

## Coaching educativo como respuesta a la inclusión educativa de estudiantes universitarios

Cecilia María García Ramírez, <https://orcid.org/0000-0001-5344-8405>

Educational coaching as a response to the educational inclusion of college students

**RESUMEN:** El Coaching educativo y la inclusión educativa en el campo universitario son complementarios en la búsqueda de la calidad educativa de todos los estudiantes. Las herramientas de coaching educativo en el ámbito universitario traen grandes beneficios para los estudiantes los compromete con su aprendizaje y los impulsa a cumplir sus metas personales y profesionales. La inclusión educativa aún tiene retos por superar, desde las adecuaciones de acceso y curriculares, formación docente y brindar los apoyos necesarios para que todos los estudiantes accedan a la universidad. Se aplicó el método hermenéutico y mediante un proceso dialéctico como interpretación de la literatura seleccionada permitió analizar los artículos de revistas indexadas, libros de texto y una entrevista que brindó una mirada actualizada de las tres variables del estudio bibliográfico jóvenes universitarios, inclusión y Coaching educativo de los últimos cinco años. Son interesantes los hallazgos obtenidos en el tema y permite afirmar que el docente universitario es el protagonista de la inclusión de los estudiantes universitarios, en sus manos está la realización de los ajustes necesarios la aplicación de metodologías y herramientas que potencien el aprendizaje de sus estudiantes como el Coaching educativo, el cual compromete al estudiante en su propio aprendizaje y lo impulsa al logro del desarrollo de las competencias que beneficiarán su futuro laboral.

**PALABRAS CLAVE:** Jóvenes universitarios, jóvenes guatemaltecos, Coaching educativo, inclusión educativa.

### Educational coaching as a response to the educational inclusion of university students

**ABSTRACT:** Educational coaching and inclusion in the university field are complementary in the pursuit of educational quality for all students. The application of educational coaching in the university environment brings great benefits for students, committing them to their learning and encouraging them to achieve their personal and professional goals. Educational inclusion still has challenges to overcome, from access and curricular adjustments, teacher training and providing the necessary support for all students to access the university. The hermeneutic method was applied and through a dialectical process as an interpretation of the selected literature allowed the analysis of articles from indexed journals, textbooks and an interview that provided an updated look at the three variables of the bibliographic study of young university students, inclusion and educational coaching in the last five years. The findings obtained on the subject are interesting and allow affirming that the university teacher is the protagonist of the inclusion of university students, in his hands is the realization of the necessary adjustments the application of methodologies and tools that enhance the learning of their students as the educational Coaching, which engages the student in their own learning and encourages the achievement of the development of skills that will benefit their future career.

**KEYWORDS:** Young university students, young Guatemalans, educational coaching, educational inclusion.

## Introducción

Con la apertura de las escuelas a los estudiantes con discapacidad a partir del año 2008, el Organismo Legislativo, sentó las bases jurídicas y políticas para la llegada de los estudiantes sin distinción a las escuelas. (Congreso de la República de Guatemala, 2008, p.1-2) En la actualidad hay estudiantes que han culminado la educación secundaria y desean ingresar a la universidad, se cuestiona ¿La universidad está lista para recibirlos en sus salones? ¿Los docentes universitarios cuentan con la formación necesaria para atender a los estudiantes con aprendizaje diverso? ¿Existen métodos o herramientas que beneficien la llegada de los estudiantes a la universidad?

Los jóvenes universitarios de la tercera década del siglo XXI tienen características, intereses y necesidades en base al contexto en el que se desenvuelven. (Álvaro & Rubio, 2020, p.9-16) Hay que responder a los nuevos retos en el campo educativo y principalmente brindar educación de calidad para todos. (Lemus & Amézquita, 2020, p.15-16) Los jóvenes guatemaltecos tienen retos por superar, la mayoría de ellos no han llegado a las aulas universitarias por falta de oportunidades, debido a la pobreza, la crisis sanitaria Covid-19, barreras institucionales, movilidad geográfica y discriminación. (UNESCO-IESALC, 2020, p. 40-44) (Bartolomé et al., 2021, p.65-66) La generación actual de jóvenes está en peligro de no acceder a la universidad y como consecuencia no alcanzan los ingresos esperados. Sin embargo, existen impulsores para lograr el acceso universal a la educación superior que beneficiaría a las comunidades guatemaltecas, inclusive las más lejanas. (UNESCO-IESALC, 2020, p.37-40)

La igualdad, diversidad e inclusión busca reconocer a la comunidad educativa como un lugar de intersección para todos, es una tarea difícil, pero estimulante e interesante. (Lang et al., 2022, p.4) Hay que destacar que se han desarrollado pocas investigaciones que profundicen en el tema de educación inclusiva a nivel universitario. (Márquez et al., 2021, p.54). Es vital considerar la formación de la nueva generación de profesionales que atienden las aulas universitarias en el campo de inclusión educativa. (Clavijo Castillo & Bautista-Cerro, 2019, p.122) (UNESCO, 2020, p.10). El desarrollo de políticas educativas e institucionales que permitan transformar los espacios de aprendizaje universitario abierto para todos. El docente universitario es el protagonista de la inclusión de los educandos con discapacidad. (Paz-Maldonado, 2021, p.750) (Lopez-Gavira et al., 2021, p.299) Los docentes buscan realizar los ajustes necesarios para que los estudiantes que presentan alguna discapacidad desarrollen las competencias y son quienes se apoyan en las herramientas tecnológicas que promuevan la participación de todos los estudiantes. (Lopez-Gavira et al., 2021, p.298-299) En el caso de los educandos en inclusión educativa universitaria el componente psicosocial es positivo, los compañeros que participan con ellos no demuestran incomodidad al compartir con sus pares en inclusión. (Carrera, 2017, p. 56).

El Coaching Educativo permite brindar al estudiante las condiciones para aprender a aprender, al fortalecer sus habilidades y descubrir sus talentos, en un contexto cooperativo en el cual se desarrollan las acciones educativas y el docente se convierte en guía, quien acompaña al estudiante y lo estimula a alcanzar sus metas. (Pozuelos, 2020, p. 87) (Bernárdez-Gómez et al., 2021, 11-13) (Bou, 2022).

Por su parte Rodríguez Fuentes et al., (2023, p.14) resalta los beneficios del Coaching Educativo, el cual incide directamente en el rendimiento académico y desarrollo profesional de los jóvenes universitarios. Por ello recomiendan su implementación transversal en los currículos académicos.

Con el afán de responder a las necesidades de los jóvenes universitarios de aprendizaje diverso que están llegando a las universidades se realizó el presente análisis en el cual se trianguló tres variables: jóvenes universitarios, inclusión educativa y Coaching Educativo. Se tomó las bondades del método hermenéutico en el que permitió por medio de un proceso dialéctico realizar una comprensión e interpretación de los textos consultados y dos entrevistas, que dio como resultado un entendimiento actualizado e innovador del tema central Coaching Educativo como herramienta para la inclusión educativa.

## Materiales y métodos

Se aplicó el método hermenéutico y mediante un proceso dialéctico como interpretación de la literatura seleccionada permitió analizar los artículos de revistas indexadas, libros de texto y dos entrevistas que brindó una mirada actualizada de las tres variables del estudio bibliográfico jóvenes universitarios, inclusión educativa y Coaching educativo de los últimos cinco años.

## Coaching educativo como respuesta a la inclusión educativa de estudiantes universitarios

La generación actual de jóvenes tiene el interés de ingresar a las aulas universitarias, sin embargo, tienen muchos retos por superar. A continuación, se profundizó en la temática jóvenes universitarios, inclusión educativa y coaching educativo.

## Jóvenes universitarios

Guatemala aún está en construcción de un país inclusivo y diverso. Los jóvenes guatemaltecos tienen un gran potencial, como asegura Lemus & Amézquita, (2020, p.8) la distribución de la población por edad muestra que los jóvenes se encuentran en el grupo de edad productiva y según el censo del año 2018 reportan que son el 35.6% de la población.

En el censo de población y de vivienda, en Guatemala del 2018, uno de cada veinte personas jóvenes presenta alguna discapacidad. El 5% de jóvenes guatemaltecos posee "alguna

dificultad para ver, oír, caminar, comunicarse, concentrarse, recordar o realizar actividades de cuidado personal, es decir experimenta alguna discapacidad” (Lemus & Amézquita, 2020, p.15-16). El informe afirma que el porcentaje de jóvenes que han alcanzado la educación universitaria es superior al 1%. Así mismo asegura que uno de cada catorce jóvenes ha cursado estudios universitarios.

Para los jóvenes guatemaltecos el uso de la tecnología es un indicador clave de inclusión, es una característica de la generación de jóvenes actuales, quienes tienen acceso y conocimiento acerca de los recursos digitales de información y comunicación. Sin embargo, en Guatemala también puede ser un factor de discriminación y exclusión, durante la pandemia COVID-19 se pudo evidenciar que hay poblaciones con poco manejo de la tecnología, lo cual perjudicó su educación en casa. El uso de las TIC en el campo educativo es esencial para el mundo actual, le brinda oportunidades de formación, de crecimiento laboral y de participación pública. (Lemus & Amézquita, 2020, p. 47-48)

Los jóvenes universitarios de la tercera década del siglo XXI tienen características, intereses y necesidades en base al contexto que se están desarrollando. En la actualidad los jóvenes les llaman la generación conectada, quienes tienen características cognitivas, sociales y valores que los diferencian de las generaciones anteriores. A nivel internacional como afirma Álvaro & Rubio, (2020, p.9-16) la generación actual se caracteriza por la hiperconectividad permanente, en todos los entornos físicos y virtuales lo jóvenes utilizan diferentes elementos tecnológicos. El uso del internet y redes sociales son posibilidades aumentadas a nivel social y en participación en la educación que abren nuevos abordajes con los jóvenes actuales.

Es llamativa la forma en que los jóvenes demuestran falta de atención y concentración, debido a la multitarea a la que ellos están acostumbrados. Los jóvenes cambian constantemente de una actividad a otra con rapidez y de forma efectiva. Con respecto a los aspectos memorísticos, la generación actual acepta que la memoria es limitada, sin embargo, toman los beneficios de la tecnología, ya que con un clic logran acceder a las bibliotecas a nivel mundial del internet con actualización permanente. Una habilidad que hay que desarrollarles a los jóvenes es el juicio crítico para que elijan la información veraz y con fundamento científico. Por otro lado, los jóvenes tienen una revolución creativa al utilizar aquellos medios audiovisuales clásicos y nuevas formas de expresión como la realidad aumentada y juegos de video. (Álvaro & Rubio, 2020, 21-28)

En el ámbito social, son jóvenes más empáticos, solidarios y distan de estar aislados, ya que generan redes sociales para realizar actividades como voluntariados y se sienten más responsables de cambiar el mundo. Álvaro & Rubio, (2020, p. 28-31) los llama Generación “we” con valores mucho más allá de lo material. Sus valores se fundamentan en algo innato para el ser humano, la sociabilidad humana. Con valores éticos de la cultura libre y colaborativos. En nuestras manos está en transformar la nueva generación de súperadolescentes en los héroes que transformen la realidad actual que tanto necesitamos,

es aquí donde el Coaching Educativo puede ser la pieza clave en la formación universitaria exitosa.

Para Audry Azolay Directora General de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, [UNESCO], (2020, p.7) advierte que la brecha de oportunidades para que los estudiantes en inclusión accedan a educación de calidad, sin estigmatización, estereotipos y discriminación siguen estando distribuidas de forma desigual. Es necesario conseguir que el aprendizaje no se detenga y caminar hacia una educación más inclusiva que enfrente los retos actuales. Helen Clark Presidenta del Consejo Consultivo del Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2020, inclusión y educación, todos sin excepción, define de una forma maravillosa el término inclusión, para ella “La inclusión en la educación consiste en velar por que cada educando se sienta valorado y respetado, y pueda disfrutar de un claro sentido de pertenencia.”(UNESCO, 2020, p.8) Esa definición es lo que todo estudiante necesita, que ocupe el centro del proceso enseñanza aprendizaje, en base a sus características, necesidades e intereses. Tan importante promover métodos de enseñanza diversos que benefician a todos los estudiantes.

Los jóvenes universitarios se acercan a la universidad para la obtención de un título universitario, un grado académico, un certificado o un diploma de la enseñanza superior con los cuales acceden al mundo laboral. Para UNESCO-IESALC, (2020, p. 14-15) la educación superior es la piedra angular de la educación, actualmente es un área de mejora ya que no existe una distribución de oportunidades de acceso para todos y está relacionada directamente con la meta 4 de los Objetivos del desarrollo Sostenible que busca “garantizar una educación inclusiva, equitativa, de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” (Naciones Unidas, n.d.) objetivo en el cual se incluye la educación universitaria. La educación brinda desarrollo para todos, se rompe el ciclo de la pobreza, reduce desigualdades y busca la equidad de género. La educación busca que los individuos tengan una vida saludable y sostenible, con ello la creación de sociedades pacíficas y tolerantes.

El acceso universal a la educación superior es vital, como asegura UNESCO-IESALC, (2020, 21-23) “la educación transforma vidas, construye la paz, erradica la pobreza e impulsa el desarrollo sostenible” en la actualidad la mayoría de las personas que no han llegado a las aulas universitarias, por falta de oportunidades, por discriminación, dentro de otros factores. Sin embargo, la educación universitaria a nivel macro busca el crecimiento de la economía mundial y la reducción de la pobreza, lo realiza mediante desarrollo de competencias y habilidades individuales que brindan desarrollo a las naciones y por consiguiente se incrementa la competitividad a nivel internacional. Por su parte el Banco Mundial, (2023) brinda una alerta al asegurar que con la pandemia COVID-19 “los jóvenes también han sufrido una pérdida de capital humano, tanto en términos de habilidades como de empleo”, por consiguiente, la generación actual de estudiantes está en peligro de no acceder a una educación universitaria, lo que da como consecuencia que no alcancen los ingresos esperados.

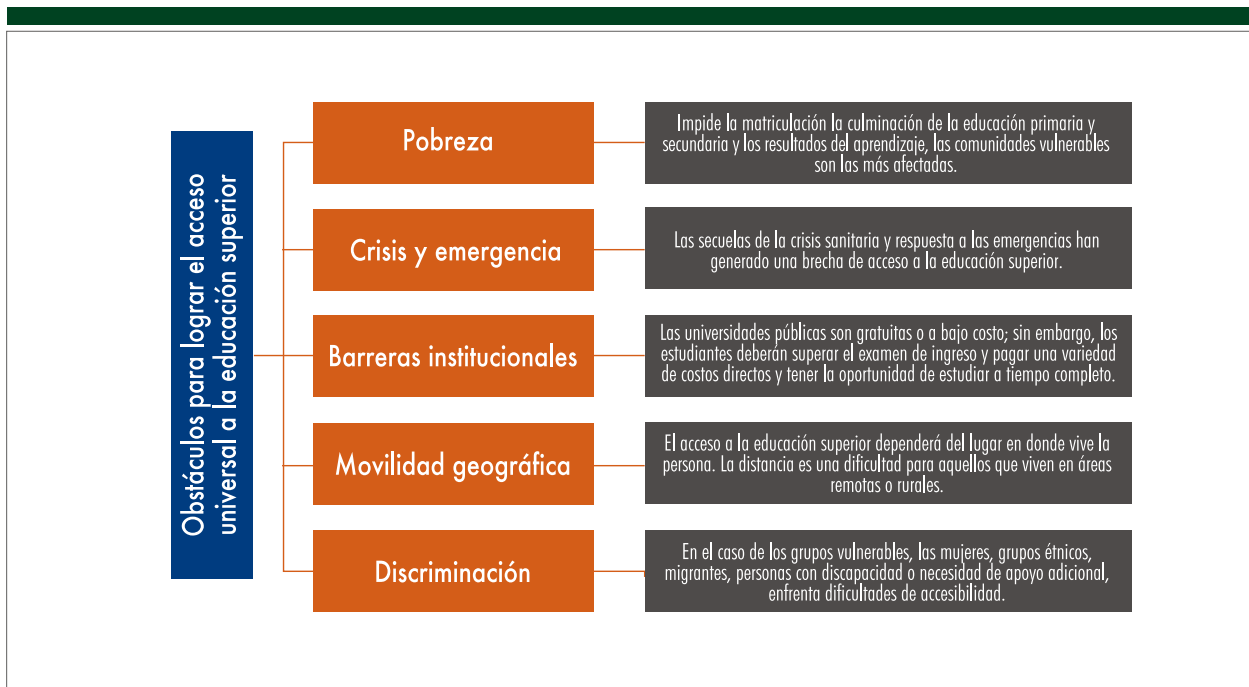


Ilustración 1. Obstáculos para lograr el acceso universal a la educación superior. (UNESCO-IESALC, 2020, p. 40-44) (Bartolomé et al., 2021, p.65-66)

En el caso de las personas con discapacidad tienen dificultades para llegar a la universidad, como asegura UNESCO-IESALC, (2020, p.22-23) no se cuenta con adecuaciones de acceso, por ejemplo falta de rampas, transporte adecuado y no hay intérpretes; sin embargo, el ODS 4 busca el acceso a la educación superior de alta calidad y globalmente accesible para todos, en donde se busque que los jóvenes desarrollen su máximo potencial y promuevan como consecuencia el desarrollo sostenible universal, una discapacidad no es un descalificador. Es atípico el proceso de mejora educativa universitaria que se promovió en la última década en el Ecuador, donde se clausuraron 14 universidades, 40 extensiones y 125 instituciones técnicas al no cumplir con los estándares mínimos exigidos y están expuestas a futuras evaluaciones periódicas de acreditación. Un aspecto interesante de los requisitos para ser acreditados era que el 10% de la población de estudiantes universitarios de las entidades públicas y el 5% de las universidades privadas, debía estar conformado por poblaciones que históricamente fueron excluidas, dentro de ellas las personas con discapacidad, montubios, afrodescendientes, indígenas, dentro de otros. (Bartolomé et al., 2021, p.65-66)

En la educación superior como afirma Hidalgo, (2021, p.190-191) la evaluación es el componente del proceso enseñanza aprendizaje que brinda el progreso de los estudiantes, por ello

los docentes buscan las herramientas idóneas para la evaluación. En la actualidad los docentes han implementado nuevas estrategias que responden a las características de los estudiantes más allá de corroborar los avances en los contenidos y el desarrollo de competencias, buscan reorientar su aprendizaje. No se puede dejar por un lado el rol protagónico y activo del estudiante en su proceso de aprendizaje, cuando se aplica una evaluación formativa “el estudiante reconoce su proceso metacognitivo y sus capacidades, para finalmente evaluar sus logros y su desempeño en función de una mejora” (Hidalgo, 2021, p.202-203) Si el docente acompaña al estudiante durante su caminar en el desarrollo de competencias y busca con la evaluación formativa una forma de planificar, estructurar sus clases y evaluar los aprendizajes de sus estudiantes mediante un diálogo abierto construyen un aprendizaje activo, siendo ellos quienes adquieren conciencia de su propio proceso de aprendizaje y se autorregulan, el docente se convierte en un guía, un coach.

Impulsar la educación superior es fundamental como afirma UNESCO-IESALC, (2020, p.37-40) brinda desarrollo económico para los países; por otro lado, brinda aspiraciones a la clase media. Es interesante el crecimiento de las instituciones universitarias y de educación a distancia lo que ha potenciado la educación universitaria en beneficio de las poblaciones.



Ilustración 2. Impulsores para lograr el acceso universal a la educación superior. (UNESCO-IESALC, 2020, p.37-40).

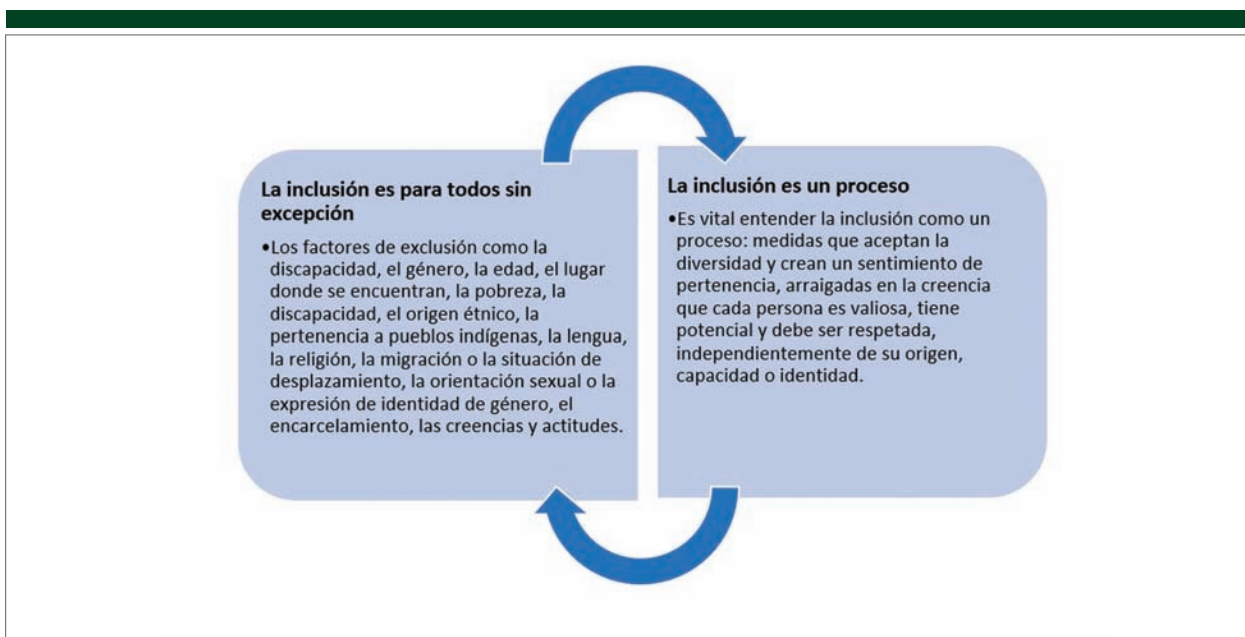


Ilustración 3. La inclusión en la educación es ante todo un proceso. Nota: Esta ilustración muestra la inclusión en educación es ante todo un proceso y los factores de exclusión. UNESCO, (2020, p.10).

## Educación Inclusiva

En la actualidad es vital formar al docente universitario en el ámbito de la educación inclusiva, como asegura Clavijo Castillo & Bautista-Cerro, (2019, p.122) en los últimos años la diversidad en las aulas universitarias y la búsqueda de calidad educativa para todos es una realidad. La formación de la nueva generación de profesionales de la educación terciaria deberá contar con

un currículo transversal en el que esté inmerso el tema de la diversidad. La inclusión en la educación superior es más que acceder a la educación, es efectiva cuando se democratiza el acceso al conocimiento y se promueve la igualdad de oportunidades en la búsqueda del desarrollo de las competencias. Si se prioriza la calidad de educación universitaria se velará la eficacia y eficiencia como bases fundamentales de las políticas de formación que aseguren el derecho a la educación universal.

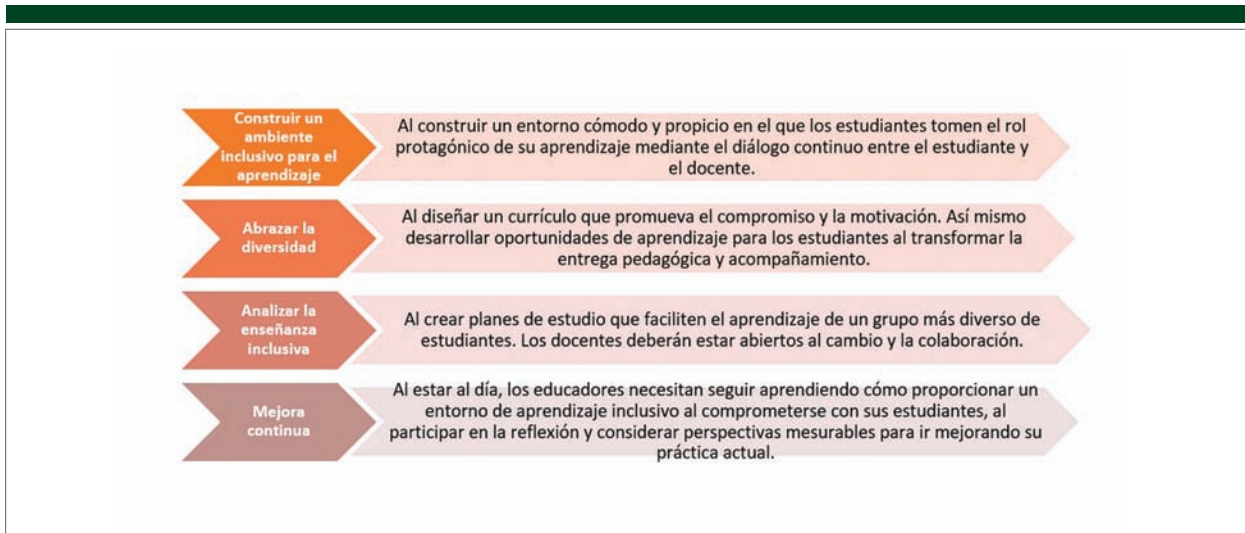
Existen algunos aspectos que facilitan y dificultan la educación inclusiva universitaria, para Lopez-Gavira et al., (2021, p.298-299) el docente universitario es el protagonista de la inclusión de los estudiantes con discapacidad. La mayoría de las investigaciones centran su atención en el análisis de la perspectiva de los estudiantes con discapacidad, es vital tomar en cuenta el punto de vista de la demás comunidad educativa. En el caso de los docentes son quienes buscan realizar los ajustes necesarios para que los estudiantes que presentan alguna discapacidad desarrollen competencias y son quienes se apoyan en las herramientas tecnológicas que promuevan la participación de todos los estudiantes. Por consiguiente, la formación en la temática de educación inclusiva en el claustro docente de las universidades es una acción que incidirá en el aprendizaje de los estudiantes. Para Bran Solórzano et al., (2022, p. 29) en Guatemala hay dificultades para atender a estudiantes en condición de “fracaso, deserción, bajo rendimiento y exclusión escolar, baja autoestima y una diversidad de necesidades educativas especiales”. Hay que destacar que se han desarrollado pocas investigaciones que profundicen en el tema de educación inclusiva a nivel universitario. Para Márquez et al., (2021, p.54) las investigaciones sobre inclusión universitaria tienen limitaciones, en algunos casos sólo se ha tomado la mirada de los estudiantes, por ello es vital considerar que en las futuras líneas de investigación se incluyan “la voz de los gestores universitarios, profesorado, profesionales de las oficinas de estudiantes con discapacidad y servicios de igualdad y al resto del personal de servicios.” Así mismo aseguran que aún hay mucho desconocimiento en el área de inclusión universitaria, por ello consideran que vale la pena seguir profundizando en el tema para brindar respuestas a las necesidades de la comunidad educativa.

Una de las pocas investigaciones a nivel de maestría en la temática de educación inclusiva en las aulas universitarias guatemaltecas, fue realizada por Karla Carrera, (2017, p. 55) dentro de sus hallazgos señala que para una inclusión educativa superior se “requiere de la participación de todos los miembros de la comunidad educativa” es decir de los estudiantes, docentes y administrativos. Así mismo asegura que uno de los mayores retos es el acceso al currículo, ya que los docentes brindan “escasas practicas relacionadas con la adecuación de objetivos, contenidos y/o evaluaciones... los estudiantes consideran que los docentes realizan el mismo programa y metodología para todos los estudiantes sin distinción” (Carrera, 2017, p.55), es decir, que recae en las manos del docente la adecuación curricular pertinente y que la mayoría de docentes no poseen conocimientos especializados en inclusión educativa, en efecto los estudiantes reconocen que los profesores no reflejan prácticas inclusivas. Coincide con los hallazgos de Lopez-Gavira et al., (2021, p.298-299) quienes aseguran que el docente universitario no siempre presenta una actitud positiva y en ocasiones algunos docentes son poco empáticos y despreocupados por las necesidades de los estudiantes con discapacidad, lo que promueve la deserción escolar. Así mismo, asegura que las mayores dificultades están relacionadas en la metodología de enseñanza y la falta de realización de los ajustes necesarios para atender oportunamente a los estudiantes.

En los últimos años se han manifestado avances en la atención de los estudiantes con discapacidad en el ámbito universitario, principalmente en el componente psicosocial Carrera, (2017, p. 56) asegura que los compañeros de clase no demuestran incomodidad al momento de compartir estudiantes con discapacidad en sus clases. Así mismo, los estudiantes afirman sentirse respetados por los docentes. Los estudiantes solicitan más apoyos tecnológicos, didácticos y de acceso físico. Para Lang et al., (2022, p.4) la igualdad, diversidad e inclusión busca reconocer a la comunidad educativa como un lugar de intersección de la diversidad, es una tarea difícil, pero estimulante e interesante. Cuando una comunidad educativa es equitativa y justa, es donde hay inclusión, en ella todos los miembros prosperan y participan de su aprendizaje en donde desarrollan su máximo potencial, no son apartados de las actividades de aprendizaje, sino con metas establecidas en base a sus necesidades y características, se busca contribuir a mejorar la experiencia de los estudiantes principalmente a aquellos más desfavorecidos y discriminados.

Los modelos educativos inclusivos universitarios se han centrado únicamente en las barreras en el contexto y en las condiciones de las personas, lo cual imposibilita implementar la inclusión educativa exitosa. A nivel centroamericano, el hondureño Eddy Paz-Maldonado, (2021, p.750) señala que la “inclusión educativa es un medio a través de la Educación que contribuye a erradicar la exclusión e injusticias sociales” y contribuir con el reconocimiento y la participación de todos los estudiantes sin distinción. Así mismo asegura que hace falta el desarrollo de políticas educativas e institucionales que permitan transformar los espacios de aprendizaje, por otro lado, afirma que el profesorado universitario posee escasa formación y pocos apoyos en los centros universitarios. Concuera con Lopez-Gavira et al., (2021, p.299) quien asegura que el docente universitario requiere asesoramiento y formación que le permitan comprender las necesidades y características de los estudiantes con discapacidad y con ello implementar metodologías de enseñanza inclusiva, el uso de las herramientas tecnológicas, bajo las bases del diseño universal para el aprendizaje. En la búsqueda del cambio ideológico en la educación y donde los estudiantes se sientan que son un miembro importante de su comunidad, donde participa realmente de su aprendizaje, es valorado y aceptado.

Para la transformación de las competencias docentes en el campo de educación inclusiva es vital la creación de programas de formación docente, lo cual podría generar nuevos espacios para entender y atender la población diversa, lo que dará como resultado espacios de aprendizaje para todos. Paz-Maldonado, (2021, p. 751) asegura que las universidades tienen grandes retos por enfrentar, pero es necesario visibilizar la importancia de generar procesos inclusivos de admisión, permanencia y egreso del alumnado en situación de discapacidad. En ese orden de ideas Brito et al., (2019, p.168-169) afirman que la llegada a los salones universitarios de las personas con alguna discapacidad se beneficiaría al “crear instancias inclusivas en la trayectoria curricular y educativa del estudiante”, es decir iniciar desde los niveles iniciales de educación para que la



**Ilustración 4.** Recomendaciones en el contexto del diseño curricular. Nota: En esta ilustración se aprecian las recomendaciones en el contexto del diseño curricular en el marco del Diseño universal para el aprendizaje y el Diseño Universal para la instrucción. Wijeratne et al., (2022, p. 63-65).

Llegada a la universidad sea culminar un escalón más de su formación educativa. La educación universitaria busca la inserción al mundo laboral, si los estudiantes no cuentan con redes de apoyo cultural, social o contactos, es muy difícil que los estudiantes encuentren trabajo, por ello es vital propiciar la inclusión educativa y social en beneficio equitativo de las comunidades.

A nivel latinoamericano, Ecuador, Yépez Moreno & Castillo Bustos, (2020, p.13) señala que una de las barreras que hay que superar son las limitaciones de accesibilidad en los campus universitarios. Algunas limitaciones son físicas, aunque afectan más al estudiantado en el acceso al currículo, el cual presenta un proceso de formación socio-profesional excluyente. Así mismo afirma que los estudiantes universitarios hacen grandes esfuerzos para poder adaptarse al contexto universitario en el que se desenvuelve. Para atender con calidad a los estudiantes se requiere tomar en cuenta sus necesidades, intereses, características y motivaciones en todos los ámbitos de sus vidas.

A nivel internacional la UNESCO propuso el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 en el cual se estipula “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover el aprendizaje durante toda la vida para todos, forma parte del compromiso de no dejar a nadie atrás, que asume la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.”(UNESCO, 2020, p.10) En la búsqueda de un mundo más justo y equitativo, con la promoción de valores de convivencia como la tolerancia, apertura y la atención oportuna de los más necesitados. Es vital que los sistemas educativos brinden a sus estudiantes un trato con dignidad que les permita superar las barreras y optimizar el nivel alcanzado, lo que dará como resultado mejora en los aprendizajes, sin etiquetas, todos tienen la capacidad para aprender.

Los estudiantes con discapacidad en los últimos años solicitan su ingreso a la educación superior como lo asegura Wijeratne

et al., (2022, 70-71) se dio a consecuencia de la culminación de la educación secundaria y obligó a adoptar prácticas inclusivas en las universidades. Los estudiantes sin distinción buscan una educación en donde participen activamente de su aprendizaje y sean bienvenidos como miembros valiosos de las instituciones educativas, en el caso de la educación y enseñanza inclusiva reconoce a todos los estudiantes, los incluye en las experiencias de aprendizaje, respeta su diversidad, promueve la participación de todos, quita barreras, anticipa y considera la variedad de necesidades y preferencias. La Enseñanza inclusiva la determina la justicia social y el cumplimiento de los derechos de los estudiantes, al promover valores como calidad y equidad.

El Diseño universal promueve un punto de partida para desarrollar el logro de los aprendizajes de todos los estudiantes, Wijeratne et al., (2022, p. 63-65) afirma que el diseño universal se basa en la aceptación de la diversidad neurológica, social y humana. Es tan importante resaltar que todos los estudiantes se ven beneficiados en aulas donde hay accesibilidad, entendimiento y respeto a cada ser humano. Es vital hacer la complementariedad entre el Diseño Universal para el aprendizaje, el cual centra su atención en el estudiante y el Diseño universal para la instrucción, la cual está centrado en el docente que atiende al estudiante en inclusión educativa.

### Coaching Educativo

Guatemala ha tenido avances en el término Coaching educativo, algunos investigadores guatemaltecos han centrado su atención en profundizar en dicha temática. Peralta, (2018, p.48) asegura que el coaching desarrolla el crecimiento personal de los estudiantes y que dependerá de las características y metas que ellos se propongan. Así mismo Pozuelos, (2020, p. 87) señala que el Coaching Educativo permite brindar al estudiante las condiciones para aprender a aprender, al fortalecer sus habilidades y descubrir sus talentos, en un contexto cooperativo

en el cual se desarrollan las acciones educativas y el docente se convierte en guía, quien acompaña al estudiante y lo estimula a alcanzar sus metas. Por otro lado Herrera, (2020, p. 108) afirma que si se desea que un programa de Coaching tenga éxito dependerá del nivel de compromiso e involucramiento de las partes implicadas.

Para Alvarez Silva et al., (2018, p.179-180) confirma que el Coaching “se define como un proceso que desarrolla y potencializa las competencias de un sujeto por medio de una serie de determinados pasos que inician con el análisis hasta la acción”. En su estudio verificó que los estudiantes que participaron en el programa de Coaching mejoraron sus competencias académicas que luego se convirtieron en competencias laborales de forma efectiva. El Coaching educativo es formador y transformador, el cual potencia las competencias y comportamientos de los estudiantes de forma estratégica.

En Iberoamérica, específicamente en España, Fernando Bou, (2022) asegura que sus primeros pasos del Coaching Educativo los dio desde su formación como Psicólogo, en el área de recursos Humanos. Él hizo una formación profesional en Coaching Ejecutivo hace 22 años aproximadamente, en donde empezó a formarse en esta área, por ello tomó un curso en la institución internacional ICF International Coach Federation. De allí consideró crear una nueva especialidad que no existía, el Coaching Educativo en el año 2005. Este término no había definición y para Fernando Bou ha tenido principalmente dos evoluciones:

La primera definición nació desde el Coaching ejecutivo, pero no se adaptó completamente al ambiente educativo. Para Fernando Bou, (2022) la educación no es individual, al contrario,

es colectiva, es sistémica, es grupal, tiene otro tipo de términos o conceptos: como talento, rendimiento, motivación, etc., es por ello que decidió cambiar la definición del Coaching Educativo desde una técnica o herramienta, hacia una nueva metodología didáctica, que es el proceso en el que se encuentra ahora, en la cual aún no se puede definir, se está aún trabajando el cuerpo científico y teórico, pero va en camino a conseguir esa base científica para una metodología, proceso por el que sobrellevó el aprendizaje basado en proyectos, la flipclassroom, el aprendizaje de inteligencias múltiples, dentro de otras a nivel mundial. Así mismo concuerda Serey & Zúñiga, (2021, p.158) quienes se dirigen al Coaching educativo como una metodología, para Serey & Zúñiga el Coaching es la oportunidad de acrecentar los aprendizajes de valores y habilidades sociales, al promover las buenas prácticas de convivencia en un colectivo con un bien en común, formando así la bases de un futuro ciudadano que promueve el bienestar de toda su comunidad.

Para Bou, (2018, p.15) el Coaching Educativo “nace con la intención de ocupar espacios de aprendizaje que incluye a cada individuo desde un punto de vista holístico.” La visualización del ser humano desde un punto de vista integral se toma en cuenta sus talentos, cualidades, habilidades, actitudes, competencias, paradigmas, modelos mentales, juicios, emociones, creencias y valores. Bou nos invita a analizar la forma en que dichos procesos están altamente vinculados con las relaciones en el ámbito educativo. Fernando Bou, (2018) propone una definición más adaptada y que se identifica más con el mundo escolar en la que incluye a toda la comunidad educativa. Para el año 2025 propone los siguientes objetivos:

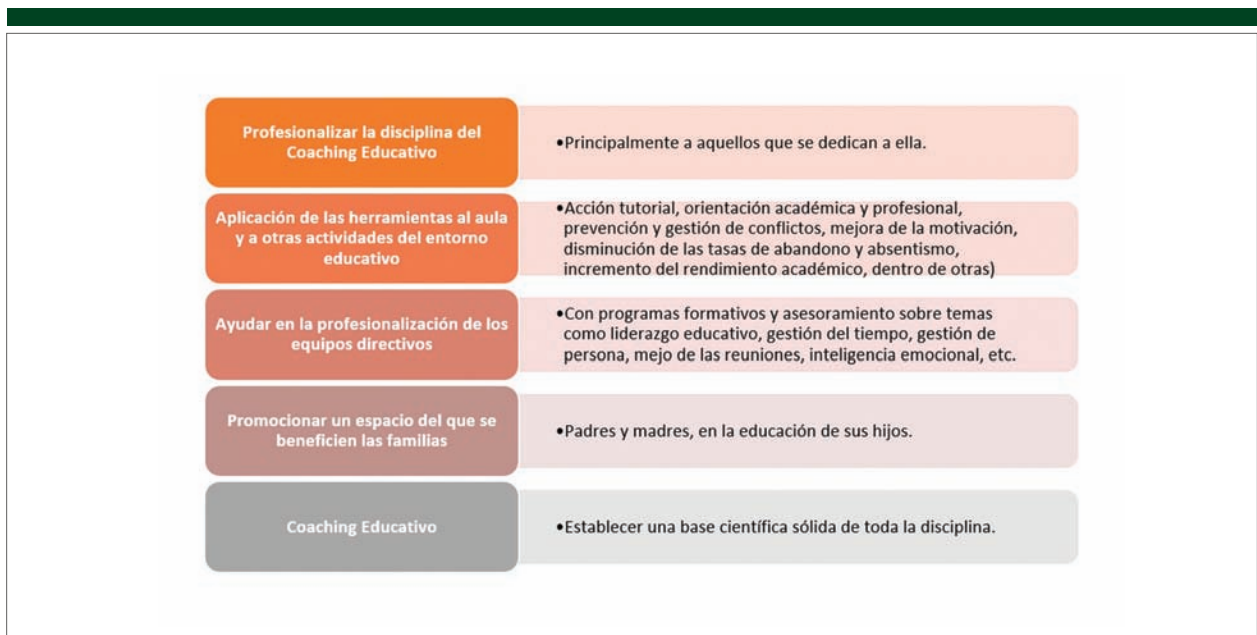


Ilustración 5. Objetivos Coaching Educativo para el 2025. Nota: Esta ilustración describe los objetivos del Coaching Educativo para el año 2025 Fernando Bou, (2018, p.16).



Con respecto al tema de dificultades de aprendizaje en los estudiantes, Fernando Bou, (2022) asegura que siempre han estado en los salones de clase, sin embargo, con la pandemia cada vez hay más en los centros educativos. El Coaching educativo tiene herramientas que apoyan a los estudiantes con necesidades educativas especiales, con problemas de conducta y desmotivados. Hay dos herramientas adaptadas para apoyar el manejo de conflictos: la escalera de inferencias y la escala de evaluación. Para la desmotivación, utilizar la escritura y actividades que incentiven el desarrollo del pensamiento positivo. Por otro lado, es necesario un cambio metodológico e innovación en los salones de clase, transformar el rol típico del profesor, el poseedor del conocimiento y el transmisor; para trasladarse a un nuevo modelo en donde el educando es el principal actor en el proceso enseñanza aprendizaje.

Existen nuevos actores que intervienen el proceso educativo, las redes sociales y la digitalización, que dan dinamismo e interacción en nuevos espacios. Para Fernando Bou, (2022) el rol del docente pasa de ser un transmisor a ser un coach, un acompañante de los procesos de aprendizaje que se dan en el aula. El estudiante pasa a buscar información por sí mismo, a participar en grupos de estudio y trabajo, a construir su propio aprendizaje con la orientación y guía del profesor. Actualmente existen centros educativos innovadores, con expectativas distintas y respondiendo a las necesidades del alumnado globalizado y digitalizado. El Coaching Educativo permite trabajar con el alumnado. Fomenta las competencias curriculares y complementa con las competencias sociales, emocionales y relacionales con los estudiantes.

En diversas universidades españolas que forman futuros maestros Fernando Bou, (2022) ha brindado formación en la temática de Coaching educativo. Bou sugiere incluir un paquete de herramientas para acompañar a aquellos estudiantes con dificultades en el aprendizaje y formar a los nuevos docentes con herramientas de aplicación en el aula como el mindfulness, la escalera de inferencias y la escala de evaluación. Fernando Bou, (2022) reconoce como proyecto innovador el Coaching para la excelencia, proyecto de Universidad del Valle de Guatemala dirigido a los estudiantes de primer año, programa que busca la permanencia en la universidad, mejorar las técnicas de estudio, conocer más al alumnado y ver dónde está su talento; así mismo incrementar su rendimiento académico, mediar conflictos, incrementar la acción tutorial a nivel individual o grupal, tener un contacto con las familias y tener mejor comunicación. Tiene como fin mejorar el potencial del estudiante de primer curso, la mayoría de los docentes de UVG tienen esta formación y con ello haciendo una labor fundamental. El Coaching educativo llegó como iniciativa de las autoridades en el año 2012, como señala Álvarez, (2023) el programa de Coaching está organizado con sesiones grupales con estudiantes de primer ingreso del plan diario. Cada semana los estudiantes se reúnen con un coach, quien es docente de tiempo fijo y está capacitado en herramientas de Coaching educativo. Ha sido una herramienta fundamental por el vínculo entre el coach y el coachee, útil para identificar aquellos educandos que presentan

alguna dificultad en su aprendizaje o de tipo emocional; el Colegio universitario y el coach le dan seguimiento académico por medio de la unidad de bienestar estudiantil. Los docentes que se han comprometido con el programa han cambiado, asegura Álvarez, (2023); han mejorado en sus microdestrezas como escucha activa, la reflexión, el parafraseo, inclusive lo han incorporado en su práctica diaria.

Desde sus inicios el programa de Coaching educativo ha transformado la cultura educacional de Universidad del Valle de Guatemala, han participado activamente docentes, directores de carrera y decanos. Anualmente la capacitación es continua en los tres campus de la universidad. Por otro lado, cada coach ha tenido la opción de acceder a un certificado que los avala como Coach educativo. Álvarez, (2023) señala que se publicó un e-book con sugerencias metodológicas para Coaching educativo, durante la pandemia y para el siguiente año 2024, cada estudiante tendrá en sus manos el libro "El viaje del estudiante", el cual es un diario reflexivo. El futuro del Coaching educativo es promisorio en Universidad del Valle de Guatemala, el programa tiene un 90% de satisfacción en los estudiantes, siendo la primera universidad que está innovando en el área

Bernárdez-Gómez et al., (2021, 11-13) coincide con Bou (2022) en que una de las herramientas que permite intervenir en el ámbito personal y educativo en los educandos es el Coaching educativo. El Coaching educativo, fomenta las habilidades de los educandos y mejora el rendimiento, con ello logra alcanzar los objetivos que la persona se proponga. Se busca conseguir la meta del desarrollo pleno del estudiante, mediante el empoderamiento y desarrollo de aptitudes. Por otro lado, beneficia el clima y la motivación del estudiante. Concibe una nueva interpretación del accionar del ser humano por medio del acompañamiento, se identifican áreas de mejora y se diluyen las dificultades que el estudiante enfrentaría en otros escenarios por sí sólo. Así mismo, afirma que se lleva a la práctica mediante la gestión de competencias conversacionales. Es vital que el docente desarrolle competencias de coach, como saber escuchar, reconocer las emociones y la desestructuración corporal. El coaching educativo incrementa la autoestima y la autoconfianza, componentes fundamentales para la mejora del rendimiento académico y personal del estudiante. Aplicar el Coaching educativo es un beneficio en los salones de clase, motiva a los estudiantes y mejora los resultados esperados. Todos los docentes desean combatir la desmotivación, hostilidad, atención a la diversidad o el abandono escolar, el coaching educativo es la respuesta a sus necesidades por medio de un acompañamiento oportuno a sus estudiantes.

Implementar un programa de Coaching Educativo favorece la adaptación a la vida universitaria, como señala Becerra et al., (2020, p.84-85) los estudiantes tienen la oportunidad de adaptarse a la vida académica al recibir soporte de los servicios que ofrece su Universidad y sentirse identificados con su alma mater. Así mismo el percibir su autoconcepto, al reconocer sus fortalezas y áreas de mejora les permite enfrentarse a los requerimientos universitarios. Un elemento indispensable que potencia al ejercer

un programa de coaching educativo es la autorregulación como asegura Sánchez et al., (2020, p.33-34) estudiantes reflexionan sobre su actuar, la escucha de sus pensamientos y sus sentimientos. Por otro lado, recomienda que el perfil del docente que acompañe al estudiante deberá ser un docente orientador. El trabajo del Coach educativo no es sólo de manera individual, también tiene una ardua labor social al promover un ambiente de confianza, respeto, tolerancia y buena comunicación. Uno de los mayores beneficios del Coaching educativo es el fomento de la autonomía del estudiante, con ello incrementa el desarrollo educativo y rendimiento académico.

Para González & González López, (2018, p.89-90) dentro de las competencias clave de un coach es trabajar en su propio desarrollo profesional para luego acompañar a sus coachees en la búsqueda de sus objetivos y maximizar su potencial. Eisenberg et al., (2017, p.1-2) asegura que todos los estudiantes necesitan grandes docentes y para transformar la forma en que se concibe la enseñanza y el aprendizaje es por medio de la formación profesional. Fundamentalmente, el Coaching instruccional, es el Coaching que busca mejorar las practicas pedagógicas en los docentes. Así mismo, busca la permanencia del respeto por los maestros y los líderes de las escuelas como profesionales quienes están interesados en mejorar su práctica.

El Coaching instruccional centrado en los educadores dan la oportunidad de las escuelas de adoptar una diferente forma de desarrollo profesional, más allá de la forma tradicional y colaborar a que los maestros sean los mejores en su trabajo.

Las comunidades educativas que adoptan el Coaching tienen mejoras continuas, ya que se basa en la necesidad de toda la comunidad educativa, como afirma Eisenberg et al., (2017) es vital reconocer que todos ocupan un lugar primordial en la escuela. Los docentes van más allá de los estándares y directivas establecidas y se concentran en la tarea más crucial de todas: hacer una diferencia positiva para los estudiantes al implementar estrategias y técnicas efectivas al momento de brindar el plato del aprendizaje.

## Resultados y Discusión

Este análisis bibliográfico tuvo como referente las investigaciones más actuales del tema central "Coaching educativo como respuesta a la inclusión educativa de estudiantes universitarios". Para esta reflexión utilizaré la estrategia evaluativa PNI (positivo, negativo e interesante).

**Tabla 1. PNI - Positivo, Negativo Interesante.** Nota: Esta tabla muestra un análisis de los principales aportes del Coaching educativo como respuesta a la inclusión educativa de estudiantes universitarios, desde tres miradas diferentes.

Positivo	Negativo	Interesante
	<b>Juventud universitaria</b>	
<p>a) Actualmente se cuentan con estudios de la juventud guatemalteca, datos estadísticos gracias al XII Censo de población y VII de vivienda, en Guatemala del 2018; el cual brinda una base para profundizar en las características, intereses y necesidades de la juventud.</p> <p>b) La conectividad y manejo de la tecnología.</p> <p>c) Los impulsores de la educación superior para lograr el acceso universal a la educación superior son el desarrollo económico, el aumento de las aspiraciones de la clase media, el crecimiento de instituciones privadas y el crecimiento de instituciones abierta y a distancia.</p>	<p>a) Por otro lado, al hacer un contraste entre los hallazgos nacionales e internacionales se puede afirmar que los jóvenes tienen presente la tecnología como parte normalizada de su día a día y el no acceder a ella crea brechas de exclusión.</p> <p>b) La mayoría de las personas que no han llegado a las aulas universitarias, por falta de oportunidades, por discriminación, dentro de otros factores.</p> <p>c) La generación actual de estudiantes está en peligro de no acceder a una educación universitaria, lo que da como consecuencia que no alcancen los ingresos esperados.</p>	<p>a) Es interesante resaltar que los jóvenes actuales son la generación conectada, son multitarea, lo cual repercute en sus lapsos de atención y memoria, sin embargo, si no conocen sobre algún tema, rápidamente buscan en internet tutoriales o la información que necesitan.</p> <p>b) En la última década en el Ecuador, donde se clausuraron 14 universidades, 40 extensiones y 125 instituciones técnicas al no cumplir con los estándares mínimos exigidos y están expuestas a futuras evaluaciones periódicas de acreditación</p>

Tabla 1. PNI - Positivo, Negativo Interesante.

Positivo	Negativo	Interesante
<b>Inclusión Educativa</b>		
<p>a) En el caso de los estudiantes en inclusión educativa universitaria el componente psicosocial es positivo ya que los compañeros que comparten no demuestran incomodidad al compartir con sus compañeros en inclusión.</p> <p>b) Los estudiantes con discapacidad en los últimos años solicitan su ingreso a la educación superior como lo asegura debido a que han culminado la educación secundaria, es por ello que se promovió abrir las puertas de las universidades y adoptar prácticas inclusivas.</p> <p>c) La complementariedad entre el Diseño Universal para el aprendizaje, el cual centra su atención en el estudiante y el Diseño universal para la instrucción, la cual está centrado en el docente que atiende al estudiante en inclusión educativa.</p>	<p>a) Las investigaciones sobre inclusión universitaria tienen limitaciones, en algunos casos sólo se ha tomado la mirada de los estudiantes, por ello es vital considerar que en las futuras líneas de investigación se incluyan a toda la comunidad educativa, desde los gestores universitarios, profesorado, profesionales de las oficinas de estudiantes con discapacidad y dentro de otros.</p> <p>b) En la inclusión educativa universitaria aún hay muchos retos por superar, ya que se requiere la realización de adecuaciones curriculares oportunas, capacitación docente y mejorar las condiciones de los estudiantes en los centros universitarios al brindar los apoyos necesarios. Existen pocos investigadores que centran su atención en el tema.</p>	<p>a) En el campo de la inclusión educativa está presente en los documentos consultados, lo cual responde a que sí se está en búsqueda de cumplir con el objetivo número 4 de la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.</p> <p>b) La formación de la nueva generación de profesionales de la educación terciaria deberá contar con un currículo transversal en el que esté inmerso el tema de la diversidad.</p> <p>c) El docente universitario es el protagonista de la inclusión de los estudiantes con discapacidad, son quienes buscan realizar los ajustes necesarios para que los estudiantes que presentan alguna discapacidad desarrollen competencia y son quienes se apoyan en las herramientas tecnológicas que promuevan la participación de todos los estudiantes.</p>
<b>Coaching Educativo</b>		
<p>a) Los beneficios del Coaching Educativo el cual coinciden los autores que es una poderosa herramienta que permite que los estudiantes obtengan su mayor potencial es un componente valioso en los salones de clases.</p> <p>b) El Coaching educativo tiene herramientas que apoyan a los estudiantes con necesidades educativas especiales, alumnos con problemas de conducta y que están desmotivados.</p> <p>c) El Coaching educativo se concibe como una nueva interpretación del accionar del ser humano por medio del acompañamiento, se identifican áreas de mejora y se diluyen las dificultades que el estudiante enfrentaría en otros escenarios por sí sólo</p>	<p>a) De igual importancia el Coaching educativo pide una transformación del docente actual, de ser un transmisor de conocimientos a ser un coach, quien orienta y guía al estudiante en su camino del aprendizaje, un aspecto en el que actualmente recae directamente el profesorado.</p> <p>b) Para que el Coaching educativo tenga éxito dependerá del nivel de compromiso e involucramiento de las partes implicadas.</p>	<p>a) El Coaching educativo es un término que actualmente se encuentra en transformación de una herramienta hacia una metodología didáctica lo cual beneficiaría a todos los estudiantes en los salones de clase. El coaching instruccional está dirigido a los docentes.</p> <p>b) El coaching educativo incremental la autoestima y la autoconfianza, componentes fundamentales para la mejora del rendimiento académico y personal del estudiante.</p> <p>c) Actualmente se cuentan nuevos actores que intervienen el proceso educativo, como redes sociales y la digitalización, con lo que los estudiantes pueden interactuar con sus pares en nuevos espacios, los estudiantes pasan a ser el centro del proceso enseñanza aprendizaje.</p>

Algunos de los hallazgos que considero valiosos que pueden generar nuevas líneas de investigación:

- a) La definición de los jóvenes actuales de Álvaro & Rubio, (2020, p. 28-31) los llama Generación “we” con valores mucho más allá de lo material. El llamado a los jóvenes a transformar su entorno, la realidad en la que se desenvuelven.
- b) La afirmación de Audry Azolay Directora General de UNESCO, (2020, p.7) quien asegura que es necesario conseguir que el aprendizaje no se detenga y caminar hacia una educación más inclusiva que enfrente los retos actuales.
- c) La transformación de la cultura universitaria por medio del Coaching Educativo.

En base al análisis realizado se puede afirmar que el tema Coaching educativo como respuesta a la inclusión educativa de estudiantes universitarios, es un tema innovador y necesario llevarlo a las mesas de diálogo en la búsqueda de nuevas estrategias y metodologías que beneficien a todos los estudiantes.

## Conclusiones

- Se cuentan con datos estadísticos de la juventud guatemalteca, con ello se puede caracterizar como jóvenes conectados, que poseen un uso de la tecnología amplio y lo utilizan en su día a día, el no acceder a ella crea brecha de exclusión.
- La mayoría de los jóvenes no han llegado a las aulas universitarias por falta de oportunidades, discriminación y con ello está en peligro que no alcancen los ingresos esperados.
- Para responder a las necesidades actuales la formación de la nueva generación de profesionales de la educación terciaria deberá contar con un currículo transversal en el que esté inmerso el tema de la diversidad, calidad educativa para todos, métodos innovadores para atender a la diversidad y herramientas para realizar adecuaciones curriculares oportunas.
- El coaching educativo es una herramienta que beneficiaría a todos los estudiantes en los salones de clase, principalmente a aquellos que presentan bajo rendimiento, con problemas de conducta y que están desmotivados.
- El docente universitario es el protagonista de la inclusión de los estudiantes con discapacidad, son quienes buscan realizar los ajustes necesarios para que todos los estudiantes participen en las actividades de aprendizaje que promueven el desarrollo de las competencias. El Coaching educativo es un herramienta útil y eficaz que da la oportunidad de comprometer al estudiante en su aprendizaje y lo impulsa en el cumplimiento de sus metas.

## Agradecimientos

A mi padre, quien fue mi inspiración para seguir adelante, besos al cielo.

A mi madre y hermanas quienes siempre me impulsaron a no detenerme.

A mi esposo y mis hijos quienes son el motor de cada acción que realizo en beneficio de todos los niños, adolescentes y adultos con dislexia.

## Bibliografía

- Álvarez, M. (2023, November 22). *Coaching educativo en Universidad del Valle de Guatemala*.
- Álvarez Silva, L. A., Gudiño-Gómez, L. S., Macías-Montoya, M. M., & Izquierdo Lara, H. S. (2018). Coaching educativo: Desarrollo de competencias en el educando de Nivel Superior. *INNOVA Research Journal*, 169-182. <https://doi.org/10.33890/innova.v3.n11.2018.804>
- Álvarez, A., & Rubio, R. (2020). Jóvenes y generación 2020. *Revista Estudios de La Juventud*, 22-32. [http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/46/publicaciones/revista108\\_completa\\_0.pdf](http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/46/publicaciones/revista108_completa_0.pdf)
- Banco Mundial. (2023, April 11). Educación, Panorama General.
- Bartolomé, D., Martínez, Lisbet, & García, V. V. (2021). La inclusión en la educación superior ecuatoriana: algunas iniciativas Inclusion in Ecuadorian higher education: some initiatives. *Revista Espacios*, 42 (09), 57-68. <https://doi.org/10.48082/espacios-a21v42n09p05>
- Becerra, T., Córdova, L., Córdova, V., & Marín, C. (2020). *Programa de Coaching y Adaptación a la Vida Universitaria en estudiantes de primer ciclo de una Universidad privada de Lima durante el periodo 2019-II*.
- Bernárdez-Gómez, A., Dra María Luisa Belmonte, P., & Luisa Belmonte, M. (2021). COACHING EDUCATIVO, UNA APROXIMACIÓN A SUS EJES CONCEPTUALES Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato. *Revista Contribuciones a Las Ciencias Sociales*, 11-13. <https://www.eumed.net/rev/cccss/2020/11/coaching-educativo.html>
- Bou, F. (2018). *Herramientas para el aula 18 recursos de Coaching*. ALJIBE.
- Bou, F. (2022). *Coaching Educativo entrevista*.
- Bran Solórzano, A. L., Canel Pinto, I. M., Lemus, M. N., & Marleny Osegueda, C. Y. (2022). Mentalidad de crecimiento, clave para un óptimo funcionamiento de Centros de Recursos para la Educación Inclusiva. *Revista Académica Sociedad Del Conocimiento Cuzac*, 2(1), 25-31. <https://doi.org/10.46780/sociedadcuzac.v2i1.9>
- Brito, S., Basualto Porra, L., & Reyes Ochoa, L. (2019). Inclusión Social/Educativa, en Clave de Educación Superior. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 13(2), 157-172. <https://doi.org/10.4067/s0718-73782019000200157>
- Carrera, K. (2017). *Inclusión Educativa en la Educación Superior: Actitud Docente y Experiencias Estudiantiles*. Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Clavijo Castillo, R. G., & Bautista-Cerro, M. J. (2019). La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana. *Alteridad*, 15(1), 113-124. <https://doi.org/10.17163/alt.v15n1.2020.09>
- CONJUVE, & UNFPA. (2020). *I Serie “Para no dejar a nadie atrás” JUVENTUDES EN GUATEMALA*. <https://guatemala.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/documento20analitico20final.pdf>
- Eisenberg, E., Eisenberg, B., Medrich, E., & Charner, I. (2017). *Instructional Coaching in Action: an integrated approach that transforms thinking, practice and schools*. ASCD.

- González, M., & González López, J. (2018). Mindfulness y coaching: promoviendo el desarrollo de la presencia y la conciencia plena. *Psychology Research*, 1(1), 79-94. <https://doi.org/10.33000/mlspr.v1i1.114>
- Herrera, M. (2020). *Diseño y validación de un programa de coaching como proceso de acompañamiento para maestros noveles*. Universidad del Valle de Guatemala.
- Hidalgo, M. (2021). Reflexiones acerca de la evaluación formativa en el contexto universitario Thoughts on formative assessment in the university context. *Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa*, 1.
- Lang, M., Cairnes, J. E., Freeman, M., Kiely, G., Woszczyński, A. B., & Coles, M. J. (2022). Special Issue Editorial Equality, Diversity, and Inclusion in IS Education. In *Journal of Information Systems Education* (Vol. 33, Issue 1).
- Lopez-Gavira, R., Moriña, A., & Morgado, B. (2021). Challenges to inclusive education at the university: the perspective of students and disability support service staff. *Innovation: The European Journal of Social Science Research*, 34(3), 292-304. <https://doi.org/10.1080/13511610.2019.1578198>
- Márquez, C., Sandoval, M., Sánchez, S., Simón, C., Moriña, A., Morgado, B., Moreno-Medina, I., García, J. A., Díaz-Gandasegui, V., & Elizalde San Miguel, B. (2021). Evaluation of inclusion in higher education through indicators. In REICE. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* (Vol. 19, Issue 3, pp. 33-51). Universidad Autónoma de Madrid. <https://doi.org/10.15366/REICE2021.19.3.003>
- Naciones Unidas. (n.d.). *Educación de calidad: ¿Por qué es importante?* <http://www.un.org/>
- Organismo Legislativo. (2008, February). *Ley de Educación Especial 58-2007. Ley de Educación Especial, Decreto 58-2007, Diario de Centro América*, 1-3.
- Paz-Maldonado, E. (2021). The educational inclusion of university students in situation of disability in Honduras. *Ensaio*, 29(112), 738-760. <https://doi.org/10.1590/S0104-403620210002902767>
- Peralta, L. (2018). *Propuesta de un programa de Coaching Educativo para docentes en un proceso de inducción*. Universidad del Valle de Guatemala.
- Pazuelos, J. (2020). *Propuesta de modelo de círculos de lectura para potenciar el rol del docente a través del Coaching Educativo*. Universidad del Valle de Guatemala.
- Rodríguez Fuentes, A., Navarro Rincón, A., Carrillo López, M. J., & Isla Navarro, L. (2023). University Coaching Experience and Academic Performance. *Education Sciences*, 13(3). <https://doi.org/10.3390/educsci13030248>
- Sánchez, F., Bayona, G., Soria, Y., & Uribe, Y. (2020). COACHING EDUCATIVO Y AUTORREGULACIÓN EN ESTUDIANTES DE BÁSICA REGULAR.
- Serey, D., & Zúñiga, P. (2021). School coexistence post COVID 19: A didactic proposal from the educational coaching. *International Journal of Educational Research and Innovation*, 2021(15), 143-161. <https://doi.org/10.46661/ijeri.5005>
- UNESCO. (2020). *Resumen del Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020: Inclusión y educación: todos sin excepción*.
- UNESCO-IESALC. (2020). *Hacia el acceso universal a la educación superior: tendencias internacionales*.
- Wijeratne, D., Dennehy, D., Quinlivan, S., Buckley, L.-A., Keighron, C., & Flynn, S. (2022). Learning Without Limits: Identifying the Barriers and Enablers to Equality, Diversity, and Inclusion in IS Education. In *Journal of Information Systems Education* (Vol. 33, Issue 1).
- Yépez Moreno, A. G., & Castillo Bustos, M. R. (2020). La inclusión educativa en la Universidad Central del Ecuador desde las percepciones del estudiantado. *Revista Científica Retos de La Ciencia*, 4(8), 1-14. <https://doi.org/10.53877/rc.4.8.20200101.01>