el crecimiento en el aula. En resumen, el coaching educativo tiene un impacto positivo y medible en el desarrollo personal y académico de los estudiantes, así como en la creación de entornos de aprendizaje efectivos y colaborativos.

El coaching educativo es una herramienta que puede ser utilizada por individuos como el director de la institución o los profesores, siempre que estén dispuestos a apoyar a sus estudiantes. En este proceso, los docentes tienen un papel fundamental como motivadores, ayudando a los estudiantes a reconocer sus habilidades únicas y a actuar de manera autónoma para alcanzar metas y objetivos. Las seis fases de conocimiento descritas por Sánchez y Boronat (2014: 233-235) en el proceso de coaching educativo son:

- Fase de diagnóstico: En esta fase, se identifican las necesidades y objetivos del estudiante, así como sus fortalezas y debilidades.
- Fase de establecimiento de objetivos: En esta fase, se establecen objetivos claros y alcanzables, basados en las necesidades y objetivos identificados en la fase anterior.
- Fase de planificación: En esta fase, se desarrolla un plan de acción para lograr

los objetivos, teniendo en cuenta las fortalezas y debilidades del estudiante.

- Fase de intervención: En esta fase, se implementa el plan de acción desarrollado en la fase anterior, con el objetivo de alcanzar los objetivos establecidos.
- Fase de evaluación: En esta fase, se realiza una evaluación constante del progreso del estudiante, para determinar si se están logrando los objetivos establecidos y para realizar ajustes al plan de acción si es necesario.
- Fase de seguimiento: En esta fase, se mantiene un seguimiento continuo del estudiante incluso después de haber alcanzado los objetivos establecidos, con el objetivo de garantizar la sostenibilidad de los resultados alcanzados y de apoyar al estudiante en su crecimiento continuo.

El coaching educativo es un enfoque de enseñanza que se centra en el acompañamiento personalizado del estudiante, con el objetivo de fomentar su autoestima, empoderamiento y aprendizaje efectivo. A diferencia de otros métodos de enseñanza, el coaching se basa en un enfoque a medida, en el que el docente trabaja estrechamente con el estudiante, utilizando preguntas, conversaciones y otros métodos no convencionales para guiarlo en su proceso de aprendizaje.

El libro "Coaching Educativo: Principios y prácticas para el desarrollo del talento" de Malagón Cruz, publicado en 2011, se centra en la implementación del coaching como una herramienta educativa para el desarrollo del talento y el aprendizaje efectivo. El autor presenta una descripción detallada del proceso de coaching, incluyendo sus fundamentos teóricos, principios y prácticas, así como su aplicación en el contexto educativo.

El libro destaca la importancia de un enfoque personalizado en la educación, y cómo el coaching puede ayudar a los estudiantes a descubrir y desarrollar sus fortalezas, superar obstáculos y alcanzar sus objetivos. El autor también enfatiza la necesidad de que los docentes se involucren en el proceso de coaching, ya que su papel es fundamental en la identificación de las necesidades y habilidades únicas de cada estudiante.

A lo largo del libro, Malagón explora diferentes técnicas y herramientas de coaching que pueden ser utilizadas por los docentes para mejorar el rendimiento de los estudiantes, incluyendo la formulación de preguntas poderosas, la retroalimentación constructiva y la planificación estratégica. Según Malagón, el coaching se enfoca en el

desarrollo de habilidades y competencias a través del descubrimiento y la experimentación, permitiendo al estudiante aprender de manera más significativa y duradera. El coach educativo brinda un apoyo personalizado, adaptándose a las necesidades y características únicas de cada estudiante, para ayudarlo a alcanzar sus objetivos.

Este enfoque personalizado no solo ayuda al estudiante a lograr sus objetivos, sino que también fomenta su responsabilidad y autonomía en el proceso de aprendizaje. A través del coaching, los estudiantes pueden descubrir y potenciar sus fortalezas, superar obstáculos y desarrollar habilidades importantes para su éxito académico y personal.

En conclusión, el coaching educativo se diferencia de otros métodos de enseñanza por su enfoque personalizado y no convencional, que busca fomentar la autoestima, el empoderamiento y el aprendizaje efectivo del estudiante. El coach educativo guía al estudiante en su proceso de aprendizaje, adaptándose a sus necesidades únicas y ayudándolo a alcanzar sus objetivos mientras fomenta su responsabilidad y autonomía.

David Sánchez-Teruel es un experto en coaching educativo y liderazgo escolar. En su libro "Coaching educativo: el poder de transformar la educación" (2015), Sánchez-Teruel destaca que el coaching educativo es un enfoque de enseñanza que tiene como objetivo ayudar a los estudiantes a alcanzar sus objetivos y desarrollar su potencial. Sánchez-Teruel explica que el coaching educativo es un proceso de acompañamiento personalizado, en el cual el docente trabaja estrechamente con el estudiante, utilizando preguntas, conversaciones y otros métodos no convencionales para guiarlo en su proceso de aprendizaje. Según el autor, este enfoque personalizado no solo ayuda al estudiante a lograr sus objetivos, sino que también fomenta su responsabilidad y autonomía en el proceso de aprendizaje.

Sánchez-Teruel enfatiza la importancia del rol del docente como coach, y cómo la implementación del coaching puede mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes, ya que los motiva a asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje y a desarrollar habilidades para la resolución de problemas. David Sánchez-Teruel sostiene que el coaching educativo es una herramienta efectiva para mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes y fomentar su autonomía y responsabilidad en el proceso de aprendizaje. Su obra "Coaching educativo: el poder de transformar la educación" ofrece un análisis detallado del coaching educativo y su aplicación en el contexto educativo.

El coaching es una herramienta efectiva para el desarrollo personal y profesional.

Hay diferentes tipos de coaching que se utilizan para ayudar a las personas a alcanzar sus objetivos y mejorar su desempeño. Dos de estos tipos son el coaching para el desempeño y el coaching cognoscitivo. El coaching para el desempeño se enfoca en el desarrollo de habilidades y competencias específicas para mejorar el rendimiento en el trabajo. A través de la retroalimentación y la práctica, el coach ayuda al coachee a identificar áreas de mejora y a desarrollar un plan de acción para alcanzar los objetivos de desempeño. Este tipo de coaching puede ser utilizado en diversos contextos, incluyendo el ámbito laboral, deportivo y educativo.

Por otro lado, el coaching cognoscitivo se enfoca en el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas. A través de la reflexión y el diálogo, el coach ayuda al coachee a identificar y cuestionar patrones de pensamiento limitantes y a desarrollar nuevas formas de pensar y actuar. Este tipo de coaching es especialmente útil para las personas que enfrentan desafíos complejos o que buscan mejorar su capacidad para tomar decisiones efectivas.

Tanto el coaching para el desempeño como el coaching cognoscitivo son herramientas valiosas para el desarrollo personal y profesional. Mientras que el coaching para el desempeño se enfoca en mejorar habilidades y competencias específicas para mejorar el rendimiento, el coaching cognoscitivo se enfoca en el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas.

Wise y Avendaño (2013: 32) señalan que el éxito de la enseñanza depende en gran medida de la creencia de que los docentes pueden tener un impacto positivo en sus estudiantes utilizando técnicas de coaching. Según sus investigaciones, los docentes que aplican el coaching obtienen mejores resultados que aquellos que no lo utilizan. En este sentido, los docentes tienen la responsabilidad de ajustar sus técnicas de enseñanza, comportamientos y habilidades para guiar a sus estudiantes de manera efectiva y reflexiva, brindándoles retroalimentación útil para mejorar sus habilidades, resolver preguntas y fomentar la confianza y la independencia en el estudiante (Wise y Avendaño, 2013: 32-34).

El coaching es una herramienta que se ha utilizado ampliamente en diversas áreas para promover el cambio personal y profesional. En el contexto educativo, el coaching se ha enfocado en ayudar a los estudiantes a alcanzar sus objetivos y mejorar su rendimiento académico. Según Sánchez Teruel (2013: 174), el coaching puede ser utilizado para alcanzar estrategias y recursos específicos que potencien el proceso de aprendizaje presente. El coaching educativo busca promover la motivación y el aprendizaje en los

estudiantes, fomentando la colaboración y el trabajo en equipo.

El coaching educativo puede ser utilizado en diversos contextos, incluyendo el aula de clases, la tutoría y la orientación educativa. Los docentes pueden utilizar el coaching para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades específicas, como la resolución de problemas y la toma de decisiones, y para mejorar su rendimiento académico.

El coaching también puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades sociales y emocionales, como la empatía, la inteligencia emocional y la resiliencia. Estas habilidades son importantes para el éxito académico y personal, y el coaching puede ser una herramienta efectiva para ayudar a los estudiantes a desarrollarlas. El coaching educativo es una herramienta valiosa para promover el cambio y el aprendizaje en el contexto educativo. Alcanzar estrategias y recursos específicos, fomentar la colaboración y el trabajo en equipo, desarrollar habilidades específicas y mejorar el rendimiento académico son algunos de los beneficios que el coaching educativo puede brindar. Es importante que los docentes estén capacitados en el uso del coaching para poder aprovechar al máximo sus beneficios y ayudar a sus estudiantes a alcanzar su máximo potencial.

Sánchez Teruel, D. (2013) y Wise y Avendaño (2013: 66-71) se basan en los estudios de Covey (2010), quienes sostienen que la confianza es la base del éxito y que, sin ella, es difícil alcanzar los objetivos propuestos. Covey (2010) identificó 13 comportamientos que son fundamentales para desarrollar la confianza en uno mismo y en los demás, especialmente cuando se busca empoderarlos y convertirlos en líderes.

- Los comportamientos que Covey (2010) identificó son: ser claro en la comunicación, cumplir las promesas, ser transparente en las acciones, mostrar interés por las necesidades de los demás, hacer preguntas para entender, disculparse cuando se comete un error, ser honesto con uno mismo y con los demás, escuchar con empatía, mejorar continuamente, aceptar la responsabilidad por las acciones, mantener confidencialidad, demostrar lealtad y colaborar con los demás.
- Ser claro en la comunicación: según Covey (2010), ser claro en la comunicación es fundamental para desarrollar la confianza en uno mismo y en los demás. La claridad en la comunicación implica ser directo y preciso en la forma en que se expresa uno mismo, lo que ayuda a evitar malentendidos y confusiones. Al ser claro en la comunicación, se demuestra honestidad y transparencia, lo que contribuye a

establecer relaciones de confianza sólidas y efectivas en el ámbito personal y profesional.

- Cumplir las promesas: según Covey, cumplir las promesas es uno de los comportamientos fundamentales para desarrollar la confianza en uno mismo y en los demás. Cumplir lo que se promete demuestra compromiso y responsabilidad, lo que contribuye a establecer relaciones de confianza sólidas y duraderas. Cuando se cumplen las promesas, se demuestra que se es una persona de palabra, lo que es esencial para ser visto como un líder confiable y efectivo.
- Ser transparente en las acciones: ser transparente en las acciones es uno de los comportamientos fundamentales para desarrollar la confianza en uno mismo y en los demás. Ser transparente implica actuar de manera coherente con los valores y principios que se defienden, lo que demuestra autenticidad y honestidad. Al ser transparentes en nuestras acciones, mostramos una congruencia entre lo que decimos y lo que hacemos, lo que ayuda a establecer relaciones de confianza sólidas y efectivas. La transparencia también contribuye a generar un ambiente de trabajo colaborativo y honesto, lo que es esencial para el desarrollo de líderes efectivos.
- Mostrar interés por las necesidades de los demás: mostrar interés por las necesidades de los demás es uno de los comportamientos fundamentales para desarrollar la confianza en uno mismo y en los demás. Mostrar interés en las necesidades de los demás implica escuchar activamente y comprender sus preocupaciones, lo que contribuye a establecer relaciones de confianza sólidas y efectivas. Al mostrar interés por las necesidades de los demás, se demuestra empatía y respeto hacia ellos, lo que ayuda a crear un ambiente de trabajo colaborativo y efectivo, especialmente cuando se busca empoderar a las personas y convertirlas en líderes.
- Hacer preguntas para entender: hacer preguntas para entender es uno de los comportamientos fundamentales para desarrollar la confianza en uno mismo y en los demás. Hacer preguntas para entender implica escuchar activamente y buscar comprender la perspectiva del otro, lo que ayuda a establecer relaciones de confianza sólidas y efectivas. Al hacer preguntas para entender, se demuestra un interés genuino por conocer la perspectiva del otro, lo que contribuye a generar un ambiente de trabajo colaborativo y efectivo. Además, hacer preguntas para entender también es esencial para el desarrollo de líderes efectivos, ya que permite comprender mejor a las personas y responder a sus necesidades de manera adecuada.

- **Disculparse cuando se comete un error:** disculparse cuando se comete un error es uno de los comportamientos fundamentales para desarrollar la confianza en uno mismo y en los demás. Disculparse implica reconocer y aceptar la responsabilidad de un error, lo que demuestra humildad y sinceridad. Al disculparse, se muestra un compromiso por hacer las cosas bien y corregir los errores cometidos, lo que contribuye a establecer relaciones de confianza sólidas y efectivas. Además, disculparse también es esencial para el desarrollo de líderes efectivos, ya que permite reconocer y aprender de los errores cometidos, lo que ayuda a crecer y mejorar continuamente.
- **Ser honesto con uno mismo y con los demás:** ser honesto con uno mismo y con los demás es uno de los comportamientos fundamentales para desarrollar la confianza en uno mismo y en los demás. La honestidad implica ser auténtico y transparente en las relaciones interpersonales, lo que contribuye a establecer relaciones de confianza sólidas y efectivas. Ser honesto con uno mismo y con los demás implica ser coherente con los valores y principios propios, lo que demuestra integridad y confiabilidad. Además, la honestidad también es esencial para el desarrollo de líderes efectivos, ya que permite tomar decisiones justas y equitativas, y fomenta la confianza en el equipo de trabajo.
- **Escuchar con empatía a los demás:** escuchar con empatía a los demás es uno de los comportamientos fundamentales para desarrollar la confianza en uno mismo y en los demás. Escuchar con empatía implica ponerse en el lugar del otro, tratar de entender sus perspectivas y emociones, y responder de manera adecuada y respetuosa. Al escuchar con empatía, se demuestra una actitud de apertura y respeto hacia los demás, lo que contribuye a establecer relaciones de confianza y a fortalecer la comunicación efectiva. Además, escuchar con empatía también es esencial para el desarrollo de líderes efectivos, ya que permite comprender mejor las necesidades y expectativas de los miembros del equipo, lo que facilita la toma de decisiones y la resolución de conflictos.
- **Mejorar continuamente:** el comportamiento de mejorar continuamente es fundamental para desarrollar la confianza en uno mismo y en los demás. Esto implica tener una mentalidad de crecimiento y estar dispuesto a aprender y evolucionar constantemente. Al enfocarse en la mejora continua, se busca siempre alcanzar nuevas metas y objetivos, y se trabaja en el desarrollo de habilidades y competencias que permitan enfrentar desafíos y superar obstáculos. Este comportamiento es esencial para el desarrollo de líderes efectivos, ya que les permite mantenerse actualizados y adaptarse a los cambios y demandas del entorno.

- **Aceptar la responsabilidad por las acciones:** aceptar la responsabilidad por las acciones es uno de los comportamientos fundamentales identificados por Covey para desarrollar la confianza en uno mismo y en los demás. Esto implica ser consciente de las propias acciones y asumir la responsabilidad de los resultados que se obtienen. Al aceptar la responsabilidad, se demuestra integridad y se genera confianza en los demás, ya que se muestra un compromiso con la honestidad y la transparencia. Además, al asumir la responsabilidad por las acciones, se tiene la capacidad de aprender de los errores y de trabajar en la mejora continua, lo que resulta esencial en el desarrollo de líderes efectivos.
- **Mantener confidencialidad:** mantener la confidencialidad es un comportamiento fundamental para desarrollar la confianza en uno mismo y en los demás, según Covey (2010). Se refiere a respetar la privacidad y la información personal de los demás, no compartirla con terceros sin su consentimiento y no usarla en su contra. Este comportamiento demuestra la integridad y el respeto hacia los demás, lo que a su vez construye relaciones basadas en la confianza y el respeto mutuo.
- **Demostrar lealtad:** el comportamiento de demostrar lealtad se refiere a ser fiel a uno mismo, a los demás y a los compromisos que se han adquirido. Esto implica mantener la integridad y la honestidad en todo momento, así como defender a aquellos que están en desventaja. La lealtad es esencial para establecer relaciones de confianza y para construir equipos sólidos en los que cada miembro se sienta valorado y respetado. En el coaching, se promueve la demostración de lealtad para fomentar el crecimiento personal y profesional de los individuos, y para crear un ambiente de trabajo positivo y colaborativo.
- **Colaborar con los demás:** el comportamiento de colaborar con los demás, identificado por Covey (2010) como fundamental para desarrollar la confianza en uno mismo y en los demás, se enfoca en trabajar en equipo y buscar soluciones conjuntas. Colaborar implica dejar de lado el egoísmo y enfocarse en objetivos comunes, generando un ambiente de apoyo y cooperación en el que todos pueden aportar y crecer. De esta forma, se promueve una cultura de colaboración y trabajo en equipo que beneficia a todos los involucrados, fomentando la confianza y el éxito en la consecución de objetivos compartidos.

Estos comportamientos son importantes porque ayudan a establecer relaciones de confianza y fomentan un ambiente de trabajo colaborativo y efectivo. El coaching puede

ser una herramienta efectiva para ayudar a las personas a desarrollar estos comportamientos y mejorar su capacidad para establecer relaciones de confianza con los demás.

La confianza es esencial para el éxito y los comportamientos identificados por Covey (2010) pueden ser útiles para desarrollarla. El coaching puede ser una herramienta valiosa para ayudar a las personas a desarrollar estos comportamientos y mejorar su capacidad para establecer relaciones de confianza en el ámbito personal y profesional.

F. Herramientas internas o personales del coach

- **Pausar:** una de las herramientas más importantes para un coach es la capacidad de pausar. Esta herramienta consiste en detener el diálogo por un momento y reflexionar sobre lo que se ha discutido hasta ese momento. Pausar puede ayudar a los coachees a tomar una perspectiva más clara y reflexiva sobre el tema que se está discutiendo. Para pausar de manera efectiva, el coach debe hacer una pausa y permitir que el silencio se instale. Esto permite que el coachee reflexione sobre lo que se ha hablado y permita que surjan nuevas ideas y pensamientos. El coach puede hacer preguntas poderosas que ayuden al coachee a reflexionar sobre el tema de manera más profunda y significativa.
- **Parafrasear:** la habilidad de parafrasear es esencial para un coach. Esta herramienta consiste en repetir lo que el coachee ha dicho, pero utilizando diferentes palabras. Parafrasear ayuda a demostrar que el coach está prestando atención y escuchando al coachee. También ayuda al coachee a aclarar sus propias ideas y pensamientos. Cuando el coach parafrasea, debe asegurarse de no cambiar el significado de lo que el coachee ha dicho. El coach debe usar un tono de voz suave y amigable para que el coachee se sienta cómodo y seguro. Al parafrasear, el coach también puede hacer preguntas poderosas para ayudar al coachee a explorar y profundizar en sus pensamientos y sentimientos.
- **Sondear:** la herramienta de sondear se utiliza para profundizar en un tema en particular. Esta herramienta implica hacer preguntas abiertas que inviten al coachee a reflexionar y aclarar sus pensamientos. Sondear es una herramienta útil para ayudar a los coachees a descubrir lo que realmente les importa y cuáles son sus objetivos a largo plazo. Cuando el coach utiliza la herramienta de sondear, debe hacer preguntas poderosas que ayuden al coachee a explorar su pensamiento de manera más profunda. El coach debe asegurarse de no hacer preguntas cerradas o que sugieran una respuesta

en particular. Las preguntas abiertas ayudan al coachee a pensar y reflexionar sobre lo que realmente quieren.

- Atención: la herramienta de atención se refiere a la capacidad del coach para estar presente y completamente enfocado en el coachee. Esto implica prestar atención a los sentimientos y pensamientos del coachee, y estar presente en el momento presente. La atención también implica escuchar activamente y mostrar empatía. Cuando el coach está atento, el coachee se siente escuchado y comprendido. Esto ayuda a crear un ambiente de confianza y seguridad en el que el coachee se siente cómodo para expresar sus pensamientos y sentimientos. El coach también puede utilizar esta herramienta para hacer preguntas poderosas y proporcionar retroalimentación constructiva. La atención es una herramienta esencial para el coaching efectivo y exitoso.

G. Herramientas para trabajar en el aula

Además, existen habilidades específicas que se utilizan para trabajar con los estudiantes, como se describe en el trabajo de Sánchez-Teruel (2013: 185-247). Algunas de estas habilidades son las siguientes:

- Línea de tiempo: esta herramienta ayuda a organizar las ideas en una secuencia de pasos y visualizar un punto final para representar cómo se quiere que sea la vida del estudiante.
- Modelo Grow: este modelo de cuatro etapas establece una meta, explora la realidad actual, contempla las opciones y determina las acciones necesarias para alcanzar la meta.
- Posiciones perceptivas: esta habilidad permite al coach comprender las áreas de mejora, fortalezas, valores, creencias y objetivos desde el punto de vista del estudiante. Es una forma de empatizar con la visión del estudiante de la realidad que está viviendo.
- Análisis transaccional: este enfoque estudia la problemática desde diferentes roles individuales, como el "yo, padre", "yo, niño" y el "yo, adulto". El "yo adulto" se encarga de regular las actividades entre el "niño" y el "padre" para tomar una decisión más empática, asertiva y comprensiva ante la situación.

- Evaluación 360: esta herramienta brinda al estudiante diferentes perspectivas para analizar una situación, incluyendo desde el "yo", desde el punto de vista de otra persona como un "jefe", desde el "observador" y desde la integración de las tres posiciones.
- Círculo de la excelencia: consiste en escoger un estado de excelencia en el que un ancla ayuda a regresar a ese estado. Para ello, se debe re experimentar el problema e interrumpir el estado presente para ver si el ancla funciona. Se escoge una situación conflictiva y se visualiza si se puede integrar el ancla, pensar en el futuro e interiorizar la situación.

5.2 Marco contextual y normativo-jurídico

En esta sección, se pretende analizar los datos cuantitativos que muestran las características del acoso escolar a nivel mundial y examinar las iniciativas públicas que se han desarrollado para abordar este problema en el ámbito educativo nacional. La bibliografía pertinente será utilizada como base para sustentar este análisis.

5.2.1 Prevalencia de acoso escolar a nivel mundial, regional y en país

Este apartado tiene como objetivo analizar la presencia del acoso escolar a nivel global, regional y en un país en particular. El acoso escolar es un problema que se manifiesta en todas las áreas de la sociedad y la escuela es un reflejo de lo que sucede en el ámbito macro. Noruega y Suecia fueron los países que lideraron los primeros estudios sobre el bullying o acoso escolar en el siglo XX. Según Olweus (2005) citado por Arias (2014: 12), 1 de cada 7 estudiantes ha sido víctima de algún tipo de acoso escolar. Este fenómeno ha sido replicado en estudios realizados en diferentes continentes, demostrando que es un problema que trasciende países y culturas.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) publicó en 2019 el informe "Behind the numbers: Ending school violence and bullying", donde se detalla la situación de cada país a nivel mundial y la prevalencia del acoso escolar, incluyendo el cyberbullying. Según este informe, los países con mayores índices de acoso escolar son el sur de África (48,2%), el norte de África (42,7%) y Medio Oriente (41,1%). Por otro lado, Norte América (31,7%), Centroamérica (22,8%) y Sur América (30,2%) presentan índices más bajos. En cuanto al tipo de acoso, el físico es el más frecuente a nivel mundial (16,1%) en el Pacífico y Sur de África, pero no en Centroamérica y Sur América. El acoso sexual es común en Centroamérica, Medio

Oriente y Norte América (11,2%), mientras que en Centroamérica el acoso psicológico es el más prevalente (28,4%). El cyberbullying (10,1%) se ha identificado mayormente en áreas como Canadá y Europa, y el ataque físico tiene mayor prevalencia en el Pacífico, el Norte de África y Sur de África, pero menor prevalencia en Centroamérica y Sur América.

El acoso escolar afecta más a las mujeres (30,5%) que a los hombres (28,2%) y la edad promedio de las víctimas se encuentra entre los 11 y 15 años. En el caso de las mujeres, los aspectos más comunes son el acoso entre estudiantes (30,4%), las peleas (25,9%) y los ataques físicos (25,9%). Por otro lado, en los hombres, las peleas (45,4%), los ataques físicos (38,6%) y el acoso entre estudiantes (34,8%) son los aspectos predominantes (UNESCO, 2019).

5.2.2 Estudios sobre acoso escolar en Guatemala

En Guatemala se han llevado a cabo investigaciones importantes sobre el acoso escolar, siendo una de las más relevantes la realizada por el Ministerio de Educación (MINEDUC) en colaboración con Gálvez-Sobral en los años 2008 y 2011. En el primer año, se evaluaron 38 establecimientos públicos y privados con una muestra de 1,232 estudiantes de 11 a 14 años, lo que permitió crear la Escala Bullying GT, que reveló que uno de cada cinco alumnos había experimentado algún tipo de acoso y que la edad de mayor riesgo era de 14 años. En el año 2012, se aplicó la escala a nivel nacional en una muestra de 18,780 estudiantes de sexto grado de educación primaria en centros educativos oficiales, demostrando que el 34% de la muestra se había reportado como víctima de este tipo de comportamientos, especialmente en el área rural. Los resultados indicaron que la victimización, violencia y exclusión social son los principales factores en estas personas. El acoso escolar es más frecuente entre los varones, con un 37.31% de víctimas, siendo la agresión verbal la principal forma de acoso, seguida de la exclusión social y la agresión física indirecta. El mayor número de víctimas se observó a partir de los 14 años y hay un mayor porcentaje en los departamentos de Alta Verapaz, Quiché e Izabal, mientras que Guatemala está en el puesto diecinueve. (Gálvez-Sobral, 2008; Gálvez-Sobral, 2011; Mena y Arteché, 2014: 168).

5.2.3 Programas de prevención de acoso escolar en Guatemala

En Guatemala se reconoce que el acoso escolar es un problema grave que causa temor e inseguridad en la población. El Ministerio de Educación (MINEDUC) y otras organizaciones han tomado medidas para prevenir este tipo de violencia en las escuelas.

Estas medidas se basan en fundamentos legales y acuerdos internacionales que buscan proteger a los niños y jóvenes de situaciones de violencia. Algunos de estos fundamentos son la ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, la normativa de Convivencia Pacífica y Disciplina para una Cultura de Paz en los Establecimientos Educativos, el Día Escolar de la No Violencia y la Paz, el Programa Nacional de Valores "Vivamos Juntos en Armonía" y la Política Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito, Seguridad Ciudadana y Convivencia Pacífica. Además, se han propuesto programas como el Protocolo para la identificación, atención y referencia de casos de violencia, el Programa Nacional de Valores, el Programa Educación para la Paz y Vida Plena, el Programa de Convivencia Pacífica y Prevención de la Violencia, el Proyecto Miles de Manos y el Proyecto Escuelas Seguras. Todos estos programas buscan mejorar el clima escolar, promover la convivencia pacífica y prevenir la violencia en las escuelas. También se ha creado el Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente (Padep/D) para elevar el nivel académico de los docentes y desarrollar en ellos habilidades para gestionar procesos, aplicar la investigación-acción reflexión, y fortalecer valores. Todos estos programas buscan mejorar la calidad educativa y generar cambios para promover una cultura de paz y prevención de la violencia en Guatemala. Todas las referencias bibliográficas se encuentran en el texto original de Palala (2015: 5-30).

VI. MARCO METODOLÓGICO

6.1 Alcances del estudio

El presente estudio tiene como objetivo principal generar un impacto positivo en la comunidad educativa a través del desarrollo de un manual basado en el coaching educativo para la intervención y prevención del acoso escolar. El manual ha sido elaborado en colaboración con los docentes, y busca generar ambientes de paz en los cuales los alumnos y toda la comunidad educativa puedan crecer y desarrollarse.

A continuación, se presentan los beneficios que este manual brindaría a la comunidad educativa:

Mejora en la convivencia escolar: el coaching educativo tiene como finalidad promover el bienestar emocional de los alumnos, mejorando sus relaciones interpersonales y fortaleciendo la convivencia escolar. Esto se logra a través de estrategias que permiten al alumno desarrollar habilidades socioemocionales y comunicativas.

Prevención del acoso escolar: el manual desarrollado en este estudio incluye estrategias específicas para la prevención y abordaje del acoso escolar, considerando tanto a las víctimas como a los agresores. Al promover un ambiente de respeto y tolerancia, se busca erradicar esta problemática y garantizar la seguridad de todos los estudiantes.

Desarrollo de habilidades socioemocionales: el coaching educativo promueve el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes, lo que les permite afrontar de manera adecuada situaciones de conflicto y estrés, así como fortalecer su autoestima y autoconfianza.

Mejora en el rendimiento académico: al promover un ambiente de paz y seguridad en el aula, se puede mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. El coaching educativo fomenta la motivación y el compromiso con el aprendizaje, lo que se traduce en mejores resultados académicos.

Desarrollo de habilidades para la vida: el coaching educativo no solo se enfoca en el desarrollo académico de los estudiantes, sino también en el desarrollo de habilidades para la vida. Al promover el autoconocimiento y la autogestión emocional, se busca preparar a los estudiantes para enfrentar de manera adecuada los retos y desafíos de la

vida.

En resumen, el manual desarrollado en este estudio basado en el coaching educativo para la intervención y prevención del acoso escolar tiene como objetivo generar ambientes de paz en los cuales los alumnos y toda la comunidad educativa puedan crecer y desarrollarse. Al mejorar la convivencia escolar, prevenir el acoso escolar, desarrollar habilidades socioemocionales, mejorar el rendimiento académico y fortalecer habilidades para la vida, se espera generar un impacto positivo en la comunidad educativa en su conjunto.

6.2 Objetivos

6.2.1 Objetivo general

El objetivo de este enfoque es desarrollar habilidades que contribuyan a mejorar el clima educativo, fomentando la creación de aulas libres de violencia y acoso escolar, a través de intervenciones dinámicas y experienciales basadas en el fortalecimiento del aprendizaje social y emocional. Estas intervenciones se basan en los principios del coaching, con la mediación de docentes coaches capacitados para brindar herramientas a los alumnos en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, y generar ambientes de cambio positivo.

6.2.2 Objetivos específicos

El objetivo es mejorar el desarrollo integral de los niños a través del fortalecimiento de sus habilidades socioemocionales. Para lograr esto, se utilizan diversas herramientas que promueven la comunicación asertiva, el empoderamiento y las relaciones interpersonales basadas en valores. De esta manera, se busca fomentar el crecimiento personal de los niños y su capacidad para establecer relaciones saludables con los demás, lo que contribuirá a crear un ambiente escolar más positivo y enriquecedor.

6.3 Participantes

Los participantes están conformados por un total de $N = 20$ docentes del colegio EPIC, conformados por 3, hombres y 17, mujeres). El grupo estaba conformado por los docentes de diferentes grados del centro educativo, esto con el fin que fuera implementado en los distintos niveles. Desde preescolares hasta bachillerato.

6.3.1 Criterio de inclusión

Se tomó en cuenta el grupo de docentes que nos indicó la parte administrativa de la comunidad educativa. En la elaboración del manual participaron todos los maestros mencionados anteriormente en la creación del manual. Únicamente participaron en la creación del manual los docentes que recibieron las sesiones de coaching educativo.

6.3.2 Criterio de exclusión

Únicamente fueron tomados en cuenta los docentes que firmaron un consentimiento informado y participaron en las sesiones de coaching educativo que se les brindó previamente y con el objetivo principal de introducirlos en principios del coaching educativo, al mismo tiempo que experimentar ellos previamente herramientas de coaching las cuales se podían replicar luego en las actividades para implementarlas en el aula.

6.4 Escenario

Un conjunto de educadores que trabajan en el Colegio EPIC Guatemala, una institución educativa privada situada en el municipio de Fraijanes, en el kilómetro 24 de la Ciudad de Guatemala.

6.5 Instrumentos de recolección de información

Para la evaluación correspondiente se empleó una metodología mixta que incluyó una entrevista cualitativa con maestros/directores y una observación participativa, además de la aplicación de la prueba psicométrica "AVE. Acoso y violencia escolar" en los estudiantes (Piñuel y Oñate, 2012: 17-18). La entrevista cualitativa es una herramienta valiosa en la investigación ya que permite recopilar información detallada y en profundidad acerca de la perspectiva y experiencia de los participantes en el estudio. A diferencia de los cuestionarios y las encuestas, las entrevistas cualitativas permiten explorar temas y preguntas abiertas, lo que permite al investigador obtener información más rica y significativa. Además, las entrevistas permiten al entrevistador hacer preguntas de seguimiento y aclarar respuestas, lo que ayuda a profundizar aún más en la comprensión de los participantes. En general, la entrevista cualitativa es una herramienta esencial para cualquier investigación que busque comprender la experiencia humana de

una manera más detallada y enriquecedora. Esta prueba tiene en cuenta los siguientes índices y factores relacionados con el acoso escolar:

Índice global de acoso: mide la intensidad del acoso y hostigamiento a través de la frecuencia de los actos, así como sus efectos en la persona afectada y las consecuencias a largo plazo.

Intensidad de acoso: evalúa la intensidad con la que la persona percibe el acoso, tomando en cuenta tanto la frecuencia como los factores emocionales involucrados.

Factor hostigamiento: se enfoca en las conductas que implican desprecio, falta de respeto, crueldad, apodos, gestos o burlas hacia la persona afectada. Este factor también puede involucrar conductas que buscan ejercer dominio social y coaccionar o manipular a otros para tener una imagen negativa de la víctima.

Factor intimidación: abarca conductas como persecución, amedrentamiento, inducción al miedo, amenazas o hostigamiento físico constante.

Factor exclusión: incluye acciones que buscan bloquear socialmente a la víctima, aislarla y marginarla para impedir su participación e interacción social.

Factor agresiones: se refiere a conductas directas de agresión física o psicológica, que pueden incluir violencia, amenazas y ataques a la integridad de la persona mediante insultos, gritos, robos u otros medios.

El instrumento AVE desarrollado por Piñuel y Oñate (2012: 25-30) cuenta con una sección especial que evalúa aspectos clínicos con relación al acoso escolar. Esta evaluación resulta fundamental para identificar posibles daños emocionales que puedan haber sufrido los estudiantes, tales como ansiedad, estrés post trauma, distimia, disminución de autoestima, flashbacks, somatización, autoimagen negativa, autodesprecio y contradicciones. Estos aspectos pueden afectar significativamente la calidad de vida de los estudiantes y, en algunos casos, pueden derivar en conductas autodestructivas o de riesgo. Por tanto, resulta imprescindible contar con una evaluación rigurosa que permita identificar estos síntomas para poder brindar una atención adecuada a los estudiantes que lo requieran.

- Ansiedad: se refiere a la presencia de síntomas de ansiedad que pueden afectar el rendimiento escolar, generando falta de atención o concentración en las tareas. La

ansiedad puede hacer que la persona no pueda realizar actividades que antes podía hacer fácilmente.

- Estrés post trauma: se relaciona con el daño emocional permanente que puede resultar de situaciones de maltrato, intimidación, exclusión o marginación. Si una persona ve amenazada su integridad física o psicológica, puede entrar en un estado de shock que puede repetirse posteriormente. Los síntomas pueden incluir depresión, recuerdos de acciones violentas, miedo o ataques de pánico, dificultad para recordar detalles antes de la situación, aislamiento, despersonalización, insomnio, irritabilidad e hipervigilancia. El tiempo para superar este estado puede variar de dos a cinco años con tratamiento y ayuda personalizada.
- Distimia: es una consecuencia de la carga emocional que implica el maltrato. Quienes están involucrados pueden sentirse tristes, sin interés por cosas que antes disfrutaban, cansados, con menor energía, con dificultades para concentrarse, irritables, sensibles, con baja autoestima, agresivos, con falta o aumento de apetito, insomnio o dormir demasiado, regresión e ideas suicidas.
- Disminución de autoestima: los acosados que han sido sometidos constantemente al maltrato pueden internalizar el mensaje de poca valoración de sí mismos y el rechazo. Esto puede llevar a juicios de valor negativos y mensajes llenos de culpa.
- Flashbacks: se refiere a la invasión de imágenes y recuerdos de las violencias sufridas. Es un síntoma del estrés post-trauma y puede revelar que hay un daño importante en el que existe un cuadro de estrés. El contar con flashbacks implica que hay síntomas disociativos y de vigilia.
- Somatización: es la forma en que la angustia o la ansiedad se experimentan en dolores musculares o enfermedades.
- Autoimagen negativa: se refiere a la percepción que la persona tiene de sí misma y que puede estar deformada por la propia situación de acoso. Frecuentemente esta es responsable de las explicaciones que dan hacia la victimización y aumenta el sentimiento de ser culpables del acoso recibido.
- Autodesprecio: está relacionada con la actitud de odio hacia sí mismo y puede indicar posibles conductas autolíticas o de suicidio.

- **Contradicciones:** se refiere a la tendencia a contradecirse y puede indicar un nivel bajo de comprensión o un posible bloqueo emocional. También está relacionada con la distimia.

6.6 Procedimiento

La investigación se llevó a cabo mediante un enfoque cualitativo que permitió el uso de diversas herramientas para recolectar información relevante, tales como entrevistas, cuestionarios y observaciones. Este enfoque metodológico permitió obtener datos profundos y detallados sobre la situación del acoso escolar en el Colegio EPIC de Guatemala, permitiendo así la identificación de problemáticas específicas y la formulación de estrategias concretas para abordarlas. Las estrategias generadas se basaron en principios de coaching y en el modelo CASEL, el cual se enfoca en el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes.

Con el objetivo de fortalecer el clima educativo del colegio y prevenir el acoso escolar, se implementó un proceso de coaching con el equipo docente. A través de este proceso se buscó fomentar la participación activa y colaborativa de los maestros en la creación de un manual que promoviera la paz y la convivencia positiva en el aula y en el colegio en general. Este manual, denominado "Libro de la Paz", fue diseñado de manera conjunta con los maestros participantes y se basó en principios de coaching y en el modelo CASEL.

La investigación se llevó a cabo en el Colegio EPIC de Guatemala, con la participación de estudiantes de 5to grado de primaria y 3er año de educación básica. Para evaluar la efectividad del manual "Libro de la Paz", se aplicó el test AVE previamente al uso del manual y en una segunda fase posterior al uso de este. Este test permite medir diversos aspectos relacionados con el acoso escolar en los estudiantes, tales como el índice global de acoso, la intensidad del acoso, el factor de hostigamiento, el factor de intimidación, el factor de exclusión, el factor de agresiones y otros aspectos clínicos como la ansiedad, el estrés post-trauma, la distimia, la somatización, la autoimagen negativa, el autodesprecio y las contradicciones.

La hipótesis principal de esta investigación es que la implementación del manual "Libro de la Paz" y las estrategias de coaching y CASEL generadas a partir de la investigación, tendrán un impacto positivo en la prevención del acoso escolar y en el fortalecimiento del clima educativo en el Colegio EPIC de Guatemala. Se espera que los resultados de la aplicación del manual y las estrategias sean evidentes en los puntajes

obtenidos en el test AVE, observando mejoras significativas en los estudiantes luego de la intervención. Con esto se espera contribuir a la creación de un ambiente escolar más seguro, pacífico y propicio para el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes.

El modelo CASEL (Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning) es un marco de trabajo que busca integrar el aprendizaje socioemocional en el ambiente escolar. Este modelo destaca la importancia de desarrollar habilidades emocionales y sociales en los estudiantes para su éxito académico y personal. Se basa en cinco competencias socioemocionales clave: conciencia emocional, manejo emocional, conciencia social, habilidades sociales y toma de decisiones responsable. El modelo CASEL se ha implementado en diversas escuelas alrededor del mundo y ha demostrado ser efectivo en la reducción del acoso escolar, la mejora del rendimiento académico y la formación de estudiantes más equilibrados y saludables emocionalmente.

Previo a proceder a la elaboración del manual el grupo de docentes, padres de familia y toda la comunidad educativa recibió diferentes capacitaciones, charlas y actividades en las cuales se les presentó diferentes herramientas del coaching educativo esto con el fin que se fueran familiarizando con el coaching al mismo tiempo que entendieran la importancia y el impacto que las herramientas del coaching generan dentro de entornos educativos.

El “Libro de la Paz” cuenta con 3 principios:

- La autoconsciencia es un enfoque clave en la formación de los estudiantes, ya que promueve la comprensión de uno mismo y las posibilidades de desarrollo personal. La autoconsciencia es fundamental para el crecimiento y la evolución del individuo, ya que permite identificar fortalezas y debilidades, reconocer las emociones y los sentimientos, y comprender cómo los comportamientos y las acciones pueden afectar a los demás. A través de la autoconsciencia, los estudiantes pueden avanzar en el desarrollo de competencias y habilidades, y así mejorar en diferentes áreas de su vida, tanto personales como académicas. Este proceso de introspección a la extrospección busca generar cambios significativos en la vida de los estudiantes y fomentar su creencia en sí mismos para alcanzar las metas propuestas. Es importante destacar que este principio también se enfoca en la promoción de la autoaceptación y el amor propio, ya que al conocerse a sí mismos, los estudiantes pueden desarrollar una imagen más positiva de sí mismos y así tener una mejor perspectiva de su futuro.
- El segundo principio del “Libro de la Paz” busca fomentar el desarrollo personal en

los estudiantes, ya que se considera que este es un aspecto fundamental para su crecimiento integral. En este sentido, se busca que las interacciones entre los estudiantes y sus docentes sean una vía para el aprendizaje mutuo y para el descubrimiento del potencial individual de cada uno. Es decir, se busca crear un ambiente en el que tanto el docente como el estudiante puedan aprender juntos, identificando y potenciando las habilidades y competencias individuales. Asimismo, se busca que los estudiantes sean capaces de identificar y manejar sus emociones de manera adecuada, para así poder establecer relaciones interpersonales saludables y efectivas en su vida escolar y más allá de ella. En resumen, se promueve el desarrollo personal de los estudiantes a través de un enfoque en la educación emocional y el descubrimiento y potenciación de las habilidades y competencias individuales.

- La toma de decisiones y acción son procesos esenciales en el desarrollo personal y en la consecución de objetivos. A través del “Libro de la Paz”, se busca fomentar la capacidad de los estudiantes para reflexionar sobre sus propias decisiones, asumir la responsabilidad de las mismas y ser activos e independientes en su ejecución. De esta manera, se promueve la autoeficacia y el empoderamiento de los estudiantes para alcanzar sus metas y enfrentar situaciones desafiantes de manera eficaz y autónoma. Además, se busca enseñarles a considerar las consecuencias de sus acciones y a tomar decisiones informadas y éticas que contribuyan al bienestar propio y de los demás. Este enfoque en la toma de decisiones y la acción responsable es fundamental para el desarrollo de habilidades socioemocionales y la prevención del acoso escolar y la violencia en las escuelas.

El objetivo principal del es crear un ambiente escolar más positivo y agradable mediante la implementación de estrategias dinámicas y vivenciales que puedan ser compartidas con la comunidad educativa y, por consiguiente, con la sociedad en general.

Las actividades y estrategias se basan en 3 áreas específicas:

- i. El área cognitiva del “Libro de Paz” busca fomentar el desarrollo de los procesos cognitivos tanto básicos como complejos en el individuo. Para lograr este objetivo, se han diseñado actividades dinámicas y experienciales que permiten la reflexión y el análisis de estos procesos. A través de estas actividades, los estudiantes pueden aprender a identificar, comprender y utilizar estrategias cognitivas que les permitan procesar y retener información de manera efectiva, así como desarrollar habilidades críticas de pensamiento, como la evaluación y el análisis. De esta manera, se espera que los estudiantes puedan mejorar su

capacidad de aprendizaje y, al mismo tiempo, desarrollar una comprensión más profunda de su propio proceso cognitivo. Además, se busca que estas actividades generen un ambiente de confianza y seguridad, en el cual los estudiantes puedan sentirse cómodos para explorar sus propias habilidades cognitivas y enfrentar desafíos con confianza.

- ii. El área emocional del se enfoca en el desarrollo personal de los estudiantes en cuanto a su crecimiento interno y su capacidad de introspección. A través de actividades y estrategias específicas, se busca que los estudiantes adquieran habilidades para el manejo adecuado de sus emociones y para la expresión de sus sentimientos de forma saludable y efectiva. Además, se busca que los estudiantes adquieran un mayor entendimiento sobre sí mismos, sus fortalezas y debilidades, para así poder desarrollar una autoimagen más positiva y confiada. Estas habilidades pueden ser cruciales para el bienestar emocional de los estudiantes y para su capacidad de enfrentar situaciones difíciles de manera efectiva.
- iii. Área recreativa: El área recreativa del “Libro de la Paz” busca promover la creatividad y la diversión en los estudiantes, a través de actividades lúdicas y artísticas. Estas actividades permiten al individuo expresar emociones positivas y generar un ambiente de unidad y pertenencia en el aula. Además, la creatividad es un elemento clave en el desarrollo personal y social, ya que fomenta la innovación y el pensamiento crítico. En este sentido, las actividades recreativas no solo son un medio para promover la felicidad y el bienestar emocional de los estudiantes, sino que también son un elemento clave en su formación integral.

La implementación se planteó bajo las siguientes fases:

- i. La FASE 1 del proceso de intervención para la prevención del acoso escolar y el fomento del aprendizaje social y emocional, comienza con el diagnóstico de necesidades dentro de la comunidad educativa. Se utilizan diferentes técnicas como entrevistas, cuestionarios y observaciones, para obtener información relevante y detallada sobre la situación en la que se encuentran los estudiantes y el personal docente. Esta información es clave para identificar los problemas y las necesidades de la comunidad educativa y planificar la intervención adecuada.
- ii. La FASE 2 consiste en la aplicación del Test AVE, un instrumento de evaluación que permite medir la presencia y el nivel de acoso escolar, el clima escolar y la resolución de conflictos. Luego de la aplicación del Test AVE, se realiza un

análisis estadístico e interpretación de resultados para determinar las áreas críticas de intervención.

- iii. La FASE 3 implica la intervención con el personal docente, a través de sesiones de coaching grupal y la introducción al tema de Acoso Escolar y Aprendizaje Social Emocional. En esta fase se busca generar un cambio en la mentalidad del personal docente y desarrollar habilidades para abordar y prevenir situaciones de acoso escolar y fomentar un ambiente de aprendizaje social y emocional positivo.
- iv. La FASE 4 consiste en el diseño del formato del Libro de la Paz, basado en los resultados obtenidos en el proceso de diagnóstico de necesidades. Este manual es una herramienta práctica que permite a los estudiantes y personal docente desarrollar habilidades sociales y emocionales y prevenir el acoso escolar.
- v. La FASE 5 implica la presentación del diseño del Manual y una charla motivacional con el fin de obtener la participación de los docentes en el proceso de diseño de estrategias. En esta fase se busca involucrar al personal docente en el proceso de implementación del manual y asegurar su compromiso en el proceso de intervención.
- vi. La FASE 6 es la aplicación del y el seguimiento con el personal docente, con el fin de enriquecer el proceso de intervención. En esta fase se desarrollan estrategias prácticas para la prevención del acoso escolar y el fomento del aprendizaje social y emocional.
- vii. La FASE 7 es la Post Evaluación con AVE, donde se realiza un análisis de resultados para identificar si existen cambios significativos después de la implementación del manual. En esta fase se evalúa la eficacia del manual y se determina si se han logrado los objetivos de la intervención.
- viii. La FASE 8 implica realizar los cambios pertinentes, fortalecer el manual con nuevas estrategias y la entrega de resultados. En esta fase se busca mejorar la intervención y el manual de manera constante para asegurar la sostenibilidad del cambio en la comunidad educativa.

6.7 Consideraciones éticas

En el marco de la investigación, se estableció la necesidad de implementar un proceso de consentimiento informado con los docentes involucrados en el estudio. Este proceso se llevó a cabo de forma previa al trabajo de campo y fue aprobado por el Departamento de Educación y por la Institución correspondiente, en este caso el Colegio EPIC de Guatemala.

El consentimiento informado es un proceso mediante el cual se le proporciona al participante de la investigación información completa y detallada sobre el estudio, incluyendo sus objetivos, métodos, procedimientos y posibles riesgos y beneficios. Es importante que los participantes tomen una decisión informada y voluntaria sobre si desean o no participar en el estudio. Además, se estableció que los datos recopilados en el estudio son confidenciales y se archivan durante un período de tiempo de cinco años. Se garantiza la privacidad y seguridad de los datos, así como el cumplimiento de las normativas establecidas por los organismos reguladores.

Como parte del compromiso con la ética y la protección de los participantes humanos en la investigación, se llevó a cabo un tutorial online sobre "Protección de los participantes humanos de la investigación". Este tutorial fue ofrecido como parte del curso de Investigación-Acción de la Universidad del Valle de Guatemala y abarcó los aspectos más relevantes del código de ética para trabajar investigaciones con sujetos humanos. Este código de ética es otorgado por la Oficina para las Investigaciones Extra Institucionales de los Institutos Nacionales de Salud (NIH).

En resumen, el proceso de consentimiento informado y la protección de los participantes humanos en la investigación son aspectos fundamentales en la realización de cualquier estudio científico. Es importante garantizar la privacidad y seguridad de los datos, así como asegurarse de que los participantes tomen una decisión informada y voluntaria sobre su participación en el estudio. Además, es esencial seguir las normativas y códigos de ética establecidos por organismos reguladores para la realización de investigaciones con sujetos humanos.

Conclusion

Go to Section: Completion Certificate (#) >



Congratulations!

You have completed OHRP's learning module:

Lesson 1: When HHS Regulations Apply

OHRP does not collect information about who completes this training. Please fill out the information below and print this page for your records.

Name: Luisa Gonzalez

Date: 10/11/2022



Certificate

November 30, 2018

This is to certify that Ms. Luisa Goncez has successfully completed the Macquarie University Human Research Ethics Online Training Module for the Social Sciences and Humanities.

Ilustración 1 Certificado de finalización del módulo de entrenamiento Human Research Online Training emitido por Macquarie University, Sydney, Australia.

VII RESULTADOS

7.1 Cuestionario de maestros/directores

Se realizaron entrevistas que se dividieron en la parte de diagnóstico y una entrevista posterior a la intervención con los profesores y personal administrativo de la institución. En ello se pudo identificar las fortalezas, así como sus áreas de mejora.

Los docentes, coordinadores, orientadores y supervisores mencionan que el acoso a nivel verbal es más frecuente en estos grados, en lo cual se puede mencionar que los alumnos realizan bromas pesadas, tienen vocabulario vulgar, esparcen rumores de integrantes del grupo y se faltan de respeto entre ellos.

La mayor parte del tiempo se muestran ofensivos e irrespetuosos con sus compañeros de salón. Y en ocasiones, este irrespeto abarca incluso el maltratar a las mamás de grado con el fin de ofenderse entre ellos. La mayor parte del tiempo los docentes escuchan que se ofenden entre los compañeros y en algunos casos sí se dan agresiones físicas y golpes bastantes bruscos.

También existe exclusión por parte de los diferentes grupos siendo poco empáticos. En su gran mayoría son estudiantes con poca o nula estructura y disciplina los que se vuelven retadores y desafiantes, por lo que los docentes indican sentirse frustrados y ven esto como un obstáculo grande. Mencionan que los alumnos que no les gusta seguir las normas, sino que siempre se encuentran enfocados en llevar la contraria. Son negativos al momento en que se les presentan nuevos proyectos de mejora conductual y llegan a ser irrespetuosos tanto entre pares como con los docentes.

En cada salón de clases hay estudiantes con mal comportamiento que promueven la desorganización y la falta de respeto. Estos estudiantes suelen tener seguidores que aplauden sus acciones indeseables, así como aquellos que son excluidos del grupo. Además, algunos estudiantes con desequilibrios emocionales o conductuales carecen de apoyo por parte de sus padres y necesitan acompañamiento psicológico, lo que afecta su autoestima y relaciones interpersonales de manera negativa. Durante el recreo, se observa un aumento en la agresión y exclusión, y los estudiantes se resisten a trabajar en grupos con personas que no les gustan, brindando comentarios ofensivos. Los maestros intentan resolver los conflictos de acoso escolar a través del diálogo con los estudiantes y estableciendo estructuras y disciplina para prevenir la agresión en el salón de clases.

Algunos maestros también recurren al departamento de orientación y a la dirección para informar a los padres sobre la situación de sus hijos y buscar apoyo.

En cada aula hay estudiantes que se comportan mal y promueven la desorganización y la falta de respeto. Estos estudiantes a menudo son acompañados por espectadores que aplauden su comportamiento negativo, así como por aquellos estudiantes que son marginados del grupo. Muchos de estos estudiantes que se comportan mal también tienen problemas emocionales o conductuales y no reciben apoyo suficiente de sus padres. La falta de apoyo psicológico a menudo tiene un impacto negativo en su autoestima y en sus relaciones interpersonales. El recreo y el trabajo en grupo en el aula suelen ser momentos de aumento de la agresión y la exclusión, con estudiantes resistiéndose a trabajar con ciertas personas y haciendo comentarios ofensivos. Los maestros buscan solucionar los problemas de acoso escolar hablando con sus estudiantes y estableciendo estructuras disciplinarias, pero a menudo también necesitan acudir a la dirección y al departamento de orientación para buscar apoyo para los estudiantes que lo necesitan.

Preguntas realizadas en la entrevista cualitativa post-intervención sobre acoso escolar a docentes y administrativos. Estas preguntas fueron:

¿Qué resultados fueron alcanzados con los alumnos?

¿Qué descubrió en usted como docente?

¿Qué fortalezas encontró en el grupo?

¿Qué retos descubrió en el camino con el grupo?

¿Cómo define ahora el rol del docente coach?

¿Qué pasos cree que son necesarios de aquí en adelante?

¿Cómo describe su experiencia?

Durante la entrevista, se encontró que algunos docentes identificaron que los estudiantes aprendían mejor en actividades que incluían una reflexión lúdica, lo que permitió trabajar en el sentido de pertenencia al grupo y en algunas destrezas sociales. Los docentes descubrieron que salir de su zona de confort era emocionante y comenzaron a definir su rol como docentes coach, lo que implicaba no limitarse en las intervenciones

y usar técnicas proporcionadas con el grupo. Las fortalezas identificadas incluyeron una mayor rapidez en el aprendizaje, una disminución del estrés, un grupo más dinámico y un mayor apoyo en el seguimiento de instrucciones. Sin embargo, los retos se centraron en el tiempo limitado de aplicación y la necesidad de adaptar estrategias para estudiantes con necesidades especiales. Los docentes reconocieron que era necesario capacitarse aún más, darles espacios para automotivarse y seguir fortaleciendo el vínculo de confianza con los estudiantes.

Aunque algunos docentes tuvieron experiencias agradables, destacaron que la rotación de personal y los cambios administrativos generaron debilidades en el compromiso y la sobrecarga de trabajo. Además, se encontró que los docentes a menudo esperan que se les impongan las acciones en lugar de que surjan de ellos mismos. El factor del tiempo de intervención con los alumnos fue un determinante clave que influyó en los resultados, ya que los 10 minutos de inicio de clases no fueron suficientes y otros programas de mediación también requerían su implementación. En general, se identificaron oportunidades para mejorar la aplicación del programa, incluyendo proporcionar más tiempo, espacio y recursos necesarios para su implementación, así como fomentar un ambiente de diálogo abierto para que los estudiantes se expresen libremente.

7.2 Talleres para maestros

Los talleres fueron una parte fundamental del programa, ya que permitieron la participación de docentes y padres como referentes en el proceso. Todos los docentes asistieron y se enfocaron en fortalecer sus habilidades socioemocionales, primero a nivel de equipo para luego replicar esas mismas estrategias y actividades en sus salones de clase, asumiendo el rol de docentes-coach. A pesar de algunas dificultades, como el horario y el tiempo disponible, los docentes expresaron que el taller les permitió ampliar su conocimiento en temas relacionados con la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Además, generó conciencia sobre el papel tan importante que tienen los docentes en la prevención del acoso escolar. Por lo tanto, se decidió planificar la realización del "Libro de la Paz", enfocado en desarrollar las habilidades socioemocionales en sus alumnos.

Los talleres realizados con docentes y padres de familia tuvieron un impacto significativo en la elaboración del "Libro de la Paz". Tras la realización de los talleres, se formó un equipo de docentes encargados de realizar actividades en el salón de clases,

previamente identificadas como necesidades de los estudiantes, y enfocadas en el desarrollo de habilidades socioemocionales. El objetivo de estas actividades del “Libro de la Paz” es prevenir y abordar el acoso escolar, tomando en cuenta la parte cognitiva, emocional y recreativa, y utilizando herramientas del coaching educativo.

El equipo de docentes encargado de la elaboración del “Libro de la Paz” tomó en cuenta los conocimientos adquiridos durante los talleres y se enfocó en diseñar actividades que permitieran a los estudiantes aprender a resolver conflictos de manera pacífica y a desarrollar habilidades para la convivencia armónica. Se buscó incluir actividades que involucraran la reflexión, el diálogo y la participación activa de los estudiantes. Además, se consideró importante que las actividades fueran dinámicas y divertidas, para que los estudiantes pudieran disfrutar y aprender al mismo tiempo.

En la elaboración del “Libro de la Paz” se tuvo en cuenta que el acoso escolar es un problema que requiere abordarse desde diferentes perspectivas, por lo que se trabajó en el desarrollo de habilidades socioemocionales tanto de los estudiantes como de los docentes. El objetivo es que los estudiantes puedan aprender a identificar y manejar sus emociones, a establecer relaciones interpersonales saludables y a resolver conflictos de manera pacífica. Además, se busca que los docentes se conviertan en coaches educativos, que puedan guiar a sus estudiantes en el desarrollo de estas habilidades y en la prevención del acoso escolar.

En resumen, los talleres realizados con docentes y padres de familia permitieron la elaboración del “Libro de la Paz”, que tiene como objetivo principal prevenir y abordar el acoso escolar a través del desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes y en los docentes. El equipo encargado de la elaboración del libro diseñó actividades dinámicas y divertidas que permiten a los estudiantes aprender a resolver conflictos de manera pacífica y a convivir armónicamente. Además, se busca que los docentes se conviertan en coaches educativos que puedan guiar a sus estudiantes en el desarrollo de estas habilidades y en la prevención del acoso escolar.

VIII. DISCUSIÓN

En el contexto de la problemática del acoso escolar, es importante reconocer que los docentes también tienen un rol fundamental en la prevención e intervención de este. Sin embargo, en muchos casos, se ha observado una resistencia por parte de los docentes para participar en esta tarea, y en muchos casos, han expresado tener creencias limitantes que dificultan su intervención efectiva.

De acuerdo con expuesto en el texto, algunos docentes han evadido su responsabilidad en la prevención y manejo del acoso escolar, argumentando que este problema es responsabilidad exclusiva de los padres de familia y que está relacionado con problemas familiares que repercuten en el ámbito escolar. Esta postura evidencia la presencia de creencias limitantes y un enfoque reduccionista que no toma en cuenta la complejidad del fenómeno del acoso escolar y su impacto en la vida de los estudiantes.

Es importante resaltar que el acoso escolar es un problema que trasciende las fronteras del hogar y afecta a toda la comunidad educativa. Por lo tanto, es necesario que los docentes asuman una postura activa y comprometida en la prevención y manejo del acoso escolar, y que, para ello, es fundamental trabajar en la identificación y modificación de aquellas creencias limitantes que puedan estar restringiendo su participación efectiva.

Para lograr una intervención efectiva, es necesario abordar el problema desde una perspectiva integral, en la que se involucren tanto a los padres de familia como a los docentes y a los estudiantes. Es fundamental que los docentes estén capacitados en la identificación y manejo del acoso escolar, y que cuenten con herramientas efectivas para intervenir en situaciones de conflicto.

En resumidas cuentas, el abordaje del acoso escolar requiere de la participación activa y comprometida de toda la comunidad educativa. Los docentes, como líderes y modelos a seguir en el ámbito escolar, deben asumir su responsabilidad en la prevención y manejo del acoso escolar, y trabajar en la identificación y modificación de aquellas creencias limitantes que puedan estar obstaculizando su intervención efectiva. Solo así se podrá crear un ambiente escolar más positivo y agradable, y prevenir y manejar el acoso escolar de manera efectiva.

IX. CONCLUSIONES

El coaching educativo y el liderazgo son dos aspectos cruciales para lograr un cambio real y positivo en el ámbito educativo. En este sentido, el trabajo de graduación presentado tiene como objetivo principal destacar la importancia de estos dos elementos y cómo pueden ser utilizados para generar un ambiente de paz y prevenir el acoso escolar en las comunidades educativas.

Durante el proceso de elaboración del “Libro de la Paz”, se buscó involucrar activamente al equipo docente del centro educativo EPIC a través de la inducción en temas de coaching educativo. Esto permitió que los docentes no solo se enfocaran en la enseñanza de materias académicas, sino también en la formación de los estudiantes en habilidades para la vida, tales como la empatía, el respeto y la resolución de conflictos de manera pacífica.

De esta manera, el “Libro de la Paz” se convierte en un producto final que refleja el trabajo en equipo, el liderazgo y la motivación por parte del equipo docente, quienes se convierten en agentes de cambio en la comunidad educativa. Al implementar el coaching educativo y el liderazgo, se fomenta la participación de los docentes en la creación y aplicación de estrategias para el mejoramiento del ambiente escolar, lo que contribuye a una educación integral para los estudiantes.

Asimismo, el coaching educativo y el liderazgo permiten prevenir e intervenir en casos de acoso escolar, ya que fomentan la creación de un ambiente de paz y armonía en el que se respetan las diferencias y se promueve la convivencia pacífica. Los docentes son fundamentales en este proceso, ya que son los encargados de transmitir valores y habilidades a los estudiantes, y de fomentar un ambiente de respeto y tolerancia.

En conclusión, el coaching educativo y el liderazgo son herramientas fundamentales para lograr un cambio educativo real y positivo, ya que permiten involucrar activamente a los docentes en la creación de un ambiente de paz y respeto, fomentando así la educación integral de los estudiantes y previniendo el acoso escolar. El trabajo de graduación presentado busca destacar la importancia de estos elementos y cómo pueden ser utilizados para generar un cambio significativo en la comunidad educativa.

9.1 Conclusiones y comentarios del “Libro de la Paz”

Tanto el personal docente como las opiniones expresadas por los estudiantes reflejan un interés en la mejora de la convivencia escolar y la resolución de conflictos en el entorno del aula. El profesorado ha empleado el denominado "Libro de la Paz" como herramienta para asistir a los alumnos en la resolución de problemas mediante el diálogo y la escucha activa. Además, sugieren la creación de reglas claras y la implementación de talleres de mediación con el objetivo de fomentar una relación de confianza mutua entre docentes y estudiantes.

Por otro lado, los estudiantes consideran necesaria la realización de más charlas motivacionales y actividades en grupo para fortalecer las relaciones interpersonales, así como la adopción de medidas más contundentes en contra del acoso escolar o bullying. Asimismo, valoran la posibilidad de expresar abiertamente sus inquietudes y problemas, y abogan por mejorar la comunicación y la convivencia entre sus compañeros.

En resumen, tanto el personal docente como los estudiantes reconocen la importancia de implementar estrategias efectivas para abordar el acoso escolar y potenciar la convivencia en el aula. Mientras que el profesorado propone trabajar en talleres de mediación y actualizar el "Libro de la Paz", los estudiantes sugieren actividades grupales y la adopción de medidas más rigurosas contra el bullying. Ambas perspectivas enfatizan la necesidad de promover una relación de confianza entre docentes y estudiantes para alcanzar resultados más satisfactorios en el ámbito educativo.

X. RECOMENDACIONES

Dentro de cualquier institución educativa, es crucial que se tenga en cuenta el aspecto emocional de los estudiantes, ya que este es un factor determinante para un desempeño académico óptimo. Es importante que el personal docente esté capacitado en el coaching educativo para poder proporcionar estrategias y herramientas desde el inicio y así formar un programa que cuente con la cultura propia de la institución. Además, los docentes juegan un papel fundamental en la intervención de problemas emocionales, conductuales y académicos en las aulas. Ellos son los estudiantes internos más cercanos que influyen en el clima laboral del colegio y que plantean el espacio de desarrollo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto, si queremos preparar a los estudiantes para que sean los próximos profesionales del futuro, es necesario primero contar con un personal docente capacitado y comprometido para potenciar habilidades y destrezas en los jóvenes y niños.

En este sentido, se hace necesario incentivar en el personal docente el liderazgo y la capacitación en el coaching educativo para que puedan replicar y utilizar herramientas en actividades que puedan realizar dentro del aula y llegar al corazón de los alumnos. Es fundamental llegar primero al corazón de los docentes, para que ellos puedan transmitir y guiar a sus estudiantes en el proceso de aprendizaje. De esta manera, se podrán desarrollar estrategias que fomenten el desarrollo emocional de los estudiantes, y así, lograr un ambiente educativo más armonioso y productivo.

Además, se sugiere la evaluación periódica del desarrollo emocional de los estudiantes, lo que puede apoyar a la intervención oportuna y mejorar las estrategias preventivas de violencia y acoso entre los miembros de la comunidad educativa. Es importante que estas evaluaciones estén enfocadas en la parte personal del estudiante y que no se dejen pasar por alto cualquier tipo de patología clínica, ya que esto es un determinante del bienestar y calidad de vida. También es crucial que estas evaluaciones no se limiten solo al área pública, ya que en los colegios privados de Guatemala también se presentan situaciones que impactan a los estudiantes y familias guatemaltecas.

Por último, con la actual transformación sistémica que ha llevado a una nueva realidad educativa en modalidad virtual, es importante que se evalúe de nuevo el tema de acoso. Este es el momento propicio para ser pioneros en el país y lograr identificar, accionar y prever situaciones cibernéticas que afecten la vida estudiantil. En resumen, es necesario un enfoque holístico en el desarrollo emocional de los estudiantes y la

capacitación del personal docente en herramientas como el coaching educativo para lograr un ambiente educativo armonioso y productivo.

XI. REFERENCIAS

- Al-Raqquad, Hana, et. al. 2017. «The Impact of School Bullying On Students' Academic Achievement from Teachers Point of View». *International Education Studies*. 10 (6): 44-50.
- Arias, Walter. 2014. «¿Qué es el bullying?: Los actores, las causas y los principios para su intervención». *Revista psicológica*. Arequipa. 4 (1): 1-10.
- Arroyave, Pilar. 2012. «Factores de vulnerabilidad y riesgos asociados al bullying». *Revista CES Psicología*. 5 (1): 116-125.
- Arroyave, J. (2012). *Bullying y acoso escolar: prevención e intervención*. Grupo Editorial Norma.
- Avilés, José. 2006. «Diferencias de atribución causal en el bullying entre sus protagonistas». *Revista electrónica de investigación psicoeducativa No.9*. 4 (2): 201- 220.
- Avilés, José; M. Irurtia y M., Alonso. 2008. «Víctimas y bullying. Pasos para la intervención con las víctimas». *Amazonica Revista de Psicopedagogia*. 1 (1): 83-103. Avilés, José. y M. Vian. 2008. Equipos de ayuda, maltrato entre iguales y convivencia escolar. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. 6 (3) 863-896 pp.
- Avilés, José. 2009. «Victimización percibida y Bullying. Factores diferenciales entre víctimas». *Boletín de psicología*. (95): 7-28.
- Avilés, José; et. al. 2011. «El maltrato entre iguales: “Bullying”». *Behavioral Psychology/ Psicología Conductual*. 19 (1): 57-90.
- Bécart, Anne; J. Ramírez. 2016. «Fundamentos del coaching educativo: caracterización, aplicaciones y beneficios desde los cuatro pilares del saber». *Revista Plumilla educativa*. 349-354.
- Beltán, Yolima y L. Herrera. 2016. «Análisis comparativo del programa de prevención del

hostigamiento escolar Olweus y del Proyecto Sevilla anti-violencia escolar». Revista de pedagogía. 37 (101): 13-40.

Benítez, Juan y F. Justicia. 2006. «El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno». *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. 4(2): 151-170.

Benítez, J. L., & Justicia, F. 2006. El acoso escolar: una visión actualizada. *Revista de Educación*, 341, 151-168.

Botell, Miguel y M. Ramírez. 2017. «Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud». *Revista cubana de medicina general integral*. 33(1): 11-32.

Carozzo, Julio. 2010. «El bullying en la escuela». *Revista Psicológica de Perú*. 12: 329-346.

Cepeda-Cuervo, Edilberto, et.al. 2008. «Acoso escolar a estudiantes de Educación básica y media». *Revista de salud pública*. 10 (4): 517-528.

Castillo-Pulido, Luis. 2011. «El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores». *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*. 4(8): 415-428.

Colegios Guatemala. (2021). Directorio de Colegios. Información de colegio EPIC Guatemala. Obtenido de Factoría digital: <https://colegiosguatemala.com/colegios/guatemala/colegio-epic/?dpto=GT>

Egan, S. K., & Perry, D. G. (1998). Does low self-regard invite victimization? *Developmental Psychology*, 34(2), 299-309. doi: 10.1037/0012-1649.34.2.299

Eslea, M., & Rees, J. (2001). At what age are children most likely to be bullied at school? *Aggressive Behavior*, 27(6), 419-429.

Gálvez-Sobral, J. Andrés. 2011. *Bullying. El fenómeno del acoso escolar en Guatemala*. Ciudad de Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa DIGEDUCA. 70 págs.

- Hernández, M. y Solano, I. 2007. «Cyberbullying, un problema de acoso escolar». RIED. 1 (1): 17 – 36.
- Hertz, Marci y D. Wright. 2013. «Bullying and suicide: A public health approach». Journal of adolescent health. 53 : S1-S3.
- Hinduja, Sameer y J. Patchin. 2010. «Bullying, Cyberbullying, and Suicide». Archives of Suicide Research. 14 : 206-221.
- Hinduja, S., & Patchin, J. W. (2010). Cyberbullying and self-esteem. Journal of School Health, 80(12), 614-621.
- Kowalski, R. M., Limber, S. P., & Agatston, P. W. (2014). Cyberbullying: Bullying in the digital age. John Wiley & Sons.
- Malagón, Francisco. 2011 «Coaching educativo y académico: un nuevo modo de enseñar y aprender». Revista educación y futuro. 24: 59-64
- Mata, Jamile y T. Martins. 2017. «Acoso escolar y la protección de los derechos de los niños y adolescentes». Educacao & Realidade, Porto Alegre. 42(3): 1001-1018.
- Mena, Alejandro. y A. Arteché. 2014. «Bullying en Guatemala y Brasil: Una problemática en contextos diferentes». Interamerican Journal of Psychology. 48 (2): 166-171.
- Ministerio de Educación. 2010. Acuerdo Ministerial No. 1147-2010. Diario de Centro América. Guatemala, C.A. Obtenido en MINEDUC digital: https://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/menu_lateral/leyes_y_acuerdos/leyes_educativas/documents/09_Acuerdos_Varios_2010/2010%20147-2010%20AM%20Programa%20Educa%C3%B3n%20para%20la%20Paz%20y%20Vida%20Plena.pdf
- Ministerio de Educación. 2014. Acuerdo Ministerial No. 2653-2014. Guatemala, C.A. Obtenido en MINEDUC digital: https://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/menu_lateral/leyes_y_acuerdos/leyes_educativas/documents/05_Acuerdos_Varios_2014/2653-2014%20CREAR%20PROGRAMA%20NACIONAL%20DE%20VALORES%20.pdf

- Ministerio de Educación. 2016. Estrategia Nacional de Educación para la Convivencia Pacífica y Prevención de la Violencia. Guatemala, C.A. Obtenido en MINEDUC digital: https://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/menu_lateral/estrategias/documentos/ESTRATEGIA_PREVENCION_VIOLENCIA.pdf
- Ministerio de Gobernación. 2017. Estrategia Nacional. Prevención de la Violencia y el Delito 2017-2027. Guatemala, C.A. Obtenido en Ministerio de Gobernación: <https://upcv.gob.gt/wp-content/uploads/2018/06/ESTRATEGIA-DEPREVENCION.pdf>
- Montaner, S. 2018. «Coaching educativo. El complemento perfecto para el docente innovador». *Campus Educación Revista digital Docente*. 11: 21-24.
- Olweus, D. 1994. Long-Term Outcomes for the Victims and an Effective School-Based Intervention Program. *Aggressive Behavior: Current Perspectives*. Ed. New York: Ediciones Plenun Press. 97-98 págs.
- Olweus, D. (1994). Bullying at school: Basic facts and effects of a school-based intervention program. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 35(7), 1171-1190.
- Palala, Alan. 2015. Modelo pedagógico para la prevención de la violencia y convivencia pacífica a nivel de aula y centro educativo. Guatemala: Editorial Serviprensa S.A. 75 págs.
- Piñeiro, Mar; M. Martínez y E. Guillén. 2013. «Enseñar y aprender mediante coaching educativo». *Revista Univest, Girona*. 1-7. Obtenido en: <https://dugi.doc.udg.edu/bitstream/handle/10256/8364/163.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Piñuel, Iñaki y A. Oñate. 2012. Manual AVE. Acoso y violencia escolar. Madrid: TEA Ediciones. 57 págs.
- Piñuel, Iñaki. 2018. Las 8 modalidades más frecuentes del acoso escolar. Obtenido en Instituto Iñaki Piñuel: <http://www.acosoescolar.com/estudios-cisneros-acoso-escolar/las-8-modalidades-mas-frecuentes-acoso-escolar/>
- Polo, María, et.al. 2017. «Una intervención en aprendizaje cooperativo sobre el perfil del observador en dinámica bullying». *Universitas Psychologica*. 16 (1): 1-13.

- Ramírez, C. (2006). El acoso escolar. En C. Moreno, F. García, y R. B. Ferrero (Eds.), *Psicología social aplicada a la educación* (pp. 321-342). Pearson Prentice Hall.
- Rigby, K. (2003). Consequences of bullying in schools. *Canadian Journal of Psychiatry*, 48(9), 583-590. doi: 10.1177/070674370304800903
- Sánchez, Beatriz y J. Boronat. 2014. «Coaching Educativo: Modelo para el desarrollo de competencias intra e interpersonales». 17 (1): 221-242.
- Sánchez-Teruel, D. 2013. «El coaching pedagógico dentro del sistema educativo: innovando procesos». *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*. 15 (2): 171-191.
- Sánchez Teruel, D. (2013). Coaching educativo: una herramienta para el desarrollo de habilidades y competencias en el aula. *Revista de investigación educativa*, 31(1), 173-186.
- Saracho, Olivia. 2017. «Bullying prevention strategies in early childhood education». *Early Childhood Educ J.* 45: 453-460.
- Smith, Peter. 2012. «Comentary. Cyberbullying: Challenges and opportunities for a research program – A response to Olweus (2012)». *European Journal of Developmental Psychology*. 9 (5): 553-558.
- Smith, Peter. 2016. «Bullying: Definition, types, causes, consequences and intervention». *Social and Personality Psychology Compass*. 10 (9): 519-532.
- Smith, P. K. (2016). Bullying at school: An overview. In A. V. Horne & M. J. J. Chitiyo (Eds.), *Bullying in different contexts* (pp. 3-22). Springer International Publishing.
- Solberg, M. E., & Olweus, D. (2003). Prevalence estimation of school bullying with the Olweus Bully/Victim Questionnaire. *Aggressive Behavior*, 29(3), 239-268.
- Suarez, Macarena. 2020. «Aplicar técnicas de coaching en la empresa: ¿Es posible y aparece resultados positivos?» *Revista científica internacional*. 7 (1): 237-250.
- The OECD Programme for International Student Assessment (PISA). (2015). PISA 2015

Results. Students Well-Being Volume III. OECD Publishing. Obtenido en OECD: https://read.oecd-ilibrary.org/education/pisa-2015-results-volume-iii_9789264273856-en#page1

- Unesco. (2017). Según los datos ofrecidos por PISA 2015 el acoso escolar es una de las mayores preocupaciones en las escuelas. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Obtenido en Unesco: <https://es.unesco.org/news/segundatos-ofrecidos-pisa-2015-acoso-escolar-es-mayores-preocupaciones-escuelas>
- Unesco, 2019. Behind the numbers: Ending school violence and bullying. Paris: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization 7, place de Fontenoy. 71 págs.
- Wang, J., Iannotti, R. J., & Nansel, T. R. (2017). School bullying among adolescents in the United States: Physical, verbal, relational, and cyber. *Journal of Adolescent Health, 61*(2), 1-7. doi: 10.1016/j.jadohealth.2017.01.011
- Wise, Donald y K. Avendaño. 2013. Coaching para el liderazgo educativo. Guatemala: USAID. 134 págs.
- Wise, S. L., & Avendaño, R. P. (2013). Coaching para el desarrollo del liderazgo en los estudiantes de posgrado. *Revista Electrónica de Investigación Educativa, 15*(2), 66- 71.
- Wolk, Leonardo. 2007. Coaching: El arte de soplar brasas. Buenos Aires: Gran Aldea Editores. 223 págs.
- Yen, C. F., Chou, W. J., Liu, T. L., Ko, C. H., Yang, P., & Hu, H. F. (2014). Association between school bullying levels/types and mental health problems among Taiwanese adolescents. *Journal of School Health, 84*(3), 197-205. doi: 10.1111/josh.12129
- Zegarra, Raúl y M. Velázquez. 2016. «El coaching: Una forma para fortalecer el profesionalismo del docente en el aula». *Revista páginas de educación, 9* (2): 1-33 pp.

X. ANEXOS

10.1 Comentarios del alumnado

Este conjunto de comentarios proporciona una visión general de las opiniones de los estudiantes sobre las actividades propuestas en el “Libro de la Paz”, una herramienta educativa diseñada para fomentar la reflexión y la comprensión sobre temas relacionados con la paz, la convivencia, la resolución de conflictos y el bullying.

Los comentarios de los estudiantes reflejan una amplia gama de perspectivas y opiniones sobre las actividades propuestas. Algunos estudiantes parecen haber tenido dificultades para identificar la actividad específica a la que se referían, lo que puede ser un indicio de la necesidad de una mayor claridad en la presentación de las actividades.

Los estudiantes expresaron una serie de propuestas para mejorar las actividades, como más charlas motivacionales, mayor confianza entre los alumnos y los maestros, actividades en grupo para fomentar la interacción y la amistad, medidas más extremas contra los bullies y la implementación de actividades para mejorar la comunicación entre los estudiantes.

Es interesante notar que muchos de los comentarios de los estudiantes se centraron en el tema del bullying y cómo abordarlo efectivamente. Los estudiantes parecen estar interesados en aprender a resolver problemas y a convivir de manera pacífica con sus compañeros de clase. Las propuestas sugeridas por los estudiantes reflejan una actitud proactiva y un compromiso por mejorar la calidad de la convivencia en el aula.

En general, los comentarios de los estudiantes sugieren que el “Libro de la Paz” puede ser una herramienta útil para fomentar la reflexión y la discusión sobre temas relacionados con la paz y la convivencia. Sin embargo, es importante tener en cuenta que algunos estudiantes parecen haber tenido dificultades para identificar las actividades específicas, lo que sugiere que se pueden necesitar mejoras en la presentación y la claridad de las actividades. Además, se puede considerar la necesidad de adaptar las actividades y los enfoques para abordar las necesidades y perspectivas específicas de los estudiantes.

Resumen de comentarios del alumnado sobre las actividades del “Libro de la Paz”

Estudiante	Comentario
1	Sinceramente, no logro identificar la actividad realizada. Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Más charlas motivacionales • Que exista mayor confianza entre alumno-maestro
2	No identifiqué la actividad Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Una charla al grado correspondiente
3	No identifiqué la actividad Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Hacer actividades en grupos para relacionarse más con otros para conocernos y hacer amistades
4	No sé qué actividad fue Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Una charla, todos escuchándonos y diciendo sinceramente lo que nos molesta
5	Para ser sincero, no me percaté de la actividad Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Que los maestros se fijen en las personas más solas o con los que no se relacione su grado, o la gente con cambios de humor y que el maestro de confianza del alumno hable con él.
6	No identifiqué la actividad. Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Profesores que escuchen más.
7	No identifiqué la actividad. Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Tomar medidas más extremas contra los bullies.
8	No identifiqué las actividades Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Tratar de implementar actividades para mejorar la comunicación entre estudiantes.
9	No identifiqué cuál fue la actividad. Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Controlar a los maestros, hablarle a los maestros aunque sea la autoridad igual tiene que respetar que los maestros ya paren de hacernos sentir mal. SIEMPRE.
10	No me recuerdo de la actividad. Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Un octágono.
11	No identifiqué la actividad. Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Tomar medidas serias cuando suceda, dar charlas y hacer actividades.
12	No identifiqué la actividad. Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Charla para los que hacen bullying y para las víctimas
13	Me gustó que hablaba sobre el bullying Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Todos ser amigos.
14	Me gustó porque nos ayudó. Propuesta:

	<ul style="list-style-type: none"> • Hablar más con los demás.
15	<p>Me gustó que todos pudimos decir las cosas que nos molestan. Propuesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podríamos hacer más cosas en grupos para poder llevarnos bien.
16	<p>Me pareció muy interesante porque así puedo practicar otros valores que no practico Propuesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Más descanso para tener mejor relación entre los alumnos.
17	<p>Cómo resolver problemas, enseñó Propuesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estar más atentos cuando un alumno tiene problemas.
18	<p>Las etiquetas y leer qué es. Propuesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Convivir y salir a jugar todos juntos

10.2 Entrevista cualitativa a docente escolar

ENTREVISTA A DOCENTES PARA LA DETECCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

El objetivo de la entrevista es conocer la perspectiva del docente en cuanto a los tipos de acoso escolar que se viven dentro del salón de clases y la manera de intervención.

Género: _____ Años en el Centro Educativo: _____ Curso impartido: _____
Mayor reto del grado: _____ Mayor fortaleza del grado: _____

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de su salón de clases?	
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?	
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrenta al momento de poner un alto al acoso escolar?	
4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven el acoso? ¿Qué intervención ha tomado?	
5. ¿Cuáles son los problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?	
6. ¿Cuáles alternativas ha tomado para ponerle un alto al acoso escolar?	
7. ¿Con qué autoridades acude para resolver los problemas o conflictos que se presentan en clase?	
8. ¿Ha identificado líderes en clase? ¿De qué tipo? ¿quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?	
9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad/ fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?	
10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar dentro del salón de clases?	

OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE

10.3 Entrevista cualitativa a coordinación, orientación y dirección

ENTREVISTA A COORDINACIÓN, ORIENTACIÓN Y DIRECCIÓN PARA LA DETECCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

El objetivo de la entrevista es conocer la perspectiva del docente en cuanto a los tipos de acoso escolar que se viven dentro del salón de clases y la manera de intervención.

Género:

Años laborando en el Centro Educativo:

Área de trabajo impartida:

Mayor reto del grado 5to. Primaria:

Mayor fortaleza del grado 5to. Primaria:

Mayor reto del grado 3ero. Básico:

Mayor fortaleza del grado 3ero. Básico:

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de las aulas?	
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?	
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrentan como coordinación o dirección al momento de poner un alto al acoso escolar?	
4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven el acoso? ¿Qué intervención ha tomado?	
5. ¿Cuáles son los de problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?	
6. ¿Cuáles alternativas ha tomado para colocarle un alto al acoso escolar?	
7. ¿Cómo resuelven los conflictos de acoso escolar como dirección o coordinación? ¿Qué rol juegan los docentes, padres, alumnos y ustedes en el trabajo de prevención, detección e intervención?	

8. ¿Ha identificado líderes en el grado? ¿De qué tipo? ¿quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?	
9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad/fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?	
10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar en los grados?	
OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE	

10.4 Actividades de talleres de intervención libre

Reflexión inicial de talleres

Pregunta	Respuesta
¿Qué es el coaching docente?	<ul style="list-style-type: none"> • Es el acompañamiento de maestro a alumno para desarrollar las fortalezas y ayudarlos a fortalecer sus debilidades. • Es el acompañamiento para los docentes para poder desempeñar de mejor forma su trabajo. • Es una guía o líder • Consejería para maestros • Es la ayuda o apoyo que se brinda a los estudiantes • Asesoría a los alumnos que no encajaron en el grupo por diversas razones. • Es un asistente o guía que colabora con el que hacer • Acompañamiento del docente en el aula o su lugar de trabajo. • Es como un docente puede ser guiado o líder en su aula para el beneficio de sus alumnos. • Preparar enriquecer al maestro. • Es un entrenamiento con un objetivo deportivo de grupo de personas. • Entrenamiento para maestros. • Pautas y directrices e impulsa positivamente a sus alumnos. • Guía, orientador, asesor acompañamiento para el estudiante. • El acompañamiento del docente a sus alumnos.

<p>¿Cuáles son las expectativas del proyecto?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poder absorber y aprender lo mejor que pueda. • Aprender nuevos recursos. • Que realmente aprenda. • Mejorar el ambiente de clases con determinados grupos. • Como poder utilizar el liderazgo en el beneficio para crear estrategias para los niños. • Que se dé una mejor armonía en el colegio. • Crecer en mi conocimiento y poder ponerlo en práctica con mis alumnos. • Ser generadores de cambio y optimismo del recurso humano que hay dentro de cada uno. • Conocer más del tema y poder resolver dudas e inquietudes. • Conocer las estrategias para orientar a mis alumnos a su forma de decisiones. • Me gustaría adquirir más estrategias para poder proporcionar. • Aprender para poder aplicarlo en el trabajo y en la vida diaria. • Expectativas, mejorar las condiciones académicas de mis alumnos. • Aprender recursos y estrategias para aplicar con mis alumnos • Proporcionar herramientas • Cómo adquirir liderazgo • Encontrar un apoyo para la mejora del proceso de estudiantes • Poder mejorar el manejo de clases. • La mejora de relaciones interpersonales en el salón de clases.
---	---

<p>¿Cuál es mi motivación del cambio?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Superación personal • Ser mejor persona y beneficiar a las personas a mí alrededor. • Creer que somos agentes de cambio • Formar personas con competencias para la vida. • Ser mejor persona. • Todos los factores mi trabajo, mi familia, alumnos. • Aprender para enseñar. • Seguir creciendo y desarrollar nuevas habilidades. • Ser mejor cada día. • Mejorar y actualizarme. • Aprender lo que es nuevo y poder actualizarme. • Mis ganas de seguir creciendo emocional y profesionalmente. • Mejorar mi desempeño docente y ayudar a mis alumnos. • Ser mejor elemento en el grupo. • Ser, buscar ayudar a como ser mejor docente. • El cambio es necesario ya que lo que se estanca se pudre. • Los cambios nos traen nuevas estrategias nuevos recursos.
<p>¿De qué forma puedo enriquecer el proceso de coaching?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Manteniéndose positivo, pero vivir el coaching como tal. • Aportando mejoras avances y debilidades del grupo que se está trabajando. • Preparándome y participando activamente en un programa de coaching. • Buscando ser positivo en todo momento. • Participando para motivarme. • Poniendo en práctica y con mi experiencia en docencia. • Capacitándome profesionalmente, aportando energía positiva. • Con la experiencia en el área. • Con mi experiencia como docente. • Escuchando y ayudando o guiando a que el encuentre respuestas. • Conocer habilidades sociales. • Manejando mis emociones e ideas. • Con mi experiencia como docente • Conociéndome primero y saber que habilidades tengo. • Compartiendo mi experiencia • Dando la información honesta y sincera. • Compartiendo mejoras y avances con el grupo de trabajo.

Perfil de actores del acoso escolar

Actor	Resultados
Víctima	<p>¿CÓMO SON? Sumiso Inseguro Vulnerable Susceptible Negativo Poca habilidad para solucionar conflictos Pobres relaciones interpersonales Atrapados en la etiqueta Cuando perciben seguridad se entregan Poco carácter</p> <p>DEBEN FORTALECER Autoestima Destrezas para resolver conflictos Límites saludables Actitud positiva No estar siempre a la defensiva Identificar sus cualidades</p>
Espectadores	<p>¿CÓMO SON? Despreocupados Indiferentes Evitan dar opiniones No actúan Retirados</p> <p>DEBEN FORTALECER Mediadores Ser apoyo Buscar soluciones Justos Actuar de manera positiva</p>

<p>Maestros</p>	<p>¿CÓMO SON? Tolerantes o lo dejan pasar Minimizan los hechos Reaccionan con enojo No se promueve la reflexión Se educan y refuerzan valores</p> <p>SE DEBE FORTALECER Intervenir inmediatamente Usar comunicación asertiva Imparcial Estar alerta Comunicación con los padres</p>
<p>Agresor</p>	<p>¿CÓMO SON? Persistente Víctima Manipulador Pesimista Humillante Menosprecia Poca autoestima Necesidad de atención Intimidante Astutos</p> <p>SE DEBE FORTALECER Positivo Refuerzo Empatía Escucharlo Hacerle conciencia Terapias breves Ambiente positivo Trato asertivo</p>

Retroalimentación final taller de docentes

Actividad favorita	A mejorar
<ul style="list-style-type: none"> • Los temas son interesantes, dan permiso para ser más dinámicos. • El muñequito de los prejuicios, creo que va ligado al día a día de nuestro trabajo y la creación de nuestra personalidad como humanos. • Me gustó la actividad del florero, la telaraña y el de reducir la pelotita de los problemas. • Lo que más me gustó fue la actividad de la familia izquierdo. • Las actividades en grupos • Ventana de Johary • El compartir experiencias personales. • Muy buena plática • Las preguntas para reflexionar • El compartir opiniones personales • Aprendí mucho, gracias • Me gustó la actividad en la que los chicos se conocen a sí mismos, la ventana de Johary, los felicito muy profesional y dinámica. • Me gustó la actividad de la reflexión. • El test del temperamento, en recordatorio para entender cada alumno. • La actividad del florero para que mis alumnos puedan conocerse como en trabajo pequeños serviría para afianzar su seguridad. • Actividades más energéticas. • La actividad de las etiquetas para conocer más a los alumnos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Faltó ser más interactivo. • No me gustó que fuera tan largo, creo que en algunas cositas pueden ser más cortas. • Cambiaría la actividad de la telaraña por una más profunda • Cambiaría otras actividades. • Me hubiera gustado más tiempo con ustedes acá en el colegio, mucho que aprender. • Lo que menos me gustó es tal vez hacerlo más dinámico o lapsos de tiempo más cortos. • Todas las actividades fueron dinámicas felicidades. • La actividad de colocar los puntos de ventajas del coaching • Que no tarde tanto • La historia de la lana • La verdad es que no cambiaría nada y la verdad las actividades enriquecen. • Que aburrido planificar extra. • La actividad de la personalidad

10.5 Planificación de talleres

TALLERES DE FORMACIÓN DOCENTE

Para la intervención se diseñó un taller enfocado en concientizar al docente acerca de la importancia de intervenir en el acoso escolar, desarrollando autoestima, habilidades socioemocionales y proporcionando la comunicación asertiva.

El taller constó de 2 sesiones enfocadas en las habilidades emocionales tomando en cuenta 6 niveles pertinentes para enriquecer el tema de acoso escolar. Los niveles fueron los siguientes:

- Nivel 1: Esta parte se centra en el autoconocimiento del coach-docente. En ella se abordaron los temas de reconocimiento de emociones, autoconocimiento, autoimagen y valoración.
- Nivel 2: Se abordaron temas de autogestión, motivación y metas.
- Nivel 3: Centrado en temas de consciencia del otro y desarrollo de empatía.
- Nivel 4: Se centralizó en la comunicación asertiva entre los miembros del grupo y relación alumno- docente.
- Nivel 5: Los temas abordados fueron trabajo en equipo y empowerment, en donde se abordó solución de conflictos, prejuicios y liderazgo.
- Nivel 6: Centrado en la toma de decisiones, convivencia, reflexión y feedback en donde se motivó a los docentes a apoyar a los alumnos a través de las preguntas poderosas y a aplicar todo lo aprendido con relación al acoso escolar.

Matriz de planificación de intervención | Taller para docentes

Objetivo principal de la intervención			
Implementar programa de coaching “Embajadores por la Paz” para el manejo de las características de acoso escolar en el aula por parte de los docentes.			
Objetivo 1 Identidad del embajador	Objetivo 2 Somos embajadores	Objetivo 3 Factor amor	Objetivo 4 “Libro de la Paz” en Homeroom

Concientizar al docente de la importancia de intervenir en el acoso escolar desarrollando autoestima y autogestión como habilidades socioemocionales base.	Concientizar a los docentes en la necesidad de mejorar el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, resolución de conflictos, el uso de la reflexión y generar líderes de aula que busquen prevenir e intervenir el acoso escolar en la clase.	Concientizar a los padres al respecto de la comunicación que tienen con sus hijos, generando la reflexión y buscando identificar, así como prevenir el acoso escolar fuera del hogar.	Generar oportunidades o espacios propicios para mejorar la comunicación asertiva entre la comunidad educativa.
--	---	---	--

ESQUEMA DEL OBJETIVO 1 – “IDENTIDAD DEL EMBAJADOR”

- Palabras de bienvenida y presentación
- Actividad “Rompiendo el Hielo”
- Presentación de los principios de los “Embajadores por la paz”

Habilidades socioemocionales NIVEL 1. Reconocimiento de emociones || Autoconocimiento || Autoimagen

En esta parte se debe hablar de la importancia del autoconocimiento para poder iniciar a trabajar con otros. ¿Cómo te has sentido hoy? ¿Qué te define?

Actividades:

- Reconociendo mis emociones del hoy (actividad para generar)
- Qué tipo de animal me identifica
- Lo que otros dicen de mí

Habilidades socioemocionales NIVEL 2. Autogestión || Motivación

Para gestionarse uno debe abordar el autocontrol que maneja la inteligencia emocional

en el alcance de metas. La motivación hará que a través de la autogestión la persona tome responsabilidades profundas sobre lo que desea llegar a lograr.

Actividades:

Lo que me motiva como docente/alumno: Se hablará como las motivaciones nos llevan a alcanzar sueños. Ya que hemos reconocido quienes somos y hacia dónde queremos llegar o ser.

ESQUEMA DEL OBJETIVO 2 – “SOMOS EMBAJADORES”

Habilidades socioemocionales NIVEL 3. Consciencia del otro | Empatía

Enfatiza la parte de autoconocimiento, lo que otros dicen de mí y mis áreas ocultas que puedo trabajar. También trabaja en el cambio de perspectiva del otro.

Actividades:

- Ventana de Johari
- Video de Recibiendo servicio

Habilidades socioemocionales NIVEL 4. Comunicación asertiva

Se puede hablar de las características de la comunicación asertiva y los canales que apoyan a la misma.

Actividades:

- Familia Izquierdo
- Prejuicios, rumores y conflictos

Habilidades socioemocionales NIVEL 5. Trabajo en equipo | Empowerment

En esta parte se debe hablar de cómo en los equipos hay conflictos y cómo llegar a solucionarlos.

También se hablará de cómo ser un líder y reconocer el potencial o talento que cada uno tiene en el grupo.

Actividades:

- Las etiquetas
- Creencias del acoso escolar

Habilidades socioemocionales NIVEL 6. Toma de decisiones || Reflexión || Convivencia

Esta parte está centrada más en cómo los docentes coach apoyan a reflexionar a través de las preguntas poderosas que llevan a una decisión. También se habla de cómo dar feedback positivo en su grupo de trabajo y en el aula.

Actividades:

- Preguntas poderosas
- Dando *feedback*
- Convivencia de docentes y revisión “Libro de la Paz”

ESQUEMA DEL OBJETIVO 3 – “FACTOR AMOR”

Palabras de introducción y presentación

Actividad “La casa de mi familia”

NUESTROS HIJOS APRENDEN LO QUE ESCUCHAN

Afirmaciones y etiquetaje

Se habla de cómo a través de la apreciación y reconocimiento se les valora a los seres queridos. Esto es más poderoso que entrar a destruir con críticas.

Actividades: Las etiquetas

Comunicación asertiva y límites

Se puede hablar de las características de la comunicación asertiva y los canales que apoyan a la misma.

Actividades:

- La familia Izquierdo
- El círculo de la conducta asertiva

NUESTROS HIJOS APRENDEN LO QUE EXPERIMENTAN:

Red de apoyo

Los padres son quienes sirven de sustento emocional para enfrentar las dificultades, así como también las transformaciones que trae la vida.

Actividades: El listón de la red apoyo

Tiempo de calidad

Se puede hablar de cómo pasar tiempo con los hijos es ayudarles a estar conectados en el aquí y el ahora. Podrá apoyar a que deseen compartir sus vivencias y emociones en primer plano con sus padres.

Actividades: Qué tanto conozco a mi hijo/a

NUESTROS HIJOS APRENDEN LO QUE SIENTEN:

Lenguaje de amor y actos de servicio

A veces olvidamos qué tipo de lenguaje tenemos y esto puede ser cortante en una relación de vínculo, sin embargo, una vez lo reconocemos y sabemos la necesidad del otro podremos transmitir mejor no sólo física sino emocionalmente que estamos ahí para ellos.

Actividades:

- El tanque del amor: ¿Cómo llenaron mi tanque, cómo lleno el de otros?
- Cierre de la actividad con reconocimientos

ESQUEMA DEL OBJETIVO 4 - “LIBRO DE LA PAZ EN HOMEROOM”

- Desarrollo del “Libro de la Paz” con los docentes

- Se añaden 8 actividades extra propuestas de visión externa (consultoras)
- Revisión de las actividades
- Diseño gráfico del “Libro de la Paz”
- Empastado
- Entrega a la institución con resultados
- Implementación por docentes en clase: Homeroom 1 vez a la semana.
- Monitoreo mensual de la implementación

ENTREVISTA A DOCENTES PARA LA DETECCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

ENTREVISTA 1

El objetivo de la entrevista es conocer la perspectiva del docente en cuanto a los tipos de acoso escolar que se viven dentro del salón de clases y la manera de intervención.

Género: Femenino

Años laborando en el Centro Educativo: 2

Curso impartido: Arte

Mayor reto del grado: La mayor parte de los alumnos se encuentran dispersos. Diferentes diagnósticos en un mismo salón.

Mayor fortaleza del grado: Son artísticos y creativos, muestran diferentes destrezas y talentos.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de su salón de clases?	Muy seguido, todo el tiempo se encuentran burlándose entre ellos, las bromas que realizan son bastante pesadas y se dicen groserías, entre ellos.
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?	De todo tipo, pero lo que más se escucha son agresiones verbales, dentro de las cuales se pueden mencionar aquellas relacionadas a su identidad sexual por ejemplo “Sos un gay” “Marica” “Hueco” la mayor parte del tiempo todos los alumnos se ponen de acuerdo para estar en contra de “Kike”.
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrenta al momento de poner un alto al acoso escolar?	La verdad es un grado que muestra bastantes desafíos en cuanto a la conducta. Primero es súper difícil el callarlos, la mayor parte del tiempo se encuentran realizando relajo entre ellos. Una vez se les dice que se va a enviar reporte, ellos, muestran conductas desafiantes y muestran indiferencia contestando cosas como: “No me importa que me ponga reporte, en fin, ya tengo otro de otra clase”

<p>4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven el acoso? ¿Qué intervención ha tomado?</p>	<p>Por supuesto, la influencia negativa es visible dentro del salón de clases. Se tiene identificado 3 personas que influyen de manera negativa y otros que se ven influenciados y repiten las conductas.</p>
<p>5. ¿Cuáles son los problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?</p>	<p>Falta de presencia por parte de los padres. Poca supervisión y atención por parte de los padres de familia son niños abandonados emocionalmente. De igual manera los diagnósticos tales como el déficit de atención e hiperactividad.</p>
<p>6. ¿Cuáles alternativas ha tomado para ponerle un alto al acoso escolar?</p>	<p>Reportes para enviarles a los padres de familia y recurrir a bajarles puntos de los trabajos o bien no valerle las notas.</p>
<p>7. ¿Con qué autoridades acude para resolver los problemas o conflictos que se presentan en clase?</p>	<p>Coordinación y el departamento de consejería se trabaja de la mano con las autoridades para que sea una intervención más completa.</p>
<p>8. ¿Ha identificado líderes en clase? ¿De qué tipo? ¿quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?</p>	<p>La mayor parte cuenta con un grado de liderazgo lo que sucede es que no lo han sabido administrar correctamente. El grupo se encuentra dividido en tres: un grupo de todos los hombres, 3 chicas estudiosas y obedientes y dos niñas introvertidas que no comparten con el resto de sus compañeros de clase.</p>
<p>9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad/fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?</p>	<p>En el seguimiento de las instrucciones cada uno hace lo que le parece conveniente y no reconocen la autoridad al contrario la debaten al momento de colocarles límites. Son bastante dispersos y diferentes, les cuesta mucho el trabajar en equipo. Normalmente trabajan bien al momento en que se les coloca en parejas.</p>
<p>10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar dentro del salón de clases?</p>	<p>Proyectos innovadores que capten la atención de ellos, creativos que se salgan de lo común del arte. Buscar alternativas para poder llegar al aprendizaje de ellos y lograr la participación de todos.</p>
<p>OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE</p>	

ENTREVISTA 2

Género: Femenino

Años laborando en el Centro Educativo: 8 meses

Curso impartido: Computación

Mayor reto del grado: Falta de atención y motivación al igual que diferentes intereses.

Mayor fortaleza del grado: La mayor parte de los alumnos cuentan con un liderazgo.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de su salón de clases?	Una vez por semana, siempre que me toca darles las clases se presentan diferentes situaciones. En ocasiones trabajan bien por una parte del tiempo luego en lo que queda del periodo muestran su mala conducta.
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?	La mayor parte del tiempo se encuentran amenazando entre ellos, dentro de lo que más se escucha es “te voy a pegar si me seguir molestando” acompañado de las amenazas se encuentran las ofensas verbales y la exclusión que se da entre ellos por ejemplo se hacen de menos entre compañeros, pero al mismo tiempo ellos expresan que no valen nada expresiones como “vale más la basura”
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrenta al momento de poner un alto al acoso escolar?	La mayor parte de los alumnos no escucha las reglas, al momento que se les dicen se muestran bastantes indiferentes. Cada uno hace lo que quiere, cuesta que sigan en sí una estructura. Por ejemplo, en la clase desean ver cada uno sus videos, juegos o programas no les gusta que se les imponga lo que deben de hacer de trabajo.
4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven el acoso? ¿Qué intervención ha tomado?	Sí, al momento de tenerlos en clase se logran distinguir 3 alumnos quienes alteran a los demás y afectan al resto del grupo, ellos cuentan con sus seguidores de las malas conductas.

<p>5. ¿Cuáles son los problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?</p>	<p>No pueden tener una sana convivencia a pesar de ser unidos entre ellos no se toleran ya que son ofensivos la mayor parte del tiempo unos con otros. La mayor parte del tiempo se burlan y son ofensivos.</p>
<p>6. ¿Cuáles alternativas ha tomado para ponerle un alto al acoso escolar?</p>	<p>Se levantan alertas de comportamiento, se realizan actividades para sensibilizarlos al respecto por ejemplo en el caso de la clase de computación se utiliza la tecnología para llegar a ellos por ejemplo se les han proyectado videos en donde se mencionan los riesgos y lo dañino que es el acoso escolar.</p>
<p>7. ¿Con qué autoridades acude para resolver los problemas o conflictos que se presentan en clase?</p>	<p>Con la coordinadora de primaria y con el departamento de consejería para poder obtener apoyo por parte de las autoridades de la institución educativa.</p>
<p>8. ¿Ha identificado líderes en clase? ¿De qué tipo? ¿quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?</p>	<p>Hay dos líderes positivas que son 2 de las mujeres quienes la mayor parte del tiempo presentan conductas positivas. De igual forma hay 2 líderes negativos 2 varones quienes si se les motiva pueden llegar a ser positivos, hay que motivarlos para eso.</p>
<p>9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad/fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?</p>	<p>Al momento de trabajar en equipo, ya que la mayor parte del tiempo se muestran excluyentes entre ellos y no saben trabajar con todos los compañeros del salón de clases.</p>
<p>10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar dentro del salón de clases?</p>	<p>Poder implementar programas que usen la tecnología en donde se les pueda exponer a la sana resolución de conflictos y donde generen soluciones a casos hipotéticos. En el caso del colegio continuar fortaleciendo el programa de TRIBUS.</p>
<p>OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE</p>	

ENTREVISTA 3

Género: Femenino

Años laborando en el Centro Educativo: 1 año

Curso impartido: Inglés

Mayor reto del grado: Diferentes diagnósticos en un mismo lugar, son 7 niños diagnosticados con déficit de atención.

Mayor fortaleza del grado: Cuando desean son unidos y perseverantes.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de su salón de clases?	Bastante frecuencia, en su mayoría presentas conductas no deseadas, al menos un evento por periodo. Pero es muy frecuente los casos de acoso escolar dentro del salón de clases.
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?	La mayor parte del tiempo se encuentran molestandose entre ellos. Hay bastante exclusión especialmente con dos niñas incluso se tienen expresiones bastantes ofensivas en donde expresan asco por ellas. En cuanto a lo verbal son bastante groseros y burlones incluso entre los niños han existido agresiones físicas.
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrenta al momento de poner un alto al acoso escolar?	No se calman, la mayor parte del tiempo se encuentran alborotados es su estado normal de todo el día. Interrumpen y no permiten que se dé la clase con normalidad. Es posible que se callen cuando se les corrigen, pero al momentito repiten la conducta.
4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven el acoso? ¿Qué intervención ha tomado?	En general toda la clase, es bastante bulliciosa y no hacen caso sin embargo hay un alumno en específico que inicia el relajo y acoso y cuenta con sus seguidores quienes repiten los patrones de conducta y todos los niños se descontrolan y se desconectan de la clase.
5. ¿Cuáles son los problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?	Son bastantes agresivos y ofensivos los unos con los otros. Tienen problemas emocionales que repercuten en la conducta de los niños.

6. ¿Cuáles alternativas ha tomado para ponerle un alto al acoso escolar?	Tratar de darles consejos y hablarles acerca de su conducta y de lo que están haciendo que necesitan mejorar y cambiar. Colocar ejemplos de la vida real o personal en donde se les dice que todo en la vida que se hace mal tiene sus consecuencias.
7. ¿Con qué autoridades acude para resolver los problemas o conflictos que se presentan en clase?	Normalmente con las situaciones que surgen se resuelven a partir de las intervenciones que se realizan en acompañamiento por parte de la coordinación y el departamento de consejería.
8. ¿Ha identificado líderes en clase? ¿De qué tipo? ¿quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?	Existen líderes positivos y negativos dentro del salón de clases. Sin embargo, únicamente los líderes negativos son aquellos que tiene influencia sobre el resto del grupo.
9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad/fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?	Al momento que salen al recreo ya que es donde se observan cómo se encuentran segmentados y en ocasiones se ve la exclusión que se da entre los alumnos y las agresiones dentro de sus juegos.
10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar dentro del salón de clases?	Se necesita fortalecer la autoestima de los alumnos, brindando herramientas de autoconocimiento y aceptación propia. Aplicar actividades para reforzar el tema de habilidades socio emocionales, enseñarles que para brillar no es necesario apagar la luz de los demás.
OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE: La mayor parte de los alumnos de 5to primaria presentan problemas sociales de inseguridad, baja autoestima, niños con padres ausentes, violencia familiar, negligencia por parte de los padres. Involucrar a los padres en la crianza y en el proceso de aprendizaje de los hijos.	

ENTREVISTA 4

Género: Femenino

Años laborando en el Centro Educativo: 5 años

Curso impartido: Idioma Español

Mayor reto del grado: Conducta y autocontrol

Mayor fortaleza del grado: Saben comprender con facilidad, saben comunicarse y reflexionar.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de su salón de clases?	Constantemente, la mayor parte del tiempo presentan conductas agresivas incitando a un clima educativo desfavorable. Es un grupo muy disperso que cuenta con diferentes casos de niños diagnosticados.
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?	En su mayoría son agresiones de tipo verbal, todo inicia con una palabra ofensiva la cual genera discordia entre los compañeros de clase y eso hace que el resto de grupo se desenfoque y pierda la atención. Es importante tomar en cuenta que dentro del salón de clases únicamente se encuentran 3 niñas que no cuentan con diagnóstico.
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrenta al momento de poner un alto al acoso escolar?	En sí no todos los docentes aplican un método en general que involucre como base la estructura, por lo tanto, no existe organización ni orden al momento de dar instrucciones, colocar normas y establecer disciplina dentro del salón de clases. No toman en cuenta la parte emocional al momento de realizar las intervenciones con los alumnos.
4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven el acoso? ¿Qué intervención ha tomado?	La mayor parte del tiempo son los niños que cuentan con un diagnóstico y hay prevalencia en aquellos niños que tienen padres ausentes y sin seguimiento por parte de un profesional en este caso por parte de psiquiatras o psicólogos. El ambiente en el que se desenvuelve el alumno a nivel familiar influye a nivel educativo.

<p>5. ¿Cuáles son los problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?</p>	<p>La dinámica familiar tiene grandes influencias en las conductas de los adolescentes y niños dentro del salón de clases. La mayoría tiene a sus padres físicamente, pero sin embargo están ausentes, los niños reciben poca atención.</p>
<p>6. ¿Cuáles alternativas ha tomado para ponerle un alto al acoso escolar?</p>	<p>Hablarles y dialogar, brindar normas claras y directas utilizando la estructura como la base principal. Intervenir en base a la conducta, llevarlos a la reflexión para que entiendan lo que están realizando.</p>
<p>7. ¿Con qué autoridades acude para resolver los problemas o conflictos que se presentan en clase?</p>	<p>En su mayoría los casos no llegan a mayor dificultad ya que la conducta se detiene desde el salón de clases, las intervenciones que se realizan son de manera inmediata y directa. Las autoridades no cuentan con la capacidad necesaria para poder intervenir.</p>
<p>8. ¿Ha identificado líderes en clase? ¿De qué tipo? ¿quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?</p>	<p>Existen líderes dentro de los propios subgrupos que se han formado de igual manera existen líderes negativos los cuales influyen en el resto de los estudiantes descontrolándolos la mayor parte del tiempo. Hay bastante potencial de liderazgo sin embargo se debe saber canalizarlo de la mejor manera.</p>
<p>9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad/fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?</p>	<p>Al momento que se desea trabajar en equipo, por lo mismo que es un grupo muy excluyente y que cuenta con sus respectivas divisiones eso hace que al momento de asignar trabajos en grupo no quieran trabajar con las personas que no son afines. En ese momento lo que se hace es no darles opciones y utilizar la amenaza de bajar puntos, pero trabajan a la fuerza.</p>
<p>10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar dentro del salón de clases?</p>	<p>Los niños traen un equipaje muy cargado de cada casa. Las faltas de respeto son muy notables y la falta de valores dentro de su forma de conducirse en el mundo. Falta de reglas y estructuras claras que permitan un mejor rendimiento académico y emocional.</p>

OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE: Estructuración y organización por parte de la comunidad educativa. Trabajar en equipo como docentes para implementar programas que permitan que los alumnos crezcan y se desarrollen como profesionales y a nivel personal y emocional. La mala organización y falta de estructuración afecta a aquellos niños que no tiene diagnóstico.

ENTREVISTA 5

Género: Femenino

Años laborando en el Centro Educativo: 3 años

Curso impartido: Seguimiento académico y adecuaciones curriculares

Mayor reto del grado 5to. Primaria: Un grupo cargado en cuanto al diagnóstico clínico con retos en la conducta, hay maestras que no tienen estructura para dar la clase y los padres son poco colaborativos.

Mayor fortaleza del grado 5to. Primaria: Ellos son muy unidos y la mayoría son líderes en el grupo.

Mayor reto del grado 3ero. Básico: Niñas conflictivas e hipócritas que están divididas con rivalidades emocionales.

Mayor fortaleza del grado 3ero. Básico: Son chicos inteligentes solo hay que quitarles inseguridades.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de su salón de clases?	A veces, en los de 5to primaria se hacen bromas pesadas mientras que los de 3ero básico manejan un vocabulario vulgar, bromas y rumores del grupo.
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?	
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrenta al momento de poner un alto al acoso escolar?	El mayor reto es con los maestros ya que no quieren aceptar cómo trabajar con las adecuaciones curriculares que tienen algunos de los chicos.
4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven el acoso? ¿Qué intervención ha tomado?	En 5to primaria si he observado mientras que en 3ero básico no. Yo no intervengo en lo conductual, le doy más bien seguimiento cuando ya llega a mi puesto la situación.
5. ¿Cuáles son los problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?	En tercero básico las rivalidades entre niñas son fuertes.

<p>6. ¿Cuáles alternativas ha tomado para ponerle un alto al acoso escolar?</p>	<p>En quinto primaria están todos parejos en lo conductual debido al diagnóstico así que se podrían molestar igual. Hemos hecho trabajo en equipo con orientación donde desarrollamos dinámicas, responsabilidades, sensibilizamos. También hacemos reuniones con los profesionales y los padres.</p>
<p>7. ¿Con qué autoridades acude para resolver los problemas o conflictos que se presentan en clase?</p>	<p>Maestros deben estar pendientes de las bromas, en coordinación están encargados de informar los conflictos que les llegan de los docentes y en dirección tenemos reunión con todo el equipo.</p>
<p>8. ¿Ha identificado líderes en clase? ¿De qué tipo? ¿quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?</p>	<p>Sí, hay que sensibilizar para ir a lo positivo ya que hay más líderes que son negativos.</p>
<p>9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad/fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?</p>	<p>Mayor dificultad cuando deben estar los grados unidos, molestan parejo y a lo largo del día.</p>
<p>10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar dentro del salón de clases?</p>	<p>Estar más pendientes en clases, recreos y salidas.</p>
<p>OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE</p>	

ENTREVISTA 6

Género: Femenino

Años laborando en el Centro Educativo: 2 años

Curso impartido: Coordinación de Básicos

Mayor reto del grado 3ero. Básico: Hay rivalidades entre el grupo

Mayor fortaleza del grado 3ero. Básico: Existe mucho potencial académico. No rinden lo que deberían por temor a ser llamados los “nerd” del grupo.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de su salón de clases?	Cada 2 o 3 semanas teníamos un incidente el año pasado. Sin embargo, se ha mantenido constante con la nueva incorporación de un alumno y entre ellos hay problemas en sus relaciones. Los tipos de acoso son agresiones verbales en donde hay burlas indirectas y exclusión de algunos miembros del grupo.
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?	
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrenta al momento de poner un alto al acoso escolar?	El mayor reto personal es que en un principio negaban las cosas y era difícil hacerlos entrar en reflexión. Este año han mantenido bajo perfil por los condicionamientos.
4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven el acoso? ¿Qué intervención ha tomado?	Si los hemos identificado. Algunos de los alumnos como MA se han acercado a mí para conversar que no quiere seguir el juego. Eso es lo principal que hago, escucharlos.
5. ¿Cuáles son los problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?	Rivalidades, rabias (heridas del pasado), situaciones de noviazgos, pocos límites, padres ausentes.
6. ¿Cuáles alternativas ha tomado para ponerle un alto al acoso escolar?	Hemos realizado intervenciones con Mónica Arrechea a través de su clase de psicología en donde pudimos ver un cambio y donde hemos logrado las intervenciones correspondientes.

7. ¿Con qué autoridades acude para resolver los problemas o conflictos que se presentan en clase?	Los resolvemos con trabajo en equipo con los maestros, parando el asunto en conjunto y pidiendo el apoyo del área de orientación quienes nos guían hacia qué intervenciones realizar.
8. ¿Ha identificado líderes en clase? ¿De qué tipo? ¿quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?	Sí, hay bastante liderazgo y tal vez por eso hay rivalidades. Se les debe poner límites a los negativos para poder mediar con ellos.
9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad/fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?	He observado la mayor fortaleza en los grupos que se forman por afinidad. Ellos tienden a ser muy solidarios y tratan de relacionarse, solo algunos se resisten y prefieren aislarse.
10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar dentro del salón de clases?	Se ha intentado separar los grupos ya que 2 de 3 se acosan. También propongo la parte de escuchar a los que se sienten agredidos y darles a ellos mismos psicoeducación para que se puedan defender.
<p>OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE: Fue mi grupo de reto ya que fui la Homeroom cuando hubo el problema de chismes del año pasado entre las tres jóvenes. Me tocó mediar con esas rivalidades y marcar límites en conjunto.</p> <p>También tengo otro chico que ha estado llamando la atención con comentarios fuera de lugar que nos demostraban las heridas que él tenía y la rabia interna que estaba experimentando en su hogar.</p> <p>Lo bueno es que también tenemos un chico que es bastante centrado y líder que ha traído estabilidad al grupo y que ha sido él mismo en todo momento ante la adversidad.</p>	

Comentarios finales del “Libro de la Paz”

La experiencia del equipo docente trabajando con el “Libro de la Paz” indica lo siguiente:

El docente descubrió que podía ayudar a sus estudiantes a resolver problemas a través del diálogo y la escucha activa. Además, sugiere que se deben proponer reglas y trabajar en talleres de mediación para fomentar una relación de confianza entre los docentes y los estudiantes.

El docente también menciona que el manual no es tan funcional para los adolescentes y que las charlas motivacionales pueden ser una mejor alternativa. Además, sugiere que se

deben tener juntas entre docentes para discutir y compartir ideas.

Con respecto a los resultados, el docente señala que funcionó mejor con los estudiantes de primer grado, quienes usaron la expresión de manera artística.

En general, la experiencia del docente fue positiva, ya que le permitió abrir la puerta a las emociones de los estudiantes y establecer una relación más cercana con ellos. Sin embargo, sugiere que se deben hacer modificaciones en el manual y trabajar más en talleres de mediación para mejorar los resultados.

En este texto, se describe la experiencia de un docente que trabajó con un grupo de estudiantes utilizando el arte como herramienta para expresarse y resolver problemas. El docente encontró que funcionó mejor con el grupo de primer grado, ya que estos estudiantes usaron la expresión de forma artística y se notó una diferencia en los resultados. El docente descubrió en sí mismo la habilidad de trabajar con los estudiantes a través del arte y se sorprendió por los resultados obtenidos.

Entre las fortalezas del grupo, se destaca el dinamismo de este, mientras que los retos se relacionaron con el tiempo de aplicación, que fue demasiado corto. En cuanto al rol del docente coach, no se proporcionó información en el texto.

El docente sugiere que es necesario desarrollar la confianza y la relación docente-alumno, y se deben utilizar los materiales proporcionados de manera constante. Además, se hace referencia a que algunos grados tuvieron acceso a una mayor cantidad de actividades que otros, lo que indica que podría haber una falta de uniformidad en la implementación del programa.

En términos generales, la experiencia del docente fue positiva, ya que pudo abrir la puerta a las emociones de los estudiantes, lo que le costó al principio. Sin embargo, ahora siente que tiene una mejor relación con sus estudiantes. No se mencionaron modificaciones específicas al manual utilizado, aunque se sugiere que se debe tener un acceso más uniforme a las actividades proporcionadas.

Docente: Alisson Padilla

Grado: 2do. básico a 5to. Bachillerato

Materia impartida: Matemática y Física

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Qué resultados fueron alcanzados con los alumnos?	NA
¿Qué descubrió en usted como docente?	Descubrí cómo darle las herramientas para que resuelvan los problemas a través del diálogo y la escucha activa.
¿Qué fortalezas encontró en el grupo?	NA
¿Qué retos descubrió en el camino con el grupo?	NA
¿Cómo define ahora el rol del docente coach?	NA
¿Qué pasos cree que son necesarios de aquí en adelante?	<ul style="list-style-type: none">• Proponer a los chicos, me refiero a jalar a ciertos de ellos, diálogo entre ellos proponiéndoles reglas.• El material no es funcional para los adolescentes, es mejor utilizar o motivar por medio de charlas.
¿Cómo describe su experiencia? ¿Alguna modificación del manual?	<ul style="list-style-type: none">• Es más funcional en primaria, nosotros tuvimos que adaptarnos.• Nos enfocamos en la que planeó cada uno, más que probar las otras actividades.• No tuvimos juntas entre docentes• No se dieron las opciones, teníamos que trabajar el cierre del bimestre al mismo tiempo. <p>Haría diferente hablar con ellos y realizar talleres para mediar, podría ser funcional.</p>

Docente: Luisa Evans

Grado: 4to. Bachillerato

Materia impartida: Arte

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Qué resultados fueron alcanzados con los alumnos?	Con primero básico funcionó mejor, se ve la diferencia porque ellos usan la expresión de forma artística.
¿Qué descubrió en usted como docente?	Funciona el poder vivir con ellos a través del arte. Me sorprende a lo que he llegado.
¿Qué fortalezas encontró en el grupo?	El dinamismo del grupo a mi cargo.
¿Qué retos descubrió en el camino con el grupo?	El tiempo de aplicación, muy corto.
¿Cómo define ahora el rol del docente coach?	NA
¿Qué pasos cree que son necesarios de aquí en adelante?	<ul style="list-style-type: none">• Desarrollo de la confianza, tener una relación docente-alumno.• El uso del manual constantemente, me dieron solo una actividad. Algunos grados hacían 2 y otros 1 durante un mes, dependía del grado en el que se encontraba.
¿Cómo describe su experiencia? ¿Alguna modificación del manual?	Le abrí la puerta a las emociones, me costaba mucho este grado. Ahora ellos me reciben de manera diferente.

Docente: Natalí Chenal

Grado: 1ero y 2do primaria

Materia impartida: Inglés

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Qué resultados fueron alcanzados con los alumnos?	Noté que los chicos adquirieron rápido el aprendizaje con las actividades que eran más lúdicas.
¿Qué descubrió en usted como docente?	Me emocioné por lo que pueden aprender a través del juego.
¿Qué fortalezas encontró en el grupo?	<ul style="list-style-type: none">• Rápido aprendizaje• Bajos niveles de estrés• Siguen instrucciones
¿Qué retos descubrió en el camino con el grupo?	Adaptar las actividades para estudiantes que cuentan con parálisis cerebral.
¿Cómo define ahora el rol del docente coach?	Tengo nuevas técnicas para escuchar manteniendo reglas.
¿Qué pasos cree que son necesarios de aquí en adelante?	De acuerdo con las diferentes capacidades que tiene el colegio, capacitar aún más a los docentes.
¿Cómo describe su experiencia? ¿Alguna modificación del manual?	Realicé una actividad kinestésica. La escogí y apliqué en spelling con costales. Fue bastante divertido y pudimos aprender a través del juego.

Orientadora escolar: Claudia Álvarez

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Qué resultados fueron alcanzados con los alumnos?	<ul style="list-style-type: none">• Se ayudó a desarrollar algunas destrezas sociales y a tener la reflexión sobre las etiquetas.• Trabajé muy de la mano el sentido de pertenencia.
¿Qué descubrió en usted como docente?	<ul style="list-style-type: none">• Me gustó trabajar con ellos a pesar de las diferencias en las creencias de cada uno.• Me ayudó a romper barreras.
¿Qué fortalezas encontró en el grupo?	Hubo más apertura de la que pensé con relación a la actividad planteada.
¿Qué retos descubrió en el camino con el grupo?	Tenía los dos extremos en actitudes.
¿Cómo define ahora el rol del docente coach?	No tengo que limitarme en cuanto a las intervenciones y mantener la actitud.
¿Qué pasos cree que son necesarios de aquí en adelante?	<ul style="list-style-type: none">• Actividades con los docentes de forma interna.• Ellos no se lo terminaron de crear.• Tiempo, espacio y recursos son importantes para que ellos lo vivan. Nos puede servir como estrategia.• Que no se vea de manera formal.

<p>¿Cómo describe su experiencia? ¿Alguna modificación del manual?</p>	<p>Fue enriquecedora y me di cuenta de lo importante que es no limitarse. El manual estaba muy relacionado con la filosofía del colegio.</p> <p>OTROS COMENTARIOS:</p> <p>A cada docente se le pidió que desarrollara 2 actividades del manual. Se buscaron a los docentes más comprometidos y que tuvieran las destrezas.</p> <p>Tenemos personal que necesitan estrategias para manejar grupos porque son docentes nuevos, no fueron los creadores (alrededor del 70%).</p> <p>El compromiso que mostraron es real a todos los niveles con propuestas diferentes.</p> <p>Creemos que nuestra mayor debilidad fueron los cambios en las estructuras; esto les agobió y se manifestaron sobrecargados. También son docentes poco autodidactas, son más sistémicos esperan que se les imponga sino no lo realizan.</p> <p>Además de todo ello, el factor tiempo influyó; vieron que 10 minutos no son funcionales y tienen otros programas que también están interviniendo en la clase y en la formación docente.</p> <p>Cuentan con el programa dentro de clase en los que continuamente hacen mediaciones: yokigami (primaria), adolescentes con personalidad (1ero. a 3ero. básico) y constantes pruebas de autoconocimiento y reflexión.</p>
--	---

Consentimiento informado de padres de familia y asentimiento informado

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Consentimiento informado para padres de familia

El propósito de este consentimiento es proveerle una clara explicación de la naturaleza del proyecto “Implementación del programa de Coaching: Embajadores por la Paz, en las aulas del Colegio EPIC Guatemala”, así como su rol en ello como padre o madre de familia. La investigación es conducida por Laura Inés García Aguirre y Luisa Fernanda González de León, Licenciadas en Psicología y estudiantes de la Maestría en Liderazgo y Coaching Educativo, quienes están bajo la supervisión del Ing. Marco Antonio Saz, del Departamento de Educación de la Universidad del Valle de Guatemala.

El programa de Coaching “Embajadores por la paz” tiene como objetivo el diagnosticar, prevenir e intervenir en características propias del acoso escolar. A través de este, se buscará generar espacios emocionalmente saludables, potencializar las relaciones interpersonales en los alumnos/as, aumentar aspectos de la inteligencia emocional, aplicar la comunicación asertiva, incrementar el rendimiento académico y mejorar aspectos del clima educativo y la convivencia escolar.

Dicho programa implica la participación de los y las estudiantes de los grados de 3ero. básico y 5to. primaria, docentes de la institución, padres de familia y personal administrativo del colegio EPIC Guatemala.

Para esto se aplicará a cada estudiante la prueba psicométrica AVE. Acoso y Violencia Escolar de Iñaki Piñuel y Araceli Oñate, la cual servirá para una evaluación diagnóstica y una evaluación posterior a la intervención. La prueba tiene una duración de 45 minutos aproximadamente y se llevará a cabo durante el horario de clases.

Por ello se le solicita su autorización para que su hijo(a) responda a dicha prueba y que la información recolectada pueda ser utilizada para la implementación del programa y para los trabajos de graduación de las estudiantes de la Maestría en Coaching y Liderazgo Educativo, en los años 2018 y 2019.

No existe ningún riesgo y costo al participar en dicho programa. También al responder la prueba los estudiantes no tendrán que poner su nombre, únicamente se utilizará un código en la escala para identificar que pertenecen a la misma persona. Los resultados serán almacenados por un periodo de cuatro años en el Departamento de Educación de la UVG y podrán ser compartidos únicamente con personas pertinentes de la Comunidad Educativa.

Al finalizar el programa se entregará un informe con resultados al Centro Educativo EPIC Guatemala. Toda la información obtenida será estrictamente confidencial y se utilizará estrictamente con fines académicos.

Si tiene alguna duda o comentario sobre el programa, puede hacer preguntas en cualquier momento o bien comunicarse con el Ing. Marco Antonio Saz, profesor de Investigación-Acción del Departamento de Educación de la Universidad del Valle de Guatemala, al teléfono 2368-8341 extensión 21443 / 21446 / 21501 / 21505 o al correo masaz@uvg.edu.gt, o con las investigadoras principales Laura Inés García Aguirre al correo gar12010@uvg.edu.gt y Luisa Fernanda González de León gon11896@uvg.edu.gt

¡Desde ya les agradecemos enormemente su apoyo!

Yo _____ autorizo que mi hijo(a) _____ quien es estudiante del Colegio EPIC Guatemala y que cursa _____ (grado); en el segundo semestre del ciclo 2018, se le aplique la prueba AVE, relacionada a la detección del acoso escolar y que la información recolectada en esta intervención pueda ser utilizada para mejorar el clima educativo y la convivencia escolar. Esta información puede ser utilizada para fines académicos de las estudiantes de Maestría en Liderazgo y Coaching Educativo de la Universidad del Valle de Guatemala.

Asentimiento informado menor de edad

“Implementación del programa de Coaching: Embajadores por la Paz, en las aulas del Colegio EPIC Guatemala”

Estimado alumno(a):

Nuestros nombres son Laura Inés García Aguirre y Luisa Fernanda González de León y somos estudiantes de la Maestría en Liderazgo y Coaching Educativo de la Universidad del Valle de Guatemala. Actualmente estamos realizando un programa para diagnosticar, prevenir e intervenir en características propias de acoso escolar y para ello necesitamos pedirte que nos apoyes contestando un cuestionario.

El nombre del cuestionario es AVE. Acoso y Violencia Escolar lo cual es una herramienta imprescindible para identificar, tratar y prevenir el acoso, el maltrato entre iguales y los daños psicológicos más frecuentemente asociados a estas conductas.

La información recolectada será utilizada para la implementación del programa de Coaching “Embajadores de la Paz” en el colegio EPIC Guatemala y para los trabajos de graduación de las estudiantes de la Maestría en Coaching y Liderazgo Educativo, en los años 2018 y 2019.

Participar en este estudio no te va a generar ningún daño físico, intelectual ni emocional. Todas tus respuestas serán confidenciales; esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas, sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este programa.

Si tú aceptas participar, te pediremos que llenes todas las preguntas. Puedes hacer preguntas las veces que quieras en cualquier momento.

¡Desde ya te agradecemos enormemente tu apoyo!

Si firmas este papel significa que leíste esta información y estás de acuerdo en participar.

Firma del participante: _____ Fecha: _____

Firma del investigador: _____ Fecha: _____

Calendarización del proyecto

Fase del Proyecto	Inicial	Final
FASE 1: Tema y desarrollo inicial	23.07.2018	30.07.2018
FASE 2: Elaboración de propuestas y permisos UVG	31.07.2018	10.08.2018
Entrega inicial de proyecto en la UVG	07.08.2018	07.08.2018
FASE 3: Elaboración de observaciones y enriquecimiento del proyecto del asesor	11.08.2018	16.08.2018
FASE 4: Trabajo campo fase diagnóstica (entrevistas y aplicación de pruebas estandarizadas)	22.08.2018 <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación pruebas estandarizadas en alumnos/as • Entrevista a docentes principales 	23.08.2018 <ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas a docentes relacionados • Observación de aulas • Entrevista/cuestionario a personal educativo relacionado
Entrega fase diagnóstica UVG	28.08.2018	28.08.2018
FASE 5: Intervención al personal docente	29.08.2018	
	17.09.2018	
FASE 6: Taller de padres – factor amor	10.10.2018	
FASE 7: Reflexión y análisis del proyecto	28.10.2018	30.11.2018
FASE 8: Creación “Libro de la Paz”	17.09.2018	31.10.2018

FASE 9: Implementación de actividades del “Libro de la Paz” (12 sesiones / 2 Homeroom por semana)	07.01.2019	25.03.2019
FASE 10: Post evaluación	01.04.2019	05.04.2019
FASE 11: Análisis de datos	06.04.2019	30.04.2019

Observación participativa de un periodo de clase

OBSERVACIÓN COLEGIO EPIC GUATEMALA

GRADO:

HORA:

PERSONA REALIZANDO OBSERVACIÓN:

MATERIA DE CLASE OBSERVADA:

¿Quién es?	¿Quiénes están en el grupo o en la escena? ¿Cuántos son, y cuáles son sus tipos, identidades y características relevantes? ¿Cómo se consigue ser miembro del grupo o participar en la escena?	
------------	---	--

<p>¿Qué?</p>	<p>¿Qué están sucediendo aquí? ¿Qué hacen los individuos del grupo o de la escena y qué se dicen entre sí?</p>	<p>¿Qué comportamientos son repetitivos, y cuáles anómalos?</p> <p>¿En qué acontecimientos, actividades o rutinas están implicados los individuos?</p> <p>¿Qué recursos se emplean en dichas actividades y cómo son asignados?</p> <p>¿Qué contextos diferentes es posible identificar?</p> <p>¿Cómo se comportan las personas del grupo recíprocamente?</p> <p>¿Cuál es la naturaleza de la participación y de la interacción?</p> <p>¿Por quién? ¿Qué organización subyace todas estas interacciones?</p> <p>¿Cuál es el contenido de sus conversaciones? ¿Qué temas son comunes, y cuáles poco frecuentes?</p> <p>¿Qué lenguajes verbales y no verbales utilizan para comunicarse?</p> <p>¿Qué creencias patentiza el contenido de sus conversaciones?</p> <p>¿Qué estructuras tienen sus conversaciones? ¿Qué procesos reflejan?</p> <p>¿Quién habla y quién escucha?</p>
--------------	--	---

<p>¿Dónde?</p>	<p>¿Dónde está situado el grupo o la escena? ¿Qué escenarios y entornos físicos forman sus contextos?</p> <p>¿Con qué recursos naturales cuenta el grupo y qué tecnologías crea o utiliza? ¿Cómo asigna y emplea el espacio y los objetos físicos?</p> <p>¿Qué se consume y qué se produce? ¿Qué sensaciones visuales, sonoras, olfativas y auditivas y qué sentimientos se detectan en los contextos del grupo?</p>	
<p>¿Cuándo?</p>	<p>¿Cuándo se reúne e interactúa el grupo? ¿Con qué frecuencia se producen las reuniones y cuánto se prolongan? ¿En qué modo el grupo conceptualiza, emplea y distribuye el tiempo?</p> <p>¿Cómo perciben los participantes su pasado y su futuro?</p>	
<p>¿Cómo?</p>	<p>¿Cómo se interrelacionan los elementos identificados, tanto desde el punto de vista de los participantes como desde la perspectiva del investigador?</p> <p>¿Cómo se mantiene la estabilidad? ¿Cómo surge y es orientado el cambio? ¿Cómo se organizan estos elementos? ¿Qué reglas, normas o costumbres rigen en la organización social?</p> <p>¿Cómo se relaciona este grupo con otros grupos, organizaciones o instituciones?</p>	

¿Por qué?	<p>¿Por qué funciona el grupo como lo hace? ¿Qué significados atribuyen los participantes a su conducta?</p> <p>¿Cuál es la historia del grupo?</p> <p>¿Qué símbolos, tradiciones, valores y concepciones del mundo se puede descubrir en él?</p>	
-----------	---	--