

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Facultad de Educación



Determinación de la efectividad del programa “Embajadores por la Paz” en
Colegio EPIC Guatemala

Trabajo de graduación presentado por Laura Inés García Aguirre para optar
al grado de Maestría en Liderazgo y Coaching Educativo

Guatemala,

2021

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Facultad de Educación



Determinación de la efectividad del programa “Embajadores por la Paz” en
Colegio EPIC Guatemala

Trabajo de graduación presentado por Laura Inés García Aguirre para optar
al grado de Maestría en Liderazgo y Coaching Educativo

Guatemala,

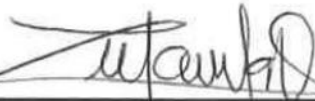
2021

Vo.Bo.

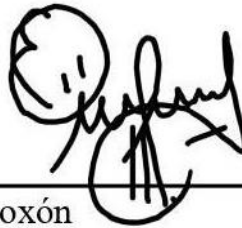


Ph.D. Pablo Eduardo Barrientos Marroquín

Tribunal Examinador:



M.Ed. Mariela Isabel Zelada



M.A. José Estuardo Guardia Oroxón



Ph.D. Pablo Eduardo Barrientos Marroquín

Fecha de aprobación del examen de graduación:

Guatemala, 12 de Octubre de 2,021

Prefacio

La elaboración de la presente tesis surgió del interés de apoyar a las instituciones educativas privadas para profundizar en temas psicológicos y educativos implicados en el área de habilidades socioemocionales.

Durante la carrera de psicología y posteriormente los estudios en coaching despertaron mi interés por realizar programas únicos enfocados en la población que es la base e inspiración para otras personas. Ellos son los conocidos como maestros.

Es gracias a la oportunidad y apertura de Colegio EPIC Guatemala, su orientadora y directora del centro, que se pudo participar y ampliar la perspectiva dentro de los grados, además de brindar estrategias para su intervención con estudiantes que lo necesitan. También fueron las primeras en brindar una mano hacia el acercamiento docente, quienes son los que están en la primera línea de trabajo con el estudiante y los que participaron en el transcurso de este estudio.

Definitivamente ha sido todo un honor compartir con ustedes y aprender de la mano de su sabiduría, experiencia y motivación.

También agradezco a mis compañeras de la maestría quienes brindaron ánimos durante todo el trayecto y me apoyaron a la realización de la intervención, mi familia, pareja y en especial a los docentes que han marcado mi trayectoria y vida, es a ellos quienes les dejo la siguiente frase:

“A ti maestro que has llenado mi vida de ideas creativas, de perseverar en el camino, de ser uno mismo y de alcanzar los sueños por pequeños o grandes que sean... has mejorado mi caminar y me has guiado a ser una luz dentro de la vida de otros miles de personas más. Gracias”.

Contenido

Página

Prefacio	i
Lista de figuras.....	iii
Lista de tablas	iii
Resumen.....	iv
Abstract	iv
I. Capítulo 1. Introducción e información general	01
1. Introducción	01
2. Antecedentes generales	02
3. Formulación del problema.....	04
4. Planteamiento del problema.....	05
5. Preguntas de investigación.....	05
6. Justificación.....	05
7. Hipótesis de investigación	06
II. Capítulo 2. Marco teórico	09
A. Marco conceptual.....	09
1. Acoso escolar	09
a. Actores implicados en el acoso escolar.....	10
b. Tipos de acoso escolar	11
c. Etapa de desarrollo implicada con el acoso escolar.....	12
d. Consecuencias del acoso escolar.....	13
e. Asociación del acoso con la depresión y pensamientos suicidas... 13	
2. Coaching en el aula educativa.....	14
a. Rol del docente coach	15
b. Empoderamiento del alumnado	17
c. Herramientas del coaching claves para la intervención con estudiantes.....	18
B. Marco contextual y normativo-jurídico.....	21
1. Prevalencia de acoso escolar a nivel mundial, regional y país	22
2. Estudios sobre acoso escolar en Guatemala.....	23
3. Programas de prevención de acoso escolar en Guatemala.....	26
III. Capítulo 3. Marco metodológico	26
8. Alcances del estudio	26
9. Objetivos	26
10. Participantes.....	27
11. Escenario.....	27
12. Instrumentos de recolección de información	27
13. Procedimiento.....	27
14. Diseño de investigación.....	42
15. Consideraciones éticas.....	43
IV. Capítulo 4. Resultados de la investigación	45

V.	Capítulo 5. Discusión.....	59
VI.	Capítulo 6. Conclusiones	64
VII.	Capítulo 7. Recomendaciones.....	66
VIII.	Referencias.....	68
IX.	Anexos	73

Lista de figuras

	Página
1. Mapa de actores involucrados en la estructura organizacional de Colegio EPIC Guatemala.....	03
2. Mapa de interacciones entre miembros de Colegio EPIC Guatemala, con el sector influyente externo.	03
3. Certificado de Ética proporcionado por la NIH en el 2018.....	31
4. Lecciones completadas del módulo de ética de la OHRP en el 2021... ..	32

Lista de cuadros

	Página
1. Variables generales relacionadas con el Test AVE.....	07
2. Variables generales de los cuestionarios para docentes/administrativos.....	08
3. Pasos para tomar en cuenta en las herramientas de coaching.	18
4. Herramientas internas o personales del coach.....	19
5. Coeficiente de Alfa de Cronbach para subescalas del Test AVE.....	33
6. Pruebas de normalidad para Test AVE.....	34
7. Resultados de las subescalas del Test AVE.....	34
8. Medias de índices acoso escolar por sexo y grado.....	35
9. Medias de factores de acoso escolar por sexo y grado.....	35
10. Medias de escalas clínicas de acoso escolar por sexo y grado... ..	36
11. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon para los índices de Test AVE pre-test y post-test... ..	37
12. Diagnóstico del grupo de estudiantes según el personal docente y administrativo.....	38
13. Preguntas realizadas en la entrevista cualitativa diagnóstica a docentes y administrativos.....	39
14. Preguntas realizadas en la entrevista post-intervención sobre acoso escolar a docentes y administrativos.....	41
15. Puntos relevantes de la observación participativa del grupo de estudiantes.....	42

Resumen o sinopsis

Una de las problemáticas más grandes expuestas por las instituciones educativas aborda el tema del acoso escolar. Esta realidad impacta la vida de niños y jóvenes alrededor del mundo que se encuentran atrapados en la dinámica del observador, agresor y víctima.

El acoso implica, efectos negativos en la vida del alumno/a entre ellas las consecuencias emocionales, bajo rendimiento académico, interferencia en el aprendizaje, ausentismo escolar, poca pertenencia a la institución, entre otras.

Por ello, es de suma importancia el diagnóstico, la intervención y la prevención en las aulas fomentando la comunicación asertiva, empoderamiento y las relaciones basadas en valores y empatía.

A través programa “Embajadores por la Paz” se diagnosticaron las características específicas de la problemática en la institución EPIC Guatemala. A su vez, se realizó una intervención buscando generar espacios de un buen clima educativo a través de las aulas de paz.

Abstract

One of the biggest problems exposed by educational institutions addresses the issue of bullying. This reality impacts to these people who are trapped in the dynamics of the observer, aggressor, and victim.

Harassment implies negative effects on the student's life, including emotional consequences, poor academic performance, interference in learning, truancy, little belonging to the institution, among others.

For this reason, diagnosis, intervention, and prevention in the classroom is of the utmost importance, fostering assertive communication, empowerment and relationships based on values and empathy.

Through the “Ambassadors for Peace” program, the specific characteristics of the problem were diagnosed at the EPIC Guatemala institution. In turn, an intervention was carried out seeking to generate spaces with a good educational climate through the peace classrooms.

I. Capítulo 1. Introducción e información general

A. Introducción

En la educación, el *bullying* o mejor conocido como acoso escolar ha tenido múltiples perspectivas para analizarse por medio de profesionales de diversas áreas; en especial en el campo educativo y psicológico.

Ha llamado la atención por sus consecuencias y ha sido denominado un fenómeno social en el que existe provocación, victimización, acciones negativas, actos agresivos en la interacción entre estudiantes. Este se encuentra caracterizado por la desigualdad de poder, es premeditado, repetitivo e incluye conductas de diversa naturaleza en donde existe una relación de agresividad y pasividad (Mata, J. y Martins, T., 2017: 1002).

Aunque una buena parte de las investigaciones se concentran en definir aún más el acoso escolar, sus roles, de dónde surge y qué implica, se puede observar que en distintas partes del mundo ya se han comenzado a concentrar en dar una respuesta para su prevención e intervención de forma efectiva. El acoso escolar es una responsabilidad de todos ya que se puede actuar en reducir la violencia, eliminar las secuelas, establecer mejores reglamentos o normas, mejorar el clima escolar y potenciar las actitudes positivas como relaciones respetuosas entre los miembros (Beltán, Y. y Herrera, L., 2016: 24).

En Guatemala existen políticas que apoyan la convivencia positiva y es de las mismas que han surgido múltiples programas gubernamentales para su intervención en todo nivel. Por lo que este es un tema que ha adquirido relevancia dentro de la población y en donde se buscan ideas que sigan potenciando las buenas habilidades socioemocionales de los estudiantes.

Es por lo que esta investigación, tiene por principal objetivo el demostrar la efectividad de un programa personalizado de coaching docente para generar cambios en una población escolar en donde el acoso está presente en estudiantes de tercero básico y quinto primaria de un colegio situado en la Ciudad de Guatemala de carácter privado.

El trabajo, por lo tanto, se puede encontrar dividido en diversas fases; primero se presenta una revisión de las generalidades de la institución en donde se trabajará el tema. Posteriormente se exponen los conceptos básicos del acoso escolar, así como también el coaching docente; para luego introducirse a la perspectiva global y nacional de la problemática de forma general.

Después de la parte teórica se presenta un apartado que describe toda la metodología utilizada; centrándose en la intervención, la cual estuvo compuesta por evaluaciones diagnósticas y posteriores a un taller de 6 niveles en donde se buscó desarrollar en los involucrados el rol de docente-coach. Estos niveles se centraron en: el autoconocimiento, automotivación-gestión, empatía, comunicación, liderazgo y reflexión, con un pequeño espacio complementario para mejorar los vínculos padres-hijos. Posterior a ello se llevó a cabo la realización del material “Libro de la paz”, el cual recopila herramientas que fueron

aplicadas en un periodo posterior para mejorar el clima escolar y demostrar cambios en los resultados, su discusión y conclusiones.

Con los resultados obtenidos de este trabajo se busca contribuir al ámbito de la educación, buscando la reducción de este fenómeno en estudiantes y buscando fortalecer los vínculos sociales con su comunidad educativa. Adicionalmente de que esta institución cuente con un programa único, unido a su filosofía escolar y con personal docente altamente capacitado para incrementar la inteligencia emocional de los estudiantes.

B. Antecedentes generales

La investigación se estará aplicando con el grupo de estudiantes del Colegio EPIC Guatemala, ubicado en el kilómetro 24 del municipio de Fraijanes en el departamento de la Ciudad de Guatemala.

El colegio cuenta con los niveles de: preprimaria, primaria, secundaria y bachillerato. Los mismos son instruidos bajo la filosofía laica y constructivista en la parte de enseñanza aprendizaje. Mientras que en la parte pedagógica su enfoque principal está en brindar al estudiante una educación bilingüe, por profesionales especializados en todas las ramas. Estos profesionales también cuentan con estudios en el aprendizaje diferenciado y la filosofía de la intervención educativa es centrarse en el estudiante para que alcance sus metas. También es un colegio que promueve en primera instancia la inclusión escolar en todos los niveles y grados, motivando la autosuperación, autoconocimiento y la inteligencia emocional, buscando a su vez fortalecer el carácter y la empatía (Colegios Guatemala, 2021).

En tanto a la filosofía de la institución se puede reconocer lo siguiente según la base de datos de Colegios Guatemala (2021):

- Misión: Formar ciudadanos responsables, seguros de sí mismos y con integridad emocional; capaces de enfrentar nuevos retos aplicando sus conocimientos y liderazgo en beneficio de la sociedad.
- Visión: Ser un centro educativo innovador, bilingüe y especializado en enseñanza personalizada.
- Metodología educativa: Basado en el desarrollo integral evidenciado los valores que promueve la institución dentro del área curricular e implementando materias innovadoras como: equino-terapia, ajedrez y *yokigami* con la finalidad de desarrollar destrezas de la inteligencia emocional.
- Programas de apoyo educativo: El colegio cuenta con programas que estimulan el aprendizaje vivencial, la estimulación lectora, las habilidades motrices, la terapia con mascotas y el bienestar nutricional. Este modelo es innovador ya que se trabaja con grupos reducidos con el fin de brindar un aprendizaje personalizado.
- Mapa de actores: En el colegio hay diversos puestos que juegan en la toma de decisiones y que son descritos en sus individuales descriptores de puestos. A continuación, se puede ver una enumeración de los actores involucrados en la parte escolar y cómo estos influyen en las interacciones y toma de decisiones, influyendo en el clima laboral de la empresa.

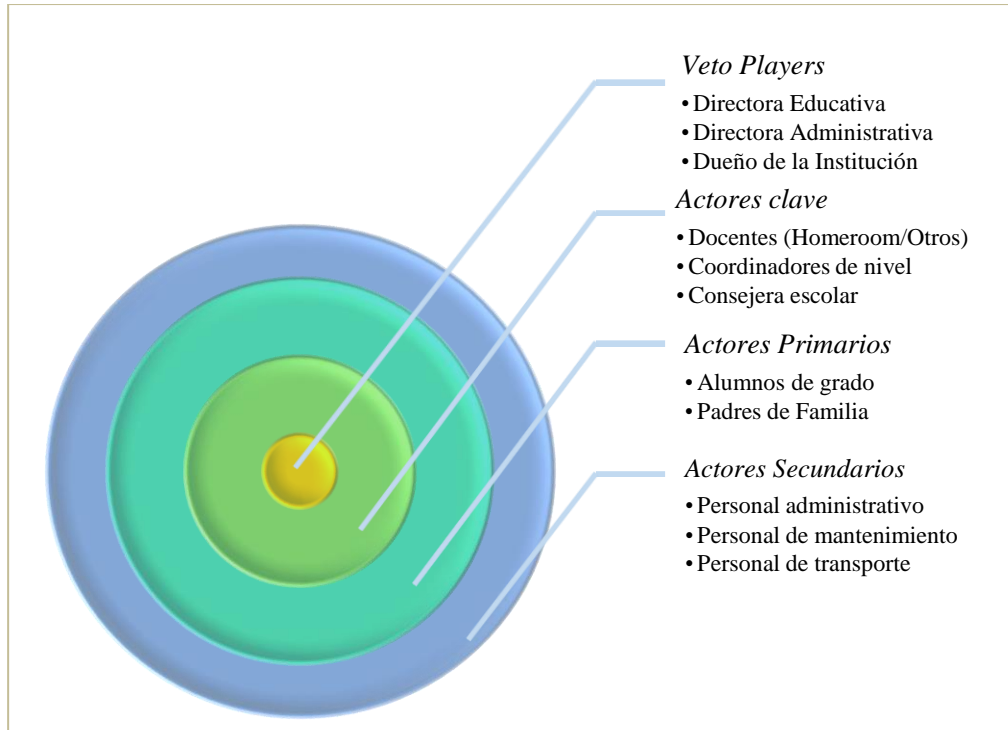


Figura 1. Mapa de actores involucrados en la estructura organizacional de Colegio EPIC Guatemala

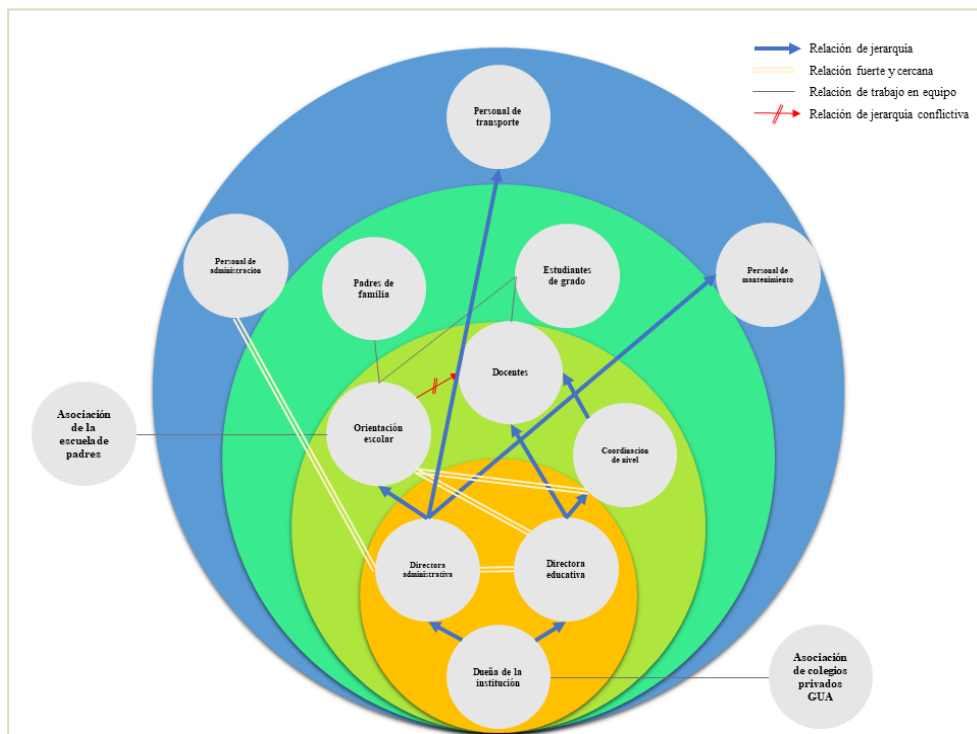


Figura 2. Mapa de interacciones entre miembros de Colegio EPIC Guatemala, con el sector influyente externo.

C. Formulación del problema

En el colegio, durante mediados del año 2018 el departamento de orientación escolar reportó dificultades en los grados de quinto primaria y tercero básico, donde las relaciones entre educandos y docentes prevalecen características del acoso escolar, exclusión de miembros, agresiones y desafío a la autoridad.

En ambos grupos existe una buena destreza académica; sin embargo, las conductas desafiantes y violentas en donde predominan características como golpes, apodos, burlas y exclusión de compañeros, han propiciado un ambiente de irrespeto dentro de las relaciones interpersonales de cada grado.

Estas conductas han favorecido la creación de etiquetas despectivas entre los miembros-autoridades y ha llevado a que algunos de los educandos tengan seguimiento del departamento de orientación con “condicionamientos emocionales”. Estos condicionamientos tienen como principal objetivo el recibir apoyo de profesionales de la salud externos, para solventar situaciones conductuales y a su vez ayudar al educando para que alcance su bienestar integral.

Para ello se abordan factores emocionales y sociales en que se definen. Cabe resaltar que algunos de ellos pertenecen a hogares conflictivos con ausencia de un rol de autoridad y tienen condiciones clínicas (trastorno de déficit de atención con hiperactividad, bipolaridad y trastorno de desafío y oposición) que predisponen la respuesta interpersonal.

No obstante, la recepción de apoyo externo de profesionales de la salud ha sido inefectiva generando más tensión en el ambiente escolar y teniendo una deserción a las citas del área psicológica.

Esto ha influido en el aula, generando interferencia en el aprendizaje y la comunicación asertiva entre el docente y el grupo de estudiantes. Los maestros han requerido amparo por parte de orientación escolar para el manejo adecuado, sin embargo, el problema se mantuvo en vigencia por lo que solicitaron refuerzo de forma externa para su intervención oportuna.

Por lo que, como asesora externa del colegio, se abordó y propuso una estrategia de mejora ante la problemática latente para su seguimiento en el 2018 y 2019, evidenciando por medio de cuestionarios cualitativos, pruebas psicométricas cuantitativas que demuestran el nivel del índice de acoso para estos grados y generando un programa de intervención tomando en consideración el rol docente y del padre de familia.

La propuesta de mejora se traduce en el programa de coaching docente “Embajadores por la paz”. Este tiene como finalidad que los maestros de las distintas clases desarrollen una nueva perspectiva del área educativa en donde se conviertan en *coach* docente. Buscando siempre establecer relaciones de confianza para la reflexión constante en el área personal, académica, familiar, social, cognitiva, etc. del educando.

También se busca que, por medio del nuevo rol, adquieran herramientas que funcionen para intervención y prevención de características de acoso en el entorno educativo. Siendo las mismas adaptadas a la institución y replicables por los compañeros profesionales.

A su vez, el programa interviene con los padres ampliando la mirada empática hacia sus hijos y fortaleciendo lazos por medio de la escuela para padres. En ella se aborda el tema de acoso escolar, la comunicación asertiva y la autoestima de los hijos con el fin de ser de ayuda a aquellos padres que no saben por dónde iniciar.

Al final se centra en identificar y evidenciar los índices de acoso escolar presentados en la comunidad educativa del Colegio EPIC, contribuyendo a una intervención personalizada que apoye a mejorar la convivencia escolar y generando consciencia dentro de la institución.

1. Planteamiento del problema

En Colegio EPIC Guatemala hay grupos de estudiantes que evidencian situaciones conductuales y emocionales cercanas al acoso escolar, lo cual está generando conflictos en el proceso de enseñanza-aprendizaje y requiriendo la formulación de un programa de intervención para su manejo desde la parte docente.

2. Pregunta de la investigación

¿El programa de coaching docente “Embajadores por la paz” interviene en forma significativa en los índices de acoso escolar de la comunidad educativa del Colegio EPIC Guatemala?

D. Justificación

El futuro de una nación se encuentra en la niñez y en la adolescencia. Los cambios significativos para intervenir en estos grupos nacen de proyectos educativos presentados en las escuelas y colegios alrededor del mundo.

En los últimos años, el auge de la parte emocional y social ha influido en que se propongan múltiples formas de apoyar el desarrollo óptimo de los estudiantes. Una manera para influir en el bienestar de éstos es a través de la promoción de ambientes libres de violencia. Los ambientes impactan tanto a nivel académico como a nivel emocional. Por esto es importante que los países inviertan en programas enfocados en la parte socio emocional de los educandos, buscando que ellos alcancen el crecimiento integral, la comunicación asertiva, el empoderamiento, y fortalezcan sus relaciones interpersonales con valores universales (Unesco, 2017).

Investigaciones en Guatemala centradas en promover ambientes de cero violencia, revelan que 1 de cada 3 niños de primero a sexto sufren de acoso escolar, existiendo mayor prevalencia en niños que en niñas. Dichos casos involucran agresiones verbales, exclusión

social y agresión física ya sea de manera directa o indirecta (Gálvez-Sobral, J., 2011). Mientras que a nivel internacional estos factores se viven diariamente y mencionan que el acoso escolar genera consecuencias emocionales que interfieren de forma significativa en el aprendizaje y aumentan el ausentismo escolar (Unesco, 2017).

En Colegio EPIC Guatemala, conscientes de la parte emocional de los estudiantes ha seleccionado los grados donde tienen mayor incidencia de casos. Aunque se ha trabajado por medio de los “condicionamientos emocionales” de forma individual, que requieren acompañamiento psicológico, se ha buscado otras formas para intervenir de manera efectiva. Por lo que buscar asesoría externa les da una perspectiva neutra para la identificación, intervención y análisis correspondiente de sus promociones escolares.

Por ello, esta investigación planteada buscará contribuir al entendimiento de qué factores del acoso se encuentran presentes en los alumnos del colegio EPIC. De igual forma, los resultados del estudio ayudarán a crear mayor conciencia y pueden influir en la forma de intervención realizada por los profesionales de la educación, para prevenir consecuencias negativas sintomatológicas como lo es la depresión-ansiedad y a su vez potencializar el bienestar, adaptación y convivencia escolar.

El propósito profesional involucrado por esta tesista está en impulsar la población guatemalteca y buscar vías para el empoderamiento del estudiante, docente y padre de familia.

Esta tesista sufrió acoso en ambos colegios en donde estudió, sin embargo, este la impulsó a involucrarse en el arte y a buscar espacios de expresión donde construiría su autoestima y encontrara el poder de hacer cambios en su vida.

Ella comenta al respecto de esto lo siguiente: *“En ambas instituciones el acoso escolar era solapado o no había tanta intervención del personal académico, o al menos eso sentía al principio. Tuve que tomar las riendas de lo que estaba sintiendo y volverlas hermosas piezas de arte. Los maestros que más me impulsaron a ser yo misma a pesar de lo que otros decían, eran los que daban teatro, pintura, música y baile. Por ellos me sentí inspirada en tomar todo lo que tenía de mi pasado, presente y futuro para transformarlo en lo que yo quisiera ser o convertirme. Me construí más fuerte, humana, amorosa y resiliente; éstas son algunas de las características que aprendí del proceso y que me gustaría que otros tuvieran el poder de decidir, expresarse y ser.”*

Por lo que la educación es un factor clave que puede generar grandes cambios en la persona y el grupo; es solo cuestión de que alguien sea un facilitador, un guía, acompañante o amigo en la travesía y que apoye aquellas partes en donde la autoestima se ha destruido. Por ello es tan importante que se capacite docentes, padres como esos guías que siempre creerán en el alumno/a y que ayudarán a que crezca y sea sí mismo.

E. Hipótesis o supuestos de investigación

A partir de la información recopilada por los instrumentos y la intervención planteada, se establecen las siguientes predicciones.

Hipótesis 1: El programa de coaching docente “Embajadores por la Paz” interviene de manera significativa en los índices de acoso escolar de los estudiantes de quinto primaria y tercero básico del Colegio EPIC.

Hipótesis 2: La prueba AVE es estadísticamente confiable para la población de estudiantes de quinto primaria y tercero básico del colegio EPIC.

Mientras que las variables de la investigación son las siguientes:

Tabla 1.
Variables generales relacionadas con el Test AVE

Variable	Definición conceptual	Definición operativa
Acoso escolar (Dependiente)	El AVE fue elaborado por Iñaki Piñuel y Aracely Oñate (2012) y se encargan de medir a través de 22 indicadores las 14 dimensiones del acoso en un sistema Hepta (7 categorías) para los factores y 8 dimensiones clínicas relacionadas al mismo.	Índice de acoso escolar Intensidad de acoso escolar
Factores (Dependiente)	Aquellos factores que se relacionan con las escalas clínicas o los modelos de acoso. Nos da una idea de qué es lo que está recibiendo la persona.	Factor hostigamiento Factor intimidación Factor exclusión Factor agresión
Escalas clínicas (Dependiente)	El acoso escolar genera daños clínicos en que son consecuencia a estas acciones violentas o de maltrato. Estos grupos reflejan los síntomas del acoso y nos da una perspectiva emocional y afectiva de la persona (Piñuel, I. y Oñate, A., 2012: 19).	Ansiedad Estrés post trauma Distimia Disminución de autoestima Flashbacks Somatización Autoimagen negativa Autodesprecio
Sociodemográficas	Sexo y año que cursa	Sexo (femenino, masculino) Año que cursa (5° primaria o 3° básico)

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2.

Variables generales de los cuestionarios para docentes/administrativos

Variable de docentes y coordinadores	Definición conceptual	Definición operativa
Grupo de la comunidad educativa al que pertenece (Sociodemográfica)	El grupo al que pertenece según su contrato y atribuciones escolares.	Docente Coordinación Dirección Homeroom Inglés Educación física Artes Música Equinoterapia Psicología
Materia impartida (Sociodemográfica)	El área que imparte dentro del colegio en dado caso sea parte del grupo docente.	Masculino Femenino
Género (sociodemográfica)	Género al cual pertenece	Numérica (1 – 10 años)
Años laborando para el centro educativo (sociodemográfica)	Años que lleva trabajando para la institución escolar.	

Fuente: Elaboración propia.

II. Capítulo 2. Marco teórico

A. Marco conceptual

En esta parte de la investigación se busca abordar las características del problema conocido como acoso escolar desde una perspectiva psicológica y educativa que afecta al individuo según su etapa de desarrollo, trayendo consigo distintos tipos de consecuencias tanto personales como institucionales. Mientras que, por otra parte, exploraremos con relación al coaching educativo y cómo los docentes pueden potenciar su rol para poder identificar problemáticas emocionales en el grupo de estudiantes.

1. Acoso escolar

El acoso escolar o *bullying*, es definido principalmente como un comportamiento agresivo diseñado para herir a otra persona (Smith, P., 2016: 519). Múltiples autores, de diferentes países, que se han tomado el tiempo de investigar a lo largo de las décadas los aspectos, factores y roles involucrados en el término, se centran en los conceptos desarrollados por el noruego Olweus (Saracho, O., 2017: 453).

El doctor Dan Olweus es uno de los pioneros en realizar estudios de acoso escolar desde los años setenta, creando el primer programa de prevención en Noruega (Arroyave, P., 2012: 119).

Olweus (1994: 97) en su capítulo llamado “*Long-Term Outcomes for the Victims and an Effective School-Based Intervention Program*”, menciona que el acoso escolar puede ser definido como la exposición constante y repetida de acciones negativas de parte de una persona sobre otra. Estas acciones son aquellas en las que el agresor intenta herir o incomodar a otro mostrando un comportamiento agresivo. Pueden llevarse a cabo, por medio de contacto físico, gestos obscenos, muecas o palabras que interfieran el desarrollo óptimo del individuo.

Es importante resaltar que este comportamiento posee aspectos de repetición y poder sobre el débil. Las acciones son intencionales, suelen pasar en más de una ocasión de manera persistente a lo largo del tiempo y la persona que tiene el rol de víctima, posee pocos recursos internos y externos que le impiden defenderse por sí sola, por lo que hay un desbalance de poder (Olweus, D. y Limber, 1999; Saracho, O., 2017: 453-454).

Olweus definió dos criterios para identificar la presencia de acoso: El primero se centra en que la persona que juega el rol de víctima se pueda poner en la posición de intimidación, exclusión o perciba al agresor como una persona más fuerte. El segundo, que las agresiones sean cada vez de mayor intensidad o privadas, siendo interpretadas por el agresor como un juego (Arroyave, P., 2012: 519).

Posterior a los estudios de Olweus, los cuales hizo en conjunto con Erling Roland y otros autores, el término atrajo la atención de los países como Japón, Canadá, Países Bajos, Estados Unidos y Australia, durante los años ochenta y noventa donde tuvo auge el tema (Castillo-Pulido, Luis, 2011: 418).

A mediados de los noventa y durante el siguiente milenio, las investigaciones se han enfocado principalmente en desarrollar programas encuestas e intervenciones que han tomado lugar en diversos países a través del mundo para la disminución de casos donde el *bullying* o acoso escolar pueda poner en riesgo la integridad del afectado (Smith, P., *et.al.*, 1999; Smith, P., 2016: 520).

a. Actores implicados en el acoso escolar.

Si bien el acoso escolar es un fenómeno que se da en la escuela, en realidad se entrelaza a todos los factores sociales, culturales y familiares ya que son los que moldean las conductas que se aprenden a lo largo de la vida (Arias, W., 2014: 12).

El *bullying* se caracteriza principalmente por una relación de asimetría interpersonal. Olweus citado por Arias, W. (2014: 14) menciona que, en esta relación, hay uno que posee un rango de superioridad sobre la víctima, al cual determina como *bully* o agresor. También existen otro tipo de participantes que promueven o limitan la violencia escolar, identificados como cómplices, espectadores u observadores, los cuales tienen características muy específicas que intervienen en la dinámica del acoso (Arias, W., 2014: 16).

- Agresor: Por lo general son físicamente percibidos más fornidos que sus compañeros, muestran altos niveles de comportamientos agresivos e impulsivos en diversos ambientes, suelen sentirse fácilmente agredidos, tienen poca tolerancia a la frustración, no siguen reglas, su actitud es positiva ante aspectos violentos y muchas veces pueden ser vistos como autosuficientes. No sienten empatía por el dolor de la víctima y en estudios de evaluación psiquiátrica, sus características disociales se relacionan con el trastorno oposicional desafiante (Arroyave, P., 2012: 120).
- Los agresores, en varias ocasiones pueden estar acompañados por una persona que refuerza y son los que se unen a través de acciones que apoyan la agresividad hacia la víctima por medio de risas y actos en donde logran brindar coraje al agresor para que realice el ataque (Smith, P., 2016: 520).
- Víctimas: Son personas observadas como inseguras y ansiosas, aisladas, pasivas, sumisas, con baja asertividad, físicamente consideradas débiles, con bajas habilidades sociales, pocos amigos y provenientes de familias sobreprotectoras. Muchos pueden estar diagnosticados con aspectos de fobia social, depresión y ansiedad. Ellos comienzan a presentar la “victimización” cuando sufren en silencio, teniendo una pérdida considerable en aspectos de autoestima, poca valorización y se altera su confianza hacia otros (Trautmann, 2008; Arroyave, P. 2012: 120-121).
- Agresor/víctima: Son aquellos que actúan en ciertas ocasiones como agresores y otras como víctimas. Tienen una tendencia a combinar la ansiedad y la agresividad. Frente al grupo justifican su conducta con actitudes irritables, desafiantes y violentas ocultando sus aspectos más débiles. Poseen baja autoestima y a largo plazo pueden presentar preferencia al alcohol y el cigarro. Su patología mental se relaciona con el trastorno por déficit de atención con hiperactividad, trastorno oposicional desafiante, ansiedad y depresión (Arroyave, P., 2012: 120).

- Espectador u observador: Frecuentemente son las personas que observan la situación, en su mayoría no tratan de impedirla ya que se sienten intimidados, temerosos o porque apoyan estas conductas de violencia (Arroyave, P., 2012: 121). En muchas ocasiones tienen miedo en convertirse en víctimas por lo que no frenan las conductas agresivas y pueden instigar o alentar al agresor a realizar mayores actos intimidatorios (Polo, M., *et.al.*, 2017: 2).
- El contexto escolar puede influir en la permisividad de cómo resuelven conflictos entre iguales, es aquí donde el papel del docente podría intervenir o limitar los aspectos de acoso impulsados por los actores en el aula (Arroyave, P., 2012: 121).

b. Tipos o formas de acoso escolar.

El acoso escolar en cualquier tipo está influenciado por los factores de poder, control y deseo de controlar el destino de otros. Este comportamiento puede ser expresado en público siendo ofensivo y busca dañar a otra persona no importando la naturaleza de la agresión (Al-Raqqad, H., *et. al.*, 2017:45-46).

Quiroz y otros autores en el 2006, citados por Al-Raqqad, H. (2017:46) mencionan que se puede dividir en diferentes formas acoso:

- Físico. Puede ser todo tipo de acciones de contacto como golpes, el abofetear, el patear o forzar a hacer algo (Al-Raqqad, H., *et. al.*, 2017:46). En esta modalidad también se considera el robo y la destrucción material de bienes (Díaz-Aguado 2004: Carrozo, J., 2010: 336).
- Verbal. Puede incluir insultos, maldiciones, amenazas, falsos rumores, apodos individuales o etiquetas étnicas (Al-Raqqad, H., *et. al.*, 2017:46). Este es uno de los tipos de acoso más frecuentes y se utiliza de preludeo para el maltrato físico, se destaca principalmente por la estigmatización, difamación y burlas (Díaz-Aguado 2004: Carrozo, J., 2010: 336-337).
- Sexual. Se refiere a usar palabras inadecuadas de carácter sexualizado, toqueteo o amenazas de hacer algo (Al-Raqqad, H., *et. al.*, 2017:46). También se puede hacer burla con chistes sexuales, comentarios o gestos (Unesco, 2019).
- Psicológico. Relacionado con la intimidación, amenazas, humillación y exclusión de un grupo (Al-Raqqad, H., *et. al.*, 2017:46). Lo que busca crear este tipo de maltrato es generar miedo e inseguridad en la persona haciendo campañas de ridiculizaciones, que tengan como principal objetivo dañar la autoestima del otro. Es aquí donde las características personales o físicas pueden ser utilizadas como objetos de burla (Díaz-Aguado 2004; Carrozo, J., 2010: 336).
- Aislamiento o exclusión social. Aquellas en donde se previene a otros individuos de evitar ciertas actividades, rechazar la amistad o esparcir rumores de quién se le está acosando (Al-Raqqad, H., *et. al.*, 2017:46). Busca principalmente marginar al individuo presionando a los otros miembros para que lo aíslen del grupo (Díaz-Aguado 2004; Carrozo, J., 2010: 336).
- Acoso cibernético o *cyberbullying*. Este incluye todo tipo de mensajes en redes sociales en donde se hace burla a algún estudiante por medio de imágenes o palabras que de alguna manera dañen a éste. La realización de este se hace sin consentimiento

del victimizado y puede ser persistente (Unesco, 2019). El ciberbullying ha incrementado sus cifras en los últimos años, en especial en el periodo del 2000, por el uso tecnológico de dispositivos digitales entre personas jóvenes. El ciberespacio ha abierto la oportunidad de expandir el abuso en distintos sitios; sin embargo, es importante reconocer que para que exista debe ser tomado en cuenta lo siguiente: El nivel de experiencia usando lo digital, la violencia indirecta que se realiza porque puede aparecer como anónimo, la reacción de la víctima no es vista por el agresor de forma rápida, la forma en la que gana estatus el abusador por medio del grupo y la audiencia y la forma de escape es más compleja ya que se puede acceso para enviar mensajes, crear áreas virtuales con comentarios y el rastro tecnológico que deja (Smith, P., 2012: 554).

c. Etapa de desarrollo relacionada con el acoso escolar.

En estudios de Solberg y Olweus del 2003, mencionan que las tasas de victimización y agresiones físicas conforme al aumento de edad se mantienen y en algunas ocasiones también incrementan. Además, señalan que quienes emplean el rol de víctimas, tienden a ser más jóvenes que sus agresores (Ramírez, 2006; Benitez, J. y Justicia, F., 2006: 158).

Otros estudios dirigidos por Eslea y Rees en el 2001, así como también Ramírez en el 2006, afirman que la edad en la que se concentra el mayor número de víctimas está comprendida entre los 11 a 13 años. Podemos observar que esta es la edad en donde los estudiantes están en la primaria alta a punto de pasar a la educación secundaria. También es una etapa en donde influye la pubertad, hay cambios en la jerarquía social en la que está inmerso y es un grupo con poco apoyo social (Benitez, J. y Justicia, F., 2006: 158).

En tanto a las diferencias entre hombres y mujeres; al comienzo de sus estudios en 1993, el doctor Olweus pudo notar que los niños parecían estar mayormente expuestos a los malos tratos que las niñas. Un ochenta por ciento de los agresores masculinos atacaban de manera directa a víctimas de su mismo sexo y un sesenta a víctimas femeninas; por lo que las tasas de agresión podían ser mayores entre chicos. Cuando los agresores eran de sexo femenino, encontró que practicaban el maltrato de manera indirecta, como lo puede ser la exclusión, aislamiento o ridiculización social (Olweus, D., 1993; Benitez, J. y Justicia F., 2006: 159).

Esto último se ha ido replicando y confirmando en estudios más recientes. Hay que tomar en cuenta que, en este sentido, se ha establecido que los hombres tienen más riesgo a adoptar roles de acosador/acosado. Mientras que las mujeres tienden a ser más acosadas y a utilizar herramientas de acoso relacional, como el ciberbullying, entre las mismas compañeras (Arroyave, P., 2012: 123).

Los problemas de comportamientos reflejados en la infancia y adolescencia, la falta de habilidades motoras, el estatus socioeconómico, los padres distantes, familias poco cohesionadas, los castigos principalmente físicos, la victimización entre hermanos, familias protectoras y conflictos inter-parentales como rupturas de pareja o maltratos en el hogar influyen como factores de riesgo en ambos sexos (Arroyave, P., 2012: 123).

d. Consecuencias del acoso escolar.

El acoso escolar presenta diferentes modalidades, a través de las cuales pueden ser descritos los actos realizados para confirmar la conducta asociada a la violencia escolar. Esta conducta se ha dividido en ocho aspectos los cuales son: bloqueo social, hostigamiento, manipulación, coacción, exclusión social, intimidación, agresiones y amenazas (Botell, L. y Ramírez, M, 2017: 4). El informe Cisneros realizado en España por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate resalta estos factores, describiéndolos detalladamente para poder realizar la escala de evaluación más conocida “AVE. Acoso y Violencia Escolar” (Piñuel, I. 2018).

Es importante mencionar que las consecuencias llevan a los estudiantes desde una sensación de incomodidad hasta secuelas que repercuten años después. Las consecuencias en las víctimas pueden ir desde baja autoestima, depresión, ansiedad y pensamientos de autodestrucción. Mientras que las personas que juegan ambos roles tienen el riesgo de tener dificultades para adaptarse al colegio y mostrar comportamientos antisociales de agresión a lo largo de su vida (Saracho, O., 2007: 454-455).

e. Asociación del acoso con la depresión y pensamientos suicidas.

Diversos expertos han encontrado la relación entre estos comportamientos y el tópico del acoso. Esto se ha vuelto, por lo tanto, un problema de la salud pública ya que prevalece y es peligroso. Alrededor del 20% al 56% de la población joven está envuelta en este aspecto anualmente y la que se ve más afectada porque tienden a tener más conductas relacionadas con la ansiedad y depresión. Se ha visto también que las personas entre los 9 y 13 años que han tenido un periodo prolongado de acoso muestran tendencia a desarrollar ansiedad generalizada, ataques de pánico, depresión y suicidio. Mientras que los de 14 años tienden a ser diagnosticados con el trastorno de personalidad antisocial que posteriormente los podría poner en riesgo de consumo de sustancias y tienen bajo desempeño en el trabajo (Hertz, M., Donato, I. y Wright, J., 2013: S1-S2).

Hay estudios que comprueban esta relación. Uno de los más importantes es el publicado en el British Medical Journal en donde se analizó a una población de 16,410 estudiantes finlandeses entre 14-16 años; y descubrieron que el 4% de ellos tenía ideaciones suicidas, siendo las mujeres quienes lo demuestran en su mayoría. Por otra parte, en un estudio de Países Bajos en el nivel de primaria con un total de 4,721 estudiantes demostraron su relación entre el 13 al 18%. Similares resultados existieron en investigaciones en Noruega donde se descubre que son entre 3.8 a 8 veces más que aparecen estos pensamientos en estudiantes que son acosados. Mientras que en Norteamérica se ha descubierto que son las víctimas quienes tienen mayor posibilidad de experimentar estas ideaciones, siendo muy probable que si el estudiante recibe acoso a los 8 años tiene mayor riesgo a suicidarse a los 18 años (Hinduja, S. y Patchin, J., 2010: 209).

2. Coaching en el aula educativa

El coaching en sus inicios se presenta principalmente en el ámbito laboral de las empresas. Luego se va modificando con corrientes psicológicas y científicas que van influyen directamente en la formación de toma de decisiones concretas y desarrollo del liderazgo. En el ámbito educativo, ha tomado una gran importancia, ya que permite que el alumno esté preparado de una manera efectiva para enfrentarse a cualquier dificultad buscando soluciones pertinentes y resolutivas (Sánchez, M. y Boronat, J., 2014: 223-225)

El coaching se conforma de los siguientes principios según Sánchez, M. y Boronat, J. (2014:225):

- Resalta la autonomía y autoaprendizaje del individuo, por lo que es importante el compromiso para generar un cambio.
- Las experiencias condicionan la conducta de la persona, por lo que debemos estar atentos a las mismas.
- Comunicación es clave, ya que por medio de la enunciación de objetivos y preguntas pertinentes el sujeto tiende a revelar sus capacidades.

Estos principios buscan potenciar las aptitudes, rutinas de trabajo y facilitar el aprendizaje ante la variedad de situaciones tanto de manera personal como escolar. Los principales retos del coaching se centran en que se debe prestar total atención al individuo de forma activa, así como contar con una comunicación asertiva en donde se generen las preguntas concisas y que las mismas impulsen a la acción más allá del estudiante (Bécart, A., Ramírez, J., 2016: 349-354).

Quienes aplican el coaching educativo, pueden medir sus efectos ya que las personas involucradas logran superar dificultades interpersonales, mejoran su productividad, toman de decisiones oportunas, mejoran su comportamiento, reestructuran su liderazgo y finalmente gestionan un trabajo colaborativo en donde se desarrollan aulas efectivas de diálogo y crecimiento (Bécart, A., Ramírez, J., 2016: 349-354).

El coaching educativo puede ser utilizado por individuos como el director de la institución o el profesorado, siempre que se encuentren dispuestos a apoyar a sus estudiantes. El docente integra su rol motivando para que asimile las capacidades únicas de sí mismo y que actúe de forma independiente alcanzando metas y objetivos. Para ello se debe pasar a través de las fases descritas por varios autores citados en Sánchez, M. y Boronat, J. (2014: 233):

- Pre-contemplación: Es aquí donde el estudiante toma consciencia de que se necesita un cambio y busca apoyo.
- Reflexión: Tiempo de autoanálisis o introspección, exploración de ideas, atención al entorno y expresión de anteriores experiencias.
- Descubrimiento: Detección de carencias de todo tipo y compromiso hacia el cambio.
- Plan de acción: Establecimiento de metas motivadoras con objetivos claros, realistas y concretos.
- Hábito: Ejecución del plan de acción de forma autónoma.

- Para ello es importante el uso de preguntas poderosas, metáforas, diarios, mapas visuales, etc. que tengan como función llevar a la acción de las decisiones tomadas por medio de un plan que comprometa hacia un cambio positivo de la persona (Sánchez, M. y Boronat, J., 2014: 229-235).

a. El Rol del docente coach.

El docente coach debe extender los medios para que el alumno o persona que lleva seguimiento pueda hacerse cargo de su propia capacidad de cambio, de forma interna. Este rol se asume para realizar una transformación en el individuo de manera natural (Wolk, L., 2007: 23).

Algo que se debe diferenciar en el coaching es que se manifiesta como un acompañamiento a medida, en el que la o el docente guía a la persona con preguntas, conversaciones y otros métodos no convencionales para generar autoestima, empoderamiento y aprendizaje, logrando así los objetivos propuestos (Malagón, F., 2011: 59-64).

Según Malagón (2011: 64) hay cinco características esenciales para que el rol del coach funcione de una manera pragmática, las cuales consisten en:

- **Concreción:** Se emplea un lenguaje directo al enfocarse en conductas que pueden ser mejoradas.
- **Diálogo:** Es el principal aspecto del coaching ya que se lleva a cabo con las conversaciones donde se enuncian preguntas, se formulan respuestas a estas, se da el conocimiento de nuevas ideas y se intercambian.
- **Flexibilidad:** El coach siempre se debe acoplar y ajustar a la persona que será el objetivo del coaching, previniendo recomendar ideas impropias a la creatividad del sujeto de estudio.
- **Responsabilidad compartida:** Tanto el coach como la persona que se coachea deben participar de manera equitativa para que la conversación sea lo más productiva posible.
- **Especificidad de las acciones:** Aplicar los objetivos claramente ya delimitados y que se puedan evaluar.

Mientras que Sánchez-Teruel, D. (2013: 183), indica que, en todo contexto educativo, quien tome el rol de docente-coach debe tener en cuenta las siguientes cualidades para presentar un enfoque empático y dispuesto a apoyar. Estas se definen en lo siguiente:

- **Sabe escuchar y atender:** Cualidad que constituye a la motivación y confianza con el estudiante.
- **Ofrece disponibilidad:** Ser accesible para apoyar desde la propia perspectiva y realidad del estudiante para que alcance sus objetivos.
- **Trabaja en el problema presente:** Centrarlo en el aquí y ahora y delimitar su vista de forma realista.
- **Es competente:** Conocimiento del entorno y la tarea que está realizando el estudiante.
- **Tiene buen ánimo y actitud mental positiva:** Un coach es un líder que aplica sus habilidades, conocimientos y sirve de ejemplo para los demás.

- Tiene una metodología de trabajo precisa: Tener una visión clara del problema y potenciar la creatividad y autonomía para la toma de decisiones.

Cuando se utiliza el coaching como herramienta educativa se debe tomar en cuenta que no necesariamente se utiliza para lograr mejorar el rendimiento académico en los alumnos, sino que también se puede realizar como un canal para el planteamiento de diversos objetivos educativos igualmente importantes. Todo esto, dependiendo de qué se quiera lograr con el individuo; ya sea un cambio de actitud, la potenciación de valores, competencias relacionales, etc. (Malagón, F., 2011: 59-64).

Para que el coaching funcione como una herramienta efectiva en el sujeto, el trabajo del coach debe ser de una manera ética trasladando al individuo más allá de la zona donde sienta confort. Esto se hace para que la persona adquiera habilidades y capacidades nuevas, por lo que quien tenga el rol de coach no debe sobrepasar los límites e incomodar al coachee, ya que esto puede repercutir en el individuo colocándolo en una zona de pánico. El rol adecuado del coach es situarlo en una zona donde ocurre el desarrollo próximo, esta zona es la adecuada para se desenvuelva observando su empeño sin esforzarse demasiado y pueda crear nuevas conductas. Un coach por ello debe inspirar liderazgo, empatía, comprensión, mediación y apoyo. Por lo que el coach trabaja constantemente en la creación nuevos modelos mentales que dan la oportunidad de explorar posibilidades y tomar acciones que impacten en sus vidas (Wise, D., Avendaño, K., 2013: 30).

Hay varios modelos mentales en el coaching educativo de los cuales según Wise, D., Avendaño, K. (2013: 24-25) resaltan los siguientes dos por ser muy popularizados y altamente efectivos desde el rol de coach docente:

Coaching para el desempeño - Centrado en distintas corrientes de Don Shula, quien es conocido por ser entrenador de fútbol americano y el Dr. Kenneth Blanchard, autor de libros de liderazgo. Ellos proponen cinco pasos centrados en crear un comportamiento especializado y a veces se puede usar en casos educativos. Los pasos se centran en: Declarar primero qué deben hacer, enseñar cómo hacerlo, ceder a que lo realicen, contemplar su ejecución y felicitar el desempeño. Este coaching es un poco más dirigido y lleva a transformaciones de ciertos comportamientos precisos.

Coaching cognoscitivo - Este tipo es muy diferente del de desempeño. Busca no decir qué hacer a la persona, ya que se le presentan interrogantes y es el individuo quien debe responder y reflexionar. Para ello se observan sus comportamientos y la ejecución demostrada ante la pregunta. Al final busca que la persona experimente un estado mental deseado y uno existente en el cual a través de su reflexión y conclusiones se le guía hacia su propio propósito y le da iniciativa para realizarlo.

Wise, D. y Avendaño, K. (2013: 32) mencionan que la eficiencia de la enseñanza está relacionada directamente con la convicción de que el docente puede ser un impacto positivo en el alumno utilizando los modelos del coaching. Ellos también reportan en sus investigaciones que los profesores que aplican la herramienta del coaching con sus alumnos obtienen respuestas eficientes y positivas que los que no utilizan coaching.

Es por esto por lo que los docentes que se atreven a realizar este camino de ser coach se deben encargar de ajustar técnicas, comportamientos, instruir en habilidades, enseñanzas y asistir al estudiante como una guía reflexiva de retroalimentación provechosa que mejore capacidades, resuelva preguntas y lo vuelva seguro de sí mismo e independiente (Wise, D. y Avendaño, K., 2013:32-34).

b. Empoderamiento del alumnado.

El coaching es conocido propiamente como un proceso que apoya a que una persona o grupo desarrollen sus máximas capacidades, manifestando sus fortalezas y recursos dentro de un espacio de crecimiento. Se propone que el pilar fundamental de todo proceso sea centrado en la persona y desarrollar en él o ella la autoconfianza para tomar decisiones y asumir responsabilidades para alcanzar metas propuestas (Sánchez-Teruel, D., 2013: 178).

Para realizar cambios en la persona, el coaching se ha visto como una herramienta que logra un alto grado de motivación, aprendizaje y colaboración. Y se propone que a través de esta se busque alcanzar herramientas y recursos específicos que potencien el proceso de aprendizaje presente, orientando el desempeño a una mejora en todo sentido (Sánchez-Teruel, D., 2013: 174).

Algunos autores, como Wise, D. y Avendaño, K. (2013:66-71) se guían por los estudios del Dr. Covey, los cuales afirman que sin confianza no hay éxito y que esta es la base para lograr lo que se propone con esfuerzo.

Según las investigaciones de Dr. Covey se propuso la necesidad de reforzar 13 conductas para inducir la confianza en sí mismos y hacia otros, cuando se busca empoderarlos y volverlos líderes. Estas son:

- 1) Hablar claro: Se refiere a ser franco en una conversación, hablar con sinceridad, ser directo sin herir a la persona a la que se está dirigiendo, no tomar el papel de ser injusto u opresor cuando se quiere hablar. El coach en esta instancia puede tomar el rol de guiar formulando preguntas para autoevaluar al individuo y asegurarse que la persona se pueda comunicar de una manera más adecuada (Wise, D. y Avendaño, K., 2013: 68).
- 2) Demostrar respeto: Se debe tomar una conducta de inclinación hacia la persona, que se demuestre interés y consideración, ser cordial. Como coach, el rol que se puede jugar en esta situación es demostrando el interés que se siente por la persona a la que se coachea por medio de llamadas, correos, o cualquier otro medio de comunicación enseñando cómo puede incrementar el respeto hacia los demás (Wise, D. y Avendaño, K., 2013: 69).
- 3) Crear transparencia: Procurar no ocultar información importante, ser sincero, tener pruebas de lo que se dice para que se pueda comprobar. Ser accesible y franco (Wise, D. y Avendaño, K., 2013: 70).
- 4) Corregir errores: Admitir que se ha equivocado en la ocasión donde se cometió el error y no permitir que el orgullo se interponga en su cometido y no ocultar la equivocación para evitar confusiones (Wise, D. y Avendaño, K., 2013: 70).

- 5) **Mostrar lealtad:** Demostrar respeto a los demás cuando no estén presentes, hablar bien de ellos en todas las ocasiones, no exponer información que haya sido revelada en situaciones privadas, representar bien a las personas que no puedan hablar por ellas mismas (Wise, D. y Avendaño, K., 2013: 70).
- 6) **Dar resultados:** No proporcionar excusas, cumplir con lo que se ha comprometido, demostrar conclusiones, hacer esta acción en el tiempo que se ha prometido realizarlo (Wise, D. y Avendaño, K., 2013: 70).
- 7) **Mejorar:** Enriquecerse de nuevo conocimiento, desarrollar nuevas capacidades, reconocer las opiniones de los demás y agradecer por estas (Wise, D. y Avendaño, K., 2013: 70).
- 8) **Afrontar la realidad:** Siempre abordar las situaciones con delicadeza y de forma directa, no evitar temas que sean de importancia (Wise, D. y Avendaño, K., 2013: 70).
- 9) **Clarificar las expectativas:** Discutir en relación con los objetivos y lo que espera la persona alcanzar (Wise, D. y Avendaño, K., 2013: 71).
- 10) **Practicar la responsabilidad:** Comprometerse a realizar las acciones que demuestren compromiso (Wise, D. y Avendaño, K., 2013: 71).
- 11) **Escuchar primero:** Evitar hablar antes que la otra persona, escuchar, analizar, comprender y elaborar diagnósticos, no asumir las respuestas, siempre primero prestar atención a las necesidades de los demás (Wise, D. y Avendaño, K., 2013: 71).
- 12) **El compromiso:** Responsabilizarse por las decisiones tomadas, realizar los actos anteriormente dichos, no practicar la deslealtad hacia la palabra (Wise, D. y Avendaño, K., 2013: 71).
- 13) **Ampliar la confianza:** Principalmente ser abierto y demostrar que se puede confiar en el individuo, arriesgar y demostrar credibilidad (Wise, D. y Avendaño, K., 2013: 71).

c. Herramientas del coaching claves para la intervención con los estudiantes.

Según Wise, D. y Avendaño, K. (2013: 49-53) cualquier herramienta que utilice el coach con el estudiante debe estar centrada en lo siguiente para ser funcional:

Tabla 3.

Pasos para tomar en cuenta en las herramientas de coaching.

Paso	Descripción
Proceso de planeación	Dedicación del tiempo para la pro-acción en donde se clarifican las metas, se especifican los indicadores de éxito, se anticipan los métodos o decisiones y se establece la evaluación personal del mismo.
Clarificación de metas e indicadores de éxito	Se pueden realizar preguntas como “¿A dónde se quiere llegar?, ¿qué es lo que se quiere realizar?” y con ello orientar el viaje hacia el mismo. En el caso de indicadores nos ayuda a evaluar si estamos alcanzando lo propuesto en el camino y nos indica el aumento de aprendizaje.
Anticipar métodos o estrategias	Este paso requiere las ideas nuevas para resolver problemas que se puedan presentar al tener un camino que seguir.

Paso	Descripción
Enfocar hacia el aprendizaje personal	En este paso debemos alinear lo que se quiere alcanzar y el compromiso de este, así como alcance al final.
Proceso final de reflexión	Posteriormente al primer acercamiento, se tendrá un seguimiento en donde se apliquen los nuevos aprendizajes y se vea el compromiso hacia su adaptación como cambio.

Fuente: Elaboración propia con base en Wise, D. y Avendaño, K. (2013).

Una vez con estos pasos anteriores nos podemos concentrar en las herramientas personales debe tener el coach para impulsar al coachee a alcanzar sus metas. Estas se pueden diferenciar de las que se utilizan para la guía y reflexión de los estudiantes en especial y se observa que las mismas el objeto principal es potenciar al docente-coach. Las podemos encontrar resumidas en las siguientes:

Tabla 4.
Herramientas internas o personales del coach.

Tipo de herramienta	Descripción
Pausar	Esta herramienta es la más importante porque implica que estaremos escuchando al cliente de forma atenta. De vez en cuando mientras se esté en la conversación se debe dar tiempo para que piense el cliente de una forma que no se sienta apresurado. Algunos se pueden tardar un minuto, otros algunos segundos, depende del coach conocer qué tiempo sería el más necesario para utilizar (Wise, D. y Avendaño, K., 2013: 54).
Parafrasear	Uno de los trabajos fundamentales es clarificar los pensamientos poco a poco para abrir paso a la reflexión. Este proceso sirve para entender de forma empática lo que está diciendo el cliente y ayudarlo a escuchar sus propios pensamientos. Para ser utilizado debe ponerse la máxima atención, centrarse en las palabras que utiliza, escuchar sin la intención de entender, reflexionar sobre la esencia más que las palabras, devolver un mensaje más corto que el original y utilizando pronombres para que se enfoque en sus propias ideas (Wise, D. y Avendaño, K., 2013: 55).
Sondear	Cuando hay una relación de confianza se puede explorar un poco más en relación con un tema propuesto en el diálogo. Este tiene el propósito principal de comprender más lo que quiere decir el coachee y tener una visión empática hacia lo que está experimentando. Hay que recordar que este se utiliza para clarificar y empujar a su cliente a alcanzar la meta (Wise, D. y Avendaño, K., 2013: 56).

Tipo de herramienta	Descripción
Atención	Esta herramienta se refiere a escuchar con cuerpo y mente de lo que dice la persona. En la misma se combinan todos los sentidos para comprender el significado complejo detrás de lo dialogado. El mensaje lleva un gran peso de gestos, proximidad, tensión muscular, expresión facial, tono, volumen, etc. El coach en este sentido debe ser capaz de poner en práctica su atención y buscar las congruencias, así como incongruencias del mensaje que le presenta el cliente (Wise, D. y Avendaño, K., 2013: 58-59).
Resumen de impresiones	En vez de dar su opinión como coach, utiliza el resumen para que el coachee identifique cómo se ha sentido en el proceso y se le empuje a aumentar su aprendizaje con preguntas como “¿cómo le fue?, ¿qué tal estuvo...?, ¿qué opina del...?” (Wise, D. y Avendaño, K., 2013: 60).
Analizar los factores de causa y construcción de nuevos aprendizajes	Se usa para analizar las opiniones y datos del camino con preguntas como “¿a qué cree que se deba?, ¿qué aprendizaje puede sacar de lo que acaba de hacer?” (Wise, D. y Avendaño, K., 2013: 61).
Compromiso y reflexión	En esta parte es la impresión ante lo alcanzado o los cambios que se hicieron para alcanzar la meta. Para utilizarlo se puede refinar y sondear cómo se sintieron al realizarlo y alcanzar sus metas propuestas (Wise, D. y Avendaño, K., 2013: 62).
Calibración	Centrarse en la parte no verbal de la comunicación por medio de la observación detallada y todos los componentes paralingüísticos de la misma (Sánchez-Teruel, D., 2013: 184).
Liderazgo basado en autenticidad	El educador debe ser alguien que no solo enseña, sino que maneja sus emociones y revitaliza su energía corporal (Sánchez-Teruel, D., 2013: 183).
Facilita la transformación	Ofrece un contexto al estudiante para que cree su propio éxito estimulándolo a aprender más (Sánchez-Teruel, D., 2013: 184).
Retroalimenta y utiliza resonancia	Inspira a adueñarse de su propio conocimiento y liderar su vida a través de comentarios de su avance (Sánchez-Teruel, D., 2013: 183).

Fuente: Elaboración propia con base en Wise, D. y Avedaño, K. (2013) y Sanchez-Teruel, D. (2013).

Mientras que, por otra parte, existen las herramientas que se utilizan para trabajar con los estudiantes. Entre algunas de ellas se encuentran las siguientes:

- Línea de tiempo: Esta ayuda a preparar un plan de acción organizando las ideas en una serie de pasos e imaginando un punto inicio como final para indicar cómo representará su vida (Sánchez-Teruel, D., 2013: 185).

- Modelo Grow: Este es un modelo de 4 etapas que establece una meta, explora en la realidad, contempla las opciones y determina qué acciones se harán, cómo y cuándo para alcanzar la propuesta (Sánchez-Teruel, D., 2013: 185).
- Las posiciones perceptivas: Esta habilidad nos permite conocer las áreas de mejora, fortalezas, valores, creencias y objetivos desde el punto de vista del alumnado. Es una forma de empatizar mejor con la visión que tiene en la realidad que está viviendo (Sánchez-Teruel, D., 2013: 185).
- Análisis transaccional: Estudia la problemática desde distintos roles individuales como el “yo, padre”, “yo, niño” y el “yo adulto”. El último es el que se encarga de regular las actividades entre el niño y el padre y brinda la decisión más empática, asertiva y comprensiva ante la situación (Suárez, M., 2020: 244).
- Posiciones perceptivas o evaluación 360: Brinda a la persona diferentes perspectivas para analizar una situación. La primera posición es para evaluarlo desde el “yo”, la segunda desde el punto de vista de otra persona como un “jefe”, la tercera desde el “observador” y la cuarta se integran las 3 posiciones (Suárez, M., 2020: 244).
- Círculo de la excelencia: Consiste en escoger un estado de excelencia en la que un ancla nos ayuda a regresar a esa misma. <para ello debemos re-experimentar el problema e interrumpir el estado presente para ver si el ancla funciona. Se escoge una situación conflicto y se visualiza si logra integrar el ancla, pensar en el futuro e interiorizar la situación (Suárez, M., 2020: 247).

B. Marco contextual y normativo-jurídico

En esta parte se busca explorar las características de la realidad vivenciada en datos numéricos a nivel global y las propuestas pertenecientes de iniciativas públicas para la intervención del acoso escolar en el área educativa del país.

1. Prevalencia de acoso escolar a nivel mundial, regional y en país

El acoso escolar es un fenómeno que atraviesa todos los ejes de la sociedad. En ese sentido tenemos que comprender que la escuela es el reflejo de lo que ocurre a nivel macro en un país, región o continente (Arias, W., 2014: 12).

Durante el siglo XX, los estudios en Noruega y Suecia son los que determinan el primer paso en la definición del *bullying* o acoso escolar. Es aquí donde se determina que 1 de cada 7 han sido víctimas de algún tipo de acoso según Olweus en el 2005, citado por Arias, W. (2014: 12).

Posteriormente los estudios han sido replicados por todos los continentes y se ha visto que es un fenómeno que trasciende países y sus culturas. Uno de los informes que detalla aspectos estadísticos es el desarrollado en el 2019, realizado por la Organización de las Naciones Unidas, en el área de educación, cultura y ciencia (UNESCO), llamado “*Behind the numbers: Ending school violence and bullying*”. En este se detallan aspectos de cada país a nivel mundial y la prevalencia de este, en los diversos territorios tomando en cuenta aspectos nuevos como el *Cyberbullying*.

El nivel de prevalencia persiste en su mayoría en tres áreas: El sur de África (48.2%), el norte de África (42.7%) y Medio Oriente (41.1%). Mientras que en Norte América (31.7%), Centroamérica (22.8%) y Sur América (30.2%) los índices son de menor porcentaje (Unesco, 2019).

En tanto al tipo de bullying o acoso que se presenta en los 96 países y territorios el más frecuente a nivel mundial es el acoso físico (16.1%), en el área del Pacífico y Sur África, mientras que en Centroamérica y Sur América no es el principal. El acoso sexual es uno de los más comunes en regiones de Centroamérica, Medio Oriente y Norte América (11.2%). Mientras que el principal en territorio centroamericano es el acoso psicológico (28.4%). Posterior le sigue el *Cyberbullying* (10.1%) el cual se ha identificado mayormente en áreas como Canadá y Europa; y el ataque físico que tiene mayor prevalencia en el Pacífico, el Norte de África y Sur África, pero menor prevalencia en Sur América y Centroamérica (Unesco, 2019).

El acoso escolar es mayor en mujeres (30.5%) que en hombres (28.2%) en donde la edad promedio está entre 11 a 15 años. En las mujeres destacan más el acoso entre estudiantes (30.4%), las peleas (25.9%) y ataques físicos (25.9%). En los hombres las peleas (45.4%), ataques físicos (38.6%) y el acoso entre estudiantes (34.8%) son los aspectos que predominan (Unesco, 2019).

2. Estudios sobre acoso escolar en Guatemala

Una de las mayores investigaciones realizadas en el país fue la realizada por el Ministerio de Educación (Mineduc) realizada por la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (DIGEDUCA) en conjunto con el Lic. J. Andrés Gálvez-Sobral A. en el 2008 y posteriormente en el 2011.

En el primer año se evaluaron 38 establecimientos públicos y privados tomando una muestra de 1,232 estudiantes entre los 11 a 14 años. Es aquí donde se crea la Escala de Bullying GT y donde a través de ella se comprueba que 1 de cada 5 ha sufrido algún tipo de acoso y la edad riesgo es de 14 años. Este fue el principio previo a implementarlo a nivel país en el 2010 y presentar los datos al siguiente año (Gálvez-Sobral, A., 2008; Mena, A. y Arteche, A., 2014: 168).

En el próximo año, la misma contó con la aplicación de escalas para medir conductas agresivas y bullying en el país tomando una muestra nacional de 18,780 estudiantes de centros educativos oficiales en el nivel de sexto primaria. Los resultados demostraron que el 34% de la muestra se han reportado como víctimas de este tipo de comportamientos, especialmente en el área rural. Demostraron que los principales factores son la victimización, violencia y exclusión social en estas personas. El porcentaje también de víctimas es mayor entre los varones con un 37.31%, siendo la agresión verbal la principal, continuada por exclusión social y agresión física indirecta. El mayor número de víctimas se ven a partir de los 14 años para arriba y hay mayor porcentaje en los departamentos de Alta Verapaz, Quiché e Izabal, mientras que Guatemala está en puesto diecinueve (Gálvez-Sobral, A., 2011:1-70).

3. Programas de prevención de acoso escolar en Guatemala

Los estudios en Guatemala han llevado a reconocer esto como una problemática que incrementa el temor y la inseguridad de la población guatemalteca. Esta es una realidad que se vive en el establecimiento escolar y por lo cual se ha tomado cartas en el asunto para la prevención hasta la fecha desde las organizaciones que investigan, así como el mismo Ministerio de Educación de Guatemala (Mineduc), promoviendo estrategias de clima escolar y convivencia pacífica (Palala, A., 2015: 5).

Las bases de los diversos programas se centran en fundamentos legales y acuerdos convenidos por el Estado de Guatemala, para promover la protección especial de la niñez y la juventud, buscando mantener su integridad ante situaciones de violencia. Estos fundamentos se enumeran según Palala, A. (2015: 7-8) en:

- Los acuerdos internacionales. En ellos podemos encontrar varias convenciones como lo son la de los Derechos del niño de 1989, la Convención Relativa a la Lucha Contra las Discriminaciones en la Esfera de la Enseñanza de 1960 y la Convención Internacional Sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Racial de 1966 (Palala, A., 2015: 7).
- La ley de Protección Integral de la Niñez y adolescencia (integrado en el Decreto 27-2003). Esta tiene como objetivo el buscar el desarrollo integral dentro del marco democrático centrado en los derechos humanos (Palala, A., 2015: 7).
- La normativa de Convivencia Pacífica y Disciplina para una Cultura de Paz en los Establecimientos Educativos (propuesto en el Acuerdo Ministerial 01-2011). En esta normativa los involucrados forman parte del aprendizaje buscando que se establezcan conductas cordiales y de convivencia pacífica en el establecimiento, considerando la integridad y dignidad de los individuos. Para ello proponen medidas preventivas, seguridad de la comunidad educativa, un espacio para el área disciplinaria, establecimiento de rutinas y el tipo de comunicación con padres de familia (Palala, A., 2015: 7).
- El día Escolar de la No Violencia y la Paz, 30 de enero (propuesto en el Acuerdo Ministerial 1334-2011). Este acuerdo afirma que se debe permitir que exista una práctica de observación, estudio, reflexión que favorezca por medio de actividades el uso de los valores que se enseñan como la tolerancia, consideración, el compañerismo en el salón de clases, la solidaridad en familia y en el entorno en el que se van a desenvolver (Palala, A., 2015: 8).
- El Acuerdo Ministerial 2653-2014, en el que se encuentra el Programa Nacional de Valores “Vivamos Juntos en Armonía”. Se creó para el enriquecimiento del proceso educativo, pretendiendo establecer una cultura de convivencia de forma armoniosa en toda la comunidad (Palala, A., 2015: 8).
- La Política Nacional de prevención de la violencia y el delito, Seguridad Ciudadana y Convivencia Pacífica para el año 2014-2034. Se creó para tener una cultura de prevención en donde participen para reducir el delito, la violencia y el temor de pasar a ser víctimas de este (Palala, A., 2015: 8).

También existen estrategias legales propuestas desde el Ministerio de Gobernación de la República de Guatemala, las cuales son:

- Estrategia Nacional para la prevención de la Violencia y el Delito 2017-2027. Instrumento que gestiona la implementación integrada buscando lograr seguridad, convivencia pacífica y alcanzar niveles óptimos de desarrollo en el gobierno central y municipal (Ministerio de Gobernación, 2017:1).
- Estrategia Nacional de educación para la Convivencia Pacífica y Prevención de la Violencia 2016-2020. Es una respuesta a las necesidades y proyectos de formación integral de la niñez y la juventud que busca mejorar la calidad educativa y generar cambios por medio de la promoción de cultura de paz, prevención de la violencia, la equidad étnica y de género (Ministerio de Educación, 2016: 4).

Lo anterior nos demuestra que en el marco legal tanto nacional como internacional del país se busca que mejore el clima escolar, potenciando el rendimiento académico y la convivencia positiva. Para aprender a manejar esto en la parte nacional se han propuesto los siguientes programas:

a. Protocolo para la identificación, atención y referencia de casos de violencia y la guía para la identificación y prevención del acoso escolar o *bullying*.

Por medio del Mineduc, se evalúan los procesos en cada una de las escuelas como la normativa existente para verificar su aplicación. Busca también formar a todo el personal del ministerio en un modelo de prevención y sensibilización, estableciendo un monitoreo y evaluación de las disposiciones legales, la parte organizativa, la capacitación y seguimiento de procedimientos existentes (Ministerio de Educación, 2016: 30).

b. Programa Nacional de Valores.

Este programa “Vivamos Juntos en Armonía” busca cultivar valores en los niños y jóvenes de todos los niveles educativos a través de los ejes transversales del Currículo Nacional Base o CNB. Este se promueve por medio de material educativo impreso, publicación en medios sociales, guías didácticas con el valor mensual y giras educativas. Esto está guiado por la Comisión Ministerial de Valores que se encarga de coordinar, asistir y dar seguimiento a la aplicación de las campañas (Ministerio de Educación, 2014: 1-5).

c. Programa Educación para la Paz y Vida Plena.

En el gobierno de Álvaro Colom se propuso este programa que buscaba fortalecer la calidad educativa, formando al docente, brindando liderazgo a los miembros y recuperando los principios y valores de los pueblos para una cultura de paz. A través de este se buscó diseñar una política de educación con saberes ancestrales y fundamentos de la investigación-acción participativa (Ministerio de Educación, 2010: 1-3).

d. Programa de convivencia pacífica y prevención de la violencia.

Busca fortalecer la convivencia favoreciendo las condiciones de equidades étnicas, de género y sociales. El programa cuenta con estrategias de vincular la convivencia con el aprendizaje, dar expectativas claras a los estudiantes, revisión del establecimiento de su parte participativa, vinculación con las escuelas para padres y la incorporación de una profesionalización de los docentes (Ministerio de Educación, 2014: 19-21).

e. Proyecto Miles de manos. Esta es una propuesta del país con El Salvador y Honduras bajo el apoyo de GIZ-PREVENIR.

El objetivo principal se centra en el cuestionamiento de los métodos tradicionales de crianza y que los padres/docentes asuman un rol más consciente en la construcción de aprendizajes y habilidades sociales. Para ello reciben talleres y encuentros desde la parte de capacitación de adultos en donde enseñan la definición de expectativas, comunicación asertiva, establecimiento de límites, resolución de problemas, manejo emocional y supervisión adulta (Ministerio de Educación, 2014: 22-23).

f. Proyecto escuelas seguras.

Este programa está dirigido a estudiantes y docentes en el cual involucra a los mismos en distintas actividades con el fin de reducir los índices de violencia. Este nace en el 2017 y busca formar consejos estudiantiles, brindar obras o talleres de teatro en estudiantes, sensibilizar a padres y madres (específicamente de temas como prevención de drogas o de enfermedades de transmisión sexual, así como maltrato), capacitación de docentes en actividades deportivas y recreativas, capacitaciones a líderes estudiantiles y la participación en campamentos y recorridos deportivos (Ministerio de Educación, 2014: 25-26).

g. Programa académico de desarrollo profesional docente Padep/D.

Programa dirigido al docente nacional del renglón 011 del sector público de educación. Busca elevar el nivel académico de los docentes y desarrollar en los mismos el proceso de reflexión autónoma docente, gestión de procesos, aplicación de la investigación-acción-reflexión, desarrollar capacidades como autonomía y responsabilidad además de fortalecer los valores (Ministerio de Educación, 2014: 17).

III. Capítulo 3. Marco metodológico

A. Alcances del estudio

La investigación busca brindar una perspectiva amplia con relación a las características experienciales de acoso escolar que tienen los estudiantes de un colegio privado de Guatemala. A partir de esa recopilación de datos se espera que los estudiantes muestren menores índices de acoso escolar en la institución después de la implementación del programa y por ende existan cambios a nivel administrativo en la manera de abordaje de casos. También debería disminuir los factores psicológicos relacionados al acoso escolar en ambos grupos.

Dentro de las limitaciones podremos observar que la muestra de alumnos es solo de dos grados de la institución; por lo que como abordaje global no se puede llegar a generalizar. También el grupo de alumnos no será el mismo conforme al tiempo, por lo que no podemos llegar a decir que ese es el comportamiento de todos los estudiantes en estos grados.

En tanto a la población de docentes, su intervención podría llegar a ser afectada según la motivación que presenten ante el material realizado u otros factores relacionados a la administración educativa propiamente. Establecer los temas a desarrollar en el taller también requiere personalización y alineación con la institución, para su alcance efectivo de objetivos y un buen desarrollo de herramientas posteriores aplicadas en el libro. No se puede generalizar que el “*Libro de la Paz*” es el resultado de un programa que interviene solo, hay múltiples situaciones que podrían ir sucediendo al comienzo de un nuevo año que influyen en el comportamiento de los estudiantes.

B. Objetivos de la investigación

1. Objetivo general

Demostrar que el programa de coaching docente genera un cambio en los índices globales de acoso escolar en los estudiantes de quinto primaria y tercero básico del Colegio EPIC, Guatemala.

2. Objetivos específicos

- Explorar la utilidad aplicada de la prueba AVE con los alumnos de quinto primaria y tercero básico del colegio EPIC, Guatemala.
- Explorar cuáles son los factores predominantes en los sujetos participantes en el estudio según género.
- Explorar cuáles son los factores de acoso escolar predominantes en los sujetos participantes en el estudio en función al grado académico.
- Contrastar los factores de acoso escolar predominantes entre ambos grados.
- Identificar las necesidades de los docentes al momento de aplicar el programa.

C. Participantes

Los participantes están conformados por un total de N = 18 alumnos del colegio EPIC, conformados por los de quinto primaria (N=6) y de tercero básico (N=13). Este grupo comprenderá las edades de 10 a 16 años.

1. Criterio de inclusión

- El EPIC fue seleccionado por tener problemas de agresiones en los últimos 5 años a nivel básicos y primaria.
- Se tomará en cuenta el grado en el que está el o la estudiante al inicio (5to. primaria y 3ero. básico).
- Se clasificará según género.
- Serán tomados en cuenta aquellos que tengan consentimiento y asentimiento informado firmado por padres y estudiantes.

2. Criterio de exclusión

- No serán tomados en cuenta quienes no tengan un consentimiento informado firmado por los padres de familia.
- Todo estudiante que se retire del ciclo escolar lectivo durante el 2019-2020 de la institución.

D. Escenario

Grupo de estudiantes del Colegio privado EPIC Guatemala (tercero básico y quinto primaria), ubicado en el kilómetro 24 del municipio de Fraijanes en el departamento de la Ciudad de Guatemala.

E. Instrumentos de recolección de información

Para la evaluación correspondiente se utiliza una entrevista cualitativa de maestros/directores, una observación participativa y la prueba psicométrica para la medición del acoso escolar en los alumnos/as.

La evaluación en alumnos se realiza con la prueba “*AVE. Acoso y violencia escolar*” la cual determina los siguientes índices y factores relacionados al acoso escolar a partir del informe de Cisneros en España según Piñuel, I. y Oñate, A. (2012: 17-18):

- Índice global de acoso. Mide la intensidad del acoso y hostigamiento por medio de la frecuencia de los actos. Indica los efectos que produce en la persona y detecta con el tiempo las consecuencias de este.
- Intensidad de acoso. Indica la intensidad de cómo la persona percibe el acoso. Aquí se refleja no sólo la frecuencia sino también analiza los factores que está teniendo la persona con su sentir.

- Factor hostigamiento. Centrada en las conductas que manifiestan desprecio, falta de respeto, consideración, crueldad, apodos, manifestaciones gestuales o burlas percibidas por la persona. También puede existir dentro de este factor las conductas para ejercer dominio para tener poder social y puede por lo tanto coaccionar o manipular a los espectadores para que tengan una imagen negativa de la persona a quien se le acosa.
- Factor intimidación. Conductas que tienen que ver con la persecución, el amedrentar, inducción de miedo, amenaza u hostigamiento físico constante.
- Factor exclusión. Acciones que buscan bloquear socialmente al otro. Buscan el aislamiento social y marginación impuesta para impedir su expresión, participación, etc. produciendo un vacío en el acosado.
- Factor agresiones. Conductas directas de agresión física o psicológica. Aquí pueden existir componentes de violencia y amenaza hacia la integridad de la persona. Puede ir desde lo físico, los gritos, insultos, burlas, robo, etc.

También la prueba *AVE* cuenta con un apartado especial para medir los aspectos clínicos de la siguiente manera según Piñuel, I. y Oñate, A. (2012: 25-30):

- Ansiedad. Describe la presencia de los diez síntomas de los cuadros de tipo ansioso. Estos síntomas afectan en el rendimiento escolar y generan falta de atención o concentración para las tareas escolares. La ansiedad vuelve a la persona incapaz de atender a actividades que antes podía ejecutar fácilmente la persona.
- Estrés post trauma. Relacionada con el daño emocional permanente ante situaciones de maltrato, intimidación, exclusión o marginación por sus pares. Cuando la persona ve amenazada su integridad física o psicológica entra en un estado de “shock” el cual puede repetir posterior a ello. El tiempo para salir de ello puede variar de dos a cinco años con tratamiento y ayuda personalizada. Entre sus síntomas centrales está la depresión, la visualización o recuerdos de las acciones violentas, se desencadena el miedo o ataques de pánico, hay un deterioro intelectual, dificultad para recordar detalles antes de la situación, aislamiento, despersonalización, insomnio, irritabilidad e hipervigilancia.
- Distimia. Es la consecuencia ante la carga emocional que implica el maltrato. Los involucrados pueden presentar el cuadro psicológico en donde se sienten continuamente tristes, sin interés por cosas que le gustaban antes, aburrimiento, cansancio constante, menor energía, dificultades para la concentración, irritabilidad, sensibilidad, baja autoestima, agresividad, falta o aumento de apetito, insomnio o dormir demasiado, regresión e ideas suicidas.
- Disminución de autoestima. Los acosados que han sido sometidos constantemente a este maltrato terminan introyectando el mensaje de poca valoración de sí mismos y el rechazo. Existen juicios de valor negativos y presentan mensajes llenos de culpa.
- Flashbacks. Relacionado con la invasión de imágenes y recuerdos de las violencias padecidas. Es un síntoma del estrés post-trauma y nos revela que hay un daño importante en el que existe un cuadro de estrés. El contar con flashbacks implica que hay síntomas disociativos y de vigilia.

- Somatización. La forma de experimentar la angustia o la ansiedad en dolores musculares o enfermedades.
- Autoimagen negativa. La percepción que tiene sobre sí mismo ante una visión deformada por la propia situación de acoso. Frecuentemente esta es la responsable de las explicaciones que dan hacia la victimización y aumenta el sentimiento de ser culpables del acoso recibido.
- Autodesprecio. Relacionada con la posición afectiva sobre sí mismo. Es una actitud de odio hacia sí mismo y nos da la alerta de posibles conductas autolíticas o de suicidio.
- Contradicciones. Mide la tendencia de contradecirse y nos indica el nivel de incoherencia indicando un nivel bajo de comprensión o por posible bloqueo emocional. Está también relacionada con la distimia.

F. Procedimiento

Se contactó a TEA Ediciones quienes son los distribuidores autorizados de las pruebas psicométricas para su adecuada utilización y los derechos de autor al ser aprobado la investigación. Luego se aplicó el instrumento a la muestra de estudiantes.

Como parte del procedimiento pre- se asistió durante 6 meses del 2018 a la institución: *Colegio EPIC Guatemala* para la obtención de la población requerida y su respectiva evaluación psicométrica y cuestionarios sobre el acoso escolar.

Con base en los resultados obtenidos se realiza un análisis de datos por medio del programa SPSS statistic versión 22. Después se presenta a las autoridades correspondientes los resultados de manera general del pre-test. Se propuso áreas para intervenir el acoso escolar por medio del programa de coaching docente: “Embajadores por la Paz”.

El programa de coaching son talleres de intervención personalizados según las necesidades presentadas por los docentes, en donde se busca desarrollar autoestima, habilidades socioemocionales y proporcionar espacios para la comunicación asertiva. Para ello se tomaron en cuenta establecer seis niveles pertinentes para enriquecer el aprendizaje avanzando de lo intrapersonal a lo interpersonal de la siguiente manera:

- Nivel 1: Esta parte se centra en el autoconocimiento del coach-docente. En ella se abordan los temas de reconocimiento de emociones, autoconocimiento, autoimagen y valoración.
- Nivel 2: Se aborda temas de autogestión, motivación y metas.
- Nivel 3: Centrado en temas de consciencia del otro y desarrollo de empatía.
- Nivel 4: Se enfoca en la comunicación asertiva entre los miembros del grupo y relación alumno-docente.
- Nivel 5: Los temas que toma en cuenta son el trabajo en equipo y *empowerment*, en donde se enfoca en solución de conflictos, prejuicios y liderazgo.
- Nivel 6: Centrado en la toma de decisiones, convivencia, reflexión y feedback en donde se busca motivar a los docentes para que apoyen a los alumnos a través de las preguntas poderosas y a aplicar todo lo aprendido con relación al acoso escolar.

Luego se realiza un taller enfocado con los padres de familia. El mismo se centra en generar consciencia buscando involucramiento y conexión de padres a hijos y viceversa con la finalidad de prevenir el acoso escolar fuera del hogar.

El taller se divide en tres niveles con subtemas relacionados al lenguaje de amor, comunicación, conexión y generar una familia más unida para poder resolver conflictos que tengan que ver con el tema de acoso escolar.

Estos niveles están explicados a continuación.

- Nivel 1: Nuestros hijos aprenden lo que escuchan, donde se abordó las afirmaciones y el etiquetaje.
- Nivel 2: Nuestros hijos aprenden lo que experimentan y se abordó la red de apoyo y el tiempo de calidad.
- Nivel 3: Nuestros hijos aprenden lo que sienten. Se abordó de tema los lenguajes de amor y actos de servicio.

Posterior a ello se asiste a la institución durante 6 meses del primer semestre 2019 para el seguimiento al respecto del acoso escolar y a la continuidad del “*Libro de la Paz*” creado por los docentes al final de los talleres. A través de la obtención de los resultados se busca involucrar a las autoridades correspondientes para mostrar el progreso obtenido según los indicadores de la prueba y los cuestionarios con los docentes.

G. Diseño de investigación

Se utilizará un diseño de investigación exploratorio de tipo descriptivo. La naturaleza de los datos será de carácter cuantitativo y cualitativo (mixto) de corte longitudinal; ya que se centrará en describir de manera pre y post los índices de acoso escolar presentes en el grupo.

En la parte cuantitativa, los estadísticos que se utilizarán para la comprensión de la información son el análisis estadístico descriptivo como la media, mediana, moda, desviación estándar, varianza y rango. Así mismo, se evaluará a través de la prueba estadística t para determinar si existe la diferencia entre los dos grupos evaluados. Para el análisis anterior se harán pruebas pre- y post- y se utilizará el programa estadístico “*SPSS Statistic*” versión 22.

Mientras que en la parte cualitativa se analizará el contenido de los datos buscando una triangulación entre la observación participativa, el cuestionario para docentes y la parte cuantitativa.

Estas descripciones buscarán responder la pregunta: *¿El programa de coaching docente “Embajadores por la paz” interviene de forma significativa en los índices de acoso escolar de la comunidad educativa del Colegio EPIC Guatemala?*

Mediante la administración de la prueba psicométrica AVE, entrevistas al grupo docente y observaciones participativas en el aula, se evidenciará esta pregunta y nos ampliará la perspectiva de cómo un programa de coaching puede influenciar en la intervención del acoso escolar en los educandos.

H. Consideraciones éticas

Con relación a las consideraciones éticas del estudio, se implementó el consentimiento informado a los padres de familia previamente a pasar el instrumento. Este consentimiento está aprobado por el Departamento Educación y por la Institución correspondiente (Colegio EPIC) para realizar la recopilación de los datos. Estos mismos son confidenciales y archivados durante un período de tiempo de cinco años.

Por otra parte, como parte del curso de *Investigación-Acción* llevado en la Universidad, se cuenta con un Certificado del curso de capacitación a través de internet “Protección de los participantes humanos de la investigación” el cual toma en cuenta los aspectos del código de ética para trabajar con sujetos humanos, otorgado por la Oficina para las Investigaciones Extra Institucionales de los Institutos Nacionales de Salud (NIH).



Figura 3. Certificado de ética proporcionado por la NIH en el 2018

Este certificado fue actualizado en el 2021 con las cuatro lecciones proporcionadas por la OHRP “*Office of human protection*” en donde se completó estos cursos de ética en investigaciones con seres humanos.

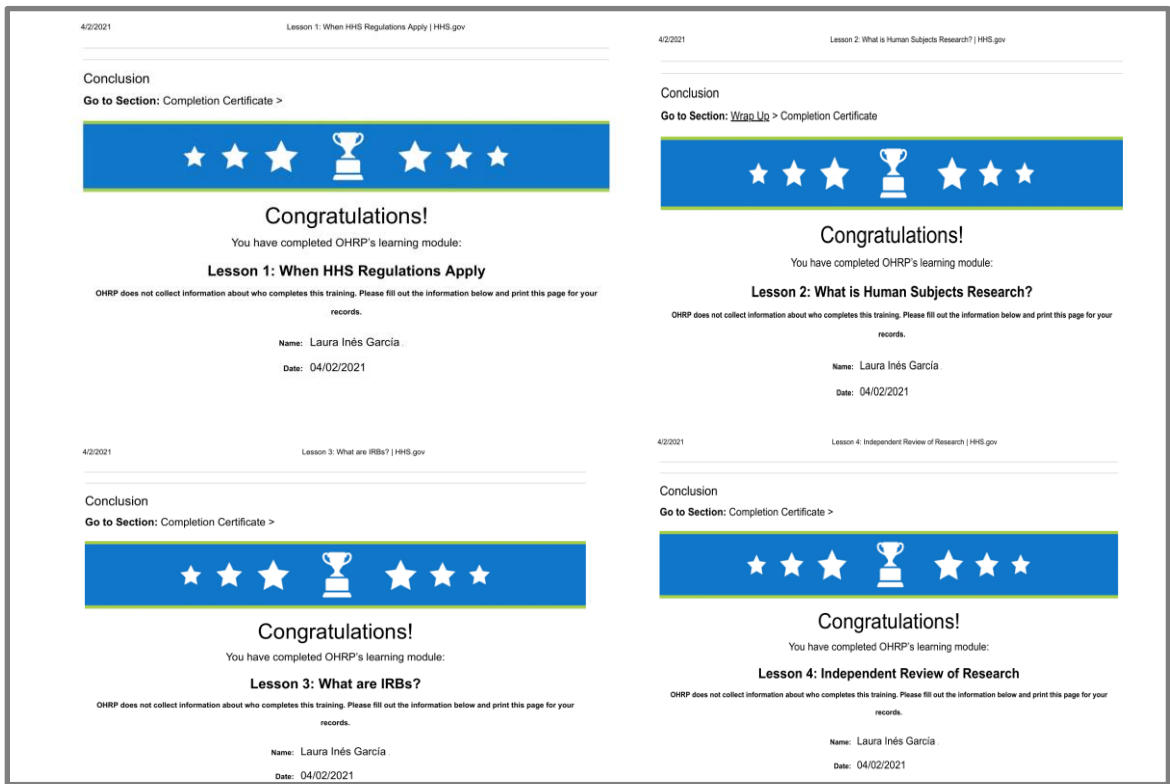


Figura 4. Lecciones completadas del módulo de ética de la OHRP en el 2021.

Contando con estos certificados y con la información actualizada por las entidades correspondientes, se puede realizar la investigación la cual involucra situaciones en las que están enlazados seres humanos de la institución.

IV. Capítulo 4. Resultados de la investigación

El objetivo de este trabajo fue demostrar que el programa de coaching docente genera un cambio en los índices globales de acoso escolar en los estudiantes de quinto primaria y tercero básico; adicionalmente de demostrar las escalas relevantes según sexo y grado.

Se usó la prueba psicométrica AVE sobre el acoso y violencia escolar, en una muestra de N=18, también se realizaron entrevistas con docentes y administración, se obtuvo una observación participativa para analizar la dinámica de los salones de clases y se recopiló información de los resultados de talleres realizados con docentes y padres de familia.

A. Test AVE de acoso y violencia escolar

En esta sección se presentan los resultados descriptivos y análisis estadísticos realizados pre y post test de la prueba psicométrica. Los análisis de fiabilidad de este instrumento muestran que la prueba AVE posee una confiabilidad 94%, con un coeficiente de .942.

En la tabla a continuación, se muestra cada una de las subescalas y su confiabilidad.

Cuadro 5.
Coefficiente de Alfa de Cronbach para subescalas del Test AVE

	Si el elemento se ha suprimido	Alfa de Cronbach general
Índice global	.936	
Intensidad	.935	
Factor hostigamiento	.935	
Factor intimidación	.942	
Factor exclusión	.938	
Factor agresiones	.939	.942
Ansiedad	.941	
Estrés postraumático	.935	
Distimia	.936	
Disminución de autoestima	.937	
Flashbacks	.940	
Somatización	.940	
Autoimagen negativa	.935	
Autodesprecio	.940	
Contradicciones	.945	

Nota: Fuente elaboración propia, basado en datos de SPSS

Cuadro 6.
Pruebas de normalidad para Test AVE

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig
Índice global	.301	18	<.001	.872	18	.019
Intensidad del acoso	.355	18	<.001	.814	18	.002
Factor hostigamiento	.382	18	<.001	.704	18	<.001
Factor intimidación	.268	18	.001	.884	18	.031
Factor exclusión	.308	18	<.001	.815	18	.002
Factor agresiones	.359	18	<.001	.788	18	.001
Ansiedad	.229	18	.014	.836	18	.005
Estrés postraumático	.399	18	<.001	.723	18	<.001
Distimia	.261	18	.002	.863	18	.014
Disminución de autoestima	.234	18	.010	.873	18	.020
Flashbacks	.254	18	.003	.877	18	.023
Somatización	.212	18	.031	.870	18	.018
Autoimagen negativa	.222	18	.019	.920	18	.132
Autodesprecio	.311	18	<.001	.847	18	.008
Contradicciones	.300	18	<.001	.856	18	.010

Nota: Fuente elaboración propia, realizada de las diferencias del pre y post test con base a SPSS.

La Tabla 6, nos muestra el análisis de la prueba de normalidad Shapiro-Wilk para las diferencias de pre y post test AVE. Se observa que las subescalas tienen $p < 0.05$ exceptuando la de autoimagen negativa, sin embargo, al existir varias que son menores se puede terminar que no es significativo y la distribución de la muestra es asimétrica.

Cuadro 7.
Resultados de las subescalas del Test AVE

Subescala	Pre-test		Post-test	
	Puntuación media	Desviación estándar	Puntuación media	Desviación estándar
Índice global	1.94	1.259	1.72	1.018
Intensidad del acoso	2.06	1.110	1.67	1.085
Factor hostigamiento	1.94	1.259	1.83	1.200
Factor intimidación	1.72	0.958	1.50	0.985
Factor exclusión	2.17	1.200	1.89	1.079
Factor agresiones	2.00	1.283	1.33	0.686
Ansiedad	2.22	1.003	2.11	1.079
Estrés postraumático	2.28	1.127	2.17	1.043
Distimia	1.94	0.998	2.50	1.150
Disminución de autoestima	2.11	1.231	2.28	1.320
Flashbacks	2.39	1.145	1.72	0.895
Somatización	2.50	1.043	2.11	0.963
Autoimagen negativa	2.17	1.339	2.17	1.249
Autodesprecio	1.89	0.832	2.17	0.857
Contradicciones	1.50	0.514	2.11	1.132

Nota: Fuente elaboración propia con base en resultados de SPSS.

Para conocer los niveles de acoso escolar en los estudiantes, se presenta la Tabla 7 que contiene las puntuaciones medias y desviación estándar. Según los baremos globales de esta escala: el índice global, la intensidad de acoso y los cuatro factores, se encontraban previo a la intervención, en una puntuación en donde existe acoso escolar. Mientras que también se ve que las escalas clínicas se mantienen también evidenciadas y demuestran que existen en la población de estudiantes en un nivel de alerta bajo pero considerable para intervenir, ya que lo ideal es que sea un nivel muy bajo o mejor conocido como no constatado.

Posterior a la intervención se pueden observar cambios considerables en la disminución de las medias en todas las escalas, exceptuando las de: distimia, disminución de autoestima, autodesprecio y contradicciones, las cuales demuestran un aumento casi para demostrar que existen estas variables de forma importante y comenzando a subir a un nivel de alerta medio.

A continuación, se debe averiguar si estos cambios son significativos y si implican que se alcanzó el objetivo con la intervención correspondiente con la prueba de rangos de Wilcoxon. Previo a esta evaluación, es importante explorar las subescalas y cómo estas actúan según la edad y grado correspondiente, determinando las que resaltan en el grupo y estableciendo aquellas en las que debemos tener mayor atención al momento de interpretar los datos.

Cuadro 8.
Medias de índices acoso escolar por sexo y grado

Tipo de escala	Tercero básico		Quinto primaria	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Índice de acoso pre-test	3	2	2	1
Índice de acoso post-test	2	2	3	1
Intensidad del acoso pre-test	3	2	2	1
Intensidad del acoso post-test	2	1	3	1

Nota: Fuente elaboración propia con base en el análisis estadístico de medias realizado en SPSS.

En esta tabla se puede observar que el acoso escolar y su intensidad percibida se observó en su mayor parte durante el diagnóstico en el grupo de mujeres de tercero básico con una media alta y mayor al grupo de hombres de tercero básico. Sin embargo, estos resultados cambian al momento del post-test ya que se evidencia que las mujeres de quinto primaria son las que poseen un alto nivel de acoso e intensidad percibida por las estudiantes posterior a la intervención y en los hombres se mantiene.

Cuadro 9.
Medias de factores de acoso escolar por sexo y grado

Tipo de factor	Tercero básico		Quinto primaria	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Factor hostigamiento pre-test	3	1	2	1
Factor hostigamiento post-test	2	1	3	1
Factor intimidación pre-test	3	1	1	1

Tipo de factor	Tercero básico		Quinto primaria	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Factor intimidación post-test	1	1	3	1
Factor exclusión pre-test	3	2	2	1
Factor exclusión post-test	2	2	3	1
Factor agresiones pre-test	3	2	2	1
Factor agresiones post-test	1	1	2	1

Nota: Fuente elaboración propia con base en el análisis estadístico de medias realizado en SPSS.

Para poder interpretar la Tabla 9, es importante regresar a la tabla de resultados generales que nos brinda las medias totales de ambos grupos (Tabla 7) para centrarnos en los factores que resaltan más por grado y sexo.

Como ver podemos en la Tabla 7 de medias totales se puede notar que para el pre-test el factor exclusión ($\bar{x}=2.17$), agresiones ($\bar{x}=2.00$) y hostigamiento ($\bar{x}=1.94$) resaltaban como los más importantes de forma general; mientras que en el post-test continuaron siendo únicamente el factor exclusión ($\bar{x}=1.89$), hostigamiento ($\bar{x}=1.89$) e intimidación ($\bar{x}=1.50$).

Si vemos en la Tabla 9 de medias por sexo y grado, se indica que en el pre-test todos los factores fueron predominantes en mujeres de tercero primaria, mientras que en el post-test quienes resaltaron fueron las mujeres de quinto primaria con los factores de exclusión, hostigamiento e intimidación. Esto con una media a nivel de alerta media o mejor conocido como acoso bien constatado.

En los hombres el factor predominante en el pre-test fueron exclusión y agresiones en especial para los de tercero básico. Mientras que en el post-test solo resaltó el factor exclusión para tercero básico. Esto con una media a un nivel de alerta bajo o mejor conocido como constatado.

Cuadro 10.

Medias de escalas clínicas de acoso escolar por sexo y grado

Tipo de escala clínica	Tercero básico		Quinto primaria	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Ansiedad pre-test	3	2	2	3
Ansiedad post-test	2	2	2	3
Estrés post-traumático pre-test	3	1	2	2
Estrés post-traumático post-test	3	2	2	3
Distimia pre-test	2	2	3	1
Distimia post-test	3	2	3	2
Disminución de autoestima pre-test	2	2	3	1
Disminución de autoestima post-test	2	3	3	1
Flashbacks pre-test	3	2	2	3
Flashbacks post-test	2	2	2	1
Somatización pre-test	3	2	2	2
Somatización post-test	2	2	2	3
Autoimagen negativa pre-test	3	2	3	2
Autoimagen negativa post-test	2	2	3	1

Tipo de escala clínica	Tercero básico		Quinto primaria	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Autodesprecio pre-test	2	2	2	2
Autodesprecio post-test	2	2	2	2
Contradicciones pre-test	2	1	2	1
Contradicciones post-test	2	2	2	2

Nota: Fuente elaboración propia con base en el análisis estadístico de medias realizado en SPSS.

La Tabla 10 contiene las medias para las escalas subclínicas por grado y sexo. Para analizar esta misma, también debemos observar la tabla 7 de medias totales que nos resaltan las escalas clínicas más importantes para el grupo general.

Como podemos ver en la Tabla 7 de medias totales, se puede notar que para el pre-test las escalas somatización ($\bar{x}=2.50$), flashbacks ($\bar{x}=2.39$), estrés post-traumático ($\bar{x}=2.28$), ansiedad ($\bar{x}=2.22$) y autoimagen negativa ($\bar{x}=2.17$) resaltaban como los más importantes de forma general; mientras que en el post-test pasaron a ser la distimia ($\bar{x}=2.50$), disminución de la autoestima ($\bar{x}=2.28$), el estrés post-traumático ($\bar{x}=2.17$), la autoimagen negativa ($\bar{x}=2.17$) y el autodesprecio ($\bar{x}=2.17$).

Si vemos en la Tabla 10 de medias por sexo y grado, se indica que en el pre-test resaltaron para las mujeres de tercero básico las escalas de ansiedad, estrés post-traumático, flashbacks, somatización y autoimagen negativa; mientras que le siguen las mujeres de quinto primaria con la distimia, disminución de autoestima y autoimagen negativa. Y en los hombres de quinto primaria con ansiedad y flashbacks. Esto con una media a nivel de alerta media o mejor conocido como acoso bien constatado

En el post-test a las mujeres de tercero básico predominaron el estrés post-traumático y la distimia; mientras que, en las mujeres de quinto primaria, se mantuvieron las mismas escalas que al inicio. Mientras tanto, entre los hombres de tercero básico sobresalió la disminución de autoestima y, en los de quinto primaria, la ansiedad, el estrés post-traumático y somatización. Esto con una media a nivel de alerta media o mejor conocido como acoso bien constatado.

Cuadro 11.

Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon para los índices de Test AVE pre-test y post-test.

Subescalas	Z	Asymp. Sig. (2-tailed)	Asymp Sig. (1-tailed)
Pre índice global – Post índice global	-.791 ^b	.429	.2145
Pre intensidad acoso – Post intensidad acoso	-1.496 ^b	.135	.0675
Pre factor hostigamiento – Post factor hostigamiento	-.333 ^b	.739	.3695
Pre factor intimidación – Post factor intimidación	-.545 ^b	.586	.293
Pre factor exclusión – Post factor exclusión	-.794 ^b	.427	.2135
Pre factor agresiones – Post factor agresiones	-1.982 ^b	.047	.0235
Pre ansiedad – Post ansiedad	-.535 ^b	.593	.2965
Pre estrés postraumático – Post estrés postraumático	-.707 ^b	.480	.24
Pre distimia – Post distimia	-2.486 ^c	.013	.0065

Subescalas	Z	Asymp. Sig. (2-tailed)	Asymp. Sig. (1-tailed)
Pre disminución de autoestima – Post disminución de autoestima	-.758 ^c	.448	.224
Pre flashbacks – Post flashbacks	-2.489 ^b	.013	.0065
Pre somatización – Post somatización	-1.498 ^b	.134	.067
Pre autoimagen negativa – Post autoimagen negativa	.000 ^d	1.000	.50
Pre autodesprecio – Post autodesprecio	-1.508 ^c	.132	.066
Pre contradicciones – Post contradicciones	-2.080 ^c	.038	.019

Nota: Fuente elaboración propia con base en el análisis realizado en SPSS.

^b: Basado en los rangos positivos, ^c: Basado en los rangos negativos

En la Tabla 12 se muestran los resultados de la prueba para los índices del Test AVE. Para los siguientes índices o escalas se obtuvo que $p > .05$: Índice global, intensidad del acoso, factor hostigamiento, factor intimidación, factor exclusión, ansiedad, estrés postraumático, disminución de autoestima, somatización, autoimagen negativa y autodesprecio; por lo que no podemos afirmar que existieron cambios significativos en estas subescalas. Mientras que para las siguientes escalas se obtuvo que $p < .05$: Factor agresiones, distimia, flashbacks y contradicciones; por lo que podemos decir que los cambios fueron significativos en las mismas.

Observando las medias de la Tabla 7 se puede verificar y llegar a la conclusión que aumentaron los niveles en distimia y contradicciones, mientras que disminuyeron en flashbacks y en el factor de agresiones de forma significativa.

B. Cuestionario de maestros/directores

Se realizaron entrevistas que se dividieron en la parte de diagnóstico y una entrevista posterior a la intervención con los profesores y personal administrativo de la institución. En ello se pudo identificar las fortalezas, así como sus áreas de mejora, las cuales son las siguientes:

Cuadro 12.

Diagnóstico del grupo de estudiantes según el personal docente y administrativo

Grado	Fortalezas	Áreas de mejora
Tercero básico	<ul style="list-style-type: none"> • Buen rendimiento académico • Aplicados e inteligentes • Diverso potencial en parte cognitiva • Liderazgo grupal • Trabajo en equipo cuando lo desean • Creatividad y lado artístico 	<ul style="list-style-type: none"> • Diferentes grupos dentro del salón (falta de unidad) Burlas y faltas de respeto frecuentes entre ellos • Rivalidad en áreas emocionales y académicas Proviene de familias desintegradas con ausencia de padres o solo cuentan con uno de ellos • Baja autoestima e inseguridad

Grado	Fortalezas	Áreas de mejora
Tercero básico	<ul style="list-style-type: none"> • Expresividad 	<ul style="list-style-type: none"> • Se buscan justificar (capacidad de análisis implementada para no tomar responsabilidad de actos)
Quinto primaria	<ul style="list-style-type: none"> • Grupo unido y con diversidad de líderes • Creativos y colaboradores en actividades que requieren de esfuerzo y retos • Bastante energía y positivismo en actividades: al aire libre, que requieran esfuerzo mental y físico o que sean trabajo en equipo. • Con instrucciones claras y buena estructura pueden realizar las actividades • Fluidez verbal que apoya la expresión de sus puntos de vista con facilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuos con problemas a nivel conductual ya diagnosticados clínicamente • Desafiantes ante la autoridad • Problemas emocionales del área familiar y algunos de forma individual • Dificultad para autocontrolar emociones y relacionarse de forma asertiva • Bajos niveles de autoestima e inseguridad en sí mismos • Altos grados de ansiedad • Dispersión y nivel bajo de atención

Nota: Fuente elaboración propia

Además, se realizó una serie de preguntas, que se enfocaron en los siguientes tópicos:

Tabla 13.

Preguntas realizadas en la entrevista cualitativa diagnóstica a docentes y administrativos

Preguntas
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de su salón de clases?
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrenta al momento de poner un alto al acoso escolar?
4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven acoso? ¿Qué intervención ha tomado?
5. ¿Cuáles son los problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?
6. ¿Cuáles son las alternativas ha tomado para colocarle un alto al acoso escolar?
7. ¿Con qué autoridades acude para resolver los problemas o conflictos que se presentan en clases?
8. ¿Ha identificado líderes en clase? ¿De qué tipo? ¿Quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?
9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad / fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?
10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar dentro del salón de clases?

Nota: Fuente elaboración propia con base

Los docentes, coordinadores, orientadores y supervisores mencionan que el acoso a nivel verbal es más frecuente en estos grados, en lo cual se puede mencionar que los

alumnos realizan bromas pesadas, tienen vocabulario vulgar, esparcen rumores de integrantes del grupo y se faltan de respeto entre ellos.

La mayor parte del tiempo se muestran ofensivos e irrespetuosos con sus compañeros de salón. Y en ocasiones, este irrespeto abarca incluso el maltratar a las mamás de grado con el fin de ofenderse entre ellos. La mayor parte del tiempo los docentes escuchan que se ofenden entre los compañeros y en algunos casos sí se dan agresiones físicas y golpes bastantes bruscos.

También existe exclusión por parte de los diferentes grupos siendo poco empáticos. En su gran mayoría son estudiantes con poca o nula estructura y disciplina los que se vuelven retadores y desafiantes, por lo que los docentes indican sentirse frustrados y ven esto como un obstáculo grande. Mencionan que los alumnos que no les gusta seguir las normas, sino que siempre se encuentran enfocados en llevar la contraria, son negativos al momento en que se les presentan nuevos proyectos de mejora conductual y llegan a ser irrespetuosos tanto entre pares como con los docentes.

Cada salón de clase cuenta con los agresores y aquellos estudiantes que se identifican por su mala conducta. En su mayoría, estos son los que promueven la desorganización en el grupo y las faltas de respeto. De la mano con los agresores se encuentran los espectadores quienes aplauden las conductas indeseadas y aquellos estudiantes que son excluidos del resto del salón de clases.

Los estudiantes, que adicionalmente al rol que juegan poseen algún desequilibrio emocional o conductual, cuentan con poco o nulo apoyo por parte de los padres. Un buen número de ellos necesita acompañamiento psicológico; sin embargo, a pesar de los esfuerzos docentes o administrativos no lo tienen y esto genera problemas en sus relaciones interpersonales de forma asertiva impactando directamente en su autoestima.

Muy frecuentemente se observa un incremento de la agresión y exclusión al momento de recreo. De igual manera, al momento de estar en la clase y solicitar que se coloquen en grupos, los alumnos responden con resistencia y rechazan trabajar con ciertas personas brindando comentarios ofensivos a pesar de tener cerca al otro. Los grupos están tan marcados que no les parece trabajar con otros grupos que no son de su agrado.

Los maestros indican que buscan dialogar con sus alumnos para solucionar los conflictos de acoso escolar. Otra gran mayoría busca colocar una estructura y disciplina previa para poder prevenir que se den cualquier tipo de agresiones dentro del salón de clases. Algunos de ellos mencionaron que acuden al departamento de orientación y a la dirección para hacerle saber a los padres sobre la situación de sus hijos para que de esta manera se les apoye.

También es importante mencionar que han tratado de solucionar los conflictos que se dan dentro del salón de clases y si el caso lo amerita buscan apoyo por parte del departamento de consejería o bien coordinación para la mediación. Antes de irse a estas entidades de apoyo, los docentes tratan de llegar a una solución del conflicto presentado y

si no se llegara a una solución, se acude a sanciones y se les envía una nota de alerta a los padres para mantenerlos informados de la conducta de sus hijos.

Por todo ello, el equipo de docentes resalta se necesita reforzar las habilidades socioemocionales en los alumnos. De igual manera trabajar para tener una sana autoestima y niños fuertes que sepan sobre llevar el acoso fortaleciendo el potencial de liderazgo que posee cada uno y canalizarlo de la mejor manera para que no sea utilizado negativamente.

Luego de la intervención se pasó un cuestionario que abarcó las siguientes preguntas para analizar lo obtenido:

Tabla 14.

Preguntas realizadas en la entrevista cualitativa post-intervención sobre acoso escolar a docentes y administrativos

Preguntas
1. ¿Qué resultados fueron alcanzados con los alumnos?
2. ¿Qué descubrió en usted como docente?
3. ¿Qué fortalezas encontró en el grupo?
4. ¿Qué retos descubrió en el camino con el grupo?
5. ¿Cómo define ahora el rol del docente coach?
6. ¿Qué pasos cree que son necesarios de aquí en adelante?
7. ¿Cómo describe su experiencia?

Nota: Fuente elaboración propia

En esta entrevista ciertos docentes identificaron que los estudiantes adquirieron mayor aprendizaje en actividades que tenían una reflexión lúdica. Pudieron comenzar a trabajar en relación del sentido de pertenencia al grupo y algunas destrezas sociales.

También descubrieron en sí mismos que implicaba salir de su zona de confort y eso les emocionó y muchos comenzaron a definir su rol de docentes coach como un profesor que no se debe limitar en cuanto a las intervenciones, mantener la actitud y usar técnicas brindadas con el grupo.

Las fortalezas que encontraron se centraron en que los estudiantes mostraron mayor rapidez para el aprendizaje, disminución del estrés, el grupo se volvió más dinámico y mostraron apoyo para el seguimiento de instrucciones. Mientras que los retos se enfocaron en el tiempo de aplicación, ya que fue muy corto y se necesita tener herramientas que se adapten también para estudiantes del área de inclusión escolar.

Los pasos necesarios que ven a partir de ahora está en capacitarse aún más, darles espacios a los docentes para automotivarse, seguir fortaleciendo el vínculo de confianza con el estudiante, brindar el tiempo, espacio y los recursos necesarios para que se aplicado de una forma más formal y dar espacios de diálogo para estudiantes en donde puedan expresarse de manera libre.

Las experiencias de los docentes en una parte fueron agradables, ya que les abrieron la puerta a sus emociones y a ser recibidos de forma diferente, pudieron aprender jugando y este programa en un momento se logra alinear con la filosofía de la institución. Sin

embargo, resaltaron entre los comentarios algunas experiencias en donde el compromiso no fue impactante por la situación de rotación de personal.

La mayor debilidad fueron los cambios que ocurrieron de forma administrativa y esto agobió al personal que se sintió agobiado y sobrecargado. También es importante resaltar que el grupo docente muchas veces espera que les impongan qué hacer más que nazca de ellos mismos.

El factor tiempo de intervención con alumnos, fue un determinante que influyó en los resultados. Los 10 minutos de inicios de clases no son funcionales y cuentan con otros programas de mediación que también les piden implementar por lo que no suelen estar solamente aplicando la parte de ser docentes coach todo el tiempo.

C. Observación participativa

Durante el diagnóstico y posterior a la intervención se pudieron ver las siguientes características en los respectivos grados quienes fueron observados dentro de sus clases y con quienes se interactuó para conocer su perspectiva.

Tabla 15.

Puntos relevantes de la observación participativa del grupo de estudiantes

Grado	Etapa diagnóstica	Etapa post-intervención
Tercero básico	Es un grupo en el que cada integrante busca pertenecer, ser reconocido y ser visto, no les importa que sus comportamientos se salgan de control por llamar la atención de todo el grupo. A pesar de que los docentes se encuentren dentro del salón de clases los estudiantes ignoran la autoridad y buscan liderar el tópico de la clase, hablando todos en alto acerca de temas de interés tales como series de narcos, salidas y series de <i>Netflix</i> . Los alumnos viven en su propio mundo mientras el docente se esfuerza por llamar la atención de los alumnos. Es un grupo unido con su propio lenguaje incluso no verbal, solo con miradas empiezan a reírse y burlarse. Se expresan de manera vulgar y pueden llegar a ser irrespetuosos con los demás y con los docentes.	Continúa la esencia en el grado de pertenencia y de realizar grupos por afinidad. Existen algunos estudiantes que en el diagnóstico eran los que más resaltaban de problemas conductuales que en esta oportunidad muestran mayor madurez o ya no formaron parte del grupo por retiro de la institución. Les gusta seguir liderando y dando sugerencias a los docentes de cómo llevar sus clases, pero siempre con el fin de ser reconocidos. Este grupo al preguntar cómo notaron las intervenciones de los docentes para trabajar el acoso mencionan que no identifican las actividades que ellos hicieron y sugieren charlas, medidas más extremas con casos de disciplina, que sus maestros se acerquen más a ellos y tratar de tener mayores tiempos de descanso para mejorar la interacción entre compañeros.

Grado	Etapa diagnóstica	Etapa post-intervención
Quinto primaria	Es un grupo que tiene la capacidad de estructura, ya que con ciertos docentes si muestran disciplina y estructura. Sin embargo, en donde no existe estructura tiende a ser un grupo bastante difícil de manejar, ya que buscan llevarle la contraria a la maestra buscando liderar el tema de la clase. Se basan principalmente en burlas y gritos que incluyen palabras vulgares e irrespetuosas lo cual genera un ambiente poco agradable y un lugar en donde no se puede dar un crecimiento tanto a nivel emocional como cognitivo. De la mano de quienes lideran el aula de manera negativa se encuentran los espectadores quienes son la porra y quienes alimentan e incrementan las conductas indeseadas que generan un ambiente hostil.	Es un grupo diferente al comienzo en donde existen nuevos integrantes de grado. Suelen seguir las instrucciones de la clase sin embargo se puede notar que existen estudiantes que no participan en clase o que tratan de no resaltar que en cierta forma se alejan del grupo en el que están. Este grupo al preguntar cómo notaron las intervenciones de los docentes para trabajar el acoso mencionan que les gustaría más acercamiento del docente a los cambios de humor, tener un lazo de confianza con ellos, tratar de hacer actividades en equipo y poder apoyarles en sus problemas.

Nota: Fuente elaboración propia

D. Talleres de intervención docente y padres de familia

Los talleres enriquecieron el programa ya que involucró a docentes y padres como punto de referencia. Estos talleres fueron enfocados de lo intrapersonal a lo interpersonal tomando como principio el autoconocimiento para poder llegar a ser empático y potenciar el rol de docente coach y de padre de familia.

Los mismos fueron creados analizando los temas que más necesitaban fortalecer ambos grupos. Los temas claves para su creación fueron el conocimiento de sí mismo, la autoestima, comunicación, empatía y trabajo en equipo. La creación y unificación fue de autoría propia, utilizando el conocimiento de herramientas aplicadas de la carrera de la maestría y otras estrategias lúdicas para la comprensión de los temas por nivel.

Con relación a la ejecución todo el personal docente se presentó al taller, en donde se buscó el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales primeramente a nivel de equipo con el fin que esas mismas herramientas y actividades fueran replicadas en el salón de clases con sus alumnos replicando el rol de docente-coach.

Situaciones tales como el horario, tiempo disponible generó un taller bastante cargado, ya que en dos sesiones debía de trabajarse los seis niveles. A pesar de dichos inconvenientes los docentes expresaron que el taller amplió su conocimiento en temas relacionados a la inteligencia emocional y habilidades sociales. De igual manera el taller

generó conciencia del papel tan importante que juegan los docentes para promover o poner un alto en el acoso escolar. Por ello se buscó plantear la realización próxima del “*Libro de la Paz*” enfocada en desarrollar las habilidades socioemocionales en sus alumnos/as.

Con el taller de padres de familia, se buscó desarrollar en las asistentes ese clima de comunicación cercana con sus hijos/as, conexión, sintonía, empatía, etc. Para propiciar el acercamiento a los mismos con el fin de eliminar la ausencia de autoridad que los maestros en las entrevistas expresaban de la situación de sus alumnos.

El taller se anunció para todos los padres de la comunidad educativa; sin embargo, la mayor asistencia se dio de las mamás de 5to primaria quienes formaron parte de la intervención y coincidió con la información recabada en las entrevistas en donde indicaron que los padres de 5to primaria eran padres ausentes o que solo uno se encargaba de suplir el rol de autoridad. El taller se desarrolló con un total éxito gracias a la participación constante de las madres, que llevó a un disfrute complemento de las actividades vivenciales realizadas. La retroalimentación brindada por las participantes indicó que el taller sirvió para su reflexión interna en su rol familiar, fortalecer la relación con sus hijos, tener una mejor comunicación asertiva y enfocarse por fortalecer la parte socio emocional en los hijos.

V. Capítulo 5. Discusión

Según los resultados individuales de los estudiantes de quinto primaria y tercero básico de la prueba AVE, podemos analizar que existe acoso escolar dentro de la institución al comienzo de la investigación.

En el pre-test, se evidenciaba que las mujeres, en especial las de tercero básico, mostraban un nivel más alto de acoso a diferencia de los varones de tercero básico y quinto primaria quienes demostraron niveles más bajos.

Esto se une a la intensidad en la que percibían el acoso en donde las alumnas de tercero y quinto primaria resaltan con el nivel alto, mientras que los varones lo percibían en un nivel más bajo dentro de su entorno. La exclusión social, luego el hostigamiento y por último, la intimidación son los factores mayormente percibidos por las alumnas en general en su entorno educativo; mientras que el factor más constante entre los alumnos es el de exclusión social y agresión.

Estos resultados se pueden relacionar con las entrevistas iniciales de los docentes en donde ellos mencionan que la mayor parte de los retos están relacionados a las burlas, rivalidades entre grupos, aislamientos de casos específicos y nos confirma la existencia de los conflictos en especial en las alumnas de tercero básico. También los factores nos confirman la existencia de problemas a nivel conductual físico en donde se mencionaba este tipo de agresiones y en donde se pudo ver en las observaciones el ambiente hostil que lo propiciaba en especial en los alumnos varones.

Con relación en las escalas clínicas, en el pre-test podemos observar una variedad de resultados en donde resaltan la mayor parte de las alumnas de ambos grados. Existen muy altos niveles de ansiedad, estrés post-traumático, flashbacks, somatización y autoimagen negativa en las de tercero básico; mientras que le siguen las mujeres de quinto primaria con la distimia, disminución de autoestima y autoimagen negativa. Y en los hombres de quinto primaria con ansiedad y flashbacks.

Si lo analizamos en conjunto a las entrevistas con los docentes y su observación, podemos comprender que son tanto resultado como causa del acoso en el aula. Muchos de estos estudiantes quieren pertenecer al grupo por la autoimagen negativa que tienen sobre sí mismos y la baja autoestima que han desarrollado generando problemas en sus relaciones interpersonales. Esto hace que muchos busquen llamar la atención y la han logrado atraer a través de conductas agresivas, irrespetuosas y burlonas no solo a la autoridad sino entre ellos mismos.

Al realizar estas conductas a su vez se han topado por una nula o poca estructura para poder resolver los conflictos y poca presencia de modelos positivos en sus vidas. Son alumnos que se han vuelto irrespetuosos por los problemas emocionales que han ido desarrollando o traían desde antes y que han mantenido por la dinámica del aula y la falta de consecuencias y toma de responsabilidad de sus actos.

La mayoría de los docentes han tratado de calmar esos conflictos apagando los pequeños incendios, pero frecuentemente la posición de autoridad que tienen no es fija para

todos los docentes por lo que los alumnos solo siguen las instrucciones de unos y de otros mejor buscan a sus padres para hacerles frente y no entrar en un proceso de reflexión. Ellos han visto este problema y están deseosos de reforzar en la sana autoestima a nivel emocional y cognitivo mejorando las habilidades emocionales y a su vez contar con herramientas para poder resolver los conflictos de raíz.

Es por esto, que se implementó el programa de coaching docente “Embajadores de la paz” con el fin de desarrollar en ellos el rol de docente-coach y así intervenir de forma efectiva con los estudiantes.

El coaching se brindó a través de talleres pensados según los temas de necesidad, en donde se pudo identificar que muchos maestros ampliaron su conocimiento con relación a inteligencia emocional y habilidades socioemocionales. Además, se puede decir que reflexionaron a profundidad las situaciones de acoso escolar en la institución, pudiendo identificar las acciones realizadas y compararlas con el nuevo conocimiento adquirido en donde descubrieron que aún les faltaba definir el rol que juegan en la prevención, identificación e intervención en estos aspectos.

Adicionalmente pudieron visualizar el coaching como una herramienta y adquirir el conocimiento; sin embargo, creemos que algunos de los inconvenientes del horario, tiempo disponible docente, la carga e intensidad de los talleres, hicieron que algunos maestros mostraran un interés reducido para desarrollar el “*Libro de la Paz*”, planteado en la última sesión, pero el cual lograron finalizar con éxito luego de unas semanas en las que pudieron reestructurar sus horarios gracias al apoyo de dirección y consejería.

Aparte de la parte docente, se desarrollaron talleres enfocados en el área familiar. En ellos participaron las madres de familia con quienes se pudo comprender y confirmar ciertos aspectos que mencionaban en las entrevistas los docentes y se les dieron herramientas para intervenir en las necesidades de los estudiantes. Las madres se comprometieron a generar un mejor ambiente familiar en donde exista esa sincronía, interés, escucha empática y comunicación en la que sus hijos puedan sentir que ellas están en cualquier momento que las necesiten sabiendo que son aceptados y queridos, siendo un pilar fundamental en su red de apoyo.

Durante los meses posteriores a la intervención y el pre-test se planteó el plan de seguimiento y de utilización de estas herramientas presentadas en el “*Libro de la Paz*” con los maestros de ambos grados, manejado principalmente por quienes fueran encargados del primer periodo de clases.

En esta parte fue difícil el monitoreo de los docentes, ya que en los meses de aplicación y ejecución del 2019 existió un alto grado de rotación de personal dentro de la institución, por lo que los maestros que aplicaron las herramientas en su mayoría fueron docentes que no participaron en la intervención y fortalecimiento del rol docente-coach. Y esto se puede ver reflejado en los resultados post-test que se recopilaron al final de ese año.

En los resultados individuales de la prueba AVE, de aquellos estudiantes que permanecieron en la institución se pudo observar que los índices de acoso se redujeron en 0.22 en el puntaje de la media, sin embargo, no se puede afirmar que el mismo sea un

cambio significativo para la población evaluada. Y de igual forma la intensidad de acoso con una diferencia del 0.39 entre el pre y el post-test nos indica que el acoso escolar continúa estando presente y sin cambios significativos a pesar de la intervención. Las mujeres siguen predominando los niveles de acoso aumentando el reportaje en quinto primaria a diferencia de los varones de tercero básico y quinto primaria.

En las escalas en las que sí existieron cambios significativos de forma general fueron en el factor de agresiones, distimia, flashbacks y contradicciones y observando las medias de estos se puede verificar y llegar a la conclusión que aumentaron los niveles en distimia y contradicciones, mientras que disminuyeron en flashbacks y en el factor de agresiones de forma importante.

La exclusión, hostigamiento e intimidación fueron los factores que continuaron predominando en la percepción del grupo de mujeres; mientras que en los varones continuó resaltando el factor de exclusión principalmente, pero en un grado menor.

En relación con las escalas clínicas predominaron los resultados de ambos grupos de mujeres. Las de tercero básico identificaron como dominantes el estrés post-traumático y distimia; mientras que en las mujeres de quinto primaria se mantuvieron las mismas escalas que el pre-test. En tanto a los hombres de tercero básico resaltó la disminución de autoestima y en los de quinto primaria fueron la ansiedad, estrés post-traumático, flashbacks y somatización.

Estos resultados se pueden relacionar con las entrevistas posteriores donde los docentes mencionaban que, aunque se evidenciaron algunos cambios, el tiempo de aplicación fue clave, ya que fue muy corto, y se necesita tener herramientas que se adapten por etapa de desarrollo y también para estudiantes del área de inclusión escolar. Adicionalmente se debe hacer notar que en las observaciones el grupo de grado mantiene su esencia, demuestran mayor madurez y proponen nuevas herramientas para seguir interviniendo en este tema, ya que no pudieron distinguir las intervenciones de los docentes.

Las propuestas recopiladas se centraron en que el docente se acerque más al estudiante, le escuche, que note quienes no participan en clase o si se alejan de un grupo y surgieren de que puedan brindárseles charlas y se establezca una mayor estructura en el manejo de disciplina del colegio.

VI. Capítulo 6. Conclusiones

La sociedad necesita de maestros comprometidos con la niñez y educación, es a partir de las aulas que se generan los primeros cambios que repercuten en la familia y, por lo tanto, a nivel sociedad.

Uno de los mayores retos al delimitar las dificultades de acoso escolar en ambos grupos, en especial en las mujeres de los grados y la oportunidad de potenciar a los maestros, fue al momento de implementar el proyecto “Embajadores por la paz”.

El enfoque de los talleres se centró en alcanzar las temáticas que requería el grupo y para ello a través de las conversaciones con los administrativos y docentes se pudo delimitar los temas y establecer los niveles para alcanzar la potencialización de su rol como docente coach. Siempre tomando en cuenta el principio de aplicarlo primero en uno mismo para poder llegar a ser empáticos con los demás.

La creación de los talleres de propia autoría requirió del uso de estrategias y herramientas vivenciales que les ayudase a comprender el tema teórico en forma de juego. Y a su vez impulsara a la replicación posterior con sus estudiantes, para el crecimiento del individuo.

Sin embargo, en la implementación se notó la poca importancia que le dieron los maestros al programa a pesar de entender que ellos son clave en el cambio. En la primera sesión se abordaron temas de mayor introspección personal y en dicho caso se observó resistencia y desinterés; sin embargo, esa reunión sirvió como el primer acercamiento para que se diera una mayor apertura. Una vez se conoció a la población docente se afinaron las actividades conforme a sus necesidades y eso generó una gran diferencia.

Es satisfactorio ver a los docentes conectados con el tema al finalizar la parte de intervención, pero de igual forma observarles comprometidos por dejar un legado no solamente académico sino emocional en la vida de sus alumnos. Este legado también lo dejaron en papel a través del libro en donde propusieron sus ideas para la intervención y conexión en su rol de docente-coach.

A manera de conclusión es importante mencionar que todo programa se debe fortalecer primero en la persona para poder ser replicado en el resto de la población, ese es el fin con el programa de “Embajadores de La Paz” que los docentes puedan convertirse en esos docentes coach y puedan sacar el mayor potencial y generar mejores entornos escolares.

La familia es la primera escuela del ser humano, el colegio es el centro de práctica para estos alumnos/as. A través del trabajo con las madres de familia hemos confirmado que los lazos familiares son la clave para generar entornos de paz. Los padres apoyan el crecimiento y desarrollo emocional de sus hijos, modelan los estilos de comunicación y resolución de conflictos en relaciones interpersonales, apoyan a la sana autoestima y pertenencia a un grupo social donde los valores que se viven en casa son replicados en distintas áreas de cada uno de los alumnos/as.

El acercamiento emocional que ellos tengan impacta la vida de sus hijos. Esta fue una oportunidad para ser conscientes del papel que juegan en la promoción de la paz en relaciones interpersonales. El grupo de madres asistentes ahora cuentan con herramientas para acercarse e interesarse en sus hijos, ahora corresponde a ellas el seguir fortaleciendo los vínculos con ellos.

Se queda un sentimiento de gratitud por la oportunidad; aún existen retos y áreas a trabajar para que el proyecto se mantenga y sea trascendental en la vida de los alumnos, comunidad educativa y sus respectivas familias.

Es el momento que los líderes docentes que formamos tomen las riendas de la situación, convirtiéndose en los agentes de paz que necesitan en Colegio EPIC. A través de las actividades del *“Libro de la Paz”* se busca esa unión, que propicie un mejor clima educativo.

VII. Capítulo 7. Recomendaciones

Dentro de la institución la parte emocional es un factor importante para el desempeño estudiantil óptimo, por lo que se recomienda que en una próxima oportunidad se pueda potenciar las habilidades de su personal docente nuevo. Esto con el fin de proporcionar herramientas desde un comienzo y formar un programa que cuente con la cultura propia de la institución.

Los docentes son una parte fundamental en la intervención de problemas emocionales, conductuales y académicos en las aulas. Adicionalmente son los clientes internos más próximos que influyen en el clima laboral del colegio y que plantean el espacio de desarrollo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Si se quiere preparar a los mismos para ser los próximos profesionales del futuro, primero tenemos que ver el personal capacitado con el que contamos para potenciar destrezas y habilidades en los jóvenes y niños.

Es por ello importante que en la realización de talleres siempre se haga un diagnóstico a todo nivel para el abordaje de temas, su personalización con la institución y el enfoque único para que sea significativo en el grupo docente. Se recomienda que se pase de temas que generen autoconocimiento y posteriormente autoconsciencia de sus acciones, así como también que los mismos tengan actividades vivenciales y planificadas en un mayor tiempo de ejecución.

Por otro lado, se sugiere la evaluación periódica ya que puede apoyar a la intervención oportuna y mejorar las estrategias preventivas de violencia, así como acoso entre los miembros de la comunidad educativa. Las mismas siempre deben estar enfocadas en la parte personal del estudiante, no dejando pasar por alto cualquier tipo de patología clínica, ya que es un determinante de bienestar y calidad de vida.

También se les motiva a que las evaluaciones de este tipo no se limiten únicamente del área pública ya que, dentro del área privada de colegios de Guatemala, las realidades en algún momento tocan los mismos temas e impactan a los estudiantes y familias guatemaltecas.

Finalmente, se recomienda que ante los nuevos cambios de modalidad presencial a virtual se evalúe de nuevo el tema de acoso; ya que esta transformación sistémica ha llevado a una nueva realidad. Es el momento propicio para ser los pioneros del país que logran identificar, accionar y prever situaciones cibernéticas que afecten la vida estudiantil.

VIII. Referencias

- Al-Raqad, Hana, *et. al.* 2017. «The Impact of School Bullying On Students' Academic Achievement from Teachers Point of View». *International Education Studies*. 10 (6): 44-50.
- Arias, Walter. 2014. «¿Qué es el bullying?: Los actores, las causas y los principios para su intervención». *Revista psicológica. Arequipa*. 4 (1): 1-10.
- Arroyave, Pilar. 2012. «Factores de vulnerabilidad y riesgos asociados al bullying». *Revista CES Psicología*. 5 (1): 116-125.
- Avilés, José. 2006. «Diferencias de atribución causal en el bullying entre sus protagonistas». *Revista electrónica de investigación psicoeducativa No.9*. 4 (2): 201-220.
- Avilés, José; M. Irurtia y M., Alonso. 2008. «Víctimas y bullying. Pasos para la intervención con las víctimas». *Amazonica Revista de Psicopedagogia*. 1(1): 83-103.
- Avilés, José. y M. Vian. 2008. Equipos de ayuda, maltrato entre iguales y convivencia escolar. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. 6 (3) 863-896 pp.
- Avilés, José. 2009. «Victimización percibida y Bullying. Factores diferenciales entre víctimas». *Boletín de psicología*. (95): 7-28.
- Avilés, José; *et. al.* 2011. «El maltrato entre iguales: “Bullying”». *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*. 19 (1): 57-90.
- Bécart, Anne; J. Ramírez. 2016. «Fundamentos del coaching educativo: caracterización, aplicaciones y beneficios desde los cuatro pilares del saber». *Revista Plumilla educativa*. 349-354.
- Beltán, Yolima y L. Herrera. 2016. «Análisis comparativo del programa de prevención del hostigamiento escolar Olweus y del Proyecto Sevilla anti-violencia escolar». *Revista de pedagogía*. 37 (101): 13-40.
- Benitez, Juan y F. Justicia. 2006. «El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno». *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. 4(2): 151-170.
- Botell, Miguel y M. Ramírez. 2017. «Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud». *Revista cubana de medicina general integral*. 33(1): 11-32.
- Carozzo, Julio. 2010. «El bullying en la escuela». *Revista Psicológica de Perú*. 12: 329-346.
- Cepeda-Cuervo, Edilberto, *et.al.* 2008. «Acoso escolar a estudiantes de Educación básica y media». *Revista de salud pública*. 10 (4): 517-528.

- Castillo-Pulido, Luis. 2011. «El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores». *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*. 4(8): 415-428.
- Colegios Guatemala. (2021). Directorio de Colegios. Información de colegio EPIC Guatemala. Obtenido de Factoría digital: <https://colegiosguatemala.com/colegios/guatemala/colegio-epic/?dpto=GT>
- Gálvez-Sobral, J. Andrés. 2011. *Bullying. El fenómeno del acoso escolar en Guatemala*. Ciudad de Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa DIGEDUCA. 70 págs.
- Hernández, M. y Solano, I. 2007. «Cyberbullying, un problema de acoso escolar». *RIED*. 1 (1): 17 – 36.
- Hertz, Marci y D. Wright. 2013. «Bullying and suicide: A public health approach». *Journal of adolescent health*. 53: S1-S3.
- Hinduja, Sameer y J. Patchin. 2010. «Bullying, Cyberbullying, and Suicide». *Archives of Suicide Research*. 14: 206-221.
- Malagón, Francisco. 2011 «Coaching educativo y académico: un nuevo modo de enseñar y aprender». *Revista educación y futuro*. 24: 59-64
- Mata, Jamile y T. Martins. 2017. «Acoso escolar y la protección de los derechos de los niños y adolescentes». *Educacao & Realidade, Porto Alegre*. 42(3): 1001-1018.
- Mena, Alejandro. y A. Arteche. 2014. «Bullying en Guatemala y Brasil: Una problemática en contextos diferentes». *Interamerican Journal of Psychology*. 48 (2): 166-171.
- Ministerio de Educación. 2010. *Acuerdo Ministerial No. 1147-2010*. Diario de Centro América. Guatemala, C.A. Obtenido en Mineduc digital: https://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/menu_lateral/leyes_y_acuerdos/leyes_educativas/documents/09_Acuerdos_Varios_2010/2010%20147-2010%20AM%20Programa%20Educaci%C3%B3n%20para%20la%20Paz%20y%20Vida%20Plena.pdf
- Ministerio de Educación. 2014. *Acuerdo Ministerial No. 2653-2014*. Guatemala, C.A. Obtenido en Mineduc digital: https://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/menu_lateral/leyes_y_acuerdos/leyes_educativas/documents/05_Acuerdos_Varios_2014/2653-2014%20CREAR%20PROGRAMA%20NACIONAL%20DE%20VALORES%20.pdf
- Ministerio de Educación. 2016. *Estrategia Nacional de Educación para la Convivencia Pacífica y Prevención de la Violencia*. Guatemala, C.A. Obtenido en Mineduc digital: https://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/menu_lateral/estrategias/documents/ESTRATEGIA_PREVENCION_VIOLENCIA.pdf
- Ministerio de Gobernación. 2017. *Estrategia Nacional. Prevención de la Violencia y el Delito 2017-2027*. Guatemala, C.A. Obtenido en Ministerio de Gobernación:

<https://upcv.gob.gt/wp-content/uploads/2018/06/ESTRATEGIA-DE-PREVENCIÓN.pdf>

- Montaner, S. 2018. «Coaching educativo. El complemento perfecto para el docente innovador». *Campus Educación Revista digital Docente*. 11: 21-24.
- Olweus, Dan. 1994. Long-Term Outcomes for the Victims and an Effective School-Based Intervention Program. *Aggressive Behavior: Current Perspectives*. Ed. New York: Ediciones Plenun Press. 97-98 págs.
- Palala, Alan. 2015. *Modelo pedagógico para la prevención de la violencia y convivencia pacífica a nivel de aula y centro educativo*. Guatemala: Editorial Serviprensa S.A. 75 págs.
- Piñeiro, Mar; M. Martínez y E. Guillén. 2013. «Enseñar y aprender mediante coaching educativo». *Revista Univest*, Girona. 1-7. Obtenido en: <https://dugi-doc.udg.edu/bitstream/handle/10256/8364/163.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Piñuel, Iñaki y A. Oñate. 2012. *Manual AVE. Acoso y violencia escolar*. Madrid: TEA Ediciones. 57 págs.
- Piñuel, Iñaki. 2018. *Las 8 modalidades más frecuentes del acoso escolar*. Obtenido en Instituto Iñaki Piñuel: <http://www.acosoescolar.com/estudios-cisneros-acoso-escolar/las-8-modalidades-mas-frecuentes-acoso-escolar/>
- Polo, María, *et.al.* 2017. «Una intervención en aprendizaje cooperativo sobre el perfil del observador en dinámica bullying». *Universitas Psychologica*. 16(1): 1-13.
- Sánchez, Beatriz y J. Boronat. 2014. «Coaching Educativo: Modelo para el desarrollo de competencias intra e interpersonales». 17 (1): 221-242.
- Sánchez-Teruel, David. 2013. «El coaching pedagógico dentro del sistema educativo: innovando procesos». *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*. 15 (2): 171-191.
- Saracho, Olivia. 2017. «Bullying prevention strategies in early childhood education». *Early Childhood Educ J.* 45: 453-460.
- Smith, Peter. 2012. «Comentary. Cyberbullying: Challenges and opportunities for a research program – A response to Olweus (2012)». *European Journal of Developmental Psychology*. 9(5): 553-558.
- Smith, Peter. 2016. «Bullying: Definition, types, causes, consequences and intervention». *Social and Personality Psychology Compass*. 10(9): 519-532.
- Suarez, Macarena. 2020. «Aplicar técnicas de coaching en la empresa: ¿Es posible y aparece resultados positivos?» *Revista científica internacional*. 7 (1): 237-250.
- The OECD Programme for International Student Assessment (PISA). (2015). *PISA 2015 Results. Students Well-Being Volume III*. OECD Publishing. Obtenido en OECD: https://read.oecd-ilibrary.org/education/pisa-2015-results-volume-iii_9789264273856-en#page1

- Unesco. (2017). *Según los datos ofrecidos por PISA 2015 el acoso escolar es una de las mayores preocupaciones en las escuelas*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Obtenido en Unesco: <https://es.unesco.org/news/segundatos-ofrecidos-pisa-2015-acoso-escolar-es-mayores-preocupaciones-escuelas>
- Unesco, 2019. *Behind the numbers: Ending school violence and bullying*. Paris: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization 7, place de Fontenoy. 71 págs.
- Wise, Donald y K. Avendaño. 2013. *Coaching para el liderazgo educativo*. Guatemala: USAID. 134 págs.
- Wolk, Leonardo. 2007. *Coaching: El arte de soplar brasas*. Buenos Aries: Gran Aldea Editores. 223 págs.
- Zegarra, Raúl y M. Velázquez. 2016. «El coaching: Una forma para fortalecer el profesionalismo del docente en el aula». *Revista páginas de educación*. 9 (2): 1-33 pp.

IX. Anexos

A. Consentimiento informado

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Consentimiento informado para padres de familia

“Implementación del programa de Coaching: Embajadores por la Paz, en las aulas del Colegio EPIC Guatemala”

Estimados padres de familia:

El propósito de este consentimiento es proveerle una clara explicación de la naturaleza del proyecto “*Implementación del programa de Coaching: Embajadores por la Paz, en las aulas del Colegio EPIC Guatemala*”, así como su rol en ello como padre o madre de familia. La investigación es conducida por Laura Inés García Aguirre y Luisa Fernanda González de León, Licenciadas en Psicología y estudiantes de la Maestría en Liderazgo y Coaching Educativo, quienes están bajo la supervisión del Ing. Marco Antonio Saz, del Departamento de Educación de la Universidad del Valle de Guatemala.

El programa de Coaching “Embajadores por la paz” tiene como objetivo el diagnosticar, prevenir e intervenir en características propias del acoso escolar. A través de este, se buscará generar espacios emocionalmente saludables, potencializar las relaciones interpersonales en los alumnos/as, aumentar aspectos de la inteligencia emocional, aplicar la comunicación asertiva, incrementar el rendimiento académico y mejorar aspectos del clima educativo y la convivencia escolar.

Dicho programa implica la participación de los y las estudiantes de los grados de 3ero. básico y 5to. primaria, docentes de la institución, padres de familia y personal administrativo del colegio EPIC Guatemala.

Para esto se aplicará a cada estudiante la prueba psicométrica *AVE. Acoso y Violencia Escolar* de Iñaki Piñuel y Araceli Oñate, la cual servirá para una evaluación diagnóstica y una evaluación posterior a la intervención. La prueba tiene una duración de 45 minutos aproximadamente y se llevará a cabo durante el horario de clases.

Por ello se le solicita su autorización para que su hijo(a) responda a dicha prueba y que la información recolectada pueda ser utilizada para la implementación del programa y para los trabajos de graduación de las estudiantes de la Maestría en Coaching y Liderazgo Educativo, en los años 2018 y 2019.

No existe ningún riesgo y costo al participar en dicho programa. También al responder la prueba los estudiantes no tendrán que poner su nombre, únicamente se utilizará un código en la escala para identificar que pertenecen a la misma persona. Los resultados serán almacenados por un periodo de cuatro años en el Departamento de Educación de la UVG y podrán ser compartidos únicamente con personas pertinentes de la Comunidad Educativa.

Al finalizar el programa se entregará un informe con resultados al Centro Educativo EPIC Guatemala. Toda la información obtenida será estrictamente confidencial y se utilizará estrictamente con fines académicos.

Si tiene alguna duda o comentario sobre el programa, puede hacer preguntas en cualquier momento o bien comunicarse con el Ing. Marco Antonio Saz, profesor de Investigación-Acción del Departamento de Educación de la Universidad del Valle de Guatemala, al teléfono 2368-8341 extensión 21443 / 21446 / 21501 / 21505 o al correo masaz@uvg.edu.gt, o con las investigadoras principales Laura Inés García Aguirre al correo gar12010@uvg.edu.gt y Luisa Fernanda González de León gon11896@uvg.edu.gt

¡Desde ya les agradecemos enormemente su apoyo!



Yo _____ autorizo que mi hijo(a) _____ quien es estudiante del Colegio EPIC Guatemala y que cursa _____ (grado); en el segundo semestre del ciclo 2018, se le aplique la prueba AVE, relacionada a la detección del acoso escolar y que la información recolectada en esta intervención pueda ser utilizada para mejorar el clima educativo y la convivencia escolar. Esta información puede ser utilizada para fines académicos de las estudiantes de Maestría en Liderazgo y Coaching Educativo de la Universidad del Valle de Guatemala.

B. Asentimiento informado

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Asentimiento informado menor de edad

“Implementación del programa de Coaching: Embajadores por la Paz, en las aulas del Colegio EPIC Guatemala”

Estimado alumno(a):

Nuestros nombres son Laura Inés García Aguirre y Luisa Fernanda González de León y somos estudiantes de la Maestría en Liderazgo y Coaching Educativo de la Universidad del Valle de Guatemala. Actualmente estamos realizando un programa para diagnosticar, prevenir e intervenir en características propias de acoso escolar y para ello necesitamos pedirte que nos apoyes contestando un cuestionario.

El nombre del cuestionario es **AVE. Acoso y Violencia Escolar** lo cual es una herramienta imprescindible para identificar, tratar y prevenir el acoso, el maltrato entre iguales y los daños psicológicos más frecuentemente asociados a estas conductas.

La información recolectada será utilizada para la implementación del programa de Coaching “Embajadores de la Paz” en el colegio EPIC Guatemala y para los trabajos de graduación de las estudiantes de la Maestría en Coaching y Liderazgo Educativo, en los años 2018 y 2019.

Participar en este estudio no te va a generar ningún daño físico, intelectual ni emocional. Todas tus respuestas serán confidenciales; esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas, sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este programa.

Si tú aceptas participar, te pediremos que llenes todas las preguntas. Puedes hacer preguntas las veces que quieras en cualquier momento.

¡Desde ya te agradecemos enormemente tu apoyo!



Si firmas este papel significa que leíste esta información y estás de acuerdo en participar.

Firma del participante: _____ Fecha: _____

Firma del investigador: _____ Fecha: _____

CÓDIGO:

ALUM _____

C. Entrevista cualitativa a docente escolar

ENTREVISTA A DOCENTES PARA LA DETECCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

El objetivo de la entrevista es conocer la perspectiva del docente en cuanto a los tipos de acoso escolar que se viven dentro del salón de clases y la manera de intervención.

Género: _____

Años laborando en el Centro Educativo: _____

Curso impartido: _____

Mayor reto del grado: _____

Mayor fortaleza del grado: _____

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de su salón de clases?	
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?	
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrenta al momento de poner un alto al acoso escolar?	
4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven el acoso? ¿Qué intervención ha tomado?	
5. ¿Cuáles son los de problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?	
6. ¿Cuáles alternativas ha tomado para colocarle un alto al acoso escolar?	
7. ¿Con qué autoridades acude para resolver los problemas o conflictos que se presentan en clase?	
8. ¿Ha identificado líderes en clase? ¿De qué tipo? ¿quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?	
9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad/fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?	
10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar dentro del salón de clases?	
OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE	

D. Entrevista cualitativa a Coordinación, Orientación y Dirección

ENTREVISTA A COORDINACIÓN, OREINTACIÓN Y DIRECCIÓN PARA LA DETECCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

El objetivo de la entrevista es conocer la perspectiva del docente en cuanto a los tipos de acoso escolar que se viven dentro del salón de clases y la manera de intervención.

Género: _____

Años laborando en el Centro Educativo: _____

Área de trabajo impartida: _____

Mayor reto del grado 5to. Primaria: _____

Mayor fortaleza del grado 5to. Primaria: _____

Mayor reto del grado 3ero. Básico: _____

Mayor fortaleza del grado 3ero. Básico: _____

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de las aulas?	
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?	
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrentan como coordinación o dirección al momento de poner un alto al acoso escolar?	
4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven el acoso? ¿Qué intervención ha tomado?	
5. ¿Cuáles son los de problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?	
6. ¿Cuáles alternativas ha tomado para colocarle un alto al acoso escolar?	
7. ¿Cómo resuelven los conflictos de acoso escolar como dirección o coordinación? ¿Qué rol juegan los docentes, padres, alumnos y ustedes en el trabajo de prevención, detección e intervención?	
8. ¿Ha identificado líderes en el grado? ¿De qué tipo? ¿quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?	
9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad/fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?	
10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar en los grados?	
OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE	

E. Observación participativa de un periodo de clase

OBSERVACIÓN COLEGIO EPIC GUATEMALA

GRADO: _____

HORA: _____

PERSONA REALIZANDO OBSERVACIÓN: _____

MATERIA DE CLASE OBSERVADA: _____

<i>¿Quiénes?</i>	Participantes del grupo Características relevantes Participación cómo se logra		
<i>¿Qué?</i>	Lo que sucede allí Lo que realizan durante la observación	Comportamientos presentes Rutinas Recursos y contextos presentados	
		Comportamientos grupales Relaciones y su vinculación Roles dentro de clase Toma de decisiones	
		Contenido conversacional Temas tocados Lenguaje verbal y no verbal Creencias Emisor y receptor	
<i>¿Dónde?</i>	Lugar en el que está el grupo Escenarios y contextos Recursos del entorno		

<i>¿Cuándo?</i>	Tipo de reuniones y su frecuencia Participantes y sus características en relación al grupo En qué se distribuye el tiempo	
<i>¿Cómo?</i>	Relaciones desde el punto de vista externo Orientación del cambio presente Normas y reglas Interacción con otros grupos	
<i>¿Por qué?</i>	Cómo funciona el grupo Conductas grupales Antecedentes grupales Símbolos y valores	

F. Resultados tabulados del diagnóstico

A continuación, se presentan los resultados según los docentes entrevistados y coordinadores como supervisores específicos de grado.

ENTREVISTA A COORDINACIÓN, ORIENTACIÓN Y DIRECCIÓN PARA LA DETECCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

Años laborando en el Centro Educativo: 3 años

Área de trabajo impartida: Seguimiento académico y adecuaciones curriculares

Mayor reto del grado 5to. Primaria: Un grupo cargado en cuanto al diagnóstico clínico con retos en la conducta, hay maestras que no tienen estructura para dar la clase y los padres son poco colaborativos.

Mayor fortaleza del grado 5to. Primaria: Ellos son muy unidos y la mayoría son líderes en el grupo.

Mayor reto del grado 3ero. Básico: Niñas conflictivas e hipócritas que están divididas con rivalidades emocionales.

Mayor fortaleza del grado 3ero. Básico: Son chicos inteligentes solo hay que quitarles inseguridades.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de las aulas?	A veces, en los de 5to primaria se hacen bromas pesadas mientras que los de 3ero básico manejan un vocabulario vulgar, bromas y rumores del grupo.
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?	
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrentan como coordinación o dirección al momento de poner un alto al acoso escolar?	El mayor reto es con los maestros ya que no quieren aceptar cómo trabajar con las adecuaciones curriculares que tienen algunos de los chicos.
4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven el acoso? ¿Qué intervención ha tomado?	En 5to primaria si he observado mientras que en 3ero básico no. Yo no intervengo en lo conductual, le doy más bien seguimiento cuando ya llega a mi puesto la situación.
5. ¿Cuáles son los de problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?	En tercero básico las rivalidades entre niñas son fuertes. En quinto primaria están todos parejos en lo conductual debido al diagnóstico así que se podrían molestar igual.
6. ¿Cuáles alternativas ha tomado para colocarle un alto al acoso escolar?	Hemos hecho trabajo en equipo con orientación donde desarrollamos dinámicas, responsabilidades, sensibilizamos. También hacemos reuniones con los profesionales y los padres.
7. ¿Cómo resuelven los conflictos de acoso escolar como dirección o coordinación? ¿Qué rol juegan los docentes, padres, alumnos y ustedes en el trabajo de prevención, detección e intervención?	Maestros deben estar pendientes de las bromas, en coordinación están encargados de informar los conflictos que les llegan de los docentes y en dirección tenemos reunión con todo el equipo.
8. ¿Ha identificado líderes en el grado? ¿De qué tipo? ¿quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?	Sí, hay que sensibilizar para ir a lo positivo ya que hay más líderes que son negativos.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad/fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?	Mayor dificultad cuando deben estar los grados unidos, todos molestan parejo y a lo largo del día.
10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar en los grados?	Estar más pendientes en clases, recreos y salidas.
OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE	

Género: F

Años laborando en el Centro Educativo: 2 años

Área de trabajo impartida: Coordinación de básicos

Mayor reto del grado 3ero. Básico: Hay rivalidades entre el grupo

Mayor fortaleza del grado 3ero. Básico: Existe mucho potencial académico. No rinden lo que deberían por temor a ser llamados los “nerd” del grupo.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de las aulas?	Cada 2 o 3 semanas teníamos un incidente el año pasado. Sin embargo, se ha mantenido constante con la nueva incorporación de un alumno y entre ellos hay problemas en sus relaciones.
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?	Los tipos de acoso son agresiones verbales en donde hay burlas indirectas y exclusión de algunos miembros del grupo.
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrentan como coordinación o dirección al momento de poner un alto al acoso escolar?	El mayor reto personal es que en un principio negaban las cosas y era difícil hacerlos entrar en reflexión. Este año han mantenido bajo perfil por los condicionamientos.
4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven el acoso? ¿Qué intervención ha tomado?	Si los hemos identificado. Algunos de los alumnos como MA se han acercado a mí para conversar que no quiere seguir el juego. Eso es lo principal que hago, escucharlos.
5. ¿Cuáles son los de problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?	Rivalidades, rabias (heridas del pasado), situaciones de noviazgos, pocos límites, padres ausentes.
6. ¿Cuáles alternativas ha tomado para colocarle un alto al acoso escolar?	Hemos realizado intervenciones con Mónica Arrechea a través de su clase de psicología en donde pudimos ver un cambio y donde hemos logrado las intervenciones correspondientes.
7. ¿Cómo resuelven los conflictos de acoso escolar como dirección o coordinación? ¿Qué rol juegan los docentes, padres, alumnos y ustedes en el trabajo de prevención, detección e intervención?	Los resolvemos con trabajo en equipo con los maestros, parando el asunto en conjunto y pidiendo el apoyo del área de orientación quienes nos guían hacia qué intervenciones realizar.
8. ¿Ha identificado líderes en el grado? ¿De qué tipo? ¿quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?	Sí, hay bastante liderazgo y tal vez por eso hay rivalidades. Se les debe poner límites a los negativos para poder mediar con ellos.
9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad/fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?	He observado la mayor fortaleza en los grupos que se forman por afinidad. Ellos tienden a ser muy solidarios y tratan de relacionarse, solo algunos se resisten y prefieren aislarse.
10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar en los grados?	Se ha intentado separar los grupos ya que 2 de 3 se acosan. También propongo la parte de escuchar a los que se sienten agredidos y darles a ellos mismos psicoeducación para que se puedan defender.
OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE: Fue mi grupo de reto ya que fui la Homeroom cuando hubo el problema de chismes del año pasado entre las tres jóvenes. Me tocó mediar con esas rivalidades y marcar límites en conjunto. También tengo otro chico que ha estado llamando la atención con comentarios fuera de lugar que nos demostraban las heridas que él tenía y la rabia interna que estaba experimentando en su hogar. Lo bueno es que también tenemos un chico que es bastante centrado y líder que ha traído estabilidad al grupo y que ha sido él mismo en todo momento ante la adversidad.	

ENTREVISTA A ORIENTACIÓN ESCOLAR – PUNTOS RELEVANTES

Género: Femenino

Área de trabajo: Orientación escolar

3ero Básico:

- 17 alumnos, académicamente muy buenos, tienen a flor de piel sus emociones, ausencia de mamás, 2 mamás con custodia de ellos. Ausencia de figura y padres divorciados o reconstruidos. Son líderes y tienen fortalecidas el área académica, retan las reglas. Oposición llevan la contraria a la autoridad, tienden a ser groseros, poco empáticos, cuestionan, liderazgo femenino lideran la clase. Murmuración, levantan fama, chismes. Los varones no se meten, hacen fiestas sano, pero a la vez. Se dividen hacen grupitos, de los cool, los men. Tienen mucho potencial grupo que lidera, cuestionan tienen roces. 3era parte. Se realizaron grupos focales, definición de las reglas de clase, dentro de las conclusiones que pasaron.
- Círculo de confianza (No se tiene confianza entre ellos) han usado el chisme y falta de respeto no respetan las opiniones
- Grupo que desea expresarse, gritan mucho
- Aceptar las diferencias
- Maestra: Luisa Evans/ su fortaleza no es estructura y disciplina, es abierta a las emociones
- Casos específicos: Mario León discalculia (Acompañamiento académico) algunos casos de déficit de atención.
- Es un grado con un perfil que cuestionan la autoridad, una de las niñas que no se le va a dar reinscripción. En los grupos focales sale una niña con mayor problema, y genera división en la clase. Reportan problemas en el hogar. Una niña tiene carga emocional, posiblemente no se le dé una reinscripción debido a que no existe un apoyo por parte de la familia.
- Cuenta con 3 ingresos nuevos:
- Abandono, promiscuidad, evidencia a los demás y los hace sentir mal, problemas de autoestima, déficit de atención, emocional, la mayor prevalencia es el área emocional. 3 alumnos no están condicionados

5to Primaria:

- 5 niñas y 6 hombres se burlan, se faltan el respeto, se hacen bromas pesadas, se portan mal y entre más rudo mejor. Varios diagnósticos con TDAH, 1 de ellos no se le dará reinscripción por su conducta. 1 niña con diagnóstico de Bipolaridad se encuentra con psiquiatra, medicada, fuera de colegio hospitalizada, entro al colegio como una maestra interventora, mediación social a través de la interventora. Este año entro una niña nueva venezolana con problemas emocionales complicados. Características de integración social, manejo de conflictos, una de las niñas genera dramas en los cuales donde se victimizan, el padre viene acusando al colegio, se relacionan solamente ellas. Las 3 amiguitas no las involucran. Padres sobre protectores, llevaron al doctor a la niña y levantaron una nota donde la niña estaba golpeada por un niño.
- Padres a la defensiva, la dimensión del problema grande
- Integración social
- Los varones, 5 tienen diagnóstico de atención 2 de ellos hiperactividad, 1 de ellos ya no tendrá reinscripción hay violencia dentro del hogar están condicionados. Se empezó

a autoflagelarse, trabajan con amenazas hacia al colegio diciendo que van a llevar el caso a las autoridades, una familia desintegrada.

- Javier, hiperactivo, medicado con concerta, recién le dieron un ansiolítico, por el medicamento se volvió agresivo.
- Son bruscos y pesados para ser más cool
- Uno de los niños era rechazado, mucho apoyo de casa difícil de controlarlo
- Ansiedad, destrezas sociales
- Es un grado que señala
- TDAH sigue a los demás, influenciado
- Uno de los niños tiene rasgos muy femeninos, resistencia a ir al colegio, cuestionando su identidad
- Percepción del rechazo

ENTREVISTA A DOCENTES 3ero. BASICO PARA LA DETECCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

Género: Femenino

Años laborando en el Centro Educativo: 5 años

Curso Impartido: 3ero primaria a 5to bachillerato – inglés, TOEFL

Mayor reto del grado: Un grupo que no se responsabiliza por sus acciones, les cuesta aceptar culpas, muestran otra realidad a los padres de lo que sucede en el colegio, hábitos de estudio inexistentes, pobre autocontrol y falta de disciplina.

Mayor fortaleza del grado: Es un grupo muy creativo, aprenden de forma auditiva, son muy capaces académicamente, generosos y solidarios.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de su salón de clases?	Constantemente hay acoso en el aula.
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?	El tipo de acoso suele ser que se hablan mal entre ellos, se dicen groserías y la amistad que suelen desarrollar es desleal.
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrenta al momento de poner un alto al acoso escolar?	El grupo maneja la información a su favor, no quieren aceptar la responsabilidad de sus actos y en el momento en que lo presentan a los padres, es otra versión a la que hacen en clase.
4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven el acoso? ¿Qué intervención ha tomado?	Sí, la intervención que he utilizado es la del diálogo. Me pongo a conversar con ellos de la acción y trato de llevarlos a que se pongan a pensar al respecto y que logren ver si fue correcto o incorrecto la actitud.
5. ¿Cuáles son los de problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?	Hay mucha deslealtad a pesar de ser amigos. Manejan mal la información, ya mencioné que la usan a su favor, no quieren admitir su culpa. Les gusta ser líderes, pero no saben diferenciar entre ser un buen líder positivo y promover las actitudes o conductas negativas. Si es divertida la actitud, a pesar de ser mala, se dejan guiar por ella.
6. ¿Cuáles alternativas ha tomado para colocarle un alto al acoso escolar?	El diálogo principalmente, soy clara no me ando con rodeos y no hay negociación ante las conductas fuera de lugar.
7. ¿Con qué autoridades acude para resolver los problemas o conflictos que se presentan en clase?	Reporto a coordinación siempre.
8. ¿Ha identificado líderes en clase? ¿De qué tipo? ¿quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?	Sí he identificado, he visto liderazgo de ambas vías tanto negativo como positivo. Y creo que estos líderes podrían ser mis aliados depende de cómo se les presente el liderazgo y se les guíe en los límites para que no abusen del poder.
9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad/fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?	Mayor fortaleza cuando hacen actividades solidarias. Ellos tienden a dar mucho al más necesitado. Mayor reto es el desinterés en lo académico y hay una ley del mínimo esfuerzo.
10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar dentro del salón de clases?	Ya no darles inscripción a las tres personas (o al menos a uno) que ya identificamos que están causando problemas en el grupo. Y lo que me ha funcionado también es usar study buddy para poder apoyarse entre sí en lo académico.
OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE: A este grupo les es muy importante tener popularidad. Ellos buscan encajar en el grupo y en eso se esfuerzan bastante, buscan ese balance de estar dentro.	

Género: Femenino

Años laborando en el Centro Educativo: 2 semanas

Curso Impartido: 1ero básico a 5to bachillerato

Mayor reto del grado: Un grupo con actitudes retadoras entre ellos, no cumplen con la tarea asignada, manejan un vocabulario soez en el trato interpersonal y buscan cambiar los métodos de los docentes a través de desafiarlos o retarlos.

Mayor fortaleza del grado: Es un grupo creativo, todos son entusiastas a cosas nuevas, hay mucho apoyo entre ellos y tienen alta capacidad de análisis.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de su salón de clases?	Todos los días hay acoso en el aula.
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?	El tipo de acoso suele ser comentarios para burlarse de otros y usan muchas palabras vulgares entre ellos.
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrenta al momento de poner un alto al acoso escolar?	El apoyo que hay entre compañeros hacia las conductas de acoso. El acosador es elogiado y el que es víctima está solo enfrentando al grupo.
4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven el acoso? ¿Qué intervención ha tomado?	Sí, les llamó la atención verbalmente enfrente de todos los del grupo.
5. ¿Cuáles son los de problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?	El mayor problema es el vocabulario vulgar en especial en el momento de identificar al otro compañero con un adjetivo descalificativo. Se burlan de los trabajos de otros y no se logran escuchar entre ellos porque constantemente en la clase están hablando todos al mismo tiempo, todos queriendo tener la atención.
6. ¿Cuáles alternativas ha tomado para colocarle un alto al acoso escolar?	Únicamente las llamadas de atención verbales
7. ¿Con qué autoridades acude para resolver los problemas o conflictos que se presentan en clase?	A la encargada de la clase (Homeroom) y luego coordinación.
8. ¿Ha identificado líderes en clase? ¿De qué tipo? ¿quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?	Sí he identificado, todos tienen personalidad fuerte y podría decirse que 3 son líderes positivos y 4 negativos. Podrían ser aliados los positivos para mantener el clima y podrían hacerlo a través de guiar a la clase en una actividad de mi materia.
9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad/fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?	Mayores dificultades al momento de ponerse de acuerdo para realizar actividades fuera del aula de clases. También cuando realizan trabajo individual, constantemente se interrumpen unos con otros.
10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar dentro del salón de clases?	Actividades de integración recreativas, reforzando el trabajo en equipo y la empatía en las que trabajen en la reflexión de sí mismos.

Género: Femenino

Años laborando en el Centro Educativo: 2 años

Curso Impartido: Arte todo nivel y *Homeroom* para 3ero. básico

Mayor reto del grado: Un grupo que tiende a ser muy inseguro de sí mismos y manejar mucha ansiedad.

Mayor fortaleza del grado: Es un grupo muy colaborativo, solidario y humilde.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de su salón de clases?	Seguido se daba hace 6 meses, cada dos semanas teníamos conflictos.
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?	El tipo de acoso suele ser rumores o ridiculizar al compañero de grupo.
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrenta al momento de poner un alto al acoso escolar?	Entender que todos son distintos, que vienen con problemas desde la casa el cual no vemos y que seguramente están influyendo en su comportamiento de clase.
4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven el acoso? ¿Qué intervención ha tomado?	Sí los hemos identificado y a través de la profesora de valores podemos hacer intervenciones, también se les pregunta cómo se sienten y los argumentos que tuvieron para la conducta emitida y hacer equipos en los que me los llevo por aparte para dialogar.
5. ¿Cuáles son los de problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?	Hay mucha inseguridad, son ansiosos y hay poco interés de los padres. Ellos son muy ausentes en la vida de sus hijos y algunos no los escuchan.
6. ¿Cuáles alternativas ha tomado para colocarle un alto al acoso escolar?	La principal es dialogar o hablar con las personas que están teniendo acoso escolar. Los escucho, guío y doy mensajes positivos para afrontar los problemas.
7. ¿Con qué autoridades acude para resolver los problemas o conflictos que se presentan en clase?	Acudo a coordinación u orientación.
8. ¿Ha identificado líderes en clase? ¿De qué tipo? ¿quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?	Sí hay 2 líderes que podrían ser positivos y otros 2 negativos. Creo que podrían hacer cambios si se les da más voz a los positivos.
9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad/fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?	En las entregas de notas hay más dificultad porque se ponen muy ansiosos, les da mucho estrés, buscan quedar bien con el papá y tienen comentarios en donde no saben cómo afrontarlo.
10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar dentro del salón de clases?	Darles más espacios de escucha y seguir poniendo mis mensajes positivos en el pizarrón.
OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE Hubo mucha influencia negativa a principio de año, en las mañanas notaba esos roces.	

Género: Masculino

Años laborando en el Centro Educativo: 2 años

Curso Impartido: Matemática, física y contabilidad 1 básico a 5to bachillerato.

Mayor reto del grado: Un grupo al que se le unieron alumnos nuevos y que ha costado hegemonizar ya que se mantienen dispersos.

Mayor fortaleza del grado: Es un grupo muy unidos hasta cierto punto.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de su salón de clases?	Se da seguido y no se reporta, se pasa por alto como docentes algunos comentarios.
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?	Los tipos de acoso han sido verbales en su mayoría. Insultos, ridiculizaciones, pero no con maldad solo por ser divertido o aceptado en el grupo.
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrenta al momento de poner un alto al acoso escolar?	No hay un reglamento claro, ni castigos congruentes. Cada quien aplica su propia disciplina como docente.
4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven el acoso? ¿Qué intervención ha tomado?	Sí, mencionarlo a ellos y a las autoridades. También he delegado casos a otros.
5. ¿Cuáles son los de problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?	Falta de tolerancia entre ellos, muchos prejuicios y ridiculizan, pero sin saber que eso le va a molestar al otro.
6. ¿Cuáles alternativas ha tomado para colocarle un alto al acoso escolar?	Poner límites y dar advertencias verbales.
7. ¿Con qué autoridades acude para resolver los problemas o conflictos que se presentan en clase?	Voy a coordinación y orientación.
8. ¿Ha identificado líderes en clase? ¿De qué tipo? ¿quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?	Hay un tercio de positivos, negativos y los que son influenciados. Normalmente los positivos tienen miedo a sobresalir porque son más dominantes los negativos y ellos podrían ser mis aliados para el cambio.
9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad/fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?	Al momento de resolver conflictos hay mucha dificultad aquí mismo enfrente de todos. Cuando pido actividades que buscan la unión también es complicado.
10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar dentro del salón de clases?	Diario pedagógico de clase en donde esté la materia y las observaciones que se hicieron de la clase según el día.
OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE No hay reglamentos claros.	

Género: Masculino

Años laborando en el Centro Educativo: 8 meses

Curso Impartido: Música de 4to primaria a 5to bachillerato

Mayor reto del grado: El factor conducta, es un grupo grande donde hay *bullying* entre ellos y uno debe estar detrás de esos conflictos.

Mayor fortaleza del grado: Tienen destrezas artísticas que sirven para manejar el roce. Los patojos son muy argumentadores y razonan bastante.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de su salón de clases?	Constante, uno debe estar al tanto de ellos en todo momento.
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?	Los tipos de acoso han estado concentrados en las burlas o bromas que realizan sobre las capacidades individuales.
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrenta al momento de poner un alto al acoso escolar?	Los alumnos están acostumbrados a tener la razón y hay que convencer para llevar a la reflexión y eso es un reto.
4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven el acoso? ¿Qué intervención ha tomado?	Sí, hablo por aparte con cada uno para reflexionar y poner las cartas sobre la mesa. También hago llamados de atención verbales.
5. ¿Cuáles son los de problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?	Es el típico grado con etiquetas, hay muchos egos entre ellos y hay líderes que manejan el grupo.
6. ¿Cuáles alternativas ha tomado para colocarle un alto al acoso escolar?	Hablo con ellos, tengo la norma de no gritar, busco el trabajo por grupos y los trato de unir como ensamble musical.
7. ¿Con qué autoridades acude para resolver los problemas conflictos que se presentan en clase?	A coordinación, pero no he tenido necesidad, muchas veces lo manejo por mí mismo.
8. ¿Ha identificado líderes en clase? ¿De qué tipo? ¿quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?	Sí, hay 2 líderes positivos y 3 negativos sin embargo pienso que podría apoyarme en ellos los positivos para hacer cambios.
9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad/fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?	Durante el ensamble grande de instrumentos y cuando busco que trabajen en equipo como actividad.
10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar dentro del salón de clases?	Aclararle a los alumnos sus derechos y sus responsabilidades en el aula de clase.
OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE Derechos del alumnado, deben ser dialogados.	

Género: Femenino

Años laborando en el Centro Educativo: 8 meses

Curso Impartido: Ciencias sociales de 1ero básico a 4to bachillerato y seminario en 5to bachillerato

Mayor reto del grado: Respeto entre ellos y a sí mismos además de no asimilar las opiniones de otros.

Mayor fortaleza del grado: Son unidos dentro de su grupo y se conocen de hace tiempo.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de su salón de clases?	Constantemente, entre clases y el recreo.
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?	Los tipos de acoso han sido verbales como faltas de respeto y burlas. También físicas como empujones y clasifican a los individuos por etiquetas del físico.
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrenta al momento de poner un alto al acoso escolar?	Entrar amigablemente a poner límites o negociar con ellos.
4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven el acoso? ¿Qué intervención ha tomado?	Sí los hemos identificado. La intervención está en hablar con ellos, enseñarles tolerancia, énfasis en trabajo en grupos.
5. ¿Cuáles son los de problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?	La falta de tolerancia y las situaciones en donde hay irrespeto entre compañeros.
6. ¿Cuáles alternativas ha tomado para colocarle un alto al acoso escolar?	La coordinadora o la <i>homeroom</i> .
7. ¿Con qué autoridades acude para resolver los problemas o conflictos que se presentan en clase?	Hay negativos que son mujeres y positivos alrededor de tres que podrían ser mi apoyo al momento de calmar a la clase.
8. ¿Ha identificado líderes en clase? ¿De qué tipo? ¿quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?	Sí, hay 5 líderes positivos y 2 negativos sin embargo pienso que podría apoyarme en ellos los positivos para hacer cambios.
9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad/fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?	En los momentos que he identificado más dificultad es cuando están sin supervisión, los cambios de periodo y los recreos que es en donde se cometen más faltas de respeto.
10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar dentro del salón de clases?	Mejorar la estructura física del salón de clase, hay muchos alumnos en un espacio pequeño. No hay medidas claras para intervenir. Se debe evitar el comer en clase, causa conflictos de relación entre ellos.
OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE: Hay dos grupos rivales entre los alumnos, estos no respetan el espacio personal y no tienen límites interiorizados.	

Género: Masculino

Años laborando en el Centro Educativo: 5 a 8 años

Curso Impartido: Educación Física y deporte a todo nivel

Mayor reto del grado: En primaria (5to) el mayor reto está en ver las actitudes con las que vienen los niños clave para poder agarrarlos desde allí. En secundaria (3ero) hay falta de consolidación en lo que quieren llegar a ser en el futuro.

Mayor fortaleza del grado: En primaria (5to) es un grupo ordenado que logra seguir instrucciones. En secundaria (3ero) les gusta mucho el deporte así que están involucrados.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de su salón de clases?	En primaria no encuentro situaciones de acoso relevantes porque rápido me han seguido instrucciones. En secundaria es complicado, muchos tienen un vocabulario vulgar y hay roce entre las personalidades de los alumnos.
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?	En primaria se ridiculizan cuando alguien no logra hacer algo de la clase. En secundaria el vocabulario y el ser despectivos con el otro son los tipos de acoso que logro identificar.
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrenta al momento de poner un alto al acoso escolar?	En ambos hacer que la persona no se desencante por ser ridiculizado o haber sido clasificado como alguien que no podía. Enseñarles a seguir jugando y sacarlos de la victimización.
4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven el acoso? ¿Qué intervención ha tomado?	Sí, soy directo condicionándolos y llevándolos a reflexionar sobre las actitudes que tienen. Para ello se les debe confrontar con los hechos.
5. ¿Cuáles son los de problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?	En primaria no encuentro problemas en la relación tal vez porque vienen desde pequeños. En básicos hay variedad de personalidades o grupos que chocan entre sí por sus mismas particularidades.
6. ¿Cuáles alternativas ha tomado para colocarle un alto al acoso escolar?	Uso tarjetas que se usan en los juegos (roja/amarilla) Soy también como un árbitro que media en los conflictos.
7. ¿Con qué autoridades acude para resolver los problemas o conflictos que se presentan en clase?	Cuando se me va de las manos, acudo a coordinación y dirección.
8. ¿Ha identificado líderes en clase? ¿De qué tipo? ¿quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?	En primaria pienso que podemos transformarlos en líderes positivos y en esto podría ser apoyo los padres de familia. En básicos los que son más deportistas son los que me ayudarían a manejar el grupo.
9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad/fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?	Cuando están metidos en la competencia y ser los mejores hay mayor dificultad. Mientras que, si se enfrentan a otros grados en equipo, se apoyan.
10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar dentro del salón de clases?	Hace falta trabajar más de la mano con psicología para aprender a lidiar con las actitudes, los padres y saber cómo intervenir en casos específicos. También tener más tips para llegar con forma más jovial con los alumnos o conocer cómo llegan al colegio para poder intervenir correctamente en la clase.
OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE: --	

ENTREVISTA A DOCENTES DE 5TO. PRIMARIA PARA LA DETECCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

Género: Femenino

Años laborando en el Centro Educativo: 2

Curso Impartido: Arte

Mayor reto del grado: La mayor parte de los alumnos se encuentran dispersos. Diferentes diagnósticos en un mismo salón.

Mayor fortaleza del grado: Son artísticos y creativos, muestran diferentes destrezas y talentos.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de su salón de clases?	Muy seguido, todo el tiempo se encuentran burlándose entre ellos, las bromas que realizan son bastante pesadas y se dicen groserías, entre ellos.
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?	De todo tipo, pero lo que más se escucha son agresiones verbales, dentro de las cuales se pueden mencionar aquellas relacionadas a su identidad sexual por ejemplo “Sos un gay” “Marica” “Hueco” la mayor parte del tiempo todos los alumnos se ponen de acuerdo para estar en contra de “Kike”.
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrenta al momento de poner un alto al acoso escolar?	La verdad es un grado que muestra bastantes desafíos en cuanto a la conducta. Primero es súper difícil el callarlos, la mayor parte del tiempo se encuentran realizando relajo entre ellos. Una vez se les dice que se va a enviar reporte, ellos, muestran conductas desafiantes y muestran indiferencia contestando cosas como: “No me importa que me ponga reporte, en fin, ya tengo otro de otra clase”
4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven el acoso? ¿Qué intervención ha tomado?	Por supuesto, la influencia negativa es visible dentro del salón de clases. Se tiene identificado 3 personas que influyen de manera negativa y otros que se ven influenciados y repiten las conductas.
5. ¿Cuáles son los de problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?	Falta de presencia por parte de los padres. Poca supervisión y atención por parte de los padres de familia son niños abandonados emocionalmente. De igual manera los diagnósticos tales como el déficit de atención e hiperactividad.
6. ¿Cuáles alternativas ha tomado para colocarle un alto al acoso escolar?	Reportes para enviarles a los padres de familia y recurrir a bajarles puntos de los trabajos o bien no valerle las notas.
7. ¿Con qué autoridades acude para resolver los problemas o conflictos que se presentan en clase?	Coordinación y el departamento de consejería se trabaja de la mano con las autoridades para que sea una intervención más completa.
8. ¿Ha identificado líderes en clase? ¿De qué tipo? ¿quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?	La mayor parte cuenta con un grado de liderazgo lo que sucede es que no lo han sabido administrar correctamente. El grupo se encuentra dividido en tres: un grupo de todos los hombres, 3 chicas estudiosas y obedientes y dos niñas introvertidas que no comparten con el resto de sus compañeros de clase.

<p>9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad/fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?</p>	<p>En el seguimiento de las instrucciones cada uno hace lo que le parece conveniente y no reconocen la autoridad al contrario la debaten al momento de colocarles límites. Son bastante dispersos y diferentes, les cuesta mucho el trabajar en equipo. Normalmente trabajan bien al momento en que se les coloca en parejas.</p>
<p>10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar dentro del salón de clases?</p>	<p>Proyectos innovadores que capten la atención de ellos, creativos que se salgan de lo común del arte. Buscar alternativas para poder llegar al aprendizaje de ellos y lograr la participación de todos.</p>

Género: Femenino

Años laborando en el Centro Educativo: 8 meses

Curso Impartido: Computación

Mayor reto del grado: Falta de atención y motivación al igual que diferentes intereses.

Mayor fortaleza del grado: La mayor parte de los alumnos cuentan con un liderazgo.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de su salón de clases?	Una vez por semana, siempre que me toca darles las clases se presentan diferentes situaciones. En ocasiones trabajan bien por una parte del tiempo luego en lo que queda del periodo muestran su mala conducta.
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?	La mayor parte del tiempo se encuentran amenazando entre ellos, dentro de lo que más se escucha es “te voy a pegar si me seguir molestando” acompañado de las amenazas se encuentran las ofensas verbales y la exclusión que se da entre ellos por ejemplo se hacen de menos entre compañeros, pero al mismo tiempo ellos expresan que no valen nada expresiones como “vale más la basura”
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrenta al momento de poner un alto al acoso escolar?	La mayor parte de los alumnos no escucha las reglas, al momento que se les dicen se muestran bastantes indiferentes. Cada uno hace lo que quiere, cuesta que sigan en sí una estructura. Por ejemplo, en la clase desean ver cada uno sus videos, juegos o programas no les gusta que se les imponga lo que deben de hacer de trabajo.
4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven el acoso? ¿Qué intervención ha tomado?	Sí, al momento de tenerlos en clase se logran distinguir 3 alumnos quienes alteran a los demás y afectan al resto del grupo, ellos cuentan con sus seguidores de las malas conductas.
5. ¿Cuáles son los de problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?	No pueden tener una sana convivencia a pesar de ser unidos entre ellos no se toleran ya que son ofensivos la mayor parte del tiempo unos con otros. La mayor parte del tiempo se burlan y son ofensivos.
6. ¿Cuáles alternativas ha tomado para colocarle un alto al acoso escolar?	Se levantan alertas de comportamiento, se realizan actividades para sensibilizarlos al respecto por ejemplo en el caso de la clase de computación se utiliza la tecnología para llegar a ellos por ejemplo se les han proyectado videos en donde se mencionan los riesgos y lo dañino que es el acoso escolar.
7. ¿Con qué autoridades acude para resolver los problemas conflictos que se presentan en clase?	Con la coordinadora de primaria y con el departamento de consejería para poder obtener apoyo por parte de las autoridades de la institución educativa.
8. ¿Ha identificado líderes en clase? ¿De qué tipo? ¿quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?	Hay dos líderes positivas que son 2 de las mujeres quienes la mayor parte del tiempo presentan conductas positivas. De igual forma hay 2 líderes negativos 2 varones quienes si se les motiva pueden llegar a ser positivos, hay que motivarlos para eso.
9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad/fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?	Al momento de trabajar en equipo, ya que la mayor parte del tiempo se muestran excluyentes entre ellos y no saben trabajar con todos los compañeros del salón de clases.
10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar dentro del salón de clases?	Poder implementar programas que usen la tecnología en donde se les pueda exponer a la sana resolución de conflictos y donde generen soluciones a casos hipotéticos. En el caso del colegio continuar fortaleciendo el programa de TRIBUS.

Años laborando en el Centro Educativo: 1 año

Curso Impartido: inglés

Mayor reto del grado: Diferentes diagnósticos en un mismo lugar, son 7 niños diagnosticados con déficit de atención.

Mayor fortaleza del grado: Cuando desean son unidos y perseverantes.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de su salón de clases?	Bastante frecuencia, en su mayoría presentas conductas no deseadas, al menos un evento por periodo. Pero es muy frecuente los casos de acoso escolar dentro del salón de clases.
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?	La mayor parte del tiempo se encuentran molestandose entre ellos. Hay bastante exclusión especialmente con dos niñas incluso se tienen expresiones bastantes ofensivas en donde expresan asco por ellas. En cuanto a lo verbal son bastante groseros y burlones incluso entre los niños han existido agresiones físicas.
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrenta al momento de poner un alto al acoso escolar?	No se calman, la mayor parte del tiempo se encuentran alborotados es su estado normal de todo el día. Interrumpen y no permiten que se dé la clase con normalidad. Es posible que se callen cuando se les corrigen, pero al momentito repiten la conducta.
4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven el acoso? ¿Qué intervención ha tomado?	En general toda la clase, es bastante bulliciosa y no hacen caso sin embargo hay un alumno en específico que inicia el relajó y acoso y cuenta con sus seguidores quienes repiten los patrones de conducta y todos los niños se descontrolan y se desconectan de la clase.
5. ¿Cuáles son los de problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?	Son bastantes agresivos y ofensivos los unos con los otros. Tienen problemas emocionales que repercuten en la conducta de los niños.
6. ¿Cuáles alternativas ha tomado para colocarle un alto al acoso escolar?	Tratar de darles consejos y hablarles acerca de su conducta y de lo que están haciendo que necesiten mejorar y cambiar. Colocar ejemplos de la vida real o personal en donde se le dice que todo en la vida que se hace mal tiene sus consecuencias.
7. ¿Con qué autoridades acude para resolver los problemas o conflictos que se presentan en clase?	Normalmente con las situaciones que surgen se resuelven a partir de las intervenciones que se realizan en acompañamiento por parte de la coordinación y el departamento de consejería.
8. ¿Ha identificado líderes en clase? ¿De qué tipo? ¿quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?	Existen líderes positivos y negativos dentro del salón de clases. Sin embargo, únicamente los líderes negativos son aquellos que tiene influencia sobre el resto del grupo.
9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad/fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?	Al momento que salen al recreo ya que es donde se observan cómo se encuentran segmentados y en ocasiones se ve la exclusión que se da entre los alumnos y las agresiones dentro de sus juegos.
10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar dentro del salón de clases?	Se necesita fortalecer la autoestima de los alumnos, brindando herramientas de autoconocimiento y aceptación propia. Aplicar actividades para reforzar el tema de habilidades socio emocionales, enseñarles que para brillar no es necesario apagar la luz de los demás.

OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE: La mayor parte de los alumnos de 5to primaria presentan problemas sociales de inseguridad, baja autoestima, niños con padres ausentes, violencia familiar, negligencia por parte de los padres. Involucrar a los padres en la crianza y en el proceso de aprendizaje de los hijos.

Género: Femenino

Años laborando en el Centro Educativo: 5 años

Curso Impartido: Idioma Español

Mayor reto del grado: Conducta y autocontrol

Mayor fortaleza del grado: Saben comprender con facilidad, saben comunicarse y reflexionar.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de su salón de clases?	Constantemente, la mayor parte del tiempo presentan conductas agresivas incitando a un clima educativo desfavorable. Es un grupo muy disperso que cuenta con diferentes casos de niños diagnosticados.
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?	En su mayoría son agresiones de tipo verbal, todo inicia con una palabra ofensiva la cual genera discordia entre los compañeros de clase y eso hace que el resto de grupo se desenfoque y pierda la atención. Es importante tomar en cuenta que dentro del salón de clases únicamente se encuentran 3 niñas que no cuentan con diagnóstico.
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrenta al momento de poner un alto al acoso escolar?	En sí no todos los docentes aplican un método en general que involucre como base la estructura, por lo tanto, no existe organización ni orden al momento de dar instrucciones, colocar normas y establecer disciplina dentro del salón de clases. No toman en cuenta la parte emocional al momento de realizar las intervenciones con los alumnos.
4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven el acoso? ¿Qué intervención ha tomado?	La mayor parte del tiempo son los niños que cuentan con un diagnóstico y hay prevalencia en aquellos niños que tienen padres ausentes y sin seguimiento por parte de un profesional en este caso por parte de psiquiatras o psicólogos. El ambiente en el que se desenvuelve el alumno a nivel familiar influye a nivel educativo.
5. ¿Cuáles son los de problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?	La dinámica familiar tiene grandes influencias en las conductas de los adolescentes y niños dentro del salón de clases. La mayoría tiene a sus padres físicamente, pero sin embargo están ausentes, los niños reciben poca atención.
6. ¿Cuáles alternativas ha tomado para colocarle un alto al acoso escolar?	Hablarles y dialogar, brindar normas claras y directas utilizando la estructura como la base principal. Intervenir en base a la conducta, llevarlos a la reflexión para que entiendan lo que están realizando.
7. ¿Con qué autoridades acude para resolver los problemas o conflictos que se presentan en clase?	En su mayoría los casos no llegan a mayor dificultad ya que la conducta se detiene desde el salón de clases, las intervenciones que se realizan son de manera inmediata y directa. Las autoridades no cuentan con la capacidad necesaria para poder intervenir.

<p>8. ¿Ha identificado líderes en clase? ¿De qué tipo? ¿quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?</p>	<p>Existen líderes dentro de los propios subgrupos que se han formado de igual manera existen líderes negativos los cuales influyen en el resto de los estudiantes descontrolándolos la mayor parte del tiempo. Hay bastante potencial de liderazgo sin embargo se debe saber canalizarlo de la mejor manera.</p>
<p>9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad/fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?</p>	<p>Al momento que se desea trabajar en equipo, por lo mismo que es un grupo muy excluyente y que cuenta con sus respectivas divisiones eso hace que al momento de asignar trabajos en grupo no quieran trabajar con las personas que no son afines. En ese momento lo que se hace es no darles opciones y utilizar la amenaza de bajar puntos, pero trabajan a la fuerza.</p>
<p>10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar dentro del salón de clases?</p>	<p>Los niños traen un equipaje muy cargado de cada casa. Las faltas de respeto son muy notables y la falta de valores dentro de su forma de conducirse en el mundo. Falta de reglas y estructuras claras que permitan un mejor rendimiento académico y emocional.</p>
<p>OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE: Estructuración y organización por parte de la comunidad educativa. Trabajar en equipo como docentes para implementar programas que permitan que los alumnos crezcan y se desarrollen como profesionales y a nivel personal y emocional. La mala organización y falta de estructuración afecta a aquellos niños que no tiene diagnóstico.</p>	

Género: Femenino

Años laborando en el Centro Educativo: 1 año y medio

Curso Impartido: Matemáticas

Mayor reto del grado: Desorganización, distracción y seguimiento de instrucciones

Mayor fortaleza del grado: Son unidos cuando desean, se defienden.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Con qué frecuencia se dan situaciones de acoso escolar dentro de su salón de clases?	Muy frecuentemente, la mayor parte del tiempo muestran conductas agresivas y palabras ofensivas, incluso las ofensas llegan a involucrar a las mamás del grado por lo mismo que tiene un chat de mamás y a partir de ello se molestan por quejas que las mamás realizan.
2. ¿Cuáles han sido los tipos de acoso escolar observados?	En su mayoría son amenazas que se realizan gritando y pasando los límites de respeto en la relación que tienen. Son ofensivos en las burlas que realizan y excluyentes especialmente con dos niñas que han optado por aislarse del grupo. Se ofenden con palabras como “marica” “hueco” “chillón”.
3. ¿Cuál es el reto al que se enfrenta al momento de poner un alto al acoso escolar?	Son desafiantes e irrespetuosos con la autoridad, hacen presión de grupo para no trabajar y no cumplir con las tareas que se les asignan. Retan la autoridad mencionando que no les importa que procedan con enviarles reportes o les llamen la atención.
4. ¿Ha identificado a los alumnos que promueven el acoso? ¿Qué intervención ha tomado?	Son 3 varones quienes controlan la clase de manera negativa, eso afecta todo el clima laboral. Ellos se encargan de activar al resto de grupo y que todos pierdan la atención y el control. El resto de los varones se convierten en la audiencia que aplaude esa mala conducta y repite los patrones negativos.
5. ¿Cuáles son los de problemas interpersonales que se presentan entre alumnos?	En su mayoría son problemas relacionados a la conducta, son bastante rebeldes en lo que hacen y al momento de desafiar y retar la autoridad.
6. ¿Cuáles alternativas ha tomado para colocarle un alto al acoso escolar?	Antes se realizaban reportes ya que al momento de llevarlos a coordinación ya no le prestaban mayor interés y mostraban sus conductas desafiantes.
7. ¿Con qué autoridades acude para resolver los problemas o conflictos que se presentan en clase?	Normalmente con la coordinación.
8. ¿Ha identificado líderes en clase? ¿De qué tipo? ¿quiénes podrían ser sus aliados para generar cambios?	Las 3 niñas aplicadas son líderes positivas sin embargo los demás niños no las siguen y ellas no son de influencia para que las imiten. Los líderes negativos cuentan con sus seguidores y ese es el problema principal por el cual no se genera cambios.
9. ¿En qué momento ha observado mayor dificultad/fortaleza en las relaciones interpersonales de sus alumnos?	Al momento que se les solicita que trabajen en equipo, por lo mismo que ya tiene establecidos sus grupos no les gusta que se les separe y que se les involucre con otras personas que no sean de su agrado.
10. ¿Desde su perspectiva, qué propone se pueda implementar para prevenir el acoso escolar dentro del salón de clases?	Son niños a quienes les gustan los desafíos si es algo que no los saca de su zona de confort ya no es significativo para ellos y pierden la atención fácilmente. Es importante involucrar a los líderes negativos para que utilicen ese liderazgo de forma positiva.

G. Observaciones de dinámica del salón de clases

GRADO: Tercero Básico

HORA: 9 am y 12:30 pm

PERSONA REALIZANDO OBSERVACIÓN: Laura García

MATERIA DE CLASE OBSERVADA: Matemáticas y Comunicación/Lenguaje

<p><i>¿Quiénes?</i></p> <p>Participantes del grupo Características relevantes Participación cómo se logra</p>	<p>Profesor y alumnos (13, de los cuales 7 son varones y 5 mujeres). Entraron a clase tarde una pareja que estaba afuera por adelantarse en el examen, al parecer el profesor no tiene problema con ello ni tampoco la profesora. Sus características están centradas en quien tiene la mayor atención del docente a pesar de estar en clase. Hay algunos que entablan relaciones de amistad, en especial las mujeres, pero quienes generan alboroto y dominan la clase. Pierden la atención con facilidad y se consigue ser miembro del grupo dominante siempre que te rías de sus chistes o seas el payaso del aula. También quien establece mayor relación con el docente siempre insinuando chistes.</p>	
<p><i>¿Qué?</i></p> <p>Lo que sucede allí Lo que realizan durante la observación</p>	<p>Comportamientos presentes Rutinas Recursos y contextos presentados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ignorar a la autoridad • Hablan sobre temas de interés: Series de narcos, drogas, etc. • A pesar de que se le llama la atención ellos siguen replicando la actitud de ignorar la autoridad. • Manifiestan burlas de forma indirecta a individuos de su clase • Hay algunos alumnos que no se mantienen en el salón de clase a la hora indicada • Mantienen relaciones con personas que sean afines con encajar en el grupo.
	<p>Comportamientos grupales Relaciones y su vinculación Roles dentro de clase Toma de decisiones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se relacionan tratando de resaltar. • Hay varios que son dominantes e influenciadores en otros. • Manejan malas palabras, se defienden ante burlas y manipulan la información. • En ambas clases hacen referencias a burlas personales del pasado, hablan de videojuegos y algunos no tratan de encajar con el grupo.

	<p>Contenido conversacional Temas tocados Lenguaje verbal y no verbal Creencias Emisor y receptor</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sus conversaciones se centran en los videojuegos, narcos, salidas en grupo y burlas como siendo el payaso del grupo. • No verbales las bromas privadas entre ellos en las que con solo verse se comienzan a reír. Verbales con lenguaje burlón sobre características del otro. También usan malas palabras. • También es importante resaltar que hay ruido en la comunicación no hay una buena recepción del mensaje que da el docente. • La creencia o idea principal es que tratan de resaltar con lo que dicen o hacen. De esa forma tienen la atención de todos y se sienten admirados por ellos. • También tratan de demostrar que saben sobre los temas y se quejan constantemente. • Hablan los dominantes del grupo, en su mayoría hombres y un par de mujeres. De allí los que no entran en la dinámica son otras mujeres que se mantienen silenciosas y un par de hombres que prefieren observar la clase más que poner atención.
<p><i>¿Dónde?</i></p> <p>Lugar en el que está el grupo Escenarios y contextos Recursos del entorno</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Está situado en la clase a excepción de una pareja. • Los escenarios y entornos físicos que forman sus contextos están creados por el tema que se trate en clase. En estas oportunidades el examen y una serie televisiva de <i>netflix</i>. • Utilizan solo el cuaderno para trabajar y tienen un casillero. • Lo más que usa el entorno físico es para levantarse por sus materiales o salir de clase. • Se detectan contextos de personas de estatus medio-alto con una diferente religión que juzgan sin conocer al otro por medio de palabras y ruido.

<i>¿Cuándo?</i>	<p>Tipo de reuniones y su frecuencia Participantes y sus características en relación al grupo En qué se distribuye el tiempo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el cambio de clase hay más interacción y al terminar los trabajos individuales. • Estas reuniones pasan de 5 a 10 minutos los cuales se pueden alargar dependiendo el maestro. • Se distribuye el tiempo en el trabajo de clase, pero además ellos tardan haciendo preguntas redundantes y conversando entre ellos mismos. • El pasado es percibido con burlas hacia otras personas, las cosas graciosas que le sucedieron a pesar de sonar crueles.
<i>¿Cómo?</i>	<p>Relaciones desde el punto de vista externo Orientación del cambio presente Normas y reglas Interacción con otros grupos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se interrelacionan tratando de resaltar en el grupo y ser aceptados. Muchos de ellos también no se encuentran interesados en las diversas materias ni en compartir con otros. • A veces cuando alguien les está observando muestran una cara más de respeto y no tanto de desatar lo que no han podido a través de gritos e insultos, lo cual al estar solos sí lo realizan. • La estabilidad se mantiene en la interacción, doy un chiste → se ríen de mi → me siento contento con lo que hago → influyo en otro para que cuente otro chiste. • El régimen o reglas que establecen es quien es más grande o se hace resaltar, más guía al grupo.
<i>¿Por qué?</i>	<p>Cómo funciona el grupo Conductas grupales Antecedentes grupales Símbolos y valores</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funciona como compañeros que se apoyan para realizar burlas en la clase. El que es el payaso o la mujer que se queja más son los que dominan y a su vez son criticados. • Los significados que le atribuyen son tanto potenciadores de conductas como agresores de la autoestima del otro. • La historia del grupo se centra en los problemas que hubieron de chismes entre mujeres el año pasado y se nota que en la clase las mujeres están divididas y silenciadas. • El valor o el símbolo de quienes resaltan son los bochincheros, los más cool pero que a su vez son los más lastimados emocionalmente y que cualquier broma le puede jugar en doble filo.

GRADO: Quinto Primaria
 HORA: 9 am y 12:30 pm
 PERSONA REALIZANDO OBSERVACIÓN: Luisa González
 MATERIA DE CLASE OBSERVADA: Inglés/Español

<p><i>¿Quiénes?</i></p> <p>Participantes del grupo Características relevantes Participación cómo se logra</p>	<p>Profesor y alumnos, empezando desde la forma en que se sientan, el grupo de los burlones y molestones se encuentran ubicados en la esquina inferior derecha de la clase. 2 de los alumnos manejan la clase con sus burlas y tienen a todos los espectadores como público en especial los demás varones. Un grupo de 3 niñas se encuentran aisladas en la parte trasera de la clase y son las únicas que siguen el hilo de la clase se encuentran apuntando y ponen atención. Luego otras 2 niñas se encuentran aisladas de todo el grupo y sus miradas divagan por toda la clase, la mirada es hacia abajo y se observan incómodas dentro del salón de clases como si no pertenecieran a ese lugar.</p>	
<p>Lo que sucede allí Lo que realizan durante la observación</p>	<p>Comportamientos presentes Rutinas Recursos y contextos presentados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desafían la autoridad, se comportan de manera irrespetuosa con la maestra, le gritan y la ignoran. • Realizan burlas relacionadas con el tema que se está impartiendo y el resto de los hombres validan la burla con gritos y carcajadas. • Todos hablan al mismo tiempo ignorando las instrucciones de la maestra. • La maestra no logra continuar con la clase debido a las constantes interrupciones realizadas por los alumnos. • La gran mayoría de los alumnos se expresan gritando y faltándose el respeto entre ellos. • Se burlan incluso de lo que la maestra dice y ponen en juego todo lo que les está enseñando.
	<p>Comportamientos grupales Relaciones y su vinculación Roles dentro de clase Toma de decisiones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los que gritan y realizan las burlas buscan ser los protagonistas de la clase y llamar la atención. • La forma en que se tratan es de forma inadecuada e irrespetuosa. • Lo que la maestra enseña no es relevante para los alumnos y lo toman para poder realizar burlas involucrándose entre ellos y ofendiéndose. • No permanecen sentados en su lugar la mayor parte del tiempo se paran gritan y entre ellos se golpean de manera brusca. • Utilizan palabras irrespetuosas para poder llamarse entre ellos y se ofenden al momento de hablarse. • Cada vez todos gritan y cuando alguien desea participar con la solución correcta todos los

		demás se encargan de burlarse por lo tanto se callan y ya no comparten su opinión.
	<p>Contenido conversacional Temas tocados Lenguaje verbal y no verbal Creencias Emisor y receptor</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Normalmente son burlas que involucran el tema de la clase. • Buscan realizar comentarios sin sentido relacionado a cosas que parezcan absurdas para tener una audiencia que se burle de ellos y se rían. • Compiten por ser el alumno más escuchado y que llame mejor la atención, la forma en la cual llaman la atención es a través de realizar comentarios ridiculizando cualquier tópico que se esté dando dentro del salón de clases. • Cuando la maestra desea dejarle un trabajo o una tarea todos alegan pidiendo que no lo deje y que están cansados de realizar los trabajos. • En todo tiempo buscan tener el control de la clase y convirtiéndolo en una conversación de ridiculización.
<i>¿Dónde?</i>	<p>Lugar en el que está el grupo Escenarios y contextos Recursos del entorno</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro del salón de clases, se encuentran en una esquina quienes manejan al resto del grupo específicamente a los hombres, quienes juegan el papel de espectadores, pero de igual forma se involucran realizando comentarios ridiculizando a sus compañeros y el tópico propuesto por la docente. • La clase es bastante pequeña para todos los alumnos, la mayor parte de ellos no permanecen sentados si no se paran de un lugar a otro. • Al momento que la maestra expone el resto del grupo se encuentra divagando, molestando, hablando y golpeándose entre ellos. • Se encuentran dentro de un espacio bastante desordenado y con poca organización los alumnos tienen tiradas sus loncheras y bolsones.
<i>¿Cuándo?</i>	<p>Tipo de reuniones y su frecuencia Participantes y sus características en relación al grupo En qué se distribuye el tiempo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se observa que todo el grupo no interactúa, existen 3 grupos uno compuesto por tres niñas las cuales cumplen con las siguientes características: atentas, obedientes a lo que la maestra habla, participativas, aplicadas toman nota de todo lo que la maestra dice. • Equipo 2: Conformado por 2 niñas las cuales no hablan y viven su propio mundo a través de gestos y señas se hablan, son calladas, pero no ponen atención su mirada se encuentra divagando por todo el salón. • Equipo 3: Compuesto por los burlones, desafiantes y alumnos que promueven el desorden y la desobediencia lo que la maestra hace o dice y el resto de los hombres se encargan de aplaudir y ser los espectadores encargados de aplaudir y ser el eco de las burlas.

¿Cómo?

<p>Relaciones desde el punto de vista externo Orientación del cambio presente Normas y reglas Interacción con otros grupos</p>	<ul style="list-style-type: none">• La gran mayoría gritan y son irrespetuosos para poder ser escuchados gritan hasta tener la atención de todos alrededor incluyendo la atención de la maestra.• Existen 2 alumnos que son punto clave en el desorden ellos se encargan de mover al resto del salón, ellos junto a los espectadores quienes son la audiencia se encargan de descontrolar todo el salón de clases.• La maestra se encuentra frustrada y pide a gritos que se calmen para poder controlar la clase. Sin embargo, al momento en el que ya se termina la clase ingresa la maestra de español quien desde que entra ordena el salón de clases y todos adquieren estructura en ese momento.• Uno de los niños que actúa desafiante desea iniciar con las bromas sin embargo la maestra evita ese comportamiento y los lleva a poder reflexionar del comportamiento de igual manera los coloca una actividad que conlleva de reto y participación de equipo en una competencia por lo que los retos son de bastante motivación para cada uno de ellos y todos se involucran al momento de realizar la actividad de repaso en forma de un juego.
--	--

¿Por qué?

<p>Cómo funciona el grupo Conductas grupales Antecedentes grupales Símbolos y valores</p>	<ul style="list-style-type: none">• Es un grupo con bastante liderazgo y tantas energías. En el caso de la maestra de idioma español se encarga de mezclar el área cognitiva con lo recreativo buscando utilizar esa energía para aprenderse conceptos y trabajar en equipo.• Los retos son de gran importancia para el equipo hay bastante competitividad y al momento de colocarlos en equipo por parte del docente todos se involucran velando por un mismo equipo, es en ese momento que se observa que entre ellos se apoyan y todos tienen claro el objetivo que es ganar y pasar cada uno de los retos.• Es importante resaltar que muy de la mano a cómo actúan los alumnos se encuentra la forma en la que los docentes interactúan con los alumnos y la manera en la que permiten que los alumnos se desenvuelvan y comporten frente a las diferentes circunstancias. De igual manera fue muy notorio desde el momento que ingresó la otra maestra todo incluso el desorden desapareció todos se encargaron por seguir las instrucciones al pie de la letra. Pequeños detalles tales como masticar chicle dentro del salón de clases la maestra no lo toleraba y pedía a los alumnos que tiraran a la basura la goma de mascar, ya que ella resaltaba que dentro de las reglas y normas de clases estaba el no poder masticar goma de mascar. Los alumnos obedecían uno a uno las instrucciones de la maestra.
---	--

H. Actividades de talleres de intervención docente

REFLEXIÓN INICIAL DE TALLERES

Pregunta	Respuesta
¿Qué es el coaching docente?	<ul style="list-style-type: none"> • Es el acompañamiento de maestro a alumno para desarrollar las fortalezas y ayudarlos a fortalecer sus debilidades. • Es el acompañamiento para los docentes para poder desempeñar de mejor forma su trabajo. • Es una guía o líder • Consejería para maestros • Es la ayuda o apoyo que se brinda a los estudiantes • Asesoría a los alumnos que no encajaron en el grupo por diversas razones. • Es un asistente o guía que colabora con el que hacer • Acompañamiento del docente en el aula o su lugar de trabajo. • Es como un docente puede ser guiado o líder en su aula para el beneficio de sus alumnos. • Preparar enriquecer al maestro. • Es un entrenamiento con un objetivo deportivo de grupo de personas. • Entrenamiento para maestros. • Pautas y directrices e impulsa positivamente a sus alumnos. • Guía, orientador, asesor acompañamiento para el estudiante. • El acompañamiento del docente a sus alumnos.
¿Cuáles son las expectativas del proyecto?	<ul style="list-style-type: none"> • Poder absorber y aprender lo mejor que pueda. • Aprender nuevos recursos. • Que realmente aprenda. • Mejorar el ambiente de clases con determinados grupos. • Como poder utilizar el liderazgo en el beneficio para crear herramientas para los niños. • Que se dé una mejor armonía en el colegio. • Crecer en mi conocimiento y poder ponerlo en práctica con mis alumnos. • Ser generadores de cambio y optimismo del recurso humano que hay dentro de cada uno. • Conocer más del tema y poder resolver dudas e inquietudes. • Conocer las herramientas para orientar a mis alumnos a su forma de decisiones. • Me gustaría adquirir más herramientas para poder proporcionar. • Aprender para poder aplicarlo en el trabajo y en la vida diaria. • Expectativas, mejorar las condiciones académicas de mis alumnos. • Aprender recursos y estrategias para aplicar con mis alumnos • Proporcionar herramientas • Cómo adquirir liderazgo • Encontrar un apoyo para la mejora del proceso de estudiantes • Poder mejorar el manejo de clases. • La mejora de relaciones interpersonales en el salón de clases.

Pregunta	Respuesta
<p>¿Cuál es mi motivación del cambio?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Superación personal • Ser mejor persona y beneficiar a las personas a mí alrededor. • Creer que somos agentes de cambio • Formar personas con competencias para la vida. • Ser mejor persona. • Todos los factores mi trabajo, mi familia, alumnos. • Aprender para enseñar. • Seguir creciendo y desarrollar nuevas herramientas. • Ser mejor cada día. • Mejorar y actualizarme. • Aprender lo que es nuevo y poder actualizarme. • Mis ganas de seguir creciendo emocional y profesionalmente. • Mejorar mi desempeño docente y ayudar a mis alumnos. • Ser mejor elemento en el grupo. • Ser, buscar ayudar a como ser mejor docente. • El cambio es necesario ya que lo que se estanca se pudre. • Los cambios nos traen nuevas estrategias nuevos recursos.
<p>¿De qué forma puedo enriquecer el proceso de coaching?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Manteniéndose positivo, pero vivir el coaching como tal. • Aportando mejoras avances y debilidades del grupo que se está trabajando. • Preparándome y participando activamente en un programa de coaching. • Buscando ser positivo en todo momento. • Participando para motivarme. • Poniendo en práctica y con mi experiencia en docencia. • Capacitándome profesionalmente, aportando energía positiva. • Con la experiencia en el área. • Con mi experiencia como docente. • Escuchando y ayudando o guiando a que el encuentre respuestas. • Conocer habilidades sociales. • Manejando mis emociones e ideas. • Con mi experiencia como docente • Conociéndome primero y saber que habilidades tengo. • Compartiendo mi experiencia • Dando la información honesta y sincera. • Compartiendo mejoras y avances con el grupo de trabajo.

PERFIL DE ACTORES DEL ACOSO ESCOLAR

Actor	Resultados	Actor	Resultados
Victima	<p>¿Cómo son? Sumiso Inseguro Vulnerable Susceptible Negativo Poca habilidad para solucionar conflictos Pobres relaciones interpersonales Atrapados en la etiqueta Cuando perciben seguridad se entregan Poco carácter</p> <p>DEBEN FORTALECER Autoestima Destrezas para resolver conflictos Límites saludables Actitud Positiva No estar siempre a la defensiva Identificar sus cualidades</p>	Maestros	<p>¿Cómo son? Tolerantes o lo dejan pasar Minimizan los hechos Reaccionan con enojo No se promueve la reflexión Se educan y refuerzan valores</p> <p>SE DEBE FORTALECER Intervenir inmediatamente Usar comunicación asertiva Imparcial Estar alerta Comunicación con los padres</p>
Espectadores	<p>¿Cómo son? Despreocupados Indiferentes Evitan dar opiniones No actúan Retirados</p> <p>DEBEN FORTALECER Mediadores Ser apoyo Buscar soluciones Justos Actuar de manera positiva</p>	Agresor	<p>¿Cómo son? Persistente Víctima Manipulador Pesimista Humillante Menosprecia Poca autoestima Necesidad de atención Intimidante Astutos</p> <p>SE DEBE FORTALECER Positivo Refuerzo Empatía Escucharlo Hacerle conciencia Terapias Breves Ambiente Positivo/trato asertivo</p>

RETROALIMENTACIÓN FINAL TALLER DE DOCENTES

Actividad favorita	A mejorar
<ul style="list-style-type: none"> • Los temas son interesantes, dan permiso para ser más dinámicos. • El muñequito de los prejuicios, creo que va ligado al día a día de nuestro trabajo y la creación de nuestra personalidad como humanos. • Me gustó la actividad del florero, la telaraña y el de reducir la pelotita de los problemas. • Lo que más me gustó fue la actividad de la familia izquierdo. • Las actividades en grupos • Ventana de Johary • El compartir experiencias personales. • Muy buena plática • Las preguntas para reflexionar • El compartir opiniones personales • Aprendí mucho, gracias • Me gustó la actividad en la que los chicos se conocen a sí mismos, la ventana de Johary, los felicito muy profesional y dinámica. • Me gustó la actividad de la reflexión. • El test del temperamento, en recordatorio para entender cada alumno. • La actividad del florero para que mis alumnos puedan conocerse como en trabajo pequeños serviría para afianzar su seguridad. • Actividades más energéticas. • La actividad de las etiquetas para conocer más a los alumnos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Faltó ser más interactivo. • No me gustó que fuera tan largo, creo que en algunas cositas pueden ser más cortas. • Cambiaría la actividad de la telaraña por una más profunda • Cambiaría otras actividades. • Me hubiera gustado más tiempo con ustedes acá en el colegio, mucho que aprender. • Lo que menos me gustó es tal vez hacerlo más dinámico o lapsos de tiempo más cortos. • Todas las actividades fueron dinámicas felicitades. • La actividad de colocar los puntos de ventajas del coaching • Que no tarde tanto • La historia de la lana • La verdad es que no cambiaría nada y la verdad las actividades enriquecen. • Que aburrido planificar extra. • La actividad de las personalidad

ACTIVIDADES DE TALLER DE PADRES DE FAMILIA

EJERCICIO	RESULTADOS	EJERCICIO	RESULTADOS
Las Etiquetas	<ul style="list-style-type: none"> • Danny: Es nada comunicativo “mudo” • Bella: Muy habladora • Me necesitas • Javi: Habla demasiado • Enzo: Contestón, llorón • Mía: Muy mal carácter • Demasiado relajado • Berrinchuda • Poco organizada • Poco empático • Tímida, demasiado bondadosa que se aprovechan los demás 	Me conoces (Materia Favorita)	<ul style="list-style-type: none"> • Música • Inglés • Sociales • Mate • Mate • Mate, arte • Mate • Mate • Ciencias • Arte • Ciencias • Ciencias • Inglés • Mate • Inglés • Arte/Inglés • Arte
Me conoces (Mejor Amigo)	<ul style="list-style-type: none"> • George • Pedro • Masara Arlette • Andrés • Andrea/Mafer • Mayén • Daniela • Carmina • Dani y Mario • Sebas • Pablito • Kepler, Dani • Mateo Fonseca • Bella • Santi • Lorenzo • Julián • Mateo • Mateo V • Ale 	Me conoces (Materia Reto)	<ul style="list-style-type: none"> • Música • Lectura • Language • Social St. • Reading • Mate • Mate • Mate • Matemática • Inglés • Lectura

EJERCICIO	RESULTADOS	EJERCICIO	RESULTADOS
Me conoces (Programa/serie favorita)	<ul style="list-style-type: none"> • Friends • The Walking Dead • Gravity Falls • Lady Bug • Deportes • Series Netflix • Sirenas • Henry Danger • School of Rock • Pai Patrol • Fut/beis partidos • Tutoriales youtube • El Chavo • Mr Bean • Gravity Falls • Superhéroes • Doc. Juguetes 	Me conoces (Comida favorita)	<ul style="list-style-type: none"> • Italiana • Italiana • Hamburguesas • Ravioles • Pizza • Sushi • Lasagna • Pizza • Crepas Dulces • Lasagna • Carne • Carne • Arroz/coca • pan queso crema • pure, papa, lasagna • Frutas • Jocón • Salpicón

RETROALIMENTACIÓN FINAL TALLER DE PADRES DE FAMILIA

Comentarios al respecto del taller: Factor Amor y sus respectivas actividades

- Excelente me encantó
- Muchas gracias por su trabajo, la actividad muy bonita, hizo mucha reflexión. Bendiciones.
- Llevo mucho agradecimiento por ayudarme a recordar las cosas en mi vida que me marcaron y me han definido y tener la meta de hacerlo igual con mis hijos. Gracias por el tiempo y las enseñanzas.
- ¡Me encantó todo! ¡Super dinámico e interesante! ¡Gracias!
- Me encantó, sobre todo darme cuenta de que me falta conocer a mi hijo y abrir un canal de comunicación con él.
- Me gustó muchísimo, el próximo año debería ser más seguido. Aprendí algo muy importante, tengo que atacar la necesidad no el comportamiento.

I. Planificación de talleres.

TALLERES DE FORMACIÓN DOCENTE

Para la intervención se diseñó un taller enfocado en concientizar al docente acerca de la importancia de intervenir en el acoso escolar, desarrollando autoestima, habilidades socioemocionales y proporcionando la comunicación asertiva. Esto se creó posterior a las entrevistas con docentes y administrativos.

El taller constó de 2 sesiones enfocadas en las habilidades emocionales tomando en cuenta 6 niveles pertinentes para enriquecer el tema de acoso escolar. Los niveles fueron los siguientes:

- Nivel 1: Esta parte se centra en el autoconocimiento del coach-docente. En ella se abordaron los temas de reconocimiento de emociones, autoconocimiento, autoimagen y valoración.
- Nivel 2: Se abordaron temas de autogestión, motivación y metas.
- Nivel 3: Centrado en temas de consciencia del otro y desarrollo de empatía.
- Nivel 4: Se centralizó en la comunicación asertiva entre los miembros del grupo y relación alumno-docente.
- Nivel 5: Los temas abordados fueron trabajo en equipo y empowerment, en donde se abordó solución de conflictos, prejuicios y liderazgo.
- Nivel 6: Centrado en la toma de decisiones, convivencia, reflexión y feedback en donde se motivó a los docentes a apoyar a los alumnos a través de las preguntas poderosas y a aplicar todo lo aprendido con relación al acoso escolar.

TALLER DE ESCUELA PARA PADRES

En la intervención con padres de familia se diseñó un taller enfocado en generar consciencia buscando involucramiento y conexión de padres a hijos y viceversa con el fin de prevenir el acoso escolar fuera del hogar. El taller se dividió en 3 niveles con subtemas relacionados al lenguaje de amor, comunicación, conexión y generar una familia más unida para poder resolver conflictos que tengan que ver con el tema de acoso escolar. Estos niveles están explicados a continuación.

- Nivel 1: Nuestros hijos aprenden lo que escuchan, donde se abordó las afirmaciones y el etiquetaje.
- Nivel 2: Nuestros hijos aprenden lo que experimentan y se abordó la red de apoyo y el tiempo de calidad.
- Nivel 3: Nuestros hijos aprenden lo que sienten. Se abordó de tema los lenguajes de amor y actos de servicio.

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN

Objetivo principal de la intervención			
Implementar programa de coaching “Embajadores por la Paz” para el manejo de las características de acoso escolar en el aula por parte de los docentes.			
Objetivo 1 Identidad del embajador	Objetivo 2 Somos embajadores	Objetivo 3 Factor Amor	Objetivo 4 “Libro de la Paz” en Homeroom
Concientizar al docente de la importancia de intervenir en el acoso escolar desarrollando autoestima y autogestión como habilidades socioemocionales base.	Concientizar a los docentes en la necesidad de mejorar el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, resolución de conflictos, el uso de la reflexión y generar líderes de aula que busquen prevenir e intervenir el acoso escolar en la clase.	Concientizar a los padres al respecto de la comunicación que tienen con sus hijos, generando la reflexión y buscando identificar, así como prevenir el acoso escolar fuera del hogar.	Generar oportunidades o espacios propicios para mejorar la comunicación asertiva entre la comunidad educativa.

ESQUEMA DEL OBJETIVO 1 – “IDENTIDAD DEL EMBAJADOR”

- Palabras de bienvenida y presentación
- Actividad “Rompiendo el Hielo”
- Presentación de los principios de los “Embajadores por la paz”

Habilidades socioemocionales NIVEL 1. Reconocimiento de emociones || Autoconocimiento || Autoimagen

En esta parte se debe hablar de la importancia del autoconocimiento para poder iniciar a trabajar con otros. ¿Cómo te has sentido hoy? ¿Qué te define?

Actividades:

- Reconociendo mis emociones del hoy (actividad para generar)
- Qué tipo de animal me identifica
- Lo que otros dicen de mi

Habilidades socioemocionales NIVEL 2. Autogestión || Motivación

Para gestionarse uno debe abordar el autocontrol que maneja la inteligencia emocional en el alcance de metas. La motivación hará que a través de la autogestión la persona tome responsabilidades profundas sobre lo que desea llegar a lograr.

Actividades:

- Lo que me motiva como docente/alumno: Se hablará como las motivaciones nos llevan a alcanzar sueños. Ya que hemos reconocido quienes somos y hacia dónde queremos llegar o ser.

ESQUEMA DEL OBJETIVO 2 – “SOMOS EMBAJADORES”

Habilidades socioemocionales NIVEL 3. Consciencia del otro || Empatía

Enfatiza la parte de autoconocimiento, lo que otros dicen de mí y mis áreas ocultas que puedo trabajar. También trabaja en el cambio de perspectiva del otro.

Actividades:

- Ventana de Johari
- Video de Recibiendo Servicio

Habilidades socioemocionales NIVEL 4. Comunicación Asertiva

Se puede hablar de las características de la comunicación asertiva y los canales que apoyan a la misma.

Actividades:

- Familia Izquierdo
- Prejuicios Rumores y conflictos

Habilidades socioemocionales NIVEL 5. Trabajo en equipo || Empowerment

En esta parte se debe hablar de cómo en los equipos hay conflictos y cómo llegar a solucionarlos.

También se hablará de cómo ser un líder y reconocer el potencial o talento que cada uno tiene en el grupo.

Actividades:

- Las etiquetas
- Creencias del acoso escolar

Habilidades socioemocionales NIVEL 6. Toma de decisiones || Reflexión || Convivencia

Esta parte está centrada más en cómo los docentes coach apoyan a reflexionar a través de las preguntas poderosas que llevan a una decisión. También se habla de cómo dar feedback positivo en su grupo de trabajo y en el aula.

Actividades:

- Preguntas poderosas
- Dando Feedback
- Convivencia de docentes y revisión “Libro de la Paz”

ESQUEMA DEL OBJETIVO 3 – “FACTOR AMOR”

- Palabras de introducción y presentación
- Actividad “La casa de mi familia”

NUESTROS HIJOS APRENDEN LO QUE ESCUCHAN

Afirmaciones y etiquetaje

Se habla de cómo a través de la apreciación y reconocimiento se les valora a los seres queridos. Esto es más poderoso que entrar a destruir con críticas.

Actividades:

- Las etiquetas

Comunicación asertiva y límites

Se puede hablar de las características de la comunicación asertiva y los canales que apoyan a la misma.

Actividades:

- La familia izquierdo
- El círculo de la conducta asertiva

NUESTROS HIJOS APRENDEN LO QUE EXPERIMENTAN:

Red de Apoyo

Los padres son quienes sirven de sustento emocional para enfrentar las dificultades, así como también las transformaciones que trae la vida.

Actividades: El listón de la red apoyo

Tiempo de Calidad

Se puede hablar de cómo pasar tiempo con los hijos es ayudarles a estar conectados en el aquí y el ahora. Podrá apoyar a que deseen compartir sus vivencias y emociones en primer plano con sus padres.

Actividades:

- Qué tanto conozco a mi hijo/a

NUESTROS HIJOS APRENDEN LO QUE SIENTEN:

Lenguaje de Amor y Actos de Servicio

A veces olvidamos qué tipo de lenguaje tenemos y esto puede ser cortante en una relación de vínculo, sin embargo, una vez lo reconocemos y sabemos la necesidad del otro podremos transmitir mejor no sólo física sino emocionalmente que estamos ahí para ellos.

Actividades:

- El tanque del amor: ¿Cómo llenaron mi tanque?, ¿cómo lleno el de otros?
- Cierre de la actividad con reconocimientos

ESQUEMA DEL OBJETIVO 4 - “LIBRO DE LA PAZ EN HOMEROOM”

- Desarrollo del “*Libro de la Paz*” con los docentes
- Se añaden 8 actividades extra propuestas de visión externa (consultoras)
- Revisión de las actividades
- Diseño gráfico del “*Libro de la Paz*”
- Empastado
- Entrega a la institución con resultados
- Implementación por docentes en clase: Homeroom 1 vez a la semana.
- Monitoreo mensual de la implementación

Objetivo	Actividades	Descripción	Preguntas de reflexión	Instrumentos	Fecha
1	Rompiendo el Hielo	Se pedirá que por grupos puedan generar una lluvia de ideas acerca de la definición de Coaching Educativo. La idea es que todo el equipo participe y generen un concepto para poder partir de ahí.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles son las expectativas que tengo para con el proyecto? 2. ¿De qué forma puedo enriquecer el proceso de coaching? 3. ¿Cuál es mi motivación del cambio? 	Rotafolio Marcadores	29 de agosto
	Reconociendo mis emociones	Se realizará una visualización en donde se trae a los participantes al aquí y al ahora. En la visualización se les pide que identifiquen las emociones y sensaciones en su cuerpo y puedan colocarle color y tamaño a la emoción logrando colocarla en una figura. Luego se les brinda materiales para que puedan representar sus emociones a través de una obra de arte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué sentimiento identificaste? 2. ¿Te sientes cargado o preocupado por algo? 3. ¿En qué parte del cuerpo se acumula todo? 4. ¿Qué haces para canalizar dichas emociones? 5. ¿Piensa en cómo expresan las emociones y sentimientos tus alumnos? 	Hojas Crayones Marcadores Tijeras	
	Qué tipo de animal me identifica	Se brindará una explicación de cada uno de los cuadrantes de la mano con un animal que lo identifica por su personalidad y características.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué aportes puede brindar a mis compañeros a partir de mi dominancia cerebral? 2. ¿Cuáles son las fortalezas que identificaste? 3. ¿De qué manera se relaciona con la relación que tengo con las personas a mi alrededor? ¿Cómo puedo fortalecer las otras áreas del cerebro y salir de mi zona de confort? 	Test de los animales y hoja de descripción de los animales	

Objetivo	Actividades	Descripción	Preguntas de reflexión	Instrumentos	Fecha
1	Florero	Todos los participantes se colocarán una hoja en la parte de la espalda, en donde todo el equipo tenga la oportunidad de escribirle algo positivo. Al final se hace hincapié en que todas las características que vieron en los demás son características positivas en potencia en nuestro interior. Nadie puede ver o dar lo que no tiene.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo me hizo sentir las flores brindadas por mis compañeros? 2. ¿Qué cosas nuevas descubrí en mi persona? 3. ¿Qué me fue difícil? 4. ¿Qué se me facilitó? 	Post-it Marcadores Tape	29 de agosto
	Lo que me motiva	Se les pide que compartan cuál es su principal motivación de enseñar. Luego se les pide que identifiquen que los desmotiva y hace que la luz disminuya y qué situaciones les ayuda a encender de nuevo la luz.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué motiva mis días para venir a laborar? 2. ¿Cuánta pasión me mueve al momento de enseñar? 3. ¿Qué tanto conozco la influencia que ejerzo sobre la vida de mis alumnos? 4. ¿Qué maestro de mi infancia marcó mi vida? 5. ¿Qué legado deseo dejar en mi grupo de alumnos? 	Velas Fósforos Video: “Guardadores de luz” Sonido	

Objetivo	Actividades	Descripción	Preguntas de reflexión	Instrumentos	Fecha
2	Ventana de Johari	La ventana de Johari es una actividad de <i>insight</i> propio y de ver en los demás las distintas características que admiramos en el otro.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué descubrí de mí mismo? 2. ¿Qué es lo que resalto de la actividad? 3. ¿En qué ha hecho <i>click</i> en la definición que tengo de mí mismo/a? 4. ¿Cómo me siento ante las actividades de <i>insight</i> propio? 	Hoja con la ventana de Johari Lapiceros	17 de septiembre
	Video: Da servicio	El video representa la importancia de poder entender que cada persona de la cual estamos rodeados se encuentra afrontando su propia batalla. De igual forma dentro del salón de clases cada alumno cuenta con dificultades que trae de casa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Conozco las necesidades de mis compañeros de trabajo? 2. ¿Qué tan empático soy con las personas a mi alrededor? 3. ¿Qué tanto juzgo a los demás? 4. ¿Cómo es mi trato con el prójimo? 	Video: “Da servicio” Sonido	
	La Familia Izquierdo	Se les lee una historia y se les brinda la instrucción que cada vez que se diga izquierdo pasan los dulces a la Izquierda y cuando escuchan derecho lo pasan al lado derecho. Al final se les hacen preguntas acerca de la historia y la mayoría no prestó atención por el hecho de estar pendiente de izquierdo y derecho.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es mi principal objetivo al momento de impartir clases? 2. ¿A qué le invierto mayor tiempo? 3. ¿Qué mensaje se llevan mis alumnos al salir de clase? 4. ¿El enfoque es mayor a los alumnos o al contenido? 	Guión Familia Izquierdo Dulces	

Objetivo	Actividades	Descripción	Preguntas de reflexión	Instrumentos	Fecha
2	Prejuicios, rumores, conflictos	Se les solicita que se puedan colocar en 2 grupos luego a ambos se les enseña la misma fotografía y se les pide que hagan una historia de lo que creen que está pasando. Al añadirle a la historia cada uno lanza un pedazo de la lana formando una telaraña. El fin de la araña es poder realizar la comparación entre lo que puede suceder con los chismes y rumores dentro de un grupo. Finalmente, se les hablará de la historia de los tres filos antes de hablar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿En qué sentido mis palabras edifican la vida de las personas? 2. ¿Qué sentimientos despertó en su persona dicha actividad? 3. ¿En algún momento me han herido a través de rumores, chismes o prejuicios? ¿Cómo me sentí en ese momento? 4. ¿De qué manera puedo contribuir a una mejor comunicación? 	Lana Hoja los 3 filtros Limas Imagen para imprimir	17 de septiembre
2	Las etiquetas	Se le brindan 2 post-it o pedazos de papel a cada participante y se les pide que traigan a la mente el alumno que mayor los reta. Se les solicita que escriban las características por ejemplo (malcriado, desafiante, mentiroso, irrespetuoso). Luego en una plancha de <i>duroport</i> se les pide que martillen la etiqueta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuántas veces he etiquetado por las actitudes de mis alumnos? 2. ¿Qué etiquetas uso en mis alumnos? ¿Cuáles son las etiquetas que aplico que están impidiendo a mi alumno desarrollar su máximo potencial? 3. ¿Alguien me etiqueta en mi época de alumno? 4. ¿A qué invitamos a nuestros alumnos con las etiquetas? 	Etiquetas Tape Martillo Plancha Duroport	17 de septiembre

Objetivo	Actividades	Descripción	Preguntas de reflexión	Instrumentos	Fecha
2	Creencias Acoso escolar	En grupos se pedirá que dibujen los diferentes actores que intervienen en el acoso escolar y se les pedirá que describan cada uno de ellos, realizando un perfil que incluya tanto la parte emocional cómo relacional.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿De qué manera puedo generar un ambiente de paz desde mi papel de docente? 2. ¿Cuáles emociones intervienen en el acoso escolar? 3. ¿Consideras que cada uno ejerce un liderazgo? 4. ¿De qué manera puede ser utilizado la influencia de los actores para embajadores por la paz? 	Papelógrafo Marcadores o crayones	17 de septiembre
	Preguntas poderosas	Estas son las preguntas que deben a comenzar a usar como docentes, llevar a la reflexión más que dejar a la persona sin acción de sí mismo/a. Ellas están influenciadas con el poder de llevar a caminos de cambio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo puedo utilizarlas? 2. ¿Qué estoy aplicando en mi práctica docente parecido a esto? 3. ¿En qué casos es necesaria utilizar la herramienta? 	Proyector	
	Feedback	A veces en los equipos de trabajo olvidamos como dar buenas retroalimentaciones. Para dar las mejores se valoran 4 aspectos: Aclarar, Valorar, Expresar inquietudes y ofrecer sugerencias. El evaluado puede responder o no a cualquiera de las de aclarar y expresar inquietudes. Las sugerencias, no son necesario que las aplique y recibir valoración hará que mejore su desempeño.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo puedo utilizar esta herramienta? 2. ¿Las retroalimentaciones que he estado dando van en esta línea, o cómo las estaba realizando? 	Hoja de feedback	

Objetivo	Actividades	Descripción	Preguntas de reflexión	Instrumentos	Fecha
3	La casa de mi familia	Se solicitará a los participantes que coloquen características específicas de su familia luego que compartan con una persona cerca de ellos. Información que se pedirá: -Pasatiempo en familia. -Fortalezas -Retos -Comida Favorita	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué sentimientos despertó en mi persona el hablar de mi familia? 2. ¿Cuáles son las metas que tengo como grupo de familia? 3. ¿Qué espero del taller? 4. ¿Qué descubrí? 5. ¿Qué resalto de la actividad? 	Casas impresas en papel construcción	10 de octubre
	Las etiquetas	Se separa el grupo en dos, luego se les pide que piensen en aquellas conductas retadoras de sus hijos y luego las escriban en los posts it. Seguido de colocar las conductas, se les pide que lo martillen en la figura de duroport. Finalmente se lleva a la reflexión	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo me hizo sentir colocar las conductas negativas? 2. ¿Qué puedo hacer diferente para obtener una respuesta diferente por parte de mi hijo? 3. ¿Me identifiqué con alguna etiqueta que me realizaron en mi infancia? 4. ¿De qué manera influyen las etiquetas puestas por los padres en la vida y desarrollo de los hijos? 	Figuras de duroport Clavos Martillo Post it	
	La familia Izquierdo	Se les solicita a los participantes que cada vez que escuchen la palabra izquierdo pasen los dulces a la izquierda y cuando escuchen derecha pasen los dulces a la derecha. Normalmente los participantes se enfocan más en eso que en escuchar la historia. Al finalizar se les hacen preguntas acerca de la historia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles son las prioridades en mi vida? 2. ¿A qué le prestó atención? 3. ¿Estoy consciente de lo que sucede en mi vida y alrededor? 	Mashmellows Historia	

Objetivo	Actividades	Descripción	Preguntas de reflexión	Instrumentos	Fecha
3	El círculo de la conducta asertiva	A través de un diagrama y participación por parte de los padres se explica el círculo de la conducta asertiva.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿A qué invito a mis hijos con mis acciones? 2. ¿De qué manera puedo fortalecer la conexión con mis hijos? 3. ¿De qué manera puedo conocer más a fondo las necesidades de mis hijos? 4. ¿Cuáles son las necesidades de mis hijos en esta etapa de su vida? 	Presentación con tiempo de reflexión	10 de octubre
	El listón de la red de apoyo	A través de un papelógrafo y un diagrama se explica la importancia de la red de apoyo de parte de los padres de familia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo puedo mejorar y fortalecer la red de apoyo de mis hijos? 2. ¿De qué manera puedo empoderar a mis hijos para afrontar las circunstancias difíciles? 3. ¿A qué invito a mis hijos al momento de los problemas? 4. ¿Cuál ha sido mi intervención en momentos de dificultades emocionales en mis hijos? 	Rotafolio Listón	
	Qué tanto conozco a mi hijo/a	<p>En las diferentes partes del salón se colocan preguntas acerca de sus hijos y los padres contestan con post it y colocan la respuesta.</p> <p>Preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mejor amigo de mi hijo 2. Materia favorita 3. Materia que representa un reto para mi hijo 4. Comida favorita 5. Programa de televisión favorito. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué área se me facilitó? 2. ¿Qué actividades puedo realizar para conocer mejor a mis hijos? 3. ¿De qué manera puedo conectarme con mi hijo y su entorno? 	Post it Impresión de preguntas en hojas tamaño carta	

Objetivo	Actividades	Descripción	Preguntas de reflexión	Instrumentos	Fecha
3	El tanque del amor	<p>Las expresiones de amor que me expresaron de pequeño llenaron mi tanque de cierta forma. Se hará una visualización en la que los padres empezarán a ver con qué emociones lo llenaron de pequeños y cuáles son las que quisieran comenzar a llenar a sus hijos.</p> <p>En la hoja llenarán las emociones reconocidas o valores identificados con las que quieren llenar a sus hijos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué sentimientos o emociones me llevo hoy conmigo? 2. ¿Qué legado estoy dejando? 3. ¿Cómo puedo transformar aquellas que me causan incomodidad? 	<p>Hoja de un corazón con reconocimiento de emociones Sonido Crayones</p>	10 de octubre
4	División de actividades del libro	<p>Se harán 3 grupos con 8 docentes cada uno. Los grupos tendrán de tema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Área cognitiva: Actividades dedicadas a potenciar áreas básicas de la cognición. 2. Área emocional: Actividades dedicadas al desarrollo interno de la persona. 3. Área recreativa: Actividades de conexión entre el área emocional y cognitiva. 	<p>Los docentes desarrollarán sus propias preguntas de reflexión para cada actividad y mencionarán cómo lo han utilizado.</p>	<p>Documento con link a Google drive</p>	<p>10 de octubre Enero 2019</p>

J. Presentaciones de los talleres creados y “Libro de la Paz”

Seguir el enlace para conocer los talleres de autoría y el libro realizado por los docentes:

<https://drive.google.com/drive/folders/1KsNthNdpwXnw2k55R-kz9ksLXb98vfGp?usp=sharing>



K. Resultados tabulados después de intervención

Docente: Alisson Padilla
 Grado: 2do. básico a 5to. Bachillerato
 Materia impartida: Matemática y Física

¿Qué resultados fueron alcanzados con los alumnos?	NA
¿Qué descubrió en usted como docente?	Descubrí como darle las herramientas para que resuelvan los problemas a través del diálogo y la escucha activa.
¿Qué fortalezas encontró en el grupo?	NA
¿Qué retos descubrió en el camino con el grupo?	NA
¿Cómo define ahora el rol del docente coach?	NA
¿Qué pasos cree que son necesarios de aquí en adelante?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proponer a los chicos, me refiero a jalar a ciertos de ellos, diálogo entre ellos proponiéndoles reglas. 2. El material no es funcional para los adolescentes, es mejor utilizar o motivar por medio de charlas.
¿Cómo describe su experiencia? ¿Alguna modificación del manual?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es más funcional en primaria, nosotros tuvimos que adaptarnos. 2. Nos enfocamos en la que planeó cada uno, más que probar las otras actividades. 3. No tuvimos juntas entre docentes 4. No se dieron las opciones, teníamos que trabajar el cierre del bimestre al mismo tiempo. <p>Haría diferente hablar con ellos y realizar talleres para mediar, podría ser funcional.</p>

Docente: Luisa Evans
 Grado: 4to. Bachillerato
 Materia impartida: Arte

¿Qué resultados fueron alcanzados con los alumnos?	Con primero básico funcionó mejor, se ve la diferencia porque ellos usan la expresión de forma artística.
¿Qué descubrió en usted como docente?	Funciona el poder vivir con ellos a través del arte. Me sorprende a lo que he llegado.
¿Qué fortalezas encontró en el grupo?	El dinamismo del grupo a mi cargo.
¿Qué retos descubrió en el camino con el grupo?	El tiempo de aplicación, muy corto.
¿Cómo define ahora el rol del docente coach?	NA
¿Qué pasos cree que son necesarios de aquí en adelante?	1. Desarrollo de la confianza, tener una relación docente-alumno. 2. El uso del manual constantemente, me dieron solo una actividad. Algunos grados hacían 2 y otros 1 durante un mes, dependía del grado en el que se encontraba.
¿Cómo describe su experiencia? ¿Alguna modificación del manual?	Le abrí la puerta a las emociones, me costaba mucho este grado. Ahora ellos me reciben de manera diferente.

Docente: Natalí Chenal
 Grado: 1ero y 2do primaria
 Materia impartida: Inglés

¿Qué resultados fueron alcanzados con los alumnos?	Noté que los chicos adquirieron rápido el aprendizaje con las actividades que eran más lúdicas.
¿Qué descubrió en usted como docente?	Me emocioné por lo que pueden aprender a través del juego.
¿Qué fortalezas encontró en el grupo?	1. Rápido aprendizaje 2. Bajos niveles de estrés 3. Siguen instrucciones
¿Qué retos descubrió en el camino con el grupo?	Adaptar las actividades para estudiantes que cuentan con parálisis cerebral.
¿Cómo define ahora el rol del docente coach?	Tengo nuevas técnicas para escuchar manteniendo reglas.
¿Qué pasos cree que son necesarios de aquí en adelante?	De acuerdo a las diferentes capacidades que tiene el colegio, capacitar aún más a los docentes.
¿Cómo describe su experiencia? ¿Alguna modificación del manual?	Realicé una actividad kinestésica. La escogí y apliqué en spelling con costales. Fue bastante divertido y pudimos aprender a través del juego.

Orientadora Escolar: Claudia Álvarez

¿Qué resultados fueron alcanzados con los alumnos?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se ayudó a desarrollar algunas destrezas sociales y a tener la reflexión sobre las etiquetas. 2. Trabajé muy de la mano el sentido de pertenencia.
¿Qué descubrió en usted como docente?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Me gustó trabajar con ellos a pesar de las diferencias en las creencias de cada uno. 2. Me ayudó a romper barreras.
¿Qué fortalezas encontró en el grupo?	Hubo más apertura de la que pensé en relación a la actividad planteada.
¿Qué retos descubrió en el camino con el grupo?	Tenía los dos extremos en actitudes.
¿Cómo define ahora el rol del docente coach?	No tengo que limitarme en cuanto a las intervenciones y mantener la actitud.
¿Qué pasos cree que son necesarios de aquí en adelante?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actividades con los docentes de forma interna. 2. Ellos no se lo terminaron de creer. 3. Tiempo, espacio y recursos son importantes para que ellos lo vivan. Nos puede servir como estrategia. 4. Que no se vea de manera formal.
¿Cómo describe su experiencia? ¿Alguna modificación del manual?	<p>Fue enriquecedora y me di cuenta de lo importante que es no limitarse. El manual estaba muy relacionado con la filosofía del colegio.</p> <p>OTROS COMENTARIOS: A cada docente se le pidió que desarrollara 2 actividades del manual. Se buscaron a los docentes más comprometidos y que tuvieran las destrezas. Tenemos personal que necesitan estrategias para manejar grupos porque son docentes nuevos, no fueron los creadores (alrededor del 70%). El compromiso que mostraron es real a todos los niveles con propuestas diferentes. Creemos que nuestra mayor debilidad fueron los cambios en las estructuras; esto les agobió y se manifestaron sobrecargados. También son docentes poco autodidactas, son más sistémicos esperan que se les imponga sino no lo realizan. Además de todo ello, el factor tiempo influyó; vieron que 10 minutos no son funcionales y tienen otros programas que también están interviniendo en la clase y en la formación docente. Cuentan con el programa dentro de clase en los que continuamente hacen mediaciones: yokigami (primaria), adolescentes con personalidad (1ero. a 3ero. básico) y constantes pruebas de autoconocimiento y reflexión.</p>

Resumen de comentarios del alumnado sobre las actividades del “Libro de la Paz”

Estudiante	Comentario reflexivo brindado hacia la tesista
1	Sinceramente, no logré identificar la actividad realizada. Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Más charlas motivacionales • Que exista mayor confianza entre alumno-maestro
2	No identifico la actividad Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Una charla al grado correspondiente
3	No identifico la actividad Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Hacer actividades en grupos para relacionarse más con otros para conocernos y hacer amistades
4	No sé qué actividad fue Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Una charla, todos escuchándonos y diciendo sinceramente lo que nos molesta
5	Para ser sincero, no me percaté de la actividad Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Que los maestros se fijen en las personas más solas o con los que no se relacione su grado, o la gente con cambios de humor y que el maestro de confianza del alumno hable con él.
6	No identifiqué la actividad. Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Profesores que escuchen más.
7	No identifiqué la actividad. Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Tomar medidas más extremas contra los bullies.
8	No identifiqué la actividad. Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Tratar de implementar actividades para mejorar la comunicación entre estudiantes.
9	No identifiqué la actividad. Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Controlar a los maestros, hablarle a los maestros, aunque sea la autoridad igual tiene que respetar que los maestros ya paren de hacernos sentir mal. SIEMPRE.

Estudiante	Comentario reflexivo brindado hacia la tesista
10	No me recuerdo de la actividad. Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Un octágono.
11	No identifiqué la actividad. Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Tomar medidas serias cuando suceda, dar charlas y hacer actividades.
12	No identifiqué la actividad. Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Charla para los que hacen bullying y para las víctimas
13	Me gusto que hablase sobre el bullying Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Todos ser amigos.
14	Me gustó porque nos ayudó. Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Hablar más con los demás.
15	Me gustó que todos pudimos decir las cosas que nos molestan. Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Podríamos hacer más cosas en grupos para poder llevarnos bien.
16	Me pareció muy interesante porque así puedo practicar otros valores que no practico Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Más descanso para tener mejor relación entre los alumnos.
17	Cómo resolver problemas, enseñó Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Estar más atentos cuando un alumno tiene problemas.
18	Las etiquetas y leer qué es. Propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Convivir y salir a jugar todos juntos