

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

FACULTAD DE EDUCACIÓN



**MANUAL DIDÁCTICO PARA LA PRÁCTICA DE LAS HABILIDADES  
SOCIALES EN ADULTOS CON SÍNDROME DE DOWN**

Trabajo de graduación presentado por Jackeline Anabel Cabrera Córdón para optar al  
grado académico de Licenciada en Educación Inclusiva

Guatemala,

2022



**MANUAL DIDÁCTICO PARA LA PRÁCTICA DE LAS HABILIDADES  
SOCIALES EN ADULTOS CON SÍNDROME DE DOWN**

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

FACULTAD DE EDUCACIÓN



*Excelencia que trasciende*

**DEL VALLE**  
GRUPO EDUCATIVO

**MANUAL DIDÁCTICO PARA LA PRÁCTICA DE LAS HABILIDADES  
SOCIALES EN ADULTOS CON SÍNDROME DE DOWN**

Trabajo de graduación presentado por Jackeline Anabel Cabrera Córdón para optar al  
grado académico de Licenciada en Educación Inclusiva

Guatemala,

2022

Vo.Bo.



M.A. María Fernanda Jiménez Colindres

Tribunal Examinador:



Licenciada María Verónica Méndez Montalván



M.A. María Fernanda Jiménez Colindres

F.   
Lcda. Irma Cossich Vielman

Fecha de aprobación del examen de graduación:

(Guatemala, \_\_11\_\_ de \_\_mayo\_\_ de 2022)

## Índice general

Índice general	i
Índice de figuras	iv
Índice de tablas	iv
Resumen	v
I. Introducción e información de general	1
A. Formulación del problema	1
1. Planteamiento del problema	2
2. Preguntas de investigación	4
a. Pregunta central	4
b. Pregunta secundaria	4
B. Justificación	4
C. Supuestos de investigación	5
II. Marco teórico	6
A. Marco conceptual	6
1. Inclusión	6
2. Definición de inclusión	6
3. Áreas de la inclusión	7
4. Inclusión social	8
5. Características	8
6. Discapacidad	9
a. Definición de discapacidad	9
b. Tipos de discapacidad	10
c. Discapacidad intelectual	11
7. Síndrome de Down	12
a. Definición de Síndrome de Down	13
b. Características físicas	13

c.	Áreas del desarrollo en la infancia	14
d.	Adultez	15
c.	Andragogía	16
d.	Estrategias andragógicas	17
8.	Habilidades sociales	18
a.	Definición de habilidades sociales	18
b.	Modelos de habilidades sociales	19
c.	Características de las habilidades sociales	21
e.	Autonomía personal y social	22
f.	Emociones	22
g.	Conductas adaptativas	23
h.	Área sociosexual	23
B.	Marco contextual	24
1.	Fundación Margarita Tejada	24
a.	Breve historia	24
b.	Organización	25
c.	Programas	26
d.	Ubicación	28
e.	Plan estratégico	28
1)	Competencias genéricas	28
2)	Misión	29
3)	Visión	29
4)	Valores	30
5)	Plan Estratégico Institucional (PEI)	30
6)	Desarrollo Inclusivo en la Edad Laboral (de 18 años en adelante)	31
f.	Perfil de Ingreso los adultos con Síndrome de Down	34
g.	Número de adultos con Síndrome de Down que son atendidos	35
h.	Número de adultos con Síndrome de Down de primer ingreso	35
III.	Marco metodológico	36
A.	Alcances de la propuesta	36

B.	Objetivos de la propuesta	36
1.	Objetivo general	36
2.	Objetivo específico	36
C.	Participantes	37
1.	Escenario	37
2.	Instrumentos de recolección de información	37
D.	Procedimiento de construcción de la propuesta	38
E.	Consideraciones éticas	40
IV.	Resultados	41
A.	Resultados obtenidos por medio de entrevistas a las docentes del área de Inclusión Laboral de la Fundación Margarita Tejada	41
1.	Diagnóstico	41
2.	Dificultades	43
3.	Actividades desarrolladas en la Fundación	43
4.	Áreas para el desarrollo del manual	45
5.	Validación del manual	47
6.	Contenido de la propuesta	49
V.	Discusión	51
A.	Diagnóstico	51
B.	Desarrollo del manual	52
C.	Validación del manual	52
VI.	Conclusiones	53
VII.	Recomendaciones	54
VIII.	Referencias	55
IX.	Anexos	61



## Índice de figuras

<b>Figura 1 Organización institucional</b>	26
--	----

## Índice de tablas

<b>Tabla 1: Clasificación de grados de discapacidad intelectual</b>	11
<b>Tabla 2: Modelos de habilidades sociales</b>	20
<b>Tabla 3: Valores que se fortalecen dentro de la Fundación Margarita Tejada</b>	30
<b>Tabla 4: Perfil de ingreso para el programa de inclusión laboral</b>	34
<b>Tabla 5: Instrumentos utilizados</b>	37
<b>Tabla 6: Procedimiento de construcción de la propuesta</b>	38
<b>Tabla 7: Diagnóstico</b>	42
<b>Tabla 8: Dificultades</b>	43
<b>Tabla 9: Selección de actividades</b>	44
<b>Tabla 10: Áreas para el desarrollo del manual</b>	45
<b>Tabla 11: Escala de valoración de expertos</b>	47
<b>Tabla 12: Sugerencias del contenido de la propuesta</b>	49

## **Resumen**

Todas las personas necesitan crecer en un entorno socialmente estimulante en todos los ámbitos de la vida ya sea educativo, laboral, familiar o social. Ahora bien, las personas con Síndrome de Down, al igual que el resto de las personas, pueden manifestar en algún momento alguna dificultad para relacionarse en el ámbito social.

Las habilidades sociales al igual que muchas otras conductas, se aprenden a través de la observación y poniéndolas en práctica. Es por ello por lo que mostrar explícitamente pautas concretas, sencillas y adecuadas a su edad y capacidad, puede favorecer y optimizar el aprendizaje de dichas habilidades.

Para el presente trabajo se planteó la creación de un manual en el que se proponen, a la Fundación Margarita Tejada, actividades para el desarrollo de habilidades sociales en adultos con Síndrome de Down para su pleno desenvolvimiento en la sociedad.

## **I. Introducción e información de general**

Las habilidades sociales son el conjunto de capacidades y destrezas que permiten la relación entre las personas de una forma adecuada, para expresar sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones.

Algunos de los desafíos de las personas con Síndrome de Down se asocian a las habilidades sociales y, por lo tanto, se les dificulta el desenvolvimiento en distintos entornos sociales. Por lo tanto, el desarrollo de las habilidades sociales desde edades tempranas es importante, ya que permite desenvolverse satisfactoriamente en diferentes situaciones de la vida diaria. Sin embargo, si estas no son aprendidas en la infancia se pueden reforzar en la edad adulta, por medio de la imitación, observación y de actividades que fomenten la interacción social.

El siguiente trabajo es el resultado de un proceso de investigación, en el cual se tomaron como base, datos obtenidos por medio de fuentes de información primarias y secundarias. Con la información recabada se creó un manual didáctico para el desarrollo de habilidades sociales en adultos con Síndrome de Down. Dentro del manual se exponen actividades adecuadas a su edad y al entorno en el que se desenvuelven para desarrollarlas. El manual se puede consultar por capítulos, para abordar el área concreta en la que requieran más apoyo. Entre las áreas abordadas se encuentran habilidades sociales básicas, avanzadas, sociales afectivas, de negociación o alternativas a la agresividad, para resolver conflictos y de planificación.

### **A. Formulación del problema**

La Fundación Margarita Tejada ubicada en la 4a. Avenida 12-20 Calle Santa Luisa, Zona 16, Acatán, Santa Rosita, de la Ciudad de Guatemala, es una institución no lucrativa, fundada en el año 1998 por un grupo de madres de hijos con Síndrome de Down. Su principal objetivo es la equidad e inclusión social, escolar y laboral a través del Proyecto Rutas de Oportunidad y Progreso, que favorecen a las personas con esta condición desde los 15 días de nacidos hasta la adultez.

Su visión es generar un modelo de desarrollo integral de las personas con Síndrome de Down para que sea replicable en todo el país. Así mismo, su misión es generar oportunidades de desarrollo con inclusión a personas con esta condición.

La institución busca fortalecer constantemente las habilidades sociales, por lo que se determinó que desarrollar un manual permitirá brindar nuevas herramientas para ese proceso. Las habilidades sociales se han convertido en una necesidad humana para todo tipo de actividades y las personas con discapacidad no son la excepción, ya que es necesario desarrollar en ellos estas destrezas que les permitan tener acceso a la sociedad. Por lo tanto, el diseño de este manual será de beneficio para fortalecer y orientar las habilidades sociales de adultos con Síndrome de Down, al brindar herramientas, recursos didácticos y actividades para su desarrollo.

### ***1.Planteamiento del problema***

El tema desarrollado como modelo de trabajo profesional fue seleccionado debido a que, se observó la necesidad de abordar las habilidades sociales en los adultos con Síndrome de Down.

De acuerdo con las Naciones Unidas (s.f.) se conoce como Síndrome de Down a la condición que resulta de una alteración genética que produce un cromosoma extra en el par 21. Dicha condición se asocia a discapacidad intelectual. La incidencia estimada del

síndrome de Down a nivel mundial es entre 1 de cada 1.000 y 1 de cada 1.100 recién nacidos.

Los derechos de algunos adultos con Síndrome de Down se hacen efectivos en la actualidad. La niñez por su parte es un período crítico para el aprendizaje de las habilidades sociales ya que se transmiten mediante instrucciones específicas, según el contexto. En el caso de las personas con dicha condición, se deben considerar sus dificultades para percibir por el canal auditivo y para asimilar varias órdenes estructuradas de forma secuencial, entre otras razones que dificultan su comprensión lingüística y memoria.

Ruiz (2021) describe en su artículo que, según Flórez (2015), el córtex cerebral en algunas personas con Síndrome de Down posee mayor dificultad para regular e inhibir conductas, por lo que el control de sus emociones es menor. Como resultado, con frecuencia se muestran espontáneos y directos al expresar sus afectos, como, por ejemplo, el contacto físico en exceso. Este es un aspecto en el que se debe trabajar desde edades tempranas, haciendo énfasis en las habilidades sociales adecuadas para el desenvolvimiento social y así brindarles con el tiempo, herramientas para el autocontrol. (Down 21, 2021)

Se ha observado que las conductas adaptativas están asociadas con el aprendizaje que las personas van alcanzando por medio de la convivencia diaria y están asociadas a las habilidades sociales, las cuales al igual que las conductas adaptativas, son aprendidas.

A lo que Sparrow, Cicchetti y Saulnier (2016) definen como *“la conducta adaptativa se refiere al rendimiento en el desempeño de las actividades de la vida diaria requeridas para la autonomía personal y social”*. De tal manera que son habilidades necesarias e importantes para el ser humano puesto que ayudan a desenvolverse y responder a las demandas del entorno.

Al hablar de adaptación y de habilidades sociales en una persona con Síndrome de Down se debe partir de su entorno, es decir la forma en la que ha sido enseñado. Muchos

de estos jóvenes y adultos no han tenido la oportunidad de tener una sociabilidad adecuada por prejuicios y etiquetas, por lo que implementar un método que desarrolle sus habilidades sociales permitirá mejorar la calidad de vida, en relación con las oportunidades sociales.

## ***2. Preguntas de investigación***

### **a. Pregunta central**

¿Qué actividades promueven el desarrollo de las habilidades sociales en adultos con Síndrome de Down?

### **b. Pregunta secundaria**

¿Qué beneficios obtendrán las personas con Síndrome de Down del manual de habilidades sociales?

## **B. Justificación**

Las habilidades sociales son herramientas fundamentales para el desarrollo adaptativo de un adulto con Síndrome de Down. De estas dependen no solo su inclusión social, sino también el poder optar a un puesto de trabajo. Desde hace años, se ha manejado la inclusión en el ámbito escolar, laboral y social como un acto de caridad. Sin embargo, las personas con discapacidad tienen los mismos derechos de ser incluidos, por lo que es importante fomentar el valor de la inclusión.

La inclusión de personas con discapacidad les ha permitido demostrar su capacidad y el hecho de que pueden asumir cualquier rol que según su perfil podrían llegar a desempeñar. Esto ha sido gracias a las múltiples organizaciones que se han esforzado en

educar y permitirles tener un espacio a las personas con discapacidades dentro de la sociedad guatemalteca.

El manual de Habilidades Sociales está diseñado para la Fundación Margarita Tejada, siendo los adultos con Síndrome de Down el grupo objetivo. La finalidad del manual es brindar al personal educativo material para trabajar desde el fortalecimiento de sus habilidades sociales, hasta herramientas para fomentar nuevos hábitos que les permitan desarrollar las destrezas sociales. Cuando estas habilidades no se alcanzan a edades tempranas, es posible que puedan aprenderse durante la adultez, pero puede llevar más tiempo desarrollarlas. Este manual didáctico tiene el propósito de proporcionar actividades, recursos y herramientas que sirvan como guía para el desarrollo de habilidades sociales en adultos con Síndrome de Down, y así incluirlos en la sociedad.

### **C. Supuestos de investigación**

- La ejecución del Manual didáctico influirá en el fortalecimiento de habilidades sociales en adultos con Síndrome de Down.
- El desarrollo de habilidades sociales en adultos con Síndrome de Down beneficiará su desenvolvimiento en la sociedad.
- La implementación de actividades, recursos y herramientas específicas para adultos permitirá que los individuos de 30 a 35 años con síndrome de Down tengan oportunidad de poner en práctica sus habilidades sociales

## **II. Marco teórico**

### **A. Marco conceptual**

#### **1. *Inclusión***

La inclusión tiene como objetivo no dejar a ninguna persona excluida sea cual sea su condición tanto en el ámbito educativo, social y laboral. Las personas con discapacidad intelectual, asociada a Síndrome de Down, se benefician de los procesos de inclusión ya que así fortalecen sus habilidades sociales y llegan a desenvolverse con plenitud en la sociedad.

#### **2. Definición de inclusión**

Se entiende como inclusión a la acción de incluir a las personas con discapacidad en la vida diaria y animarlas a que tengan papeles semejantes al de sus compañeros que no poseen alguna discapacidad. Así mismo, se define inclusión como la interacción entre la forma en que los individuos funcionan y cómo participan en la sociedad, asegurando que cada uno tenga las mismas oportunidades de participar en todos los ámbitos ya sea educativo, laboral o social. (ONU, 2015)

Un aspecto que facilita la inclusión es la accesibilidad que, de acuerdo con PNA (2018), garantiza la equidad en distintas áreas de la vida como en el ámbito físico, medios de transporte, información, señalización y otros servicios abiertos a uso de todo público.

Incluir a las personas con discapacidad significa garantizar su participación, promoción e incorporación en el desarrollo de programas específicos que respondan a sus



necesidades. Según la UN (2019) el 69% de las entidades no cumplen los requisitos de este indicador, mientras que el 20% se acerca a ellos y el 11% los cumple o los supera.

### **3. Áreas de la inclusión**

Incluir es un proceso continuo que se debe desarrollar en distintos entornos. Las personas con Síndrome de Down necesitan beneficiarse de un proceso de inclusión a nivel educativo, laboral y social, que les permita desarrollarse con plenitud y autonomía.

Inclusión Educativa es un concepto en constante evolución, que Echeita y Ainscow (2011) sostienen que implica aprender a vivir con las diferencias y obtener beneficio de ellas para fortalecer el aprendizaje de manera efectiva. Para ello se deben de eliminar obstáculos y desarrollar un aprendizaje óptimo a través de estrategias como recopilar, cotejar y evaluar recursos para el diseño sin barreras en la planificación de las prácticas educativas. La inclusión se enfoca en la participación y logros de las personas con discapacidad, creando espacios donde puedan acceder al aprendizaje y tener así, experiencias de calidad.

Otro ámbito en el que las personas con Síndrome de Down se benefician de un proceso de inclusión, es en el laboral, porque les permite tener acceso a un empleo. Varios lugares del mundo optan por la metodología de Empleo de apoyo. Dicha metodología comenzó como un modelo de integración laboral en Estados Unidos en los años 80. En la actualidad, entendemos como empleo de apoyo al proceso en el que se integran las personas con Síndrome de Down a empresas dentro de una comunidad laboral. (Molina, 2016)

Finalmente, la inclusión social, desde un enfoque de derechos humanos, es directamente un principio de ciudadanía. Puesto que la exclusión de cualquier ciudadano es una violación explícita de sus derechos que inhibe su ejercicio pleno. De esta forma la inclusión social se enfoca en destacar la importancia y valor de cada persona, derribando barreras que le permitan gozar de más libertad y dirigir su vida. (ODS, 2015)

#### **4. Inclusión social**

La inclusión social es la interacción entre las características personales y el entorno, y esto da como resultado oportunidades para desenvolverse plenamente en la sociedad, de una manera positiva para todos, incluyendo a las personas con Síndrome de Down. Cobigo (2012) menciona cinco grandes dimensiones para entender la inclusión social:

- Factores ambientales y características individuales que proporcionan oportunidades para su desenvolvimiento en sociedad.
- Acceso a bienes y servicios públicos.
- Experiencia y roles sociales en función de elecciones individuales.
- Ser reconocido como persona capaz de llevar a cabo las funciones sociales en la comunidad.
- Pertenecer a una red social en donde se le brinde apoyo.

Por otro lado, Wastfall (2010) define la inclusión social como el respeto de las diferencias y asegura que la satisfacción de necesidades básicas permite su pleno desarrollo social. En el caso de las personas con Síndrome de Down, les permite participar activamente y gozar de la aceptación del resto de personas.

#### **5. Características**

DESEA (2010) menciona cuatro características fundamentales de la inclusión social.

En primer lugar, es un proceso dinámico, que cambia y es flexible según la situación. Si no se aborda la inclusión de manera temprana, esta puede ser parte del problema actual y de uno a largo plazo.

En segundo lugar, es un proceso de construcción de relaciones con otras personas de la sociedad, basado en un acceso desigual a los recursos. Se refiere a todas las relaciones que establecen los distintos grupos sociales en el ámbito del bienestar social establecido, incluyendo las habilidades sociales.

En tercer lugar, la inclusión social es multidimensional, por lo que considera diferentes aspectos del desarrollo humano, que son completamente independientes entre sí. Por lo tanto, el concepto de tolerancia reconoce la naturaleza múltiple de la privación social que se manifiesta en diversos campos sociales.

Por último, en la estructura social, la exclusión social es la causa de desigualdad, que crea un espacio de división y no participación. Por lo que es de suma importancia crear ambientes inclusivos que brinden oportunidades por igual.

## **6. *Discapacidad***

La discapacidad se refiere a las barreras que la sociedad impone en la participación de una persona que posee dificultades intelectuales, físicas o sensoriales. Es importante entender la discapacidad para el abordaje de la inclusión dentro de la sociedad, tomando en cuenta los desafíos que una persona con Síndrome de Down tiene en sus habilidades sociales, debido a sus mismas características.

### **a. Definición de discapacidad**

Las personas con discapacidad son aquellas que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, en interacción con diversas barreras, pueden obstaculizar su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás. Según el Informe Mundial sobre la Discapacidad, alrededor del 15% de la población vive con algún tipo de discapacidad. Las mujeres tienen más

probabilidades de sufrir discapacidad que los hombres, y las personas mayores más que los jóvenes. (Organización Panamericana de la Salud, s.f.)

## **b. Tipos de discapacidad**

La diversidad se manifiesta en distintos tipos de discapacidad. De acuerdo con la OMS (2017), son los siguientes:

- Discapacidad física: hace referencia a la disminución o ausencia de funciones motoras o físicas, que dificultan el desenvolvimiento en la forma de realizar algunas actividades.
- Discapacidad intelectual: se define como un conjunto de limitaciones fisiológicas que a nivel mental conllevan características de un funcionamiento intelectual inferior a la media, con deficiencias en dos o más áreas que pueden ser comunicación, vida en el hogar, ocio, trabajo, salud, seguridad, etc.
- Discapacidad sensorial: describe que es una afección en el funcionamiento de uno o más sentidos (gusto, tacto, olfato, vista, y oído) y esto desencadena limitaciones en la comunicación con el entorno y puede ser tanto externa como interna, a lo que se encuentran dos tipos muy comunes. La primera es la vista, que se clasifica en baja visión o ceguera. La segunda, es la audición que se trata de la dificultad o imposibilidad de escuchar sonidos esto puede deberse a trastornos genéticos, traumatismos, o como consecuencia de alguna enfermedad.
- Discapacidad psicosocial: son alteraciones que dificultan el desenvolvimiento emocional y conductual, impidiendo su desarrollo pleno en la sociedad. También se denomina discapacidad psíquica.

- Discapacidad múltiple: Se define como el conjunto de discapacidades físicas o intelectuales combinados que una persona puede presentar.

**c. *Discapacidad intelectual***

Las personas con Síndrome de Down tienen discapacidad intelectual. El DSM-V (2014) define discapacidad intelectual como las limitaciones que se inician desde la etapa de desarrollo y estas traen consigo condiciones tanto intelectuales, como en el comportamiento adaptativo de las personas.

Se deben cumplir tres criterios: deficiencia en las funciones intelectuales, el comportamiento adaptativo y su inicio es durante la etapa del desarrollo.

A continuación, se presenta una tabla en la que se explican los dominios del DSM-V según el funcionamiento adaptativo, ya que este es el que determina los niveles de apoyo requeridos.

**Tabla 1: Clasificación de grados de discapacidad intelectual**

Discapacidad intelectual Leve	Discapacidad intelectual Moderada	Discapacidad intelectual Grave	Discapacidad intelectual Profunda
Los niños en edad preescolar, puede que no presenten diferencias en este dominio. La	Las habilidades académicas y laborales se desarrollan con	Se reducen las habilidades conceptuales. Las personas	Las habilidades conceptuales generalmente se limitan al mundo

Discapacidad intelectual Leve	Discapacidad intelectual Moderada	Discapacidad intelectual Grave	Discapacidad intelectual Profunda
comunicación, y el lenguaje son más inmaduros de lo esperado a su edad. En la vida adulta, la ayuda generalmente se requiere para hacer compras, transporte, preparación de alimento y administración bancaria.	apoyo. Requieren de ayuda continua para completar diversas actividades de la vida cotidiana.	generalmente tienen poco conocimiento del lenguaje escrito o conceptos que involucran números. El habla y la comunicación se centran en el aquí y ahora, en los eventos diarios. Las personas necesitan supervisión constante, debido a la dificultad para tomar decisiones personales.	físico, más que a procesos simbólicos. Las personas pueden comprender algunas instrucciones o gestos sencillos. Su lenguaje verbal no llega a desarrollarse, por lo que expresan deseos y emociones únicamente de forma no verbal.

**Fuente:** Elaboración propia en base en el DSM-V (2014)

### ***7. Síndrome de Down***

Las personas con Síndrome de Down tienen dificultades en las habilidades sociales debido a sus características físicas e intelectuales. Esto resulta de la poca inclusión que existe y las barreras que ha impuesto la sociedad.

**a. Definición de Síndrome de Down**

La CDC (2016) define el Síndrome de Down como una alteración cromosómica. Usualmente los seres humanos cuentan con 46 cromosomas. En el caso de las personas con esta condición tienen una copia extra en el par 21, llamado trisomía 21. Esto implica que se desarrollen una serie de características a nivel intelectual y físico.

Shin, Siffel, & Correa (2010), sostienen que el Síndrome de Down se clasifica en tres tipos:

- Trisomía 21: es el más común y cada célula del cuerpo tiene tres copias separadas del cromosoma 21.
- Síndrome de Down por translocación: es muy poco común y ocurre cuando hay una parte o un cromosoma 21 entero extra presente, pero traslocado a un cromosoma distinto.
- Síndrome de Down con mosaicismo: significa combinación, lo que implica que las personas tienen algunas de sus células con 3 copias del cromosoma 21, pero otras tienen las típicas dos copias del cromosoma 21. Por lo tanto, pueden tener menos características de afección debido a la presencia de células con la cantidad regular de cromosomas.

**b. Características físicas**

CDC (2016) afirma que, aunque las personas con Síndrome de Down tengan la misma condición, cada una tiene una apariencia y personalidad distinta. Entre las características físicas observables se encuentran: cara aplanada (específicamente en el puente nasal), ojos en forma de almendras, cuello corto, orejas pequeñas, lengua ancha, hipotonía muscular, manchas blancas en el iris del ojo, manos y pies pequeñas, pliegue palmar y por lo regular su estatura es más baja que el promedio.

Así mismo, especifica que entre otras condiciones que también pueden afectar a las personas con Síndrome de Down se encuentran la pérdida auditiva, apnea del sueño, infecciones en los oídos, enfermedades de la vista, así como defectos cardiovasculares. En cada caso, aparecen distintas condiciones fisiológicas, pero existe una tendencia a padecer dislocación de cadera, enfermedades de la tiroides, anemia, leucemia. Por lo tanto, es necesaria la vigilancia médica frecuente.

### **c. Áreas del desarrollo en la infancia**

Lacárcel (2017) clasifica el desarrollo de las personas con Síndrome de Down en diferentes áreas:

- **Área cognitiva:** Esta área incluye el desarrollo de las capacidades mentales necesarias para procesar la información, incluyendo: pensar, razonar, entre otras. En los primeros años el juego es fundamental ya que exploran el mundo. Flórez (2020) indica que las personas con Síndrome de Down tienen dificultades en algunas áreas como el vocabulario comprensivo, habilidades adaptativas, memoria y las funciones ejecutivas. Cabe recalcar que dependerá de cada caso. Por otro lado, las funciones que dependen del hipocampo y las relacionadas a la corteza prefrontal están más afectadas. La memoria operativa verbal a corto plazo es más deficiente que la operativa visual. La capacidad de memoria visoespacial a corto plazo está relativamente conservada para tareas de control que requieren menor procesamiento de información, pero se dificulta en tareas de reconocimiento.
- **Área motora:** En esta área se encuentra la motricidad fina y gruesa. Flórez (2017) menciona que los hitos del desarrollo en el Síndrome de Down tardan más en aparecer, por ejemplo, tardan más en caminar, sentarse, escribir, entre otros.
- **Área del lenguaje:** En esta área se puede observar las maneras en que se expresara con el entorno puede ser verbal o no verbal, con gestos, etc. Flórez (2017) indica



que, en el caso específico de las personas con Síndrome de Down, nacen con peculiaridades individuales, el lenguaje se empieza a desarrollar desde los primeros años de vida. Las personas con esta condición, por su alto contenido genético poseen alteraciones y esto afecta esta área.

- Área socioafectiva: En esta área incluye hacer amigos, comprender y manejar sentimientos. Flórez (2017) complementa que las personas con Síndrome de Down llegan a desarrollar esta área con tardanza y recalca que cada persona aprende de distinta manera, y por lo general no llegan al nivel que llegan las personas promedio.

#### *d. Adultez*

Flórez (2015) recalca que la vida adulta se va preparando desde la niñez. Menciona varios aspectos importantes a considerar en esta etapa, empezando por la salud, ya que generalmente al llegar a esta etapa son personas sanas, que pueden llegar a presentar comorbilidades como cualquier otra persona que no tenga esta condición, por lo cual son importantes los chequeos periódicos. Así mismo, comenta que en el ámbito educativo las personas con Síndrome de Down siguen aprendiendo toda su vida.

Es importante fortalecer en las personas con Síndrome de Down la identidad y autoestima, así como encontrar sus talentos y ponerlos en práctica. En esta etapa es importante enfocarse en desarrollar sus habilidades sociales y su inteligencia emocional. (Flórez, 2015)

Flórez (2015) resalta que se deben brindar herramientas para que el adulto sea lo más autónomo e independiente posible, de acuerdo con sus habilidades. Por lo tanto, se debe permitir que realicen sus actividades por sí mismos, e incluso que cometan errores, ya que eso es parte del aprendizaje

*c. Andragogía*

Carballo (2007) define la andragogía como una educación que responde a los intereses, necesidades y experiencias de vida de los adultos, una educación basada en la racionalidad. Esencialmente, la Andragogía estudia las realidades del ser humano adulto e identifica las direcciones adecuadas para guiar el proceso de aprendizaje.

Para la UNESCO (2015) su principal objetivo es brindarle educación a los adultos como prioridad en los sistemas educativos, así como integrarlo en los marcos políticos y nacionales. Esto con el fin de proveer al adulto programas en donde se sigan desarrollando sus capacidades, para que esta población tenga oportunidad de aprendizaje.

Chacón (2012) describe cuatro postulados que se deben tomar en cuenta durante el proceso andragógico:

- Autoconcepto de la persona adulta: no se debe olvidar la autonomía del adulto a la hora de establecer relaciones laborales, independientemente de su nivel educativo. En su lugar, es importante que el adulto participe y sea activo en el proceso de toma de decisiones.
  - Acumulación de experiencias previas: son importantes en este proceso para que puedan mejorar el alcance de un programa y proyecto de aprendizaje. Si no se tiene en cuenta, se aísla el proceso de aprendizaje, se visibiliza parcialmente el contexto y el desinterés de los grupos beneficiarios.
  - Disposición por aprender: en este punto es necesario que exista una comprensión del conocimiento, donde haya una motivación por asociar el aprendizaje con funciones externas para así permitirle al adulto desenvolverse en cualquier ámbito de su vida. Es por ello por lo que es importante vincular los conocimientos previos y los intereses de los adultos para incrementar su disposición para el aprendizaje.
- Ambientales

- Aplicabilidad del conocimiento: este punto es uno de los más importantes del proceso andragógico ya que le permite al adulto poner en práctica todos los conocimientos adquiridos a través de proyectos de aprendizaje. Es recomendable partir de su contexto, de las situaciones de la vida diaria para vincularlas a los nuevos conocimientos y que estos adquieran significado y sentido para ellos, y que puedan encontrar una utilidad en la aplicabilidad de estas.

***d. Estrategias andragógicas***

Álvarez (2010) menciona algunas estrategias para la enseñanza de adultos:

1. Generar expectativas apropiadas.
2. Orientar el proceso hacia aprendizajes significativos.
3. Favorecer la atención.
4. Tomar en cuenta los intereses, necesidades y motivaciones.
5. Favorecer la utilización de las experiencias previas.
6. Desarrollar autoconceptos.
7. Promover la autoestima.
8. Propiciar una organización más adecuada de la información que se ha de aprender.
9. Potenciar el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información, manteniendo como elemento primordial la experiencia o conocimientos previos de las situaciones.
10. Facilitar el descubrimiento de nuevos saberes.
11. Promover la investigación

12. Contextualizar los contenidos de aprendizajes.

### ***8. Habilidades sociales***

Para Jara, Olivera y Elmer (2018) los seres humanos adquirimos las habilidades sociales observando cómo se comportan los demás, y es así como por medio de la imitación se llegan a internalizar las propias conductas. Es importante fomentar las habilidades sociales en las personas con Síndrome de Down para su óptima inclusión en la sociedad, ya que representan un desafío.

#### **a. Definición de habilidades sociales**

Peiró (2020) especifica que las habilidades sociales son la manera en la que las personas interactúan ante determinados sucesos de la vida. Es importante el desarrollo de habilidades sociales que permitan interactuar de forma positiva con el mundo que los rodea, Esto quiere decir que pueden y deben ser enseñadas.

Así mismo Peiró (2020) presenta algunos aspectos de habilidades sociales que son clave para el desenvolvimiento en la sociedad como aprender a decir que no, empatía, asertividad e inteligencia emocional.

Ruiz (2020) menciona que las habilidades sociales preparan a las personas con Síndrome de Down para su plena inclusión en la sociedad, estas habilidades no se dan de forma natural en las personas con esta condición, por lo que es necesario enseñarlas desde edades tempranas. Las habilidades sociales dependen de dos factores: la maduración y las experiencias de aprendizaje. Las personas con esta condición adquieren habilidades sociales de la misma manera que todos, pero hay que tener en cuenta ciertas características a la hora de planificar el proceso de enseñanza. Se deben dar instrucciones puntuales para realizar una actividad deseada. En una situación determinada se debe proporcionar la

información apropiada para la misma, ya que, debido a sus limitaciones en la comprensión del lenguaje y la memoria, se les dificulta percibir y comprender varias instrucciones a la vez.

Ruiz (2020) relaciona las habilidades sociales con el Síndrome de Down de la siguiente manera:

1. A las personas con Síndrome de Down les resulta muy difícil distinguir correctamente entre diferentes situaciones, entre circunstancias cambiantes en las que comportarse de cierta manera es bueno o malo.
2. El conocimiento y el uso de las normas sociales básicas son un requisito para la inclusión social, ya que los comportamientos inadecuados conducen a la exclusión.
3. El trato adecuado a la edad de la persona con Síndrome de Down permitirá sentirse aceptados y les enseñará a aceptarse tal y como son. Así mismo la apariencia física es una habilidad social a la que se le debe prestar atención al igual que el lenguaje.
4. Es importante el establecimiento de normas para las posibles situaciones que se vayan presentando consensuadas con las personas con Síndrome de Down para que las respete y reconozca.

#### **b. Modelos de habilidades sociales**

Para Caballo (2007) las habilidades sociales son el conjunto de conductas que le permiten a los seres humanos desenvolverse en los diferentes ámbitos, incluyendo el área personal y social. Por lo tanto, propone dos modelos para el desarrollo de las habilidades sociales, que se describen en el siguiente esquema:

**Tabla 2: Modelos de habilidades sociales**

<b>Habilidades sociales</b>	
<b>Modelo centrado en el sujeto</b>	<b>Modelo centrado en el ambiente</b>
Se centra en el desarrollo de las habilidades cuando éstas no se han aprendido, o las poseen, pero existen factores que interfieren o limitan su práctica.	Se centra en el desarrollo de las habilidades sociales que dependen de los estímulos ambientales, incluyendo los contextos en el que se desenvuelven, ya sea familiar, escolar, laboral y social.

**Fuente:** Elaboración propia con base en Caballo (2007)

Así mismo Ruiz (2020) como intervención en las habilidades sociales, basándose en el programa de Miguel Ángel Verdugo, propone una serie de pasos a seguir para el entrenamiento de habilidades sociales en personas con Síndrome de Down:

1. Es importante el diálogo y las instrucciones directas.
2. El modelado es importante para lograr la conducta deseada, repetirla varias veces y despacio, hacerlo si es posible con distintas personas ya sea con sus padres, profesores o compañeros.
3. Practicarlo constantemente y en ambientes reales.
4. Dar retroalimentación.
5. Reforzar lo positivo y repasar para mejorar.
6. Es importante la ayuda constante en casa y así mismo dejar tareas para casa.

### c. Características de las habilidades sociales

Según García (2012) y Gonzales (2013) las habilidades sociales se caracterizan por:

- Son cambiantes y dependen del contexto y de cómo se relacionan unos con otros, en el caso de las personas con Síndrome de Down poseen una mayor dificultad para saber cómo actuar ante cada situación que se les presente.
- Las habilidades sociales son el producto de cómo se relaciona una cultura entre sí, esto quiere decir que se actúa bajo una normativa social.
- Cambian con el tiempo y se debe de adecuar a la edad.
- Es importante mencionar que las habilidades sociales no son rasgos que las personas traen al momento de nacer si no que estas pueden adquirirse con el tiempo por medio del aprendizaje se puede cambiar o mejorar.

Según la psicóloga Roviara (2021) existen 6 clasificaciones de las habilidades sociales:

- Habilidades sociales básicas: las cuales son las primeras que se adquieren para mantener una comunicación satisfactoria en los ámbitos de la vida.
- Habilidades sociales avanzadas: son aquellas que proveen estrategias para manejarse en las relaciones sociales.
- Habilidades sociales afectivas: se relacionan con la capacidad de identificar y gestionar los sentimientos y los de las demás personas.
- Habilidades de negociación o alternativas a la agresividad: son aquellas que permiten evitar el conflicto de manera adecuada.
- Habilidades para hacer frente al estrés: son aquellas son necesarias para la resolución exitosa de conflictos.

- Habilidades de planificación: se enfocan en la proyección hacia el futuro creando estrategias para resolver problemas.

**e. Autonomía personal y social**

La EF (2021) define la autonomía personal y social como la habilidad de las personas de tomar y hacerse cargo de sus decisiones. Se debe empezar a desarrollar desde los primeros años de vida, para que al llegar a la adultez se desenvuelva de forma autónoma e independiente. La discapacidad no es un obstáculo para desarrollar estas habilidades ya que ellos, al igual que todas las personas, pueden llegar a desenvolverse en cualquier ámbito.

Es fundamental dar el mismo trato a todas las personas para que cada uno sea consciente de sus virtudes y limitaciones. En las personas con Síndrome de Down es importante promover las relaciones interpersonales y potenciar la toma de decisiones. (Down21, 2019)

**f. Emociones**

La EU (2016) define que las emociones son procesos psicológicos que preparan a las personas para adaptarse a cualquier cambio. Se manifiestan a consecuencia de variaciones en el ambiente y generalmente no las elegimos, por lo que las personas creen en sí mismas cuando son capaces de diferenciar lo que sienten.

Ibarrola (2020) de acuerdo con el modelo de Daniel Goleman, hace una clasificación de emociones en dos tipos:

- Primarias: estas se expresan desde que el bebé está en el útero y no son necesariamente aprendidas, entre ellas se encuentra la alegría, tristeza, enfado, miedo, sorpresa y asco.



- Secundarias: son las que se van adquiriendo a lo largo de la vida y pueden ser una mezcla entre una o más emociones, entre ellas se encuentra la envidia, culpa, vergüenza, desprecio, orgullo, entusiasmo y el placer.

Ruiz (2020) describe que el autocontrol emocional está relacionado con la capacidad para conseguir que los lóbulos prefrontales se encarguen de recoger la información sensorial y dictar la respuesta emocional más adecuada. Por otro lado, Flórez y Col (2015) mencionan que se debe considerar que en las personas con Síndrome de Down este proceso sucede de manera tardía.

#### **g. Conductas adaptativas**

Oakland (2013) las define como la capacidad que tienen las personas de adaptarse en entornos sociales. La autonomía como conducta adaptativa para satisfacer necesidades básicas, es un concepto en constante cambio, pues el dominio depende del desarrollo de cada persona. Para Sparrow, Cicchetti y Saulnier (2016) las conductas adaptativas se refieren al desempeño en las actividades de la vida diaria que requieren autonomía personal y social.

Dressler, Perelli, Feucht y Bargagna (2011) agregan que las conductas adaptativas se refieren a la realización de actividades diarias, para el desenvolvimiento en la sociedad. Los autores afirman que las conductas adaptativas en personas con Síndrome de Down a lo largo de la vida son cambiantes. Sin embargo, en comparación con otras habilidades del desarrollo, las conductas adaptativas pueden seguir fortaleciéndose.

#### **h. Área sociosexual**

Para Amor (2010) la sexualidad en el Síndrome de Down empieza desde el momento del nacimiento hasta lo largo de su vida e incluye aspectos psicológicos y sociales. El aprendizaje de estas destrezas se relaciona con la influencia de la persona en el

entorno social. Las personas con esta condición suelen desarrollar esta área similar al resto de las personas promedio, por lo que es importante la práctica de las habilidades como la gestión adecuada de sus impulsos y sentimientos.

Así mismo comenta que es importante en esta área dejar que las personas con Síndrome de Down sean lo más independiente posible ya que esto creará en ellos identidad sexual y por ende la felicidad personal. Es importante facilitar una adecuada educación sexual que responda a sus aptitudes de aprendizaje, regulación emocional, capacidad para relacionarse socialmente y llevar una vida independiente.

## **B. Marco contextual**

El lugar donde se desarrolló el presente trabajo fue en la Fundación Margarita Tejada. A continuación, se presenta una breve descripción de la institución.

### **1. *Fundación Margarita Tejada***

#### **a. Breve historia**

La Fundación Margarita Tejada, es una institución no lucrativa para personas con Síndrome de Down fundada en el año 1998 por un grupo de madres de hijos con esta condición. Ese mismo año el alcalde electo, cedió a la Fundación Margarita Tejada 4 manzanas para elaborar su proyecto. En 1999 se comenzó la construcción de la Fundación Margarita Tejada.

En el 2002 se iniciaron las instalaciones del Centro de Capacitación Laboral que busca brindar herramientas a las personas con Síndrome de Down para su pleno desarrollo en la sociedad, generando oportunidades laborales. Más adelante, en 2005 el

norteamericano Jonathan Rowe, quien tiene un hermano con Síndrome de Down, ofreció un recorrido por varias ciudades para solicitar donaciones, gracias a su donación se fundó el Módulo de Intervención temprana en donde le brindan atención temprana a las personas con esta condición desde los 15 días de nacidos de manera grupal y asisten semanalmente en compañía de sus padres o encargados. En este módulo desarrollan rincones de aprendizaje donde se da orientación, capacitación y apoyo a los padres de familia.

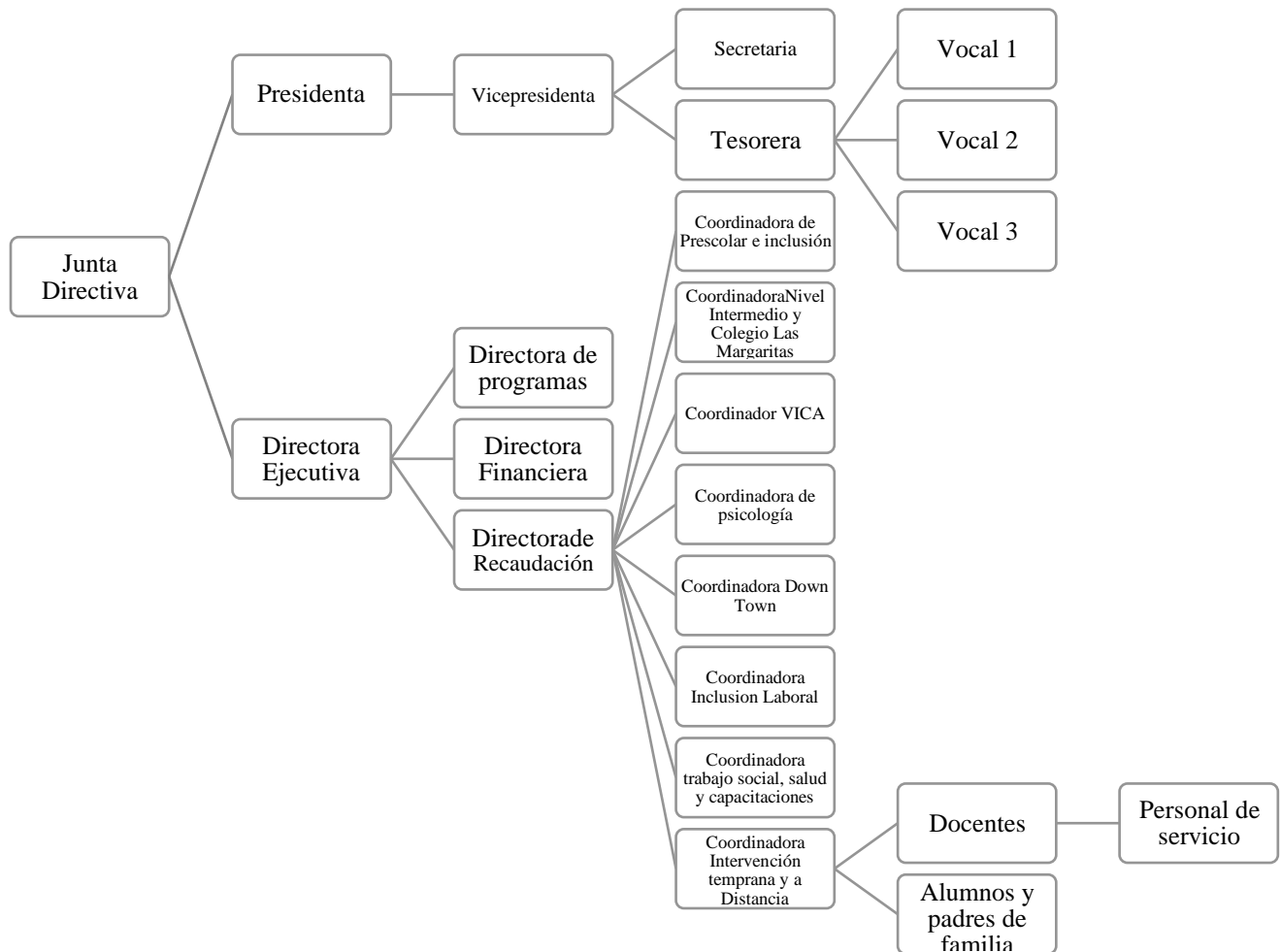
Hacia el 2008, la Fundación Margarita Tejada había instaurado programas de desarrollo integral para apoyar a las personas con Síndrome de Down desde los 15 días de vida, hasta la edad adulta. Su cobertura ha beneficiado a más de 5,000 familias.

La Fundación Margarita Tejada ha impactado las vidas de muchas familias, en su mayoría, personas de escasos recursos. El 88% de su población accede a un programa de gratuidad, en el que se benefician de servicios de bus y alimentación pagando una cuota mínima por la educación. (Fundación Margarita Tejada, 2018)

## **b. Organización**

La Fundación Margarita Tejada (2018) se organiza en diversos programas especializados para la atención de las personas con Síndrome de Down, en diferentes etapas de la vida, desarrollando distintas áreas. A continuación, se describe la organización de la institución

**Figura 1 Organización institucional**



Fuente: Elaboración propia (Fundación Margarita Tejada, 2018)

**c. Programas**

CRN (2020) indica que la Fundación Margarita Tejada a través del programa rutas de oportunidad y progreso, ofrece servicios educativos y de salud, para que las personas

con este síndrome puedan ser independientes y desarrollar sus capacidades y ser incluidas en la sociedad.

La Fundación Margarita Tejada cuenta con distintos programas para el beneficio de las personas con Síndrome de Down entre los que se encuentran:

1) Programas transversales

- Programa de Salud: brindar apoyo en aspectos médicos generales y odontológicos.
- Psicología: brindar apoyo psicológico a toda la comunidad de la Fundación Margarita Tejada.
- Trabajo Social: velar por la cobertura social de las personas con Síndrome de Down y sus familias.
- Sensibilización y capacitaciones: contribuir al proceso de cambio en la conceptualización y actitudes hacia la población con discapacidad.
- Programas complementarios: como Disímiles, Best Buddies, Práctica supervisada, Olimpiadas Especiales, entre otras.

2) Programas específicos

- Intervención Temprana: atender a personas con esta condición desde los 15 días de nacimiento.
- Intervención A Distancia: propone desarrollar las habilidades académicas funcionales, sociales y de autonomía de la infancia, que le permitan incluirse exitosamente en diversos ambientes.
- Trabajo Social, Salud Y Capacitación: apoyar la inclusión escolar de las personas con Síndrome de Down en edad escolar, conquistando el acceso a todas las experiencias pedagógicas y sociales de acuerdo con el perfil educativo que responde a sus características individuales.
- Atención Integral Primera Infancia: está diseñado para atender a niños con Síndrome de Down de 8 a 14 años.

- Colegio Experimental Las Margaritas: Este colegio es un centro educativo para el nivel primario avalado por el Ministerio de Educación que cuenta con aulas inclusivas, es decir alumnos con Síndrome de Down y alumnos convencionales dentro del mismo ambiente educativo.
- Vida Independiente Con Apoyo (VICA): se afianzan las habilidades adaptativas que le permitan reconocerse y aceptarse como joven y adulto con Síndrome de Down, para lograr la vida independiente con apoyo.
- Inclusión Laboral Externa o Talleres Protegidos: apoya la inclusión laboral de las personas con Síndrome de Down, logrando en ellas un rendimiento óptimo en el sector laboral, ya sea de manera externa en empresas o dentro de los talleres protegidos ofrecidos por la Fundación.
- Intervención A Distancia: se encarga de brindar a la familia las herramientas necesarias para desarrollar las habilidades adaptativas que respondan a las necesidades y características individuales de la persona con Síndrome de Down del interior del país.

#### **d. Ubicación**

La Fundación Margarita Tejada está ubicada en la 4a. Avenida 12-20 Calle Santa Luisa, Zona 16, Acatan, Santa Rosita. Ciudad de Guatemala. Cuenta con un área de recepción, oficinas, cocinas, salón de eventos, seis módulos en donde se encuentran distribuidas las aulas y tres áreas recreativas para las diferentes edades.

#### **e. Plan estratégico**

##### **1) Competencias genéricas**

La Fundación Margarita Tejada (2015) se basa en Competencias Genéricas para la realización de su Proyecto Educativo Institucional (PEI) que se clasifican en:

- Competencias de Autonomía.

1. Capacidad de aplicar de una manera práctica los conocimientos adquiridos.
2. Capacidad para actuar de una manera funcional o adaptativa en diferentes situaciones.
3. Habilidad para trabajar en forma autónoma y/o independiente.
4. Capacidad para organizar y planificar el tiempo.
  - Competencias de Comunicación.
    1. Capacidad de expresión verbal y no verbal eficaz según sus características individuales.
  - Competencias de Habilidades Sociales.
    1. Habilidad para integrarse y trabajar efectivamente dentro de un equipo.
    2. Habilidad para relacionarse e interactuar en diferentes ambientes.
  - Competencias de Resolución de Problemas.
    1. Capacidad de tomar la iniciativa ante diversas situaciones.
    2. Capacidad de identificar y buscar soluciones eficaces ante dificultades o situaciones cotidianas.
    3. Capacidad para tomar decisiones.

## **2) Misión**

La misión de la Fundación Margarita Tejada (2018) se centra en:  
«Generamos oportunidades de desarrollo con inclusión a personas con Síndrome de Down.»

## **3) Visión**

La visión de la Fundación Margarita Tejada (2018) se centra en:  
«Generar un modelo de desarrollo integral de las personas con Síndrome de Down para que sea replicable en todo el país.»

#### 4) *Valores*

La Fundación Margarita Tejada se enfoca en el desarrollo integral de las personas con Síndrome de Down, por lo que trabaja bajo nueve valores principales, que se mencionan a continuación.

**Tabla 3: Valores que se fortalecen dentro de la Fundación Margarita Tejada**

Valores
<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Comunicación/Diálogo</b></li><li>● <b>Respeto</b></li><li>● <b>Servicio</b></li><li>● <b>Compromiso</b></li><li>● <b>Confidencialidad</b></li><li>● <b>Responsabilidad</b></li><li>● <b>Entusiasmo</b></li><li>● <b>Amor</b></li><li>● <b>Honestidad</b></li></ul>

Fuente: Elaboración propia con base en (Fundación Margarita Tejada, 2018)

#### 5) **Plan Estratégico Institucional (PEI)**

La Fundación Margarita Tejada organiza el PEI en los siguientes programas:

- Programas educativos
  1. Intervención Temprana (0-3 años)
  2. Atención Integral Primera Infancia (AIPI)
  3. Atención Integral a la Niñez
  4. Vida Independiente Con apoyo (VICA)



- Rutas paralelas a programas Educativos
  5. Desarrollo Inclusivo en Edad Escolar (de 5 a 14 años)
  6. Desarrollo inclusivo de Edad Laboral (de 18 años en adelante)
  7. Intervención a Distancia (de 1 año a edad adulta)
  
- Programas transversales
  8. Psicología
  9. Programa de Salud
  10. Trabajo Social
  11. Sensibilización y Capacitación
  12. Programas Complementarios

**6) *Desarrollo Inclusivo en la Edad Laboral (de 18 años en adelante)***

El objetivo general del programa es:

«Apoyar la inclusión laboral de las personas con Síndrome de Down, logrando en ellas un rendimiento óptimo en el sector laboral.»

Así mismo la Fundación Margarita Tejada (2016) cuenta con objetivos específicos dentro del programa:

1. Impulsar la innovación de la inclusión laboral en el ámbito empresarial.
2. Establecer relación con empresas para abrir oportunidades laborales.
3. Capacitar y orientar al personal del ámbito laboral al que asisten los adultos con Síndrome de Down.
4. Acompañar al trabajador y empoderar a la familia en el proceso de inclusión laboral.

La Fundación margarita Tejada (2016) en su PEI tiene como metodología general las siguientes áreas de desarrollo:

1. **Inclusión Externa:** está creado para personas con Síndrome de Down mayores de 18 años que posean destrezas y habilidades sociales, emocionales y de comunicación para su desenvolvimiento con autonomía e independencia. Este programa tiene como propósito desarrollar en la persona independencia, que sea un apoyo económico para la familia, participe y contribuya en la sociedad y goce de los mismos derechos y obligaciones como cualquier otra persona. La Fundación Margarita Tejada se encarga de las capacitaciones tanto a la persona con Síndrome de Down como a la empresa donde se hará la inclusión, esta se logra a través de alianzas con las empresas para que ofrezcan puestos laborales.
2. **Pasantía Laboral:** el objetivo principal de este programa es que los alumnos puedan tener experiencias laborales, así como relacionarse con otros, fomentar las responsabilidades, seguir normas y rutinas. Para que se pueda llevar a cabo una pasantía es importante que los alumnos posean destrezas y habilidades sociales, emocionales, de autonomía e independencia y que pueda relacionarse con otros sin ningún problema. A si mismo contar con empresas que queden cerca del sector para que los lleven y traigan y que quieran ser parte de la inclusión.
3. **Talleres protegidos:** este programa tiene como fin que los adultos con Síndrome de Down que por alguna razón no pueden laborar dentro de una empresa, tengan la oportunidad de tener un trabajo y ser remunerados. Cuentan con los siguientes talleres:
  - Panadería
  - Conservas
  - Taller de multiservicios.

Estos talleres se llevan a cabo con el apoyo de una coordinadora, 6 preparadoras laborales y 3 auxiliares que distribuyen las actividades de la siguiente manera:

- **Formación permanente:** los lunes se imparten las clases de formación permanente que consiste en darle a un grupo, dependiendo de sus habilidades, clases con temas

de habilidades sociales, independencia o afectividad o mundo laboral que se enfoca en brindar apoyo para mejorar su desempeño laboral.

- Taller protegido: se imparte de martes a viernes por 3 preparadoras que se encargan de dar los talleres en los que permanecen por una semana, y luego se rotan.
- Supervisión inclusión externa: de martes a viernes, son 3 preparadoras encargadas de esta área en la cual hacen visita para supervisar el trabajo de las personas con Síndrome de Down. Y ellas mismas son las encargadas de capacitar al personal, y acompañan en la inducción.
- Pasantía laboral: de martes a viernes, el bus de la institución los lleva a las distintas empresas para que realicen su pasantía. Se desarrolla de febrero a octubre.
- Capacitación y/o sensibilización: se contactan a las empresas para que estas puedan abrir las puertas para la inclusión laboral. Se capacita y/o sensibiliza a los trabajadores de las empresas para una buena práctica. Las personas con Síndrome de Down reciben terapia del lenguaje durante la semana.

4. Vida adulta: tiene como objetivo atender las diferentes necesidades de las personas con Síndrome de Down en la etapa de la adultez y vejez que les permita tener un desarrollo integral, ofreciéndoles herramientas en el área afectiva para que puedan desenvolverse de manera adecuada en los diferentes ambientes. Se brinda acompañamiento a las familias para que puedan atender las necesidades que se presenten en esta etapa de la vida. En muchos casos, las personas con Síndrome de Down llegan a la edad adulta sin acompañamiento o estimulación. Eso repercute en su desenvolvimiento por lo que es importante fortalecer (o desarrollar) las áreas de:

- Estimulación Cognitiva
- Habilidades Sociales
- Destrezas laborales
- Ejercicio físico
- Recreación
- Arte
- Música

- Acompañamiento Psicológico

**f. Perfil de Ingreso los adultos con Síndrome de Down**

La Fundación Margarita Tejada (2016) tiene como fin generar oportunidades para que los adultos con Síndrome de Down se desarrollen y vivan en inclusión dándoles a sus alumnos herramientas como desarrollar habilidades adaptativas, desarrollo integral, habilidades sociales y de comunicación verbal para su pleno desenvolvimiento.

La Fundación Margarita tejada cuenta con el siguiente perfil de ingreso para que los adultos puedan optar por un trabajo, en donde se toma en cuenta que los adultos con Síndrome de Down cumplan con al menos el 60% de las características, siendo conscientes de que no todos pueden cumplir con todos los criterios.

**Tabla 4: Perfil de ingreso para el programa de inclusión laboral**

Perfil
Realizar autónomamente las rutinas habituales y cotidianas.
Realizar autónomamente las actividades que se le proponen.
Mantener actitudes y hábitos adecuados de limpieza, higiene, salud y prevención de accidentes.
Controla sus emociones.
Comunica adecuadamente al profesor y compañeros sus necesidades, deseos, sentimientos, dudas, etc.
Cumplir las normas establecidas en el centro y en el aula.
Capacidad para orientarse en el espacio (escuela, comunidad, campo, edificios, etc.)
Logra trabajar dos horas o más sin interrupción.
Mantiene un ritmo constante o por encima del promedio durante un período de tiempo prolongado.
Mantiene la atención con cierto grado de continuidad.

## Perfil

Capacidad para trasladarse de forma independiente.

Fuente: Elaboración propia con base en (Fundación Margarita Tejada, 2016)

### **g. Número de adultos con Síndrome de Down que son atendidos**

La Licenciada Dardón del departamento de psicología de la Fundación Margarita Tejada (2021) describe que aproximadamente atienden a 575 estudiantes, desde los 15 días de nacidos hasta la edad adulta. Los adultos son un grupo de 212 personas en edades entre 25 años en adelante.

### **h. Número de adultos con Síndrome de Down de primer ingreso**

La Licenciada Dardón del departamento de psicología de la Fundación Margarita Tejada (2021) estima que los adultos con Síndrome de Down son aproximadamente 100 alumnos de primer ingreso.

### **III. Marco metodológico**

#### **A. Alcances de la propuesta**

- Incluir al adulto con Síndrome de Down en la sociedad por medio del desarrollo de habilidades sociales.
- Proporcionar a los adultos herramientas que faciliten su desenvolvimiento en la sociedad.
- Promover el uso del Manual didáctico dentro de otras instituciones haciendo las adaptaciones correspondientes para responder a las características que desean abordar, y que sea una herramienta de apoyo para desarrollar habilidades sociales.

#### **B. Objetivos de la propuesta**

##### **1. *Objetivo general***

Diseñar un manual didáctico para el desarrollo la práctica de las habilidades sociales en adultos con Síndrome de Down.

##### **2. *Objetivo específico***

- Definir las habilidades sociales, su práctica y relevancia para el desarrollo integral de la persona.
- Analizar las propuestas implementadas en la institución para el desarrollo de habilidades sociales dirigidas a personas adultas con Síndrome de Down.
- Detallar recursos didácticos, herramientas y actividades para el desarrollo de habilidades sociales apropiadas para adultos con Síndrome de Down.

## C. Participantes

### 1. Escenario

La Fundación Margarita Tejada cuenta con 575 alumnos y 200 miembros del personal, entre ellos psicólogos, directores, coordinadores, educadores, personal de servicio, choferes y recepcionistas.

### 2. Instrumentos de recolección de información

**Tabla 5: Instrumentos utilizados**

Fase	Instrumento/ técnica o procedimiento	Dirigido a	Objetivo
Recolección de datos	Entrevista estructurada	Docentes del área de inclusión laboral de la Fundación Margarita Tejada.	Verificar los conocimientos acerca de las habilidades sociales en adultos con Síndrome de Down.
	Encuesta		Indagar las actividades que realizan para fomentar las habilidades sociales en adultos con Síndrome de Down.
	Grupo focal	Expertos en la educación de adultos con Síndrome de Down.	Recibir retroalimentación de pares de expertos para determinar si el manual satisface las necesidades manifestadas.

Fuente: Elaboración propia

- Entrevista a docentes del área de Inclusión Laboral de la Fundación Margarita Tejada: En este instrumento se incluyó un total de 10 ítems de preguntas abiertas que buscaban indagar en las habilidades sociales en adultos con Síndrome de Down.
- Encuesta: En este instrumento se incluyó un total de 7 de preguntas abiertas que buscaban indagar en las actividades que las educadoras del área de Inclusión Laboral de la Fundación Margarita Tejada realizan para el desarrollo de las habilidades sociales en adultos con Síndrome de Down.
- Grupo Focal a Expertos: En esta fase se incluyó una escala con 7 ítems en donde debían marcar la opción que ellos consideraban la mejor, así como un apartado de sugerencias específicas de cada área desarrollada en el manual.

#### **D. Procedimiento de construcción de la propuesta**

La siguiente investigación se llevó a cabo en cuatro fases principales. Para concretar cada una de las fases, se establecieron líneas de acción y se planteó un cronograma de trabajo el cual se llevó a cabo en el periodo de tiempo comprendido entre septiembre del 2021 y abril del 2022. En la siguiente tabla, se presentan los detalles para cada fase:

**Tabla 6: Procedimiento de construcción de la propuesta**

Líneas de acción	Actividades	Estrategias	Responsables	Recursos	Plan de evaluación
<b>Investigación</b>	Fundamentación teórica sobre las habilidades sociales en adultos	Búsqueda de fuentes en internet: tesis, libros, etc.	Jackeline Cabrera	Internet Computadora Word	Revisión de citas recientes y fuentes verídicas
	Selección de actividades, herramientas y recursos que permitan el desarrollo	Búsqueda de fuentes en internet: tesis, libros, etc.	Jackeline Cabrera, análisis de contenido de las referencias.	Internet Computadora Word	Revisión de citas recientes y fuentes verídicas



Líneas de acción	Actividades	Estrategias	Responsables	Recursos	Plan de evaluación
	adecuado de las habilidades sociales en adultos	análisis de contenido de las referencias.			
<b>Elaboración de instrumentos</b>	Elaboración de instrumentos	Búsqueda de fuentes en internet y elaboración propia.	Jackeline Cabrera	Internet Computadora Word	Revisión de redacción de preguntas
	Aplicación de instrumentos	Entrevistas	Jackeline Cabrera	Internet Computadora Zoom Word Google forms	Revisión de redacción y estructura de las preguntas
	Análisis de resultados	Análisis de contenido según entrevistas	Jackeline Cabrera	Internet Computadora Word	Revisión de redacción
<b>Diseño</b>	Desarrollo teórico de las áreas de habilidades sociales para el manual.	Búsqueda de fuentes en internet.	Jackeline Cabrera	Internet Computadora Canva	Revisión de citas recientes y fuentes verídicas
	Elaboración y diseño del Manual Didáctico	Análisis de contenido según entrevistas	Jackeline Cabrera	Internet Computadora Canva	Revisión de redacción
<b>Validación</b>	Validación del manual didáctico.	Grupo focal	Jennifer del Águila Estuardo Aguilar Allison Velásquez	Internet Computadora Word Zoom	Sección de observaciones en los instrumentos para retroalimentación de los expertos
	Elaboración de conclusiones y recomendaciones.	Análisis de contenido de	Jackeline Cabrera	Internet Computadora Word	Revisión de redacción

Líneas de acción	Actividades	Estrategias	Responsables	Recursos	Plan de evaluación
		la investigación			
	Redacción de informe final.	Análisis de contenido de la investigación	Jackeline Cabrera	Internet Computadora Word	Revisión de redacción

Fuente: Elaboración propia.

### ***E. Consideraciones éticas***

- El trabajo de graduación se realizó con base en el protocolo revisado y aprobado tanto por un asesor como por la Decana de la Facultad de Educación.
- Se solicitó consentimiento tanto verbal como escrito para las entrevistas y encuestas a realizar.
- Se actuó de forma ética frente a los sujetos participantes de la investigación.
- Se garantizó la privacidad y confidencialidad de los participantes que participaron en la investigación.

## **IV. Resultados**

Este proceso, se realizó bajo un modelo de trabajo profesional. Por lo tanto, se llevó a cabo una investigación de tipo cualitativa, con enfoque de investigación descriptiva. Para ello, se buscó dar respuesta a una necesidad real al desarrollar una propuesta de un manual de desarrollo de Habilidades Sociales para los adultos con Síndrome de Down.

Para comenzar se aplicó una serie de entrevistas para analizar las actividades que se realizan actualmente en la fundación Margarita Tejada para reforzar las Habilidades Sociales en las personas con Síndrome de Down. Luego se aplicó un cuestionario dividido en áreas en donde se buscó indagar en las actividades que las educadoras del área de Inclusión Laboral realizan dentro de la Fundación Margarita Tejada. Finalmente, se desarrolló un grupo focal para validar las actividades del manual didáctico.

### **A. Resultados obtenidos por medio de entrevistas a las docentes del área de Inclusión Laboral de la Fundación Margarita Tejada**

Los resultados obtenidos por medio de la aplicación de los diversos instrumentos se clasifican de acuerdo con la etapa del proceso en la que fueron utilizados. A continuación, se presentan dichos resultados, así como el análisis de estos.

#### **1. *Diagnóstico***

Para llevar a cabo este proceso se realizó una entrevista con una serie de 4 ítems en la que se indaga acerca del conocimiento de las educadoras de la Fundación Margarita Tejada del área de inclusión laboral, con respecto a las habilidades sociales en los adultos con Síndrome de Down.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

**Tabla 7: Diagnóstico**

Definición del campo	Pregunta	Respuesta
<p><b>Conocimiento de las habilidades sociales en los adultos con Síndrome de Down.</b></p>	<p>1. ¿Por qué las habilidades sociales son esenciales para los adultos con Síndrome de Down?</p>	<p>Las participantes describen que son esenciales porque les permiten interactuar con otras personas, no sólo con sus pares y de esa manera se relacionan de forma correcta. Si ellos no tienen desarrolladas las habilidades sociales para desenvolverse entonces la relación se verá afectada en muchas áreas de su vida como en lo emocional, el autoconcepto y su autonomía.</p>
	<p>2. ¿Qué habilidades sociales deben desarrollar los adultos con Síndrome de Down?</p>	<p>Las participantes describen que es importante que los adultos desarrollen el concepto de espacio personal, la resolución de conflictos y el manejo de emociones.</p>
	<p>3. ¿Cómo se desarrollan las habilidades sociales en los adultos con Síndrome de Down?</p>	<p>Las participantes comentan que las habilidades sociales se desarrollan a través de la imitación o del modelamiento y la convivencia.</p>
	<p>4. ¿Qué actividades realizan para desarrollar las habilidades sociales en los adultos con Síndrome de Down?</p>	<p>Las participantes comentan que dentro de la Fundación desarrollan las habilidades sociales en trabajo en equipo y convivencia.</p>

Fuente: Elaboración propia

## 2. Dificultades

Con el propósito de identificar las dificultades que enfrentan en el desarrollo de habilidades sociales, se diseñaron preguntas específicas que permitieron identificar lo que se describe a continuación.

**Tabla 8: Dificultades**

Definición del campo	Pregunta	Respuesta
<b>Conocer los retos de los Adultos con Síndrome de Down al desarrollar sus habilidades sociales.</b>	5. ¿Qué retos han observado en los adultos con Síndrome de Down cuando no tienen desarrolladas las habilidades sociales?	Las participantes comentan que los retos que han podido observar es la comunicación y el manejo de sus emociones.
	6. ¿Qué habilidades sociales son más difíciles de desarrollar en los adultos con Síndrome de Down?	Las participantes refieren que las habilidades sociales con más dificultad de desarrollar son el autocontrol, manejo de emociones, comunicación y resolución de problemas.

Fuente: Elaboración propia

## 3. Actividades desarrolladas en la Fundación

Para identificar las actividades que desarrollan dentro de la Fundación Margarita Tejada para fomentar las habilidades sociales, se diseñaron preguntas específicas que permitieron identificar lo que se describe a continuación.

**Tabla 9: Selección de actividades**

Definición del campo	Pregunta	Respuesta
<p><b>Indagar en las actividades que fomentan el desarrollo de habilidades sociales.</b></p>	<p>7. ¿Cuentan con un programa de desarrollo de habilidades sociales?</p>	<p>Las entrevistadas mencionan que dentro de la Fundación no se cuenta con un programa específico para el desarrollo de habilidades sociales. Sin embargo, sí planifican actividades específicas que permiten el desarrollo de las mismas en clase.</p>
	<p>8. ¿En qué áreas se enfocan para el desarrollo de habilidades sociales en los adultos con Síndrome de Down?</p>	<p>Las entrevistadas se enfocan más que todo en las actividades del área laboral, pero también se enfocan en la resolución de conflictos, la vida diaria, autoestima y manejo de emociones.</p>
	<p>9. ¿Qué estrategias usan actualmente para desarrollar habilidades sociales en adultos con Síndrome de Down?</p>	<p>Las entrevistadas comentan que no tienen estrategias específicas, pero utilizan pictogramas, imágenes reales de situaciones, modelamiento, juegos en los que ellos entiendan cómo actuar en diversas situaciones.</p>
	<p>10. ¿En qué área de las habilidades sociales consideran que existe un área de oportunidad para fortalecer las estrategias que se implementan en la Fundación?</p>	<p>Las entrevistadas comentan que el área laboral, emocional y la empatía, son áreas de oportunidad para fortalecer.</p>

Fuente: Elaboración propia

#### 4. *Áreas para el desarrollo del manual*

Luego de la fase de diagnóstico, se aplicó un cuestionario centrado en las áreas fundamentales que abordará el manual, con el fin de identificar las actividades que desarrollan en la fundación y orientar hacia la innovación y propuesta de estrategias complementarias.

**Tabla 10: Áreas para el desarrollo del manual**

Área	Aspectos que abordan	Actividades
Espacio personal	Las educadoras abordan aspectos como valores, hacer conciencia de qué es el respeto, reconocimiento de su cuerpo y el de los demás, así como el reconocimiento de su espacio personal.	Entre las actividades que realizan las educadoras se encuentran presentaciones, videos, dramatizaciones y señalización en las mesas.
Autocontrol	Entre los aspectos que las educadoras realizan para fortalecer el autocontrol se encuentran: identificar sus emociones y fortalecer la inteligencia emocional.	Entre las actividades que realizan las educadoras están las siguientes: ejercicio de respiración guiada, caminatas, beber agua, esperar su turno y juegos en grupo.
Comunicación	Entre los aspectos que las educadoras abordan están: hacer énfasis en la opinión de sus alumnos, así como buscar herramientas para	Para las educadoras es importante hacer actividades como: imágenes, instrucciones simples, modelar conversaciones, y preguntar cómo se sienten.

Área	Aspectos que abordan	Actividades
	comprender lo que dicen, la empatía y la escucha activa.	En algunos casos, reciben terapia del lenguaje.
Gestión de emociones	Las educadoras a diario brindan un espacio para que los alumnos puedan expresarse, así como identificar sus emociones y tener una comunicación asertiva.	Entre las actividades realizadas están las dramatizaciones, las actividades lúdicas, actividades de autocontrol.
Autonomía	Para las educadoras es importante reforzar en los alumnos su autoconcepto, autoestima y confianza.	Es importante para las educadoras hacer actividades donde los alumnos realicen actividades por ellos mismos, dándoles primero el ejemplo y modelando su conducta.
Resolución de problemas	Los valores, así como reforzar la autonomía e identificar sus emociones son aspectos que las educadoras abordan con los alumnos.	Entre las actividades que realizan están la dramatización, autorreflexión, aprender a negociar, aprender a pedir ayuda, aprender a dialogar y dinámicas donde los alumnos puedan identificar y dar posibles soluciones.
Autoconocimiento	Es importante que los alumnos conozcan sobre el Síndrome de Down, identificar sus emociones y brindarles confianza.	Por medio de imágenes en donde los alumnos puedan identificar sus gustos. Así como actividades en donde el alumno reconozca sus



Área	Aspectos que abordan	Actividades
		características al verse en un espejo, juegos y modelaje.

Fuente: Elaboración propia

### 5. Validación del manual

Una vez concluida la fase de diseño en donde se realizó el manual didáctico para el desarrollo de habilidades sociales en Adultos con Síndrome de Down, se prosiguió a la validación de dicho manual en un grupo focal con tres expertos en donde se buscaba que los expertos por medio de una escala de valoración indicarán si el nivel y enfoque del manual era adecuado.

A continuación, se presenta la escala con la valoración de los expertos.

**Tabla 11: Escala de valoración de expertos**

Criterios	Experto 1			Experto 2			Experto 3		
	Excelente	Muy bueno	Debe mejorar	Excelente	Muy bueno	Debe mejorar	Excelente	Muy bueno	Debe mejorar
El diseño del manual es llamativo.	X				X			X	
<b>La propuesta presenta un tamaño y tipo de tipografía adecuados.</b>		x			X			X	
<b>La propuesta presenta una organización</b>	X				X			X	

	Experto 1			Experto 2			Experto 3		
<b>que facilita su lectura.</b>									
<b>La propuesta presenta un uso del manual claro.</b>		X			X			X	
<b>La propuesta incluye actividades concretas según la edad.</b>	X				X			X	
<b>Las actividades son efectivas para el nivel de comprensión de los alumnos con Síndrome de Down.</b>	X				X			X	
<b>Las actividades son prácticas para que los docentes puedan implementarlas.</b>	X				X			X	

Fuente: Elaboración propia

## 6. Contenido de la propuesta

Dentro de la validación del manual, al finalizar la escala de valoración, se proporcionó un apartado en donde los expertos realizaron sugerencias acerca de las actividades que permitieron complementar el manual.

**Tabla 12: Sugerencias del contenido de la propuesta**

Área	Sugerencias
<b>Habilidades sociales básicas:</b>	Dentro de las sugerencias que hicieron los expertos se encuentra unificar la tipografía de la letra y el tamaño de esta, Así como redactar las instrucciones de forma más directa y concisa. Se sugirió agregar actividades que fomenten la socialización entre pares.
<b>Habilidades sociales avanzadas:</b>	Los expertos comentan que sería valioso incluir dentro de esta área un sociodrama en donde los alumnos puedan experimentar actividades de la vida diaria. Así como redactar de forma más directa.
<b>Habilidades sociales afectivas:</b>	Entre las sugerencias de los expertos se incluye mejorar la redacción en las actividades para que sean más directas. También se recomiendan actividades individuales para conocer las emociones de cada participante.
<b>Habilidades de negociación o alternativas a la agresividad:</b>	Los expertos comentan que es importante darles a las educadoras alternativas de materiales.
<b>Habilidades para resolver conflictos:</b>	Entre las sugerencias de los expertos está la importancia de conocer el rol familiar para saber cómo manejar los conflictos en casa.

Área	Sugerencias
<b>Habilidades de planificación:</b>	Los expertos comentan que es importante ser más directo en las actividades para que sea fácil la comprensión para todo público.

Fuente: Elaboración propia

## **V. Discusión**

### **A. Diagnóstico**

Las participantes refieren que es importante que los adultos con Síndrome de Down desarrollen habilidades como respetar el espacio personal ya que en ocasiones son muy amorosos y afectivos, sin identificar los límites en el contacto con otras personas. Así mismo, es importante identificar el comportamiento adecuado en distintas situaciones, por ejemplo, dirigirse a las demás personas de manera cordial.

Las participantes comentan que las habilidades sociales se pueden desarrollar a través de juegos y convivencias. Enseñándoles claves sociales y cómo actuar ante diferentes circunstancias. Dentro de las actividades que realizan están el autocontrol, modelado, trabajo en equipo, y grupos de diálogos para reforzar las conductas deseadas.

Algunos de los retos y dificultades que las participantes observan en los adultos con Síndrome de Down son que necesitan reforzar habilidades sociales específicas que por el momento interfieren en su interacción fuera de la Fundación y podrían comprometer su integridad. También destacan la gestión adecuada de emociones y las habilidades de comunicación.

En la Fundación Margarita Tejada, en el área de Inclusión Laboral, cuentan con la clase de formación permanente en la que van reforzando habilidades que observan en el trabajo o realimentan en la empresa. Las participantes se enfocan en el área de la vida diaria para el refuerzo de las habilidades sociales dentro de clase.

Sostienen que las áreas de oportunidad que han observado para seguir fortaleciendo son el área laboral y emocional, también comentan que es importante fomentar la empatía ya que es una habilidad que la mayoría de las personas con Síndrome de Down tienen desarrollada.

## **B. Desarrollo del manual**

Según los resultados de las entrevistas en la Fundación Margarita Tejada, actualmente se abordan diferentes aspectos para que los alumnos los pongan en práctica, incluyendo: los valores, las reflexiones, estrategias para toma de decisiones, ensayo y error entre otras, que ayudan al desarrollo de las habilidades sociales.

Así mismo realizan distintas actividades para el desarrollo de las habilidades sociales, que se clasifican en: espacio personal, autocontrol, comunicación, gestión de emociones, autonomía, resolución de problemas y autoconocimiento. El diseño del manual se alinea a dicha clasificación para ofrecer herramientas que permitan fortalecer sus habilidades sociales de forma integral.

## **C. Validación del manual**

Luego de analizar los resultados obtenidos mediante la escala de valoración, se puede observar que la propuesta fue aceptada y aprobada por los expertos. Tomando en cuenta que los expertos comparten con jóvenes y adultos con Síndrome de Down y el manual puede ser utilizado por ellos al finalizar el proceso de investigación, validación y mejora.

Con los resultados obtenidos se puede concluir que las actividades del manual son adecuadas para los adultos con Síndrome de Down, entre las sugerencias expuestas por los expertos está el ser más clara y directa en cada instrucción para que sea fácil poder ponerlo en práctica tanto para las educadoras como cualquier persona que lo lea. Así como incluir ejemplos de la vida diaria dentro de las actividades.

## **VI. Conclusiones**

- Para lograr el desarrollo efectivo de las habilidades sociales en adultos con Síndrome de Down, es necesario el uso de distintas estrategias y herramientas que motiven a los alumnos a potenciar dichas habilidades.
- Los adultos con Síndrome de Down necesitan mayor apoyo para desarrollar las habilidades y desenvolverse plenamente dentro de la sociedad.
- Las áreas de espacio personal, autocontrol, gestión de emociones, autonomía, comunicación, resolución de problemas y autoconocimiento son las que más deben de ejercitar los adultos con Síndrome de Down de la Fundación Margarita Tejada para mejorar el uso de las habilidades sociales en la vida diaria y así fortalecer su pleno desenvolvimiento en la sociedad.
- El desarrollo de las habilidades sociales en los adultos con Síndrome de Down impacta la vida laboral, profesional y personal.

## **VII. Recomendaciones**

A continuación, con base en los resultados obtenidos en este estudio, se presentan algunas sugerencias dirigidas a las Educadoras de la Fundación Margarita Tejada del área de Inclusión laboral.

- Utilizar el manual como guía al trabajar con adultos con Síndrome de Down tomando en cuenta las diferentes actividades según la habilidad social que se desea desarrollar en cada clase o día de trabajo.
- Promover activamente, en distintos ámbitos, las habilidades sociales en adultos con Síndrome de Down a través de actividades y vivencias diarias.
- Incluir actividades que refuercen las habilidades sociales en sus clases y talleres diarios como, por ejemplo: juegos, vivencias entre pares, aprender a resolver problemas, gestión de emociones, entre otros.
- Mantener actualizados a los educadores especiales en el área social de los adultos con Síndrome de Down. Así como incluir a los padres de familia y a las personas del entorno laboral actualizados e informados de actividades que pueden facilitar sus habilidades sociales.



## VIII. Referencias

- ALEJANDRO, J. (2021). *¿QUÉ SON LAS HABILIDADES DE AUTONOMÍA PERSONAL Y SOCIAL?* /. Euroinnova. Retrieved March 22, 2022, from <https://www.euroinnova.edu.es/blog/que-son-las-habilidades-de-autonomia-personal-y-social>
- Álvarez, J. (2010) "Estrategias andragógicas como herramienta catalizadora del proceso enseñanza y aprendizaje en la educación superior". Trabajo de Ascenso. Categoría de Profesor Asociado. Universidad de Carabobo.
- American Psychiatric Association. (2014). *DSM-5: Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales* (5ta edición ed.). Editorial Médica Panamericana S.A. de C.V.
- Aprendizaje y educación de adultos*. (2015, octubre 30). Unesco.org. <https://uil.unesco.org/es/educacion-de-adultos>
- Arias, F. G. (2013, April 21). *tipos y diseño de la investigación*. emirarismendi-planificaciondeproyectos. Retrieved March 22, 2022, from [https://planificaciondeproyectosemirarismendi.blogspot.com/2013/04/tipos-y-disenio-de-la-investigacion\\_21.html](https://planificaciondeproyectosemirarismendi.blogspot.com/2013/04/tipos-y-disenio-de-la-investigacion_21.html)
- Azofeifa-Bolaños, J. B. (2016). Evolución conceptual e importancia de la andragogía para la optimización del alcance de los programas y proyectos académicos universitarios de desarrollo rural. *Revista Electrónica Educare*, 21(1), 1. <https://doi.org/10.15359/ree.21-1.23>
- Bachrach, E. (2015, October 14). *El Adulto con Síndrome Down*. YouTube. Retrieved March 22, 2022, from <https://www.youtube.com/watch?v=Nn1zr4M2Ilg>
- Banco Mundial. (2021, Marzo 19). *Discapacidad*. Banco Mundial. Retrieved March 22, 2022, from <https://www.bancomundial.org/es/topic/disability#1>
- Barragán Estrada, A. R., & Morales Martínez, C. I. (2014). PSICOLOGÍA DE LAS EMOCIONES POSITIVAS: GENERALIDADES Y BENEFICIOS. *ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA*, 0185-1594(19), 103-118. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29232614006.pdf>

- Barreto, M. (2022, March 17). *Día de las personas con discapacidad – ONU*. Naciones Unidas en Guatemala. Retrieved March 22, 2022, from <https://onu.org.gt/home-noticias/dia-de-las-personas-con-discapacidad/>
- Centro Nacional de Defectos Congénitos y Discapacidades del Desarrollo de los CDC, Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. (2020, Octubre 23). *Información sobre el síndrome de Down*. CDC. Retrieved March 22, 2022, from <https://www.cdc.gov/ncbddd/spanish/birthdefects/downsyndrome.html>
- Dara Alonso Arana. (2017, Septiembre 06). *Arteterapia. Papeles de arteterapia y educación para inclusión social*, 57568(1988-8309), 159-177. <https://doi.org/10.5209/ARTE.57568>
- Discapacidad Física y Orgánica - COCEMFE*. (2021, Mayo 28). Cocemfe. Retrieved March 22, 2022, from <https://www.cocemfe.es/informate/discapacidad-fisica-organica/>
- Down 21. (2021). *Resumen: Conducta adaptativa - Síndrome de Down*. Down21. Retrieved March 22, 2022, from <https://www.down21.org/revista-virtual/1011-revista-virtual-2011/revista-virtual-mayo-2011-numero-120/resumen-conducta-adaptativa.html>
- Down21. (2020). *Educación Emocional - Downciclopedia.org*. DownCiclopedia. Retrieved March 22, 2022, from <https://www.downciclopedia.org/educacion/educacion-emocional.html>
- DownCiclopedia. (2010, febrero 16). *Sexualidad y personas con síndrome de Down*. Downciclopedia.org; DownCiclopedia. <https://www.downciclopedia.org/sexualidad-y-abuso-sexual/sexualidad-y-personas-con-sindrome-de-down.html>
- Downciclopedia. (2020, noviembre 24). *Causas de la disfunción cognitiva en el síndrome de Down - Downciclopedia.org*. DownCiclopedia. Retrieved March 22, 2022, from <https://www.downciclopedia.org/neurobiologia/causas-de-la-disfuncion-cognitiva-en-el-sindrome-de-down.html>
- Downciclopedia. (2020, octubre 28). *Habilidades sociales: Peculiaridades en el síndrome de Down*. Downciclopedia.org. Retrieved March 22, 2022, from

- <https://www.downciclopedia.org/educacion/habilidades-sociales/2987-habilidades-sociales-peculiaridades-en-el-sindrome-de-down.html>
- Downciclopedia. (2020, octubre 28). *Programa de entrenamiento*. Downciclopedia.org. Retrieved March 22, 2022, from <https://www.downciclopedia.org/educacion/habilidades-sociales/2988-programa-de-entrenamiento.html>
- El niño y el adolescente con síndrome de Down*. (2015, October 1). YouTube. Retrieved March 22, 2022, from <https://www.youtube.com/watch?v=-iVgAYj9T58>
- Estay Sepulveda, J. G., Soto Salcedo, A. G., Moreno Leiva, G., Peña Testa, C. L., & Crespo, J. E. (2019). Educación y discapacidad intelectual: entre la utopía de una sociedad abierta y la praxis de una sociedad cerrada. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 24(4), 116-127. <file:///Users/raisaarevalo/Downloads/29816-Texto%20del%20art%C3%ADculo-46397-1-10-20191204.pdf>
- Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., & Yapuchura Saico, C. R. (2020, Marzo 13). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 16-27. <https://comunicacionunap.com/index.php/rev/article/view/392/206>
- Fernández Morales, A. D. (2015, Noviembre 22). Aspectos generales sobre el Síndrome de Down. *Revista Internacional De Apoyo a La inclusión, Logopedia, Sociedad Y Multiculturalidad*, 2(1), 33-38. <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/riai/article/view/4192>
- Fundación Margarita Tejada. (n.d.). Inicio | Margarita Tejada. Retrieved March 22, 2022, from <http://www.fundacionmargaritatejada.org>
- FUNDACIÓN MARGARITA TEJADA. (n.d.). *PERFIL DE LOS TRABAJADORES DE TALLERES PROTEGIDOS*. Guatemala.
- Fundación Margarita Tejada. (n.d.). *PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL ANTECEDENTES*. Guatemala.
- García Quimiz, E. T., Orlando Perdomo, J. W., & Calle García, J. (2018, Febrero 27). Inclusión laboral para personas con discapacidades. *Científica Sinapsis*, 2(11), 1-11. <https://doi.org/10.37117/s.v2i11.132>

- García, A. (2010, November 12). *Autonomía de las personas con síndrome de Down - Eroski Consumer*. Consumer Eroski. Retrieved March 22, 2022, from <https://www.consumer.es/solidaridad/autonomia-de-las-personas-con-sindrome-de-down.html>
- Grupo de Trabajo Multisectorial. (2018). *Plan Nacional de Accesibilidad 2018 – 2023*. PNA. <https://dgadt.vivienda.gob.pe/uploads/PNA.pdf>
- Gutiérrez Delgado, I. (2019, October 25). *Aplicación de un programa de habilidades sociales a una persona con síndrome de Down*. RIBERDIS. Retrieved March 22, 2022, from <http://riberdis.cedd.net/handle/11181/5744>
- Izuzquiza Gasset, D. (2007). *Tú y yo aprendemos a relacionarnos: programa para la enseñanza de las habilidades sociales en el hogar. Manual para familias de niños entre 5 y 10 años*. Federación Española de Instituciones para el Síndrome de Down.
- Lancuza, A. B. (2012, Diciembre 1). Las intervenciones en habilidades sociales: revisión y análisis desde una mirada salugénica. *Psicodebate*, 12, 63-84. <https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/psicodebate/article/view/367/156>
- López Vásquez, I. (2018, August 1). *Tipos de emociones: claves para una buena inteligencia emocional*. Hacer Familia. Retrieved March 22, 2022, from <https://www.hacerfamilia.com/psicologia/tipos-emociones-claves-buena-inteligencia-emocional-20180801150430.html>
- Madrigal Muñoz, A. (n.d.). *El Síndrome de Down*. [https://sid.usal.es/idocs/F8/FDO10413/informe\\_down.pdf](https://sid.usal.es/idocs/F8/FDO10413/informe_down.pdf)
- Médico+. (2021, agosto 4). *Los 7 tipos de discapacidad (y sus características)*. MédicoPlus. Retrieved March 22, 2022, from <https://medicoplus.com/medicina-general/tipos-discapacidad>
- Mendoza Díaz, L. M., Colunga Santos, S., & Fernandez Olazábal, P. (2018, Marzo 3). MODELO DE FORMACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES EN EDUCANDOS CON SÍNDROME DOWN. *Revista científico-educacional de la provincia Granma*, 14(2), 116-127. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6759656>
- Molina, I. (2016, Abril). *MODELO DE ATENCIÓN TEMPRANA*. DOWN España. Retrieved March 22, 2022, from <https://www.sindromedown.net/wp->

content/uploads/2016/04/Empleo-con-Apoyo-hacia-la-inclusion-laboral-de-las-personas-con-s--ndrome-de-Down.pdf

- Moreno, M. (2017, September 8). *Características de las alteración en el síndrome de Down / María Moreno Lacárcel*. Actualidad en Psicología. Retrieved March 22, 2022, from <https://www.actualidadenpsicologia.com/caracteristicas-sindrome-de-down/>
- Naciones Unidas. (2019). *Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad*. the United Nations. Retrieved March 22, 2022, from <https://www.un.org/es/content/disabilitystrategy/>
- Naciones Unidas. (n.d.). *Día Mundial del Síndrome de Down / Naciones Unidas*. the United Nations. Retrieved March 22, 2022, from <https://www.un.org/es/observances/down-syndrome-day>
- Oakland, T., & Harrison, P. L. (2013). *ABAS® II: Sistema para la evaluación de la conducta adaptativa : manual*. TEA.
- Organización Panamericana de la Salud. (n.d.). *Discapacidad - OPS/OMS / Organización Panamericana de la Salud*. PAHO. Retrieved March 22, 2022, from <https://www.paho.org/es/temas/discapacidad>
- Peiró, R. (2020, December 5). *Habilidades sociales - Qué es, definición y concepto / 2022*. Economipedia. Retrieved March 22, 2022, from <https://economipedia.com/definiciones/habilidades-sociales.html>
- Plancarte Cansino, P. A. (2016, Diciembre). Inclusión educativa y cultura inclusiva. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 10(2), 213-226. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6545223>
- PNUD. (2016, septiembre 27). *Inclusión social: Marco teórico conceptual para la generación de indicadores asociados a los ODS*. El PNUD en México. Retrieved March 22, 2022, from <https://www.mx.undp.org/content/mexico/es/home/library/poverty/inclusion-social--marco-teorico-conceptual-para-la-generacion-de.html>
- PSISE Madrid. (2021, enero 13). *La Conducta Adaptativa. Definición y evaluación*. PSISE Madrid. Retrieved March 22, 2022, from <https://psisemadrid.org/la-conducta-adaptativa/>

- Resumen: síndrome de Down: Influencias de la sociedad - Síndrome de Down.* (2018). Down21. Retrieved March 22, 2022, from <https://www.down21.org/revista-virtual/1741-revista-virtual-2018/revista-virtual-sindrome-de-down-enero-2018-n-200/3144-resumen-sindrome-de-down-influencias-de-la-sociedad.html>
- Rodriguez Macayo, E., Leyton Solís, N., Navarrete Valdéz, M., Villaroel, C., & Vidal Espinoza, R. (2019). Desarrollo De Habilidades Sociales De Jóvenes Con Discapacidad Intelectual Frente A La Insercion Laboral. *Global Journal of HUMAN-SOCIAL SCIENCE: C Sociology & Culture*, 19(7), 1-12. <https://socialscienceresearch.org/index.php/GJHSS/issue/view/521>
- Romano Torres, H. (2017, febrero 6). Hacia una sociedad incluyente de la discapacidad. *Voces de la Educación*, 2(3), 104-129. <https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/40>
- Rovira Salvador, I. (2021, septiembre 19). *Los 6 tipos de habilidades sociales, y para qué sirven.* *Psicología y Mente*. Retrieved March 22, 2022, from <https://psicologiaymente.com/psicologia/tipos-de-habilidades-sociales>
- Saquera Fernández, F., Padilla Muñoz, E. M., Chirino Núñez, J. M., & Pérez Gil, J. A. (2016, Diciembre 2). Aplicación de un nuevo programa de habilidades sociales a un grupo de adultos con discapacidad intelectual. *Revista Española de Discapacidad*, 4(2), 63-80. <https://doi.org/10.5569/2340-5104.04.02.04>
- Segura Barrera, A. P., Sosa Correa, M., Castillo Ayuso, R., & Gutierrez Trigo, J. M. (2019, Diciembre). Evaluación del efecto de una intervención en inteligencia emocional en adultos mayores. *PSICUMEX*, 9(2), 35-50. 10.36793/psicumex.v9i2.312
- Shin, M., Siffel, C., & Correa, A. (2010). Survival of children with mosaic Down syndrome. *American Journal of Medical Genetics, Part A*, 152(3), 800-801. <https://doi.org/10.1002/ajmg.a.33295>
- Stadler Heer, S. (2019, abril 2). Inclusion. *Oxford University Press*, 73(2), 219–222. <https://doi.org/10.1093/elt/ccz004>
- Toboso Martín, M. (2018, noviembre 20). Diversidad funcional: hacia un nuevo paradigma en los estudios y en las políticas sobre discapacidad. *Política y Sociedad*, 55(3), 783-804. <https://doi.org/10.5209/POSO.56717>

## **IX. Anexos**

### **A. Entrevista dirigida a docentes del área de inclusión laboral de la fundación margarita tejada**

Preguntas de entrevista dirigidas a las docentes del área de inclusión laboral de la Fundación Margarita Tejada

1. ¿Por qué las habilidades sociales son esenciales para los adultos con Síndrome de Down?
2. ¿Qué habilidades sociales deben desarrollar los adultos con Síndrome de Down?
3. ¿Cómo desarrollan las habilidades sociales en los adultos con Síndrome de Down?
4. ¿Qué actividades realizan para desarrollar las habilidades sociales en los adultos con Síndrome de Down?
5. ¿Qué retos han observado en los adultos con Síndrome de Down cuando no tienen desarrolladas las habilidades sociales?
6. ¿Qué habilidades sociales son más difíciles de desarrollar en los adultos con Síndrome de Down?
7. ¿Cuentan con un programa de desarrollo de habilidades sociales?
8. ¿En qué áreas se enfocan para el desarrollo de habilidades sociales en los adultos con Síndrome de Down?
9. ¿Qué estrategias usan actualmente para desarrollar habilidades sociales en adultos con Síndrome de Down?
10. ¿En qué área de las habilidades sociales consideran que existe un área de oportunidad para fortalecer las estrategias que se implementan en la Fundación?

### **B. Encuesta dirigida a docentes del área de inclusión laboral de la fundación margarita tejada**

Cuestionario de actividades

Yo Jackeline Cabrera, en el marco de mi formación profesional estoy desarrollando mi trabajo de graduación que se enfoca en la elaboración de un manual para el desarrollo de Habilidades Sociales en Adultos con Síndrome de Down.

Su participación es muy valiosa para la construcción de dicho manual.

En el siguiente cuestionario encontrará una serie de preguntas que se enfocan en conocer el tipo de actividades más apropiadas para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes adultos de la fundación Margarita Tejada. Muchas gracias por sus aportes.

1. ¿Qué tipo de actividades realizan para que los estudiantes aprendan a respetar el espacio de las otras personas?
  2. Enumere 3 actividades que realiza para fortalecer el autocontrol.
  3. ¿Cómo fortalecen las destrezas de comunicación de los alumnos?
  4. ¿Qué tipo de actividades realizan para que los estudiantes aprendan a gestionar adecuadamente sus emociones?
  5. ¿Cómo fortalecen las destrezas de autonomía de los alumnos?
  6. Enumere 3 actividades que realiza para fortalecer la resolución de problemas.
  7. Enumere 2 actividades que realiza para que los alumnos fomenten el autoconocimiento.
- ¡Gracias por tu participación!

### **C. Instrumento para evaluación del manual**

Nombre:

---

Respetable Experto: Usted ha sido seleccionado para validar el Manual didáctico para adultos con Síndrome de Down de la Fundación Margarita Tejada. La información que proporcione es confidencial y será utilizada con fines académicos.

Instrucciones: Lea los siguientes aspectos y marque la opción que refleje su opinión sobre la propuesta evaluada.



Criterios	Excelente	Muy bueno	Debe mejorar
<b>El diseño del manual es llamativo.</b>			
<b>La propuesta presenta un tamaño y tipo de tipografía adecuados.</b>			
<b>La propuesta presenta una organización que facilita su lectura.</b>			
<b>La propuesta presenta un uso del manual claro.</b>			
<b>La propuesta incluye actividades concretas según la edad.</b>			
<b>Las actividades son efectivas para el nivel de comprensión de los alumnos con Síndrome de Down.</b>			
<b>Las actividades son prácticas para que los docentes puedan implementarlas.</b>			

Sugerencias en el área de:

<b>Habilidades sociales básicas:</b>
<b>Habilidades sociales avanzadas:</b>

<b>Habilidades sociales afectivas:</b>
<b>Habilidades de negociación o alternativas a la agresividad:</b>
<b>Habilidades para resolver conflictos:</b>
<b>Habilidades de planificación:</b>

Comentarios generales acerca del manual:

---

---

---

---

## **D. Cartas a expertos para grupo focal**

Estimado Educador Especial:

Me dirijo a usted, como estudiante de la Universidad del Valle de Guatemala de la carrera de Licenciatura en Educación Inclusiva, para solicitar su colaboración con el fin de participar en un grupo focal para la validación del manual que elaboré como parte de mi

trabajo de graduación. El propósito de este es desarrollar las habilidades sociales en adultos con Síndrome de Down.

El grupo focal se llevará a cabo el día lunes 14 de marzo, a las 07:00 pm, vía Zoom. Si usted accede a participar, estará aceptando que se utilice la información para realizar las adecuaciones y correcciones necesarias para el manual didáctico. Los datos recolectados son confidenciales y no se utilizarán con otro propósito más que para investigación. El grupo focal y el instrumento que se utilizará están diseñados para tener una duración de aproximadamente 30 minutos, de igual manera, puede retirarse en el momento que lo desee.

Cualquier duda puede comunicarse con mi persona al correo [cab14258@uvg.edu.gt](mailto:cab14258@uvg.edu.gt) o al teléfono 5575-1300.

De antemano muchas gracias por el apoyo para la formación del manual.

Nombre:

---

Profesión:

---

Firma:

---

#### **D. Cartas firmadas de expertos para grupo focal**

Universidad del Valle de Guatemala  
Facultad de Educación  
Licenciatura en Educación Inclusiva



Estimada Educadora Especial:

Me dirijo a usted, como estudiante de la Universidad del Valle de Guatemala de la carrera de Licenciatura en Educación Inclusiva, para solicitar su colaboración con el fin de participar en un grupo focal para la validación del manual que elaboré como parte de mi trabajo de graduación. El propósito de este es desarrollar las habilidades sociales en adultos con Síndrome de Down.

El grupo focal se llevará a cabo el lunes 14 de marzo, a las 07:00 pm, vía Zoom. Si usted accede a participar, estará aceptando que se utilice la información para realizar las adecuaciones y correcciones necesarias para el manual didáctico. Los datos recolectados son confidenciales y no se utilizarán con otro propósito más que para investigación. El grupo focal y el instrumento que se utilizará están diseñados para tener una duración de aproximadamente 30 minutos, de igual manera, puede retirarse en el momento que lo desee.

Cualquier duda puede comunicarse con mi persona al correo [cab14258@uvg.edu.gt](mailto:cab14258@uvg.edu.gt) o al teléfono 5575-1300.

De antemano muchas gracias por el apoyo para la formación del manual.

Nombre: \_Allison Melissa Velásquez Avea

Profesión: Educadora Especial

Firma:



Universidad del Valle de Guatemala  
Facultad de Educación  
Licenciatura en Educación Inclusiva



Estimado Educador Especial:

Me dirijo a usted, como estudiante de la Universidad del Valle de Guatemala de la carrera de Licenciatura en Educación Inclusiva, para solicitar su colaboración con el fin de participar en un grupo focal para la validación del manual que elaboré como parte de mi trabajo de graduación. El propósito de este es desarrollar las habilidades sociales en adultos con Síndrome de Down.

El grupo focal se llevará a cabo el día lunes 14 de marzo, a las 07:00 pm, vía Zoom. Si usted accede a participar, estará aceptando que se utilice la información para realizar las adecuaciones y correcciones necesarias para el manual didáctico. Los datos recolectados son confidenciales y no se utilizarán con otro propósito más que para investigación. El grupo focal y el instrumento que se utilizará están diseñados para tener una duración de aproximadamente 30 minutos, de igual manera, puede retirarse en el momento que lo desee.

Cualquier duda puede comunicarse con mi persona al correo [cab14258@uvg.edu.gt](mailto:cab14258@uvg.edu.gt) o al teléfono 5575-1300.

De antemano muchas gracias por el apoyo para la formación del manual.

Nombre:     Héctor Estuardo Del Aguilar Avelar    

Profesión:     Educador Especial Licenciado en Psicología    

Firma:

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Héctor Estuardo Del Aguilar Avelar', is written over a light gray rectangular background.

Universidad del Valle de Guatemala  
Facultad de Educación  
Licenciatura en Educación Inclusiva



Estimado Educadora Especial:

Me dirijo a usted, como estudiante de la Universidad del Valle de Guatemala de la carrera de Licenciatura en Educación Inclusiva, para solicitar su colaboración con el fin de participar en un grupo focal para la validación del manual que elaboré como parte de mi trabajo de graduación. El propósito de este es desarrollar las habilidades sociales en adultos con Síndrome de Down.

El grupo focal se llevará a cabo el día lunes 14 de marzo, a las 07:00 pm, vía Zoom. Si usted accede a participar, estará aceptando que se utilice la información para realizar las adecuaciones y correcciones necesarias para el manual didáctico. Los datos recolectados son confidenciales y no se utilizarán con otro propósito más que para investigación. El grupo focal y el instrumento que se utilizará están diseñados para tener una duración de aproximadamente 30 minutos, de igual manera, puede retirarse en el momento que lo desee.

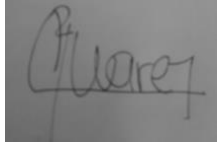
Cualquier duda puede comunicarse con mi persona al correo [cab14258@uvg.edu.gt](mailto:cab14258@uvg.edu.gt) o al teléfono 5575-1300.

De antemano muchas gracias por el apoyo para la formación del manual.

Nombre: \_\_\_\_\_Jeniffer Cesleste Gonzalez Alvarez\_\_\_\_\_

Profesión: \_\_\_\_\_ Educadora Especial

Firma:



### **E. Instrumentos de evaluación del manual completados por los expertos**

Universidad del Valle de Guatemala  
Facultad de Educación  
Licenciatura en Educación Inclusiva  
Trabajo de graduación



Nombre: \_\_\_\_\_ Héctor Estuardo Del Aguilar Avelar

Respetable Experto: Usted ha sido seleccionado para validar el Manual didáctico para adultos con Síndrome de Down de la Fundación Margarita Tejada. La información que proporcione es confidencial y será utilizada con fines académicos.

Instrucciones: Lea los siguientes aspectos y marque la opción que refleje su opinión sobre la propuesta evaluada.

Criterios	Excelente	Muy bueno	Debe mejorar
El diseño del manual es llamativo.		*	

La propuesta presenta un tamaño y tipo de tipografía adecuados.		*	
La propuesta presenta una organización que facilita su lectura.		*	
La propuesta presenta un uso del manual claro.		*	
La propuesta incluye actividades concretas según la edad.		*	
Las actividades son efectivas para el nivel de comprensión de los alumnos con Síndrome de Down.		*	
Las actividades son prácticas para que los docentes puedan implementarlas.		*	

Sugerencias en el área de:

<p>Habilidades sociales básicas:</p> <p>Redactar la instrucciones de manera más directa para que pueda se trabajado por todo el que lo lea</p>
<p>Habilidades sociales avanzadas:</p>
<p>Habilidades sociales afectivas:</p> <p>Hacer actividades en los que ellos puedan expresar de manera correcta las muestras de afecto.</p>
<p>Habilidades de negociación o alternativas a la agresividad:</p>



Habilidades para resolver conflictos:
Habilidades de planificación:

Comentarios generales acerca del manual: El manual es una buena herramienta para trabajar habilidades sociales, seria de mucha utilidad que en algún momento se pudiera adaptar para trabajar con niños y adolescentes.

Universidad del Valle de Guatemala  
Facultad de Educación  
Licenciatura en Educación Inclusiva



Trabajo de Graduación

Nombre: \_\_\_\_\_ Jeniffer Cesleste Gonzalez  
Alvarez \_\_\_\_\_

Respetable Experto: Usted ha sido seleccionado para validar el Manual didáctico para adultos con Síndrome de Down de la Fundación Margarita Tejada. La información que proporcione es confidencial y será utilizada con fines académicos.

Instrucciones: Lea los siguientes aspectos y marque la opción que refleje su opinión sobre la propuesta evaluada.

Criterios	Excelente	Muy bueno	Debe mejorar
El diseño del manual es llamativo.		*	
La propuesta presenta un tamaño y tipo de tipografía adecuados.		*	
La propuesta presenta una organización que facilita su lectura.		*	
La propuesta presenta un uso del manual claro.		*	
La propuesta incluye actividades concretas según la edad.		*	

Las actividades son efectivas para el nivel de comprensión de los alumnos con Síndrome de Down.		*	
Las actividades son prácticas para que los docentes puedan implementarlas.		*	

Sugerencias en el área de:

<p>Habilidades sociales básicas: Incluir actividades que fomenten la socialización sus pares.</p>
<p>Habilidades sociales avanzadas: Realizar sociodrama en donde puedan experimentar actividades de la vida diaria.</p>
<p>Habilidades sociales afectivas: Realizar actividades individuales para conocer las emociones de cada participante.</p>
<p>Habilidades de negociación o alternativas a la agresividad: Es importante también conocer el rol familiar para saber como manejan los conflictos en casa</p>
<p>Habilidades para resolver conflictos:</p>
<p>Habilidades de planificación:</p>

Comentarios generales acerca del manual: Es un manual muy bien elaborado, pensado en las necesidades de los adultos con Síndrome de Down, el cual de llevarse a cabo siguiendo los pasos del manual se tendrán excelentes resultados.

Universidad del Valle de Guatemala  
Facultad de Educación  
Licenciatura en Educación Inclusiva  
Trabajo de Graduación



Nombre: Allison Velásquez Avea

Respetable Experto: Usted ha sido seleccionado para validar el Manual didáctico para adultos con Síndrome de Down de la Fundación Margarita Tejada. La información que proporcione es confidencial y será utilizada con fines académicos.

Instrucciones: Lea los siguientes aspectos y marque la opción que refleje su opinión sobre la propuesta evaluada.

Criterios	Excelente	Muy bueno	Debe mejorar
El diseño del manual es llamativo.	X		
La propuesta presenta un tamaño y tipo de tipografía adecuados.		X	

La propuesta presenta una organización que facilita su lectura.	X		
La propuesta presenta un uso del manual claro.		X	
La propuesta incluye actividades concretas según la edad.	X		
Las actividades son efectivas para el nivel de comprensión de los alumnos con Síndrome de Down.	X		
Las actividades son prácticas para que los docentes puedan implementarlas.	X		

Sugerencias en el área de:

<p>Habilidades sociales básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiar el tamaño del título en la caratula amarilla (áreas de desarrollo de habilidades sociales) para que no se vea tan desplegado y la palabra sociales en minúscula.</li> <li>• En la hoja verde de las habilidades que incluye, agrandar la letra.</li> <li>• Puedes ser más concisa y directa en las instrucciones de las actividades, por ejemplo: en la actividad de “Quien soy”, Pedirle al joven que se dibuje utilizando los materiales que se le darán. (casilla azul) Al finalizar, cada alumno deberá mostrar su dibujo al resto de compañeros, contándoles un poco de ellos, que les gusta y que no. Si el alumno tiene dificultad para comunicarse de forma verbal...</li> <li>• En la actividad de “Preparo mi refacción”, detallar el objetivo.</li> </ul>
Habilidades sociales avanzadas:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puedes agrandar la letra de los recuadros para que se aprecie mejor, unificando con el resto del texto del manual.</li> <li>• Ser mas clara y directa en las instrucciones de las actividades.</li> </ul>
<p>Habilidades sociales afectivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiar la redacción de la actividad “Mesa redonda”</li> <li>• Unificar tamaño de fuente.</li> <li>• Releer el desarrollo de las actividades para que sean mas directas.</li> </ul>
<p>Habilidades de negociación o alternativas a la agresividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En la actividad “Aprendo a respirar” colocar otra alternativa, por si el alumno no puede inflar un globo.</li> <li>• Restructurar la redacción de la actividad de “Voluntariado”, ser mas concisa.</li> <li>• Unificar el tamaño de fuente.</li> </ul>
<p>Habilidades para resolver conflictos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar mejor la actividad “nube de azúcar”, ya que, es un poco confuso. Quizá puedes buscar otro material, para evitar el uso de comida.</li> <li>• Unificar el tamaño de fuente.</li> <li>• Revisar bien la redacción de cada actividad.</li> </ul>
<p>Habilidades de planificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unificar el tamaño de fuente.</li> <li>• Leer nuevamente la redacción de las actividades para que sea mas entendible.</li> </ul>

Comentarios generales acerca del manual: Excelente trabajo Jackeline, te felicito por tu esfuerzo y dedicación. Procura que todos los títulos, portadas y texto en general tengan el tamaño de fuente que le corresponde para que se vea uniforme todo el manual. Te exhorto a seguir siendo agente de cambio en el mundo de la inclusión y a seguir estudiando para ser mejor cada día. Sigue adelante.