

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA
FACULTAD DE EDUCACIÓN



PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE EDUCACIÓN VIRTUAL
ASINCRÓNICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESCUELA PARA
PADRES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE
GUATEMALA

Trabajo de graduación presentado por Ana Virginia Rojas Sandoval
para optar al grado académico de
Licenciada en Psicopedagogía

Guatemala
2020

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA
FACULTAD DE EDUCACIÓN



PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE EDUCACIÓN VIRTUAL
ASINCRÓNICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESCUELA PARA
PADRES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE
GUATEMALA

Trabajo de graduación presentado por Ana Virginia Rojas Sandoval
para optar al grado académico de
Licenciada en Psicopedagogía

Guatemala
2020

Vo. Bo.:

(f) HRP de Lino
M. A. Helga del Carmen Ramírez Petersen de Lino

Tribunal examinador:

(f) HRP de Lino
M. A. Helga del Carmen Ramírez Petersen de Lino

(f) Ana del Caquino Matus
M.A. Ana del Carmen Aquino Matus

(f) Maria
M.A. María Fernanda Jimenez Colindres

Fecha de aprobación: 28 de octubre de 2020

PREFACIO

Como docente de educación primaria he tenido la oportunidad de observar de primera mano la impetuosa necesidad de la participación e involucramiento de los padres de familia en las diferentes actividades educativas de sus hijos. Ya que esto brinda a los niños múltiples beneficios psicológicos, emocionales y sociales.

Debido a lo anterior surgió en mí la inquietud por brindar al Colegio Belga una nueva opción para acompañar la Escuela de Padres de la institución de una forma virtual. Idea que tomó mayor relevancia tomando en cuenta la coyuntura actual del país.

Un agradecimiento especial a las Hermanas de la Congregación de la Sagrada Familia de Helmet por confiar en mí para llevar a cabo este proyecto. A mi asesora, quien siempre estuvo pendiente del proceso de una forma creativa y eficiente siendo mi cómplice y aliada en esta travesía. Finalmente, a mi amada familia, quienes con su paciencia y cariño me han apoyado en todo momento.

ÍNDICE GENERAL

Capítulo	Página
Prefacio	v
Índice de tablas	viii
Índice de esquemas	ix
Índice de gráficas	ix
Resumen	x
I. Introducción.....	1
A. Formulación del problema y diagnóstico de necesidades.....	2
B. Planteamiento del problema.....	2
C. Preguntas de investigación.....	3
D. Justificación.....	4
E. Supuestos de investigación.....	4
II. Marco conceptual.....	5
A. Importancia de la participación de los padres y madres de familia en el proceso educativo.....	5
B. Aproximación teórica y metodológica de la Escuela de Padres.....	11
C. Entornos virtuales de aprendizaje.....	17
1. Características de los Entornos Virtuales de Aprendizaje	19
2. Tipos de Entornos Virtuales de Aprendizaje	19
3. Herramientas de los Entornos Virtuales de Aprendizaje.....	21
4. Diseño de los Entornos Virtuales de Aprendizaje.....	23
III. Marco contextual.....	26
A. Descripción general de la institución.....	26
B. Visión.....	26
C. Misión.....	27
D. Ejes transversales y valores	27
E. Competencias.....	28
F. Organización de la institución educativa	30

Capítulo	Página
G. Población a la que atiende.....	31
IV. Marco metodológico	32
A. Generalidades de la metodología	32
B. Población, objetivo y análisis del proceso realizado	38
C. Logística	41
V. Presentación y análisis de resultados	42
A. Muestra	42
B. Presentación de resultados	43
1. Etapa de diagnóstico	43
2. Etapa de evaluación de la propuesta	59
VI. Conclusiones	63
VII. Recomendaciones	64
VIII. Referencias	65
IX. Anexos	69
Anexo 1	69
Anexo 2	72
Anexo 3	76
Anexo 4	80
Propuesta de un programa de educación virtual asincrónico para la implementación de Escuela de Padres	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla #	Página
1. Apuntes diferenciales de la Escuela de Padres	13
2. Clasificación de los Entornos Virtuales de Aprendizaje	20
3. Tipos de herramientas de los Entornos Virtuales de Aprendizaje	22
4. Fases del modelo ADDIE	24
5. Ejes transversales y valores institucionales	27
6. Fases del proyecto	34
7. Temporalidad del proceso	36
8. Instrumentos utilizados	39
9. Resultados obtenidos por medio de entrevista a Hermanas de la Congregación de la Sagrada Familia de Helmet	44
10. Resultados obtenidos por medio de entrevista a monitores de Escuela de Padres	47
11. Sexo	50
12. Edad	51
13. Años formando parte de la Comunidad Educativa	52
14. Nivel educativo de su hija o hijo	53
15. Culminación de Escuela de Padres	54
16. Conocimiento de personas que no han cursado Escuela de Padres .	55
17. Razones que limitan la participación en Escuela de Padres	56
18. Importancia de cursar Escuela de Padres	57
19. Acciones que mejorarían la participación en Escuela de Padres	58
20. Diseño de la propuesta	60
21. Estructura de la propuesta	61
22. Contenido y claridad de la propuesta	62

ÍNDICE DE ESQUEMAS

Esquema #	Página
1. Agentes primarios de la educación	8
2. Modelo para el análisis de la participación de familias en educación ...	10
3. Clasificación de los procesos que se realizan dentro de los Entornos Virtuales de Aprendizajes según su temporalidad	20
4. Fases del modelo ADDIE	25
5. Competencias institucionales	29
6. Organización de la institución educativa	30

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica #	Página
1. Nube de palabras sobre la importancia de Escuela de Padres	46
2. Nube de palabras sobre participación en Escuela de Padres	49
3. Sexo	50
4. Edad	51
5. Años formando parte de la Comunidad Educativa	52
6. Nivel educativo de su hija o hijo	53
7. Culminación de Escuela de Padres	54
8. Conocimiento de personas que no han cursado Escuela de Padres .	55
9. Razones que limitan la participación en Escuela de Padres	56
10. Importancia de cursar Escuela de Padres	57
11. Acciones que mejorarían la participación en Escuela de Padres	59
12. Diseño de la propuesta	60
13. Estructura de la propuesta	61
14. Contenido y claridad de la propuesta	62

RESUMEN

Es innegable que ejercer la paternidad o la maternidad es quizá uno de los trabajos más difíciles, especialmente en el mundo de hoy. A lo largo de la historia se han planteado diferentes propuestas de formación para padres y madres de familia, que respondan a las necesidades de su contexto.

Hoy en día uno de los principales obstáculos que limitan la participación de padres y madres de familia en espacios de formación es el tiempo. Lo anterior ya que deben emplearlo y distribuirlo en las labores del hogar, el trabajo y el cuidado de los hijos. En un mundo donde la tecnología avanza diariamente, y que se ha vuelto un elemento indispensable para muchas personas, se torna necesario considerarle como un aliado para involucrar a las familias en diversas actividades.

Para el presente trabajo se planteó la creación de un manual en el que se propone a la institución educativa, poder llevar sus formaciones de Escuela de Padres a la virtualidad. Por lo tanto, se brindan lineamientos para organizar un Entorno Virtual de Aprendizaje, así como ideas de actividades y recursos que pueden ser utilizados en el proceso de formación.

I. INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia, la Escuela para Padres, denominada en algunas ocasiones como “escuela de familia”, ha sido una práctica de intervención comunitaria que ha adoptado distintos enfoques y desarrollos prácticos según las necesidades específicas de cada contexto.

Es innegable que la participación de los padres de familia dentro de las actividades y procesos de sus hijos es sumamente relevante. Por lo que dentro de una Escuela de Padres se busca que, por medio de la intervención sistemática, la reflexión profunda y los aportes o experiencias de vida de los demás participantes se pueda resaltar la importancia del que quizás es su rol más importante, ser padres y madres.

Uno de los mayores desafíos a los que se enfrentan las familias es la organización del tiempo, pues este se ve limitado por diversos factores impidiendo que muchos padres puedan involucrarse en actividades de formación en modalidad presencial, aunque tengan la voluntad de hacerlo. Los Entornos Virtuales de Aprendizaje, se perfilan como un espacio importante en este sentido, ya que brindan cierta flexibilidad que facilita la participación de acuerdo con el tiempo y organización de cada familia.

El presente trabajo es la culminación de un proceso de investigación, en el cual se tomó como base, datos obtenidos por medio de fuentes de información primaria y secundaria. Con la información recabada se creó un manual que aborda una propuesta hacia la institución educativa, para poder llevar sus formaciones de Escuela de Padres a la virtualidad. Dentro de esta propuesta, se brindan lineamientos para organizar un Entorno Virtual de Aprendizaje, así como ideas de actividades y recursos que pueden ser utilizados en el proceso de formación.

A. Formulación del problema y diagnóstico de necesidades

El lugar en el cual se llevó a cabo el siguiente modelo de trabajo profesional es el Colegio Belga, ubicado en la zona 1 de la ciudad de Guatemala. La institución educativa se ha preocupado por la formación y acompañamiento a los padres de familia. Por lo tanto, ofrece una Escuela para Padres, en donde se abordan diferentes temáticas relacionadas a la importancia de su papel y presencia en la vida de sus hijos. Este proceso es obligatorio y debe cumplirse con 2 años de asistencia.

En la búsqueda de que los padres participen en este proceso, las reuniones se han planificado en jornadas, vespertinas y nocturnas. Sin embargo, el horario tiene un impacto directo en la motivación de los padres, ya que en ocasiones los educandos deben esperar a que finalicen las reuniones, lo cual implica permanecer en el centro educativo horas después de haber terminado su jornada educativa. Así mismo por diferentes circunstancias existen muchos padres que no asisten.

B. Planteamiento del problema

El tema desarrollado como modelo de trabajo profesional fue seleccionado debido a que, en los últimos años, se ha podido observar una disminución considerable en la implicación y participación de los padres y madres de familia en distintas actividades de los centros educativos.

Al respecto, Martínez citado por Julio, Manuel y Navarro (2012) afirma que *la educación ha sido planteada, programada, administrada e impartida al margen de los padres de familia quienes tienden a ignorar las expectativas que las instituciones educativas tienen de ellos*. Esta podría ser una de las razones por las cuales se puede observar un desapego generalizado por parte de los padres de familia a las actividades educativas de sus hijos, tendiendo a relegar todo lo relacionado a la formación integral de estos a las instituciones educativas, mientras los padres se ocupan de satisfacer otras necesidades, como las sociales y biológicas, reduciendo así su participación las actividades que plantean las instituciones educativas.

LaRocque, Keliman y Darling (2011) definen la participación de los padres como *una inversión o esfuerzo que estos realizan en la educación de sus hijos*. Existen diversas formas en las cuales este involucramiento puede tomar lugar, entre ellos, los programas de formación a padres ofrecidos por varias instituciones educativas.

Como expone Campolina (2011:9), debido a los inconvenientes que representan las Escuelas para Padres en modalidad presencial y tomando en consideración las posibilidades que ofrecen las distintas herramientas tecnológicas, *empiezan a surgir las primeras Escuelas de Padres en línea que emplean plataformas de formación en modalidad e-learning, aunque estas aún son limitadas y muy poco utilizadas*.

Según lo anterior, un programa de formación en modalidad *e-learning* es una opción viable para llevar a cabo dentro de una institución educativa, puesto que es trabajada dentro de un entorno virtual utilizando diversas herramientas que permiten un aprendizaje no presencial a través de internet.

C. Preguntas de investigación

1. Pregunta central:

¿Cómo se puede facilitar y promover la participación continua de los padres de familia de la institución educativa en la Escuela para Padres?

2. Pregunta secundaria:

¿Qué beneficios ofrece un modelo educativo virtual o *e-learning* en la formación de padres de familia?

D. Justificación

El desarrollo de este trabajo es relevante ya que actualmente, el ritmo de vida de los padres de familia no permite que estos tengan la oportunidad de participar de forma presencial en actividades de formación personal como las Escuelas de Padres, las cuales son un requisito obligatorio en algunos centros educativos del país. Esto obliga a las instituciones educativas a planificar y desarrollar este tipo de actividades en horarios poco convenientes para los padres lo cual tiene un impacto directo en el ritmo y calidad de vida tanto de los padres de familia como de los educandos.

Adicionalmente, la propuesta de llevar un programa a un entorno virtual de forma asincrónica puede evidenciar los beneficios del modelo educativo *e-learning* en la formación continua, sentando así las bases para el desarrollo de futuros programas educativos dirigidos específicamente a padres de familia.

E. Supuestos de investigación

1. El aprendizaje en modalidad *e-learning* representa una opción viable para trabajar la Escuela para Padres de manera efectiva.
2. La participación de los padres de familia en las Escuelas para Padres incrementará con la implementación de un programa de educación virtual asincrónico.

II. MARCO CONCEPTUAL

La familia y la escuela como fuentes de socialización y educación del individuo deben estar íntimamente relacionadas una con la otra con el objetivo de beneficiar el desarrollo pleno de todos los niños y niñas. A pesar de esto, en los últimos años se ha podido observar una disminución considerable en la participación de los padres y madres de familia en distintas actividades escolares, especialmente las de índole formativo como lo es una Escuela de Padres. Este hecho se ha visto propiciado porque dichas actividades tienden a coincidir con el horario laboral de los padres y madres de familia.

Se hace necesario entonces plantear nuevas modalidades que fomenten la participación activa de los padres de familia en las actividades escolares, sin que estas antagonicen con los estrictos horarios laborales con los cuales los progenitores deben cumplir en la mayoría de los casos. En ese sentido, la implementación de los entornos virtuales de aprendizaje se perfila como una alternativa bastante viable para esta problemática ya que permite a los padres de familia integrar dichas actividades dentro de sus horarios individuales a su conveniencia. Los planteamientos anteriores se exploran de una forma más detallada a continuación.

A. La importancia de la participación de los padres y madres de familia en el proceso educativo

En Guatemala, la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos es reconocida por diversas normativas legales. La Constitución Política de la República de Guatemala, en su sección cuarta “Educación”, artículo 73 establece que: *la familia es fuente de la educación y los padres tienen derecho a escoger la que ha de impartirse a sus hijos menores* (1985:13).

Adicionalmente, en la Ley de Educación Nacional de Guatemala, capítulo 1 “Obligaciones” bajo el artículo 35 se establecen las obligaciones de los Padres de Familia (1991:9) y se indica que son obligaciones de los padres de familia:

- «Ser orientadores del proceso educativo de sus hijos.
- Brindar a sus hijos el apoyo moral y material necesario para el buen desarrollo del proceso educativo.
- Asistir a reuniones y sesiones las veces que sea requerido por el centro educativo.
- Colaborar activamente con la comunidad educativa de acuerdo a los reglamentos de los centros educativos».

Por último, el Acuerdo Gubernativo No.52-2015 “Reglamento Para La Autorización Y Funcionamiento De Los Centros Educativos Privados” en su capítulo II “Aseguramiento de la calidad de la educación”, artículo 10 “participación de los padres de familia” (2015:10) establece que, tomando en cuenta a los padres como parte de la comunidad educativa, es obligación de cada centro educativo:

- «Generar mecanismos para la información continua para los padres de familia respecto al progreso de la formación educativa integral de sus hijos.
- Crear espacios para la participación de los padres de familia en actividades que promuevan el aprendizaje de los estudiantes.
- Socializar el contenido del Proyecto Educativo Institucional –PEI-».

Adicionalmente, se han generado diversas estrategias para fomentar la participación de los padres en el contexto escolar, prueba de ello es la consolidación de la Dirección General de Fortalecimiento de la Comunidad Educativa -DIGEFOCE- por parte del Ministerio de Educación de Guatemala.

Tomando como base la información planteada, se demuestra que el papel de los padres de familia dentro del proceso de formación de sus hijos es importante y fundamental. A pesar de ello, se puede observar que cada vez es más difícil que los padres participen de las actividades planteadas por las instituciones educativas.

A lo anterior, se une que en ocasiones existen instituciones educativas que muestran poca flexibilidad en cuanto a la planificación, ejecución y participación de las actividades escolares.

Al respecto, Martínez citado por Julio, Manuel y Navarro (2012:120) afirma que *la educación ha sido planteada, programada, administrada e impartida al margen de los padres de familia quienes tienden a ignorar las expectativas que las instituciones educativas tienen de ellos.*

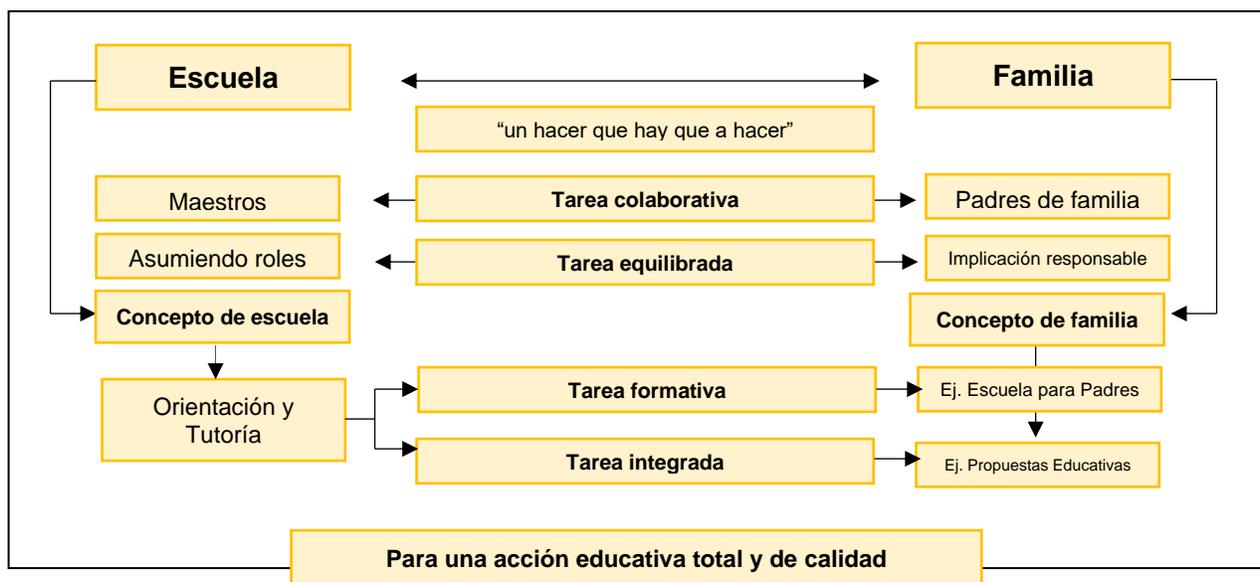
Esta podría ser una de las razones por las cuales se puede observar un desapego generalizado por parte de padres de familia a las actividades educativas de sus hijos. Por lo cual, relegan todo lo relacionado a la formación integral de estos a las instituciones educativas; mientras ellos se ocupan de satisfacer otras necesidades, reduciendo al mínimo su participación en actividades planteadas por el colegio.

A pesar de que la relación entre ambas, familia y escuela, se ha visto fragmentada en los últimos años es innegable que las dos instituciones constituyen una dupla indivisible en cuanto a sus responsabilidades como agentes formadores del individuo. Al respecto, Cano y Casado (2015:18) argumentan que:

«La escuela y la familia, en ningún momento sustituyas la una por la otra, tienen la responsabilidad de elaborar, conjuntamente propuestas de actuación para el desarrollo de una mejor acción educativa total y de calidad. Ambas se necesitan sin que, por más tiempo, sigan viviendo como en ocasiones divorciadas, a veces poco avenidas y mucho menos cada una de ellas en sus respectivos iglús sin apenas comunicación. Ambas son los agentes primarios de la educación los pilares base de la formación de los niños y jóvenes».

La relación simbiótica entre la escuela y la familia se representa por medio del siguiente esquema:

ESQUEMA 1 AGENTES PRIMARIOS DE LA EDUCACIÓN



Fuente: Elaboración propia según Cano y Casado (2015:18)

A simple vista se puede inferir que el trabajo en conjunto de ambos actores tiene beneficios no solo para ambas partes, sino más importante aún, para el estudiante. Al respecto, Razeto (2018:2) indica que:

«La participación de los padres en la educación está asociada con una mejor asistencia a la escuela, puntajes más altos en matemáticas y lectura, más altas tasas de graduación en educación secundaria y menor grado de repitencia. También está asociado con mejores resultados en áreas no académicas, como la satisfacción de los padres y alumnos con la escuela, menores problemas de disciplina y programas escolares más efectivos. A su vez, la participación parental beneficia a la escuela como organización, pues mejora sus índices de resultados y su capacidad de gestión».

Se hace entonces imperativo que la escuela y la familia se conviertan en aliados y desarrollen una relación colaborativa que les permita compartir las responsabilidades de educación y socialización del individuo de forma equitativa y complementaria ya que es en ambos contextos donde el individuo invertirá una gran parte de su vida formativa.

Habiendo establecido la importancia de la participación de los padres de familia y la escuela, es necesario establecer las formas en las cuales dicha participación puede tomar lugar. LaRocque, Keliman y Darling (2011) mencionan que la participación de los padres es una inversión o esfuerzo realizado para con la educación de sus hijos. Con relación a las diversas actividades en las cuales los padres de familia pueden participar dentro del contexto escolar, Sánchez y Valdés (2014:54) resaltan que:

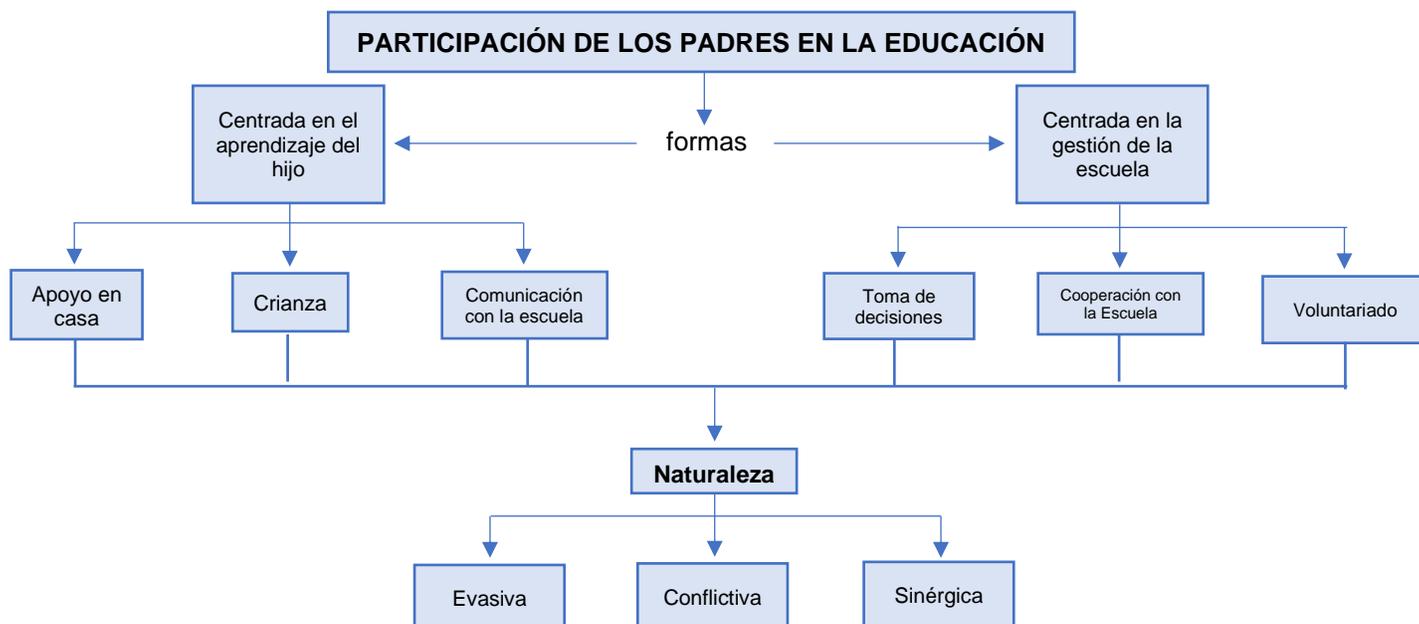
«Para que el involucramiento de los padres en la educación de los hijos resulte efectivo en la mejora del proceso educativo, estos deben contribuir con acciones y conocimientos que complementen las habilidades profesionales de los maestros y coadyuven a fortalecer los programas académicos y sociales».

Además, los mismos autores argumentan que, metodológicamente, se puede hacer una distinción entre dos tipos de participación por parte de los padres:

«el primero está relacionado con su actuación en la escuela como institución e involucra, entre otros aspectos, la comunicación con los docentes y directivos, la participación en eventos y actividades organizadas por la escuela (juntas, festivales, patronato, etc.) y el involucramiento en las “sociedades de padres de familia” y los “consejos de participación social”. El segundo se refiere específicamente al apoyo que brindan los padres a los hijos desde el hogar, cuando por ejemplo garantizan la satisfacción adecuada de las necesidades físicas y emocionales de los hijos, crean condiciones adecuadas para el aprendizaje, supervisan la realización de las tareas escolares y fomentan actitudes positivas hacia el aprendizaje y la escuela» (2014: 53)

A continuación, se presenta un esquema en el que se representan los aspectos antes mencionados.

ESQUEMA 2 MODELO PARA EL ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN EDUCACIÓN



Fuente: Elaboración propia según Sánchez y Valdés (2014:61)

Como se puede observar, ambos tipos de participación de los padres en la educación quedan definidas en dos constructos cualitativamente distintos, por un lado, se tiene la inversión directa de recursos para el aprendizaje de sus hijos y por otro lado se encuentra la participación activa de los padres y madres de familia propiamente dentro de la escuela.

El desarrollo del siguiente proyecto está centrado a nivel de la participación enfocada en la gestión de la escuela. Ya que es esta categoría la que contiene actividades organizadas por las instituciones educativas como es el caso de la Escuela de Padres. La experiencia docente y las diversas fuentes de investigación educativa señalan que es precisamente en esta categoría, donde se involucra una participación activa dentro de la escuela; es decir donde los padres y madres de familia son más propensos a tomar o no parte.

B. Aproximación teórica y metodológica de la Escuela para Padres

Es innegable que ejercer la paternidad o la maternidad es quizá uno de los trabajos más difíciles, especialmente en el mundo de hoy. Cano y Casado (2015) indican que la gran mayoría de padres necesitan algún tipo de formación puesto que en la actualidad, no se puede educar a sus hijos exclusivamente con lo que les dicta el sentido común. Gordon (2014) retrata esta realidad a través de la frase “a los padres se les culpa, pero no se les educa”. Es por esto que se hace necesario encontrar estrategias que permitan construir competencias específicas que le permitan al individuo estar preparado para desarrollar una labor fundamental para la cual no existe una institución o pénsum formal, el ser padres y madres.

A lo largo de la historia, la Escuela para Padres, denominada en algunas ocasiones como “Escuela de Familia”, ha sido una práctica de intervención comunitaria que ha adoptado distintos enfoques y desarrollos prácticos según las necesidades específicas de cada contexto. Ricoy y Feliz (2002:171) la definen como:

«Una estrategia de formación que se ofrece desde el campo de la educación para personas adultas y que ubicamos dentro del campo de la educación no formal socio-participativa. Se trata de un proceso formativo organizado que suele ir dirigido a un colectivo determinado y preferente de padres y madres fundamentalmente, o personas que tengan proyectados serlo, y que podría abrirse a agentes sociales que abordan temáticas relacionadas con este campo. Su desarrollo se proyecta de forma continuada o con intervalos durante un periodo de tiempo, procurando incidir sobre la formación en conocimientos, valores, creencias, actitudes, habilidades, conductas de grupo, etc.»

En ese sentido, la Escuela para Padres entraría dentro del espectro de la educación no formal pues esta es una actividad que se desarrolla fuera del sistema educativo oficial puesto que no forma parte de un pensum de estudios ni está dirigida a la obtención de una certificación o titulación. A pesar de esto, tampoco puede ser incluida dentro de la educación informal ya que la Escuela para Padres

es una experiencia educativa de carácter formal, estructurado y con objetivos de formación claros.

Aunque parezca obvio, se hace necesario hacer la aclaración que, a pesar de su nombre, esta actividad constituye un espacio en el cual tanto padres como madres o cualquier adulto que cumpla con estas funciones se encuentran para reflexionar y aprender acerca de diversos temas. Estos tienen como objetivo aportar al fortalecimiento de la unidad familiar en general y beneficiar positivamente el desarrollo y formación de sus hijos en particular. Esto implica que la Escuela para Padres responda a necesidades específicas con relación a la orientación de los padres y madres de familia. Al respecto, Infante, Armada y Sinche (2019) mencionan que al hablar de la orientación de padres *se hace referencia específicamente a la educación que se deriva del hogar, en donde todo ese entorno que le rodea es de suma importancia para el bienestar y desarrollo integral del individuo.*

Es necesario mencionar que este modelo de intervención comunitaria ha sido adoptado e implementado más allá del ámbito educativo, es decir, hoy en día se pueden encontrar distintas instituciones que desarrollan la Escuela para Padres sin necesidad de tener relación directa o estar afiliadas a una institución escolar. Ejemplo de esto son las iglesias, los centros de salud, las organizaciones no gubernamentales, entre otras. Es precisamente este hecho lo que ha propiciado el desarrollo de distintas metodologías de trabajo y definiciones sobre la Escuela para Padres. En ese sentido, resulta de utilidad poder determinar qué es y qué no es una Escuela para Padres. Tomando como referencia el trabajo de Cano (2015) se desarrolla entonces la siguiente tabla:

TABLA 1
APUNTES DIFERENCIADORES DE LA ESCUELA PARA PADRES

	QUÉ NO ES UNA ESCUELA PARA PADRES	QUÉ ES UNA ESCUELA PARA PADRES
A nivel organizativo	<ul style="list-style-type: none"> -Una charla organizada para dar a conocer información. -Conferencias esporádicas y generales. -Compartir documentos de temática general con los padres de familia. -Un proceso jerárquico de una sola vía donde un experto “enseña” y un padre “aprende”. 	<ul style="list-style-type: none"> -Un grupo de trabajo que parte de objetivos educativos comunes. -Un grupo heterogéneo de personas que analizan diversas problemáticas, comparten desde su experiencia e intentan aportar posibles soluciones. -Un grupo comprometido tanto con la realidad del centro educativo donde estudia su hijo y que participa. -Reuniones sistemáticas y programadas, con objetivos claramente definidos.
A nivel afectivo	<ul style="list-style-type: none"> -Trabajo con los padres más participativos. -Limitar la comunicación a un simple intercambio de información. -Infravalorar la experiencia personal de los miembros del grupo. -Corregir a los padres y madres de familia con relación a los errores que el profesional percibe. 	<ul style="list-style-type: none"> -Informar a los padres sobre temas de interés común relacionados al proceso educativo de sus hijos. -Formación de los padres de familia en cuanto a su papel dentro del proceso educativo. -Reflexiones sobre la realidad educativa de los hijos. -Análisis de la relación: padres-escuela, padres-maestros, padres-padres y padres-hijos. -Contrastar las diversas problemáticas que surgen en torno a la formación de los hijos.

Fuente: Elaboración propia, adaptada de Cano (2015:152)

Habiendo definido claramente lo que constituye una Escuela para Padres, se hace necesario determinar los aspectos metodológicos que la componen. Con relación a la metodología de este proceso, Arias citado por Castro (2015:26) argumenta que:

«la Escuela de Padres debe tener unos métodos propios, ya que está considerada como un espacio perfecto de integración, participación y construcción de nuevas formas de relacionarse y vincularse dentro de la familia. Se quiere de esta manera, que la Escuela de Padres se convierta en un espacio de conocimiento, integrado por un grupo pequeño de padres, madres y/o empleadas, un grupo de diferentes características, libre, democrático, informal, que se critica constructivamente y toma decisiones en torno a las tareas de formación propuestas por la institución educativa, que además, busca el estudio de temas pertinentes

a las necesidades del grupo; conlleva a una formación para el ser, más que para el hacer y el tener; una formación que busca el desarrollo personal y social, y una educación para el amor y la vida»

Esto permite reflexionar acerca de una característica fundamental de la Escuela para Padres y es, precisamente, que se trata de un espacio heterogéneo donde personas con distintas necesidades, contextos y características se reúnen para compartir y desarrollarse sobre una experiencia en común, el ser padres o madres.

Además, se hace alusión a que la Escuela para Padres está enfocada en el desarrollo del ser. Al respecto, Loaiza, I. (2020) menciona que *no es necesario abrumar a las familias con tantas actividades que resulten excesivas e innecesarias. Debemos involucrar a las familias recordando que tienen otras responsabilidades personales y laborales que cumplir*. El planteamiento anterior nos hace reflexionar acerca de que la Escuela para Padres debe basarse en la calidad y no en la cantidad lo cual resulta casi obvio tomando en cuenta que, en el sentido educativo, se está trabajando con adultos que poseen distintas experiencias tanto formativas como de vida. Al respecto, González citado por Cano (2015:151) menciona que:

«la Escuela para Padres se nos ofrece como el medio ideal para el enriquecimiento personal y formación de los padres, para hacerles capaces de ser –en verdad– educadores naturales en el interior del propio hogar, es el marco adecuado de Formación Permanente de Adultos, de actualización de conocimientos en todos aquellos temas que interesan y que inciden en la educación de los niños y jóvenes ya que la formación es un proceso continuado a lo largo de toda la vida y padres y profesores deben estar sujetos a eso que hoy se denomina reciclaje y homologación de contenidos».

Tomando en cuenta los planteamientos teóricos desarrollados, se puede decir que la Escuela para Padres cuenta con características específicas. Cruz (2010) menciona que entre las principales características se puede mencionar:

- «Posee participación social en los procesos educativos, por el que todo adulto se convierte en corresponsable de la educación de sus hijos.
- Es de naturaleza no formal, pero se desarrolla de manera paralela y complementaria con las actividades educativas formales del sistema educativo en su conjunto.
- Es democrática, ya que se apoya en la participación igualitaria de todos sus miembros y propicia espacios para la participación cívica y responsable en la sociedad en la que los hijos se desarrollan.
- Se propone crear una conciencia sobre la responsabilidad indelegable de los padres para propiciar una vida plena para sus hijos.
- Fortalece los programas educativos basándose en relaciones positivas entre la familia y la escuela, así como entre la escuela y la sociedad para, de manera cooperativa, apoyar y promover la educación de los hijos.
- Su programa no puede ser ni escolarizado ni rígido, sino que debe asumir de forma integral y flexible las necesidades e intereses de sus participantes.
- Presenta una naturaleza abierta y permanente, ya que permite la participación de todo miembro de la comunidad educativa, con la condición de tener un interés y un compromiso por el pleno desarrollo personal y colectivo.
- Es permanente, sin límite de tiempo para su funcionamiento, como actuación fundamental de acompañamiento al proceso educativo.
- Es institucional, pues el ideal es que se organice en todos los centros escolares, desde los primeros niveles educativos hasta los últimos.»

Considerando entonces la definición teórica y metodológica de la Escuela para Padres, así como también sus principales características, se puede determinar que el objetivo principal de esta no es la búsqueda de soluciones parciales a los

problemas cotidianos que se devengan de la crianza; ni mucho menos un adoctrinamiento técnico de los padres o madres de familia. En realidad se busca que estos se conviertan en los actores principales de sus procesos formativos y que por medio de la intervención sistemática, la reflexión profunda y los aportes grupales producto de los distintos puntos de vista y experiencias de vida de los demás participantes, estos puedan crecer y madurar en cuanto al que quizás es su rol más importante, ser padres y madres.

Esto permite inferir que la Escuela para Padres constituye un proceso verdaderamente beneficioso. Con respecto a esto, Campolina (2011:3) plantea que *los programas de formación de padres contribuyen a la mejora del ambiente familiar, a la estimulación cognitiva del alumnado y al apoyo emocional de los hijos.*

A pesar de que, en teoría la Escuela para Padres es sin lugar a dudas una actividad altamente beneficiosa para todas las partes implicadas, en la práctica se encuentra que su implementación se puede llegar a entorpecer y dificultar enormemente. Cataldo citado por Campolina (2011) menciona que las dificultades de captación inicial más frecuentes con las que los ejecutores de los programas de formación de padres suelen encontrarse están relacionadas con problemas de tiempo, horario y obligaciones previas de los padres, escasa comprensión por parte de los padres acerca de los objetivos de este tipo de actividades, experiencias negativas previas, poca atención a las necesidades específicas de los padres, resistencia ante la institución educativa, temor ante el cambio, programaciones confusas, entre otros. En esa misma línea, Mérida (2002:450) expone que:

«la falta de tiempo es uno de los males que más afecta a las familias actualmente. La incorporación de los dos miembros de la pareja al mundo laboral, así como el creciente número de familias monoparentales, genera una escasez de tiempo disponible para dedicarlo a la atención educativa de los hijos e hijas. La participación en la vida del centro en muchas ocasiones no se produce por una imposibilidad horaria, más que por desinterés en las actividades que promueve la escuela. En algunas ocasiones a esta falta de tiempo se

añaden las creencias estereotipadas de algunas familias al entender que la educación es una profesión eminentemente técnica, y por tanto, estiman que no tienen nada que aportar. Con esas actuaciones olvidan que la educación de las personas tiene un alto componente axiológico y actitudinal en el que tendremos que intervenir conjuntamente para conseguir el desarrollo integral de los niños y las niñas».

Queda claro que el ritmo de vida actual tiene implicaciones directas para la dinámica familiar lo cual afecta su habilidad para poder tomar parte de actividades poco flexibles que no se adaptan a sus necesidades específicas o a la disponibilidad de tiempo. Campolina (2011) menciona que es precisamente debido a los inconvenientes que representan las escuela para padres en modalidad presencial y tomando en consideración las posibilidades que nos ofrecen las distintas herramientas tecnológicas, que empezaron a surgir las primeras Escuelas de Padres en línea que emplean plataformas de formación en modalidad *e-learning* aunque estas aún son limitadas y muy poco utilizadas. Esto hace necesario que se explore más a profundidad las posibilidades que ofrece la modalidad de *e-learning*, especialmente con relación a la implementación de un programa de educación como lo es la Escuela para Padres.

C. Entornos virtuales de aprendizaje

La modalidad *e-learning* hace referencia a un proceso de aprendizaje que se realiza a través de internet. Para esto se requiere de una plataforma educativa web en donde se crea un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA). Dentro de este espacio, se cuenta con herramientas que permiten un aprendizaje no presencial, realizando las actividades en línea.

En este sentido se podría definir el entorno virtual de aprendizaje como el conjunto de servicios interactivos que proveen al estudiante acceso a la información, herramientas y recursos para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de internet.

Los beneficios de los entornos virtuales de aprendizaje son muchos, como lo indica Castro (2015) este nos dota de

«un escenario óptimo para promover el aprendizaje, ya que permiten abordar la formación de las tres dimensiones básicas que la conforman: el conocimiento y uso instrumental de aplicaciones informáticas; la adquisición de habilidades cognitivas para el manejo de información hipertextual y multimedia; y el desarrollo de una actitud crítica y reflexiva para valorar tanto la información, como las herramientas tecnológicas disponibles».

Ha sido gracias al desarrollo de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) que los entornos virtuales de aprendizaje han ido evolucionando hasta constituir un nuevo paradigma educativo que las instituciones han adoptado como respuesta a las necesidades de fortalecer los procesos formativos de los estudiantes, así como para darle respuesta a la necesidad de desarrollar competencias digitales las cuales son necesarias para poder desenvolverse con efectividad en el mundo de hoy. En esa línea de pensamiento, Bates citado por Delgado y Solano (2009:2) mencionan que:

«los entornos virtuales son más comunes cada día, y que uno de sus propósitos es ofrecer flexibilidad, dando al estudiante la posibilidad de estudiar en cualquier momento y desde cualquier lugar mientras posea acceso a una computadora y a Internet; Además, estos entornos propician el desarrollo de las competencias necesarias para la sociedad del conocimiento».

Se puede decir entonces que los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) constituyen espacios de co-construcción del conocimiento en el cual se ofrece a los participantes de los servicios y herramientas necesarias para que puedan desarrollar distintas actividades de aprendizaje sin importar la hora o la locación, siempre y cuando tenga acceso a un dispositivo electrónico y una conexión a la red.

1. Características de los Entornos Virtuales de Aprendizaje

Con relación a las características específicas de los Entornos Virtuales de Aprendizaje, Boneu citado por Castro (2015:111) expone que existen cuatro características principales que estos deberían poseer:

- «Interactividad: conseguir que la persona que está usando la plataforma tenga conciencia de que es el protagonista de su formación.
- Flexibilidad: conjunto de funcionalidades que permiten que el sistema de e-learning tenga una adaptación fácil en la organización donde se quiere implantar, en relación con la estructura institucional, los planes de estudio de la institución y, por último, a los contenidos y estilos pedagógicos de la organización.
- Escalabilidad: capacidad de la plataforma de e-learning de funcionar igualmente con un número pequeño o grande de usuarios.
- Estandarización: posibilidad de importar y exportar cursos en formatos estándar».

Lo anterior permite vislumbrar el gran alcance que los Entornos Virtuales de Aprendizaje poseen, especialmente con relación al hecho de que permiten al usuario convertirse en el protagonista de su propio aprendizaje mientras que al mismo tiempo ofrecen una flexibilidad que permite superar distintas barreras para el aprendizaje.

2. Tipos de Entornos Virtuales de Aprendizaje

Distintos autores presentan diferentes clasificaciones de los Entornos Virtuales de Aprendizaje. Con base al trabajo de Boneu (2007) y de Martínez, Galindo y Galindo (2013) se puede decir que los EVA se clasifican en dos grandes grupos presentados en la siguiente tabla:

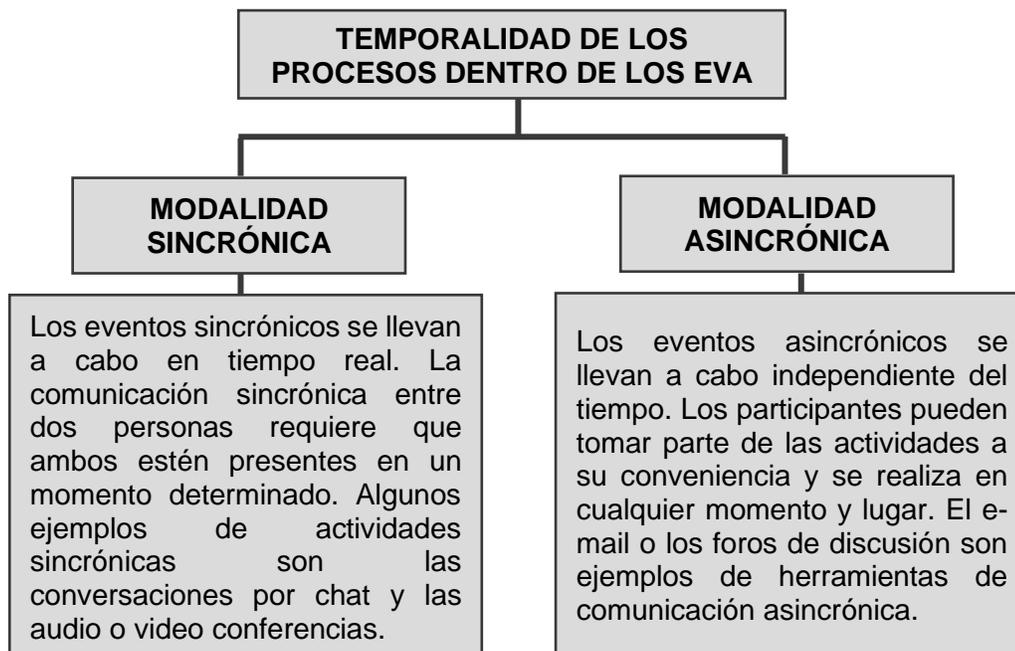
**TABLA 2:
CLASIFICACIÓN DE LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE**

ENTORNOS ABIERTOS	ENTORNOS RESTRINGIDOS
Este tipo de EVA se caracteriza por estar alojado directamente en Internet sin restricciones de acceso. Este tipo de entornos son diseñados de forma general y no necesariamente son creados con una intención educativa, pero se han ido adaptado para esto con el fin de construir de forma colaborativa de nuevos aprendizajes, socializar el conocimiento y propiciar la interacción entre las personas.	Este tipo de EVA se caracteriza por estar alojado en una intranet, extranet o una plataforma de e-learning. También se conocen de diseños cerrados. En este tipo de EVA, el acceso a los contenidos y la información está limitada por una contraseña o privilegios y usualmente se caracterizan por estar diseñados para un contexto en específico.

Fuente: Elaboración propia, según Boneu (2007) y Martínez, Galindo y Galindo (2013)

De acuerdo con la temporalidad de los procesos y actividades que se llevan a cabo dentro de los EVA, se habla de una modalidad sincrónica y una modalidad asincrónica. Según la guía desarrollada por la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura -FAO- (2014) dichas modalidades se definen de la siguiente forma:

**ESQUEMA 3:
CLASIFICACIÓN DE LOS PROCESOS QUE SE REALIZAN DENTRO DE LOS EVA SEGÚN SU TEMPORALIDAD.**



Fuente: Elaboración propia según FAO (2014)

La elección del tipo de EVA a implementarse dependerá de las necesidades específicas del curso o la institución educativa. A pesar de que su forma de distribución, usualmente ambos tipos de EVA ofrecen las mismas herramientas y funcionalidades para el desarrollo de la actividad educativa.

3. Herramientas de los Entornos Virtuales de Aprendizaje

Para Boneu (2007) los entornos virtuales de aprendizaje actuales ofrecen un abanico de herramientas y funcionalidades que permiten enriquecer la experiencia educativa. Estos pueden ser categorizados de la siguiente manera.

- Herramientas orientadas al aprendizaje
- Herramientas orientadas a la productividad
- Herramientas para la implicación de los estudiantes
- Herramientas de soporte
- Herramientas destinadas a la publicación de cursos y contenidos.
- Herramientas para el diseño de planes de estudio.

Según la clasificación propuesta por este autor, se presenta la siguiente tabla detallando algunos de los elementos dentro de cada una de las categorías:

**TABLA 3:
TIPOS DE HERRAMIENTAS DE LOS ENTORNOS VIRTUALES DE
APRENDIZAJE**

TIPOLOGÍA	HERRAMIENTAS	DEFINICIÓN
Herramientas orientadas al aprendizaje	Foros de discusión	Permiten el intercambio de información de forma asincrónica entre el tutor y los estudiantes por medio de mensajes. Estos pueden organizarse de forma cronológica, por temas específicos (threads) o por categorías e incluso se pueden adjuntar archivos.
	E-portafolio	permite hacer el seguimiento del aprendizaje de los participantes, teniendo acceso a los trabajos realizados en sus actividades formativas. Los trabajos pueden estar en diferentes formatos tales como imágenes, documentos u hojas de cálculo, entre otros
	Chat	Permite el intercambio de mensajes entre los usuarios de forma sincrónica (instantánea).
	Mensajería	Permite el envío y recepción de correos electrónicos dentro del mismo EVA sin necesidad de salir de este.
	Presentación multimedia	Permite la comunicación sincrónica entre los usuarios por medio de videollamada. Usualmente incluye la posibilidad de compartir archivos, proyectar pantallas, un chat integrado, pizarras electrónicas, entre otras.
	Diarios reflexivos	Permite a los usuarios tomar anotaciones o realizar entradas sobre un tema específicos del curso.
	Wikis	Permite a los usuarios la elaboración de páginas web sencillas de forma individual o colaborativa.
Herramientas orientadas a la productividad	Calendario	Permite a los usuarios planificar el tiempo de trabajo con relación a las fechas importantes para el curso.
	Notificaciones	Permite a los usuarios estar enterados de los eventos importantes dentro de la plataforma por medio de un mensaje automático.
	Soporte técnico	Incluye temas de ayuda para el usuario con relación al uso de la plataforma específica.
Herramientas para la implicación de los estudiantes	Grupos de trabajo	Permite la capacidad de organizar un curso en grupos proporcionando a cada uno un espacio donde se asignan las tareas.
	Perfil de estudiante	Permite al estudiante mostrar su trabajo, anunciarse, presentarse con los demás, colocar una fotografía y una biografía.
Herramientas de soporte	Autenticación de usuarios	Permite otorgar accesos al EVA por medio de un nombre de usuario y contraseña.
	Asignación de privilegios	Permite asignar herramientas específicas a los usuarios dependiendo del rol que desempeñan dentro del EVA.
	Registro de estudiantes	Permite al instructor de un curso añadir estudiantes y mantener una base de datos de los mismos.
	Auditoria	Permite la revisión de todas las acciones realizadas por los usuarios dentro del EVA.

TIPOLOGÍA	HERRAMIENTAS	DEFINICIÓN
Herramientas destinadas a la publicación de cursos y contenidos	Test y resultados automatizados	Permite a los tutores la creación, administración y evaluación de exámenes dentro del EVA.
	Administración de cursos	Permite a los tutores la administración de sus cursos, comprobar el progreso de sus estudiantes, adaptar el EVA según sus necesidades, entre otras.
	Herramienta de calificación	Permite a los tutores revisar los trabajos de sus estudiantes, emplear herramientas de evaluación y dar retroalimentación.
	Seguimiento a los estudiantes	Permiten al tutor realizar un análisis adicional de cada uno de los estudiantes sobre el uso que hace de las herramientas y materiales del curso.
Herramientas para el diseño de planes de estudio	Compartición de contenidos	Permite compartir contenidos creados con otros profesores, en otros cursos o con los estudiantes. Puede incluir un sistema de archivos y un repositorio de contenidos
	Plantillas de curso	Permiten crear la estructura básica de un curso dentro del EVA.
	Personalización del entorno	Permite cambiar la apariencia gráfica y cómo se ven los cursos, de esta manera se puede dar la imagen de la institución de los mismos.

Fuente: Elaboración propia según a Boneu (2007)

4. Diseño de los Entornos Virtuales de Aprendizaje

Para poder implementar de forma práctica un Entorno Virtual de Aprendizaje se deberán tomar ciertas consideraciones ya que, al igual que todo proceso en el ámbito educativo, este debe planificado y sistematizado. En ese sentido, es necesario implementar un diseño instruccional. Según lo plantea Agudelo (2009:2), el diseño instruccional se define como:

«proceso sistémico, planificado y estructurado que se debe llevar a cabo para producir no sólo materiales educativos sino recursos educativos completos, eficaces y efectivos, que integren guías, contenidos y actividades, cuyo fin es desarrollar en el estudiante las competencias suficientes para el aprendizaje».

Esto implica que el docente o tutor que desea implementar un Entorno Virtual de Aprendizaje para el desarrollo de un curso o programa educativo deberá realizar un trabajo previo que le permita garantizar la calidad y efectividad del mismo para así poder sacar el máximo provecho del EVA.

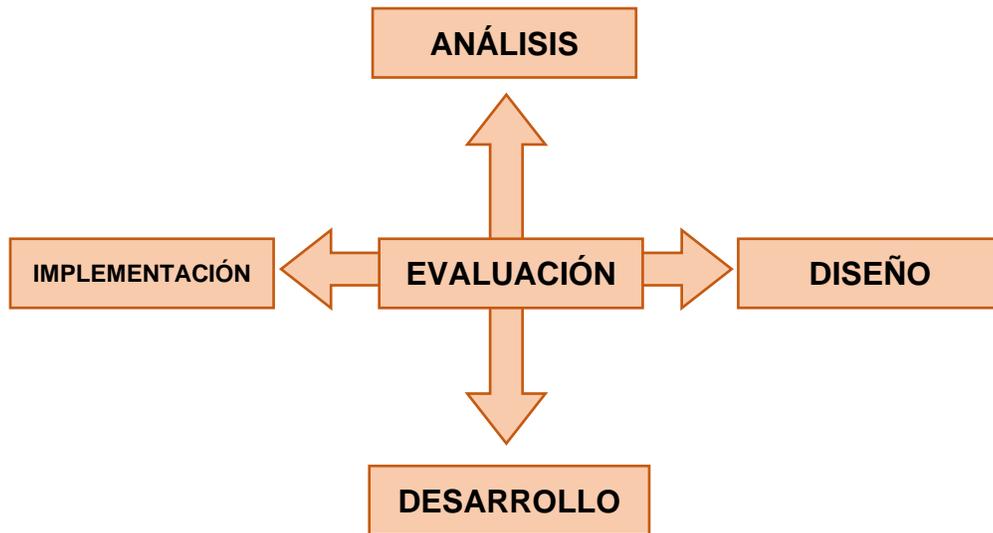
Según lo planteado por Carrillo y Roa (2018:9) *actualmente, existen 101 modelos de diseño instruccional con un enfoque sistemático desde que éste se incorporó en las tecnologías de educación y desarrollo educativo en 1970, y todos se basan en el modelo genérico ADDIE*. Este modelo de diseño instruccional utiliza en una serie de fases las cuales forman el acrónimo del cual recibe su nombre. Las fases de este modelo están interrelacionadas y en general dotan al tutor o profesor de una guía muy flexible y de fácil implementación. Las fases se detallan a continuación:

**TABLA 4:
FASES DEL MODELO ADDIE**

FASE	DESCRIPCIÓN
Análisis	Durante esta etapa se define el problema y se plantea una solución, se analizan las necesidades del estudiante, el contenido y el entorno donde se va a dar la instrucción. El resultado de esta etapa es la lista de las tareas a realizar durante el diseño del material educativo.
Diseño	Se inicia con el planteamiento de la estrategia para el desarrollo de la instrucción, enfocándose principalmente en el aspecto didáctico y el modo de dividir el contenido. En esta fase se definen los objetivos, orden de contenido, se planifican las actividades, la evaluación y se identifican los recursos a utilizar. Los resultados de esta etapa serán la entrada de la fase de desarrollo
Desarrollo	Los resultados de las etapas de análisis y diseño son los insumos de esta fase. El propósito de esta etapa es generar el plan de actividades y materiales que serán empleados en conjunto con las estrategias instruccionales, medios y documentación de apoyo. Es el momento de elaboración y ensamble de todas las piezas de instrucción.
Implementación	Esta etapa tiene que ver con la entrega del contenido al estudiante o estudiantes, iniciando con la publicación de los contenidos, aquí se ejecuta lo planificado. En esta etapa se pone a prueba la instrucción, verificando su eficacia y eficiencia, convirtiéndose en el momento adecuado para hacer los ajustes necesarios que conduzcan a la comprensión del material por parte del estudiante y el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.
Evaluación	En esta etapa se busca evaluar el programa. Este proceso se realiza para verificar los logros de la implementación y hacer los ajustes necesarios para alcanzar los objetivos que se plantearon en las primeras fases.

Fuente: Elaboración propia según Agudelo (2009).

**ESQUEMA 4:
FASES DEL MODELO ADDIE**



Fuente: Elaboración propia según fuentes citadas

El diseño instruccional permite analizar y visualizar todos los elementos estructurales de un curso o programa educativo para asegurarse que este se adapte tanto al Entorno Virtual de Aprendizaje, como a las necesidades específicas del contexto, de los estudiantes y del instructor.

III. MARCO CONTEXTUAL

El lugar en el que desarrolló este estudio fue en el Colegio Belga. Por lo tanto, a continuación, se presenta una breve descripción de la institución.

A. Descripción general de la institución:

El Colegio Belga es una institución educativa ubicada en la ciudad de Guatemala 9ª calle 10-38 zona 1. Con 87 años de trayectoria y al estar geográficamente localizada dentro del Centro Histórico de la ciudad, su espacio físico cuenta con una estructura y detalles característicos del siglo XX.

Las aulas se encuentran especialmente diseñadas y acondicionadas para llevar a cabo un proceso académico efectivo. Esto, ya que cuenta con ventanas colocadas estratégicamente para recibir luz natural, así como escritorios adecuados en tamaño a la edad de los educandos.

La situación política es un factor para considerar dentro del establecimiento, debido a que, al estar ubicado en las cercanías del Palacio Nacional, el Congreso de la República y la Corte de Constitucionalidad podría llegar a verse afectado directa o indirectamente por las situaciones que se den en las entidades antes mencionadas.

B. Visión:

De acuerdo con el Colegio Belga (2018:20) Dentro del establecimiento educativo se tiene como visión:

«Ser un centro educativo en el que se viva en un ambiente de familia donde por medio de la educación liberadora y a partir de la realidad cotidiana, forme integralmente personas con visión hacia el futuro para que sean agentes de transformación al servicio de la comunidad.»

C. Misión:

Para lograr su Misión, el Colegio Belga (2018:21) pretende:

«Formar dentro de una Comunidad Educativa, por medio de la educación liberadora, personas cristianas al estilo de la espiritualidad de la Sagrada Familia de Nazaret e integralmente desarrolladas, para que preparadas humana, espiritual, científica, artística, deportiva y tecnológicamente sean agentes solidarias de la construcción del Reino de Dios en Guatemala y respondan a los retos del nuevo milenio.»

Es decir, el establecimiento tiene como filosofía formar holísticamente personas comprometidas con su país, conscientes de su realidad, que haciendo uso de su juicio crítico sean agentes de cambio en busca del bien común transformando cotidianamente la sociedad en la que viven.

D. Ejes transversales y valores:

La institución educativa basa la formación de sus estudiantes en los cuatro pilares de la educación, desarrollando competencias fundamentales para la vida. Así mismo busca que la evaluación sea un proceso continuo, enfocado en el desarrollo integral de los educandos, por lo que se trabaja bajo ocho ejes transversales y diez valores principales, mismos que se mencionan a continuación.

TABLA 5: EJES TRANSVERSALES Y VALORES INSTITUCIONALES

Ejes transversales	Valores
<ul style="list-style-type: none">• Formación y vivencia de valores cristianos• Conciencia social• Valoración del ser mujer• Conciencia ecológica• Desarrollo de pensamiento• Vivencia en comunidad• Comunicación• Aprendizaje significativo	<ul style="list-style-type: none">• Amor• Verdad• Responsabilidad• Solidaridad• Sobriedad• Discernimiento• Excelencia• Justicia• Libertad• Respeto

Fuente: Elaboración propia según el Proyecto Educativo Institucional (2018).

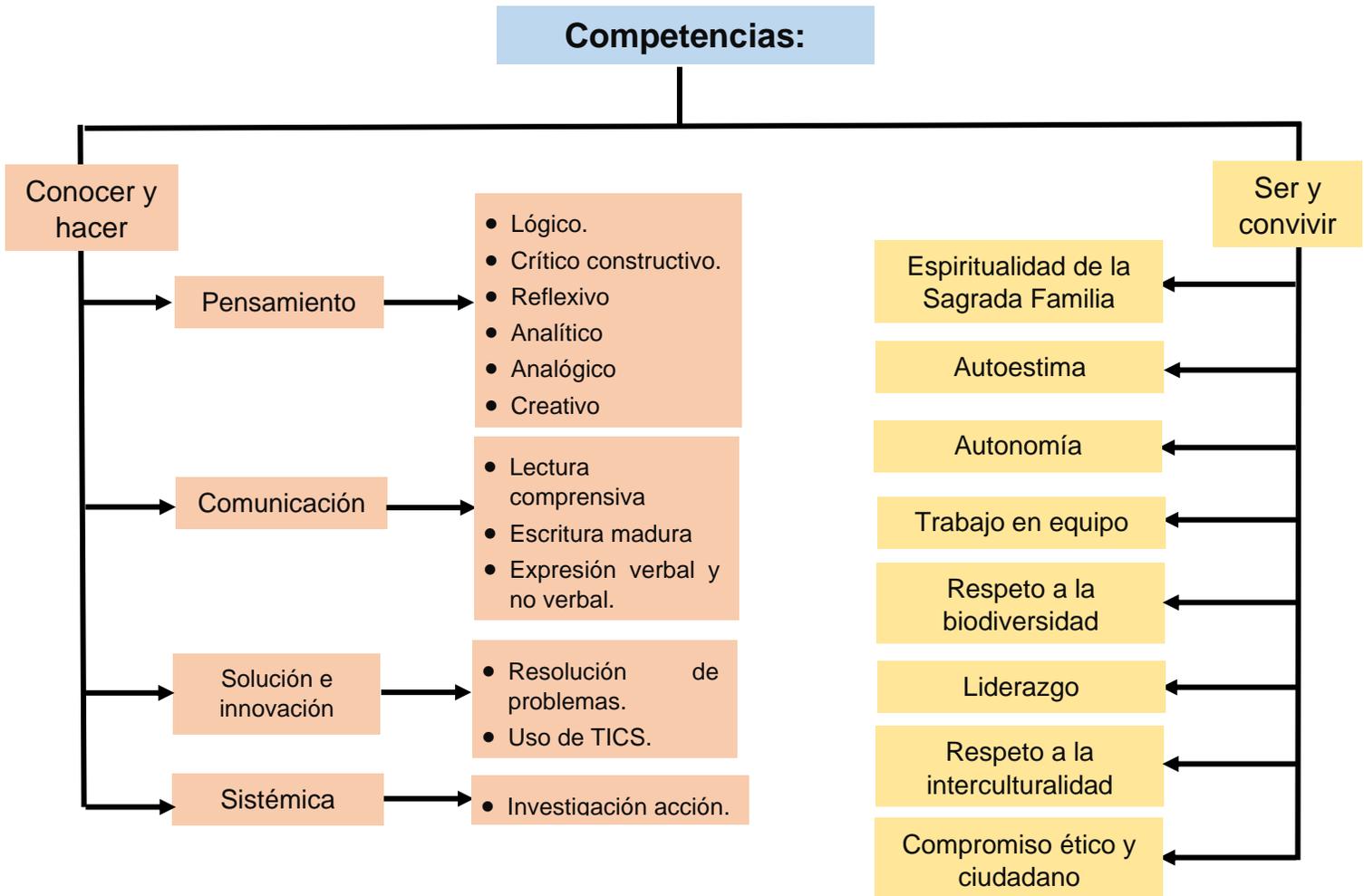
Tomando como base la tabla anterior, se puede observar que la importancia de los ejes transversales y valores institucionales radica en que son los referentes para lograr una educación liberadora; tal y como se menciona dentro de su Proyecto Educativo Institucional: “Solo es libre quien opta por el bien”. Colegio Belga (2018:27).

E. Competencias:

Como se mencionó previamente el Colegio Belga, promueve una educación integral y holística. Por lo tanto, realiza su labor a través de la aplicación de un currículo basado en competencias. Para lo cual, dentro de la institución se define a las competencias como: *Un sistema integrado por conocimientos, procedimientos, actitudes y valores que la persona desarrolla durante el proceso de aprendizaje que la hace competente para resolver problemas y desarrollarse integralmente para poder transformar su entorno social.* Colegio Belga (2018:33).

A continuación, se presenta un esquema que, enlista las competencias institucionales.

ESQUEMA 5: COMPETENCIAS INSTITUCIONALES:



Fuente: Elaboración propia según el Proyecto Educativo Institucional (2018).

Como se puede observar en el esquema anterior, 20 son las competencias institucionales que se complementan con los valores y los ejes transversales para orientar la labor educativa del establecimiento. Sin embargo, para lograrlo el Colegio propone algunos objetivos generales y específicos, que parten de su misión y de los cuales se desprenden las diferentes políticas, estrategias y actividades que se llevan a cabo en la Comunidad Educativa.

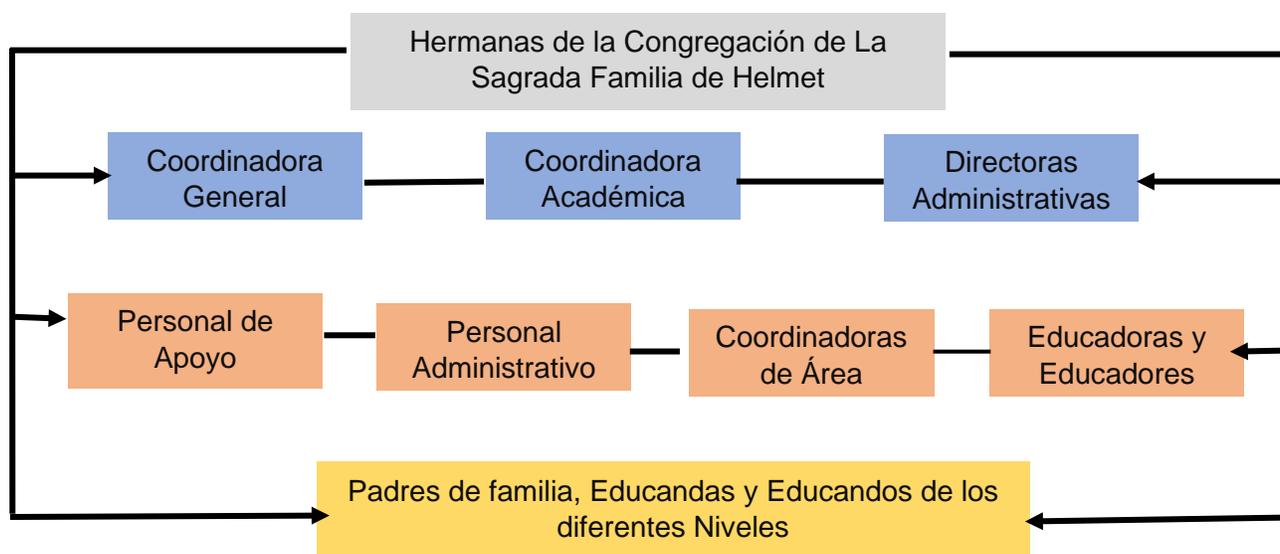
Para este proyecto se tomó como base el objetivo específico 2. En él se pretende *fortalecer la Pastoral Familiar del Colegio Belga para que los padres y madres asuman su misión como miembros de la Comunidad Educativa.*

Lo anterior se logra a través de la creación y promoción de diversos espacios en los cuales los padres de familia puedan involucrarse activamente, como lo es la Escuela de Padres.

F. Organización de la institución educativa:

La Institución Educativa está conformada por educandos, educandas, padres, madres de familia y el personal que labora en diferentes instancias. A continuación, se presenta un organigrama institucional.

ESQUEMA 6: ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.



Fuente: Elaboración propia según el Proyecto Educativo Institucional (2018).

Según el esquema anterior, se puede observar que la institución cuenta con una estructura definida, organizada y con atribuciones específicas. Por lo tanto, cada una de las instancias que la conforman, trabajan de forma efectiva para un manejo eficiente y eficaz del Colegio.

G. Población a la que atiende:

En un aspecto legal, de acuerdo con la Ley de Educación Nacional de Guatemala, vigente en el país desde 1991 se estipula dentro del Título 1, Capítulo 1 (1991:2) que:

- «La educación es un derecho inherente a la persona humana y una obligación del Estado.
- La educación se fundamenta en el respeto a la dignidad humana y en el cumplimiento efectivo de sus derechos.
- La educación se define y realiza en un entorno multilingüe, multiétnico y pluricultural en función de las comunidades que la conforman.»

Según lo anterior, en la institución educativa cuenta los niveles Inicial y Preprimario, Primario y Medio. Además, se ha adoptado un proceso de coeducación que año con año crece. Al momento se atiende a niños y niñas desde Jardín infantil hasta Primero Primaria y únicamente niñas a partir de Segundo Primaria. Dentro del Colegio, no se tiene restricciones en cuanto a culturas, nivel socioeconómico u otras condiciones; situación que permite una educación igualitaria a los miembros de la Comunidad Educativa.

IV. MARCO METODOLÓGICO

A. Generalidades de la metodología

A continuación, se presenta el diseño y metodología de investigación utilizadas para llevar a cabo esta propuesta.

En este caso se trabajó una investigación de tipo cualitativa con enfoque de investigación-acción. De acuerdo con Sampieri (2014: 7)

«el enfoque cualitativo es un proceso inductivo contextualizado en un ambiente natural, esto se debe a que en la recolección de datos se establece una estrecha relación entre los participantes de la investigación sustrayendo sus experiencias e ideologías en detrimento del empleo de un instrumento de medición predeterminado. En este enfoque las variables no se definen con la finalidad de manipularse experimentalmente, y esto nos indica que se analiza una realidad subjetiva además de tener una investigación sin potencial de réplica y sin fundamentos estadísticos».

Con relación al diseño, Sampieri (2014: 496) indica que la investigación-acción busca *comprender y resolver problemáticas específicas de una colectividad vinculadas a un ambiente, así como aportar información que guíe la toma de decisiones para proyectos, procesos y reformas estructurales.*

Una vez establecido el tipo de investigación adecuada para trabajar, se prosiguió al planteamiento de preguntas generadoras, que permitieron establecer los objetivos general y específicos de esta propuesta.

1. Pregunta principal:

¿Cómo se puede facilitar y promover la participación continua de los padres de familia de la institución educativa en la Escuela para Padres?

2. Objetivo general:

Diseñar una propuesta que facilite y promueva la participación continua de los padres de familia de la institución educativa en la Escuela para Padres.

3. Pregunta secundaria:

¿Qué beneficios ofrece un modelo educativo virtual o *e-learning* en la formación de padres de familia?

4. Objetivos específicos:

- a). Valorar los beneficios del modelo educativo *e-learning* en la formación de los padres de familia.
- b). Desarrollar un programa de educación virtual asincrónico para la implementación de la Escuela para Padres en la institución educativa.

El proyecto inició con un proceso de diagnóstico, para el cual se diseñaron tres instrumentos, una encuesta y dos entrevistas. Los instrumentos fueron aplicados a una muestra de padres de familia, a las Hermanas de la Sagrada Familia de Helmet y monitores encargados de la organización de Escuela de Padres. Los resultados permitieron obtener información importante sobre la percepción general del proyecto.

Paralelamente al proceso descrito anteriormente se realizó la investigación teórica sobre la educación virtual asincrónica y sincrónica, así como la importancia del desarrollo de programas de formación a padres y madres de familia.

Con base en la investigación realizada y en los resultados obtenidos con los instrumentos diagnósticos, se estructuró en un manual la propuesta de un programa de educación virtual asincrónico para la implementación de la Escuela para Padres. Para esto se tomó como base la plataforma Microsoft Teams, pues el Colegio cuenta con la licencia de dicha plataforma. A continuación, se presenta una tabla que resume las fases del proyecto.

TABLA 6: FASES DEL PROYECTO

Fase del proyecto.	Implicaciones	Elementos a considerar
Diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizó la aplicación de instrumentos diseñados diagnósticos para recopilar información. (entrevistas y cuestionario). 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión y aprobación de los instrumentos por parte de la Asesora del proyecto. • Se consideró el tiempo disponible de los entrevistados, así como la plataforma virtual para llevarlos a cabo. • Se tomó en cuenta la forma de utilizar el consentimiento informado de forma virtual. Para esto, durante la entrevista se hizo lectura de este. Además, se indicó a los participantes que recibirían una copia escrita de sus respuestas vía correo electrónico. Luego de leer detenidamente debían responder a dicho correo si estaban de acuerdo con sus respuestas.
Análisis de resultados	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizó un análisis del discurso utilizando una matriz en la que se organizaron las respuestas obtenidas. • Se inició a trabajar en la propuesta del programa y la redacción del capítulo de presentación y análisis de resultados del informe final de este proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se tomó en cuenta los resultados obtenidos, para llevar a cabo la investigación y la propuesta.
Investigación	<ul style="list-style-type: none"> • Se investigó en distintas fuentes secundarias información sobre los Entornos Virtuales de Aprendizaje y la importancia de una Escuela de Padres. • Se inició a trabajar en la propuesta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ambos procesos (investigación y el desarrollo de la propuesta) se realizaron paralelamente.
Evaluación de la propuesta.	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizó la evaluación de la propuesta a través de un juicio de expertos. • Se presentó a los expertos la propuesta y el instrumento para evaluarla y validarla. 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión y aprobación del instrumento por parte de la Asesora. • Presentación en forma digital de la propuesta a los expertos para su evaluación y validación.

Fuente: Elaboración propia.

5. Temporalidad

El proceso se llevó a cabo durante el año 2020, aproximadamente de enero a septiembre. En la siguiente tabla, se muestran las actividades realizadas durante este período de tiempo.

Actividad	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Se inició a diseñar instrumentos de investigación.												X																									
Aprobación del diseño de instrumentos diagnósticos.													X																								
Aplicación de instrumentos Diagnósticos.															X	X	X	X	X																		
Investigación en fuentes secundarias.																		X	X	X	X	X	X														
Análisis de resultados.																					X	X	X	X													
Redacción de la propuesta.																					X	X	X	X	X												
Se inició la redacción del informe final de investigación.																									X	X	X	X									
Diseño de instrumento para evaluar la propuesta.																																X					
Entrega de la propuesta a la Asesora para revisión.																																X					
Evaluación y validación de la propuesta por los expertos.																																				X	
Conclusión del informe final.																																				X	

Fuente: Elaboración propia.

B. Población, objetivo y análisis del proceso realizado:

Para la investigación, se realizó un muestreo teórico de máxima varianza, seleccionándose una muestra integrada por 10 sujetos de cada uno de los segmentos mencionados a continuación. Se trabajó con una muestra no probabilística por conveniencia la cual es una técnica utilizada para crear muestras de acuerdo con la facilidad de acceso, la disponibilidad de los individuos y el tiempo dado. Los criterios de inclusión fueron padres de educandos que pertenecen a la institución educativa donde se trabajó. De igual modo se entrevistó a los encargados actuales de Escuela de Padres.

La muestra fue constituida en total por 20 sujetos, 10 padres de familia y 10 personas actualmente involucrados en el proceso de Escuela de Padres de la institución:

- 6 monitores, encargados de impartir los módulos.
- 4 Hermanas de la Congregación que acompañan y coordinan el proceso

Dentro de la investigación, se recabó información de las fuentes primarias, es decir las personas involucradas tanto en la participación como en la organización de Escuela de Padres. Como se mencionó anteriormente, se diseñaron distintos instrumentos para recolectar la información en las diferentes etapas del proyecto. A continuación, se presenta una tabla con los objetivos de cada instrumento. Posteriormente se profundiza en cada uno de ellos.

TABLA 8: INSTRUMENTOS UTILIZADOS:

Etapa	Instrumento	Objetivo
Diagnóstico	Entrevista a Hermanas de la Congregación encargadas del Escuela de Padres.	<ul style="list-style-type: none"> • Investigar sobre la experiencia en la organización y participación en Escuela de Padres. • Indagar sobre la participación de padres y madres de la Comunidad Educativa en Escuela de Padres.
	Entrevista a monitores de Escuela de Padres.	
	Cuestionario a padres y madres de familia de la Institución.	<ul style="list-style-type: none"> • Indagar sobre la experiencia de participación en Escuela de Padres.
Evaluación de la propuesta	Cuestionario de evaluación utilizando escalas de Likert	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar la propuesta desarrollada tomando en cuenta los diferentes puntos de vista de los expertos.

Fuente: Elaboración propia.

- 1. Entrevista a Hermanas de la Congregación de la Sagrada Familia de Helmet:** En este instrumento se incluyó un total de 9 ítems de preguntas directas que buscaban indagar sobre la participación en Escuela de Padres desde una perspectiva distinta a la de padres y madres de familia.
- 2. Entrevista a monitores de Escuela de Padres:** Este instrumento, permitió dialogar con los padres y madres de familia que actualmente acompañan la Escuela de Padres como monitores. La entrevista contó con 10 ítems de pregunta directa. Con esta entrevista se indagó sobre la participación en Escuela de Padres desde la perspectiva de personas que concluyeron dicho proceso y que actualmente forman parte de su organización.
- 3. Cuestionario a Padres de Familia:** Dentro de este instrumento, se incluyeron 2 preguntas de respuesta abierta y 7 ítems de opción múltiple. El cuestionario, fue aplicado a través de Google forms. A través de este instrumento se conoció la percepción de padres y madres de familia sobre Escuela de Padres.

Al concluir la aplicación de los instrumentos anteriores, se tabularon y analizaron los resultados. Se encontró que existía inquietud por algunos de los participantes sobre la posibilidad de llevar la Escuela de Padres a un ámbito virtual.

Con base en los resultados obtenidos y tomando en cuenta la coyuntura actual del país, se observó la importancia de la propuesta trabajada, puesto que se trata de un proyecto aplicable a corto plazo y que puede generar mayor participación de los padres y madres de familia que por distintos motivos no han podido cursar Escuela de Padres.

Los resultados obtenidos durante el diagnóstico permitieron la creación de la propuesta para llevar a cabo Escuela de Padres en un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) utilizando como gestor la plataforma Microsoft Teams. Para esto se diseñó un manual que orienta el uso de dicha herramienta y el proceso para crear el EVA. Este proceso fue evaluado por un juicio de expertos utilizando un cuestionario en Google forms.

4. Cuestionario para evaluar propuesta: El cuestionario fue diseñado para observar por medio de escalas de Likert los aspectos de diseño, estructura y contenido de la propuesta presentada. El instrumento fue aplicado a través de Google forms por los jueces que evaluaron la propuesta.

Los instrumentos descritos anteriormente se anexan al final del presente informe.

C. Logística:

1. Aplicación de instrumentos:

La aplicación de instrumentos diagnósticos se llevó a cabo en los meses de abril y mayo. Para la realización de entrevistas se programaron llamadas telefónicas y vídeo llamadas, con los participantes. En el caso del cuestionario en Google forms; se solicitaron las direcciones de correo electrónico a los Padres y Madres de familia que conformaron la muestra.

La evaluación de la propuesta se realizó por medio de un juicio de expertos. De acuerdo con Escobar y Cuervo (2008, 29) Es un método de validación *útil para verificar la fiabilidad de una investigación que se define como una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones.*

Este proceso se llevó a cabo durante parte de la última semana de septiembre y la primera semana de octubre. Se seleccionó a dos expertos en la temática abordada, se contactó con ellos por correo electrónico compartiendo el cuestionario en Google forms junto a la propuesta para ser evaluada.

2. Procedimiento de análisis

Una vez aplicados los instrumentos diagnósticos, se prosiguió a la transcripción de datos obtenidos por medio de las entrevistas y cuestionario. Luego se categorizó la información con ayuda de una matriz de datos y ulteriormente se prosiguió con un análisis del discurso, se sintetizó la información y se elaboraron gráficos para ilustrar los resultados.

En cuanto a la evaluación de la propuesta, se utilizaron los comentarios obtenidos en el juicio de expertos para realizar modificaciones y mejoras en el manual.

V. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Este proceso, se realizó bajo un modelo de trabajo profesional. Por lo tanto, se llevó a cabo una investigación de tipo cualitativa con enfoque de investigación acción. En este caso se buscó atender una problemática real a través del desarrollo de la propuesta de un programa de educación virtual asincrónico para la implementación de la Escuela de Padres de la institución educativa.

Para iniciar con el proceso, se realizó la aplicación de instrumentos diagnósticos (cuestionario y entrevistas) que, permitieron indagar sobre la percepción que tenían los organizadores de las formaciones y los padres de familia; sobre el proceso que actualmente se realiza en Escuela de Padres.

Tomando como referente los resultados obtenidos con los instrumentos diagnósticos, se prosiguió con la realización de la propuesta. Misma que consiste en un manual que aborda el proceso para preparar y llevar las formaciones de Escuela de Padres a un Entorno Virtual de Aprendizaje.

A. Muestra:

Se realizó un muestreo teórico de máxima varianza, seleccionándose una muestra integrada por 10 sujetos de cada uno de los segmentos mencionados a continuación. Se trabajó con una muestra no probabilística por conveniencia la cual es una técnica utilizada para crear muestras de acuerdo con la facilidad de acceso, la disponibilidad de los individuos y el tiempo dado. Los criterios de inclusión fueron padres de educandos que pertenecen a la institución educativa donde se trabajó. De igual modo se entrevistó a los encargados actuales de Escuela de Padres.

La muestra fue constituida en total por 20 sujetos, 10 padres de familia y 10 personas que actualmente están involucrados en el proceso de la Escuela de Padres de la institución:

- 6 monitores, encargados de impartir los módulos.
- 4 hermanas de la Congregación que acompañan y coordinan el proceso.

B. Presentación de resultados:

Los resultados obtenidos por medio de la aplicación de los diversos instrumentos se clasifican de acuerdo con la etapa del proceso en la que fueron utilizados. A continuación, se presenta dichos resultados, así como el análisis de los mismos.

1. Etapa de Diagnóstico:

a. Entrevista a Hermanas de la Congregación de la Sagrada Familia de Helmet.

Para llevar a cabo este proceso, se diseñó una entrevista compuesta por 9 ítems. El objetivo de este instrumento era, indagar, desde la perspectiva de las Hermanas sobre la participación de los padres y madres de familia en Escuela de Padres.

A continuación, se presenta los resultados obtenidos.

TABLA 9: RESULTADOS OBTENIDOS POR MEDIO DE ENTREVISTA A HERMANAS DE LA CONGREGACIÓN DE LA SAGRADA FAMILIA DE HELMET.

CAMPOS	DEFINICIÓN DEL CAMPO	PREGUNTAS RELACIONADAS	RESPUESTAS
Generalidades del cargo desempeñado.	Identificar las funciones del cargo desempeñado dentro de Escuela de Padres.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué cargo desempeña en las formaciones de Escuela de Padres? • ¿En qué consiste su cargo? 	<p>De acuerdo con las respuestas obtenidas las Hermanas desempeñan el cargo de organizadoras del proceso.</p> <p>Su rol consiste en organizar las actividades del año, las formaciones y reuniones de monitores. Además, se encargan de acompañar las formaciones semanalmente.</p>
Experiencia en Escuela de Padres.	Delimitar la experiencia de las Hermanas de la Congregación en la realización de Escuela de Padres.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo ha sido su experiencia participando en las formaciones y su organización? 	<p>Se evidencia que la participación de las Hermanas ha dejado en ellas una sensación de satisfacción, así como de trabajo en equipo. Se manifestó que es un proceso que enriquece no solo a los participantes sino también a monitores y Hermanas de la Congregación.</p>
Participación en Escuela de Padres.	Delimitar la participación de Padres y Madres de familia, desde la perspectiva de las Hermanas.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera que la participación de los padres y madres de familia, ha aumentado o ha disminuido? • ¿Qué factores considera que han provocado la poca o mucha participación en Escuela de Padres? • ¿Cuáles son las razones por las que considera importante participar en Escuela de Padres? • ¿Qué acciones considera que podrían facilitar a las personas su participación en Escuela de Padres? 	<p>Con base en las respuestas obtenidas, se evidencia una disminución preocupante en la participación de los Padres y Madres de familia.</p> <p>Esto, se debe a diversos factores, como el trabajo, horarios etc. Sin embargo, realizar este proceso es beneficioso en muchos aspectos.</p> <p>A pesar de ser un proceso que se ha trabajado de forma presencial, las Hermanas manifestaron apertura para migrar a un Entorno Virtual ya sea parcial o totalmente.</p>

Fuente: Elaboración propia según instrumentos aplicados.

Tomando como base la información obtenida con las entrevistas a las Hermanas de la Congregación, se puede observar que un resultado relevante del proceso es que, en general existe una disminución en la participación de padres y madres de familia en la Escuela de Padres. A continuación, se presentan algunas frases relevantes mencionadas.

- **Participante 1:** “Es una preocupación porque lo ven como una obligación y no una oportunidad de transformación.”
- **Participante 2:** “La participación ha disminuido, lo que más preocupa es que se ve poco interés.”

Otro punto importante a mencionar es que, las Hermanas se han interesado por mantenerse en contacto con los padres y madres de familia para conocer su situación y el por qué no se ha participado en el proceso. Durante la entrevista se hizo mención de algunos factores que consideran condicionan el involucramiento de los padres.

- **Participante 3:** “Hoy en día tienen mucho trabajo y un horario extendido.”
- **Participante 4:** “También existen casos en los que no hay interés o disponibilidad para participar. No se toma como algo para el bien personal y familiar.”

Así mismo, al preguntar razones por las que consideraban importante participar en Escuela de Padres, las Hermanas comentaron que:

- **Participante 1:** “Es importante porque a medida que se van viendo los temas de formación, se evidencia un proceso de crecimiento como pareja y familia.”
- **Participante 3:** “Creemos en la formación que necesita la familia y es una oportunidad en donde se puede acompañar los procesos de los niños y niñas en las diferentes etapas de la vida.”
- **Participante 4:** “Porque estamos aportando al país familias integradas, con valores que construyan y protagonicen de una mejor manera esta sociedad.”

b. Entrevista a monitores de Escuela de Padres:

Para este proceso, se diseñó una entrevista compuesta por 10 ítems. El objetivo de esta herramienta era, indagar, desde la perspectiva de monitores sobre la participación de los padres y madres de familia en Escuela de Padres. A continuación, se presenta los resultados obtenidos.

TABLA 10: RESULTADOS OBTENIDOS POR MEDIO DE ENTREVISTA A MONITORES DE ESCUELA DE PADRES

CAMPOS	DEFINICIÓN DEL CAMPO	PREGUNTAS RELACIONADAS	RESPUESTAS
Generalidades del cargo desempeñado.	Identificar las funciones del cargo desempeñado dentro de Escuela de Padres.	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué cargo desempeña en las formaciones de Escuela de Padres y en qué consiste? 	<p>De acuerdo con las respuestas obtenidas los monitores desempeñan el cargo de organizadores del proceso.</p> <p>Su rol consiste en planificar las actividades que se realizarán durante el año en Escuela de Padres.</p>
Experiencia en Escuela de Padres.	Delimitar la experiencia de los monitores como participantes y organizadores.	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál fue su experiencia como participante al cursar Escuela de Padres? ¿Cómo ha sido su experiencia como monitor de Escuela de Padres? ¿Qué lo motivó a participar como monitor de Escuela de Padres? 	<p>Según las respuestas obtenidas, se puede observar el compromiso por parte de los monitores en la realización del proceso.</p> <p>Es una responsabilidad asumida con gusto, pues les motiva compartir experiencias de crecimiento con otros padres de familia.</p>
Participación en Escuela de Padres.	Delimitar la participación de Padres y Madres de familia, desde la perspectiva de las Hermanas.	<ul style="list-style-type: none"> ¿Considera que la participación de los padres y madres de familia ha aumentado o ha disminuido? ¿Qué factores considera que han provocado la poca o mucha participación en Escuela de Padres? ¿Cuáles son las razones por las que considera importante participar en Escuela de Padres? ¿Qué acciones considera que podrían facilitar a las personas su participación en Escuela de Padres? 	<p>Según las respuestas obtenidas, se evidencian variantes en cuanto al número de participantes.</p> <p>Se menciona que entre los factores que limitan la participación se entran: tiempo, horarios de trabajo, falta de información sobre la actividad y desinterés.</p> <p>Los monitores exponen que, se debe informar más a los padres sobre las actividades que se realizan, así como incluir herramientas digitales para llevar a cabo las formaciones.</p>

Fuente: Elaboración propia según instrumentos aplicados.

Partiendo de la información registrada en las entrevistas a monitores, un resultado relevante del proceso es que, existe una variante en cuanto a la cantidad de padres y madres de familia que participan en el proceso cada año. A continuación, se presentan algunas frases relevantes mencionadas.

- **Participante 1:** “Es impresionante como hay familias que si se interesan y otras que realmente no toman importancia del proceso.”
- **Participante 2:** “La participación depende del interés. Hay grupos con varas parejas inscritas, ahora tenemos uno solo de 4.”

Otro punto importante a mencionar es que, como padres de familia, los monitores comprenden que hay factores externos que podrían afectar la participación en Escuela de Padres.

- **Participante 3:** “Considero que la poca información que manejan sobre la Escuela de Padres influye en la poca participación.”
- **Participante 4:** “Hay papás con poco tiempo y mucho trabajo, eso más las responsabilidades de casa han hecho que no participen.”
- **Participante 5:** “Creo que falta motivación, y opciones de cursarla porque los horarios se complican a veces.”

Así mismo, al preguntar razones por las que consideraban importante participar en Escuela de Padres, los monitores respondieron:

- **Participante 6:** “Nosotros nunca dejamos de aprender, estar en escuela te hace reflexionar que todos los días podemos aprender a ser mejores personas y papás.”
- **Participante 1:** “Escuela de Padres te ayuda a crear un vínculo con los hijos, pero también te hace reflexionar más sobre tu rol en su vida.”
- **Participante 4:** “Estamos en una sociedad que vive cada vez más rápido, necesitamos aprender a disfrutar de los pequeños espacios de crecimiento como lo es este”.

C. Cuestionario a padres de familia:

Como tercer instrumento diagnóstico, se diseñó un cuestionario dirigido a padres y madres de familia. Estuvo compuesto por 11 ítems. El objetivo de esta herramienta era, indagar su perspectiva de Escuela de Padres y la participación en ella.

A continuación, se presenta los resultados obtenidos, tabulación de las respuestas y las gráficas que ilustran el contenido.

1.) Sexo de los entrevistados:

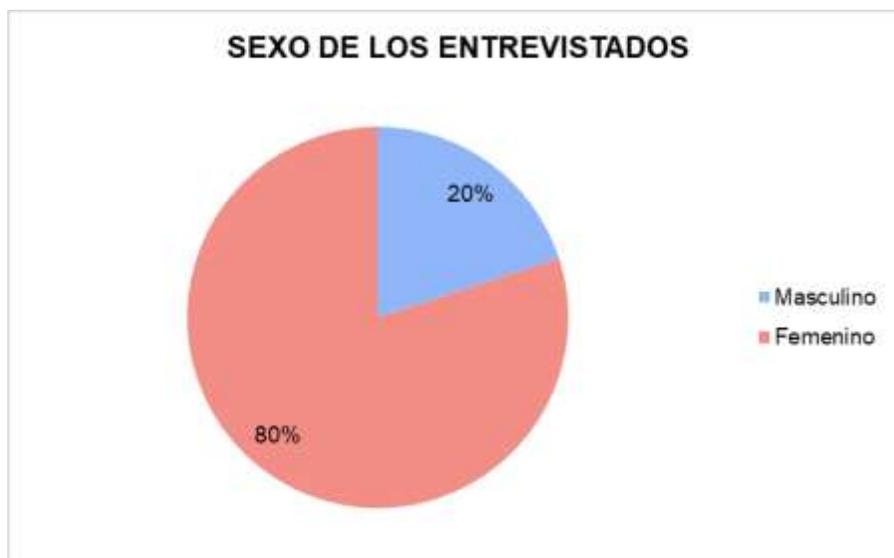
En su mayoría la muestra de personas que respondió al cuestionario son mujeres, madres de familia de los diferentes Niveles del Colegio. En la siguiente tabla se detallan los porcentajes.

TABLA 11: SEXO

PREGUNTA 1	TOTAL	PORCENTAJE
Masculino	2	20%
Femenino	8	80%
TOTAL	10	100%

Fuente: Elaboración propia según resultados de cuestionarios aplicados.

GRÁFICA 3: SEXO



Fuente: Elaboración propia según resultados de cuestionarios aplicados.

2.) Edad:

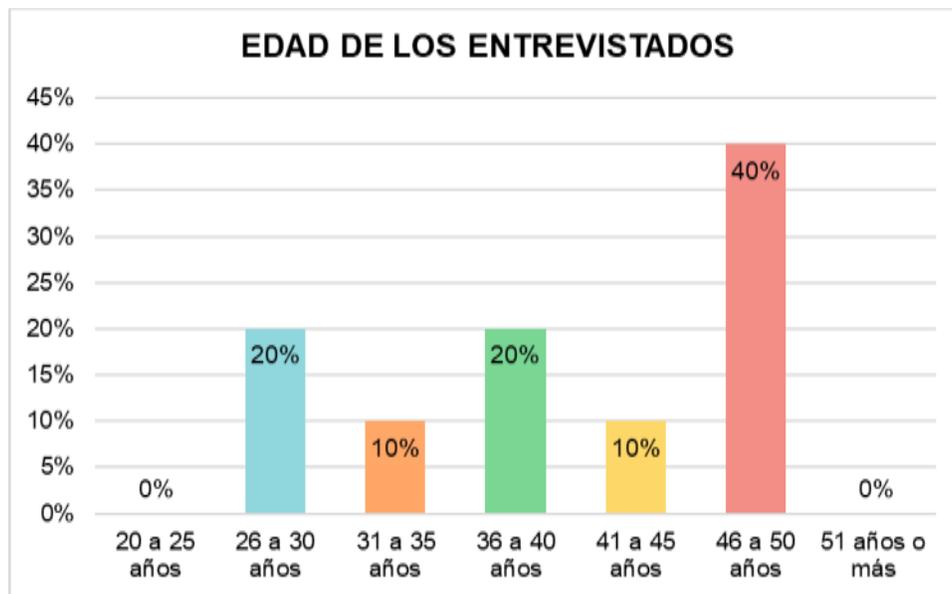
De acuerdo con los datos, los padres que pertenecen a la muestra seleccionada se encuentran entre los 26 y 50 años. Se evidencia que el rango de edades es amplio. En la siguiente tabla, se detallan los porcentajes.

TABLA 12: EDAD

PREGUNTA 2	TOTAL	PORCENTAJE
20 a 25 años	0	0%
26 a 30 años	2	20%
31 a 35 años	1	10%
36 a 40 años	2	20%
41 a 45 años	1	10%
46 a 50 años	4	40%
51 años o más	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Elaboración propia según resultados de cuestionarios aplicados.

GRÁFICA 4: EDAD



Fuente: Elaboración propia según resultados de cuestionarios aplicados.

3.) Años de pertenecer a la Comunidad Educativa:

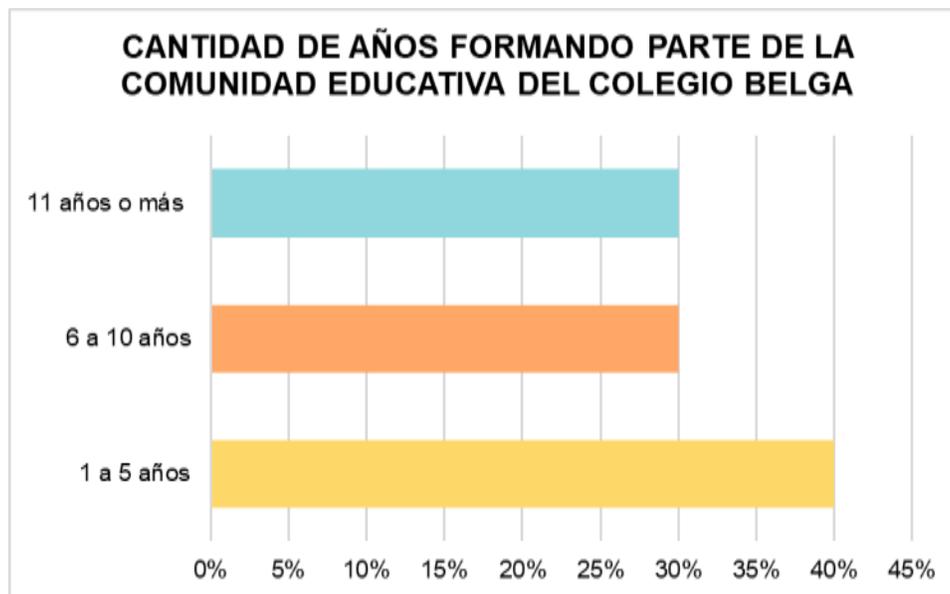
De acuerdo con los resultados obtenidos se evidencia, que el 40% de los participantes, tienen entre uno y cinco años de pertenecer al Colegio, mientras que el 60% restante han formado parte de la institución por más tiempo. A continuación, se muestra el detalle de porcentajes.

TABLA 13: AÑOS FORMANDO PARTE DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

PREGUNTA 3	TOTAL	PORCENTAJE
1 a 5 años	4	40%
6 a 10 años	3	30%
11 años o más	3	30%
TOTAL	10	100%

Fuente: Elaboración propia según resultados de cuestionarios aplicados.

GRÁFICA 5: AÑOS FORMANDO PARTE DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA



Fuente: Elaboración propia con base a resultados de cuestionarios aplicados.

4.) Nivel educativo en el que se encuentra su hijo o hija:

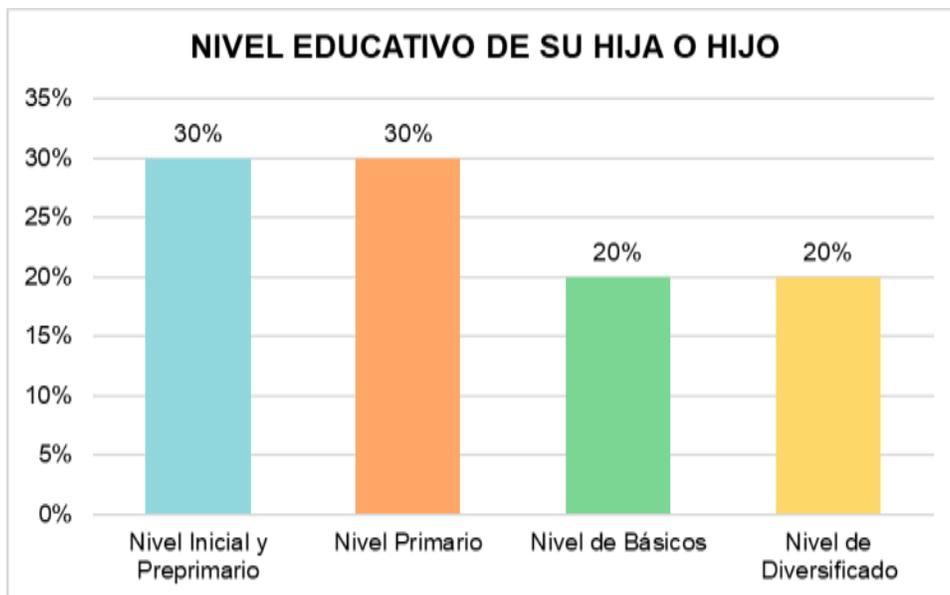
Con el objetivo de obtener resultados representativos de toda la institución se envió el cuestionario a padres de familia representantes de cada uno de los Niveles del Colegio.

TABLA 14: NIVEL EDUCATIVO DE SU HIJA O HIJO

PREGUNTA 4	TOTAL	PORCENTAJE
Nivel Inicial y Preprimario	3	30%
Nivel Primario	3	30%
Nivel de Básicos	2	20%
Nivel de Diversificado	2	20%
TOTAL	10	100%

Fuente: Elaboración propia según resultados de cuestionarios aplicados.

GRÁFICA 6 NIVEL EDUCATIVO DE SU HIJO O HIJA



Fuente: Elaboración propia según resultados de cuestionarios aplicados.

5.) Culminación de Escuela de Padres:

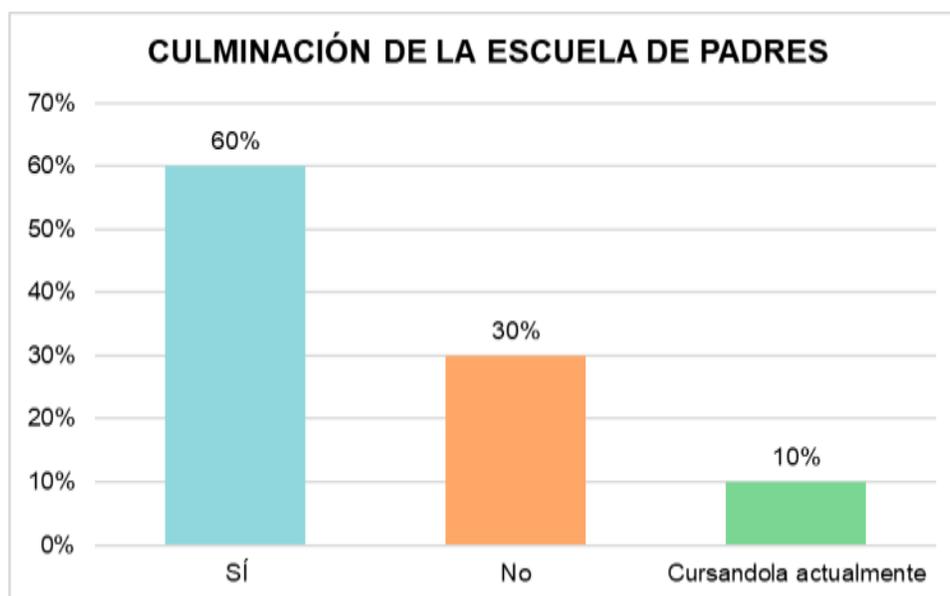
En este caso, se deseaba indagar sobre la participación de los participantes en Escuela de Padres. Se evidencia que el 60% de la población finalizó el proceso. El 30% aún no lo ha hecho y finalmente 10% restante actualmente forma parte del proceso. Estos datos se detallan a continuación.

TABLA 15: CULMINACIÓN DE ESCUELA DE PADRES

PREGUNTA 5	TOTAL	PORCENTAJE
Sí	6	60%
No	3	30%
Cursándola actualmente	1	10%
TOTAL	10	100%

Fuente: Elaboración propia según resultados de cuestionarios aplicados.

GRÁFICA 7: CULMINACIÓN DE ESCUELA DE PADRES



Fuente: Elaboración propia según resultados de cuestionarios aplicados.

6.) Personas que no han cursado Escuela de Padres:

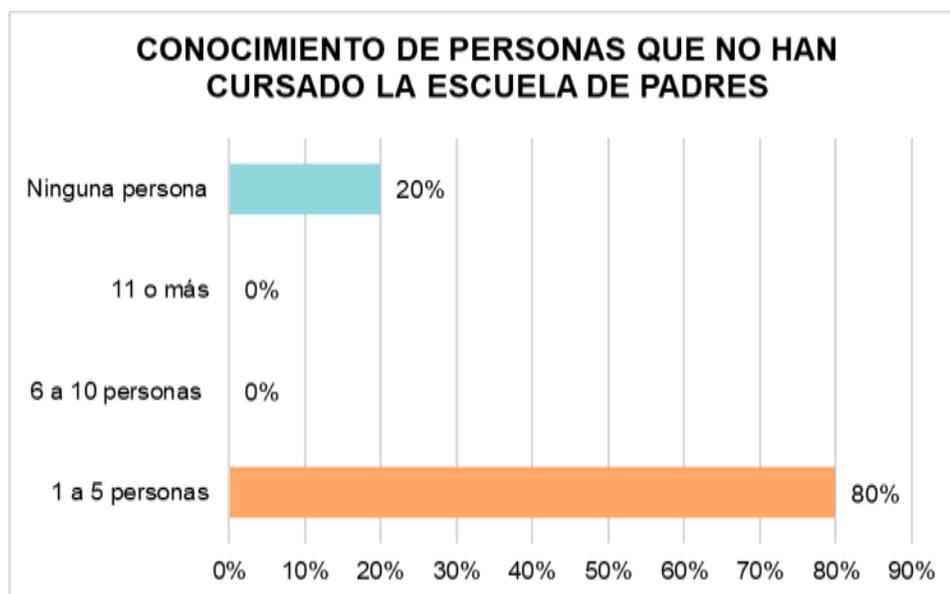
En este caso, se pretendía indagar sobre el conocimiento de personas que aún no han participado de Escuela de Padres. Los resultados muestran que el 80% de los participantes conocen de una a cinco personas que no son parte de estas formaciones. Por otro lado, el 20% no conocen personas con esta característica.

TABLA 16: CONOCIMIENTOS DE PERSONAS QUE NO HAN CURSADO ESCUELA DE PADRES

PREGUNTA 6	TOTAL	PORCENTAJE
1 a 5 personas	8	80%
6 a 10 personas	0	0%
11 o más	0	0%
Ninguna persona	2	20%
TOTAL	10	100%

Fuente: Elaboración propia según resultados de cuestionarios aplicados.

GRÁFICA 8: CONOCIMIENTOS DE PERSONAS QUE NO HAN CURSADO ESCUELA DE PADRES



Fuente: Elaboración propia según resultados de cuestionarios aplicados.

7.) Razones que limitan la participación en Escuela de Padres:

Este ítem pretendía obtener información desde la perspectiva de los padres de familia; razones por las cuales no se ha participado en Escuela de Padres.

Los resultados evidencian que un 50% considera que se debe al horario de las sesiones. Un 20% le atribuye esta situación a la carga laboral. Otro 20% afirma que se debe a la falta de interés en el proceso. Finalmente, el 10% considera que se

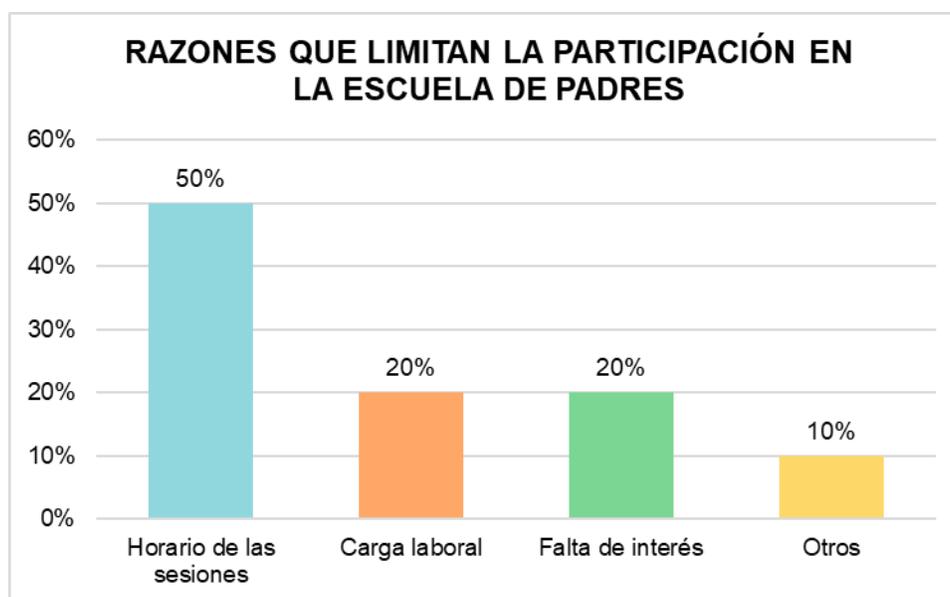
debe a factores distintos a los planteados. A continuación, se detalla esta información.

TABLA 17: RAZONES QUE LIMITAN LA PARTICIPACIÓN EN ESCUELA DE PADRES

PREGUNTA 7	CONTEO	TOTAL	PORCENTAJE
Horario de las sesiones	IIII	5	50%
Carga laboral	II	2	20%
Falta de interés	II	2	20%
Oros	I	1	10%
TOTAL	10	10	100%

Fuente: Elaboración propia según resultados de cuestionarios aplicados.

GRÁFICA 9: RAZONES QUE LIMITAN LA PARTICIPACIÓN EN ESCUELA DE PADRES



Fuente: Elaboración propia según resultados de cuestionarios aplicados.

8.) Importancia de cursar Escuela de Padres:

Dentro de este ítem se buscaba conocer, desde la perspectiva de los padres de familia, la importancia de formar parte de Escuela de Padres.

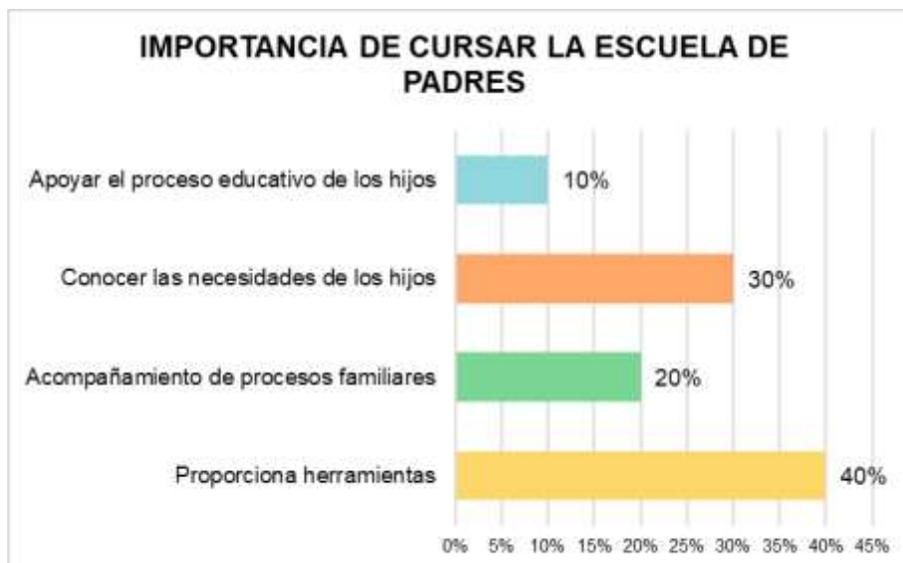
Dentro del proceso se identificó que el 40% considera que su importancia radica en que se brindan estrategias y herramientas para aplicar en casa. El 30% comenta que les ayuda a conocer más sobre sus hijos e hijas. El 20% atribuye su relevancia al acompañamiento de procesos familiares. Finalmente, el 10% restante piensa que les permite saber cómo apoyar el proceso educativo de sus hijos e hijas.

TABLA 18: IMPORTANCIA DE CURSAR ESCUELA DE PADRES

PREGUNTA 8	TOTAL	PORCENTAJE
Proporciona herramientas	4	40%
Acompañamiento de procesos familiares	2	20%
Conocer las necesidades de los hijos	3	30%
Apoyar el proceso educativo de los hijos	1	10%
TOTAL	10	100%

Fuente: Elaboración propia según resultados de cuestionarios aplicados.

GRÁFICA 10: IMPORTANCIA DE CURSAR ESCUELA DE PADRES



Fuente: Elaboración propia según resultados de cuestionarios aplicados.

9.) Acciones que mejorarían la participación en Escuela de Padres:

En este caso se pretendía indagar sobre propuestas que puedan mejorar la participación en Escuela de Padres.

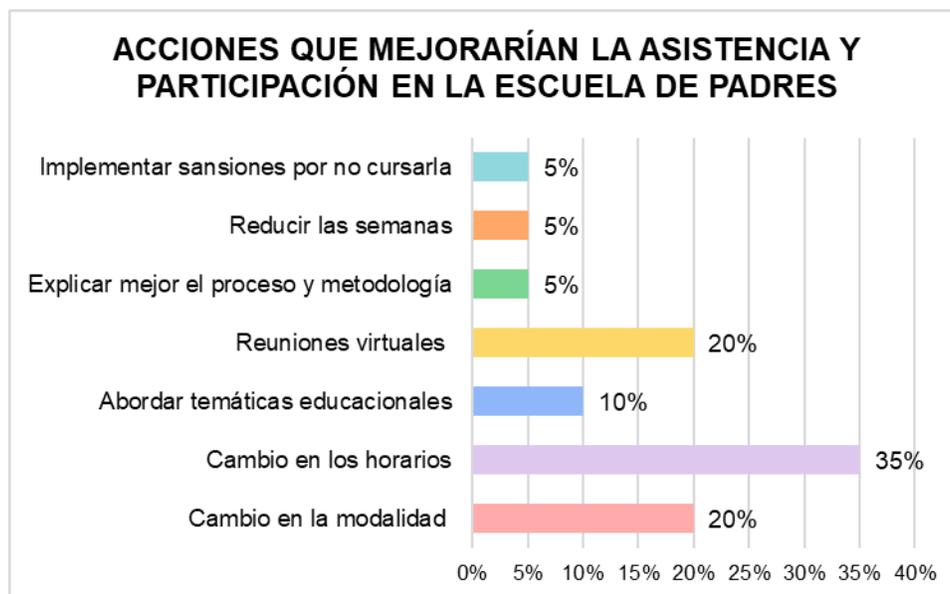
Un 40% sugiere que la modalidad sea cambiada o llevada a la virtualidad. El 35% menciona que deben modificarse los horarios. El 10% considera necesario abordar más temáticas sobre educación. Finalmente, un 15% piensa que es importante realizar una mejor explicación del proceso, reducir las semanas de trabajo y sancionar a las personas que no participen. A continuación, se detallan los datos obtenidos.

TABLA 19: ACCIONES QUE MEJORARÍAN LA PARTICIPACIÓN EN ESCUELA DE PADRES

PREGUNTA 9	TOTAL	PORCENTAJE
Cambio en la modalidad	4	20%
Cambio en los horarios	7	35%
Abordar temáticas educacionales	2	10%
Reuniones virtuales	4	20%
Explicar mejor el proceso y metodología	1	5%
Reducir las semanas	1	5%
Implementar sanciones por no cursarla	1	5%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración propia según resultados de cuestionarios aplicados.

GRÁFICA 11: ACCIONES QUE MEJORARÍAN LA PARTICIPACIÓN EN ESCUELA DE PADRES



Fuente: Elaboración propia según resultados de cuestionarios aplicados.

2. Etapa de evaluación de la propuesta:

Una vez concluida la fase de diagnóstico se prosiguió con la creación de la propuesta para llevar a cabo Escuela de Padres en un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) utilizando como gestor la plataforma Microsoft Teams. Para esto se diseñó un manual que orienta el uso de dicha herramienta y el proceso para crear el EVA.

El manual debía ser redactado con un lenguaje sencillo y entendible, ya que las personas que funguen el papel de monitores en Escuela de Padres no necesariamente se desenvuelven profesionalmente en un ámbito educativo. Por lo tanto, se crearon vídeos y algunos recursos para reforzar el contenido abordado en la propuesta.

Los resultados obtenidos mediante el juicio de expertos arrojaron que el manual elaborado cumplía satisfactoriamente los criterios de diseño, estructura y contenido. Se realizaron observaciones en cuanto a algunos términos utilizados y cómo adaptarlos dentro de un Entorno Virtual de Aprendizaje.

Así mismo, se realizaron recomendaciones en cuanto a la organización de la información dentro de algunos organizadores gráficos. Todos los aportes recibidos mediante el juicio de expertos fueron aplicados en el manual. A continuación, se detallan los resultados de este proceso.

a. Diseño de la propuesta:

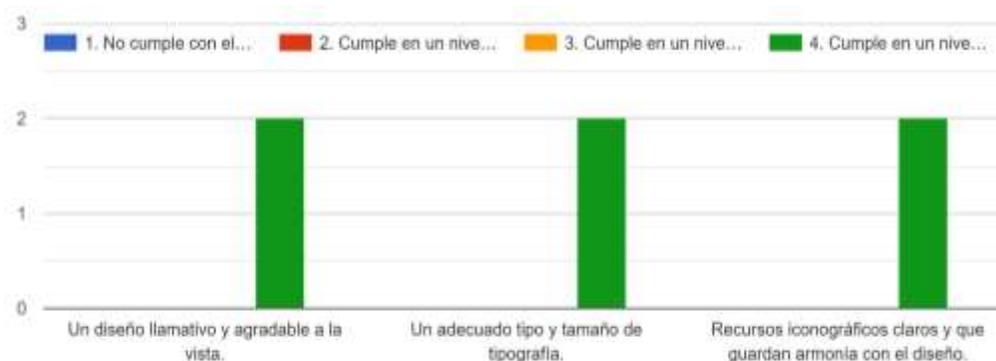
Dentro de este campo, se contó con tres criterios que buscaban evaluar, mediante una escala de Likert, el diseño de la propuesta. En este caso, los jueces determinaron que el manual cumple en un nivel alto con los aspectos que se detallan a continuación.

TABLA 20: DISEÑO DE LA PROPUESTA

Criterios	Juez uno				Juez dos			
	1 No cumple con el aspecto.	2 Cumple en un nivel bajo.	3 Cumple en un nivel moderado.	4 Cumple en un nivel alto.	1 No cumple con el aspecto.	2 Cumple en un nivel bajo.	3 Cumple en un nivel moderado.	4 Cumple en un nivel alto.
La propuesta presenta un diseño llamativo y agradable a la vista.				X				X
La propuesta presenta un adecuado tamaño y tipo de tipografía.				X				X
La propuesta presenta recursos iconográficos claros y que guardan armonía con el diseño.				X				X

Fuente: Elaboración propia según resultados de juicio de expertos.

GRÁFICA 12: DISEÑO DE LA PROPUESTA



Fuente: Elaboración propia según resultados de juicio de expertos.

b. Estructura de la propuesta:

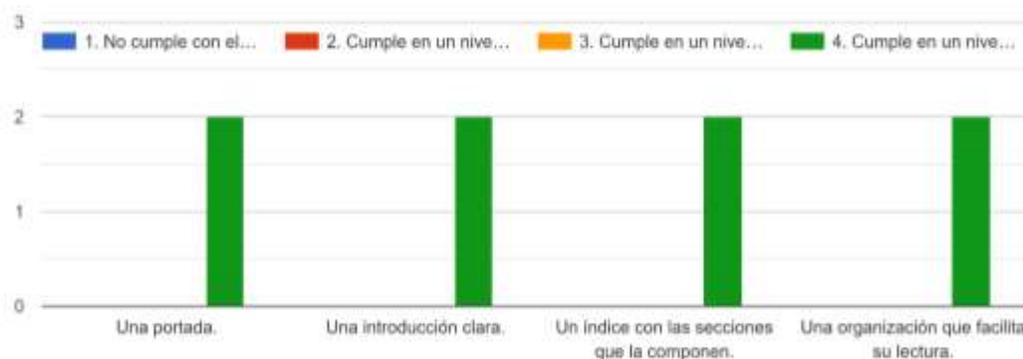
Dentro de este campo, se contó con cuatro criterios que buscaban evaluar, mediante una escala de Likert, la estructura de la propuesta. En este caso, los jueces determinaron que el manual cumple en un nivel alto con los aspectos que se detallan a continuación.

TABLA 21: ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA

Criterios	Juez uno				Juez dos			
	1 No cumple con el aspecto.	2 Cumple en un nivel bajo.	3 Cumple en un nivel moderado.	4 Cumple en un nivel alto.	1 No cumple con el aspecto.	2 Cumple en un nivel bajo.	3 Cumple en un nivel moderado.	4 Cumple en un nivel alto.
La propuesta presenta una portada.				X				X
La propuesta presenta una introducción clara.				X				X
La propuesta presenta un índice con las secciones que la componen.				X				X
La propuesta presenta una organización que facilita su lectura.				X				X

Fuente: Elaboración propia según resultados de juicio de expertos.

GRÁFICA 13: ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA



Fuente: Elaboración propia según resultados de juicio de expertos.

c. Contenido y claridad de la propuesta:

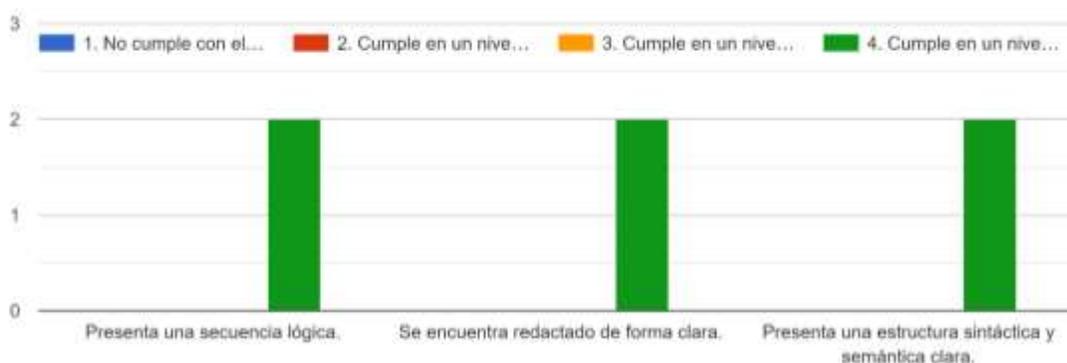
Dentro de este campo, se contó con tres criterios que buscaban evaluar, mediante una escala de Likert, tanto el contenido y la claridad de la propuesta. En este caso, los jueces determinaron que el manual cumple en un nivel alto con los aspectos que se detallan a continuación.

TABLA 22: CONTENIDO Y CLARIDAD DE LA PROPUESTA

Criterios	Juez uno				Juez dos			
	1 No cumple con el aspecto.	2 Cumple en un nivel bajo.	3 Cumple en un nivel moderado.	4 Cumple en un nivel alto.	1 No cumple con el aspecto.	2 Cumple en un nivel bajo.	3 Cumple en un nivel moderado.	4 Cumple en un nivel alto.
La propuesta presenta una secuencia lógica.				X				X
La propuesta se encuentra redactada de forma clara.				X				X
La propuesta presenta una estructura sintáctica y semántica clara.				X				X

Fuente: Elaboración propia según resultados de juicio de expertos.

GRÁFICA 14: CONTENIDO Y CLARIDAD DE LA PROPUESTA



Fuente: Elaboración propia según resultados de juicio de expertos.

Luego de analizar los resultados obtenidos mediante este proceso, se puede observar que la propuesta fue aceptada y aprobada por los jueces. Es importante mencionar que dentro del manual se incluyeron las sugerencias brindadas por los expertos en cuanto a términos específicos de los Entornos Virtuales de Aprendizaje.

VI. CONCLUSIONES

1. Uno de los aspectos más relevantes de la filosofía institucional es que el Colegio busca la creación y promoción de espacios en donde los padres de familia puedan involucrarse activamente. Acondicionar un Entorno Virtual de Aprendizaje para llevar a cabo Escuela de Padres brinda a más familias la oportunidad de participar de una forma flexible.
2. Los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) constituyen espacios de co-construcción del conocimiento en el cual, todos los participantes utilizan diversas herramientas para la realización de diversas actividades, sin importar la hora o el lugar en el que se encuentre. Esto lo hace ideal para llevar a cabo procesos educativos con personas adultas.
3. Los procesos de aprendizaje en modalidad *e-learning* son cada vez más frecuentes, ya que estos espacios son flexibles y brindan a los participantes la oportunidad de optimizar tiempo y recursos.
4. En la actualidad los procesos que se llevan a cabo dentro de un Entorno Virtual de Aprendizaje permiten a los participantes desarrollar diferentes destrezas, habilidades y actitudes no solo del contenido planteado originalmente, sino también dotándoles de estrategias para desenvolverse en un ambiente tecnológico que se encuentra en constante cambio.
5. Para verdaderamente lograr el desarrollo efectivo de un programa dentro de un Entorno Virtual de Aprendizaje, es necesario el uso de distintas estrategias y herramientas que motiven a los participantes al mismo tiempo en el que evidencian los procesos desarrollados.

VII. RECOMENDACIONES

A continuación, según los resultados obtenidos en este estudio, se presentan algunas sugerencias dirigidas a los principales actores que se ven involucrados dentro del proceso de Escuela de Padres.

A LAS HERMANAS DE LA CONGREGACIÓN DE LA SAGRADA FAMILIA DE HELMET Y MONITORES ENCARGADOS DE ESCUELA DE PADRES

1. Promover activamente en distintos medios la importancia de la participación de los padres y madres de familia en el programa de Escuela de Padres.
2. Realizar una evaluación de los motivos por los cuales los padres y madres no han participado en Escuela de Padres, a fin de que puedan plantearse distintas propuestas que promuevan mayor involucramiento en esta actividad, como lo es la propuesta planteada en este proyecto.
3. Mantener apertura para asumir nuevos retos de actualización y aplicación de diversas herramientas que beneficien la participación en Escuela de Padres.

A LOS PADRES DE FAMILIA EN GENERAL

1. Buscar espacios para su formación y crecimiento personal. Principalmente en temáticas que beneficien su papel de padre y madre de familia.
2. Mantener apertura para involucrarse y participar en las actividades de formación organizadas por la Institución Educativa.

VIII. REFERENCIAS

1. Agudelo, M. (2009). *Importancia del diseño instruccional en ambientes virtuales de aprendizaje*. *Revista Nuevas Ideas en Informática Educativa*, 5(1). 118-127. <https://bit.ly/2RKsLSM>
2. Boneu, J. (2007) *Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos abiertos*. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 4(1). 36-47. <https://bit.ly/3hHipNW>
3. Campolina García de la Ballonas, L.C. (2011). *Programa "Orienta Padres": una escuela de padres a distancia*. [tesis de maestría, Universidad de Almería]. Repositorio Institucional UAL. <http://bit.ly/39zG0wc>
4. Cano, M. (2015) *Sentido y fundamento de las Escuelas de Padres y Madres: orientaciones para una responsabilidad compartida*. [Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio Institucional UCM. <https://bit.ly/2RII9zY>
5. Cano, R. Casado. M. (2015) *Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación a través de las escuelas de padres*. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 15-27. <http://bit.ly/2vzlpK2>
6. Carrillo, M. Roa, L. (2018) *Diseñando el aprendizaje desde el Modelo ADDIE*. [tesis de grado, Universidad de La Sabana]. Repositorio Institucional UNISABANA. <https://bit.ly/2FBeVQd>

7. Castro Magaña, J.A. (2015) *Los entornos virtuales de aprendizaje y el E-learning. Revista mexicana de bachillerato a distancia*, 14(7), 109-115. <http://doi.org/dmrc>
8. Castro, L. (2015) *Nivel de participación de la escuela de padres y la gestión educativa en las instituciones del municipio de Florencia Caquetá, Colombia en el año 2015*. [tesis doctoral, Universidad Privada Norvert Wiener] Repositorio Digital UWIENER. <https://bit.ly/3hG4JCJ>
9. Congreso de la República de Guatemala (1991) *Ley de Educación Nacional*. <https://bit.ly/2DXX30V>
10. Congreso de la República de Guatemala (1985). *Constitución Política de Guatemala*. <https://bit.ly/33l4GqY>
11. Delgado, M. Solano, A. (2009) Estrategias Didácticas Creativas en Entornos Virtuales para el Aprendizaje. *Actualidades Investigativas en Educación*, 9(2). 1-21. <https://bit.ly/35OOSzC>
12. Dirección General de Acreditación y Certificación (2015) Acuerdo Gubernativo 52-2015 *Reglamento para la autorización y funcionamiento de centros educativos privados*. Ministerio de Educación de Guatemala. <https://bit.ly/3mn3oVg>
13. Escobar Pérez, J. Cuervo Martínez, A. (2008) *Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización*. *Avances en Medición*, 6(19, 27-36)
14. Gordon, T. (2014) *Padres eficaz y técnicamente preparados*. Gordon Training México
15. Infante, L. Armada, J. Sinche, F. (2019) *Escuela para Padres: una visión para la reflexión social y ciudadana desde los diversos actores*. *Didácticas Específicas*, 20(1), 58-72. <https://bit.ly/2ZQufz0>

16. Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia”, (2018) *Proyecto Educativo Institucional*, Guatemala, 50 páginas.
17. Julio, V.R. Manuel, M.M. Navarro, L.R. (2012) *Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares. Escenarios*, 10(2), 119-127. <http://bit.ly/2SvIHuc>
18. LaRocque, M. Kleiman, I. Darling, S.M. (2011) Parental Involvement: the missing link in school achievement. *Preventing School Failure* 55(3), 115-122. <http://doi.org/czzx54>
19. Loaiza, I. (2020) *Diseño de una Propuesta de Intervención de Escuela para Padres y Madres del séptimo año de EGB de la U.E. “Sagrados Corazones”*. [Tesis de Maestría, Universidad Internacional de La Rioja]. Repositorio Institucional REUNIR. <https://bit.ly/2FNocV5>
20. Martínez, N. Galindo, R. Galindo, L. (2013) *Entornos Virtuales de Aprendizaje abiertos y sus aportes a la educación. XXI Encuentro Internacional de Educación a Distancia*. <https://bit.ly/2ZUUtjY>
21. Mérida, R. (2002) *Un espacio de encuentro entre la escuela y las familias: la escuela de madres y padres. Revista de Ciencias de la Educación*, 192(1). 441-467. <https://core.ac.uk/download/pdf/41572144.pdf>
22. Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2014) *Metodologías de E-learning. Una guía para el diseño y desarrollo de cursos de aprendizaje empleando tecnologías de las comunicaciones*. <https://bit.ly/2Rle1n8>
23. Razeto, A. (2018) *Estrategias para promover la participación de familias en la educación de niños en escuelas chilenas. Educ. Pesqui.* 44(1), 1-20. <https://bit.ly/2ZxjzoQ>
24. Sampieri, R. Fernández, C. Baptista, M. (2014) *Metodología de la investigación*. McGraw Hill

25. Sanchez, P. Valdés, A. (2014) *Análisis de la Participación de las familias en la Educación en México. Una guía para la intervención y la investigación.* en Bazán, A. Vega, N. (coordinadores) *Familia, Escuela y Comunidad: teorías en la práctica.* (1 edición, pp. 51-66) Universidad Autónoma del Estado de Morelos. <https://bit.ly/2DWhStB>

IX. ANEXOS

ANEXO #1

ENTREVISTA DIRIGIDA A HERMANAS DE LA CONGREGACION DE LA SAGRADA FAMILIA DE HELMET



El presente instrumento tiene como finalidad investigar sobre la participación general de padres y madres de familia en Escuela de Padres. La información que proporcione es confidencial y será utilizada con fines de investigación.

¡Gracias por su tiempo y disponibilidad!

Instrucciones: A continuación, se le realizará una serie de preguntas que tienen como objetivo recolectar información desde su experiencia como organizadora, sobre la participación en Escuela de Padres. La información de esta entrevista es confidencial y su uso es exclusivamente académico.

1. ¿Cuál es su nombre?

2. ¿Durante cuánto tiempo ha participado en la organización de Escuela de Padres?

3. ¿Qué cargo desempeña en las formaciones de Escuela de Padres y en qué consiste?

Por favor continúe en la siguiente página.

4. ¿Cómo ha sido su experiencia participando en las formaciones y su organización?

5. ¿Considera que la participación de los padres y madres de familia, ha aumentado o ha disminuido?

6. ¿Qué factores considera que han provocado la poca o mucha participación en Escuela de Padres?

7. Mencione 2 razones por las que considera importante participar en Escuela de Padres.

8. Mencione 2 acciones considera podrían facilitar a las personas su participación en Escuela de Padres.

¡Muchas gracias por su tiempo!

ANEXO #2
ENTREVISTA DIRIGIDA A MONITORES DE ESCUELA DE
PADRES

El presente instrumento tiene como finalidad investigar sobre la participación general de padres y madres de familia en Escuela de Padres. La información que proporcione es confidencial y será utilizada con fines de investigación.

¡Gracias por su tiempo y disponibilidad!

Instrucciones: A continuación, se le realizará una serie de preguntas que tienen como objetivo recolectar información desde su experiencia como monitor, sobre la participación en Escuela de Padres. La información de esta entrevista es confidencial y su uso es exclusivamente académico.

9. ¿Cuál es su nombre?

10. ¿Durante cuánto tiempo ha participado en la organización de Escuela de Padres?

11. ¿Qué cargo desempeña en las formaciones de Escuela de Padres y en qué consiste?

Por favor continúe en la siguiente página.

12. ¿Cuál fue su experiencia como participante al cursar Escuela de Padres?

13. ¿Cómo ha sido su experiencia como monitor de Escuela de Padres?

14. ¿Qué lo motivó a participar como monitor de Escuela de Padres?

15. ¿Considera que la participación de los padres y madres de familia, ha aumentado o ha disminuido?

16. ¿Qué factores considera que han provocado la poca o mucha participación en Escuela de Padres?

Por favor continúe en la siguiente página.

17.Mencione 2 razones por las que considera importante participar en Escuela de Padres

18.Mencione 2 acciones que considera podrían facilitar a las personas su participación en Escuela de Padres.

¡Muchas gracias por su tiempo!

ANEXO #3
CUESTIONARIO DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA.

El presente instrumento tiene como finalidad investigar sobre la participación general de padres y madres de familia en Escuela de Padres. La información que proporcione es confidencial y será utilizada con fines de investigación.

¡Gracias por su tiempo y disponibilidad!

Instrucciones: Marque de una forma clara la opción que se acerca más a su realidad.

Ejemplo:			
0. Estado civil:	<input checked="" type="checkbox"/>	Soltero	<input type="checkbox"/> Casado

19. Sexo:

<input type="checkbox"/>	a) Femenino
<input type="checkbox"/>	b) Masculino

20. Edad

<input type="checkbox"/>	a) 20 a 25 años
<input type="checkbox"/>	b) 26 a 30 años
<input type="checkbox"/>	c) 31 a 35 años
<input type="checkbox"/>	d) 36 a 40 años
<input type="checkbox"/>	e) 41 a 45 años
<input type="checkbox"/>	f) 46 a 50 años
<input type="checkbox"/>	g) 51 años o más

21. ¿Hace cuántos años forma parte de la Comunidad Educativa del Colegio Belga?

<input type="checkbox"/>	a) 1 a 5 años
<input type="checkbox"/>	b) 6 a 10 años
<input type="checkbox"/>	c) 11 años o más.

Por favor continúe en la siguiente página.

22. ¿En qué Nivel Educativo se encuentra actualmente su hija o hijo?

	a) Nivel Inicial y Preprimaria.
	b) Nivel Primario.
	c) Nivel de Básicos.
	d) Nivel de Diversificado.

23. ¿Usted concluyó Escuela de Padres?

	a) Sí, finalicé Escuela de Padres.
	b) No he participado en Escuela de Padres.
	c) Actualmente me encuentro cursando Escuela de Padres.

24. ¿A cuántas personas conoce que aún no han cursado Escuela de Padres?

	a) No conozco a ninguna persona.
	b) 1 a 5 personas.
	c) 6 a 10 personas.
	d) 11 o más personas.

25. ¿Qué razón considera que ha limitado la participación de padres y madres en Escuela de Padres?

	a) El horario de las sesiones.
	b) La carga laboral.
	c) Falta de interés en participar.
	d) Otro. Especifique _____

Por favor continúe en la siguiente página.

Instrucciones: Responda a las siguientes preguntas.

26. ¿Por qué considera importante cursar Escuela de Padres?

27. Mencione 2 acciones que considera podrían facilitar la asistencia y participación de las familias en Escuela de Padres.

¡Gracias por su tiempo!

ENLACE AL CUESTIONARIO EN GOOGLE FOMS:

<https://forms.gle/hp1k2boQdBCRhDpt5>

ANEXO #4
INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA PROPUESTA



Respetable Juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar la Propuesta de un programa de educación virtual asincrónico para la implementación de la Escuela de Padres de una institución educativa en la ciudad de Guatemala. Su apreciación sobre este producto es de gran relevancia tanto para su validación como para su adecuado uso tanto en el área de aplicación como de investigación. La información que proporcione es confidencial y será utilizada con fines académicos.

¡Gracias por su tiempo y disponibilidad!

Nombre: _____

Instrucciones: Lea los siguientes aspectos y marque claramente la opción que considere de acuerdo con su opinión sobre la propuesta evaluada.

		INDICADORES				OBSERVACIONES
	ASPECTOS O VARIABLES A OBSERVAR:	1 No cumple con el aspecto	2 Cumple en un nivel bajo	3 Cumple en un nivel moderado	4 Cumple en un alto nivel	
DISEÑO	1	La propuesta presenta un diseño llamativo y agradable a la vista.				
	2	La propuesta presenta un adecuado estilo y tamaño de tipografía.				
	3	La propuesta presenta recursos iconográficos claros y que guardan armonía con el diseño.				

Por favor continúe en la siguiente hoja.

		INDICADORES				OBSERVACIONES
	ASPECTOS O VARIABLES A OBSERVAR:	1 No cumple con el aspecto	2 Cumple en un nivel bajo	3 Cumple en un nivel moderado	4 Cumple en un alto nivel	
ESTRUCTURA	4	La propuesta presenta una portada.				
	5	La propuesta cuenta con una introducción clara.				
	6	La propuesta presenta un índice con las secciones que la componen.				
	7	La propuesta se encuentra organizada, facilitando su lectura.				
CONTENIDO Y CLARIDAD	8	El contenido de la propuesta presenta una secuencia lógica.				
	9	El contenido se encuentra redactado de forma clara.				
	10	El contenido presenta una estructura semántica y sintáctica clara.				

Comentarios:

ENLACE AL INSTRUMENTO EN GOOGLE FORMS: <https://forms.gle/QKsyr87WYXp21DfKA>

¡Gracias por su tiempo!

ANEXO #5

PROPUESTA “PROGRAMA DE EDUCACIÓN VIRTUAL ASINCRÓNICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESCUELA DE PADRES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE GUATEMALA” (MANUAL)



**Propuesta de un
Programa de Educación
Virtual Asincrónico para
la Implementación de
Escuela de Padres**

Ana Virginia Rojas Sandoval



I. INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el principal producto del Modelo de Trabajo Profesional correspondiente a la **Propuesta de un programa de educación virtual asincrónico para la implementación de la Escuela para Padres en una institución educativa de la ciudad de Guatemala**. Este manual, pretende orientar y acompañar a los facilitadores en el diseño y uso de un Entorno Virtual de Aprendizaje.

El siguiente material tomó como base, datos obtenidos por medio de fuentes de información primaria y secundaria. Fue diseñado como una propuesta hacia la institución educativa, para poder llevar sus formaciones de Escuela de Padres a la virtualidad. Dentro del documento, se brindan lineamientos para organizar un Entorno Virtual de Aprendizaje, así como ideas de actividades y recursos que pueden ser utilizados en el proceso de formación.

El objetivo de un manual es ser una fuente de consulta, en donde se describen los pasos a seguir para llevar a cabo una actividad. En este documento se presenta la descripción de procedimientos y estrategias que pueden implementarse en un Entorno Virtual de Aprendizaje. En este caso utilizando *Microsoft Teams* como gestor del mismo.

Este manual, contiene algunas imágenes, esquemas y tablas, con el objetivo de facilitar la lectura del material. Se espera que este producto le sea de utilidad a las personas que han aceptado acompañar la formación de padres y madres de familia.



ÍNDICE GENERAL

Capítulo	Página
I. Introducción.....	ii
II. Generalidades de una Escuela de Padres	5
III. Entornos Virtuales de Aprendizaje.....	10
A. Clasificación de los Entornos Virtuales de Aprendizaje.....	12
B. Diseño de un Entorno Virtual de Aprendizaje.....	13
1. Diseño del entorno	13
2. Estrategias para trabajar en un Entorno Virtual	16
IV. Microsoft Teams.....	20
A. Ingreso a Teams.....	21
B. Pantalla de inicio y principales herramientas de Teams.....	24
C. Preparación del Entorno Virtual de Aprendizaje en Teams.....	26
1. ¿Cómo crear un equipo en Teams?.....	27
2. ¿Cómo crear canales en un equipo de Teams?.....	30
3. Elementos que se encuentran en un canal de Teams.....	33
D. Otros recursos de Teams.....	37
E. Planificación del proceso.....	38
Anexos	40
Referencias.....	43



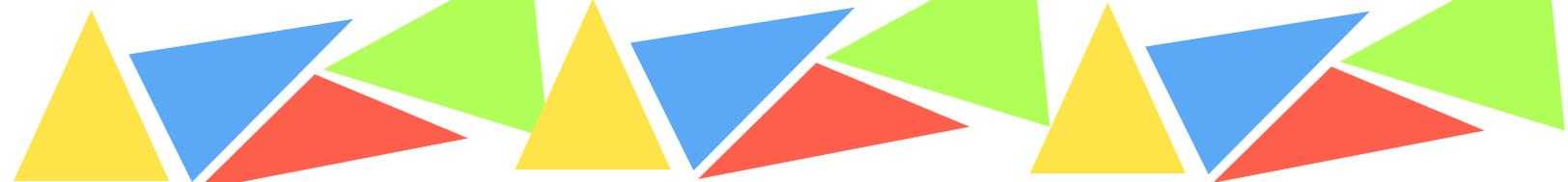
ÍNDICE DE TABLAS

Tabla #	Página
1. Escuela para Padres	7
2. Fases del modelo ADDIE.....	14
3. Estrategias para trabajar en un Entorno Virtual de Aprendizaje.....	17
4. Herramientas del menú principal de Teams	25
5. Ejemplo de planificación para una sesión virtual	39



ÍNDICE DE GRÁFICOS Y ESQUEMAS

Esquema #	Página
1. Nube de palabras sobre Escuela de Padres.....	5
2. Esquema: Características principales de Escuela de Padres	8
3. Esquema Características de los Entornos Virtuales de Aprendizaje	11
4. Esquema Clasificación de los Entornos Virtuales de Aprendizaje	12
5. Esquema Definición de equipos y canales de Teams.....	26



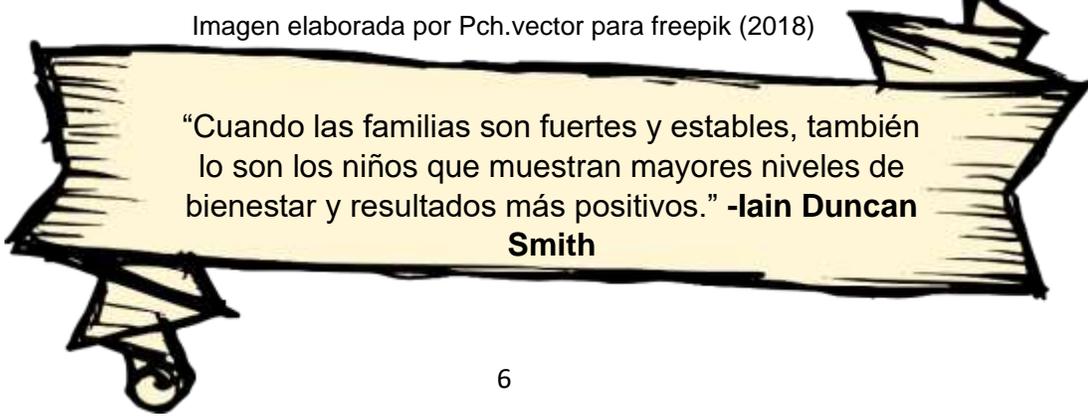
A lo largo de la historia, la Escuela para Padres, denominada en algunas ocasiones como “escuela de familia”, ha sido una práctica de intervención comunitaria que ha adoptado distintos enfoques y desarrollos prácticos según las necesidades específicas de cada contexto.

A pesar de su nombre, esta actividad constituye un espacio en el cual tanto padres como madres o cualquier adulto que cumpla con estas funciones se encuentran para reflexionar y aprender acerca de diversos temas. Estos tienen como objetivo aportar al fortalecimiento de la unidad familiar en general y beneficiar positivamente el desarrollo y formación de sus hijos en particular.

Esto implica que la Escuela para Padres debe responder a necesidades específicas con relación a la orientación de los padres y madres de familia.



Imagen elaborada por Pch.vector para freepik (2018)



“Cuando las familias son fuertes y estables, también lo son los niños que muestran mayores niveles de bienestar y resultados más positivos.” **-Iain Duncan Smith**

Hoy en día se pueden encontrar distintas instituciones que desarrollan la Escuela para Padres sin necesidad de tener relación directa o estar afiliadas a una institución escolar. Ejemplo de esto son las iglesias, los centros de salud, las organizaciones no gubernamentales, entre otras.

Debido a lo anterior, se han desarrollado distintas metodologías de trabajo y definiciones sobre la Escuela para Padres. En ese sentido, resulta de utilidad poder determinar qué es y qué no es una Escuela para Padres. Tomando como referencia el trabajo de Cano (2015) se desarrolla entonces la siguiente tabla:

Tabla 1: Escuela para Padres

	¿Qué no es una Escuela para Padres?	¿Qué es una Escuela para Padres?
A nivel organizativo	<ul style="list-style-type: none"> -Una charla organizada para dar a conocer información. -Conferencias esporádicas y generales. -Compartir documentos de temática general con los padres de familia. -Un proceso jerárquico de una sola vía donde un experto “enseña” y un padre “aprende”. 	<ul style="list-style-type: none"> -Un grupo de trabajo que parte de objetivos comunes. -Un grupo heterogéneo de personas que analizan diversas problemáticas, comparten desde su experiencia e intentan aportar posibles soluciones. -Un grupo comprometido tanto con la realidad del centro educativo donde estudia su hijo y que participa de las actividades del mismo. -Reuniones sistemáticas y programadas, con objetivos claramente definidos.
A nivel afectivo	<ul style="list-style-type: none"> -Trabajo con los padres más participativos. -Limitar la comunicación a un simple intercambio de información. -Infravalorar la experiencia personal de los miembros del grupo. -Corregir a los padres y madres de familia con relación a los errores que el profesional percibe. 	<ul style="list-style-type: none"> -Informar a los padres sobre temas de interés común relacionados al proceso educativo de sus hijos. -Formación de los padres de familia en cuanto a su papel dentro del proceso educativo. -Reflexiones sobre la realidad educativa de los hijos. -Análisis de la relación: padres-escuela, padres-maestros, padres-padres y padres-hijos. -Contrastar las diversas problemáticas que surgen en torno a la formación de los hijos.

Fuente: Elaboración propia, adaptada de Cano (2015:152)

Ya que se ha establecido claramente lo que constituye una Escuela para Padres, se hace necesario determinar los aspectos metodológicos que la componen. Esto, ya que cuenta con características específicas. Cruz (2010) menciona las características principales de este proceso. Estas se representan por medio del siguiente esquema.

Esquema 1: Características principales de la Escuela de Padres



Es democrática, ya que se apoya en la participación igualitaria de todos sus miembros.



Posee participación social en los procesos educativos, por el que todo adulto se convierte en corresponsable de la educación de sus hijos.



Es de naturaleza no formal, pero se desarrolla de manera complementaria con las actividades educativas formales.



Se propone crear una conciencia sobre la responsabilidad indelegable de los padres para propiciar una vida plena a sus hijos.



Fortalece los programas educativos basándose en relaciones positivas entre la familia y la escuela.



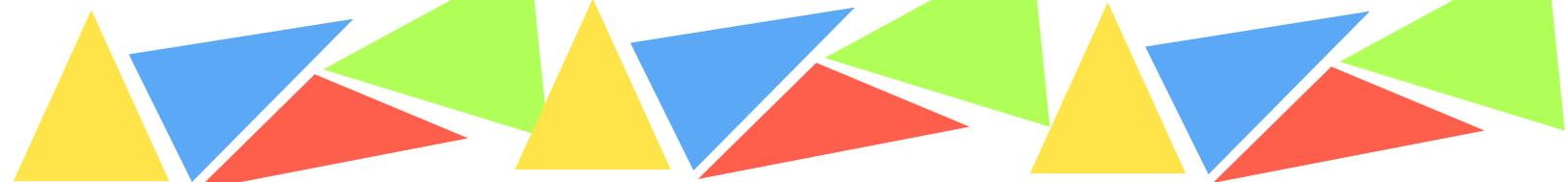
Se deben asumir de forma integral y flexible las necesidades e intereses de sus participantes.



Es institucional, pues el ideal es que se organice en todos los centros escolares, desde los primeros niveles educativos hasta los últimos.

Fuente: Elaboración propia, adaptada de Cruz (2010)

Imágenes elaboradas por Rawpixel para Freepik (2020)



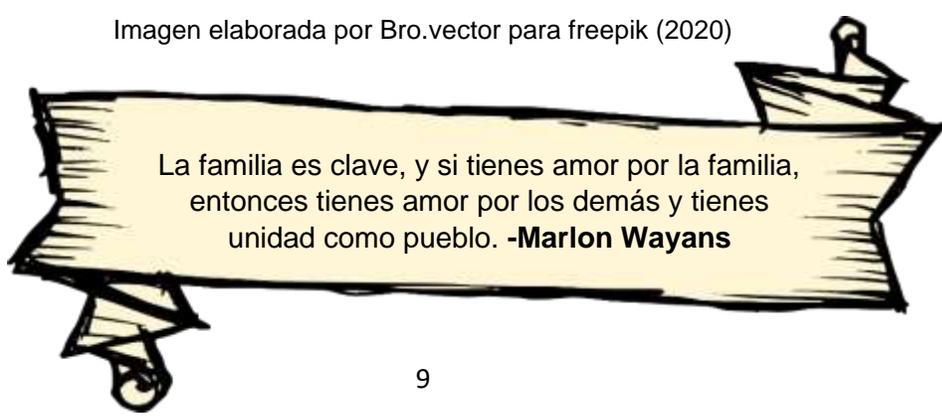
Según la información planteada anteriormente, se puede determinar que el objetivo principal de esta no es la búsqueda de soluciones parciales a los problemas cotidianos que se devengan de la crianza. Mucho menos un adoctrinamiento técnico de los padres o madres de familia.

En realidad, se busca que los padres se conviertan en los actores principales de sus procesos formativos y que, por medio de la intervención sistemática, la reflexión profunda y los aportes grupales producto de los distintos puntos de vista y experiencias de vida de los demás participantes, estos puedan crecer y madurar en cuanto al que quizás es su rol más importante, ser padres y madres.

Sin embargo, existen diversas circunstancias que no permiten que los padres de familia se involucren del todo en estos procesos. Algunas de estas situaciones pueden ser: tiempo, horario, diversos compromisos y obligaciones, entre otros. Razón por la cual, se plantea una alternativa de trabajo en un Entorno Virtual de Aprendizaje o EVA por sus iniciales.



Imagen elaborada por Bro.vector para freepik (2020)



La familia es clave, y si tienes amor por la familia, entonces tienes amor por los demás y tienes unidad como pueblo. **-Marlon Wayans**



III. ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

La modalidad *e-learning* hace referencia a un proceso de aprendizaje que se realiza a través de internet. Para esto se requiere de una plataforma educativa web en donde se crea un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA). Dentro de este espacio, se cuenta con herramientas que permiten un aprendizaje no presencial, realizando las actividades en línea.

Existen diversas plataformas educativas en donde puede estructurarse un EVA. Algunos ejemplos son: *Microsoft Teams*, *Blackboard*, *Moodle*, *Google Classroom*, entre otras.

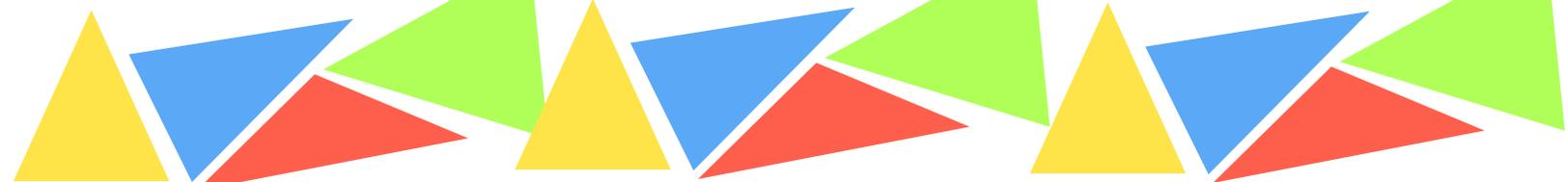
Según la información anterior, un Entorno Virtual de Aprendizaje puede definirse como el conjunto de servicios interactivos que proveen a las personas, acceso a la información, herramientas y recursos para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de internet.

Bates citado por Delgado y Solano (2009:2) mencionan que:

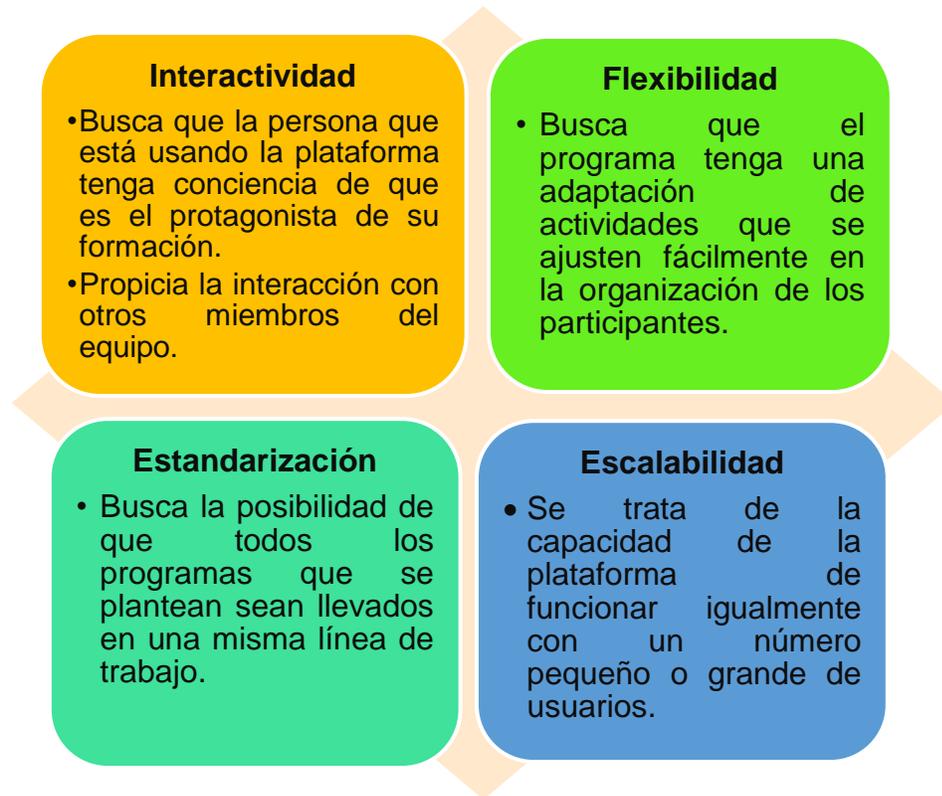
«los entornos virtuales son más comunes cada día, y que uno de sus propósitos es ofrecer flexibilidad, dando la posibilidad de estudiar en cualquier momento y desde cualquier lugar mientras se posea acceso a una computadora y a internet».

Se puede decir entonces que los Entornos Virtuales de Aprendizaje constituyen espacios de co-construcción del conocimiento en el cual se ofrece a los participantes, los servicios y herramientas necesarias para que puedan desarrollar distintas actividades de aprendizaje sin importar la hora o la localización, siempre y cuando tenga acceso a un dispositivo electrónico y una conexión a la red.

A continuación, se plantean las características de los Entornos Virtuales de Aprendizaje, a través de un esquema.



Esquema 2: Características de los Entornos Virtuales de Aprendizaje



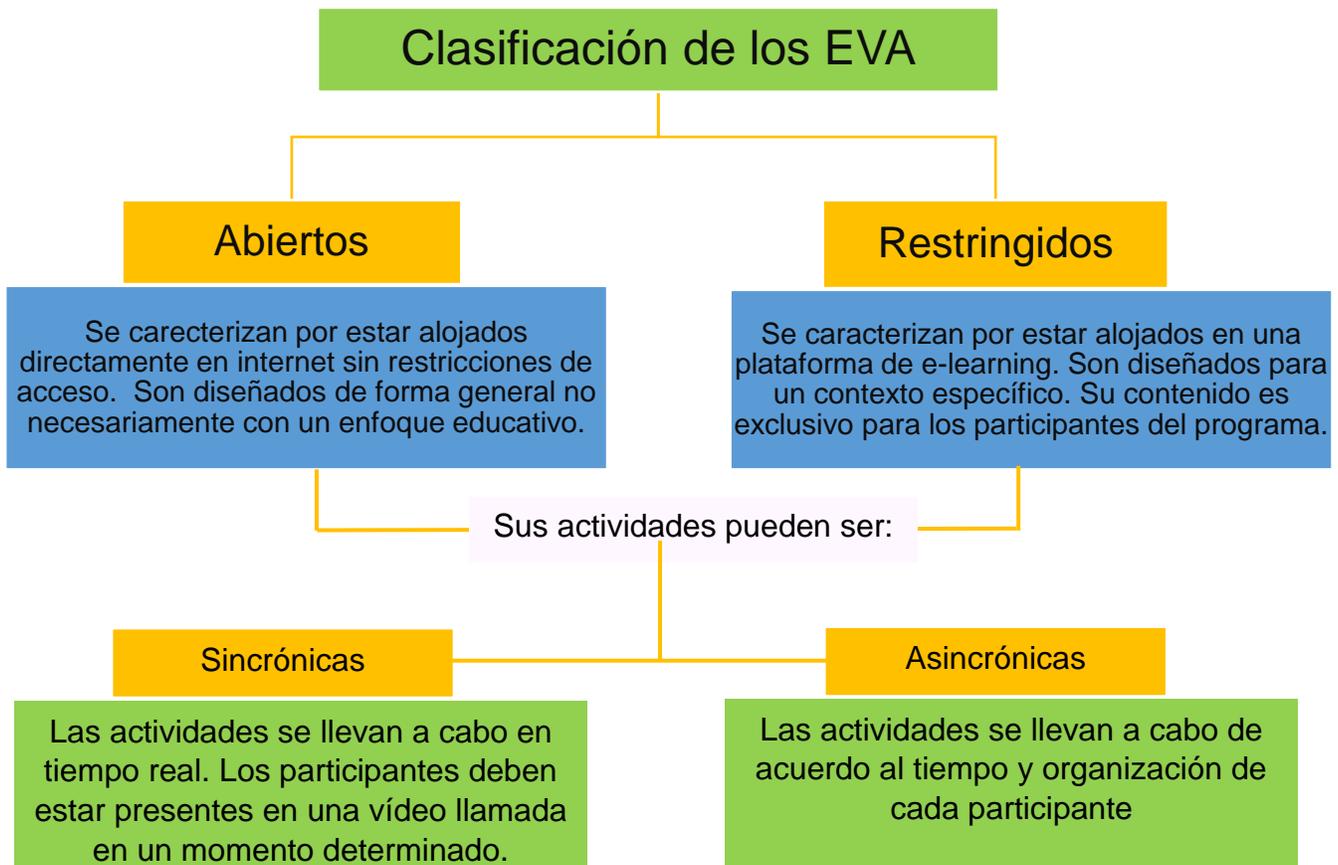
Fuente: Elaboración propia adaptado de Castro (2015:111).

La información anterior muestra el gran alcance que los Entornos Virtuales de Aprendizaje poseen, especialmente con relación al hecho de que permiten al usuario convertirse en el protagonista de su propio aprendizaje mientras que al mismo tiempo ofrecen una flexibilidad que permite adaptarse en tiempo y lugar para trabajar. La labor del monitor será acompañar a los participantes en el proceso.

A. Clasificación de Entornos Virtuales de Aprendizaje

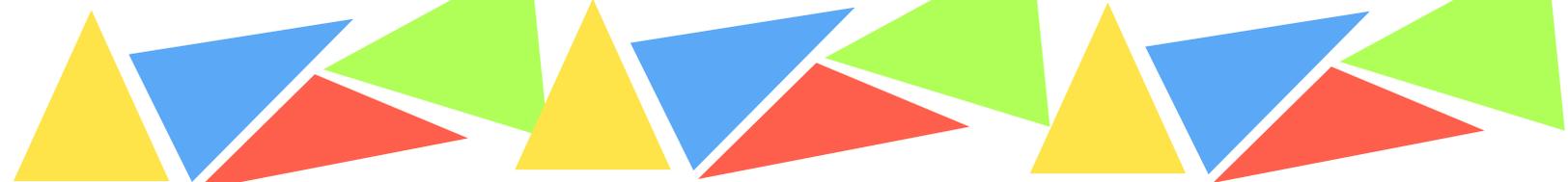
Distintos autores presentan diferentes clasificaciones de los Entornos Virtuales de Aprendizaje de acuerdo con sus características y temporalidad. En el siguiente esquema se sintetizan las clasificaciones principales.

Esquema 3: Clasificación de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA)



Fuente: Elaboración propia según fuentes citadas.

La elección del tipo de EVA a implementarse dependerá de las necesidades específicas del curso o la institución educativa. Esta propuesta se plantea para trabajar en un entorno restringido a través de Microsoft Teams, gestor donde se incluye a las personas que pertenecen a la Comunidad Educativa. Así mismo se enfoca en una ejecución asincrónica.



B. Diseño de un Entorno Virtual de Aprendizaje

Para poder implementar de forma práctica un Entorno Virtual de Aprendizaje se deberán tomar ciertas consideraciones ya que, al igual que todo proceso en el ámbito educativo, este debe ser planificado y sistematizado. En ese sentido, es necesario implementar un diseño instruccional. Según lo plantea Agudelo (2009:2), el diseño instruccional se define como:

«proceso sistémico, planificado y estructurado que se debe llevar a cabo para producir no sólo materiales educativos sino recursos educativos completos, eficaces y efectivos, que integren guías, contenidos y actividades, cuyo fin es desarrollar en el estudiante las competencias suficientes para el aprendizaje».

Esto implica que el facilitador que desea implementar un Entorno Virtual de Aprendizaje; deberá realizar un trabajo previo que le permita garantizar la calidad y efectividad para el desarrollo de su programa, que en este caso es la Escuela de Padres.

1. Diseño instruccional del Entorno Virtual de Aprendizaje

En la actualidad, existen más de 101 modelos de diseño instruccional, todos basados en el Modelo ADDIE. Este, utiliza una serie de fases las cuales forman el acrónimo del cual recibe su nombre. Las fases de este modelo están relacionadas entre sí, y son para el facilitador una guía que orienta la preparación e implementación del programa. Las fases se detallan a continuación:

Tabla 2: Fases del modelo ADDIE

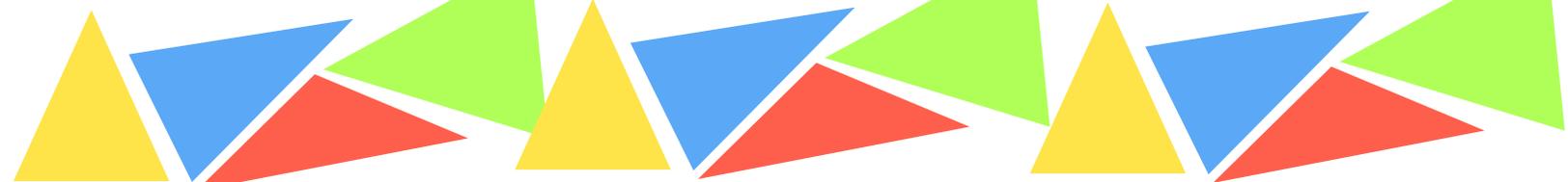
Fases	Descripción	Aplicación en Escuela de Padres
Análisis	Durante esta etapa se define el problema y se plantea una solución, se analizan las necesidades del estudiante, el contenido y el entorno donde se va a dar la instrucción. El resultado de esta etapa es la lista de las tareas a realizar durante el diseño del material educativo.	En este caso los monitores, deberán plantear cuáles son los objetivos que desean alcanzar al finalizar el proceso de formación, así como la selección de temas que abordarán. Así mismo se establece el gestor que se utilizará para el desarrollo de la Escuela de Padres; en este caso se trabajará con Microsoft Teams.
Diseño	<p>Se inicia con el planteamiento de la estrategia para el desarrollo del programa, enfocándose principalmente en el aspecto didáctico y el modo de dividir el contenido.</p> <p>En esta fase se definen los objetivos, orden de contenido, se planifican las actividades, la evaluación y se identifican los recursos a utilizar. Los resultados de esta etapa serán la entrada de la fase de desarrollo.</p>	<p>Durante este proceso los monitores deben seleccionar las estrategias y actividades que les permitirán desarrollar los temas de formación. Así mismo deben estructurar la cantidad de sesiones o módulos que se trabajarán.</p> <p>Para esto, se debe realizar una breve planificación que permita establecer los objetivos y la ruta de trabajo para cumplirlos.</p> <p>Para apoyarle en este proceso más adelante, en este manual se comparte un modelo de planificación.</p>
Desarrollo	<p>En esta fase, se inicia la virtualización del programa, utilizando como insumos todo lo que se trabajó en las etapas anteriores.</p> <p>El propósito de esta etapa es generar el plan de actividades y materiales que serán empleados en conjunto con las estrategias y documentación de apoyo. Es el momento de elaboración y ensamble de todas las piezas anteriores. Para este proceso puede utilizar las imágenes que se presentan en anexos y los tutoriales de los próximos capítulos.</p>	En este punto, los monitores deberán realizar el material que les será de utilidad para llevar a cabo las sesiones de formación. Por ejemplo, documentos de lectura, una infografía que apoye visualmente el tema que se abordará etc.

Fases	Descripción	Aplicación en Escuela de Padres
Implementación	<p>Esta etapa tiene que ver con la entrega del contenido al estudiante o estudiantes, iniciando con la publicación de los contenidos, aquí se ejecuta lo planificado.</p> <p>En esta etapa se pone a prueba la instrucción, verificando su eficacia y eficiencia, convirtiéndose en el momento adecuado para hacer los ajustes necesarios que conduzcan a la comprensión del material por parte del estudiante y el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.</p>	<p>En este proceso, los monitores deben publicar la actividad que los padres y madres de familia deberán desarrollar. Es importante que, las indicaciones sean lo más claras posibles.</p> <p>Durante la implementación, el monitor deberá brindar un seguimiento al proceso de formación, verificando que todos recibieran la información, resolviendo dudas y finalmente identificar puntos que deben rectificarse en la siguiente formación.</p>
Evaluación	<p>En esta etapa se busca evaluar el programa.</p> <p>Este proceso se realiza para verificar los logros de la implementación y hacer los ajustes necesarios para alcanzar los objetivos que se plantearon en las primeras fases.</p>	<p>En este caso, las Hermanas de la Congregación y los monitores encargados de Escuela de Padres, deben mantener una comunicación cercana entre sí. Esto les ayudará a observar qué aspectos funcionan y cuáles pueden ser mejorados en el programa que se está llevando a cabo con los Padres de Familia.</p>

Fuente: Elaboración propia según Agudelo (2009).



Imagen elaborada por Rawpixel para freepik (2020)



2. Estrategias para trabajar en un Entorno Virtual de Aprendizaje

Las estrategias didácticas son el conjunto de pasos o habilidades planteadas por el docente y empleadas por los participantes del proceso; teniendo como objetivo el desarrollo de experiencias significativas de aprendizaje. Las estrategias, pueden ser:

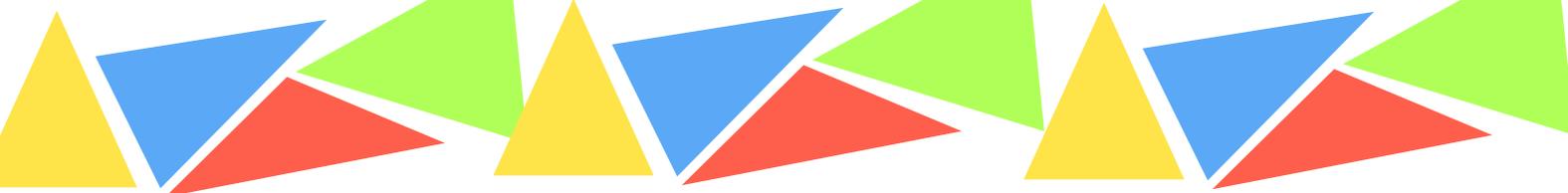
- Centradas en el aprendizaje individual.
- Expositivas y participación en grupo.
- Centradas en el trabajo colaborativo.

A continuación, se presenta una tabla que define cada una y recomendaciones de aplicación en Escuela de Padres.

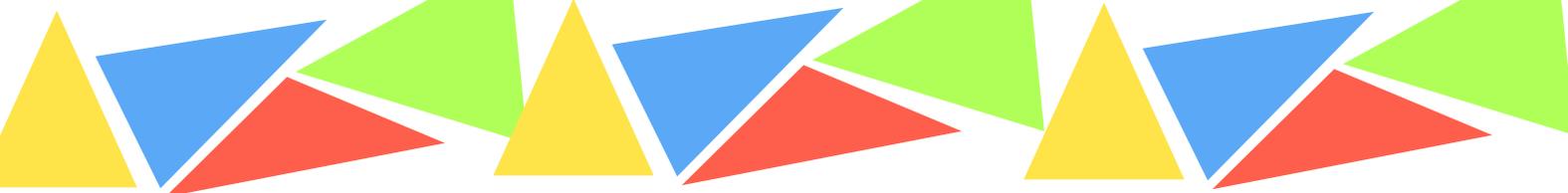


Tabla 3 Estrategias para trabajar en un EVA

Tipo de estrategia	Características	Ejemplo	Aplicación en Escuela de Padres
Centradas en el aprendizaje individual.	<ul style="list-style-type: none"> Este tipo de estrategias se adaptan a las necesidades e intereses del estudiante. Propician un aprendizaje autónomo. Requieren de un establecimiento claro de indicaciones por parte del facilitador. 	<p>Recuperación de la información: Se realiza a través de la búsqueda de información en internet, así como el análisis, reflexión y valoración personal de la misma.</p>	<p>Una forma de aplicar esta estrategia dentro del proceso de formación es, pedirle a los padres y madres de familia, que compartan artículos y/o estudios sobre temas de interés o relacionados al tema que se está desarrollando.</p>
		<p>Uso de materiales multimedia interactivos: Se trata de llevar a cabo distintas actividades haciendo uso de diversos materiales digitales.</p>	<p>Con esta estrategia, además de brindar herramientas para realizar alguna asignación de Escuela de Padres; se pueden plantear aplicaciones, o herramientas digitales que los apoyen en sus labores diarias como padres de familia. Por ejemplo: Aplicaciones de rutinas y distribución de labores para el hogar.</p>
		<p>El aprendiz: Consiste en el planteamiento y desarrollo de una situación en la que el participante deberá interpretar un determinado rol.</p>	<p>Esta estrategia podría implementarse planteando situaciones que ocurren en la cotidianidad de los hijos.</p> <p>El padre de familia debe buscar alternativas para solucionar dicho planteamiento, pero bajando al nivel de su hijo. Así mismo identificar cuál sería la mejor manera de acompañarle y apoyarle para que llegue a resolverlo.</p> <p>Su presentación puede ser a través de un compartir con el monitor o bien a través de un diario reflexivo.</p>
		<p>Estrategias centradas en el pensamiento crítico: Pretenden llevar a los participantes a un proceso de reflexión a través de creación de gráficos, ensayos, esquemas, entre otras.</p>	<p>En este caso, se puede plantear la realización de un diario reflexivo o de experiencias, que les permita reflexionar sobre los temas que se han abordado.</p> <p>Teams ofrece el uso de Office One Note, un cuaderno digital que permite hacer apuntes de forma sencilla y ordenada.</p>



Tipo de estrategia	Características	Ejemplo	Aplicación en Escuela de Padres
Expositivas y participación en grupo.	<ul style="list-style-type: none"> Promueve aprendizajes basados en el compartir de experiencias. Se trabaja de forma individual y se comparte el resultado con el resto de las personas. Busca que todos los participantes aporten sus ideas y vivencias de forma crítica y responsable. Esto permite realizar un aprendizaje de las vivencias y experiencias de sus compañeros de formación. 	<p>Exposición didáctica: Esta estrategia busca que, con base a su experiencia, el estudiante pueda verse involucrado en el desarrollo de un tema.</p>	<p>Una forma de utilizar esta estrategia es pedir a los padres de familia, que compartan sobre alguna temática orientada por el monitor. Esto desde su área de trabajo, experiencia y punto de vista.</p>
		<p>Preguntas al grupo: Pretende que los participantes opinen grupal e individualmente sobre una serie de preguntas generadoras sobre un tema en específico.</p>	<p>Una forma de aplicar esta estrategia es a través de foros de discusión. Microsoft Teams permite crear espacios de discusión a través de sus canales.</p>
		<p>Simposio o mesa redonda: En este caso, se busca la participación activa de los estudiantes, exponiendo sobre sus puntos de vista de un tema. Este proceso es organizado y dirigido por un moderador.</p>	<p>Esta es una actividad que puede utilizarse como el cierre de una temática abordada en la Escuela de Padres. Al ser un proceso que necesita de la intervención continua de los participantes, se recomienda organizar una sesión sincrónica a través de vídeo llamada.</p>
		<p>Entrevista: Consiste en que el estudiante se reúna con la persona encargada de las formaciones y realice preguntas y/o reflexiones del proceso.</p>	<p>Esta es una estrategia de aplicación se recomienda ser utilizada por los monitores. Principalmente para realizar un acercamiento con los participantes, escucharlos y realimentar sus procesos de una manera positiva y asertiva. Puede realizarse a través de una vídeo llamada.</p>
		<p>Tablón de anuncios: Con esta estrategia, se busca propiciar un espacio de interacción entre los miembros del equipo.</p>	<p>Los anuncios pueden ser utilizados de distintas maneras. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Compartir mensajes y motivaciones. Avisos importantes Recordatorios Plantear dudas etc. <p>Teams permite enviar anuncios de forma creativa para todo el equipo.</p>



Tipo de estrategia	Características	Ejemplo	Aplicación en Escuela de Padres
Centradas en el trabajo colaborativo	<ul style="list-style-type: none"> Este tipo de estrategias busca la construcción de conocimiento en forma grupal. Los resultados son compartidos entre los grupos de trabajo. Es fundamental la participación de todos los miembros de forma activa. 	Trabajo en parejas: Permite el compartir actividades, reflexionar desde la perspectiva del otro y llegar a puntos comunes de un tema en concreto.	Esta estrategia puede ser aplicada en distintas actividades como los son: estudios de casos, presentación de algún tema, al compartir experiencias etc.
		Rueda de ideas: Es una estrategia similar a una lluvia de ideas, pero con la diferencia de que el grupo total debe dividirse en subgrupos, luego de dialogar seleccionar 5 ideas sobre la situación planteada por el formador.	Esta estrategia puede aplicarse a través de una actividad denominada "Controversia estructurada" En esta, el monitor deberá plantear alguna temática que se desee abordar, pidiendo a los grupos se comuniquen y planteen propuestas, puntos de vista pro y contras etc. Finalmente presentándolo de una forma creativa como un afiche.
		Subgrupos de discusión: En este caso se realizan o forman los subgrupos, se plantea una situación que debe ser analizada desde diferentes perspectivas.	Esta estrategia puede ser utilizada como el cierre a un tema. Puede realizarse a través de vídeos, foros, puestas en común etc.
		Estudio de casos: Esta estrategia busca la participación de los equipos para dar soluciones o alternativas a las problemáticas planteadas.	Es una actividad que puede trabajarse en equipos de trabajo o de forma individual, que posteriormente será compartida con el grupo completo. Para este tipo de actividades, es necesario que el monitor instruya claramente los lineamientos de trabajo; principalmente al momento de compartir los puntos de vista.
		Afiche: Construcción grupal de un afiche o poster sobre las conclusiones de un tema asignado por el formador.	El monitor puede plantear la lectura de los documentos de apoyo y pedir a los padres de familia que plasmen sus ideas relacionadas al tema a través de afiches.

Fuente: Elaboración propia según fuentes citadas.



IV. MICROSOFT TEAMS

Microsoft Teams es un gestor digital que permite llevar a cabo diferentes actividades relacionadas a los ámbitos empresarial y educativo. Dentro de su interfaz permite utilizar diferentes aplicaciones, entablar conversaciones vía chat o videoconferencia entre otras acciones. Dentro de esta propuesta se hablará de la herramienta Teams enfocada al área educativa, puesto que ya se cuenta activamente con este recurso.

De acuerdo con Microsoft (2020) este centro digital permite crear vibrantes ambientes de aprendizaje desde una sola experiencia. Su misión es dar soporte a experiencias multimedia que mantienen a educadores, estudiantes y familias conectados.

Según lo anterior, se puede observar que se trata de un gestor muy completo que facilita la interacción de personas en un ámbito digital. En este caso será el Entorno Virtual de Aprendizaje, en donde se desarrollará el programa establecido para Escuela de Padres.

Teams forma parte del paquete Microsoft 365, por lo que está disponible para ser utilizado en el navegador de internet, descargando la aplicación para computadora o dispositivos móviles como tabletas y teléfonos.

En este capítulo, se abordarán generalidades del uso de la plataforma como: las diferentes formas para ingresar, la creación de equipos y canales, funciones de los botones principales y la forma en la que pueden utilizarse sus herramientas.

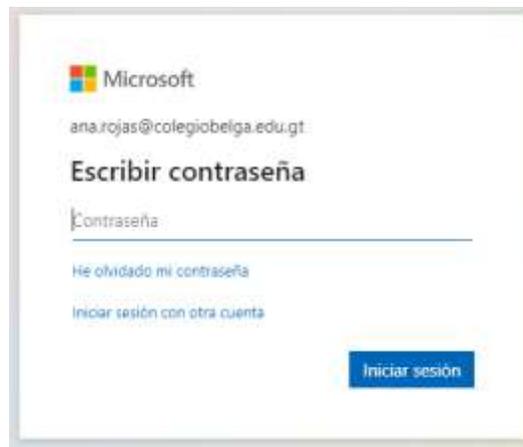
A. Ingreso a Teams

A continuación, se muestran los pasos detallados de cómo ingresar a la plataforma desde el navegador de internet y desde la aplicación de escritorio. Cada uno se encuentra acompañado de una serie de imágenes que ilustran el proceso.

1. Iniciar sesión desde el navegador de internet.

- a. Ingresar desde su navegador a la página de Microsoft 365. Allí deberá iniciar sesión colocando el correo asignado y su contraseña.

Figura 1: Inicio de sesión en Microsoft 365.



Fuente: Microsoft 365 (2020)

- b. Seleccionar la opción “Teams”. Esto abrirá la herramienta en una nueva pestaña en el navegador de internet.

Figura 2: Opción para abrir Teams.



Fuente: Microsoft 365 (2020)

2. Iniciar sesión desde la aplicación de escritorio

- a. Buscar en el escritorio el ícono de Teams y abrirlo para iniciar sesión.

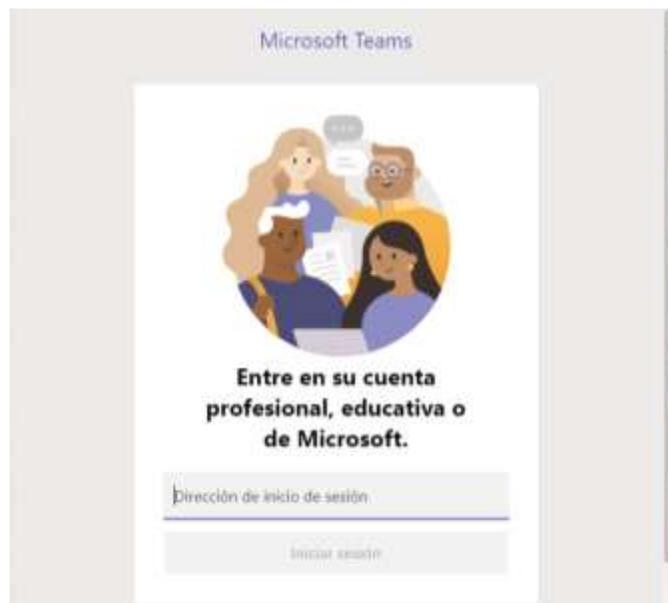
Figura 3: ícono de Microsoft Teams



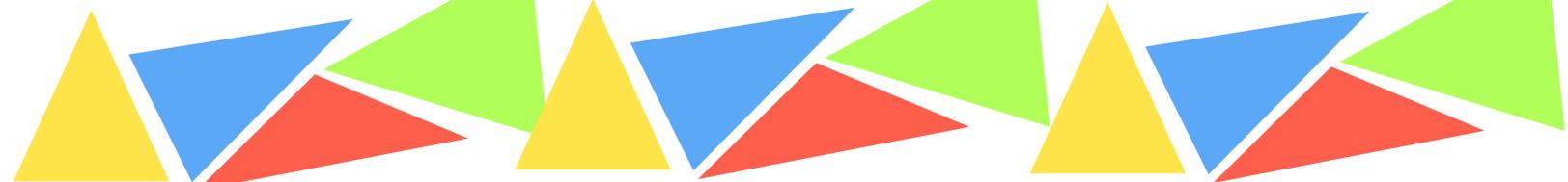
Fuente: Microsoft 365 (2020)

- b. Colocar el correo asignado y su contraseña. Esto abrirá la herramienta en una nueva ventana y podrá visualizar sus equipos.

Figura 4: Pantalla de inicio de sesión en Teams desde aplicación de escritorio



Fuente: Microsoft Teams (2020)



Pasos para iniciar sesión en Teams:

<https://youtu.be/jUPyaRKjf0A>



B. Pantalla de inicio y principales herramientas de Teams

Una vez iniciada la sesión en Teams, tanto en el navegador como en la aplicación de escritorio se desplegará la pantalla de inicio en donde encontrará los equipos en los que está añadido. A continuación, se ilustra dicho espacio.

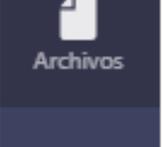
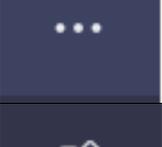
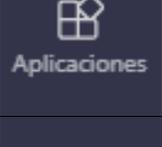
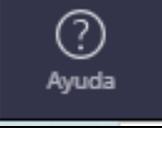
Figura 5: Pantalla de inicio de Teams.



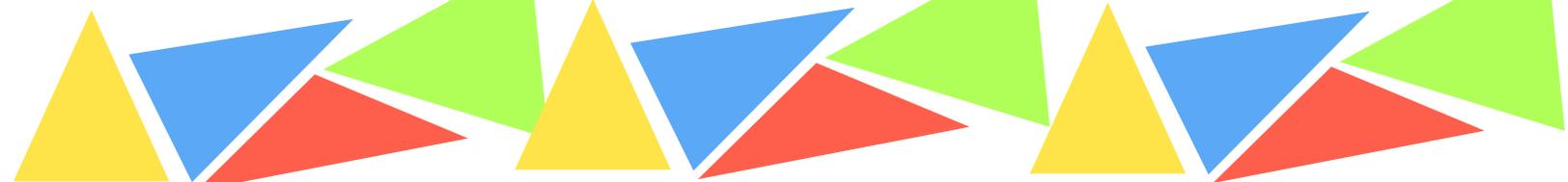
Fuente: Microsoft Teams (2020)

Dentro de la pantalla principal, al lado izquierdo se encuentra una barra con las herramientas principales de Teams. A continuación, se presenta una tabla en la que se nombra y describe cada uno de los íconos del menú principal.

Tabla 4: Herramientas del menú principal de Teams

Ícono	Nombre	Descripción
	Actividad	En este apartado se muestran todas las notificaciones de la actividad realizada por los participantes de los equipos. Por ejemplo, contenido agregado, comentarios, entre otros.
	Chat	En este espacio se pueden realizar chats individuales o grupales con las personas que forman parte de la institución y tienen una cuenta activa.
	Equipos	Al seleccionar esta opción se desplegarán todos los equipos en los que la persona se encuentra agregada.
	Tareas	Este espacio permite al usuario tener un control de las actividades que se han asignado, entregado y devuelto.
	Calendario	Este ícono permite visualizar el calendario de actividades y reuniones programadas en cada uno de los equipos en donde se está incluido.
	Llamadas	Este apartado permite al usuario tener un control e historial de las llamadas realizadas utilizando el chat.
	Archivos	Este espacio almacena un historial de los documentos compartidos con el usuario en los equipos en los que está incluido.
	Más aplicaciones agregadas	En este espacio se encuentra una serie de aplicaciones que pertenecen a Microsoft y que pueden ser incluidas en los equipos creados.
	Aplicaciones	Este apartado contiene aplicaciones externas a Microsoft. Se pueden utilizar para llevar a cabo distintas actividades. Pueden ser unidas directamente a un equipo y utilizadas sin salir de Teams.
	Ayuda	Este ícono permite consultar información general sobre Teams. Incluye un apartado de preguntas frecuentes que el usuario puede tomar como referencia cuando se presenta algún inconveniente.

Fuente: Elaboración propia según Microsoft Teams (2020)



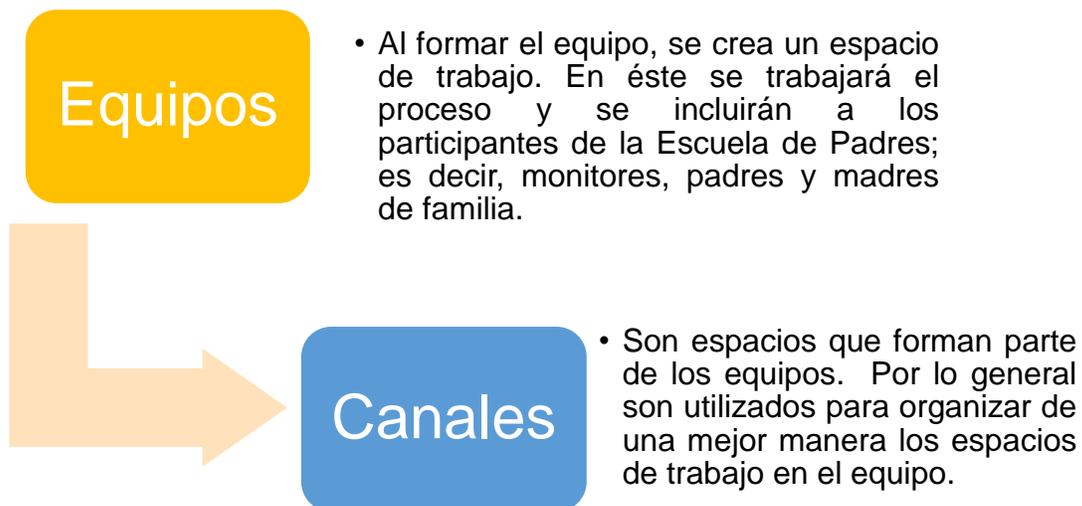
C. Preparación del Entorno Virtual de Aprendizaje en Teams

Como se planteó anteriormente en el modelo ADDIE, para poder llevar un curso, módulo de aprendizaje o en este caso Escuela de Padres a un entorno virtual, en primera instancia, es necesario preparar el espacio seleccionando en la plataforma a utilizar. Luego, éste debe acondicionarse para que se encuentre listo para funcionar.

Teams requiere que los organizadores del proceso, que en este caso son los monitores, creen un equipo de trabajo y dentro de éste la cantidad de canales que se deseen utilizar.

A continuación, se presenta un breve esquema que explica la función de los equipos y canales en Teams.

Esquema 4: Definición de equipos y canales en Teams



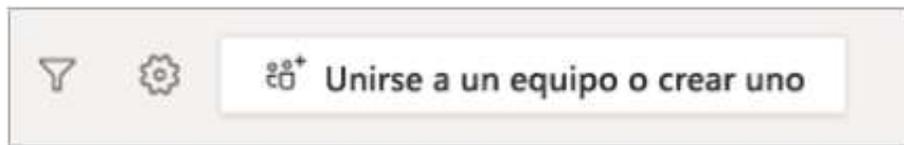
Fuente: Elaboración propia según fuentes citadas.

1. ¿Cómo crear un equipo en Teams?

Los equipos de Teams le permitirán organizar a las personas que formarán parte del proceso de formación. Desde este espacio podrán ponerse en contacto, y realizar diversas actividades. A continuación, se muestran los pasos para crearlo.

- a. En la página de equipos, debe seleccionar la opción “Unirse a un equipo o crear uno”.

Figura 6: Ícono para crear equipos



Fuente: Microsoft Teams (2020)

- b. Seleccionar la opción “Crear un equipo”. Al colocar su puntero encima, se activará el botón para formar su equipo, selecciónelo.

Figura 7: Crear equipos



Fuente: Microsoft Teams (2020)

- c. Nombre a su equipo y agregue una descripción si así lo desea. Una vez llenos los campos, seleccione el botón “Siguiente”.

Figura 8: Nombre y descripción del equipo

Crear su equipo

Colabore estrechamente con un grupo de personas dentro de su organización en función de un proyecto, una iniciativa o un interés común. Ver una descripción rápida

Nombre del equipo

Escuela de Padres

Descripción

Privacidad

Privado: solo los propietarios del equipo pueden agregar miembros

Crear un equipo usando un equipo existente como plantilla

Cancelar Siguiente

Fuente: Microsoft Teams (2020)

- d. Agregue a las personas que formarán parte del equipo. Recuerde que ellos deben tener una cuenta activa en Teams.

Figura 9: Agregar miembros

Agregar miembros a Escuela de Padres

Comience a escribir un nombre, una lista de distribución o un grupo de seguridad para agregarlos a su equipo. También puede agregar personas externas a su organización como invitados. Para ello, escriba sus direcciones de correo electrónico.

Comience a escribir un nombre o un grupo:

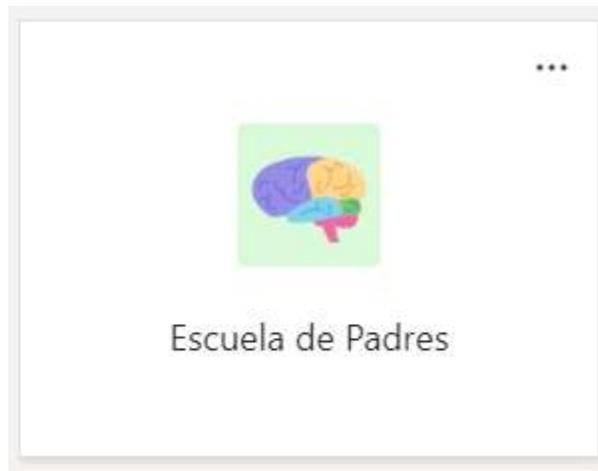
Agregar

Omitir

Fuente: Microsoft Teams (2020)

- e. ¡Su equipo está listo! Ahora en pantalla principal de equipos aparecerá el ícono listo para ingresar.

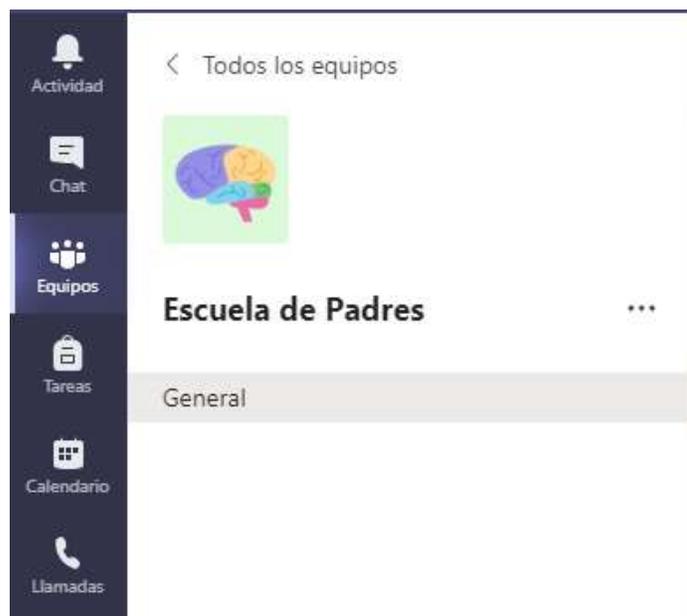
Figura 10: Ícono de equipo



Fuente: Microsoft Teams (2020)

- f. Al ingresar, encontrará su equipo listo para crear canales.

Figura 11: Equipo creado



En esta parte aparecerán todos los canales que se creen.

Fuente: Microsoft Teams (2020)

- g. Para seleccionar otro ícono de click a la imagen, se abrirá una nueva ventana, elija la imagen que más le guste y oprima el botón “actualizar”.

Figura 12: Cambiar ícono de equipo



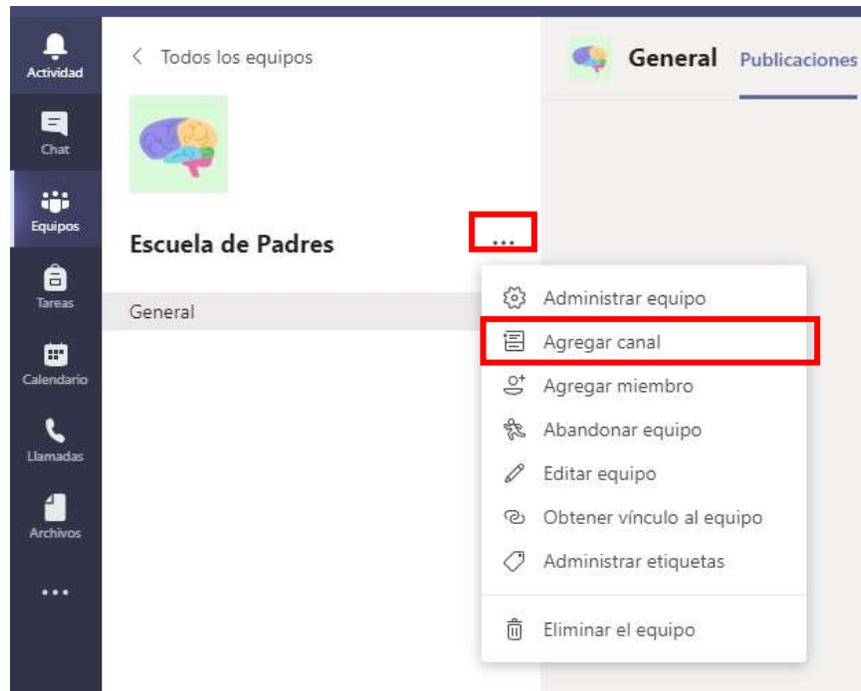
Fuente: Microsoft Teams (2020)

2. ¿Cómo crear canales en su equipo de Teams?

Los canales le permiten al organizador del equipo mantener orden y estructura de las actividades, recursos e información que se comparte con los demás participantes. Es importante tomar en cuenta que, todos los equipos cuentan con un “canal general” desde el inicio. En él se encuentran las herramientas generales que pueden ser de utilidad para el líder u organizador. A continuación, se presentan los pasos para crear los canales.

- a. Seleccione el botón al lado del nombre del equipo. Luego presione la opción “agregar canal”.

Figura 13: Crear canales en un equipo



Fuente: Microsoft Teams (2020)

- b. Coloque el nombre del canal. Si lo desea puede agregar una pequeña descripción. Finalmente oprima el botón “agregar”.

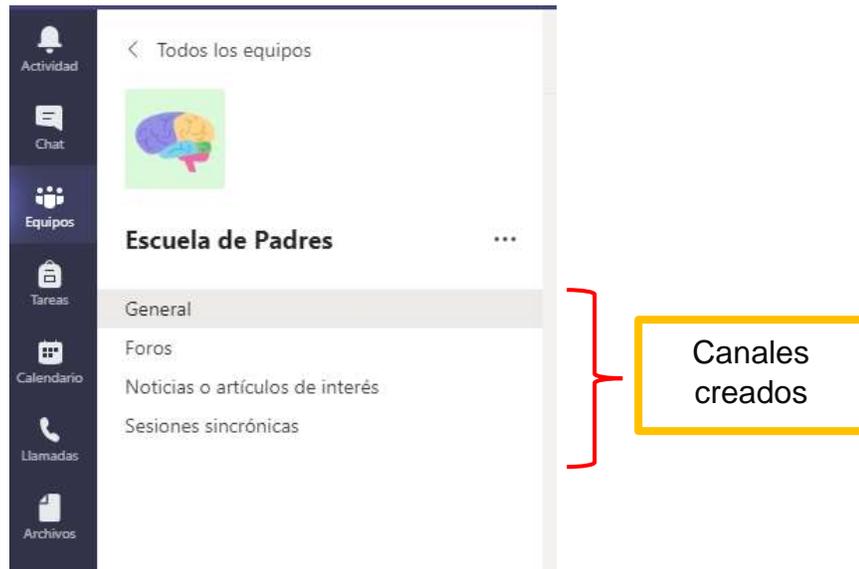
Figura 14: Nombrar canales en un equipo



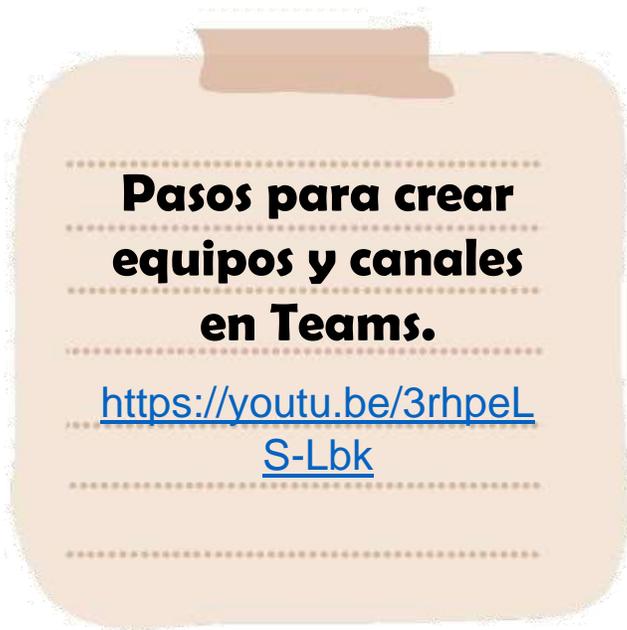
Fuente: Microsoft Teams (2020)

c. ¡Listo! Podrá observar que los canales están listos para utilizarse.

Figura 15: Nombrar canales en un equipo



Fuente: Microsoft Teams (2020)



3. Elementos que se encuentran en un canal de Teams

a. **Pestañas:** Se encuentran en la parte superior del canal. Encontrará las siguientes:

1). **Publicaciones:** En este espacio todos los miembros del equipo pueden participar compartiendo contenido y realizar comentarios. Algunos ejemplos de publicaciones que se pueden realizar son anuncios y foros.

Pasos para crear anuncios.

<https://youtu.be/ejN-ZgJYeag>

Código QR



Pasos para crear foros.

<https://youtu.be/1MTn6JSC8Ks>

Código QR



2). **Archivos:** En esta pestaña se almacenarán todos los documentos de Office que se compartan en el canal.



3). **“+”:** Este ícono permite utilizar las diferentes aplicaciones disponibles en Teams. Estas se agregan directamente como pestañas, por lo que pueden utilizarse sin salir de esta página.

Figura 16: Pestañas de los canales.

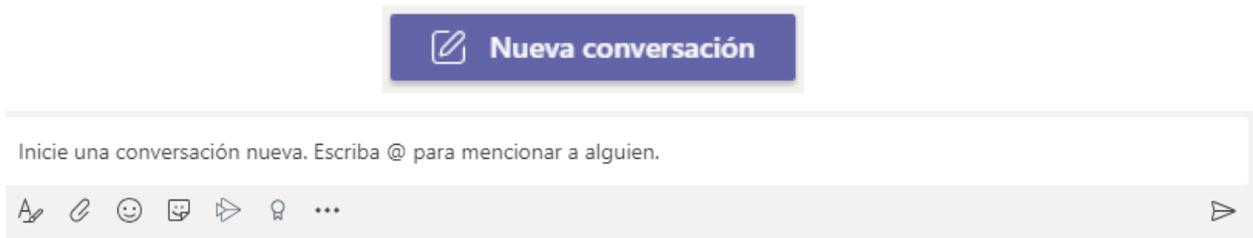


Fuente: Microsoft Teams (2020)



- b. **Botón “nueva conversación”**: Al seleccionar esta opción, se despliega un espacio en el que los integrantes de equipo pueden realizar distintas publicaciones en el canal; algunos ejemplos son: compartir archivos, escribir comentarios, enviar imágenes, entre otras.

Figura 17: Botón “nueva conversación”



Fuente: Microsoft Teams (2020)

c. **Botón “reunirse”**: Al seleccionar esta opción puede iniciarse una vídeo llamada a la cual pueden integrarse todos los miembros del equipo. Este proceso también puede realizarlo desde la opción de “calendario”.

Figura 18: Botón “Reunirse”



Fuente: Microsoft Teams (2020)



D. Otros recursos de Teams

Teams, cuenta con un amplio catálogo de recursos, un ejemplo es el chat. Esta herramienta puede ser de utilidad para mantener una comunicación cercana con los participantes de Escuela de Padres.

Utilice el Chat para comunicarse.

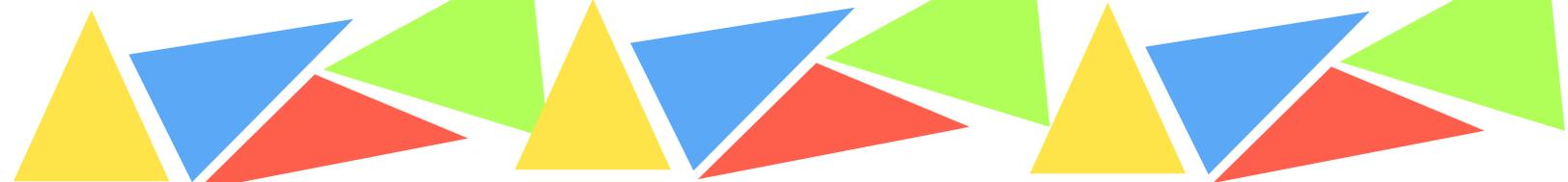
<https://youtu.be/8JJT5YGPhos>



Utilice el Chat para motivar a sus participantes.

<https://youtu.be/zAam4g0U66A>





E. Diseño del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)

De acuerdo con el modelo ADDIE, este proceso se realiza a través de una planificación. Esta es una parte vital, previo a iniciar las formaciones. La planificación pretende estructurar adecuadamente las sesiones seleccionando las actividades, materiales y herramientas que se utilizarán.

Una planificación puede ser compuesta por diversos elementos como:

- **Los objetivos de la formación:** Es decir, plantear qué es lo que se quiere lograr con el proceso.
- **Actividades por realizar:** Es una selección y breve descripción de todo lo que se realizará para cumplir con el objetivo propuesto.
- **Recursos:** En esta sección, se enumeran las herramientas y/o materiales que se necesitan para ejecutar las actividades.
- **Temporalidad:** Busca determinar un aproximado del tiempo que abarcará cada formación.

En los anexos del presente manual, encontrará un formato que le apoyará en la realización de este proceso. A continuación, se presenta un ejemplo de planificación para una sesión de formación.

Tabla 5: Ejemplo de planificación para una sesión virtual

• Nombre de los monitores:	
• Grupo:	
• Fecha:	18 de octubre
• Tema por abordar:	La importancia de los juegos familiares.

Objetivo de la sesión:	Reconocer la importancia de los juegos familiares como una forma de convivencia entre padres e hijos.	
Actividad	Recursos	Tiempo aproximado de ejecución
Lectura de introducción: Se utilizará el documento de lectura para mostrar a los padres y madres de familia la importancia de los juegos familiares y cómo estas actividades benefician la convivencia familiar.	<ul style="list-style-type: none"> • Documento de lectura en formato PDF. • Dispositivo para acceder a Teams. 	20 minutos.
Ejercicio: Se solicitará a los padres y madres seleccionar un juego que puedan realizar en familia.	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de juegos que pueden realizarse en familia. 	30 minutos.
<p>Foro: Se pedirá a los padres y madres de familia que ingresen al canal de “foros” en su equipo de Teams.</p> <p>Allí deberán comentar sobre su experiencia conviviendo en familia a través del juego que eligieron. Además, se solicitará interactuar con otros padres a través de comentarios en sus publicaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo para acceder a Teams. 	10 minutos.
Observaciones	Se calcula que la actividad tomará 60 minutos para realizarse. Aunque este tiempo estará distribuido de acuerdo con el tiempo de cada familia.	

Fuente: Elaboración propia.

ANEXOS

A continuación, se presentan una serie de recursos que pueden ser de utilidad para los monitores de Escuela de Padres para llevar a cabo el acondicionamiento del Entorno Virtual de Aprendizaje.

Los recursos se encuentran disponibles en una carpeta de Drive, a la que puede acceder por medio del siguiente enlace o código QR.



Los recursos que se comparten son:

A. Imagen con la palabra "Bienvenidos" para utilizar en Teams



Fuente: Elaboración propia.

B. Imágenes con la palabra “Anuncio” para utilizar en Teams



C. Imágenes con la palabra “foro” para utilizar en Teams



Fuente: Elaboración propia.

D. Presentación de Power Point con el formato para editar las imágenes anteriores

E. Formato de planificación para el diseño del EVA

Colegio Belga Guatemalteco
Escuela de Padres



FORMATO PARA PLANIFICACIÓN DE UNA SESIÓN VIRTUAL

• Nombre de los monitores:	
• Grupo:	
• Fecha:	
• Tema por abordar:	

Objetivo de la sesión:	En este espacio debe colocar aspectos que espera lograr durante cada sesión de aprendizaje.	
Actividad	Recursos	Tiempo aproximado de ejecución
Coloque todas las actividades que desarrollará con el tema.	Enumere los recursos que necesita para cada actividad.	Coloque el tiempo que tomará realizar cada una de las actividades.
Observaciones	En este espacio coloque aspectos que considere importantes para ser tomados en cuenta.	

REFERENCIAS

1. Boneu, J. (2007) *Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos abiertos*. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 4(1). 36-47. <https://bit.ly/3hHipNW>
2. Cano, M. (2015) *Sentido y fundamento de las Escuelas de Padres y Madres: orientaciones para una responsabilidad compartida*. [Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio Institucional UCM. <https://bit.ly/2RII9zY>
3. Cano, R. Casado. M. (2015) *Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación a través de las escuelas de padres*. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 15-27. <http://bit.ly/2vzlpK2>
4. Castro, L. (2015) *Nivel de participación de la escuela de padres y la gestión educativa en las instituciones del municipio de Florencia Caquetá, Colombia en el año 2015*. [tesis doctoral, Universidad Privada Norvert Wiener] Repositorio Digital UWIENER. <https://bit.ly/3hG4JCJ>
5. Martínez, N. Galindo, R. Galindo, L. (2013) *Entornos Virtuales de Aprendizaje abiertos y sus aportes a la educación*. *XXI Encuentro Internacional de Educación a Distancia*. <https://bit.ly/2ZUUtjY>

- **Imágenes:**

1. Bro.vector para Freepik (2020) *Imagen de familia*. Recuperado de: https://www.freepik.es/vector-premium/mano-que-sujeta-telefono-foto-familia-pantalla_7833648.htm
2. Pch.vector para Freepik (2018) *Imagen de familia*. Recuperada de https://www.freepik.es/vector-gratis/familia-feliz-caminando-ciudad_9649909.htm#page=1&query=vectores%20de%20familia&position=8
3. Pch. Vector para Freepik (2020) *Íconos y vectores de infografías*. Recuperados de: <https://www.freepik.es/pch-vector>
4. Rawpixel para freepik (2020) *íconos y vectores*. Recuperado de: https://www.freepik.es/vector-gratis/ilustracion-personaje-personas-iconos-concepto-datos_3585176.htm
5. Rawpixel para freepik (2020) *imagen de personas leyendo*. Recuperado de: https://www.freepik.es/vector-gratis/grupo-personas-leyendo-tomando-prestado-libros_3226177.htm#page=15&position=9