

**UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA**

**Facultad de Educación**



Diseño de un programa de coaching educativo para ayudar a niños de nivel  
preescolar a gestionar sus emociones.

Trabajo de graduación presentado por Elsa Gabriela Mich Aliñado para optar al  
grado académico de Maestría en Liderazgo y Coaching Educativo

Guatemala,

2020



**UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA**

**Facultad de Educación**



Diseño de un programa de coaching educativo para ayudar a niños de nivel  
preescolar a gestionar sus emociones.

Trabajo de graduación presentado por Elsa Gabriela Mich Aliñado para optar al  
grado académico de Maestría en Liderazgo y Coaching Educativo

Guatemala,

2020

Vo. Bo. Asesor (f) Claudia Velásquez  
M.A. Claudia Velásquez Gutiérrez de Segura

Tribunal Examinador

Asesor (f) Claudia Velásquez  
M.A. Claudia Velásquez Gutiérrez de Segura

Revisor (f) Silvia C. Charuco  
M.A Silvia C. Charuco Sagastume

Revisor (f) Rocío Oliver  
Dra. Rocío Oliver López

Guatemala, 15 de junio de 2020

## Tabla de contenido

Índice de tablas.....	VIII
Índice de figuras.....	VIII
Resumen.....	IX
I. Introducción.....	1
II. Formulación del problema.....	3
2.1 Definición del problema (Formulación del problema).....	3
2.2 Preguntas de investigación.....	5
2.3 Justificación.....	6
2.4 Supuestos de investigación.....	8
III. Marco teórico.....	9
3.1 Marco conceptual.....	9
3.1.1 Coaching.....	9
3.1.1.1 Concepto de coaching.....	9
Coaching como herramienta educativa.....	10
Coaching educativo.....	11
Finalidad del coaching educativo.....	12
El coaching educativo y las emociones.....	13
3.1.2 Niños en etapa preescolar.....	15
3.1.2.1 Importancia de la etapa.....	15
Características de los niños en esta etapa.....	16
Las emociones en niños preescolares.....	19
3.1.3 Emociones.....	20
3.1.3.1 Definición de emociones.....	20
Características de las emociones en los niños preescolares.....	22
La inteligencia emocional al servicio del aprendizaje.....	24
Gestionar emociones inteligentes en el nivel preescolar.....	26
3.1.4 El docente de nivel preescolar.....	27
3.1.4.1 Los docentes de nivel preescolar.....	27
Características de los docentes.....	28

Características del nivel preescolar .....	28
3.1.5 Herramientas de coaching educativo para ayudar a niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones. ....	30
3.2. Marco contextual.....	31
IV. Marco metodológico .....	36
4.1 Alcances .....	36
4.2 Objetivos de la propuesta .....	37
4.3 Estrategias para el logro de objetivos.....	37
4.4 Enfoque de la investigación (diseño del método) .....	39
4.5 Participantes. ....	40
4.6 Escenario .....	41
4.7 Instrumentos de recolección de información .....	42
4.8 Consideraciones éticas del estudio, alcances y limitaciones.....	51
4.9 Descripción de la propuesta .....	51
4.10 Construcción de la propuesta .....	61
4.11 responsable de cada actividad. ....	65
4.12 Recursos .....	65
4.13 Evaluación.....	66
4.14 Análisis de los resultados .....	67
V. Resultados de la propuesta .....	68
5.1 Resultados del cuestionario .....	68
5.2 Resultados de la entrevista .....	71
5.3 Resultados obtenidos de los padres .....	74
VI. Discusión.....	76
6.1 Cuestionario .....	76
6.2 entrevista .....	78
6.3 Observación.....	78
6.4 Padres de familia .....	79
6.5 De la investigación .....	79

VII. Conclusiones.....	81
VIII. Recomendaciones.....	83
IX. Bibliografía.....	85
X. Anexos.....	90
Anexo #1 Observación.....	90
Anexo #2 Cuestionario.....	91
Anexo #3 Entrevista.....	93
Anexo #4 Acuerdo de confidencialidad.....	95
Anexo #5 Guía de herramientas de coaching educativo para ayudar a los niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones. ....	96
Anexo #6 Cronograma de actividades.....	108
Anexo #7 Análisis de resultados.....	111

## Índice de tablas

Tabla 1	<i>Características de los niños de nivel preescolar</i>	17
Tabla 2	<i>Emociones primarias</i>	21
Tabla 3	<i>Características de las emociones</i>	23
Tabla 4	<i>Actividades que realizan los actores del CAI</i>	35
Tabla 5	<i>Logro de objetivos</i>	38
Tabla 6	<i>Recolección de datos</i>	43
Tabla 7	<i>Instrumentos de investigación y finalidad de la información</i>	46
Tabla 8	<i>Instrumentos de investigación y variables</i>	48
Tabla 9	<i>Realización y aplicación de instrumentos de investigación</i>	49
Tabla 10	<i>Finalidad de cada instrumento de investigación</i>	55
Tabla 11	<i>Análisis de datos</i>	58
Tabla 12	<i>Actividades realizadas</i>	62
Tabla 13	<i>Responsable de la actividad</i>	65
Tabla 14	<i>Recursos</i>	65

## Índice de figuras

Figura 1	Construcción de propuesta	52
Figura 2	Emociones que predominan en los niños	68
Figura 3	Acciones que realizan los docentes	69
Figura 4	Acciones que los docentes realizan para motivar la conveniente gestión de emociones	70
Figura 5	Acciones que los docentes realizan cuando los estudiantes no gestionan sus emociones	71
Figura 6	Herramientas para gestionar emociones que los docentes conocen	72
Figura 7	Emociones difíciles de gestionar por parte de los docentes	73
Figura 8	Acciones que los docentes realizan ante una conducta impropia	74

## Resumen

Al no involucrar las emociones en el proceso educativo se pueden generar aspectos negativos en los niños. Esto se debe a que son seres integrales, por lo que los docentes deben cumplir un rol mediador que facilite el aprendizaje integral de los preescolares. Para ello deben tomar en cuenta los aspectos sociales, emocionales y académicos que les permitan desenvolverse y vivir en sociedad.

Por lo que, el propósito de este trabajo es diseñar un programa de coaching educativo para ayudar a los niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones.

Para su elaboración fue necesario llevar a cabo una investigación cualitativa, en la que se implementaron instrumentos de investigación como: entrevistas, cuestionarios y observación, que permitieron recabar información adecuada al contexto y a las necesidades de los docentes.

El objetivo principal es dar a conocer a los docentes herramientas de coaching educativo que les permita hacer una gestión de las emociones que presentan los preescolares, lo que significa que contarán con herramientas adecuadas para saber hacer el abordaje necesario y fungir como mediador entre la situación que vive el niño y la emoción que en ese momento pueda manifestar. Es importante considerar que las emociones implican o una aproximación o una defensa y de ahí la importancia que el docente pueda apoyar a sus estudiantes para que aprendan a gestionar sus emociones de la mejor manera a través de las herramientas de coaching. De este modo se evita el manejo tradicional de las emociones surgiendo una nueva forma de abordarlas y que a la vez implica una educación integral ya que incluye el área cognitiva, emocional y social. El resultado obtenido es cambiar el

manejo tradicional de las emociones por una gestión a través del coaching educativo enfocado a preescolares. Esto a su vez significará que los niños reconozcan y nombren las diversas emociones, le den solución a sus gustos, conflictos, frustraciones y molestias y a la vez desarrollen empatía frente a las emociones de sus compañeros.

# I. Introducción

La educación se ha transformado a lo largo de la historia, dio inicio con la escuela tradicional, pasando varias etapas hasta llegar a la escuela moderna e incluso en la actualidad se incluye la tecnología como un recurso indispensable en la educación. Al ser esta el medio para alcanzar la superación y el desarrollo del ser humano, uno de los cambios que debería implementarse en el proceso educativo es el conveniente manejo de las emociones en determinadas condiciones o circunstancias. Entendiendo “conveniente” por aquella mediación que se acomode de la mejor manera a las situaciones y condiciones que el preescolar pueda estar experimentando, y que a la vez le ayuden a resolverla o manejarla de la mejor manera.

Es necesario que los docentes ofrezcan una educación integral, esto implica promover la integración de contenidos académicos con el área emocional y social, los estudiantes necesitan aprender a ser positivos, a resolver conflictos, a estar bien con ellos mismos. A través de la aplicación del coaching educativo, como innovación educativa en el centro CAI, el docente es un acompañante y mediador en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes y logra que se conozcan a ellos mismos, en especial sus emociones. Su aplicación en los establecimientos educativos ofrecerá una educación que incluye aspectos académicos, sociales y emocionales; de ahí que se perciba como integral. La educación no puede desligarse de ninguno de estos aspectos, ya que cada uno de estos lo conforman como ser humano.

En la práctica profesional como docente en sistemas públicos de educación se ha podido observar cierta falta educativa en cuanto al manejo de emociones de niños en nivel preescolar. Este trabajo busca hasta cierto punto solventar esta falla a través del diseño de un programa de coaching educativo para ayudar a niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones, y tiene como propósito dar a conocer a la administración y al personal docente de una institución educativa a cargo del Gobierno y la cual se identificará en el trabajo como CAI, herramientas de coaching educativo enfocadas a la gestión de emociones.

Las emociones que se consideraron para trabajar son: rabia, asco, tristeza, alegría, miedo, sorpresa y los sentimientos que nacen de ellas como: la inseguridad, timidez, enojo, entre otras. Se escogen estas emociones ya que como se profundizará en el marco teórico son las emociones básicas que la mayoría de personas incluyendo los niños, experimentan y expresan. Para determinar si estas emociones se presentaban en el grupo de preescolares con el cual se trabajaría se utilizaron diversos instrumentos como: cuestionarios y entrevistas al personal del CAI y la observación a los niños de este centro, esto con la finalidad de establecer las herramientas de coaching educativo para que los docentes apoyen a los niños a gestionar sus emociones.

El objetivo de esta propuesta de modelo de trabajo profesional, es ofrecer un aporte a la educación, ya que al aplicar herramientas de coaching educativo en niños de nivel preescolar se propicia un espacio donde al pequeño se le permite conocer e identificar sus emociones, determinar lo que siente, y a la vez cambiar emociones transmitidas por adultos que producen inseguridad, temor, enojo y tristeza. Como

resultado se empieza a generar amor propio, seguridad y empatía; para que en un futuro cuando los niños se enfrenten a una situación difícil puedan expresarse a través de las emociones, con lo cual se logra una salud emocional estable, valores sólidos, relaciones saludables y se desarrollen como seres humanos con la capacidad de amar.

## **II. Formulación del problema**

A continuación se detalla el problema que se abordará y se establece el estado actual de la institución.

### **2.1 Definición del problema (Formulación del problema)**

La formación preescolar es uno de los niveles más importantes, ya que es la base de la educación, un estudio realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico -OCDE- (2017) evidenció la importancia de la educación preescolar, aquella que todo niño debería recibir en su primera infancia, en el estudio realizado destaca que los estudiantes que tuvieron acceso a la educación preescolar tuvieron mejores resultados en las prueba PISA (examen estandarizado, que se realiza a nivel internacional, su objetivo es mejorar la calidad educativa.) al llegar a los 15 años. La OCDE estableció la importancia de los docentes preescolares ya que la educación que proporcionan se relaciona con el éxito académico superior y el desarrollo socio-emocional de los menores.

La envergadura de la educación preescolar “radica sobre todo en su funcionalidad, es decir, en lo que aporta a los niños para la formación de su carácter, su identidad, su personalidad y, más adelante, su perfil profesional.” (Cardemil & Román, 2011) La educación preescolar influye en el desarrollo del adulto, ya que ofrece aprendizajes para la vida. Es por eso que es necesario que la educación que los docentes ofrezcan en el nivel preescolar sea integral, que tomen en cuenta las emociones. Enseñarles a los niños a identificar y reconocer sus emociones, les permite que en su adultez sean capaces de expresar sus emociones sin temor.

En la actualidad no se toma importancia de la educación en emociones, esto en su mayoría ocurre en virtud que los docentes desconocen cómo integrar las emociones en los momentos de aprendizaje.

Una solución a este problema es aplicar herramientas de coaching, logrando la construcción de conocimientos de manera efectiva. Los docentes podrán ofrecer una educación integral resaltando la importancia de las emociones en la vida del niño, ya que

Enseñar a los niños a reconocer y gestionar sus emociones, les permite incrementar la percepción de control sobre aquello que les ocurre, lo que es fundamental para un adecuado desarrollo de su autoestima y auto concepto. El compartir las emociones con los demás es fundamental para el desarrollo social. (Tarí, 2020)

Integrando las emociones, se logra ofrecer un aprendizaje integral ya que el niño se sentirá en confianza, tendrá una solución asertiva ante conflictos, aceptaran sus errores, entre otros, logrando que desde pequeños puedan expresar sus emociones y que esto sea la base de su formación.

La trascendencia de dar a conocer herramientas de coaching educativo en un CAI radica en la necesidad e interés que presentan los docentes por ayudar a sus estudiantes para que aprendan a conocer, identificar y gestionar sus emociones. El programa está dirigido a la administración y docentes del Centro CAI con la finalidad que conozcan herramientas de coaching y, así, puedan aplicarlas con sus estudiantes, logrando una innovación en el proceso de aprendizaje de los mismos.

Utilizar herramientas de coaching educativo para gestionar emociones generará una transformación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Algunos cambios que los estudiantes pueden presentar al ser parte de este programa: adaptación en la escuela considerando que es su primera experiencia en entornos educativos, aprender a convivir con otros niños que no conoce, seguimiento de reglas, ser más empáticos, modificación de actitudes de violencia/agresión por actitudes asertivas para la resolución de conflictos entre otros. Aplicar herramientas de coaching facilitará la gestión de emociones en los momentos de aprendizaje y les proporcionará una educación de crecimiento integral-personal permanente.

## **2.2 Preguntas de investigación**

Las preguntas de investigación permiten identificar la respuesta a la necesidad o problema, siendo la pregunta central:

- ¿Cómo los docentes de nivel preescolar de un CAI pueden ayudar a sus estudiantes a gestionar sus emociones?

Y por consiguiente se debe tener en cuenta:

- ¿Qué herramientas debe poseer el docente de nivel preescolar para enseñarle a sus estudiantes a gestionar sus emociones?
- ¿Qué características y necesidades tiene un CAI?
- ¿Cuáles son los beneficios de realizar coaching educativo para ayudar a los niños de nivel preescolar de un CAI a gestionar sus emociones?

## 2.3 Justificación

Bou (2016) en el decálogo del coaching educativo, establece que: la función primordial del coaching educativo es ayudar al estudiante a que amplíe su visión y sea capaz de observar las situaciones que vive y los acontecimientos de diferentes formas. Solo así podrá desarrollar nuevas estrategias de pensamiento y nuevas acciones, nuevas formas de comportamiento y comunicación que hasta ahora nunca se le hubieran ocurrido.

El área afectiva en el nivel preescolar es crucial, ya que esta promueve que los niños se sientan bien con ellos mismos, que identifiquen sus emociones logrando transmitirlos a los demás, abarca el saber resolver conflictos, sentirse seguros de ellos mismos, comunicarse asertivamente, desarrollar la empatía entre otras, es por eso que los docentes deben hacer sentir confiados y seguros a sus estudiantes, crear vínculos con ellos; esto se logrará a través de las herramientas de coaching educativo que les permitirá ayudar a los estudiantes a fortalecer su manejo de emociones.

“Los niños están fuertemente influidos por el contexto en el que viven, de la misma manera que por el contexto escolar. La emoción y el aprendizaje van íntimamente ligados porque la emoción está en el centro mismo del aprendizaje” (López Pérez & Valls Ballesteros, 2013). El contexto social y escolar de los estudiantes están fuertemente vinculados, los docentes preescolares deben tener presente esto. Para un docente de nivel preescolar el aplicar herramientas de coaching es una fortaleza, ya que puede ofrecer una educación significativa, partiendo desde lo que conoce, vive y siente el estudiante, con esto se logra la

construcción de conocimientos de manera efectiva. Los docentes podrán acompañar a sus estudiantes en los cambios que estos presenten en el transcurso del ciclo escolar tomando en cuenta las emociones.

Algunos cambios que los estudiantes pueden presentar al ser parte de este programa podrían ser: adaptación en la escuela considerando que es su primera experiencia en entornos educativos, aprender a convivir con otros niños que no conoce, seguimiento de reglas, ser más empáticos, expresar sus emociones entre otros. Aplicar herramientas de coaching facilitará la gestión de emociones en los momentos de aprendizaje y les ofrecerá una educación de crecimiento integral-personal permanente.

El coaching educativo es una nueva manera de acompañar y optimizar el proceso de enseñar, dejando atrás la escuela tradicional, a través de diversas herramientas, logrando una educación integral “el coaching educativo nace con la intención de ocupar espacios de aprendizaje basados en los procesos de aprender a aprender que incluyen la toma en consideración de cada individuo desde un punto de vista holístico.” (Bou, 2013)

El programa de coaching educativo para apoyar a los niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones es importante ya que contribuye a mejoras a la comunidad educativa, logrando que los docentes ofrezcan una educación que impacte de manera positiva, que los niños reconozcan su identidad, que en el presente y en el futuro sepan expresar lo que sienten, resolver problemas de manera asertiva, desarrollar amor propio entre otros, pero sobre todo que aprendan a gestionar sus propias emociones.

## 2.4 Supuestos de investigación

Diseñar un programa de coaching educativo para ayudar a niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones, beneficiará la labor docente, ya que conocerán herramientas de coaching educativo que podrán aplicar con sus estudiantes.

- La implementación de coaching educativo generará una evolución en el proceso educativo, esto se logrará a través de la implementación de procesos/herramientas que contribuyan a la mejora continua de los docentes y con esto ofrecerán un servicio educativo integral.
- Que los docentes posean conocimientos de coaching educativo enfocado en las emociones permitirá desarrollar la personalidad del niño y crear ambientes que propicien la educación significativa y trascendental sin descuidar las emociones.
- La calidad educativa que ofrece el CAI ascenderá ya que no se limitarán a impartir aprendizajes cognitivos, sino que impartirán un aprendizaje integral, lo que conlleva a incluir el área emocional y social de los estudiantes.
- La adecuada aplicación de herramientas de coaching educativo por parte de los docentes para apoyar a los preescolares a gestionar sus propias emociones, establecerá la base de aprendizaje emocional, este aprendizaje será permanente y beneficiará en el futuro del estudiante.

## **III. Marco teórico**

A continuación, se desarrollan los temas más importantes para la investigación, que permiten respaldar el diseño del programa de coaching educativo para ayudar a los niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones.

### **3.1 Marco conceptual**

#### **3.1.1 Coaching**

##### **3.1.1.1 Concepto de coaching**

El coaching es una nueva disciplina, que ofrece a las personas un acompañamiento para alcanzar sus metas u objetivos, no es consultor, ni psicólogo, un coach no aconseja, ni juzga, sino que a través de diversas herramientas o técnicas ayuda a la persona a tener claras las metas y a realizar un plan de acción siempre con claridad de las limitaciones y virtudes de cada persona.

Wise y Avendaño (2014) definen coaching como el proceso de llevar a una persona valiosa/importante de donde él o ella están, a dónde puede llegar; esta definición contiene palabras valiosas que indican que el coach mira a la persona como alguien valioso, y tiene como finalidad acompañarlo en el viaje que va a realizar, logrando que la persona desarrolle su máximo potencial. Gabriel Gaetan (2012) especifica que el coaching tiene origen en la mayéutica de Sócrates y de los mentores de los príncipes y, desde ese momento, se instala en la lógica del actor, de la persona en acción: ¿Cómo hacer? ¿Cómo estar? ¿Cómo desarrollarme en determinada situación? Ante cuestiones de este tipo, el coach se centra en la

capacidad de la persona para poner en práctica sus competencias, sus talentos y sus cualidades personales.

O'Connor & Lages (2010) explican que el coaching se trata de cambios, de cómo hacerlos, esta práctica necesita de un coach, que es la persona que apoya al coachee (cliente) en los cambios a realizar teniendo objetivos y logros concretos. Vincula el mundo de los sueños con el de las realidades. El coaching educativo para enseñar a gestionar emociones es innovador la UNESCO (2014) establecen que *“la innovación educativa es un acto deliberado y planificado de solución de problemas, que apunta a lograr mayor calidad en los aprendizajes de los estudiantes, superando el paradigma tradicional. Implica trascender el conocimiento academicista y pasar del aprendizaje pasivo del estudiante a una concepción donde el aprendizaje es interacción y se construye entre todos”* por consiguiente, el docente no se limita a enseñar solo los contenidos establecidos por el Currículo Nacional Base, sino que integra el área social y emocional de sus estudiantes.

### **Coaching como herramienta educativa**

El coaching como herramienta educativa es un proceso de innovación, de cambio, de mejorar que *“tiene en cuenta los cambios emocionales y relacionales que se dan en todo proceso de aprendizaje o transformación, por desarrollar una serie de habilidades que potencian el desarrollo y crecimiento del que aprende, generando espacios para poder comprenderse a uno mismo y poder comprender el entorno, y desarrollar, además, liderazgo individual, espíritu crítico, creatividad y compromiso.”* (López Pérez & Valls Ballesteros, 2013)

En el área educativa los docentes en su mayoría sufren de estrés o ansiedad al saber que tienen un grupo de niños “difíciles”, *“la sociedad delega a las organizaciones educativas la responsabilidad educativa de los niños con un hazte cargo de mis niños y prepáralos para el futuro, con todas las incertidumbres, presiones, conflictos, incomprensión e incapacidad que ello supone en muchos casos. Esto crea conciencia de la importancia que los docentes conozcan herramientas de coaching educativo para gestionar emociones.”* (Bou, 2013)

Las instituciones educativas y los docentes de nivel preescolar que utilizan el coaching como herramienta educativa logran cambios positivos en la vida de sus estudiantes, ya que ofrecen un aprendizaje integral; los docentes se vuelven acompañantes de sus estudiantes en los cambios que van teniendo en el transcurso del ciclo escolar, logrando que emerjan su mayor potencial.

## **Coaching educativo**

El coaching educativo consiste en el acompañamiento que los docentes le ofrecen a sus estudiantes para el logro de objetivos, autoconocimiento, desarrollo de valores y autonomía, correcta resolución de conflictos, entre otros.

Bou (2013) define coaching educativo como una disciplina que aboga por una nueva metodología de enseñanza que conlleva una forma diferente de entender el concepto de aprendizaje.

Para Villalba (2018) el coaching educativo promueve cambios en los estudiantes tanto cognitivos como emocionales y conductuales que amplían la capacidad de acción de la persona.

El coaching educativo le da un enfoque diferente a los docentes para impartir sus clases, *“es muy diferente comenzar una clase o una asignatura exponiendo el tema I desde el inicio, a iniciarla escuchando a los estudiantes en su experiencia, cuál es su punto de partida respecto a la asignatura, sus mejores y peores experiencias, sus miedos, sus ilusiones, sus retos. También podemos preguntarles por lo que ya saben, o por lo que imaginan. Su experiencia cuenta, les conecta e involucra, y conecta con su pasión natural por aprender.”* (López Pérez & Valls Ballesteros, 2013)

El coaching en el proceso educativo en los niños de nivel preescolar es importante para lograr un aprendizaje significativo e integral, ya que abarca todos los aspectos de la vida de los estudiantes.

El coaching es una forma de aprendizaje que supone un espacio para entenderse a sí mismo y para entender el entorno, y así responder mejor a los retos del presente y del futuro. Un proceso de coaching es un camino de aprendizaje, crecimiento y transformación”. (López Pérez & Valls Ballesteros, 2013)

Sin duda, es importante que los docentes de nivel preescolar conozcan diferentes herramientas de coaching educativo, con la finalidad de ofrecer una mejor educación a sus estudiantes y crear espacios de crecimiento personal.

### **Finalidad del coaching educativo**

La finalidad del coaching educativo es que *“a través de un proceso de coaching en la escuela, se instruye a los alumnos y alumnas en la consecución de nuevos hábitos, desarrollar un deseo de cambio, adquirir y aplicar nuevas habilidades y, lo más importante, crear conciencia de la importancia de una buena formación y sus*

*aplicaciones en: la resolución de los problemas diarios, la maduración personal, el progreso individual y la consecución, en el futuro, de logros profesionales.”*

(Universidad Internacional de Valencia , 2018)

Los docentes que aplican coaching en el proceso de aprendizaje logran ofrecer una educación integral a sus estudiantes, ya que incluyen el área social y emocional.

La importancia de aplicar coaching educativo en el nivel preescolar radica en que está demostrado que existe: *“un vínculo emocional de calidad entre maestro y estudiante es clave en un buen proceso de aprendizaje (...) Esto significa aprovechar el espacio del aula para que los estudiantes, desde muy pequeños, se familiaricen con la capacidad de pensar acerca de sus valores, y la forma en la que gestionan sus emociones, su manera de tomar decisiones, de relacionarse con otros, lo que significa infundir liderazgo en los estudiantes.”* (López Pérez & Valls Ballesteros, 2013)

Aplicar coaching educativo en los primeros niveles de educación ofrece aprendizajes trascendentales en la vida de los niños.

## **El coaching educativo y las emociones**

El coaching educativo en el nivel preescolar como se ha mencionado antes es el acompañamiento que el docente les proporciona a los estudiantes, enfocarlo en las emociones conlleva enseñar a los estudiantes la conveniente gestión de emociones, autoconocimiento, resolución de conflictos, logrando que los estudiantes se transformen y logren interpretar lo que sienten, rompiendo con paradigmas impuestos por la sociedad.

Las herramientas de coaching enfocadas a la conveniente gestión de emociones les ofrecerán a los estudiantes espacios para analizar sus conductas y emociones, así como encontrar una solución viable, *“la idea es que los niños puedan aprender a identificar sus emociones y a ponerles nombre. Ésta es una habilidad esencial que reforzará su bienestar. La inteligencia emocional también está presente en la comunicación. Por medio del coaching infantil, el niño puede descubrir nuevas herramientas que podrá utilizar, posteriormente, en su día a día.”* (Forma infancia, 2019)

La importancia que los docentes apliquen herramientas de coaching educativo en el nivel preescolar enfocado en las emociones es que “las emociones y la mente no funcionan bajo la misma lógica, pretender únicamente cambiar el pensamiento para impactar en la emoción, se queda corto. Intelectualizar el proceso emocional no es inteligencia emocional” (Aragón, 2018) es necesario que los docentes integren las emociones en el proceso de aprendizaje, ya que los estudiantes son personas integrales; con esto se logrará que los estudiantes se sientan más seguros de sí mismos, identifiquen sus emociones y las acepten, así como generar empatía con sus compañeros logrando una convivencia más sana en el salón de clase. “El objetivo principal es la obtención de mejores resultados en el ámbito académico y personal.” (Universidad Internacional de Valencia , 2018)

Aplicar coaching educativo para ayudar a los niños a gestionar sus emociones ofrece una educación de calidad, ya que en este nivel se “establecen los cimientos de lo que será un adulto con identidad propia, con confianza, protagonista de su vida, sabedor de sus talentos y con una vocación clara para vivir una vida de

propósito.” (Aragón, 2018) La educación que se ofrece en el nivel preescolar es la base de la formación de los estudiantes. Los beneficios del coaching educativo y las emociones es lograr que los estudiantes a su corta edad identifiquen y reconozcan sus emociones.

### **3.1.2 Niños en etapa preescolar**

#### **3.1.2.1 Importancia de la etapa**

La educación preescolar es la que se les ofrece a los niños de 4 a 6 años de edad, previo al ingreso al nivel primario. *“La educación que se recibe en estos primeros años de la vida del hombre es considerada como un ciclo formativo esencial y determinante para tener un desarrollo óptimo tanto presente como futuro, y de manera paralela para la incubación de alteraciones de su conducta cuya repercusión puede impactar en su desarrollo cuando no se le orienta o educa de manera adecuada.”* (Ayala, 2018).

La educación preescolar influye en el futuro del niño, “una enseñanza de calidad durante los primeros años prepara a los niños para tener éxito a lo largo de toda su educación. (...) los estudiantes que concluyen la enseñanza preescolar tienen menos probabilidades de repetir grados y más probabilidades de concluir la enseñanza primaria y secundaria” (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2019) Sin embargo, no solo involucra aspectos educativos, sino que incluye el área emocional y social futura del niño.

La importancia que los niños cursen el nivel preescolar permanece en que en esta etapa “se adquieren diversos conocimientos y se desarrollan habilidades. Es aquí donde puede señalar que las impresiones afectivas positivas que se adquieren

durante la primera infancia, por supuesto dentro del Jardín de Niños, estabilizan el desarrollo psicológico y emocional futuro.” (Ayala, 2018) Por lo tanto, la educación debe ser un proceso de aprendizaje continuo en el que se promueva el desarrollo integral del niño, esto conlleva a que los docentes establezcan un método de enseñanza en el que se integre el área emocional, social y cognitiva.

La educación preescolar promueve el desarrollo de habilidades y destrezas de los niños, pero también es la base para futuros aprendizajes que les permitirán desarrollarse en ámbitos sociales, emocionales y académicos, es preciso que la educación sea integral y de calidad para lograr aprendizajes permanentes y oportunos.

### **Características de los niños en esta etapa**

En la Tabla 1, se muestran las características de los niños de nivel preescolar presentadas por la editorial digital Paisandú, que tiene como fin compartir información que permita resolver dudas a padres de familia o educadores.

Tabla 1  
*Características de los niños de nivel preescolar*

3-4 años	4-5 años	5-6 años
Se muestran muy irritables.	Identifican lo que es el orgullo, la vergüenza y la culpa.	Comprenden que una misma situación es para unos agradables y para otro desagradable.
Sienten alegría ante elogios, y vergüenza ante la desaprobación	Son conscientes de la diferencia entre sentir y expresar.	Aún no se dan cuenta de los procesos mentales que provoca una emoción.
Ahora pueden planificar, pensar en lo que van a hacer.	Son conscientes de que la intensidad de una emoción se va reduciendo con el tiempo.	Muestran una empatía más madura
Se incrementa la habilidad para comprender a los demás.	Pueden predecir las emociones que provocan para conseguir sus objetivos.	Se dan cuenta de que, olvidando un acontecimiento, se reduce su efecto emocional si se deja de pensar.
Aprenden a ocultar sentimientos ante ciertas circunstancias bajo presión del adulto.	Aparecen sentimientos de solidaridad y ayuda mutua.	Saben que la emoción que expresa una cara puede no corresponderse con lo que se siente.
Los límites les permiten ir modelando las emociones y desarrollar normas sociales.	Aumentan los conflictos en las relaciones	Se sienten más capaces de resolver conflictos interpersonales

---

3-4 años

4-5 años

5-6 años

---

Aparece la envidia al descubrir el  
concepto de pertenencia.

Son muy críticos con los demás

Aumentan los miedos.

---

Una característica principal en los niños de nivel preescolar es que “suelen mostrarse muy interesados en aprender cosas nuevas En todo momento. Los niños absorben conocimientos. Su capacidad de observación crece, y su habilidad para aprender de memoria está en el mejor momento.” (Vicente, 2010)

## **Las emociones en niños preescolares**

Las emociones siempre están presentes en la vida de las personas es por eso que deben ser parte del proceso aprendizaje, “es importante que los alumnos vayan adquiriendo conocimientos académicos, sin dejar de lado otros tipos de aprendizajes como es la gestión de sus sentimientos.” (Miniland Educational, 2018) Es preciso que se enseñen las emociones en el nivel preescolar, ya que durante esta etapa de su vida las conexiones neuronales están en compleja interacción, Britto (2017) resalta que “en los primeros años de vida, estas conexiones neuronales se producen a una gran velocidad, algo que no volverá a repetirse. Establecen una base para el desarrollo que ayudará a los niños a crecer, aprender y progresar.”

La Universidad de Valencia destaca que la etapa preescolar es fundamental el aprendizaje de emociones, ya que los niños tienen un desarrollo de lenguaje más fluido y rico y ya poseen un léxico emocional más complejo que les permite identificar la realidad, comunicar sus experiencias y expresar sus sentimientos de manera clara, en etapa es preciso que se desarrolle la inteligencia emocional, esta les ofrece la habilidad de atender y percibir sus sentimientos, así como gestionar, regular y modificar su propio estado de ánimo.

Los niños de nivel preescolar expresan sus emociones, pero muchas veces no saben el nombre de la emoción y no saben cómo actuar o reaccionar de manera asertiva ante estas, *“los niños tienen que aprender a pensar antes de actuar, a controlar su agresividad y su ira, a identificar por ejemplo cuando están tristes o contentos... Y todo esto se consigue educándolos emocionalmente desde pequeños. Solamente así serán más felices y sabrán adaptarse a las diferentes situaciones por las que les irá llevando la vida.”* (Bueno, 2017)

Las emociones en preescolares son naturales, es por eso que se debe aprovechar el proceso de aprendizaje, se les debe ofrecer la oportunidad de conocer, nombrar y expresar sus emociones, sin limitarlas o callarlas, para Ayala (2018) indica que es de suma importancia que los niños asistan al nivel preescolar y que tengan la oportunidad de acceder a una educación de calidad que les permita un desarrollo óptimo en todas las áreas de su vida y que de esta manera obtengan las herramientas necesarias para enfrentarse a su realidad en un mundo en constante movimiento.

### **3.1.3 Emociones**

#### **3.1.3.1 Definición de emociones**

Las emociones son importantes en la vida del ser humano ya que son, “el conjunto de reacciones orgánicas que experimenta un individuo cuando responden a ciertos estímulos externos que le permiten adaptarse a una situación con respecto a una persona, objeto, lugar, entre otros” (Sigificado.com, 2019), por lo tanto las emociones mueven a las personas, estas son “universales y comunes a todas las culturas. Sus manifestaciones también tienen patrones de comportamiento semejantes a todos los individuos.” (Divulgación dinámica, 2019)

Las emociones primarias o “*básicas son: rabia, vergüenza, culpa, alegría, tristeza, y miedo. Esto puede variar en función del autor, ya que algunos no reconocen la culpa como una emoción principal, y otros además de las ya citadas, incluyen otras como el asco o la sorpresa que son tradicionalmente emociones secundarias*”.

(Casas, 2019)

En la Tabla 2 se establecen emociones primarias, su descripción y la función adaptativa establecido por divulgación dinámica (empresa dedicada a la formación y producción educativa especializada en ciencias sociales).

Tabla 2  
*Emociones primarias*

Emoción	Descripción	Función adaptativa
Alegría	Sensación agradable de satisfacción y bienestar	Afiliación
Asco	Intenso desagrado hacia algo repulsivo o repugnante	Rechazo
Ira	Sentimiento de enfado, irritabilidad o indignación	Autodefensa
Miedo	Aprehensión provocada generalmente por sensación de amenaza, peligro o dolor	Protección
Sorpresa	Malestar o asombro ante algo inesperado	Exploración
Tristeza	Sensación de desdicha o infelicidad	Reintegración

(Divulgación dinámica, 2019)

Las emociones nos mueven en diferentes situaciones, influyen en nuestra toma de decisiones o acciones a realizar; es importante que desde temprana edad se enseñe la gestión de emociones para formar ciudadanos con estabilidad emocional.

## **Características de las emociones en los niños preescolares**

El docente de nivel preescolar cumple una función primordial en la vida de sus estudiantes, ya que no se centra solo en transmitir conocimientos académicos, sino que ofrece un aprendizaje integral, tomando en cuenta aspectos afectivos, emocionales y sociales.

Las emociones juegan un papel importante en el proceso de aprendizaje, los docentes deben tomar conciencia de las emociones de sus estudiantes, López & Valls (2013) hacen referencia de la importancia de no enseñar únicamente temas académicos, sino que ofrecer un aprendizaje integral, que sea para toda la vida, desarrollando autoconocimiento y conexiones con los demás, logrando influir en la construcción de un modo diferente, ofrecer un aprendizaje más justo, pacífico y sostenible.

En la Tabla 3 se establecen las emociones que reconocen los niños de nivel preescolar.

Tabla 3  
*Características de las emociones*

Emoción	Característica
Miedo	Los niños tienen miedo a caerse, tropezar y muchas veces tienen miedo a no ser competente de lograr lo que se propone. El miedo hace que el niño se proponga retos y busque la manera de superarlos. El miedo puede llegar a bloquear e incluso, conducir al pánico.
Asco	El asco en el nivel preescolar es importante, ya que los niños aprenden a decir no, ayuda a formar su personalidad y hace que los niños no sean conformistas.
Ira	La ira logra que los niños piensen y ejecuten un mecanismo para defenderse, ante todo provoca un enfado. Muchas veces después de la ira seguirá la tristeza dando paso a la alegría.
Tristeza	La tristeza y la alegría son complementarias, la tristeza frecuentemente hace que los niños reflexionen sus acciones. Después de la tristeza se debe intentar que vuelva a aparecer la alegría.
Alegría	Es importante entender que los niños no pueden vivir solo en la alegría, la felicidad está formada de diversas emociones como: alegría, enojo, ira, miedo, amor etc.

(Fuente: Medina 2018)

Los niños a su corta edad pueden identificar y nombrar lo que sienten ya que son: *“conscientes de sus emociones y de las causas que las producen y, además, establecen relaciones sobre el porqué se dan diferentes emociones en ellos y en los demás. Comienzan a reconocer, en la expresión facial de ellos o de otros, diferentes emociones y también empiezan a establecer acciones en torno a lo que observan en la expresión de los demás”*. (Clemente, 2016)

La importancia de reconocer las diferentes expresiones de las emociones en niños es que el docente tenga las herramientas necesarias para ofrecer un aprendizaje significativo y trascendental, promoviendo el bienestar de sus estudiantes.

### **La inteligencia emocional al servicio del aprendizaje**

El desarrollo de las emociones es importante en el nivel preescolar ya que *“las tendencias pedagógicas han puesto su atención en la llamada educación afectiva, una estrategia al servicio del docente para mejorar el clima de aprendizaje en el aula mediante el autoconocimiento y el uso correcto de emociones y sentimientos.”* (Sastre, 2014)

La importancia de integrar las emociones al proceso de aprendizaje que ofrecen los docentes es que *“mayoría de los problemas sociales actuales se inician por conflictos emocionales no resueltos en la infancia. Muchas de los problemas que hay en la sociedad son problemas de incomunicación, llegando a una de sus expresiones más trágicas en el suicidio. (...) Muchos de los problemas emocionales no resueltos en la etapa infantil o primeros años de vida se pueden acumular y los efectos de su dolor al llegar a la etapa adulta, pueden tomar forma de ira, fobias,*

*tristeza, rabia, etc. Muchos desencadenan problemas sociales como consumo de drogas, suicidios, violencia en el hogar, etcétera. Hechos que repercuten negativamente en su vida infantil adolescente y adulta.” (López, 2018)*

A los niños se les debe enseñar la importancia de actuar de acuerdo a sus valores e ideales, a confiar en ellos mismos y a aprender a hacer las cosas que los hagan sentir bien; el aprendizaje emocional en edad temprana es una oportunidad para que los niños se conozcan y que su aprendizaje sea trascendental, en la edad preescolar es beneficioso la aplicación y desarrollo emocional ya que se debe: *“aprovechar las múltiples conexiones neuronales que se forman en el cerebro de los niños desde temprana edad para así promover el desarrollo integral de los mismos, pero sobre todo la construcción de un aprendizaje significativo para la vida basado en un desarrollo psicosocial y afectivo armonioso”*. (Herrera, 2015)

En resumen, las emociones inteligentes al servicio del aprendizaje consisten en tomar en cuenta las emociones en el proceso enseñanza- aprendizaje enseñándole a los estudiantes a reconocer sus emociones, expresar lo que están sintiendo y regular la emoción a través de diferentes herramientas de coaching educativo. Es importante que se les enseñe a los niños a identificar cómo se sienten. Ya que sus emociones influirán en sus acciones, si a los niños se les invita a un buen desarrollo emocional en el nivel preescolar esto será de beneficio en su futuro. Los docentes son indispensables en este proceso ya que son el primer contacto que los estudiantes tienen en el área educativa.

## **Gestionar emociones inteligentes en el nivel preescolar**

Es necesario establecer el término gestión de emociones es “la habilidad de aquellas personas que son dueñas de sus emociones y no esclavas, es decir, no viven condicionadas por sus impulsos de cada momento, sino que a través del propio conocimiento se comprenden mejor a sí mismas.” (Nicuesa, 2015) En el nivel preescolar el docente puede orientar a sus estudiantes a gestionar sus emociones, a nombrarlas, expresarlas y realizar acciones en bien de ellos y de las personas que lo rodean; en la actualidad *“distintos autores resaltan la importancia de un liderazgo basado en un enfoque de inteligencia emocional; en tanto que la pedagogía actual entiende el aprendizaje como un proceso de cambio constante en la forma de conocer, sentir y actuar del estudiante, superando la concepción tradicional de este como sujeto pasivo de la enseñanza. Sin embargo, este cambio no siempre sucede: para que ello sea así se precisa que se gestione bien por los profesores, a través de su visión, actitud y estrategias docentes aplicadas”*. (Suárez, 2014)

El término emociones inteligentes consiste en encontrarle sentido a la emoción que los niños están sintiendo/experimentando, nombrarla y conocerla, Aranda (2014) expresa la importancia de no mirar el ¿por qué de esa emoción?, sino el ¿para qué le está sirviendo?, ¿qué cosas le permite hacer y sentir?, por lo mismo tiene un significado especial el trabajar coaching enfocado en las emociones porque lo que se trabaja es, precisamente, conseguir una acción diferente y más acorde con los deseos del coachee, en este caso de los niños.

Los docentes deben enseñarles a los niños que las emociones no son estáticas, que pueden cambiar, que ellos las pueden cambiar y transformar; *“las diferentes*

*emociones se combinan y entrelazan, y se suceden unas a otras. De hecho, la forma de cambiar una emoción más rápida y eficazmente es sustituirla por otra. Parece como si el espacio emocional no pudiera quedarse vacío; siempre habría una emoción en la base. Esto es interesante porque vemos que las emociones se pueden elegir y, además, hasta se podrían escoger aquellas que mejor se adapten a nuestras elecciones y al estilo de vida que deseamos.”* (Aranda, 2014)

La importancia de enseñar a los niños a gestionar sus emociones a través del coaching educativo es hacerlos conscientes de sus emociones y de los actos que realizan de acuerdo a lo que están sintiendo.

### **3.1.4 El docente de nivel preescolar**

#### **3.1.4.1 Los docentes de nivel preescolar**

El docente de nivel preescolar es un guía, un orientador, acompaña a los niños de 4 a 6 años en el proceso educativo; son los encargados de la estimulación de los procesos evolutivos, la educación y aprendizajes que ellos ofrecen serán trascendentales en la vida de sus estudiantes.

El rol que el docente de nivel preescolar ocupa en la vida de los niños es significativo ya que manejar *“los diferentes momentos del proceso de aprendizaje, creando situaciones que estimulen en los estudiantes la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas, acorde con los avances científicos, tecnológicos y humanísticos, dotando al educando de los instrumentos que lo capaciten para educarse y auto educarse continuamente, estimulando el desarrollo de procesos de aprendizaje acorde con el entorno donde se desenvuelve el estudiante.”* (Izarra, López, & Prince, 2017)

Los docentes de nivel preescolar no solo se enfocan en enseñar contenidos académicos, sino que ofrecen aprendizajes integrales, estos incluyen el área social, académica y afectiva, tomando en cuenta las características, valores, personalidad de cada estudiante.

### **Características de los docentes**

Las características que deben poseer los docentes de nivel preescolar para Izarra, López & Prince (2017) son: ser creativo con las soluciones a problemáticas que se le presentarán en el contexto, estimular la creatividad en sus estudiantes, poseer valores como: honestidad, responsabilidad, empatía, ser optimista y crear vínculos de confianza con sus estudiantes, comunicativo, ético, participativo ya que promueve los cambios y cariñoso.

Los docentes de nivel preescolar deben ser flexibles, cariñosos, respetuosos, empáticos, creativos, líderes, comprensibles, respetar la individualidad de cada niño y de mente abierta. Recordando que el rol que desempeñan en la vida de sus estudiantes es importante ya que ellos influyen en la vida de los niños.

Es importante que los docentes posean una actitud positiva, deben contagiar a sus estudiantes de alegría, de valores, del deseo de aprender, sin olvidar la sensibilidad, las emociones y el respeto, el docente debe motivar.

### **Características del nivel preescolar**

El nivel de educación preescolar es la educación que se imparte a los niños de 4 a 6 años de edad, “los centros de educación preescolar se encargan de cuidar a los niños y de estimular sus sentidos. De este modo, logran generar las estructuras

mentales necesarias para el desarrollo del aprendizaje formal que iniciarán en los años siguientes.” (Definición de preescolar, 2015)

Los aprendizajes que los docentes de nivel preescolar ofrecen son la base para la formación de sus estudiantes, es recomendable que incluyan aspectos sociales y emociones en el proceso aprendizaje “esto se puede lograr a través de *“situaciones cotidianas que suceden dentro de la escuela o dentro del centro de desarrollo infantil, como por ejemplo al compartir juguetes y materiales a partir del diálogo, o mediante el manejo de emociones negativas como enojo y frustración. De esta manera se contribuye a su vez al desarrollo integral de los alumnos preescolares, lo cual se refleja principalmente en la forma en la que cada uno de los mismos piensa, siente, actúa y expresa hacia sus compañeros de clase y gente que los rodea.”* (Herrera, 2015)

La educación preescolar es importante ya que durante ese proceso *“ocurre mayor desarrollo neuronal, se determinan las capacidades para las relaciones vinculares y afectivas, que en otras etapas de la vida será difícil o casi imposible construir, se desarrollan las habilidades básicas para el lenguaje y la motricidad fina y gruesa, se da el reconocimiento de sí mismo, del entorno físico y social y se forma el carácter.”* (Javalera, 2018)

La educación preescolar es importante, así como el aprendizaje que el docente ofrezca ya que será fundamental para el futuro de cada niño.

### **Importancia de conocer las emociones en el proceso de aprendizaje**

Los docentes deben normalizar la importancia de hablar y expresar las emociones, en su salón de clases, desde los primeros años de vida tomando en

*cuenta que “todos nacemos con cierto tipo de inteligencia las cuales se deben estimular de forma positiva para lograr fortalecerla y así su apropiación en los quehaceres diarios sea evidente, es el caso de las habilidades o competencias emocionales que se hacen necesarias estimular en la etapa preescolar, dentro de una formación integral con miras a que se genere un clima escolar agradable.”*  
(Triana, 2017)

Es importante que los docentes dispongan de momentos que permitan que los estudiantes puedan expresar sus emociones, qué los hace sentir cada emoción y que ofrezcan herramientas que les permitan gestionar sus emociones de manera conveniente; esto acompañado del vínculo de confianza que el docente debe crear con cada estudiante, con esto se logrará una educación que va más allá de lo tradicional.

La regulación emocional “es la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. También se puede denominar gestión emocional. Supone: tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias de afrontamiento; capacidad para autogenerarse emociones positivas, etc.” (Bisquerra & García, 2018)

### **3.1.5 Herramientas de coaching educativo para ayudar a niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones.**

Existen diversas herramientas de coaching educativo para gestionar emociones; las herramientas son instrumentos que se utilizan para desempeñar de mejor manera un trabajo “esta práctica está íntimamente relacionada con el cambio y el aprendizaje, pues permite abrir la mente, experimentar y reconocer las emociones”

(García, 2020). La finalidad de dichas herramientas de coaching es que los docentes conozcan diferentes maneras de enseñarles a sus estudiantes a abordar y gestionar sus emociones. De acuerdo a la Asociación de coaching educativo y formación los beneficios de aplicar herramientas de coaching en el salón de clases son: conocer y comprender los sentimientos, abordar los conflictos tanto personales como de los compañeros de trabajo, padres y estudiantes, desarrollar relaciones de confianza y comunicación entre otros.

La aplicación de herramientas de coaching educativo para gestionar emociones en el nivel preescolar radica en “que permite moldear de manera positiva el comportamiento para formar seres humanos psicosocialmente competentes y productivos, tanto a nivel académico como en lo laboral a futuro.” (Herrera, 2015). El coaching es una nueva disciplina en la educación, su aplicación garantiza transformar el proceso educativo, invitando a los docentes a aplicar nuevas estrategias que permitan potencializar los conocimientos que les ofrecen a sus estudiantes.

### **3.2. Marco contextual**

Se trabajó una propuesta de coaching educativo enfocado en las emociones. La propuesta consistió en el diseño de un programa de coaching que proporcionó herramientas a los docentes para que éstos pudieran aplicarlas con sus estudiantes durante el ciclo escolar 2020, cuando se aplica coaching “el profesor adquiere un nuevo rol que enriquece los procesos mediante el uso de un enfoque no directivo con el cual puede acompañar a las personas para que aprendan por sí mismas y sobre sí mismas.” (Giráldez & Nieuwerburgh, 2016). Con esto se logró un

aprendizaje integral lo que conlleva a considerar todos los factores que influyen en el desarrollo de los estudiantes.

Damon Jones investigador asociado principal en el estudio “Early prosocial behavior good predictor of kids' future, 2015” donde participaron 700 niños, evidenció que los niños que asistieron al nivel pre-escolar “podían cooperar con sus compañeros sin necesidad de incitarlos, ayudar a los demás, entender sus sentimientos y resolver problemas por sí mismos, eran mucho más propensos a obtener un título universitario y tener un trabajo de tiempo completo a la edad de 25 años que aquellos con habilidades sociales limitadas.” (Pennsylvania State University & Duke University, 2016) El estudio en mención fundamenta la importancia de la educación preescolar y por consiguiente la importancia del diseño de un programa de coaching dirigido a este nivel, ya que, dando a conocer herramientas de coaching enfocadas en las emociones a docentes del centro CAI, se logrará que ofrecer una educación de calidad, integral y equitativa, en la que se promueva un aprendizaje de confianza.

La Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República –SBS- se fundó en el año 1945, con la finalidad de cuidar a los niños de escasos recursos, ofreciéndoles bienestar, cuidados de salud y ayuda material, la iniciativa de esta institución era de carácter privado. En el año de 1978 la Secretaria de Bienestar Social se establece como institución del gobierno; en el año 1990, mediante Acuerdo Gubernativo 662-90 se emite el reglamento orgánico, que tiene como finalidad definir la estructura funcional.

Los Centros CAI entraron en vigencia “En enero de 1998 con la entrada en vigor del nuevo Reglamento Orgánico Acuerdo Gubernativo No. 4-98” (Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia). Los CAI tienen como finalidad el cuidado y desarrollo integral de los niños, en el centro educativo se les proporciona alimentación, protección y educación de forma gratuita. El CAI es un centro educativo dirigido a niños de escasos recursos, niños en situación de vulnerabilidad y niños en procesos judiciales relacionados a violencia intrafamiliar y abusos. El horario de atención de los niños es de 7:00 a.m. a 16:30 p.m. Los docentes son contratados por el Ministerio de Educación (MINEDUC) para laborar en jornada diurna de 7:00 a 12:00 pm. Los niños reciben clases con los docentes media mañana, después son cuidados por niñeras del establecimiento. Actualmente hay 41 centros activos, los cuales están ubicados en áreas rojas. De acuerdo al contexto descrito es importante que los docentes conozcan herramientas o técnicas que les permitan ayudar a que los preescolares a mejorar su manejo de emociones. Esto fortalece su dignidad, integridad, los valores y principios éticos, mejora la comunicación, el estado de ánimo, evita el estrés y fomenta el autoconocimiento desde pequeños.

El CAI en cual se trabajó la propuesta se encuentra ubicado en la ciudad capital de Guatemala. Funge como una guardería y escuela, los docentes del Centro de Atención conviven con los niños de 7:00 am a 12:00 pm. De 12:00 pm a 16:30 pm los niños son cuidados por niñeras contratadas por la Secretaría de Bienestar Social - SBS- el propósito de dicha institución es ofrecer cuidados, alimentación y aprendizaje a los niños. Los docentes son encargados del proceso de aprendizaje

establecido por el Currículum Nacional Base de preprimaria, así como de cuidados básicos. Los niños que asisten al CAI son niños de escasos recursos, en situaciones de vulnerabilidad y niños en procesos judiciales relacionados a violencia intrafamiliar y abuso, lo que conlleva que en su mayoría los niños desconozcan sus emociones y no las expresen, debido al contexto expuesto con anterioridad es necesario e importante que a los niños se les ofrezca una educación que integre las emociones en el proceso de aprendizaje, esto se logrará dando a conocer a los docentes las herramientas necesarias para que gestionen las emociones de sus estudiantes y que las puedan aplicar en procesos de aprendizaje dentro de su salón de clase, haciendo de esto una herramienta permanente.

En la Tabla 4 se describen las actividades y horario que realiza cada uno de los actores encargados del bienestar, aprendizaje y alimentación de los niños son:

Tabla 4

*Actividades que realizan los actores del CAI*

<b>Horario</b>	<b>Encargada</b>	<b>Actividades</b>
7:00 am- 12:00 pm	Docentes	Desayuno hábitos higiénicos clases refacción y recreo clases
12:00 pm- 16:30 pm	Niñeras	Almuerzo hábitos higiénicos siesta refacción actividades libres que promuevan la motricidad y convivencia

Elaboración por Gabriela Mich

## **IV. Marco metodológico**

A continuación, se desarrolla la metodología utilizada en este trabajo.

### **4.1 Alcances**

La importancia de la propuesta implementada tuvo como propósito que los docentes ofrezcan una educación integral, abarcando el área académica, social y afectiva, con esto se logró que los niños a su corta edad reconocieran y nombraran sus emociones y realizarán acciones acordes a cada emoción y por ende que el aprendizaje que los docentes ofrezcan sea trascendental en la vida de sus estudiantes.

Uno de los mayores alcances fue el diseño de un programa de coaching educativo para ayudar a niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones, logrando que fuera aplicable y realista, los docentes ahora cuentan con el conocimiento de diversas herramientas de coaching educativo que les permitirán ofrecer una educación integral, logrando que sus estudiantes conozcan sus emociones.

Los resultados que se obtuvieron, es que, a través de la socialización de herramientas de coaching, los docentes conocieron diversas herramientas que les permitió gestionar emociones, mismas que aplicaron en su salón de clases logrando impactar de forma positiva en los niños sobre la importancia de sus emociones y con esto ser conscientes del manejo de sus reacciones.

## **4.2 Objetivos de la propuesta**

### **4.2.1 Objetivo general.**

Diseñar de un programa de coaching educativo para ayudar a niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones de un CAI.

### **4.2.2 Objetivos específicos.**

- Determinar las acciones que los docentes realizan al gestionar emociones con sus estudiantes a través de un cuestionario y una entrevista.
- Definir las herramientas de coaching educativo para gestionar las emociones de acuerdo a las necesidades que presentan los docentes del CAI.
- Socializar las herramientas del programa de coaching educativo para ayudar a niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones

## **4.3 Estrategias para el logro de objetivos.**

Para cada objetivo se determina la estrategia o acción que se llevó a cabo, esto se puede apreciar en la Tabla 5.

Tabla 5  
*Logro de objetivos*

Objetivo	Estrategia/acción
<p>Diseño de un programa de coaching educativo para ayudar a niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones</p>	<p>Recabar información pertinente a la gestión de emociones con personal administrativo, docentes y niños de un CAI.</p> <p>Buscar información en diferentes fuentes bibliográficas, para establecer las herramientas de coaching educativo oportunas a las necesidades del personal docente.</p>
<p>Determinar las acciones que los docentes realizan al gestionar emociones con sus estudiantes a través de diferentes herramientas de investigación.</p>	<p>Elaborar y aplicar diferentes herramientas como cuestionarios (ver anexo #2) y entrevistas (ver anexo #3) que permitan recabar información de las acciones que los docentes realizan para gestionar las emociones de sus estudiantes.</p> <p>Observar las emociones que los niños expresan en los diferentes momentos de aprendizaje, con la finalidad de determinar cómo los niños actúan y el rol que el docente desempeña, se utilizara una lista de cotejo (ver anexo #1).</p>
<p>Definir las herramientas de coaching educativo para gestionar emociones de acuerdo a las necesidades del CAI.</p>	<p>Realizar una triangulación y análisis con la información obtenida, con la finalidad de diseñar un programa de coaching educativo para gestionar emociones en niños de nivel preescolar, que sea adecuado a las necesidades y contexto de los docentes.</p>

#### **4.4 Enfoque de la investigación (diseño del método)**

Se realizó una investigación cualitativa, método de etnográfica y descriptiva; la investigación cualitativa, “busca comprender su fenómeno de estudio en su ambiente usual (cómo vive, se comporta y actúa la gente; qué piensa: cuáles son sus actitudes, etcétera) (...) se fundamenta más en un proceso inductivo (exploran y describen, y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general.” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la investigación, 2010)

Y el método de investigación etnográfico *“constituye la descripción y análisis de un campo social específico, una escena cultural determinada (...) La meta principal del método etnográfico consiste en captar el punto de vista, el sentido, las motivaciones, intenciones y expectativas que los actores otorgan a sus propias acciones sociales, proyectos personales o colectivos, y al entorno sociocultural que los rodea.”* (Pineda, 2011)

Se utilizó un diseño de método descriptivo, que “consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas”. (Gross, 2010). Este trabajo es una descripción detallada de cómo se elaboró y aplicó un diseño de programa de herramientas de coaching educativo para ayudar a los niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones.

Las variables que se utilizaron fueron de tipo nominal, que “son aquellos fenómenos que por su naturaleza no pueden cuantificarse, o bien, que para su medición se clasifican en categorías.” (Villasís & Miranda, 2016). La dimensión

operacional de las variables busca “obtener la mayor información posible de la variable seleccionada, de modo que se capte su sentido y se adecue al contexto” (Ferrer, 2010) esto se logró a través de la aplicación de una entrevista, cuestionario y lista de cotejo que se aplicó en la observación, los indicadores de las variables muestran “cómo se comporta dicha variable o dimensión. Estos elementos representan un indicio, señal o medida que permite estudiar o cuantificar una variable o sus dimensiones” (Caicedo, 2016) esto se realizó determinando las acciones que los docentes realizan ante la conveniente gestión de emociones, las emociones que les son difíciles gestionar, las emociones que los niños demuestran entre otros.

Las variables no fueron manipuladas debido a que la investigación es cualitativa con variables nominales. Los resultados obtenidos fueron analizados, se realizó una triangulación lo que permitió que se busquen fuentes bibliográficas de las herramientas de coaching acorde a las necesidades del establecimiento.

#### **4.5 Participantes.**

La investigación se realizó en una institución CAI, la muestra a la que se le aplicó la investigación fue al personal administrativo (directora del establecimiento) y 4 docente en un rango de edad de 25 a 50 años, solo se aplicó a esa muestra debido a que el centro educativo solo cuenta con 4 docentes para la formación de los niños de nivel preescolar, el centro cuenta con niñeras, sin embargo ellas se encargan de cuidados básicos, se espera en un futuro poder transmitir los conocimientos de herramientas de coaching a las niñeras.

También se tomó como muestra a 10 niños del establecimiento en edades de 4 a 6 años.

Se utilizó la muestra de tipo intencional o de conveniencia, esta “permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador.” (Manterola & Otzen, 2017). La administración y los docentes estuvieron de acuerdo en ser parte de la investigación de forma voluntaria.

Para elegir a los niños se habló con los padres de familia o encargados legales. El procedimiento para determinar qué niños se observaron fue: en la reunión mensual con los padres de familia se les comunicó la investigación que se estaba realizando y los aportes que le proporcionaría al CAI, se hizo de su conocimiento que la finalidad era una mejora para el CAI, y que a la vez sus hijos se verían beneficiados. Los padres de familia interesados en que sus hijos participaran hablaron directamente con la investigadora para firmar el acuerdo de confidencialidad (ver anexo #4).

## **4.6 Escenario**

La investigación se desarrolló en uno de los programas a cargo de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia –SBS-, el programa denominado CAI ubicado en la ciudad capital en una zona clasificada como “roja”, atiende a niños de escasos recursos, en situación de vulnerabilidad y niños en procesos judiciales relacionados a violencia intrafamiliar y abuso.

El CAI funge como una guardería y escuela, los docentes del centro de atención conviven con los niños de 7:00 am a 12:00 pm, les ofrecen cuidados y aprendizajes durante ese lapso de tiempo, de 12:00 a 16:30 los niños son cuidados por niñeras contratadas por la Secretaría de Bienestar Social - SBS-, quienes se encargan de cuidados básicos y en ocasiones de actividades para desarrollar la motricidad fina y

gruesa de los niños. El propósito del CAI es darles cuidados, alimentación y aprendizaje a los niños.

Los docentes tomando en cuenta el contexto de sus estudiantes, tienen el interés y la necesidad de ofrecer un aprendizaje que involucre las emociones; la conveniente gestión de emociones en el proceso de aprendizaje por parte de los docentes a sus estudiantes garantiza que el aprendizaje sea integral y que en el transcurso del día el niño demuestre sus emociones de manera asertiva, dando solución a conflictos.

#### **4.7 Instrumentos de recolección de información**

Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos permiten identificar las necesidades y debilidades para gestionar las emociones en los niños, así como las fortalezas.

A continuación, se incluye la Tabla 6 que resume el objetivo de estudio, el instrumento a utilizar, la muestra a la que se le aplicará la variable nominal correspondiente y la finalidad del instrumento.

Tabla 6  
*Recolección de datos*

Objetivo	Instrumento	Muestra seleccionada	Variable nominal	Finalidad
Diseño de un programa de coaching educativo para ayudar a niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones	Cuestionario	4 docentes del CAI.	Sexo Edad Acciones que realiza ante las emociones expresadas por sus estudiantes Emociones que sus estudiantes evidencian	Recabar información de los años que los docentes lleven laborando en la institución, las acciones que realizan ante la gestión de emociones y las emociones que predominan en sus estudiantes.
	Entrevista	Personal administrativo y 4 docentes del CAI.	Sexo Estudios realizados Cargo Capacitaciones a las que los docentes han asistido Integración de metodología con gestión de emociones Años laborados	Indagar las acciones que los docentes realizan para gestionar Emociones, las capacitaciones que han recibido y cómo integran la metodología de aprendizaje con la gestión de emociones.

Objetivos	Instrumento	Muestra seleccionada	Variable nominal	Finalidad
<p>Diseño de un programa de coaching educativo para ayudar a niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones</p>	<p>Observación, se utilizó una lista de cotejo</p>	<p>10 niños del CAI</p>	<p>Grado Cómo se expresan las emociones los estudiantes. Acciones que los docentes realizan ante emociones expresadas</p>	<p>Identificar las emociones que demuestran los niños y las acciones que realizan con la emoción, así como las acciones que los docentes realizan para gestionarla.</p>
<p>Determinar las acciones que los docentes realizan al gestionar emociones con sus estudiantes a través de cuestionario y entrevista.</p>	<p>Cuestionario Entrevista</p>	<p>4 docentes de un CAI y personal administrativo</p>		<p>Identificar cómo los docentes gestionan las emociones de sus estudiantes y qué acciones realizan ante emociones como miedo, enojo, ira y tristeza.</p>

Objetivo	Instrumento	Muestra seleccionada	Variable nominal	Finalidad
Definir las herramientas de coaching educativo de acuerdo a las necesidades del CAI.	Análisis e interpretación de cuestionario, entrevista y observación a niños	Datos recopilados a través de: Cuestionario Entrevista Lista de cotejo de observación a niños		Determinar y diseñar herramientas de coaching para mejorar la gestión de emociones de acuerdo a las necesidades del CAI.

En la Tabla 7 se encuentra desarrollado las acciones que se realizaron, los instrumentos de investigación aplicados y la finalidad que tuvo cada uno.

Tabla 7  
*Instrumentos de investigación y finalidad de la información*

Acción	Instrumentos de investigación	Finalidad de información obtenida
Determinar las acciones que los docentes realizan para gestionar emociones con sus estudiantes en la actualidad, esto permitirá establecer las herramientas de coaching educativo acordes a las necesidades que presentan los niños.	Cuestionario (ver anexo #2) y entrevista (ver anexo #3) a docentes y personal administrativo. Observación de las actividades que los niños realizan en el centro educativo y las emociones que predominan, la herramienta de investigación que se utilizará es una lista de cotejo (ver anexo # 1) con ítems relacionados a las emociones observadas, con la finalidad de determinar, las emociones que sobresalen.	La aplicación de los instrumentos de investigación garantiza que la realización que las herramientas de coaching para gestionar emociones seleccionadas serán funcionales, aplicables y de acuerdo a las necesidades del personal que labora en el CAI.
Diseñar un programa de coaching educativo para gestionar emociones en niños de nivel preescolar,	Investigación de diversas herramientas de coaching que los docentes puedan aplicar con sus estudiantes.	Con los datos obtenidos se podrá investigar y determinar las herramientas de coaching para gestionar emociones acordes a las necesidades de

Acción	Instrumentos de investigación	Finalidad de información obtenida
<p>dirigido a la administración y docentes del CAI, logrando que se ofrezca una educación integral. Fortalecer el conocimiento que los docentes poseen en la gestión de emociones a través de la socialización de un programa de coaching educativo, proporcionando así que los niños se sientan en un ambiente cómodo y se logre desarrollar en ellos amor propio, autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, entre otros.</p>	<p>Realización de un programa de coaching educativo para gestionar emociones en niños de nivel preescolar. Capacitación a los docentes. Demostración de aplicación de herramientas de coaching educativo enfocado en las emociones.</p>	<p>la institución. Esto permitirá que el personal administrativo y docente conozcan las herramientas de coaching educativo para gestionar emociones y que puedan determinar en qué momento aplicarlas.</p>

Las variables que se utilizaron fueron de tipo nominal, que “son aquellos fenómenos que por su naturaleza no pueden cuantificarse, o bien, que para su medición se clasifican en categorías.” (Villasís & Miranda, 2016).

En la Tabla 8 se detallan las categorías que se tomaron en cuenta:

Tabla 8  
*Instrumentos de investigación y variables*

Instrumento de investigación	Variable nominal
Entrevista	Sexo Estudios realizados Cargo Capacitaciones a las que los docentes han asistido Integración de metodología con gestión de emociones Años laborados
Cuestionario	Sexo Edad Acciones que realiza ante las emociones expresadas por sus estudiantes Emociones que sus estudiantes evidencian
Observación	Grado Cómo se expresan las emociones los estudiantes Acciones que los docentes realizan ante emociones expresadas

En la Tabla 9 se describe como se realizó cada uno de los instrumentos de investigación y su aplicación.

Tabla 9

*Realización y aplicación de instrumentos de investigación*

Realización de los instrumentos de investigación	Proceso de realización y aplicación de los instrumentos de investigación
Entrevista	<p>Para la realización de la entrevista, se aplicó un modelo de preguntas que se dividió en tres áreas de investigación enfocadas a las acciones que los docentes realizaban para gestionar las emociones de sus estudiantes, las capacitaciones que habían recibido y la manera cómo integraban la metodología de trabajo con la gestión de emociones. La entrevista se realizó de forma personal con cada docente y con el personal administrativo, para lo cual se elaboró una invitación que fue pegada en el mural informativo, que contenía: los beneficios e importancia de la realización de la entrevista (ver anexo #3), el día, horario y lugar en el que cada docente debía asistir, la encargada de la actividad. Un día previo a la actividad se le recordó a cada docente de manera personal el horario y el día que tenía asignada la entrevista (ver anexo #3). Se logró recabar información significativa que aportó a la investigación.</p>
Cuestionario	<p>Para la elaboración del cuestionario (ver anexo #2) la información se orientó en la recopilación de datos como: los años que los docentes llevan trabajando en el CAI, las acciones que realizan ante la conveniente o no gestión de emociones y las emociones que predominan en su grupo de estudiantes. Las respuestas fueron de selección múltiple, así mismo, se incluyó la opción de ampliar respuestas en la sección de “otros”. La aplicación se hizo de manera individual, a los docentes se les citó de manera personal en diferente fecha y hora, esto con la finalidad que se sintieran tranquilos y sin presiones para responder el cuestionario.</p>

---

Realización de los  
instrumentos de  
investigación

Proceso de realización y aplicación de los instrumentos de investigación

---

Observación

Se observaron 3 niños de pre kínder, 4 de kínder y 3 de preparatoria, la observación duró 1 hora aproximadamente, se observaron diferentes momentos de aprendizaje como: el recreo, momentos de aprendizaje, actividades libres, la refacción de cada niño, en esta fase la investigadora tubo libertad para elegir el día y la hora para observar las diferentes actividades. Para registrar la observación se elaboró una lista de cotejo (ver anexo #1) los ítems iban enfocados a las reacciones de los niños, cómo los docentes interferían abordaban “pequeños conflictos” y las actitudes que los niños demostraban.

---

## **4.8 Consideraciones éticas del estudio, alcances y limitaciones**

Para la participación de los niños en la investigación fue necesario que se tomarán en cuenta aspectos éticos, ya que podría surgir información confidencial, de los docentes o de los niños, los actores firmaron un acuerdo de confidencialidad (ver anexo #4), los papás o encargados legales de los niños que participaron en la investigación debieron firmar dicho acuerdo.

Las posibles limitaciones para la realización de la investigación eran: no contar con la autorización del personal administrativo, interrupción laboral, falta de interés por parte de los docentes y no contar con la participación de los niños.

## **4.9 Descripción de la propuesta**

Tomando en consideración la situación descrita se trabajó el diseño de un programa de coaching educativo para ayudar a niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones.

La construcción del diseño del programa de coaching se realizó en 7 fases:



Figura 1 Construcción de propuesta

A continuación, se detallan y se describe el procedimiento y acciones que se ejecutaron en cada una.

## 1ra. fase

Solicitar permiso a las autoridades del CAI, para esto fue necesario requerir una cita con la directora del establecimiento. Esta se llevó a cabo el 22 de septiembre del año 2019 en la instalación del CAI, se dialogó e informó sobre lo que es el coaching, los beneficios que aportaría al establecimiento, se expuso la finalidad de la investigación y la importancia de crear un diseño de programa de coaching educativo para que los niños de nivel preescolar aprendan a gestionar sus emociones. Se hizo de su conocimiento el proceso de la investigación y los actores que participarían, la directora aceptó que el establecimiento fuera parte de la investigación; el mismo día se les comunicó a los docentes de la investigación. La información que se socializó giró sobre: qué es coaching, los beneficios de aplicar coaching para guiar a los niños a aprender a gestionar sus emociones, el proceso de la investigación, la importancia de su colaboración para realizarles un cuestionario (ver anexo#2) y una entrevista (ver anexo #3), los docentes aceptaron ser parte del proceso de investigación y se mostraron interesados, se tuvo un tiempo para aclarar las dudas.

## 2da. fase

Solicitar permiso a los padres de familia o encargados legales de los niños para que fueran parte de la investigación. En la reunión mensual los docentes hablaron con los padres de familia sobre la investigación, los beneficios que aportaría al establecimiento y como sería la participación de los niños y por qué era importante que se les involucrara en el proceso del diseño de un programa de coaching educativo para ayudar a niños de

nivel preescolar a gestionar sus emociones. Los que estuvieron de acuerdo en que sus hijos participaran hablaron con la responsable de la investigación, quien volvió a explicarles el proceso y en qué consistía la misma, se prosiguió a leer y firmar el acuerdo de confidencialidad (ver anexo #4), se hizo énfasis en que los que quisieran abandonar la investigación podían hacerlo en cualquier momento. De la misma manera se agradeció la confianza por dejar que sus hijos fueran parte del proceso, los niños que participaron en la observación fueron 3 niños de pre kínder, 4 de kínder y 3 de preparatoria, todos finalizaron el proceso.

### 3ra. fase

Elaboración y aplicación de cuestionario y entrevista para personal administrativo y docente y lista de cotejo para la observación de los niños. Para la elaboración de los instrumentos de investigación fue necesario consultar diferentes fuentes bibliográficas relacionadas con el tema: emociones, las características de las emociones en niños de nivel preescolar, la importancia de la escuela en el nivel preescolar, los docentes en el nivel preescolar entre otras. Se analizó toda la información y se establecieron las preguntas ¿qué se quiere saber? ¿Cuál es la funcionalidad de esa información? Con las preguntas establecidas se llegó a la conclusión que se debía aplicar un cuestionario (ver anexo #2), entrevista (ver anexo #3) y observar a los niños.

En la tabla 10 se detalla cada instrumento utilizado y su finalidad.

Tabla 10

*Finalidad de cada instrumento de investigación*

Instrumento	Finalidad
1. Cuestionario	Se realizó con la finalidad de recabar información de las emociones que predominan en los estudiantes, las acciones que los docentes implementan ante la conveniente gestión de emociones y qué emoción les presentan obstáculos o impedimentos para que los niños aprendan a gestionarlas.
2. Entrevista	Dirigida al personal administrativo y docente, la finalidad era recabar información de las acciones que los docentes realizan para ayudar a los niños a gestionar las emociones, las capacitaciones que han recibido y cómo integran la metodología de trabajo con la gestión de emociones. Recabar esta información era necesario, ya que permitiría establecer las herramientas de coaching educativo que se utilizarían para ayudar a los estudiantes a que aprendan a gestionar sus emociones y que mejor se ajustaran a la realidad y necesidades de los docentes del CAI. Luego se prosiguió con la elaboración de un modelo de cuestionario (ver anexo #2) y entrevista (ver anexo #3) que fue revisado y aprobado en un trabajo conjunto con la asesora del trabajo.
3. Observación de los niños	Debido a que la gestión que realizaría el docente sería sobre las emociones de los niños, se estableció qué se debía observar el comportamiento de los niños, esta información debía tener ciertos parámetros como: las reacciones de los niños ante pequeños conflictos emocionales, como intervenía el docente etc. Esta información se registró en una lista de cotejo (ver anexo #1).

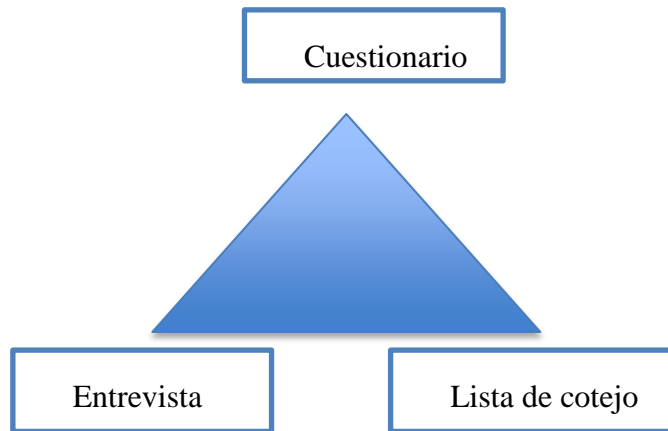
## **Aplicación de los instrumentos de investigación**

Para aplicar el cuestionario (ver anexo #2) y la entrevista (ver anexo #3) se citó a los docentes en diferente horario, la aplicación de ambos instrumentos fue individual, para que los participantes se sintieran en confianza y fueran sinceros en sus respuestas. La aplicación de la observación quedó a discreción de la responsable de la investigación, se observaron diferentes momentos de aprendizaje como: actividades dirigidas, libres, recreo, refacción etc. El docente les explicó a los niños que la investigadora estaría un momento en la clase y que participaría en la misma, que ellos debían estar trabajar como normalmente lo hacían, la observación que se hizo a cada niño duró 1 hora aproximadamente.

### **4ta. fase**

Análisis de los datos, consistió en hacer una triangulación con los instrumentos de investigación aplicados, esto permitió identificar las debilidades y fortalezas de los docentes al momento de ayudar a sus estudiantes a gestionar sus emociones y en las que el coaching podría aportar una solución pertinente.

Esta fase respondió a las preguntas de investigación, se analizaron los resultados (ver anexo 7) de los instrumentos de investigación: lista de cotejo de observación a niños, cuestionario y entrevista a personal administrativo y docente, se identificó las fortalezas y debilidades de cada resultado y se prosiguió a hacer una triangulación.



La importancia de la triangulación reside en que se logró comparar los resultados de los instrumentos de investigación. Logrando así, describir e interpretar con mayor precisión las categorías que sobresalieron. Siendo estas: las emociones de los estudiantes que para los docentes son más difíciles de manejar, las que predominaban en los niños y las acciones que los docentes realizaban ante las emociones. En la Tabla 11, se detallan las categorías relevantes.

Tabla 11  
Análisis de datos

Categoría	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4	Resultados de observación a niños
Emociones que predominan en su salón de clase	Alegría Inseguridad Ira	Tristeza Felicidad Enojo	Alegría Ira Inseguridad	Amor Ansiedad Inseguridad	Ansiedad Inseguridad Felicidad
Emociones/sentimientos que se le dificulta manejar	Miedo Tristeza Dolor	Tristeza Miedo Enojo	Miedo Dolor Inseguridad	Tristeza Dolor Ira	Enojo Tristeza Timidez
Herramientas o técnicas que utilizan los docentes para apoyar a los estudiantes a manejar sus emociones	Platico con él y lo siento a la par mía.	Habló con él personalmente, hay niños con los que es muy difícil hablar, que vienen de hogares o de familias disfuncionales y esto les afecta, con estos niños	Habló con él y le doy tiempo fuera, el tiempo fuera consiste en salir de la actividad y regresar cuando el estudiante se sienta bien y con ánimo de trabajar.	Habló con él, si la conducta persiste habló con los padres de familia o encargado del estudiante, es complicado ya que no puedes suspender a los niños cuando comenten faltas de	No se aplicaron herramientas La herramienta que se aplicó no genero un cambio

Categoría	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4	Resultados de observación a niños
		habló con la directora para que ella me apoye.		respeto.	
Cómo integra la metodología de trabajo y las emociones de sus estudiantes	Por las mañanas realizando un círculo de confianza en donde cada niño expresa sus sentimientos e ideas.	Me es difícil, pero los días lunes siempre le pregunto a mis chicos que hicieron el fin de semana para saber cómo estuvieron, los niños son muy sinceros y siempre me cuentan cuando sus papás les pegan o los dejan solos en casa etc.	La integró en el área de expresión artística, me gusta que los niños se expresen a través de diversos juegos, pintura o actividades que requieran movimiento.	A través de preguntas, de sus emociones, como están, que hicieron el fin de semana	.

## 5ta. fase

Realización de un diseño de un programa de coaching educativo para ayudar a niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones. Con la información recabada en los diferentes instrumentos de investigación, se buscó y seleccionó las herramientas de coaching educativo adecuadas a las necesidades del personal administrativo y docente del CAI, se prosiguió a realizar “una guía de herramientas de coaching educativo para apoyar a los niños del nivel preescolar a gestionar sus emociones” dirigido a docentes y personal administrativo.

## 6ta. fase

Socialización y capacitación a personal administrativo y docente, sobre la importancia y aplicación de las herramientas de coaching. Se citó al personal administrativo y docente, para hacer de su conocimiento las herramientas de coaching. La información que se compartió con ellos fue: cómo las podrían aplicar, en qué momento, y qué emociones. El personal expuso ejemplos ficticios en donde podrían aplicar las herramientas de coaching, por ejemplo: cuando un niño le pega a sus compañeros “sin motivo”, niños que entran llorando al establecimiento o cuando los niños utilizan frases como “no puedo”.

## 7ma. fase

Entrega de una guía de herramientas de coaching educativo para ayudar a los niños de nivel preescolar a gestionar sus

propias emociones a personal administración y docentes del CAI, así mismo se agradeció su participación en la investigación.

#### **4.10 Construcción de la propuesta**

A continuación, en la Tabla 12, se detallan las actividades que se realizaron para la realización de la propuesta de coaching educativo para ayudar a los niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones.

Tabla 12

*Actividades realizadas*

No	Fecha	Objetivo	Acción ejecutada	Instrumento utilizado
01	22/09/2019	Solicitar permiso a autoridades del CAI.	Reunión con el personal administrativo, se les proporcionó las ventajas y beneficios de la investigación	
02	28 al 30 de septiembre 2019	Elaborar instrumentos que permitan recabar información.	Realización de cuestionario (ver anexo #2) y entrevista (ver anexo #3) para personal administrativo y docente y lista de cotejo (ver anexo #1) para la observación de los niños.	
03	2 al 14 de octubre 2019	Obtener información de la gestión de gestión de emociones en niños de nivel preescolar.	Aplicación de herramientas a personal administrativo, docentes y niños del CAI, con la finalidad de conocer el ambiente escolar.	Cuestionario (ver anexo #2), entrevista (ver anexo #3) y lista de cotejo (ver anexo #1) de observación a niños.

No	Fecha	Objetivo	Acción ejecutada	Instrumento utilizado
04	Del 20 al 25 de octubre 2019	Analizar información de los instrumentos de investigación aplicados.	Comparar y determinar las emociones difíciles de gestionar para los docentes y las acciones que implementa, así como las emociones que los niños demuestran.	Resultados obtenidos de los instrumentos de investigación.
05	4 al 13 de noviembre 2019	Buscar información teórica.	Investigar herramientas de coaching en diferentes fuentes bibliográficas. Seleccionar las herramientas de coaching de acuerdo a las necesidades de los docentes del Centro CAI.	
06	14 al 20 de noviembre 2019	Realizar el diseño de un programa de coaching educativo para ayudar a niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones	Prepara material para capacitar al personal administrativo y docente sobre las herramientas de coaching.	Papelógrafos Marcadores Material didáctico

No	Fecha	Objetivo	Acción ejecutada	Instrumento utilizado
07	10/01/2020	Socializar la propuesta de coaching educativo enfocado a ayudar a los niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones a la administración y docentes del CAI.	Se capacitó y explicó la aplicación y finalidad de cada herramienta de coaching educativo para gestionar emociones en niños de nivel preescolar.	
08		Entrega de Guía de herramientas de coaching educativo para ayudar a niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones a la administración de un CAI		

#### 4.11 responsable de cada actividad.

Para llevar a cabo el proyecto fue necesario establecer a la persona responsable de cada actividad, esto con la finalidad de llevar un registro cronológico y ordenado.

En la Tabla 13, se describe la persona encargada de aplicar los instrumentos de investigación.

Tabla 13  
*Responsable de la actividad*

Actividad	Responsable
Herramienta de investigación: cuestionario	Gabriela Mich
Herramienta de investigación: entrevista	Gabriela Mich
Herramienta de investigación: observación	Gabriela Mich

#### 4.12 Recursos

Los recursos que fueron necesarios para la realización de la investigación se describen en la Tabla 14.

Tabla 14  
*Recursos*

Recursos	Materiales
Didácticos y pedagógicos	Diseño de guía de herramientas de coaching educativo hojas lapiceros Pliegos de papel bond Material para capacitación (emociones, cuentos infantiles, marcadores)

Recursos	Materiales
Humanos	Administración (1 personas) docentes (4 docentes) 10 niños y niñas de nivel preescolar inscritos en un CAI. Ejecutora del proyecto (1 personas)

### 4.13 Evaluación.

La evaluación de la propuesta se realizará en los meses de junio y agosto del año 2020, se realizará con el personal administrativo y docente.

En el mes de junio se evaluará a través de un FODA que *“es una técnica de planeación estratégica que permite crear o reajustar una estrategia, ya sea de negocios, mercadotecnia, comunicación, relaciones públicas, etc. Esta técnica permitirá conformar un cuadro de la situación actual de una empresa u organización; permitiendo, de esta manera, obtener un diagnóstico preciso que permita tomar decisiones acordes con los objetivos y políticas formulados por tal organismo.”* (Escobar, 2010)

Se aplicará de manera grupal con el personal administrativo y docente, que tendrá como finalidad identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en el proceso de la aplicación de las herramientas de coaching para niños de nivel preescolar y con esto poder reforzar la aplicación de las mismas.

En el mes de agosto se hará la segunda evaluación esta se realizará a través de la herramienta CAME que, *“ayudará a definir las líneas estratégicas de acción aportándote multitud de ideas para definir las acciones específicas que integrarás en el plan (...) CAME se compone de las siglas: Corregir las debilidades detectadas. Afrontar*

*las posibles amenazas detectadas. Mantener las fortalezas. Explotar las oportunidades.”*  
(Abanades, 2015)

Con esto los docentes podrán identificar sus debilidades y explorar nuevas oportunidades.

El plan de evaluación tiene como finalidad asegurar el seguimiento y la aplicación de las herramientas de coaching educativo para ayudar a los niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones.

#### **4.14 Análisis de los resultados**

El análisis de los datos consistió en recolectar los datos y realizar una triangulación, esta “permite una visión del problema desde varios ángulos y posiciones, en la medida que se confronta la información sobre un determinado tema y problema con la información extraída de diversas fuentes.” (Rojas, 2011) a través de instrumentos de investigación como cuestionario (ver anexo #2), la entrevista (ver anexo #3) y observación, se prosiguió a realizar el análisis de cada instrumento y con esto hacer una síntesis de resultados, logrando determinar las emociones que frecuentemente expresan los niños y las acciones que los docentes realizan cuando gestionan emociones, dando lugar a la creación de un diseño de programa de herramientas de coaching educativo para gestionar las emociones en niños de nivel preescolar, las actividades realizadas pueden visualizarse en el cronograma (ver anexo 6). En esta investigación no se presenta un análisis estadístico ya que se realizó una investigación cualitativa.

## V. Resultados de la propuesta

En este capítulo se detalla el análisis de los resultados obtenidos de la aplicación de las diferentes herramientas de investigación utilizadas, demostrando los gráficos relevantes para la investigación, la transcripción detallada de los resultados puede visualizarse en el anexo 7.

Durante el proceso se aplicaron herramientas de investigación como: cuestionario, entrevistas y observación, los resultados obtenidos lograron evidenciar la necesidad de los docentes por conocer más sobre la conveniente gestión de emociones en niños del nivel preescolar.

### 5.1 Resultados del cuestionario

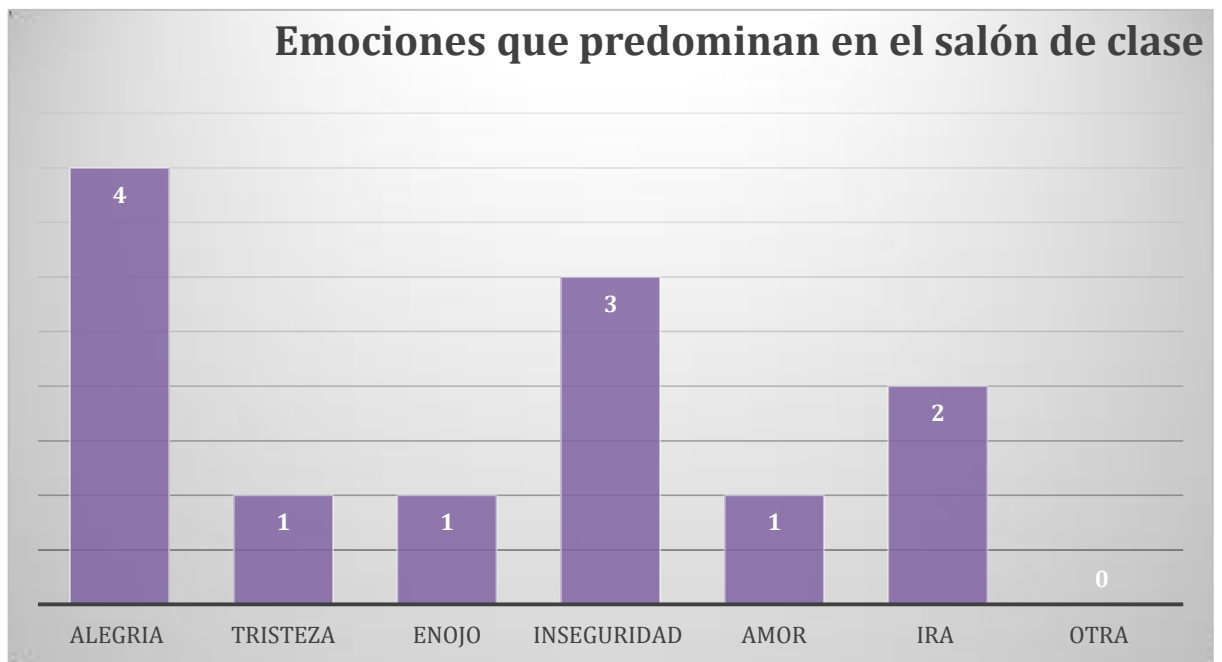


Figura 2 Emociones que predominan en los niños

Los resultados obtenidos en el cuestionario demostraron que las emociones que predominan en los niños son: alegría, la inseguridad, ira, enojo, amor y tristeza.

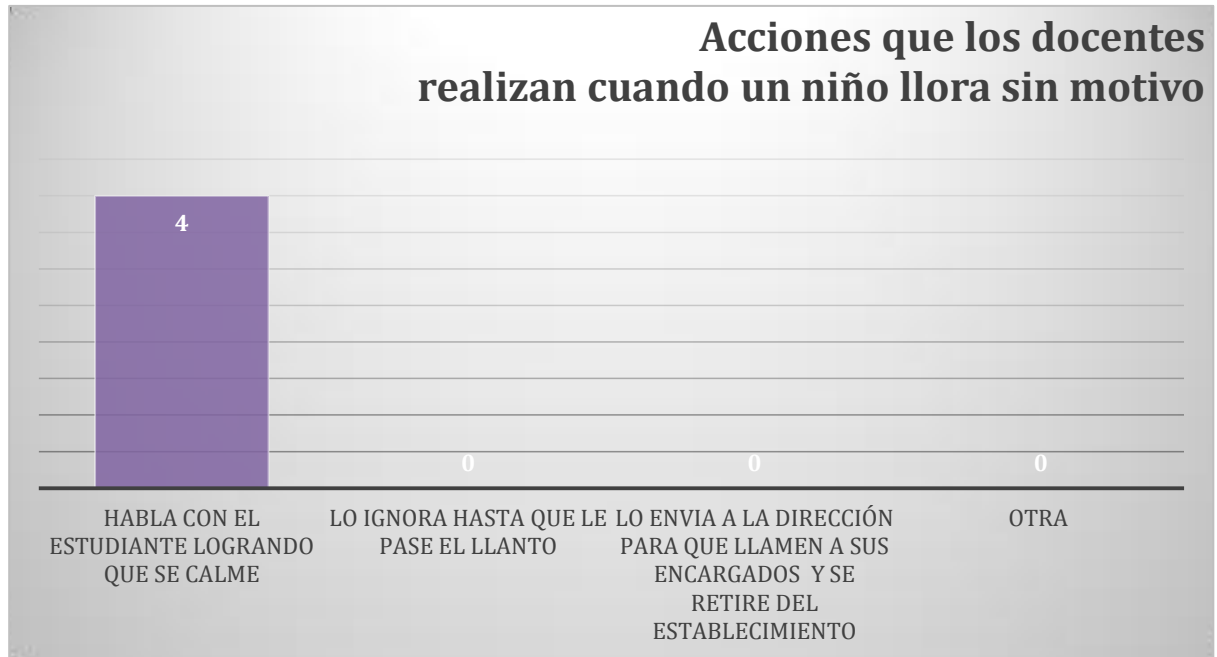


Figura 3 Acciones que realizan los docentes

En los resultados se evidenció que ante un llanto los docentes optan por hablar con los niños, les dicen que se calmen y que si dejan de llorar o se portan bien podrán salir a recreo o se les premiaría el día viernes. Sin embargo, esto no causaba un cambio significativo en la vida de los niños ya que no existen acciones concretas que generen cambios en la actitud de los niños.

Todos los días los docentes le comunican al personal administrativo lo relevante de su clase, cuando ocurren de 3 a más incidentes con un niño a la semana, el día viernes previo a la salida los docentes solicitan una reunión con la directora. En dicha reunión hablan de posibles estrategias para apoyar al niño como: cambiarlo de lugar, hablarle de las consecuencias de sus actos, entre otras, si la conducta persiste la administración y docente

citan a los padres de familia o encargados legales, para hacerles saber la actitud o acciones del estudiante, muchas veces en las reuniones el personal del CAI se entera de problemas familiares que justifican el comportamiento del niño. Las acciones que implementan los docentes son útiles, no obstante, la aplicación de herramientas de coaching para gestionar emociones genera cambios en el contexto académico.

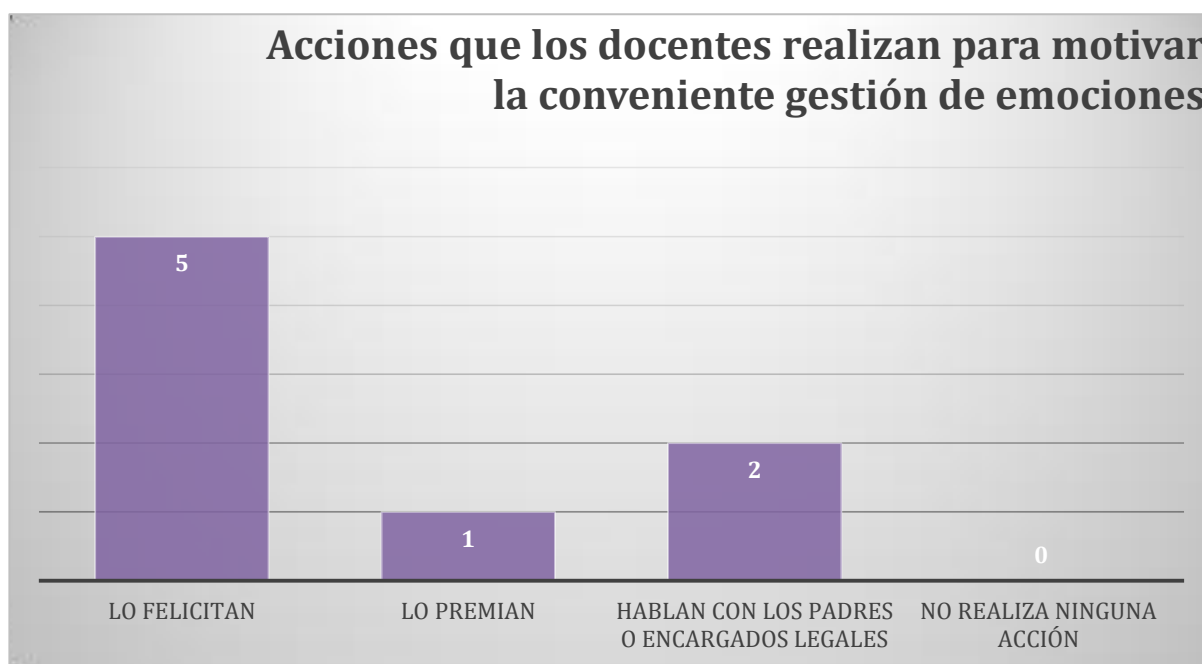


Figura 4 Acciones que los docentes realizan para motivar la conveniente gestión de emociones

Ante la conveniente gestión de emociones los docentes motivaban a sus estudiantes, premiándolos, felicitándolos o dándoles buenas noticias a los padres de familia, aunque, la motivación es útil, esta no genera cambios significativos a los estudiantes, ya que el cambio no es a largo plazo.



Figura 5 Acciones que los docentes realizan cuando los estudiantes no gestionan sus emociones

Por el contrario, cuando los estudiantes no gestionan sus emociones los docentes optan por hablar con sus estudiantes en privado o hablar con los padres de familia o encargados legales, esta acción no genera un cambio en la actitud o comportamiento de la emoción expresada por parte del niño, ya que no conlleva una acción en la que el niño sea participe de sus emociones.

## 5.2 Resultados de la entrevista

A continuación, se describen los resultados obtenidos en la investigación por los docentes:

Uno de los resultados demostrados es la falta de conocimiento de herramientas de coaching educativo para apoyar a los niños a gestionar sus emociones por parte de los docentes.

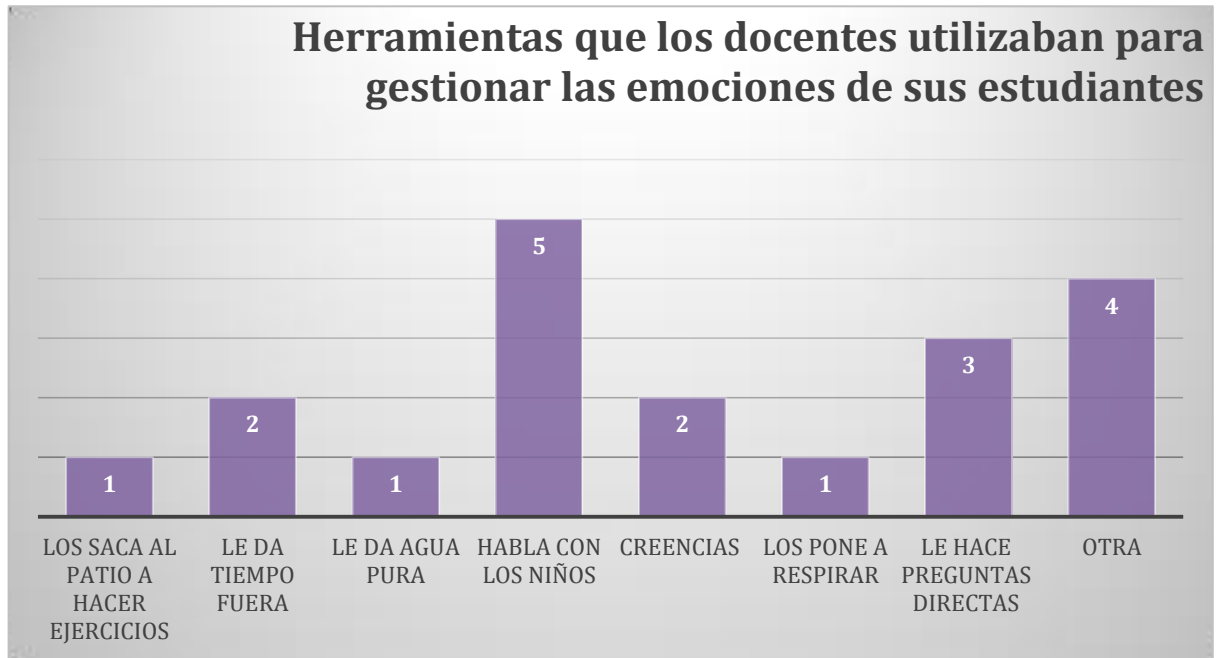


Figura 6 Herramientas para gestionar emociones que los docentes conocen

Los resultados obtenidos en la entrevista demostraron que los docentes conocen escasas herramientas para gestionar las emociones de sus estudiantes, esto crea una limitante en el proceso de aprendizaje que ofrecen los docentes, debido a que no cumplen con invitar a un aprendizaje integral y limitan el proceso de aprendizaje que les ofrecen a sus estudiantes.

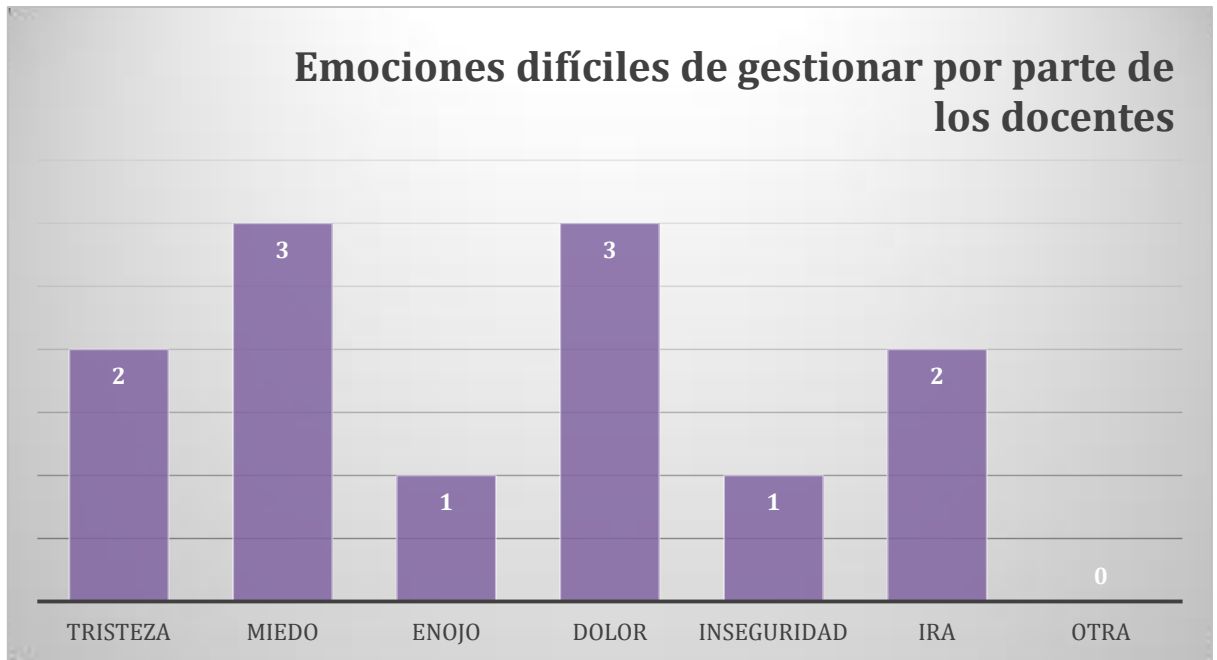


Figura 7 Emociones difíciles de gestionar por parte de los docentes

A los docentes les es difícil ayudar/apoyar a los niños a gestionar sus emociones como el miedo, dolor, ira, tristeza e inseguridad.

Las fortalezas que se evidenciaron del equipo de docentes es que son conscientes de la necesidad de apoyar a gestionar las emociones de los niños, conocen el contexto de cada uno de sus estudiantes, así mismo, mantienen comunicación con los padres de familia, esto les permite conocer cómo es el ambiente en el que se desenvuelven y tener más empatía con cada uno de ellos.

Los docentes aplican las escasas herramientas de coaching educativo para ayudar a los niños a gestionar sus emociones, sin embargo, a través de la observación se pudo determinar que los estudiantes se aburren por la monotonía de las mismas y en su mayoría la herramienta no es la adecuada a la emoción expresada por parte de los niños.

### 5.3 Resultados obtenidos de los padres

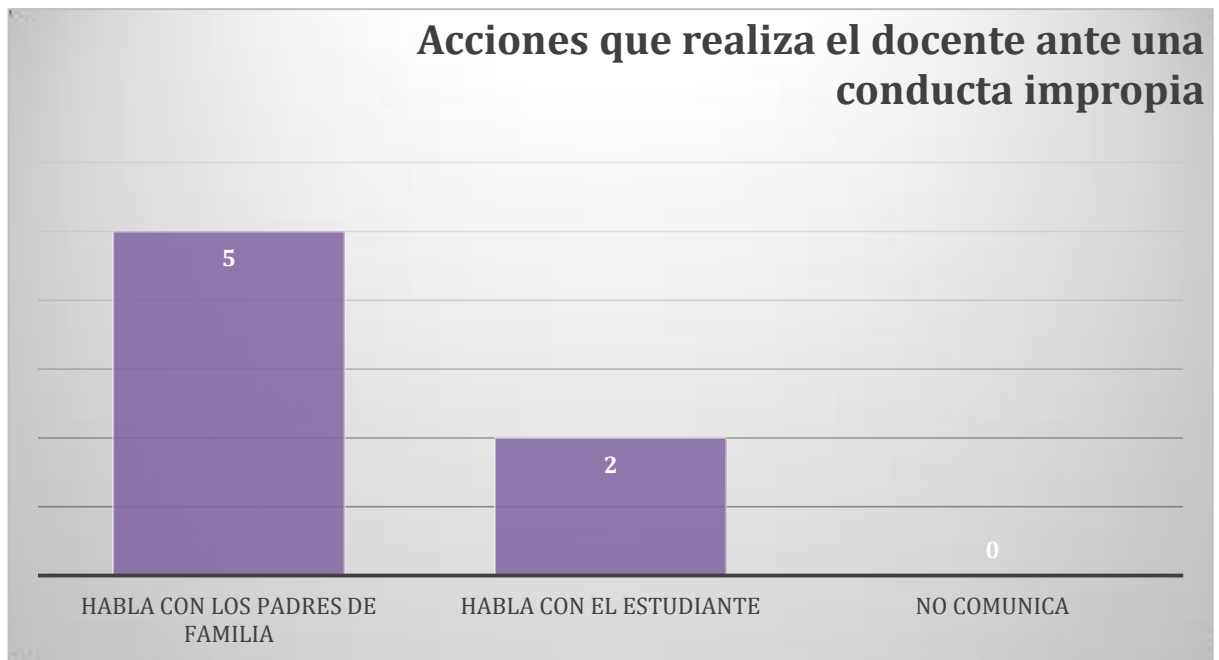


Figura 8 Acciones que los docentes realizan ante una conducta impropia

Los hallazgos más significativos es la influencia que los padres ejercen en el proceso educativo, este aspecto no se había contemplado, sin embargo, al aplicar los instrumentos de investigación los resultados obtenidos evidenciaron la relevancia de los padres de familia en el proceso de la gestión de emociones.

Los docentes y personal administrativo expresaron la importancia que los padres hablen con sus hijos sobre sus emociones; los padres o encargados legales en su mayoría tiene patrones/creencias impuestas por la sociedad en relación a cómo debería comportarse un niño, esto genera limitantes en el proceso de aprendizaje que los docentes ofrecen si no se cuentan con las herramientas/conocimientos necesarios.

Es importante que los docentes y los padres de familia trabajen en equipo, buscando el bienestar emocional de los niños, a temprana edad la influencia de estos actores es sustancial. Sin embargo, los docentes exponen que en su mayoría trabajan con padres de

familias desintegradas, que dejan en el olvido el área emocional de sus hijos y dejan a los docentes como únicos encargados de los aprendizajes emocionales, cognitivos y sociales. En virtud de lo expuesto es importante que los docentes posean las herramientas necesarias para gestionar emociones en los niños de nivel preescolar y que en un futuro las compartan con los padres de familia y los involucren en el proceso de aprendizaje y gestión de emociones.

El resultado obtenido de la investigación es una guía de herramientas de coaching educativo para ayudar a los niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones del CAI, se socializaron las herramientas y se capacitó a los docentes, logrando que durante ciclo escolar 2020 los docentes apliquen las herramientas de coaching educativo en su salón de clases.

## **VI. Discusión**

En este capítulo se presenta el análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del trabajo en la modalidad de trabajo profesional.

### **6.1 Cuestionario**

Los resultados obtenidos del cuestionario demostraron que el contexto en el que los niños se desenvuelven tiene un papel importante en la gestión de emociones. En los salones de clases existen familias desintegradas y cuyos miembros están ligados a procesos judiciales, en la Figura 1 “emociones que predominan en los niños” establece emociones predominantes como: inseguridad, ira, enojo entre otros. Los docentes deben ser empáticos con los niños y generar esa empatía entre compañeros, motivarlos y no etiquetarlos. El ambiente familiar puede influir en el futuro de los niños, pero los docentes también influyen y pueden cambiar el futuro de los niños a través del aprendizaje de herramientas de coaching educativo para gestionar las emociones. La educación no debe enfocarse solo en los aprendizajes cognitivos, deben integrar al área emocional y social, logrando un crecimiento integral-personal en los estudiantes. Es necesario ver a los niños como seres integrales y buscar la felicidad de los niños a través de la conveniente gestión de emociones, esto hará que los estudiantes controlen sus impulsos, sean empáticos, conozcan y reconozcan sus emociones y que puedan gestionarlas.

La escasa aplicación de herramientas para gestionar emociones en niños de nivel preescolar por parte de los docentes no genera un cambio, en la Figura 2 “acciones que realizan los docentes cuando un niño llora sin motivo” demostró que los docentes optan

por hablar con el niño logrando que se calme, sin embargo es necesario que el niño conozca y nombre sus emociones y expresar lo que siente, con esto se logrará que el docente aplique la herramienta adecuada a la emoción del estudiante. Otras acciones que pueden presentarse en el salón de clases son: resolver todo con golpes o gritar/llorar antes de hablar.

En la Figura 3 “acciones que los docentes realizan”, cuando un niño gestiona sus emociones de manera asertiva los docentes optan por felicitarlo o premiarlo, por el contrario en la Figura 4 “Acciones que realizan los docentes cuando sus estudiantes no gestionan sus emociones” los docentes optan por hablar con el estudiante, como consecuencia la actitud de los niños continúa, se generan patrones de conducta inadecuada como hacer rabieta a las que los docentes prefieren ceder para no alterar a todo el grupo. Dicha acción no genera cambios, los niños no conocen sus emociones y no las gestionan, los docentes deben establecer límites saludables, pero, aplicando herramientas para que los estudiantes tengan opciones, se puedan expresar y decir que les molesta, que no les gusta etc.

En la Figura 6 “emociones difíciles de gestionar por parte de los docentes” evidenció la necesidad de una transformación en el proceso educativo, que involucre las emociones, en virtud que la educación no es estática y los docentes deben buscar impactar de manera positiva la vida de sus estudiantes. El rol que los docentes de nivel preescolar desempeñan en la vida de sus estudiantes es holístico, el docente debe ser protagonista, acompañar a sus estudiantes en su formación y no dejarlos solos. Con lo cual se confirma la importancia de la propuesta presentada, donde se busca que a través del coaching para gestionar las emociones en niños se logre una educación en inteligencia emocional.

## **6.2 entrevista**

La realización de la entrevista evidenció la escasa aplicación de herramientas para gestionar emociones en los niños por parte de los docentes y personal administrativo. En la Figura 5 “herramientas para gestionar emociones conocidas por los docentes” se pudo establecer que las acciones que los docentes y personal administrativo utilizan en la mayoría de situaciones es hablar con los niños. Sin embargo, en la entrevista los docentes dieron a conocer que el hablar muchas veces no genera un cambio, lo que conlleva a que los docentes procedan a hablar con los padres de familia o encargados legales del niño, esta acción es inadecuada ya que limita al niño en cuanto a la manera de expresar qué es lo que siente y no se da una solución a los problemas del niño.

Los docentes expresaron en la entrevista que la influencia de los padres de familia en el proceso de aprendizaje es importante, en la Figura 7 “Acciones que realiza el docente ante una conducta impropia”, los docentes expresaron que tratan de involucrar a los padres de familia o encargados legales en el proceso de aprendizaje de los niños, ya que el contexto en el que el niño se desenvuelve influye en su estado emocional.

## **6.3 Observación**

Con la observación se pudo establecer las acciones de los docentes para gestionar las emociones de sus estudiantes y cómo los niños expresaban sus emociones en los diferentes momentos de aprendizaje, la observación permitió determinar el escenario en el que se desenvuelven los actores de la investigación. Se determinó que los docentes abordaban los pequeños “conflictos en clase” no gestionaban las emociones de sus estudiantes.

## **6.4 Padres de familia**

Un factor importante que no se tomó en cuenta en la investigación, es la influencia de los padres de familia en la gestión de emociones. Los docentes pueden incluir a los padres de familia en el aprendizaje emocional, esto se puede lograr socializando el diseño del programa de coaching educativo para gestionar emociones en sus reuniones mensuales, motivando a los padres de familia o encargados legales para que creen espacios en los que los niños puedan hablar de sus emociones y expresar qué sienten.

Por lo tanto, la integración de herramientas de coaching educativo para gestionar emociones en la metodología de aprendizaje del CAI, generará cambios y un impacto positivo en la vida de sus estudiantes, logrando que la educación sea significativa, hará que los estudiantes sean participantes activos de su formación. El rol que el docente desempeña es fundamental, ya que es él quien dará las pautas para generar los cambios. Se debe involucrar a los padres de familia o encargados legales en el proceso de aprendizaje, ya que ellos son los primeros en establecer un vínculo de afectividad, confianza y seguridad en los niños. La figura que ellos representan en la vida de los estudiantes es trascendental debido a que las emociones que los padres de familia o encargados legales generen y enseñen pueden establecer un equilibrio emocional.

## **6.5 De la investigación**

El objeto de la investigación fue el diseño de un programa de herramientas de coaching educativo para ayudar a los niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones. Tomando en cuenta la importancia y la influencia positiva de la aplicación de coaching se logró una innovación en el proceso educativo para el CAI. La innovación educativa

implica “un cambio en los materiales, métodos, contenidos o en los contextos implicados en la enseñanza. La diferencia percibida debe estar relacionada con la calidad de novedad del elemento mejorado, la aportación de valor del mismo al proceso de enseñanza-aprendizaje y la relevancia que la innovación propuesta aportará a la institución educativa y a los grupos de interés externos” (Murillo, 2017) por lo tanto, su logro se debió a que los docentes apostaron a un cambio en el proceso de aprendizaje que le ofrecen a sus estudiantes, las características que los docentes deben poseer es apertura para aprender y motivación, aspectos que poseen los docentes del CAI y que fueron evidenciados a lo largo de la investigación.

## VII. Conclusiones

El diseño de un programa de herramientas de coaching educativo para ayudar a los niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones, es una investigación que invita a la innovación a los docentes en su metodología de aprendizaje, conlleva la integración de aspectos emocionales, sociales y educativos.

- A través de esta investigación se logró diseñar un programa de coaching educativo para ayudar a los preescolares a gestionar sus emociones, que permite que los docentes generen cambios positivos en la vida de sus estudiantes y que la educación integre el área emocional de los niños, con esto se logra cambiar paradigmas de la escuela tradicional.

- La adecuada aplicación de las herramientas de un programa de coaching educativo para ayudar a los preescolares a gestionar sus emociones, evidenciará cambios positivos en el ambiente del aula, siempre que se aplique de manera constante y en el momento adecuado. Es necesario que los docentes tengan libertad para elegir la herramienta que mejor se acople a sus necesidades y su grupo de estudiantes.

- De acuerdo a los instrumentos de investigación aplicados se evidenció la necesidad de los docentes por conocer herramientas que les permitan enseñar y apoyar a sus estudiantes a gestionar sus emociones, siendo estas: miedo, ira y tristeza, las más difíciles de gestionar.

- Se socializó y capacitó a los docentes sobre las herramientas de coaching educativo para gestionar emociones, el conocimiento, y constancia en la aplicación hará que los niños identifiquen y reconozcan sus emociones, las puedan hablar y gestionar, se creará autonomía, mejoraran sus relaciones interpersonales, se generará empatía entre otros.

- La investigación evidenció la importancia de incluir a los padres de familia o encargados legales creando una comunidad educativa que busca el bienestar de los niños, es necesario concientizar a los padres de familia o encargados legales sobre la importancia y los beneficios de las emociones.

- Con la investigación se espera animar a Centros Educativos para que apliquen diversas herramientas de coaching educativo, logrando una innovación que involucre a toda la comunidad educativa.

Con la aplicación del diseño de un programa coaching educativo para ayudar a los niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones se logró ofrecer las herramientas necesarias; la importancia de estas radica en conocer nuevas estrategias, sustituyendo lo tradicional que consiste en solo “hablarles a los estudiantes”, esto muchas veces resulta tedioso para los niños y no genera el cambio esperado, los niños de nivel preescolar necesitan conocer sobre sus emociones.

La motivación es un factor importante en la gestión de emociones, tanto de los docentes como de los estudiantes. Si los docentes conocen y aplican herramientas de coaching educativo para ayudar a sus estudiantes a gestionar sus emociones, no presentarán un desgaste, ya que el no saber qué hacer ante las emociones que demuestran sus estudiantes; genera agotamiento, pues los niños pelean, hacen rabietas, no se integran al grupo, los pequeños al sentirse incomprendidos o no comprender sus emociones experimentan falta de motivación. Esto influye directamente en sus relaciones interpersonales, afectando el ambiente del aula.

## VIII. Recomendaciones

- Esta propuesta se limitó al diseño del programa no así a la validación por expertos por lo que es importante considerar esta acción para asegurar que las herramientas sean las adecuadas y no se limite a los resultados de esta investigación.
- Es necesario e importante que las herramientas de coaching educativo para gestionar emociones se actualicen por lo menos cada 2 años, ya que las necesidades generacionales cambian constantemente.
- Se recomienda que la administración continúe capacitándose y capacitando a su personal docente en la gestión de emociones, estas garantizan aspectos positivos en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes. Así mismo, es importante motivar a los docentes a generar cambios, a conocer más sobre el coaching educativo y que la administración esté anuente para que los docentes se involucren.
- Se debe priorizar e integrar el aprendizaje de las emociones en el proceso educativo de los estudiantes logrando un aprendizaje significativo.
- Se motiva a que en un futuro la administración del CAI socialice con padres de familia el diseño de un programa de coaching educativo para ayudar a gestionar emociones en niños de nivel preescolar. Así mismo abrir espacios de diálogo entre maestras y niñeras del centro, para que los docentes expresen los beneficios de aplicar las herramientas de coaching y sea un proceso integral entre maestras y niñeras.
- Es necesario que a los padres de familia o encargados legales, se les haga conciencia de la importancia de enseñarles a sus hijos a identificar sus emociones y que se eliminen creencias limitantes, esto se podrá lograr a través de reuniones mensuales.

- Por último, planificar la integración de las niñeras para el uso de las herramientas de coaching con la finalidad que se pueda unificar esfuerzos en cuanto a la gestión de emociones en los niños del CAI

## IX. Bibliografía

- Definición de preescolar.* (2015). Obtenido de Definición.de:  
<https://definicion.de/preescolar/>
- Abanades, E. F. (Agosto de 2015). *Coaching Project* . Recuperado el 2020, de  
<https://coaching-para-emprendedores.es>
- Aragón, V. (Octubre de 2018). *Eleva Escuela de Coaching*. Obtenido de  
<https://www.elevacoaching.es/>
- Aranda, I. (2014). *Emociones capacitantes, su gestión en el desarrollo de personas: coaching, liderazgo, educación*. Bogotá: RASCHE.
- Ayala, S. (2018). *Asociación Mexicana de Psicoterapia y Educación*. Obtenido de  
<https://www.psicoedu.org>
- Bisquerra, R., & García, E. (2018). La educación emocional requiere formación del profesorado. *Revista del consejo escolar del estado*, 5(8).
- Bou, J. F. (2013). *Coaching Educativo*. 196. Ediciones de la U.
- Bou, J. F. (2016). *BOU*. Recuperado el Agosto de 2019, de  
<https://newmedia.ufm.edu/video/coaching-educativo-una-nueva-forma-de-aprender/>
- Bou, J. F. (2016). *El decálogo del estudiante*. Recuperado el Agosto de 2019, de  
<https://www.juanfernandobou.com/decalogo-del-coaching-educativo/>
- Bueno, C. A. (2017). Decálogo para padres. *Cómo educar emocionalmente a nuestros hijos*. (H. d. Aragón, Ed.)
- Burque, J. (2016). *Filmoterapia*. (H. & BURQUE, Editor) Recuperado el 05 de septiembre de 2019, de <https://jaimeburque.com>
- Caicedo, R. (2016). *SaberMetodología*. Obtenido de  
<https://sabermetodologia.wordpress.com>
- Cardemil, C., & Román, M. (Septiembre de 2011). La importancia de analizar la calidad de la educación en los niveles Inicial y Preescolar. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 7(1).

- Casas, A. V. (10 de Noviembre de 2019). Que son las emociones y que tipo de sentimientos hay.
- Clemente, J. M. (Noviembre de 2016). La inteligencia emocional en un plan y programas de estudios de la escuela preescolar México. *Atlante. Cuaderno de educación y desarrollo*.
- Divulgación dinámica. (8 de Noviembre de 2019). *Tipos de emociones: Qué son y cuántos tipos existen*. Obtenido de <https://www.divulgaciondinamica.es/blog/tipos-de-emociones/>
- Entrepreneur. (octubre de 2010). Coaching para niños. *entrepreneur*. Obtenido de Coaching para niños: [www.https://www.entrepreneur.com/](http://www.entrepreneur.com/)
- Escobar, I. G. (21 de Agosto de 2010). ¿Qué es el FODA? México: Equipo de Consultores de InfoSol.
- Fernández-Martínez, A. M., & Montero-García, I. (2016). Aportes para la educación de la inteligencia emocional desde la educación infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y Juventud*, 14(1), 53-66.
- Ferrer, J. (2010). *Conceptos básicos de metodología de la investigación*. Obtenido de <http://metodologia02.blogspot.com>
- Filmoterapia. (s.f.). *jaimeburque.com*. (H. & BURQUE, Editor) Recuperado el 05 de septiembre de 2019, de <https://jaimeburque.com>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2019). *Un mundo listo para aprender*. New York, Estados Unidos.
- Forma infancia. (13 de Junio de 2019). *Formainfancia*. Obtenido de <https://formainfancia.com/coaching-infantil/>
- Gabriel, G. (2012). *Coaching escolar*. (S. NARCEA, Ed., & P. M. Bernárdez, Trad.) Madrid.
- García, J. (2020). *Psicología y mente*. Obtenido de <https://psicologiamente.com/coach/coaching-educativo>
- Giráldez, A., & Nieuwerburgh, C. (2016). *Coaching educativo*. Paraninfo.
- Gross, M. (septiembre de 2010). Tipos de investigación. *Conozca 3 tipos de investigación: descriptiva, exploratoria y explicativa*.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Métodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Herrera, A. (2015). La educación emocional desde la etapa preescolar. (IDEA, Ed.) *Revista para el aula* (16).
- Izarra, D., López, I., & Prince, E. (2017). El perfil del educador. *Revista de ciencias de la educación*.
- Javalera, I. T. (enero de 2018). *Libros Águila*. Obtenido de <https://librosaguilamexico.com/>
- López Pérez, C., & Valls Ballesteros, C. (2013). *C\*aching educativ\**. España: SM.
- López, J. C. (febrero de 2018). La expresión y comunicación de las emociones como base de la creatividad. (A. I. Emocional, Ed.) Sevilla: Universidad de Sevilla.
- MAGISTER. (2012). Coaching educativo en las etapas de infantil, primaria y secundaria. MELC.
- Manterola, C., & Otzen, T. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. Chile.
- Martínez, K. A. (enero de 2018). Cambio de creencias.
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). *Revista IIPSI*, 9(1).
- Marzano, R., & Pickering, D. (2010). *El aula altamente comprometida*. Marzano Resources.
- Miniland Educational. (Septiembre de 2018). *MINILAND*. Obtenido de <https://spain.minilandeducational.com>
- Moll, S. (11 de noviembre de 2015). *Coaching educativo o el reto de aprender desde la emoción*. Obtenido de <https://justificaturespuesta.com/>
- Moya, A. V. (2019). Coaching educativo: ¿Qué identidad docente nos revela esta nueva corriente? España.
- Murillo, A. (Octubre de 2017). *Observatorio de Innovación Educativa*. (T. d. Monterrey, Editor) Obtenido de <https://observatorio.tec.mx>
- Nicuesa, M. (abril de 2015). *Definición ABC*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/ciencia/gestion-emocional.php>

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2014). Innovación educativa.
- Organización para el desarrollo y la economía. (Junio de 2017). Starting Strong 2017. *Key OECD Indicators on Early Childhood Education and Care*. [indicadores sobre la educación y el cuidado de la primera infancia]
- Pennsylvania State University & Duke University. (2016). Early prosocial behavior good predictor of kids' future. Estados Unidos, [El comportamiento social temprano como un buen predilecto del futuro del niño]
- Pennsylvania State University and Duke University. (2016 ). *27 scientific ways your childhood affects your success as an adult*. [27 Maneras científicas en las que la infancia afecta el éxito de los adultos]
- Pineda, R. (11 de Junio de 2011). Obtenido de En Mentte: <https://www.enmentte.com>
- Raffino, M. E. (Noviembre de 2018). *Concepto.de*. Recuperado el Septiembre de 2019, de <https://concepto.de/investigacion-no-experimental/>.
- Real academia española. (2019).
- Rojas, V. M. (2011). *Metodología de la investigación*. Ediciones de la U.
- Sastre, P. (2014). La inteligencia emocional en el aprendizaje de los alumnos de enseñanza de régimen especial en los conservatorios de música. *Revista de educación e humanidades*, 6, 187- 198.
- Secretaria de Bienestar Social. (2018). *f; Ficha de planificación*. Guatemala.
- Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia. (s.f.). *Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia*. (G. d. Guatemala, Productor) Recuperado el julio de 2019, de <https://www.sbs.gob.gt>
- Sigificado.com. (2019). *Emoción*. Obtenido de <https://www.significados.com/emocion/>
- Suárez, L. M. (2014). Gestión de las emociones en el aula: Una experiencia internacional sobre el liderazgo y el desempeño docente. *II(2)*.
- Tarí, S. (2020). *Mind ic Psicología y salud*. Obtenido de <https://www.mindicalud.com/>
- Triana, D. S. (2017). Estrategias para fortalecer la inteligencia emocional y favorecer el clima escolar en niños de 5 y 6 nos. (U. S. Tomás, Ed.) Colombia.
- Universidad Internacional de Valencia . (21 de marzo de 2018). *viu*. Obtenido de <https://www.universidadviu.com>

- Vicente, S. G. (marzo de 2010). *Hola.com*. Obtenido de [www.hola.com](http://www.hola.com)
- Villalba, S. M. (octubre de 2018). *Campus Educación Revista Digital Docente*. Obtenido de Coaching educativo: [www.https://www.campuseducacion.com/](https://www.campuseducacion.com/)
- Villalba, S. M. (24 de octubre de 2018). Coaching educativo. *El complemento perfecto para el docente innovador*.
- Villasís, M. Á., & Miranda, M. G. (2016). El protocolo de la investigación IV: las variables de estudio. (C. m. A.C, Ed.) *Revista Alergia México*, 63(3).
- Wise, D., & Avendaño, K. (2014). *Coaching para el Liderazgo Educativo*. Guatemala: Universidad del Valle de Guatemala.
- Zaragoza, M. (2016). *Asociación de coaching educación formación*

## X. Anexos

### Anexo #1 Observación

#### Lista de cotejo

#### Guía de observación

Grado observado:

Horario:

Ítem	Sí	No	Observación
Observó algún conflicto			
La docente intervino en el conflicto			
Los niños socializan entre ellos			
El trato de la docente hacia sus estudiantes es ameno y con cariño			
Los niños muestran confianza hacia la docente			
En algún momento la docente utilizó alguna herramienta para gestionar emociones en sus estudiantes			
Observó algún niño tímido			

## Anexo # 2 Cuestionario

Modelo de cuestionario aplicado:

El presente cuestionario tiene como finalidad recabar información sobre las emociones y como los docentes gestionan las mismas. La información obtenida permitirá la realización de una propuesta de herramientas de coaching educativo para ayudar a los niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones.

Instrucciones: Lea las preguntas atentamente, revise todas las opciones y responda de acuerdo a su experiencia, sea sincero con su respuesta.

¿Cuántos años lleva laborando en la institución educativa?

¿Qué emociones predominan en sus estudiantes en los diferentes ambientes escolares?

(marque 3)

alegría	enojo	amor
tristeza	dolor	ira
miedo	inseguridad	otra: _____

¿Qué acciones realiza cuando un niño llora sin motivo?

a. Habla con él estudiante, logrando que se calme.
b. Lo ignora, hasta que le pase el llanto
c. Lo envía a la dirección para que llamen a sus papás y se retire del establecimiento.
d. Otra, especifique:

¿Qué acciones realiza para resolver pequeños conflictos entre niños?

a. Habla con los estudiantes, logrando que arreglen sus problemas.
--

b. Los ignora
c. Castiga a ambos estudiantes.
d. Otra, especifique:

¿Qué acciones realiza cuando uno de sus estudiantes no gestiona adecuadamente sus emociones dentro del aula?

a. Lo saca del aula.
b. Le habla en privado
c. Habla con los papás del estudiante.
d. Otra, especifique:

¿Qué emoción le es difícil gestionar con sus estudiantes? (Seleccione 3)

alegría	enojo	amor
tristeza	dolor	ira
miedo	inseguridad	otra: _____

¿Qué acciones realiza cuando un estudiante gestiona adecuadamente sus emociones?

a. Lo felicita.
b. Lo premia.
c. Habla con los papás del estudiante.
d. Otra, especifique:

## **Anexo #3 Entrevista**

### **Modelo de entrevista a directora y docentes del Centro**

Para realizar la entrevista se citó a todos los involucrados en diferente horario, al llegar a la entrevista se les informo que lo que se hablara/expusiera en la entrevista era información confidencial, no se detallaran nombres solo se extraerá la información que permita la correcta realización de la propuesta de coaching educativo para ayudar a los niños a gestionar sus emociones, se prosiguió preguntándole al personal administrativo y a los docentes si se podía tomar notas de los aspectos relevantes para la investigadora, a lo cual 4 personas autorizaron y uno expresó que no quería que se tomará notas; sin embargo, se podía utilizar la información que proporciono.

Las entrevistas tuvieron una duración aproximada de 1 hora por persona.

Esta es una guía de las preguntas a realizar en la entrevista.

¿Cuáles son los retos de trabajar con niños? (esta es la pregunta generadora)

¿Cuáles son sus horarios de clases y su tiempo efectivo con los niños?

¿Ha recibido capacitaciones para gestionar emociones en los niños?

¿Cómo integra la metodología de trabajo y las emociones de sus estudiantes?

¿Qué acciones realiza cuando uno de sus estudiantes presenta una conducta inadecuada?

Si usted detecta que uno de sus estudiantes se encuentra triste, enojado, angustiado

¿En qué momento del día habla con su estudiante y de qué manera?

¿Qué técnicas/herramientas conoce para gestionar emociones en niños?

¿Lleva un registro anecdótico de las emociones frecuentes en sus estudiantes?

Cuando observa que un estudiante se encuentra triste, enojado, deprimido o angustiado, ¿le informa a los padres?

## **Anexo# 4 Acuerdo de confidencialidad**

### **Autorización y confidencialidad para observar a los niños**

Guatemala, octubre 2019

Yo: \_\_\_\_\_, me identifico con número de dpi: \_\_\_\_\_, responsable del estudiante: \_\_\_\_\_.

Por este medio autorizo que mi hijo sea observado para el trabajo de investigación realizado por la señorita: Elsa Gabriela Mich Aliñado, estudiante de la Universidad del Valle de Guatemala, quien me ha informado del proceso de observación que se realizará con el fin de proponer nuevas herramientas de coaching a las docentes para les permitan enseñarle a los niños gestionar sus emociones. Soy concedora (o) de la autonomía suficiente que poseo para retirar a mi hijo en cualquier momento de la investigación, cuando lo estime pertinente y sin necesidad de justificación.

Se respeta la buena fe, confiabilidad e intimidad de la información por la investigadora.

F: \_\_\_\_\_



**Anexo# 5 Guía de herramientas de coaching educativo  
para ayudar a los niños de nivel preescolar a gestionar  
sus emociones.**

Universidad del Valle de Guatemala

Maestría en liderazgo y coaching educativo

Elsa Gabriela Mich Aliñado

*Herramientas de coaching educativo  
para ayudar a niños de nivel  
preescolar a gestionar sus emociones*

Guatemala, enero 2020

## Introducción

El coaching educativo tiene como finalidad el desarrollo máximo de los estudiantes, la presente propuesta cobra mayor importancia, al observar que trabajar herramientas de coaching educativo enfocado a las emociones en los niños de nivel preescolar, aporta a mejorar la calidad educativa en los procesos de aprendizaje, logrando que los estudiantes cambien creencias, se inculca el amor propio desde pequeños, respeto y empatía hacia sus compañeros.

Diseñar una propuesta de herramientas de coaching tiene como visión, aportar a la innovación educativa de los docentes del nivel preescolar, logrando que ofrezcan un aprendizaje integral a sus estudiantes, incluyendo los aspectos sociales y emocionales.

La aplicación de herramientas de coaching educativo para ayudar a los niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones generara cambios de creencias limitantes por potenciadoras, invitándolos a una educación que incluya el amor propio, autoconocimiento, asertiva solución de conflictos, genera empatía entre otros.

La guía busca que los docentes cuenten con diversas herramientas de coaching que les permita enseñar a sus estudiantes a gestionar sus emociones, dejando metodologías tradicionales que muchas veces no generan cambios en la conducta de sus estudiantes.

¿A quién está dirigida la propuesta de herramientas de coaching educativo? A docentes de nivel preescolar que deseen trabajar una conveniente gestión de emociones.

## Objetivos

### **Objetivo general**

Dar a conocer herramientas de coaching educativo para ayudar a los niños de nivel preescolar a gestionar sus emociones.

### **Objetivo específico**

Establecer diferentes técnicas para la conveniente gestión de emociones en niños de nivel preescolar.

Socializar las diversas herramientas de coaching educativo con el personal administrativo y docentes del nivel preescolar de un CAI.

## Herramienta de coaching calibración

---

<b>Objetivo</b>	<b>Emociones</b>	<b>Descripción</b>	<b>Momento de aplicación</b>	<b>Materiales</b>
<b>La calibración consiste en la observación, en identificar la comunicación no verbal que se da en el salón de clases con la finalidad de interpretar</b>	Alegría Tristeza Miedo Ira Asco	Observar los diferentes momentos de aprendizaje, esto permitirá conocer las necesidades de cada niño, el rol que juega cada uno dentro del salón de clases, los líderes, etc.	Todo ciclo escolar	Diario pedagógico

## Herramienta de coaching escucha empática

---

Objetivo	Emociones	Descripción	Momento de aplicación	Materiales
<b>Concientizar a los docentes sobre la importancia de escuchar a sus estudiantes.</b>	Alegría Tristeza Miedo Inseguridad Enojo Amor Ira Asco	Una buena escucha por parte del docente puede generar cambios en las actitudes de sus estudiantes como lo menciona Bou (2013) si la escucha no es adecuada puede afectar en la motivación y confianza de los estudiantes, estos pueden llegar a pensar que no se les presta atención.	Todo ciclo escolar	

## Herramienta de coaching 3T + 2R

---

Objetivo	Emociones	Descripción	Momento de aplicación	Materiales
<b>Establecer tiempos, liderazgo y reglas.</b>	Alegría Tristeza Inseguridad Amor Miedo Ira Asco	<p>Su aplicación consiste en: asignación de las tareas, los tiempos, la demarcación de territorio, la distribución de roles y la preservación de las reglas (3t+2r), se trata del liderazgo que el docente debe ejercer antes de trabajar emociones.</p> <p>“1. La asignación de la tarea (T1): Consiste en que el docente asigne las tareas por grupos y de forma equitativa de acuerdo a las características de sus estudiantes.</p> <p>2. Los tiempos (T2): Se debe asignar un tiempo para cumplir con la actividad solicitada por el docente.</p> <p>3. La demarcación de territorio (T3): Asignar el espacio adecuado a las necesidades de los</p>	Inicio del ciclo escolar	Reloj para establecer tiempos. Planificaciones organizadas Asignación de roles

estudiantes para que cumplan con la tarea asignada por el docente.

4. La distribución de roles (R1): Asignar un rol a cada estudiante, esto permitirá identificar el liderazgo que cada niño ejerce y desarrolla el sentido de responsabilidad.

5. La perspectiva de las reglas (R2): Establecer reglas y velar porque estas se cumplan dentro del salón de clases.” López Pérez & Valls Ballesteros, (Caching educativ\*, 2013)

## Herramienta de coaching recoger la emoción

---

Objetivo	Emociones	Descripción	Momento de aplicación	Materiales
<b>La finalidad que los niños reconozcan la emoción que están sintiendo.</b>	Alegría Miedo Ira Asco Enojo Tristeza	López y Valls (2009) hacen mención que recoger la emoción tiene que ver con nombrarla para ayudar a niños y niñas a comprender lo que les pasa, o simplemente para que se sientan comprendidos en todas las emociones que sienten con todas sus ambigüedades y ambivalencias.  Nombrar la emoción para que el niño pueda conocerla, identificarla, saber qué es lo que siente y qué puede hacer para gestionarla.	Durante todo el ciclo escolar (las docentes pueden aplicar esta herramienta el día lunes para saber cómo estuvieron sus estudiantes el fin de semana)	

## Herramienta de coaching metáforas e imágenes mentales

---

<b>Objetivo</b>	<b>Emociones</b>	<b>Descripción</b>	<b>Momento de aplicación</b>	<b>Materiales</b>
<b>Conocer las emociones a través de cuentos, historias, gráficas etc.</b>	Alegría Miedo Tristeza Inseguridad Amor Enojo Ira Asco	López y Valls (2009) es importante que las metáforas contengan emociones puras: alegría, tranquilidad, confianza, tristeza, enfado y miedo, y vale la pena preguntarle a los niños ¿Qué emociones ha sentido? O ¿con qué emociones se identifica?	Cualquier momento del día.	Cuentos, fabulas, historias, títeres de acuerdo a la edad del niño.

## Herramienta de coaching sombrero de De Bono

Objetivo	Emociones	Descripción	Momento de aplicación	Materiales
<b>Que los estudiantes socialicen la emoción que están sintiendo o cambien creencias.</b>	Alegría Miedo Ira Asco Tristeza	Es una herramienta propuesta por Edward De Bono. <b>Esta herramienta será modificada para uso de docentes</b> que gestionan emociones en niños de nivel preescolar.	Durante todo el ciclo escolar	Se sugiere tener 6 sombreros en el salón de clase de los colores indicados en la tabla de abajo.

Se les sugiere a los docentes elaborar o comprar sombreros de los colores descritos, los sombreros deben estar al alcance de los niños, esta actividad tiene como finalidad que los niños puedan utilizar el sombrero en el transcurso de la clase. Los niños podrán identificar la emoción que están sintiendo.

Color de sombrero	Situación	Preguntas
Blanco	<b>Tengo derecho de sentirme así</b>	¿Qué siento? ¿Qué provocó esa emoción?
Rojo	El sentimiento: <b>exponer las emociones</b> sin tener que justificarlos o cambiarlas	¿Qué estoy sintiendo? ¿Cuáles son mis sentimientos, temores, placeres, ánimos, angustias?

Color de sombrero	Situación	Preguntas
Negro	<b>Empatía:</b> El niño que tenga este sombrero necesita un abrazo, y sus compañeros o la docente podrán dárselo, sin preguntar o juzgar.	
Amarillo	<b>Seamos positivos</b>	¿Cuáles son los beneficios de esta emoción? ¿Pensemos en cosas positivas?
Verde	<b>Creatividad:</b> con este sombrero los niños pensarán en formas de solucionar pequeños conflictos	Por ejemplo: si una compañera está llorando el niño que tenga el sombrero verde pensará ¿Qué podría hacer para que ella se sienta mejor?
Azul	<b>Tranquilidad</b>	El niño que tenga este sombrero deberá respirar 5 veces profundamente, este sombrero se utilizará con los niños que estén muy molestos o llorando.

(Gabriela Mich, 2019)

## Herramienta de coaching creencias

---

<b>Objetivo</b>	<b>Emociones</b>	<b>Descripción</b>	<b>Momento de aplicación</b>	<b>Materiales</b>
<b>Eliminar las “verdades” que impiden que los niños avancen y que muchas veces han sido impuestas por adultos.</b>	Miedo Ira Tristeza Asco	Los docentes pueden trabajar creencias de forma individual o grupal por ejemplo “Yo soy capaz”. Las creencias siempre deben ser positivas, estar en presente, en singular y deben llevar un verbo.	Al inicio del ciclo escolar la docente puede definir una creencia con sus estudiantes por ejemplo: Yo soy capaz, inteligente e importante.	

## Herramienta de coaching ejercicios de respiración

---

Objetivo	Emociones	Descripción	Momento de aplicación	Materiales
Los ejercicios de respiración en la edad preescolar, llevan a los niños a la reflexión, y a relajarse.	Alegría Miedo Ira Amor Asco Tristeza	Algunos ejercicios de respiración que se recomienda: - Respiración diafragmática este es un “ejercicio muy práctico consiste en darle un peluche a cada niño (u otro objeto pequeño que les guste). Si tiene espacio, hacer que los niños se acuesten en el suelo y colocar los peluches en sus vientres. La instrucción es que los niños respiren en silencio durante un minuto y que observen cómo su respiración se mueve hacia arriba y hacia abajo.” (Burque, 2016) - El ejercicio de respiración de rana es efectivo en el nivel preescolar, “El objetivo consiste en estar atento y quieto como una rana y podemos explicarlo de la	Antes de iniciar la clase Después de recreo/física	Música relajante Peluches Alfombras (si las docentes cuentan con este recurso)

siguiente manera: Es verdad que la rana es un animalito que puede dar grandes saltos, pero también puede quedarse muy quieto, observando todo lo que pasa a su alrededor, pero sin reaccionar de inmediato y respirando con mucha calma. Su barriga se hincha cuando entra el aire y se deshinchas cuando sale el aire. Así que nos vamos a sentar y a respirar como la rana, así, la ranita no se cansa y no se deja arrastrar por todas las cositas que se le pasan por la cabeza. Durante un rato vamos a estar quietos como una rana, notando como la barriguita de abulta un poco y después se hunde otra vez.”  
(Burque, 2016)

## Herramienta de coaching comunicación

---

Objetivo	Emociones	Descripción	Momento de aplicación	Materiales
Mejorar la comunicación en el salón de clases y ofrecer espacios a los estudiantes para expresar sus emociones.	Alegría Miedo Timidez Inseguridad Ira Asco Tristeza	“Incitar a hablar al estudiante o a la clase sin marcarles ninguna pauta, ni hacerles preguntas concretas ni dirigidas.” (Bou, Coaching para docentes, 2009) Los docentes pueden ofrecer espacios antes de iniciar su clase y preguntarles a sus estudiantes ¿Cómo están? ¿Qué emoción está sintiendo? ¿Qué te hace sentir así? etc.	Todo momento	- Se sugiere hacer las 5 emociones en papel arco iris y mostrarle a los estudiantes cada emoción y las características de cada una, esto con la finalidad que los niños empiecen a identificarlas.

## Herramienta de coaching resolución de problemas

---

Objetivo	Emociones	Descripción	Momento de aplicación	Materiales
<b>Resolución de problemas o pequeños conflictos dentro del aula.</b>	Ira Tristeza Miedo	López & Valls (2009) indican que ante un problema en el salón de clases es necesario que el docente analice el problema, detecte y analice los componentes del problema, enumere las reglas ya conocidas que podrían solucionar el problema, comprender adecuadamente el problema y solucionar el problema de acuerdo a las reglas establecidas.	Se debe establecer la solución al inicio del ciclo escolar y realizar las acciones establecidas durante todo el ciclo escolar.	

## Herramienta de coaching preguntas poderosas

---

Objetivo	Emociones	Descripción	Momento de aplicación	Materiales
<b>Su finalidad es el análisis de los niños ante situaciones que involucran sus emociones, una buena pregunta puede lograr cambios radicales en los niños</b>	Alegría Tristeza Ira Inseguridad Miedo Asco	Las características de estas preguntas son: “tener presente que si se hace una pregunta, sea cual sea, se debe facilitar a la persona la posibilidad de pensar, para que pueda contestar. En general, en el terreno de la comunicación se considera que, para que un mensaje llegue bien al destinatario, las preguntas tienen que ser cortas, claras, precisas y adaptables.” (Bou, Coaching Educativo, 2013). Por ejemplo: ¿Qué puedes hacer para no sentirte enojado? ¿Qué te haría sentir mejor?	Cuando existan pequeños conflictos entre niños. Cuando un estudiante tenga alguna creencia negativa.	

## Herramienta de coaching relación con los compañeros y con el profesor

Objetivo	Emociones	Descripción	Momento de aplicación	Materiales
Que los estudiantes se sientan integrados en el salón de clases.	Miedo Ira Tristeza Inseguridad	Esta herramienta es útil para evitar bloqueos por parte de los estudiantes al no sentirse involucrados dentro del aula es importante que el docente establezca reglas de forma positiva, López & Valls (2013) Un ejemplo de la lista asertiva de derechos para los estudiantes: tengo derecho a equivocarme, tengo derecho a no estar de acuerdo, tengo derecho a cambiar mi opinión, tengo derecho a no gustarle a todo el mundo y que todos me gusten a mí, tengo derecho a no vivir con miedo. No tengo derecho a asustar a otros,	Al inicio del ciclo escolar	Los docentes pueden realizar un cartel con los derechos de los estudiantes y pegarlo en un lugar visible.

tengo derecho a ser tratado con respeto, tengo derecho a expresar mis sentimientos de una manera asertiva, tengo derecho a sentirme mal. No tengo derecho a forzar a otros a cosas que no quieran hacer. Al utilizar esta lista los docentes generarán confianza en sus estudiantes y crearán un vínculo de empatía.

## Bibliografía

Bou, J. F. (2009). *Coaching para docentes* (Vol. 3ra edición). España: Club Universitario.

Bou, J. F. (2013). *Coaching educativo*. Ediciones de la U.

Filmoterapia. (s.f.). *jaimeburque.com*. (H. & BURQUE, Editor) Recuperado el 05 de septiembre de 2019, de <https://jaimeburque.com>

López Pérez, C., & Valls Ballesteros, C. (2013). *C\*aching educativ\**. España: SM.



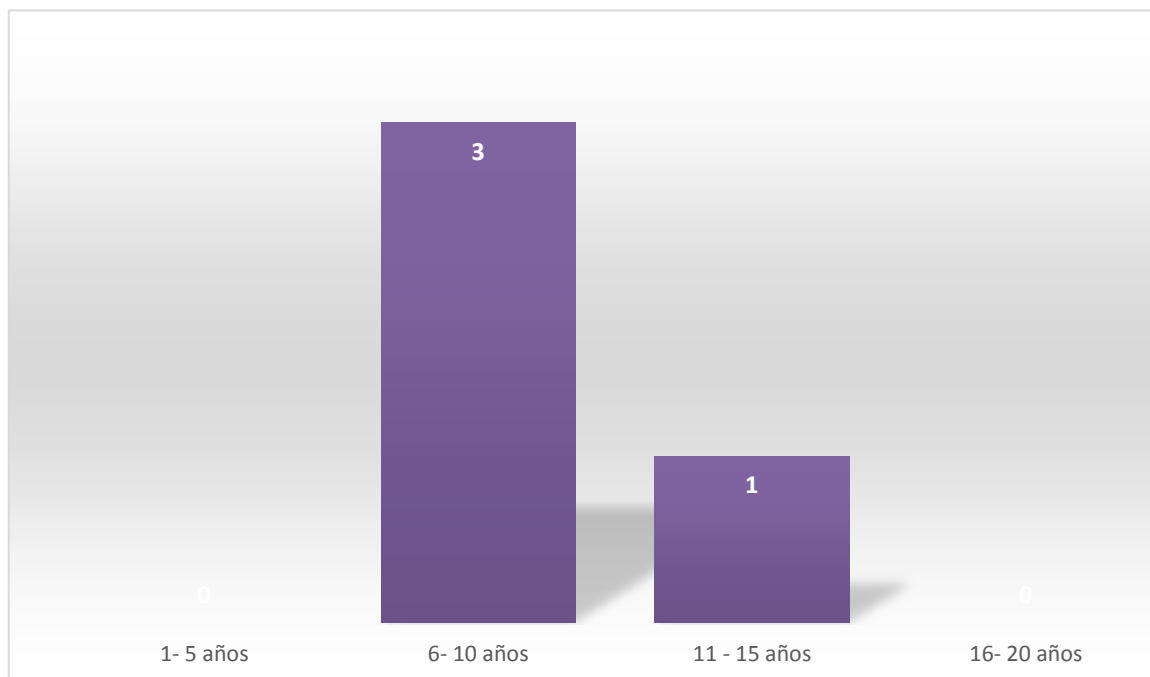




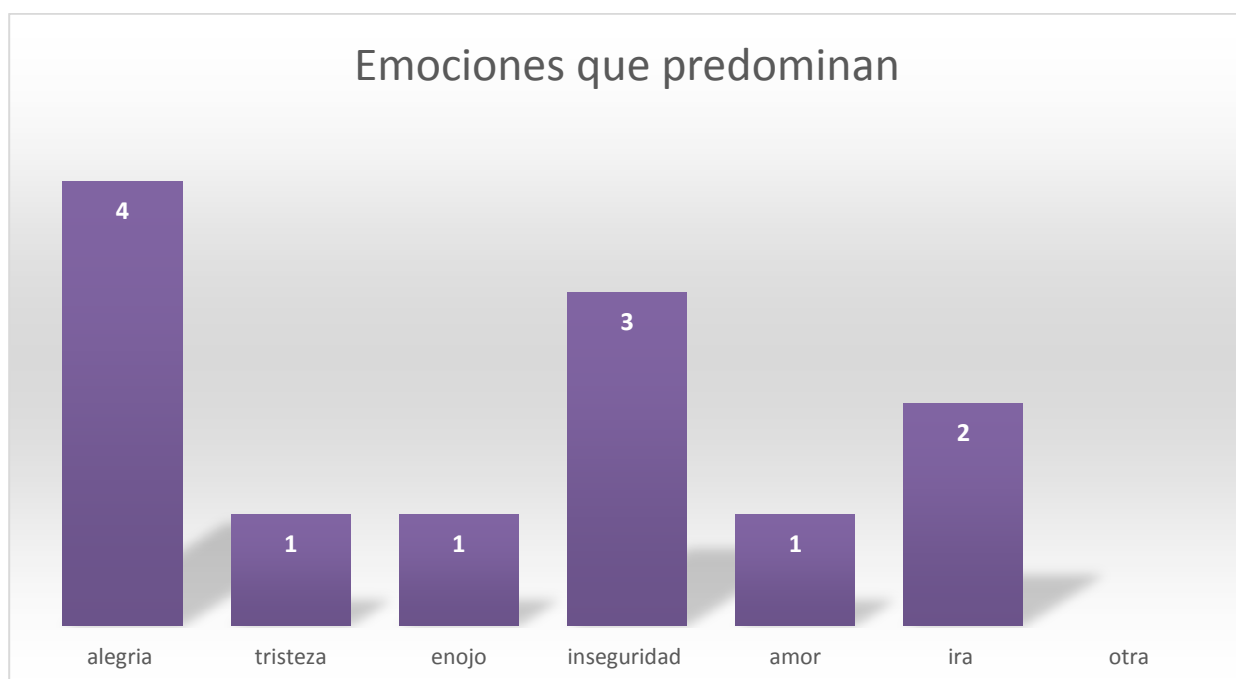
## Anexo #7 Análisis de resultados

Resultados de los cuestionarios aplicado a los docentes:

### 1. Años laborados en la institución educativa



### 2. ¿Qué emociones predominan en sus estudiantes en los diferentes ambientes escolares?



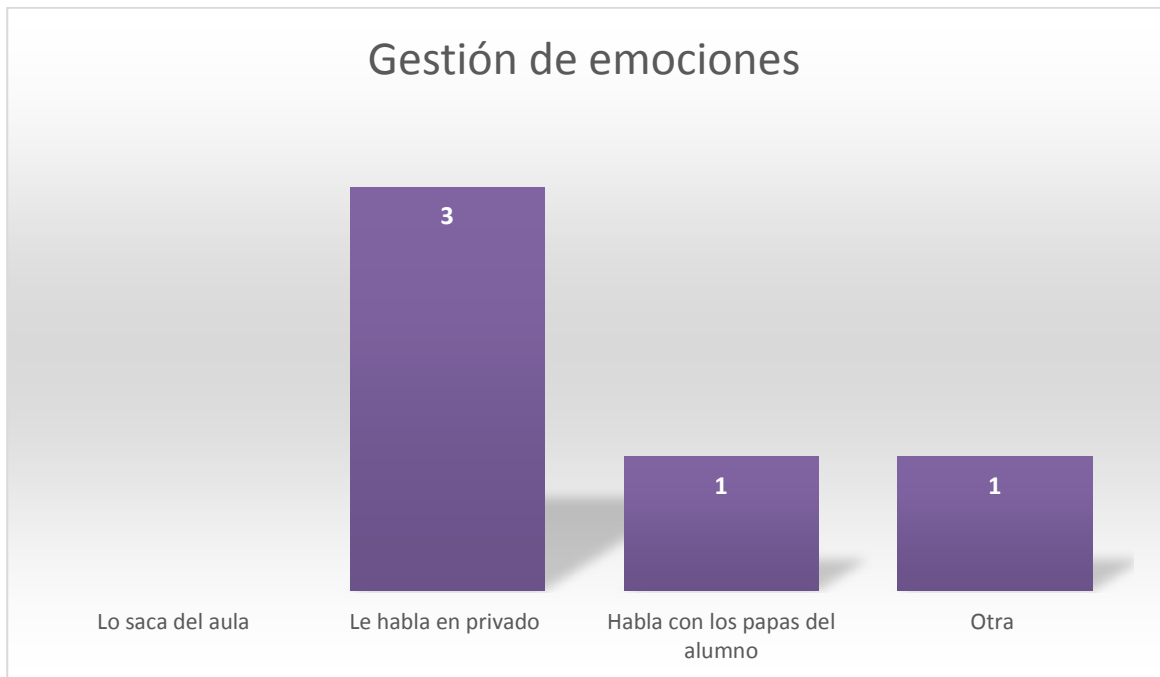
3. ¿Qué acciones realiza cuando un niño llora sin motivo?



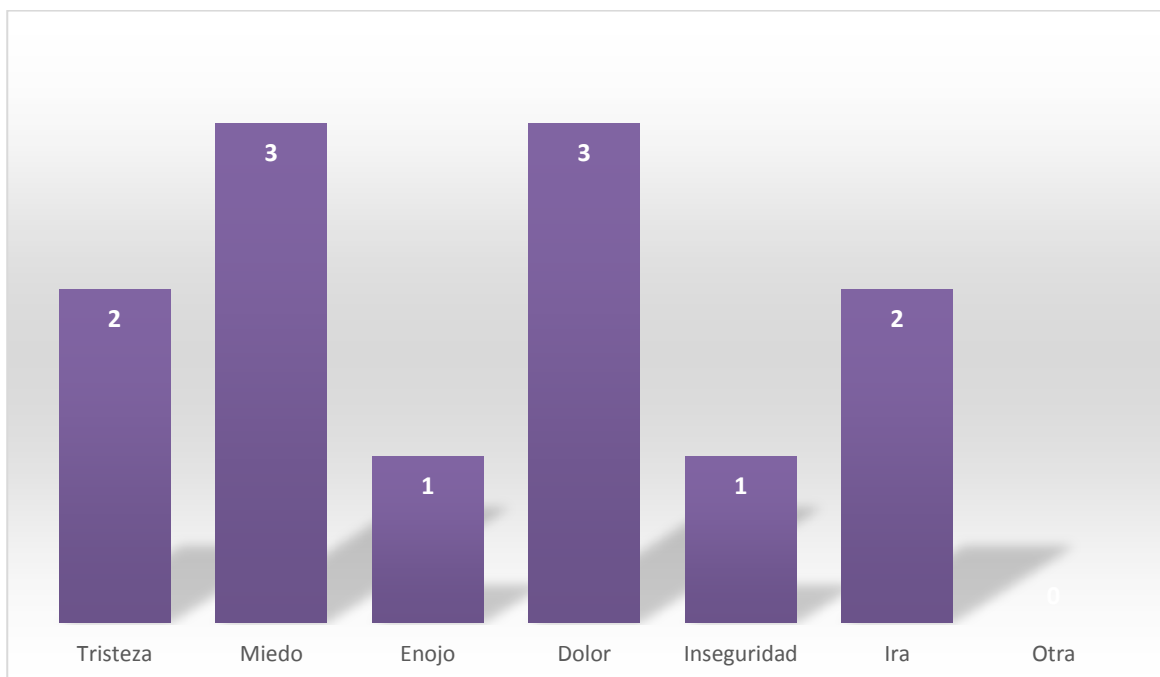
4. ¿Qué acciones realiza para resolver pequeños conflictos entre niños?



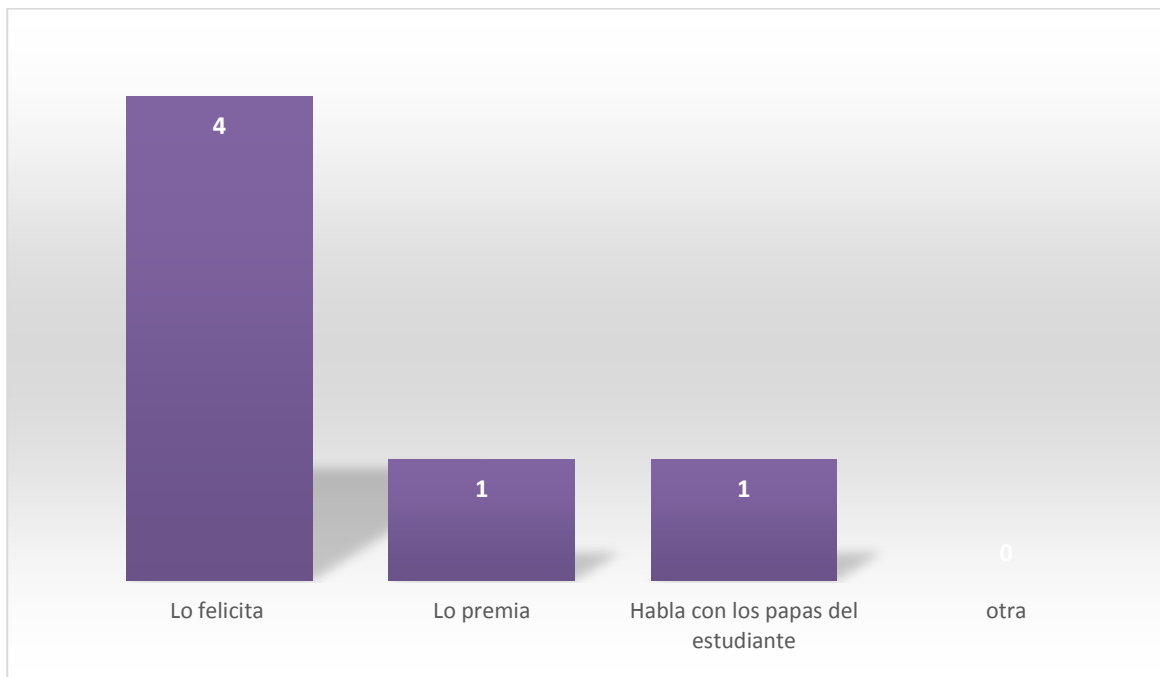
5. ¿Qué acciones realiza cuando uno de sus estudiantes no gestiona adecuadamente sus emociones dentro del salón de clases?



6. ¿Qué emoción le es difícil gestionar con sus estudiantes?



7. ¿Qué acciones realiza cuando un estudiante gestiona sus emociones de manera acertada?



## Entrevista

A continuación se detalla la transcripción de la entrevista realizada al personal administrativo (1 directora) y personal docente (4 maestra de nivel preescolar) por seguridad y para garantizar la confianza de los participantes los nombres no serán expuestos.

Docente 1:

Pregunta	Transcripción
¿Cuáles son los retos de trabajar con niños? (esta es la pregunta generadora)	Que muchas veces la educación que deben recibir en casa es escasa, y los padres de familia dejan a los docentes la responsabilidad de educar a sus hijos.
¿Cuáles son sus horarios de clases y su tiempo efectivo con los niños?	El tiempo efectivo con los niños es una hora y media de clases cada docente tiene diferente horario de vida con sus niños normalmente es de 9:00 a 10:00 am y 10:30 a 11:00
¿Ha recibido capacitaciones para gestionar emociones en los niños?	Sí, en la Universidad San Carlos de Guatemala
¿Cómo integra la metodología de trabajo y las emociones de sus estudiantes?	A los docentes se les da libertad de acuerdo a sus capacidades y habilidades, tomando en cuenta el CNB.
¿Qué acciones realiza cuando uno de sus estudiantes presenta una conducta inadecuada?	Habló con los padres de familia, ya que como administradora los docentes me comentan los casos que le son más difíciles de tratar.
Si usted detecta que uno de sus estudiantes se encuentra triste, enojado, angustiado ¿En qué momento del día habla con el estudiante y de qué manera?	Esto le corresponde directamente a los docentes.
¿Qué técnicas/herramientas conoce para gestionar emociones en niños?	Darles una botella con agua y aceite hasta que los niños se sientan relajados y tranquilos para hablar con ellos.
¿Lleva un registro anecdótico de las emociones frecuentes en sus estudiantes?	No, ya que esa es tarea de los docentes
¿Cuándo observa que un estudiante se encuentra	Si, los docentes siempre me comentan este tipo

triste, enojado, deprimido o angustiado, le informa a los padres?	de emociones, como administración del centro indago que está pasando con el niño y su familia.
---	--

## Docente 2

Pregunta	Transcripción
¿Cuáles son los retos de trabajar con niños?	Los retos son que muchas veces los niños se aburren rápido ya que pasan mucho tiempo en el centro educativo.
¿Cuáles es su tiempo efectivo con los niños?	Aproximadamente una hora
¿Ha recibido capacitaciones para gestionar emociones en los niños?	No
¿Cómo integra la metodología de trabajo y las emociones de sus estudiantes?	Me es difícil, pero los días lunes siempre le pregunto a mis chicos que hicieron el fin de semana para saber cómo estuvieron, los niños son muy sinceros y siempre me cuentan cuando sus papás les pegan o los dejan solos en casa etc.
¿Qué acciones realiza cuando uno de sus estudiantes presenta una conducta inadecuada?	Habló con él personalmente, hay niños con los que es muy difícil hablar, que vienen de hogares o de familias disfuncionales y esto les afecta, con estos niños habló con la directora para que ella me apoye.
Si usted detecta que uno de sus estudiantes se encuentra triste, enojado, angustiado ¿En qué momento del día habla con su estudiante y de qué manera?	Antes de la hora de recreo o de refacción, trato de ganar su confianza.
¿Qué técnicas/herramientas conoce para gestionar emociones en niños?	Respirar determinados minutos, darles agua pura, o pedirles que me ayuden a lavar algo, el contacto con el agua la relaja.
¿Lleva un registro anecdótico de las emociones frecuentes en sus estudiantes?	Detalladamente no, solo lo aplico cuando pasa algo muy trascendental.
¿Cuándo observa que un estudiante se encuentra	Sí, le pregunto a los padres como ha estado el

triste, enojado, deprimido o angustiado, le informa a los padres?	niño en casa, no les pregunto el problema, averiguo cómo es el contexto del niño, ya que muchas veces son temas delicados los que afectan a los niños como la violencia intrafamiliar.
Observaciones	La docente manifestó su interés por conocer las sobre la gestión adecuada de emociones.

### Docente 3

Pregunta	Transcripción
¿Cuáles son los retos de trabajar con niños? (esta es la pregunta generadora)	Los retos son que los niños son como esponjas y absorben toda la información que una les da, se les deba dar un aprendizaje genuino y adecuado a su edad.
¿Cuál es su tiempo efectivo con los niños?	Una hora y media aproximadamente.
¿Ha recibido capacitaciones para gestionar emociones en los niños?	No
¿Cómo integra la metodología de trabajo y las emociones de sus estudiantes?	La integro en el área de expresión artística, me gusta que los niños se expresen a través de diversos juegos, pintura o actividades que requieran movimiento.
¿Qué acciones realiza cuando uno de sus estudiantes presenta una conducta inadecuada?	Habló con él y le doy tiempo fuera, el tiempo fuera consiste en salir de la actividad y regresar cuando el estudiante se sienta bien y con ánimo de trabajar.
Si usted detecta que uno de sus estudiantes se encuentra triste, enojado, angustiado ¿En qué momento del día habla con sus estudiantes y de qué manera?	Dependiendo la actividad y la situación pero si observo que es muy fuerte dejo la actividad con todos los niños y hablé con el niño que no se sienten bien.
¿Qué técnicas/herramientas conoce para gestionar emociones en niños?	Creencias y tiempo fuera

¿Lleva un registro anecdótico de las emociones frecuentes en sus estudiantes?	No
¿Cuándo observa que un estudiante se encuentra triste, enojado, deprimido o angustiado, le informa a los padres?	Sí, antes se lo comunicó a la directora y dependiendo que familia sea habla ella con los padres o habló yo.
Observaciones	La docente manifiesta que es difícil trabajar con algunos niños, ya que muchas veces no recibe el apoyo en casa.

#### Docente 4

Pregunta	Transcripción
¿Cuáles son los retos de trabajar con niños?	Los retos de trabajar con niños es invitarlos a un aprendizaje adecuado a sus necesidades.
¿Cuál es su tiempo efectivo con los niños?	Una hora y media
¿Ha recibido capacitaciones para gestionar emociones en los niños?	No
¿Cómo integra la metodología de trabajo y las emociones de sus estudiantes?	A través de preguntas, de sus emociones, como están, que hicieron el fin de semana etc.
¿Qué acciones realiza cuando uno de sus estudiantes presenta una conducta inadecuada?	Habló con él, si la conducta persiste habló con los padre de familia o encargado del estudiante, es complicado ya que no puedes suspender a los niños cuando comenten faltas de respeto.
Si usted detecta que uno de sus estudiantes se encuentra triste, enojado, angustiado ¿En qué momento del día habla con su estudiante y de qué manera?	Antes del recreo, le solicito al niño que me ayude a hacer algo y aprovecho para hablar con él.
¿Qué técnicas/herramientas conoce para gestionar emociones en niños?	Cuando veo que los niños están enojados, aburridos me gusta sacarlos a hacer ejercicio, preguntas directas.
¿Lleva un registro anecdótico de las emociones frecuentes en sus estudiantes?	No
¿Cuándo observa que un estudiante se encuentra triste, enojado, deprimido o angustiado, le	Sí, le envió una nota a la encargada en la agenda

informa a los padres?	
-----------------------	--

Docente 5

Pregunta	Transcripción
¿Cuáles son los retos de trabajar con niños?	Uno de los retos es que los niños cambian conforme las generaciones y se debe pensar en actividades de acuerdo a sus gustos y su edad.
¿Cuál es su tiempo efectivo con los niños?	1 hora
¿Ha recibido capacitaciones para gestionar emociones en los niños?	No
¿Cómo integra la metodología de trabajo y las emociones de sus estudiantes?	Por las mañanas realizando un círculo de confianza en donde cada niño expresa sus sentimientos e ideas.
¿Qué acciones realiza cuando uno de sus estudiantes presenta una conducta inadecuada?	Platicó con él y lo siento a la par mía.
Si usted detecta que uno de sus estudiantes se encuentra triste, enojado, angustiado ¿En qué momento del día habla con sus estudiantes y de qué manera?	Se detecta desde el ingreso al establecimiento, me tomo un tiempo para hablar con él a solas.
¿Qué técnicas/herramientas conoce para gestionar emociones en niños?	Preguntas directas y dinámicas
¿Lleva un registro anecdótico de las emociones frecuentes en sus estudiantes?	No
¿Cuándo observa que un estudiante se encuentra triste, enojado, deprimido o angustiado, le informa a los padres?	A veces, dependiendo el caso y contexto del niño, una conoce los casos más fuertes y delicados, en los que es necesario hablar con los papás.
Observaciones	La docente muestra su interés por capacitarse en la gestión de emociones, ya que sabe que este es un tema importante que les servirá a sus estudiantes por el contexto en que se desenvuelven. Resaltó la importancia de incluir a los padres de familia.

### Observación

A continuación se detalla el resultado obtenido de la observación realizada a 10 niños de nivel preescolar. Se aplicó una observación semi-estructurada, la herramienta que se utilizó como guía fue una lista de cotejo.

Grado observado: pre kínder

Ítem	Sí	No	Observación
Observó algún conflicto	X		
La docente intervino en el conflicto	X		
El niño socializó con sus compañeros	X		
El trato de la docente hacia sus estudiantes es ameno y con cariño	X		
El niño muestra confianza con su docente		X	
En algún momento la docente utilizó alguna herramienta para gestionar emociones en el niño		X	
El niño se siente integrado y parte del equipo de clases		X	
Que emociones observó en el niño	Timidez, enojo		

Grado observado: pre kínder

Ítem	Sí	No	Observación
Observó algún conflicto		X	Como el estudiante estuvo tranquilo el docente no le presto mucha atención.
La docente intervino en el conflicto		X	
El niño socializó con sus compañeros	X		
El trato de la docente hacia sus estudiantes es ameno y con cariño	X		
El niño muestra confianza con su docente	X		
En algún momento la docente utilizó alguna herramienta para gestionar emociones en el niño	X		
El niño se siente integrado y parte del equipo de clases	X		
Que emociones observó en el niño	Alegría		

Grado observado: pre kínder

Ítem	Sí	No	Observación
Observó algún conflicto		X	Se observó que el niño es muy tímido e inseguro, no socializó con sus compañeros.
La docente intervino en el conflicto		X	
El niño socializó con sus compañeros		X	
El trato de la docente hacia sus estudiantes es ameno y con cariño	X		
El niño muestra confianza con su docente	X		
En algún momento la docente utilizó alguna herramienta para gestionar emociones en el niño		X	
El niño se siente integrado y parte del equipo de clases		X	
Que emociones observó en el niño	Inseguridad		

Grado observado: kínder

Ítem	Sí	No	Observación
Observó algún conflicto	X		La clase fue amena y tranquila.
La docente intervino en el conflicto			
El niño socializó con sus compañeros	X		
El trato de la docente hacia sus estudiantes es ameno y con cariño	X		
El niño muestra confianza con su docente	X		
En algún momento la docente utilizó alguna herramienta para gestionar emociones en el niño		X	
El niño se siente integrado y parte del equipo de clases	X		
Que emociones observó en el niño	Alegría, amor		

Grado observado: kínder

Ítem	Sí	No	Observación
Observó algún conflicto	X		Cuando ocurrió el conflicto el docente habló con el estudiante y le pregunto si lo que estaba haciendo era correcto, esta pregunta llevo al estudiando a reflexionar.
La docente intervino en el conflicto		X	
El niño socializó con sus compañeros	X		
El trato de la docente hacia sus estudiantes es ameno y con cariño	X		
El niño muestra confianza con su docente	X		
En algún momento la docente utilizó alguna herramienta para gestionar emociones en el niño	X		
El niño se siente integrado y parte del equipo de clases		X	
Que emociones observó en el niño	Ira		

Grado observado: kínder

Ítem	Sí	No	Observación
Observó algún conflicto		X	
La docente intervino en el conflicto	X		
El niño socializó con sus compañeros	X		
El trato de la docente hacia sus estudiantes es ameno y con cariño	X		
El niño muestra confianza con su docente		X	
En algún momento la docente utilizó alguna herramienta para gestionar emociones en el niño	X		
El niño se siente integrado y parte del equipo de clases		X	
Que emociones observó en el niño	Timidez, inseguridad		

Grado observado: kínder

Ítem	Sí	No	Observación
Observó algún conflicto	X		
La docente intervino en el conflicto		X	
El niño socializó con sus compañeros	X		
El trato de la docente hacia sus estudiantes es ameno y con cariño	X		
El niño muestra confianza con su docente	X		
En algún momento la docente utilizó alguna herramienta para gestionar emociones en el niño	X		
El niño se siente integrado y parte del equipo de clases	X		
Que emociones observó en el niño	Ansiedad		

Grado observado: preparatoria

Ítem	Sí	No	Observación
Observó algún conflicto		X	
La docente intervino en el conflicto		X	
El niño socializó con sus compañeros	X		
El trato de la docente hacia sus estudiantes es ameno y con cariño	X		
El niño muestra confianza con su docente	X		
En algún momento la docente utilizó alguna herramienta para gestionar emociones en el niño	X		
El niño se siente integrado y parte del equipo de clases	X		
Que emociones observó en el niño	Alegría		

Grado observado: preparatoria

Ítem	Sí	No	Observación
Observó algún conflicto		X	
La docente intervino en el conflicto		X	
El niño socializó con sus compañeros	X		
El trato de la docente hacia sus estudiantes es ameno y con cariño	X		
El niño muestra confianza con su docente	X		
En algún momento la docente utilizó alguna herramienta para gestionar emociones en el niño	X		
El niño se siente integrado y parte del equipo de clases	X		
Que emociones observó en el niño	Amor, felicidad		

Grado observado: preparatoria

Ítem	Sí	No	Observación
Observó algún conflicto	X		El docente intervino hablándole al estudiante y haciéndole conciencia que sus actitudes generarían una sanción.
La docente intervino en el conflicto	X		
El niño socializó con sus compañeros		X	
El trato de la docente hacia sus estudiantes es ameno y con cariño	X		
El niño muestra confianza con su docente	X		
En algún momento la docente utilizó alguna herramienta para gestionar emociones en el niño		X	
El niño se siente integrado y parte del equipo de clases		X	
Que emociones observó en el niño	Timidez, inseguridad		