

IX. BIBLIOGRAFÍA

- A. Caicedo, Nydia; Isaza, Jorge. 2004. *ISO 9001 en Empresas de Ingeniería Civil*. Bogotá, D.C., Colombia. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación-ICONTEC. 171 págs.
- B. Documentación del Sistema de Calidad ISO 9001:2000.1999. Sccap Consultores Internacional S.A. de C.V.
- C. *Especificaciones Generales para Construcción de Carreteras y Puentes*. 2000. Ingenieros Consultores de Centro América, S.A.
- D. Hutchins, Greg. 1997. *ISO 9000 A Comprehensive Guide to Registration, Audit Guidelines, and Successful Certification*. 2da. Edición. Estados Unidos. John Wiley & Sons, Inc. 259 págs.
- E. *Manual de la Norma ISO 9001:2000*, de Constructora DL
- F. Naroola, Gurmeet; Mac Cornell, Robert. 1996. *How to Achieve ISO 9000 Registration Economically and Efficiently*. Estados Unidos. Marcel Dekker, Inc. 183 págs.
- G. Rabbit, John; Bergh, Meter. 1993. *The ISO Book A Global Competitor's Guide to Compliance & Certification*. Estados Unidos. Quality Resources. 165 págs.
- H. Sensibilización a la Alta Gerencia ISO 9001:2000. 1999. Sccap Consultores Internacional S.A. de C.V.
- I. *Standard Specifications for Transportation Materials and Methods of Sampling and Testing*. 2002. American Association of State Highway and Transportation Officials.