

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA
FACULTAD DE EDUCACIÓN



Excelencia que trasciende

DELVALLE
GRUPO EDUCATIVO

PROPUESTA DE PREVENCIÓN DE BULLYING PARA ESCUELAS
OFICIALES DEL NIVEL PRIMARIO, DEL ÁREA URBANA, DEL
MUNICIPIO DE ZACAPA

TRABAJO DE GRADUACIÓN PRESENTADO POR

SANDRA PATRICIA ECHEVERRÍA GALDÁMEZ

PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRÍA EN LIDERAZGO Y GESTIÓN EDUCATIVA

GUATEMALA

2012

**PROPUESTA DE PREVENCIÓN DE BULLYING PARA ESCUELAS
OFICIALES DEL NIVEL PRIMARIO, DEL ÁREA URBANA, DEL
MUNICIPIO DE ZACAPA**

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA
FACULTAD DE EDUCACIÓN



Excelencia que trasciende

DEL VALLE
GRUPO EDUCATIVO

PROPUESTA DE PREVENCIÓN DE BULLYING PARA ESCUELAS
OFICIALES DEL NIVEL PRIMARIO, DEL ÁREA URBANA, DEL
MUNICIPIO DE ZACAPA

TRABAJO DE GRADUACIÓN PRESENTADO POR

SANDRA PATRICIA ECHEVERRÍA GALDÁMEZ

PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRÍA EN LIDERAZGO Y GESTIÓN EDUCATIVA

GUATEMALA


2012

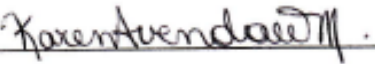
Vo. Bo. :

(f) 
(Jorge Andrés Gálvez-Sobral)

Tribunal examinador:

(f) 
(Jorge Andrés Gálvez-Sobral)

(f) 
(M.A. Maricruz Álvarez)

(f) 
(M. A. Karen Avendaño)

Fecha de aprobación: Guatemala 5 de diciembre de 2012

PREFACIO

Al iniciar a estudiar la Maestría en Liderazgo y Gestión Educativa tenía claro que me prepararía para generar cambios en donde tuviera la oportunidad de hacerlos y nada mejor por iniciar en mi comunidad. Uno de los problemas que se presentan en las escuelas son las conductas agresivas entre estudiantes; en mi escuela no era la excepción. Reconocía que necesitábamos prepararnos para enfrentar y prevenir esa problemática. Por ello, cuando llegó el momento decidí realizar un modelo de trabajo profesional en el cual además de investigar, generaría un aporte para la educación.

A principios del año 2011, para mí el término bullying era algo nuevo. Creía que era sinónimo de violencia y agresión entre los niños; incluso los docentes de mi sector educativo lo desconocían. Un año después, gracias a los medios de comunicación, el término ha sido muy difundido, pero mal empleado. Me adentré a investigar más el tema, y con la participación de la comunidad educativa de las Escuelas Oficiales del Área Urbana del Municipio de Zacapa, diseñé una propuesta de prevención contextualizada a mi comunidad.

Agradezco a Dios por todas las bendiciones que me ha dado. A USAID/REAULA por confiar en mí y proveerme de una beca para continuar con preparación profesional y por todas las personas maravillosas que he tenido la oportunidad de conocer como: mis compañeros becarios, el personal del proyecto, el de las distintas dependencias del Ministerio de Educación. Al Centro de Investigación Educativa (CEI-UVG) por todos los recursos tecnológicos que me facilitaron y por la calidez humana de su equipo de trabajo. A mi asesor M.A. Andrés Gálvez-Sobral por compartir su experiencia como investigador en la temática, por su calidad profesional y humana. A mi familia porque siempre están conmigo, por su apoyo incondicional. A la Supervisora Educativa, directores, docentes, padres de familia y estudiantes que compartieron sus experiencias y aportes para elaborar este trabajo. A mi esposo por su amor, paciencia y apoyo en todo este proceso y en especial a mi futuro bebito “Ricardito” que desde el vientre me ha estado inspirando para realizar este trabajo. A él y a todos los niños y niñas les deseo que encuentren en la escuela un lugar propicio para el aprendizaje, que promueva su desarrollo integral.

ÍNDICE GENERAL

PREFACIO.....	iv
RESUMEN.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO CONCEPTUAL	4
A. Una aproximación al bullying.....	4
B. Factores de riesgo.....	10
C. Consecuencias del bullying.....	16
D. Medidas de acción	19
E. Directores, docentes y padres de familia frente el bullying	29
F. El liderazgo de los directores ante el bullying	32
III. MARCO CONTEXTUAL.....	37
A. Descripción del contexto en que se encuentran las instituciones	37
B. Descripción general del contexto institucional	43
C. Antecedentes sobre el bullying	50
D. Normativa	55
IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	58
V. JUSTIFICACIÓN	59
VI. OBJETIVOS	61
A. Objetivo general.....	61
B. Objetivos específicos.....	61
VII. MARCO METODOLÓGICO.....	62
A. Tipo de investigación	62
B. Población y muestra	62
C. Instrumentos.....	64
D. Procedimiento	65
VIII. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	67
A. Diagnóstico de bullying en Escuelas Oficiales del Nivel Primario del Área Urbana del municipio de Zacapa	67

B.	Percepción de directores, docentes, padres de familia y estudiantes sobre la relación entre estudiantes, acciones implementadas en las escuelas y propuestas preventivas	74
IX.	CONCLUSIONES	87
X.	RECOMENDACIONES	90
XI.	REFERENCIAS	92
XII.	ANEXOS	97
	Anexo 1 Propuesta de prevención de bullying para Escuelas Oficiales del Nivel Primario, del Área Urbana, del municipio de Zacapa	97
	Anexo 2 Guía de consentimiento informado	136
	Anexo 3 Guías de entrevistas	137
	Anexo 4. Transcripción de entrevistas	141

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Caracterización del bullying	6
Tabla 2 Tipos de agresiones	8
Tabla 3 Caracterización de los actores en el bullying.....	9
Tabla 4 Efectos del clima escolar en los estudiantes	11
Tabla 5 Cuestionarios para la detección del bullying	19
Tabla 6 Indicadores dirigidos para padres de familia para detectar si su hijo es víctima o agresor.....	20
Tabla 7 Indicadores dirigidos a docentes para detectar víctimas y agresores.....	22
Tabla 8 Técnicas de intervención en el bullying	23
Tabla 9 Estrategia de prevención del bullying de Olweus	27
Tabla 10 Estrategias preventivas de bullying	27
Tabla 11 Actividades para la prevención de conflictos.....	28
Tabla 12 Conducta del líder transformacional.....	35
Tabla 13 Dimensiones del liderazgo transformacional según Murillo.....	35
Tabla 14 Muertes violentas en víctimas menores de 17 años.....	41
Tabla 15 Cobertura en cuarto y quinto grado en las Escuelas Oficiales Para el Nivel Primario en el Área Urbana del Municipio de Zacapa. 2010.....	46
Tabla 16 Incidencia del bullying a nivel internacional	51
Tabla 17 Programas internacionales para la prevención e intervención del bullying	53
Tabla 18 Normativa nacional	55
Tabla 19 Población estudiantil de cuarto y quinto primaria de Escuelas Oficiales del Sector 19-01-01 del Municipio de Zacapa. Año 2011	63
Tabla 20 Total de participantes y víctimas de bullying	68
Tabla 21 Estructura factorial por género.....	73

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1 Distribución de las víctimas de violencia intrafamiliar en el Departamento de Zacapa	40
Gráfica 2 Tasa de Retención de las Escuelas Oficiales del Nivel Primario del Área Urbana del municipio de Zacapa	47
Gráfica 3 Tasa de retención por género de las Escuelas Oficiales del Nivel Primario del Área Urbana del municipio de Zacapa	48
Gráfica 4 Indicadores de eficiencia interna por grado y género de las Escuelas Oficiales del Nivel Primario del Área Urbana del municipio de Zacapa. Año 2010	49
Gráfica 5 Indicadores de eficiencia interna de las Escuelas Oficiales del Nivel Primario del Área Urbana del municipio de Zacapa. Año 2010.....	50
Gráfica 6 Porcentaje de víctimas de bullying por grado y escuela	68
Gráfica 7 Porcentaje de víctimas de bullying por género y escuela	69
Gráfica 8 Número de víctimas de bullying a través de conductas agresivas por escuela y promedio	70
Gráfica 9 Número de víctimas de bullying a través de conductas agresivas por escuela y género.....	70
Gráfica 10 Número de víctimas de bullying a través de conductas violentas por escuela	71
Gráfica 11 Número de víctimas de bullying a través de conductas violentas por establecimiento y género.....	72
Gráfica 12 Número de víctimas de bullying a través de exclusión social.....	72
Gráfica 13 Número de víctimas de bullying a través de exclusión social por escuela y género.....	73

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Protagonistas en el bullying	10
Ilustración 2 Modelo de reacción agresiva de Olweus.....	15
Ilustración 3 Municipio de Zacapa	37
Ilustración 4 Estructura organizacional de las Escuelas Oficiales del Nivel Primario.....	45
Ilustración 5 Propuestas preventivas.....	86

RESUMEN

El bullying es un fenómeno social que siempre ha estado presente en las escuelas. También es conocido como acoso escolar o agresión entre pares. En la actualidad se le ha dado énfasis debido a las publicaciones de los medios de comunicación, no obstante para catalogar un hecho como bullying deben darse tres condiciones principales: debe existir una víctima que es objeto de agresiones por uno o varios compañeros, las agresiones pueden ser de cualquier tipo y deben ocurrir en forma repetitiva y debe existir una desventaja de poder.

El presente informe constituye un modelo de trabajo profesional previo a optar el grado académico de Maestría en Liderazgo y Gestión Educativa. Consiste en la creación de una propuesta de prevención de bullying para las Escuelas Oficiales del Nivel Primario del Área Urbana del municipio de Zacapa. La cual está basada en una investigación de tipo mixta de dos fases, la primera cuantitativa y la segunda cualitativa.

La etapa cuantitativa se desarrolló a través de la aplicación de la Escala Bullying GT6 a estudiantes que en el año 2011 cursaron cuarto y quinto primaria en las escuelas objeto de estudio, encontrándose que la incidencia de víctimas fue 43%.

La etapa cualitativa se realizó al aplicar entrevistas semi-estructuradas a la comunidad educativa. Entre los principales hallazgos para explicar el fenómeno del bullying se destaca que víctimas y observadores perciben la incidencia de ciertas conductas agresivas en forma diferente: para los observadores, las agresiones son consideradas como un juego; mientras que para la víctima, las agresiones y la exclusión social son las más recurrentes; lo anterior se relaciona con Voors (2005), quien manifiesta que *la agresión verbal y exclusión son las más comunes pero las que tienen más probabilidad de quedar impunes*. Además, al explicar el bullying desde una perspectiva ecológica, los participantes identificaron causas de origen interno y externo a la escuela. Las causas de origen externo están relacionadas con el hogar y se explican con el modelo de agresividad que propone Olweus (1998) actitud emotiva de la familia, el grado de

permisividad y el método de afirmación de autoridad. Entre las causas internas se evidenció que existe cierta tolerancia a conductas agresivas al percibir las como un juego por parte de algunos docentes y estudiantes, sistema de vigilancia que cumple función de intervención, escasa comunicación con los padres de familia, escasa gestión al esperar que agentes externos del Ministerio de Educación lleguen a apoyar a la escuela sin accionar para que eso suceda.

Como fortalezas institucionales se evidenció que en las escuelas realizan acciones de prevención de conductas agresivas como: lecturas del reglamento interno, áreas de cuidado por parte de docentes, pláticas a padres de familia sobre la conducta de los estudiantes en las sesiones de entrega de calificaciones. A nivel de aula los docentes realizan pláticas con los alumnos, enseñanza de valores y trabajos en grupo. No obstante, es necesario reforzar estas prácticas para disminuir la incidencia de víctimas. Además, las sugerencias de los mismos participantes están orientadas a mejorar las prácticas actuales y superar debilidades institucionales. Por lo que la propuesta de prevención elaborada responde a las necesidades de la comunidad educativa.

Palabras claves: bullying, conductas agresivas, prevención, sensibilización, formación, trabajo en equipo, convivencia.

I. INTRODUCCIÓN

El bullying o acoso escolar es un fenómeno social estudiado en diversos países. En Europa, en 1987 se realizó el primer congreso internacional sobre el bullying (Ortega, 2010). Según Pereznieto *et al* (2010) estima que a nivel mundial entre el 20% y el 65% de los estudiantes son víctimas de bullying. En algunos estudios realizados por diversos investigadores, la tasa bullying a nivel internacional varía, por ejemplo en España es de 23.2% en primaria (Oñate y Pinuelos, 2006), en Noruega 10% (Solberg y Olweus, 2003) y en Irlanda 35% de estudiantes de primaria (Minton, 2010). El bullying en Estados Unidos es de 24% (Nansel *et al* 2001), en Colombia 24% (Paredes *et al*, 2008) y en México 70% (Secretaría de Educación). En Centro América la tasa de bullying en Costa Rica es de 32.6% (Cabezas y Monge, 2007) y en Nicaragua 29% (Ortega, 2005).

En Guatemala en el 2003, Eduardo Sacayón estudió la violencia en el sistema escolar concluyendo que *existe una tendencia a ocultar el problema por parte del personal de las instituciones educativas*. *Recomienda: capacitar a los maestros y de elaborar guías de manejo y seguimiento para los casos de violencia escolar*. En el país la investigación ha sido muy escasa, se ha realizado en estudios a nivel de tesis con pequeñas muestras relativas a centros educativos principalmente en la ciudad capital y *la tasa de bullying varía entre 15% y 35%* (Gálvez-Sobral, 2008). En una reciente publicación del Ministerio de Educación se evidenció que incidencia de víctimas de bullying en una muestra nacional de estudiantes de sexto grado primaria es de 34% (Gálvez-Sobral, 2011) y en el departamento de Zacapa es 29% (ídem).

El presente informe constituye un modelo de trabajo profesional en la Maestría de Liderazgo y Gestión Educativa, de la facultad de Educación de la Universidad del Valle de Guatemala. La finalidad del mismo fue proponer acciones de prevención para conductas agresivas entre estudiantes (bullying) en las Escuelas Oficiales del Nivel Primario del área Urbana, del municipio de Zacapa.

El proceso inicia al plantearse la pregunta de investigación ¿Cuál es la incidencia de víctimas de bullying en las Escuelas Oficiales del Nivel Primario del área Urbana, del Municipio de Zacapa? Y, ¿qué acciones de prevención realizan en las escuelas objeto de estudio?

Para dar respuesta a lo anterior, se optó por realizar una investigación mixta de dos fases la primera cuantitativa y la segunda cualitativa.

Posteriormente se consultaron diversas fuentes secundarias para elaborar el marco teórico el cual contiene temas como: la diferencia entre agresiones, violencia y bullying, los actores, tipos de agresiones, las consecuencias para los implicados, factores que influyen, medidas de acción, la comunidad educativa frente a la problemática y el liderazgo del director. Asimismo se investigó elementos del contexto de las instituciones participantes, antecedentes de bullying y normativa relacionada con el tema.

Concluidas las etapas anteriores se procedió a realizar la investigación de campo. En la primera fase se desarrolló la investigación cuantitativa en la que se aplicó la Escala Bullying GT 6 a 574 estudiantes de cuarto y quinto primaria de las escuelas objeto de estudio a finales del año 2011. Después en el año 2012, se efectuó la investigación cualitativa a través de entrevistas semi-estructuradas dirigidas a 7 directores, 14 docentes, 14 padres de familia y 14 estudiantes. El propósito de la primera fase fue determinar la incidencia de víctimas de bullying y el de la segunda fase fue identificar las acciones de prevención que realizan en las escuelas y las sugerencias de prevención por parte de la comunidad educativa. Se analizaron los resultados cuantitativos en Microsoft Excel a través de la construcción de una base de datos y tablas dinámicas; para los resultados cualitativos se utilizó el programa NVIVO 9.

Entre las principales conclusiones se destaca que el 43% de los estudiantes participantes de cuarto y quinto primaria se percibe como víctima de bullying en una o varios tipos de conductas agresivas. La incidencia de casos es mayor en las escuelas que atienden solo a niños, continúan la mixtas y las que atienden solo a niñas reportan menos

casos. En cuanto al grado en las escuelas que atienden a un solo género (niños o niñas) la incidencia de casos decrece a mayor grado académico.

Asimismo, se evidenció que existe discrepancia en cuanto a la percepción de las agresiones. Para las víctimas las conductas agresivas más recurrentes son agresiones, exclusiones y violencia. Para los observadores las acciones más recurrentes son violencia, agresiones y exclusiones. Esto pone en evidencia que ciertas conductas como las *agresiones verbales o exclusiones son más comunes, pero tienen más probabilidad de quedar impunes* (Voors, 2005). También puede ser que ciertas conductas agresivas son socialmente tolerables al ser percibidas como una forma de juego por parte de los observadores.

Además se encontró que en las escuelas realizan acciones de prevención. Entre ellas: lecturas del reglamento de disciplina, áreas de supervisión por parte de docentes y pláticas a padres de familia en las sesiones de entrega de calificaciones. En el aula los docentes realizan pláticas dirigidas a los alumnos, la enseñanza de valores y trabajos en grupo. A pesar de ello, persiste la incidencia de víctimas de bullying, esto es un indicativo de que es necesario fortalecer dichas acciones.

Por último, se elaboró una propuesta de prevención de bullying para las escuelas participantes a partir de las sugerencias de la comunidad educativa, así como el análisis de debilidades y fortalezas de dichas instituciones educativas. Ésta abarca tres ejes: sensibilización, formación y convivencia. Su propósito es contribuir a la prevención de bullying para mejorar el clima escolar a través de la convivencia.

II. MARCO CONCEPTUAL

La educación es un proceso sistemático de aprendizaje que genera cambios en los seres humanos. *Está orientada al desarrollo y perfeccionamiento integral del ser humano a través de un proceso permanente, gradual y progresivo.* (Ley de Educación Nacional, 1992, artículo 1). Debe favorecer el desarrollo de competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales, para promover el desarrollo integral de los estudiantes. Los responsables directos de proporcionarla en el ámbito escolar son los docentes y directores, mientras que en el ámbito familiar son los padres.

Las escuelas buscan proporcionar servicios de calidad, que sean pertinentes a la población y que cumplan con los estándares que dictamina el sistema educativo. De acuerdo a Raczyński, y Muñoz (2005:18) los factores que determinan la efectividad de las escuelas son:

«...liderazgo con propósito; visión, objetivos y metas compartidas; concentración en la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos; implicación de los docentes; claridad en derechos y responsabilidades de los agentes educacionales; clima positivo; expectativas elevadas y exigencia a los docentes; supervisión/ seguimiento al progreso de la unidad educativa; involucramiento apropiado y productivo de las familias».

Actualmente en el país se está dando énfasis al estudio de elementos del clima escolar. Ello obedece a publicaciones que denuncian problemas de acoso escolar o bullying en los centros educativos. A continuación se presentan diversas temáticas relacionadas con el mismo.

A. Una aproximación al bullying.

El bullying también es conocido como acoso escolar o agresión entre estudiantes. Es un fenómeno social que siempre ha estado presente en el ámbito escolar y que requiere de la intervención oportuna por parte de la comunidad educativa. Para tener un acercamiento a la temática se presenta: la definición de agresión, violencia y bullying, una descripción de los tipos de agresiones y la caracterización de los actores.

1. Definición de agresión, violencia y bullying. Aunque parecieran ser sinónimos, existen diferencias significativas entre los términos: agresión, violencia y bullying. Es importante conocer estas diferencias porque dependiendo del tipo de hecho se seleccionará el mecanismo de intervención apropiado. A continuación se presenta la definición de cada uno de ellos.

a. Agresión. Diversos autores como Boggino (2004), Tartar (2008), Fernández (2007) concuerdan en que la agresión vista desde una perspectiva ecológica es un *instinto natural* del ser humano, que se utiliza para establecer relaciones y a través de ella, el individuo expresa una reacción de desacuerdo o inconformidad. Conforme pasan los años, las personas deberían aprender a controlar ese instinto agresivo para tener una buena convivencia en la sociedad.

Tartar (2008:22) define la agresividad natural o violencia natural como:

«Una energía indispensable para la supervivencia. No tiene voluntad de perjudicar...La agresividad se dirige hacia alguien en concreto. Es el modo de entrar en relación con los demás en forma de oposición, desacuerdo, provocación o rechazo. La agresividad en relación con alguien tiene como función hacer reaccionar, hacer evolucionar la situación o la relación.»

b. Violencia. La violencia no es algo natural, se realiza con el objetivo de dañar, de perjudicar a la otra persona. No busca una reacción sino una imposición por medio del uso de la fuerza. Boggino (2004:81) manifiesta que *la violencia conlleva intimidación, acoso y amenaza y siempre supone la intencionalidad de dañar, fastidiar, molestar o destruir al otro.*

Se pueden establecer diferencias entre agresión y violencia desde la óptica de la víctima. Para Tartar cuando una víctima es objeto de una agresión es capaz de responder (defenderse) sin embargo, cuando sufre una situación violenta se paraliza.

«La agresividad, especialmente presente en un conflicto, estimula las capacidades relacionales. La víctima se siente capaz de responder, de reaccionar de manera satisfactoria, ya que no se deja aplastar por la

agresividad de su interlocutor. La violencia, por el contrario, deja estupefacto, paraliza, petrifica, cosifica a la víctima, que se siente destruida, inexistente, inútil, deshumaniza». Tartar (2008:28).

c. Bullying. El bullying también es conocido como acoso escolar, intimidación o agresión entre pares, se manifiesta en las escuelas a nivel mundial. Según Erling, citado por Ortega (2010:22), el precursor de este estudio fue el sueco Peter Paul Heinemann, doctor en medicina, *quién fue el primero en describir esta conducta agresiva....* y poco después el psicólogo y profesor sueco Dan Olweus, propone dicho término al publicar su famoso estudio sobre bullying. Posteriormente, ha sido objeto de investigación en diversos países.

El término bullying se deriva de la palabra anglosajona *bully* que significa abusón, matón o bravucón. Según Fernández (2007:47) en el mundo escandinavo se le conoce como *mobbing* (en nuestro contexto, se entiende por éste término, a las agresiones que ocurren entre adultos en las empresas) y en Japón *ijime* (Maeda, 1999).

Diversos investigadores han identificado ciertas características para determinar si una agresión puede ser considerada como bullying. A continuación se presenta la caracterización del bullying de dos autores.

Tabla 1 Caracterización del bullying

Dan Olweus (1978)	José María Avilés (2002)
1. La acción (agresión) tiene que ser repetida, ha de haber ocurrido durante un tiempo prolongado. 2. Existe una relación de desequilibrio de poder, de indefensión víctima-agresor. No puede referirse a una pelea concreta entre dos individuos en igualdad de condiciones, en equilibrio social, psicológico.	1. Debe existir una víctima (indefensa) atacada por un grupo de agresores. 2. Debe existir una desigualdad de poder (desequilibrio de fuerzas) entre el más fuerte y el más débil. No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físico, social o psicológico. Es una situación desigual y de indefensión por parte de la víctima. 3. La acción agresiva tiene que ser repetida. Tiene que suceder durante un largo tiempo y de forma recurrente. La agresión supone un dolor no solo en un momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder ser blanco de futuros ataques.

Fuente: Elaboración propia con base en Olweus (1978) citado por Fernández (2007:48) y Avilés (2002:18).

Sin embargo, el término bullying puede tener diversos significados:

«En palabras de los propios alumnos lo identifican como: meterse con, abusar, reírse de, insultar, pegar, agredir, ser egoísta, hacer una cobardía. Por otro lado, el mundo investigador y científico utiliza términos como maltrato, abuso, violencia, instigar, hostigar, acosar, etc.» Fernández (2007:50).

Entonces se puede definir al bullying como cualquier tipo de agresión en forma repetitiva entre estudiantes que se caracteriza por desigualdad de poder.

En el ámbito escolar, Tartar (2008:28) señala que la agresividad natural puede transformarse en violencia o bullying cuando el estudiante obtiene resultados insatisfactorios como: *falta de integración, ausencia de reconocimiento por parte del docente*, lo cual se genera *mala imagen de sí mismo, malestar, energías destructivas, agresividad contra otros y finaliza con manifestaciones de violencia*. Incluso si ésta no es controlada puede transformarse en *situaciones de criminalidad (Elliot; 2002:1 citado por Toledo; 2009:9)*.

Es por ello, que afecta el desarrollo físico y emocional de los implicados. Y las consecuencias que éste genera: *depresión, baja autoestima, dificultades de concentración* pueden incidir en el proceso de aprendizaje (Toledo, 2009) y por ende, en los resultados educativos institucionales.

Al respecto, Fernández (2007:47) considera que el bullying:

«Es parte del currículo oculto... Este fenómeno se da en todos los centros escolares con más o menos intensidad, y reclama nuestro interés en cuanto que puede representar un gran daño psicológico, social y físico para el alumno que lo sufre, lo ejerce o lo contempla».

2. Tipos de agresiones. El bullying puede manifestarse a través de diversas formas de agresión. A continuación, se presenta su clasificación.

Tabla 2 Tipos de agresiones

Tipo	Descripción
Física directa	Empujones, patadas, puñetazos, camorras, agresiones con objetos. Este tipo de maltrato es de más frecuencia en la escuela primaria que en la secundaria.
Física indirecta	Este tipo de agresión se dirige hacia enceres u objetos de la persona o institución. Son acciones como: esconder, robar, romper cosas.
Verbal	Muchos autores reconocen esta forma como la más habitual en sus investigaciones. Suelen tomar cuerpo en insultos y sobrenombres principalmente. Se manifiesta a través de: insultos, burlas, sobrenombres, menosprecios en público, injurias, resaltar en forma constante algún defecto físico o acción.
Psicológica	Son acciones encaminadas a minar la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato.
Amenazas	Es cuando se provoca angustia en la víctima, se le amedrenta, coacciona o chantajea para que no sea objeto de una agresión física
Exclusión social, simbólica o relacional	Pretenden ubicar aisladamente al individuo respecto del grupo en un mal estatus y hacer partícipes a otros individuos, en ocasiones, de esta acción. También esparcir rumores es una forma de exclusión porque se realiza en forma indirecta.
Ciber-bullying.	Se refiere a enviar chismes, mensajes hirientes o denigrantes por correo electrónico, por redes sociales o por el celular.
Agresión grupal	Esta ocurre cuando dos o más alumnos agreden a una víctima a través de cualquier forma de agresión.

Fuente: Elaboración propia con base en Cerezo (2004) citado por la Consejería de Trabajo y Política Social de la Región de Murcia y Secretaría Autonómica de Acción Social, Menor y Familia de España (2006:114), Áviles (2006) citado por Cabezas y Monje (2007:136), Fernández (2007:45) y Voors (2005).

El cuadro anterior detalla ocho categorías de agresión que pueden presentarse en la escuela. De ellas, las más reportadas por las víctimas son la física, verbal y exclusión. La agresión física es la más fácil de identificar porque deja huella en las víctimas. La exclusión y agresión verbal son las más comunes; sin embargo ésta última *tienen más probabilidades de quedar impune al prestársele menos atención* (Voors, 2005; Cabezas y Monjes, 2007).

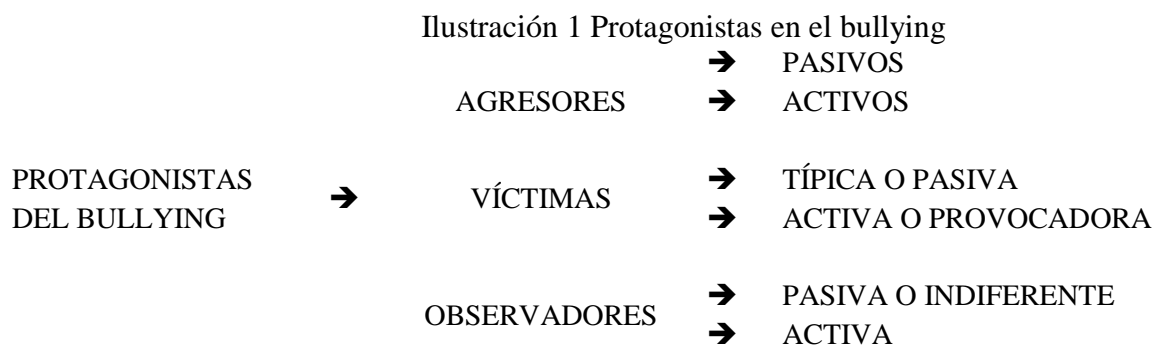
3. Caracterización de los actores en el bullying. En el bullying existen diversos actores que juegan roles específicos en el ciclo de las agresiones. Es importante saber identificar a cada uno de ellos para brindarle el apoyo emocional que necesitan con el fin de que superen los problemas que afrontan. En la siguiente tabla se presenta el perfil de los mismos.

Tabla 3 Caracterización de los actores en el bullying

Actores	Características
Agresores, acosadores o bullies	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes con temperamento agresivo que no controlan su impulsividad. • Presentan dificultad para demostrar empatía hacia su víctima. • Se caracteriza por tener una actitud amoral, manipuladora y cínica. • Son ególatras, les agrada tener el poder y dominar. • Pertenecen a familias con patrones de crianza autoritaria y violenta o son demasiado permisivos y en muchas ocasiones no le dedican tiempo la formación de sus hijos. • Suelen carecer de afecto.
Víctimas	<ul style="list-style-type: none"> • Son estudiantes inseguros y débiles que generalmente no responden a ataques. • Presentan depresión, tristeza, baja autoestima y desinterés en realizar actividades. • Poseen bajo auto-concepto y son demasiado tímidos para pedir ayuda, no les gusta que hablen de ellos. • Suelen reaccionar con pánico, los sujetos de menor edad es frecuente que lloren. • No tienen respaldo social, tienen dificultad para integrarse a grupos.
Observadores	<ul style="list-style-type: none"> • Son los espectadores pasivos que apoyarán al agresor por temor de convertirse en víctimas y aíslan al agredido. • No se involucran en las situaciones de violencia, ni denuncian los hechos por temor a ser blancos de los agresores. • Participan en el maltrato al encubrir el hecho y en algunas ocasiones incitan al agresor para que lastime a la víctima.

Fuente: Elaboración propia con base en la Consejería de Trabajo y Política Social de la Región de Murcia y Secretaría Autónoma de Acción Social, Menor y Familia de España (2006).

Otra autora hace una clasificación más minuciosa sobre los protagonistas del bullying. Ramírez (2007), clasifica a los observadores en pasivos o indiferentes y activos. Los observadores pasivos son espectadores indiferentes a quienes les parece la agresión como algo natural y no intervienen. En cambio, los observadores activos son más críticos y sensibles ante la problemática, en ocasiones pueden intervenir pero sin denunciar la situación. Es precisamente a estos últimos a quienes se les debe orientar para que denuncien los hechos y se pueda intervenir apropiadamente. A continuación se presenta un esquema que sintetiza a los protagonistas en el bullying.



Fuente: Ramírez, (2007:11)

B. Factores de riesgo

El bullying es multi-causal. La conjugación de uno o varios elementos que rodean al estudiante pueden convertirse en detonante para que pueda manifestar conductas agresivas en la escuela. Existen factores internos y externos a la escuela que incidan en dicha problemática, siendo estos:

1. Factores de riesgo internos de la escuela. El clima escolar es uno de los factores de riesgo internos de la escuela. Se le define como: *... la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto escolar... y el contexto... en el cual estas interacciones se dan* (Cornejo y Redondo, 2001:15). Está relacionado con sentimientos de integración, respeto, seguridad, felicidad que inciden en el desarrollo emocional de los estudiantes y por ende en su disposición hacia el aprendizaje. En consecuencia, un clima escolar positivo favorecerá al estudiante.

«Un clima escolar positivo ... permite al estudiante sentirse acompañado, seguro, querido, tranquilo... y posibilita su desarrollo personal. Por el contrario, los climas sociales negativos... producen estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de estar agotado física y mentalmente.» (Aron y Milicic; 1999:26).

Para algunos investigadores *no hay relación entre intimidación y clima en el aula* (Toledo, 2009:16). No obstante, tampoco se puede negar que exista. Bajo una perspectiva de sentido común *todo tipo de agresiones genera sentimientos de malestar, de inconformidad* (ídem). Por eso mismo, es importante desarrollar acciones para mejorar la convivencia como mecanismos para prevenir y reducir las agresiones en el contexto

escolar (Khoury-Kassabri, Benbenishty y Astor; 2005). A continuación se presenta la opinión de diversos investigadores con respecto a relación entre los efectos de un clima escolar positivo y negativo en el estudiante.

Tabla 4 Efectos del clima escolar en los estudiantes

Efectos del clima escolar		
Autor	Positivo	Negativo
Howard, Howell & Brainard, 1987 en Aron y Milicic, 1999	Satisface las necesidades humanas básicas: fisiológicas, de seguridad, de aceptación y compañerismo, de logro y reconocimiento y de maximizar el propio potencial.	
Aron y Milicic, (1999:26).		Produce: estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de estar agotado física y mentalmente.
Osler (2006:578)		Un clima donde predomina la falta de respeto genera y permite entender el origen y naturaleza de otras expresiones de violencia.
Glew, Fan, Katon, Rivara & Kernic, (2005: 1030).		Sentimientos de inseguridad, sensación de no pertenecer al colegio y bajo rendimiento académico fue asociado con altas probabilidades de comenzar a ser intimidador-víctima.
Khoury-Kassabri, Benbenishty & Astor (2005:176).	Nuestros hallazgos indican que un clima escolar positivo está asociado con menos victimización.	

Fuente: Elaboración propia, con base en Toledo (2009).

Por lo anterior, los centros educativos en donde existe desorganización, escasa supervisión en los recreos, las normativas internas que no son claras o no se aplican en forma equitativa o se le da escaso énfasis a la práctica de valores, se convierten en lugares con un clima escolar negativo y vulnerables para que surja el bullying.

Para reforzar lo anterior, Fernández (2007:36) considera que existen factores internos de la propia institución educativa que también favorecen la agresividad son:

- a. «La crisis de valores.
- b. Las discrepancias entre las formas de distribución de espacios, organización de tiempo y pautas de comportamiento... incoherentes con su contexto de aula.
- c. El énfasis den los rendimientos del alumno con respecto a un listón de nivel con poca atención individualizada.
- d. Discrepancia de valores culturales distintos a los estipulados por la institución escolar en grupos étnicos o religiosos específicos.
- e. Los roles del profesor y del alumno.
- f. Las dimensiones de la escuela y el elevado número de alumnos».

También las relaciones interpersonales entre los miembros de la escuela pueden afectar el clima escolar. Por ejemplo, para Fernández (2007:37) en la relación entre profesores, los elementos: *la falta de consenso sobre estilos de enseñanza y normas de convivencia, dificultades de trabajo en equipo o el escaso involucramiento en la toma de decisiones* afectan el clima escolar. Con respecto a la relación entre profesor-estudiante factores como: *contenidos y metodologías poco atractivas, escasa apertura establecer relaciones con los estudiantes, dificultades en el control de grupos, de comunicación y autoridad (idem.)*, también afectan negativamente.

Por ello, es preponderante fortalecer las buenas relaciones interpersonales en la escuela para mejorar la convivencia y prevenir el bullying. Además, es preciso el establecimiento de normas compartidas y que los docentes dentro de su programación curricular incluyan temas relacionados con el desarrollo socio-emocional.

2. Factores de riesgo externos a la escuela. Existen diversos factores que pueden influir en que los estudiantes adquieran y desarrollen patrones de conductas agresivas, haciéndolos propensos a ser víctimas o agresores.

«Las teorías contextuales o ecológicas (Bronfenbrenner, 1979, 1997) son muy utilizadas en la actualidad para la explicación de los fenómenos sociales, afirman que el abuso de poder entre iguales es el resultado de la interacción compleja entre estos y otros factores que surgen de los distintos contextos en que el individuo vive, desde los más próximos, como la familia, la escuela, el grupo de amigos o los medios de comunicación, hasta los más lejanos, como los recursos educativos, culturales y económicos, sin olvidar los valores imperantes en cada

cultura sobre las relaciones entre personas, y en particular en el medio escolar, entre compañeros y compañeras». (Consejería de Trabajo y Política Social de la Región de Murcia y Secretaría Autonómica de Acción Social, Menor y Familia, 2006:131)

Con base en dicha teoría para explicar el bullying, los factores de riesgo externos a la escuela son:

a. Situación personal. Un factor que puede influir en que una persona sea violenta es el padecimiento de un desequilibrio psíquico, de esta forma el agresor no es consciente de sus actos. Tartar (2008:49) considera como causas *de violencia en el contexto personal pueden ser...disfunciones... en los terrenos psíquico, relacional, de las energías, etc.*

En el plano personal, desde la perspectiva de la víctima, vulnera más la incapacidad de establecer relaciones sociales o de no integrarse a un grupo que las diferencias personales (aspecto físico) (Gálvez, 2011). Con relación a ello Davis y Davis (2007:21) manifestando que se ha evidenciado que el agresor selecciona a la víctima por la *falta de respaldo social*.

b. Situación familiar. El ambiente familiar es un factor que influye directamente en el comportamiento de los niños. A temprana edad, ellos adquieren principios y valores que guiarán su accionar a lo largo de su vida. Los padres, son los responsables directos de esta primera formación. No obstante, muchos de ellos, no propician el ambiente confortable para que los sus hijos se desarrollen emocional y psicológicamente. Al respecto, Álvarez y Pérez (2005:2) expresan:

«Se ha demostrado que tanto un padre poco exigente como uno con actitudes hostiles que desapruaba constantemente al niño, fomentan el comportamiento agresivo en los niños».

La desintegración familiar, también influye en el comportamiento agresivo de algunos niños y adolescentes. En su búsqueda de llamar la atención o de afecto, los niños actúan de forma descontrolada; gestándose conflictos internos que le son difíciles de manejar.

En otros casos, los menores pasan varias horas a solas en casa, sin la vigilancia de un adulto. Sus padres, por la situación económica pasan largas jornadas laborales fuera del hogar y en muchas ocasiones no tienen la posibilidad de que un familiar o adulto pueda hacerse cargo de sus hijos. Motivo por el cual, algunos de ellos buscan la compañía de otros jóvenes en condiciones similares, inculcándoles malos hábitos para su vida.

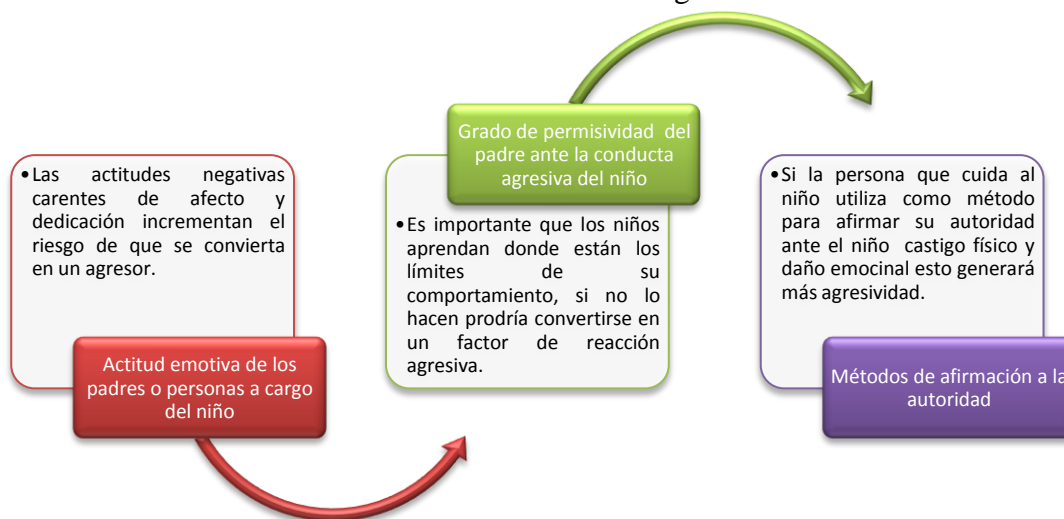
En algunos hogares, los padres de familia han dejado la responsabilidad de educar exclusivamente a los docentes. Generando en los niños o jóvenes sentimientos soledad porque sus padres no se interesan o no les apoyan en su formación. Por lo que, expresan su frustración y rebeldía en el ámbito educativo ante sus compañeros, con la finalidad de llamar la atención.

En relación a lo anterior, Tartar (2008:50) manifiesta que el contexto familiar puede influir el desarrollo de conductas agresivas en los estudiantes cuando:

«Se presenta una sucesión o una repetición de experiencias y acontecimientos difíciles o dolorosos: carencias en la satisfacción de las necesidades del niño (comer, dormir, seguridad, identidad, estima y realización personal) inadecuada relación entre padres y niños (conflictos permanentes, hostilidad, indiferencia), violencia en el seno familiar, crisis y rupturas familiares, enfermedades psíquicas y físicas graves, fallecimientos, etc.».

Por su parte, Olweus (1998) ha ubicado tres factores en el ámbito familiar que a su parecer son decisivos para el desarrollo de un modelo de reacción agresiva. En ella se evidencia la influencia directa que tiene la familia en el comportamiento de los estudiantes. Debido a esto, es útil que en la escuela se oriente a los padres de familia en el uso de técnicas de disciplina asertiva y les den protagonismo en programas de prevención de conductas agresivas o de convivencia escolar.

Ilustración 2 Modelo de reacción agresiva de Olweus



Fuente: Elaboración propia con base en la Consejería de Trabajo y Política Social de la Región de Murcia y Secretaría Autónoma de Acción Social, Menor y Familia, (2006:133).

c. Ambiente comunitario. El contexto comunitario también influye en los estudiantes. Los jóvenes que residen en áreas marginales en donde se observan problemas de drogadicción, delincuencia, prostitución, entre otros, son más propensos a desarrollar comportamientos violentos como mecanismo de defensa o de adaptación. Esto es el reflejo de una *cultura de violencia* (Hernández, 2008:8).

También los medios de comunicación influyen negativamente en el comportamiento de los niños. El alto contenido de violencia en caricaturas, videojuegos o programas hace que los estudiantes se hagan insensibles ante el dolor de los demás observándolo como algo natural o bien traten de imitar dicho comportamiento. Al respecto, *las investigaciones encuentran que los niños son más agresivos tanto física como verbalmente inmediatamente después de ver escenas violentas en televisión y cine.* (Consejería de Trabajo y Política Social de la Región de Murcia y Secretaría Autónoma de Acción Social, Menor y Familia, 2006:136).

C. Consecuencias del bullying

El bullying afecta a la comunidad educativa. Es importante conocer las consecuencias que genera en los diversos actores, con la finalidad de establecer acciones preventivas para minimizar estos hechos. Seguidamente se describen las secuelas de este fenómeno social en cada uno de los personajes involucrados.

1. En la víctima. Una de las principales consecuencias del bullying en la víctima es la baja autoestima. El estudiante se siente culpable y acepta el maltrato de los compañeros, sin protestar o buscar ayuda. Se genera en él sentimientos de tristeza y autocompasión, lo cual le dificulta salir adelante. Gálvez-Sobral (2010:33) expresa que *consecuencias como el suicidio, trastornos de personalidad y estrés postraumático, son algunos de los problemas que surgen en las víctimas.*

En relación a los trastornos de personalidad, recientemente una noticia llamó la atención del mundo: doce niños fueron asesinados en una escuela por Wellington Menezes de Oliveira, quien posteriormente se suicidó. Según publicación de El Comercio, agencia peruana de noticias de fecha 11 de abril de 2011, *el autor de la masacre en la escuela de Río de Janeiro, era víctima de bullying.* Por tal motivo, es importante brindar atención oportuna a las víctimas para evitar este tipo de secuelas psicológicas en su vida adulta.

También, las víctimas se vuelven más inseguras. Se les dificulta confiar en las personas afectando las relaciones interpersonales en su vida adulta; lo cual, repercute en su inserción al mercado laboral.

Otra consecuencia puede ser el ausentismo o deserción escolar. Las víctimas, para evitar ser acosadas, prefieren aislarse y no asistir a la escuela. En el caso de que los padres perciban el problema y no obtienen apoyo por parte del docente o del director prefieren retirarlo del centro educativo. Con respecto a ello, *la Asociación Nacional para la Educación y el departamento de Justicia Estadounidense, calculó que todos los días*

faltan a clases unos 160,000 niños, a fin de evitar las agresiones o las amenazas dirigidas contra ellos por algún compañero (Voors, 2005:14).

En síntesis, según la Consejería de Trabajo y Política Social de la Región de Murcia y Secretaría Autonómica de Acción Social, Menor y Familia, de España, (2006:127) las consecuencias para la víctima:

«Pueden desembocar en fracaso y dificultades escolares, niveles altos y continuos de ansiedad y más concretamente ansiedad anticipatoria, insatisfacción, fobia a ir al colegio, riesgos físicos, y en definitiva conformación de una personalidad insegura e insana para el desarrollo correcto e integral de la persona».

2. En el agresor. El agresor tiene problemas de diversa índole. Padecen porque *tienen dificultades para controlar su impulsividad...su cólera, tienden a ser depresivos, tienen la sensación de hallarse fuera de lugar en la escuela, presentan dificultades académicas, vocacionales y legales (Voors 2005:14 - 60).*

El no atender oportunamente a los agresores los hace propensos para que se conviertan en delincuentes o líderes de grupos antisociales. Quienes pueden manifestar sus frustraciones o rechazo social con actos violentos que afectan en un principio a sus compañeros de clase y posteriormente a la ciudadanía en general. El mismo autor señala que *los niños que a partir de los siete años han sido identificados como acosadores tienen seis veces más probabilidad de tener antecedentes penales a la edad de veinticuatro años, y cinco veces más probabilidades de haber sido condenados por delito mayor antes de los treinta (Voors 2005:56).*

3. En los observadores. Los estudiantes que juegan el rol de observadores, pueden acostumbrarse desde ese momento a llevar la función de espectador pasivo y convertirse en personas indiferentes ante los problemas de los demás, es decir, se vuelven insensibles ante el sufrimiento de otros al no denunciar los hechos.

Para Matthews (2012:94) *no hay observadores inocentes*. El referido autor, cita un estudio de Davis y Davis (2007:12) en cual consultaron a niños de preescolar y tercero primaria sobre si una víctima merece o no ser agredida. Los resultados fueron *que en preparatoria el 93% considera que no se lo merece y en tercero primaria el 65% piensa igual*. De esta cuenta, el autor concluye que mientras los estudiantes crecen algunos consideran que la víctima merece ser acosada, es decir van perdiendo la empatía y van desarrollando tolerancia ante las agresiones.

Otra consecuencia para los testigos es el riesgo de convertirse en agresor por la presión social. Galvez-Sobral (2010:27) manifiesta que los testigos pueden *ceder ante la presión social del grupo por miedo a ser agredidos*.

4. En los docentes. Cuando los docentes conocen que se está generando este problema en sus aulas pueden manifestar sentimientos de impotencia o frustración al desconocer cómo intervenir adecuadamente. Además, es posible que se presenten conflictos con los padres de familia de las víctimas o agresores por no saber controlar a los estudiantes. En algunos casos, puede verse involucrado en situaciones legales acusados por negligencia por no intervenir oportunamente ante las conductas agresivas.

El proceso de enseñanza también se ve afectado. Si las situaciones de violencia son recurrentes, el docente debe invertir tiempo en sancionar al agresor y atender a la víctima; por lo que limita su periodo de clases para avanzar en los contenidos curriculares. Además, el clima en su salón de clases será negativo y puede afectar el rendimiento de todos los estudiantes. Según el SERCE (2008:157)

«el clima escolar es la variable más importante para explicar el desempeño de los estudiantes... produce un alza que va de 20 a 50 puntos, dependiendo del área y grado que se trate, por lo mismo es importante favorecer relaciones humanas armoniosas y positivas al interior de las escuelas para crear un ambiente propicio para el aprendizaje»

5. En el ambiente escolar. El clima organizacional se ve resquebrajado, se pierde la confianza. La comunidad educativa manifiesta su desaprobación ante la situación, culpando a los docentes y director por no actuar efectivamente. Esto genera desprestigio para la institución educativa. Disminuye considerablemente la población escolar por la deserción. Los padres de familia prefieren buscar otras entidades que satisfagan sus necesidades. Según Sacayón (2003:105) en el personal de las escuelas *existe una tendencia a ocultar el problema de violencia escolar...o a minimizarlo... para proteger la imagen de los centros educativos.*

D. Medidas de acción

Para garantizar un clima escolar propicio para el aprendizaje, se requiere trabajo en equipo por parte de la comunidad educativa. Las medidas de acción que se deben utilizar abarcan tres ejes: detección, intervención y prevención.

1. Detección. Existen diversas formas de detectar el bullying en un centro escolar. Puede efectuarse a través de herramientas como guías observación, encuestas o entrevistas con los estudiantes, incluso estas dos últimas se pueden aplicar a docentes, padres de familia y directores. El objetivo de esta etapa es tener un panorama la situación actual con el propósito de concienciar a la comunidad educativa para que asuman responsabilidades y elaboren un plan de acción colaborativo. Seguidamente se presentan diversos cuestionarios:

Tabla 5 Cuestionarios para la detección del bullying

Cuestionarios	Autor	Propósito
Mi vida en el Instituto	Isabel Fernández (2007), adaptado del cuestionario de Sharp, Arora, Smith y Whitney (1994). Origen: España.	Indaga sobre la vida social de los alumnos en una semana. Incluye una actividad posterior, que consiste en una descripción de la vida en la escuela y la interacción con otros estudiantes. Es anónimo
Cuestionario sobre abusos entre compañeros	Isabel Fernández y Rosario Ortega (2007). Origen: España.	Indaga sobre la situación de abusos y victimización entre los alumnos, lugares, frecuencia y actitud moral; además de consideraciones generales sobre la situación personal del alumnado. Es anónimo.
Inventario de observación	Isabel Fernández (2007) adaptado del cuestionario de Curwin y Mendler (1983). Origen: España.	Lista una serie de conductas que el maestro debe observar en sus alumnos durante una semana. Su propósito es investigar conductas disruptivas (que interrumpen la clase)

Continuación Tabla 5		
Cuestionarios	Autor	Propósito
Cuestionario para analizar la conflictividad de un grupo y toma de acuerdos	Isabel Fernández (2007), Origen: España.	Analizar la conflictividad de un grupo para facilitar la toma de acuerdos. Este instrumento lo utiliza un equipo pedagógico de la escuela.
Cuestionario pre-concepciones de intimidación y maltrato entre iguales (PRECONCIMEI) a: alumnos, maestros y padres de familia	Adaptación de Ortega, Mora-Menchán, Mora y Fernández. Origen: España.	Según su percepción, los encuestados identifican a los actores en el bullying y los lugares vulnerables, personas que intervienen y las personas que son los responsables de accionar.
Escala bullying GT	Andrés Gálvez-Sobral (2008). Origen: Guatemala.	Identifica conductas agresivas, violencia y exclusión social desde la perspectiva de la víctima. Es anónimo.

Fuente: Elaboración propia con base en las fuentes citadas.

Otro aporte valioso para la detección de bullying lo ha realizado Ángela Serrano, quién en el año 2006 publicó indicadores para detectar víctimas y agresores en el bullying, estos están dirigidos a padres de familia y docentes, siendo ellos:

a. Indicadores para padres de familia. Los padres de familia deben estar pendientes a los cambios de comportamiento de sus hijos para poder apoyarlos. Muchas veces los menores no comparten verbalmente sus problemas, pero si los expresan a través de sus actitudes o comportamientos. Por ello es importante que conozcan los siguientes indicadores:

Tabla 6 Indicadores dirigidos para padres de familia para detectar si su hijo es víctima o agresor

Indicadores	Víctimas	Agresores
Psicológicos	Presentar cambios temperamentales de humor (más de lo normal en la adolescencia). Mostrar frecuentemente tristeza o síntomas de depresión. Aislarse de la realidad.	Mostrar ausencia de empatía, no ponerse en el lugar de otras personas cuando se le pide reflexionar sobre su conducta. Ser egocéntrico, sin aceptar que es responsable de sus actos ni pedir disculpas.
Interpersonales	Pasar muchas horas en soledad y no salir con sus amigos. Abandonar bruscamente actividades que antes realizaba con el grupo de amigos. Presentar pocas o nulas relaciones con compañeros de su clase y colegio.	Mostrarse rebelde y no cumplir las normas familiares, sociales, etc. Querer tener siempre la última palabra. Ser prepotente de forma continua con sus hermanos, o miembros de su círculo más cercano. Ser dominante en las relaciones con sus amigos. Disfrutar humillando a sus amigos cada vez que hay oportunidad.

Continuación Tabla 6		
Indicadores	Víctimas	Agresores
Escolares	Hablar poco o nada de sus actividades en el centro escolar y evitar cualquier pregunta al respecto. Haber empeorado su rendimiento escolar. Presentar síntomas psicósomáticos el domingo o el día anterior a incorporarse al colegio que se manifiestan, por ejemplo, con dolores abdominales, vómitos, dolores de cabeza, etc. Evitar ir al colegio o excusarse por faltar a clase. Salir de casa con el tiempo justo para llegar al centro escolar sin tener que interactuar fuera de la clase.	Hablar de forma despectiva de algún compañero o compañera de su clase. Haber recibido dos o más llamadas de atención por peleas con sus compañeros o compañeras. Haber sido citado en dos o más ocasiones por problemas para relacionarse de manera adecuada con sus compañeros.
Verbales	Quejarse en repetidas ocasiones de ser objeto de insultos, burlas o agresiones en el centro escolar. Comentar que se le pierden a menudo los útiles escolares o el dinero.	Se expresan despectivamente de los demás. Utilizan vocabulario ofensivo.
Físicos	Llegar a casa con la ropa rasgada. Presentar moretones y heridas.	

Fuente: Serrano, (2006:57).

La tabla anterior evidencia que tanto: agresores como víctimas expresan ciertas conductas que son perceptibles si sus familiares les prestan atención. Por lo tanto, es recomendable que estén alertas ante la manifestación de los indicadores descritos y busquen apoyo profesional para superar las dificultades.

b. Indicadores para los docentes. Los docentes son responsables de la salud física y emocional de sus estudiantes en el centro educativo. El bullying puede manifestarse en clase o fuera de ella. Por tal motivo, les compete a los docentes, estar alertas ante señales que víctimas o agresores manifiestan. Seguidamente, se presenta la descripción de conductas que los estudiantes revelan cuando hay presencia de bullying.

Tabla 7 Indicadores dirigidos a docentes para detectar víctimas y agresores

Indicadores	Víctimas	Agresores
En clase	<p>Empieza a faltar a clase de forma continua.</p> <p>Sale solo de la clase durante un periodo frecuente de tiempo.</p> <p>Se muestra intimidado y nervioso al intervenir en clase.</p> <p>Sus compañeros se burlan de él cuando participa.</p> <p>Se aísla del grupo, prefiere trabajar en solitario.</p> <p>Casi siempre llega con el tiempo justo y así evita encontrarse con sus compañeros antes de la clase.</p> <p>Sale frecuentemente de último o primero de la clase.</p> <p>Se relaciona poco o nada con sus compañeros.</p> <p>Se le ha encontrado en varias ocasiones del recreo con golpes o moretones.</p>	<p>Disfruta burlándose de sus compañeros cuando participan en clase.</p> <p>Infringe habitualmente las normas de clase.</p> <p>Se muestra rebelde ante las llamadas de atención.</p> <p>Desvía continuamente la atención de la clase hacia él.</p> <p>Evade sus responsabilidades.</p>
Fuera de clase	<p>Se muestra inquieto y nervioso.</p> <p>Presenta cambios de estado de ánimo (tristeza y aislamiento, entre otros).</p> <p>Se muestra deprimido.</p> <p>Se muestra solitario o siempre acompañado de la misma persona.</p> <p>Durante el mes ha tenido más de dos problemas con los mismos alumnos.</p> <p>Evade encontrarse con determinados compañeros de clase.</p>	<p>Falta el respeto como forma de interactuar con los demás para obtener algo o solucionar un problema.</p> <p>Impone su punto de vista y siempre quiere llevar la razón.</p> <p>Se muestra dominante en la relaciones con sus iguales.</p> <p>Se jacta de sus acciones violentas.</p> <p>Busca la complicidad de los demás.</p> <p>Se muestra irreflexivo sobre su conducta y no se pone en el lugar de otras personas.</p> <p>Nunca o pocas veces acepta que es responsable de sus actos y pide disculpas.</p>

Fuente: Serrano, (2006:59).

La tabla anterior le facilita al docente identificar quienes de sus estudiantes pueden ser víctimas o agresores. En el caso de detectar a una víctima, debe intervenir prontamente y darle la atención que requiere. Es preciso informar al padre de familia, y comprometerse a darle seguimiento al caso para solucionar el problema. Por otra parte, también es necesario que se le de apoyo al agresor para que desarrolle: autocontrol, aprenda a manejar conflictos y adquiera habilidades sociales para convivir con sus compañeros. También es recomendable trabajar con ambos en reiteradas sesiones hasta lograr los cambios deseados.

2. Intervención. Después de identificar a víctimas y agresores en el salón de clases es importante intervenir oportuna y eficientemente. Por consiguiente directores y docentes necesitan conocer y aplicar estrategias para apoyar a sus estudiantes. Existen variedad de técnicas y actividades que son útiles para mejorar la convivencia y el clima

escolar. A continuación se presentan un cuadro que sintetiza dichas técnicas y posteriormente se describen las mismas.

Tabla 8 Técnicas de intervención en el bullying

Nombre de la técnica	Intervención con Víctimas	Intervención con Agresores
Modelo de comunicación asertiva	X	
Pikas	X	X
Círculo de amigos o apoyo entre iguales	X	X
Rol playing		X
Sistema de méritos		X
Técnicas de uto-control		X
Exposición y Prevención de respuesta		X
Resolución de conflictos mediante la mediación	X	X

Fuente: Elaboración propia, con base en Fernández (2007), Davis y Davis (2008), Correa y García (2011) y Vallés (2007).

a. Técnica asertiva. Uno de los modelos utilizados para apoyar a la víctima es el modelo de la técnica asertiva el cual se basa en la habilidad de comunicarse respetuosamente sin herir a los demás. Esta técnica fue propuesta por Sharp y Smith en 1994 y se basa el desarrollo de estrategias estandarizadas de habilidad social en el alumno, lo cual le permitirá defender sus derechos sin convertirse en agresor.

Según Fernández (2007:141):

«La respuesta asertiva enseña a los alumnos a defender sus derechos sin violar los derechos de los otros. El alumno agredido responderá al agresor manifestando sus intenciones, deseos y sentimientos de forma clara y directa, ayudándoles a mantenerse resistentes a las tácticas de manipulación y agresividad de los demás».

A través de esta técnica se promueve que el estudiante sea reflexivo, que tenga seguridad y confianza en sí mismos. Desarrollará una habilidad social, que le permitirá saber negarse ante determinadas situaciones, expresar lo que siente en forma apropiada, decir lo que le agrada o desagrada con un tono apropiado y con argumentos, a estar atento en su comunicación facial y corporal. Por ejemplo, si un compañero le dice a otro groserías, a través de este método, se le instruye al alumno ofendido para que le diga que esas palabras lo molestan y que por favor no se las vuelva decir.

b. Método Pikas. El método Pikas es disuasorio, fue desarrollado por el profesor Anatole Pikas (1989). Se usa cuando un grupo de estudiantes agrede a un compañero. *Se trata de una serie de entrevistas con los agresores y víctimas de forma individual en la que se intenta crear un campo de preocupación mutua o compartida y donde se acuerdan estrategias individuales de ayuda a la víctima.* (Fernández, 2007:148). Su objetivo es que víctimas y agresores se comuniquen asertivamente y exista *reconciliación*.

c. Círculo de amigos. *El círculo de amigos es un instrumento para provocar la inclusión de un individuo en situación de aislamiento por personalidad (agresividad) necesidades especiales o víctimas de abusos de compañeros en un grupo (idem).* Consiste en una serie de sesiones en las que se concientiza a los compañeros sobre la importancia de la amistad, la colaboración, el apoyo mutuo y empatía; su propósito es lograr una clase inclusiva.

En las sesiones *se les indica a los alumnos que existen varios círculos de personas con las que nos relacionamos (Vallés, 2007:76)* estas pueden ser: la familia, los amigos, las personas más conocidas, etc, y cuya presencia nos genera bienestar. Se les lleva a reflexionar que la ausencia de un grupo de estas personas en la vida de un estudiante genera soledad. Se forman equipos de trabajo para que se conozcan, identifiquen si presentan algún tipo de ausencia y les motiva a que aporten soluciones y mutuamente se apoyen.

d. Rol Playing. Según Fernández (2007:147) la técnica más aconsejada de inversión es el *role-play en la que se intenta que el agresor perciba los sentimientos de la víctima dramatizando situaciones en las que actúa, esta vez como víctima.*

Esta técnica también se puede aplicar con todos los estudiantes. Desarrolla su capacidad de reflexionar y prever como actuarían ante un determinado hecho. Ellos dramatizan situaciones cotidianas que les generan conflictos en el ámbito escolar y la clave está en que ellos deben aportar sus sugerencias en relación a cómo deberían actuar ante ello (Vallés, 2007).

e. Sistema de méritos. El sistema de méritos sirve para premiar el buen comportamiento. Este sistema debe ser creado en forma participativa con el agresor para que él mismo se proponga metas. Sin embargo, este método no es muy recomendable porque condiciona el comportamiento del agresor a una recompensa (Fernández, 2007).

f. Técnica de autocontrol. A través de esta técnica el estudiante reflexiona sobre su comportamiento y situaciones que lo hacen perder el control con el fin de aprender a controlar sus emociones. De acuerdo con Vallés (2007:78) requiere de los siguientes pasos: *especificar la conducta o conductas que deben modificarse, establecer objetivos o conductas alternativas, adquirir el compromiso del cambio, reorganizar el entorno conflictivo.*

g. Exposición y prevención de respuesta. A través de esta técnica se le instruye al estudiante para que ponga en práctica diversos ejercicios para controlar su respuesta ante situaciones que le generan ansiedad. Entre las actividades que le ayudarán a autorregularse están: *realizar respiraciones lentas y profundas, relajar los músculos de su cuerpo, escuchar a los demás, emitir monosílabos o frases muy cortas, autorreforzarse por controlarse* (Vallés, 2007:79).

h. Resolución de conflictos. El objetivo de esta técnica es que los estudiantes aprendan a manejar situaciones conflictivas mediante el diálogo y el consenso. La metodología que se sigue es: definir y formular el problema, reflexionar sobre las causas, identificar posibles soluciones, priorizar la mejor alternativa que beneficie a las partes implicadas, tomar decisiones, ejecutar las acciones y darles seguimiento (Vallés, 2007).

Por su parte Correa y García (2011) proponen el sistema de mediación para la resolución de conflictos. Como principios básicos de este sistema están: *voluntariedad, la libertad en la toma de decisiones por parte de los implicados y la confidencialidad.* En este sistema, un tercero denominado mediador, guía el proceso. Los implicados deben hablar honestamente, enfocarse hacia la solución, expresar sus alternativas de solución,

negociar la selección de una que beneficie a todos, tomar la decisión y comprometerse con el cumplimiento de la misma.

3. Prevención. La prevención es una de las mejores estrategias para minimizar cualquier tipo de problema. Requiere del trabajo conjunto de la comunidad educativa para que sea efectiva. Entre sus ventajas están:

- a. «La prevención es más económica, en todos los aspectos.
- b. Tanto los instrumentos, como los recursos humanos preventivos son más próximos a los sistemas de actividades propias de la comunidad educativa.
- c. La prevención es más eficaz y conveniente si pensamos en la población a la que va dirigida.
- d. La prevención es técnica y procedimentalmente más fácil que la intervención sobre situaciones deterioradas.
- e. Finalmente, la institución educativa es, por sí misma, un ámbito de atención social, que está mejor preparada para la actuación preventiva, que para cualquier otra.» Ortega (2000:80)

Además es importante prevenir porque la violencia es uno de los factores más importantes para que los niños no vayan o abandonen la escuela. Según Pereznieta *et al* (2010:10) *en Guatemala los beneficios perdidos* (o los beneficios no obtenidos para el país) *por la altas tasas de abandono escolar ascienden a 59% del PIB* (Producto Interno Bruto).

Olweus ha diseñado e implementado diversos proyectos de prevención del bullying escolar, los cuales inician con un proceso de concientización y continúan con el establecimiento medidas generales en el ámbito escolar, en el aula y a nivel individual con agresores, víctimas y padres de familia. A continuación se presentan la propuesta de prevención de dicho autor.

Tabla 9 Estrategia de prevención del bullying de Olweus

Requisitos generales previos
Concienciación e implicación por parte de los adultos.
Medidas en el ambiente escolar
<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de la situación a través de cuestionario. • Conferencia en la escuela. • Supervisión efectiva durante los recreos y las comidas. • Formación de grupos de debate entre el profesorado. • Formación de un grupo coordinador.
Medidas en el aula
<ul style="list-style-type: none"> • Reglas en el aula contra el bullying. • Reuniones con los estudiantes en el aula. • Reuniones con los padres de los alumnos de la clase.
Medidas a escala individual.
<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas serias con los bullies (agresores) y las víctimas. • Entrevistas serias con los padres de los alumnos implicados. • Desarrollo de planes individuales de intervención.

Fuente: Olweus, citado por Serrano (2006:91).

Otros autores, proponen diversas estrategias como mecanismo de prevención, las cuales pueden ser aplicadas a nivel institucional y en el aula o bien complementarse entre sí. En la siguiente tabla se sintetizan las mismas.

Tabla 10 Estrategias preventivas de bullying

Estrategia	Técnica	Tipos / Aspectos a considerar	Nivel institucional	Nivel de aula
Comunicación efectiva	Buzón de sugerencias y o denuncias	Que garanticen la privacidad.	X	X
	Cartelera o sesiones informativas	Para todo público	X	X
Gestión democrática de la convivencia	Creación de normas de convivencia.	Participación de la comunidad educativa. Las mismas tienen que ser claras y precisas.	X	X
	Sistema de vigilancia	Por parte de docentes y grupos acreditados de estudiantes.	X	
	Recreos dirigidos	Juegos o actividades que motiven a los estudiantes	X	
	Sistemas de mediación	Requiere formación del mediador y voluntariedad.	X	X
Elaborar planes preventivos	Planes preventivos	Detección de áreas vulnerables y causas de las principales problemáticas. Establecimiento de metas. Propuesta de actividades. Asumir responsabilidades y compromisos. Gestión de recursos. Monitoreo y seguimiento. Evaluación y retroalimentación.	X	

Continuación Tabla 6					
Estrategia	Técnica	Tipos / Aspectos a considerar		Nivel institucional	Nivel de aula
Potenciar la participación de la familia	Participación de la familia	Sensibilización Escuela de padres Comisiones de apoyo		X	X
Uso de metodologías participativas:	Dinámicas de grupo	Discusiones, mesa redonda, conferencia, dramatizaciones, el debate, la asamblea, Phillips 6.6, panel, simposium, comisiones, simulaciones, diálogos.			X
	Aprendizaje cooperativo	En las modalidades de Puzzle de Arosón (Rompecabezas). Técnica juego concurso de Cries y Slavi (torneos) Grupos de investigación (Sharan y Sharan)			X
	Análisis de situaciones conflictivas	A través de videos, imágenes, estudio de casos, dramatizaciones.			X
	Aplicación de programas especiales (tutoriales)	Habilidades sociales Inteligencia emocional Resolución de conflictos Mediación Autoconcepto y autoestima Educación en valores		X	X

Fuente: Elaboración propia con base en Vallés (2007), Davis y Davis (2007), Correa y García (2011), Rosanas (2003), Tartar (2008), Cowley (2010) y Blanchard y Muzás (2007).

Además en el aula se pueden desarrollar diversas actividades para prevenir conflictos a través de la cooperación, mejorar la comunicación, favorecer la autoafirmación y la resolución de conflictos. Todo ello con el fin de mejorar la convivencia y favorecer un clima escolar positivo. Seguidamente se presentan algunos ejemplos.

Tabla 11 Actividades para la prevención de conflictos

Tipo de actividad	Procedimiento
Promover cooperación	Teatro, periódico, murales, trabajo por proyectos, campeonatos deportivos, cuentos, poesía, coro, organización de fiestas, juegos cooperativos, etc.
Ayudar a la comunicación	Debates, asambleas, dramatizaciones, proyección de cine, talleres varios, campañas publicitarias, círculos de calidad, reuniones de comités, etc.
Favorecer la autoafirmación	Actividades grupales, actividades sobre destrezas personales, talleres de habilidades manuales, desarrollo de hobbies, trabajos en pequeños grupos, trabajos de asertividad y autoestima.
Técnicas de resolución de conflictos	Juegos, dinámicas, sistemas de mediación, simulación de situaciones, búsqueda de alternativas, expresión de sentimientos, etc.

Fuente: Fernández (2007:115) tomado de Reyzabal (1997).

Entonces, la administración educativa tiene un reto más, debe liderar la lucha contra el bullying para alcanzar los fines de la educación. Solo a través de la sensibilización, trabajo organizado y continuo, se logrará que la comunidad educativa participe activamente en la prevención e intervención del bullying escolar.

E. Directores, docentes y padres de familia frente el bullying

Directores, docentes y padres de familia constituyen tres actores protagónicos frente el bullying. La interacción de estos tres agentes facilitará el trabajo de intervención y prevención ante la problemática. Se requiere que trabajen en forma conjunta y organizada; que cada uno participe en forma comprometida en las acciones de identificación, planificación, ejecución y evaluación de acciones tendientes a mejorar la convivencia entre estudiantes.

En el caso de Guatemala, el nuevo paradigma educativo establecido en el Currículo Nacional Base requiere que los docentes desarrollen competencias declarativas, procedimentales y actitudinales en los estudiantes. La primera se relaciona con los saberes, la segunda con las habilidades y destrezas para que los alumnos sean capaces de realizar algo y la tercera con las actitudes y valores. Precisamente esta última respalda las acciones en prevención e intervención de bullying. Además en el área de formación ciudadana se promueve el desarrollo de competencias estudiantiles relacionadas con la convivencia, la cultura de paz y los valores.

También, en la Ley de Educación Nacional, decreto legislativo 12-91 se especifican diversas obligaciones por parte de directores, docentes y padres de familia que amparan el trabajo en esta temática.

1. Funciones de los directores. Entre las responsabilidades que poseen los directores relacionadas con la prevención del bullying están:

«2. Planificar, organizar, orientar, coordinar, supervisar y evaluar todas las acciones administrativas del centro educativo en forma eficiente.

3. Asumir conjuntamente con el personal a su cargo la responsabilidad de que el proceso de enseñanza-aprendizaje se realice en el marco de los principios y fines de la educación.
7. Realizar reuniones de trabajo periódicas con el personal docente, técnico, administrativo, educandos y padres de familia de su centro educativo.
10. Propiciar las buenas relaciones entre los miembros del centro educativo e interpersonales de la comunidad en general.
11. Respetar y hacer respetar la dignidad de los miembros de la comunidad educativa.
12. Promover acciones de actualización y capacitación técnico-pedagógica y administrativa en coordinación con el personal docente». (Ley Nacional de Educación, decreto legislativo 12-91, artículo 37).

Además en la citada Ley, el artículo 42, literal 2, determina como derecho de los directores *ejercer la autoridad acorde al cargo que ostenta, para dirigir el centro educativo*. Por lo anterior, se manifiesta que los directores están facultados para liderar los establecimientos por el cargo que desempeñan y las funciones atribuidas al mismo.

También existe literatura que describe las funciones de los directores. En relación a ello, Delgado (1999:33) expresa que:

«El directivo en su actuar cotidiano debe planificar, distribuir funciones, actuar como: guía, motivador, mando y supervisor, coordinar, controlar e innovar... además de eso, debe ser un creador de sentidos y significados de las situaciones escolares para el resto de los compañeros. También debe lograr mantener el control de las situaciones, grupos e individuos asegurando al mismo tiempo la adhesión y el orden».

En síntesis los directores desempeñan diversas funciones en el ámbito educativo, tendientes a alcanzar el éxito en sus organizaciones. En la actualidad se requiere que ellos sean más que administradores; se necesita que ejerzan liderazgo que transforme la visión, cultura y actitudes de su equipo de trabajo para que todos unan esfuerzos para alcanzar la calidad educativa.

2. Funciones de los docentes. Los docentes también juegan un papel protagónico para prevenir el bullying. Ellos pasan la mayor parte del tiempo con los estudiantes en comparación que el director, y son los facilitadores del aprendizaje. Entre sus obligaciones están:

- «2. Respetar y fomentar el respeto para su comunidad en torno a los valores éticos y morales de esta última.
 - 3. Participar activamente en el proceso educativo.
 - 4. Actualizar los contenidos de la materia que enseña y la metodología educativa que utiliza.
 - 5. Conocer su entorno ecológico, la realidad económica, histórica social, política, y cultural guatemalteca, para lograr congruencia entre el proceso de enseñanza-aprendizaje y las necesidades del desarrollo nacional.
 - 6. Elaborar una periódica y eficiente planificación de su trabajo.
 - 7. Participar en actividades de actualización y capacitación pedagógica».
- (Ley Nacional de Educación, decreto legislativo 12-91, artículo 36).

Dicho artículo describe que es responsabilidad del maestro planificar su quehacer educativo, actualizar los contenidos educativos, su metodología, participar en actividades de actualización pedagógica y conocer el contexto nacional y las necesidades de desarrollo nacional. Precisamente en este último aspecto recae el tema de prevención de las agresiones en el ámbito escolar, porque es una necesidad nacional preparar a la niñez para una convivencia pacífica en el marco de una cultura de paz.

3. Funciones de los padres de familia. Los padres de familia constituyen en tercer eslabón para la prevención e intervención ante casos de bullying. Si se logra convencer y se trabaja de la mano con ellos, modificar la conducta y mentalidad de los estudiantes frente a la problemática será más eficiente, que si se realizan acciones sólo a nivel de centro educativo.

Entre las responsabilidades que poseen los padres de familia en relación a la educación de sus hijos están:

- «3. Brindar a sus hijos el apoyo moral y material necesario para el buen desarrollo del proceso educativo.
 - 4. Velar porque sus hijos cumplan con las obligaciones establecidas en la presente ley y en los reglamentos internos de los centros educativos.
 - 5. Informarse personalmente con periodicidad del rendimiento académico y disciplinario de sus hijos.
 - 6. Asistir a reuniones y sesiones las veces que sea requerido por el centro educativo.
 - 7. Colaborar activamente con la comunidad educativa de acuerdo a los reglamentos de los centros educativos».
- (Ley Nacional de Educación, decreto legislativo 12-91, artículo 35).

Según la legislación nacional los padres de familia deben apoyar a los centros educativos para que sus hijos cumplan con las obligaciones establecidas en los reglamentos internos. También deben mantener una comunicación con los docentes para informarse sobre el rendimiento y disciplina de los estudiantes. Además deben participar en reuniones o sesiones organizadas en el establecimiento. Precisamente este último aspecto debe aprovecharse para sensibilizar a los padres y solicitar su apoyo en acciones que ellos pueden realizar desde el hogar para prevenir las agresiones entre estudiantes. Entre las que se destacan: orientar a sus hijos, la práctica de valores, establecer normas en el hogar, mantener una buena comunicación con ellos, etc.

F. El liderazgo de los directores ante el bullying

Frente a las conductas agresivas de los estudiantes, los directores de los establecimientos poseen un rol determinante. Dependiendo de su liderazgo y del eficiente cumplimiento de sus funciones pueden prevenir problemas. Según Pont, Nusche y Moorman (2009:15) *los líderes escolares desempeñan una función clave en la mejora de los resultados escolares al influir en la motivación y la capacidad de los maestros y afectar el ambiente y el entorno en el cual trabajan y aprenden.*

En este sentido, para mejorar los resultados educativos, los directores deben ejercer un liderazgo que inspire a la comunidad educativa para superar cualquier tipo de problema. Según Farrington (1993) citado por Serrano (2006:171) *los equipos de dirección juegan un papel muy importante para influir en el clima escolar positivo y para asegurar la eficacia de los programas de prevención contra la violencia.* Por lo tanto es recomendable que el bullying sea abordado como una función prioritaria del administrador educativo o director escolar con el fin de que su institución sea un lugar que propicie el desarrollo integral de los estudiantes.

1. Liderazgo transformacional. Los directores son la máxima autoridad en la escuela, de su accionar e influencia dependerá los resultados de la institución. Según Burgess, citado por Delgado (1999:31), *se considera al director como definidor de la realidad crítica de la escuela.*

Asimismo, Murillo (2006:2) manifiesta que:

«Si queremos cambiar las escuelas y, con ello, mejorar la educación, necesitamos contar con personas que ejerzan un liderazgo desde el interior de la escuela que inicie, impulse, facilite, gestione y coordine el proceso de transformación. Personas con una preparación técnica adecuada pero, sobre todo, con una actitud y un compromiso con la escuela, la educación y la sociedad capaces de ponerse al frente del proceso de cambio».

Considerando lo anterior, para mejorar la calidad educativa se requiere liderazgo escolar por parte de los directores. Ellos deben ser comprometidos con su trabajo, éticos, proactivos, estrategas, visionarios, con capacidad de influir, guiar a los demás, enfocados a resultados sin descuidar el capital humano, ellos deben ejercer un liderazgo transformativo.

El precursor de la idea de liderazgo transformacional fue *J.M. Burns en 1978* pero *Bernard Bass lo popularizó una década después. Este modelo intenta redefinir la misión de las personas, renovar sus compromisos y reestructurar las metas a lograr. (Gorrochotegui 1997:57)*

Achua y Lussier (2010:347) señalan que:

«El liderazgo transformacional se enfoca en gran medida en la visión del líder más que en las atribuciones de los seguidores. Los líderes transformacionales son conocidos por conmover y cambiar las cosas en gran forma, al comunicar a los seguidores una visión especial del futuro, utilizando los ideales y motivos más altos de los seguidores. Buscan alterar la estructura existente e influir en las personas para promover la idea de visión y posibilidades nuevas»

El liderazgo transformacional es horizontal, participativo; su objetivo es transformar a la organización para empoderar a los colaboradores y comunidad educativa con el fin de que todos trabajen por metas compartidas. El líder es carismático, visionario, honesto, optimista, posee habilidades de comunicación, da confianza, tiene en consideración las diferencias individuales de sus colaboradores, estimula el desarrollo intelectual de su equipo y posee la capacidad de motivar.

Salazar (2006:2) considera que el liderazgo transformacional

«Es el liderazgo que según las investigaciones realizadas por Leithwood y Jantzi (1999) es el más idóneo para organizaciones que aprenden, ya que favorece las metas comunes y compartidas. Además promueve el compromiso colectivo hacia una renovación regular de las metas y valores de la organización e impulsa modos y procedimientos más efectivos y eficientes para llevar a cabo los procesos».

En este tipo de liderazgo, el líder trata de lograr que sus colaboradores asuman el compromiso de transformar la institución a la cual pertenecen a través de una visión que guíe su accionar. Él reconoce el esfuerzo de cada miembro de su equipo y los orienta para que cambien sus creencias, actitudes y sentimientos con la finalidad de que den lo mejor de sí en todo lo que hacen, trabajen en equipo, de esta forma logra transformar la cultura de la organización.

Bass y Avilio citados por Achua y Lussier (2010:350) propusieron que el liderazgo transformacional se compone de cuatro dimensiones de comportamiento las cuales denominaron “cuatro I”, siendo estas:

- a. «Influencia idealizada (carisma): el líder posee la capacidad para desarrollar gran poder simbólico que utiliza entonces para influir en los seguidores.
- b. Motivación inspiradora: los líderes tienden a ser también individuos inspiradores al comunicar apasionadamente una meta para que sea compartida.
- c. Consideración individual: es un factor que revela el rol de mentor que realiza el líder transformacional.
- d. Estimulación intelectual: describe el estilo de pensamiento creativo y fuera del esquema del líder. Él o ella alienta a los seguidores a abordar los problemas viejos y familiares de forma inédita».

Asimismo es importante señalar las conductas claves de un líder transformacional.

A continuación se presentan las mismas:

Tabla 12 Conducta del líder transformacional

Componentes del comportamiento	Descripción
Creación y articulación de la visión	Comportamiento del líder dirigido a encontrar las nuevas oportunidades para la organización; concebir, articular e inspirar a los seguidores con visión de un mejor futuro.
Modelo a seguir	Establecer el ejemplo para los seguidores que sea consistente con los valores organizacionales y las expectativas
Fomentar la “compra” de las metas del equipo	Comportamiento dirigido a alentar y construir el trabajo en equipo entre los seguidores y el compromiso con las metas compartida
Expectativas de alto desempeño	Comportamiento que comunique las expectativas del líder para la excelencia diaria y el desempeño superior por parte de los seguidores
Intercambio personalizado entre líder y miembro	Comportamiento que indique que el líder confía, respeta y tiene confianza en cada seguidor y está preocupado por sus necesidades personales, no sólo por las organizacionales.
Empowerment	Comportamiento por parte del líder que desafía a los seguidores a pensar fuera del esquema y a reanalizar las viejas formas y métodos.

Fuente: Achua y Lussier (2010:351) basados en Podsakoff, Mackenzie y Fetter (1990).

Además, Murillo (2006) clasifica las dimensiones del liderazgo transformacional en cuatro aspectos: propósitos, personas, estructuras y cultura; cada una con sus propios descriptores. Estos se presentan a continuación.

Tabla 13 Dimensiones del liderazgo transformacional según Murillo

Dimensiones	Actuaciones
Propósitos	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrolla una visión que es ampliamente compartida por la escuela. • Establece el consenso en los objetivos y las prioridades de la escuela. • Tiene expectativas de una excelente actuación.
Personas	<ul style="list-style-type: none"> • Presta apoyo individual. • Estimula intelectualmente al personal. • Ofrece modelos de buen ejercicio profesional.
Estructuras	<ul style="list-style-type: none"> • Distribuye la responsabilidad y comparte la autoridad del liderazgo. • Concede a los profesores (individuales y grupos) autonomía en sus decisiones. • Posibilita tiempo para la planificación colegiada.
Culturas	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalece la cultura de la escuela. • Favorece el trabajo en colaboración. • Entabla comunicación directa y frecuente. • Comparte la autoridad y la responsabilidad. • Utiliza símbolos y rituales para expresar los valores culturales.

Fuente: Murillo (2006:17)

Con base a lo anterior, se manifiesta que tipo de liderazgo aspira a transformar la cultura de la organización a través de una visión compartida, empodera a los colaboradores y los convierte en personas receptivas al cambio, capaces de afrontar los retos que se les presenten, las relaciones con la comunidad son importantes para generar alianzas entre los actores e innovar a fin de alcanzar las metas organizacionales. Por ello, este enfoque de liderazgo se sugiere para promover acciones de prevención en contra del bullying.

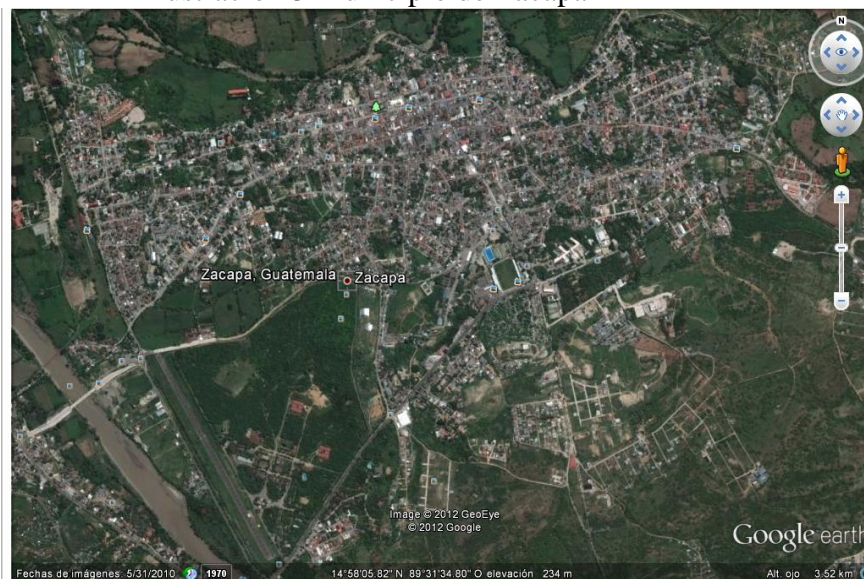
III. MARCO CONTEXTUAL

A. Descripción del contexto en que se encuentran las instituciones

La investigación se llevó a cabo en siete Escuelas Oficiales del Nivel Primario, del área urbana, del municipio de Zacapa, en el distrito escolar 19-01-01. Seguidamente se describen elementos del contexto institucional referentes a: ámbito social y cultural; ámbito físico y factores ecológicos y económicos.

1. Descripción del ámbito social y cultural. El municipio de Zacapa es la cabecera del departamento de Zacapa, *posee 517 Km² Limita al norte con los municipios de Estanzuela y Río Hondo; al sur con Gualán y la Unión, al este con La Unión y Jocotán, Chiquimula; y al oeste con Huité y Estanzuela* (Instituto de Lingüística e Interculturalidad de la Universidad Rafael Landívar, 2011).

Ilustración 3 Municipio de Zacapa



Fuente: <http://maps.google.com/>

En el área urbana del municipio de Zacapa existen siete Escuelas Oficiales del Nivel Primario. Dos de ellas atienden únicamente a niñas, otras dos a niños y tres son mixtas. En cuanto a su jornada: seis son matutinas y una vespertina. Según la estadística

de conteo rápido de la Supervisión Educativa de Distrito en el nivel primario, en el año 2011, se atendió a 2,309 estudiantes.

El nombre de los establecimientos es:

- a. Escuela Oficial Urbana Para Varones No. 1 “Colonia Bosques de San Julián”,
- b. Escuela Oficial Urbana Para Varones No. 2 “Lic. Manuel Roldán Moreno”,
- c. Escuela Oficial Urbana para Niñas No. 1 “Carlota Wong de Ruiz”,
- d. Escuela Oficial Urbana para Niñas No 2 “Pedro Nufio”,
- e. Escuela Oficial Urbana Mixta “José Archila Lemus”,
- f. Escuela Oficial Urbana Mixta “Elba Peralta Viuda de Olavarrueth”
- g. Escuela Oficial Urbana Mixta Vespertina.

La situación socioeconómica de algunos estudiantes es de pobreza y pobreza extrema. Según el Censo 2002 del Instituto Nacional de Estadística el 31.9% de familias en el municipio de Zacapa son pobres y 4.86% extremadamente pobres.

Los padres de familia en su mayoría no poseen un trabajo estable, por lo tanto, su ingreso es variable. Algunos de ellos trabajan en la economía informal; otros, son comerciantes en el mercado local, albañiles, tortilleras, amas de casa, costureras, entre otras. Al respecto la Procuraduría de los Derechos Humanos (2012:208) manifiesta:

«En el Oriente del país, específicamente en Zacapa, uno de los problemas más graves para los trabajadores es el aumento del trabajo precario o informal, el desempleo, subempleo y pérdida de prestaciones laborales. La ocupación en actividades informales es cada vez mayor».

Como consecuencia de las dificultades económicas en algunas familias se justifica socialmente la incorporación de los niños al mercado laboral para contribuir con los gastos del hogar. Esta situación afecta negativamente a los niños porque son más vulnerables a tener altos índices de ausentismo, a bajar su rendimiento escolar o a desertar del sistema.

Según la Organización Internacional del Trabajo –OIT- (2002) citado por el Fondo de las Naciones Unidas Para la Infancia Guatemala –UNICEF- (2011:11):

«El ingreso prematuro al trabajo se asocia a un menor rendimiento escolar y a una mayor deserción del sistema. Tres de cada cuatro menores que trabajan abandonan los estudios, y en promedio pierden alrededor de dos años de escolaridad, en comparación con quienes se incorporan al mundo laboral cumplidos los 18 años».

También existe desintegración familiar. Muchas mujeres son madres solteras y no tienen apoyo económico del padre de sus hijos, por lo que trabajan largas jornadas dejando a los menores sin vigilancia de un adulto. En otros casos, los niños viven con abuelos, tíos o hermanos mayores debido al abandono de ambos progenitores. Al respecto una docente entrevistada manifestó que *“la tercera parte de sus estudiantes viven con ambos padres”*.

Algunos alumnos, en opinión de docentes, presentan problemas de concentración por una deficiente alimentación, asociada a la situación económica familiar. Una maestra expresa *“es recurrente que algunos niños vengan sin desayuno o refacción, en algunas ocasiones es descuido de las madres, y en otras, no disponen del dinero para la compra de alimentos”*. Esta limitante, afecta negativamente en el rendimiento estudiantil. En relación a ello, Jukes (2002) citado por el Instituto Centroamericano de Estudios Fiscales –ICEFI- (2007) en el estudio Más y Mejor Educación en Guatemala (2008-2021) expresa que *el retardo de crecimiento (desnutrición crónica) aún en casos leves o moderados, está asociado con una reducción sustancial en con un la capacidad mental y con un rendimiento escolar deficiente*.

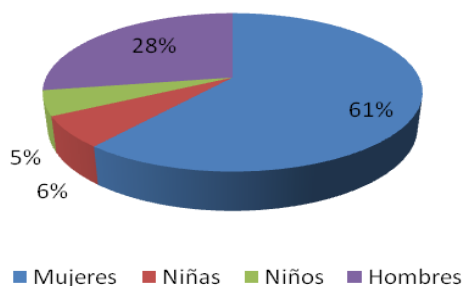
Asimismo, la Procuraduría de los Derechos Humanos (2012:254) manifiesta:

«En Zacapa, los municipios de mayor riesgo de desnutrición son Gualán, la Unión y algunas comunidades en la cabecera; la pobreza arroja altos índices de desnutrición en niños menores de 10 años. En numerosos casos el fenómeno tiene su origen en la falta de trabajo de la población; la imposibilidad o limitación en los ingresos causa serios límites en la alimentación, salud y educación».

También existen otros factores como la violencia intrafamiliar y el alcoholismo de alguno de sus padres influye en el desarrollo físico y emocional de los menores.

La violencia es aprendida. En una sociedad violenta los niños copian esos patrones para integrarse mejor. *Hemos aprendido a hacer oídos sordos a buena parte de la violencia* (Voors, 2005:32). De acuerdo a la base de datos más reciente del Organismo Judicial, para el año 2007 en Guatemala hubo 44,676 casos ingresados de violencia intrafamiliar de los cuales 1,265 ocurrieron en el departamento de Zacapa. De los casos denunciados, sólo el 10% de las víctimas eran niños, quedando un vacío por la violación de derechos de niños que no son conocidos por las autoridades.

Gráfica 1 Distribución de las víctimas de violencia intrafamiliar en el Departamento de Zacapa



Fuente: Base de datos. Organismo Judicial. Gobierno de Guatemala. Año: 2007.

Además en el departamento existe una tendencia creciente a las muertes violentas. Según la Policía Nacional Civil citada por la Procuraduría de los Derechos Humanos (2012:484) en Zacapa en el año 2007 se reportaban 170 casos de muertes violentas y para el año 2011 se reportaron 208 casos. Algunos de estos casos están asociados a cárteles del narcotráfico que operan en la región oriental del país.

Para los estudiantes y población general, en el municipio es común escuchar o ver noticias relativas a muertes violentas o narcotráfico en los medios locales. Esta situación afecta a los alumnos; los de menor edad, en sus juegos imitan dichas conductas violentas.

La violencia no discrimina. A nivel nacional se reporta un incremento de muertes violentas en niños y adolescentes principalmente en adolescentes entre 15 y 17 años. A continuación se presenta una tabla que detalla dicha información.

Tabla 14 Muertes violentas en víctimas menores de 17 años.

Rango de edad	2007	2008	2009	2010	2011
00-02	7	10	3	9	9
03-05	11	12	13	9	7
06-08	13	14	13	8	12
09-11	13	13	15	21	9
12-14	55	69	64	80	59
15-17	318	381	398	338	341
Se desconoce	0	0	4	1	2
Total	417	499	510	466	437

Fuente: Procuraduría de los Derechos Humanos con datos de la Policía Nacional Civil. (2012:359).

En relación al aspecto cultural, en la estadística escolar se reporta que el 100% de los alumnos son ladinos; no obstante, se observa que asisten niños de ascendencia indígena. Según el censo del Instituto Nacional de Estadística en el año 2002, el 0.9% de la población del municipio es indígena. Los progenitores son originarios del occidente del país, principalmente de Huehuetenango, Chimaltenango y Quiché. Ellos, por motivo de trabajo han emigrado a la ciudad de Zacapa, estableciéndose como comerciantes principalmente en el mercado local.

Las familias de los alumnos en estudio han entrado en un proceso de asimilación cultural, dándole escaso valor a su identidad. En muchos casos no se identifican como indígenas, no practican el idioma maya, ni usan su traje regional. En el ámbito escolar algunos niños de ascendencia indígena han sido objeto de burlas discriminatorias por parte de ciertos estudiantes ladinos.

En el municipio de Zacapa aún se observan en algunas familias, patrones de crianza que evidencian machismo y baja tolerancia para solucionar conflictos. Algunos padres de familia manifiestan decirle a sus hijos *no busqués problemas pero tampoco te*

dejés, tenés que defenderte... y algunos niños lo interpretan como devolver al compañero el tipo de agresión que recibió. Esto puede ocurrir en dos contextos, 1) si el estudiante denuncia y no observa intervención del maestro o 2) no denuncia y decide actuar por sí mismo porque percibe que la sanción que proporciona el maestro al estudiante agresor no es efectiva.

2. Descripción del ámbito físico. De los siete establecimientos que atienden el nivel primario, dos no tienen edificio propio: la Escuela Oficial Urbana de Varones No 2. Lic. Manuel Roldán Moreno y la Escuela Oficial Urbana Mixta Vespertina. La primera, funciona en las instalaciones del Instituto Básico Nocturno y la segunda, en el edificio que pertenece a la Escuela Oficial Urbana Para Niñas No 1. El hecho de compartir instalaciones en ocasiones produce la inconveniencia de no poder dejar material educativo en los salones por los deterioros o hurto que los estudiantes pueden ocasionar.

Todos los edificios escolares presentan deterioro en su infraestructura. Sin embargo, tres de ellos, se encuentran en situación de riesgo. En la Escuela Oficial Urbana de Varones No. 2 el edificio es muy antiguo y no se le ha dado mantenimiento a la terraza, por lo que se filtra el agua en invierno y además los salones carecen de puertas. También, no cuenta con áreas verdes por lo que después de recreo el clima caluroso afecta emocionalmente (intranquilos, ansiosos) a los estudiantes. En la Escuela Oficial Urbana Mixta José Archila Lemus también tiene problemas en el techado. Y la Escuela Oficial Urbana Para Niñas No. 2 se encuentra ubicada a la par de un barranco, el cual con el paso de los años, se ha erosionado.

Todos los edificios escolares están ubicados en el centro de la ciudad de Zacapa. A excepción de dos que están situadas en colonias en las que el tránsito vehicular no presenta mayores problemas: la Escuela Oficial Urbana Para Varones No 1 y la Escuela Elba Peralta Viuda de Olavarrueth. En contraste, en los otros cinco establecimientos del sector, los estudiantes tienen dificultades en el ingreso y egreso a los edificios escolares debido al alto porcentaje de vehículos que allí circulan. La vigilancia de la Policía

Municipal de Tránsito es eventual, por lo que en algunas ocasiones se han generado accidentes de tránsito.

3. Factores ecológicos y económicos. En relación a factores ecológicos, en el sector cuatro establecimientos están ubicados sobre las calles principales: Escuela Oficial Urbana Para Varones No. 2, Escuela Oficial Urbana Para Niñas No. 1, Escuela Oficial Urbana Mixta Vespertina y Escuela Oficial Urbana Mixta José Archila Lemus. Por lo tanto, en dichos centros educativos la contaminación auditiva dificulta en algunas ocasiones la concentración de estudiantes, principalmente cuando hay demasiado tránsito o cuando hay algún desfile en la calle principal.

En lo que respecta al aspecto económico, las escuelas reciben apoyo financiero para los estudiantes a través de los Consejos Educativos. Esta organización está integrada por padres de familia, docentes y director. Ellos administran los fondos para alimentación escolar, útiles escolares, material didáctico, entre otros. Los fondos son asignados según la cantidad de estudiantes, por lo mismo, es importante tener una buena tasa de retención escolar.

B. Descripción general del contexto institucional

1. Instituciones educativas. El estudio se realizó en el Sector Educativo 19-01-01 correspondiente al área urbana del municipio de Zacapa, en Establecimientos Oficiales del Nivel Primario. Por su amplitud, se inició la investigación de tipo cuantitativo a finales del año 2011 con estudiantes de cuarto y quinto grado primaria. No se consideró sexto grado porque dicha promoción de estudiantes no estaría presente en el ciclo 2012 para continuar con la segunda fase de la investigación correspondiente a un estudio cualitativo.

2. Visión. En los establecimientos no han elaborado el Proyecto Educativo Institucional; por tal motivo se presenta la visión y misión del Ministerio de Educación, que refleja la filosofía que las escuelas deben seguir.

«Formar ciudadanos con carácter, capaces de aprender por sí mismos, orgullosos de ser guatemaltecos, empeñados en conseguir su desarrollo integral, con principios, valores y convicciones que fundamentan su conducta» (Portal electrónico del Ministerio de Educación, 2012).

3. Misión. En el portal electrónico del Ministerio de Educación, la misión de dicha institución, expresa que los centros educativos deben generar oportunidades para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, deben poseer compromiso social y estar orientados hacia los resultados educativos de calidad. Ésta es:

«Somos una institución evolutiva, organizada, eficiente y eficaz, generadora de oportunidades de enseñanza-aprendizaje, orientada a resultados, que aprovecha diligentemente las oportunidades que el siglo XXI le brinda y comprometida con una Guatemala». (Portal electrónico del Ministerio de Educación, 2012).

4. Organización interna. En las Escuelas Oficiales del Nivel Primario, en el área Urbana del municipio de Zacapa, se tiene un promedio de 14 docentes por establecimiento. En todas las instituciones educativas existen los cargos de: director, maestros de grado, docentes de áreas especiales como: Educación Física, Educación Musical y conserje. Solamente en la Escuela Oficial Urbana Para Varones No 2 Lic. Manuel Roldán Moreno posee instructor de computación.

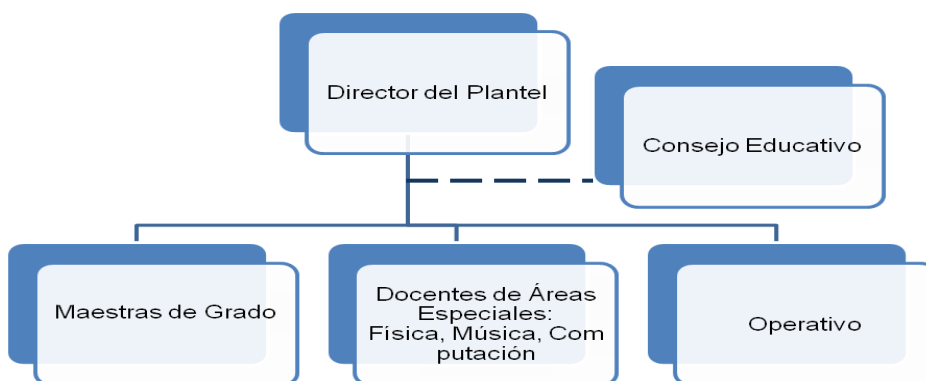
En los establecimientos educativos el personal docente y administrativo se organiza en comisiones para desarrollar diversas actividades. Entre ellas están: cultura, deporte, primeros auxilios, disciplina, planificación y evaluación, ornato y de refacción. Cada comisión desarrolla su propia planificación y es responsable de la ejecución de la misma, además coordina el apoyo del resto del personal cuando la actividad lo amerita.

La máxima autoridad en los establecimientos es el Director. En el contexto, el 60% posee estudios universitarios a nivel de licenciatura, en las especialidades de: administración educativa, administración de empresas y el 40% estudiaron el profesorado de enseñanza media. Ellos no tienen grados asignados, se dedican exclusivamente a la dirección.

Los docentes de grado, colaboran con el director en la planificación, desarrollo y evaluación de diversas actividades en el establecimiento. Además, son los facilitadores del aprendizaje, planifican su quehacer con los estudiantes, evalúan y llevan registros de sus avances.

Los padres de familia también forman parte de la organización interna. El Consejo Educativo es la figura legal que representa a los padres de familia, ellos administran los proyectos de apoyo que el Ministerio de Educación brinda a las escuelas. Los proyectos de los que se han beneficiado los centros de estudios a través de la organización de los padres son: valija escolar, útiles escolares, gratuidad y refacción escolar. No obstante, en algunas escuelas la participación de los padres de familia no es activa, aducen que poseen compromisos laborales por lo que su tiempo es limitado.

Ilustración 4 Estructura organizacional de las Escuelas Oficiales del Nivel Primario



Fuente: Elaboración propia, con base en entrevista efectuada al Director de la Escuela Oficial Urbana Para Varones No. 2 “Lic. Manuel Roldán Moreno”.

5. Indicadores educativos. Se tomó en consideración únicamente a estudiantes de cuarto y quinto grado primaria por lo que los indicadores educativos descritos a continuación se calcularon únicamente para dicha población.

a. Matrícula inicial. Según la última información oficial publicada por el Ministerio de Educación en la Plataforma de Información Social Integrada, las Escuelas Oficiales del Nivel Primario del Área Urbana del Municipio de Zacapa atendieron a un total de 769 estudiantes en cuarto y quinto grado en el año 2010. De ellos, el 50% es masculino y el 50% femenino. En relación a cuarto grado se atendió a 343 estudiantes, de ellos el 48% son niños y el 52% niñas. En quinto grado se atendió a 336 estudiantes, 51% es masculino y el 49% femenino. Además el promedio de estudiantes atendidos por docente para cuarto grado fue 23 y 28 para quinto.

Tabla 15 Cobertura en cuarto y quinto grado en las Escuelas Oficiales Para el Nivel Primario en el Área Urbana del Municipio de Zacapa. 2010

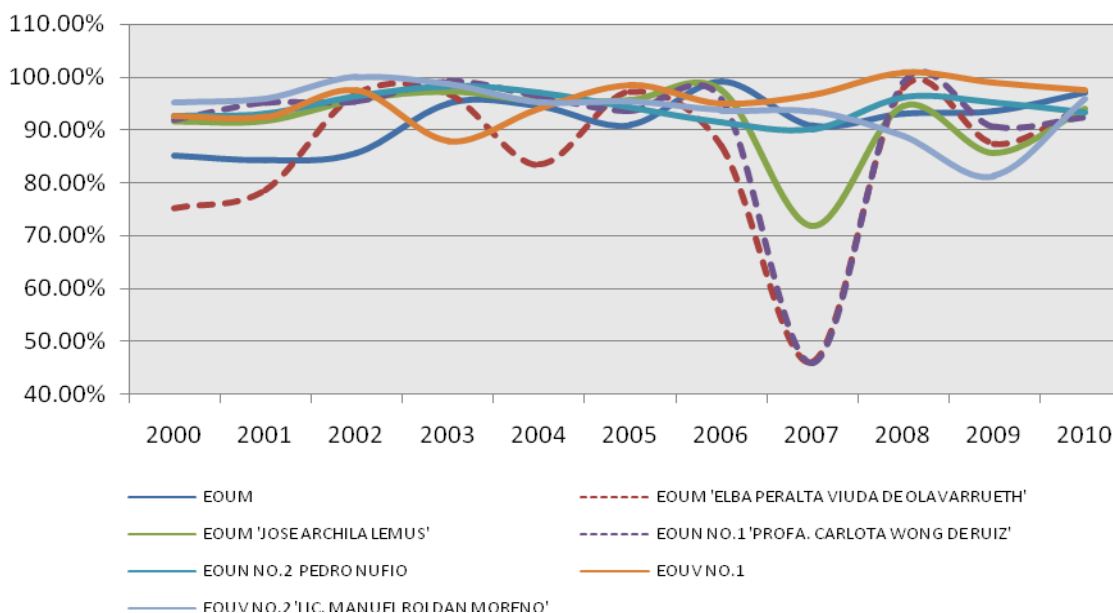
No.	Establecimiento	Cuarto Grado			Secciones	Quinto Grado			Secciones
		Alumnos				Alumnos			
		Masculino	Femenino	Total		Masculino	Femenino	Total	
1	EOUM VESPERTINA	33	17	50	2	33	25	58	2
2	EOUM ELBA PERALTA VIUDA DE OLAVARRUETH	11	11	22	1	23	8	31	1
3	EOUM JOSÉ ARCHILA LEMUS	40	16	56	2	32	12	44	2
4	EOUN 1 PROFA. CARLO WONG DE RUIZ		54	54	3		49	49	2
5	EOUN 2 PEDRO NUFIO		79	79	3		71	71	2
6	EOUV 1	52		52	2	41		41	2
7	EOUV 2 LIC. MANUEL ROLDÁN MORENO	30		30	2	42		42	1
TOTAL SECTOR		166	177	343	15	171	165	336	12
PROMEDIO DE ALUMNOS POR SECCIÓN				23					28

Fuente: Elaboración propia, según Plataforma de Información Social Integrada 2010.

b. Tasa de retención. La tasa de retención se refiere a la cantidad de estudiantes que finalizan el ciclo escolar. Respecto de este indicador, para los grados cuarto y quinto primaria, las escuelas muestran un promedio superior al 90% para la serie de tiempo analizada, sin embargo, hay desigualdades en la eficiencia interna en términos de la retención.

Por ejemplo la escuela “Elba Peralta” tiene en promedio, para los 10 años analizados, una tasa de retención promedio de 86.6% y una desviación estándar de 14.9%, lo cual significa que en algún año la deserción puede estar en el rango del 71.7% al 99%, convirtiendo a esta escuela en la que los niños tienen más probabilidad de abandonar sus estudios. Situación extrema muestra la escuela “Pedro Nufio” con una retención promedio del 96.5% para el periodo 2001 – 2010 y una desviación estándar de 2.5%. Al igual que esta escuela, muestra un desempeño sobresaliente la escuela “Manuel Roldán”.

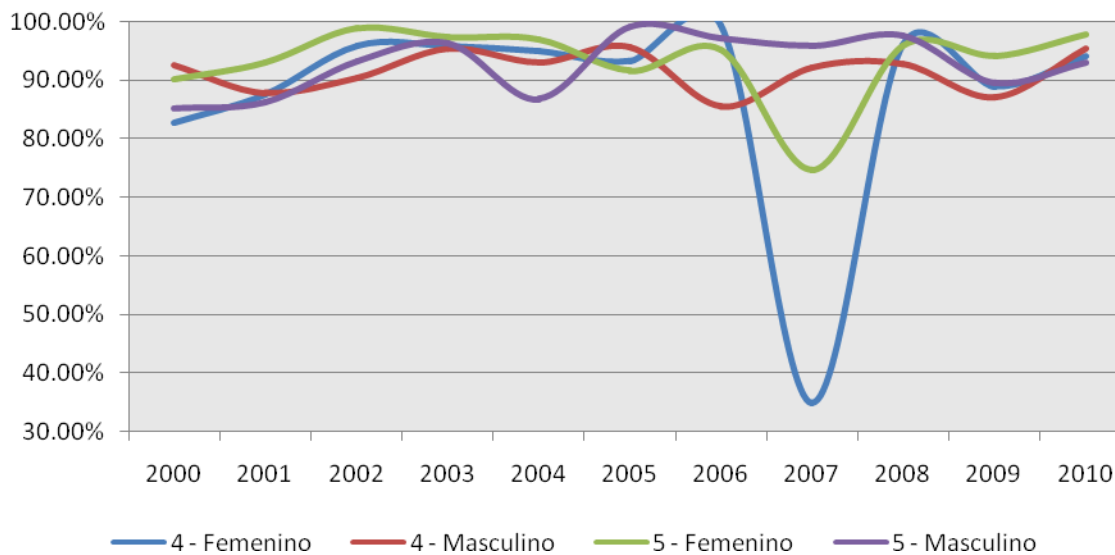
Gráfica 2 Tasa de retención de las Escuelas Oficiales del Nivel Primario del Área Urbana del Municipio de Zacapa



Fuente: Elaboración propia, según Plataforma de Información Social Integrada, 2010.

En cuanto a la retención desagregada por grado y género, se aprecia que, a excepción del año 2007 la tasa de retención para niñas, en los grados de cuarto y quinto primaria, cayó hasta un 30% y 60% respectivamente. En los últimos años, la tasa de retención se ha mantenido estable y en la mayoría de años, la retención de niñas es superior a la de los varones.

Gráfica 3 Tasa de retención por género de las Escuelas Oficiales del Nivel Primario del Área Urbana del Municipio de Zacapa

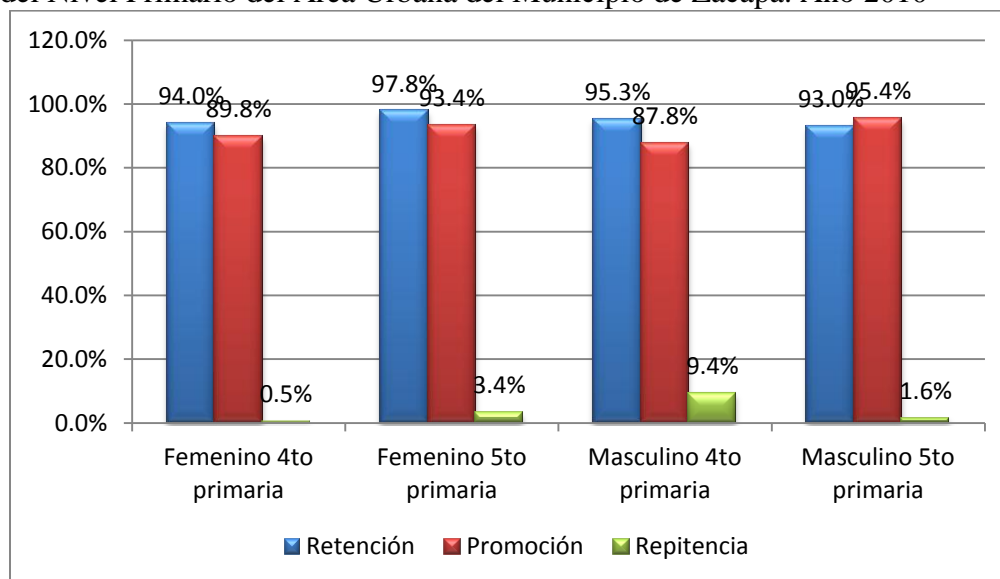


Fuente: Elaboración propia, según Plataforma de Información Social Integrada, 2010.

c. Eficiencia interna. Una comparación de los tres indicadores de eficiencia interna más comúnmente utilizados: 1) retención, 2) promoción y 3) repitencia, indican que: en función del género y el grado las niñas muestran una mayor retención escolar en comparación a los varones; a su vez mayor promoción y menor repitencia tanto en cuarto como en quinto primaria.

En consecuencia se puede expresar que los varones son quienes desertan más porque se involucran rápidamente al mercado laboral y en el caso del área rural, son las niñas quienes desertan más por quedarse al cuidado de sus hermanos menores.

Gráfica 4 Indicadores de eficiencia interna por grado y género de las Escuelas Oficiales del Nivel Primario del Área Urbana del Municipio de Zacapa. Año 2010



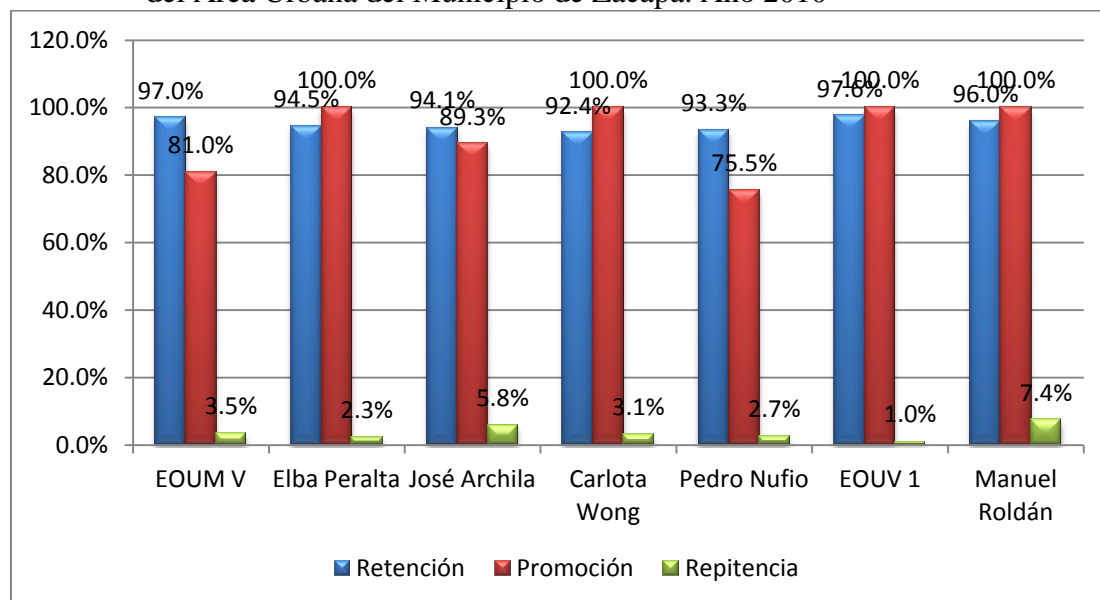
Fuente: Elaboración propia, según Plataforma de Información Social Integrada, 2010.

Por último una comparación en función de los tres indicadores mencionados anteriormente pero a nivel de establecimiento, indica que para el año 2010, la Escuela de Varones No. 1 y la Escuela Oficial Urbana Mixta jornada Vespertina, obtuvieron los mayores niveles de retención (97%).

Por su parte la Escuela “Pedro Nufio”, continuó mostrando sus niveles habituales de retención 93.3%, sin embargo, es la que muestra menor tasa de promoción para cuarto y quinto grado primaria, tiene un promedio del 75%, lo cual puede ser indicador de exigencia y rigurosidad académica, contrario a prácticas más laxas de las escuelas “Carlota Ruíz” y “Manuel Roldán” donde la promoción es del 100%.

Desde otra perspectiva la Escuela “Roldán Moreno” junto a la “José Lemus” muestran los mayores niveles de repitencia para cuarto y quinto grado con el 7.4% y 5.8% respectivamente. A continuación se presenta la gráfica que sintetiza la información descrita.

Gráfica 5 Indicadores de eficiencia interna de las Escuelas Oficiales del Nivel Primario del Área Urbana del Municipio de Zacapa. Año 2010



Fuente: Elaboración propia, según Plataforma de Información Social Integrada, 2010.

C. Antecedentes sobre el bullying

1. Investigaciones. El bullying es un fenómeno que en la actualidad, ha cobrado relevancia. Esto puede estar asociado a la cobertura que los medios masivos de información le han dado y al acceso, de dichos medios, por parte de la población. Con ello se ha situado a la temática en el foco de atención pública.

Internacionalmente se han realizado diversas investigaciones que reflejan la intensidad del problema en cada uno de los países. Según Pereznieto, Harper, Cleanch y Coarasa (2010:1) manifiestan que a nivel mundial *se estima que entre el 20% y el 65% de los estudiantes son víctimas de bullying*. Seguidamente se presentan los resultados de investigaciones efectuadas en diversos países, cabe destacar que la incidencia de bullying puede variar debido a que los instrumentos utilizados por los distintos investigadores no siempre se miden lo mismo.

Tabla 16 Incidencia del bullying a nivel Internacional

Nombre del autor	País	% de víctimas
Estudio Cisneros X. (Oñate y Piñuel, 2006)	España	23.2% tasa de acoso escolar en el nivel primario. 24.4% en niños y 21.6% en niñas.
Centro Reina Sofía (Serrano e Iborra, 2005)	España	12.5%
Eslae y Mukhtar (2010)	Gran Bretaña	57% de los niños y 43% de las niñas de otros países se percibe como víctima de acoso por su condición étnica.
Minton (2010)	Irlanda	35% de estudiantes en primaria y 36.4% de estudiantes en secundaria.
Rugby (1997)	Australia	14%
National Centre for Educational Statistics (2003)	Estados Unidos	8%
Nansel et al. (2001)	Estados Unidos	24%
Solberg y Olweus (2003)	Noruega	10.1%
Alikasifoglu et al (2004)	Turquía	30%
Kim et al (2004)	Corea	28%
Paredes, Álvarez, Lega, y Vernon (2008)	Colombia	24.7%
Encuesta Nacional sobre Violencia (2008)	Chile	Las principales agresiones reconocidas corresponden a violencia psicológica (22,2%); física (17,7%); discriminación o rechazo (13,5%); amenaza u hostigamiento permanente (11,1%); atentado contra la propiedad (9,6%); con armas (4,3%), y sexual (3%).
Secretaría de Educación del Distrito Federal	México	De cada 10 alumnos, 7 han sufrido algún tipo de violencia, conocida como bullying (con un rol de agresores, víctimas o testigos). De los alumnos que han sido víctimas de robo, tanto dentro como fuera de la escuela, 46.4% son de primaria y 43.6% de la secundaria. Asimismo, más de 24% ha sufrido burlas y 1 de cada 5 ha sufrido lesiones físicas y amenazas.
Cabezas y Monge (2007)	Costa Rica	Total 32.6%. Hombres 17.2%, mujeres 14.8%
Ortega (2005)	Nicaragua	Fluctúa entre 25 y 50% dependiendo del tipo de agresión. Las agresiones sistemáticas varían entre 29% y 12%.

Fuente: Estudio Cisneros X (2006) Benítez y Justicia (2006), Cabezas y Monge (2007), Ortega (2005), Minton (2010), Secretaría de Educación y Secretaría de Seguridad Pública México (2007).

En Guatemala, la investigación ha sido escasa. Se han realizado estudios a nivel de tesis con muestras pequeñas relativas a centros educativos principalmente en la ciudad capital. *Los porcentajes de participación varían entre 15% y 35% ya sea como agresores*

o víctimas (Valladares, 2006; Sandoval, 2006; Monroy, 2001, citados por Gálvez-Sobral, 2008).

En el año 2003, Eduardo Sacayón del Instituto de Estudios Interétnicos –IDEI- publica el libro *“Un llanto ante la sociedad: Violencia en el sistema escolar”*. El autor concluye que *entre el personal de las escuelas estudiadas existe tendencia a ocultar los problemas de violencia escolar*. También señala que *la falta de capacitación magisterial contribuye al mantenimiento de la impunidad ante la violencia en el país*. Entre sus recomendaciones está *incluir en el pensum de estudios el componente de prevención a la violencia, capacitar a los maestros, elaborar una guía de manejo y seguimiento de los casos de violencia escolar, etc.*

Por su parte, el Ministerio de Educación en el año 2011, publicó una investigación de una muestra nacional de estudiantes de sexto grado primaria en la que reveló que el 34% de los participantes se percibe como víctimas de bullying en una o más formas de agresión (Gálvez-Sobral, 2011).

2. Programas de prevención. *En Noruega, en la primavera de 1983 se realizó la primera campaña contra el bullying en el mundo (Erling, citado por Ortega 2010:33)*. El profesor Olweus diseñó la campaña bajo la dirección del Viceministro de Educación. En todas las escuelas primarias se repartió material en forma gratuita sobre el bullying, su prevención e intervención, además el gobierno diseñó material para padres de familia y videos que ilustraban la problemática y forma de abordaje. Con el paso de los años, en ese país se han desarrollado tres esfuerzos nacionales para reducir el bullying escolar.

También en ese mismo país, el Centro para la Investigación de la Conducta diseñó el programa Zero. Como estrategia de prevención se propone que el profesor de clase hable en forma directa con todos los estudiantes en sesiones de diez a quince minutos cada semana de acuerdo a directrices generales. Y como estrategia de intervención, se dialoga directamente con la víctima en privado y al agresor, *le expone con firmeza la gravedad de su conducta y se le exige que la abandone de inmediato (ídem)*.

La investigadora Salmivalli, citada por Ortega (2010:94), expresa que en *Finlandia se estableció el programa KiVa que significa contra el bullying*. Dicho programa incluye materiales para estudiantes, profesores y padres. Como estrategia para sensibilizar a los niños se usa el internet y enseñanza virtual a través de juegos contra bullying en los que se hace énfasis en los observadores para que apoyen a las víctimas y denuncien el comportamiento de los agresores.

Asimismo a nivel internacional se han puesto en práctica otros programas para la prevención del bullying escolar, siendo estos:

Tabla 17 Programas internacionales para la prevención e intervención del bullying

País	Nombre del programa	Descripción
España	Sevilla Anti-Violencia Escolar: SAVE	Consistió en un modelo que se enraizaba en la cultura escolar de mejora de la convivencia, se formaba a los profesores, ellos establecían su propio programa de centro con el apoyo del equipo investigador. Su trabajo era preventivo y de intervención; se amparaba en el currículo con programas de educación en emociones, sentimientos y valores, en la instrucción, en equipos cooperativos, la gestión democrática de la convivencia. También tuvo la implementación del paquete didáctico educar la convivencia para prevenir la violencia.
Alemania	Anti.Bullying Program of Schleswing-Holstein	Consistió en un paquete didáctico, consejos para la política escolar, consejos para la intervención de aula y para la atención individual.
Austria	Styria-Austria Anti-Bullying Program.	Incluyó trabajo de aula, especialmente do corte cognitivo-conductual basado en la instrucción de habilidades sociales en el dominio de la cognición social.
Bélgica	Flanders Anti-Bullying Program	El programa de intervención fue una adaptación de Bergen y Sheffield.
Canadá	El Toronto Anti-Bullying Program	Actuó en cuatro niveles: la familia, el centro escolar, el aula y también el individuo.
Estados Unidos	Anti-Bullying of South Carolina	Se basaron en el programa Bergen.
Estados Unidos	Espect-Respect Elementary School Project USA	Realizado en Texas. Sus componentes fueron: actividad en el aula, política de centro, formación de equipos directivos, formación de familias y servicio de orientación.
Finlandia	Helsinki- Turku	Actuó a escala de centro educativo, de aula e individual, focalizando la dinámica relacional del grupo y aula.
Noruega	Anti-Bullying Program	Incluyó intervención en el centro escolar, orientado al establecimiento de disciplinas y controles normativos claros, seguros y sostenidos, control y vigilancia del adulto con ayuda de un paquete didáctico para profesores. Trabajo en el aula o curricular y entrenamiento de habilidades sociales. Intervención a escala individual que incluye orientación escolar y sensibilización.
	Bergen	Fue el proyecto pionero de bullying incluye material didáctico para profesores y asesoría por investigadores.

Continuación Tabla 17		
País	Nombre del programa	Descripción
Italia	Intervención contra el Juego-Cruel o Bullismo	Incluye intervención en la escuela, intervención grupo-aula, trabajo de habilidades sociales y actitudes de cooperación e intervención.
Reino Unido	Sheffield Anti-Bullying Project	Incluyó el componente de atención global al centro y el profesorado contó con un paquete de material didáctico relacionado con sub-programas curriculares, mejora de condiciones espacio-ambientales, actividades de recreo, formación del personal auxiliar de comedor, intervención individualizada y de grupos de implicados, fortalecimiento de habilidades sociales.
	Home Office London-Liverpool Project	Fue una réplica del Sheffield solo que incluyó programas de base escolar como la constitución de grupos anti-violencia escolar, celebración de reuniones escolares, técnicas de ayuda entre iguales, entrenamiento de conductas asertivas para las víctimas.
Suiza	Bern-Kindergarten Prevention Program	La intervención fue hacia los docentes para formarlos en cómo abordar y prevenir la problemática
Irlanda	Proyecto Donegal	Dirigido hacia los profesores que incluyó los temas definición de acoso, perfil de víctimas y de los agresores, efectos del acoso, políticas centras en la totalidad de la escuela, estrategias de prevención en el aula e intervención.

Fuente: Elaboración propia con base en Ortega, citada por Serrano (2006).

Los programas descritos en la tabla anterior tienen como común denominador que fueron experimentales. Partieron de una línea base a través de un pre-test, además tenían un grupo control, luego implementaron el programa y lo volvieron a evaluar. La efectividad de los mismos fue variada. Entre los elementos comunes destaca la formación hacia los docentes, el aporte de material didáctico, intervenciones a nivel de escuela, aula e individuos, programas para el desarrollo de habilidades sociales y acompañamiento por parte del equipo investigador.

En Guatemala estudiantes a nivel de licenciatura y maestría en diferentes universidades han diseñado propuestas de intervención (Palma, 2006; Sandoval, 2006; Illescas, 2010). Asimismo, la Procuraduría de los Derechos Humanos, desde el año 2010 brinda de un *diplomado virtual para la Prevención de Violencia Escolar* en forma gratuita; el cual, actualmente está disponible para cualquier persona. Por su parte, el Ministerio de Educación en el año 2012 colocó en su página web un espacio denominado Herramientas para la Prevención de la Violencia en el aula; allí se encuentra material informativo para la prevención e intervención de dicha problemática.

Específicamente en el área urbana del municipio de Zacapa, entre los años 2011 y 2012, tres grupos de estudiantes de nivel diversificado, en su seminario investigaron la temática de violencia escolar en tres escuelas del sector. Culminaron con una charla dirigida a estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado para mejorar la convivencia y desarrollaron actividades recreativas. Institucionalmente no intervinieron.

D. Normativa

No es posible hablar de calidad educativa, ni de formación integral si en las escuelas no se garantiza un clima escolar positivo propicio para el aprendizaje. A nivel nacional, existe variedad de normativas en las que se resalta el derecho de las personas a la seguridad, la igualdad, la libertad, la paz, el respeto a la diversidad. Dichas leyes son aplicables en diversos ámbitos y el escolar no es la excepción; por ende, es importante que docentes y directores las conozcan para respaldar sus propuestas de prevención del acoso o bullying. A continuación, se describen dichas normativas.

Tabla 18 Normativa Nacional

Leyes/Decretos	Descripción
Constitución Política de la República de Guatemala.	La Constitución Política de la República de Guatemala es la máxima ley, en ella se encuentran suscritos los derechos y obligaciones de las personas y el Estado. La educación es un derecho inherente del ser humano y su finalidad es promover el desarrollo integral de la persona humana.
Código Penal Decreto 17-73 del Congreso de la República:	Regula entre otros delitos, el delito de discriminación, el delito de negación de asistencia económica y el incumplimiento de deberes de asistencia.
Código Civil (Decreto Ley 106 del Congreso de la República):	Establece que el padre y la madre están obligados a cuidar y sustentar a sus hijos e hijas, sean o no de matrimonio, educarlos y corregirlos, empleando medios prudentes de disciplina, y serán responsables conforme a las leyes penales si los abandonan moral o materialmente y dejan de cumplir los deberes inherentes a la patria potestad.
Ley Para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Intrafamiliar (Decreto 7-96 del Congreso de la República).	Regula la aplicación de medidas de protección necesarias para garantizar la vida, integridad, seguridad y dignidad de las víctimas de violencia intrafamiliar. Asimismo tiene como objetivo brindar protección especial a mujeres, niños, niñas, jóvenes, ancianos y ancianas, personas discapacitadas, tomando en consideración las situaciones específicas de cada caso.
Ley de Dignificación y Promoción Integral de la Mujer (Decreto 7-99).	Establece que es violencia contra la mujer todo acto, acción u omisión que por su condición de género, la lesione física, moral o psicológicamente. Dicha ley también regula como acciones y mecanismos que garanticen la equidad en la educación.

Continuación Tabla 18

Leyes/Decretos	Descripción
Ley de Atención a las personas con discapacidad (Decreto 135-96 del Congreso de la República).	Que garantiza la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad en ámbitos como salud, educación, trabajo, recreación, deportes, cultura y otros.
Ley del Organismo Ejecutivo (Decreto 114-97 del Congreso de la República):	Establece como función del Ministerio de Educación velar porque el sistema educativo del Estado contribuya al desarrollo integral de la persona, con base en los principios constitucionales de respeto a la vida, la libertad, la justicia, la seguridad y la paz y al carácter multiétnico, pluricultural y multilingüe de Guatemala.
Ley de Desarrollo Social (Decreto 42-2001 del Congreso de la República).	La cual considera como grupos o sectores que merecen especial atención en la elaboración, ejecución, seguimiento y evaluación de la Política de Desarrollo Social y Población, a la niñez y adolescencia en situación de vulnerabilidad. Dentro de la Política de Desarrollo Social y Población se considerarán disposiciones y previsiones para crear y fomentar la prestación de servicios públicos y privados para dar atención adecuada y oportuna a la niñez y adolescencia en situación de vulnerabilidad y, de esta forma, promover su acceso al desarrollo social.
Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia (Decreto 27-2003 del Congreso de la República).	Aspira a lograr el desarrollo integral y sostenible de la niñez y adolescencia guatemalteca, dentro de un marco democrático e irrestricto respeto a los derechos humanos. Así mismo regula que el derecho de la niñez y la adolescencia es un derecho tutelar de los niños, niñas y adolescentes, otorgándoles una protección jurídica preferente. Establece que los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra toda forma de explotación o abuso sexual, incluyendo: el acoso sexual de docentes, tutores, y responsables.
Ley Contra el Femicidio y Otras Formas de Violencia Contra la Mujer (Decreto 22-2008 del Congreso de la República).	Cuyo espíritu es proteger a las mujeres de que se vulnere su derecho a una vida libre de violencia. En el marco de su aplicación protege así mismo a las niñas, las jóvenes y adolescentes y regula el delito de violencia contra la mujer el cual tiene incluida la violencia física, sexual y psicológica.
Ley Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas (Decreto 9-2009 del Congreso de la República).	Que tiene por objeto prevenir, reprimir, sancionar y erradicar la violencia sexual, la explotación y la trata de personas, la atención y protección de sus víctimas y resarcir los daños y perjuicios ocasionados.
Ley del Sistema de Alerta Alba-Keneth (Decreto 28-2010 del Congreso de la República).	Cuyo objeto es regular el funcionamiento del Sistema de Alerta ALBA-KENETH para la localización y resguardo inmediato de niñas, niños y adolescentes sustraídos (as) o desaparecidos (as).
Ley del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y otros Tratos o Penas Cruelles, Inhumanos o Degradantes. (Decreto 40-2010 del Congreso de la República).	La cual define como tortura todo acto por el cual se inflija intencionalmente a una persona, dolores o sufrimientos graves, ya sean físicos o mentales, con el fin de obtener de ella o de un tercero, información o una confesión, castigarla por un acto que haya cometido, se sospeche que haya cometido, o intimidar o coaccionar a esa persona o a otras.

Continuación Tabla 18

Leyes/Decretos	Descripción
Acuerdo Ministerial 01-2011 Normativa de convivencia pacífica y disciplina para una cultura de paz en los centros educativos	Este acuerdo norma aspectos relativos a la convivencia en los centros educativos, en él se determina importante la creación de una comisión de disciplina en el establecimiento y los procedimientos para sancionar o denunciar a estudiantes según la gravedad de sus faltas.
Ley de Educación Nacional (Decreto Legislativo 12-91 del Congreso de la República)	En el cual se regula todo lo relativo a educación, fines, principios, modalidades, derechos y obligaciones de la comunidad educativa (directores, docentes, alumnos, padres de familia, supervisores educativos).
Políticas Educativas del Ministerio de Educación	Tiene como propósito garantizar la educación con calidad que demandan las personas que conforman los cuatro pueblos, especialmente los grupos más vulnerables, reconociendo su contexto y el mundo actual.

Fuente: Elaboración propia con base en La Constitución Política de la República de Guatemala, Ley de Educación Nacional, Políticas Educativa del Estado de Guatemala y el Protocolo de identificación, atención y referencia de casos de violencia dentro del sistema educativo nacional. (2012:12)

La tabla anterior evidencia que en Guatemala existen diversas leyes que abogan por la protección de los niños y niñas a fin de garantizar su desarrollo integral. Las mismas sirven para sustentar acciones de prevención e intervención de bullying con el propósito contribuir a alcanzar los fines de la educación nacional relativos a:

«1. Proporcionar una educación basada en principios humanos, científicos, técnicos, culturales y espirituales que formen integralmente al educando, lo preparen para el trabajo, la convivencia social y le permitan el acceso a otros niveles de vida». (Ley de Educación, artículo 2, decreto legislativo 12-91).

IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En las siete Escuelas Oficiales del Nivel Primario del Área Urbana del municipio de Zacapa correspondientes al sector educativo 19-01-01, según los libros de conocimiento de los establecimientos se presentan problemas de agresión entre estudiantes. Se desconoce si los casos pueden catalogarse como bullying y cuál es la intensidad de dicho fenómeno en cada centro educativo.

No existen investigaciones previas que involucren a todas las escuelas del sector. Además los docentes y directores desconocen cómo identificar y prevenir este fenómeno en sus centros educativos. Por lo anterior, se plantean las preguntas de investigación **¿Cuál es la incidencia de víctimas de bullying en las Escuelas Oficiales, del nivel Primario, del Área Urbana del municipio de Zacapa? Y ¿cómo previenen las agresiones entre estudiantes en los centros educativos?**

V. JUSTIFICACIÓN

El bullying o acoso escolar *puede representar un gran daño psicológico, social y físico para el alumno que lo sufre, lo ejerce o lo contempla* (Fernández, 2007:47). Genera efectos como *depresión, baja autoestima y dificultades de concentración* (Toledo, 2009), los cuales pueden incidir en el éxito educativo de los estudiantes. Además es un indicativo de un clima escolar negativo, el cual podría no favorecer el aprendizaje de los estudiantes.

Al respecto, en el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo - SERCE- (2008:152) se resaltó que:

«el clima escolar es la variable más importante para explicar el desempeño de los estudiantes.... produce un alza que va de 20 a 50 puntos, dependiendo del área y grado que se trate, por lo mismo es importante favorecer relaciones humanas armoniosas y positivas al interior de las escuelas para crear un ambiente propicio para el aprendizaje».

En este sentido, los *equipos de dirección juegan un papel muy importante para influir en el clima escolar positivo y para asegurar la eficacia de los programas de prevención contra la violencia* (Farrington (1993) citado por Serrano, 2006:171). Por ello, es recomendable que el bullying sea abordado como una función prioritaria de los directores y docentes con el fin de asegurar que la escuela se convierta en un lugar que promueve el desarrollo integral en los estudiantes. Esto especialmente porque es un derecho de los niños y niñas recibir educación de calidad.

Según Pereznieto *et. al.* (2010) citado por Gálvez-Sobral (2011:4) el estudio internacional “El impacto económico de la violencia en la escuela” *reporta que mundialmente se estima que entre el 30% y el 65% de los estudiantes son víctimas de bullying*. Este fenómeno social ha sido investigado en diversos países de América Latina entre ellos Estados Unidos, Chile, Colombia, México y Uruguay.

En Guatemala, Gálvez-Sobral (2011) realizó un estudio de una muestra nacional de estudiantes de sexto grado primaria en escuelas oficiales la cual reveló que a nivel nacional el 34% de los estudiantes participantes se reporta como víctima de bullying y en el departamento de Zacapa el 29% de los estudiantes se percibe como tal. Específicamente en el área urbana del municipio de Zacapa se desconoce la incidencia de víctimas de bullying porque sólo dos de las siete escuelas del sector participaron en el citado estudio.

En relación a programas de intervención y prevención Ortega (2010:33) señala que en *Stavanger, Noruega en 1987, el Consejo Europeo realizó el primer congreso internacional sobre el bullying*. Este evento acaparó la atención de investigadores europeos quienes posteriormente diseñaron e implementaron variedad de programas experimentales para la prevención e intervención del bullying escolar. En la literatura resaltan los programas implementados en Alemania, Noruega, España, Finlandia, Italia, Suiza, Irlanda, Canadá, Estados Unidos. En todos ellos contemplan la formación docente, la dotación de recursos didácticos, intervenciones a nivel de escolar y de aula así como el acompañamiento por parte del equipo investigador para apoyar a docentes y directivos en la aplicación de estrategias de prevención e intervención.

Considerando que no existen informes sobre la incidencia de víctimas de bullying en las Escuelas Oficiales del nivel Primario del sector 19-01-01 y que los docentes y directores desconocen cómo abordar y prevenir efectivamente esta problemática se planteó el presente modelo de trabajo profesional que contempló dos fases. La primera correspondió a una investigación de dos etapas (cuantitativa-cualitativa) en la que se diagnosticó la incidencia bullying en cada centro educativo en los grados de cuarto y quinto primaria; posteriormente se identificó las acciones de prevención que realizan en las escuelas y las recomendaciones de docentes, directores y padres de familia para la prevención de conductas agresivas entre estudiantes. La segunda fase, se diseñó una propuesta de prevención de bullying para las escuelas participantes en el estudio.

VI. OBJETIVOS

A. Objetivo general

Proponer acciones de prevención para conductas de agresiones entre estudiantes de Escuelas Oficiales del Nivel Primario del Área Urbana del municipio de Zacapa.

B. Objetivos específicos

1. Diagnosticar la incidencia de bullying en las Escuelas Oficiales del Nivel Primario del Área Urbana del municipio de Zacapa en los grados de cuarto y quinto.
2. Identificar las acciones que realizan en las escuelas para la prevención en casos de agresiones entre estudiantes.
3. Identificar las recomendaciones de prevención de estudiantes, docentes, padres de familia y directores.
4. Diseñar una propuesta de prevención de bullying a partir de las sugerencias de los participantes y la revisión bibliográfica.

VII. MARCO METODOLÓGICO

A. Tipo de investigación

Se realizó una investigación de dos etapas que según Nau (1995) y Grinell (1997) citados por Hernández, Fernández y Baptista (2003:20) describen que este modelo de investigación mezcla el enfoque cualitativo y cuantitativo, *...primero se aplica un enfoque y luego el otro de manera relativamente independiente en un mismo estudio...los resultados se presentan de manera independiente o en un solo reporte.*

Considerando lo anterior, la primera etapa de la investigación fue cuantitativa y la segunda cualitativa. Se utilizó un enfoque descriptivo. En ella se presenta la vivencia y recomendaciones de los participantes en relación a las acciones que realizan para prevenir los casos de agresiones entre estudiantes.

Se tomó en consideración la percepción de estudiantes de cuarto y quinto, docentes, padres de familia y directores de los siete establecimientos que conforman el sector 19-01-01 de Escuelas Oficiales del Nivel Primario del Área Urbana del municipio de Zacapa.

B. Población y muestra

En la primera etapa, investigación cuantitativa, se tomó en cuenta la participación de 574 estudiantes, que constituyen el universo poblacional de los estudiantes asistentes el día de la aplicación. En cuarto grado primaria participaron 319 estudiantes (55.5%) y en quinto 255 (44.5%). En cuanto al género, participaron 313 niñas (54.5%) y 261 niños (45.5%).

Se seleccionaron a los grados de cuarto y quinto primaria debido a la amplitud de la investigación. La misma inició a finales del año 2011 y finalizó en el año 2012 cuando dicha promoción cursaba quinto y sexto grado primaria respectivamente.

La población estudiantil, por cada centro educativo que participó en la primera etapa de investigación cuantitativa fue:

Tabla 19 Población estudiantil de cuarto y quinto primaria de Escuelas Oficiales del Sector 19-01-01 del Municipio de Zacapa. Año 2011

No.	Escuela	Grado	Sexo	Cantidad de alumnos. Estadística 2010	Cantidad de alumnos encuestados	Total de alumnos encuestados por establecimiento
1	EOUM VESPERTINA	4	Femenino	15	11	27
		4	Masculino	22	16	
		5	Femenino	10		
		5	Masculino	20		
2	EOUM ELBA PERALTA VIUDA DE OLAVARRUETH	4	Femenino	8	5	41
		4	Masculino	26	17	
		5	Femenino	8	9	
		5	Masculino	12	10	
3	EOUM JOSE ARCHILA LEMUS	4	Femenino	15	16	93
		4	Masculino	36	32	
		5	Femenino	13	11	
		5	Masculino	38	34	
4	EOUN NO.1 PROFA. CARLOTA WONG DE RUIZ	4	Femenino	80	65	118
		4	Masculino			
		5	Femenino	55	53	
		5	Masculino			
5	EOUN NO.2 PEDRO NUFIO	4	Femenino	99	76	143
		4	Masculino			
		5	Femenino	77	67	
		5	Masculino			
6	EOUV NO.1	4	Femenino			77
		4	Masculino	46	33	
		5	Femenino			
		5	Masculino	50	44	
7	EOUV NO.2 LIC. MANUEL ROLDAN MORENO	4	Femenino			75
		4	Masculino	54	48	
		5	Femenino			
		5	Masculino	29	27	
TOTAL				713	574	574

Fuente: Base de datos del Ministerio de Educación Año 2010 e investigación de campo efectuada en el año 2011.

La segunda etapa de la investigación fue cualitativa. En ella se entrevistó a siete directores de las siete escuelas que conforman el sector educativo (19-01-01) objeto de estudio, a una muestra por criterio de: catorce docentes (dos por cada centro de estudios) y catorce padres de familia (dos por cada centro educativo) y catorce estudiantes (dos por establecimiento). Los docentes fueron seleccionados de acuerdo al siguiente criterio: uno que perteneciera a la comisión de disciplina y otro que no. La elección de los padres se realizó de la siguiente forma: uno que integre el Consejo Educativo y el otro de acuerdo a su disponibilidad; sin embargo al final no se obtuvo la participación de padres de los consejos educativos por lo que participaron dos padres o madres voluntarias de cada centro educativo. La selección de estudiantes fue al azar, uno de quinto y otro de sexto grado primaria.

C. Instrumentos

En la primera etapa de la investigación (cuantitativa) se aplicó la Escala Bullying GT 6 diseñada por el M. A. Gálvez-Sobral. Este instrumento mide la incidencia de conductas agresivas desde la perspectiva de la víctima. Fue validado para sexto Primaria en el contexto guatemalteco, posee una consistencia interna (alpha de cronbach) de 0.878. Los ítems están agrupados en tres factores: conductas agresivas, conductas violentas, conductas de exclusión. El primero se refiere a situaciones en las que se buscan generar una reacción o manifestar una inconformidad. El segundo factor se refiere a situaciones de indefensión o temor por parte de la víctima. El tercero a conductas que apartan a la víctima del grupo. El objetivo de este instrumento fue determinar la incidencia de víctimas de bullying en cada establecimiento.

En la segunda etapa de la investigación (cualitativa) se aplicó una guía de entrevista semi-estructurada. Las categorías que conforman el instrumento son: percepción sobre la relación entre estudiantes, acciones de intervención, acciones de prevención implementadas, acciones de prevención propuestas que contribuyan a mejorar la convivencia. El objetivo del instrumento fue: 1) establecer la percepción de la comunidad educativa (directores, docentes, padres de familia, estudiantes) sobre las

agresiones entre estudiantes, 2) identificar las acciones de prevención implementadas y sugerencias de prevención por parte de los participantes.

D. Procedimiento

La investigación inició consultando en diversas fuentes secundarias como: libros, revistas, propuestas relacionadas con el bullying o acoso escolar, ello para contar con un respaldo teórico. Después se consultó información del contexto donde se realizó el estudio, Escuelas Oficiales del nivel Primario, del área urbana, del municipio de Zacapa.

Además se gestionó la autorización para aplicar la Escala Bullying GT 6, con el objeto de desarrollar la etapa de investigación cuantitativa y se diseñaron la guía de entrevista semi-estructuradas dirigidas a directores, docentes, padres de familia y estudiantes.

Posteriormente se presentó el plan de investigación a la Supervisora de Distrito Escolar para obtener su respaldo. Después, se comunicó a los directores, docentes, padres de familia y estudiantes el objetivo del estudio y se procedió a pilotear las guías de entrevistas semi-estructuradas, se corrigieron algunos detalles de redacción y se procedió a aplicar los instrumentos (escala bullying GT 6 y las entrevistas semi-estructuradas).

Para el análisis y presentación de resultado se procedió así: en la investigación cuantitativa se tabularon los datos en una base en el programa Excel y se construyeron tablas dinámicas. En la investigación cualitativa se transcribieron las respuestas de los entrevistados y se analizó la información en el programa NVIVO9. Los nodos o categorías principales construidas fueron:

1. Relación entre estudiantes. Se incluyó las percepciones de los participantes en relación a la relación que existe entre estudiantes. Las sub-categorías formuladas fueron: buenas, regulares, malas y causas: hogar, medio.

2. Intervenciones. Incluye la descripción de los participantes en cuanto a la forma en que intervienen los directores y docentes cuando existe algún tipo de agresión entre estudiantes. Las sub-categorías fueron: llamadas de atención, conocimientos, suspensiones, castigos, ninguno, desconocimiento, resultados: satisfactorios, regulares, insatisfactorios.

3. Acciones de prevención implementadas. Incluye la descripción de las acciones de prevención de conductas agresivas implementadas en los establecimientos participantes. Las sub-categorías fueron: Sistema de vigilancia, sensibilización, reglamento de disciplina, actividades de convivencia, aprendizaje de valores, desconocimiento y resultados: satisfactorios, insatisfactorios.

4. Acciones de prevención propuestas. Se refiere a las sugerencias o recomendaciones efectuadas por los participantes para prevenir las agresiones entre estudiantes. Las sub-categorías fueron: concientización, más observación, mejorar la comunicación, apoyo de psicólogos, trabajos cooperativos, juegos en el recreo, la oración.

VIII. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A. Diagnóstico de bullying en Escuelas Oficiales del Nivel Primario del área urbana del municipio de Zacapa

En Guatemala, el año 2011, el Ministerio de Educación publicó una investigación sobre bullying de una muestra nacional de estudiantes de sexto grado del nivel primario. Los resultados evidencian que el 34% de los estudiantes se reporta como víctima de bullying y que la incidencia es mayor en niños que en niñas, en el área rural que urbana, en escuelas más pequeñas y en alumnos con sobre-edad (Gálvez-Sobral, 2011). En el departamento de Zacapa, el 29% de los estudiantes participantes se percibió como víctimas. En ese estudio a nivel de área urbana del municipio de Zacapa, solo se tomó en cuenta a una muestra de dos centros educativos.

Considerando lo anterior, a finales del año 2011, se realizó una investigación en las Escuelas Oficiales del Nivel Primario en el área urbana del municipio de Zacapa, aplicando el mismo instrumento utilizado por el Ministerio de Educación. Participaron quinientos setenta y cuatro (574) estudiantes de cuarto y quinto grado primaria; trescientos diecinueve de cuarto grado (319) y doscientos cincuenta y cinco (255) de quinto, en la segregación por género participaron trescientos trece (313) niñas y doscientos sesenta y un (261) niños. Del total de participantes, el 43% de estudiantes de cuarto y quinto primaria se percibe como víctima de bullying de una o varias conductas agresivas que mide el instrumento.

1. Resultados por grado. En cuanto a la evolución del fenómeno según el grado que cursan los estudiantes, en términos generales los resultados concuerdan con investigaciones internacionales como los Ortega (2005), Oñate y Piñuel (2006), Aznar, Pila, Hinojo, (2007) en donde se evidencia que a mayor grado académico decrece el porcentaje de víctimas.

No obstante, si se analizan casos individuales en las escuelas E y F que son mixtas (atienden a niños y niñas) se observa más casos de víctimas de bullying en quinto grado primaria en comparación con cuarto. En las escuelas que atienden sólo a niñas o niños (casos A, B, C y D) existe una tasa de víctimas mayor en cuarto grado que en quinto. En la siguiente tabla se aprecian dichos resultados.

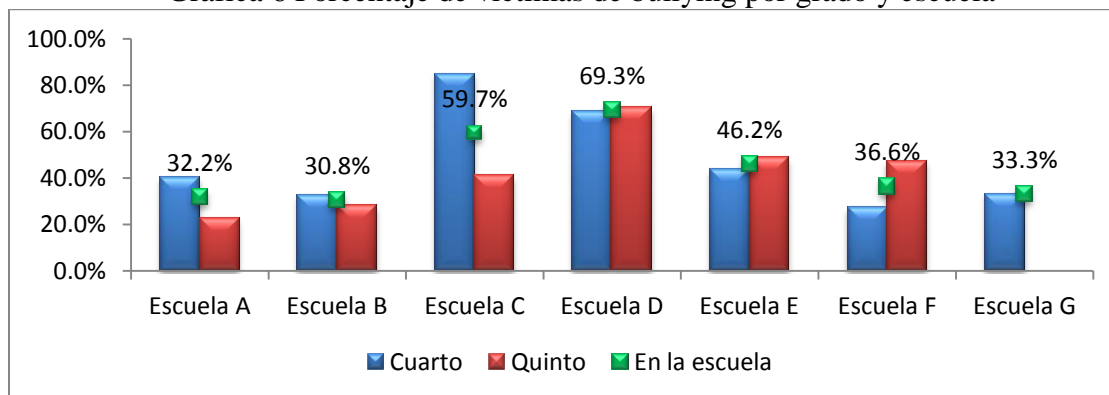
Tabla 20 Total de participantes y víctimas de bullying

Escuelas	Cuarto grado de primaria			Quinto grado de primaria			Ambos grados		
	Alumnos	Víctimas	Tasa	Alumnos	Víctimas	Tasa	Alumnos	Víctimas	Tasa
Escuela A	65	26	40.0%	53	12	22.6%	118	38	32.2%
Escuela B	76	25	32.9%	67	19	28.4%	143	44	30.8%
Escuela C	33	28	84.8%	44	18	40.9%	77	46	59.7%
Escuela D	48	33	68.8%	27	19	70.4%	75	52	69.3%
Escuela E	48	21	43.8%	45	22	48.9%	93	43	46.2%
Escuela F	22	6	27.3%	19	9	47.4%	41	15	36.6%
Escuela G	27	9	33.3%				27	9	33.3%
TOTAL	319	148	46.4%	255	99	38.8%	574	247	43.0%

Fuente: Elaboración propia con base en resultados de la investigación de campo 2011.

En cuanto a la población que atienden las escuelas participantes en el estudio: niños, niñas o mixtas; en términos generales, las escuelas que prestan servicios educativos a niños (C y D) presentan mayor porcentaje de víctimas de bullying, continúan las que atiende a población mixta (E, F y G) y las escuelas que atienden sólo a niñas (A y B) son las que poseen menos porcentaje de víctimas, según la propia percepción de los estudiantes.

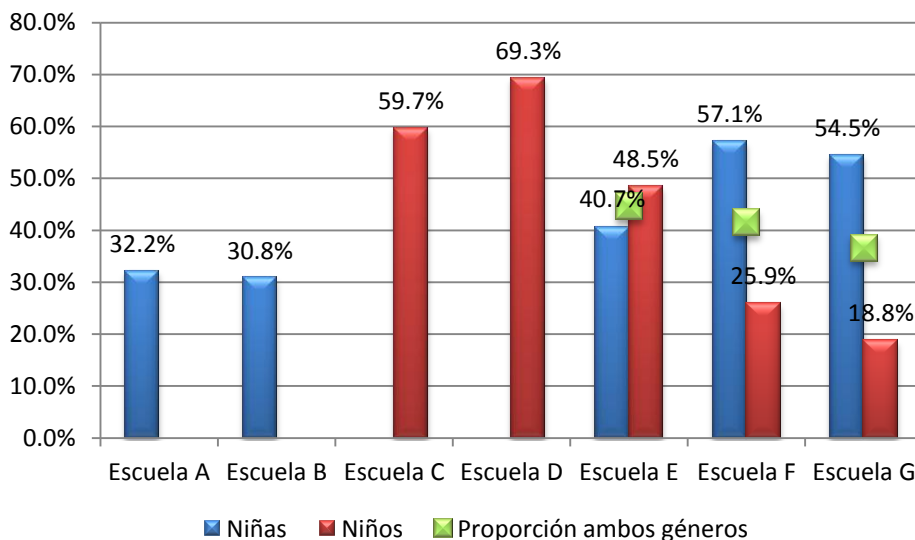
Gráfica 6 Porcentaje de víctimas de bullying por grado y escuela



Fuente: Elaboración propia con base en resultados de la investigación de campo 2011.

2. Resultados por género. En las siete escuelas participantes, en promedio los hombres se perciben mayormente como víctimas de bullying que las niñas. Sin embargo, si se analizan los resultados por la población atendida en las escuelas, en las mixtas, son las niñas quienes duplican a los niños en percibirse como víctimas (escuelas F y G) a excepción de la escuela E.

Gráfica 7 Porcentaje de víctimas de bullying por género y escuela



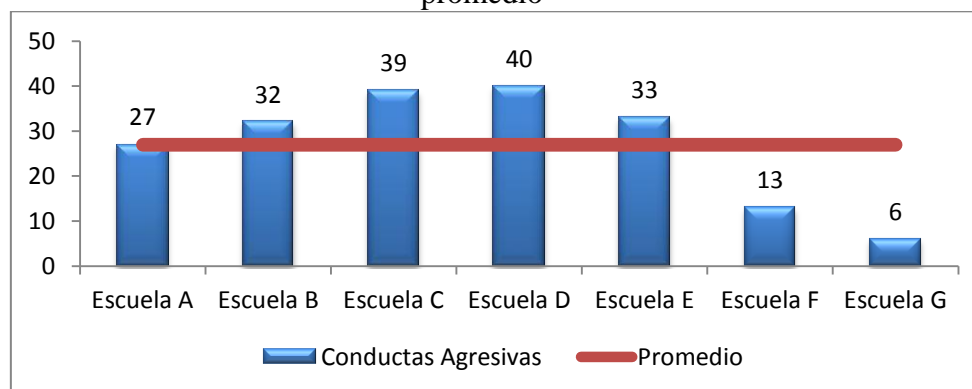
Fuente: Elaboración propia con base en resultados de la investigación de campo 2011.

3. Resultados según los factores o categorías que mide la Escala Bullying GT 6. El instrumento utilizado Escala Bullying GT 6, evalúa cuatro factores o categorías en el bullying: conductas agresivas, conductas violentas, conductas de exclusión y cyberbullying. Se presentan los resultados únicamente de las primeras tres categorías porque en la cuarta (cyberbullying) la mayoría de estudiantes (95%) manifestaron no tener acceso a medios tecnológicos (computadora con internet o celular), por lo mismo no contestaron los ítems relacionados con ese tipo de agresión.

a. Conductas agresivas. En conductas agresivas se agrupan aquellos ítems que representan situaciones de intimidación para la víctima o que buscan generar alguna reacción o manifestar una inconformidad. Por ejemplo: camorras, esconder las pertenencias, gritos, etc.

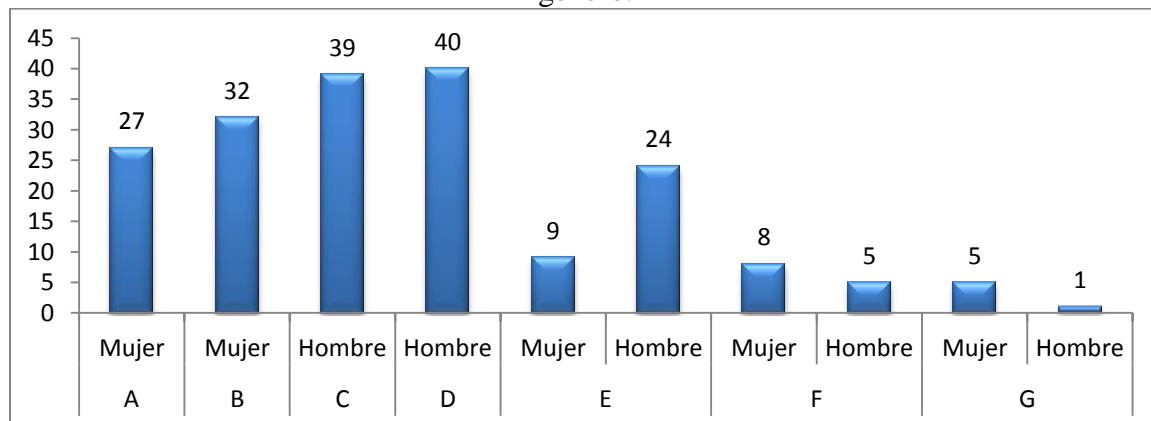
En las siete Escuelas Oficiales del Nivel Primario del Municipio de Zacapa, el promedio de víctimas de bullying a través de conductas agresivas es de veintisiete (27). Cuatro establecimientos se pasan del promedio (Escuelas: B, C, D y E) y dos no (F y G). En ellos, en promedio, los niños son quienes principalmente se perciben como víctimas de bullying en conductas agresivas. Este resultado concuerda con la investigación nacional en la que el *factor más relevante en los hombres son las conductas agresivas* (Gálvez-Sobral, 2011:32). Según el citado investigador, esto significa que en los niños el instrumento refleja un tipo de manifestación de agresión que a su vez es un subtipo de violencia. No obstante, en dos de las escuelas participantes (F y G) que atienden a una población mixta, son las niñas quienes principalmente se perciben como víctimas de bullying en conductas agresivas.

Gráfica 8 Número de víctimas de bullying a través de conductas agresivas por escuela y promedio



Fuente: Elaboración propia con base en resultados de la investigación de campo 2011.

Gráfica 9 Número de víctimas de bullying a través de conductas agresivas por escuela y género.

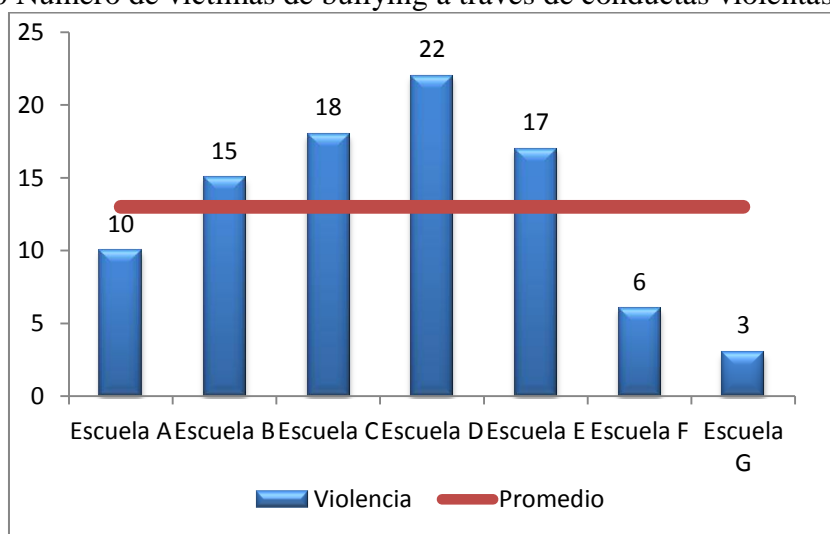


Fuente: Elaboración propia con base en resultados de la investigación de campo 2011.

b. Conductas violentas. En este factor se agrupan ítems que evidencian una conducta que tiene el propósito deliberado de dañar a la víctima y que se encuentra en una situación de indefensión o temor. Algunos de los ítems aquí agrupados son: amenazas, extorsiones, golpes o intentos de golpes.

En esta categoría o factor el promedio de víctimas del total de escuelas participantes es de trece (13). Dos escuelas que atienden a población mixta (F y G) están debajo del promedio, de la misma forma, una que atiende solo a niñas (A).

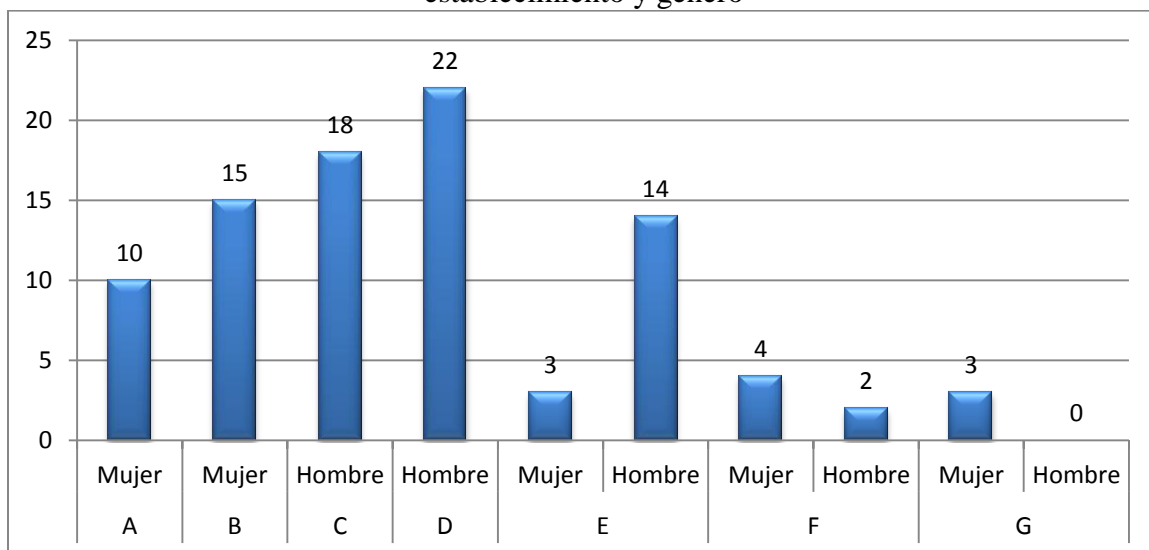
Gráfica 10 Número de víctimas de bullying a través de conductas violentas por escuela



Fuente: Elaboración propia con base en resultados de la investigación de campo 2011.

En lo que respecta al género, al igual que en las conductas agresivas, los niños son quienes principalmente se perciben como víctimas de bullying en conductas violentas. Este resultado difiere con el hallazgo del estudio nacional de bullying en el que las niñas son las principales víctimas de este tipo de conductas.

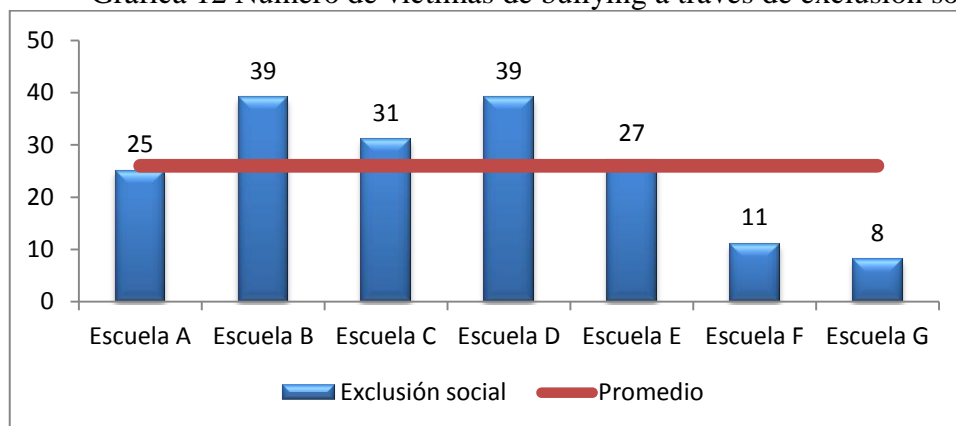
Gráfica 11 Número de víctimas de bullying a través de conductas violentas por establecimiento y género



Fuente: Elaboración propia con base en resultados de la investigación de campo 2011.

c. Exclusión social. En el factor exclusión social se agrupan los ítems de conductas que apartan a las víctimas del grupo, algunos ejemplos son: hablar mal de alguien, ignorar, poner en ridículo, etc. En cuanto a estas conductas, del total de escuelas participantes el promedio de víctimas es de veintiséis (26). Las escuelas B y D son las que reportan el 22% (treinta y nueve estudiantes, cada una) de víctimas de bullying por exclusión.

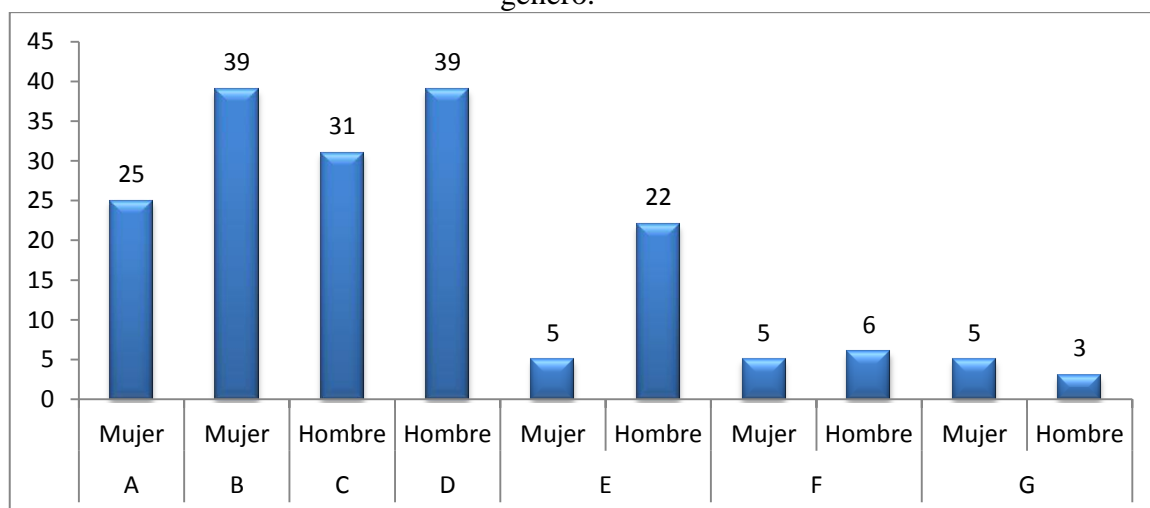
Gráfica 12 Número de víctimas de bullying a través de exclusión social



Fuente: Elaboración propia con base en resultados de la investigación de campo 2011.

En lo que respecta al género en promedio, los niños son los que se perciben principalmente como víctimas de bullying en conductas de exclusión en comparación que las niñas.

Gráfica 13 Número de víctimas de bullying a través de exclusión social por escuela y género.



Fuente: Elaboración propia con base en resultados de la investigación de campo 2011

En cuanto al análisis factorial o categorías que mide el instrumento, las conductas agresivas reportadas por los estudiantes participantes es igual para niños y niñas. Por casos reportados, en orden ascendente, el comportamiento factorial es: conductas agresivas, seguido de conductas de exclusión y conductas de violencia. Estos hallazgos difieren del estudio publicado por el Ministerio de Educación (2011) en el cual en el caso de los niños, el orden de prioridad de factores es: agresiones, violencia y exclusión social y en el caso de las niñas: violencia, exclusión social y conductas agresivas.

Tabla 21 Estructura factorial por género.

Factor	Niños (promedio de casos)	Niñas (promedio de casos)
Conductas agresivas	21.8	16.2
Conductas de exclusión	20.2	15.8
Conductas violentas	11.2	7

Fuente: Elaboración propia con base en resultados de la investigación de campo 2011

B. Percepción de directores, docentes, padres de familia y estudiantes sobre la relación entre estudiantes, acciones implementadas en las escuelas y propuestas preventivas

1. Relación entre estudiantes. En las siete Escuelas Oficiales del Nivel Primario, del área urbana del municipio de Zacapa, se les consultó a directores, docentes, padres de familia y estudiantes sobre ¿Cómo es la relación entre estudiantes en el establecimiento? Los resultados se describen a continuación.

a. Buena relación entre estudiantes. Algunos de los entrevistados manifestaron que la relación entre estudiantes en su establecimiento es buena, porque *existe armonía y compañerismo*; no obstante admiten que se presentan *algunos roces*, pero que lo resuelven a través del *diálogo*. Esta percepción la poseen principalmente los docentes (cinco) y directores (dos). Solamente en la escuela B tanto director, docentes, y estudiantes coinciden con lo mismo.

D2DN2 describe así la relación entre estudiantes en su establecimiento:

«Es una relación de compañerismo, donde se ha fomentado en ellas lo que es la práctica de los valores verdad, desde la más pequeña a la más grande. Sin embargo, siempre hay uno que otro roce, y tratamos la manera de llegar al diálogo con ellas para que puedan limar asperezas»

b. Regular relación entre estudiantes. Para otros entrevistados, en los que se incluye directores, docentes, estudiantes y padres de familia, la relación entre estudiantes es regular. Manifiestan que:

«hay estudiantes que se portan bien y otros mal» (E1V, E2EP, E2N1, E2V Y M2N1),

«es algo normal en los niños» (D1V),

«una minoría son un poco violentos por los principios que traen de la casa» (DV2 y DN1),

«en el recreo por cualquier motivo hay algunas discusiones y ellos se pelean pero que siempre les hemos enseñado a resolver los problemas dialogando» (D1EP).

c. Mala relación entre estudiantes. La mayoría de los entrevistados describieron la relación entre estudiantes como mala. En sus comentarios se reflejan situaciones agresivas contenidas en los tres factores que mide la escala Bullying GT 6. En las descripciones de los participantes resaltan más las situaciones de conductas violentas como: golpes y peleas, también incluyen amenazas y simulaciones en las que tienen relaciones sexuales. Continúan en orden de prioridad, las conductas agresivas en las que describen situaciones como: empujones, palabras ofensivas, robo de pertenencias y camorras. Por último, según la recurrencia de descripciones están las que reflejan conductas de exclusión como: apodos, humillaciones por origen étnico o egoísmo.

«...a cada rato los niños que se golpean, que se empujan, que se pelean».DV

«...en las aulas regularmente se dan agresiones de tipo de verbal, apodos o humillaciones en relación al origen étnico o laboral de los padres de algún alumno». D1V1

«...existe entre algunos de ellos... algunas cuestiones que desde el hogar incide y lo expresan aquí en la escuela y que no son tanto violentas por así decirle, pero aquí ha habido casos muy recurrentes que no es agresión sexual, pero haciendo una analogía simulan hacer esto, en horarios de recreo en los lugares que son pocos frecuentados por el resto de alumnos; hállese de los baños o de los corredores que están en la parte de atrás de la escuela. Ahora las medidas que tomamos fue obstaculizar el paso para estos lugares».D1V1

«Mi nieto me ha contado, me dice: -abuela vieras como los niños grandes agarran a los pequeños, los agarran así de los brazos y canillas, los avientan a una pila de agua. Y a ti? le digo yo, -a mí no me lo hacen porque como ven que mi papá a veces llega, tienen temor, porque si no a saber qué cosas hubieran hecho ya.... si están en recreo los demás niños se aprovechan de golpear a los más pequeños, los amenazan que si se van a quejar en la salida les van a pegar más, entonces por eso se quedan cayados». M3EP

«...también es lo que hacen que agarran las cosas y se les olvida que son del otro y ellos se la echan a la bolsa» D1V2

«Es que primero se comienzan diciendo apodos, luego resultan peleando, así empiezan a lanzar piedras arriba para que le caigan a otro».E2V2

«...a mi hijo los más grandes le quieren quitar el dinero...» M2V

Al contrastar la percepción de los entrevistados en lo referente al orden los factores (violencia, agresión, exclusión), no existe relación con la percepción de las víctimas porque en los resultados de la aplicación de la Escala Bullying GT 6 el factor predominante fue conductas agresivas, seguido de exclusión y finaliza con violencia. Esto significa que dependiendo del actor (víctima u observador) la recurrencia de ciertas conductas agresivas es percibida de distinta forma.

Este resultado se puede explicar con lo que Voors (2005) y Cabezas y Monjes (2007) manifiestan con respecto a que la exclusión y agresión verbal son las más comunes sin embargo tienen más probabilidad de *quedar impunes al prestárseles menos atención*. Para los entrevistados las conductas violentas son más comunes y esto puede ser porque son más evidentes, dejan huella. No obstante, desde la perspectiva de las víctimas las conductas agresivas y la exclusión son las más recurrentes.

d. Causas

Cabe destacar que en la guía de entrevistas no se les consultó directamente sobre las causas de las conductas agresivas entre estudiantes. No obstante, los entrevistados describen causas de origen externo e interno a las instituciones educativas.

1) Causas externas a la institución educativa. Para los docentes y directores entrevistados el origen del problema es externo, ocurre en el hogar. Entre los factores que mencionaron están: *condición familiar, negar que su hijo se porta mal (permissividad), desintegración familiar, no les prestan atención o no los orientan por trabajar doble jornada, enemistad entre padres, prejuicios o les inculcan egoísmo*. También algunos consideran que los *juegos en internet, las maquinitas y el medio* también influyen. Para respaldar lo anterior se presentan algunas de las percepciones de los entrevistados:

Relacionado con la desintegración familiar y la violencia intrafamiliar:

«...como vienen de hogares la mayor parte desintegrados, nosotros en la escuela tenemos la mala suerte de que tenemos muchos hogares desintegrados, los niños vienen muy agresivos, casi aquí en la escuela vienen a descargar lo que traen del hogar, porque muchos niños nuestros en el hogar son maltratados». D1A

«...porque hay padres que son dejados, no saben en que grado van los hijos, sólo uno de madre sabe, ellos no están pendiente. ... Por lo menos mi marido no sabe si le pregunta usted...»M1EP

Relacionado a la escasa atención que le prestan los padres a los hijos por dedicar más tiempo al trabajo:

«...en la casa pocos son los padres que se preocupan por orientar a sus hijos pero la mayoría no lo hace, no les ponen atención a sus hijos va, unos porque trabajan doble jornada, evaden eso y dicen que llegan cansados, no me preguntes nada, pongas queja de nada». DN2

Relacionado con prejuicios inculcados en el hogar:

«...los niños no comparten, vienen de la casa con ese como dispuestos a pelear a no tener amistad sino una relación como de enemistad» D1V2

Relacionado con padres permisivos que no establecen reglas en el hogar:

«...pero el niño está con uno de siete y media a doce y media de la mañana y en la tarde y en la noche hemos vistos que algunos niños diez, once de la noche andan todavía en la calle» D2DA

«...ella no acepta que el niño es rebelde, delante de nosotros haciendo gestos de que no le importa nada la llamadas de atención ni lo que le pueda hacer la mamá entonces cómo puede uno aquí ejecutar la acción si el padre de familia deja que el niño le conteste, le diga...». DV2

Al analizar las causas de origen externo, específicamente con la familia, éstas guardan relación con el modelo de reacción agresiva Olweus (1998), en el cual los niños pueden desarrollar un comportamiento agresivo si se presentan alguno de los siguientes factores: actitud emotiva de la familia, grado de permisividad y el método de afirmación de la autoridad. En las escuelas objeto de estudio, la actitud emotiva se manifiesta al no prestarle atención al hijo por enfocarse al trabajo para llevar el sustento diario; la permisividad se manifiesta cuando el padre niega que su hijo es agresivo o no establece normas en el hogar y el método de afirmación de la autoridad se manifiesta a través de la violencia intrafamiliar.

2) Causas de origen interno a la institución educativa. Aunque para directores y docentes las causas de las agresiones entre estudiantes sean de origen externo. También es preciso analizar elementos internos a la escuela, señaladas por algunos docentes, por estudiantes y principalmente padres de familia son:

a) Debilidades en cuanto la sensibilización de docentes y estudiantes ante la problemática porque para algunos *es un juego o no actúan*.

«Aquí es como... tal vez no nos respetamos mucho, porque aquí nos pegamos, bromeamos así entre patojos, y... jugamos así todo» E1V1

«Algunos que se ponen a pelear a veces o jugando se golpean o es que se agarran a camorras sólo por decir tonteras, se ponen a jugar de peleítas, y a veces se tiran cosas y cuando jugamos fut bol a veces unos que no pueden jugar humillan a los otros». E2V1.

«No es que se agredan... es una forma de juego de broma de ellos».D2DV

«...mucho se golpean entre ellos, verdad y los maestros no hacen mayor cosa, no los defienden, verdad, no que los dejan que hagan lo que ellos quieren...No actúan (los maestros), quizá tal vez por temor a tener problemas con los padres de familia». P2V1.

b) Necesidad de evaluar la función de los sistemas de vigilancia por parte de docentes y enfocarlos a una función preventiva. Según la percepción de estudiantes no siempre cumplen una función preventiva sino de intervención cuando separan a los estudiantes que se están agrediendo físicamente. *Los llegan a separar y depende de cómo fue les levantan conocimiento o reporte* (E2V)

«...cuando es la hora de recreo cuando ellos salen por cualquier motivo hay algunas discusiones y ellos se pelean pero siempre les hemos enseñado que deben resolver los problemas dialogando. D1EP

«También tenemos grupos de alumnos donde tienen que andar observando, los más grandecitos más que todo, que anden observando a la hora de recreo si pelean que ellos nos informen a nosotros si pasa en un área

donde nosotros no nos demos cuenta, ellos andan observando y ellos nos vienen a decir, tal grado se está peleando y nosotros los mandamos a llamar». D1EP

«...bueno a la hora de recreo cuando mira que una niña se agrede con otra, la maestra aunque no sea la propia maestra, las corrige o las lleva a la dirección» E2N1

«No (hay cambios con las áreas de cuidado de las docentes), porque a mi sobrino le ha pasado (peleas) y ellas están observando». M2V

c) La comunicación con los padres de familia y con los estudiantes. Según los padres de familia no es muy fluida, algunos solo identifican con acciones de prevención las áreas de cuidado y que los maestros les dicen a sus hijos que deben comportarse bien. Otros no denuncian los hechos porque creen que el docente no le va a comprender. En el caso de los estudiantes, no denuncian por amenazas de los agresores.

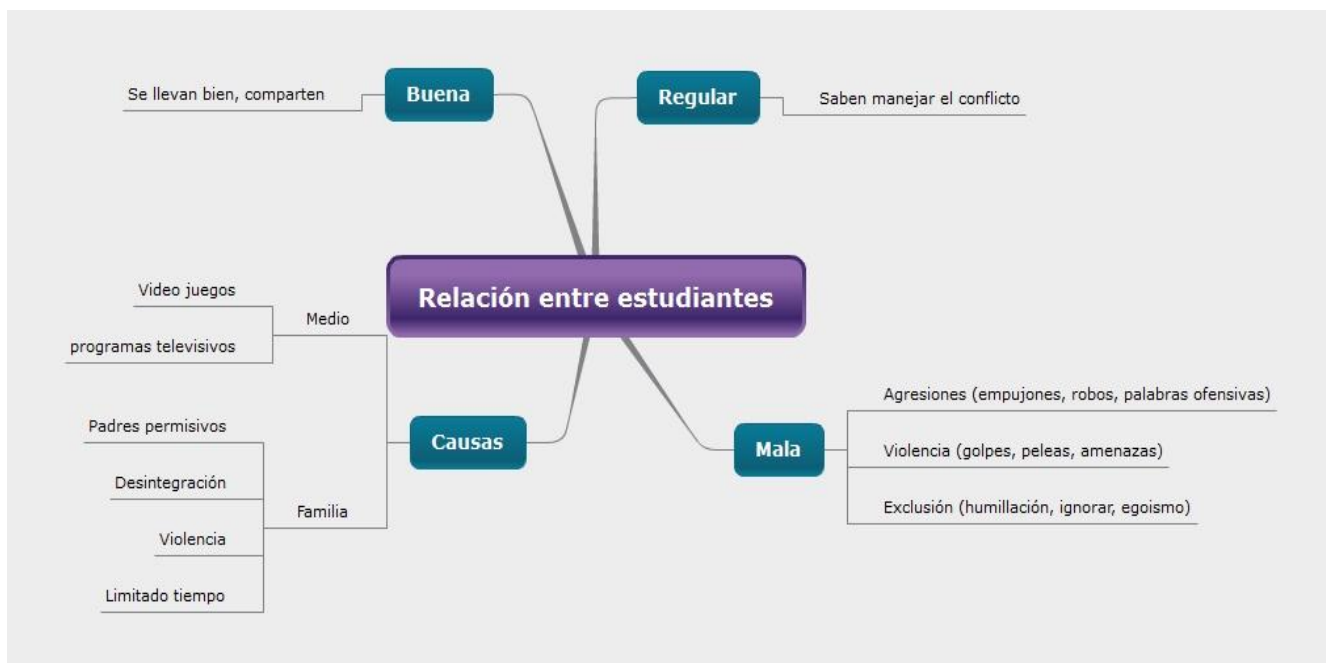
«No he estado enterado (si los maestros o directora hace algo cuando los niños se pelean). Yo solo lo vengo a traer y a dejar a mi hijo». P1V1

« No he puesto queja a la maestra, porque a veces si uno pone queja ni le entienden a uno también»M2N1

«...los amenazan que si se van a quejar en la salida les van a pegar más, entonces por eso se quedan cayados (los estudiantes)».M3EP

En la siguiente imagen se sintetiza la descripción de los participantes sobre las relaciones entre estudiantes.

Ilustración 3 Relación entre estudiantes



Fuente: elaboración propia con base en datos recolectados en trabajo de campo 2012.

2. Acciones de intervención empleadas en las escuelas ante las agresiones entre estudiantes. En todas las escuelas participantes en el estudio, realizan acciones de intervención apegados a la normativa interna de disciplina. En ellas la sanción depende del tipo de falta que comete el estudiante. Las faltas se categorizan en leves y graves. Las sanciones inician con llamadas de atención verbal, continúan con conocimientos escritos, prosiguen con suspensiones y finalizan con expulsiones.

Los responsables del proceso son los integrantes de la comisión de disciplina, que generalmente está integrada por tres docentes; no obstante según el decreto Ministerial 01-2011, normativa de convivencia pacífica y disciplina para una cultura de paz en los centros educativos debe estar integrado por el director y un representante del padre de familia y si no fuera el caso por un cuarto docente. En algunos establecimientos los docentes suscriben conocimientos a nivel de aula y si existe reincidencia trasladan el caso

a la comisión de disciplina. Llamamos al padre de familia cuando la falta es grave y amerita la suspensión del estudiante, por lo que le informamos de lo sucedido y solicitamos su apoyo para que en el hogar tomen las medidas disciplinarias que consideren convenientes. Según el citado acuerdo el enfoque de atención debe ser preventivo. Se debe informar al padre de familia desde la llamada de atención verbal con el propósito de evitar la reincidencia y con ello una falta grave.

«Primero se le hace una amonestación verbal, o sea se le llama la atención. Si la niña reincide, ya se le levanta un conocimiento para eso hay un libro de conocimientos de la comisión de disciplina. Se han levantado varios conocimientos y si la niña sigue insistiendo en comportarse mal, se manda a llamar al padre de familia. Se le hace ver las faltas que está cometiendo la niña y entonces ya se puede proceder a suspenderla por dos, tres días y luego pues ya viene una sanción más fuerte va que puede ser una semana o varias de varias de suspensión hasta llevar al último caso que sería la expulsión, que no se ha dado todavía y espero que no se de.» D2DN1

Otra práctica que se da en los establecimientos son los castigos los cuales varían, pueden ser: *barrer los patios, regar plantas, dejarlos sin recreo o retirarlo de un periodo de clases o bajarles puntos.*

En relación a los resultados, los docentes y directores coinciden en que las sanciones tienen resultados satisfactorios cuando tienen el apoyo del padre de familia, si éste no de la importancia, entonces, los estudiantes continúan con un comportamiento inapropiado.

«Si hemos logrado, porque como le digo yo he tomado en cuenta a la mamá para cualquier cosa» DN1

«Algunos nos han dado buenos resultados, pero otros hemos perdido prácticamente la ilusión de que ellos mejoren porque el padre de familia no mejora, mejor dicho no le dan importancia a esto».D1A

Entre las debilidades encontradas es que no tienen el apoyo de un orientador o psicólogo que le de seguimiento a los casos, ni ellos como comisión de disciplina lo hacen por lo que los resultados no son efectivos. Además los docentes que integran la comisión de disciplina y el docente que atiende a un estudiante infractor del reglamento debe dejar a solas al grupo de estudiantes mientras aplican la sanción y algunos de los estudiantes que se quedan solos aprovechan el momento para comportarse mal en el aula.

«... creo que a la larga un conocimiento para el alumno no están importante, porque de repente solo lo amenazan o lo levantan pero no le dan seguimiento para que llegue a producir efecto en el cambio de la conducta del alumno».P2V2

«Hubo el caso de unas niñas que cometieron una falta un poco grave, se habló con los padres de familia porque si era un caso un poco más fuerte y las niñas dejaron esa conducta porque al menos yo no he sabido nada de ellas más porque yo estoy involucrado en esa comisión, desde luego yo no he sabido del caso es porque ya creo que la niña cambió su conducta».D2DN1

«...cuando un niño se peleó, cuando la maestra vino aquí, cuando la señora la llamó (de la comisión de disciplina), porque ella estuvo aquí, ellos se agarraron y todo se golpearon. Entonces, ella ha dicho que con tal de venir aquí, con tal de que no les levantemos conocimientos a sus niños, ella les habla». D2V1

3. Acciones de prevención implementadas. En todos los establecimientos participantes en el estudio los entrevistados coinciden en que es importante realizar acciones de prevención de conductas agresivas en las escuelas. Entre las prácticas más comunes están:

a. Sistemas de vigilancia. Implementados por estudiantes (patrullas escolares) y áreas de cuidado por los docentes, también docentes encargados de cuidar en horarios de entrada y salida. Sin embargo para algunos padres de familia debería mejorarse porque aunque estén maestros observando siempre se agreden los niños en el recreo.

«No (hay cambios con las áreas de cuidado de las docentes), porque a mi sobrino le ha pasado (peleas) y ellas están observando». M2V

b. Sensibilización a docentes, padres y estudiantes. La sensibilización a docentes la realizan los directores en sesiones de trabajo en las que se demanda prestar atención a las denuncias por parte de estudiantes. La sensibilización a padres la realiza el director en las reuniones cuando entregan boletas de calificaciones. La sensibilización a estudiantes la proporciona el docente en el aula a través de: pláticas cotidianas, dinámicas de grupo en la que se refuerza la convivencia y aprendizaje de valores, carteles de valores, exposiciones, dramatizaciones, actividades de convivencia como: mañanas deportivas, intercambio de comidas, festivales de baile y canto, desfiles de aniversario. Incluso han tenido el apoyo de estudiantes de diversificado que han realizado su seminario sobre temas relacionados con el bullying y les han proporcionado pláticas a algunos grados sobre cómo resolver conflictos y han dejado murales en dos escuelas sobre ponerle alto al bullying.

c. Lectura del reglamento interno. A principio de año en la primera reunión con los padres de familia la comisión de disciplina da a conocer el reglamento interno de la escuela. Con los estudiantes utilizan el primer acto cívico para darle lectura al mismo y efectuar recomendaciones pertinentes.

d. Resultados. Una de las debilidades encontradas es que existe escasa comunicación con los padres de familia, ellos desconocen las acciones que realizan en la escuela. Lo anterior puede estar asociado que existe una percepción de insatisfacción por parte de algunos padres, al considerar que no se realiza acciones para mejorar la convivencia entre estudiantes en la escuela.

«Sería mentiroso que le dijera que conozco o desconozco ese tipo de cosas (actividades para evitar las agresiones entre estudiantes) porque la verdad hay casi nula comunicación de los maestro para con los padres de familia allí uno solo llega a dejarlos a la puerta y recibirlos a la puerta, muy rara vez hacen reuniones para comunicar lo que está pasando» P2V2

En la siguiente imagen se sintetizan las acciones de prevención implementadas en los establecimientos según directores, docentes, algunos estudiantes y algunos padres de familia.

Ilustración 4 Acciones de prevención implementadas en las escuelas



Fuente: elaboración propia con base en datos recolectados en trabajo de campo 2012.

4. Propuestas de prevención de conductas agresivas que mejoren la convivencia. Los entrevistados (directores, docentes, padres de familia y estudiantes) proporcionaron diversas sugerencias para prevenir las conductas agresivas entre estudiantes en las escuelas con el propósito de mejorar la convivencia entre estudiantes. Las mismas giran en torno a dos ejes:

a. Gestión institucional. A nivel institucional las propuestas de prevención parten de un proceso de concientización o sensibilización dirigido a estudiantes, padres de familia, docentes y directores. Para los estudiantes recomiendan *proporcionarles pláticas ya sean personas externas expertos en el tema o los mismos docentes, recalcar en la enseñanza y práctica de valores cívicos y morales, proyectarles películas, reportajes o imágenes que los hagan reflexionar, que les impartan talleres o seminarios.*

Con los padres, la sugerencia es que se *establezca una escuela de padres* para que los *orienten sobre disciplina, incentivos, enseñanza de valores, establecer reglas en el hogar*. Con los docentes y directores la recomendación es concientizarlos a través de *pláticas*.

Otro elemento importante que destacaron los padres de familia es *mejorar la comunicación* con ellos. Esto puede ser a través de *reuniones puntuales para tratar temas sobre la conducta de los estudiantes y cómo ellos pueden apoyar*. También sugieren actividades en las que participen los padres para que convivan más con sus hijos.

Propusieron que se realicen juegos en los recreos acordes con los intereses de los estudiantes por ejemplo artísticos como: *dibujo, pintura; juegos de piso y mesa, juegos deportivos, o de lecturas*. También sugieren *más observación por parte de docentes*.

Además incluyeron propuestas de gestión, por ejemplo *apoyo de psicólogos u orientadores* que apoyen a los estudiantes con problemas de comportamiento y *formación para docentes para que les provean de herramientas o estrategias* que les ayuden manejar el comportamiento agresivo en algunos estudiantes.

b. Metodologías en el aula. Las sugerencias para implementar en el aula por parte del docente se relacionan con tres acciones estratégicas: el trabajo cooperativo, actividades de convivencia y la oración como medio de reflexión.

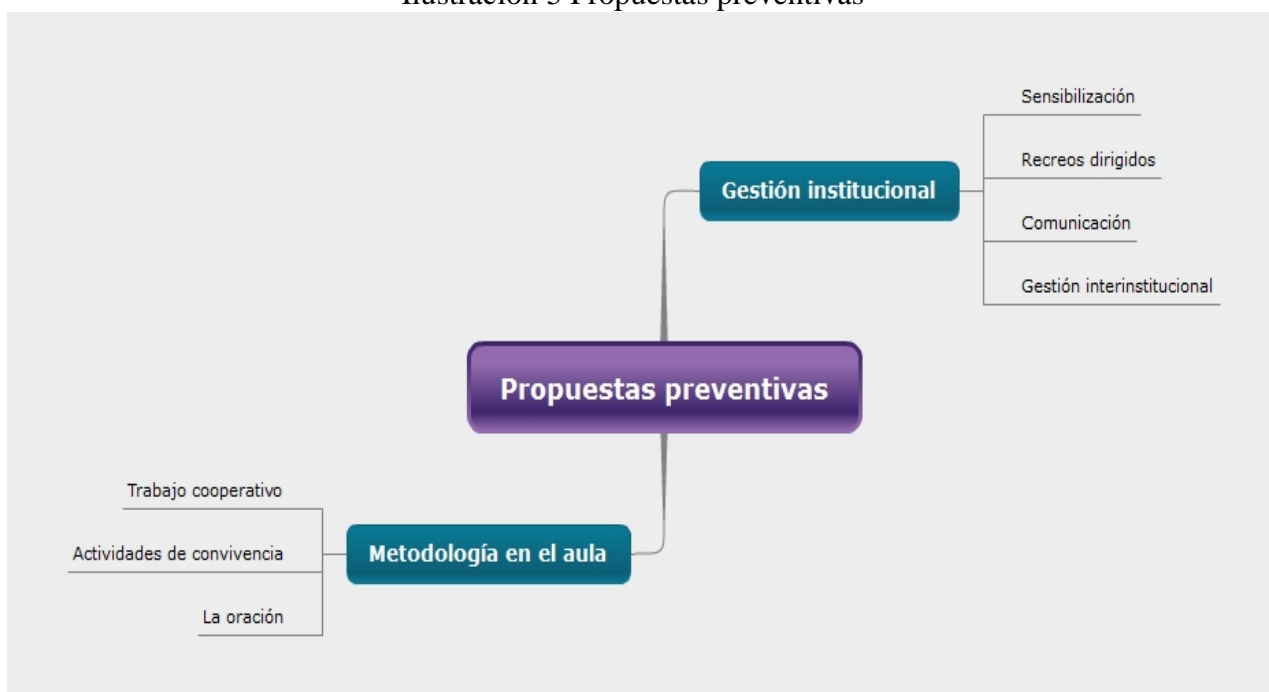
Para realizar el trabajo cooperativo sugieren que los estudiantes participen en *foros, grupos de apoyo, darle protagonismo a niños hiperactivos, obras de teatro, formación de equipos de trabajo, dinámicas grupales, elaboración de carteles o murales, siembra de árboles o festivales*.

Las actividades de convivencia que recomiendan son: *concursos de talentos, rallies académicos, desfiles, mañanas deportivas, kermes, mercadito, actos cívicos y festivales*.

Finalmente, algunos sugieren *la oración diaria* como medio de reflexión y sensibilización para los estudiantes, sin que ello implique alguna inclinación religiosa.

En la siguiente imagen se sintetizan las propuestas preventivas sugeridas por los entrevistados.

Ilustración 5 Propuestas preventivas



Fuente: elaboración propia con base en datos recolectados en trabajo de campo 2012.

IX. CONCLUSIONES

- A. La incidencia de víctimas de bullying, en términos globales para los grados de cuarto y quinto primaria en las Escuelas Oficiales del nivel Primario del área urbana del municipio de Zacapa es de 43%, según la propia precepción de los participantes. Al igual que los estudios internacionales de Ortega (2005), Oñate y Piñuel (2006) y Aznar, Pilar e Hinojo (2007) la incidencia de víctimas decrece según los estudiantes se incorporan a un grado académico superior (cuarto 46.4 % y quinto 38.8%). Sin embargo en las escuelas mixtas participantes no se cumple la anterior condición.
- B. En términos globales las escuelas que atienden solo a niños tienen mayor incidencia de víctimas de bullying (64.5% en promedio), continúan las mixtas (38.7% en promedio) y las que atienden solo a niñas reportan menos casos (31.5% en promedio).
- C. En relación al género, los niños se perciben mayormente víctimas de bullying en las tres categorías de conductas agresivas analizadas en la Escala Bullying GT 6 (agresión, exclusión y violencia) en comparación con las niñas. En el caso de las escuelas mixtas, son más niñas las que se perciben como víctimas en comparación que los niños.
- D. Las víctimas y observadores perciben en diferente forma la incidencia del bullying. Para las víctimas los factores o categorías más recurrentes que mide el instrumento aplicado fueron: agresión, exclusión y violencia; mientras que para los observadores el orden de prioridad fue: violencia, agresión y exclusión. Con base en lo anterior puede manifestarse que para los observadores las conductas violentas son más evidentes y las conductas agresivas son percibidas como un juego, no obstante desde la perspectiva de la víctima la percepción es diferente. Esto concuerda con lo reportado por Voors (2005) Cabezas y Monjes (2007) quienes expresan que la agresión verbal y exclusión son las más comunes, sin embargo *tienen más probabilidad de quedarse impunes por prestárseles menos atención.*

- E. El bullying como fenómeno social puede explicarse desde una perspectiva ecológica. Los participantes identificaron como causas de origen externo problemas familiares y sociales. Los familiares están relacionados con el modelo de agresividad que propone Olweus (1998) que aborda tres factores: actitud emotiva del padre de familia: se manifiesta en el hecho de no prestarle atención a sus hijos al enfocarse a trabajar largas jornadas laborales para sostener económicamente a su familia. El segundo factor es el grado de permisividad: ocurre cuando el padre no acepta que su hijo es agresivo y no le impone reglas en el hogar. El método de afirmación: se evidencia en situaciones de la violencia intrafamiliar. Las causas sociales están relacionadas con los juegos electrónicos, programas televisivos y violencia del contexto.
- F. Las causas de origen interno señaladas por los participantes están relacionados con cierta tolerancia a las conductas agresivas al percibir las por parte de algunos docentes y estudiantes como un juego. Además el sistema de vigilancia implementado por docentes en el recreo cumple una función de intervención. Otro elemento es la escasa comunicación con los padres de familia, solo identifican dos acciones de prevención implementadas: vigilancia de maestros en el recreo y pláticas a los alumnos por parte de los maestros. Por último existe debilidades en cuanto a gestión, esperan que agentes externos expertos en el tema del Ministerio de Educación o psicólogos lleguen a la escuela a atender casos de agresores, trabajar con los padres de familia y formar a docentes sin que ellos realicen acciones al respecto para que esto suceda.
- G. Contrario a los resultados encontrados por Sacayón (2003) con respecto a que los docentes y directores tienen a ocultar o minimizar el problema de la violencia en la escuela, los docentes y directores participantes admiten que existen problemas en cuanto a la relación entre estudiantes al manifestarse agresiones de tipo física, verbal y de exclusión. No obstante, aducen que las causas obedecen principalmente a problemas en las familias de los agresores, sin percatarse o admitir debilidades institucionales.

- H. Las escuelas participantes carecen de un sistema de seguimiento y atención especial a estudiantes que comenten faltas al reglamento para evitar su reincidencia.
- I. Los resultados de las intervenciones en las escuelas participantes en el estudio son positivos cuando tienen el apoyo por el padre de familia para darse seguimiento a la sanción o llamada de atención al disciplinar a su hijo en el hogar, en caso contrario, los resultados son insatisfactorios.
- J. Todas las escuelas participantes en el estudio desarrollan acciones de prevención de conductas agresivas. Entre las prácticas más comunes están: el sistema de vigilancia por parte de docentes en la entrada y salida de estudiantes y áreas de cuidado; lectura del reglamento interno de disciplina a padres de familia y estudiantes; pláticas por parte del director a los padres de familia sobre el comportamiento de los estudiantes en las sesiones de entrega de calificaciones, pláticas a docentes por parte del director en donde se demanda atención a los niños y sensibilización a estudiantes es realizada por el docente en diversas actividades en el salón de clases como: pláticas sobre valores y el comportamiento, dinámicas, exposiciones, dramatizaciones, trabajos en grupo.

X. RECOMENDACIONES

- A. Se sugiere implementar la propuesta de prevención de bullying elaborada para las escuelas participantes, la cual aborda tres ejes fundamentales: sensibilización, formación y convivencia. En ella aparecen las sugerencias proporcionadas por la comunidad educativa local con el respaldo de fuentes bibliográficas consultadas.
- B. Es importante implementar actividades para fomentar la convivencia, el desarrollo de habilidades sociales, manejo de conflictos, trabajo cooperativo con todos los estudiantes, en especial con los grados más pequeños para que aprendan a relacionarse pacíficamente a corta edad y paulatinamente disminuyan los casos de víctimas de bullying.
- C. En los niños es necesario reforzar constantemente el aprendizaje y práctica de valores a través de diversas metodologías como: dinámicas de integración para que se conozcan mejor, de reflexión para que desarrollen la empatía, de análisis de conflictos para que propongan soluciones; actividades de convivencia como eventos socioculturales, actividades deportivas, recreos dirigidos, excursiones, entre otras, aprendizaje cooperativo para que convivan pacíficamente mediante la metodología de rompecabezas, torneos, grupos de investigación y resolución de casos.
- D. Se sugiere sensibilizar a la comunidad educativa sobre las distintas formas de manifestación de conductas agresivas para que no las perciban como un juego, mediante: pláticas, videos, audios, imágenes, talleres, seminarios, entre otros. Además se debe fomentar el hábito de la denuncia y los docentes y comisión de disciplina deben garantizar que intervendrán rápidamente y darán seguimiento a los casos.
- E. Es recomendable establecer escuelas de padres, una en cada escuela para orientarlos sobre establecer normas en el hogar, métodos disciplinarios, motivadores, desarrollo emocional de los hijos, formas de apoyar para fomentar el aprendizaje en sus hijos etc. Se pueden hacer gestiones con instituciones locales como las Universidades, el

Ministerio Público, la procuraduría de Derechos Humanos, la Procuraduría General de la Nación, la Dirección Departamental de Educación para que apoyen en dichos temas o bien facilitar algunos el mismo docente de grado.

- F. Es importante que en las escuelas elaboren el Proyecto Educativo Institucional como una herramienta que permita la mejora continua de la entidad. Se recomienda capacitar al personal docente y directivo para que elabore el mismo y que incluyan las acciones sugeridas en la propuesta de prevención bullying.
- G. Es útil crear un sistema de seguimiento y atención para agresores para apoyarlos a superar sus dificultades y así evitar su reincidencia en la transgresión de faltas.
- H. Es importante favorecer el trabajo en equipo entre el personal de la escuela y los padres de familia para planificar, ejecutar y evaluar acciones de intervención y prevención con el fin de que cada actor asuma compromisos y el trabajo sea efectivo.

XI. REFERENCIAS

Achua, Christopher y Lussier, Robert. 2010. *Liderazgo, teoría, aplicación y desarrollo de habilidades*. 4ª. Ed. México: CENGAGE. 525 págs.

Álvarez, Marta y Pérez, Francisco. 2005. «Bullying o acoso escolar entre alumnos». *Revista Prevención Docentes*. [España]. 20 pág. <http://www.prevenciondocente.com/bullying.htm#arriba> [05 de febrero de 2012].

Aron, A. M. y Milicic, N. 1999. *Clima social escolar y desarrollo personal*. Un programa de mejoramiento. Santiago: Editorial Andrés Bello. 150 págs.

Áviles, José. 2002. *Bullying intimidación y maltrato entre el alumnado*. España: STEE-EILAS. 59 págs.

Aznar, Inmaculada; Cáceres, Pilar e Hinojo, Francisco. 2007. «Estudio de la violencia y conflictividad escolar en las aulas de educación primaria a través de un cuestionario de clima de clase: el caso de las provincias de Córdoba y Granada (España)». *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 1 (5). Págs. 164-177.

Benitez, Juan y Justicia, Fernando. 2006. «El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno». *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*. [España] 9 (4). Págs. 151-170

Blanchard, Mercedes y Muzás, Estíbaliz. 2007. *Acoso Escolar. Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo*. España: Narcea. 111 págs.

Boggino, Nolberto. 2004. *Los valores y las normas sociales en la escuela : una propuesta didáctica e institucional*. Argentina: HomoSapiens. 126 págs.

Cabezas Pizarro, Hannia y Monge Jiménez, Irene. 2007. «Maltrato entre iguales en la escuela Costarricense». *Revista Educación*. [Costa Rica]. 1 (31). Págs. 135-144.

Centro Nacional de Análisis y Documentación Judicial. 2009. «Ramo Familia y Violencia Intrafamiliar 2006-2007 Niñez» *Revista Informador Estadístico del Organismo Judicial*. [Guatemala]. (1): 4.

Congreso de la República de Guatemala. 1991. *Ley de Educación Nacional*, decreto 12-91. Guatemala. 25 págs.

Consejería de Trabajo y Política Social de la Región de Murcia y Secretaría Autonómica de Acción Social, Menor y Familia de España. 2006. *Atención al maltrato infantil desde el ámbito educativo. Manual para el profesional*. España: Ministerio de Trabajo y

Asuntos Sociales. 194 páginas. http://www.carm.es/7FA8C57D-B6CB-4BED-887E-189E88A058DB/FinalDownload/DownloadId-1E78D1AEF489A8F36109947CE72F14D0/7FA8C57D-B6CB-4BED-887E-189E88A058DB/ctra/cendoc/documentos/2007_maltratoeducacion.pdf [15 de marzo de 2012]

Consejo Nacional de Educación. 2010. *Políticas Educativas*. Guatemala. 10 págs.

Cornejo, R. & J. Redondo. 2001. «El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana». *Revista Última Década*, N° 15, pp.11-52

Correa, Ramón y García, Antonio. 2011. *Variables de la práctica educativa: género, resolución de conflictos, estrés y medios de comunicación*. Guatemala: Aecid. 113 págs.

Cowley, Sue. 2010. *Rebelión en el aula: claves para manejar a los alumnos conflictivos*. España: Desclée De Brouwer. 308 págs.

Davis, S. y Davis, J. 2007. *Crece sin miedo. Estrategias positivas para controlar el acoso escolar o bullying*. Bogotá: Grupo Editorial Norma. 150 págs.

Delgado, Lorenzo. 1999. *El liderazgo educativo en los docentes. Técnicas de formación reflexiva y colaborativa*. 2ª ed. España: La Muralla. 127 Págs

El comercio, Agencia peruana de noticias. 2011. «Autor de la masacre en la escuela de Río de Janeiro era víctima de bullying». *El Comercio Perú*. 11 de abril. Disponible en: <http://elcomercio.pe/actualidad/741405/noticia-autor-tiroteo-rio-janeiro-fue-victima-bullying> [12 de junio de 2012].

Fernández, Isabel. 2007. *Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad*. 6ª ed. España: Narcea. 225 págs.

Fondo de las Naciones Unidas Para la Infancia. 2011. «La violencia en los centros educativos» *Revista Percepciones*. [Guatemala]. (1). http://www.unicef.org/guatemala/spanish/recursos_20207.htm [2 de mayo de 2012]

Gálvez-Sobral, J.A. 2011. *El fenómeno del acoso escolar (bullying) en Guatemala: resultados de una muestra nacional de sexto grado del Nivel Primario*. Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación. 70 págs.

_____ ; 2010. *Bullying la percepción de futuros docentes en Guatemala*. Guatemala: Ministerio de Educación. 44 págs.

_____ ; 2008. *Bullying en la ciudad de Guatemala*. Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación. 27 págs.

Gálvez-Sobral, J. A. y Castellanos, Maricarminha. 2010. *Indicencia de conductas agresivas de los estudiantes de sexto primaria, en establecimientos de la ciudad de Guatemala*. Guatemala: Ministerio de Educación. 24 págs.

Gorrochotegui, Alfredo Antonio. 1997. *Manual de liderazgo para directivos escolares. Compendio de autores y modelos*. España: La Muralla S. A. 167 págs.

Hernández, Mario. 2008. «La violencia en la escuela: un problema actual a solucionar por la educación, la ciencia, la tecnología y la sociedad». *Revista Iberoamericana de Educación*. 1 (46). 12 págs.

Instituto Centroamericano de Estudios Fiscales. 2007. *Más y mejor educación en Guatemala (2008 - 2001) ¿cuánto nos cuesta?* Guatemala: Magna Terra Editores. 224 págs.

Instituto de Lingüística e Interculturalidad de la Universidad Rafael Landívar. 2011. *Municipio de Zacapa. Wikiguate*. Guatemala. Disponible en: [http://wikiguate.com.gt/wiki/Zacapa_\(municipio\)](http://wikiguate.com.gt/wiki/Zacapa_(municipio)) [5 de julio de 2012]

Illescas, Jéscica. 2010. *Propuesta de un modelo para intervenir el bullying escolar con los alumnos, maestros y padres de familia en una institución educativa de la ciudad de Guatemala*. Guatemala: Universidad del Valle de Guatemala. 103 págs.

Khoury-Kassabri, M.; R. Benbenishty y A. Astor. 2005. «The effects of school climate, socioeconomics, and cultural factors on student victimization in Israel». *Social Work Research*. 29 (3), 165-180.

Maeda, Rie. 1999. «Ijime: an exploratory study of a collective form of bullying among Japanese students». *Educational Psychology*. [Japón] 9 págs.

Matthews, Julie y Matthews, Andrew. 2012. *Alto al bullying*. México: Prisa. 158 págs.

Ministerio de Educación. 2012. *Protocolo de identificación, atención y referencia de casos de violencia dentro del sistema educativo nacional*. Guatemala. 88 págs. Disponible en: http://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/anuncios/informes_gestion_mineduc/documentos/Protocolo_v12s%5B1%5D.pdf

Ministerio de Educación. 2011. *Acuerdo Ministerial 01-2011: Normativa de convivencia pacífica y disciplina para una cultura de paz en los centros educativos*. 7 págs.

Ministerio de Educación. 2011. *Plataforma de Información Social Integral. Bases de Datos*. Guatemala. http://200.6.193.201/businessobjects/enterprise115/desktoplaunch/InfoView/CrystalEnterprise_Webi/new.do [3 de julio de 2012]

- Ministerio de Educación. 2011. *Visión, Misión. Portal Electrónico*. Guatemala. 2 págs. <http://www.mineduc.gob.gt/PORTAL/index.asp>. [12 de febrero de 2012].
- Minton, Stephen James. 2010. «Students' experiences of aggressive behaviour and bully/victim problems in Irish schools». *Irish Educational Studies*. [Irlanda] 2 (29). Págs. 131 — 152.
- Murillo, Javier. 2006. «Una dirección escolar para el cambio: Del liderazgo transformacional al liderazgo distribuido». *REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. [España] 4 (4e). 24 págs. <http://www.rinace.net/arts/vol4num4e/art2.pdf> [4 de abril de 2012]
- Oñate, Araceli y Piñuel, Iñaki. 2006. *Estudio Cisneros X "Violencia y acoso escolar en España"*. España: Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo, Mobbing Research, Educandi. 120 págs.
- Organización de las Naciones Unidas Para la Educación, Ciencia y la Cultura y Oficina Regional de Educación Para América Latina y el Caribe. 2008. *Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo. Los aprendizajes de los Estudiantes de América Latina y el Caribe*. Chile: Salesianos. 206 págs. http://portal.unesco.org/geography/es/ev.php-URL_ID=10018&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html [4 de mayo de 2012].
- Ortega, Rosario. 2010. *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*. España: Alianza. 416 págs.
- _____ ; 2005. «Violencia escolar en Nicaragua. Un estudio descriptivo en las escuelas de primaria». *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. [Nicaragua]. (10). Págs 787-804
- _____ ; 2000. *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla*. Programa Educativo de Prevención de Maltrato entre Compañeros. España: Consejería de Educación y Ciencia de Andalucía. 262 págs. <http://www.educacionenvalores.org/IMG/pdf/convivenciaqosarioortega.pdf> [10 de abril de 2012]
- Pereznieto, P. et al. 2010. *The Economic Impact of School Violence: A Report for Plan International*. Plan Internacional. 101 págs.
- Pont, Beatriz, Nusche, Deborah y Moorman, Hunter. 2009. *Mejorar el liderazgo escolar. Herramientas de trabajo*. Suiza: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE. 56 págs. <http://www.oecd.org/dataoecd/32/9/43913363.pdf> [17 de mayo de 2012]

Procuraduría de los Derechos Humanos de Guatemala. (2012). *Informe anual circunstanciado 2011. Resumen Ejecutivo*. Guatemala. 1260 págs. http://www.pdh.org.gt/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=8:informes-anales&Itemid=44 [15 de marzo de 2012]

Raczynski, Dagmar y Muñoz, Gonzalo. 2005. *Efectividad escolar y cambio Educativo en condiciones de pobreza en Chile*. Chile: Ministerio de Educación. 236 Págs

Ramírez, Helga. 2007. *Análisis comparativo de algunos instrumentos para medir el bullying*. Guatemala: Universidad del Valle de Guatemala. 19 págs.

Rosanas, Carmen. 2003. *Estrategias para crear un ambiente tranquilo en la clase. Actividades y técnicas en educación infantil*. España: Ceac. 188 págs.

Sacayón, Eduardo. 2003. *Un llanto ante la sociedad: la violencia en el sistema escolar*. Guatemala: Serviprensa S. A. 147 págs.

Salazar, María Angélica. 2006. «El liderazgo transformacional ¿modelo para organizaciones educativas que aprenden?». *UNIrevista. Universidad de Viña del Mar [Chile]* 1 (3) 12 págs. http://www.alaic.net/ponencias/UNIrev_Salazar.pdf [13 de mayo de 2012]

Secretaría de Seguridad Pública y Secretaría de Educación Pública. 2007. *Guía básica de prevención de la violencia en el ámbito escolar*. México: Autor. 96 págs.

Serrano, Ángela. 2006. *Acoso y violencia en la escuela. Cómo detectar, prevenir y resolver el bullying*. Barcelona: Ariel, S.A. 300 págs.

Tartar Gooddet, Edith. 2008. *Prevenir y tratar la violencia en la escuela*. España: Ediciones Mensajero. 288 págs

Toledo, María; Magendzo, Abraham y Gutiérrez, Virna. 2009. *Relación entre intimidación (bullying) y clima en la sala de clases y su influencia sobre el rendimiento de los estudiantes*. Chile: Ministerio de Educación. 95 págs.

Vallés, Antonio. 2007. *Inteligencia Emocional para la Convivencia Escolar*. El programa PIEDE. España: EOS. 248 págs.

Voors, William. (2005). *Bullying. El acoso escolar*. España: Oniro, S. A. 173 págs.

XII. ANEXOS

Anexo 1 Propuesta de prevención del bullying para Escuelas Oficiales del Nivel Primario, del área urbana, del municipio de Zacapa.



PROPUESTA DE PREVENCIÓN DE BULLYING PARA ESCUELAS DEL NIVEL PRIMARIO, DEL ÁREA URBANA, DEL MUNICIPIO DE ZACAPA



Windows User
Facultad de Educación
Guatemala 2012

ÍNDICE GENERAL

I.	INTRODUCCIÓN.....	3
II.	ELEMENTOS DE LA PROPUESTA DE PREVENCIÓN.....	5
	A. Objetivos.....	5
	B. Ejes.....	5
	C. Actores.....	6
III.	SENSIBILIZACIÓN.....	7
	A. Resultados por grado.....	7
	B. Resultados por género.....	9
	C. Resultados según los factores o categorías que mide la Escala Bullying GT 6.....	9
IV.	FORMACIÓN.....	14
	A. Diferencias entre agresiones, violencia y bullying.....	14
	B. Tipos de agresiones.....	17
	C. Actores y consecuencias.....	18
	D. Factores que influyen.....	19
	E. Importancia de la prevención.....	23
V.	CONVIVENCIA.....	24
	A. Acciones preventivas a nivel institucional y en el aula.....	24
VI.	REFERENCIAS.....	36

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Total de participantes y víctimas de bullying	8
Tabla 2 Estructura factorial por género.....	13
Tabla 3 Tipos de agresiones	17
Tabla 4 Actores, perfil y consecuencias.....	18
Tabla 5 Tipos de aprendizaje cooperativo y metodología.....	34

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1 Porcentaje de víctimas de bullying por grado y escuela	8
Gráfica 2 Porcentaje de víctimas de bullying por escuela y género	9
Gráfica 3 Número de víctimas de bullying de conductas agresivas por escuela y promedio	10
Gráfica 4 Número de víctimas de bullying de conductas agresivas por escuela y género.	11
Gráfica 5 Número de víctimas de bullying de conductas violentas por escuela.....	11
Gráfica 6 Número de víctimas de bullying por establecimiento y género	12
Gráfica 7 Número de víctimas de exclusión social.....	12
Gráfica 8 Número de víctimas de exclusión social por escuela y género.	13

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Diferencias entre agresión, violencia y bullying	16
Ilustración 2 Factores internos y externos a la escuela que pueden influir en el bullying	19
Ilustración 3 Acciones de prevención a nivel institucional y en el aula.....	24
Ilustración 4 Ejemplo de esquemas	28

I. INTRODUCCIÓN

El bullying es conocido como acoso escolar. Es todo tipo de agresión que ocurre entre pares, que se caracteriza por la desigualdad de poder entre la víctima y el agresor o agresores, que ocurre en forma repetitiva.

En Guatemala, en el año 2003, Sacayón realizó una investigación sobre la violencia escolar en la que concluye que *existe una tendencia a minimizar u ocultar el problema por parte del personal docente*. Recomienda que se incluya en el pensum de magisterio contenidos relacionados sobre cómo abordar la problemática y se capacite a los docentes.

Por su parte, el Ministerio de Educación, en el año 2011, publicó una investigación de una muestra nacional de estudiantes de sexto primaria en la que reveló que el 34% de participantes se percibe como víctima de bullying (Gálvez-Sobral, 2011). En la actualidad, desarrolló una estrategia de prevención de la violencia escolar en la que demanda a los centros educativos que desarrollen acciones para detectar, intervenir, referir y prevenir la violencia en las escuelas para garantizar un clima escolar de convivencia pacífica.

Con el propósito de apoyar a los centros educativos a implementar acciones de prevención de conductas agresivas en la escuela se desarrolló la presente propuesta que contiene los aportes de directores, docentes, padres de familia y estudiantes de las Escuelas Oficiales del Área Urbana del Municipio de Zacapa y diversas fuentes bibliográficas consultadas.

La propuesta está dividida en tres ejes: sensibilización, formación y convivencia. El primero surge de un proceso diagnóstico con estudiantes que en el año 2011, cursaron cuarto y quinto grado primaria en las escuelas del distrito escolar 19-01-01. En el cual se refleja la incidencia de casos de bullying en dicha población.

Propuesta de prevención de bullying

El segundo eje, formación, contiene temas relacionados con la problemática como: diferencias entre agresiones, violencia y bullying; actores y consecuencias, factores internos o externos a la escuela que pueden influir.

Finaliza con el eje convivencia. En él se establecen sugerencias para implementar a nivel institucional y en el aula con el propósito de prevenir conductas agresivas en los estudiantes y así mejorar la convivencia en las instituciones educativas participantes.

No está demás señalar que la presente es una propuesta que aún no ha sido validada en la práctica. Está sujeta a mejorarse y ampliarse a partir de los resultados que se obtengan en la fase de experimentación en el terreno.

II. ELEMENTOS DE LA PROPUESTA DE PREVENCIÓN

A. Objetivos

1. General

Contribuir a la mejora del clima escolar en las escuelas Oficiales del Nivel Primario, del área urbana, del municipio de Zacapa a través de la prevención de bullying.

2. Específicos

- a. Sensibilizar a la comunidad educativa de las escuelas objeto de estudio, sobre las causas, manifestaciones y efectos del bullying.
- b. Proporcionar sugerencias de acciones preventivas que se pueden realizar en las escuelas objeto de estudio a nivel institucional y de aula que involucren el trabajo en equipo entre directores, docentes, padres de familia y estudiantes.

B. Ejes

1. Sensibilización. Se pretende que a través de la propuesta, los lectores se hagan conscientes del problema, con el fin de tener apertura al cambio y asumir un rol protagónico en sus respectivas escuelas. Para ello incluye los resultados de una investigación efectuada en las escuelas participantes.

2. Formación. La propuesta presenta información teórica que permite tener un acercamiento al bullying o acoso escolar, recomendaciones proporcionadas por la comunidad educativa local y sugerencias basadas en el resultado de la investigación de campo de las escuelas locales. Esto proveerá al lector de insumos básicos para generar acciones que respondan a sus necesidades.

Propuesta de prevención de bullying

3. Convivencia. El fin último de la propuesta es contribuir a la mejora de la convivencia en las escuelas, para que los estudiantes aprendan a relacionarse entre ellos en forma pacífica y de esta forma, generar un clima positivo que facilite el proceso de aprendizaje.

C. Actores.

La propuesta está dirigida a directores y docentes de las Escuelas Oficiales del Nivel Primario, del Área Urbana, del Municipio de Zacapa, para que lideren procesos de prevención de bullying o acoso escolar en sus establecimientos.

III. SENSIBILIZACIÓN

**¿CÓMO ESTAMOS?
SÍNTESIS DE RESULTADOS DEL PROCESO DE
INVESTIGACIÓN EN LAS ESCUELAS DEL
CONTEXTO**

En Guatemala, el año 2011, el Ministerio de Educación publicó una investigación sobre bullying de una muestra nacional de estudiantes de sexto grado del nivel primario. Los resultados evidencian que el 34% de los estudiantes se reporta como víctima de bullying y que la incidencia es mayor en niños que en niñas, en el área rural que urbana, en escuelas más pequeñas y en alumnos con sobre-edad (Gálvez-Sobral, 2011). En el departamento de Zacapa, el 29% de los estudiantes participantes se percibió como víctimas. En ese estudio a nivel de área urbana del municipio de Zacapa, solo se tomó en cuenta a una muestra de dos centros educativos.

Considerando lo anterior, a finales del año 2011, se realizó una investigación en las Escuelas Oficiales del Nivel Primario, en el área urbana, del municipio de Zacapa, aplicando el mismo instrumento utilizado por el Ministerio de Educación. Participaron quinientos setenta y cuatro (574) estudiantes de cuarto y quinto grado primaria; trescientos diecinueve de cuarto grado (319) y doscientos cincuenta y cinco (255) de quinto, en la segregación por género participaron trescientos trece (313) niñas y doscientos sesenta y un (261) niños. Del total de participantes, el 43% de cuarto y quinto primaria, se percibe como víctima de bullying de una o varias conductas agresivas que mide el instrumento.

A. Resultados por grado

En cuanto a la evolución del fenómeno según el grado que cursan los estudiantes, en términos generales los resultados concuerdan con investigaciones internacionales como los Ortega (2005), Oñate y Piñuel (2006), Aznar, Cáceres, Hinojo, (2007) en donde se evidencia que a mayor grado académico o edad, decrece el porcentaje de víctimas.

Propuesta de prevención de bullying

No obstante, si se analizan casos individuales en las escuelas E y F que son mixtas (atienden a niños y niñas) se observa más casos de víctimas de bullying en quinto grado primaria en comparación con cuarto. En las escuelas que atienden sólo a niñas o niños (casos A, B, C y D) existe una tasa de víctimas mayor en cuarto grado que en quinto. En la siguiente tabla se aprecian dichos resultados.

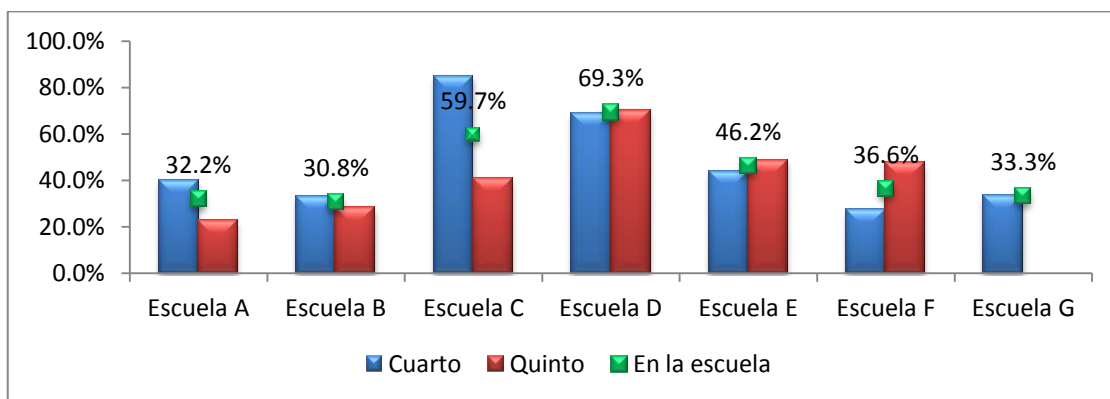
Tabla 22 Total de participantes y víctimas de bullying

Escuelas	Cuarto grado de primaria			Quinto grado de primaria			Ambos grados		
	Alumnos	Víctimas	Tasa	Alumnos	Víctimas	Tasa	Alumnos	Víctimas	Tasa
Escuela A	65	26	40.0%	53	12	22.6%	118	38	32.2%
Escuela B	76	25	32.9%	67	19	28.4%	143	44	30.8%
Escuela C	33	28	84.8%	44	18	40.9%	77	46	59.7%
Escuela D	48	33	68.8%	27	19	70.4%	75	52	69.3%
Escuela E	48	21	43.8%	45	22	48.9%	93	43	46.2%
Escuela F	22	6	27.3%	19	9	47.4%	41	15	36.6%
Escuela G	27	9	33.3%				27	9	33.3%
TOTAL	319	148	46.4%	255	99	38.8%	574	247	43.0%

Fuente: Elaboración propia con base en resultados de la investigación de campo 2011.

En cuanto a la población que atienden, las escuelas que prestan servicios educativos a niños (C y D) presentan mayor porcentaje de víctimas de bullying, continúan las que atiende a población mixta (E, F y G) y las escuelas que atienden sólo a niñas (A y B) son las que poseen menos porcentaje de víctimas, según la propia percepción de los estudiantes.

Gráfica 14 Porcentaje de víctimas de bullying por grado y escuela



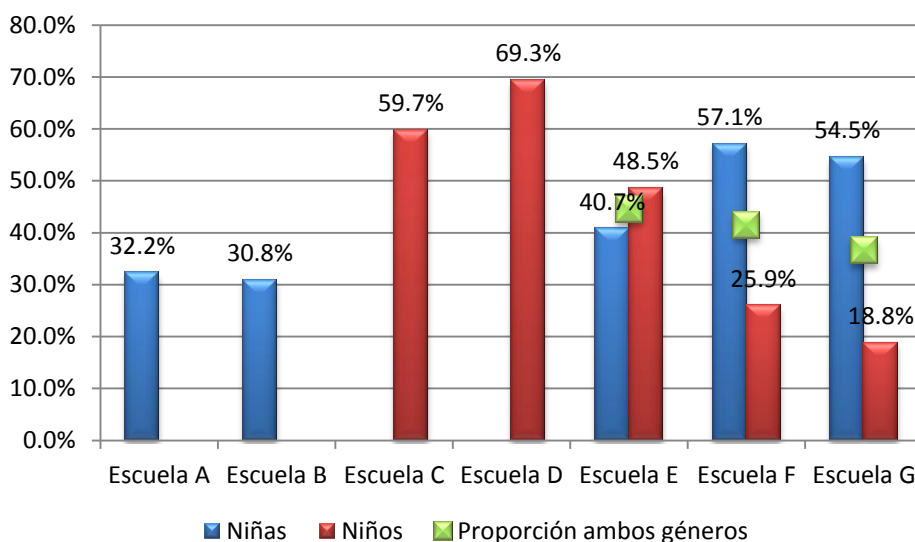
Fuente: Elaboración propia con base en resultados de la investigación de campo 2011.

Propuesta de prevención de bullying

B. Resultados por género

En las siete escuelas participantes, en promedio, los hombres se perciben mayormente como víctimas de bullying que las niñas. Sin embargo, si se analizan los resultados por la población atendida en las escuelas, en las mixtas, son las niñas quienes duplican a los niños en percibirse como víctimas (escuelas F y G) a excepción de la escuela E.

Gráfica 15 Porcentaje de víctimas de bullying por escuela y género



Fuente: Elaboración propia con base en resultados de la investigación de campo 2011.

C. Resultados según los factores o categorías que mide la Escala Bullying GT 6

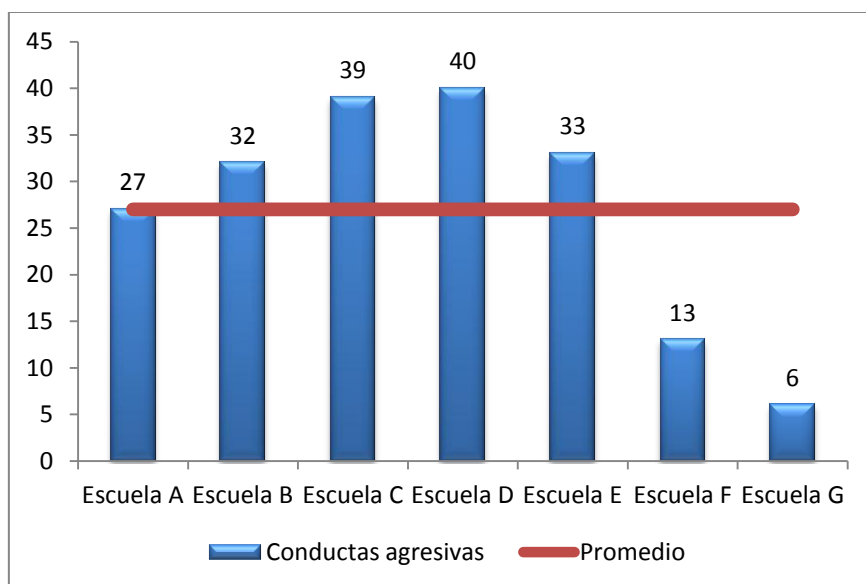
El instrumento utilizado: Escala Bullying GT 6, evalúa cuatro factores o categorías en el bullying: conductas agresivas, conductas violentas, conductas de exclusión y cyberbullying. Se presentan los resultados únicamente de las primeras tres categorías porque en la cuarta (cyberbullying), la mayoría de estudiantes (95%) manifestaron no tener acceso a medios tecnológicos (computadora con internet o celular), por lo mismo no contestaron los ítems relacionados con ese tipo de agresión.

Propuesta de prevención de bullying

1. **Conductas agresivas.** En conductas agresivas se agrupan aquellos ítems que representan situaciones de intimidación para la víctima o que buscan generar alguna reacción o manifestar una inconformidad. Por ejemplo: camorras, esconder las pertenencias, gritos, etc.

En las siete Escuelas Oficiales del Nivel Primario del Municipio de Zacapa, el promedio de víctimas de bullying a través de conductas agresivas es de veintisiete (27) en los grados participantes (cuarto y quinto primaria). Cuatro establecimientos se pasan del promedio (Escuelas: B, C, D y E) y dos no (F y G). En ellos, en promedio, los niños son quienes principalmente se perciben como víctimas de bullying en conductas agresivas. Este resultado concuerda con la investigación nacional en la que el *factor más relevante en los hombres son las conductas agresivas* (Gálvez-Sobral, 2011:32). Según el citado investigador, esto significa que en los niños, el instrumento refleja un tipo de manifestación de agresión que a su vez es un subtipo de violencia. No obstante, en dos de las escuelas participantes (F y G) que atienden a una población mixta, son las niñas quienes principalmente se perciben como víctimas de bullying en conductas agresivas.

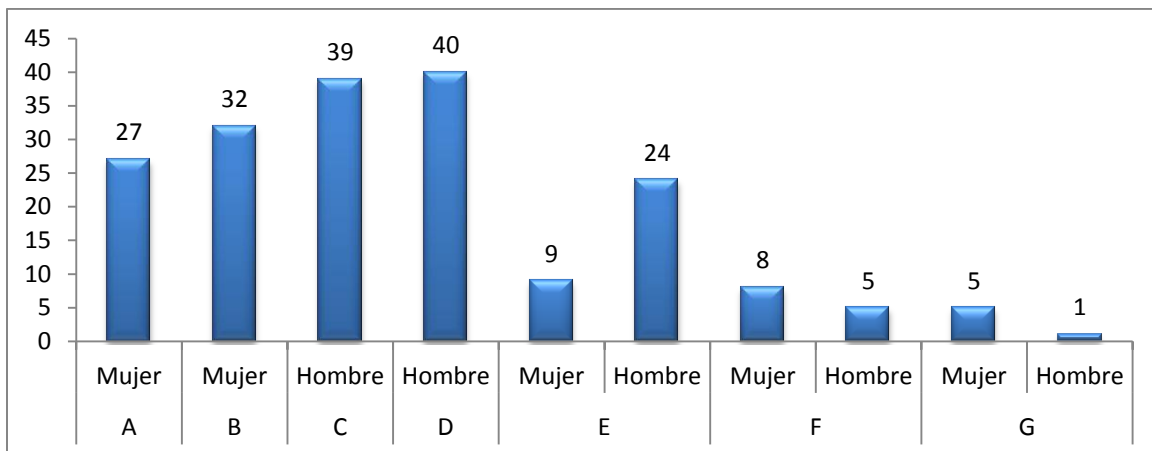
Gráfica 16 Número de víctimas de bullying a través de conductas agresivas por escuela y promedio



Fuente: Elaboración propia con base en resultados de la investigación de campo 2011.

Propuesta de prevención de bullying

Gráfica 17 Número de víctimas de bullying a través de conductas agresivas por escuela y género.

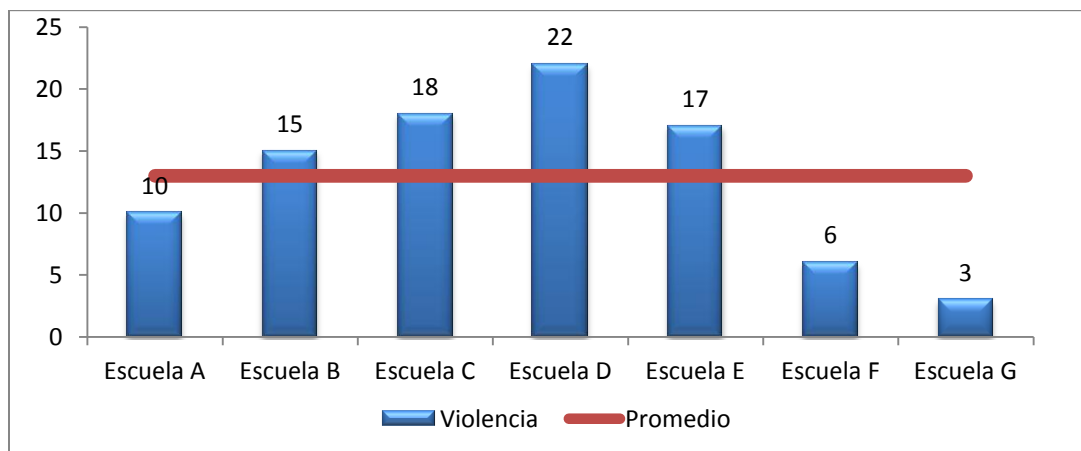


Fuente: Elaboración propia con base en resultados de la investigación de campo 2011.

2. **Conductas violentas.** En este factor se agrupan ítems que evidencian una conducta que tiene el propósito deliberado de dañar a la víctima y que se encuentra en una situación de indefensión o temor. Algunos de los ítems aquí agrupados son: amenazas, extorsiones, golpes o intentos de golpes.

En esta categoría o factor el promedio de víctimas del total de escuelas participantes es de trece (13). Dos escuelas que atienden a población mixta (F y G) están debajo del promedio, de la misma forma, una que atiende solo a niñas (A).

Gráfica 18 Número de víctimas de bullying a través de conductas violentas por escuela

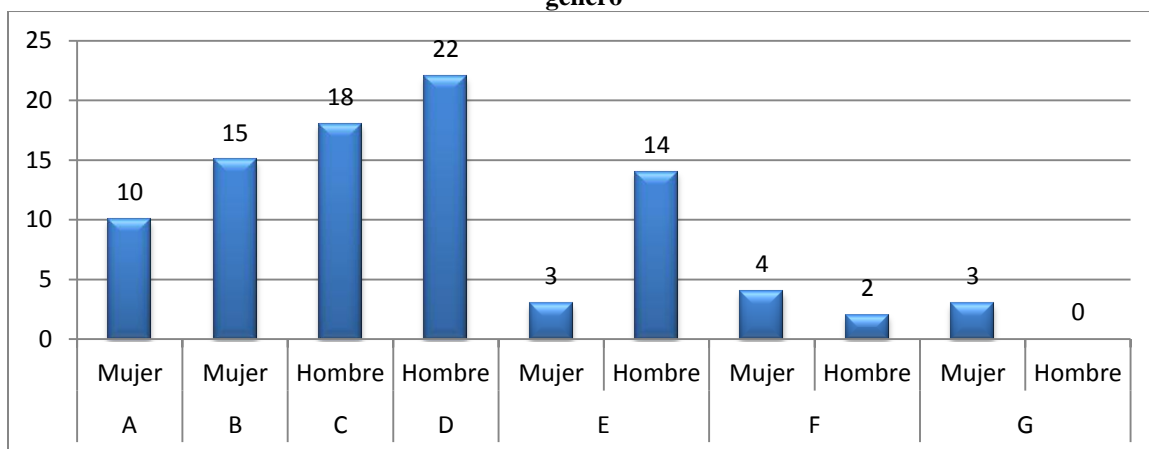


Fuente: Elaboración propia con base en resultados de la investigación de campo 2011.

Propuesta de prevención de bullying

En lo que respecta al género, al igual que en las conductas agresivas, los niños son quienes principalmente se perciben como víctimas de bullying en conductas violentas. Este resultado difiere con el hallazgo del estudio nacional de bullying en el que las niñas son las principales víctimas de este tipo de conductas.

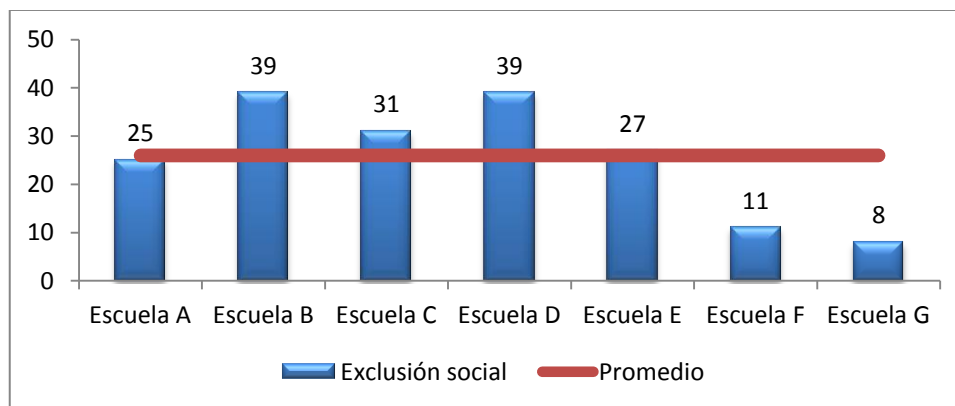
Gráfica 19 Número de víctimas de bullying a través de conductas violentas por establecimiento y género



Fuente: Elaboración propia con base en resultados de la investigación de campo 2011.

3. **Exclusión social.** En el factor exclusión social se agrupan los ítems de conductas que apartan a las víctimas del grupo, algunos ejemplos son: hablar mal de alguien, ignorar, poner en ridículo, etc. En cuanto a estas conductas, del total de escuelas participantes el promedio de víctimas es de veintiséis (26). Las escuelas B y D son las que reportan el 22% (treinta y nueve estudiantes, cada una) de víctimas de bullying por exclusión.

Gráfica 20 Número de víctimas de bullying a través de exclusión social

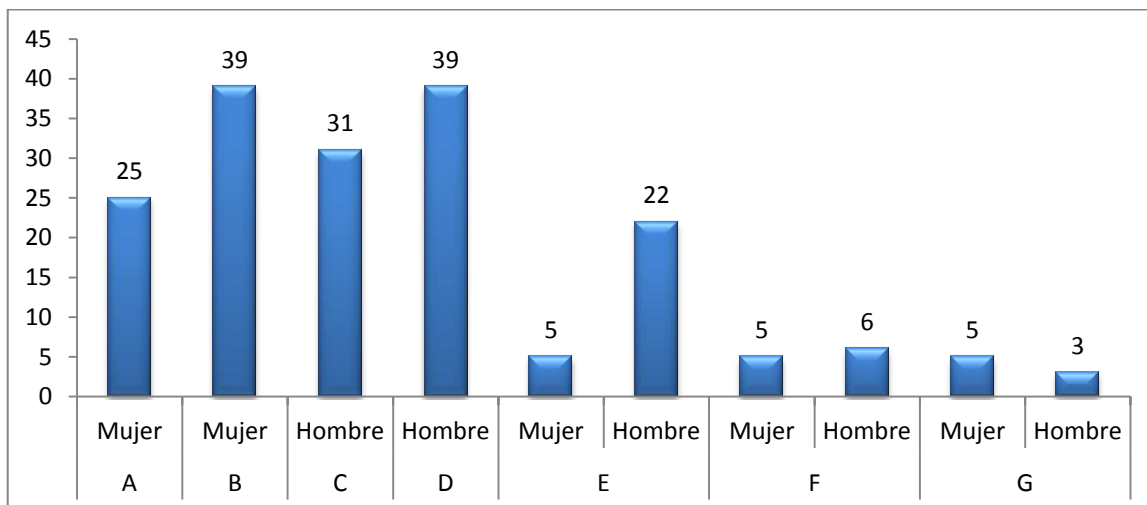


Fuente: Elaboración propia con base en resultados de la investigación de campo 2011.

Propuesta de prevención de bullying

En lo que respecta al género en promedio, los niños son los que se perciben principalmente como víctimas de bullying en conductas de exclusión en comparación que las niñas.

Gráfica 21 Número de víctimas de bullying a través de exclusión social por escuela y género.



Fuente: Elaboración propia con base en resultados de la investigación de campo 2011

En cuanto al análisis factorial o categorías que mide el instrumento, las conductas agresivas reportadas por los estudiantes participantes es igual para niños y niñas. Por casos reportados, en orden ascendente, el comportamiento factorial es: conductas agresivas, seguido de conductas de exclusión y conductas de violencia. Estos hallazgos difieren del estudio publicado por el Ministerio de Educación (2011) en el cual en el caso de los niños, el orden de prioridad de factores es: agresiones, violencia y exclusión social y en el caso de las niñas: violencia, exclusión social y conductas agresivas.

Tabla 23 Estructura factorial por género.

Factor	Niños (promedio de casos)	Niñas (promedio de casos)
Conductas agresivas	21.8	16.2
Conductas de exclusión	20.2	15.8
Conductas violentas	11.2	7

Fuente: Elaboración propia con base en resultados de la investigación de campo 2011.

IV. FORMACIÓN

¿QUÉ ES EL BULLYING O ACOSO ESCOLAR? UN ACERCAMIENTO A LA TEMÁTICA

El bullying también es conocido como acoso escolar o agresión entre estudiantes. Es un fenómeno social que siempre ha estado presente en el ámbito escolar y cómo se evidenció anteriormente, está presente en las Escuelas Oficiales, del nivel primario, del Área Urbana, del municipio de Zacapa, en unas con mayor intensidad que en otras. Este fenómeno social requiere de la intervención oportuna por parte de la comunidad educativa. Afecta el desarrollo físico y emocional de los estudiantes, por ende limita la calidad de los aprendizajes (SERCE, 2008; Ranczynski y Muñoz, 2005 y Toledo, 2009). A continuación se presentan elementos generales de la temática.

A. Diferencias entre agresiones, violencia y bullying

Aunque parecieran ser sinónimos, existen diferencias significativas entre los términos: agresión, violencia y bullying. Es importante conocer estas diferencias porque dependiendo del tipo de hecho se seleccionará el mecanismo de intervención apropiado. A continuación se presenta la definición de cada uno de ellos.

1. **Agresión.** Diversos autores como Boggino (2004), Tartar (2008), Fernández (2007) concuerdan en que la agresión vista desde una perspectiva ecológica es un *instinto natural* del ser humano, que se utiliza para establecer relaciones y a través de ella, el individuo expresa una reacción de desacuerdo o inconformidad. Conforme pasan los años, las personas debieran aprender a controlar ese instinto agresivo para tener una buena convivencia en la sociedad.

Propuesta de prevención de bullying

2. **Violencia.** La violencia no es algo natural, se realiza con el objetivo de dañar, de perjudicar a la otra persona. No busca una reacción sino una imposición por medio del uso de la fuerza. Boggino (2004:81) manifiesta que *la violencia conlleva intimidación, acoso y amenaza y siempre supone la intencionalidad de dañar, fastidiar, molestar o destruir al otro.*

3. **Bullying.** El bullying también es conocido como acoso escolar, intimidación o agresión entre pares, se manifiesta en las escuelas a nivel mundial. Según Erling, citado por Ortega (2010:22), el precursor de este estudio fue el sueco Peter Paul Heinemann, doctor en medicina, *quién fue el primero en describir esta conducta agresiva....* y poco después el psicólogo y profesor sueco Dan Olweus, propone dicho término al publicar *su famoso estudio sobre bullying*. Posteriormente, ha sido objeto de investigación en diversos países.

El término bullying se deriva de la palabra anglosajona *bully* que significa abusón, matón o bravucón. Según Fernández (2007:47) en el mundo escandinavo se le conoce como *mobbing* (en nuestro contexto, se entiende por este término, a las agresiones que ocurren entre adultos en las empresas) y en Japón *ijime* (Maeda, 1999).

De acuerdo con Olweus (1978) citado por Fernández (2007) y Áviles (2002) para que una agresión sea considerada como bullying deben haber tres condiciones fundamentales: la víctima y agresor o agresores, frecuencia de las agresiones (repetitiva) y desigualdad de poder.

Entonces se puede definir al bullying como: cualquier tipo de agresión que ocurre en forma repetitiva entre estudiantes y que se caracteriza por desigualdad de poder.

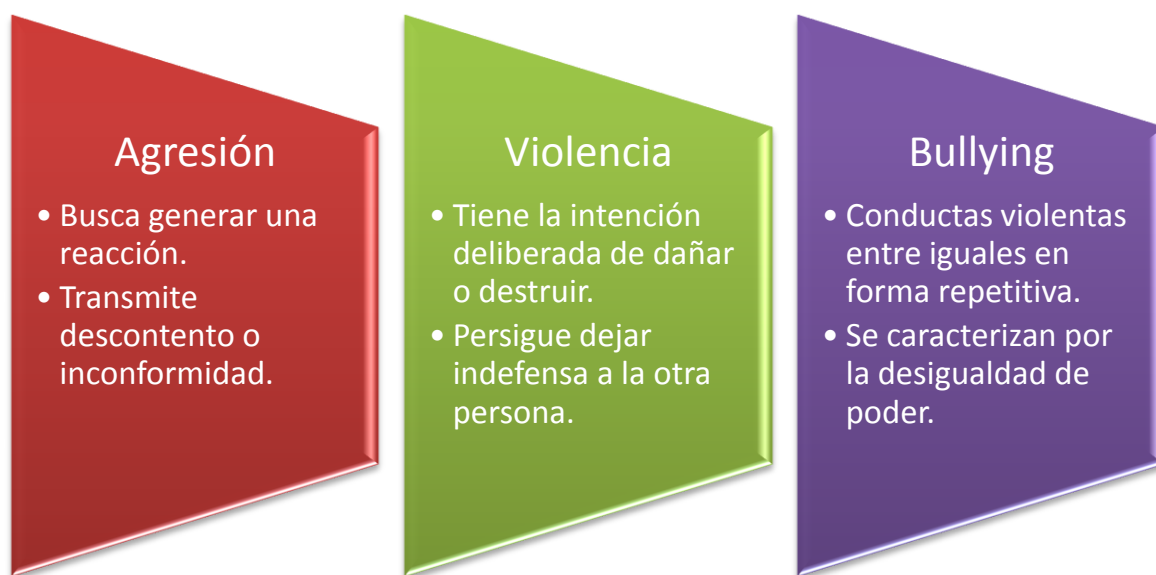
En el ámbito escolar, Tartar (2008:28) señala que la agresividad natural puede transformarse en violencia o bullying cuando el estudiante obtiene resultados insatisfactorios como: *falta de integración, ausencia de reconocimiento por parte del docente*, lo cual se genera *mala imagen de sí mismo, malestar, energías destructivas,*

Propuesta de prevención de bullying

agresividad contra otros y finaliza con manifestaciones de violencia. Incluso si ésta no es controlada puede transformarse en situaciones de criminalidad (Elliot; 2002:1 citado por Toledo; 2009:9).

Es por ello, que el bullying afecta el desarrollo físico y emocional de los implicados. Y las consecuencias que éste genera: *depresión, baja autoestima, dificultades de concentración pueden incidir en el proceso de aprendizaje* (Toledo, 2009) y por ende, los resultados educativos institucionales.

Ilustración 6 Diferencias entre agresión, violencia y bullying



Fuente: Elaboración propia con base en Boggino (2004), Tartar (2008), Fernández (2007) y Áviles (2002).

Propuesta de prevención de bullying

B. Tipos de agresiones

El bullying puede manifestarse a través de diversas formas de agresión, siendo estas:

Tabla 24 Tipos de agresiones

Tipo	Descripción
Física directa	Empujones, patadas, puñetazos, camorras, agresiones con objetos. Este tipo de maltrato es de más frecuencia en la escuela primaria que en la secundaria.
Física indirecta	Este tipo de agresión se dirige hacia enceres u objetos de la persona o institución. Son acciones como: esconder, robar, romper cosas.
Verbal	Muchos autores reconocen esta forma como la más habitual en sus investigaciones. Suelen tomar cuerpo en insultos y sobrenombres principalmente. Se manifiesta a través de: insultos, burlas, sobrenombres, menosprecios en público, injurias, resaltar en forma constante algún defecto físico o acción.
Psicológica	Son acciones encaminadas a minar la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato.
Amenazas	Es cuando se provoca angustia en la víctima, se le amedrenta, coacciona o chantajea para que no sea objeto de una agresión física
Exclusión social, simbólica o relacional	Pretenden ubicar aisladamente al individuo respecto del grupo en un mal estatus y hacer partícipes a otros individuos, en ocasiones, de esta acción. También esparcir rumores es una forma de exclusión porque se realiza en forma indirecta.
Ciber-bullying.	Se refiere a enviar chismes, mensajes hirientes o denigrantes por correo electrónico, por redes sociales o por el celular.
Agresión grupal	Esta ocurre cuando dos o más alumnos agreden a una víctima a través de cualquier forma de agresión.

Fuente: Elaboración propia con base en Cerezo (2004) citado por la Consejería de Trabajo y Política Social de la Región de Murcia y Secretaría Autonómica de Acción Social, Menor y Familia de España (2006:114), Áviles (2006) citado por Cabezas y Monje (2007:136), Fernández (2007:45) y Voors (2005).

La tabla anterior detalla ocho categorías de agresión que pueden presentarse en la escuela. De ellas, las más reportadas por las víctimas son la física, verbal y exclusión. La agresión física es la más fácil de identificar porque deja huella en las víctimas. La exclusión y agresión verbal son las más comunes; sin embargo ésta última *tienen más probabilidades de quedar impune al prestársele menos atención* (Voors, 2005; Cabezas y Monjes, 2007).

Propuesta de prevención de bullying

C. Actores y consecuencias

En el bullying existen diversos actores que juegan roles específicos en el ciclo de las agresiones. Es importante saber identificar a cada uno de ellos para brindarle el apoyo emocional que necesitan con el fin de que superen los problemas que afrontan y sus posibles consecuencias. En la siguiente tabla se sintetizan dicha información.

Tabla 25 Actores, perfil y consecuencias

Actores	Perfil	Consecuencias
Agresores	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes con temperamento agresivo que no controlan su impulsividad. • Presentan dificultad para demostrar empatía hacia su víctima. • Se caracteriza por tener una actitud amoral, manipuladora y cínica. • Son ególatras, les agrada tener el poder y dominar. • Pertenecen a familias con patrones de crianza autoritaria y violenta o son demasiado permisivos y en muchas ocasiones no le dedican tiempo a la formación de sus hijos. • Suelen carecer de afecto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultades académicas y legales. • Muerte a temprana edad. • <i>Los niños que a partir de los siete años han sido identificados como acosadores tienen seis veces más probabilidad de tener antecedentes penales a la edad de veinticuatro años, y cinco veces más probabilidades de haber sido condenados por delito mayor antes de los treinta (Voors 2005:56).</i>
Víctimas	<ul style="list-style-type: none"> • Son estudiantes inseguros y débiles que generalmente no responden a ataques. • Presentan depresión, tristeza, baja autoestima y desinterés en realizar actividades. • Poseen bajo auto-concepto y son demasiado tímidos para pedir ayuda, no les gusta que hablen de ellos. • Suelen reaccionar con pánico, los sujetos de menor edad es frecuente que lloren. • No tienen respaldo social, tienen dificultad para integrarse a grupos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Baja auto-estima y auto-concepto. • Suicidio. • Trastornos de personalidad, estrés postraumático. • Dificultades para relacionarse. • Fracaso o deserción escolar.
Observadores	<ul style="list-style-type: none"> • Son los espectadores pasivos que apoyarán al agresor por temor de convertirse en víctimas y aíslan al agredido. • No se involucran en las situaciones de violencia, ni denuncian los hechos por temor a ser blancos de los agresores. • Participan en el maltrato al encubrir el hecho y en algunas ocasiones incitan al agresor para que lastime a la víctima. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar tolerancia e indiferencia hacia la violencia. • Pueden convertirse en agresores al ceder a la presión social por miedo a ser agredidos.

Fuente: Elaboración propia con base en la Consejería de Trabajo y Política Social de la Región de Murcia y Secretaría Autónoma de Acción Social, Menor y Familia de España (2006), Voors (2005), Davis y Davis (2007), Matthews (2012) y Gálvez-Sobral (2011).

Propuesta de prevención de bullying

El bullying además de afectar a estudiantes también afecta a los docentes y el ambiente escolar. En los docentes puede generar conflictos con los padres por no intervenir oportunamente y limita el horario efectivo de clases por las interrupciones ocasionadas por los estudiantes. Igualmente dicho ambiente limita el aprendizaje. Según el SERCE (2008:157) *el clima escolar es la variable más importante para explicar el desempeño de los estudiantes... produce un alza que va de 20 a 50 puntos, dependiendo del área y grado que se trate*, por lo mismo es importante favorecer *relaciones humanas armoniosas y positivas al interior de las escuelas para crear un ambiente propicio para el aprendizaje*. Incluso la comunidad pierde la confianza en los establecimientos y busca otras alternativas.

D. Factores que influyen

Los factores que pueden influir en que se manifiesten conductas agresivas en algunos estudiantes se pueden clasificar en dos categorías, de orden interno al centro educativo y de orden externo.

Ilustración 7 Factores internos y externos a la escuela que pueden influir en el bullying



Fuente: Elaboración propia.

Propuesta de prevención de bullying

1. Factores de riesgo internos en la escuela. Elementos como el liderazgo de los directores, la relación entre el equipo docente y la relación entre docente y estudiante pueden afectar el clima escolar e incidir en el comportamiento de los estudiantes.

Se entiende por clima escolar a ... *la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto escolar... y el contexto... en el cual estas interacciones se dan* (Cornejo y Redondo, 2001:15). Está relacionado con sentimientos de integración, respeto, seguridad y felicidad que inciden en el desarrollo emocional de los estudiantes y por ende en su disposición hacia el aprendizaje. En consecuencia, un clima escolar positivo favorecerá al estudiante.

«Un clima escolar positivo ... permite al estudiante sentirse acompañado, seguro, querido, tranquilo... y posibilita su desarrollo personal. Por el contrario, los climas sociales negativos... producen estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de estar agotado física y mentalmente.» (Aron y Milicic; 1999:26).

Por eso mismo, los centros educativos en donde existe desorganización, escasa supervisión en los recreos, las normativas internas poco claras o no se aplican en forma equitativa o se le da escaso énfasis a la práctica de valores, se convierten en lugares con un clima escolar negativo y vulnerables para que surja manifestaciones de bullying.

Para reforzar lo anterior, Fernández (2007:36) considera que existen factores internos de la propia institución educativa que también favorecen la agresividad. Los rasgos más significativos son:

- a. «La crisis de valores.
- b. Las discrepancias entre las formas de distribución de espacios, organización de tiempo y pautas de comportamiento... incoherentes con su contexto de aula.
- c. El énfasis den los rendimientos del alumno con respecto a un listón de nivel con poca atención individualizada.
- d. Discrepancia de valores culturales distintos a los estipulados por la institución escolar en grupos étnicos o religiosos específicos.
- e. Los roles del profesor y del alumno.
- f. Las dimensiones de la escuela y el elevado número de alumnos».

Propuesta de prevención de bullying

También las relaciones interpersonales entre los miembros de la escuela pueden afectar el clima escolar. Por ejemplo, para Fernández (2007:37) en la relación entre profesores, los elementos: *la falta de consenso sobre estilos de enseñanza y normas de convivencia, dificultades de trabajo en equipo o el escaso involucramiento en la toma de decisiones* afectan el clima escolar. Con respecto a la relación entre profesor-estudiante factores como: *contenidos y metodologías poco atractivas, escasa apertura establecer relaciones con los estudiantes, dificultades en el control de grupos, de comunicación y autoridad (idem.)*, también afectan negativamente.

Asimismo, el clima escolar y la calidad educativa dependerán del liderazgo que ejerza el director en la institución educativa. Para Burgess, citado por Delgado (1999:31), *el director es el definidor de la realidad crítica de la escuela*. De su capacidad de motivar, guiar, promover el trabajo en equipo, empoderar, comunicar e influir en las personas para que trabajen por una meta compartida dependerá la calidad de los servicios educativos que proporcionen a la comunidad.

2. Factores de riesgo externos a la escuela. Desde una perspectiva ecológica, el contexto juega un papel importante para explicar fenómenos sociales. Por eso mismo se plantea que los siguientes factores externos a la escuela pueden incidir en el surgimiento de conductas agresivas en los estudiantes.

a. Situación personal. Un factor que puede influir en que una persona sea violenta es el padecimiento de un desequilibrio psíquico, de esta forma no es consciente de sus actos. Tartar (2008:49) considera como causas *de violencia contexto personal pueden ser ...disfunciones ... en los terrenos psíquico, relacional, de las energías, etc.* Además desde la perspectiva de la víctima, vulnera más la incapacidad de establecer relaciones sociales o de no integrarse a un grupo que las diferencias personales (aspecto físico) (Gálvez-Sobral, 2011). Con relación a ello Davis y Davis (2007:21) manifestando que se ha evidenciado que el agresor selecciona a la víctima por la *falta de respaldo social*.

Propuesta de prevención de bullying

b. Situación familiar. El ambiente familiar es un factor que influye directamente en el comportamiento de los niños. A temprana edad, ellos adquieren principios y valores que guiarán su accionar a lo largo de su vida. Los padres, son los responsables directos de esta primera formación. No obstante, muchos de ellos, no propician el ambiente confortable para que los sus hijos se desarrollen emocional y psicológicamente.

En relación a lo anterior, Tartar (2008:50) manifiesta que el contexto familiar puede influir el desarrollo de conductas agresivas en los estudiantes cuando:

«Se presenta una sucesión o una repetición de experiencias y acontecimientos difíciles o dolorosos: carencias en la satisfacción de las necesidades del niño (comer, dormir, seguridad, identidad, estima y realización personal) inadecuada relación entre padres y niños (conflictos permanentes, hostilidad, indiferencia), violencia en el seno familiar, crisis y rupturas familiares, enfermedades psíquicas y físicas graves, fallecimientos, etc.».

c. Ambiente comunitario. El contexto comunitario también influye en los estudiantes. Los jóvenes que residen en áreas marginales en donde se observan problemas de drogadicción, delincuencia, prostitución, entre otros, son más propensos a desarrollar comportamientos violentos como mecanismo de defensa o de adaptación. Esto es el reflejo de una *cultura de violencia* (Hernández, 2008:8).

También los medios de comunicación influyen negativamente en el comportamiento de los niños. El alto contenido de violencia en caricaturas, videojuegos o programas hace que los estudiantes se hagan insensibles ante el dolor de los demás observándolo como algo natural o bien quieran imitar dicho comportamiento. Al respecto, *las investigaciones encuentran que los niños son más agresivos tanto física como verbalmente inmediatamente después de ver escenas violentas en televisión y cine.* (Consejería de Trabajo y Política Social de la Región de Murcia y Secretaría Autónoma de Acción Social, Menor y Familia, 2006:136).

E. Importancia de la prevención

La prevención es una de las mejores estrategias para minimizar cualquier tipo de problema. Requiere del trabajo conjunto de la comunidad educativa para que sea efectiva.

Entre sus ventajas están:

- a. «La prevención es más económica, en todos los aspectos.
- b. Tanto los instrumentos, como los recursos humanos preventivos son más próximos a los sistemas de actividades propias de la comunidad educativa.
- c. La prevención es más eficaz y conveniente si pensamos en la población a la que va dirigida.
- d. La prevención es técnica y procedimentalmente más fácil que la intervención sobre situaciones deterioradas.
- e. Finalmente, la institución educativa es, por sí misma, un ámbito de atención social, que está mejor preparada para la actuación preventiva, que para cualquier otra.» Ortega (2000:80).

La prevención del bullying es una medida urgente y necesaria para garantizar un clima escolar positivo que favorezca el aprendizaje y por ende el desarrollo integral de los estudiantes.

V. CONVIVENCIA

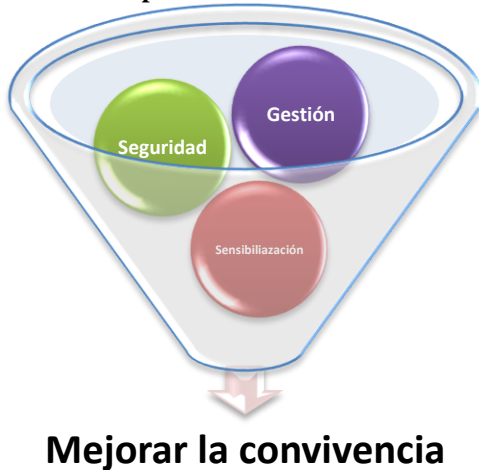
PREVENIR PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA

Para prevenir las agresiones entre estudiantes y mejorar la convivencia en las escuelas es necesario conocer diversas acciones que se pueden realizar a nivel institucional y en el aula porque son los entornos en los que pueden intervenir los docentes y directores. Desde allí, es posible promover el trabajo en equipo con la comunidad educativa para obtener mejores resultados.

A. Acciones preventivas a nivel institucional y en el aula

En este apartado se proporcionan diversas sugerencias de acción que se originan de un proceso investigativo en el que se entrevistó a directores, docentes, padres de familia y estudiantes de las siete Escuelas Oficiales del Nivel Primario, del Área Urbana, del municipio de Zacapa. A través de la percepción de los participantes se detectaron fortalezas institucionales útiles para compartir, áreas por mejorar y sugerencias para prevenir las agresiones entre estudiantes y mejorar la convivencia en los centros educativos. Incluye acciones a nivel institucional y en el aula. Inician con la sensibilización, continúan con mejorar las condiciones de seguridad y finalizan por la gestión.

Ilustración 8 Acciones de prevención a nivel institucional y en el aula



Fuente: Elaboración propia.

Propuesta de prevención de bullying

1. Sensibilización. En las entrevistas efectuadas, se hace evidente que la sensibilización ante la problemática es una necesidad debido a que ciertas conductas agresivas son percibidas como un juego o una broma por parte de algunos participantes.

«Algunos que se ponen a pelear a veces o jugando se golpean o es que se agarran a camorras sólo por decir tonteras, se ponen a jugar de peleítas, y a veces se tiran cosas y cuando jugamos fut bol a veces unos que no pueden jugar humillan a los otros». E2V1.

«No es que se agredan... es una forma de juego de broma de ellos».D2DV

De acuerdo a dichos comentarios, la sensibilización es una de los primeros pasos que debe realizarse para crear una apretura al cambio. Es necesario hacerse consciente de un problema para generar acciones que permitan mejorar. En las escuelas la sensibilización debe estar orientada a tres actores claves: docentes, padres de familia y estudiantes. En este proceso el director como líder educativo tiene un papel fundamental al inspirar a los demás a trabajar juntos por una visión que en este caso puede ser mejorar la convivencia en el centro escolar. A continuación se presentan algunas sugerencias para desarrollar este proceso.

a. Sensibilización para docentes (nivel institucional). La sensibilización a docentes puede hacerla el director del establecimiento en las primeras sesiones de trabajo con su equipo. Puede hacer uso de esta propuesta y demás información que tenga a su alcance para que sus docentes conozcan sobre el bullying o acoso escolar y las implicaciones que tiene para los estudiantes y la institución educativa. Además, los resultados presentados con respecto al porcentaje de víctimas en sus escuelas y los tipos de conductas agresivas más recurrentes (incluidos en la primera parte del documento) le ayudarán para que visualicen que el acoso escolar es un problema latente en sus respectivos centros y que es necesario intervenir y prevenir.

Propuesta de prevención de bullying

Otros recursos que puede utilizar son: videos, imágenes y presentaciones disponibles en internet. En la página web del Ministerio de Educación de Guatemala (www.mineduc.gob.gt) se encuentra material informativo sobre la estrategia nacional de prevención de la violencia escolar que puede ser útil. Otros sitios de interés son: www.educarchile.cl, www.bastadebullying.com, www.cruzrojajuventud.org y www.rieoei.org/rie37a01.htm.

Es preciso recalcar que la sensibilización debe ser una etapa encaminada a romper con el mito de que las agresiones son una forma de juego entre estudiantes. Cualquier tipo de conducta agresiva no debe ser tolerada.

Otra acción que se debe realizar es: organizar la comisión de disciplina o convivencia, que según el Acuerdo Ministerial 01-2011 relativo a la convivencia y disciplina, debe estar integrada por: el director, tres docentes y un padre de familia. En el caso de no incluir al padre de familia, puede estar integrada por un cuarto docente. Esta comisión liderará las acciones relativas al tema.

b. Sensibilización para padres de familia (nivel institucional y en el aula).

Directores y docentes concordaron en sugerir que es importante el establecer una escuela para padres para sensibilizarlos y orientarlos sobre cómo formar a sus hijos, porque algunos estudiantes son agresivos por problemas en el hogar.

«...como vienen de hogares la mayor parte desintegrados, nosotros en la escuela tenemos la mala suerte de que tenemos muchos hogares desintegrados, los niños vienen muy agresivos, casi aquí en la escuela vienen a descargar lo que traen del hogar, porque muchos niños nuestros en el hogar son maltratados». D1A

«...en la casa pocos son los padres que se preocupan por orientar a sus hijos pero la mayoría no lo hace, no les ponen atención a sus hijos va, unos porque trabajan doble jornada, evaden eso y dicen que llegan cansados, no me preguntes nada, pongas queja de nada». DN2

Propuesta de prevención de bullying

«...pero el niño está con uno de: siete y media a doce y media de la mañana y en la tarde y en la noche hemos vistos que algunos niños diez, once de la noche andan todavía en la calle» D2DA

«...ella no acepta que el niño es rebelde, delante de nosotros haciendo gestos de que no le importa nada la llamadas de atención ni lo que le pueda hacer la mamá entonces cómo puede uno aquí ejecutar la acción si el padre de familia deja que el niño le conteste, le diga...». DV2

Considerando que en las escuelas no existe la figura de un orientador o psicólogo que realice esta acción, es importante hacer gestiones con instancias locales como: la Procuraduría de Derechos Humanos, La Universidad Mariano Gálvez que ofrece la Licenciatura en Psicología, el Ministerio Público, la Departamental de Educación, el Hospital Regional, la Procuraduría General de la Nación, que tienen profesionales que les pueden apoyar. Sin embargo, es importante considerar que dichas gestiones deben realizarse desde el principio del año para que ellos se puedan organizar.

Otra opción planteada por algunos padres de familia es que los docentes que atienden a sus hijos, los convoquen a reuniones de una hora. Pueden ser cada dos meses. En ellas se requiere que el docente les oriente sobre el comportamiento de sus hijos y la forma en cómo ellos pueden apoyar. Incluso el mismo docente, al llegar a conocer a los padres de familia de sus alumnos, puede involucrar aquellos que posean experiencia sobre algunos temas ya sea por su profesión o porque son personas activas en sus iglesias. El docente a través de esta actividad, puede crear con los padres de familia un grupo de aprendizaje para compartir experiencias. Los temas a abordar pueden ser: desarrollo emocional del niño, normas en el hogar, métodos disciplinarios, incentivos, formas de apoyar para que su hijo aprenda con más facilidad, entre otros que considere importantes el docente de acuerdo a las características de su grupo de estudiantes.

c. Sensibilización para estudiantes (principalmente a nivel de aula). Se sugiere que la sensibilización a estudiantes la realice el docente con su respectivo grupo. Generalmente se realiza a través de pláticas, sin embargo según Matthews (2012) es más efectivo incluir otros elementos para que el trabajo sea efectivo.

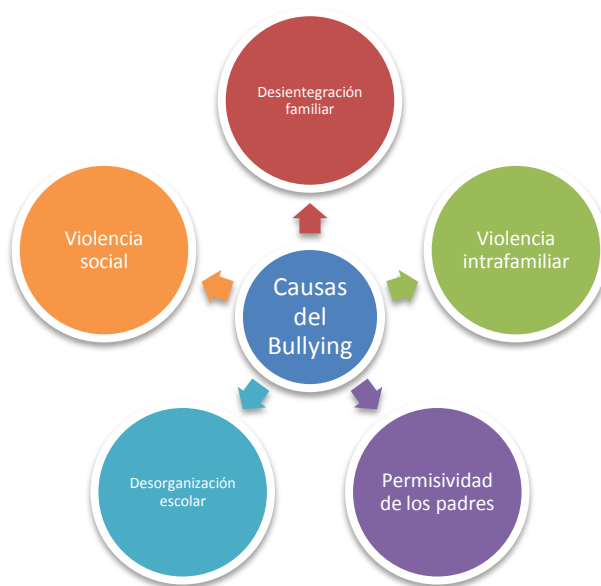
Propuesta de prevención de bullying

Las propuestas de la comunidad educativa local fueron: proyectarles películas, reportajes, imágenes, juegos que los hagan reflexionar. Incluso se pueden aprovechar las noticias locales o sucesos en la comunidad relacionados con la violencia para que ellos expresen sus opiniones y reflexionen sobre las consecuencias de dichos actos. Además en los actos cívicos se debe recalcar la importancia de llevar a la práctica los valores morales en todo momento.

En relación a las películas se sugiere Cadena de Favores dirigida por Mimi Leder. La trama se base en un proyecto escolar en el que los estudiantes del nivel primario tienen que proponer *una idea que pueda hacer cambiar al mundo*. Un estudiante propone hacer un favor a tres personas diferentes que ellos no puedan hacer por sí mismos y luego que ellos a su vez hagan lo mismo por tres personas más y así sucesivamente. Con dicha película, los estudiantes reflexionaran sobre: causas, manifestaciones y consecuencias del acoso escolar. Asimismo se pretende crear conciencia para denunciar oportunamente.

Además otra actividad que se puede desarrollar en el aula es la elaboración de mapas conceptuales, esquemas o álbum de recortes o murales sobre: el bullying, causas, consecuencias, tipos de agresiones, entre otros. Ejemplo:

Ilustración 9 Ejemplo de esquemas



Fuente: elaboración propia.

Propuesta de prevención de bullying

Otra forma de sensibilización es la resolución de casos. En ellos, se presenta una situación problemática sobre algún alumno acosado y los estudiantes deben expresar una posible solución. Ejemplo:

Laura es una niña de apariencia más humilde que el resto de sus compañeros. Un grupo de compañeras de clase constantemente le dicen cosas ofensivas como: eres una mugrosa, hueles mal, tienes piojos. En una ocasión, hicieron un dibujo de ella en el pizarrón: se veía despeinada, con la ropa remendada y con moscas alrededor y un letrero que decía: “Soy Laura”. Todos se reían del dibujo. Por este motivo, Laura ya no quiere ir a la escuela.

Tomado de: Secretaría de Seguridad Pública y Secretaría de Educación de México 2007:73.

Después de leer el caso, los estudiantes en equipos de trabajo o a la general responden a las siguientes preguntas para reflexionar:

- ✓ ¿Qué opinan del caso?
- ✓ ¿Qué creen que sintió Laura al ver el dibujo en el pizarrón?
- ✓ ¿Por qué creen que los compañeros rechazan a Laura?
- ✓ ¿Consideran que la condición humilde de una persona justifica que la traten mal?
¿Por qué?
- ✓ ¿Si estuvieran en una situación como la de Laura, qué harían?
- ✓ ¿Qué consideran que deben hacer Laura, los maestros y los papás de Laura?

La sensibilización debe estar presente durante todo el ciclo escolar para mejorar los resultados de las acciones que se emprendan.

2. Asegurar condiciones de seguridad

a. Revisión del reglamento de disciplina (nivel institucional) y normativas de convivencia (nivel institucional y en el aula). Es importante destacar que todos los establecimientos cuentan con un reglamento interno de disciplina, el cual es avalado por la Supervisora Escolar de distrito escolar. Éste es elaborado por la comisión de disciplina, la cual generalmente está integrada por tres docentes.

Propuesta de prevención de bullying

Se sugiere hacer una revisión del reglamento interno de disciplina para determinar si responde a las necesidades institucionales y si éste genera cambios en el comportamiento estudiantil. Algunos aspectos que se deben incluir en la reflexión son: ¿Los docentes, padres de familia y estudiantes conocen ampliamente el reglamento de disciplina? ¿Es claro para ellos? ¿Responde a nuestras necesidades como centro? ¿Tiene relación con lo establecido en el Decreto Ministerial 01-2011 (Reglamento de Disciplina y Convivencia Pacífica del MINEDUC)? ¿El sistema de sanciones produce el efecto que deseamos? ¿Establecemos la forma en cómo le daremos seguimiento a los casos? ¿Qué podemos hacer para mejorarlo?

Otra sugerencia, complementaria al reglamento de disciplina es establecer una normativa de convivencia en la que se incluyan los valores del centro educativo. Esta normativa debe hacerse en forma participativa. Puede realizarse a nivel institucional o de aula. Vallés (2007) plantea la siguiente secuencia de acciones:

- 1) Construir grupos cooperativos, los cuales pueden estar integrados por representantes estudiantiles, docentes y padres de familia.
- 2) Analizar los problemas de convivencia que se presentan habitualmente. A través de la pregunta ¿Qué problemas de convivencia tenemos y que no nos hacen sentirnos bien la escuela?
- 3) Reflexionar sobre lo que se puede hacer. ¿Cómo podríamos solucionar esos problemas?
- 4) Luego establecer ¿A quién se debe comunicar las normas? ¿A través de que lo damos a conocer? Puede ser a través de carteles, volantes, cartillas, etc.

Por ejemplo si se tiene el caso de que los estudiantes se dicen apodosos ofensivos, una norma de convivencia puede ser: En mi escuela todos nos llamamos por nuestros nombres. Si los estudiantes dañan las pertenencias de otros, la norma puede ser: En mi escuela cuido mis pertenencias y las de mis compañeros.

Propuesta de prevención de bullying

Es preciso destacar que las normas de convivencia tienen que estar relacionadas con el reglamento de disciplina para que los estudiantes las cumplan o de lo contrario, recibirán una sanción porque significa que están incumpliendo el mismo. Además se sugiere que sean como máximo diez (10) normas, que engloben las principales situaciones que generan conflictos en la escuela y que las mismas sean claras y consensuadas.

b. Sistemas de vigilancia enfocados a la prevención (nivel institucional). Es común los sistemas de vigilancia en las escuelas. Estos se desarrollan a través de áreas de cuidado que tienen asignadas los docentes en el recreo. También, en horario de entrada y salida, hay docentes responsables de vigilar. Sin embargo, en el recreo es recomendable que en cada escuela se auto-analice para determinar si verdaderamente están cumpliendo con una función de prevención o de intervención de conflictos.

«También tenemos grupos de alumnos donde tienen que andar observando, los más grandecitos más que todo, que anden observando a la hora de recreo si pelean. Ellos nos informen a nosotros si pasa en un área donde nosotros no nos demos cuenta. Ellos andan observando y ellos nos vienen a decir: tal grado se está peleando y nosotros los mandamos a llamar».
D1EP

«...bueno a la hora de recreo cuando mira que una niña se agrede con otra, la maestra aunque no sea la propia maestra, las corrige o las lleva a la dirección» E2N1

«No (hay cambios con las áreas de cuidado de las docentes), porque a mi sobrino le ha pasado (peleas) y ellas están observando». M2V

Lo ideal es que el sistema de vigilancia sea preventivo; para eso, el docente debe observar cuidadosamente la forma en que se relacionan los estudiantes e intervenir oportunamente; asimismo, identificar áreas vulnerables e implementar alguna acción. Para identificarlas se puede realizar una encuesta con estudiantes en donde se garantice la confidencialidad de la información que proporcionarán.

Propuesta de prevención de bullying

En algunas escuelas, los docentes han organizado grupos de vigilancia estudiantil denominados *patrullas escolares*, que generalmente están integrados por estudiantes de cuarto a sexto grado y se rotan los días de cuidado. Estos estudiantes poseen una pañoleta que los identifica. Además dialogan con los niños cuando observan un conflicto o le informan al docente encargado del área para que intervenga.

Otra sugerencia son los recreos dirigidos en el que el docente se involucre en ciertos juegos o actividades acordes con los intereses de los estudiantes. Estas pueden ser de tipo artístico: pintura, dibujo, modelaje; deportivas; juegos de mesa o de piso como: avión, caracol; de lectura; rondas, etc. En ellas se puede promover la integración de todos los alumnos, independientemente del grado que cursen.

3. Gestión

a. Comunicación (nivel institucional y en el aula). La comunicación es un elemento primordial en todas las relaciones humanas. En el ámbito educativo es importante facilitar los medios para que esta sea fluida. En el caso del bullying o acoso escolar es importante crear mecanismos confidenciales para que estudiantes y padres de familia denuncien las acciones e intervenir prontamente.

En la investigación efectuada, se encontró que algunos estudiantes que son víctimas *no denuncian las agresiones porque son amenazados* y los observadores se quedan callados también por temor. Por su parte, algunos padres de familia no denuncian porque *creen que no serán comprendidos por el docente*. Entonces se sugiere crear mecanismos confidenciales para recibir denuncias estas pueden ser a través de buzones de quejas. Estos pueden estar ubicados cerca de la dirección o en los salones de clases. Para ponerlo en práctica, se sugiere orientar a todos los estudiantes para que describan el tipo de agresión que padecen u observan, el lugar donde ocurre y el nombre del agresor y si desean su nombre o lo pueden dejar anónimo. Con esta información se puede vigilar más el sitio vulnerable, observar más a detalle al agresor y acercarse a él para proporcionarle la ayuda que requiera.

Propuesta de prevención de bullying

También es importante crear un sistema informativo dirigido al padre de familia. En las escuelas participantes, diversos padres de familia manifiestan desconocer si realizan o no realizan acciones de prevención de agresiones entre estudiantes.

«No he estado enterado (si los maestros o directora hace algo cuando los niños se pelean). Yo solo lo vengo a traer y a dejar a mi hijo». P1V1

«Sería mentiroso que le dijera que conozco o desconozco ese tipo de cosas (actividades para evitar las agresiones entre estudiantes) porque la verdad hay casi nula comunicación de los maestro para con los padres de familia allí uno solo llega a dejarlos a la puerta y recibirlos a la puerta, muy rara vez hacen reuniones para comunicar lo que está pasando» P2V2

Algunos padres de familia manifestaron que sus hijos les dicen *que les dan pláticas para que se comporten bien y que los maestros cuidan en el recreo pero que a pesar de eso siempre existen alumnos golpeados*. También expresaron que cuando los convocan para entregar calificaciones, es el director quien les habla sobre el comportamiento de los estudiantes. Se sugiere que el docente tenga un mayor acercamiento con los padres de familia de sus estudiantes y que los orienten sobre cómo pueden apoyar para mejorar la convivencia en el aula.

b. Uso de metodologías que promuevan el trabajo cooperativo en el aula.

Docentes y directores recomiendan que para prevenir las agresiones entre estudiantes es importante el uso de metodologías que promuevan el trabajo cooperativo. Esto es para evitar situaciones de aislamiento a fin de que el grupo se integre y se apoyen mutuamente.

Se sugiere que el docente al inicio del ciclo desarrolle una relación de confianza y respeto con sus estudiantes, que se conozcan mutuamente para realizar un trabajo más efectivo. El docente puede iniciar esa relación a través de la actividad “*Hay una carta para ti*” (Blanchard y Estíbaliz; 2007). En ella el docente le comparte elementos importantes de su vida, le hace saber que está allí para apoyarlo y lo que espera de él.

Propuesta de prevención de bullying

Luego le solicita al estudiantes que haga lo mismo y que en la carta describa con quienes vive, que les gusta hacer en sus tiempos libres, quiénes son sus amigos, que espera del docente y a que se compromete él o ella.

Otra actividad puede realizar es una *línea del tiempo*, en la que primero el docente les diga cuando nació, les hable de su familia y sucesos importantes que le han ocurrido en su vida los cuales pueden ser felices o tristes, inicia a narrar a través de dibujos su vida desde que es niño hasta llegar a ser adulto. Luego les pide a los estudiantes que hagan lo mismo.

Al conocer elementos de la vida de sus estudiantes, los docentes pueden iniciar a conformar los equipos cooperativos de aprendizaje, en los que asignará de 4 a 6 integrantes de acuerdo a cualidades y habilidades. Los grupos deben ser heterogéneos porque el propósito es que se apoyen mutuamente. Según Vallés (2007:50) las destrezas que adquieren los estudiantes que trabajan en equipos cooperativos son: *saber escuchar, respetar el turno de palabra, argumentar sus puntos de vista, aceptar ayuda o prestarla adecuadamente*. En la siguiente tabla se detalla la metodología de cinco tipos de aprendizaje cooperativo.

Tabla 26 Tipos de aprendizaje cooperativo y metodología

Tipo	Metodología
Puzzle de Aronson (Rompecabezas-Jigsaw)	<ul style="list-style-type: none">✓ El docente elige un contenido académico que tenga varios subtemas, según la cantidad de miembros de los equipos. Por ejemplo: tipos de agresiones.✓ Luego cada miembro del equipo investiga y aprende sobre un tipo de agresión.✓ Después se realiza una reunión de expertos en las que todos los estudiantes que investigaron sobre el mismo tipo de agresión dialogan, reflexionan, comparten como podrían solucionarlo en su escuela.✓ Para finalizar los estudiantes regresan a sus equipos iniciales y les comparten la conclusión y recomendaciones a las que llegaron en el grupo de expertos.

Propuesta de prevención de bullying

Continuación de tabla 5	
Tipo	Metodología
Técnica juego-concurso de Vries y Savin (Torneos)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El docente facilitó una clase en la que desarrolló el tema de valores cívicos y morales. Les pide a todos los equipos que pongan atención porque después harán un torneo. ✓ El docente lleva un cuestionario con respuestas breves que abarque el contenido que desarrolló. Por ejemplo: Cuando me pongo en el lugar de otra persona, antes de decidir lo que voy a hacer ¿Qué valor estoy poniendo en práctica? ✓ Organiza el concurso y les explica a los estudiantes que sólo participará un alumno por cada equipo en cada ronda. Tendrán el derecho de pedir apoyo a su equipo solo una vez, pero al hacerlo obtendrá medio puntaje por pregunta. ✓ Se finaliza sumando los puntos y gana el torneo el equipo que más puntos acumuló. ✓ El éxito del grupo dependerá de los éxitos individuales y de la ayuda que se proporcionen.
Técnica de grupo de investigación (Sharan y Sharan)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se plantea un tema-problema a investigar. Puede ser los conflictos en mi escuela. ✓ El profesor señala los recursos en los que pueden investigar: periódicos, libros, noticias locales, gráficas, etc. ✓ Se generan preguntas sobre el tema: ¿Cómo se manifiesta? ¿Cuáles son las causas? ¿Cuáles son las consecuencias? ¿Qué podemos hacer para solucionarlos? ✓ Se forman grupos de acuerdo al interés para que discutan y den respuestas a las preguntas, elaboren un cartel con dibujos o diagramas que reflejen sus respuestas. Después que lo compartan con toda la clase.
Resolución de casos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se les plantea a los estudiantes un caso de un estudiante que tiene problemas de conducta en forma escrita o se pide a un grupo que dramatice una situación conflictiva que ocurre en la escuela. ✓ El docente les proporciona una guía con preguntas sobre la situación. ✓ Finalizan dando recomendaciones para solucionar el caso tratado.

Fuente: Adaptación propia con base Pujolás (2001) citado por Vallés (2007:51).

El docente es libre de utilizar la metodología que considere conveniente de acuerdo a su grupo de estudiantes; sin embargo, es recomendable que la misma esté enfocada a promover la cooperación e integración del grupo para que desarrollen una convivencia pacífica y así prevenir las agresiones entre estudiantes.

VI. REFERENCIAS

Aron, A. M. y Milicic, N. 1999. *Clima social escolar y desarrollo personal*. Un programa de mejoramiento. Santiago: Editorial Andrés Bello. 150 págs.

Áviles, José. 2002. *Bullying intimidación y maltrato entre el alumnado*. España: STEE-EILAS. 59 págs.

Aznar, Inmaculada; Cáceres, Pilar e Hinojo, Francisco. 2007. «Estudio de la violencia y conflictividad escolar en las aulas de educación primaria a través de un cuestionario de clima de clase: el caso de las provincias de Córdoba y Granada (España)». *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 1 (5). Págs. 164-177.

Blanchard, Mercedes y Muzás, Estíbaliz. 2007. *Acoso Escolar. Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo*. España: Narcea. 111 págs.

Boggino, Nolberto. 2004. *Los valores y las normas sociales en la escuela: una propuesta didáctica e institucional*. Argentina: Homo Sapiens. 126 págs.

Cabezas Pizarro, Hannia y Monge Jiménez, Irene. 2007. «Maltrato entre iguales en la escuela Costarricense». *Revista Educación*. [Costa Rica]. 1 (31). Págs. 135-144.

Consejería de Trabajo y Política Social de la Región de Murcia y Secretaría Autonómica de Acción Social, Menor y Familia de España. 2006. *Atención al maltrato infantil desde el ámbito educativo. Manual para el profesional*. España, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. 194 páginas. http://www.carm.es/7FA8C57D-B6CB-4BED-887E-189E88A058DB/FinalDownload/DownloadId-1E78D1AEF489A8F36109947CE72F14D0/7FA8C57D-B6CB-4BED-887E-189E88A058DB/ctra/cendoc/documentos/2007_maltratoeducacion.pdf [15 de marzo de 2012]

Cornejo, R. & J. Redondo. 2001. «El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana». *Revista Última Década*, N° 15, pp.11-52

Davis, S. y Davis, J. 2007. *Crecer sin miedo. Estrategias positivas para controlar el acoso escolar o bullying*. Bogotá: Grupo Editorial Norma. 150 págs.

Delgado, Lorenzo. 1999. *El liderazgo educativo en los docentes. Técnicas de formación reflexiva y colaborativa*. 2ª ed. España: La Muralla. 127 Págs

Fernández, Isabel. 2007. *Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad*. 6ª ed. España: Narcea. 225 págs.

Propuesta de prevención de bullying

Gálvez-Sobral, J.A. 2011. *El fenómeno del acoso escolar (bullying) en Guatemala: resultados de una muestra nacional de sexto grado del Nivel Primario*. Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación. 70 págs.

_____ ; 2010. *Bullying la percepción de futuros docentes en Guatemala*. Guatemala: Ministerio de Educación. 44 págs.

Hernández, Mario. 2008. «La violencia en la escuela: un problema actual a solucionar por la educación, la ciencia, la tecnología y la sociedad». *Revista Iberoamericana de Educación*. 1 (46). 12 págs.

Maeda, Rie. 1999. «Ijime: an exploratory study of a collective form of bullying among Japanese students». *Educational Psychology*. [Japón] 9 págs.

Matthews, Julie y Matthews, Andrew. 2012. *Alto al bullying*. México: Prisa. 158 págs.

Ministerio de Educación. 2011. *Acuerdo Ministerial 01-2011: Normativa de convivencia pacífica y disciplina para una cultura de paz en los centros educativos*. 7 págs.

Oñate, Araceli y Piñuel, Iñaki. 2006. *Estudio Cisneros X "Violencia y acoso escolar en España"*. España: Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo, Mobbing Research, Educandi. 120 págs.

Organización de las Naciones Unidas Para la Educación, Ciencia y la Cultura y Oficina Regional de Educación Para América Latina y el Caribe. 2008. *Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo. Los aprendizajes de los Estudiantes de América Latina y el Caribe*. Chile: Salesianos. 206 págs.

Ortega, Rosario. 2010. *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*. España: Alianza. 416 págs.

_____ ; 2005. «Violencia escolar en Nicaragua. Un estudio descriptivo en las escuelas de primaria». *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. [Nicaragua]. (10). Págs 787-804

_____ ; 2000. *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla*. Programa Educativo de Prevención de Maltrato entre Compañeros. España: Consejería de Educación y Ciencia de Andalucía. 262 págs.
<http://www.educacionenvalores.org/IMG/pdf/convivenciaqosarioortega.pdf> [10 de abril de 2012]

Raczynski, Dagmar y Muñoz, Gonzalo 2005. *Efectividad escolar y cambio Educativo en condiciones de pobreza en Chile*. Chile: Ministerio de Educación. 236 Págs

Sacayón, Eduardo. 2003. *Un llanto ante la sociedad: la violencia en el sistema escolar*. Guatemala: Serviprensa S. A. 147 págs.

Propuesta de prevención de bullying

Secretaría de Seguridad Pública y Secretaría de Educación Pública. 2007. *Guía básica de prevención de la violencia en el ámbito escolar*. México: Autor. 96 págs.

Serrano, Ángela. 2006. *Acoso y violencia en la escuela. Cómo detectar, prevenir y resolver el bullying*. Barcelona: Ariel, S.A. 300 págs.

Tartar Gooddet, Edith. 2008. *Prevenir y tratar la violencia en la escuela*. España: Ediciones Mensajero. 288 págs.

Toledo, María; Magendzo, Abraham y Gutiérrez, Virna. 2009. *Relación entre intimidación (bullying) y clima en la sala de clases y su influencia sobre el rendimiento de los estudiantes*. Chile: Ministerio de Educación. 95 págs.

Vallés, António. 2007. *Inteligencia Emocional para la Convivencia Escolar. El programa PIEDE*. España: EOS. 248 págs.

Voors, William. 2005. *Bullying. El acoso escolar*. España: Oniro, S. A. 173 págs.

Anexo 2 Guía de consentimiento informado



Sandra Patricia Echeverría Galdámez
Estudiante de Maestría en Gestión y Liderazgo Educativo
Carné 11576

GUÍA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente entrevista responde a una investigación sobre acciones de prevención de agresiones entre los estudiantes en las escuelas del nivel primario, del área urbana, del municipio de Zacapa. Específicamente, se trata de identificar cuáles se han implementado en dichos establecimientos y las sugerencias o recomendaciones para prevenirlas por parte de la comunidad educativa.

La investigación es anónima para los participantes; sus nombres y la de su institución educativa no serán divulgados. El propósito final de la investigación es sustentar una propuesta para prevenir conductas agresivas entre los estudiantes de los establecimientos involucrados en este estudio.

La información proporcionada será resguardada bajo los protocolos de confidencialidad de la Universidad del Valle de Guatemala.

La entrevista será grabada en audio. Si está de acuerdo en participar, por favor llenar la presente constancia.

Establecimiento				
Nombre				
Cargo	Director* <input type="checkbox"/>	Docente* <input type="checkbox"/>	Padre de Familia <input type="checkbox"/>	Estudiante <input type="checkbox"/>
Años de experiencia*				
Estudios Universitarios*				
Firma				

Fecha	/ /	/2012	
Código			

Anexo 3 Guías de entrevistas



Fecha / / /2012

Establecimiento		
	Género	M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>
Años de experiencia como director	a. 1 a 4 años	b. 5 a 8 años
	c. 9 a 12 años	d. 13 a 16 años
	e. 17 a 20 años	f. Más de 20 años
Estudios universitarios	a. Ninguno	b. Técnico
	c. Licenciatura	d. Maestría
	e. Otros	

GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTORES

La presente entrevista tiene fines educativos. Su objetivo es: Conocer sus sugerencias sobre acciones de prevención de conductas agresivas entre estudiantes. Estas deben ser dirigidas para escuelas del nivel primario de su distrito escolar. Por lo anterior, se le solicita responder a las siguientes preguntas.

1. ¿Cómo describiría usted la relación entre los estudiantes en el establecimiento?

1.1 ¿Qué tan frecuentemente sucede eso?

1.2 ¿Qué hace en esas ocasiones?

1.3 ¿Qué resultados ha obtenido?

2. ¿Cree que es importante contar con mecanismos de prevención?

2.1 ¿Cuáles usan aquí?

2.2 ¿Qué resultados ha obtenido?

3. ¿Qué acciones considera que deben implementarse desde la Dirección y en las aulas para mejorar la convivencia entre estudiantes?

¡Gracias por sus respuestas!

Establecimiento	
------------------------	--



Género	M		F	
Años de experiencia como docente	a. 1 a 4 años		b. 5 a 8 años	
	c. 9 a 12 años		d. 13 a 16 años	
	e. 17 a 20 años		f. Más de 20 años	
Estudios universitarios	a. Ninguno		b. Técnico	
	c. Licenciatura		d. Maestría	
	e. Otros			
Fecha		/	/	/2012

GUÍA DE ENTREVISTA PARA DOCENTES

La presente entrevista tiene fines educativos. Su objetivo es: Conocer sus sugerencias sobre acciones de prevención de conductas agresivas entre estudiantes. Estas deben ser dirigidas para escuelas del nivel primario de su distrito escolar. Por lo anterior, se le solicita responder a las siguientes preguntas.

1. ¿Cómo describiría usted la relación entre los estudiantes en el establecimiento?

1.1 ¿Qué tan frecuentemente sucede eso?

1.2 ¿Qué hace en esas ocasiones?

1.3 ¿Qué resultados ha obtenido?

2. ¿Cree que es importante contar con mecanismos de prevención?

2.1 ¿Cuáles usan aquí?

2.2 ¿Qué resultados ha obtenido?

3. ¿Qué acciones considera que deben implementarse desde la Dirección y en las aulas para mejorar la convivencia entre estudiantes?

¡Gracias por sus respuestas!



Establecimiento		
Género	M	F
Pertenece al Consejo Educativo	Sí	No

Fecha	/	/	/2012
--------------	---	---	--------------

GUÍA DE ENTREVISTA PARA PADRES DE FAMILIA

La presente entrevista tiene fines educativos. Su objetivo es: Conocer sus sugerencias sobre acciones de prevención de conductas agresivas entre estudiantes. Estas deben ser dirigidas para escuelas del nivel primario de su distrito escolar. Por lo anterior, se le solicita responder a las siguientes preguntas.

1. ¿Cómo es la relación entre los estudiantes en la escuela?

1.1 ¿Qué hace el director y los maestros en esas ocasiones?

1.2 ¿Qué resultados han logrado?

2. ¿Cree que es importante realizar actividades para evitar que los estudiantes se agredan entre ellos mismos?

2.1 ¿Qué hacen en la escuela para evitar que los estudiantes se agredan entre ellos mismos? _____

2.2 ¿Qué resultados han logrado? _____

3. ¿Qué actividades considera que deben realizarse, en la escuela, para mejorar la convivencia o relación entre estudiantes?

¡Gracias por sus respuestas!



Establecimiento		
Género	M	F
Grado		

Fecha / / /2012

GUÍA DE ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES

La presente entrevista tiene fines educativos. Su objetivo es: Conocer sus sugerencias sobre acciones de prevención de conductas agresivas entre estudiantes. Estas deben ser dirigidas para escuelas del nivel primario de su distrito escolar. Por lo anterior, se le solicita responder a las siguientes preguntas.

1. ¿Cómo es la relación entre tus compañeros en la escuela?

1.1 ¿Qué tan seguido sucede eso?

1.2 ¿Qué hace el director y los docentes en esas ocasiones?

1.3 ¿Qué resultados han logrado?

2. ¿Crees que es importante realizar actividades para evitar que los estudiantes se agredan entre ellos mismos?

2.1 ¿Qué actividades realizan aquí?

2.2 ¿Qué resultados han logrado?

3. ¿Qué actividades consideras deben realizarse, en la escuela, para mejorar la convivencia o relación entre estudiantes?

¡Gracias por sus respuestas!

Propuesta de prevención de bullying

Anexo 4. Transcripción de entrevistas

Entrevista Semi-Estructurada E1V1



Excellencia que trasciende

DELVALLE
GRUPO EDUCATIVO

Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Varones No 1
Género	<input checked="" type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> X <input type="checkbox"/> F
Grado	Quinto primaria
Dirigida a	Estudiantes
Fecha	13/08/2012
Códigos	
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría
Entrevistado	E1V1= Estudiante 1 Varones 1

SE ¿Cómo es la relación entre los estudiantes en la escuela?

E1V1 Bueno, aquí es como... tal vez no nos respetamos mucho, porque aquí nos pegamos, bromeamos así entre patojos, y.... jugamos así todo.

SE Juegan, ¿lo consideras como un juego?

E1V1 Pero a veces por jugar se puede volver un pleito.

SE Y ¿Qué tan seguido ocurren estas situaciones... que del juego pasa a un pleito?

E1V1 Yo digo que siempre.

SE En muchos estudiantes ¿o son pocos los que juegan así?

E1V1 Yo digo que mucho

SE Y cuando ocurren estas situaciones ¿qué hace tu director?

E1V1 Bueno hay que levantar un conocimiento, regañarlos.

SE Y el maestro ¿qué hace?

E1V1 Regañarlos y castigarlos y les bajan puntos.

SE ¿Y con eso qué han logrado? ¿Con esto qué resultados han obtenido los maestros y el director?

E1V1 En algunas veces si se portan bien y en algunas otras veces no.

SE ¿Crees que es importante que se realicen actividades aquí en la escuela para que los estudiantes no se agredan entre ellos mismos?

E1V1 Sí

SE ¿Conoces algunas actividades que realizan aquí en la escuela para evitar que los alumnos se agredan?

E1V1 Como momentos cívicos y que nos vienen a dar charlas que hay que respetarnos y que no usar teléfonos o algo así...

SE Que no traigan teléfonos ¿por qué?

E1V1 Porque es malo estar oyendo música ni nada; porque aquí venimos a estudiar.

SE ¿Consideras que esas pláticas que han recibido han logrado que algún estudiante cambie o mejore?

E1V1 Algunos sí... Y otros no tanto.

SE Como estudiante, ¿qué actividades consideras que es importante realizar en las escuelas para evitar que los niños se agredan entre ellos mismos?

E1V1 No sé.

SE ¿Qué se te ocurre, que puede hacer?

E1V1 Pues decirles a sus padres que los eduquen bien en la casa y que no vengan a decir malas palabras, que no se agredan en la escuela, que les den más charlas aquí en las escuelas.

SE ¿Y otro tipo de actividades que pueden hacer en el aula los maestros?

E1V1 Explicarles porque no hay que hacer eso... no se que más.....

SE Y así como en la dirección, ¿se te ocurre algo que pudieran hacer las directores para que nos niños no se lastimen?

E1V1 No.....

Entrevista Semi-Estructurada E2V1



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Varones No 1
Género	<input checked="" type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> X <input checked="" type="checkbox"/> F
Grado	Sexto primaria
Dirigida a	Estudiantes
Fecha	13/08/2012
Códigos	
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría
Entrevistado	E2V1= Estudiante 1 Varones 1

SE Me podrías decir ¿cómo es la relación entre tus compañeros en la escuela?

E2V1 Algunos que se ponen a pelear a veces o jugando se golpean o es que se agarran a camorras sólo por decir tonteras, se ponen a jugar de peleítas, y a veces se tiran cosas y cuando jugamos fut bol a veces unos que no pueden jugar humillan a los otros.

SE Pero ¿consideras que es un juego o a veces puede pasar algo más que solo un juego?

E2V1 Es un juego a veces pasa cosas como que se agarran a pedradas, se golpean, a veces que hasta se joden jugando.... Se lastiman una pierna o un brazo...

SE ¿Qué tan seguido ocurre estas situaciones?

Solo cuando juegan futbol

SE ¿En el salón de clases o el recreo?

E2V1 En el salón cuando se va el profe. A veces se ponen todos a jugar en el salón de peleítas. A veces resultan lastimados y le dicen que se golpearon intencionalmente atrás, algunos ponen la queja, otras veces no.

SE ¿Qué tan seguido ocurre esto?

E2V1 Una vez a la semana.

SE ¿Pero hay algunos estudiantes que los molestan constantemente o no?

E2V1 Bien.

SE ¿Qué hace la directora o el profesor cuando se entera de estas cosas?

E2V1 Los regaña, si se pasan demasiado les viene a levantar un conocimiento en la dirección.

SE ¿Qué pasa con el conocimiento?

E2V1 Que si ajustan 3 conocimientos los expulsan en la escuela para no estudiar.

SE ¿Se ha dado alguna expulsión?

E2V1 Solo se ha retirado por 15 días para que aprenda, si llega al último conocimiento de una vez...

SE ¿Y qué hacen los papás... se enteran?

E2V1 Los llaman desde aquí de la dirección estén donde estén.

SE ¿Y vienen?

E2V1 Tienen que venir a firmar de una vez

SE Y con todo esto que hacen, ¿qué resultados considerás que han logrado?

E2V1 Pleitos entre papás, entre alumnos y malas cosas. Los maestros no han logrado mucho como antes, levantándoles conocimiento para que no se peleen.

SE ¿Crees que es importante realizar actividades en la escuela para que los estudiantes no se agredan?

E2V1 Para que se lleven bien más.

SE ¿Conoces algunas actividades que realizan aquí en la escuela para mejorar la relación entre estudiantes?

E2V1 Actividades de futbol y actividades de correr así para que ...así de mañana deportiva. Con eso evitan de que los estudiante ya no estén molestando.

SE ¿Y otro tipo de actividades que han hecho?

E2V1 Ahorita no muchas.....

SE Y antes, ¿qué hacían?

E2V1 Antes Tenían unos juegos allí atrás que ya no los tienen ahora.

SE Y con esas actividades ¿crees que han logrado mejorar los estudiantes o sigue igual todo?

E2V1 Han mejorado un poco, ya no es como antes.

SE ¿Qué actividades piensas que se pueden hacer aquí en tu escuela para que los estudiantes no se agredan entre ellos mismos y que mejore la convivencia?

E2V1 Una actividad actividades donde se siembran árboles entre grupos para llevarse más bien y hacer cada uno una cosa para no ser más otro ni menos

SE ¿Y qué otras actividades?

E2V1 Ahorita no mucho....

SE ¿Qué te gustaría que se hiciera aquí en la escuela?

E2V1 Un día donde se lleven todos bien en el salón que los puedan tratarse bien entre ellos mismos para ya no molestar.... Como una mañana de convivencia....

SE ¿Y alguna otra que se te ocurra....?

E2V1 Ya no no.

Entrevista Semi-Estructurada D1V1



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Varones No 1		
Género	M	X	F
Dirigida a	Docentes		
Años de experiencia como docente	a. 1 a 4 años		b. 5 a 8 años
	c. 9 a 12 años		d. 13 a 16 años
	e. 17 a 20 años		f. Más de 20 años
Estudios universitarios	a. Ninguno		b. Técnico
	c. Licenciatura	X	d. Maestría
	e. Otros		
Fecha	13/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	D1V1= Docente 1 Varones 1		

SE ¿Podrían describirme la relación entre estudiantes en la escuela?

D1V1 Bueno en esta escuela, gracias a Dios por el espacio abierto que tenemos para que ellos estén en su hora de recreo no se ve mucha... mucha agresividad... sin embargo vemos que se puede decir que los alumnos entre ellos son solidarios, sin embargo existe entre algunos de ellos... algunas cuestiones que desde el hogar incide y lo expresan aquí en la escuela y que no son tanto violentas por así decirle, pero aquí ha habido casos muy recurrentes que no es agresión sexual, pero haciendo una analogía simulan hacer esto, en horarios de recreo en los lugares que son pocos frecuentados por el resto de alumnos;

hábale de los baños o de los corredores que están en la parte de atrás de la escuela. Ahora las medidas que tomamos fue obstaculizar el paso para estos lugares.

SE ¿Qué tan frecuentes suceden estos actos entre los estudiantes?

D1V1 En lo que va del año han sucedido dos veces y tal vez la estadística no es lo que importa sino la trascendencia que pueda tener en la vida social de estos alumnos después...

D1V1 SE ¿En las aulas se dan algunas situaciones?

Bueno, en las aulas regularmente se dan agresiones de tipo de verbal, apodosos o humillaciones en relación al origen étnico o laboral de los padres de algún alumno.

SE ¿Y ustedes cuando observan este tipo de conductas qué hacen cuando es en el salón de clases?

D1V1 Cada maestro tiene su forma muy particular de abordar este tema. Por lo menos yo trabajo en el aula, en el aula trabajamos con un cartel de valores y tratamos de conceptualizar o dimensionar cada uno de estos valores uno por día y dentro de ellos el respeto, la lealtad, la honestidad y el compañerismo son algunos que más tratamos de fomentar. Al momento de darse esto, lo que hacemos es que: Hacer que todos dirijan su mirada al cartel de valores y tratar de hacer conciencia más que reprimir, concientizar a los alumnos de lo malo que están actuando.

SE ¿Qué resultados ha obtenido?

D1V1 La verdad si ponemos en una escala de valores no me atrevería a dar un número porque hacemos toda la lucha por corregir esto, pero cuando en la casa no nos ayudan los padres de familia porque pasan ausentes todo el día de la casa y ellos terminan después de la escuela una formación en la calle jugando pelota o en otras situaciones, contrarresta mucho la labor que uno hace dentro de las aulas, sin embargo le puedo decir que hemos progresado en un 3% con esta metodología, con esta forma de hacer las cosas...

SE ¿Esto es una iniciativa propia o en todas las aulas lo trabajan?

D1V1 A decir verdad, en el CNB que se planteó hace 23 años ya está incluido esto en el área de formación ciudadana, dentro de las competencias marco, las políticas educativas esto está contemplado, sin embargo déjeme decirle de que no en todas las aulas de la escuela se aplica. Y de esta forma, me imagino que... emitiendo un juicio a priori ...que no podemos corroborar en este momento le puedo decir que será un 5% de las escuelas del departamento que aplican esta forma de corregir.

SE ¿Cree que es importante contar con mecanismos de prevención de agresiones entre estudiantes?

D1V1 Claro es muy importante y sería lo más adecuado.

SE Y aquí en la escuela para prevenir, además del cartel de valores ¿qué utilizan algunos docentes que otras acciones que realizan?

D1V1 Lo acostumbrado son las áreas de cuidado. Cuando estamos hablando en el momento de recreación de los alumnos, que son dos recreos que uno están entre 9:00 y 9:30 y otro

entre 11:00 y 11:15 hay áreas de cuidado y tratamos de estar presentes como para prevenir que se den este tipo de hechos. Los dos casos que se dieron de donde analógicamente se simulaba un alumno abusar del otro sucedió en los baños, ya hay una persona encargada de cuidar allí y la otra situación se dio en un área que es un área no muy visitada por los alumnos y lo que se hizo allí colocar puertas para que no pasen los alumnos a ese sector.

SE ¿Con eso han logrado mejorar la convivencia entre los estudiantes?

D1V1 No se ha logrado mejorar la convivencia, simple y sencillamente se ha evitado que sigan dándose estos casos. Considero que para mejorar la convivencia tendríamos que hacer un posiblemente un proceso un poquito más integral y de No solo integral... sino que también más participativo posiblemente podríamos pensar también en una escuela de padres para que nos apoyen en ese aspecto.

SE ¿Qué otras acciones considera que se pueden implementar desde la dirección y en las aulas?

D1V1 Una de las cuestiones que podríamos hacer es que de verdad concientizar en cada uno de los integrantes de las comisiones de los centros educativos, en verdad tomen el papel que les corresponde y que le den el valor, que en su justa dimensión se merece cada una de sus funciones. Otra cuestión puede ser establecer herramientas o algún método o instrumentos para identificar aquellos casos de alumnos que nos estén dando este tipo de problemas.....

SE A nivel de dirección ¿qué cree que se podría hacer?

D1V1 Mire acerca de eso tendríamos mucho de que hablar empezando porque la mayoría de nuestras escuelas están siendo dirigidas por maestros que acordémonos que tenemos que... la dirección de una escuela es una cuestión puramente técnica y administrativa se aleja no mucho de lo docente pero ya son otras funciones, para esto considero que dentro de las etapas del proceso de administración existe la dirección, control y evaluación entonces, desde la dirección se pueden evaluar las acciones que se han tomado en prevención y en la mitigación de estos problemas... cuando estamos ejerciendo el control al mismo tiempo debemos de evaluarlo para replantear objetivos, replantear estrategias o en su efecto cambiar métodos y aplicar otro.

SE ¿Quisiera agregar algo más a esta entrevista?

D1V1 Sería interesante hacer un plan piloto en una escuela del área urbana aplicar un nuevo método una nueva metodología, algún tipo de estrategia o herramienta o instrumento a efecto de mitigar esto, como sabemos erradicarlo no se puede, mitigar estas situaciones de agresión o de abuso escolar para después replicarlo, tratar de institucionalizarlo en la medida de que el tiempo y el gobierno local lo permita.

Entrevista Semi-Estructurada D2DV1



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Varones No 1	
Género	M <input type="checkbox"/>	F <input checked="" type="checkbox"/>
Dirigida a	Docentes	
Años de experiencia como docente	a. 1 a 4 años	b. 5 a 8 años
	c. 9 a 12 años	d. 13 a 16 años
	e. 17 a 20 años	f. Más de 20 años
Estudios universitarios	a. Ninguno	b. Técnico
	c. Licenciatura	d. Maestría
	e. Otros	
Fecha	13/08/2012	
Códigos		
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría	
Entrevistado	D2DV1= Docente 2 Disciplina Varones 1	

SE ¿Podría describir la relación entre estudiantes en el establecimiento?

D2DV1 La verdad es que ahorita se ha dado mucho como es la palabra ... como que ellos no se quisieran algo así... como es la palabra...por lo menos, nosotros la comisión de disciplina nos han llamado demasiado para levantarles conocimiento a los niños porque es el arma que nosotros tenemos para como dice uno: sosegarlos un poquito. Están muy agresivos, uno les habla del respeto, uno les habla de los valores todos los días, todas las maestras y ante todo el respeto y ellos no... porque hay algunos que si, pero hay otros que no, verdad... inclusive yo que tengo primero tengo como 4 o 5 alumnos que no se respetan, verdad, por más de que uno está diciéndoles lo mismo y como nos ha dicho la directora: que dentro del aula si nosotras podemos solventar el problema lo hagamos, pero cuando ya se pasa el límite entonces los traemos a la dirección. Por lo menos yo no los he traído. Como son de primero, uno dice están pequeños, lo que miran lo hacen, lo que escuchan lo dicen, uno les habla todos los días, todos los días...pero en los demás grados se han traído muchos alumnos, los han traído, les han levantado conocimientos inclusive una o dos veces y uno les dice: que al tercer... porque primero se les habla verbalmente dentro del aula y ya la segunda se les o la tercera le podría decir se les levanta, se les habla aquí en la dirección, se les habla de que por esta vez se le va... verdad... pero según el reglamento que se tiene por entonces por muy grave que sea la falta entonces uno les levanta conocimiento y se les suspende también, pero todo esto se lleva a consenso de las tres con la directora, conformamos tres la comisión de disciplina.

SE Con estas acciones ¿qué resultados han obtenido de los estudiantes?

D2DV1 En algunos bien, en otro le digo, porque tenemos el caso de un niño precisamente como la directora ha tenido que hacer, la han llamado demasiado, yo no se lo he comentado pero si le he querido decir con el caso de un niño de segundo que es muy grande, la edad tiene, es grande, gordito y ya se suspendió una vez y pensamos que iba a cambiar. A un principio él si estaba cambiando cuando le hacían algo, él ponía queja y tal vez por lo grande y que él dice, no me dejen molestar los compañeritos. Últimamente se ha vuelto muy agresivo, precisamente el viernes yo le llamé la atención y agarró

piedras y yo pensé que para mi era... la verdad es que a mi me asustó. Y yo le dije a los demás compañeros. Y me dijo: - si usted llama a mi papá, entonces yo aquí voy a matar a uno, entonces yo le he querido comentar a la Directora, tal vez ella me dice aguántémoslo por ser ya los últimos días del año pero para mi es un atentado, se le ha dado muchas oportunidades y es el único como le digo que pues a un principio creímos que él había cambiado.

SE ¿Específicamente nadie ha trabajado con él?

D2DV1 No, y eso nos gustaría a nosotros, plantear a la directora como la comisión de disciplina y si es posible que esté la supervisora que hubiera un psicólogo o maestro auxiliar... de preferencia de una psicóloga para ver que ella o él trate esos casos, verdad, que se le hable al niño, si es que el padre; porque el padre nunca va a aceptar que su hijo es inquieto, que es hiperactivo. -verdad- Porque Jasson no tiene el tamaño para estar en segundo, porque él es el más grande de todos, el es muy violento.

SE ¿Y usted cree que es importante contar con mecanismos de prevención de agresiones en las escuelas?

D2DV1 Ohhh sí.

SE ¿Qué acciones han realizado aquí en la escuela a parte de hablarle de valores constantemente a los estudiantes?

D2DV1 En el caso de Jasson, por lo menos yo le he dicho: -mirá mijo, lo abrazo, lo acaricio, lo acaricio, mira papito cuando alguien te haga algo ponerle queja a tu maestra y si es hora de recreo la maestra que esté en el lado que te estén molestando, porque todas las maestras tenemos un área de cuidado. Entonces lo acaricio o abrazo, y al principio, como le digo, estaba funcionando y también seño Indira que es de la comisión de disciplina le habla bien todo.. y también la maestra de él creo que le ha hablado con amor y todo. En el caso del viernes, me dijo que si usted llama a mi papá yo.... Verdad como que él se sintió muy presionado, siento yo, como quien dice: a mí todos me dicen todo yo lo hago, y no es así; entonces yo voy a actuar así. Pero a un principio si por lo menos las tres comisiones de disciplina le hemos hablado con amor, con cariño, ese ha sido el método que hemos usado con él y con los demás estudiantes también. Y con los demás niños también mire mijo entonces también hubo... no se si fue el jueves o viernes... cuando un niño, se peleó cuando la maestra vino aquí, cuando la seño la llamó, porque ella estuvo aquí ellos se agarraron y todo se golpearon. Entonces, ellas ha dicho que con tal de venir aquí, con tal de que no les levantemos conocimientos a sus niños, ella les habla. Luego les dice que se disculpen, que se perdonen, que se digan que no lo vuelvan hacer.

SE ¿Qué acciones considera que deben implementarse en la escuela para mejorar la convivencia entre estudiantes?

D2DV1 Es importante que hubiera una persona adecuada o específicamente para atender a estos niños porque ... y también es importante que se reunieran los padres de familia para que se les hablara de que ellos también tienen que tratar bien a sus hijos, porque puede ser que ellos vengán arrastrando problemas que tengan en sus casas, verdad, es importante que si hubiera esa persona o que tal vez no viniera específicamente, es

importante que aquí en la escuela hubiera una persona, pero que si no hubiera esa persona, que viniera una vez a la semana a dar esas pláticas.

SE En las aulas ¿qué acciones considera que pueden hacer los maestros?

D2DV1 Nosotros, la directora nos ha dicho: mire trate la manera de que en el aula se solucionen los problemas, de que en el aula no haya niños.... Hablarles porque eso les hemos hablado, todo lo que le hemos hablado de lo que yo le estaba diciendo de los valores y que deben de respetarse y que no tienen que ser agresivos ni nada; porque eso les va a dar la pauta de que ellos o se golpeen demasiado o que se saquen un ojo que se vayan a romper la cabeza. Tratar la manera, verdad, de que no se lleve a un caso extremo porque no quiero problemas para mí como maestra ni para ellos. Se les habla también de que el alumno, ahora el niño, de que antes sabían de que si ellos cometían una cosa grave al padre se le llevaba a la cárcel sancionado. Lo que el hijo hacía, el padre iba a tomar las consecuencias. Ahora no. Tal vez uno les dice con el sentido de que ellos cambien: hijos ahora para el niño, ahora hay cárcel traten de no ser agresivos, de no ser irrespetuosos con sus compañeros. Si no quieren que les hagan nada, no hagan nada. Tratemos la manera de respetarnos unos con otros, verán que siempre estaremos bien y cuando venimos a la escuela venimos a hacer amigos no enemigos.

SE ¿Alguna otra sugerencia a nivel de dirección que puede implementar los directores?

D2DV1 Que hubiera una persona adecuada o específicamente que trabajen aquí. En el caso del profesor del hogar temporal, él nos ha ayudado bastante a nosotros. Él viene específicamente para los niños del hogar, verdad, porque la mayoría que nos ha dado problemas han sido los niños del hogar, verdad, gracias a Dios a mí me tocaron 2 alumnos muy quietos que uno cree que puede, verdad.

SE ¿Los niños del hogar sólo aquí son atendidos?

D2DV1 No, hay varones en la número 2 y no se si hay en la Banvi, de que sé que hay en la número 2, y en todas las escuelas tienen un maestro guía.

Si son niñas están en la Pedro Nufio, pero siempre ponen un monitor.

SE ¿Algo más que quisiera agregar?

D2DV1 No solamente.... y que por lo menos el gobierno siempre nos apoye en ese sentido porque si es importante... porque como nosotros les hablamos a ellos cuando un maestro viene con dos alumnos y nos dice esto y esto pasó o dentro del aula o fuera del aula. Cuando es dentro del aula es porque al maestro lo llaman, entonces se les dice que por favor traten la manera de llevarse como hermanos, como hijos de Dios que somos va, tal vez no somos hijos de padre y madre pero si somos creación de Dios, entonces para no levantarles un conocimiento, para no ser suspendidos, tratemos la manera de no llevar tan grave el problema. -Si su maestra viene aquí, es porque la directora la llama. No es por perder el tiempo, entonces tratemos la manera de esperar su maestra dentro del aula, y nada más que tranquilo. Entonces nos evitamos de venir a perder tiempo ...somos tres maestros que venimos a hablarles y a levantar un conocimientos. Entonces en lo que nosotros estamos aquí, no sabemos. Nosotros les decimos ya vamos a venir, me llaman, cuídense, traten la manera porque les dejo trabajo o les dejo planas, verdad entonces en

lo que yo vengo, no quiero una queja o no quiero un golpeado, porque quien va a hacer la responsable: el maestro ustedes quieren que a mi le lleven presa...no seño...entontes... es lo único que le puedo decir.



Entrevista Semi-Estructurada P1V1

Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Varones No 1		
Género	M	<input checked="" type="checkbox"/>	F
Dirigida a	Padres de familia		
Pertenece al Consejo Educativo	Si	<input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
Fecha	13/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	P1V1= Padre 1 Varones 1		

SE Me podría decir ¿cómo es la relación entre los estudiantes en la escuela?

P1V1 La verdad no bien enterado de todo pero en parte, yo si he oído de que se quejan los niños de que los descuidan, se golpean y todo pero que me conste a mi no va pero mi alumno si me ha contado que en otros les pasa cosas así.

SE ¿Sabe qué han hecho los docentes o la directora?

P1V1 No he estado enterado. Yo solo lo vengo a traer y a dejar a mi hijo. Pero él si me ha contado de que varios se han golpeado entre ellos mismos.

SE ¿Cree qué es importante que se realicen actividades para evitar que los alumnos se agredan entre ellos mismos?

P1V1 Si es bueno motivarlos para que en cambio de que haigan enojos entre ellos, que los motivaran para hacer amistad con sus compañeros alumnos, va para que no hayan problemas.

SE ¿Su hijo le ha contado alguna actividad que han hecho en la escuela para que los alumnos se lleven mejor?

P1V1 La verdad no

SE ¿Usted como padre de familia que tipo de actividades propone que son importantes para mejorar la convivencia, para que los estudiantes se lleven mejor entre ellos mismos?

P1V1 La verdad lo mejor sería reunirlos, aconsejarlos como convivir con sus compañeros alumnos para que las casas no vaya a andar mal. Después que los maestro los reúnan, no sólo de un aula, sino de todos y que les den una plática de como comportarse con sus compañeros para que no hayan problemas.

SE Entre padres... ¿qué pueden hacer los padres?

P1V1 La verdad pedir lo que le estoy diciendo va, tener una reunión y si a veces quisieran que los padres estuvieran en una reunión, invitar a los padres que vinieran a esa reunión y hacerle ver a los niños muchas cosas para bien más adelante.

Entrevista Semi-Estructurada P2V1



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Varones No 1		
Género	M	<input checked="" type="checkbox"/>	F
Dirigida a	Padres de familia		
Pertenece al Consejo Educativo	Si	<input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
Fecha	13/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	P2V1= Padre 2 Varones 1		

SE ¿Cómo considera que es la relación entre los estudiantes en la escuela?

P2V1 Mal, muy mal, mucho se golpean entre ellos, verdad y los maestros no hacen mayor cosa, no los defienden, verdad, no que los dejan que hagan lo que ellos quieren.

SE ¿Considera que los maestros no actúan?

P2V1 No actúan, quizá tal vez por temor a tener problemas con los padres de familia.

SE ¿Considera que es importante realizar actividades para evitar que los estudiantes se agredan entre ellos mismos?

P2V1 Si, es bueno

SE ¿Usted sabe qué tipo de actividades hacen aquí en la escuela?

P2V1 No, no lo se. Sólo he visto que se golpean unos con otro y él me cuenta va que los niños se agreden unos con otros y los maestros no accionan. Bonito sería que hubiera alguno cuidando a los niños como le llaman a alguien que cuide el orden como una persona especial va... algunas dos personas que tengan ese cuidado andar viendo a los niños para que pase en todo eso. Eso podría ser en el recreo más que todo.

SE ¿Qué recomendaría para que los estudiantes no se agredan en la escuela?

P2V1 Que los maestros hicieran algunos juegos y estar ellos presentes para motivarlos a que se unan va, en esas actividades va, y llevarlos a la reflexión y convivir con ellos o hacer pláticas con los niños verdad, reunirlos para esas pláticas y recomendarles cosas.

SE Y con los padres de familia ¿qué se pudiera trabajar?

P2V1 Que hubiera una coordinación entre todos, si ellos no pueden venir a velar aquí verdad... pagar algún maestro o algo así especialmente para que esté en los recreos velando por ellos, que sea como un consejero va, uno o dos.

Entrevista Semi-Estructurada E1V



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Mixta Jornada Vespertina		
Género	<input checked="" type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> F	<input checked="" type="checkbox"/> X
Grado	Quinto primaria		
Dirigida a	Estudiantes		
Fecha	13/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	E1V= Estudiante 1 Vespertina		

SE ¿Cómo describirías la relación entre tus compañeros en la escuela?

E1V Bien.

SE ¿Cómo se llevan los estudiantes?

E1V Bien, hay algunos que se llevan mal, que se pelean...pero entre algunos se llevan bien.

SE ¿Entre estos que se pelean los hacen muy seguido, no tanto, como considerarás?

E1V No tanto

SE En todos los estudiantes o solo en tu grado. ¿Cómo es la relación?

E1V Cuando no están los maestros en las clases se ponen a jugar a correr en toda el aula y algunos que se pelean.

SE Cuando se pelean o se dicen cosas, ¿qué acciones toma el director o el maestro?

E1V Los suspenden, les levantan conocimiento en el aula y en la dirección. Los suspenden, algunos por una semana, por un día.

SE Y al venir ¿consideras que ha cambiado? ¿Cómo se comportan después?

E1V Bien

SE ¿Y estas acciones que hacen los maestros hacen que los otros estudiantes se comportan mejor o todo sigue igual?

E1V Todo sigue igual

SE ¿Crees que es importante realizar actividades para evitar que los niños se agredan entre ellos mismos?

E1V Sí.

SE ¿Conoces algunas actividades que realizan aquí en la escuela para evitar que ellos se agredan entre ellos mismos?

E1V No

SE ¿Qué hace la maestra para que los alumnos se relacionen mejor entre ellos?

E1V Cuando ellos se pelean, la maestra lo que hace es llevárselo en el recreo a donde ella está cuidando para que no puedan pelear.

SE ¿Qué recomendarías para que los alumnos se lleven mejor entre ellos mismos?

E1V Yo diría que Que la maestra ... debería de verlos mejor, ponerles más atención a los que no se llevan bien.

SE ¿Qué actividades considerarás que se pueden hacer para que los niños se lleven mejor... que te gustaría que se hiciera aquí en la escuela?

E1V Diría que hicieran una reunión o sea algo para que todos escuchen de que no hay que portarse mal que hay que hacer amigos con todos.

SE ¿Alguna otra actividad? E1V no ...

SE ¿Por qué crees que los niños se comportan así?

E1V Me imagino porque hay algunos que los molestan y se enojan y por eso se ponen a pelear.... O alguna cosa que les molesten o no sé.

Entrevista Semi-Estructurada E2V



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Mixta Jornada Vespertina
Género	<input checked="" type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> X <input checked="" type="checkbox"/> F
Grado	Sexto primaria
Dirigida a	Estudiantes
Fecha	13/08/2012
Códigos	
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría
Entrevistado	E2V= Estudiante 2 Vespertina

SE Me podrías decir ¿cómo es la relación entre los estudiantes en la escuela?

E2V Bien, pero sin que... no siempre va... porque hay a veces que se pelean así como todos va.

SE ¿Consideras que las peleas son algo normal?

E2V No

SE ¿Qué tan seguido se pelean o se agreden los estudiantes?

E2V No, se cada tres días máximo.

SE ¿Son los mismos estudiantes o cualquier estudiante que le pasa?

E2V A cualquier estudiante.

SE Y cuando ocurren estas situaciones ¿qué hace la maestra?

E2V Bueno los llegan a separar y depende de cómo fue les levantan conocimiento o reporte.

SE Y la directora, ¿qué hace?

E2V Los expulsa a veces

SE Y los papás, ¿saben estas situaciones?

E2V No se, yo digo que si tal vez....

SE ¿Has conocido si alguno de tus compañeros que les ha pasado eso?

E2V Sí.

SE ¿Y cuando pasa eso como actúan los demás compañeros?

E2V Siguen igual

SE Y el que regresa ¿cómo viene?

E2V Más tranquilito por un tiempo.

SE ¿Crees que es importante realizar actividades en la escuela para evitar que los niños se agredan?

E2V Si

SE ¿Estás enterado si en la escuela se realiza algo para que los estudiantes no se agredan?

E2V No estoy enterado.

SE En tu salón de clases, ¿qué hace tu maestra para que los estudiantes se comporten mejor?

E2V A veces hacemos juegos de comportamiento.

SE ¿Me podrías dar un ejemplo?

E2V A veces pasamos a decir canciones para divertirnos un rato.

SE ¿Qué resultados han obtenido? ¿Ha cambiado algo?

E2V Un poco...

SE ¿Qué actividades considerarás que se pueden hacer en la escuela?

E2V No se así cosas que estén en grupo para que se relacionen mejor. Que el maestro que les diga porque sino ella van a elegir con quien estén y no van a convivir con los compañeros.

SE A nivel de dirección....

E2V No sé, tal vez haciendo más actos cívicos para que se relacionen y se informen a la vez.

SE ¿Vienen personas a hablarles sobre estos temas?

E2V A veces....

SE ¿Quiénes son? ¿De la iglesia?

E2V Vienen a dar catequesis todos los martes

SE ¿Y ellos les vienen a hablar sobre eso?

E2V Sí, sobre comportarnos mejor.

SE ¿Y te recordás si ha venido alguien más?

E2V La verdad no...

SE ¿Cuántos años llevas de estudiar aquí?

E2V Los 6 años

SE ¿Cómo se han llevado los alumnos...es decir se llevaban mejor antes o ahora?

E2V Creo que mejor ahora.

Entrevista Semi-Estructurada D1V



Excelencia que trasciende

DEL VALLE
GRUPO EDUCATIVO

Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Mixta Jornada Vespertina				
Género	M	<input type="checkbox"/>	F	<input checked="" type="checkbox"/>	
Dirigida a	Docentes				
Años de experiencia como docente	a. 1 a 4 años	<input type="checkbox"/>	b. 5 a 8 años	<input type="checkbox"/>	
	c. 9 a 12 años	<input type="checkbox"/>	d. 13 a 16 años	<input type="checkbox"/>	
	e. 17 a 20 años	<input checked="" type="checkbox"/>	f. Más de 20 años	<input type="checkbox"/>	
	Estudios universitarios	a. Ninguno	<input checked="" type="checkbox"/>	b. Técnico	<input type="checkbox"/>
	c. Licenciatura	<input type="checkbox"/>	d. Maestría	<input type="checkbox"/>	
	e. Otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fecha	13/08/2012				
Códigos					
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría				
Entrevistado	D1V= Docente 1 Vespertina				

SE ¿Cómo

describiría la relación entre estudiantes en la escuela?

D1V Bueno aquí la relación con los estudiantes es bastante llevadera... la llevamos bien ... tratamos de bajar nosotros al nivel de niño para tratarlos de comprender.... Porque si uno como maestro no baja al nivel del niño, el niño no va a sentir comprendido y así es como se logra una buena armonía entre alumno y maestro.

SE Y entre los mismos estudiantes, ¿cómo se llevan ellos?

D1V Es normal, todo niño es hiperactivo, vamos a decir hay momentos en que se tratan bien o mal es lo normal en los niños.

SE ¿Cuándo los niños se tratan mal que sucede en esas situaciones?

D1V Aquí los maestros cuidamos áreas, si sucede en nuestra área tratamos la manera de hablar con ellos que estuvo mal eso y que se pidan disculpas entre ellos mismos.... Les cuesta un poquito a ellos va, pero es una medida de que ellos han cambiado, ellos para no

reincidir en eso, ya no se agreden. Ha sido una medida que he tomado en mi área para que no se de un conflicto.

SE ¿Considera que es importante la prevención?

D1V Claro que si es importante.

SE ¿Qué acciones han realizado en la escuela de prevención?

D1V La que está basándonos en el reglamento de disciplina. Primero la atención verbal, después un conocimiento y luego la llamada al padre de familia.

SE ¿Qué acciones considera que se deben realizar a nivel de dirección y de aula?

D1V A nivel de dirección tendría que darse Tratar la manera de concientizar al niño más que todo porque hay que concientizarlo porque como ya vienen formaditos de la casa y traen patrones que cuesta cambiarlos entonces aquí la escuela tiene que dar muchas fortalezas a que se de ese cambio.

SE En las aulas ¿qué actividades considera que deben realizar los maestros?

D1V En las aulas por ejemplo yo la hago con mis alumnos, no se si en las demás, en la clase de formación ciudadana manejamos dinámicas de grupo para ver cómo están en valores y al ver esa dinámica, entonces entra uno como maestro a tomar el tema de como debe ser la convivencia entre ellos y el grupo.

SE Otra actividad....

D1V Bueno las dinámicas también. Hacer muchos rompecabezas donde el niño vea como solucionar un conflicto con el rompecabezas, con el conflicto...Es la creatividad del maestro... Yo tengo una el dado preguntón se tira el dado y el niño dice un valor u otro que no sea valor y entonces ellos hablan de esos dos temas según el dado. Por ejemplo: si cae respeto entonces el niño dice el respeto entonces allí uno entra y les dice como debe ser el respeto con tus mayores y compañeros.

SE ¿Alguna otra?

D1V Hay muchas.... Tenemos un libro en valores que hace años no los dio el Ministerio de Educación pero lamentablemente los maestros no lo usan... es lamentable decirlo no lo leemos, no lo ocupamos y no hayamos como mantener la disciplina en el aula. Entonces como le vuelvo a repetir, es creatividad del maestro hacer amena una clase y que el niño se interese en el respeto de los demás. Por ejemplo cuando uno hace grupo tiene que haber equidad de género, que los grupos sean con equidad de género, que vayan inmersos mujeres y hombre; y no permitir que los grupos sean sólo hombres o mujeres para que los niños aprendan a respetarse.

Entrevista Semi-Estructurada D2DV



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Mixta Jornada Vespertina		
Género	M	<input type="checkbox"/>	F <input checked="" type="checkbox"/>
Dirigida a	Docentes		
Años de experiencia como docente	a. 1 a 4 años	<input type="checkbox"/>	b. 5 a 8 años <input type="checkbox"/>
	c. 9 a 12 años	<input type="checkbox"/>	d. 13 a 16 años <input checked="" type="checkbox"/>
	e. 17 a 20 años	<input type="checkbox"/>	f. Más de 20 años <input type="checkbox"/>
Estudios universitarios	a. Ninguno	<input type="checkbox"/>	b. Técnico <input type="checkbox"/>
	c. Licenciatura	<input checked="" type="checkbox"/>	d. Maestría <input type="checkbox"/>
	e. Otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fecha	13/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	D2DV= Docente 2 Disciplina Vespertina		

SE ¿Qué actividades de prevención realizan aquí en la escuela para que los niños se agredan entre ellos mismos?

D2DV Se cuidan áreas para evitar que los niños no se vayan a pelear, Explica donde están ubicados las áreas...

SE ¿Todos participan?

D2DV Todos, entonces hacemos pajaras. Ése es el método que usa la escuela en la hora de recreo. Dentro de clases sólo conocimientos si hay agresiones. Conocimientos escritos... al tercer conocimiento se pasa a la dirección se llama juntamente con la comisión de disciplina, se le llama la atención porque se está faltando al reglamento interno que tiene la escuela donde aparecen faltas leves, faltas graves y reincidencia que sería una falta grave.

SE ¿Qué considera que se pudiera hacer en la escuela para mejorar la convivencia?

D2DV Hacerle conciencia a los estudiantes que aquí e viene a estudiar y no agredir a sus compañeros. No es que se agredan... es una forma de juego de broma de ellos.

SE ¿Ustedes han tenido el apoyo de los padres de familia para evitar este tipo de juegos?

D2DV Bueno de los padres de familia cuando son llamados que sus hijos son suspendidos por la falta grave. Lo que dicen es que les van a hablar... y ellos lo que dice es que: -yo les hablo, pero mire no me hace caso a mí, - sino le hace caso a usted, mucho menos le va hacer caso a uno.

Yo siento que los niños acá a la escuela los traen para que uno los cuide. Si uno se los corrige no les gusta, si uno les deja mucha tarea no les gusta... incluso una vez una mamá dijo que se le iba a fundir el cerebro a su hija... entonces no estamos haciendo nada si ellos creen que uno les está haciendo daño.

Para mi el tema que usted está trabajando debería comenzar con haciendo conciencia a los padres de familia; porque este mal lo traen de su casa, la violencia la traen ya...

SE ¿Considera que se pueden hacer acciones a nivel de escuela?

D2DV Depende de cada maestro en el aula y afuera en los recreos. Depende de la comisión que esté a cargo de la observación de los niños en áreas específicas... por ejemplo: cuando están en física a él le corresponde tener la disciplina necesaria para realizar su clase... que incluso en educación física se han lastimado los niños en el sentido de que depende de la actividad o si es fut o si es una formación o carrera que se van empujando, metiendo zancadilla o se lastiman, si uno les preguntan fue por molestar, no los vi, tienen excusa para todo los niños.

Entrevista Semi-Estructurada DV



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Mixta Jornada Vespertina		
Género	M <input type="checkbox"/>	F <input checked="" type="checkbox"/>	X <input type="checkbox"/>
Dirigida a	Directores		
Años de experiencia como director	a. 1 a 4 años	<input type="checkbox"/>	b. 5 a 8 años <input type="checkbox"/>
	c. 9 a 12 años	<input type="checkbox"/>	d. 13 a 16 años <input type="checkbox"/>
	e. 17 a 20 años	<input type="checkbox"/>	f. Más de 20 años <input checked="" type="checkbox"/>
Estudios universitarios	a. Ninguno	<input type="checkbox"/>	b. Técnico <input checked="" type="checkbox"/>
	c. Licenciatura	<input type="checkbox"/>	d. Maestría <input type="checkbox"/>
	e. Otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fecha	13/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	DV= Directora Vespertina		

SE ¿Cómo es la relación entre estudiantes en la escuela?

DV Fíjese que se ha notado si mucha rebeldía, uno con otro que si se pelea. Ellos no se si será... porque yo vengo de un área rural en donde casi no se ve eso... en donde se debería ver más... aquí en el área abana se pelean mucho, les cuesta mostrar cariño hacia uno con otro...

SE ¿Cuándo ocurren estas peleas entre estudiantes qué se hace aquí en la escuela? ¿Cómo actúa?

DV Lo que se ha hecho es que se le hace notar al alumno que está mal... pero no reaccionan ellos... entonces se les hace su conocimiento. Internamente se le hace en el aula para que ellos como una forma de presión, para que comporten bien, pero a veces no ha dado resultado porque... incluso yo allí en la dirección he estado de que llegan a cada rato los niños que se golpean, que se empujan, que se pelean.

SE ¿Considera que es importante contar con mecanismos de prevención de las agresiones en la escuela?

DV Sí.

SE ¿Ustedes han realizado acciones para prevenir las agresiones?

DV Se les ha platicado, porque cada maestro les platica a sus alumnos, que se deben querer que aquí son como una familia, que deben mostrarse cariño no rivalidad, pero afecta mucho los padres de familia... quiera o no a veces son vecinos y ellos les inculcan a sus hijos...

SE ¿Ustedes han platicado con los padres de familia de estas situaciones?

DV Sí, porque incluso vinieron una vez dos niños que se dijeron cosas, parece que las mamás eran amigas, entonces se dijeron cosas y vinieron las dos madres y les hicieron ver a los niños que eran pleitos entre ellas. En ese momento como que lo dijeron era porque estaban aquí enfrente... como que al llegar a la casa les dijeron otras cosas porque continuaron peleando.

SE ¿Qué medidas tomó la escuela?

DV Los alejamos porque estaban en la misma sección entonces se colocó a una sección y otro a la otra.

SE ¿Y logró algún resultado?

DV Bien. A pesar de que ellos eran amigos, por los pleitos de las mamás, como que estaba la espinita...

SE ¿Qué acciones considera que se pueden hacer en las escuelas a nivel de dirección para prevenir en la escuela?

DV He pensado mucho en eso... en las medidas pero es tan difícil porque hay tanta influencia afuera, bueno lo que se ha hecho aquí que se les ha hablado a Dios. Ahorita comenzamos a hablarles de Dios, no inculcarles una religión, sino hablarles para que le tengan temor...supongo que eso sería más valiosos en las escuelas.

SE A nivel de aula, ¿qué pueden hacer los maestros?

DV Había que estudiarlo va... detenidamente porque un momento los niños como que están tranquilos y resultan muy impulsivos, se podrían formar como grupos de apoyo entre alumnos.. Quizás tomar en cuenta a esos niños agresivos que vigilen que no hayan peleas...un protagonismo responsable.

SE ¿Alguna otra actividad?

DV A mí sí me preocupa mucho porque como yo le digo de que en el área de que yo vengo... a pesar de que era un área rural no se miraba tanta violencia.

SE Pero ¿Era porque los maestros hacían algo diferente o porque los niños actuaban diferente?

DV Actuaban diferente... allí no... o no se si sea que... es que aquí es por el área... nosotros contamos con muchos niños que trabajan y los padres también trabajan y se mantienen fuera, entonces los niños se mantienen en la calle... no está el padre inculcándole valores...

Entrevista Semi-Estructurada M1V



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Mixta Jornada Vespertina		
Género	M	F	X
Dirigida a	Padres de familia		
Pertenece al Consejo Educativo	Si	No	X
Fecha	13/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	M1V= Madre1 Vespertina		

SE ¿Cómo es la relación entre estudiantes en la escuela?

M1V Lo único que hay es que se ponen apodos...

SE ¿A su hijo lo han molestado así?

M1V Sí.

SE ¿Qué ha hecho la maestra?

M1V No ha hecho nada. No se lo he dicho a la maestra porque no lo considero importante.

SE ¿Considera que es importante que en la escuela realicen actividades para evitar agresiones?

M1V Sí.

SE ¿Conoce alguna actividad que hacen en la escuela?

M1V La verdad no

SE Como madre ¿qué propondría para que los niños se lleven mejor?

M1V Que haya más comunicación entre ellos y maestro.

SE Si se realizara alguna actividad en la escuela para que involucren a los padres de familia ¿participaría?

M1V Sí, sí se diera el caso sí.

SE ¿Considera importante el tema?

M1V Para que no haya mucha violencia entre niños para que no tengan pensamientos malos.

SE ¿Sugiere otra actividad?

M1V No.

Entrevista Semi-Estructurada M2V



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Mixta Jornada Vespertina		
Género	M		F X
Dirigida a	Padres de familia		
Pertenece al Consejo Educativo	Si		No X
Fecha	13/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	M2V= Madre2 Vespertina		

SE ¿Usted sabe cómo es la relación entre estudiantes en la escuela?

M2V Más o menos.

SE ¿Me podría decir cómo es... que le ha contado su hijo o hija?

M2V Cuando están en el recreo hay quienes juegan y hay quienes solo pelean. A él le pasó esto: estaba jugando ticos con un niño, según están prohibidos jugar ticos acá, yo no lo sabía, una niña llegó y se lo quitó y se lo dio a la maestra.

SE ¿Le hizo algo a la nena?

M2V No porque al menos en eso yo lo tengo...

SE ¿Qué hizo la maestra en esa situación?

M2V Ella los tiene, ya no se los dio que porque está prohibido.

SE ¿Qué hacen los maestros cuando los alumnos se pelean?

M2V A mi sobrino le pasó, que mi sobrino molesta porque el molesta, pero hubo un día que un niño le golpeó la cabeza y le sacó sangre... lo que hizo la maestra que se quitó, otra maestra lo atendió.

SE ¿Ustedes hicieron algo?

M2V Ella dijo que no se dio cuenta y que era en otra área de cuidado, que el niño molesta o sea, la culpa se la echan al niño.

SE ¿Usted considera que es importante que se establezcan actividades para evitar las agresiones?

M2V Sí

SE ¿Usted sabe si aquí se realiza algo para evitar que sucede esto?

M2V No lo hacen, lo único que hacen que en cada área hay una maestra observando, nada más que estén jugando que no se peleen.

SE ¿Y de verdad han logrado que los niños no se peleen?

M2V No, porque a mi sobrino le ha pasado y ellas están observando.

SE ¿Qué actividades sugeriría para la escuela para que los alumnos se realicen para que los alumnos se relacionen mejor?

M2V Para mi sería bueno que les platicaran y les muestren algunas imágenes tal vez de cuando se golpean de como quedan las heridas después, las enemistades que les muestren que van para la corrección de menores o al hospital, que les muestren que eso no trae nada bueno el pelear.

SE ¿Otra actividad?

M2V Tal vez que hicieran una actividad con ellos de ponerlos a pintar o dibujar para que ellos convivan o que hagan trabajos a la hora de recreo alguna actividad para que convivan con los más grandes y las hembritas porque ese el problema aquí; porque a mi hijo los más grandes le quieren quitar el dinero... que en el recreo estén entretenidos en algo no solo en la pelota o ticos, que ellos convivan más.

Entrevista Semi-Estructurada M1N1



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Niñas No. 1		
Género	M	F	X
Dirigida a	Padres de familia		
Pertenece al Consejo Educativo	Si	No	X
Fecha	14/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	M1N1= Madre1 Niñas 1		

SE Me podría decir, ¿cómo es la relación de los estudiantes aquí en la escuela?

M1N1 Bien porque en el asunto de mi hijo todo ha ido bien, siempre hay comunicación, sólo que no ha mejorado mucho, porque en el sentido de mi hija, siempre he venido hablar yo con la seño por problemas de que ella no está al tanto de ella, porque siempre me le pegan o algo así. No hay comunicación va...

SE Cuando usted pone la queja ¿qué hace la maestra?

M1N1 Solo me dice que castigó a la niña, mi hija me dice que sólo la regaña, pero siempre ocurre lo mismo.

SE ¿Usted considera que es importante que en la escuela se realicen actividades para evitar que los estudiantes se agredan entre ellos mismos?

M1N1 Sí.

SE ¿Usted conoce si aquí han realizado alguna actividad de este tipo?

M1N1 Por el momento salimos hacer un desfile del parque calvario al establecimiento, mi hija participó en lo que es un desfile de payasito.

SE ¿Usted considera que esa actividad ayuda a que los estudiantes se relacionaron mejor?

M1N1 Sí, porque fíjese que estuvo alegre, hubo bastantes niñas participantes y estuvo muy bien.

SE ¿Qué actividades sugiere que se realicen en la escuela para que los estudiantes se lleven mejor entre ellos mismos?

M1N1 Por ejemplo una reunión entre alumnos, que las maestras les lleven a que puedan llegar a que es lo que es compartir, que se lleven bien, que aquí vienen a estudiar y no pelear.

SE ¿Alguna otra actividad?

M1N1 Reuniones de padres para que miren ellos como es el comportamiento con sus hijos.

Entrevista Semi-Estructurada M2N1



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Niñas No. 1		
Género	M	F	X
Dirigida a	Padres de familia		
Pertenece al Consejo Educativo	Sí	No	X
Fecha	14/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	M2N1= Madre2 Niñas 1		

SE ¿Cómo es la relación entre estudiantes?

M2N1 Hay unos que si se pelean y otros que no.

SE ¿Le ha tocado el caso en que a su niña le agredan o le ha pasado algo?

M2N1 Bien. o sea le han pegado, pero no lo tomo en cuenta porque son pleitos de niños.

SE ¿Ha puesto queja a la maestra? ¿Sabe si hace algo?

M2N1 No, no he puesto queja a la maestra, porque a veces si uno pone queja ni le entienden a uno también, yo lo que le he dicho a ella que no se junte con las patojas que....

SE ¿Usted considera que es importante que en las escuelas se realicen actividades para que los estudiantes se lleven mejor entre ellos mismos?

M2N1 Sí.

SE ¿Usted sabe si en la escuela realizan una actividad para evitar eso (las agresiones)?

M2N1 No

SE ¿Qué actividades sugiere para que los estudiantes se lleven mejor?

M2N1 No sé qué decirle porque allí si no se yo cómo.

SE ¿Alguna actividad que puedan hacer con las niñas?

M2N1 Tal vez haciendo deporte, poniéndoles hacer actividad, deporte o algo.

Entrevista Semi-Estructurada D1N1



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Niñas No. 1		
Género	M	F	X
Dirigida a	Docentes		
Años de experiencia como docente	a. 1 a 4 años	b. 5 a 8 años	
	c. 9 a 12 años	d. 13 a 16 años	X
	e. 17 a 20 años	f. Más de 20 años	
Estudios universitarios	a. Ninguno	b. Técnico	X
	c. Licenciatura	d. Maestría	
	e. Otros		
Fecha	14/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	D1N1= Docente 1 Niñas 1		

SE Me podría describir, ¿cómo es la relación entre estudiantes en la escuela?

D1N1 Se le podría decir un poquito... en discordia porque hoy en día los niños aquí que son niñas se enojan demasiado, no se a que causas habrá... pero todo es pleito para ellas, todo son enojos, todo son peleas y las demás niñas quieren dominar a las pequeñas y como aquí no hay niñas solo de ocho años en una sección, sino que depende si repitieron, yo tengo niñas de catorce años en segundo.

SE Usted me comentaba que a veces existen discordias, ¿qué hacen en esa situación?

D1N1 Se le llama la atención primero en la clase, luego venimos aquí con la señora directora. Ella les plantea que eso no se hace, que en otra oportunidad se llaman a los padres de familia. De hecho si vuelve a ocurrir con la misma niñas se citan a los padres de familia y se le levanta un conocimiento.

SE ¿Qué resultados han obtenido con eso?

D1N1 Yo por lo menos tengo un caso de una niña que era mayor que todas y se ha tratado de evitar bastante. Yo he hablado, yo he hablado bastante con ellas, y se ha evitado ya los golpes porque me les pegaba a las más pequeñas.

SE ¿Usted considera que es importante que en las actividades se realicen actividades para evitar que los estudiantes se agredan entre ellos mismos?

D1N1 Pues de hecho fíjese tal vez actividades no, mucha plática, una psicóloga tal vez... porque por lo menos los dos sextos se los quisieron llevar a física, cuando vinieron unos niños de educación física, unos maestros y este los dos grupos de sexto se pelearon, los

tuvieron que separar. Mucho compiten, demasiado, quién es mejor , qué sección es mejor que cual, yo considero que lo que más necesitan es charlas.

SE ¿Y ustedes han utilizado esa estrategia en la escuela?

D1N1 Pues cada maestro en su clase.

SE ¿Qué actividades se deben implementar desde las aulas y la dirección para mejorar la convivencia entre estudiantes?

D1N1 Yo siento que lo primero que se sería establecer un límite de edad cada sección, yo por lo menos tengo segundo, que sean niñas aptas para ese grado porque hay niñas demasiado grandes. Que hubiera una sección para niñas de más edad...no evitarles que estudien... pero si distribuir las conforme edades, usted sabe que en las escuelas públicas, repiten, repiten y uno los tiene que aceptar, de hecho si han estudiado aquí, uno los tiene que aceptar hasta que lleguen a sexto.

SE ¿Otras acciones?

D1N1 Una sería... primerito hablar con los padres de familia, esa sería una acción para evitar... porque las niñas vienen con muchos prejuicios de la casa. Trabajar con padres de familia, luego que trabajaran con nosotros como maestros para implementar nuevas técnicas de aprendizaje que nosotros aprendamos a qué hacer con esta clase de niños y luego transmitírselo a los niños... Eso es vital que los tres estemos unidos.

Entrevista Semi-Estructurada D2DN1



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Niñas No. 1		
Género	<input checked="" type="checkbox"/> M	<input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="checkbox"/> F
Dirigida a	Docentes		
Años de experiencia como docente	<input type="checkbox"/> a. 1 a 4 años	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> b. 5 a 8 años
	<input type="checkbox"/> c. 9 a 12 años	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> d. 13 a 16 años
	<input type="checkbox"/> e. 17 a 20 años	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> f. Más de 20 años
Estudios universitarios	<input type="checkbox"/> a. Ninguno	<input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="checkbox"/> b. Técnico
	<input type="checkbox"/> c. Licenciatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> d. Maestría
	<input type="checkbox"/> e. Otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fecha	14/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	D2DN1= Docente 2 Disciplina Niñas 1		

SE ¿Cómo describiría usted la relación entre estudiantes en el establecimiento?

D2DN1 Creo que es buena, hay bastante armonía, aunque a veces hay unos pequeños roces en lo que yo puedo observar en mi aula. Ahora en las demás aulas no sé, no han habido muchos casos en lo que yo estoy en la comisión de disciplina... hemos tenido como tres casos, pero no tanto es de agresiones no que de faltas, faltas al reglamento.

SE Y ustedes cuando observan esas faltas al reglamento de disciplina, ¿cómo proceden?

D2DN1 Primero se habla con la niña o las niñas que están involucradas, se llevan a la dirección, allí se habla con la directora juntamente con la comisión de disciplina que está integrada por... y tratamos de averiguar cuáles fueron las causas que motivaron a las niñas a cometer las faltas.

SE Y después de averiguar las causas, ¿qué hacen con las estudiantes?

D2DN1 Tenemos que guiarnos por el reglamento. Por ejemplo: primero se le hace una amonestación verbal, o sea se le llama la atención. Si la niña reincide, ya se le levanta un conocimiento para eso hay un libro de conocimientos de la comisión de disciplina. Se han levantado varios conocimientos y si la niña sigue insistiendo en comportarse mal, se manda a llamar al padre de familia. Se le hace ver las faltas que está cometiendo la niña y entonces ya se puede proceder a suspenderla por dos, tres días y luego pues ya viene una sanción más fuerte va que puede ser una semana o varias de varias de suspensión hasta llevar al último caso que sería la expulsión, que no se ha dado todavía y espero que no se de, pero si se han dado casos donde se han levantado conocimientos.

SE ¿Cómo reaccionan los estudiantes que pasa después de estas medidas?

D2DN1 Pues en la mayoría de los casos han reaccionado bien, porque han dejado esa conducta que estaba ocasionando que tuvieran problemas ya sea con la maestra o con la directora o entre ellas mismas va. Hubo el caso de unas niñas que cometieron una falta un poco grave, se habló con los padres de familia porque si era un caso un poco más fuerte y las niñas dejaron esa conducta porque al menos yo no he sabido nada de ellas más porque yo estoy involucrado en esa comisión, desde luego yo no he sabido del caso es porque ya creo que la niña cambió su conducta.

SE ¿Usted considera que es importante establecer mecanismos de prevención de agresiones entre estudiantes en las escuelas?

D2DN1 Si yo creo que es importante para evitar llegar a los extremos, yo creo que mejor la prevención que corregir. Prevenir el lo más importante.

SE Y ustedes ¿realizan acciones para prevenir?

D2DN1 Si yo creo que cada maestro o maestra de los que trabajamos aquí tratamos de prevenir por ejemplo hablándoles a las niñas acerca de su comportamiento, de relacionarse bien con las demás niñas, tratar de tener armonía entre ellas, tanto entre ellas como con su maestro o maestra. Se les habla por ejemplo: tanto el maestro, como cuando ellas tienen la clase de moral, que vienen los jueves y también las personas que vienen a impartir esas clases les dan lineamientos de como compartir con sus compañeras como llevarse bien como evitar peleas, conflictos. Se les habla por ejemplo: de respetar las cosas que no son de ellas, porque eso es una fuente de conflictos cuando algo se pierde y otra niña sabe quien lo agarró allí comienzan los problemas entonces una cosa que se les pide que no traigan objetos de valor para evitar que sucedan robos porque hay a veces cosas valiosas que se han perdido, en otros años hemos tenido esas experiencia, entonces en el reglamento de disciplina se prohíbe traer teléfonos, joyas y cualquier cosas que sea no necesaria para lo que vienen hacer aquí que es estudiar.

SE A raíz de esas pláticas ¿han logrado cambiar algunos estudiantes?

D2DN1 Pues yo creo que sí ha habido frutos buenos porque la comisión de disciplina no es tanto como para castigar sino para corregir esas faltas. Los estudiantes que han pasado a la dirección y nosotros hemos estado presentes... se les ha hablado se les ha hecho ver lo malo que están haciendo, el daño que le provocan tanto a sus compañeras como a los padres, el dolor que les provocan cuando ellos reciben la mala noticia de la mala conducta de sus hijas, entonces las niñas reaccionan. Algunas prometen portarse bien y de hecho lo han cumplido porque no hemos tenido reincidencia de niñas que han cometido faltas graves, digamos como... Con la plática o con charla que se les da las niñas han reaccionado bien, y siento yo que ellas han cambiado su conducta.

SE ¿Qué actividades sugiere que se pueden implementar en las escuelas para que las estudiantes mejoren su convivencia?

D2DN1 Yo creo que las actividades que se llevan a cabo son las que están planificadas en el POA y en la planificación de cada maestro o maestra y la mayoría de esas actividades llevan como objetivo la convivencia como por ejemplo: ahorita acabamos de tener varias actividades de aniversario, tuvimos la elección de reina de las reinas escolares y en los objetivos estaba no sólo elegir a la niña más bonita o la que tuviera mayor desenvolvimiento, no que también las alumnas compartieran entre ellas y reforzaran sus lazos de amistad- porque yo estuve en esa comisión- y uno de sus objetivos era eso verdad fomentar la convivencia y armonía entre las niñas que participaron en esa actividad. Como en la otra actividad que hubo después que fue el desfile donde ellas pues... en la hora de practicar ellas tenían que poner en práctica los valores de la tolerancia, la convivencia, la responsabilidad y tanto en esa actividad y cómo en la otra que fue el bici tour donde ellas pasaron una mañana compartiendo haciendo deporte. Pienso yo que en ese hacer del deporte y esa actividad ellas pues al mismo tiempo van aprendiendo a llevarse bien.

SE Y a nivel de aula ¿implementa algunas actividades que pudiera compartir con algunos maestros o sugerir que ellos también pueden realizar?

D2DN1 Cada maestro es libre de sus propias acciones en el aula. Al menos yo lo que hago es que cuando ellas están un poco cansadas, tratamos de hacer juegos para que ellas se distraiga y para que no molesten. Porque cuando la niña esta aburrida o está cansada, es cuando ella molesta a su compañera o trata de llamar la atención haciendo cosas que no debe. Entonces mediante esas actividades se trata de relajarlas de que ellas se olviden un poquito de lo que es la parte académica y entren como a la parte de diversión y eso fomentan creo yo, que ellas tengan buena conducta.

Entrevista Semi-Estructurada E1N1



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Niñas No. 1		
Género	M	F	X
Grado	Quinto primaria		
Dirigida a	Estudiantes		
Fecha	14/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	E1N1= Estudiante 1 Niñas 1		

SE ¿Me podrías decir cómo es la relación entre tus compañeras en la escuela?

E1N1 Es bien, todas se llevan muy bien...

SE ¿Las de tu grado y las estudiantes de los otros grados?

E1N1 Más o menos

SE ¿Y qué ocurre en ese más o menos?

E1N1 Es que a veces se dicen cosas....

SE ¿Cómo que cosas?

E1N1 Malas palabras...

SE Se ofenden entre ellas... y Cuando pasa eso - de que se dicen malas palabras entre ellas- a veces ha ocurrido algo más aparte de las malas palabras?

E1N1 No.

SE ¿Y qué hacen los docentes cuando observan esto en las estudiantes?

E1N1 No hacen nada.

SE ¿Y en los recreos todo funciona muy bien?

E1N1 Sí.

SE ¿No existe ningún tipo de problemas?

E1N1 No.

SE ¿Todos los estudiantes se llevan muy bien?

E1N1 Sí.

SE ¿Para ti es importante que en las escuelas se realicen actividades para que los niños no se agredan o se relacionen mejor entre ellos mismos?

E1N1 Sí.

SE ¿Conoces algunas actividades que se realizan aquí en la escuela?

E1N1 Por ejemplo cuando estamos algo distraídas, él nos dice como hacer cosas, como para los exámenes el nos explica cosas, como juegos.

SE Y con eso, ¿cuál es la reacción de los estudiantes?

E1N1 Se ponen bien, ya no están muy aburridos.

SE ¿Tú me podrías sugerir algunas actividades que te gustaría que realizaran los maestros con sus estudiantes para que los niños bien se lleven mejor entre ellos mismos?

Pues al menos en mi grado todo nos llevamos bien...

SE ¿Qué hace tu maestro para que esto ocurra, esto le puede servir a otros maestros también?

E1N1 El nos explica todo, él así como le había dicho al principio él no hace que nos aburramos no que por ejemplo nos enseña más juegos y seguimos en lo que nos estaba explicando.

SE Y aparte de los juegos ¿hay otras personas que ayudan en estos temas para que ustedes sepan cómo relacionarse, cómo convivir?

E1N1 A veces nosotros contestamos las palabras,

SE ¿Cómo qué palabras?

E1N1 Como por ejemplo el nos hace preguntas y nosotros las contestamos

SE Y en los recreos ¿te gustaría que se hicieran actividades? ¿Cómo que actividades te gustaría?

E1N1 Por ejemplo nosotros hacemos varios juegos

SE ¿Y solo las de tu grado o las de otros grados?

E1N1 Si a veces jugamos con los de primero o cuarto

SE ¿Esto es iniciativa de ustedes... o es porque los profesores se los han dicho?

E1N1 Es iniciativa de nosotras

SE ¿Todas tus compañeras participan?

E1N1 No

SE ¿Y qué hacen las otras compañeras?

E1N1 Se quedan en el grado.

SE ¿Sabes qué hacen?

E1N1 No sé.

Entrevista Semi-Estructurada E2N1



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Niñas No. 1		
Género	<input checked="" type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> F	<input checked="" type="checkbox"/> X
Grado	Sexto primaria		
Dirigida a	Estudiantes		
Fecha	14/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	E2N1= Estudiante 2 Niñas 1		

SE ¿Cómo es la relación entre estudiantes aquí en la escuela?

E2N1 Bueno acá la relación entre los mismo compañeros hay unos que se ignora, hay unos que pelean, unos que se llevan bien, unos que pasan con un compañerismo re bien, bueno y unos que siempre pelean allí verdad.

SE Por ejemplo, si pelean los estudiantes, ¿qué hacen los maestros?

E2N1 Pues evitan, ya sea que se llame a sus padres o solo se les aconseja de que pelear no es bueno, de que se debe aprender a convivir y cosas así.

SE Y con estas pláticas, ¿has observado que algunas de estas niñas que se han comportado de esa forma han cambiado?

E2N1 Bueno si hay muchas de que han tomado eso cuenta...bueno cambian su forma... ya no son agresivas, ya no son... ya no maltratan a las demás, ya no tienen egoísmo... cambian mucho.

SE ¿Todas?

E2N1 Bueno algunas que otras porque no todas lo toman a su conciencia.

SE ¿Consideras qué es importante que se realicen actividades para que los estudiantes no se agredan entre ellas mismas?

E2N1 Si para mí sería bien de que se formaran más actividades por lo mínimo juegos y así verdad va para que aprendamos a convivir dentro de todos.

SE Y aquí en tu escuela, ¿conoces algunas actividades que realizan los maestros para que los estudiantes no se agredan y convivan mejor?

E2N1 Si hay unos de que salen, de que las maestras los sacan a jugar cuando tienen así... cuando no hacen nada, salen a jugar a los corredores hacen actividades como un juego que se llama la papa pelada y hacen actividades o se ponen hacer actividades como adivinanzas de palabras y todo eso y dentro de todos convivimos.

SE ¿Y eso mejora la relación la relación entre los estudiantes?

E2N1 Sí, entre muchas sí.

SE ¿Y cuando están trabajando así forman grupos?

E2N1 Si nos formamos en grupos, se hacen ya sea de cinco o seis y se forman re bien todas llevan el mismo paso, siguen las instrucciones.

SE Para la selección de los grupos ¿las maestras las dejan que decidan?

E2N1 Las maestra nos dice que nosotros decidimos con quienes estar y miramos quienes trabajan.

SE ¿Y existe alguna compañera con la que casi no trabaja nadie?

E2N1 Si hay un poquito

SE Y a estas compañeras ¿las maestra las integra a los grupos?

E2N1 Ellas se integran a los grupos en los cuales se llevan bien.

SE ¿Qué recomendarías para que los maestros o directores realicen actividades para mejorar la convivencia entre estudiantes?

E2N1 Bueno que se hagan como algunas kermes, o que se hagan algunos juegos, que se hagan actividades por lo mínimo de una hora.

SE ¿Todos los días?

E2N1 Sí, me gustaría que hubiera una actividad casi todos los días, para que tuviéramos algún tiempo para convivir mejor verdad y para comprendernos y para saber de las demás personas.

SE Y en los recreos, ¿sugieres algo que se puede hacer o cómo pasan los recreos aquí?

E2N1 Yo he tanteado de que el recreo lo sentimos muy corto, porque es solo de media hora. Hemos platicado con algunas compañeras de que quisiéramos de que el recreo fura de 45 minutos.

SE ¿Cuántos recreos tienen?

E2N1 Dos

SE ¿Quisieran unir el recreo o quisieran que fuera más largo?

E2N1 Más largo

SE Los maestros ¿qué hacen durante el recreo?

E2N1 Hay algunos que se quedan platicando con unas alumnas, aconsejándolas, o a veces cuando tienen reuniones los maestros o llaman a las niñas del comité escolar y a veces se planean algunas actividades dentro de los maestros y llaman algunos alumnos.

SE ¿Existen maestros en los diferentes sectores que vigilan que a los estudiantes?

E2N1 Sí a cada uno le toca cada mes o cada semana. Así como ahorita para la vigilancia para la entrada de la escuela, que es de las siete en punto para las siete treinta se mantiene una maestra que mira si vienen bien arregladas las niñas, si entran todas, si no

se queda ninguna afuera y bueno a la hora de recreo cuando mira que una niña se agrede con otra, la maestra aunque no sea la propia maestra, las corrige o las lleva a la dirección.

SE ¿Alguna otra actividad que sugieres?

E2N1 Sería bonita de que llamaran a los papás para hacer actividades entre ellos mismo y para que también nosotros nos conozcamos a nosotros mismos, que se hagan actividades como de ventas de que cada grado traiga su venta y entre otras cosas más.

SE ¿Me, estabas contando que tenían una junta de estudiantes?

E2N1 Sí, pero el año pasado, pero ahorita no la han formado.

SE ¿El año pasado que hacía esta junta?

E2N1 Se reunían cuando se iban a hacer actividades así mañanas recreativas nosotros los alumnos nos encargábamos de eso así para organizar que juegos y todo eso verdad...

SE ¿Les daban participación los maestros, no les decía que tenía que hacer?

E2N1 Bien los maestros nos decían que hacer y que no.

Entrevista Semi-Estructurada DN1



Excelencia que trasciende

DEL VALLE
GRUPO EDUCATIVO

Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Niñas No. 1		
Género	M	F	X
Dirigida a	Directores		
Años de experiencia como director	a. 1 a 4 años		b. 5 a 8 años
	c. 9 a 12 años	x	d. 13 a 16 años
	e. 17 a 20 años		f. Más de 20 años
Estudios universitarios	a. Ninguno		b. Técnico
	c. Licenciatura		d. Maestría
	e. Otros		
Fecha	14/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	DN1= Directora Niñas 1		

SE ¿Cómo describiría usted la relación entre estudiantes en la escuela?

DN1 Bueno algunas veces es pacífica entre ellas mismas pero a veces las niñas traen problemas del hogar y lo vienen a reflejar aquí, entonces con una cosita que las niñas les hace salen a la defensiva, ese es el caso que hemos tenido por el momento. Ahorita hay una niña de primero mire, verdad que ella en la casa como que les viven pegando entonces aquí no le pueden hacer nada la niñas porque es a pegarles va y trae mala conducta; porque fíjese que nosotros citamos a la mamá un día y para colmo solo le pega en la cabeza y yo le dije a la mamá: -fíjese que la niña nos está trayendo problemas con otros padres porque fíjese que ella como les pega a las niñas y le dice la señora -ellas vienen de Pie de la Cuesta- y le dice la señora: -mira, ya viste, mira, hasta donde, por tu

comportamiento hasta dónde venimos a parar y seguís dándome problemas verdad... ni del lugar donde ellas son de plano no se la aceptaron.

SE ¿A raíz de esta plática que tuvo con la mamá de la niña, logró algún cambio?

DN1 Si hemos logrado, porque como le digo yo he tomado en cuenta a la mamá para cualquier cosa. Mire, que digamos que la niña yo miro que la niña está empezando a ser agresiva, entonces yo la mando a llamar a ella. Para decirle de que ya tengo buen tiempo de que no nos ponen quejas las niñas y más atrás venía el padre de familia.

SE ¿Usted considera que es importante contar con mecanismos de prevención de la violencia o de agresiones entre estudiantes en las escuelas?

DN1 Sí, yo considero que sí porque serviría para orientar a las niñas y más o menos darle una guía de cómo debe ser el comportamiento en la escuela.

SE ¿Y ustedes realizan actividades para prevenir agresiones entre estudiantes en la escuela?

DN1 Las maestras en el aula que les hablan de valores, compañerismo, cooperación.

SE ¿A raíz de esas pláticas considera que ha cambiado algo?

DN1 Sí, porque les ha ayudado bastante a las niñas.

SE ¿Qué acciones considera que se deben realizar a nivel de dirección y a nivel de aula en los centros educativos?

DN1 Pues una de las acciones tal vez considero yo darles pláticas o hacer foros con ellas, que ellas mismas sean las protagonistas pues en desarrollarlos; sólo que las maestras la orienten y cuando ya estén ellas bien organizadas que los den a conocer ya sea a nivel escuela o actividad que sea a nivel escuela o en el grado.

SE ¿Y alguna otra actividad que usted sugiera?

DN1 Por el momento solamente.

SE ¿Y a nivel de dirección que acciones han realizado para prevenir que se agredan entre estudiantes?

DN1 Las acciones que así como yo he implementado es reunirme con el personal y hacerles saber a ellos que tienen que ponerles atención en cualquier momento a las niñas. Porque tal vez ellos dicen son mentiras o porque usted molesta también le está sucediendo eso entonces yo les digo cualquier cosa por muy grande o pequeña que sea tienen que ponerle alguna atención a las niñas.

SE ¿A la hora de recreo realizan alguna actividad?

DN1 Lo que tienen los maestros son áreas de cuidado, cada maestro se sienta en diferente lugar para cuidar esa área que no pase algún problema.

SE ¿Y todos los maestros colaboran?

DN1 Ajá, todos los maestros tienen que estar en esa comisión.

Entrevista Semi-Estructurada E1A



Excelencia que trasciende

DELVALLE
GRUPO EDUCATIVO

Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Mixta José Archila	
Género	<input checked="" type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> X <input checked="" type="checkbox"/> F
Grado	Quinto primaria	
Dirigida a	Estudiantes	
Fecha	14/08/2012	
Códigos		
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría	
Entrevistado	E1A= Estudiante 1 Archila	

SE ¿Me podrías decir como es la relación entre tus compañeros en la escuela?

E1A Siempre están poniéndose apodos, siempre están y va de pelear.

SE ¿Qué hacen los maestros?

E1A Corregirlos

SE ¿Y cómo los corrigen?

E1A Dándonos consejos así que no peleemos que ... que nos llevemos bien.

SE Por ejemplo, si decís que a veces se pelean ¿qué hacen solo les dicen no hay que pelear?

E1A Nos castigan sin recreo y allí depende de cuánto si seguimos así no nos dejan salir.

SE ¿Los papás se enteran, los llaman?

E1A Sí.

SE ¿Qué pasa con los papás? ¿Qué sucede cuando vienen los papás aquí?

E1A Los profesores le ponen la queja de que nosotros molestamos.

SE ¿Cuando viene el papá de un estudiante que molesta mucho y le explica el profesor lo que está pasando, considerarás que el estudiante cambia, deja de molestar o siempre sigue igual?

E1A No pasa nada si el papá viene a la escuela.

SE ¿Consideras que es importante que en las escuelas se realicen actividades para evitar que los niños se agredan entre ellos?

E1A Sí, porque así nos enseñan a poner en práctica los valores y nos enseñan a no pelear.

SE ¿Conoces actividades que realizan aquí los maestros para evitar que los estudiantes se agredan entre ellos?

E1A Sí, hacen actividades, como allí hicieron el cartel del bullying (señaló un cartel que decía "alto al bullying").

SE ¿Y además del cartel bullying les platicaron acerca del tema?

E1A Sí, nos platicaron que no tenemos que pelear, tenemos que llevarnos bien con los compañeros.

SE ¿Tu maestro hace actividades para que se relacionen mejor con los compañeros?

E1A No.

SE ¿Les habla sobre valores?

E1A Sí.

SE ¿Tienen algún cartel sobre eso?

E1A Sí de todos los valores.

SE ¿Considerás que a partir de esas pláticas algunos de tus compañeros se han comportado mejor?

E1A Sí algunos sí.

SE ¿Y los otros?

E1A Otros no.

SE ¿Si un estudiante se porta así como que muy mal, qué pasa?

E1A Lo expulsan de la escuela.

SE ¿Has conocido a alguien que lo han expulsado?

E1A Sí.

SE ¿Y cuando regresa cómo se comporta?

E1A Se sigue comportando mal.

SE ¿Qué te gustaría que se realizara en tu salón de clases para que todos se lleven bien?

E1A Actividades así compartiendo, así conviviendo.

SE ¿En qué actividades los niños pueden convivir?

E1A Como el profesor nos habla y hacemos actividades de convivencia.

SE ¿Me podrías dar un ejemplo de esa actividad que hicieron con el profesor?

E1A Hicimos comidas y compartimos y no peleamos.

SE ¿Y otra actividad que ha hecho el profesor o que has visto que otros maestros han hecho con sus alumnos?

E1A Ahorita solo esa.

SE ¿Y en el recreo que hacen los maestros?

E1A Hacen reunión aquí en la mesa.

SE ¿Todos los días?

E1A Sí.

SE ¿Qué hacen: platican entre ellos o están viendo qué hacen los niños?

E1A Las dos cosas.

SE ¿Entonces tus maestros cuidan en el recreo?

E1A Sí.

SE ¿Con eso que evitan...?

E1A Evitan las peleas, digamos un niño va corriendo y uno más grande lo atropella.

SE ¿Ellos que le dicen?

E1A Que son más grandes y que ellos tienen que cuidar a los más pequeños.

SE ¿Y hacen caso cuando les dicen eso?

E1A No.

SE ¿Todos?

E1A No, sólo algunos.

SE ¿Alguna otra actividad que te gustaría que se hicieran en las escuelas para que los niños se comporten mejor?

E1A Actividades así como haciendo carteles con valores tal vez....

Entrevista Semi-Estructurada E2A



Excelencia que trasciende

DELVALLE
GRUPO EDUCATIVO

Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Mixta José Archila		
Género	M	X	F
Grado	Sexto primaria		
Dirigida a	Estudiantes		
Fecha	14/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	E2A= Estudiante 2 Archila		

SE Me podrías decir, ¿cómo es la relación entre los estudiantes en la escuela?

E2A Algunos compañeros se llevan mal porque yo miro en las aulas que pelean, que se hacen muruca en las canchas, no se llevan bien.

SE ¿Qué hacen los maestros cuando los niños se pelean?

E2A Les levantan un reporte o si no los castigan.

SE ¿Y cómo los castigan?

E2A A veces les levantan un reporte los mandan a su casa una semana.

SE ¿Y cuando regresan esos niños aprendieron la lección o cómo se siguen comportando?

E2A Cuando les levantan dos reportes se van comportando bien, pero los alumnos no hacen caso.

SE ¿Crees que es importante que en las escuelas se realicen actividades para que los niños no se agredan entre ellos mismos?

E2A Sí.

SE ¿Conoces si aquí en la escuela realizan una actividad para evitar eso?

E2A Sí.

SE ¿Qué actividades hacen aquí en la escuela?

E2A El día de los valores.

SE ¿Qué hicieron en esa actividad?

E2A En una actividad que nos tocó, realizamos una actividad que dos niños hicieron como que si dos hombres estuvieran peleando y vine yo y hablé sobre el respeto.

SE ¿Cómo se sintieron?

E2A Los chicos de aquí se sintieron bien pero algunos no hacen caso, algunos se llevan mal.

SE ¿Qué actividades considerás se deben realizar en la escuela para que los niños se lleven bien?

E2A Respetarse

SE ¿Qué otras actividades...digamos en las aulas que pueden hacer los maestros?

E2A Llamarles la atención.

SE Y además de llamarles la atención... ¿qué otra cosa?

E2A Los maestros tienen que obligarlos a que respeten a sus compañeros o si no llevan un mal camino.

SE En tu salón además de platicarlos, ¿la señora hace algunas actividades para que convivan y se lleven bien?

E2A Sí las hace.

SE ¿Qué actividades hace tu maestra?

E2A La vez pasada hizo una actividad que en grupo que los valores que se respeten. Vine yo les hablé a los chicos que se respetaran unos a otros porque o sino no van a tener amistad, van a estar solos en un rincón y no van a tener nadie que les hablen.

SE ¿Alguna actividad que quisieras se hiciera durante el recreo aquí en la escuela?

E2A Pues platicar sobre algo que les guste a los alumnos y que los alumnos pongan atención y que ya no hagan cosas que se falten el respeto porque aquí en los dos sextos hay algunos alumnos que son rebeldes.

Entrevista Semi-Estructurada D1A



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Mixta José Archila Lemus		
Género	M <input checked="" type="checkbox"/>	X <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/>
Dirigida a	Docentes		
Años de experiencia como docente	a. 1 a 4 años	<input type="checkbox"/>	b. 5 a 8 años
	c. 9 a 12 años	<input type="checkbox"/>	d. 13 a 16 años
	e. 17 a 20 años	<input type="checkbox"/>	f. Más de 20 años
			<input checked="" type="checkbox"/>
Estudios universitarios	a. Ninguno	<input type="checkbox"/>	b. Técnico
	c. Licenciatura	<input type="checkbox"/>	d. Maestría
	e. Otros	<input type="checkbox"/>	
			<input checked="" type="checkbox"/>
Fecha	14/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	D1A= Docente 1 A		

SE Podría describirme, ¿cómo es la relación entre los estudiantes en la escuela?

D1A La verdad es que la relación que tienen los estudiantes, como vienen de hogares la mayor parte desintegrados, nosotros en la escuela tenemos la mala suerte de que tenemos muchos hogares desintegrados, los niños vienen muy agresivos, casi aquí en la escuela vienen a descargar lo que traen del hogar, porque muchos niños nuestros en el hogar son maltratados.

SE Cuando un estudiante se comporta agresivamente con otro ¿qué hacen ustedes?

D1A En nuestro caso nosotros como maestros lo que hacemos es que investigamos que es lo que le está pasando al alumno, de que hogar viene y tratamos de acercarnos, ya sea si está con el papá al papá o si está con la mamá para platicar, para ver en qué se mejora el aspecto de conducta y de relación aquí entre los compañeros.

SE ¿Qué resultados han obtenidos ustedes con ese acercamiento con los padres de familia?

D1A Algunos nos han dado buenos resultados, pero otros hemos perdido prácticamente la ilusión de que ellos mejoren porque el padre de familia no mejora, mejor dicho no le dan importancia a esto.

SE ¿Considera que es importante realizar actividades de prevención en las escuelas?

D1A La verdad es que sí porque hay que concientizar mucho al estudiante hoy día para hablarle pue, para que el tenga otra mentalidad, otra actitud ante los compañeros.

SE ¿Ustedes han trabajado la sensibilización? ¿Qué otro tipo de actividades han desarrollado?

D1A Más que todo lo hemos tratado a nivel de aula. A nivel de aula, cada quien lo trata en su momento en el transcurso de la mañana. Yo por ejemplo, casi día a día, estoy recurriendo a eso, porque dentro de mi aula si yo encuentro algunos casos de esto.

SE ¿Y usted que sugerencia daría para que se realicen actividades de prevención en las escuelas a nivel de aula y dirección?

D1A La verdad yo pienso que deberían hacer gestiones para traer personas especializadas en el tema, para que vengan hablarles a los niños, va porque no es lo mismo que nosotros les hablemos a que venga alguien de afuera verdad. Por ejemplo nosotros tuvimos este año el caso de un seminario acerca del bullying y ellos le ponían atención a los jóvenes que vinieron va, que eran jóvenes pero estudiantes va, que no tienen mayor experiencia, pero si vinieran alguien de mayor experiencia a hablarles de esos temas, consideraría yo que sería muy favorable para los niños.

SE Las pláticas, ¿las dieron a nivel general o a nivel de aula?

D1A A nivel de aula, y algo en lo que yo no estuve de acuerdo es que trabajaron en algunas aulas, tomaron de cuarto a sexto. Y esto se da desde el inicio, esto hay que atacarlo desde el inicio de primero primaria por ejemplo.

SE ¿Alguna actividad que usted considera que pueden hacer los maestros en las aulas?

D1A Pues yo considero que la mejor acción que yo veo es que cada maestro a diario lo haga porque que el alumno que esté escuchando lo mismo día a día para ver que se logra con esto.

SE ¿En los recreos, alguna actividad que sugiera para que los recreos sean mejor?

D1A En los recreos es un poquito difícil porque el niño anda desplazándose en el patio de la escuela y todo, aunque aquí nosotros tenemos áreas que cuidamos. Allí pues nosotros estamos pendientes cuando ocurre algo que detectamos.

SE ¿Todos los maestros participan?

D1A Sí, todos.

SE ¿Alguna otra actividad que quisiera agregar?

D1A Que esto se implemente en todos los niveles va, porque esto a nivel general estamos ya. Y que se incluyera dentro de los contenidos verdad, por ejemplo en el caso de la clase de formación ciudadana que se pudiera implementar allí como un contenido para que ese contenido se esté dando en todos los grados va.

Entrevista Semi-Estructurada D2DA



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Mixta José Archila Lemus		
Género	M	X	F
Dirigida a	Docentes		
Años de experiencia como docente	a. 1 a 4 años		b. 5 a 8 años
	c. 9 a 12 años		d. 13 a 16 años
	e. 17 a 20 años		f. Más de 20 años
			x
Estudios universitarios	a. Ninguno		b. Técnico
	c. Licenciatura		d. Maestría
	e. Otros		
			X
Fecha	14/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	D2DA= Docente 2 Disciplina Archila		

SE Me podría decir ¿cómo es la relación entre los estudiantes del establecimiento?
D2DA Buena.

SE ¿Todo el tiempo?
D2DA Si casi es regular va....

SE ¿Existen algunos problemas en cuanto al comportamiento de los estudiantes?
D2DA Sí, algunas veces hay problemas en algunos estudiantes y muchas veces por el mismo padre de familia.

SE ¿En estos problemas por el padre de familia, a qué se refiere?
D2DA Bueno a que el mismo padre de familia no apoyan a su hijo, lo apoya con cosas materiales, pero ya directamente en lo que es la educación, porque hemos visto que muchos compañeros maestros citan al padre de familia para que venga a resolver algún problemita de su hijo y a veces no le dan importancia a esto.

SE ¿Y cuando ustedes observan que no tienen el apoyo que quisieran, realizan otro tipo de acción con el estudiante para modificar estos comportamientos que no son favorables?
D2DA Algunas veces nos basamos en el reglamento interno que está vigente en la escuela y allí nos acoplamos al mismo.

SE ¿Usted considera que es importante que en las escuelas se establezcan mecanismo de prevención de agresiones entre estudiantes?
D2DA Sí es fundamental pero...como esta en la actualidad yo siempre he culpado directamente no al alumno no que la culpa la tenemos nosotros los padres de familia por no apoyar directamente al niño y.... si es importante pero para mí, previo a eso que los padres de familia se entren. Hacer reuniones no solo con alumnos sino con padres de familia para informarles a ellos de la forma como la dirección, personal docente de

cualquier escuela del departamento de Zacapa tenga a bien realizar en beneficio de la educación de la niñez que estudia en diferentes establecimientos educativos para beneficios de ellos va.

SE ¿Ustedes han realizado algún tipo de actividad para prevenir?

D2DA Sí, lo que hacemos cada docente es hablar con los alumnos, explicarles, decirles y motivarlos de buena forma y de gran suerte la mayoría comprende y hace lo que el docente le dice, pero como te vuelvo a repetir, en pocas ocasiones es por no tener el apoyo directamente del padre de familia.

SE ¿Qué sugerencia da a nivel de dirección y de aula para mejorar la convivencia entre estudiantes?

D2DA Yo sugeriría al respecto de eso que hubiera más apoyo de las autoridades en el sentido de realizar reuniones cada dos meses, cada tres meses con los padres de familia, y también en algunas que el hijo esté presente con ese padre de familia para hacerle conciencia directamente al padre de familia, directamente porque es él que dirige y guía a su hijo. Porque desgraciadamente en la actualidad, lo que estamos viviendo es mandar a su hijo a la escuela y hasta el mes de octubre viene a ver que su hijo salió. El maestro tiene esa bondad y la obligación de citarlo a reuniones de padre de familia para ver el rendimiento académico del mismo, entonces en conclusión que es importante que en todas las escuelas del departamento de Zacapa y me atrevo a decir que a nivel nacional, invitar a alguna persona al centro educativo para que les de un mensaje a los padres de familia y por ende a los niños y maestros para que haya una buena relación entre padre de familia, y alumno y maestro para que todo funcione en buena armonía en el establecimiento educativo.

SE ¿A nivel de aula usted le sugeriría algo a los docentes?

D2DA Bueno es que el problema, algunas veces o la mayoría de veces, el docentes está bien planteado lo que está haciendo, desgraciadamente lo que influye directamente que no se puede intervenir mucho. Tenemos cambios que le han hecho al código de la niñez, de verdad antes yo recuerdo que todo eso no se aplicaba como todo eso se aplica, entonces es bueno, yo se que aquí en la escuela nosotros lo hacemos va de darles el mensaje a los niños, pero el niño está con uno de siete y media a doce y media de la mañana y en la tarde y en la noche hemos vistos que algunos niños diez, once de la noche andan todavía en la calle. Entonces, lo mejor sería que el padre de familia tomara ese ritmo de su hijo y disciplinarlo en los horarios de llegar a su casa, porque el maestro le puede decir, le puede decir, pero el padre de familia es el que dispone tanto en la tarde o en la noche o algunas veces que el maestro quiere corregir a ese niño, se opone a que el maestro corrija como está establecido en la educación al hijo de esa persona.

SE ¿Algo más que quiera agregar?

D2DA Agradecerles a ustedes, pero ojalá que lo que yo he observado que esto queda en papeles lo bueno sería que esto llegara directamente a las autoridades a nivel nacional me voy a salir un poco del tema pero es la conclusión que yo he sacado por la experiencia que tengo. Cada gobierno que llega a administrar el Ministerio de Educación hace sus cambios, estoy de acuerdo que lo haga, pero que siga lo bueno que otro gobierno, me

refiere directamente al Ministerio de Educación que es el Ministro de educación de lo establecido, que se siga la secuencia, que no agarremos cosas personales, lo que ha pasado eso que cada Ministro que llega, lleva su forma de trabajo, entonces en conclusión lo que yo sugiero de verdad es que esos asesores de los ministros que estén al mando o dirigen el Ministerio de Educación que sigan lo bueno de otro ministro o ministra que dejó ya contemplado o que ya tienen dos, tres años. Porque el gobierno que llegue dice esto lo voy a quitar y lo quita. Todos ellos, lleva su forma de actuar, hemos visto en la refacción escolar y en otras cosas... un gobierno dice vamos de esta forma otro gobierno dice vamos a trabajar de otra forma... entonces quiere decir que no está contemplado en la ley, mucho menos en la contraloría de cuentas... entonces fundamental trabajar un mismo plan en beneficio de la niñez y solamente y muchísimas gracias y sigamos adelante en beneficio de la niñez zacapaneca y guatemalteca.

Entrevista Semi-Estructurada M1A



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Mixta José Archila Lemus		
Género	M <input type="checkbox"/>	F <input checked="" type="checkbox"/>	X <input type="checkbox"/>
Dirigida a	Padres de familia		
Pertenece al Consejo Educativo	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	X <input type="checkbox"/>
Fecha	14/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	M1A= Madre 1 Archila		

SE ¿Cómo describiría la relación entre estudiantes en la escuela?

SE ¿Cómo se llevan los niños en la escuela?

M1A Aquí hay algunos se pelean, se agarra, pero yo se que .. las maestras tienen razón va, ellas si no lo pueden ver durante el recreo, pero ellos necesitan a alguien quien los esté observando va.

SE ¿Usted por qué considera que los maestros no pueden ver a los estudiantes en el recreo?

M1A Yo digo pues que ellos tienen sus.. tiene como... yo digo que no tienen tiempo pues, por tantos trabajos que tienen verdad, si

SE ¿En su caso, alguna vez su hijo le ha contado que los estudiantes se pelean?

M1A Bueno yo tengo una niña de siete años a ella me la golpearon, raspado llevó su bracito y le dije yo... una niña me pegó me dijo... mami no le quise decir nada allí va... pero me dijo ella... por eso ella ya no quería venir a la escuela... y le dije yo que ya no se sentara con ella... se asustó ella, se ponen como traumatados, ellos se trauman.

SE ¿La maestra hizo algo?

M1A No, ella no me dijo nada.

SE ¿Usted considera que se importante que en las escuelas se establezcan actividades para que los niños no se agreden entre ellos mismos?

M1A Sí.

SE ¿Usted conoce si aquí en la escuela realizan algún tipo de actividad para evitar que esto suceda?

M1A Ahorita no me he enterado, como es primer año que pongo a la niña.

SE ¿Ellos lo han convocado a reuniones para decirles cómo están trabajando aquí en la escuela?

M1A Bien pero eso del comportamiento de los niños si nos ha dicho, pero como los niños no hacen caso va, pero los más grandes les pegan a los más pequeños.

SE ¿Usted como madre de familia que le gustaría que se realizara en la escuela para que los niños se lleven mejor entre ellos mismos?

M1A Yo digo que ... es tener una comunicación con ellos, hablándoles para los padres va de los niños aconsejarlos para que se porten bien con sus demás compañeros.

SE ¿Considera que es importante que se involucre a los padres de familia?

M1A Sí.

SE ¿En los recreos que le gustaría que se hiciera algo?

M1A En los recreos no se si se pelean o agreden.

SE ¿Pero por ejemplo a usted le gustaría que los docentes hagan algún tipo de actividad para que los niños se relacionen con los demás?

M1A Conviviendo con los demás va, pero no tener va, hay algunos niños que son violentos para jugar y hay otros que no son tan violentos.

SE ¿Puede recomendar otra?

M1A Yo recomendaría que yo se que los maestro va no tienen como verlos va en el recreo, pero .. bueno yo como madre de familia yo pido que mejor que aconsejen a sus hijos para que no agreden a los demás pequeños.

Entrevista Semi-Estructurada M1EP



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Mixta Elba Peralta		
Género	M	F	X
Dirigida a	Padres de familia		
Pertenece al Consejo Educativo	Sí	No	X
Fecha	15/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	M1EP= Madre 1 Elba Peralta		

SE ¿Cómo describiría la relación entre los estudiantes en la escuela?

M1EP Pues por aquí bien.

SE ¿No ha existido ningún problema en lo que va del año escolar que su hijo le ha comentado?

M1EP Como siempre hay niños que pelean pero siempre están los profesores cuidándolos.

SE ¿Usted considera que es importante que se realicen actividades para que los niños se lleven bien?

M1EP Pues para mí lo que hay que hacer es cuidarlos, los profesores deben cuidarlos para que no peleen.

SE ¿Qué actividades le gustaría que se hagan en la escuela para que los niños aprendan a relacionarse bien entre ellos mismos?

M1EP Juegos.

SE ¿Cuándo propone que se hagan los juegos?

M1EP En el recreo porque tienen que estudiar, para mi mejor que estudien, que no hubiera nada y que aprendan bien.

SE ¿Le gustaría que además de los juegos en el recreo se hiciera otra actividad en la escuela?

M1EP Depende, o sea que no es de correr, porque mi hijo no está acostumbrado a correr, son niños que están encerrados, que no sean pesados, porque hay niños que son pesados que un niño se sube encima de otro.

SE ¿Con los padres de familia crees que es importante que se le hable de esto a los niños?

M1EP Sí, porque hay padres que son dejados, no saben en que grado van los hijos, solo uno de madre sabe, ellos no están pendiente. ... Por lo menos mi marido no sabe si le pregunta usted... A ver que le dice.... Solo uno de madre, hay padres que si verdad.

Entrevista Semi-Estructurada M2EP



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Mixta Elba Peralta		
Género	M	F	X
Dirigida a	Padres de familia		
Pertenece al Consejo Educativo	Si	No	X
Fecha			
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	M2EP= Madre 2 Elba Peralta		

SE ¿Me podrían decir cómo es la relación entre los estudiantes en la escuela, cómo se llevan con sus compañeros?

M2EP Los míos los tres que tengo bien.. y en su caso... sí.

SE En algunas ocasiones sus niños, ¿no les ha dicho que si hay algún tipo de problemas?

M2EP La maestra me dijo que el niño es muy abusivo, que no hace caso, me dijo.

SE ¿Qué hizo usted cuando ella le puso la queja?

M2EP Lo estuve aconsejando.

SE ¿Consideran que es importante que en las escuelas se realicen actividades para que los niños se comporten bien entre ellos mismos?

M2EP Sí.

SE ¿Ustedes conocen si aquí en la escuela los maestros realizan algún tipo de actividades para mejorar la convivencia?

M2EP No. Mi hijo me llega contando que aquí le dicen que se porten bien, que no peleen.

SE ¿Durante el recreo que hacen los maestros?

M2EP Allí están con ellos para que no peleen.

SE ¿Qué actividades sugieren que se hagan en las escuelas para que los niños se lleven bien con sus compañeros?

M2EP Que se porten bien.

SE Por ejemplo, ¿en el recreo ustedes proponen una actividad que se realice con ellos?

M2EP Aconsejarlos. Hablarles a los niños.

SE ¿Consideran que sería bueno a tratar los casos de los niños que por algún motivo no se comportan tan bien?

M2EP Sí.

Entrevista Semi-Estructurada M3EP



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Mixta Elba Peralta		
Género	M	F	X
Dirigida a	Padres de familia		
Pertenece al Consejo Educativo	Si	No	X
Fecha	15/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	M3EP= Madre 2 Elba Peralta		

SE ¿Cómo es la relación entre estudiantes?

M3EP Mi nieto me ha contado, me dice: -abuela vieras como lo niños grandes agarran a los pequeños, los agarran así de los brazos y canillas, los avientan a una pila de agua. Y a ti? le digo yo, -a mí no me lo hacen porque como ven que mi papá a veces llega, tienen temor, porque sino a saber qué cosas hubieran hecho ya.

SE ¿Qué han hecho los maestros?

M3EP Entonces yo le digo hijo -yo miro esos programas lo que hace porai , por qué no decirle a los maestros que los alumnos están llevando esos maltratos. -Bueno a mi no me ha pasado, pero los alumnos siempre tienen temor porque en la clase es una cosa y en la salida es otra.

SE ¿O sea que esos problemas suceden la salida?

M3EP O sea que cuando están en clase y los maestros están reunidos con otros maestros, y si están en recreo los demás niños se aprovechan de golpear a los más pequeños, los amenazan que si se van a quejar en la salida les van a pegar más, entonces por eso se quedan cayados. Entonces yo de digo a mi hijo siempre están pendiente de ir a la escuela del niño, porque como tiene una hembrita también allá, a si, - yo siempre voy.

SE ¿Su hijo no le ha contado si los maestros hacen algo para evitar?

M3EP A mí no me ha contado nada mi nieto.


SE ¿Qué sugiere para que en las escuelas los alumnos se lleven mejor entre ellos?

M3EP Mire yo lo que pienso seño es que en este caso digamos que hubieran maestros más digamos... más preparados, más empapados en la relación de que estén más al pendiente de los niños, hablarles, decirles que es lo bueno que es lo malo, tener más comunicación con ellos, verdad... porque yo pienso que el niño en la escuela está debajo de los maestros, los maestros son sus papaes de ellos, ya al salir de allí, los maestros ya votan responsabilidad, pero mientras están en la escuela los maestros son papaes para ellos, porque yo así lo siento ellos son los papás y los niños sus hijos.

Muchas mamás no lo entienden así. Yo no le voy a decir a la maestra de ellas, van a ser la mamá de mi hijo, de esa tal por cual. Yo tengo una amiga en la Fragua y me dice yo no quisiera que se llegara el viernes, y qué es eso... ¿por qué?, porque viene tu marido

y tenés que cocinarle,-No de eso no estoy hablando yo, - hay me dice... es que mira estos hijos de la gran puta al estar en la casa mucho chingan, en cambio cuando se van a la escuela hay que descanso...aja que descanso le dije yo,..y a la seño que se la lleve el diablo con esos diablos que tenés de hijos. La cosa no tiene que ser así, la cosa vos tener que decir -si no los aguanto yo de madre como los van a aguantar ella, y a vos no te pueden decir, ni que te los regañó porque ya vas allá que sos una leona a pelear, porque hay mamaes que no les gusta que les regañen, hay mamaés que son tremendas, no les gusta que a los niños se le diga mire niño.

Cambió de tema sobre otra nieta en otra escuela.

Entrevista Semi-Estructurada DEP					
	Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Mixta Elba Peralta			
	Género	M	<input checked="" type="checkbox"/>	F	<input type="checkbox"/>
	Dirigida a	Directores			
	Años de experiencia como director	a. 1 a 4 años	<input type="checkbox"/>	b. 5 a 8 años	<input type="checkbox"/>
		c. 9 a 12 años	<input type="checkbox"/>	d. 13 a 16 años	<input checked="" type="checkbox"/>
		e. 17 a 20 años	<input type="checkbox"/>	f. Más de 20 años	<input type="checkbox"/>
	Estudios universitarios	a. Ninguno	<input type="checkbox"/>	b. Técnico	<input type="checkbox"/>
		c. Licenciatura	<input checked="" type="checkbox"/>	d. Maestría	<input type="checkbox"/>
		e. Otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fecha	15/08/2012				
Códigos					
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría				
Entrevistado	DEP= Director Elba Peralta				

SE ¿Cómo considera que es la relación entre estudiantes en el establecimiento?

DEP La relación entre estudiantes dentro del establecimiento pues considero de que ha mejorado. Anteriormente había mucho bullying, pero hoy ya mejoró, no deja de haber algún caso esporádico va porque de una u otra manera tiene que ver la condición familiar que tiene cada niño que es variable, pero si ha mejorado. Gracias a Dios en esta escuela está bien.

SE ¿Con estos casos de los alumnos que se comportan agresivamente qué han hecho?

DEP Generalmente lo que se hace es lo tradicional, las llamadas de atención, llamadas de padres de familia y más que todo aplicar la concientización de que deben portarse bien y todo eso, gracias a Dios nos ha funcionado. No hemos aplicado castigo físico ni expulsiones, gracias a Dios nos ha funcionado el diálogo y ha funcionado.

SE ¿Solamente eso han utilizado para prevenir?

DEP Sí, prácticamente porque como le digo, lo hemos ejecutado con los niños y con los padres de familia por medio de reuniones y llamadas especiales por medio de la comisión

de disciplina, pero como le repito, no hemos utilizado otro medio más que también la concientización general con los padres de familia cuando se realizan reuniones de trabajo con ellos.

SE ¿Ustedes realizan reuniones específicas con los padres de familia para tratar esos temas o cuando entregan calificaciones de los alumnos?

DEP Por cuestiones de tiempo, realizamos una reunión cada mes donde tocamos diferentes tópicos, hablamos de rendimiento académico, de conducta, del aseo, higiene y todo eso... de los niños, Prácticamente abrazamos muchos temas para aprovechar el tiempo, porque no podemos darnos el lujo de hacer reuniones cada poco con los padres de familia porque se suspenden clases y eso no.

SE A nivel de recreo, ¿implementan alguna actividad para prevenir las agresiones entre estudiantes?

DEP Generalmente lo que hacemos es asignarles áreas a los maestros para que estén vigilando la conducta de los estudiantes y reportar o mediar o evitar cualquier clase de agresión entre ellos.

SE ¿Usted qué recomendaría que es importante realizar a nivel de directores de las escuelas para prevenir las agresiones entre estudiantes?

DEP Lo que sugiero es que se concientice a los directores para que le presten atención al asunto, generalmente lo que existe es apatía o de repente un poco de desinterés y podríamos calificar de negligencia cuando ocurren esa clase de situaciones en forma constante en una escuela, porque si hay casos de agresión o bullying en una escuela se puede calificar como negligencia del personal docente porque no le están prestando atención. O sea si en mi escuela ocurre algún caso de agresión o de cualquier caso de falta a la conducta, por parte de los estudiantes inmediatamente ponemos en acción diferentes medidas para prevenir y evitar definitivamente esta clase de situaciones, es decir le prestamos interés. Pero en algunas escuelas los casos son constantes y no se ve que los maestros hagan algo, pero afortunadamente en el medio no se escucha mucho problemas de estos.

SE A nivel de aula ¿qué recomendaría?

DEP Lo mismo, que le presten atención a ese caso y que concienticen constantemente evitando este caso, esta clase agresiones de actividades negativos de ellos por medio del diálogo, de la buena convivencia, de la buena comunicación con Dios por medio de la oración al entrar y salir de la clase y así sucesivamente acciones positivas que generen una buena convivencia.

Entrevista Semi-Estructurada D1EP



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Mixta Elba Peralta	
Género	M <input type="checkbox"/>	F <input checked="" type="checkbox"/>
Dirigida a	Docentes	
Años de experiencia como docente	a. 1 a 4 años	<input type="checkbox"/>
	b. 5 a 8 años	<input type="checkbox"/>
	c. 9 a 12 años	<input checked="" type="checkbox"/>
	d. 13 a 16 años	<input type="checkbox"/>
Estudios universitarios	e. 17 a 20 años	<input type="checkbox"/>
	f. Más de 20 años	<input type="checkbox"/>
	a. Ninguno	<input type="checkbox"/>
	b. Técnico	<input type="checkbox"/>
Fecha	c. Licenciatura	<input checked="" type="checkbox"/>
	d. Maestría	<input type="checkbox"/>
	e. Otros	<input type="checkbox"/>
Fecha	15/08/2012	
Códigos		
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría	
Entrevistado	D1EP= Docente 1 Elba Peralta	

SE ¿Cómo describirías la relación entre estudiantes en el establecimiento?

D1EP Pues a la hora de estar en clase se ve compañerismo porque se prestan los trabajos y en algunas ocasiones se les dice que el trabajo es individual, ya cuando es la hora de recreo cuando ellos salen por cualquier motivo hay algunas discusiones y ellos se pelean pero siempre les hemos enseñado que deben resolver los problemas dialogando.

SE ¿Qué hacen cuando algunos estudiantes se pelean?

D1EP En particular yo les he explicado a mis alumnos que ellos deben resolver dialogando los problemas, cuando el diálogo ya no lo hacen y se pelean se les da un castigo donde se llevan a la Dirección o se entra para su clase y allí se les debe explicar y se les deja sin recreo más que todo.

SE ¿Usted cree que es importante implementar mecanismos para evitar que los estudiantes se agredan entre ellos mismos?

D1EP Claro que sí, como docentes debemos crear ciertos mecanismos. También tenemos grupos de alumnos donde tienen que andar observando, los más grandecitos más que todo que anden observando a la hora de recreo si pelean que ellos nos informen a nosotros si pasa en un área donde nosotros no nos demos cuenta, ellos andan observando y ellos nos vienen a decir, tal grado se está peleando y nosotros los mandamos a llamar. Es el único mecanismo que se han implementado aquí. Son grupos de control.

SE ¿Y con esto han logrado que los niños ya no se agredan?


D1EP Si ha bajado un poco el índice de peleas porque ellos mismos dicen -ah hoy le digo a la seño, allá se están peleando y nosotros llegamos.

SE ¿Qué acciones considera que es importante que se realicen en las escuelas para mejorar la convivencia entre estudiantes?

D1EP A parte de las que ya le mencioné, podría ser que se vengan a dar pláticas, también que le digo de podría ser de convivencia, aunque eso se mira en formación ciudadana que es una clase que les damos, porque aquí es mixto, las niñas tienden a ser autoritarias en el sentido de que aquí en mi grado los niños están platicando y cuando siento se están peleando con las niñas por alguna ofensa, no es la misma relación. Podría ser algunas clases sobre la armonía.

SE ¿Alguna institución les ayudado con este tipo de pláticas?

D1EP Hasta el momento no. Sí la verdad que existe una institución, la iglesia católica que ha venido con las maestros de catequesis pero más que todo las da en grados. Se hace una actividad final donde termina la catequesis y vine el padre a hacer una misa, pero si la iglesia católica nos ha apoyado.

Entrevista Semi-Estructurada E1EP		
	Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Mixta Elba Peralta
	Género	<input checked="" type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> X <input checked="" type="checkbox"/> F
	Grado	Quinto primaria
	Dirigida a	Estudiantes
	Fecha	15/08/2012
		Códigos
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría	
Entrevistado	E1EP= Estudiante 1 Elba Peralta	

SE ¿Cómo consideras que es la relación entre tus compañeros en la escuela?

E1EP Sí, hay veces que se pelean va.. pero bien se portan bien también.

SE ¿Y estas peleas son muy seguidas o no tanto?

E1EP No tanto, hay veces que uno le quiebra algo a otro y se empiezan a pelear, pero no es seguido, en este mes no vi nada, no se han peleado.

SE ¿Qué pasa cuando un estudiante se pelea con otro, qué hacen los maestros?

E1EP Solamente los regañan, hay veces que también los corrigen.

SE ¿Y cómo los corrigen?

E1EP Con regla.

SE ¿Consideras que es importante que en las escuelas se realicen actividades para que los niños no se agredan entre ellos mismo?

E1EP Sí.

SE ¿Conoces si aquí en la escuela realizan alguna actividad para evitar que los niños se agredan?

E1EP No sé.

SE ¿Qué actividades te gustaría que se realicen en la escuela para que los niños se lleven mejor con sus compañeros?

E1EP Yo quisiera que convivieras juntos y sin pelear va... pero no sé cómo hacer.

Entrevista Semi-Estructurada E2EP



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Mixta Elba Peralta		
Género	M	X	F
Grado	Sexto primaria		
Dirigida a	Estudiantes		
Fecha	15/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	E2EP= Estudiante 2 Elba Peralta		

SE ¿Cómo consideras que es la relación entre los niños aquí en la escuela?

E2EP Los niños se llevan más o menos.

SE ¿Qué hacen los niños que no se llevan bien?

E2EP Se pelean

SE ¿Cada cuánto?

E2EP He no siempre a veces entran abrazando, juegan, el otro día pelean y así.

SE ¿Y qué hacen los maestros cuando los niños se pelean?

E2EP Los separan y los llevan a la dirección y los corrigen.

SE Y en la dirección ¿cómo los corrigen?

E2EP Saber porque yo no he visto, el director no deja entrar a nadie.

SE Y alguien te ha dicho, ¿qué ocurre allí?

E2EP Les platican de que se comporten bien porque él no les quiere expulsar ni nada de eso, más que todo somos niños y tenemos que pensar en el otro.

SE Cuando les platican tus compañeros, ¿cambian?

E2EP Sí, unos no y los demás sí.

SE ¿Consideras que es importante que en las escuelas no se peleen entre ellos mismos?

E2EP Sí.

SE ¿Conoces actividades que se realizan en la escuela para evitar que los niños se agredan?

E2EP No

SE ¿Qué te gustaría que se hiciera aquí en la escuela para que los niños se lleven mejor entre ellos mismos?

E2EP Al niño que se le corrija y si no hace caso que el director sepa que hacer.

SE ¿En el recreo te gustaría que se realizara algo?

E2EP Sí.

SE ¿Cómo qué?

E2EP Vigilen a los niños y hablarles de que se relacionen entre ellos y que se porten bien, porque en su futuro no tengan que ser igual.

SE ¿En la clase realiza algunas actividades para que ustedes se lleven mejor?

E2EP Sí.

SE ¿Qué actividades?

E2EP Nos habla sobre su vida cuando era pequeño y nos dice que nosotros no seamos iguales y la mayoría hacemos caso.

Entrevista Semi-Estructurada D2DEP



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Mixta Elba Peralta	
Género	M <input type="checkbox"/>	F <input checked="" type="checkbox"/>
Dirigida a	Docentes	
Años de experiencia como docente	a. 1 a 4 años <input type="checkbox"/>	b. 5 a 8 años <input type="checkbox"/>
	c. 9 a 12 años <input type="checkbox"/>	d. 13 a 16 años <input type="checkbox"/>
	e. 17 a 20 años <input type="checkbox"/>	f. Más de 20 años <input checked="" type="checkbox"/>
Estudios universitarios	a. Ninguno <input checked="" type="checkbox"/>	b. Técnico <input type="checkbox"/>
	c. Licenciatura <input type="checkbox"/>	d. Maestría <input type="checkbox"/>
	e. Otros <input type="checkbox"/>	
Fecha	15/08/2012	
Códigos		
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría	
Entrevistado	D2DEP= Docente 1 Elba Peralta	

SE ¿Cómo considera que es la relación entre estudiantes en la escuela?

D2DEP Por lo menos aquí en mi aula se llevan bien, siempre uno que otro problema, pero tratamos de arreglarlo tratando de hablar con las dos partes y que lleguen a ponerse de acuerdo en no pelear a conciliar unos con otros va para que los problemas no sean más grandes.

SE ¿Considera que es importante que en las escuelas se realicen actividades para evitar que los niños se agredan?

D2DEP Si es bien importante que vengan personas de afuera a darles información, a tratar de ayudarles va. Si existen unos que otros niños que son bien agresivos, y hay que

estar con ellos constantemente controlándolos para que no sucedan cosas grandes, pero para mí si es importante que les platicuen pero personas de afuera, no personas de aquí, que les den pláticas o conferencias.

SE ¿Ustedes realizan actividades para prevenir las agresiones?

D2DEP No, solamente las reuniones que hacemos con los padres de familia y él les habla acerca de la conducta de los niños y que es lo malo que están haciendo pero lo hacen en forma general y no individualmente y que se pongan un poco más de cuidado con sus hijos para que tengan un buen comportamiento, en cada reunión él lo vuelve al recalcar.

SE ¿En los recreos realizan algo?

D2DEP No solamente andar controlándolos, viendo a los niños, cuidándolos.

SE Además de la actividad que me sugirió que vengan personas externas a platicar con los niños, ¿sugiere otra actividad que se puede hacer en las escuelas?

D2DEP Sí se puede hacer de convivencia, se pueden realizar actividades extra aula o aquí dentro de la escuela para que puedan convivir, solamente estar en el aula estudiando y estar en la misma rutina como que no les ayuda no aprenden a conocerse y a estar conviviendo uno con otro por eso surgen los problemas porque no aprenden a conocerse.

SE ¿Me podría dar un ejemplo de alguna actividad de convivencia que le gustaría realizar?

D2DEP Pues pienso yo que hacer una pequeña refacción en el aula y platicar va... porque a veces eso es lo que hago yo entre veces empezamos algún tema de alguna clase que tenemos y se vienen todos y empezamos a platicar todos va... y empiezan con sus cositas los niños y así los conozco bien, bien, eso me gustaría hacer. Cuando hay piñatas y todo eso va. Pero lo que más me gustaría las charlas de afuera de alguien que tenga más conocimientos que nosotros que esté bien enfocado en el tema.

SE ¿Y con padres de familia le gustaría que se trabajara algo, alguna temática?

D2DEP Si me gustaría que aprendieran a conocer a sus hijos realmente, cómo son porque hay padres que no aceptan como son sus hijos... No lo aceptan... Que ellos aprendan a conocer a sus hijos realmente cómo son, cuál es la forma de guiarlos y hablar con ellos para que su comportamiento sea de una mejor manera.

SE ¿Alguna otra actividad que quisiera sugerir?

D2DEP Pues tal vez ir a un día de recreación fuera de aquí para que convivamos los niños se conozcan bien ellos, los conozcan mejor y que aprendan estar unos con otros y no surjan esos roces que hay entre veces por cosas pequeñas y a veces se hacen grandes problemas va, tratar de mediar entre ellos va.

Entrevista Semi-Estructurada DV2



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Varones No. 2		
Género	M	X	F
Dirigida a	Directores		
Años de experiencia como director	a. 1 a 4 años		b. 5 a 8 años
	c. 9 a 12 años		d. 13 a 16 años
	e. 17 a 20 años		f. Más de 20 años
			x
Estudios universitarios	a. Ninguno		b. Técnico
	c. Licenciatura	x	d. Maestría
	e. Otros		
Fecha	15/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	DV2= Director Varones 2		

SE ¿Cómo describiría la relación entre estudiantes en el establecimiento?

DV2 Regular, regular, porque la mayoría sabe llevarse uno a otro, son amigables pero si hay una minoría que por los principios que traen de la casa son un poco violentos todo lo quieren resolver con peleas o con palabras vulgares... en general podría decirse que regular.

SE ¿Cómo actúan ante esos casos entre agresiones entre estudiantes?

DV2 Bueno como aquí tenemos el reglamento interno del establecimiento, el reglamento general emitido por el Ministerio de Educación. Lo primero que se hace es llamarles la atención verbalmente, seguidamente se les hace un conocimientos, en donde se les vuelve a llamar la atención por si reincidieran en lo mismo o en alguna otra falta. Al final, la comisión de disciplina es la que tiene que resolver que tipo de sanción va a emitir a los estudiantes; pero previo a eso ya se platicó con el padre de familia antes de llegar a la suspensión para que ellos le logren controlar en la casa va... para que ellos vengan aquí a lo que tienen que venir que es a estudiar.

SE ¿A partir de estas acciones que resultados ha obtenido?

DV2 Pues bueno, porque en algunos casos al llamarles la atención al estudiante mejoran, cambian de conducta, mientras que hay otros que hay necesidad de llamar al padre de familia y al confrontarlos a ellos con maestros y alumnos involucrarlos y buscar una solución a ellos mismos de cómo poder resolver ese problema y hay otros que hay necesidad de llegar hasta la suspensión.

SE ¿Considera que es importante realizar actividades en las escuelas para prevenir agresiones entre estudiantes?

DV2 Sí siempre es bueno ya sea pláticas, algunos talleres videos, o juegos para que ellos sepan comportarse.

SE ¿Ustedes realizan alguna actividad para prevenir?

DV2 Bueno lo que se hace a principio de año como se autorizó en la supervisión es el reglamento interno, entonces se les lee a ellos cuales son sus faltas, las leves, las graves, llamarles la atención o suspenderlos. Y en el transcurso del año en cualquier actividad que haya se buscan un espacio pequeñito para recalcarles otra vez para que cambien su conducta.

SE ¿Qué otras actividades sugiere que se pueden realizar a nivel de aula y dirección para mejorar la convivencia?

DV2 Sí el problema es que por muchas actividades y lo que tiene que hacer el maestro en sus aulas, no se ha dedicado mucho tiempo para pláticas pero si son necesarias... Tal vez cada mes estarles recalcando cuales son los valores cívicos y morales para que ellos cambien su conducta y no cometan violencia en el establecimiento.

También tenemos la contraparte que son los padres de familia, hay padres de familia que educan bien a sus hijos con buenos principios y otros que reflejan aquí lo que son en la casa. Por ejemplo hace poco un problemita allí, se le llama la atención al niño se le llama al papá se confronta allí para ver que solución se puede hacer, se llama a la comisión y el niño sigue igual, se le llama a la mamá por última vez y ella no acepta que el niño es rebelde, delante de nosotros haciendo gestos de que no le importa nada la llamadas de atención ni lo que le pueda hacer la mamá entonces cómo puede uno aquí ejecutar la acción si el padre de familia deja que el niño le conteste, le diga... ese es el gran problema. Ahora cuando uno tiene el apoyo del padre de familia excelente, más rápidos se corrigen los asuntos pero cuando el mismo hijo aquí enfrente le vale, le dice vamos a llamar a tu mamá porque no haces caso, llámenla si de todo modos no va a venir, entonces con ese tipo de respuestas y gente cuesta más.

SE ¿Otra actividad que pueda sugerir?

DV2 Además de las pláticas, pasarles videos algunas películas o algunos reportajes de la violencia en las escuelas y cómo se puede evitar. Y no sólo a los niños, sino también hacer actividades con los padres de familia, porque a veces lo enfocamos con los niños, pero ellos escucharon hoy, pusieron atención y todo, pero mañana ya se les olvidó, pero si llamamos a los padres de familia sería mejor. Es mejor si se seleccionan a los padres de familia que son un poco agresivos también.

Entrevista Semi-Estructurada D2DV2



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Varones No. 2		
Género	M <input type="checkbox"/>	F <input checked="" type="checkbox"/>	X <input type="checkbox"/>
Dirigida a	Docentes		
Años de experiencia como docente	a. 1 a 4 años	<input type="checkbox"/>	b. 5 a 8 años
	c. 9 a 12 años	<input checked="" type="checkbox"/>	d. 13 a 16 años
	e. 17 a 20 años	<input type="checkbox"/>	f. Más de 20 años
Estudios universitarios	a. Ninguno	<input type="checkbox"/>	b. Técnico
	c. Licenciatura	<input type="checkbox"/>	d. Maestría
	e. Otros	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Fecha	15/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	D2DV2= Docente 2 Disciplina Varones 2		

SE ¿Cómo considera que es la relación entre estudiantes en el establecimiento?

D2DV2 Pues no todos los niños tienen la misma educación, eso depende de los padres de familia como se los inculca en la casa, hay unos niños bien educados y otros más o menos, si porque tanto esos niños afectan la conducta de otros que está bien, porque aquí todos se pegan.

SE ¿Qué hacen ustedes ante estas ocasiones en donde hay estudiantes con mala conducta?

D2DV2 Allí sería buscando la forma tanto hablar con los padres de familia y el docente y también es una forma para que aumenten la nota de sus calificaciones, así es como disminuyen también en la conducta de ellos.

SE ¿Qué resultados han obtenido con esas acciones?

D2DV2 Bueno con los míos sí, ahorita gracias a Dios tengo un mi grupito y me trabajan... es como dos que tengo nada más que son bien alterados con una cosita ya se suben y empiezan a pelear, pero hablando con los padres disminuye la violencia.

SE ¿Considera que es importante realizar acciones de prevención de agresiones entre estudiantes en la escuela?

D2DV2 Sería bueno, es muy importante eso les ayudaría.

SE ¿Aquí en la escuela realizan acciones para prevenir las agresiones entre estudiantes?

No, eso depende de uno y del padre de familia.

SE ¿A nivel de escuela?

D2DV2 No

SE ¿Qué actividades sugiere para mejorar la convivencia entre estudiantes en las escuelas?

D2DV2 Los trabajos en grupo ayudan bastante, ellos ya tienen más relaciones. Pero allí sería solo en el aula no en toda la escuela. En toda la escuela cuando juegan fut bol terminan peleando es raro el niño que bueno no se altere o por alguna cosa que ya se empujó, pues en el aula posiblemente se puede dar pero ya en toda la escuela no.

SE ¿En los recreos que actividades propone que se pueden realizar?

D2DV2 Juegos para evitar... sería armando juegos armando cosas allí que les ayude a estimular su ... entonces y una forma sería también sería no correr y también cuando andan corriendo y ya se chocó con el otro viene el otro y ya se alteró y le pega, serían juegos normales no de correr así sentados o haciendo rondas.

SE ¿Por quienes serían dirigidos los juegos?

D2DV2 Allí tendría que dirigir el docente.

SE ¿Alguna otra actividad más que pueda sugerir?

D2DV2 Es que con los niños varones como cuestras, pero allí solamente sería comprarles, tenerles jueguitos allí para que se queden sentados.

Entrevista Semi-Estructurada D1V2



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Varones No. 2		
Género	M <input type="checkbox"/>	F <input checked="" type="checkbox"/>	X <input type="checkbox"/>
Dirigida a	Docentes		
Años de experiencia como docente	a. 1 a 4 años <input type="checkbox"/>	b. 5 a 8 años <input type="checkbox"/>	
	c. 9 a 12 años <input checked="" type="checkbox"/>	d. 13 a 16 años <input type="checkbox"/>	
	e. 17 a 20 años <input type="checkbox"/>	f. Más de 20 años <input type="checkbox"/>	
Estudios universitarios	a. Ninguno <input type="checkbox"/>	b. Técnico <input type="checkbox"/>	
	c. Licenciatura <input type="checkbox"/>	d. Maestría <input type="checkbox"/>	
	e. Otros <input type="checkbox"/>		
Fecha	15/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	D1V2= Docente 1 Varones 2		

SE ¿Cómo considera que es la relación entre estudiantes en la escuela?

D1V2 Hay mucho digamos niños egoístas, los niños no comparten, vienen de la casa con ese como dispuestos a pelear a no tener amistad sino una relación como de enemistad verdad porque aquí cuesta con los niños de primero al menos hay que estar con ellos como deteniéndolos porque solo vienen les tientan algo y ellos van al golpe va, porque le están tentando las cosas... siento que a los niños de primero hay que enseñarles un poquito la relación la convivencia va, hay que tatar de que el niño pueda como

relacionarse con los demás llevarse mejor, compartir lo que se tiene, verdad pero como le digo eso viene de la casa.

SE Cuando se presentan situaciones donde el niño actúa impulsivamente ¿cómo actúa ante eso?

D1V2 Trato de enseñarles a ellos que se, que compartan, que aprendan a convivir a relacionarse con los demás para que sea un buen trabajo que se haga y yo trato de enseñarles a ellos que no es nada más de agarrar que lo que tienen ellos... es que unos sólo agarran las cosas y entonces... enseñarles a que tienen que pedir permiso para agarrar las cosas, digamos un sacapuntas, solo agarran el sacapuntas porque quieren sacar punta a su lápiz, no le piden permiso a su compañero solo lo agarran, trato de decirles que le pidan permiso si alguien tiene que lo preste, pero que no es solo de agarrarlo y echárselo a la bolsa, porque también es lo que hacen que agarran las cosas y se les olvida que son del otro y ellos se la echan a la bolsa, entonces hay que estar con ellos, hay que estar como enseñándoles todo lo bueno que se tiene que hacer para poder llegar a una buena relación entre los compañeritos va.

SE ¿Usted considera que es importante que en la escuela se realicen acciones para prevenir las agresiones entre estudiantes?

D1V2 Sí.

SE ¿Aquí en la escuela se realiza algún tipo de acción para prevenir estas situaciones?

D1V2 Para eso está la disciplina va, el reglamento de disciplina que uno les propone para que ellos se guíen de ello para que ellos, si ellos se salen o no actúan de la manera que uno les está como reglamentando entonces, hay que como condicionarlos va para que ellos vayan aprendiendo de que tienen que detener si hay alguna agresión si ellos tienen que detenerse. Como le digo, en la casa hay mucha agresión, aquí hay creatura que son muy agresivos, hasta problemas he tenido me han agredido y yo los detengo, no es nada más de actuar de impulsivamente sino tratar de entenderlos.

SE ¿Qué actividades sugiere que se realicen en las escuelas para que los estudiantes se lleven mejor?

D1V2 Tal vez el tratar de hacer trabajos compartidos, verdad de manera que digamos así que un grupito compre unas sus cosas para que ellos se compartan si toca gastar diez quetzales que cada uno ponga su poquito si es de cinco tienen que poner Q2.00 cada uno que vayan tratando de hacer una relación de compartir a través de los trabajos que se hacen para que el niño vaya entendiendo de que todo es con ayuda que se puede hacer con ayuda, no siendo egoísta uno, que yo traje que no comparto con nadie va, es bastante difícil la situación, pero tiene uno que tratar de enseñarles a los niños como es la relación que deben llevar en la escuela va. Porque yo he tenido varios niños yo ando que no hayo como detener a los chiquitos de los grandes porque juegan a agarrarse la nuca, a hacerse daño, entonces pero como le digo esos son los juegos en internet, las maquinitas que tienen allí y en la casa que el padre de familia necesita trabajar para llevar lo diario va, los niños están solos no sabe uno como está el niño, con quienes están y entonces aquí vienen a sacar lo que en la casa no tienen.

Entrevista Semi-Estructurada E1V2



Excelencia que trasciende

DEL VALLE
GRUPO EDUCATIVO

Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Varones No 2		
Género	M	X	F
Grado	Quinto primaria		
Dirigida a	Estudiantes		
Fecha	15/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	E1V2= Estudiante 1 Varones 2		

SE ¿Cómo describirías la relación entre los estudiantes en la escuela?

E1V2 Bien.

SE ¿Todo el tiempo?

E1V2 Ajá en veces no.

SE ¿Qué sucede cuando a veces no se llevan bien?

E1V2 A veces que se pelean, molestan y se pegan entre si.

SE ¿Y con qué frecuencia ocurre?

E1V2 Un día no un día sí.

SE ¿Y cuando ocurren estos incidentes que hacen los maestros?

E1V2 Los traen a la dirección, el director les levanta conocimiento.

SE ¿Y después de que les levantan conocimiento se logra algún cambio?

E1V2 Se comportan bien los estudiantes.

SE ¿Consideras que es importante realizar actividades en las escuelas para que se lleven bien?

E1V2 Sí.

SE ¿Conoces si aquí en la escuela se realizan algún tipo de actividades?

E1V2 No.

SE ¿Qué te gustaría que se realizara en la escuela para que los niños se lleven bien entre ellos mismo?

E1V2 Contra la violencia, que ya no haya más, contra el bullying y para no pelear.

SE En el recreo, ¿te gustaría que se realizara algo?

E1V2 Sí.

SE ¿Qué actividades sugerís?

E1V2 Que las maestras siempre estén con sus alumnos, que los miren y el director que ande revisando a todos los alumnos.

SE ¿Las maestras observan a los alumnos?

E1V2 Sí.

SE ¿Ellas están en diferentes lugares o en salón de clases?

E1V2 Están en el salón, luego van a comprar y luego se sientan a ver a los alumnos.

SE ¿Y si un estudiante está molestando a otro?

E1V2 Lo traen a la dirección.

SE ¿Me mencionaste actividades en contra el bullying o agresiones como serían a través de qué?

E1V2 A través de de pláticas.

SE ¿Han recibido algunas pláticas sobre esos temas?

E1V2 Ahorita no.

SE ¿Cómo conoces el tema del bullying?

E1V2 Es porque muchos niños pelean

SE ¿Dónde lo oíste, quién te contó de eso?

E1V2 Mi madre

SE ¿Y tu mamá dónde trabaja?

E1V2 En mi casa

SE ¿Y cómo se enteró ella?

E1V2 En una noticia lo vio.

SE ¿Qué te dijo ella sobre eso?

E1V2 Que no debía de pelear, que me porte bien que no pelee, porque me puede causar algún daño, puedo recibir un mal golpe.

Entrevista Semi-Estructurada E2V2



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Varones No 2
Género	<input checked="" type="checkbox"/> M <input checked="" type="checkbox"/> X <input type="checkbox"/> F
Grado	Sexto primaria
Dirigida a	Estudiantes
Fecha	15/08/2012
Códigos	
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría
Entrevistado	E2V2= Estudiante 2 Varones 2

SE ¿Cómo es la relación entre los compañeros aquí en la escuela?

E2V2 Fíjese que se llevan muy mal, hay un montón de pleitos.

SE ¿Por qué existen esos pleitos?

E2V2 Es que primero se comienzan diciendo apodos, luego resultan peleando, así empiezan a lanzar piedras arriba para que le caigan a otro.

SE ¿Qué hacen los maestros?

E2V2 Primero van a regañarlos y luego los traen a la dirección para que el director les levante conocimiento o les dan advertencia.

SE ¿Con qué frecuencia ocurre?

E2V2 Cada dos días.

SE ¿Consideras que es importante que se realicen actividades en las escuelas para que los niños no se agredan entre ellos mismos?

E2V2 Sí.

SE ¿Conoces si aquí realizan alguna actividad para evitar esto?

E2V2 No.

SE ¿Qué te gustaría que se realizaran en las escuelas para que los niños se lleven mejor?

E2V2 Que les digan a los padres que los eduquen o si no que los regañen aquí los maestros para que así se lleven mejor.

SE En las clases ¿qué te gustaría que se realizara para que los niños aprendan a relacionarse mejor?

E2V2 Primero que asean toda la escuela para que aprendan, y después que las ponen a hacer divisiones como hay algunas no saben tampoco.

SE Para evitar que ellos se comporten mal ¿qué pudiéramos hacer?

E2V2 Mandarlos a la dirección a recibir consejos del director.

SE A nivel de recreo, ¿te gustaría que se realizara alguna actividad aquí en la escuela?

E2V2 Que empecemos a leer papeles a ver quién es el mejor así solo para felicitarlos.

SE ¿Alguna otra actividad que quisieras que se realizara?

E2V2 Concurso de matemáticas.

Entrevista Semi-Estructurada M1V2



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Varones No. 2		
Género	M	F	X
Dirigida a	Padres de familia		
Pertenece al Consejo Educativo	Si	No	X
Fecha	15/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	M1V2= Madre1 Varones 2		

SE ¿Cómo es la relación entre estudiantes en la escuela?

M1V2 Yo pienso que la relación entre ellos cuando se trata de hacer trabajos en grupo si ellos colaboran unos con otros, pero la relación socialmente no es muy buena porque siempre hay motivos de pleitos y enojos por cualquier cosa y es que los niños son así, no siempre tienen unión más que todo.

SE Cuando usted dice que son motivos de pleitos, ¿por qué causas pueden actuar así los niños?

M1V2 Yo pienso que tanta violencia que miran a su alrededor a veces también en sus casas los padres no les contralan los programas que miran en la televisión y ya llegan ellos a las escuelas imitando esos actos de rebeldía que miran, y a su alrededor también hoy en día está muy serio el problema de la violencia.

SE ¿Usted sabe cómo actúan los docentes cuando existen problemas entre estudiantes?

M1V2 Ellos simplemente llaman a los padres de familia y les hacen ver los errores que están cometiendo los niños, llaman a la madre o al padre a la dirección y el director levanta un conocimiento donde el niño acepta que si tuvo el error, ya queda en el padre de familia seguir platicando con él en la casa y aconsejándolo.

SE ¿Considera que es importante realizar actividades en las escuelas para que los estudiantes no se agredan?

M1V2 Sí yo pienso que sería bueno que hagan reuniones que hagan actividades educativas, sociales donde se involucren en alguna fiesta, en alguna actividad para que ellos convivan y se relacionen más.

SE ¿Estas actividades es solo para los niños o también considera involucras a los padres?

M1V2 Sería bueno también con los padres porque uno los conoce, se conoce más con ellos y el niño también aprende de cómo relacionarse el uno con el otro.

SE ¿Usted conoce si en la escuela realizan algunas actividades para evitar que los niños se agredan entre ellos mismos?

M1V2 No, no he visto yo que haya alguna actividad así.

SE ¿Además de la actividad que usted sugiere considera que había otra importante que se realizara en las escuelas?

M1V2 Sí yo pienso que pláticas que invitaran a personas para darle pláticas ya sea a los padres de familia como también a los niños.

Entrevista Semi-Estructurada P2V2



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Varones No. 2		
Género	M	<input checked="" type="checkbox"/>	F
Dirigida a	Padres de familia		
Pertenece al Consejo Educativo	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
Fecha	15/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	P2V2= Padre2 Varones 2		

SE Me podría decir, ¿cómo es la relación entre estudiantes en el establecimiento?

P2V2 En el establecimiento educativo de esta localidad, me parece que no es la más cordial, debido a que con el niño que yo tengo allí se observan algunas situaciones donde hay robo de alimentos y de útiles y se escuchan algunas quejas de que los alumnos o algunos alumnos mejor dicho, más grandes hacen ese tipo de acciones contra los niños más pequeños, por eso creo que no es muy cordial, no es muy amigable, el más fuerte es el que domina sobre el más débil.

SE ¿Usted sabe qué realizan los maestros?

P2V2 Bueno algunas veces hacen algún intento por corregir este tipo de situaciones como llamar al alumno a la dirección tratando de usar métodos coercitivos como levantar conocimientos, que creo que a la larga un conocimiento para el alumno no están importante, porque de repente solo lo amenazan o lo levantan pero no le dan seguimiento para que llegue a producir efecto en el cambio de la conducta del alumno dándoles un correctivo que pudiera servirles para modificar este tipo de acciones.

SE ¿Usted considera que es importante realizar actividades en las escuelas para evitar que los alumnos se agredan entre ellos mismos?

P2V2 Efectivamente es urgente y necesario, ese tipo de actividades son las que se necesitan para que se de cierta modificación de la mala conducta para convertirla en una conducta buena, aceptable. Pero lamentablemente el establecimiento en el cual me refiero ni la infraestructura se presta e incluso me parece hace falta mucha voluntad de los maestros para dar ese extra y tratar de sembrar en ese estudiante valores para que sea un forma práctica de vida dentro de un marco de respeto y cordialidad. Creo que se necesita realizar tipos de actividades no solo con los alumnos sino también con los padres; pero específicamente con los alumnos hacer algún tipo de actividades dirigidas donde se haga

mucho énfasis en que las reglas de la actividad se respetan y se deben de seguir y de la misma manera se debe respetar al compañero o la compañera si así fuese donde el alumno tiene que mantenerse dentro de la normativa establecida por el maestro o por los mismos alumnos y sus maestros.

SE ¿Usted conoce si en el establecimiento realizan algún tipo de actividades?

P2V2 Sería mentiroso que le dijera que conozco o desconozco ese tipo de cosas porque la verdad hay casi nula comunicación de los maestro para con los padres de familia allí uno solo llega a dejarlos a la puerta y recibirlos a la puerta, muy rara vez hacen reuniones para comunicar lo que está pasando, tal vez hacen una o dos veces al año para hablar generalidades pero no específicamente para hablar cosas de lo que están haciendo los alumnos me parece que están un poco descuidados este tipo de actividades.

SE ¿Qué otras actividades recomienda?

P2V2 Efectivamente hay una serie de actividades que no debería ser en forma impositiva solo los maestros sino que entablar una comunicación más directa con los padres de familia, instituir reuniones para hablar del tema, no tan larga tal vez de una media hora su maestro con sus padres de familia de grado si quiera unas dos o una cada dos meses para tratar específicamente de los temas de la disciplina del comportamiento y buscar las mejores maneras en conjunto de como colaborar el padre en la casa, el maestro en la escuela y realizar eventos por ejemplo festivales para que el alumno conviva de una mejor manera dentro del grupo de alumnos de la misma escuela y después trascender a otras escuelas

Entrevista Semi-Estructurada M1N2



Excelencia que trasciende

DEL VALLE
GRUPO EDUCATIVO

Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Niñas No. 2		
Género	M	F	X
Dirigida a	Padres de familia		
Pertenece al Consejo Educativo	Si	No	X
Fecha	16/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	M1N2= Madre1 Niñas 2		

SE Me podría decir, ¿cómo es la relación entre estudiantes en la escuela?

M1N2 Con la mía bien, porque hay una relación bonita tanto la maestra como los alumnos, son unidas.

SE ¿Considera que es importante realizar actividades para evitar que los estudiantes se agredan?

M1N2 A sí... sería mejor.

SE ¿Usted conoce si aquí en la escuela realizan alguna actividad de ese tipo?

M1N2 Allí solamente cuando ellos hacen una actividad en grupo a veces que a ellas las ponen a cantar o bailes.

SE ¿Su hija no le ha contado si en el recreo hacen algo las maestras?

M1N2 Están pendientes, cuidan, eso si hay un gran cuidado aquí adentro.

SE ¿Qué otro tipo de actividad le gustaría que se realizara?

M1N2 Pues si no hay inconveniente sí, porque allí la directora tiene que autorizar para que se relacione más entre ellas, no solo con el padre de familia, porque la relación que uno tiene afuera no es la misma que hay adentro, eso tiene que ser con la directora para que haya más comunicación ya uno sería afuera.

SE Si a usted le preguntan ¿qué quiere que se haga en la escuela?

M1N2 Lo que a mí me gustaría más es que las maestras convivan más con ellas en los recreos, no solamente... póngas como antes que jugaban con uno, cada maestra se dedicaba a hacer sus juegos, si no había otra actividad que solo a jugar nos ponían hacer ventecitas. Yo me recuerdo de todo eso de que la seño nos ponía hacer ventecitas, no solo de que también sino también apoyar a la escuela. Esas son las actividades que tendrían que ver aquí, porque esa actividad no creo que se mire hoy en este momento, solo de comer y comer y no hay nada de aporte a la escuela. Esa es la actividad que me gustaría a mí que las señas las empujara a un futuro adelante que así como en la escuela sería en la calle, porque ahorita mucha las patojas en la casa pues uno de madre tiene que ver el camino de ellas, pues adentro ellas tienen iniciativa a la hora de su futuro afuera, aprender actividades que puedan hacer afuera.

Entrevista Semi-Estructurada M2N2



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Niñas No. 2		
Género	M	F	X
Dirigida a	Padres de familia		
Pertenece al Consejo Educativo	Si	No	X
Fecha	16/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	M2N2= Madre2 Niñas 2		

SE Me podría decir, ¿cómo es la relación entre estudiantes en la escuela?

M2N2 A sí, ellas aquí mire pues seño yo no he tenido problemas con ellas, ya la mía va a salir este año primero Dios sale de aquí va, va a sacar su sexto, pero yo no he tenido quejas de que ella pelee con las niñas, o que ellas le pega o le pegaron, porque yo antes de que se vengan le digo cuidado hija no ande peleando, pero tampoco le digo que se agache, tampoco, entonces no te estoy diciendo que te dejés pero tampoco andés peleando, entonces yo con ella no he tenido problemas aquí.

SE ¿Usted considera que es importante que en las escuelas se realicen actividades para evitar que los estudiantes se agridan entre ellos?

M2N2 Lo que me gustaría es que se estén como están ahorita, ni que ellas hicieron o si ellas hicieron.

SE ¿Usted conoce si aquí en la escuela se realizan actividades para que las niñas se lleven bien entre ellas mismas?

M2N2 Sí a la mía a veces le piden un traje típico, un su cántaro, yo la he apoyado a ella para que traiga sus trabajos o lo que le pidan porque ella participa. Aja en lo que no han participado es en las cosas de candidatas porque a veces uno está escaso de dinero, en esas cosas uno tiene que gastar en vestido, caites... en eso no han participado ellas, si han querido va, pero la cosa es que como uno está escaso, entonces ellas saben como es la vida de uno, entonces uno no pueden participar, en cosas que tantean en cosas que sí les puedo ayudar, sí participan.

SE ¿Le gustaría que se realizaran actividades para que las niñas se lleven mejor cada día?

M2N2 Sí a mí me gustaría eso.

SE ¿Qué tipo de actividades subiere para mejorar las relaciones entre estudiantes?

M2N2 Bueno como yo la verdad no sé que actividades serán mejores va, pero a mi me gustaría las mejores va.

SE Por ejemplo ¿le gustaría pláticas con las niñas sobre como relacionarse como compartir? ¿Sabe si realizan eso aquí?

M2N2 No sé, pero a mi me gustaría que si hubiera esa oportunidad de que venga hablar con ellas de como tiene que convivir y todo eso para que su mente vaya desarrollando, para que sean unas buenas alumnas porque ellas van para arriba, ya ellas en su juventud ellas están desarrolladas va, a mi me gustaría eso... es como un consejo va, a mi me gustaría que platicaran con ellas para que ellas se desenvuelvan.

Entrevista Semi-Estructurada E1N2



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Niñas No. 2
Género	<input checked="" type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> X
Grado	Quinto primaria
Dirigida a	Estudiantes
Fecha	16/08/2012
Códigos	
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría
Entrevistado	E1N2= Estudiante 1 Niñas 2

SE Me podrías decir, ¿cómo es la relación entre estudiantes en la escuela?

E1N2 Si es buena, hay armonía, comparten pues y siempre hay niñas allí jugando y pero a veces si se ponen a pelear pues.

SE ¿¿Cuando se ponen a pelear, ¿qué hacen los maestros?

E1N2 Pues les llaman la atención, les dan consejos y les llaman la atención.

SE Después de que les llaman la atención, ¿las estudiantes cambian?

E1N2 Si cambian, obedecen.

SE ¿Considerás que es importante que en las escuelas se realicen actividades para evitar que los niños se agredan entre ellos mismos?

E1N2 Si es bueno y necesario.

SE ¿Sabes si aquí en la escuela los maestros realizan un tipo de actividad para que las niñas se lleven bien?

E1N2 Sí.

SE ¿Cómo que actividades se realizan aquí en la escuela?

E1N2 Siempre hay momentos cívicos y siempre tratan de estar allí entreteniéndolas pues. En las clases las maestras entretienen a las alumnas; por ejemplo: a las niñas de primero les cantan cantitos, como a ellas que son pequeñas les gusta cantar y estar haciendo todo va.

SE ¿Y así como ustedes son grandes hacen dinámicas y cantos en la clase?

E1N2 A veces solo las practicantes, pero como somos grandecitas colaboramos con las maestras.

SE ¿Te gustaría que en la escuela se realizaran otras actividades para que las niñas se lleven bien?

E1N2 Sí me gustaría.

SE ¿Como qué actividades te gustaría que se realizara aquí?

E1N2 Bueno pues Que hablaran pues, para que ellas tomaran en cuenta las palabras, que les den consejos pues.

SE ¿Las mismas maestras o personas invitadas?

E1N2 Sería bueno que todos.

SE ¿Alguna otra cosa que te gustaría?

E1N2 Pues solamente.

Entrevista Semi-Estructurada E2N2



Excelencia que trasciende

DELVALLE
GRUPO EDUCATIVO

Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Niñas No. 2		
Género	M	F	X
Grado	Sexto primaria		
Dirigida a	Estudiantes		
Fecha	16/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	E2N2= Estudiante 1 Niñas 2		

SE Me podrías decir, ¿cómo es la relación entre estudiantes en la escuela?

E2N2 Es bien, gracia a Dios las maestra siempre andan viendo que no nos estemos peleando, siempre andan viendo que las niñas chiquitas no anden subiendo a las mesas y árboles y tratamos de llevarnos bien entre compañera.

SE ¿Algunas veces las estudiantes se han peleado?

E2N2 Sí, a veces sí.

SE ¿Qué hacen las maestras?

E2N2 Las maestras las llevan con la comisión de disciplina y hablan con ellas de que no tienen que ser así porque son compañeritas, hermanas de Dios.

SE ¿Con eso las compañeras han cambiado?

E2N2 Sí, hay algunas que si.

SE ¿Considerás que es importante que en las escuela se realicen actividades para que los estudiantes se lleven bien entre ellos mismos?

E2N2 Si es bueno porque así los estudiantes aprenden más a no pelearse y así se toleran.

SE ¿Conocés si aquí en las escuelas además de que las estar pendientes de las alumnas realizan otro tipo de actividades para que las estudiantes se lleven bien?

E2N2 Si

SE ¿Como qué actividades realizan?

E2N2 Para el día de niño hacen bailes o también el festival de de seño de música escogen a cada participante de cada grado y participan uno a cantar a representar el grado o para la elección de candidatas también...

SE ¿Te gustaría que se realizaran otro tipo de actividades?

E2N2 Sí

SE ¿Como qué actividades te gustaría que se realizan en las escuelas?

E2N2 Como una kermes, o algo así...

SE Además de la kermes, por ejemplo en el salón de clase ¿qué te gustaría que se realizara algo más?

E2N2 No porque casi todo ya no los da.

SE Por ejemplo, ¿ustedes miran los contenidos y realizan actividades para convivir también?

E2N2 Si hacemos dramatizaciones o exposiciones.

SE ¿Y cuando exponen todos escuchan?

E2N2 A veces sí prestan atención y otro no.

SE Cuando esto ocurre, ¿qué hace las maestras?

E2N2 Las señoras las regaña y les dice que presten atención porque así como a ellos les gusta que les presten atención, entonces que nos presten atención a nosotros.

SE ¿Te gustaría algo más?

E2N2 No.

Entrevista Semi-Estructurada DN2



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Niñas 2		
Género	M	F	X
Dirigida a	Directores		
Años de experiencia como director	a. 1 a 4 años	b. 5 a 8 años	
	c. 9 a 12 años	d. 13 a 16 años	
	e. 17 a 20 años	f. Más de 20 años	x
Estudios universitarios	a. Ninguno	b. Técnico	x
	c. Licenciatura	d. Maestría	
	e. Otros		
Fecha	16/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	DN2= Directora Niñas2		

SE ¿Cómo es la relación entre estudiantes en la escuela?

DN2 Pues tratamos que sea lo mejor posible, aunque siempre surgen problemas, pero no son problemas así serios, son problemas pasajeros que se pueden solucionar acá en el establecimiento con la ayuda de la comisión de disciplina. Cuando el caso persiste la comisión de disciplina es la responsable de invitar a los padres para que vengan a la escuela y hacerles saber va. Castigos así severos no se dan, ni suspensiones porque no están contempladas en el reglamento, únicamente se les asigna una tarea, por ejemplo barrer un corredor un día, barrer otro corredor, regar las plantitas, ese es el único castigo. La relación es buena, considero que estamos bastante bien en la escuela.

SE ¿Considera que es importante que se realicen actividades para evitar que los estudiantes se agredan entre ellos mismos?

DN2 Sí es importante, por ejemplo charlas continuas ya que en la casa por los padres algunos se preocupan por orientar a sus hijos pero la mayoría no lo hace, no les ponen atención a sus hijos va, unos porque trabajan doble jornada, evaden eso y dicen que llegan cansados, no me preguntes nada, pongas queja de nada. Hay muchos padres que hacen eso, porque no los orientan en la casa. Acá tratamos de orientarlas, hemos invitado a personas para que les vengan a dar charlas. Por ejemplo los alumnos de seminario han venido a dar muchas pláticas solo relacionadas con eso.

SE Además de esas actividades que ustedes realizan aquí en la escuela, ¿realizan otro tipo de actividades para promover la convivencia entre estudiantes? ¿Actividades extra aula? ¿O Actividades entre aula?.....

DN2 Para la convivencia sí, si lo hacemos por ejemplo tratamos a veces para unir los grados para una exposición, para una dramatización. Ellas conviven aunque sean sentaditos en el suelo, pero si cubrimos los grados para que no haya diferencias.

SE Por ejemplo en los recreos, ¿realizan algún tipo de actividad?

DN2 No, solamente... en el recreo hay áreas de cuido tenemos patrullas escolares que colaboran con nosotros, ahora actividades de jugar con ellos no.

SE Esas patrullas escolares, ¿por qué grado están integradas?

DN2 Hay de quinto y sexto

SE ¿Ellas se rotan entre estudiantes?

DN2 Se rotan, asignamos días específicos a cada grupo.

SE ¿Cómo considera que son los resultados de esas actividades?

DN2 Tal vez son positivos no en un 100% pero si en un 95%

SE Además de eso, ¿tiene algún otro tipo de sugerencia?

DN2 Mire pues la sugerencia es de que saben, así como esa entrevista que le hizo a las niñas y las maestras y a mi persona, que tal vez vinieran y promovieran charlas así como ustedes así con películas para que las niñas lo vean y ustedes también les expliquen, las relaciones humanas así adaptadas al nivel de ellas.

Entrevista Semi-Estructurada D2DN2



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Niñas No. 2		
Género	M <input type="checkbox"/>	F <input checked="" type="checkbox"/>	X <input type="checkbox"/>
Dirigida a	Docentes		
Años de experiencia como docente	a. 1 a 4 años <input type="checkbox"/>	b. 5 a 8 años <input type="checkbox"/>	
	c. 9 a 12 años <input type="checkbox"/>	d. 13 a 16 años <input type="checkbox"/>	
	e. 17 a 20 años <input type="checkbox"/>	f. Más de 20 años <input checked="" type="checkbox"/>	x
Estudios universitarios	a. Ninguno <input type="checkbox"/>	b. Técnico <input checked="" type="checkbox"/>	x
	c. Licenciatura <input type="checkbox"/>	d. Maestría <input type="checkbox"/>	
	e. Otros <input type="checkbox"/>		
Fecha	16/08/2012		
Códigos			
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría		
Entrevistado	D2DN2= Docente 2 Disciplina Niñas 2		

SE Me podría decir ¿cómo es la relación entre estudiantes en el establecimiento?

D2DN2 Es una relación de compañerismo, donde se ha fomentado en ellas lo que es la práctica de los valores verdad, desde la más pequeña a la más grande. Sin embargo siempre hay uno que otro roce, y tratamos la manera de llegar al diálogo con ellas para que puedan limar asperezas va, se podría decir que en un 90% hemos logrado mantener la disciplina en la escuela en relación con la conducta con las alumnas.

SE Por ejemplo en esos casos que usted me estaba mencionando que a veces hay problemas entre estudiantes, solamente emplean el diálogo o ¿emplean otro mecanismo?

D2DN2 Pertenezco a la comisión de disciplina, entonces con las compañeras maestra lo que hacemos es primero hablar con las niñas, el motivo por el cual están discutiendo, peleando, hay ese motivo de roces y si entre ellas no se resuelve el problema, se manda a llamar a los padres de familia para hacerles de su conocimiento la situación en la que las niñas están acá en la escuela. Entonces si las niñas persisten en una mala conductas, entonces ya se toman medidas de castigo va, ya sea dejarlas en un periodo de clases fuera, o dejarlas sin recreo va, como una manera de orientarlas a ellas de que tienen que aprender a convivir va.

SE ¿A partir de esas actividades o sanciones que aplican, han observado algún cambio en las estudiantes?

D2DN2 Si, se ha observado el cambio. Incluso el apoyo del padre de familia es muy importante en este caso verdad y la mayoría de los padres de familia cuando se les hace el llamado se presentan a la escuela. Frente a sus hijas uno les comenta la situación, ellos les llaman la atención y nos echan la mano en ese sentido va, porque se ha visto un cambio positivo en las niñas, se podría decir en un 90% porque hay niñas pues que la excusa que ponen es que los papás no pueden venir, que están trabajando, entonces hay papás que lo que hacen en mandar a alguien encargado. Y se les hace conciencia a ellos de que el padre de familia esté trabajando o no esté trabajando tiene que tener la

responsabilidad de velar por sus hijos va. Entonces como le digo la comisión de disciplina aboca a los padres de familia para poder darles a conocer la situación de sus hijos y si se ha visto un cambio en ellos.

SE ¿Usted considera que es importante que en las escuelas se realicen en las escuelas actividades para prevenir las agresiones entre estudiantes?

D2DN2 Si es importante, porque a uno de maestro lo miran todos los días entonces para ellos es algo nuevo, es algo que en realidad es algo curioso para ellos, es algo novedoso, en lo que ellos van a poner su atención directamente al mensaje que están enviando porque uno todos los días le recalca lo mismo: la práctica de valores, quererse, respetarse. Pero es importante, es importante, incluso involucrarlas a ellas en la actividad, tratar la manera de que las niñas convivan en la situación que se está presentando, que ellas sean parte de la actividad.

SE ¿Aquí en la escuela se realizan algún tipo de actividad para prevenir las agresiones entre estudiantes?

D2DN2 Han participado en diferentes seminarios se podría decir, donde jóvenes vienen a proponer de como resolver problemas o conflictos, incluso dentro del salón pues con los maestros va, cada maestra platica con ellas en relación a los valores, porque nos enfocamos en eso, porque se ha perdido mucho. Entonces ellas incluso realizan actividades dentro del aula, donde ellas mismas expresan lo que ellas piensen en relación a los valores, como decirle así un ejemplo, un grupo va hablar sobre el respeto, otro grupo sobre la solidaridad, allí ellas van transmitiendo lo que saben, lo que han aprendido verdad y dárselo a conocer a sus demás compañeras.

SE ¿En el recreo realizan algún tipo de actividad?

D2DN2 En el recreo lo que hacemos nosotros los maestras es cuidar áreas. Velar porque las niñas se mantengan en las áreas jugando tranquilas y cuando se ve que hay un conflicto, las maestras alerta para poderlo dirigirlo a lo que es la comisión de disciplina. Gracias a Dios en lo que es en los recreos no se ha dado ese tipo de problemas, tal vez lo que se ha dado el problema de que tal vez en la tienda quieren compara antes que las otras va, pero con una llamada de atención se tranquilizan va, pero no hemos llegado a ese extremo.

SE ¿Qué actividades sugiere para mejorar la convivencia entre estudiantes?

D2DN2 En este caso sería como le digo el darle más participación a la alumna verdad, talleres, seminarios, podría ser una actividad donde puedan convivir pero tal vez no solo con temas, por decirle una mañana recreativa no solo socializarle con sus compañeras de grado sino que con las demás alumnas, verdad. Porque siempre tenemos la costumbre cuando decimos vamos a formar grupos verdad, siempre buscamos a las mismas con las que nos relacionamos va, lo importante es relacionarnos con las demás. Un ejemplo sería relacionar que si se va hacer una actividad relacionar a las alumnas de quinto, con las de sexto y cuarto va, y que convivan con las niñas chiquitas de primer grado verdad. Entonces aquí no se ha hecho eso, más que todo lo que trata uno la manera, a veces por evitar problema, bueno: -por favor no anden corriendo con las niñas pequeñas porque las

pueden golpear, porque ese es el temor de uno. La verdad sería necesario que ellas aprendan a relacionarse también con sus compañeras chiquitas va, eso es importante va. Que ellas sean las guías de las pequeñas y que sean ejemplo. Eso es lo que se pretende... el problema es cómo le digo que las niñas grandes por temor a golpear a las pequeñas prefieren no jugar con ellas. Eso sería lo ideal que las niñas grandes fueran guías para las pequeñas, las tomaran en rondas o juegos educativos, que las niñas pequeñas les pueda servir de ejemplo, eso sería lo ideal, pero si es difícil con la cantidad de alumnas que hay en la escuela, si es un poquito difícil controlar eso, permitir les que lo hagan porque como le digo hay niñas que les gusta andar corriendo entonces el temor nuestro es que no los vayan a golpear, entonces las más grandes se mantienen en la cancha porque allí es donde se mantienen las grandes y las niñas pequeñas ya saben que su lugar de juego es el corredor grande o el bosquecito, ellas mismas evitan buscar a las grandes por temor a que las golpeen va.

Entrevista Semi-Estructurada D1N2



Establecimiento	Escuela Oficial Urbana Para Niñas No. 2	
Género	M <input type="checkbox"/>	F <input checked="" type="checkbox"/>
Dirigida a	Docentes	
Años de experiencia como docente	a. 1 a 4 años	b. 5 a 8 años
	c. 9 a 12 años	d. 13 a 16 años
	e. 17 a 20 años	f. Más de 20 años
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estudios universitarios	a. Ninguno	b. Técnico
	c. Licenciatura	d. Maestría
	e. Otros	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fecha	16/08/2012	
Códigos		
Entrevistadora	SE= Sandra Echeverría	
Entrevistado	D1N2= Docente 1 Niñas 2	

SE Me podría decir, ¿cómo es la relación entre estudiantes en el establecimiento?

D1N2 Pues la realidad es que aquí hemos visto una buena relación entre las estudiantes, entre las alumnas, comparten con todos los grados, a pesar de que hay niñas grandes, pequeñas, ellas siempre comparten todas, no hacen distinción de grado.

SE ¿Todo el tiempo existe ese compañerismo entre estudiantes?

D1N2 Casi la mayor parte si, no le voy a decir que no surgen problemas, surgen siempre conflictos entre ellas mismas porque a veces no hay una comunicación correcta va, pero gracias a Dios siempre se llega a buenos términos, porque se conversa con ellas, se les hace conciencia, se les hace ver de que no está actuando bien verdad. Pero si gracias a Dios nada que no se pueda resolver, son problemitas nada más entre ellas, disgustos o malos entendidos, pero siempre se llegan a resolver.

SE Esa función de mediador ¿quién la realiza?

D1N2 Acá hay una comisión de disciplina o incluso si no es tan grave el problema lo resuelve el maestro en el grado.

SE A partir de esa mediación que han establecido entre los estudiantes ante algunos conflictos, ¿qué resultados considera que han obtenido?

D1N2 Buenos resultados, resultados positivo, porque como le digo, son malos entendidos, ellas mismas se dan cuenta del error que han cometido va, entonces terminan bien pues, platican, siguen jugando, son buenas compañeras, buenas amigas.

SE ¿Considera importante implementar actividades para prevenir que los estudiantes se agredan entre ellas mismos?

D1N2 Si es importante estarles hablando constantemente, haciéndoles ver para evitar esos problemas, en la escuela en la calle pues, más que todo.

SE Aquí en el establecimiento, ¿han realizado algún tipo de actividades de prevención?

D1N2 Si se les hace ver en clase y también a nivel general nosotras las maestras tenemos la obligación de estarles constantemente de que deben evitar conflictos, se hacen dramatizaciones en clase y en general también.

SE ¿Qué actividades sugiere que se pudieran realizar en los establecimientos para mejorar la convivencia entre estudiantes además de las que ya mencionó?

D1N2 Sería impartirles talleres tal vez, impartirles capacitaciones, capacitarles, talleres, obras de teatro, sería bien, pues.

SE ¿Aquí establecen patrullas escolares?

D1N2 Si

SE ¿De quién fue la iniciativa?

D1N2 Fue iniciativa de nosotras las maestras, de un grupo de maestras que hubiera patrullaje por parte de los alumnos de grados más altos, de cuarto, quinto y sexto, de la comisión más que todo de disciplina.

SE ¿Cómo funciona el patrullaje escolar?

D1N2 Fíjese que se realiza por semanas, las alumnas tienen una pañoleta que las distingue que son las alumnas que están patrullando, una semana cada grado.

SE ¿Cómo reaccionan las demás compañeras al observar que están siendo monitoreadas por sus mismas compañeras?

D1N2 Mire a un principio si se veía el malestar de las mismas alumnas, porque como va a ser posible de que una misma alumna me va estar corrigiendo, me vaya estar llamando la atención por algo que yo estoy haciendo, que vaya a estar incorrecto. Pero al final las mismas alumnas se han adaptado y han aceptado pues de que las mismas compañeritas estén monitoreando o velando por la disciplina y lo han aceptado.

SE ¿Ustedes hicieron algo para esta aceptación?

D1N2 Si se habló con las alumnas se les hizo ver que era necesario que ellas tuvieran que obedecerles o hacer caso a las compañeritas que estaban monitoreando.

SE ¿Alguna otra sugerencia que usted tenga, que se pudiera realizar en las escuelas?

D1N2 Como le digo sería buscar la forma como las niñas entiendan pues y que se den cuenta del problema, ese grave problema va, de una manera que ellas sean entretenida. Para mí si está bien presentaciones de obras de teatro porque serían entretenidas y se les estaría llegando el mensaje a ellas va.

