

II. HISTORIA DE LA ISO

En el período posterior a la Segunda Guerra Mundial, cuando la fuerza industrial fue dañada en Europa, se empezaron a realizar conferencias internacionales para propiciar la reconstrucción del sector industrial; dichas conferencias se dieron tanto entre países aliados como entre países que fueron enemigos durante la guerra. Entre los objetivos de una de dichas conferencias se encontraba promover y reestablecer la actividad industrial y el comercio entre las distintas naciones, por medio de estándares internacionales de manufactura, comercio y comunicación. En una de dichas conferencias tuvo su origen la ISO, Organización Internacional de Estandarización (según sus siglas: International Standard Organization) en el año 1946.

La casa matriz de la ISO se encuentra en Ginebra, Suiza y tiene más de 100 países afiliados.

Las siglas de la ISO vienen de la palabra griega Isos que significa igual, dicha denominación fue elegida por el concepto de buscar igualdad, uniformidad y por ende un estándar.

Los fundadores de la ISO fueron miembros de catorce países industrializados pertenecientes a Estados Unidos, Europa y a la comunidad Británica. El miembro fundador representante de los Estados Unidos fue el Instituto Americano de Estándares Nacionales (ANSI: American National Standards Institute).

A finales de la década de los 50's, se desarrolla la primera normativa de calidad aplicada al sector bélico/militar denominada Quality Program Requirements MIL-Q-9858, en la Unión americana. En el año 1962, la NASA (Administración Nacional de Aeronáutica Espacial) promovió la evolución del plano de la inspección de sistema y procesos para asegurar la calidad por lo que se establecieron requisitos para los proveedores inscritos. El sector nuclear se vio en la necesidad de implementar políticas de calidad, debido a incidentes que cobraron vidas humanas. La OTAN adoptó las especificaciones AQAP (Allied Quality Assurance Procedures) en la década de los 60's.

La British Standard publicó una normativa en el año 1974, la BS 5179, luego en 1979 se publicó la BS 5750. La BS 5750 estaba enfocada en los resultados de los procesos, pero no se enfoca en la mejora continua.

En el año 1987, la BS 5750 se convierte en la ISO 9000. Dicha norma fue actualizada en 1994, cuando se emitieron las normas ISO 9001, 9002 y 9003.

La ISO opera de forma descentralizada, de la siguiente forma:

Figura No. 1
Organigrama de la ISO

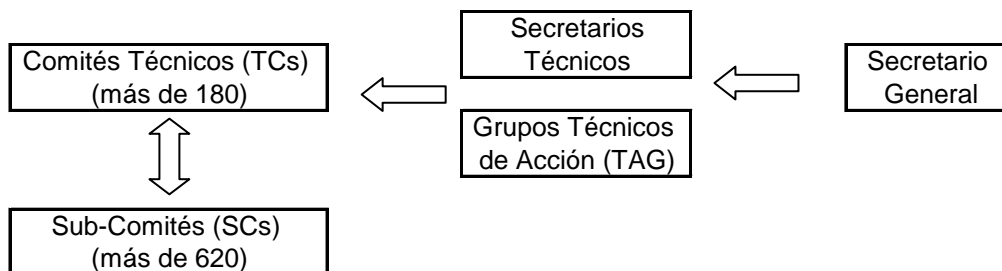


Tabla No.1
Puestos y funciones del personal de la ISO

Puestos	Función
Secretario General	Coordinador de las operaciones de la ISO a nivel mundial
Secretarios Técnicos	Encargados de asesorar a los TCs y SCs
Comités Técnicos (TCs)	Encargados de evaluar la aplicación de los estándares
Sub-Comités (SCs)	Encargados de apoyar a los TCs
Especialistas en distintos campos (más de 30,000)	Encargados de desarrollar estándares
Comités Técnicos de ISO (ISO/TCs)	Encargados de la preparación de estándares
Grupos Técnicos de Acción (TAG)	Encargados de asesorar a los TCs respecto a estándares en proceso o revisión de estándares

La ISO se financia por medio de la venta de los estándares a nivel mundial.