

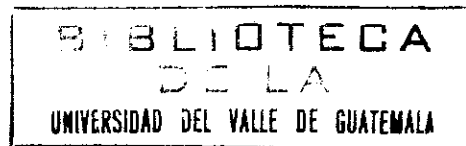
**CIUDAD DE ESPERANZA**

**PROGRAMA DE ATENCION A NIÑOS DE LA CALLE**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA**

**Facultad de Ciencias Sociales**

**Departamento de Psicología**



**CIUDAD DE ESPERANZA**

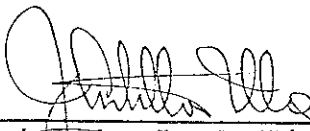
**PROGRAMA DE ATENCION A NIÑOS DE LA CALLE**

**KAREN ILEANA RODAS REINA**

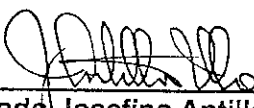
**Modelo de Trabajo Profesional presentado para optar  
al título de Psicóloga en el grado académico de Licenciado**

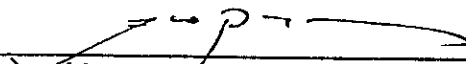
**Guatemala, 1993**

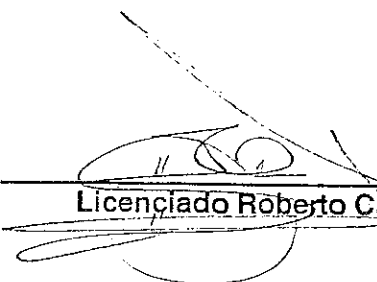
Vo. Bo.:

(f)   
Licenciada Josefina Antillón Milla  
Asesora

Tribunal:

(f)   
Licenciada Josefina Antillón Milla

(f)   
Licenciado Francisco Paz

(f)   
Licenciado Roberto Castillo-Girón

Fecha de aprobación: 30 de septiembre de 1993.

## PREFACIO

Obtener el Grado de Licenciada en Psicología conlleva la culminación de una de mis más grandes metas, alrededor de la cual ha girado mi vida durante varios años.

Entregar este trabajo de investigación cumple con dos objetivos: primero, llenar un requisito que la Universidad del Valle de Guatemala exige, previo a optar al título Licenciatura en Psicología; y segundo, mi profundo deseo de aportar un proyecto para contribuir en la erradicación de la problemática de los niños de la calle que repercute en la sociedad.

La modalidad escogida para este trabajo de graduación es una de las establecidas en el Estatuto de Graduación de la Universidad del Valle de Guatemala, un Modelo de Trabajo Profesional.

Deseo expresar mi profundo agradecimiento a Dios por haberme permitido llegar hasta aquí, y a todas aquellas personas que me impulsaron a realizar este trabajo. A mi madre, hermanos y muy especialmente a mi asesora, Licenciada Josefina Antillón. A mis amigos Fernando Lemus, Lourdes Hernández y Jorge Mario Hernández, quienes con sus conocimientos, paciencia y dedicación lograron que culminara este proyecto; así como a la Hermana M. Josel, Misionera de la Caridad, por su valioso apoyo.

Dedico este trabajo a los niños y niñas de la calle, ya que son ellos quienes me permitieron conocerles, amarles y compartir con ellos momentos alegres y difíciles. Pido a Dios por ellos cada instante, ya que son personas humanas que merecen ser tratadas como tales. Para mí es un privilegio que Dios me ha concedido de poder servirles y ser su amiga.

Además, deseo motivar y animar a la Congregación Salesiana para que impulsen este programa en Guatemala, y que así como realizan programas para niños de la calle en otros países, y siguiendo el ejemplo de su Fundador, San Juan Bosco, quien amaba a estos niños y si él estuviera presente y conociera esta realidad en nuestro país, seguramente no los dejaría un día más en la calle.

**"La peor y más cruel enfermedad que puede soportar un ser humano es la falta de amor y la soledad. A menos que existan manos dispuestas a servir y corazones disponibles para amar, la enfermedad de no ser queridos sería incurable." (Madre Teresa)**

**Los niños y niñas de la calle nos piden que por lo menos nosotros les amemos y les tendamos la mano.**

**¡Dios ha hecho tanto por mí, quiero hacer algo por Él!**

Karen Ileana Rodas Reina  
Guatemala, 1993

## INDICE DE CONTENIDO

	<u>Páginas</u>
PREFACIO	i
INDICE DE CONTENIDO	iii
RESUMEN	v
I. INTRODUCCION	1
II. EL NIÑO DE LA CALLE	4
III. PROPUESTA DE PROGRAMA DE ATENCION A NIÑOS DE LA CALLE	12
A. Justificación	12
B. Objetivos	14
C. Filosofía	15
D. Población objetivo	16
E. Fases del programa	16
F. Organización	29
G. Componentes del programa	29
H. Recursos humanos	34
I. Unidad ejecutora	40
J. Requerimientos financieros	40
K. Comentario final	48

IV. BIBLIOGRAFIA	49
V. APENDICES	51
A. Formulario de Información de Focos de Ubicación de Niños (FIFNFE)	52
B. Formulario de Identificación del Menor en su Medio (FIMM)	54
C. Formulario de Información Básica sobre el Menor (FIBM)	55
D. Perfil del educador de la calle	60
E. Testimonios de niños de la calle	62

## RESUMEN

El presente trabajo, **Ciudad de esperanza: Programa de atención a niños de la calle**, trata de analizar la problemática que viven los niños de la calle y a la vez proponer una solución para enfrentar uno de los problemas que se ha agudizado en los últimos años y que afecta a la sociedad en general.

Este trabajo contempla, en su sección central de desarrollo, la propuesta de un programa de atención a niños de la calle de ambos sexos, comprendidos entre 6 y 12 años de edad. En él se plantea la creación, organización y funcionamiento de la institución que atenderá a estos menores en tres fases como parte del proceso de formación y desarrollo en la que todos deberán participar para el éxito del programa, siendo éstas:

Primera Fase: Haciendo Amigos. En ésta se contará con el recurso educadores de la calle, quienes trabajarán con los niños en su medio, es decir la calle, en los lugares que hayan sido ubicados para que así puedan establecer una relación de amistad y ganarse su confianza, y juntos busquen opciones nuevas de vida a través de la participación en las actividades, despertando su interés y motivándolos a pertenecer al programa.

Segunda Fase: Sociedad de la Alegría. En esta fase se brindará a los niños una casa-hogar con capacidad para atender 24 niños en una y 24 niñas en otra, donde se les facilitará servicios de: albergue, alimentación, vestuario, atención médica y psicológica, hábitos de estudio, educación para la vida, recreación y deportes, en un ambiente de amistad, comprensión y amor.

El trabajo que se realizará en este hogar de transición (seis meses mínimo, nueve máximo, a menos que se considere necesario prolongar el proceso), busca la deshabitación de las formas de vida adquiridas por el niño en la calle, y a la vez la formación de las disciplinas necesarias para la vida dentro de la institución.

Tercera Fase: Hogar Nuevo Amanecer. En esta fase se implementarán dos hogares, uno para niños y otro para niñas, con capacidad para 125 niños en cada uno. El niño estará preparado para iniciar un programa de educación formal y de capacitación laboral con la participación del niño, la familia y la comunidad.

En esta fase se tratará que el niño sea reubicado a su núcleo familiar o egresará al cumplir su mayoría de edad, con la formación y preparación que le facilitarán su reincorporación a la sociedad.

El personal que labore en el programa deberá ser altamente calificado, pero no sólo en experiencia de trabajo con y por los niños de la calle, sino humanamente capacitado para que el niño se sienta acompañado en este largo proceso que será su inserción a la sociedad.

También se presenta al niño de la calle como marco de referencia en el que se apoya el desarrollo del programa, el cual constituye una revisión de literatura existente en este campo y la descripción de varias experiencias.

En el apéndice se incluyen tres formularios: Formulario de Información de Focos de Ubicación de Niños, el que se utilizará para la recopilación de información del área donde se ubican grupos de niños. El Formulario de Identificación del Menor en su Medio, el cual se utilizará para anotar la información general y características de cada niño, de acuerdo a lo observado y el Formulario de Información Básica sobre el Menor deberá ser completado cuando el niño ingrese al programa y allí se registrará toda la información sobre él.

Como parte del Apéndice se presentan varios testimonios de niños y niñas de la calle, y por respeto a ellos se han cambiado los nombres de los menores entrevistados, indicando solamente la edad. Además se adjunta el perfil del Educador de la Calle, quien será el encargado de llevar a cabo la primera fase del programa y de ser el vínculo entre el niño y la institución.

## I. INTRODUCCION

Los niños de la calle forman parte de lo que UNICEF denomina Menores en Circunstancias Especialmente Dificiles y los define como menores de 18 años, de ambos sexos que utilizan la calle de diferentes formas y permanecen en ella, caracterizándose por su desvinculación familiar, baja escolaridad, abandono y maltrato.

El concepto de niño de la calle tiene algunas limitaciones como la de ser descriptivo o la de excluir algunas variantes tipológicas colindantes. Sin embargo, es una de las denominaciones más generalizada en los programas de atención, en especial por organizaciones no gubernamentales. El concepto destaca la peculiaridad más evidente en este sector infantil marginado: que vive de y en la calle, con todo lo que esto implica.

Su permanencia en las calles los hace realizar actividades tales como: cuidar carros, mendigar, vender golosinas u otros artículos, cantar en autobuses, robar, prostituirse y usar drogas.

Son niños por su corta edad y configuración física, pero adultos prematuros por las responsabilidades y problemas que enfrentan diariamente.

La situación que viven los niños de la calle en los países en vías de desarrollo, es uno de los problemas que afecta la estructura social. En el caso de Guatemala, preocupa a la sociedad en general el aumento constante de menores que se suman a la población ya existente en la calle.

La Magistratura de Menores y los Juzgados de Menores que forman parte del Organismo Judicial, son los órganos jurisdiccionales de menores que deben conocer todos los casos en que un niño se encuentre en situación irregular, es decir, aquellos que sufran o estén expuestos a sufrir desviaciones o trastornos en su condición fisiológica, moral o mental y los que se encuentren en abandono o peligro; entre éstos están los niños de la calle.

Su función la ejercen dictando las medidas tutelares y educativas indispensables para la reincorporación de los niños a la sociedad. Además, la Magistratura de Menores supervisa periódicamente los establecimientos destinados a niños para velar por su buen funcionamiento y, por consiguiente, se le deberá notificar todo ingreso y egreso de menores a los hogares del Programa "Ciudad de Esperanza", para su conocimiento e intervención en cada caso.

En la actualidad es limitada la existencia de centros especializados para atender a niños que viven en la calle, además que los programas institucionales tienen una baja cobertura y no todos cumplen con los fines y objetivos para los que fueron creados. Entre las instituciones que trabajan con estos niños en la Ciudad de Guatemala están: Asociación Casa Alianza, CEDIC, Hogar Sólo para Mujeres, Programa Niña-Madre, REMAR, Hogar Rafael Ayau y los centros correccionales de menores.

Con la elaboración de este proyecto se pretende establecer las bases para la creación y el funcionamiento de un programa que facilite los servicios básicos de atención a los niños y que busque opciones de vida diferentes. Se trabajará en tres fases, llamándose la primera fase: Haciendo Amigos, la cual trabajará en los diferentes focos de ubicación de niños de la calle, utilizando personal especializado y con experiencia en este campo; la presencia del Educador

de la Calle será la primordial, ya que es la persona que realizará los primeros contactos con ellos y el Programa. Además desarrollará el acceso del menor a los servicios que se ofrezcan, orientando estas acciones a partir de una relación de amistad y solidaridad. En la segunda fase: La Sociedad de la Alegría, se brindará albergue y se les facilitará una gama de servicios básicos; y finalmente, de acuerdo al progreso que alcance en esta fase, pasará al Hogar Nuevo Amanecer, tercera fase del programa, en la cual se espera completar su formación para incorporarlos a la vida y el trabajo.

La población beneficiaria serán los niños que viven en la calle de ambos sexos comprendidos entre 6 y 12 años de edad.

Este trabajo fue motivado por el contacto directo que he tenido con los niños de la calle y me comprometo a buscar opciones de vida diferente para estos menores que viven de una manera infrahumana, a través de la creación de un Programa de Atención que les brinde albergue y los servicios que satisfagan sus necesidades básicas, tanto biológicas como de crecimiento, que les permita su reincorporación a la sociedad como hombres de bien. También para contribuir de alguna manera al desarrollo social del país, ya que este es un problema que afecta a la sociedad en general y que va en aumento día tras día.

## II. EL NIÑO DE LA CALLE

En 1984, en Brasil, se llevó a cabo el Primer Seminario Latinoamericano sobre Alternativas Comunitarias sobre el Niño de la Calle, en el cual definieron al Niño de la Calle con las siguientes características:

- Niños socialmente marginados que buscan en la calle niveles de subsistencia que les obliga a ser adultos prematuramente.
- Asumen actitudes defensivas frente a las demás personas como respuestas al maltrato de que son objeto por parte del medio que los rodea.
- Son fuertes y astutos dentro de su medio.
- Satisfacen sus necesidades básicas en la calle, la cual se convierte en su habitat permanente.
- Presentan niveles de escolaridad muy bajos debido a la deserción escolar.
- Desarrollan habilidades especiales que les permiten sobrevivir, tales como la manipulación, la mentira, ocultar sus verdaderos sentimientos (mecanismos de defensa) y otros.
- Han roto los vínculos familiares y carecen de afecto familiar y social que los lleva a presentar niveles de autoestima muy bajos, lo que repercute en su desarrollo integral.

La problemática de la niña de la calle es mucho más grave, por su condición de mujer, que la coloca en un plano de subordinación y la expone a sufrir múltiples consecuencias como la maternidad prematura, el abandono, la prostitución, enfermedades venéreas y el aborto.

Con base en la experiencia en el trabajo con niños de la calle, menciono otras características:

- Son solidarios.
- Viven un eterno presente, sin pensar en el futuro.
- Realizan actividades de sobrevivencia, tales como el robo, la prostitución, mendicidad, comercio informal.
- Son rechazados y marginados por la sociedad en general.
- Tienen conflictos con las autoridades policiales y de justicia.
- Su salud es deficiente y generalmente presentan desnutrición y son comunes las enfermedades venéreas.
- Sus habilidades motrices son buenas.
- Son explotados por personas mayores.
- Utilizan diversos tipos de drogas, considerándolas algunas veces como paliativo del dolor físico y/o emocional.
- Están ávidos de contacto físico.
- Son inestables.
- Imitan al resto del grupo.
- Sus hijos viven con ellos en la calle.
- Son agresivos.
- La libertad es su principal valor.
- Son expertos en el manejo de las instituciones, generalmente han recorrido varias instituciones de asistencia.
- Su vida es ociosa.
- Practican sexualidad prematura.

- Manifiestan rebeldía.
- Manejan un código moral, una economía y un lenguaje propio.
- La mayoría de los niños y niñas han vivido experiencias de homosexualismo y de abuso sexual.
- Han estado en centros correccionales y prisiones.
- Se encuentran en riesgo de sufrir accidentes de tránsito.
- Algunos mueren en la calle.

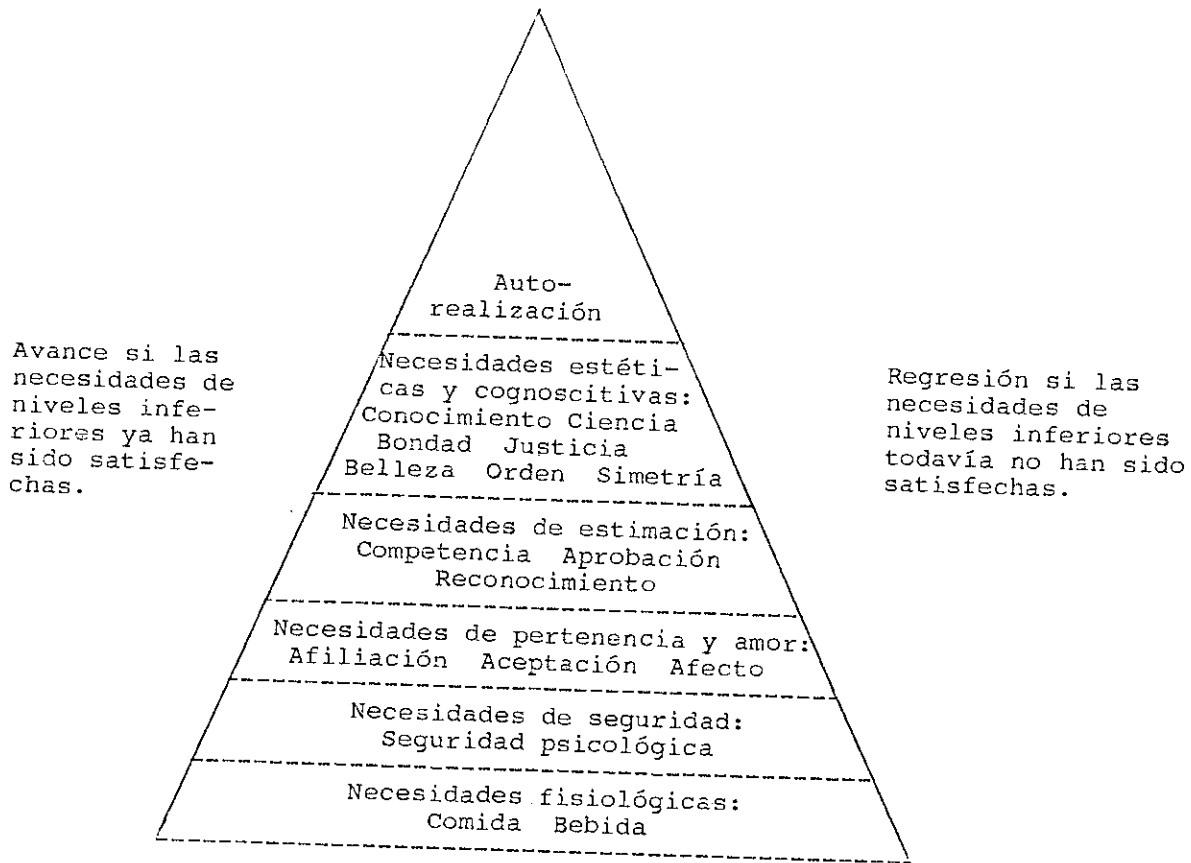
Entre algunos de los factores que llevan a los niños a tomar la decisión de huir de sus casas y alejarse de sus familias, si es que la tienen, y a buscar un refugio en la calle están: pobreza extrema; desintegración familiar o familias disfuncionales; uso de drogas y maltrato por parte de los padres; prostitución de la madre; problemas y abuso de hermanos mayores u otros familiares; abuso sexual por parte del padrastro o padre especialmente a las niñas; necesidad de trabajar o mendigar desde muy temprana edad; conflicto de violencia del país; falta de oportunidades; instituciones de atención a niños en las que han sido ubicados no cumplen con sus objetivos, contando además con personal no calificado, quienes en varios casos han abusado física o sexualmente de ellos.

El maltrato por parte de los padres es quizá el factor más importante que los lleva a escapar de su casa. En varios de los niños puede observarse las cicatrices en su piel por golpes o quemaduras sufridas, pero sobre todo presentan en la mayoría de estos casos un resentimiento especialmente contra sus progenitores que luego lo generalizan contra la sociedad, ya que en muchos casos cuando el niño ha sido objeto de malos tratos o abandono por parte de su familia, produce en él un endurecimiento por el que no hay respeto por nada ni por nadie.

Esta diversidad de problemas que el niño debe afrontar desde muy pequeño trae como consecuencia que busque la vida en la calle y en ésta se refugia en el uso de drogas, siendo la más común el pegamento y thinner, pero varios niños además utilizan marihuana, alcohol, pastillas tales como: diazepam, diazepam, lexotan, accion, fenobarbital, valium (que generalmente mezclan o toman con licor), incluso algunos utilizan cocaína y crack.

Las niñas, en su mayoría, se dedican a la prostitución; y los niños al robo, la vagancia y el tráfico de drogas.

Tomando como base la jerarquía de necesidades propuesta por Maslow, que abarca desde las necesidades biológicas básicas hasta la autorrealización, que es el motivo supremo. Para que se manifiesten las necesidades de crecimiento, es preciso satisfacer antes, las necesidades primarias situadas debajo de ellas en la jerarquía, como se indican en la gráfica siguiente:



Tomado de: (Smith 1984:346)

Con base en esta gráfica se puede llegar a la conclusión que los niños de la calle no satisfacen las necesidades indicadas anteriormente de manera adecuada, por consiguiente les impide llegar a la autorrealización personal y presentar una regresión.

Esta inadecuada satisfacción de las necesidades básicas y de crecimiento en los niños de la calle, los lleva a aprender a sobrevivir. Les crea una baja autoestima que los conduce a una indiferencia y abandono de sí mismos, a tener niveles altos de resentimiento y a buscar

estrategias y actividades de sobrevivencia que no son apropiadas. Generalmente ellos no viven, sino sobreviven. Sobreviven ejerciendo diversas actividades para obtener ingresos con los que pueden comprar comida; pagar un cuarto en alguna pensión; adquirir ropa; comprar drogas; ayudar a su familia, si la tienen; curarse, si están enfermos; mantener a sus hijos, ya que la mayoría de niñas son madres y tienen a sus hijos con ellas en la calle, en varios casos.

Una de las necesidades que presentan es la de afecto. Ellos están enfermos pero no sólo físicamente, sino de soledad y de no sentirse queridos. Sus necesidades van más allá de la satisfacción de las necesidades básicas de alimentación, vestuario, albergue y salud. Ellos buscan que se les brinde amor, apoyo, comprensión, seguridad, una familia y algunos, por lo menos, desearían conocer a sus padres. La mayoría quisieran cambiar la vida que actualmente llevan en las calles y tener nuevas oportunidades, pero generalmente estas oportunidades no existen porque la sociedad los ha marginado tanto, que este grupo de niños es indeseado y han sido clasificados como personas de alta peligrosidad social.

En la calle estos niños, en cierto grado encuentran: libertad, espacio, status, sentido de pertenencia, comprensión y apoyo del grupo, pero sienten el rechazo de la sociedad hacia ellos, temen a la policía, ya que algunos agentes se valen de su autoridad que representan para explotarlos y es común que abusen sexualmente de las niñas. También conocen los riesgos a que los lleva dedicarse al robo, exponiéndose a ser detenidos y conducidos a un centro correccional, a sufrir golpes y maltrato por personas particulares o de las fuerzas de seguridad, incluso encontrar la muerte en la calle, muchos han muerto con señales de tortura.

Cuando una niña desea integrarse a un grupo para vivir en la calle, generalmente es violada por la mayoría de los integrantes, habiendo muerto varias de ellas por esta razón.

También las niñas que se dedican a la prostitución saben los riesgos que corren y muchas de ellas creen estar ya infectadas por el Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida (SIDA). Además, en las calles, varios de los niños son también utilizados sexualmente, dándose así la prostitución masculina. Son muy frecuentes en ellos las enfermedades venéreas.

Detrás de este grupo de niños hay muchas personas adultas que los utilizan de diversas maneras: para que roben y ellos les compren los objetos robados y revenderlos; para utilizarlos sexualmente; para el tráfico de drogas; muchas de estas personas incluso les proporcionan las drogas; también varios dueños de pensiones y bares necesitan de ellos para beneficio personal.

El uso y abuso de drogas, además de destruirlos moralmente, también los induce a la pérdida de su dignidad humana, de su autoestima y de su vida. En las alucinaciones que viven bajo efectos de drogas, especialmente por uso de pegamento y mezcla de varias de éstas; muchas veces sueñan con todas las carencias que tienen o a veces crean mundos mágicos donde ellos son los dueños de todo. Es común que sufran grandes regresiones bajo estos efectos, en las cuales desean ser niños pequeños a quienes se le brinde protección y cuidado completo. Por la misma crisis que viven en la calle encuentran en las drogas, una forma que según ellos los ayuda a disminuir su sufrimiento, incluyendo el hambre y el frío; olvidan su realidad, pero sin darse cuenta de que ésta es una forma más de destruirse así mismos. El consumo de drogas a largo plazo conlleva una serie de consecuencias mayores para el niño, siendo las más comunes los daños en el sistema nervioso, que pueden generar estados de

insomnio, excitación, euforia y confusión. También pueden llegar a convulsionar y a la destrucción de órganos como el hígado, pulmones y riñones, además de muerte de neuronas del cerebro, entre otras. Algunos de ellos se han suicidado.

Vivir en las calles, para estos niños, muchas veces es una solución a sus problemas o un refugio para ellos, que al estar viviendo allí se dan cuenta de que huyeron de un ambiente negativo y difícil y ahora se encuentran en un ambiente destructivo, que los atrapa.

La misma naturaleza del problema condiciona que en la actualidad no se dispongan datos concretos y confiables que permitan estimar su magnitud. Sin embargo, diversas organizaciones consideran que existen más de 5,000 niños viviendo en las calles de Guatemala, presentándose esta problemática en la mayoría de países de América Latina.

Es necesario buscar opciones a los niños de la calle para que rescaten su identidad y que tengan una vida digna, ya que de no hacerlo este grupo de población se convertiría en un grupo antisocial que podrían llegar hasta cometer homicidios, además de involucrarse en grupos de delincuencia organizada.

### III. PROPUESTA DE PROGRAMA DE ATENCION A NIÑOS DE LA CALLE

#### A. JUSTIFICACION

La Constitución Política de la República de Guatemala en el Artículo 51 establece la obligatoriedad del Estado de proteger a los menores de edad y garantizarles su derecho a la alimentación, salud, educación, seguridad y previsión social. Declara de interés nacional la protección de niños huérfanos y abandonados en el Artículo 54. Por su parte, la Convención sobre los Derechos del Niño, aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1959, establece normas jurídicas universales sobre protección del niño contra el abandono, malos tratos y explotación.

Es necesario buscar y brindar opciones a los niños de la calle para que rescaten sus vidas, que tengan una vida digna y evitar que continúen siendo víctimas de la explotación, abuso y marginación por parte de la sociedad en general; al mismo tiempo reducir la delincuencia juvenil y la violencia en nuestro país.

Lamentablemente para los niños, irse de sus casas y vivir en la calle es muchas veces una solución a sus problemas y un refugio por la problemática familiar tan difícil que han sufrido en la mayoría de los casos. Además, en Guatemala, las instituciones, especialmente las gubernamentales, que se dedican a atender a niños de la calle no logran cubrir todas las necesidades que presentan, así como no dan cobertura y protección a los niños que existen en la calle, teniendo algunas necesidades de recursos humanos y financieras y otras no son funcionales, además que no existe una coordinación institucional entre la mayoría.

Por otro lado, las pocas instituciones gubernamentales encargadas de brindar atención y orientación a los menores que se encuentran en riesgo social, no cumplen sus objetivos y con los fines para los que fueron creadas, lo que se comprueba con el alto índice de deserción que existe de las mismas, ya que la mayoría de los niños que viven en la calle han estado varias veces dentro de ellas y han sido en muchos casos maltratados. En lugar de recibir la orientación y el buen trato que necesitan éstos como seres humanos que son, en estos centros han obtenido lo contrario, no estando acordes los programas con las necesidades de los mismos y siendo en la mayoría de los casos explotados y utilizados por el personal. También se presentan algunos de estos problemas en las instituciones privadas.

Por lo tanto, se hace necesario la creación de programas efectivos para niños, que cuente con personal altamente conciente, capacitado, preparado y con vocación para el trabajo con estos niños. También que busque realizar esfuerzos para lograr una adecuada coordinación institucional para lograr un intercambio de experiencias y evitar duplicidad de acciones.

La creación del Programa "Ciudad de Esperanza" pretende contribuir de alguna manera al desarrollo social del país enfocado a la niñez desamparada que vive en la calle.

**B. OBJETIVOS**OBJETIVO GENERAL:

Brindar atención de las necesidades básicas de alimentación, vivienda, vestuario, salud, seguridad, recreación y afecto a niños de ambos sexos que viven en la calle, comprendidos entre 6 y 12 años de edad.

Se tomará al niño como sujeto bio-psico-social-espiritual, buscando su reintegración a la sociedad como hombres de bien a través de las tres fases del programa, y de ser posible lograr la reintegración a su núcleo familiar.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Ayudar a salir de su estado de abandono a los niños de la calle, mediante la puesta en marcha de programas que respeten su libertad y desarrollen su autoestima.
2. Brindarles la atención debida y necesaria para su formación moral, espiritual, social, deportiva y cultural, además de hábitos de higiene y salud.
3. Establecer metodologías que les permitan hacerlos partícipes en los programas, ayudando con ello al desarrollo de su creatividad y formación integral que los lleven al autogobierno.
4. Desarrollar un ambiente motivante y acogedor con base en la amistad, amor, comprensión y disciplina.
5. Capacitar a los niños en un oficio y ocupación para prepararlos en el trabajo, de acuerdo a sus aptitudes e intereses.

6. Brindar apoyo legal a los niños, facilitándoles documentos de identificación.
7. Mantener una coordinación con los proyectos existentes, con el fin de lograr un intercambio de metodologías y experiencias, así como evitar la duplicidad de esfuerzos.
8. Brindar ayuda psicosocial y terapia de grupo a los niños que lo requieran, para la superación de la problemática que han vivido tales como: drogas, delincuencia, prostitución y otros.
9. Brindar a los niños diferentes alternativas para su educación informal y formal que los lleven a culminar sus estudios de educación primaria y los apoye para finalizar la educación básica y diversificado.
10. Promover la participación de las familias de los niños y de la comunidad en general para dar respuesta a su problemática social.
11. Darle seguimiento a los niños que egresen del programa por medio de evaluación continua para conocer la evolución del niño.
12. Reintegrar a los niños a su hogar natural, si es posible.

### **C. FILOSOFIA**

Rescatar los valores perdidos y la deshabitación de las formas de vida adquiridas por el niño en la calle, por medio de la reflexión, el afecto y la disciplina, brindándole un trato como hijo propio.

#### **D. POBLACION OBJETIVO**

Se trabajará con niños de ambos sexos, comprendidos entre 6 y 12 años de edad que viven en la calle, sin impedimento físico o mental. La población deberá ser relativamente homogénea en características sociales y posibilidades de aprendizaje.

#### **E. FASES DEL PROGRAMA**

Para que un niño que ha vivido en la calle se adapte a un programa, éste debe realizarse por etapas para que le permitan, de una manera progresiva, superar la problemática vivida anteriormente.

Por tanto, con base en el trabajo con niños de la calle y por la experiencia que han tenido otros programas existentes, el programa "Ciudad de Esperanza" se desarrollará en tres fases, donde todo niño deberá participar como parte del proceso formativo y de desarrollo de su personalidad, para lograr los objetivos planteados y la deshabitación de la conducta adquirida en la calle.

Para cada una de las fases, se propone una programación específica, personal altamente capacitado y los recursos necesarios para el desarrollo y éxito de las mismas. Para la segunda y la tercera fase se necesita contar con una infraestructura propia para la atención de los menores.

Las fases donde se desarrollará el proyecto "Ciudad de Esperanza" se describen a continuación.

- Primera Fase: HACIENDO AMIGOS

En esta fase, serán los educadores de la calle quienes deberán ubicar a los niños y realizar actividades de educación no formal en su medio, es decir la calle, buscando como primer paso ganarse la confianza y amistad de los menores y luego, a través de la reflexión y motivación, buscar juntamente con ellos opciones que busquen mejorar sus condiciones de vida, presentándoles el programa y motivándolos a pertenecer al mismo. Se ubicará a los niños comprendidos entre las edades que se atenderán, que son de 6 a 12 años, aunque se podría atender a otro menor que no esté en este margen de edad, pero que muestre interés en participar o que necesite ayuda. Se dividirán en grupos por sexo para trabajar de acuerdo a la problemática que presentan.

Posteriormente, con base en el conocimiento del grupo y de la aceptación que los niños les den a los educadores, se planificarán y realizarán diversas actividades recreativas, sociales, culturales, de orientación, deportivas y paseos utilizando recursos disponibles de la comunidad, tales como parques, centros recreativos, museos, lugares turísticos, etc. Estas actividades serán útiles además para conocer mejor a los niños participantes y se les motivará a ir saliendo gradualmente del ambiente de la calle con actividades que le lleven a experiencias nuevas.

Se le acepta al niño tal como es, pero se le exige el respeto a unas normas mínimas, tales como no usar drogas mientras hay actividades, no tener armas cortopunzantes, no llevar artículos robados, no abusar de los compañeros e iniciar la implementación de hábitos de higiene personal.

En resumen se puede decir que la fase Haciendo Amigos consiste en brindar educación en la calle, en la que se busca el establecimiento de una relación de amistad donde el niño pueda sentir la suficiente confianza para solicitar el ingreso al programa.

El personal a contratar para esta fase deberá tener experiencia y conocimiento de la problemática de los niños de la calle. Además de ser educador, deberá estar estudiando algún área de la carrera de Psicología o Trabajo Social, así como tener conocimiento de metodologías participativas. Estos Educadores, conocidos como Educadores de la Calle, constituyen el vínculo de enlace con los niños, ya que ubican los focos de ubicación de niños. Con un programa de educación no formal, orientación y actividades recreativas, sociales, deportivas y culturales logran su entrada y aceptación por parte del grupo y establecen vínculos de amistad, amor, atención y protección.

Además, el Educador de Calle contará con un botiquín para cubrir casos de primeros auxilios, un cuaderno de apuntes y recursos necesarios para las actividades que se programen y, en algunos casos, podrá utilizar técnicas de modificación de conducta y que ayuden a los niños a la adquisición de hábitos nuevos y adecuados.

También utilizará como material de apoyo, dos formularios que se adjuntan en el apéndice, uno con información de identificación de focos de ubicación de niños de la calle y otro formulario de identificación del menor en su medio, los que le servirán para conocer y tener información general del niño y del medio en que se desenvuelve.

La asistencia, la presencia constante en las actividades que se realicen, el respeto a las normas, la disminución de su agresividad y de la dependencia de las drogas y el robo, por medio de la observación y control que se lleve, apoyarán a evaluar su conducta y el progreso del niño para permitirles el ingreso a la segunda fase del programa, además de que manifieste un verdadero interés y deseo de hacerlo. El tiempo mínimo de participación en esta fase será de cuatro meses.

- Segunda Fase: SOCIEDAD DE LA ALEGRÍA

Al ingresar un niño a la segunda fase, será el Educador de la Calle quien lo acompañará. Además convivirá en el hogar durante los primeros días de su ingreso, para ayudarlo en la etapa de adaptación a su nueva comunidad.

La segunda fase consiste en brindarle una casa-hogar con capacidad para 24 niños máximo, comprendidos entre 6 y 12 años de edad, contando también con una casa para niñas, en la que se trabajará en dos grupos, uno integrado por niños de 6 a 9 años y el otro por niños de 10 a 12 años.

Contarán con personal especializado y con un equipo multidisciplinario para la atención de los niños en el que se les facilitará servicios de: albergue, alimentación, vestuario, programas de salud, desintoxicación de drogas, hábitos de estudio y de trabajo, disciplina y responsabilidades generales que deben cumplir. Además, se tratará de ubicar a sus familias. Habrá personal que resida con los niños en el hogar. Además, cada miembro del equipo multidisciplinario realizará su evaluación para ubicarlos en

actividades de acuerdo a la edad, los intereses, aptitudes, habilidades y escolaridad de cada niño, así como se les brindará a los niños actividades lúdicas y recreativas de acuerdo a su edad.

Se utilizará como material de apoyo el formulario de información básica sobre el menor, el cual se adjunta en el apéndice C y que deberá ser completado por el Trabajador Social juntamente con el educador de calle, para corroborar que la información que brinde el niño sea real.

El trabajo que se realizará en este hogar, estará concebido como un hogar de transición, buscará la deshabitación de las formas de vida adquiridas por el niño en la calle, a la vez que la formación de las disciplinas necesarias para la vida dentro del programa. Por esta razón al ingreso se llevará a cabo un ritual en el que se quemarán los símbolos de identidad del niño de la calle: harapos, armas, drogas, etc. y se recibe ropa nueva en una fiesta que celebra la llegada de la vida nueva, expresada en un nuevo vestido, en unos compañeros y amigos adultos que buscan sinceramente su bienestar y felicidad.

Como estrategia se utilizarán técnicas de modificación de conducta.

En esta fase se desarrollará un proceso de personalización y socialización que surgirá de despertar las potencialidades presuntamente mantenidas en forma latente dentro del niño, motivando así el interés por los demás y fortaleciendo el concepto de sí mismo.

Se utilizará la recreación y el deporte como atención a una necesidad básica del niño y como medio educativo y se desarrollarán hábitos de estudio y aprestamiento para el trabajo, los que le serán indispensables para pasar a la siguiente fase.

Como principios fundamentales de esta fase se resaltarán el carácter abierto del ambiente educativo, ya que es el niño de la calle, apoyado por los Educadores y el Equipo Multidisciplinario, quien decide ingresar y permanecer en el Hogar.

Se realizarán actividades individuales y de grupo como formas de fortalecer paralelamente la identidad personal y de solidaridad grupal.

La metodología de trabajo en esta fase atravesará tres etapas: La primera buscará la integración de los niños y educadores; la segunda etapa, gradualmente pondrá especial cuidado en las realizaciones y logros que alcancen los niños utilizando adecuadamente los recursos disponibles; y la tercera etapa, será la de preparación para el ingreso a la tercera fase del programa.

La estadía en este hogar de transición será aproximadamente de seis a nueve meses, aunque se podría extender el tiempo si algún caso lo requiere. Durante el último mes, en esta fase, los niños deberán compartir algunas actividades con los niños y educadores de la siguiente fase.

A partir de esta fase, todo ingreso de niños debe ser notificado a la Magistratura o Tribunales de Menores, ya que es el organismo que dicta las medidas tutelares de un niño que se encuentra en situación irregular, para su conocimiento e intervención en cada caso.

Con base en el desarrollo y adquisición de hábitos y nuevas conductas en los niños, su adaptación al hogar, a los programas y a las normas impuestas, el equipo multidisciplinario decidirá si el niño está preparado para pasar a la tercera fase, pudiendo utilizar algunas pruebas psicológicas para tener más elementos que apoyen las observaciones de la conducta de los niños.

- Tercera Fase: HOGAR NUEVO AMANECER

Para la tercera fase se deberá contar con una infraestructura completa con capacidad para atender un máximo de 125 niños y otra para 125 niñas, comprendidos entre 6 y 12 años, que hayan superado las dos primeras fases del proyecto, en la que se les continuará facilitando servicios de albergue, alimentación, vestuario, educación, atención en salud, capacitación ocupacional. Esta fase contará con personal especializado y un equipo multidisciplinario que permitirá brindarles una atención adecuada y profesional.

En esta fase el niño deberá estar preparado para iniciar un programa de educación formal y de capacitación ocupacional que lo prepare para trabajar y lograr así su integración a la sociedad como un hombre de bien.

Tanto el hogar de niños como el de niñas contará con una escuela de educación primaria y con tres talleres de capacitación que han sido seleccionados de acuerdo a los intereses manifestados por un grupo de niños de la calle. Se preparará a los niños que ingresen a esta fase, siendo los talleres para el hogar de niñas de Panadería y Repostería, Corte y Confección y de Belleza. En el hogar de niños se ofrecerá Serigrafía, Carpintería y Calzado.

Se tratará que todos los niños finalicen la educación primaria y que aprendan un oficio, así como que aprovechen al máximo las posibilidades y recursos que el Programa Ciudad de Esperanza les ofrece. Al culminar la educación primaria se utilizarán centros educativos de la comunidad para que el niño continúe estudiando.

Esta fase brindará la posibilidad de convivir bajo patrones sociales comunitarios, reintegrarse a su núcleo familiar, educación formal y capacitarse laboralmente. También se promocionará el autogobierno como ejercicio en la toma de decisiones, en el autocontrol y en la comunicación, trabajando por grupos de niños, divididos según su edad, en los que participarán activamente.

Los niños que tienen familia podrían ser reintegrados a su hogar, pudiendo salir los fines de semana a convivir con ellos. Este contacto con sus familiares se vendrá buscando y propiciando desde la segunda fase, ya que los programas de la CIUDAD DE ESPERANZA trabajará con el niño, la familia y la comunidad.

El adolescente que al culminar esta fase esté en condiciones de reingresar definitivamente a su familia o de egresar del programa por mayoría de edad y preparación deberá hacerlo, en la medida que cuente con los elementos necesarios para su propia superación: conocimientos, capacidad y motivación de trabajo, interiorización de las normas sociales y sana convivencia en comunidad.

Cualquier niño que egrese contará con el apoyo y seguimiento del personal del Hogar Nuevo Amanecer. Además, se le ayudará a ubicar en un puesto de trabajo remunerado. Mientras esté en la institución si está trabajando deberá contar con un ahorro para cuando egrese.

Quienes finalicen su proceso institucional y tengan cualidades pedagógicas adquiridas a lo largo de su vida en el programa y sean seleccionados por el equipo multidisciplinario, podrán colaborar con el programa, como educadores durante un tiempo prudencial y en forma remunerada, lo que dará continuidad al trabajo pedagógico realizado con él o ella.

## **F. ORGANIZACION**

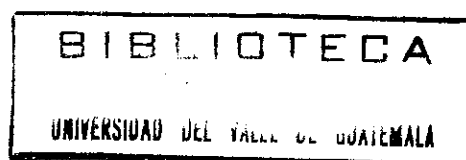
En la primera fase del programa Haciendo Amigos, se trabajará en grupos por sexo con niños y niñas de la calle comprendidos entre 6 y 12 años y no habrá límite de niños para trabajar en la calle. Se brindará mayor atención a los niños que muestren mayor interés y deseo de dejar de vivir en la calle, para prepararlos para su ingreso y adaptación a las fases posteriores, aceptando al niño tal como es, pero exigiéndole el respeto a unas normas mínimas, especialmente no usar drogas mientras hay actividades.

En la segunda y tercera fase del programa se trabajará en grupos de niños por sexo y edad, siendo la distribución en dos grupos, uno que será integrado por niños de 6 a 9 años y el otro por niños de 10 a 12 años.

En la segunda fase del programa: Sociedad de la Alegría, se contarán con dos casas hogares, una para niñas y otra para niños, las que tendrán capacidad para 24 niños máximo en cada una para brindar una atención más personalizada, que es lo que necesitan estos niños para apoyarlos y estimularlos a interesarse en el cambio de vida e integración a la sociedad. El tiempo de permanencia en este hogar, que será de transición, será de seis a nueve meses máximo, y conforme hayan superado esta fase serán trasladados a la tercera fase y se ocupará el espacio vacante.

En la tercera fase del programa: Hogar Nuevo Amanecer, se contará con dos infraestructuras adecuadas, una para niñas y otra para niños con capacidad de 125 niños en cada uno, en el que permanecerán hasta que cumplan su mayoría de edad, o puedan ser reubicados a sus familias. Contarán con una escuela primaria y tres talleres de capacitación ocupacional en cada hogar.

Además, los niños contarán con la atención y supervisión directa del personal especializado, equipo multidisciplinario y personal voluntario de cada fase del programa, en un ambiente de comunidad sana y funcional, afecto, respeto y disciplina, sin que exista algún tipo de abuso o maltrato hacia los niños.



A continuación se describe el proceso general de las tres fases del Programa Ciudad de Esperanza, desde el momento de captar a un niño:

Primera Fase Haciendo Amigos: Educación en la Calle y Detección de Niños de la Calle

- Establecimiento de formas de interacción con los niños que incluyen:
  - . Observación a distancia (no intervención, observar forma de vida, personas que los apoyan o explotan, etc.)
  - . Acercamiento a los focos detectados
  - . Acercamiento progresivo a los niños y contacto con el grupo (detección de líderes, etc.)
  - . Entrada al grupo (aceptación del grupo, comunicación de temas generales, contacto con servicios existentes, etc.)
  - . Permanencia en el grupo (intervenir de acuerdo a necesidades de los niños, no imponer sino aconsejar búsqueda de alternativas, etc.)
  - . Educación en la Calle (tomar en cuenta la realidad de los niños y sus experiencias para buscar con ellos la comunicación y la reflexión)
  - . Programación de actividades recreativas, sociales y culturales, deportivas, etc. con los niños en lugares diferentes de la comunidad

Segunda Fase Sociedad de la Alegría: Conducción de Niños al Programa

- Programa de pre-ingreso para preparar al niño a su adaptación al programa.
- Decisión voluntaria del niño
- Evaluación hecha por los Educadores de Calle en la primera fase
- Tiempo de participación en la primera fase, mínimo de cuatro meses

### Ingreso al Programa

- Presentación del hogar, educadores y niños
- Estudio del caso
- Evaluación por equipo multidisciplinario
- Ficha de ingreso
- Atención personalizada
- Ambiente de amistad, comprensión, libertad, amor y disciplina

### Permanencia en el Programa (Estadía en este hogar, de seis a nueve meses)

- Programa de desintoxicación de drogas
- Documentación de identificación de cada niño
- Reforzamiento en las áreas detectadas en la evaluación general de ingreso
- Aprestamiento escolar
- Aprestamiento para el trabajo y terapia ocupacional
- Apoyo emocional y psicológico
- Tratamiento médico y odontológico
- Educación participativa
- Educación no formal
- Educación para la vida y orientación general

### Tercera Fase Hogar Nuevo Amanecer: Permanencia en el Programa

- Ambiente de amistad, amor, libertad y disciplina
- Documentación de identificación de cada niño
- Reforzamiento en las áreas detectadas en la evaluación general de ingreso
- Educación Formal
- Capacitación Ocupacional en los talleres del hogar
- Apoyo emocional y psicológico
- Tratamiento médico y odontológico
- Educación participativa
- Educación para la vida y orientación general
- Participación de las familias y comunidad en el proceso
- Reintegración del niño a sus familias, si es posible
- Colocación laboral

### Egreso del Programa:

- Cualquiera que sea la razón del egreso de un niño del Programa, se le brindará seguimiento y evaluación continua.
  - . Reintegración a su hogar natural
  - . Propia voluntad
  - . Mayoría de edad
  - . Referencia a otras instituciones, según el caso

Existirá un programa de pre-egreso para preparar al niño a salir del hogar y lograr su integración a la sociedad.

## G. COMPONENTES DEL PROGRAMA

La formación integral que el Programa le ofrecerá a los niños a través de las actividades de la vida diaria, estará contemplada en los siguientes componentes, que serán impartidos por medio de la educación personalizada, la cual tiene como objetivo que el niño descubra que es persona libre, sociable, individual, creativa y activa y que él mismo es responsable de su propio desarrollo.

A continuación se indican cuáles son los componentes de atención y se hace una descripción general del trabajo que realizará cada uno de ellos:

### 1. Atención en Salud Médica y Psicológica:

Al ingresar un niño de la calle al Hogar, se procederá a realizar exámenes médicos, odontológicos y evaluaciones psicológicas y sociales que permitan conocer la situación física y emocional de cada uno, pudiendo con ello conocer su problemática, lo que contribuirá a poder brindarle mejor atención. Además se contará, en la segunda fase, con un programa de desintoxicación de drogas.

Para lograr que el niño se adapte a la sociedad como persona responsable y productiva, se le apoyará en el aspecto emocional y social, utilizando diferentes técnicas psicológicas, programas de modificación de conducta, terapia de grupo y orientación en general, así como trabajo de apoyo y evaluación de los miembros de las familias de los niños. Como parte de este componente, será el Programa de Seguimiento para los niños que egresen del programa y el trabajo de evaluación continua del niño y su familia cuando ha sido reintegrado a su núcleo familiar.

## 2. Educación:

El Programa está consciente de la problemática de la educación a nivel nacional, por lo que hará énfasis en la resolución de este problema fomentando la educación, contando con una escuela primaria y programas de educación acelerada, ya que la mayoría de niños no está en el grado escolar de acuerdo a su edad cronológica. Para lo cual contará con una escuela primaria en la tercera fase y quienes completen sus estudios primarios podrán continuar estudiando en centros educativos de la comunidad. Todas las actividades estarán orientadas a contribuir a la formación integral del niño, por medio de un estímulo a su intelectualidad, moralidad, civismo, espiritualidad y sobre todo, fomentar una valorización positiva de su propia autoestima, de su potencial como ser humano y de las relaciones interpersonales.

Se pretende a través de la educación que los niños mejoren sus condiciones de vida, preparándolos así a su futura y exitosa incorporación a la sociedad.

Se apoyará a los niños en la segunda fase con actividades de aprestamiento escolar, hábitos de estudio y en todo momento se le dará reforzamiento.

Además, se brindará a los niños educación no formal en la calle, como parte fundamental y previo a su ingreso al Programa. Para ello se contará con el recurso "Educador de Calle", quien constituye el vínculo entre el menor y la institución, conoce y evalúa a los niños que encuentra, identificando casos de niños en mayor riesgo, motivándolos y preparándolos para su ingreso.

Se preparará un programa de Educación para la Vida en la que se tomarán aspectos tales como: Educación sexual, socialización, drogas y otros, y como uno de los componentes de este programa, se dará apoyo a las actividades recreativas, ya que así se logrará el desarrollo emocional y de convivencia. Entre las actividades recreativas se tomarán en cuenta: deportes, manualidades, convivencias sociales, arte, teatro, pintura, música, etc.

### 3. Capacitación ocupacional:

La capacitación es un mecanismo fundamental para el desarrollo de cualquier persona dentro de una sociedad que día a día exige más especialización. Tomando esto como base, el Programa en su tercera fase brindará fuentes de capacitación ocupacional en diferentes oficios, contando con talleres de panadería y repostería, corte y confección y de belleza en el hogar de niñas; serigrafía, carpintería y calzado en el hogar de niños, que los prepararán para un trabajo e incorporarlos así a la sociedad, contribuyendo al desarrollo de su persona y del país.

En la segunda fase se realizará un aprestamiento para el trabajo, a través de la realización de pequeños trabajos y, más que todo, el fin será la terapia ocupacional.

4. Orientación espiritual y moral:

Tomando como base el factor espiritual, por ser fundamental para la vida de toda persona, se les orientará en cómo ellos pueden llegar a tener una relación con Dios por medio del conocimiento de Jesús y la educación de una fé inteligente y operante que conoce a Dios como Padre y encuentra su voluntad cada momento, lo que al mismo tiempo los apoyará en la recuperación de sus valores morales y en el cambio de sus vidas.

5. Reintegración familiar y participación de las familias y comunidad:

En todos los casos se buscará la posibilidad de reintegrar al niño a su núcleo familiar, para lo cual es de gran importancia el trabajo con la familia. Desde la primera fase se tratará de conocer información sobre la familia de los niños y a partir de la segunda fase se ubicarán a las familias, que sean posible, realizando visitas, convivencias, evaluaciones, charlas y orientación psicológica y familiar.

En la tercera fase se buscará la reintegración del niño a su hogar, y si la situación que presentan es de extrema pobreza se le apoyará a la familia con alimentos de la canasta básica y becas de estudio a los niños, y se les brindará seguimiento.

Además se promoverá la participación de las familias y de la comunidad en las actividades que se realicen con los niños, haciendo conciencia de la importancia de su apoyo.

6. Apoyo legal:

Constituye un aspecto fundamental del proceso de atención al niño, especialmente en lo que se refiere a la tramitación y obtención de documentos relacionados con su identidad, incluyendo nombre, registro de nacimiento y nacionalidad.

Además, se notificará a la Magistratura de Menores o Juzgados de Menores correspondientes, los ingresos y egresos de los niños al programa.

7. Capacitación permanente para el personal:

Después de haber pasado por un proceso de selección formal, previo a la contratación del personal que laborará en el Programa Ciudad de Esperanza, se dará énfasis en la preparación y capacitación del personal para el trabajo eficiente con los niños, así como la motivación del mismo.

Antes de iniciar el programa y cuando inicie un nuevo trabajador, los miembros del personal contratados y voluntarios deberán pasar por la fase de capacitación, teniendo diversidad de experiencias con los niños de la calle en su medio, diversos hogares, correccionales de menores, hospitales; lo que apoyará a todo el personal a conocer la realidad del niño de la calle.

#### 8. Coordinación con Otras Instituciones Afines:

Con pleno conocimiento de la complejidad de los problemas de la niñez de la calle, se impulsará una efectiva coordinación con otros proyectos afines, a fin de unificar esfuerzos en la aportación de soluciones prácticas en el más corto plazo posible.

### **H. RECURSOS HUMANOS**

El personal que trabaje en el Programa será seleccionado tomando en cuenta la experiencia previa con niños, su vocación, sus valores morales y espirituales, y referencias personales. Además se realizará una detallada evaluación del personal, utilizando pruebas psicológicas.

La selección deberá hacerse cuidadosamente, ya que su acción no es simplemente dictar clase, sino ganarse la amistad y la confianza del niño para acompañarlo en el proceso de su formación.

En cada fase habrá un Coordinador con su personal correspondiente, y se nombrará un Director General del Programa Ciudad de Esperanza.

A continuación se indica los puestos de trabajo que existirán en el Programa y se hace una descripción general de las funciones del puesto a desempeñar:

- **Director General:**

Será la persona responsable de velar por el funcionamiento eficiente de cada una de las fases del programa, siendo además, el representante legal del Programa Ciudad de Esperanza.

De preferencia deberá ser Licenciado en Psicología o en Trabajo Social.

- **Coordinadores:**

Serán las personas responsables directamente del funcionamiento de la fase del programa al que hayan sido asignados, y dirigirán, planificarán, organizarán y supervisarán las actividades que se desarrollen dentro del mismo.

Tendrán la facultad de apoyar en la contratación de personal especializado, encargándose de velar por que cada uno cumpla las funciones y responsabilidades.

De preferencia deberán contar con estudios en Psicología o en Trabajo Social.

- **Ecónomo:**

Será la persona encargada de la compra y del suministro de los artículos y requerimientos necesarios para la atención de los niños en las distintas fases del programa.

- **Cocineras:**

Serán las personas encargadas de cocinar y preparar los alimentos así como de la supervisión de la limpieza del equipo y utensilios, contando con el apoyo de grupos de niños.

Habrá una en cada hogar de la segunda fase y cuatro en cada hogar de la tercera fase por el número de niños que se atenderán.

- **Consejero:**

Se encargará de asistir las actividades de los Coordinadores y podrá asumir sus funciones en ausencia de uno de los mismos, colaborando conjuntamente en el desarrollo exitoso del Programa.

De preferencia deberá tener estudios de Psicología o Trabajo Social. Estará rotativamente en los hogares de la segunda y tercera fase del programa.

Será el responsable de coordinar la capacitación en diversos oficios para los niños que se atienden, así como de buscarles oportunidades de empleo y ubicar centros educativos para asignar a los niños cuando finalicen la educación primaria.

- **Maestros de Educación Formal y Reforzamiento:**

Serán dos maestros de educación primaria los que tendrán a su cargo los programas de educación no formal y aprestamiento escolar en cada uno de los hogares de la segunda fase y 6 maestros en cada hogar de la tercera fase, quienes serán los encargados del grado escolar para el que sean asignados ya que contarán con escuela primaria en cada hogar. Además, deberán apoyar directamente el desarrollo moral y espiritual de los beneficiarios, trabajando así en forma conjunta con los Coordinadores.

- **Médicos:**

Serán los encargados de velar por el estado físico de los niños del programa, llevando una ficha clínica de cada uno. Además, en la segunda fase implementarán un programa de desintoxicación de drogas. En los hogares apoyarán a brindar orientación sobre temas de salud, nutrición y educación sexual a los niños.

Apoyarán en la obtención de medicamentos necesarios para los niños.

Para emergencias, enfermedades graves y cuando el caso lo requiera se utilizarán los hospitales y centros de salud de la comunidad.

Para el tratamiento dental de los niños se recurrirá a clínicas odontológicas de la comunidad.

- **Psicólogos:**

Se contará con cuatro psicólogos, ubicados uno en cada hogar de la segunda y tercera fase, los que realizarán evaluaciones psicológicas y brindarán orientación psicosocial a los niños en las áreas detectadas por los educadores y en las evaluaciones; utilizando técnicas tales como: modificación de conducta, terapia de grupo, terapia individual, terapia de juego, terapia ocupacional, etc.

Además, brindarán orientación familiar y psicológica a las familias de los niños que se logren ubicar.

- **Trabajadores Sociales:**

Se contará con cuatro trabajadores sociales, ubicados uno en cada uno de los hogares de la segunda y tercera fase, que a su vez serán los orientadores familiares y las responsables de hacer contacto con las familias de los niños y del estudio de casos.

- **Educadores de Calle:**

Tendrán a su cargo la realización de la primera fase del programa, para lo que se requiere de un mínimo de seis Educadores de Calle de ambos sexos, que cuenten con el título de maestros de educación preprimaria o primaria y que de preferencia hayan realizado estudios en áreas de Psicología o Trabajo Social, los que estarán por parejas cumpliendo con turnos

rotativos en la calle y planificarán las actividades a realizar con los niños para motivarlos y prepararlos a ingresar al programa. En el apéndice se encuentra el Perfil del Educador de Calle por la importancia que tiene para el éxito del Programa.

- **Educadores de Hogar:**

Tendrán a su cargo a los niños que vivan en los hogares y residirán en los mismos. Se requiere un mínimo de tres educadores en cada uno de los hogares de la segunda fase y seis para cada uno de los hogares de la tercera fase. De preferencia deberán contar además del diploma de diversificado con estudios en áreas de Humanidades, siendo maestros varones para los hogares de niños y maestras para los de niñas.

- **Maestros de Deportes y Recreación:**

Serán los responsables de la implementación de programas de recreación y deportes para los niños del programa. Se requerirá uno en cada hogar de la segunda y tercera fase.

- **Abogado y Notario:**

Será el encargado de apoyar a los niños en la obtención de su documentación de identificación y de notificar a la Magistratura de Menores sobre el ingreso y egreso de niños al Programa para su conocimiento e intervención en cada caso.

- **Grupo de Apoyo:**

El grupo de apoyo estará formado por personas que de manera voluntaria colaboren y respalden al Director General y a los Coordinadores del Programa en el cumplimiento de los objetivos. Además, el grupo podrá ayudar a conseguir recursos para los niños.

## **I. UNIDAD EJECUTORA**

El Programa será ejecutado por la Asociación "Ciudad de Esperanza", la cual será una organización privada, voluntaria, de servicio, no lucrativa, apolítica y laica, que contará con personalidad jurídica aprobada mediante acuerdo gubernativo, patrimonio propio y se regirá de acuerdo a la Legislación de la República y a lo que establecerán sus estatutos y su reglamento interno.

## **J. REQUERIMIENTOS FINANCIEROS**

Para la implementación y funcionamiento del programa se buscarán fuentes de financiamiento nacionales e internacionales, que cubran el presupuesto de cada fase, iniciando el programa con la primera fase, y gradualmente, conforme a los recursos y desarrollo de los programas se implementarán los hogares para niños contemplados en la segunda y tercera fase. La distribución del presupuesto se especifica a continuación, indicándose en la segunda y tercera fase del programa únicamente el presupuesto de una de las dos casas hogares que funcionarán en las mismas.

PRESUPUESTO PRIMERA FASE: HACIENDO AMIGOS

Requerimientos Financieros para trabajar con aproximadamente 50 niños en los lugares en que se ubiquen. Además, en esta fase se especifica el presupuesto del personal que trabajará en el Programa Ciudad de Esperanza, que tienen relación con las tres fases.

a. GASTOS VARIABLES (ESTIMACION TRIMESTRAL EN BASE A 50 NIÑOS)

	<u>Trimestral</u>	<u>Anual</u>
- Implementos deportivos	500.00	2000.00
- Alimentos (4 veces al mes)	6000.00	24000.00
- Medicinas	500.00	2000.00
- Gastos de transporte	600.00	2400.00
- Útiles escolares	300.00	1200.00
- Gastos para actividades recreativas	600.00	2400.00
	-----	-----
TOTAL	Q.8500.00	Q. 34000.00
	=====	=====

b. SALARIOS DEL PERSONAL (Se incluye además Aguinaldo y Bono 14)

	<u>Mensual</u>	<u>Anual</u>
- 1 Coordinador	1500.00	21000.00
- 6 Educadores de Calle (Q.900.00 c/u)	5400.00	75600.00
	-----	-----
TOTAL	Q.6900.00	Q.96600.00
	=====	=====

SALARIOS DEL PERSONAL GENERAL PARA TODO EL PROGRAMA: (Se incluye además Aguinaldo y Bono 14)

	<u>Mensual</u>	<u>Anual</u>
- 1 Director General	1800.00	25200.00
- 2 Médicos (Q.1500.00 c/u)	3000.00	42000.00
- 1 Economo	1200.00	16800.00
- 1 Abogado y Notario	1500.00	21000.00
- 1 Consejero	1000.00	14000.00
	-----	-----
TOTAL	Q.8500.00	Q.119200.00
	=====	=====

PRESUPUESTO SEGUNDA FASE: SOCIEDAD DE LA ALEGRIA

Requerimientos Financieros para una casa hogar para 24 niños.

## a. GASTOS DE EQUIPAMIENTO E INSTALACION

<u>Mobiliario y Equipo</u>	<u>Monto</u>
- Compra de un inmueble	250000.00
- Mobiliario y equipo de oficina	2000.00
- Equipo de cocina y accesorios	8000.00
- Equipo para lavandería	3000.00
- Mobiliario para despensa	500.00
- Mobiliario y equipo para sala	1500.00
- Mobiliario y equipo para comedor	1500.00
- Mobiliario y equipo para dormitorios	2500.00
- Equipo para salón de juegos y biblioteca	1500.00
- Mobiliario y equipo para sanitarios	1000.00
- Vehículos:	
■ Una pánel (usada)	40000.00
	-----
TOTAL	Q.311500.00
	=====

## b. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO (ESTIMACION MENSUAL Y ANUAL EN BASE A 24 NIÑOS)

	<u>Mensual</u>	<u>Anual</u>
- Mantenimiento	400.00	4800.00
- Electricidad	300.00	3600.00
- Agua	100.00	1200.00
- Teléfono	50.00	600.00
- Papelería y útiles de oficina	100.00	1200.00
- Combustible	200.00	2400.00
- Alimentos (30 personas)	9000.00	108000.00
- Medicamentos	200.00	2400.00
- Gas propano	200.00	2400.00
- Utiles escolares	200.00	2400.00
- Artículos de limpieza e higiene	150.00	1800.00
- Actividades recreativas	800.00	9600.00
- Otros gastos varios	200.00	2400.00
	-----	-----
TOTAL	Q.11900.00	Q.142800.00
	=====	=====

## c. SALARIOS DEL PERSONAL (Se incluye además Aguinaldo y Bono 14)

	<u>Mensual</u>	<u>Anual</u>
- 1 Coordinador	1500.00	21000.00
- 1 Cocinera	500.00	7000.00
- 2 Maestros Educación Formal(Q.700.00 c/u)	1400.00	19600.00
- 1 Psicólogo	1500.00	21000.00
- 1 Trabajador Social	1200.00	16800.00
- 1 Maestro de Deportes	600.00	8400.00
- 3 Educadores de Hogar (Q.900.00 c/u)	2700.00	37800.00
TOTAL	Q.9400.00	Q.131600.00
	=====	=====

## d. GASTOS VARIABLES (ESTIMACION TRIMESTRAL EN BASE A 24 NIÑOS)

	<u>Trimestral</u>	<u>Anual</u>
- Vestuario y calzado TOTAL	Q.2160.00	Q.8640.00
	=====	=====

PRESUPUESTO TERCERA FASE: HOGAR NUEVO AMANECEER

Requerimientos financieros para un hogar para 125 niños:

## a. GASTOS DE EQUIPAMIENTO E INSTALACION

<u>Mobiliario y Equipo</u>	<u>Monto</u>
- Compra de un inmueble	1000000.00
- Mobiliario y equipo de oficina	4600.00
- Equipo de cocina	39810.00
- Accesorios de cocina	5800.00
- Equipo para lavandería	32630.00
- Mobiliario para despensa	1400.00
- Mobiliario y equipo para sala	8200.00
- Mobiliario y equipo para comedor	17000.00
- Mobiliario y equipo para dormitorios	69000.00
- Mobiliario y equipo para enfermería	5500.00
- Equipo para salón de juegos y biblioteca	3000.00
- Mobiliario y equipo para sanitarios	10800.00
- Equipo para jardinería	300.00
- Vehículos: 2 paneles (usadas)	80000.00
	-----
TOTAL	Q.1278040.00
	=====

## b. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO (ESTIMACION MENSUAL Y ANUAL EN BASE A 125 NIÑOS)

	<u>Mensual</u>	<u>Anual</u>
- Mantenimiento	800.00	9600.00
- Electricidad	1000.00	12000.00
- Agua	200.00	2400.00
- Teléfono	500.00	6000.00
- Papelería y útiles de oficina	400.00	4800.00
- Combustible	800.00	9600.00
- Alimentos (130 personas)	37500.00	450000.00
- Medicamentos	500.00	6000.00
- Gas propano	500.00	6000.00
- Útiles escolares	250.00	3000.00
- Artículos de limpieza e higiene	300.00	3600.00
- Actividades recreativas	1250.00	15000.00
- Otros gastos varios	500.00	6000.00
	-----	-----
TOTAL	Q.44500.00	Q.534000.00
	=====	=====

## c. SALARIOS DEL PERSONAL (Se incluye además Aguinaldo y Bono 14)

	<u>Mensual</u>	<u>Anual</u>
- 1 Coordinador	1500.00	21000.00
- 4 Cocineras (Q.500.00 c/u)	2000.00	28000.00
- 6 Maestros Ed. Formal (Q.700.00 c/u)	4200.00	58800.00
- 1 Psicólogo	1500.00	21000.00
- 1 Trabajador Social	1200.00	16800.00
- 6 Educadores de Hogar (Q.900.00 c/u)	5400.00	75600.00
- 1 Maestro de Deportes	600.00	8400.00
- 3 Técnicos para Talleres (Q.900.00 c/u)	2700.00	37800.00
TOTAL	Q.19100.00	Q.267400.00
	=====	=====

## d. GASTOS VARIABLES (ESTIMACION TRIMESTRAL EN BASE A 125 NIÑOS)

	<u>Trimestral</u>	<u>Anual</u>
- Vestuario y calzado TOTAL	Q.12500.00	Q.50000.00
	=====	=====

## e. EQUIPAMIENTO PARA LA ESCUELA Y TRES TALLERES

	<u>Equipo</u>	<u>Mantenim. Mensual</u>	<u>Mantenim. Anual</u>
Para hogar de niños:			
- Implementación y equipo escuela	30000.00	1500.00	18000.00
- Taller de Serigrafía	30000.00	2000.00	24000.00
- Taller de Carpintería	80000.00	3000.00	36000.00
- Taller de Calzado	20000.00	1000.00	12000.00
TOTAL	Q.160000.00	7500.00	90000.00
	=====	=====	=====

## Para hogar de niñas:

- Implementación y equipo escuela	30000.00	1500.00	18000.00
- Taller de Belleza	10000.00	500.00	6000.00
- Taller de Panadería y Repostería	50000.00	1000.00	12000.00
- Taller de Corte y Confección	60000.00	1500.00	18000.00
TOTAL	Q.150000.00	4500.00	54000.00
	=====	=====	=====

## RESUMEN ANUAL DE LOS REQUERIMIENTOS FINANCIEROS POR FASE:

PRIMERA FASE: HACIENDO AMIGOS

	<u>Anual</u>
a. Gastos variables (Estimación en base a 50 niños)	34400.00
b. Salarios del personal (se incluye además los salarios del personal general para las tres fases del programa)	215600.00 -----
TOTAL ANUAL	Q. 250000.00 =====

SEGUNDA FASE: SOCIEDAD DE LA ALEGRÍA

(Requerimientos financieros para una Casa Hogar, estimación en base a 24 niños)

a. Gastos de equipamiento e instalación	311500.00
b. Gastos de funcionamiento	142800.00
c. Salarios del personal	131600.00
d. Gastos variables	8640.00 -----
TOTAL ANUAL	Q. 594540.00 =====

TERCERA FASE: HOGAR NUEVO AMANECER

(Requerimientos financieros para una Casa Hogar para 125 niños)

a. Gastos de equipamiento e instalación	1278040.00
b. Gastos de funcionamiento	534000.00
c. Salarios del personal	267400.00
d. Gastos variables	50000.00 -----
TOTAL ANUAL	Q. 2129440.00 =====

EQUIPAMIENTO PARA LA ESCUELA Y TRES TALLERES

	<u>Equipo</u>	<u>Mantenim.</u>
- Para hogar de niños	160000.00	90000.00
- Para hogar de niñas	150000.00	54000.00
	-----	-----
	Q. 310000.00	Q. 144000.00
	=====	=====

RESUMEN ANUAL DE REQUERIMIENTOS POR FASE, EXCLUYENDO LOS GASTOS DE EQUIPAMIENTO  
E INSTALACION DE LOS HOGARES Y EL EQUIPAMIENTO PARA LA ESCUELA Y LOS TRES  
TALLERES:

- Requerimientos financieros primera fase	250000.00
- Requerimientos financieros segunda fase (para una casa-hogar)	283040.00
- Requerimientos financieros tercera fase (para una casa-hogar, no se incluyen talleres)	851400.00
	-----
TOTAL ANUAL	Q. 1384440.00
	=====

EL PROGRAMA SE ESPERA CUBRIR EN SEIS AÑOS, COMO SE ESPECIFICA A CONTINUACION:

Para el primer año será necesario contar con (Incluye la ejecución de la primera fase y de una casa hogar de la segunda fase)	844540.00
Para el segundo año será necesario contar con (incluye la ejecución de la primera fase y de las dos casas hogares de la segunda fase)	1127580.00
Para el tercer año será necesario contar con (incluye la ejecución de la primera fase, las dos casas hogares de la segunda fase y una casa hogar de la tercera fase)	2945520.00
Para el cuarto año será necesario contar con (incluye la ejecución de la primera fase, las dos casas hogares de la segunda fase y las dos casas hogares de la tercera fase)	3796920.00
Para el quinto año será necesario contar con (incluye la ejecución de la primera fase, las dos casas hogares de la segunda fase, las dos casas hogares de la tercera fase y los tres talleres del hogar de niños)	2768880.00
Para el sexto año será necesario contar con (incluye la ejecución de la primera fase, las dos casas hogares de la segunda fase, las dos casas hogares de la tercera fase, los tres talleres del hogar de niños, la escuela y los talleres del hogar de niñas)	2812880.00
	-----
TOTAL	Q. 14296320.00
	=====

## K. COMENTARIO FINAL

La ejecución del Programa de Atención a Niños de la Calle, concebido como "Ciudad de Esperanza", trabaré en tres fases:

- Primera Fase: Haciendo Amigos
- Segunda Fase: Sociedad de la Alegría
- Tercera Fase: Hogar Nuevo Amanecer

contribuirá de alguna forma al desarrollo social del país, ya que presenta una opción de vida para tantos niños que se encuentran viviendo en las calles de Guatemala y que merecen un futuro mejor, ya que el problema de estos niños repercute en la sociedad en general.

Espero que las personas que lean este trabajo se motiven e interesen en beneficiar a este grupo de la población y que apoyen no sólo de forma material la realización de las diversas fases del programa, sino que contribuyan a velar por la eficiencia y calidad de ejecución del trabajo que se realice en favor de los niños que se atenderán, y de esta forma que el Programa "Ciudad de Esperanza" pueda servir de modelo a otras instituciones de beneficencia que se dediquen a la atención de niños abandonados.

Hagamos realidad esta obra de amor, colaborando con nosotros y ayudándonos a ayudar y a hacer feliz a un niño.

**"SE NECESITA ALGO MAS: HAY MALES QUE NO SE REMEDIAN CON DINERO,  
SINO CON AMOR." (Madre Teresa)**

**"EDUCAD A LOS NIÑOS Y NO SERA NECESARIO  
CASTIGAR A LOS HOMBRES" (Don Bosco)**

#### IV. BIBLIOGRAFIA

Asociación Hogar Mujercitas. Diagnóstico Situacional de la Niña-Adolescente  
1991 de la Calle de la Ciudad de Guatemala. (Pendiente de publicación)

Cayón, Edgardo. Niños en Circunstancias Especialmente Dificiles. México:  
1987 UNICEF. Resumen y traducción al español como documento interno de  
trabajo.

Ciudad Don Bosco. Y amaneció: Proceso Pedagógico de Ciudad Don Bosco, 25  
1981 años. Medellín, Colombia.

Código de Menores. Decreto 78-79 del Congreso de la República. Guatemala,  
1979 Centro América.

Constitución Política de la República de Guatemala. Guatemala, C. A.  
1985

Convención sobre los Derechos del Niño. Aprobada por la Asamblea General de  
1959 las Naciones Unidas.

CHILDHOPE. Hacia Dónde Van las Niñas-Adolescentes Víctimas de la Pobreza.  
1990 Guatemala.

De Nicolo, Javier. Musarañas. Bogotá, Colombia: Servicio Juvenil.  
1981

DIF. Memoria: Acciones y Actividades: Casa Hogar para Niñas. México D.F.  
1985

EDNICA. Taller sobre el Fenómeno del Niño de la Calle. Documento base  
1990 (policopiado para el taller). México: EDNICA.

Freire, Paulo. El Educador de la Calle. Folleto No. 1 de la Serie  
1988 Metodológica de Menores en Circunstancia Especialmente Difíciles.  
UNICEF. Bogotá, Colombia.

Gutiérrez de Pineda, Virginia, et al. El Gamín: Su albergue social y su  
1978 familia. Litografía Arco/UNICEF. Bogotá, Colombia.

Núñez Escobar, Marisela. Función del Maestro Especialista en Educación de  
1973 Inadaptados e Infractores. Tesis presentada por la Secretaría de  
Educación Pública: Dirección General de Educación Especial de la  
Escuela Normal de Especialización. México, D. F.

PRENSA LIBRE. Artículo: Drogas de la Pobreza. Guatemala, 17 de junio.  
1987

Samayoa Hernández de Medina, Emma Patricia. La Problemática Social que  
1990 presentan los Menores que Viven en las Calles de la Ciudad de  
Guatemala. Tesis presentada por la Escuela de Trabajo Social,  
Universidad de San Carlos de Guatemala.

Smith, Ronald, Sarason Irwin y Barbara Sarason. Psicología: Fronteras de la  
1984 Conducta. Segunda Edición. México: HARLA S.A. de C.V.

UNICEF/DIF-México. Nuevas Alternativas de Atención para el Niño de y en la  
1987 Calle de México. Bogotá: Editora Guadalupe Ltda.

UNICEF-Quito. Acción Guambras: Programa no convencional de atención al niño  
1985 de la calle en Ecuador. Bogotá: UNICEF-Oficina Regional para  
América Latina y El Caribe / Instituto Nacional del Niño y la  
Familia en Ecuador.

## V. APENDICES

- A. FORMULARIO DE INFORMACION DE FOCOS DE UBICACION DE NIÑOS (FIFNFE)
- B. FORMULARIO DE IDENTIFICACION DEL MENOR EN SU MEDIO (FIMM)
- C. FORMULARIO DE INFORMACION BASICA SOBRE EL MENOR (FIBM)
- D. PERFIL DEL EDUCADOR DE CALLE
- E. TESTIMONIOS DE NIÑOS DE LA CALLE

CIUDAD DE ESPERANZA

FORMULARIO DE INFORMACION DE FOCOS DE UBICACION DE NIÑOS

Instrucciones: Para tener una mejor información de los focos de ubicación de niños de la calle, el Educador de la Calle deberá completar este formulario en cada área que visite.

Educador de la calle \_\_\_\_\_

Denominación de la zona \_\_\_\_\_

Ubicación de la zona \_\_\_\_\_

Fecha de la visita \_\_\_\_\_ Hora \_\_\_\_\_

Número de menores que se observaron \_\_\_\_\_

Número de menores observados en la zona, por sexo F \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_

Número de menores que andan solos \_\_\_\_\_

Número de menores que se encuentran formando parte de un grupo \_\_\_\_\_

Número de menores conducidos por adultos \_\_\_\_\_

Si el grupo de menores tiene líder(es), describa como es(son):  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Permanencia del menor:  
 Número de menores constantes \_\_\_\_\_ Número de menores temporales \_\_\_\_\_

Horario de reunión de los menores \_\_\_\_\_

Distribución de los menores observados en rango de edad:

EDAD	No. DE NIÑOS
0 a 2 años	
3 a 5 años	
6 a 8 años	
9 a 11 años	
12 a 14 años	
15 a 17 años	

La actividad que realizan es: Organizada \_\_\_\_\_ Libre \_\_\_\_\_

Las actividades que realizan son siempre las mismas SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Especifique \_\_\_\_\_

Si la actividad que realizan es la venta de algún producto, éste es siempre el mismo SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Especifique \_\_\_\_\_

Características generales de la zona:

Turística \_\_\_\_\_ De transporte \_\_\_\_\_ Area Comercial \_\_\_\_\_ Mercado \_\_\_\_\_  
 Tráfico \_\_\_\_\_ Parque \_\_\_\_\_ Area Recreativa \_\_\_\_\_ Basurero \_\_\_\_\_  
 Otra \_\_\_\_\_

Distribución de los menores observados en las actividades a que se dedican:

ACTIVIDAD	No. DE NIÑOS	
	NIÑAS	NIÑOS
Venta de flores		
Venta de dulces		
Venta de periódicos		
Venta de alimentos		
Cantores		
Limpiabotas		
Limosneros		
Robo		
Otros, especifique:		

Describe el tipo de comercio que se realiza en la zona y la extensión \_\_\_\_\_

Servicios o instalaciones existentes en la zona, que pueden ser utilizados \_\_\_\_\_

Áreas libres que puedan ser utilizadas por los Educadores para trabajar con los menores \_\_\_\_\_

Señale qué personas o grupo considera pueden apoyar en el trabajo \_\_\_\_\_

Indique los factores de riesgo o peligro para el menor en esta zona \_\_\_\_\_

Utilizan algún tipo de drogas SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Cuáles \_\_\_\_\_

Describe las características generales de los menores \_\_\_\_\_

Realizan los menores alguna actividad recreativa o deportiva SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

De qué tipo \_\_\_\_\_

Se detecta influencia o manipulación de adultos SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

De qué tipo \_\_\_\_\_

Hay vigilancia o presencia de fuerzas de seguridad en la zona SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

\_\_\_\_\_

CIUDAD DE ESPERANZA  
 FORMULARIO DE IDENTIFICACION DEL MENOR EN SU MEDIO

Instrucciones: El Educador de Calle deberá completar este formulario con la información general de cada niño, de acuerdo a lo que ha observado en relación a lo que se solicita.

Fecha \_\_\_\_\_ Zona receptora \_\_\_\_\_  
 Nombre \_\_\_\_\_ Apodo \_\_\_\_\_  
 Edad \_\_\_\_\_ Actividad que realiza \_\_\_\_\_

Días y horas en que realiza sus actividades \_\_\_\_\_

Lo acompaña algún adulto SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Parentesco \_\_\_\_\_  
 Ingreso que percibe diario \_\_\_\_\_

Características Físicas:  
 Estatura aproximada \_\_\_\_\_ Peso aproximado \_\_\_\_\_  
 Complexión: Robusta \_\_\_\_\_ Media \_\_\_\_\_ Delgada \_\_\_\_\_  
 Color de la tez: Morena \_\_\_\_\_ Morena Clara \_\_\_\_\_ Blanca \_\_\_\_\_ Negra \_\_\_\_\_

Ojos:  
 Color: Negros \_\_\_\_\_ Cafés \_\_\_\_\_ Verdes \_\_\_\_\_ Azules \_\_\_\_\_  
 Tamaño: Grandes \_\_\_\_\_ Pequeños \_\_\_\_\_  
 Forma: Saltones \_\_\_\_\_ Juntos \_\_\_\_\_ Rasgados \_\_\_\_\_ Redondos \_\_\_\_\_  
 Nariz: Delgada \_\_\_\_\_ Ancha \_\_\_\_\_ Recta \_\_\_\_\_ Aguilena \_\_\_\_\_  
 Cabello:  
 Color: Negro \_\_\_\_\_ Café \_\_\_\_\_ Castaño \_\_\_\_\_ Rubio \_\_\_\_\_ Pelirrojo \_\_\_\_\_  
 Tamaño: Largo \_\_\_\_\_ Corto \_\_\_\_\_  
 Forma: Lacio \_\_\_\_\_ Quebrado \_\_\_\_\_ Colocho \_\_\_\_\_  
 Cantidad: Escaso \_\_\_\_\_ Abundante \_\_\_\_\_

Señas particulares \_\_\_\_\_

Defectos físicos \_\_\_\_\_

Aspecto: Limpio \_\_\_\_\_ Sucio \_\_\_\_\_ Arreglado \_\_\_\_\_ Desarreglado \_\_\_\_\_

Lenguaje que utiliza: Amplio \_\_\_\_\_ Escaso \_\_\_\_\_ Sencillo \_\_\_\_\_ Vulgar \_\_\_\_\_  
 Al realizar sus movimientos es: Torpe \_\_\_\_\_ Pasivo \_\_\_\_\_ Hábil \_\_\_\_\_ Dinámico \_\_\_\_\_  
 Al relacionarse con la gente: Demanda atención \_\_\_\_\_ Afectuoso \_\_\_\_\_  
 Tímido \_\_\_\_\_ Indiferente \_\_\_\_\_ Agresivo \_\_\_\_\_ Respetuoso \_\_\_\_\_  
 Dentro de su grupo: Líder \_\_\_\_\_ Agresivo \_\_\_\_\_ Tímido \_\_\_\_\_ No participa \_\_\_\_\_  
 Participa en el grupo \_\_\_\_\_  
 La relación con el Educador es: Respetuosa \_\_\_\_\_ Agresiva \_\_\_\_\_ Indiferente \_\_\_\_\_  
 Utiliza algún tipo de drogas SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Cuáles \_\_\_\_\_

Le gustaría ingresar a un hogar para niños SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Por qué \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

CIUDAD DE ESPERANZA

FORMULARIO DE INFORMACION BASICA SOBRE EL MENOR

Instrucciones: El Trabajador Social con el Educador de Calle deberán completar este formulario, entrevistando al niño y motivándolo a que el niño conteste con la verdad a las preguntas.

I. DATOS GENERALES

Nombre \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_ Apodo \_\_\_\_\_  
 Edad \_\_\_\_\_ Fecha y Lugar de Nacimiento \_\_\_\_\_  
 Escolaridad \_\_\_\_\_ Sabes algún oficio SI \_\_\_ NO \_\_\_  
 Oficios \_\_\_\_\_  
 Dónde vives \_\_\_\_\_ Con quién \_\_\_\_\_  
 Cuánto tiempo tienes de vivir allí \_\_\_\_\_  
 Por qué te fuiste de tu casa \_\_\_\_\_  
 Has estado en algún hogar para niños SI \_\_\_ NO \_\_\_ Cuáles \_\_\_\_\_  
 Dónde vivías antes \_\_\_\_\_  
 Con quién \_\_\_\_\_  
 En caso de que no viva con su familia, dónde duerme \_\_\_\_\_  
 Cuál es la dirección de tu familia \_\_\_\_\_  
 Tienes papeles de identificación SI \_\_\_ NO \_\_\_

Describe a tí mismo:

Inteligente _____	Respetuoso _____	Responsable _____
Tímido _____	Malo _____	Hago lo que los demás hacen _____
Agresivo _____	Bueno _____	Ayudo a otros _____
Tranquilo _____	Especial _____	Capaz de cambiar _____
Guapo _____	Simpático _____	Uso drogas _____
Feo _____	Alegre _____	Robo _____
Débil _____	Enojado _____	Cambio de carácter _____
Fuerte _____	Lento _____	Buen amigo _____
Enfermizo _____	Haragán _____	Tengo muchos amigos _____
Saludable _____	Tonto _____	Platicador _____
Estudioso _____	Líder _____	
Trabajador _____	Triste _____	
Delgado _____	Valiente _____	
Gordo _____	Cobarde _____	
Alto _____	Feliz _____	
Bajo _____	Honrado _____	

II. FAMILIA

¿Cómo es tu familia? Buena \_\_\_ Regular \_\_\_ Mala \_\_\_  
 ¿Por qué? \_\_\_\_\_

Tienes: Mamá \_\_\_\_\_ Papá \_\_\_\_\_ Hermanos \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_  
 Madrastra \_\_\_\_\_ Padrastro \_\_\_\_\_ Hermanastros \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_  
 Hijos \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_

Número de hijos de mayor a menor \_\_\_\_\_

¿Alguién ha muerto de tu familia? SI \_\_\_ NO \_\_\_  
 ¿Cómo murió? \_\_\_\_\_

Escolaridad de la Madre \_\_\_\_\_ Profesión \_\_\_\_\_  
 Escolaridad del Padre \_\_\_\_\_ Profesión \_\_\_\_\_

Dentro de la Familia:

De quién recibe ayuda el menor \_\_\_\_\_  
 Quién es el que manda en la familia \_\_\_\_\_  
 Quién impone los castigos, porqué y qué clase de castigos son: \_\_\_\_\_

Quiénes y cuántos viven en tu casa \_\_\_\_\_

Cómo es la relación con cada uno de los integrantes de la familia:

Nombre	Parentesco	Amor	Amistad	Respeto	Indiferencia	Miedo	Odio

Trabajan tus padres SI \_\_\_ NO \_\_\_

En qué trabajan \_\_\_\_\_

Tienen problemas de drogas o alcohol SI \_\_\_ NO \_\_\_ Qué drogas \_\_\_\_\_

Se pelean a golpes SI \_\_\_ NO \_\_\_ Te golpean a tí SI \_\_\_ NO \_\_\_

De qué forma \_\_\_\_\_

Ha estado alguno de tu familia preso SI \_\_\_ NO \_\_\_ Por qué \_\_\_\_\_

Con quién te llevas mejor y porqué \_\_\_\_\_

En la familia existe preferencia del padre o madre en el trato que recibe alguno de sus miembros SI \_\_\_ NO \_\_\_ Hacia quién \_\_\_\_\_

Qué tipo de preferencia \_\_\_\_\_

Tienes alguna responsabilidad dentro de tu casa SI \_\_\_ NO \_\_\_Cuál \_\_\_\_\_

Cuáles son los problemas que identificas como más frecuentes que se presentan en tu familia \_\_\_\_\_

Cómo te tratan en tu casa \_\_\_\_\_

Cómo es tu casa \_\_\_\_\_

Porqué no regresas a tu casa \_\_\_\_\_

Los visitas SI \_\_\_ NO \_\_\_ Cada cuánto tiempo \_\_\_\_\_

Tienes algún hermano(a) que viva en la calle SI \_\_\_ NO \_\_\_ Cuántos \_\_\_\_\_

III. EDUCACION

Actualmente asistes a la escuela SI \_\_\_ NO \_\_\_ Grado que cursas \_\_\_\_\_

Qué opinas de la escuela \_\_\_\_\_

Cuántos años has repetido \_\_\_\_\_ Has abandonado la escuela SI \_\_\_ NO \_\_\_

Cuándo \_\_\_\_\_ Por qué \_\_\_\_\_

Has tenido problemas en la escuela SI \_\_\_ NO \_\_\_ De qué tipo \_\_\_\_\_

Tienes hermanos que hayan abandonado la escuela SI \_\_\_ NO \_\_\_

Por qué \_\_\_\_\_

Qué piensa tu familia de esto \_\_\_\_\_

## IV. ACTIVIDAD ECONOMICA

Has trabajado SI \_\_\_ NO \_\_\_ En dónde \_\_\_\_\_ Salario mensual \_\_\_\_\_  
 Qué hacías \_\_\_\_\_

Pedías dinero por la calle SI \_\_\_ NO \_\_\_ Robabas SI \_\_\_ NO \_\_\_  
 Te prostituías SI \_\_\_ NO \_\_\_ Vendías algo SI \_\_\_ NO \_\_\_  
 Cuánto ganabas al día \_\_\_\_\_  
 Qué opina tu familia sobre estas formas de obtener dinero \_\_\_\_\_

En qué te gustaría trabajar en el futuro \_\_\_\_\_  
 En qué área te gustaría capacitarte \_\_\_\_\_

## V. HABITOS

Tabaquismo

Edad en que inició a fumar \_\_\_\_\_ Cantidad por día \_\_\_\_\_  
 Modo de obtención \_\_\_\_\_ Por qué le gusta fumar \_\_\_\_\_

Alcohol

Edad en que inició \_\_\_\_\_ Cantidad por día \_\_\_\_\_  
 Modo de obtención \_\_\_\_\_ Por qué le gusta tomar \_\_\_\_\_

Drogas

Edad en que inició \_\_\_\_\_ Cantidad por día \_\_\_\_\_  
 Modo de obtención \_\_\_\_\_ Por qué le gusta \_\_\_\_\_

Tipos de droga que ha utilizado \_\_\_\_\_

Prostitución

Edad en que inició \_\_\_\_\_ Ingreso por día \_\_\_\_\_  
 Por qué se prostituye \_\_\_\_\_

Robo

Edad en que inició \_\_\_\_\_ Ingreso por día \_\_\_\_\_  
 Qué roba \_\_\_\_\_ Por qué roba \_\_\_\_\_

Usa algún tipo de arma SI \_\_\_ NO \_\_\_Cuál \_\_\_\_\_

Has sido agredido por agentes de la policía SI \_\_\_ NO \_\_\_  
 De qué forma \_\_\_\_\_  
 Has estado detenido SI \_\_\_ NO \_\_\_ Cuántas veces \_\_\_\_\_  
 Dónde \_\_\_\_\_  
 Cuándo y por qué \_\_\_\_\_

## VI. SALUD

Cuándo te enfermas, a quién acudes \_\_\_\_\_  
 Según el menor, constantemente presenta problemas en cuanto a:  
 Dolor de cabeza \_\_\_\_\_ Dolor de garganta \_\_\_\_\_ Dolor de espalda \_\_\_\_\_  
 Dolor de brazos \_\_\_\_\_ Dolor de estómago \_\_\_\_\_ Dolor de piernas \_\_\_\_\_  
 Dolor de pies \_\_\_\_\_ Convulsiones \_\_\_\_\_ Dolor de muelas \_\_\_\_\_

Sigue algún tipo de tratamiento SI \_\_\_ NO \_\_\_Cuál \_\_\_\_\_  
 Ha sufrido fracturas SI \_\_\_ NO \_\_\_ En qué parte del cuerpo \_\_\_\_\_  
 Por qué \_\_\_\_\_

Ha sufrido lesiones SI \_\_\_ NO \_\_\_ En qué parte del cuerpo \_\_\_\_\_  
De qué tipo \_\_\_\_\_

Por quién \_\_\_\_\_  
Ha sido herido con arma blanca o de fuego SI \_\_\_ NO \_\_\_ Dónde \_\_\_\_\_  
Por qué \_\_\_\_\_

Por quién \_\_\_\_\_  
Ha sufrido accidentes SI \_\_\_ NO \_\_\_ De qué tipo \_\_\_\_\_  
Ha sufrido algún secuestro SI \_\_\_ NO \_\_\_ Ha sido violado SI \_\_\_ NO \_\_\_  
Ha tenido relaciones sexuales SI \_\_\_ NO \_\_\_ Ha tenido alguna enfermedad  
venérea SI \_\_\_ NO \_\_\_ Cuáles \_\_\_\_\_

Qué tipo de experiencias sexuales ha tenido:

Heterosexual \_\_\_ Edad de inicio \_\_\_\_\_  
Homosexual \_\_\_ Edad de inicio \_\_\_\_\_ Activo \_\_\_ Pasivo \_\_\_  
Masturbación \_\_\_ Edad de inicio \_\_\_\_\_

Embarazos SI \_\_\_ NO \_\_\_ Cuántos \_\_\_\_\_ Abortos SI \_\_\_ NO \_\_\_ Cuántos \_\_\_\_\_  
Utiliza algún método anticonceptivo SI \_\_\_ NO \_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

## VII. INTERESES

Cómo te sientes la mayor parte del tiempo \_\_\_\_\_

Cómo eres tú \_\_\_\_\_  
Te preocupas por tí mismo \_\_\_\_\_

Qué piensas del futuro \_\_\_\_\_  
Te gustaría estudiar SI \_\_\_ NO \_\_\_ Te gustaría aprender un oficio SI \_\_\_ NO \_\_\_  
Qué te gustaría ser en el futuro \_\_\_\_\_  
Qué te gustaría hacer en el futuro \_\_\_\_\_  
Crees en Dios SI \_\_\_ NO \_\_\_ Por qué \_\_\_\_\_  
Pertenece a alguna religión SI \_\_\_ NO \_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_  
Qué te gusta hacer \_\_\_\_\_  
Qué deportes te gustan \_\_\_\_\_  
Tienes alguna habilidad o destreza SI \_\_\_ NO \_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_  
Te gustaría integrar un grupo musical y tocar un instrumento SI \_\_\_ NO \_\_\_  
Cuál es tu mayor problema en este momento \_\_\_\_\_  
Qué te gustaría cambiar \_\_\_\_\_  
Por qué quieres entrar en un hogar para niños \_\_\_\_\_

Cómo te gustaría que fuera un hogar para niños \_\_\_\_\_

Qué le aconsejarías a un niño de la calle \_\_\_\_\_

Qué le aconsejarías a tus padres \_\_\_\_\_

Para ser llenado por el Trabajador Social y Educador de Calle:

OBSERVACIONES:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Fecha de ingreso al hogar \_\_\_\_\_  
Persona que lo llevó o refirió \_\_\_\_\_ Dirección de los responsables \_\_\_\_\_  
Parentesco \_\_\_\_\_

Fecha de egreso del hogar \_\_\_\_\_  
Motivo \_\_\_\_\_

## APENDICE D

### PERFIL DEL EDUCADOR DE CALLE

El puesto de Educador de Calle es de suma importancia, ya que es quien realiza el contacto con el niño y es el medio de enlace entre el menor y la Institución.

A continuación se enumeran una serie de características que debe reunir este personal, a fin de facilitar el mejor desempeño en su trabajo:

- Hombre o mujer entre 25 y 35 años.
- Estado civil (indistinto, de preferencia soltero con referencia familiar).
- Bien adecuado con su papel heterosexual.
- Conocimiento de las características del niño de la calle.
- Demostrar experiencia en el trabajo con los niños.
- Tener carisma para ganarse la confianza de los menores.
- Capacidad de liderazgo.
- Vocación de servicio.
- Estabilidad y equilibrio emocional que le permita, por un lado el dominio de sí mismo, y por otro, intuición y sensibilidad para poder actuar con tacto hacia el niño.
- Manejar un lenguaje sencillo y claro.
- Que sea dinámico y creativo.
- Que sea responsable y con iniciativa.

- Capacidad de toma de decisiones.
- Capacidad de autocrítica.
- Apariencia personal que brinde una imagen de limpieza.
- Capacidad de establecer relaciones públicas humanas.
- Tolerancia a la frustración.
- Ser maestro y de preferencia con estudios en área de Psicología o Trabajo Social.
- Carta de antecedentes no penales.
- Condición física y mental normales.
- Disponibilidad de tiempo.
- Debe manejarse siempre en forma adecuada, no usar palabras soeces, no fumar, no ingerir bebidas alcohólicas, etc.

**APENDICE E**  
**TESTIMONIOS DE NIÑOS DE LA CALLE**

JUANITO de 15 años:

"Yo me fui a la calle escapando de mi casa, ya que mi mamá me golpeaba muy duro y a veces me quemaba con una plancha y me amarraba con alambre de púas. Me dejaba siempre encerrado en un cuarto oscuro y eso para mí son recuerdos horribles. No sé porque lo hacía, si era mi madre. Yo no la quiero y a veces quisiera matarla, ya que por ella yo estoy ahora metido en toda clase de drogas y delincuencia".

MANUELITO de 10 años:

"A mí me dejaron mis papás tirado en la calle, porque me daban ataques. Yo tenía como 6 años. Siempre me siento triste cuando recuerdo a mis padres, porque ellos con mis otros hermanos se fueron a Estados Unidos, y no me quisieron porque me dan ataques".

PEDRO, de 16 años:

"Nunca conocí a mis padres, crecí en un orfanatorio y hasta ahora no he podido encontrar mis papeles de identidad. A veces quisiera matarme y lo he intentado varias veces. Vivo en la calle y no hago nada bueno. Sólo las drogas me hacen olvidar el dolor que siento de no haber conocido a mis padres y que me abandonaron. Quiero cambiar, ser bueno, pero muchas veces me siento totalmente sólo y perdido".

MARIA, de 15 años:

"Crecí en un orfanatorio porque mi mamá era alcohólica y nos abandonó con mis tres hermanos. Ella nos golpeaba muy duro y nos torturaba. Estando en ese orfanatorio, me obligaron a casarme con un patojo de mi edad por haber tenido relaciones con él una vez. No estaba embarazada, pero me encerraron y me casaron con él. El usaba thiner y pegamento y me golpeaba mucho. Quedé embarazada y nadie me ayudó. En la casa de su abuela no me daban ni siquiera de comer. Dejé a mi hija con mi abuela, quien nunca me quizo y me escapé a la calle. Para vivir en la calle tengo que vender mi cuerpo y volví a quedar embarazada. Uso pegamento para no recordar tantas desgracias. Tengo otra niña conmigo y ahora vivo con otra muchacha de la calle, pero las dos nos prostituimos para tener dinero para comer y pagar un cuarto. Mi hermana menor también vive en la calle".

ANITA, de 13 años:

"Mi mamá me dejó abandonada desde muy pequeña. Vivo en la calle porque no tengo a donde ir. Estaba embarazada, pero me golpearon unos hombres y perdí al bebé. Siempre estoy triste y desesperada. Vendo mi cuerpo y uso drogas".

JORGITO, de 8 años:

"Mi mamá se puso muy enferma y se murió en el hospital. No me dejaron verla porque soy muy chiquito. Desde que se murió vivo en la calle y allí aprendí a usar pegamento. Pido dinero para poder comprar el pegamento y algo de comer".

MARIO, de 16 años:

"Yo era un niño muy bueno, pero mis padres se separaron y allí empezó el problema. Me quedé con mi madre quien se casó con un señor que fue muy bueno y yo lo quería como mi papá, pero un día lo mataron en la calle y eso me puso muy triste. Al poco tiempo, mi mamá se juntó con otro hombre, pero él nos maltrataba. Entonces me fui a vivir con mi padre y madrastra y ella no me quería y ya nadie me ponía atención. Mi padre creía que con darme dinero lo iba tener todo, pero yo quería atención y cariño. Un día conocí a un niño de la calle y me invitó a escaparme de la escuela y acompañarlo. Así empecé y nadie se daba cuenta porque no les importaba. Ahora vivo en la calle, uso drogas y robo. Muchas veces han intentado matarme. Talvés ese día que me maten, mis padres se arrepientan del daño que me hicieron. Es triste y se sufre en la calle, pero muchas veces no hay a donde ir".

GUSTAVO, de 15 años:

"Nunca conocí a mis padres. Crecí solito y en la calle. Ya no quiero usar drogas, ni robar. Quiero cambiar. Se que si sigo así un día me van a matar. Aconsejó a los niños que no estén en la calle y trato de ayudarlos. En la calle no hay amigos, ya que solo me aconsejan que use drogas y que robemos. He visto a muchos de mis compañeros morir en la calle".

Murió un mes después de expresar esto, en una pelea callejera lo mató otro joven de la mara.

BRENDA, de 11 años:

"Vendo mi cuerpo para tener dinero y ya uso drogas. Quisieron matarme una vez, pero sólo yo me salvé. Mis otras dos amigas y sus bebés murieron. Fue horrible. Tengo miedo de que algo me pase. Con las drogas se me olvidan los problemas y la paso bien".

LAURA, de 15 años:

"Vivo en la calle y una vez unos hombres nos secuestraron y nos llevaron a un lugar abandonado, donde habían unas mujeres muertas. Nos violaron y casi nos matan. Fue horrible y no entiendo porqué nos hacen esto".

FRANCISCO, de 12 años:

"Unos hombres me llevaron a mí y otro patojo en un carro. Ellos iban armados y nos iban golpeando. Llegamos cerca de un barranco y nos empezaron a patear. Nos cortaron con una navaja en los brazos, nos quemaron con cigarros y nos dejaron todos heridos, defecamos y con un gran dolor tirados en el barranco. Yo lo que más deseo es vengarme de esto que me pasó. Vivo en la calle y robo para tener dinero. Mi madre es drogadicta y mis hermanos mayores también son de la calle".

ANGELITA, de 13 años:

"Cuando tenía ocho años vi como la mujer que ahora vive con mi papá mató a mi mamá y por eso me fui a la calle y empecé a oler pegamento. A los once años un hombre trató de abusar de mí, pero huí e ingresé a un hogar y una niña grande abusó sexualmente de mí. Volví a la calle y un día cuando estaba robando me capturó un policía y me llevó a una calle vacía y me violó. Luego me puso la pistola en la boca y me amenazó con matarme si hablaba y me pateó en el estómago. Como sabía el número de placa del policía lo denuncié pero nunca le pasó nada al policía".

ROBERTO, de 10 años:

"Ví cuando mi padre mató a mi madre con un machete porque estaba celoso. Luego mi abuela mandó a matar a mi padre. Mi hermano menor y yo huímos de la casa y ahora vivimos en la calle".

HENRY, de 9 años:

"Ya no quiero usar drogas, quiero estar con mi mamá pero ya se murió. Con las drogas alucino y miro a mi mamá".