

III. JUSTIFICACIÓN

En la actualidad se habla de globalización, mercados abiertos, fusión de empresas transnacionales, realidad que afronta y afecta la industria nacional. Las grandes corporaciones se fusionan y se vuelven monstruos de los mercados, y dejan posibilidades muy reducidas para que las empresas nacionales se desarrollen y compitan dentro de ellos. Por otra parte y como consecuencia, también de este mercado global, las grandes transnacionales cierran sus procesos de manufactura en nuestro país, porque tienen plantas muy grandes en países vecinos, como México o Venezuela, en donde se producen niveles tan altos, que logran cubrir y surtir todo el mercado centroamericano, y queda en nuestro país solamente la distribución de estas marcas mundiales.

Se debe tener mira global para asegurar a cualquier industria nacional un espacio dentro del mercado, esto conlleva una alta productividad y eficiencia en toda la cadena productiva y cumplir con estándares nacionales e internacionales, tales como con las normas ISO (*Internacional Organization for Standardization*, Organización internacional de estandarización) y las Buenas Prácticas de Manufactura (BMP).

En la zona 18, carretera al Atlántico, se ubica un complejo industrial dedicado a la fabricación y distribución de productos cosméticos y farmacéuticos. La empresa en estudio forma parte de la industria cosmética nacional y maneja su propia marca de productos en la línea de cuidado personal, que distribuye en todo el territorio nacional en la modalidad de venta directa, casa a casa.

Como consecuencia del rápido crecimiento y de la estabilidad de la empresa en mención, se proyectó el traslado de ésta hacia nuevas instalaciones, dentro del mismo complejo industrial. Las oficinas, las bodegas de materia prima y de producto terminado, se encuentran en funcionamiento, mientras que el área de producción que incluye fabricación y empaque, continúan operando en las antiguas instalaciones, inadecuadas tanto para cumplir con los estándares de calidad, como para alcanzar el nivel de productividad y eficiencia requerido.

Dentro de las nuevas instalaciones se cuenta con espacio físico para el área de producción, pero hace falta la instalación de la misma. Se cuenta también con el equipo con el que se trabaja actualmente, el cual en estos momentos es insuficiente para cubrir la demanda. Es por ello que se realizó este estudio para determinar las condiciones óptimas de instalación para que el área de producción opere con la mayor eficiencia y productividad posible.

