

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Facultad de Educación



**EFECTO DE LAS RELACIONES FAMILIARES
EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO
DE ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO**

Trabajo de graduación en modalidad de tesis presentado por
Evelyn Jasmine Cano Hernández
para optar al grado académico de
Licenciada en Psicopedagogía

Guatemala
2014

**Efecto de las relaciones familiares en el rendimiento
académico de estudiantes del nivel primario**

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Facultad de Educación



**EFECTO DE LAS RELACIONES FAMILIARES
EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO
DE ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO**

Trabajo de graduación en modalidad de tesis presentado por
Evelyn Jasmine Cano Hernández
para optar al grado académico de
Licenciada en Psicopedagogía

Guatemala
2014

V.º B.º

(f) 
Licda. Eva Sazo de Méndez
Asesora de Tesis

Tribunal examinador:

(f) 
Licda. Carolina Valenzuela de Barrera

(f) 
M.A. Liliانا del Rosario Álvarez

(f) 
Licda. Eva Sazo de Méndez

Fecha de aprobación: 23 de abril de 2014

CONTENIDO

LISTA DE TABLAS	viii
RESUMEN.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO CONTEXTUAL	3
A. Descripción general	3
B. Selección del tema y aspectos a tratar.....	4
C. Justificación	5
III. MARCO CONCEPTUAL	7
A. Familia.....	7
B. Tipos de familia	8
C. Clases de familia.....	9
D. Desintegración familiar	11
E. Principales causas de la desintegración familiar	12
F. Rendimiento escolar.....	14
G. Bajo rendimiento escolar	14
H. Alto rendimiento escolar.....	15
I. Factores que influyen en el rendimiento escolar	15
J. Influencia de los padres en el rendimiento escolar de sus hijos	16
K. Importancia de la salud emocional en los niños	17
L. Técnicas de evaluación para niños con bajo rendimiento escolar	17
IV. MÉTODO	19
A. Definición del problema	19
B. Pregunta central y secundarias.....	19
C. Objetivos.....	20
D. Tipo de investigación.....	21
E. Identificación de la muestra	22
F. Supuestos.....	22
G. Instrumentos o técnicas.....	23
H. Estrategia	25
I. Alcances y limitaciones.....	26
V. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	27

A. Diario de campo.....	27
B. Estudio de casos.....	41
VI. CONCLUSIONES.....	59
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	64
VIII. ANEXO A. Instrumentos de evaluación	67
Lista de Cotejo de viabilidad	67
Lista de Cotejo de factibilidad.....	68
Cuestionario para especialistas de la institución.....	69
Rúbrica de evaluación para las instituciones	71
Cuestionario para docentes	72
Lista de cotejo para evaluar estudiantes	74
Entrevista lúdica para estudiantes.....	75
Entrevista para padres de familia.....	76
IX. ANEXO B. Tabla de casos seleccionados	79
X. ANEXO C. Fotografías de instituciones	80
XI. ANEXO D. Fotografías de trabajos realizados por los estudiantes	81

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Observaciones en el aula	28
Tabla 2. Casos de bajo rendimiento académico por tipo de familia	55
Tabla 3. Casos de buen rendimiento académico por tipo de familia	56
Tabla 4. Resumen	56
Tabla 5. Casos evaluados	57

RESUMEN

Esta es una investigación cualitativa sobre el “Efecto de las relaciones familiares en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel primario”. Se llevó a cabo en el período de enero a marzo del año 2014, con pequeños grupos de estudiantes, padres de familia, maestros y especialistas de cinco instituciones del sector privado y sector público.

Inició con visitas a cada una de estas instituciones hasta llegar a la aplicación de instrumentos de evaluación y así alcanzar los objetivos propuestos en el estudio. Para analizar a profundidad las circunstancias de la vida familiar en estudiantes de alto y bajo rendimiento de hogares integrados y desintegrados. Se utilizó la metodología de Estudio de Casos.

Los estudiantes que pertenecen a familias desintegradas, presentan dificultades para alcanzar un buen rendimiento, dependiendo del abordaje que los padres de familia den a la situación. Si los padres manejan de forma asertiva los problemas familiares, los niños tienen más oportunidades de rendir de manera positiva en el proceso de enseñanza aprendizaje. Existe diferencia entre la forma de atender a niños con bajo rendimiento entre los planteles públicos y privados. Es importante que los niños y niñas cuenten con ayuda de parte de los maestros y especialistas de las instituciones. Sobresale el uso de estrategias asertivas y reforzamiento positivo, para apoyar a los niños que presentan dificultades para lograr un buen rendimiento cuando enfrentan situaciones de desintegración familiar.

I. INTRODUCCIÓN

La familia sigue siendo la unidad básica de la sociedad. Tiene una responsabilidad evidente en el desarrollo personal de cada uno de sus miembros y en la socialización de los hijos. Brinda el apoyo emocional necesario para cada miembro, principalmente a los niños, ya que esto les permitirá rendir de forma positiva en cada una de las actividades que realicen en su diario vivir. La dinámica familiar es un factor social que incide positiva o negativamente en los integrantes de los hogares guatemaltecos y afecta a cada uno de ellos de distintas maneras.

El objetivo de este trabajo es investigar la forma en que los hogares funcionales o disfuncionales inciden en el rendimiento escolar de los niños y cómo responden todos los miembros de la comunidad educativa ante esta situación. Para ello, se recopiló información con estudiantes, autoridades de la institución a la que asisten, docentes y padres de familia, para conocer si la razón por la cual algunos estudiantes no logran rendir bien en el colegio o escuela se debe a las interrelaciones en la familia o a factores personales o metodológicos dentro del aula.

El estudio fue realizado durante los meses de enero a marzo de 2014, en cinco instituciones: tres del sector público y dos del privado, situadas en áreas urbana y rural de la ciudad capital. Se tomó una muestra intencional de 12 estudiantes por institución (60 en total) y se creó una base con datos de rendimiento de cada alumno. Con ayuda de los docentes, se identificaron los que vivían en familias funcionales o disfuncionales. Fueron entrevistados padres de familia, docentes y un psicopedagogo. A todos los sujetos de la muestra, se les aplicaron instrumentos que permitieron obtener información cualitativa relacionada con el tema de investigación. También se entrevistó a los directores o especialistas de cada institución para conocer el abordaje que dan a los problemas familiares; además se observó la conducta de los estudiantes dentro del aula y su desempeño académico. Durante la observación en el aula, se aplicó un instrumento para evaluar el proceso de enseñanza aprendizaje y la interrelación del docente y sus estudiantes, así como entre compañeros dentro de la clase. Los padres de familia asistieron a una entrevista personal para obtener información sobre el ambiente de cada hogar y la dinámica familiar.

Entre las limitantes encontradas, está la poca asistencia a la entrevista con padres de familia del sector público y el no poder visitar cada uno de los hogares de los alumnos tomados en cuenta dentro del estudio, por cuestiones de tiempo y privacidad de las familias. A pesar de ello, los demás participantes tomados dentro de la muestra estuvieron dispuestos a compartir sus experiencias y a participar en la aplicación de los diferentes instrumentos de evaluación.

Este documento ofrece al lector una visión general sobre la forma en que las relaciones familiares afectan positiva o negativamente el rendimiento académico de los estudiantes. También muestra en forma

general cómo se realiza el proceso de enseñanza aprendizaje tanto en las instituciones del sector público y privado y la necesidad de mejorar la calidad de la enseñanza en Guatemala.

Este estudio permite, además, a los directores, docentes y especialistas de cada institución identificar las fortalezas y debilidades dentro del proceso educativo que se lleva a cabo dentro de las mismas y trabajar con base en ellas. Les brinda la oportunidad de conocer la importancia de trabajar en equipo y tomar en cuenta a los padres de familia en las actividades escolares y en la solución de problemas.

Para el estudio se desarrollaron instrumentos de evaluación que podrán ser utilizados para comprobar los cambios que se pudieran dar dentro de cada institución y para que otros profesionales o docentes puedan aplicarlos dentro del aula, para conocer más de cerca a cada uno de los estudiantes.

Este estudio comprueba que la dinámica familiar y el proceso de enseñanza aprendizaje van de la mano para que los niños logren alcanzar un aprendizaje significativo y exitoso.

II. MARCO CONTEXTUAL

A. Descripción general

Se propone trabajar el tema *Efecto de las relaciones familiares en el rendimiento académico de estudiantes del nivel primario*, al considerar que en Guatemala la familia sigue siendo la unidad básica de la sociedad, con una responsabilidad evidente en el desarrollo personal de cada uno de sus integrantes, en la socialización de los hijos y en el apoyo emocional necesario para cada miembro.

Para realizar esta investigación se seleccionaron cinco planteles educativos de nivel primario: tres del sector público y dos del privado. Las unidades de análisis a las que se aplicó instrumentos fueron: estudiantes, docentes, padres de familia, orientadores y administradores. Con ello se desea establecer el grado de influencia que las familias tienen en el rendimiento escolar de los niños.

El aporte del estudio consiste en la obtención de resultados que contribuyan a sensibilizar a las familias sobre el impacto que tienen las relaciones en los hogares en el buen rendimiento académico de los hijos. Así mismo proporcionará información relevante para los docentes de las distintas instituciones acerca de las mejoras que es necesario realizar dentro del aula para brindar apoyo a los estudiantes que pertenecen a familias disfuncionales y desintegradas. Además dará a conocer a los padres la importancia de mantener una buena relación familiar entre todos los miembros de la familia, ya que esta les permitirá a los hijos desenvolverse de forma asertiva fuera del hogar.

A continuación se describen los cinco centros educativos en los cuales se realizó el estudio:

1. Colegio Privado Mixto Santa Cecilia, ubicado en la aldea Boca del Monte. Es una institución dirigida a un grupo objetivo socioeconómico medio. En el nivel primario, cuenta con 143 estudiantes inscritos en el 2014; cada aula atiende a estudiantes regulares y con necesidades diferenciadas.
2. Colegio Experimental FARM, localizado en el municipio de Fraijanes. Es una institución privada dirigida a un grupo objetivo de nivel socioeconómico medio-alto y alto. En la actualidad cuenta con 63 estudiantes. Cada aula atiende a estudiantes regulares y con necesidades diferenciadas.
3. Escuela Oficial Rural Mixta Jornada Vespertina Puerta del Señor, ubicada en el municipio de Fraijanes, únicamente cuenta con nivel primario al cual asisten 446 estudiantes.

4. Escuela Oficial Urbana Mixta 114 Mateo Flores, ubicada en la zona 7 de la ciudad de Guatemala, dentro del nivel primario asisten 527 estudiantes.
5. EORM ubicada en la Comunidad las Palmas del municipio de San Juan Sacatepéquez, en el nivel primario asisten 432 alumnos que pertenecen a población maya. Se habla el idioma cakchiquel y español.

Las instituciones incluidas en este estudio cuentan con algunos niños y niñas que pertenecen a familias disfuncionales o desintegradas. Esta información fue obtenida por medio de una entrevista que se realizó al director de cada institución, previo a tomarlas en cuenta en esta investigación. Los niños fueron identificados después de construir una base de datos del rendimiento escolar en cada clase.

B. Selección del tema y aspectos a tratar

El tema trabajado fue: “Efecto de las relaciones familiares en el rendimiento académico de estudiantes del nivel primario”. Dentro de este tópico se identificaron las siguientes unidades de análisis y se evaluarán los aspectos que se enumeran a continuación:

1. Alumnos con alto y bajo rendimiento escolar
 - a. Características
 - b. Dificultad que presentan
 - c. Desenvolvimiento social
2. Padres de familia
 - a. Características
 - b. Tipos de familia a las que pertenecen
 - c. Interacción familiar
 - d. Condición socioeconómica
3. Institución
 - a. Recursos
 - b. Capacitación a docente
 - c. Personal especializado

C. Justificación

La desintegración familiar es un factor que afecta cada día más a las familias guatemaltecas. En la actualidad, se observa un incremento progresivo del número de hogares desintegrados. Los datos estadísticos del Registro Civil de Guatemala, determinan que existe un aumento de divorcios de más de cien actas cada año, situación que afecta principalmente a los hijos (Ovando, 2013).

La cifra de separaciones autorizadas por los tribunales de familia se ha triplicado en los últimos tres años, de 2342 en el año 2008 a 8333 en el año 2011, según cifras oficiales de la Municipalidad de Guatemala. De acuerdo con las estadísticas del Centro de Documentación del Poder Judicial, en el año 2012 se tramitaron 3720 divorcios debido a algún tipo de diferencia de carácter económico, penal o civil.

La Dirección General de Investigación y Evaluación Educativa –Digeduca– del Ministerio de Educación realizó una investigación con el fin de generar información respecto al tema *Convivencia con los padres y rendimiento académico* como base para futuras investigaciones. El propósito era ayudar a promover la importancia que tiene la convivencia con los padres, para la adquisición de habilidades que estimulen el desarrollo integral de las personas, tomando en cuenta el desarrollo de las habilidades sociales para conseguir éxito. Actualmente las familias se enfrentan a un nuevo reto en la formación de los hijos, puesto que cada vez hay más desintegración familiar. El Instituto Nacional de Estadística INE (2008) reporta que del año 1996 al 2005, los divorcios aumentaron en un 300%, factor que influye en el rendimiento escolar de los estudiantes, según Gómez Dacal (1992).

Actualmente, según el Lic. Arturo Alejos (2014), no se cuenta en Guatemala con evaluaciones de habilidades sociales. Sin embargo, las limitaciones en el desarrollo de las relaciones sociales que se adquieren dentro de la familia generan diversos riesgos, como inadaptación escolar y bajo rendimiento académico (Rumela, 2008). Se ha demostrado que las prácticas de los padres se asocian no sólo con el éxito académico en sí, sino también con el desarrollo de actitudes, motivaciones, autoevaluación y autorregulación del niño; dimensiones todas que están comprendidas con la adaptación escolar (Esquivel, 2010).

Según Rodríguez (2012), la familia es el sitio en que se forja la personalidad del niño y del adolescente. Padres y educadores saben que para comprender al niño es indispensable conocer el medio en que se ha formado y principalmente su ambiente familiar. Es imposible disociar el ambiente familiar del rendimiento escolar, el grado de armonía que prevalezca en la familia repercutirá indudablemente en el equilibrio adecuado para su superación. El clima emocional de la familia es uno de los factores que más contribuyen en el proceso global del aprendizaje.

Los niños o niñas, cuyos padres son insensibles o los rechazan, pueden llegar a sentirse incompetentes o indignos. Además pueden ser hostiles e irresponsables o desarrollar relaciones aversivas e impredecibles con otras personas. Estas ideas negativas sobre ellos mismos y sus padres pueden interferir en su desarrollo emocional, en sus habilidades de regulación conductual y en su desempeño académico (La Roche, 1986).

Lo anterior refleja la necesidad de realizar estudios sobre la estrecha vinculación entre las relaciones familiares y el desempeño académico de los niños; de esta manera se podría brindar ayuda asertiva a los niños que presentan problemas. Esto hará que los padres, maestros y alumnos comprendan claramente la importancia de la buena interacción dentro del núcleo familiar para disminuir las dificultades de aprendizaje.

III. MARCO CONCEPTUAL

La familia se considera la base fundamental de la sociedad. Esta debe cumplir funciones que son fundamentales para el desarrollo de los individuos. Los padres tienen un rol importante en estas funciones y en las relaciones familiares. Pero ¿en qué medida afectan las relaciones familiares el rendimiento académico de los niños y niñas dentro del sistema escolar? En el desarrollo de este trabajo se responderá a esta cuestión, proporcionando información documentada que podrá ser utilizada como base para apoyar dicha premisa.

A. Familia

La familia es la unión de personas que comparten un proyecto vital en común, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo. Existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, afectividad, reciprocidad y dependencia. Inicialmente se trata de dos adultos que concretan intensas relaciones en los planos afectivo, sexual y relacional (Martínez, 2012).

El núcleo familiar se hace más complejo cuando aparecen los hijos, entonces la familia se convierte en un ámbito en el que la crianza y socialización de los hijos es desempeñada por los padres, con independencia del número de personas implicadas y del tipo de lazo que las une. Lo más habitual es que en ese núcleo haya más de un adulto y lo más frecuente es que ambos adultos sean los progenitores de los niños a su cargo, pero también hay familias donde alguna de esas situaciones no se dan (Martínez, 2012).

Lo más importante en la familia no es el compromiso legal o las relaciones de consanguinidad entre sus miembros, sino:

1. La interdependencia, la comunicación y la afectividad que se da entre los adultos que la forman.
2. La relación de un vínculo afectivo estable entre quien cuida y educa, por un lado, y quien es cuidado y educado, por otro.
3. Esta relación está basada en un compromiso personal de largo alcance de los padres entre sí y de los padres con los hijos.

Dos criterios en los que se basa la familia son: uno de orden natural, como la necesidad de cooperación para sacar adelante a los hijos y otro de índole cultural como las creencias religiosas, filosóficas y las tradiciones transmitidas de generación en generación. En la familia es fundamental la conducta de apego que tiene una importante función en la supervivencia, porque asegura la proximidad y la protección de los

padres a los hijos durante un período prolongado de tiempo en que la debilidad del nuevo ser requiere de la asistencia directa y continua de los adultos (Martínez, 2012).

El papel fundamental de los padres consiste en asegurar la supervivencia de los hijos y también su integración sociocultural. La familia constituye en sí misma un contexto sociocultural a través del cual llegan a los niños muchas de las actividades y elementos que son característicos de esa cultura, logrando así que la mente infantil se llene de contenidos, normas y reglas de convivencia que le permitan desarrollarse como ser social (Martínez, 2012).

B. Tipos de familia

La familia es una institución históricamente cambiante, sólo en el último cuarto de siglo, según Martínez (2012), se han ido acumulando grandes transformaciones demográficas, sociales y culturales que han afectado su configuración. Cuando se habla de tipos de familia nos referimos al perfil de cada familia. Dependiendo de los integrantes que forman la familia se le proporciona una denominación, las cuales se nombran a continuación (Hernández, 2014).

1. Familia nuclear o elemental

Es la unidad base de toda la sociedad. La familia básica se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia. Se espera que entre los miembros se dé una buena relación (Pinto, 2011).

2. Familia extensa o consanguínea

Se compone de más de una unidad nuclear, siempre y cuando coexistan bajo un mismo techo. Se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluyendo a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos (Pinto, 2011).

3. Familia monoparental

Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes, ya sea porque los padres se han separado y los hijos quedan al cuidado de uno de ellos, por lo general la madre. Excepcionalmente, se encuentran casos en donde es el hombre el que cumple con esta función. Otro origen de una familia monoparental es el fallecimiento de uno de los cónyuges (Pinto, 2011).

4. Familia de madre soltera

Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos e hijas. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad. En este tipo de familia, es importante considerar que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta (Pinto, 2011).

5. Familia de padres separados

Familia en la que los padres se encuentran divorciados, se niegan a vivir juntos; no son pareja, pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren (Pinto, 2011).

6. Familia ensamblada

Es la que está compuesta por agregados de dos o más familias (ejemplo: madre sola con sus hijos se junta con padre viudo con sus hijos). Otros tipos de familias, aquellas conformadas únicamente por hermanos, por amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros), quienes viven juntos en el mismo lugar por un tiempo considerable (Pinto, 2011).

7. Familia con jefa de hogar

Familia compuesta por la madre e hijos. La madre es la encargada de sustentar el hogar y administrar los recursos para abastecer las necesidades de cada uno de los integrantes de la familia. La situación económica de estos hogares se ve comprometida por dos motivos esenciales: en primer lugar, el nivel educativo de la jefa de hogar para obtener empleo; y en segundo lugar, como consecuencia del primero, el bajo nivel de ingreso familiar. La vida de la mujer, jefa de hogar, es un componente fundamental al momento de planear sus tácticas de supervivencia (Fernández, 1993).

C. Clases de familia

La clase de familia en la que nace y se cría un niño afecta significativamente las creencias, valores, expectativas, roles, comportamientos, e interrelaciones que tendrá a lo largo de su vida (Ríos, 2012). Las clases de familia se refieren a la conducta o forma de crianza que se da dentro del núcleo familiar sin importar la cantidad de integrantes de cada familia (Hernández, 2014).

1. Familia rígida

Según Liasia (2012) es la familia en donde los padres brindan un trato a los hijos como adultos, se les dificulta asumir los cambios de los hijos. Estos se ven sometidos por la rigidez de sus padres, cuya conducta es permanentemente autoritaria.

2. Familia sobreprotectora

Se caracteriza por su afán de sobreproteger a los hijos. Con esa actitud, los padres no les permiten el desarrollo y autonomía (Pinto, 2011). Lo que ocurre en el modelo sobreprotector es que suele haber mucho afecto, porque los padres expresan interés por el bienestar de sus hijos y están pendientes de sus necesidades. Pero en lugar de enseñarles, se responsabilizan ellos mismos de satisfacerlas, incluso les crean necesidades artificiales al darles todo en exceso. El resultado es que no les fomentan autonomía personal y emocional, ni la responsabilidad de alcanzar metas por sí mismos (Lucas, 2012).

3. Familia centrada en los hijos

Hay ocasiones en que los padres no saben enfrentar sus propios conflictos y centran su atención en los hijos. Lejos de tratar temas de pareja, traen siempre a la conversación temas acerca de los hijos, como si entre ellos fuera el único tema de conversación. Este tipo de padres, buscan la compañía de los hijos y dependen de estos para su satisfacción (Pinto, 2011).

4. Familia permisiva

En este tipo de familias los padres son incapaces de disciplinar a los hijos. Con la excusa de no ser autoritarios quieren razonarlo todo y les permiten hacer lo que quieren. En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres, ni los hijos como hijos y con frecuencia observamos que los hijos mandan a los padres. En caso extremo, los padres no controlan a sus hijos por temor a que estos se enojen (Bonilla, 2012).

5. Familia inestable

Los hijos crecen inseguros, desconfiados y temerosos, con gran dificultad para dar y recibir afecto. Se vuelven adultos pasivos dependientes, incapaces de expresar sus necesidades y por lo tanto frustrados, llenos de culpa y rencor por las hostilidades que no expresan y que interiorizan (Pinto, 2011).

La identidad sexual y social de estas personas se establece de manera inadecuada, ya que los padres han desempeñado su papel de forma inadecuada. La familia no alcanza a ser una unidad, los padres están confusos acerca del mundo que quieren mostrar a sus hijos por falta de metas comunes, les es difícil

mantenerse unidos resultando que, por la inestabilidad sus hijos crecen inseguros, con gran dificultad para demostrar y recibir afecto (Bonilla, 2012).

D. Desintegración familiar

Se le denomina desintegración familiar, a la ausencia parcial, temporal o total de uno de los progenitores. El concepto de hogar desunido o desintegración familiar, se aplica a situaciones heterogéneas que provocan repercusiones psicológicas principalmente en los hijos. Desde el punto de vista psicológico se define como: la distorsión o mal funcionamiento de los roles asignados, creando una situación inadecuada, una atmósfera de insatisfacción, angustia, depresión, malestar en general y por lo tanto poca o mala comunicación entre sus miembros (Ríos, 1994).

La desintegración familiar es un problema en la medida en que una estructura existente se hace disfuncional, no puede desempeñar eficazmente su finalidad específica y, consecuentemente, crea un desequilibrio en sus interrelaciones con las demás estructuras sociales. La desintegración familiar se entiende no como la separación o el divorcio, sino como la descomposición de las relaciones entre miembros de una familia, lo que origina conflictos, disputas, etc. Provoca la separación de una familia, en la cual los hijos son los más afectados, más aun si estos son adolescentes ya que en esta edad necesitan del ejemplo y del apoyo de los padres (Ríos, 1994).

Según Velásquez (2012), existen diversos tipos de desintegración, los cuales se describen a continuación:

1. Abandono

Se da cuando alguno de los padres decide dejar el hogar, debido a que no se siente feliz, tiene otras expectativas en la vida o porque el ambiente está muy tenso, predomina la discordia y no existe armonía, por lo cual la pareja no puede continuar junta y tampoco lo pueden hacer por el supuesto bien de los hijos, ya que esto los daña mucho más.

2. Divorcio

Se define como el vínculo familiar que se rompe entre la pareja, ya sea por decisión de alguno de los padres o por mutuo acuerdo.

3. Abandono involuntario

Se da cuando alguno de los padres, por enfermedad o muerte deja el hogar, no es deseado y es inevitable. Los efectos causados en los niños por este tipo de desintegración son distintos a los de las otras formas; en los hijos hombres de 6 a 9 años de edad, la muerte de su padre les crea un aspecto negativo mayor, pero de menor intensidad comparados a los del divorcio o el abandono.

4. Desintegración familiar a pesar de estar la familia junta

Estos casos se caracterizan por las relaciones conflictivas que establecen sus miembros. Frecuentemente este tipo de familias son incapaces de planear y realizar tareas o resolver los problemas juntos; no presentan la habilidad de comunicarse con el resto de la familia, lo cual priva a los hijos de vivir en un ambiente armonioso y estable (Velásquez, 2012).

E. Principales causas de la desintegración familiar

En cualquier matrimonio, incluso aquellos que parecen más tranquilos y equilibrados, hay momentos difíciles en su convivencia, pequeñas crisis que son normales porque el hombre es un ser que crece y madura constantemente y con frecuencia el propio crecimiento individual tiende a provocar unos mecanismos de ajuste a veces realizados sin dejar trauma (Sánchez, 2000).

Según afirma Sánchez (2000:87): “La familia queda más unida si sabe establecer los mecanismos de ajuste a cada situación de cambio que se presente a lo largo de la vida”. Tales crisis son normales y pueden transformarse en positivas. La familia queda más unida si sabe establecer los mecanismos de ajuste. Pero, hay crisis que terminan en ruptura definitiva sin que nadie sea capaz de impedirlo, debido a causas muy fuertes ninguno de los dos es capaz de controlar.

A continuación, se mencionan las causas más comunes de la desintegración familiar.

1. Alcoholismo

Mal social, es producto de una cantidad de elementos que se proyectan sintomáticamente a través de ingerir licor. Contribuye al abandono del hogar, el mal empleo de recursos económicos y conduce a la delincuencia, miseria, accidentes, desempleo y vagancia (Adolfi, 1991).

2. Económicas

Cuando la función del padre como proveedor se altera, ocurren cambios que dan como resultado el desamparo, el abandono. Se presentan periodos críticos durante los cuales la mujer se ve en la apremiante necesidad de brindar ayuda a su familia teniendo que trabajar fuera del hogar (Adolfi, 1991).

3. Nivel académico

Dependiendo del nivel académico que los padres tengan, puede darse origen a la desintegración familiar ya que su capacidad de resolver problemas se verá limitada por sus pocos conocimientos (Adolfi, 1991).

4. Familiares

La desorganización familiar es consecuencia de la inadaptación de la pareja a la vida cotidiana que comparte en común. Esta desorganización familiar puede tener como consecuencia la ruptura de la familia, el divorcio, la drogadicción, separaciones prolongadas e infidelidad, como algunos ejemplos de destrucción de la estructura familiar. Por lo tanto cada miembro de la familia deja de cumplir los roles y obligaciones que le corresponden (Adolfi, 1991).

5. Emigración

Esto sucede cuando uno de los padres se va en busca de una mejor vida. Muchos viajan al norte y los niños quedan solos porque uno o ambos padres dejan a toda la familia (Adolfi, 1991). Según las estadísticas de la patrulla fronteriza, el número de emigrantes indocumentados en Estados Unidos registra un alza de 400 000 en 2012. Se muestra un incremento de 365 000 detenciones en la frontera de México entre el 2011 y 2012.

6. La defunción

Cuando uno o ambos padres muere, trae como consecuencia que los hijos crezcan sin apoyo paternal, maternal o en el peor de los casos de ambos, lo que trae como consecuencia la desintegración familiar (Adolfi, 1991).

7. Enfermedades crónicas

Pueden llevar al miembro de la familia que las padece a un aislamiento involuntario o al aislamiento de los familiares al tener poco conocimiento de la enfermedad que está padeciendo (Adolfi, 1991).

8. Religión

Cuando uno de los padres tiene distintas creencias religiosas y asisten a distintas iglesias, da como resultado la desintegración familiar (Adolfi, 1991).

9. Violencia intrafamiliar

Los conflictos, las tensiones e incluso la violencia dentro de las parejas y las familias son más comunes y más graves de lo que se cree. Sin embargo, tales conductas se pueden evitar siempre y cuando se asuma la prevención con pleno convencimiento que el respeto, la igualdad y la tolerancia son las condiciones más favorables para la resolución de los problemas dentro del hogar (Adolfi, 1991).

La violencia conyugal e intrafamiliar causa mucho dolor en los hogares, en las comunidades y en todo el país. Se expresa desde pequeñas actitudes, bromas, insultos, burlas, golpes, castigos y en muchas ocasiones, llega hasta el homicidio. Estos maltratos injustos, dolorosos, innecesarios y frecuentes que suceden al interior de las parejas y las familias, sin duda, pueden ser evitados (Adolfi, 1991).

F. Rendimiento escolar

El rendimiento escolar se refiere a la evaluación de los conocimientos adquiridos en el ambiente escolar. Un estudiante con buen rendimiento escolar es aquel que obtiene calificaciones altas a lo largo del ciclo escolar. También se puede decir que es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que está aprendiendo durante el proceso formativo (Acosta, 2000).

El rendimiento académico refleja el resultado de las distintas y complejas etapas del proceso educativo y, al mismo tiempo, es una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de los maestros, padres de familia y alumnos. No se trata de cuánto aprendizaje han memorizado los estudiantes sino de cuánto han incorporado realmente a su conducta, manifestándola en su manera de sentir, de resolver los problemas y otras capacidades (Jaspe, 2010).

El rendimiento debe referirse a los cambios conductuales expresados como resultado de la acción educativa. El rendimiento académico no queda limitado al dominio de la memoria, sino que sobrepasa y se ubica en la comprensión y sobre todo en los hábitos, destrezas y habilidades (Jaspe, 2010).

G. Bajo rendimiento escolar

Se habla de bajo rendimiento escolar cuando hay un retraso significativo en los aprendizajes del niño respecto a otros compañeros de su edad. Estos problemas suelen afectar las habilidades instrumentales

(lectura, escritura y cálculo), es decir aquellas áreas que son imprescindibles para una correcta progresión en el resto de asignaturas escolares (Acosta, 2000).

Los niños y niñas que muestran bajo rendimiento escolar demuestran por lo general poco interés por la lectura, las matemáticas y demás asignaturas. Son poco atentos en clases, realizan las tareas escolares por salir del paso y parecen disfrutar más los espacios recreativos como el descanso, deporte o tiempo libre. Estos estudiantes obtienen calificaciones mínimas para aprobar o reprobado, obteniendo como consecuencia conocimientos insuficientes de las asignaturas y el grado escolar, que conllevan a la repetición y en algunas ocasiones el abandono escolar (Flores, 2009).

H. Alto rendimiento escolar

Los estudiantes con alto rendimiento escolar tienden a ser niños sobresalientes dentro del grupo de estudiantes, ya que siempre obtienen buenas calificaciones y están atentos a toda la información que el docente proporciona. El alto rendimiento académico hace que los estudiantes disfruten muchas veces de asistir a la escuela, se encuentren satisfechos de su aprendizaje y muestren interés por relacionarse con niños mayores con relación a su edad (Kingore 2012).

I. Factores que influyen en el rendimiento escolar

1. Factores fisiológicos

Estos factores involucran todo el funcionamiento del organismo especialmente de las partes que intervienen en el aprendizaje (buena vista y audición, buena salud y nutrición en general). Cuando el organismo está afectado, puede darse un problema como en el caso de las disfunciones neurológicas que incluyen la dificultad para adquirir los procesos simbólicos, trastornos en la lateralización, trastornos perceptivos y del lenguaje (Acosta, 2000).

2. Factores pedagógicos

En estos factores se ven involucrados los métodos de enseñanza-aprendizaje, el ambiente escolar y la personalidad y formación del docente. Así como las expectativas de los padres hacia el rendimiento académico de sus hijos (Acosta, 2000).

3. Factores sociales

Se refieren a circunstancias ambientales que intervienen en el aprendizaje escolar, tales como: pobres condiciones económicas y de salud; las actividades de los padres que les restan tiempo para atender a los hijos, la calidad de las oportunidades de estudio y las condiciones de seguridad en el vecindario, entre otras (Acosta, 2000).

4. Factores psicológicos

Tienen una decisiva incidencia en el rendimiento académico de los jóvenes, como son la personalidad, la motivación, el autoconcepto y la adaptación. Hay evidencia que los fracasos escolares se dan con mayor frecuencia en alumnos que viven con problemas emocionales y afectivos carentes de estabilidad, equilibrio y tensiones internas debidas a múltiples causas y circunstancias personales (Jasper, 2010).

J. Influencia de los padres en el rendimiento escolar de sus hijos

Los padres son piezas fundamentales para que sus hijos alcancen un aprovechamiento deseable en la escuela. Los conflictos familiares, el trabajo, la falta de motivación y preparación que existe entre los padres, impiden tener resultados satisfactorios en los estudiantes. La orientación profesional dirigida a los padres es una necesidad para combatir el bajo rendimiento en los niños (Jiménez, 2008).

El hogar, es sin duda la primera escuela de todos los seres humanos donde adquieren sus primeras nociones de vida, se inculcan los valores y preparan un camino para que el niño se enfrente con los retos escolares de su infancia y de su vida entera. El niño es un reflejo de lo que se vive en su casa, se transmite en sus actos y en su desempeño académico. Los padres influyen en gran medida en las actitudes y conductas de sus hijos ya que en ellos ven un modelo a seguir. Los problemas familiares influyen en la conducta de los niños lo que los lleva a un bajo rendimiento escolar (Jiménez, 2008).

Según Hidalgo (2012), las situaciones que alteran el núcleo familiar como la muerte, enfermedades de uno de los padres, separación del matrimonio, nuevo matrimonio de uno de los padres y todas las situaciones actuales que pueden afectar a la familia, repercuten en el desempeño escolar de los niños.

Los estilos educativos de los padres, como la autoridad excesiva o exigencias de perfección, crean expectativas que los niños no pueden alcanzar, lo que forma niños con inseguridad. Esto perjudica el buen desempeño escolar y les dificulta alcanzar sus propias metas. Como consecuencia, el niño se sentirá frustrado. Por otra parte, el exceso de protección afecta por igual a la niñez. Los chicos sumamente mimados y protegidos, caen en inseguridad porque no saben enfrentarse solos a las frustraciones si su mamá o papá no están allí para resolver sus problemas. Otro caso son los padres cuyos estilos educativos son distintos ya que producen un gran desconcierto en el niño lo cual se traduce en bajo rendimiento escolar. Asimismo, las situaciones cada vez más frecuentes de tantos niños que están solos en casa por el trabajo de los padres y carecen del apoyo, de la presencia de un adulto que les enseñe las normas adecuadas, converse con ellos sobre su día escolar o les ayude en sus tareas (Hidalgo, 2012).

K. Importancia de la salud emocional en los niños

Una buena salud emocional permite que los niños piensen claramente, se desarrollen a nivel social y aprendan nuevas habilidades. Todos los hijos necesitan amor. Sentirse amados es una necesidad fundamental de los seres humanos, para alcanzar su sano desarrollo físico, social y emocional. La salud emocional requiere de un buen contacto con los padres. Esto se logra dedicando espacios para poder estar atentos a lo que los hijos necesitan (Marulanda, 1997).

La mayoría de los padres comprenden la importancia de la prevención cuando se trata de salud y la seguridad física de sus hijos. Lamentablemente son muchos los padres que se limitan a esto. Piensan con anticipación cuando se trata de daños físicos, pero se preocupan de los problemas emocionales sólo cuando los hijos inician a tener dificultades en el área (Shapiro, 2002).

Estos problemas se pueden tratar una vez que aparecen, pero es mucho más complejo resolver un problema que evitar que se manifieste. Sería mejor que se tomaran medidas preventivas tempranas para los problemas emocionales. No existen garantías de que al hacerlo se puedan erradicar las dificultades emocionales, sin embargo las medidas preventivas pueden lograr que dichos problemas se solucionen más fácilmente y tengan menos oportunidades de interferir el desarrollo normal de un niño (Shapiro, 2002).

Los niños traen al mundo su propio temperamento singular que en algunos casos resulta más fácil modificar que otros. Durante su desarrollo recibirán la influencia de muchas personas, pero la relación fundamental en la vida del niño, aquella en la que existe la mayor constancia y confianza, es la que tiene con sus padres. Son los padres quienes siempre deben estar allí para dar sentido a una experiencia vital, guiar a sus hijos a través de los peligros rápidos de los desafíos que les presenta la vida y ayudarlos a convertirse en personas emocionalmente sanas (Shapiro, 2002).

L. Técnicas de evaluación para niños con bajo rendimiento escolar

Es importante que dentro del aula existan instrumentos de evaluación que permitan el seguimiento del rendimiento escolar, los problemas emocionales y sus causas. Se espera que los docentes utilicen su creatividad para diseñar las herramientas que les permitan detectar oportunamente los casos de niños o niñas con bajo rendimiento escolar, que presenten dificultades en el área emocional por problemas en sus hogares. Entre estos instrumentos se pueden nombrar, los siguientes.

1. Observación

Representa una de las técnicas más valiosas para evaluar el desarrollo del aprendizaje. A través de ella, se pueden percibir las habilidades conceptuales, los valores, actitudes y procedimientos del estudiantes, de forma detallada y permanente, con el propósito de poder brindarle retroalimentación y orientación cuando así lo requiera para garantizar el aprendizaje (Díaz, 2006).

2. Lista de cotejo

Es un registro estructurado que detecta la ausencia o presencia de un determinado rasgo, conducta o secuencia de acciones. Se caracteriza por ser dicotómica, es decir, que sólo acepta dos alternativas: sí, no; lo logra, no lo logra; presente, ausente; entre otros (Díaz, 2006).

3. Cuestionarios

El cuestionario es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente y organizada, secuenciada y estructurada de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas puedan ofrecer toda la información que se precisa (Díaz, 2006).

4. Registro anecdóticos

Es uno de los instrumentos básicos de la observación no sistematizada realizada por los docentes. Consiste en la descripción de forma de anécdota de un hecho ocurrido protagonizado por el niño, que llama la atención ya que no es una conducta característica del niño (Díaz, 2006).

5. Escala de apreciación

Es un conjunto de características, aspectos o cualidades que deben ser juzgadas de acuerdo a una escala, permite identificar el grado hasta el cual se ha presentado cada cualidad o característica. Pretende graduar la fuerza con la que aparece una conducta, por lo tanto, es un buen instrumento para recoger información frente a comportamientos o acciones que se desea observar de manera permanente si interesa cuantificar su grado o intensidad (Díaz, 2006).

IV. MÉTODO

A. Definición del problema

El problema que se desea investigar por medio de este trabajo es la forma en que las relaciones interfamiliares inciden en el rendimiento escolar de los niños en la escuela. En la actualidad, la niñez guatemalteca se está viendo afectada por la mala interacción familiar o falta de la misma. Muchos niños sufren por la separación de sus padres, según estudios recientes se ha incrementado el número de divorcios.

Los problemas familiares afectan no sólo las relaciones afectivas entre los padres sino también los hijos sufren y lo expresan por cambios en el área de conducta o en lo emocional. Los conflictos que se dan dentro del núcleo familiar pueden afectar no sólo el rendimiento académico, sino también el autoconcepto de los hijos. Y de esta forma sus dificultades iniciales, escolares o en otros ambientes, pueden convertirse en problemas mayores (Flores 2009).

La desintegración familiar influye en la formación del carácter de los hijos; las peleas entre padres, no son un modelo ideal para su proceso de identificación. Cuando los niños presencian los conflictos entre sus padres, pueden experimentar sentimientos de desprecio y rechazo hacia uno de los dos o hacia ambos. Lo cual hace que la autoestima y la autonomía de los hijos e hijas se vea afectada grandemente (Flores 2009).

B. Pregunta central y secundarias

1. Central

¿Cómo se ve afectado el rendimiento escolar de los niños y niñas que viven en familias disfuncionales?

2. Secundarias

- ¿Qué características presentan los niños y niñas que pertenecen a una familia disfuncional?
- ¿Cómo se ve afectado el rendimiento escolar de niños y niñas que viven en hogares disfuncionales?
- ¿Cómo se da el rendimiento escolar de los niños y niñas que pertenecen a familias funcionales?
- ¿Qué características presentan los niños y niñas que crecen en hogares con dificultades de integración familiar?
- ¿Por qué es importante la interacción familiar saludable?
- ¿Qué características sociales presentan las familias funcionales?

- ¿Cómo se abordan los casos de niños que muestran bajo rendimiento por problemas en su hogar?
- ¿Qué profesional o profesionales deberían abordar este problema?
- ¿Con qué tipo de recursos psicopedagógicos cuentan los planteles para atender a niños y niñas que se ven afectados por vivir en familias disfuncionales?
- ¿Qué tipo de orientación ofrecen las instituciones a padres de familia disfuncionales?
- ¿Qué tipo de capacitación ofrece la institución a su personal para atender a niños y niñas afectados emocionalmente y en su rendimiento académico por vivir en hogares disfuncionales?

C. Objetivos

1. Objetivo general

Investigar la forma en que los hogares funcionales o disfuncionales inciden en el rendimiento escolar de los niños y cómo responden todos los miembros de la comunidad educativa ante esta situación.

2. Objetivos específicos

- Diferenciar qué características presentan los niños y niñas que pertenecen a familias funcionales o disfuncionales.
- Deducir las características específicas que presentan las familias con dificultades de interacción familiar.
- Destacar la importancia de la interacción familiar saludable.
- Examinar qué actitud debe presentar un docente ante casos de niños afectados en su desenvolvimiento escolar por vivir en hogares disfuncionales.
- Diferenciar cómo se aborda este tipo de situaciones en centros públicos y privados.
- Examinar qué profesionales deberían abordar este problema.
- Inspeccionar con qué tipo de recursos psicopedagógicos cuentan los centros escolares para atender estos casos.
- Analizar qué tipo de orientación ofrecen las instituciones educativas a los padres de familia.
- Examinar qué tipo de capacitación ofrecen las instituciones a su personal para atender esta problemática.

D. Tipo de investigación

El enfoque utilizado en la presente investigación fue cualitativo, de acuerdo con Taylor (2001) se refiere a la investigación que produce datos descriptivos, evita la cuantificación, hace registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas con la observación y entrevista no estructurada. El tipo de investigación que se utilizará será estudio de casos, como se denomina a la investigación a profundidad de una persona, una institución o un programa que, según Stake (1998:16) *es un sistema integrado*. El caso constituye una totalidad que va a ser analizada con distintos métodos y técnicas a fin de describirlo, explicarlo, comprenderlo y solucionarlo. El caso puede ser simple o complejo, pero se caracteriza por:

- La interacción entre el investigador y el caso que se establece durante el estudio.
- La empatía que se produce entre ambos.

Según Stake (1998), el estudio de casos se distingue por tratarse de un método con las siguientes características.

- Holístico: abarca la totalidad de la persona, institución o programa.
- Naturalista: estudia el estado natural sin intervenciones artificiales.
- Etnográfico: Analiza el caso desde su cultura.
- Fenomenológico: se basa en las descripciones de las propias vivencias.
- Biográfico: estudia su evolución.

El estudio de casos, de acuerdo a lo mencionado anteriormente, es particularmente cualitativo aun cuando se utilizan mediciones cuantitativas durante el proceso de investigación. La investigación es su principal interés y no persigue ninguna manipulación de variable, sino la comprensión total de la situación (Stake, 1998).

Para Coria (2001), los casos múltiples, son un conjunto de casos únicos en diferentes contextos (tribus juveniles urbanas, ONG, proyectos de fortalecimiento institucional, entre otros). Cada caso seleccionado para integrar la unidad de análisis se escoge conforme criterios preestablecidos.

La decisión de trabajar con casos múltiples refuerza la posibilidad de contrastación de dato (comparación por semejanza o por diferencia). Lo que sustenta la selección, estudio y análisis de casos en cualquier investigación es el marco teórico ya que es guía y sostén de la producción, que de hecho es flexible. Como en casi todos los estudios cualitativos puede variar durante el proceso de investigación.

E. Identificación de la muestra

Para realizar la siguiente investigación, se realizó una exploración en cada plantel participante con fines de identificar estudiantes con alto y bajo rendimiento que vivieran en familias funcionales o disfuncionales; después se seleccionaron casos en las cinco instituciones. Uno de los criterios para elegirlos fue la factibilidad, ya que se necesitaba del consentimiento y colaboración de las instituciones, directores y padres de familia.

El diseño del estudio incluyó trabajar con niños y niñas entre las edades de 7 a 12 años, en los grados de 1.º a 6.º primaria. La muestra se seleccionó con base en los objetivos propuestos por el presente estudio, se realizaron observaciones en cada uno de los grados; luego el investigador platicó con cada docente para conocer qué niños pertenecían a familias disfuncionales y funcionales.

La muestra utilizada fue de tipo intencional ya que tiene el propósito de elegir a un grupo específico de personas dentro de una población de análisis. Se eligió un grupo de cinco estudiantes de cada institución, que integraran familias funcionales o disfuncionales, que tuvieran alto y bajo rendimiento y que ofrecieran voluntad de aportar la mayor parte de la información que este estudio deseaba explorar.

F. Supuestos

1. Las relaciones familiares afectan el rendimiento escolar de los estudiantes dentro del aula.
2. Los padres de familia cuyos hijos presentan bajo rendimiento académico no se interesan por tener una buena relación con ellos.
3. El desempeño académico de los estudiantes se ve más afectado por la relación con los padres que por el trabajo de los docentes dentro del aula.
4. El rendimiento académico de los niños y niñas depende directamente de la relación que los niños tengan con sus padres y hermanos.
5. El rendimiento académico de los alumnos se ve afectado cuando pertenecen a familias monoparentales.
6. Cuando ambos padres trabajan el rendimiento académico de los hijos se ve afectado.
7. Cuando por lo menos uno de los padres tiene a cargo el cuidado de los hijos y permanece en casa la mayor parte del tiempo, los niños tienen un mejor rendimiento académico.
8. El divorcio de los padres es uno de los factores que más incide en el fracaso escolar.

G. Instrumentos o técnicas

Instrumento n.º 1, Lista de cotejo de viabilidad

Objetivo: Conocer la aceptación de los docentes, padres de familia, director, psicólogo y estudiantes para participar en el estudio y compartir la información necesaria para llevar a cabo el estudio.

Descripción: Consta de 10 aspectos a evaluar, con dos opciones de calificación: sí y no.

Procedimiento: el evaluador al momento de llegar a la institución marcará la lista de cotejo.

Instrumento n.º 2, Lista de cotejo de factibilidad

Objetivo: Conocer la ubicación y la facilidad de acceso a las instituciones educativas.

Descripción: Consta de 10 aspectos a evaluar, con dos opciones de calificación: sí y no.

Procedimiento: el evaluador marcará la lista de cotejo según lo que observe en la institución educativa.

Instrumento n.º 3, Cuestionario

Objetivo: Conocer qué tipo de apoyo brinda la institución a los padres de familia y estudiantes con dificultades.

Descripción: Consta de 11 preguntas abiertas, donde el especialista responderá según su discreción.

Procedimiento: se aplicará al especialista encargado del área de psicopedagogía de cada centro donde se está realizando la investigación.

Instrumento n.º 4, Rúbrica

Objetivo: medir el apoyo que la institución brinda a padres de familia y alumnos con dificultades emocionales.

Descripción: se divide en 8 criterios, con tres opciones de calificación: muy bien, bien y necesita mejorar.

Procedimiento: se aplicará al especialista encargado del área de psicopedagogía.

Instrumento n.º 5, Cuestionario

Objetivo: investigar los conocimientos que el docente tiene sobre este tema.

Descripción: consta de seis preguntas abiertas que cada maestro responderá de acuerdo con su experiencia laboral.

Procedimiento: se solicitará a los maestros de cada grado que llenen el cuestionario en un período libre.

Instrumento n.º 6, Lista de cotejo

Objetivo: Identificar a los alumnos que presentan dificultades dentro del aula, originadas por pertenecer a familias disfuncionales.

Descripción: se divide en 20 indicadores de conducta, con dos opciones de calificación: sí y no.

Procedimiento: se aplicará a los estudiantes de 1.º a 6.º primaria, dentro de los períodos de clases durante dos días consecutivos.

Instrumento n.º 7, Entrevista lúdica para estudiantes

Objetivo: Obtener información importante de cada uno de los estudiantes incluidos en el estudio de casos.

Descripción: Consta de cinco preguntas, que el estudiante responderá de forma creativa, utilizando distintos materiales de trabajo.

Procedimiento: se trabajará de manera individual con cada uno de los estudiantes identificados previamente, cuyo caso será analizado.

Instrumento n.º 8, Entrevista para padres de familia

Objetivo: conocer el rol que los padres de familia desempeñan dentro del hogar y el tipo de relación que sostienen con sus hijos e hijas.

Descripción: consta de 33 preguntas que serán respondidas según el entrevistado considere correcto.

Instrumento n.º 9, Prueba de funciones específicas

Objetivo: Conocer las áreas fuertes y débiles de los estudiantes evaluados.

Descripción: se dividen en cinco áreas de aprendizaje, cálculo, lectura, escritura, coordinación motora y sensopercepciones.

Procedimiento: se trabajará de manera individual con cada uno de los estudiantes identificados previamente, cuyo caso será analizado.

Esta prueba no aparece adjunta por motivos de confidencialidad y ética profesional.

H. Estrategia

Como se mencionó anteriormente, para realizar la siguiente investigación se utilizó estudio de casos, lo que implicó identificar estudiantes con alto y bajo rendimiento que vivieran ya sea en hogares funcionales o disfuncionales. El proceso metodológico se inició con la identificación de casos en las cinco instituciones participantes. Uno de los criterios que se utilizó para elegirlos fue la factibilidad, ya que se necesitaba del consentimiento y colaboración de las instituciones, directores y padres de familia.

Dentro del estudio de casos no existen categorías estructuradas previamente según alguna teoría o hipótesis. En general, se procedió de la manera siguiente:

1. Visita a cada una de las instituciones para dar introducción al tema y solicitar autorización para tomar en cuenta a la institución.
2. Validación de los instrumentos de evaluación.
3. Estudio de factibilidad y viabilidad en cada de las instituciones.
4. Entrevista a director o especialista con un cuestionario de cada institución.
5. Observación en las aulas de 1.º a 6.º primaria de cada institución.
6. Entrevista a docentes de 1.º a 6.º primaria de cada institución.
7. Aplicación de lista de cotejo para estudiantes.
8. Entrevista lúdica para estudiantes.
9. Aplicación de prueba de funciones básicas.
10. Entrevista a padres de familia.
11. Estudio de casos.
12. Interpretación y análisis de datos obtenidos.
13. Comparación de los datos obtenidos en los distintos instrumentos de evaluación.

14. Comparación con la teoría.
15. Interpretación integrada de cada uno de los casos.

Las visitas a las instituciones se realizaron en forma sistemática, de acuerdo con el cronograma, con el fin de obtener la información necesaria para alcanzar los objetivos propuestos.

I. Alcances y limitaciones

3. Alcances

- a. Se trabajará con todos los integrantes de la comunidad educativa (desde la casa hasta los centros escolares).
- b. Se brindarán estrategias de trabajo a los padres de familia, maestros e institución educativa.
- c. Se conocerá de forma directa el ambiente escolar dentro del cual se desenvuelven los niños y niñas y cómo actúan con sus maestros y compañeros.

4. Limitaciones

- a. No se podrá conocer a través de la observación el lugar donde viven los estudiantes.

V. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A. Diario de campo

1. Fase inicial: primeros contactos

- a. Se realizó una visita a cada una de las instituciones para presentar el estudio y solicitar autorización para tomar en cuenta a la institución.
- b. Se realizó un estudio de factibilidad y viabilidad en cada una de las instituciones. El objetivo del estudio de factibilidad era conocer si todas las personas involucradas estaban dispuestas a participar y a proporcionar la información necesaria. El resultado de este estudio fue positivo ya que todos los directores, especialistas, maestros, padres de familia y docentes mostraron interés por el tema y por aportar información. El objetivo del estudio de viabilidad era conocer si la ubicación de las instituciones era accesible para poder realizar el estudio, los resultados indicaron que todas las instituciones estaban localizadas en sectores seguros y viables.
- c. Se solicitó al especialista o director de la institución llenar un cuestionario, para conocer qué tipo de apoyo brinda la institución a los padres de familia y estudiantes con dificultades, según lo observado:
 - Con este instrumento se logró detectar que las dos instituciones privadas cuentan con un departamento de psicopedagogía el cual brinda apoyo a los estudiantes que presentan alguna dificultad y trabajan en equipo con los padres de familia y docentes. Imparten escuela de padres y capacitación a docentes, en ambas instituciones se cita a los padres de los estudiantes con alguna dificultad en forma periódica para tratar temas importantes y dar recomendaciones de cómo manejar el problema en casa.
 - Por otro lado, las tres instituciones públicas no cuentan con ningún apoyo de especialistas para orientar a los estudiantes. Los encargados son los directores respectivos, quienes únicamente cuentan con un título de nivel medio y desconocen el tipo de apoyo que se les debe brindar a los estudiantes que presentan alguna dificultad. Los directores de cada institución comentaron que con anterioridad sí asistía un especialista que los apoyaba con estos casos, pero lamentablemente dejan de asistir a las escuelas o el Ministerio de Educación deja de brindarles ayuda en esta área. La poca ayuda que se les brinda a los estudiantes con dificultades y a los padres de familia es a través de los conocimientos de los docentes y el director. Organizan citas con los padres de familia y dan recomendaciones a padres. Las tres

instituciones algunas veces refieren a estudiantes a los centros de salud más cercanos para que reciban ayuda de los psicólogos que ejercen en estos centros, pero ningún director o maestro le da seguimiento a los casos.

2. Segunda fase: Trabajo de campo

a. Observaciones en el aula

- Se realizó una observación de 20 minutos en cada una de las aulas, se observaron en total 30 clases, 6 aulas de primaria por institución, con el objetivo de analizar la dinámica entre el maestro y los estudiantes y los métodos de enseñanza que aplican.

Tabla 1. Observaciones en el aula

Nombre de la institución	Sector	Ubicación	Niveles que atiende	Cantidad de niños que atiende
EORM Las Palmas (E1)	Público	San Juan Sacatepéquez	Preprimaria Primaria	564
Escuela Oficial Urbana Mixta 114 Mateo Flores (E2)	Público	Zona 7 de la Ciudad Capital	Preprimaria Primaria	540
Escuela Oficial Rural Mixta Jornada Vespertina Puerta del Señor (E3)	Público	Fraijanes	Preprimaria Primaria	572
Colegio Privado Mixto Santa Cecilia (C4)	Privado	Aldea de Boca del Monte	Preprimaria Primaria Básicos	237
Colegio Experimental FARM (C5)	Privado	Fraijanes	Primaria	127

Fuente: elaboración propia.

b. Instituciones públicas

1) Observaciones por aula

a) Escuela E1

Primero primaria

La maestra estaba sentada en una silla pequeña, porque en ese momento había prestado su cátedra al docente de sexto grado. Todos los niños estaban sentados en grupos de 10 o 12 estudiantes, realizando planas del número 100. Todo el período estuvieron realizando planas, cuando terminaban se acercaban a la maestra para que les revisara y les pusiera plana de otro número. Muchos de ellos solicitaban ir al baño, la maestra daba permiso a casi todos, hasta que la clase quedó casi vacía. Después de un tiempo, ella salió a llamarlos ya que se habían quedado en el patio jugando (cantidad de alumnos en el aula 40).

Segundo primaria

El maestro desde su escritorio indicaba a sus estudiantes que se unieran en grupos de 10. Luego de un tiempo de desorden, los alumnos lograron formarse en grupos y el maestro les indicó que debían sacar las cartulinas, tijeras, goma y recortes de las partes de la flor que había solicitado el día antes. Pocos llevaban el material solicitado así que les indicó que debían compartir. Les explicó que debían cortar las partes de la flor y en su cartulina armarla como un rompecabezas, algunos iniciaron a trabajar y otros ignoraron las instrucciones y se pusieron a jugar (cantidad de alumnos en el aula 37).

Tercero primaria

Los niños leían una lección desde su escritorio acerca de las obligaciones y responsabilidades de los niños. Todos debían llevar la lectura, porque cada vez que había punto el siguiente alumno debía continuar la lectura. Luego que realizaron la lectura, la maestra colocó en el pizarrón el ejercicio que tenían que realizar en el cuaderno. Entre las actividades estaba escribir sus responsabilidades y valores. Mientras realizaban el ejercicio la maestra estuvo en su escritorio revisando algunas tareas, los niños se acercaban a ella únicamente para enseñarle cómo iban trabajando (cantidad de alumnos en el aula 44).

Cuarto primaria

Todos los niños estaban sentados en su escritorio en filas, el maestro explicaba que debían sacar su cuaderno de Ciencias Naturales y que en la primera hoja debían realizar una carátula. Algunos niños preguntaron qué era una carátula, por lo que el maestro les dibujó un ejemplo en el pizarrón. Todos iniciaron a trabajar, pero se observó que no todos tenían marcadores o crayones, por lo que algunos únicamente dibujaron con lápiz. El maestro salió a la dirección y no regresó durante el tiempo que duró la observación (cantidad de alumnos en el aula: 39).

Quinto primaria

Cuando se inició la observación, la maestra estaba sentada en su escritorio y todos los estudiantes sentados en silencio, estaban realizando ejercicios del libro de texto de estudios sociales. Conforme fue pasando el tiempo, algunos estudiantes terminaron y se acercaron al escritorio de la maestra a que les revisara. La maestra les indicó que hicieran una fila para que ella les calificara (cantidad de alumnos en aula 31).

Sexto primaria

Los niños estaban sentados en círculo, cada estudiante pasaba en medio del círculo a exponer un cartel con sus datos personales, sus cosas favoritas y sus pasatiempos. El maestro escuchaba a algunos de los estudiantes, otras veces calificaba unas hojas o veía su celular (cantidad de alumnos en el aula: 33).

b) Escuela E2

En esta institución fue bastante difícil realizar la observación ya que los maestros pasaron la mayor parte del tiempo en dirección comiendo y platicando con la directora. Lo que se logró observar en las aulas en general fue que los maestros dejaron actividades asignadas como copiar lecciones del pizarrón, hacer planas, terminar ejercicios del libro, etc. Pero la mayoría de estudiantes estuvo por el pasillo corriendo, molestando y platicando.

Tercero primaria

Los estudiantes y la maestra estaban en periodo de Ciencias Naturales, realizando un móvil con cerchas, lana y recortes de animales con el objetivo de identificar los mamíferos. Todos los estudiantes parecían disfrutar la actividad, la maestra pasaba con todos viendo cómo trabajan. En ese momento, ella contaba que no todos los estudiantes habían llevado el material, pero que ella había llevado de su casa algunos materiales extra, para que no tuvieran pretexto de no trabajar (cantidad de alumnos en el aula: 38).

Sexto primaria

El maestro organizó a los estudiantes por grupos de 8 y les indicó que formaran círculos para trabajar en equipo. Luego copió en el pizarrón muchas multiplicaciones, les pidió que sacaran las hojas de cuadrícula que había pedido que llevaran de casa, lápiz y borrador. Después les indicó que debían resolver todas las multiplicaciones en equipo. Algunos trabajaban y otros molestaban alrededor. Él se mantuvo sentado en el escritorio (cantidad de alumnos en el aula: 45).

c) Escuela E3

Primero primaria

Los estudiantes estaban sentados en sus pupitres, tenían una hoja de trabajo con un dibujo de una pera y la letra p, todos rasgaban papel de china verde para pegarlos en la pera, luego debían repasar varias veces la letra con lápiz. Los niños se acercaban al maestro para enseñar su trabajo (cantidad de alumnos en el aula: 43).

Segundo primaria

Los niños estaban sentados de un lado y las niñas del otro lado del aula. Todos los niños realizaban planas que decían “debo respetar a mi maestra”. La maestra se dedicó a platicar conmigo y me explicó “los niños realizan planas porque se portan muy mal, no me respetan, yo les digo que tal vez así aprenden a hacer caso. Los tengo divididos así para ver quiénes molestan más, si las niñas o los niños”. Aprovechó para señalar algunos niños que a su parecer eran los que presentaban problemas de conducta (cantidad de alumnos en el aula: 39).

Tercero primaria

Todos los niños estaba ubicados en su escritorio, el maestro revisaba los cuadernos de tarea, mientras los niños realizaban unas sumas que habían copiado del pizarrón. Algunos estudiantes no podían realizar las sumas, por lo que pedían copia a sus compañeros (cantidad de alumnos en el aula: 45).

Cuarto primaria

La maestra solicitaba que llevaran a su escritorio los cuadernos donde había dejado tarea. Después que todos dejaron sus cuadernos les pidió que se sentaran y empezó a contar los cuadernos, cuando le hacía falta algún cuaderno decía “Hay dos alumnos que no entregaron el cuaderno de sociales, por favor levanten la

mano quiénes son o van a tener un castigo”. Repitió la misma acción con los demás cuadernos de tarea (cantidad de alumnos en el aula: 52).

Quinto primaria

El maestro estuvo ausente por tres días, por lo que el director o un maestro iban a supervisar que los niños estuvieran bien. El director les entregó una hoja y solicitó que escribieran un párrafo de un tema libre (cantidad de alumnos en el aula 37).

Sexto primaria

La maestra permaneció sentada todo el tiempo en su escritorio, mientras los estudiantes realizaban una actividad de estudios sociales, debían recortar del periódico o revistas los tres tipos de familia que ella explicó y luego pegarlos en el cuaderno e indicar qué tipo de familia era cada recorte. Cuando terminaban los niños llevaban a su escritorio el trabajo, ella firmaba y un estudiante colocaba el sello de revisado (cantidad de alumnos en el aula 39).

2) Observaciones generales

a) Escuela E1

La escuela está ubicada en un sector rural indígena, el camino es de terracería, no cuenta con estacionamiento. Alrededor de ella se pudo observar cerdos, patos y perros enfermos. El encargado de abrir es el alumno que se dé cuenta que llaman a la puerta o el director, si está en su oficina. El área de dirección no cuenta con escritorio, únicamente con sillas plásticas y una vitrina con materiales de trabajo. En cuanto a las instalaciones, se observó que algunas clases son de lámina y otras de block. Dos de ellas no cuentan con escritorios para los maestros. Todos los estudiantes cuentan con escritorios, pero algunos en mal estado. En las aulas hay poco material decorativo, únicamente cuentan con una estantería pequeña para colocar materiales de trabajo, los niños no tienen casilleros o algún lugar específico para colocar sus útiles. La basura que sale diariamente de las aulas es quemada cerca de los sanitarios. Los niños hacen sus necesidades en los árboles que hay alrededor, únicamente las niñas ingresan a los 4 sanitarios que hay dentro de las instalaciones.

La metodología que utilizan los maestros es tradicional. La mayoría de niños permanece en sus escritorios realizando las tareas que los maestros asignan y los docentes permanecen la mayor parte del tiempo sentados en sus escritorios. No existe interacción entre el docente y los estudiantes. Durante el recreo los maestros se reúnen en el patio a conversar y los niños juegan con objetos que tienen a su alrededor, piedras, pelotas plásticas, palos, etc. Las niñas y niños más grandes se dedican a caminar por los alrededores y conversar.

Únicamente dos maestros utilizaron cartulinas y otros recursos para trabajar en clase, el resto utilizó lápiz, cuaderno y libro de texto.

b) Escuela E2

La escuela está ubicada en el sector urbano, tiene parqueo para los docentes y visitantes. Cuenta con dos niveles, en la planta baja se encuentran el nivel de preprimaria y primero primaria, en la planta alta se ubican los grados de primaria. Cuenta con un salón de computación que no se está utilizando actualmente. Todas las aulas tienen pizarrón, escritorio para el docente, una estantería para materiales y escritorios para todos los estudiantes, algunos en malas condiciones. Los sanitarios se encuentran en regular estado y sucios. En la dirección se pudo observar una fotocopidora, una laptop, equipo de sonido, bocinas grandes y micrófonos.

La metodología utilizada por los docentes es tradicional, todos los alumnos, realizan planas, copian lecciones del pizarrón, realizan ejercicios del libro de texto, etc. De los grados observados dos maestros utilizaron materiales de trabajo como cartulinas, cerchas, lana, etc. El día que se realizó la observación la mayoría de las maestras permanecieron en dirección tomando un refrigerio y platicando con la directora, los estudiantes permanecían en clase jugando, riendo y corriendo por los pasillos. Varios padres de familia esperaban ser atendidos afuera de la dirección.

c) Escuela E3

Esta institución se encuentra localizada en un área rural, el sector donde se ubica es bastante seguro, no transitan vehículos, los carros de visita y del director se estacionan en el área de afuera. La escuela fue pintada recientemente en las áreas exteriores e interiores. Cuenta con un gimnasio bastante amplio el cual fue remodelado hace poco, todo esto fue realizado por el alcalde del municipio. Todas las aulas cuentan con decoración en las paredes, escritorios para todos los estudiantes, pizarrón, escritorio para el docente y dos muebles amplios para colocar materiales. La oficina del director cuenta con un escritorio, una silla plástica, una vitrina y un archivo. Los sanitarios de la escuela se encuentran en buen estado, únicamente es necesario realizar limpieza con más frecuencia.

El método de enseñanza aprendizaje utilizado por los maestros es tradicional, los estudiantes regularmente permanecen sentados en sus escritorios realizando la tarea que se les asignó y el educador permanece en el escritorio. La única comunicación que sostiene con el estudiante es relacionada con los trabajos, tareas y si hay algún problema dentro del aula. Esta escuela se caracteriza por realizar actividades extra aula (desfiles, gimnasias, ferias y otras.). Los estudiantes toman varias semanas para ensayar dichas actividades, según referencias de los padres de familia. Durante el recreo los niños salen con un vasito para recibir su atol y una galleta, algunos estudiantes compran en una pequeña tienda que coloca la señora de limpieza, la mayoría de

los niños juega futbol con pelotas de plástico, los más pequeños retozan en una pequeña área de juegos, unas niñas platican y otras juegan rondas.

3) Resumen escuelas públicas

En las tres instituciones se pudo observar que utilizan métodos tradicionales para el proceso de enseñanza aprendizaje, existe muy poca relación entre los estudiantes y maestros. Pocos maestros utilizan los recursos naturales o de reciclaje para realizar material didáctico, prefieren utilizar un lápiz y un cuaderno. Piensan que con la repetición de planas y la copia de lecciones los estudiantes obtendrán todas las destrezas necesarias para el aprendizaje. Muchos de estos maestros recuerdan únicamente a los niños que presentan un problema de conducta en el aula, como indica una de las maestras de tercero primaria: “son niños problema”. Durante el recreo ninguno de los maestros juega o comparte tiempo con los estudiantes, únicamente se reúnen en grupo y platican entre ellos.

En cada aula, se pudo observar que algunos niños se aburren de realizar las actividades por lo que inician a molestar y hacer bromas a sus compañeros. Algunos estudiantes piden permiso para salir al baño y regresan a clase después de un largo período de tiempo. Los maestros no supervisan constantemente las planas o lecciones que los niños realizan, hasta que el alumno se acerca al escritorio del maestro son revisadas, por lo que si hizo mal toda la plana, la debe repetir. Esto hace que los niños pierdan el interés por aprender.

De las 18 aulas observadas en las entidades públicas, en todas existen niños que presentan problemas de conducta o problemas en el aprendizaje. Los niños *malcriados* como refiere la maestra de tercero primaria, no reciben ningún apoyo por parte del docente, generalmente los regañan delante de los demás o utilizan castigos, como dejarlos sin recreo, realizar planas o sacarlos de clase.

c. Instituciones privadas

1) Observaciones por aula

a) Colegio C4

Primero primaria

La maestra calificaba las tareas de matemática, mientras los estudiantes realizaban las planas de la letra “s”. Algunos realizaban su trabajo de pie y otros sentados en el escritorio. Cuando un estudiante terminaba la plana llamaba a la maestra, quien se acercaba, revisaba, corregía las planas que estaban con mal trazo y les explicaba porque estaban malas (cantidad de alumnos en el aula: 19).

Segundo primaria

La maestra explicaba en la pizarra las partes de una oración, varias veces consultó si comprendían lo que explicaba. Luego pidió a cuatro estudiantes que pasaran a la pizarra a escribir una oración y otros cuatro pasaron a subrayar las partes de la oración. Los demás niños permanecían poniendo atención en clase (cantidad de alumnos en aula: 21).

Tercero primaria

Estaban realizando la limpieza de clase, ya que los estudiantes tenían los libros y cuadernos desordenados y había basura tirada por el salón. Algunos niños eran más colaboradores que otros. Luego pidió que sacaran el cuaderno de idioma español en el cual había dejado tarea y pasó por el escritorio de cada estudiante revisando la tarea (cantidad de alumnos en el aula 17).

Cuarto primaria

Los estudiantes estaban en clase de Educación Física. La mayoría disfrutaba del partido de baloncesto que jugaban los dos equipos que la maestra había formado. En la orilla de la cancha había dos estudiantes sentados, me acerqué a ellos y me dijeron “no tenemos ganas de hacer ejercicio”. Unos minutos después se acercó la maestra y les explicó que si no querían jugar en equipo debían ayudarla a ordenar varios instrumentos de deporte que tenía ella en su bodega (cantidad de alumnos en el aula: 17).

Quinto primaria

Los estudiantes estaban organizando su material para realizar un experimento, la maestra escribía en el pizarrón los pasos a seguir en el experimento. Luego pidió a varios estudiantes que explicaran lo que iban a realizar (cantidad de estudiantes en el aula: 21).

Sexto primaria

No se realizó observación debido a que los docentes asistieron a capacitación. Los alumnos no asistieron a clases.

b) Colegio C5

Primero primaria

Los niños iniciaron el día en una puesta en común de las actividades que realizaron el fin de semana y cómo se habían sentido. La maestra constantemente les preguntaba “¿te sentiste feliz?”, “¿cómo te hizo sentir lo que pasó?”. Todos los niños estaban atentos, únicamente un estudiante bajaba todos los libros de cuentos de la estantería, la maestra constantemente atraía su atención preguntando “¿escuchaste lo que dijo tu amigo?”

Al finalizar la actividad solicitó al niño que ordenara todos los libros que había bajado de la estantería. Los demás niños organizaron sus tareas en el escritorio de la maestra, en el aula había 21 estudiantes.

Segundo primaria

Los alumnos estaban en el período de lectura por placer, cada niño había elegido un cuento de la mini biblioteca que está dentro del aula. Todos leían atentamente sus libros, la maestra caminaba constantemente por los escritorios y les preguntaba qué estaba pasando en su cuento. Al momento de salir del aula, todos iban a hacer un dibujo de lo que más les gustó de su cuento (cantidad de estudiantes en el aula: 18).

Tercero primaria

Al momento de la observación los estudiantes estaban trabajando una hoja con ejercicios de sumas de tres dígitos. Mientras tanto el maestro escribía la tarea del día en un pizarrón pequeño. Uno de los niños exclamó que ya estaba aburrido y el maestro le respondió “apúrate, porque si no, no sales a recreo”, al estudiante no pareció importarle y continuó molestando. El maestro me explicó que cuando la mayoría terminara de trabajar iban a calificar en grupo cada operación.

Cuarto primaria

Los niños estaban en período de Artes Industriales y las niñas en Educación para el Hogar. Las niñas realizaban una canasta con papel maché y los niños en otro salón lijaban madera para construir un banco. En total había 23 estudiantes en el aula.

Quinto primaria

Los estudiantes estaban divididos por grupos, cada grupo pasaría a exponer una presentación en *Power Point* que contenía una fábula seleccionada por los integrantes del grupo y una reflexión de cada fábula. El grupo observado realizó la fábula de *La lechera*, todos los estudiantes prestaban atención ya que cada grupo debía aportar algún comentario (cantidad de estudiantes en el aula: 16).

Sexto primaria

Los estudiantes estaban trabajando en el salón de música, ensayaban con instrumentos musicales la canción que presentarían en el acto de fin de año. Algunos tocaban un instrumento y otros cantaban la canción. Todos los niños tenían asignada una actividad de acuerdo a su gusto. Dentro del aula estaban dos niñas con síndrome de Down, una cantaba y la otra intentaba tocar el órgano, con ayuda de su maestro. En el aula había 16 estudiantes.

Resumen sector privado

a) Colegio C4

Esta institución es rural privada, está ubicada en una de las calles principales de la aldea de Boca del Monte, cuenta con estacionamiento para los docentes y visitas. Tiene juegos para los niños pequeños, una cancha de básquetbol y mesitas para que los niños tomen su refacción. Las instalaciones se encontraron en buenas condiciones, todas las aulas contaban con escritorio para los maestros, escritorios para los estudiantes, un pizarrón grande, casillero para cada estudiante y una estantería con materiales de trabajo. La dirección es bastante amplia y en ella, se encuentra la coordinadora, la directora y la psicopedagoga. Cuenta con área de secretaría y una librería pequeña, donde los estudiantes pueden comprar materiales de trabajo.

En general, las maestras permanecieron todo el tiempo dentro de su aula con los estudiantes, se logró observar que algunos utilizan el método multisensorial para la enseñanza de la lectura y escritura. Para la enseñanza de las matemáticas las maestras de primero y segundo cuentan con material concreto, como: tapitas, frijoles y algunos cincos. Las maestras mostraban interés por observar el trabajo que los estudiantes realizaban en sus escritorios, constantemente preguntaban si tenían dudas o necesitaban ayuda.

b) Colegio C5

Está ubicado en un sector con mucha área verde, alejado de la carretera y ruidos de la ciudad. Cuenta con un bosque y una pequeña granjita donde llegan los alumnos más pequeños a darle de comer a los animales. Se observó que las instalaciones se encuentran en perfectas condiciones. Todos los estudiantes y maestros cuentan con los materiales necesarios para trabajar. Las aulas poseen un área que contiene una minibiblioteca, alfombra y algunos juegos de acuerdo a la edad de los niños. En esta área en las mañanas los niños realizan puestas en común antes de iniciar clases. Los casilleros están ubicados afuera de cada aula y cada una de ellas tiene un sanitario cerca.

Todos los maestros se interesan por cómo se sienten los niños y también por saber qué hacen los fines de semana o en las tardes en casa. Utilizan materiales didácticos llamativos como rompecabezas, libros de cuentos, instrumentos musicales, etc. El método que se utiliza para la enseñanza de la lectura y escritura es el método multisensorial. Todos los maestros tiene dentro del aula un pizarrón donde apuntan las tareas del día, ninguno se preocupó por revisar si todos copiaban la tarea. Los maestros de inglés y de español de cada grado dejan como mínimo tres tareas por día, es decir seis o más tareas al día.

2) Sinopsis de instituciones privadas

En el área privada los docentes utilizan distintos materiales para atraer la atención de los estudiantes, estimulan los distintos canales de aprendizaje y realizan actividades recreativas para la presentación de los temas. Cada aula cuenta con un aproximado de 15 a 25 estudiantes por clase, lo que le permite al docente conocer de cerca a cada uno de los estudiantes.

Algunos maestros trabajan de forma individual con los estudiantes que presentan dificultad, para algunos alumnos se utilizan adecuaciones curriculares de acuerdo con sus necesidades, como por ejemplo: el tema que se imparte en clase son operaciones matemáticas de suma y resta de tres dígitos y el estudiante que presenta dificultad continuará realizando operaciones matemáticas de suma y resta de dos dígitos. Los maestros utilizan programas de refuerzos positivos dentro del aula y el área de conducta la trabajan de forma asertiva. Por ejemplo: entregan calcomanías, asignan tiempo libre donde pueden elegir un material de trabajo del interés del niño, realizan puestas en común y tiempo de reflexión.

Ambas instituciones cuentan con los recursos necesarios para el proceso de enseñanza- aprendizaje. Todos los maestros conocían a sus estudiantes por su nombre y se interesaban por saber el estado de ánimo de ellos. Los maestros supervisan continuamente las tareas que se realizan dentro del aula. En ambas instituciones, los maestros escriben las tareas en un pizarrón, por lo que se logró observar que los estudiantes a veces llevan a casa 6 tareas o más.

a. Entrevistas a docentes

1) Se realizó una entrevista a docentes de primero a sexto primaria de cada institución, con el objetivo de recopilar información sobre su nivel de formación: el conocimiento con relación al tema del presente estudio y el tratamiento hacia los estudiantes que presentan bajo rendimiento.

2) Principales resultados

En las instituciones públicas se logró detectar que los maestros únicamente tienen un título de nivel medio: maestros de preprimaria o de primaria. De los 18 maestros entrevistados en estas escuelas: 4 asisten en la actualidad a una universidad, 3 de ellos estudian carreras relacionadas con educación y 1 estudia una carrera relacionada con administración.

Al momento de preguntar a los docentes por cada uno de sus estudiantes necesitaban ver su lista de asistencia, para identificar a los estudiantes por nombre, ya que es poca la relación que tienen con cada uno de ellos. Generalmente recuerdan los nombres de los niños a quienes llaman *niño problema*. Esto podría deberse

a que las visitas se realizaron al inicio de ciclo. Los 18 maestros tienen conocimiento del tema a investigar y pudieron aportar información importante para la investigación, todos opinaron que las relaciones familiares afectan el rendimiento académico de los estudiantes.

Según esta entrevista, se logró detectar que muchos niños viven en hogares desintegrados porque la tasa de divorcio es alta. De acuerdo con las estadísticas del Centro de Documentación del Poder Judicial, en el año 2012 se tramitaron 3720 divorcios debido a algún tipo de diferencia de carácter económico, penal o civil. Se indagó la existencia de información acerca de los divorcios por sector, pero únicamente existen datos de todo el país. En Fraijanes, la principal causa de los divorcios es el alcoholismo; en San Juan Sacatepéquez, las familias se separan porque los padres viajan al extranjero para mejorar la economía y dejan a los hijos solo con la madre. En la ciudad, se debe a los problemas económicos e infidelidad masculina.

En las dos instituciones privadas, se entrevistó a 12 maestros: 4 cuentan con un título universitario, 3 están cursando una carrera universitaria, 5 de ellos están por iniciar la universidad y únicamente cuentan con el título de magisterio. Los maestros conocen bastante bien el tema a investigar, aportaron información relevante sobre las familias de sus estudiantes, todos opinaron que las relaciones familiares sí afectan el rendimiento académico de los estudiantes. Con los datos obtenidos, se logró detectar que en el sector de Boca del Monte las causas más comunes de los divorcios son la infidelidad y los problemas económicos; en el sector de Fraijanes, es debido a que los padres trabajan en exceso.

b. Entrevista a estudiantes

1) Para seleccionar a los estudiantes que serían entrevistados, se procedió a sacar una muestra de 60 estudiantes, 12 estudiantes por institución. De cada estudiante se llenó una lista de cotejo para conocer cómo era su rendimiento dentro del aula. Se logró detectar que en todas las aulas asisten niños con alguna dificultad en el aprendizaje o problema en el área de conducta.

2) Se realizó una entrevista lúdica a los estudiantes, la cual permitió conocer la dinámica que se da dentro del hogar, cómo se identifican y conocen a sí mismos y con qué miembros de su familia comparten. Para realizar cada actividad se les proporcionaron distintos materiales de trabajo como: témperas, crayones, *flashcards*, acuarelas, hojas doble oficio y otros.

3) Principales resultados

Al realizar esta entrevista a los niños que asisten a escuelas públicas, se logró detectar que hay niños entre las edades de 8 a 11 años que no saben dibujar una figura humana. La evaluadora les ayudó a dibujar a los distintos miembros de su familia. Son estudiantes que no tienen metas a corto o largo plazo y algunos de ellos no se conocen. Generalmente, lo que desean ser de adultos son albañiles, mecánicos, maestras, jardineros,

secretarias o no trabajar. El estado anímico de algunos niños era triste, pero mostraron bastante interés por trabajar con los materiales que se les proporcionó.

Los estudiantes de las instituciones privadas, lograron dibujar a cada miembro de su familia y expresar con qué miembro de la familia les interesaba más relacionarse y el por qué. Son niños que se conocen a sí mismos y saben qué quieren ser de adultos, entre las profesiones favoritas están: maestras, bailarinas, doctores, veterinarios, bomberos, etc. El estado anímico de algunos estudiantes era feliz y otros pasivos. Algunos mostraron poco interés por realizar la actividad.

4) Luego se aplicó una prueba de funciones específicas a 19 estudiantes que presentaban bajo rendimiento escolar. El objetivo de esta prueba era conocer las áreas fuertes y débiles de cada estudiante.

Según los resultados de la prueba, la mayoría de los estudiantes del área pública presentan dificultad en diferentes asignaturas como lectura, escritura y matemática. Muchos de los niños evaluados en los grados primero y segundo no saben su nombre completo y fecha de cumpleaños, no reconocen la izquierda de la derecha, desconocen algunas letras del abecedario, nunca han armado un rompecabezas, muestran dificultad en la clasificación de objetos por tamaño y color, no manejan nociones de tiempo, se les dificulta el seguimiento de instrucciones y se les dificulta realizar operaciones matemáticas básicas, sumas y restas.

Los niños más grandes desconocen algunas tablas de multiplicar, se les dificultan las divisiones, no reconocen todos los números y presentan letra ilegible. Es notorio que esto se debe a la falta de estimulación en la edad temprana, la mayoría de estudiantes no asistió a la escuela preprimaria por lo que no recibieron todo el aprestamiento previo para el aprendizaje de la lectura, escritura y matemática. Ingresan al nivel primario sin ningún conocimiento y enfrentan un proceso de enseñanza aprendizaje tradicional, donde no reciben ningún tipo de nivelación. Es importante mencionar que de los 36 estudiantes seleccionados en el área pública, 17 niños no presentan bajo rendimiento y 19 niños sí lo presentan.

Algunos estudiantes del sector privado tienen dificultades en determinadas áreas del aprendizaje, a diferencia de los niños del sector público. Esta situación se da únicamente en una o dos áreas específicas. Son estudiantes de 6 a 12 años de edad que están ubicados en el tiempo, conocen su rutina diaria, saben sus datos personales, conocen las letras del abecedario, los números y las operaciones matemáticas básicas. Los estudiantes más grandes muestran letra legible y saben realizar divisiones y multiplicaciones. Todos los niños han asistido a colegios de preprimaria donde han recibido el aprestamiento previo para el aprendizaje de la lectura, escritura y matemática. De los 24 estudiantes seleccionados en el área privada 15 estudiantes no presentan dificultades dentro del aula y 9 presentan problemas en el aprendizaje.

c. Entrevista a padres de familia

1) Se procedió a realizar una entrevista a padres de familia de forma individual, a través de un instrumento de entrevista validado con anterioridad, de cada institución, se solicitó la participación de los 12 casos seleccionados, en total 60 padres de familia. La evaluadora asistió a la hora de salida de las distintas instituciones, explicó a los padres de familia el estudio que estaba realizando y se les pidió que llegaran a la institución un día y hora en específico. La cual permitió recopilar datos más específicos de cada estudiante, la dinámica familiar y miembros que integran la familia.

2) Resultados principales

En el sector privado, los 24 padres de familias asistieron a la entrevista el día y hora solicitada, en la mayoría de los casos la madre fue la que asistió en representación de la familia. Muchas de ellas son madres que trabajan tiempo completo y ven a sus hijos por las tardes y los padres que asistieron son padres trabajadores de tiempo completo, no asistió ninguna pareja. Todos los padres de familia poseen un título de nivel medio y algunos poseen título universitario. Generalmente los hijos están al cuidado de los abuelitos o empleada doméstica.

En el sector público de los 36 padres citados únicamente asistieron 15, la poca asistencia podría interpretarse como falta de interés en lo que ocurre con sus hijos. Asistieron 5 padres y 10 madres de familia. En la escuela E1 asistieron 8 padres de familia, entre ellos 6 madres y 2 padres. En la escuela E2 asistieron 4 padres de familia, 1 padre y 3 madres y en la escuela E3 asistieron 3 padres de familia, entre ellos 1 madre y 2 padres. Según lo observado y los comentarios de algunos padres, en el área de San Juan Sacatepéquez el padre sale a trabajar y la madre se queda en casa a cargo de las tareas del hogar; en Fraijanes y en la ciudad ambos padres se encargan de sostener el hogar.

Se puede observar en los resultados de las entrevistas realizadas que 4 padres de familia no asistieron a la escuela, 9 cursaron el nivel primario, 1 cursó ciclo básico y 1 posee título de bachillerato en ciencias y letras. Estas entrevistas también permitieron conocer las principales causas de los divorcios en distintos sectores, las cuales se mencionaron con anterioridad.

B. Estudio de casos

Con la información recopilada, se seleccionaron 27 estudiantes, 8 de hogares funcionales y 19 de hogares disfuncionales para estudiarlos a profundidad. A continuación, se describen en forma resumida los casos más significativos para el presente estudio.

Caso # 1 R (E1)

Composición familiar: integrada por la madre como jefa de hogar y seis hijos entre las edades de 4 a 13 años, el padre de familia migró. R tiene 11 años de edad.

Situación económica: nivel socioeconómico bajo, el padre envía aproximadamente 100 dólares a la semana. De los 6 hermanos 2 asisten a la escuela y 4 se quedan en casa. La madre no trabaja, el encargado del sostenimiento del hogar es el padre, les envía dinero desde el extranjero.

Nivel de escolaridad: la madre no asistió a la escuela, de los 6 hijos sólo dos asisten a la escuela, R de once años de edad que actualmente cursa quinto primaria y un hermano de 7 años, actualmente cursa primero primaria, ya que a los otros no les gusta estudiar.

Situación familiar: la madre refiere, “el papá se fue a los Estados Unidos, para ganar más dinero, lo que ganaba aquí no alcanzaba para todos, tiene 4 años de haberse ido”. Tiene muy poca relación con los hijos, sólo hablan por teléfono, los días domingo.

Rendimiento académico: bajo.

Caso # 2 S (E1)

Composición familiar: Madre como jefa de hogar y un hijo de 10 años de edad. El padre de familia migró.

Situación económica: nivel socioeconómico bajo, se sostiene económicamente con el dinero que envía cada mes el padre de familia.

Nivel de escolaridad: La madre no asistió a la escuela y S actualmente está cursando tercero primaria.

Situación familiar: la madre cuenta que el padre se fue de la casa para ir a trabajar a Estados Unidos y poder enviarles un poco de dinero. Se encuentra fuera del país desde hace tres años. Esto hizo que S se convirtiera en un niño rebelde y perdiera el interés por las cosas. La mamá dice “Yo siento que el nene ya no es feliz desde que su papá se fue”.

Rendimiento académico: bajo.

Caso # 3 R (E1)

Composición familiar: R de 14 años de edad vive con su madre, padre y tres hermanos.

Situación socioeconómica: nivel medio bajo, el padre trabaja en Escuintla, corta caña durante el periodo de zafra que dura dos meses y gana Q 2400.00 a la quincena. En el tiempo de rechazo (se recogen los restos de caña que quedaron del tiempo de zafra, no hay producción) gana Q600.00 a la semana y la madre trabaja como empleada doméstica.

Nivel de escolaridad: ninguno de los padres asistió a la escuela, de los tres hermanos de las edades de 8, 14 y 16 años sólo R asiste a la escuela, actualmente está repitiendo sexto primaria.

Situación familiar: en la entrevista la madre cuenta que el padre se fue a trabajar a Escuintla debido a la situación económica. Ella trabaja todo el día y ve a sus hijos únicamente por las noches, el padre durante el tiempo de zafra no llega a casa. El cuidado de los hijos está a cargo del hermano mayor de 16 años, él les da almuerzo y ve que estén bien durante la tarde.

Rendimiento académico: bueno.

Caso # 4 R (E1)

Composición familiar: R vive con una tía, un tío, dos hermanas y dos primos. R ocupa el tercer lugar entre los hermanos.

Situación socioeconómica: nivel socioeconómico bajo, el padre trabaja en Estado Unidos y mensualmente envía dinero para el sustento de los hijos, la madre trabaja como empleada doméstica.

Nivel de escolaridad: ninguno de los padres asistió a la escuela, R actualmente cursa primero primaria.

Situación familiar: ambos padres trabajan lejos de casa, el padre vive en Estados Unidos y la madre labora como empleada doméstica en la capital, por lo que el cuidado de R y sus hermanos está a cargo de los tíos. La madre los visita únicamente los fines de semana y la encargada de supervisar sus tareas es la prima mayor. La tía comenta “Desde que sus papás ya no están con él casi no habla y hace berrinches con frecuencia”.

Rendimiento académico: bajo.

Caso # 5 D (E2)

Composición familiar: abuela y el nieto.

Situación económica: nivel socioeconómico bajo, ya que la abuela no trabaja y la encargada de darles dinero es la tía paterna, pero ella comenta que no les puede dar mucho ya que tiene hijos.

Nivel de escolaridad: la abuela no asistió a la escuela y D actualmente cursa segundo primaria.

Situación familiar: Ambos padres abandonaron al hijo a los 4 años de edad, lo dejaron al cuidado de la abuela de 72 años de edad. La encargada de sustentar económicamente a la abuela y al niño es la tía del niño, que vive cerca de ellos.

Rendimiento académico: bajo.

Caso # 6 S (E2)

Composición familiar: el padre, la madre y un hijo.

Situación económica: nivel socioeconómico medio, la madre trabaja como cajera de un supermercado y el padre es asesor de ventas.

Nivel de escolaridad: el padre es Bachiller en Ciencias y Letras, la madre es Secretaria Comercial y S actualmente cursa primero primaria.

Situación familiar: la madre refiere que el padre bebe demasiado y eso ocasiona problemas en casa. La mayoría de las veces el hijo presencia los conflictos que hay entre ellos.

Rendimiento académico: bajo.

Caso # 7 J (E2)

Composición familiar: madre divorciada y un hijo de 11 años.

Situación económica: nivel socioeconómico medio, la madre trabaja como maestra de preprimaria y el abuelo paterno la ayuda con los gastos de J.

Nivel de escolaridad: la madre se graduó de Maestra de Preprimaria Bilingüe y actualmente estudia en la universidad. J está cursando quinto primaria.

Situación familiar: los padres se divorciaron cuando J tenía 9 años de edad, debido a que el padre era infiel y no cumplía con las obligaciones de la casa. El niño no ve a su padre desde entonces, ve a su abuelo como su padre, la madre refiere “mi hijo no extraña a su papá, es un niño muy feliz”.

Rendimiento académico: bueno.

Caso # 8 L (E2)

Composición de la familia: padre viudo y un hijo.

Situación económica: nivel socioeconómico bajo, el padre es albañil.

Nivel de escolaridad: el padre no asistió a la escuela y L en la actualidad está cursando tercero primaria.

Situación familiar: la madre murió de cáncer en el seno cuando el niño tenía 5 años de edad, el padre se quedó a cargo de su hijo. Por la mañana, la cuñada del papá se queda a cargo del niño, por las tardes asiste a la escuela y el padre lo llega a traer para compartir el resto de la tarde juntos.

Rendimiento académico: bajo.

Caso # 9 M (E3)

Composición de la familia: padre, madre y seis hijos, tres niños y tres niñas. M es la hija mayor (11 años).

Situación económica: extrema pobreza, ambos padres se dedican a cortar leña y venderla.

Nivel de escolaridad: ninguno de los padres asistió a la escuela. De los hermanos únicamente M y un hermano asisten a la escuela. En la actualidad M cursa primero primaria.

Situación familiar: la madre cuenta que el padre es alcohólico y no permite que ella trabaje para sostener el hogar. Las hijas pequeñas trabajan en una tortillería y el dinero que ganan se lo dan al padre de familia.

Rendimiento académico: bajo.

Caso # 10 A (E3)

Composición de la familia: mamá, papá y tres hermanos. A es el hijo menor tiene 10 años de edad y cursa cuarto primaria.

Situación económica: nivel socioeconómico bajo, el padre es jefe de jardinería y la madre ama de casa.

Nivel de escolaridad: el padre cursó toda la primaria, la madre estudió hasta segundo primaria, de los hermanos sólo A asiste a la escuela, actualmente cursa cuarto primaria.

Situación familiar: la madre cuenta que el padre trabaja en exceso, por lo que ella es la encargada de la crianza de los hijos. Según referencias de la maestra y el director, la madre es permisiva, lo que provoca que A y sus hermanos no hagan caso en el hogar y en la escuela.

Rendimiento académico: bajo.

Caso #11 P (E3)

Composición familiar: padre, madre y dos hijos. P es el hermano mayor.

Situación económica: nivel socioeconómico medio. La madre trabaja como maestra de primaria y el padre como comerciante.

Nivel de escolaridad: ambos padres se graduaron del nivel medio, la madre es Maestra de Primaria y el padre es perito contador. P está cursando actualmente sexto primaria.

Situación familiar: Los padres están en proceso de separación. Viven juntos con los dos hijos. En la actualidad presentan muchos problemas, el padre es infiel y la economía se ha visto afectada. La madre no se quiere separar por miedo a quedarse sola y el padre no se va de casa por sus hijos. La madre menciona “vivimos juntos, pero pareciera que no”. El esposo tiene una buena relación con ambos hijos, al igual que la madre. Los hijos algunas veces presencian las peleas de los padres.

Rendimiento académico: bajo.

Caso # 12 E (C4)

Composición familiar: E de 12 años de edad pertenece a una familia integrada por sus 4 hermanos, padre y madrastra.

Situación económica: nivel socioeconómico medio, el padre es comerciante.

Nivel de escolaridad: el padre cursó hasta tercero básico, todos los hijos asisten al colegio y E está cursando en la actualidad sexto primaria.

Situación familiar: el padre refiere que la madre murió hace un año de manera repentina, él se volvió a casar al mes que su esposa falleció, todos los hijos han aceptado bastante bien a su nueva esposa sólo E muestra un poco de rechazo hacia su madrastra. El padre asevera que “desde que su madre murió mi hija ya no es feliz y ha descuidado su apariencia personal”.

Rendimiento académico: bueno.

Caso # 13 N (C4)

Composición familiar: la familia de N de 10 años de edad está integrada por su madre, un hermanito y ella que es la mayor.

Situación económica: nivel socioeconómico medio, aunque están separados ambos padres aportan al hogar.

Nivel de escolaridad: La madre es Bachiller en Computación, el menor está cursando preparatoria y N está actualmente en tercero primaria.

Situación familiar: La madre comenta que se divorció de su esposo hace un año, porque le fue infiel. A pesar de que no viven juntos, el padre ve a sus hijos y se hace cargo de los gastos de la casa y estudios. Ella trabaja en una venta de zapatos y cuando llega a casa ayuda a sus hijos a realizar las tareas. Considera que la separación no le ha afectado a ninguno de sus hijos.

Rendimiento académico: bueno.

Caso # 14 C (C4)

Composición familiar: el padre, la madre y dos hijas. C de 6 años de edad es la hermana mayor.

Situación económica: nivel socioeconómico medio alto. La madre labora para una empresa de renombre y ocupa el puesto de gerente general y el padre tiene un negocio propio.

Nivel de escolaridad: la madre se graduó de Secretaria Bilingüe y el padre es Ingeniero en Sistemas. C actualmente cursa primero primaria.

Situación familiar: viven en casa de los abuelos paternos, pero presentan muchos problemas ya que estos consienten mucho a las niñas y se involucran en los problemas de pareja. La madre refiere “mis suegros consienten mucho a mis hijas y a mi marido, yo no puedo decir nada porque rápido me alegan”. Comenta que los problemas cada vez son más graves, por lo que ella prefiere quedarse en el trabajo hasta tarde y el papá la mayoría de días llega de noche porque sale con sus amigos. Las tareas de las niñas las supervisa la abuela o las hacen de forma independiente. Ambas hijas son bastante aplicadas.

Rendimiento académico: bueno.

Caso # 15 A (C4)

Composición familiar: madre jefa de hogar y A de 11 años de edad.

Situación económica: nivel socioeconómico medio, la madre actualmente se quedó sin trabajo y el padre ayuda sólo con la colegiatura. La abuela materna ayuda con los demás gastos de la mamá y el hijo.

Nivel de escolaridad: la madre se graduó de Perito Contador y el niño actualmente está cursando quinto primaria.

Situación familiar: Los padres se separaron hace 6 meses, porque tenían muchos conflictos debido a que el padre era muy violento con la mamá. A es un niño feliz, pero la madre refiere que su hijo le dice con mucha frecuencia que le hace falta su papá. Ella ha observado que desde que el señor se fue de casa A perdió un poco el interés por los estudios. El padre visita todos los fines de semana a su hijo.

Rendimiento académico: bajo.

Caso # 16 J (C5)

Composición familiar: padre soltero y tres hijos. J de 11 años de edad es el segundo de sus hermanos.

Situación económica: nivel socioeconómico alto, el padre es médico y es el encargado de todos los gastos del hogar.

Nivel de escolaridad: el padre se graduó de la universidad como Médico Cirujano y J actualmente está cursando quinto primaria.

Situación familiar: el padre cuenta que la madre falleció hace dos años haciendo ejercicio, sufrió un paro cardíaco. Para la familia fue una sorpresa, ella era una persona muy saludable. Ahora él está a cargo de sus hijos, por su trabajo algunas veces se le dificulta ayudarlos con las tareas, por lo que llega una maestra por las tardes a ayudarlos y tienen una empleada doméstica que está con ellos desde hace años que los cuida. J es el que se ha visto más afectado ya que era muy unido con su madre, por lo que en la actualidad recibe ayuda de un especialista.

Rendimiento académico: bajo.

Caso # 17 D (C5)

Composición familiar: madre soltera y D de 7 años de edad.

Situación económica: nivel socioeconómico medio alto, la madre tiene un trabajo de medio tiempo y gana bastante bien, lo que le ha permitido sustentar todas las necesidades de la niña.

Nivel de escolaridad: La madre se graduó de la universidad y D actualmente está cursando primero primaria.

Situación familiar: la madre refiere que se separó del padre cuando D tenía un año de edad, debido a que tenían muchos problemas por el dinero. El padre ganaba muy poco y a ella le tocaba hacerse responsable de todos los gastos de la casa. Las discusiones cada día aumentaban más por lo que decidieron separarse. D es una niña bastante feliz y entiende muy bien la dinámica familiar, tiene una relación bastante estrecha con su padre, lo visita una a dos veces por semana.

Rendimiento académico: bueno.

Caso # 18 L (C5)

Composición familiar: padre, madre y dos hijos. L es la hermana mayor tiene 9 años y su hermano de 6 años.

Situación económica: nivel socioeconómico medio alto, la madre tiene una clínica donde atiende a niños con problemas del lenguaje y el padre es comerciante.

Nivel de escolaridad: la madre se graduó de la universidad como Terapeuta de la Lengua y Psicóloga Industrial, el padre es Bachiller en Ciencias y Letras. L actualmente cursa tercero primaria.

Situación familiar: la madre refiere que el padre es permisivo y no regaña a los hijos, no pone reglas y ella reconoce tener un carácter bastante fuerte ya que se la pasa estresada por la carga de trabajo. Está consciente que los problemas familiares son causados por su rigidez: “lo que sucede es que yo tengo un carácter muy fuerte y le exijo demasiado a mis hijos, la verdad he intentado controlarme, pero me cuesta demasiado, pienso que yo soy la que manda en casa, porque mi esposo pareciera ausente, no pone reglas no exige”. También comenta que sus hijos presentan muy buen rendimiento en sus estudios, pero que pelean mucho con ella.

Rendimiento académico: bueno.

Caso # 19 J (C5)

Composición familiar: padre, madre y dos hijos.

Situación económica: nivel socioeconómico alto, el padre es propietario de un laboratorio farmacéutico y la madre es propietaria de una pequeña empresa.

Nivel de escolaridad: el padre posee título universitario, la madre cursó tres años de universidad y J actualmente cursa tercero primaria.

Situación familiar: Refiere la madre que ambos trabajan jornada completa, generalmente ambos llegan de noche a casa, por lo que tienen poca comunicación de pareja y de familia. El cuidado de los hijos está a cargo de una empleada doméstica. Cuando es necesario se contrata a una maestra para que los apoye con las tareas. Los padres tienen conflictos frecuentes, algunas veces los hijos se ven involucrados en los problemas de la pareja.

Rendimiento académico: bueno.

Caso # 20 J (E1)

Composición familiar: J de 8 años de edad vive con su madre y padre en casa de sus abuelos maternos.

Situación económica: nivel socioeconómico medio bajo. Su padre trabaja como bodeguero en una fábrica y su madre como ayudante en un salón de belleza, los abuelos no tienen empleo.

Nivel de escolaridad: el padre es Perito Contador y la madre Bachiller en Ciencias y Letras. J en la actualidad cursa segundo primaria.

Situación familiar: no presentan ningún problema a nivel familiar, algunas veces lo que afecta es la falta de recursos para cubrir algunos gastos del hogar, según refiere la mamá “los dos nos apoyamos en pagar los gastos de la casa, pero a veces no alcanza, al nene si nunca le hace falta nada”. Los abuelos son los encargados de cuidar a J en el transcurso de la mañana, por la tarde asiste a la escuela.

Rendimiento académico: bueno.

Caso # 21 K (C4)

Composición familiar: K de 9 años de edad es la más grande de sus dos hermanas de 1 y 4 años. Viven con ambos padres.

Situación económica: nivel socioeconómico medio, ambos padres trabajan, la madre se dedica a la venta de ropa y el padre trabaja como vendedor de carros de una marca conocida.

Nivel de escolaridad: la madre estudió secretariado bilingüe y un semestre de administración de empresas, el padre cursó cuatro semestres de administración de empresas. La hermana menor está al cuidado de la madre, la hermana mediana asiste a un preescolar y K en la actualidad cursa segundo primaria.

Situación familiar: según refiere la mamá, la familia es bastante unida, ella está al cuidado de las niñas ya que su trabajo le permite trabajar desde casa. El padre mantiene una estrecha relación con cada hija, siempre lo esperan para cenar juntos.

Rendimiento académico: bueno.

Caso # 22 C (E1)

Composición familiar: C de 11 años de edad vive con su madre, padre y dos hermanos mayores uno de 14 y otro de 17 años de edad.

Situación económica: nivel socioeconómico medio bajo, la madre es ama de casa y el padre labora en una venta de muebles como carpintero. El hermano mayor trabaja como ayudante de camioneta.

Nivel de escolaridad: la madre no asistió a la escuela, el padre estudio hasta sexto primaria, el hermano de 14 años actualmente se encuentra en sexto primaria (repitente), el hermano mayor estudió hasta sexto primaria y C actualmente está cursando quinto primaria.

Situación familiar: Según refiere la madre es una familia unida, todos se apoyan. Ella les puede dedicar tiempo a sus hijos ya que se mantiene en casa. Dice la madre: “lo que sí no puedo es ayudarlos en las tareas porque no puedo leer ni escribir, mi esposo algunas veces los ayuda en lo que puede.”

Rendimiento académico: bueno.

Caso # 23 M (C5)

Composición familiar: M de 9 años, padre, madre y una bebé de 6 meses.

Situación económica: nivel socioeconómico medio alto, la madre se dedica a ser ama de casa y es propietaria de un pequeño salón de belleza, el padre labora para un laboratorio farmacéutico de renombre como visitador médico.

Nivel de escolaridad: la madre se graduó de bachillerato en computación y estudió cursos de belleza, el padre es Bachiller en Ciencias y Letras y cursó tres años de la carrera de medicina. M actualmente cursa segundo primaria.

Situación en el hogar: el padre refiere que son una familia estable, que el único problema que presentan algunas veces es que él debe viajar al interior algunas semanas del mes, eso afecta un poco la comunicación que tiene con M y su esposa.

Rendimiento académico: bueno.

Caso # 24 R (E3)

Composición familiar: padre, madre, un hermano de 12 años y R de 9 años de edad.

Situación económica: nivel socioeconómico bajo, la madre es vendedora de productos por catálogo y el padre es jardinero en un condominio.

Nivel de escolaridad: la madre cursó hasta sexto primaria al igual que el padre, el hermano mayor cursa sexto primaria y R actualmente se encuentra en segundo primaria.

Situación en el hogar: la maestra refiere que son padres responsables, que siempre están al pendiente de los materiales que pide y de las tareas que R lleva a casa, que por lo que ella conoce de los padres no presentan ninguna dificultad. Ambos padres son bastante trabajadores.

Rendimiento académico: bueno.

Caso # 25 E (E2)

Composición familiar: E de 12 años de edad pertenece a una familia integrada por su padre, madre y dos hermanas menores, una de 3 y otra de 9 años de edad. Viven con los abuelos paternos.

Situación económica: nivel socioeconómico medio bajo, ambos padres laboran, la madre es niñera en un colegio y el padre guardián en un condominio. El abuelo trabaja de jardinero, la abuela es la encargada de la casa

Escolaridad: ambos padres cursaron hasta sexto primaria, los abuelos no asistieron a la escuela, la hermana pequeña se queda en casa, no asiste a ningún preescolar; la hermana mediana actualmente cursa segundo primaria y E cursa sexto primaria.

Situación en el hogar: la madre indica que no presentan ningún problema familiar, lo único que sucede, algunas veces, es que los abuelos de los niños los consienten mucho, pero todos se llevan bastante bien. La abuela es la única adulta que se queda a cargo del hogar, por la mañana ella cuida a los tres niños y por las tardes dos se van a la escuela y la nena pequeña se queda con ella. Ninguno supervisa las tareas que realizan los hijos, porque la abuela no puede leer. Según la mamá, E presenta problemas en la escuela ya que no le gusta asistir a clases, dice: “se aburre en la clase”.

Rendimiento académico: bajo.

Caso # 26 E (E2)

Composición familiar: E de 11 años de edad es hijo único, vive con ambos padres.

Situación económica: nivel socioeconómico medio bajo, el padre trabaja de pintor y la madre lava ropa en varias casas.

Escolaridad: la madre cursó hasta cuarto primaria, el padre terminó únicamente los básicos y E actualmente es repitente de cuarto primaria.

Situación en el hogar: La madre refiere que no presentan ningún problema, que lo único que ella observa es que su esposo consiente demasiado a E, ella considera que por ese motivo su hijo presenta problemas en la escuela, ya que su esposo no pone límites.

Rendimiento académico: bajo.

Caso # 27 S (C5)

Composición familiar: S tiene 11 años de edad y su hermana 15, viven con su padre y madre.

Situación económica: nivel socioeconómico medio alto, el padre posee una venta de vehículos y la madre es ama de casa, realiza algunos trabajos solicitados por su antiguo jefe.

Escolaridad: el padre posee título universitario y la madre cursó segundo año de derecho en la universidad. La hermana está por graduarse y S actualmente cursa sexto primaria.

Situación familiar: según refiere la madre, no presentan ninguna dificultad dentro del hogar, es una familia estable y bastante religiosa. La hija mayor viajará el próximo año al extranjero a cursar su carrera universitaria, por lo que sólo S quedará en casa, según ella indica teme un poco cómo reaccionará su familia ya que los cuatro son bastante unidos.

Rendimiento académico: bueno.

Tabla 2. Casos de bajo rendimiento académico por tipo de familia

Caso	Grado	Rendimiento	Sector	Tipo de familia
Caso # 1 R	5.º	Bajo	Público	Desintegrada
Caso # 2 S	3.º	Bajo	Público	Desintegrada
Caso # 4 R	1.º	Bajo	Público	Desintegrada
Caso # 5 D	2.º	Bajo	Público	Desintegrada
Caso # 6 S	1.º	Bajo	Público	Desintegrada
Caso # 8 L	3.º	Bajo	Público	Desintegrada
Caso # 9 M	1.º	Bajo	Público	Desintegrada
Caso # 10 A	4.º	Bajo	Público	Desintegrada
Caso # 11 P	6.º	Bajo	Público	Desintegrada
Caso # 15 A	5.º	Bajo	Privado	Desintegrada
Caso # 16 J	5.º	Bajo	Privado	Desintegrada
Caso # 25 E	6.º	Bajo	Público	Integrada
Caso # 26 E	4.º	Bajo	Público	Integrada

Fuente: elaboración propia.

Tabla 3. Casos de buen rendimiento académico por tipo de familia

Caso	Grado	Rendimiento	Sector	Tipo de familia
Caso # 3 R	6.º	Bueno	Público	Desintegrada
Caso # 7 J	5.º	Bueno	Público	Desintegrada
Caso # 12 E	6.º	Bueno	Privado	Integrada
Caso # 13 N	3.º	Bueno	Privado	Desintegrada
Caso # 14 C	1.º	Bueno	Privado	Desintegrada
Caso # 17 D	1.º	Bueno	Privado	Desintegrada
Caso # 18 L	3.º	Bueno	Privado	Desintegrada
Caso # 19 J	3.º	Bueno	Privado	Desintegrada
Caso # 20 J	2.º	Bueno	Público	Integrada
Caso # 21 K	2.º	Bueno	Privado	Integrada
Caso # 22 C	5.º	Bueno	Público	Integrada
Caso # 23 M	2.º	Bueno	Privado	Integrada
Caso # 24 R	2.º	Bueno	Público	Integrada
Caso # 27 S	6.º	Bueno	Privado	Integrada

Fuente: elaboración propia.

Tabla 4. Resumen

Número De casos	Niños	Niñas	Familias integradas	Familias desintegradas	Bajo rendimiento	Buen rendimiento
27	18	9	9	18	13	14

Fuente: elaboración propia.

Tabla 5. Casos evaluados

Nombre	plantel privado/publico	área	edad	sexo	grado	Promedio total 1 era. Unidad	Repitente	Observaciones
R.C.	E1 / público	rural indígena	8 años	M	1 ero.	51		
J.L.	E1 / público	rural indígena	8 años	M	2 do.	81		
S.A.	E1 / público	rural indígena	10 años	M	3ero.	42		
J.R.	E1 / público	rural indígena	11 años	M	5to.	55		
C.G.	E1 / público	rural indígena	11 años	F	5 to.	74		
R.S.	E1 / público	rural indígena	14 años	M	6to.	79	x	
S.T.	E2/público	urbana	7 años	M	1 ero.	45		
D.C.	E2/público	urbana	10 años	M	2 do.	50	x	
E.M.	E2/público	urbana	11 años	M	4 to.	53		
J. A.	E2/público	urbana	11 años	M	5 to.	77		
E.B.	E2/público	urbana	12 años	M	6 to.	51	x	
C.C.	E3/ público	rural	11 años	F	1 ero.	34	x	
R.C.	E3/ público	rural	9 años	M	2 do.	73		
L.T.	E3/ público	rural	10 años	M	3 ero.	53		
A.L.	E3/ público	rural	10 años	M	4 to.	47		
P.G.	E3/ público	rural	12 años	M	6 to.	47		
C.J.	C4/ privado	rural	6 años	F	1 ero.	84		
K.C.	C4/ privado	rural	9 años	F	2 do.	91		
N.M	C4/ privado	rural	10 años	F	3 ero.	79		
A.Q.	C4/ privado	rural	11 años	M	5 to.	56		
E.S.	C4/ privado	rural	11 años	F	6 to.	87		
D.A.	C5/privado	urbano	7 años	F	1 ero.	75		
M.P.	C5/privado	urbano	8 años	F	2 do.	83		
L.E.	C5/privado	urbano	9 años	F	3 ero.	92		
J.C.	C5/privado	urbano	9 años	M	3 ero.	79		
J.C.	C5/privado	urbano	11 años	M	5 to.	58		
S.V	C5/privado	urbano	11 años	M	6 to.	85		

Fuente: elaboración propia.

1. Análisis de supuestos

- a. Las relaciones familiares afectan el rendimiento escolar de los estudiantes dentro del aula. De 18 estudiantes que tienen problemas en las relaciones familiares, 11 presentan bajo rendimiento en el aula.
- b. Los padres de familia cuyos hijos presentan bajo rendimiento académico, no se interesan por tener una buena relación con ellos. De los 12 padres de familia con hijos de bajo rendimiento, sólo 4 se interesan por tener una buena relación con ellos.
- c. La relación familiar afecta más el desempeño académico de los estudiantes que la labor docente dentro del aula. De 16 casos analizados a profundidad en el sector público, 11 presentan bajo rendimiento académico y mala relación con los padres. Estos podrían mejorar en el aspecto académico con apoyo de los maestros. En el sector privado, de los 11 casos tomados en cuenta, solo 2 presentan bajo rendimiento académico debido a la mala relación con sus padres.
- d. El rendimiento académico de los niños y niñas depende directamente de la relación que los niños tengan con sus padres y hermanos.

Se estudiaron 27 casos a profundidad. 13 con mala relación familiar y 14 con buena relación. De los 13 con mala relación, 8 presentan bajo rendimiento y 5 buen rendimiento académico. De los 14 con buena relación, 5 presentan bajo rendimiento y 9 buen rendimiento académico.

- e. El rendimiento académico de los alumnos se ve afectado cuando pertenecen a familias monoparentales. De 9 estudiantes que pertenecen a familias monoparentales, 5 presentan bajo rendimiento académico.
- f. Cuando ambos padres trabajan, el rendimiento académico de los hijos se ve afectado. De 14 familias donde ambos padres trabajan, 6 estudiantes presentan bajo rendimiento académico.
- g. Cuando por lo menos uno de los padres tiene a cargo el cuidado de los hijos y permanece en casa la mayor parte del tiempo, los niños tienen un mejor rendimiento académico. De 13 familias donde uno de los padres tiene a su cargo el cuidado de los hijos y permanece en casa la mayor parte del tiempo, 7 niños tienen buen rendimiento académico.
- h. El divorcio de los padres es uno de los factores que más incide en el fracaso escolar. 5 casos estudiados a profundidad pertenecen a padres de familia divorciados, 3 de ellos presentan buen rendimiento académico.

VI. CONCLUSIONES

Los niños tienen derecho a la educación, como un derecho fundamental. A través de esta formación adquieren capacidades en su sistema de valores, afectivas y académicas. Esto los prepara para las diferentes actividades productivas que como adultos desarrollarán en forma esencial.

El proceso formativo inicia en casa, como todos sabemos. El entorno familiar debiera proveer los medios para que el niño llegue a ser un miembro activo en la sociedad. Sin embargo, no siempre se alcanza este objetivo. En ocasiones hay problemas familiares que afectan no sólo las relaciones afectivas entre los padres, sino también afectan a los hijos, lo expresan por cambios en el área de conducta o emocional, también les afecta en su rendimiento académico.

Lo anterior dio origen a la presente investigación, la forma en que las relaciones interfamiliares inciden en el rendimiento escolar de los niños en la escuela. Según los datos obtenidos en la investigación cualitativa sobre el *Efecto de las relaciones familiares en el rendimiento académico de estudiantes del nivel primario* se logró determinar lo siguiente.

A. Entidades

Sector público

1. Se interesan por recibir ayuda de profesionales y participan en los estudios de investigación que realizan distintas universidades.
2. No cuentan con todos los recursos y especialistas necesarios para brindar apoyo a los estudiantes con dificultades.
3. Raras veces imparten capacitaciones a docentes y en ningún momento imparten escuela para padres.
4. La comunicación entre institución y los padres de familia es limitada.

Sector privado

1. Cuentan con especialistas que brindan apoyo a los estudiantes con dificultades.
2. Se realizan capacitaciones a docentes y escuela de padres de forma periódica.
3. Sostienen una comunicación estrecha con los padres de familia.

B. Directores

Sector público

1. Únicamente cuentan con un título de nivel medio y no asisten a capacitaciones.
2. Pasan la mayor parte del tiempo en el Ministerio de Educación realizando trámites solicitados por los supervisores del sector.

Sector privado

1. Pasan la mayor parte el tiempo en las instituciones y conocen a la mayoría de sus estudiantes.
2. Cuentan con título de nivel medio y algunos con título universitario.
3. Asisten a capacitaciones de forma periódica.

C. Especialistas

Sector público

1. Los encargados de brindar apoyo a los niños con dificultades y a los padres de familia son los docentes y el director, con base en la experiencia y en la intuición.
2. Los especialistas que inician el proceso de diagnóstico dejan de asistir por falta de recursos o apoyo por parte del Ministerio de Educación.
3. Algunos casos de estudiantes con dificultades son transferidos a los psicólogos de los centros de salud.

Sector privado

1. Un especialista es el encargado de apoyar y dar seguimiento a los casos de niños con dificultades.
2. Los especialistas tienen conocimientos sobre pruebas estandarizadas e informales para evaluar las distintas áreas de aprendizaje.

D. Aulas

Sector público

1. El proceso de enseñanza-aprendizaje se ve afectado por la falta de recursos.
2. En todas las aulas asisten estudiantes que pertenecen a familias desintegradas y estudiantes con alguna dificultad en el aprendizaje o de conducta.
3. Es mínima la interacción que existe entre maestro y alumnos dentro de las aulas.
4. En las aulas del área pública se utiliza el castigo para resolver los problemas de conducta.

Sector privado

1. El proceso de enseñanza aprendizaje es significativo e innovador, las aulas cuentan con diferentes recursos.
2. En todas las aulas asisten estudiantes que pertenecen a familias desintegradas y estudiantes con alguna dificultad en el aprendizaje o de conducta.
3. La mayoría de catedráticos se interesa por la comunicación y buena relación con sus estudiantes.
4. En las aulas se utilizan programas de reforzamiento positivo.

E. Docentes

Sector público

1. Conocen el término de familia disfuncional y familia funcional.
2. Utilizan métodos de enseñanza-aprendizaje tradicionales, no estimulan los distintos canales de aprendizaje.
3. No todos los maestros cuentan con un título a nivel universitario.
4. Opinan que las relaciones familiares sí afectan el rendimiento académico.

Sector privado

1. Conocen el término de familia disfuncional y familia funcional.
2. Opinan que las relaciones familiares sí afectan el rendimiento académico.

3. Conocen y utilizan métodos de enseñanza aprendizaje que estimulan los distintos canales de aprendizaje.
4. No todos los maestros cuentan con un título a nivel universitario.

F. Alumnos

Sector público y privado

1. No todos los estudiantes que pertenecen a familias disfuncionales presentan problemas en el rendimiento académico.
2. Los estudiantes que han cursado el nivel preprimario presentan mejor rendimiento académico.
3. Los estudiantes que reciben apoyo en sus tareas y son supervisados en casa por los padres de familia tienen mejor rendimiento académico.
4. Los estudiantes que reciben apoyo de los padres de familia y de un especialista institucional logran solucionar las dificultades que presentan.
5. Los estudiantes que no recibieron estimulación en casa en sus primeros años de vida presentan problemas en el aula.
6. Los niños que pertenecen a familias desintegradas y que dan un abordaje asertivo al problema, no presentan bajo rendimiento académico.
7. Los niños que asisten a instituciones donde se utilizan métodos de enseñanza-aprendizaje dinámicos e innovadores tienen más posibilidades de tener éxito en el aprendizaje.
8. Se concluye que los estudiantes del sector público presentan más dificultades en el aprendizaje que los estudiantes del sector privado.

G. Padres de familia

1. Se concluye que los padres de familia pueden satisfacer las necesidades de sus hijos e hijas si buscan las herramientas y estrategias adecuadas para cubrir sus necesidades.
2. En el área urbana ambos padres son los encargados de la economía del hogar, en el sector rural el padre es el encargado de la economía del hogar, en la mayoría de los casos.

Sector público

1. Los padres no han asistido a la escuela o únicamente han cursado el nivel primario.
2. Los padres no brindan apoyo a sus hijos en las tareas por falta de escolaridad o por falta de tiempo.
3. Muestran poco interés por las dificultades que sus hijos presentan en la escuela.

4. Los padres de familia que manejan los problemas familiares de forma asertiva tienen mejor relación con sus hijos o hijas.

Sector privado

1. Los padres no brindan apoyo a sus hijos en las tareas por falta de tiempo, ya que los horarios de trabajo son extensos.
2. Se interesan más por los problemas de sus hijos en la escuela, que los del sector público.

H. Áreas

1. Se concluye que en el municipio de San Juan Sacatepéquez, la causa más frecuente de la desintegración familiar es la emigración del padre en busca de mejorar la economía del hogar.
2. En el municipio de Fraijanes, en el sector público, las causas más frecuentes de la desintegración familiar son alcoholismo e infidelidad. En el sector privado se debe al exceso de trabajo por parte de los padres de familia.
3. En la aldea Boca del Monte, las causas más frecuentes de la desintegración familiar son los problemas económicos y la infidelidad por parte del padre.
4. En la ciudad capital la causa más común de la desintegración familiar es la infidelidad.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta (1998). *Creatividad, motivación y rendimiento académico*. España: Editorial Aljibe
- Adolfi, Mauricio (1991). *Terapia familiar. España*. Madrid: Paidós S.A.
- Alcántara, José Antonio (2000). *Educación la autoestima*. España: Ceac S.A.
- Alejos, Arturo (2014). *Entrevista realizada en la Universidad del Valle de Guatemala*. Guatemala
- Becker, Wesly (2000). *Los padres son maestros*. México, D.F.: Editorial Trillas
- Bonilla, (2012). *Tipos de familia*. Tolima: IBAGUE
- Díaz, Barriga M.J. (2006). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México D.F.: Mc. Graw Hill.
- Esquivel, Rosa (2010). "Buenos" padres "malos" hijos. México, D.F.: Editorial Delfín.
- Fernández, Ana María (1993). *La mujer de la ilusión*. Buenos Aires, Editorial Paidós.
- Flores, Norma (2009). *Revista científica de psicología*. México, D.F.
- Galo, Carmen María (2007). *Introducción a la investigación cualitativa en educación*. Guatemala: Editorial Piedra Santa
- Glennon, Hill (2002). *La inteligencia emocional de los niños*. España: ONIRO.
- Gómez, Dacal (1992). *Factores familiares vinculados al bajo rendimiento*. Madrid: La muralla.
- Hernández, Evelyn (2014). *Entrevista sobre la familia*. Guatemala.
- Jaspe, Carolina (2010). *El rendimiento estudiantil y las estrategias enseñanza y aprendizaje*. México, D.F.
- Jiménez, Gesiel (2008). *Influencia de los padres en el bajo rendimiento escolar de sus hijos*. México, Yucatán: UNAM.
- Kingore, Berti (2012). *Tips for nurturing gifted children, Gifted education Communicator*. California: Association for the gifted.
- LaRoche (1986). *Evaluación infantil: aplicaciones conductuales y clínicas*. España: Editorial Hispanoamérica.
- Luján, Jorge (2013). *Geografía de Guatemala*. Guatemala: Académica de Geografía.
- Martínez, Jorge (2012). *Guía Práctica para escuelas de padres y madres eficaces*. Familia y Educación.
- Martelli, Mariana (2013). *Listas de cotejo, procedimientos de elaboración y calificación*. Paraguay: ETyC.
- Marulanda, Ángela (2000). *Creciendo con nuestros hijos*. Bogotá, Colombia: Editorial Norma.
- Montufar, Edgar (2013). *La situación de la familia es crítica en Guatemala*. Guatemala: Prensa Libre.
- Ovando, (2013). *Influencia de la convivencia con los padres de familia en el rendimiento escolar de sus hijos*. Guatemala: MINEDUC.
- Pinto Ramirez, Hugo Abel (2011). *Medicina familiar, la familia*. México: IMSS
- Ríos, José (1994). *Orientación y terapia familiar. Instituto ciencias del hombre*. Madrid, España.
- Rodríguez, Ivann (2012). *Factores que influyen en el bajo rendimiento de los alumnos*. México: Pearson
- Sanchez, (2000). *Familias rotas y educación de los hijos*. Madrid: Ediciones Narcea S.A.
- Shapiro, L. E. (2002). *La salud emocional de los niños*. España: EDAF.

Velázquez, Alejandro (2012). *Desintegración familiar*. Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte

Zaleski, Arturo (2007). *Influencia de los padres en el desarrollo de sus hijos*. México, D. F.: Social Trens
Institute.

VIII. ANEXO A	Páginas
Instrumento de evaluación n.º 1 Lista de cotejo de viabilidad	67
Instrumento de evaluación n.º 2 Lista de cotejo de factibilidad	68
Instrumento de evaluación n.º 3 Cuestionario para el especialista de la institución	69
Instrumento de evaluación n.º 4 Rúbrica para la institución	71
Instrumento de evaluación n.º 5 Cuestionario para maestros	72
Instrumento de evaluación n.º 6 Lista de Cotejo para evaluar estudiantes	74
Instrumento de evaluación n.º 7 Entrevista Lúdica para estudiantes	75
Instrumento de evaluación n.º 8 Entrevista para padres	76
IX. ANEXO B	
Tabla de casos seleccionados por institución	79
X. ANEXO C	
Fotografías de las instituciones	80
XI. ANEXO D	
Fotografías de algunos trabajos realizados por los niños	81

VIII. Anexo A. Instrumentos de evaluación

Lista de cotejo de viabilidad

Nombre de la institución: _____

Fecha _____

Instrucciones. Marque con una X el enunciado que responda mejor a cada aspecto.

Aspectos a evaluar	Sí	No
1. Los docentes muestran interés por participar en el estudio.		
2. La directora proporciona con facilidad la información solicitada.		
3. Los docentes comparten información importante de cada uno de los estudiantes.		
4. El psicólogo de la institución proporciona la información necesaria para realizar el estudio.		
5. Los docentes están de acuerdo en que se les observe durante el proceso de enseñanza aprendizaje.		
6. Los padres de familia están de acuerdo en responder a las preguntas de la entrevista.		
7. Los padres de familia están abiertos a brindar información de la dinámica familiar.		
8. El psicólogo de la institución cuenta con la información necesaria para realizar el estudio.		
9. Los estudiantes muestran interés por participar en el estudio.		
10. Los estudiantes y personal docente asisten a clases regularmente.		

Lista de Cotejo de factibilidad

Nombre de la institución: _____

Fecha: _____

Instrucciones: Marque con una X el enunciado que responda mejor a cada aspecto.

Aspectos a evaluar	Sí	No
1. Existen vías accesibles para comunicarse con la institución educativa. (Teléfono, celular, correo, etc.)		
2. Los caminos para llegar a la institución son de terracería.		
3. Se necesita carro de doble tracción para llegar a la institución.		
4. Los horarios de trabajo se ajustan a las condiciones necesarias para realizar las evaluaciones.		
5. La institución cuenta con los recursos necesarios para trabajar con los estudiantes, padres de familia y maestros.		
6. La institución está ubicada en un sector seguro.		
7. Asisten estudiantes de alto riesgo a la institución.		
8. Existen factores en el ambiente que pongan en riesgo la seguridad de las personas que asisten a la institución.		
9. La institución cuenta con un lugar seguro para estacionar los vehículos.		
10. Pasa cerca de la institución transporte público.		

Cuestionario para especialistas de la institución

Nombre: _____ Profesión: _____

Institución: _____ Fecha: _____

Instrucciones. Se le solicita que responda a cada una de las siguientes preguntas. No hay respuestas correctas o erróneas. Su opinión es valiosa.

- ¿Qué cargo ocupa dentro de la institución?

- ¿Con que recursos psicopedagógicos cuenta el plantel?

- ¿Con que instrumentos de evaluación cuenta el área de psicopedagogía?

- ¿Qué aspectos considera que es conveniente mejorar en el área de psicopedagogía?
Ejemplifique

- ¿Cómo aborda la institución los problemas familiares que presentan los estudiantes?

- ¿Qué tipo de apoyo brinda la institución a los padres de familia?

¿Cómo orienta la institución a los padres de familia?

- ¿Qué sistema utiliza el plantel para comunicarse con los padres?

- ¿Si la institución cuenta con Escuela para padres, qué temas se imparten?

- ¿Qué tipo de apoyo brinda la institución a los alumnos y alumnas que presentan dificultad en algún área?

- ¿Qué capacitación brinda la institución a su personal docente?

- ¿Cómo abordan los docentes los problemas familiares que presentan los estudiantes?

Observaciones

adicionales

Rúbrica de evaluación para las instituciones

Nombre de la institución: _____ Fecha: _____

Criterio	Muy bien	Bien	Necesita mejorar
Atiende a los alumnos que presentan dificultades emocionales	Atiende a todos los estudiantes que presentan algún tipo de dificultad.	Atiende a casi todos los estudiantes que presentan algún tipo de dificultad.	No atiende a ninguno de los estudiantes que presentan algún tipo de dificultad.
Da capacitación a maestros sobre cómo atender las necesidades emocionales de los estudiantes	Mensualmente se dan conferencias sobre cómo atender necesidades individuales de sus estudiantes.	Tres veces al año se dan conferencias sobre atender necesidades individuales de sus estudiantes.	No se capacita a sus docentes sobre cómo atender necesidades individuales de sus estudiantes.
Da pláticas informativas a padres de familia sobre cómo atender necesidades emocionales de sus hijos e hijas	Bimensualmente se dan pláticas a padres de familia sobre cómo atender necesidades emocionales de sus hijos o hijas.	Dos veces al año se dan pláticas a padres de familia sobre cómo atender necesidades emocionales de sus hijos o hijas.	No se dan pláticas a padres de familia sobre cómo atender necesidades emocionales de sus hijos o hijas.
Programa reuniones individuales con padres de familia cuyos sus hijos o hijas presentan algún tipo de necesidad	Mensualmente programa reuniones individuales con padres de familia cuyos hijos presentan algún tipo de necesidad	Trimestralmente programa reuniones individuales con padres de familia cuyos hijos presentan algún tipo de necesidad	No programa reuniones individuales con padres de familia cuyos sus hijos presentan algún tipo de necesidad.
Programa reuniones individuales con padres de familia cuyos hijos o hijas se desenvuelven exitosamente	Mensualmente programa reuniones individuales con padres de familia cuyos hijos o hijas se desenvuelven exitosamente	Trimestralmente programa reuniones individuales con padres de familia cuyos hijos o hijas se desenvuelven exitosamente	No programa reuniones individuales con padres de familia cuyos hijos o hijas se desenvuelven exitosamente
Refiere a estudiantes con especialistas fuera de la institución	Refiere a todos los estudiantes que lo necesitan con especialistas fuera de la institución.	Refiere algunos estudiantes que los necesitan con especialistas fuera de la institución.	No refiere a los estudiantes con especialistas fuera de la institución.
Ofrece programas remediales a los estudiantes que lo necesiten	Ofrece planes remediales a todos los estudiantes que lo necesiten	Ofrece planes remediales a algunos estudiantes que los necesiten.	No ofrece planes remediales.
Cuenta con personal especializado para atender necesidades especiales de sus estudiantes	Cuenta con equipo psicopedagógico para atender necesidades especiales de sus estudiantes.	Cuenta con un psicopedagogo para atender necesidades especiales de sus estudiantes.	No cuenta con especialistas para atender necesidades especiales de sus estudiantes.

Cuestionario para docentes

Instrucciones: Responda las siguientes preguntas de acuerdo con su experiencia como docente.

1. ¿Cómo describiría usted un hogar disfuncional?

2. ¿Cree usted que existe una diferencia entre los niños que viven en familias funcionales y familias disfuncionales?

Sí no

¿Por qué?

3. ¿Cómo describiría usted el comportamiento de un niño que vive en un hogar disfuncional?

4. ¿Cuál ha sido su experiencia al trabajar con niños que viven en hogares disfuncionales?

5. ¿Qué tan frecuentemente identifica niños que pertenecen a un hogar disfuncional en su clase?

6. ¿Cree usted que los problemas familiares influyen en el rendimiento académico de los niños?

Sí no

¿Por qué?

Lista de cotejo para evaluar estudiantes

Nombre del alumno: _____

Fecha _____ Grado: _____

Instrucciones: Estimados docentes, les agradecemos responder este instrumento marcando con una X si el alumno evaluado presenta la conducta que se indica en el enunciado.

Conducta a observar	Sí	No
1. Se distrae fácilmente		
2. Sigue instrucciones orales		
3. Sigue instrucciones escritas		
4. Trae todos los materiales que necesita de casa		
5. Cumple con las tareas		
6. Es organizado		
7. Su apariencia personal refleja cuidado en casa		
8. Su mochila se ve ordenada		
9. La agenda regresa de casa firmada por los padres		
10. Sigue una rutina establecida		
11. Está pendiente de las actividad por realizarse		
12. Se interesa por hacer más de lo que se le pide		
13. Tiene amigos y amigas dentro de la clase		
14. Respeta las reglas de clase		
15. Es atento y respetuoso con sus maestros y maestras		
16. Asiste regularmente a clases		
17. Mantiene los lapsos de atención esperados para su edad		
18. Participa en las mismas actividades que sus compañeros y compañeras		
19. Obedece a sus maestros y maestras		
20. En clase muestra hábitos apropiados de acuerdo a su edad		
21. Sonríe con facilidad		
22. Se aísla y demuestra tristeza		
23. Bosteza en clase o da indicios de no dormir bien.		

Entrevista lúdica para estudiantes

Nombre del estudiante: _____

Fecha: _____

Instrucciones: Debes responder las siguientes preguntas de forma creativa y divertida. Utiliza los instrumentos de trabajo que la evaluadora te proporcionará.

1. ¿Cómo eres tú?
En una hoja en blanco y marcadores dibuja tu figura incluye lo que más te gusta de ti.
2. ¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?
Realiza un dibujo con crayones en una hoja en blanco.
3. ¿Quiénes forman tu familia?
Dibuja a tu familia en una hoja en blanco.
4. ¿Con quién te llevas mejor en tu familia?
Observa las tarjetas de los miembros de la familia y selecciona a la persona con la que te llevas mejor en tu familia. Explícale a la evaluadora que es lo que más te gusta de esa persona.
5. ¿Qué te gustaría ser cuando seas grande?
Utiliza una hoja, acuarelas, pincel y agua para dibujar lo que te gustaría ser cuando seas grande.
6. ¿Qué es lo que más te gusta de tu escuela o colegio?
Utiliza una hoja, acuarelas, pincel y agua para dibujar lo que más te gusta de tu escuela o colegio.

Entrevista para padres de familia

Datos del niño

Nombre del niño: _____

Edad: _____ Fecha de nacimiento: _____

Institución: _____ Grado: _____

Datos de los padres:

Nombre del padre: _____

Edad: _____ Escolaridad: _____ Ocupación: _____

Lugar de trabajo: _____

Estado Civil: _____

Nombre de la madre: _____

Edad: _____ Escolaridad: _____ Ocupación: _____

Lugar de trabajo: _____

Estado Civil: _____

Número de personas con las que vive el niño

Padre () Madre () Hermanos () Tíos () Primos ()

Otros () Total () Lugar que ocupa entre los hermanos ()

Desarrollo del niño

Altura: _____ Peso: _____

¿Cómo fue su embarazo, tuvo complicaciones, cuáles? _____

¿Cómo fue su parto, tuvo complicaciones, cuáles? _____

¿Cómo ha sido el crecimiento y desarrollo de su hijo?

¿Ha tenido problemas de conducta observados en casa? _____

¿Ha tenido problemas de conducta en el colegio? _____

¿Cuántas horas diarias duerme el niño? _____

¿Su tipo de sueño es tranquilo o inquieto? _____

Dinámica familiar

Generalmente ¿Con quién toma los alimentos el niño? _____

¿Comen solos o en familia? _____

¿Con quién juega el niño y a qué? _____

¿Qué le disgusta? _____

¿Qué le gusta? _____

¿En casa habla frecuentemente con mamá y papá?

¿Quién le ayuda en casa a realizar las tareas a su hijo? ¿Por qué?

¿Qué tan sociable considera que es su hijo?

¿Hace berrinches, con qué frecuencia y/o situaciones?

Relaciones afectivas

¿Quién es el encargado del cuidado de su hijo? _____

Relación con su padre:

Relación con su madre:

Relación con sus hermanos:

¿Cuáles son los sentimientos que más expresa? (marque con una x)

Enojo () cariño () pena () alegría () otros () _____

IX. Anexo B. Tabla de casos seleccionados

Nombre	plantel privado/publico	área	edad	sexo	grado	Promedio total 1era. Unidad	Repitente	Observaciones
R.C.	E1/ público	rural indígena	8 años	M	1 ero.	51		
F.P.	E1/ público	rural indígena	7 años	F	1ero.	62		
J.L.	E1/ público	rural indígena	8 años	M	2do.	81		
J.R.	E1/ público	rural indígena	8 años	M	2 do.	54		
A.G.	E1/ público	rural indígena	9 años	M	3ero.	72		
S.A.	E1/ público	rural indígena	10 años	M	3ero.	42		
C.P.	E1/ público	rural indígena	11 años	M	4to.	71.5		
R.Z.	E1/ público	rural indígena	12 años	M	4to.	68	x	
J.R.	E1/ público	rural indígena	11 años	M	5to.	55		
C.G.	E1/ público	rural indígena	11 años	F	5to.	74		
L.C.	E1/ público	rural indígena	11 años	M	6to.	65		
R.S.	E1/ público	rural indígena	14 años	M	6to.	79	x	este año ha mejorado en clase.
S.C.	E2/público	urbana	6 años	M	1 ero.	88		
S.T.	E2/ público	urbana	7 años	M	1 ero.	45		
J.G.	E2/público	urbana	8 años	M	2 do.	67		
D.C.	E2/público	urbana	10 años	M	2 do.	50	x	
I.B.	E2/público	urbana	9 años	F	3 ero.	76		
M.H.	E2/público	urbano	9 años	F	3 ero.	91		
E.M.	E2/público	urbana	10 años	M	4 to.	53		
V. M.	E2/público	urbana	10 años	M	4 to.	79		
J. A.	E2/público	urbana	11 años	M	5 to.	77		
G.F.	E2/público	urbana	11 años	M	5 to.	84		
C.S.	E2/público	urbana	12 años	M	6 to.	41		
E.B.	E2/público	urbana	14 años	M	6 to.	51	X	
E.D.	E3/ público	rural	7 años	F	1 ero.	63		
C.C.	E3/ público	rural	11 años	F	1 ero.	34	X	
A.H.	E3/ público	rural	8 años	M	2 do.	87		
R.C.	E3/ público	rural	8 años	M	2 do.	73		
R.P.	E3/ público	rural	9 años	M	3 ero.	51		
L.T.	E3/ público	rural	10 años	M	3 ero.	53		
A.T.	E3/ público	rural	10 años	M	4 to.	39		
A.L.	E3/ público	rural	10 años	M	4 to.	47		
T.C.	E3/ público	rural	14 años	M	5 to.	65	x	
K.C.	E3/ público	rural	11 años	F	5 to.	93		
M.A.	E3/ público	rural	12 años	F	6 to.	76		
P.G.	E3/ público	rural	12 años	M	6 to.	47		
E.B.	C4/ privado	rural	7 años	F	1 ero.	78		
C.J.	C4/ privado	rural	6 años	F	1 ero.	84		
K.C.	C4/ privado	rural	8 años	F	2 do.	91		
D.V.	C4/ privado	rural	7 años	F	2 do.	77		
J.S.	C4/ privado	rural	9 años	M	3 ero.	66		
N.M	C4/ privado	rural	10 años	F	3 ero.	79		
E.M.	C4/ privado	rural	10 años	F	4 to.	81		
J.L.	C4/ privado	rural	10 años	F	4 to.	85		
A.Q.	C4/ privado	rural	11 años	M	5 to.	56		
W.H.	C4/ privado	rural	11 años	M	5 to.	70		
C.M.	C4/ privado	rural	12 años	F	6 to.	79		
E.S.	C4/ privado	rural	11 años	F	6 to.	87		
D.A.	C5/privado	urbano	7 años	F	1 ero.	75		
E.C.	C5/privado	urbano	6 años	M	1 ero.	77		
I.C.	C5/privado	urbano	8 años	F	2 do.	89		
M.P.	C5/privado	urbano	9 años	F	2 do.	83		
L.E.	C5/privado	urbano	9 años	F	3 ero.	92		
J.C.	C5/privado	urbano	9 años	M	3 ero.	79		
J.P.	C5/privado	urbano	9 años	F	4 to.	74		
A.H.	C5/privado	urbano	10 años	M	4 to.	56		
J.C.	C5/privado	urbano	11 años	M	5 to.	58		
G.L.	C5/privado	urbano	11 años	M	5 to.	89		
S.V.	C5/privado	urbano	11 años	M	6 to.	85		
A.G.	C5/privado	urbano	12 años	F	6 to.	70		

X. Anexo C. Fotografías de instituciones



XI. Anexo D. Fotografías de trabajos realizados por los estudiantes

