

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Facultad de Educación



Estrategias Psicopedagógicas para Fortalecer Capacidades de Resiliencia en Adolescentes en
Situación de Riesgo

Trabajo de graduación presentado por Ana Lucía Díaz Molina
para optar al grado académico de Licenciada en Psicopedagogía

Guatemala,

2020

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Facultad de Educación



Estrategias Psicopedagógicas para Fortalecer Capacidades de Resiliencia en Adolescentes en
Situación de Riesgo

Trabajo de graduación presentado por Ana Lucía Díaz Molina
para optar al grado académico de Licenciada en Psicopedagogía

Guatemala,

2020

Vo.Bo.:

(f)


M.A. Silvia Charuco Sagastume

Tribunal examinador

(f)


M.A. Silvia Charuco Sagastume

(f)


Leda. Carlota Escobar de Dávila

(f)


Leda. Irma Cossich Vielman

Guatemala, 03 de julio de 2020

PREFACIO

El trabajo de graduación en la modalidad de Trabajo Profesional que se presenta a continuación, tuvo como objetivo investigar fundamentos teóricos para elaborar una guía de estrategias psicopedagógicas para fortalecer capacidades de resiliencia en adolescentes en situación de riesgo. Se tomaron en cuenta las características emocionales, sociales, afectivas, psicológicas y pedagógicas de adolescentes en una Institución ubicada en la región norte del territorio guatemalteco para proponer y diseñar la guía con diferentes estrategias psicopedagógicas que puedan servir como un recurso en esta u otras instituciones con el desafío de proteger y formar adolescentes en situación de riesgo.

Se solicitó a profesionales expertos que validarán la guía de estrategias psicopedagógicas para fortalecer las capacidades de resiliencia de adolescentes en situación de riesgo. Con las observaciones sugeridas, se efectuaron las modificaciones correspondientes a la guía; con el fin de obtener mejores resultados de la aplicación de estrategias y herramientas.

TABLA DE CONTENIDO

PREFACIO	V
LISTA DE TABLAS	VII
LISTA DE ILUSTRACIONES	VIII
LISTA DE GRÁFICAS	IX
RESUMEN	X
I. INTRODUCCIÓN	1
II. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL TEMA	2
III. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	3
IV. JUSTIFICACIÓN	4
V. OBJETIVOS	6
VI. MARCO CONTEXTUAL	7
VII. MARCO CONCEPTUAL	27
VII. MARCO METODOLÓGICO	55
VIII. RESULTADOS	65
IX. CONCLUSIONES	81
X. RECOMENDACIONES	82
XI. PROPUESTA	83
XII. VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA	84
XIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
XIV. ANEXOS	88

LISTA DE TABLAS

TABLA NO. 1 MARCO JURÍDICO PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN GUATEMALA EN ADOLESCENTES.....	9
TABLA NO. 2 POLÍTICAS ORIENTADAS A LA REDUCCIÓN DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES	13
TABLA NO. 3 FUNCIONES ESPECÍFICAS DE COLABORADORES DE LA INSTITUCIÓN QUE ATIENDE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (NNA).....	18
TABLA NO. 4 ETAPAS DE LAS CRISIS DE LOS ADOLESCENTES SEGÚN ERIKSON.....	31
TABLA NO. 5 CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DEL ENFOQUE CUALITATIVO.....	56
TABLA NO. 6 CATEGORÍAS ESTABLECIDAS EN EL ANÁLISIS DE LOS INSTRUMENTOS	59
TABLA NO. 7 ENTREVISTA SEMI -ESTRUCTURADA DIRIGIDA A LOS ADOLESCENTES	60
TABLA NO. 8 ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO	61
TABLA NO. 9 METODOLOGÍA DE ENTREVISTAS SEMI-ESTRUCTURADAS	62
TABLA NO. 10 ALCANCES Y LIMITACIONES	63

LISTA DE ILUSTRACIONES

ILUSTRACIÓN 1: UBICACIÓN DEL PROYECTO.....	12
ILUSTRACIÓN 2: INTERACCIÓN Y COMUNICACIÓN DE NIÑERAS A ADOLESCENTES.....	65
ILUSTRACIÓN 3: ¿CUÁNDO HACES PLANES PERSISTES EN LOGRARLO?.....	66
ILUSTRACIÓN 4: ¿QUÉ HACES CUANDO ESTÁS SOLO/A.?.....	67
ILUSTRACIÓN 5: ¿QUÉ HACES PARA ESTAR ORGULLOSO DE SÍ MISMO?.....	67
ILUSTRACIÓN 6: ¿POR QUÉ TE QUIERES A SÍ MISMO?.....	68
ILUSTRACIÓN 7: ¿QUÉ QUIERES LOGRAR EN TU VIDA?.....	68
ILUSTRACIÓN 8: ¿QUÉ HACES PARA SUPERAR MOMENTOS DIFÍCILES?.....	69
ILUSTRACIÓN 9: ¿QUÉ TE HACE SONREIR?.....	69
ILUSTRACIÓN 10: ¿CUANDO OCURRE ALGUNA EMERGENCIA, LAS PERSONAS PUEDEN CONTAR CONTIGO?.....	70
ILUSTRACIÓN 11: ¿QUÉ PIENSAS DE LAS COSAS QUE NO PUEDES CAMBIAR?.....	70
ILUSTRACIÓN 12: ¿QUÉ HACES PARA TENER ENERGÍA SUFICIENTE?.....	71
ILUSTRACIÓN 13: ¿CÓMO SE TRABAJA EN LOS ADOLESCENTES EL FORTALECIMIENTO DE EMOCIONES?.....	71
ILUSTRACIÓN 14: ¿QUÉ ACTITUDES PRESENTAN LOS ADOLESCENTES DEL INSTITUCIÓN REFERENTE A LA RESILIENCIA?.....	72
ILUSTRACIÓN 15: ¿CUÁLES SON LAS RESPUESTAS DE LOS ADOLESCENTES, RESPECTO A LAS RELACIONES INTERPERSONALES?.....	73
ILUSTRACIÓN 16: ¿CÓMO TOMAN EN CUENTA LOS INTERESES Y GUSTOS DE LOS ADOLESCENTES INSTITUCIONALIZADOS?.....	73
ILUSTRACIÓN 17: ¿CUÁLES SON LAS RESPONSABILIDADES DE LOS ADOLESCENTES DENTRO DE LA INSTITUCIÓN?.....	74
ILUSTRACIÓN 18: ¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS AFECTIVAS QUE PRESENTA LOS ADOLESCENTES?.....	74
ILUSTRACIÓN 19: ¿QUÉ ASPECTOS DE LA GUÍA SON FAVORABLES, DE VENTAJA O ACERTADOS? ..	75
ILUSTRACIÓN 20: ¿QUÉ ASPECTOS DE LA GUÍA SON INACEPTABLES, NO FAVORABLES? ..	76
ILUSTRACIÓN 21: ¿QUÉ ASPECTOS DE LA GUÍA CONSIDERA INTERESANTES PORQUE DESPIERTAN CURIOSIDAD, REFLEXIÓN O INQUIETUD?.....	76
ILUSTRACIÓN 22: HERRAMIENTAS PARA TRABAJAR LAS ESTRATEGIAS, RELACIONADAS CON LAS METAS DE APRENDIZAJE.....	77
ILUSTRACIÓN 23: ¿HAY ALGO QUE ELIMINARÍA DE ESTA GUÍA, PARA FORTALECER CAPACIDADES DE RESILIENCIA EN ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE RIESGO?.....	77
ILUSTRACIÓN 24: ¿HAY ALGO QUE REDUCIRÍA DE ESTA GUÍA, PARA FORTALECER CAPACIDADES DE RESILIENCIA EN ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE RIESGO?.....	78
ILUSTRACIÓN 25: ¿HAY ALGO QUE INCREMENTARÍA DE ESTA GUÍA, PARA FORTALECER CAPACIDADES DE RESILIENCIA EN ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE RIESGO?.....	79
ILUSTRACIÓN 26: ¿HAY ALGO QUE CREE QUE SERÍA INNOVADOR PARA FORTALECER LA GUÍA DE CAPACIDADES DE RESILIENCIA EN ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE RIESGO?.....	79

LISTA DE GRÁFICAS

GRÁFICA NO. 1 TIPOS DE VIOLENCIA CONTRA LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	10
GRÁFICA NO. 2 TOTAL DE CASOS REPORTADOS DE VIOLENCIA CONTRA ADOLESCENTES DEL AÑO 2019.....	11
GRÁFICA NO. 3 FUNDAMENTO INSTITUCIONAL	15
GRÁFICA NO. 4 FINES DE LA INSTITUCIÓN	16
GRÁFICA NO. 5 ESTRUCTURA INSTITUCIONAL	17
GRÁFICA NO. 6 PROGRAMAS DENTRO DE LOS QUE SE ENMARCA LA INTERVENCIÓN.....	19
GRÁFICA NO. 7 PROGRAMA SOCIAL	20
GRÁFICO NO. 8 PROGRAMA MÉDICO	21
GRÁFICO NO. 9 PROGRAMA PSICOLÓGICO	22
GRÁFICO NO. 10 ESTRATEGIAS ENFOCADAS EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (NNA).....	23
GRÁFICO NO. 11 ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA	24
GRÁFICO NO. 12 TIPO DE EDUCACIÓN ACADÉMICA	24
GRÁFICA NO. 13 LÍNEA DE ACCIÓN PARA EL INGRESO DE NNA A LA INSTITUCIÓN.....	26
GRÁFICA NO. 14 CONTRIBUCIÓN DE FREUD.....	28
GRÁFICO NO. 15 ETAPAS Y CRISIS DE ERIKSON	29
GRÁFICO NO. 16 CAMBIOS PSICOLÓGICOS	32
GRÁFICA NO. 17 PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE LA ANDRAGOGÍA.....	34
GRÁFICA NO. 18 CARACTERÍSTICAS PROPIAS DE LOS ADULTOS	35
GRÁFICO NO. 19 “TIPOS DE ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE”.....	38
GRÁFICO NO. 20 PREVENCIÓN DE RIESGOS.....	39
GRÁFICO NO. 21 DIMENSIONES DE ANÁLISIS PARA LA MEDICIÓN DE COMPORTAMIENTOS DE RIESGO.	41
GRÁFICO NO. 22 VULNERABILIDAD	42
GRÁFICO NO. 23 GRUPOS VULNERABLES	43
GRÁFICA NO. 24 “ESTRUCTURA DEL SISTEMA EDUCATIVO SEGÚN CNB”	44
GRÁFICO NO. 25 PROPUESTA DE CAPACIDADES DE MARTHA NUSSBAUM	46
GRÁFICO NO. 26 FACTORES DE LA ASERTIVIDAD	47
GRÁFICO NO. 27 PILARES DEL DESARROLLO DE RESILIENCIA	49
GRÁFICO NO. 28 FUNDAMENTOS DE LA AUTOESTIMA	50
GRÁFICO NO. 29 TIPOS DE INDEPENDENCIA.....	52
GRÁFICO NO. 30 BENEFICIOS DE LA CREATIVIDAD.....	53
GRÁFICO NO. 31 ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN.....	54
GRÁFICA NO. 32 PRINCIPIOS DE LA PROPUESTA	58

RESUMEN

La propuesta de este trabajo de modelo profesional de graduación fue el diseño de una guía de estrategias psicopedagógicas para fortalecer capacidades de resiliencia en adolescentes en situación de riesgo (huérfanos, abusados sexual y laboralmente, víctimas de maltrato infantil). La guía ofrece una serie de estrategias enfocadas en afianzar la autoestima, autonomía, comunicación, comprensión, empatía, pertenencia, propósito, futuro y la resolución de problemas, así como algunas herramientas relacionadas con las estrategias propuestas.

Algunos de los resultados encontrados de esta investigación, es que depende del estado de ánimo en que los adolescentes se encuentren para llevar a cabo las diferentes actividades dentro de la Institución. En algunas preguntas se vio la necesidad de darles ejemplos a los adolescentes para que pudieran comprender y responder de manera precisa. La Institución ofrece programas sociales, académicos (depende del grado académico en que hayan ingresado al centro), ya que en su mayoría no han tenido estudios anteriormente, psicológicos y de salud. La relación entre niñeras y adolescentes suele ser positiva, cada niñera promueve la seguridad e independencia en los adolescentes.

Abstract

The proposal of this work as a professional graduation model, was the design of a guide of psycho-pedagogical strategies to strengthen resilience capacities in adolescents at risk (orphaned, sexually and labor abused, victims of child abuse). The guide offers a series of strategies focused on strengthening self-esteem, autonomy, communication, understanding, empathy, belonging, purpose, future and problem solving, as well as some tools related to the proposed strategies.

The results found from this investigation, were dependent on the mood in adolescents were found to carry out the different activities. Some questions saw the need to give adolescents examples to specify and respond precisely. The Institution offers social and academic programs (it depends on the academic degree in which they have entered the center) and most of them have not had previous psychological and health studies for each adolescent. The relationship between babysitters and adolescents is usually positive, each babysitter promotes security and independence in adolescents.

I. INTRODUCCIÓN

Esta investigación titulada, *Estrategias psicopedagógicas enfocadas en fortalecer capacidades de resiliencia en adolescentes en situación de riesgo (huérfanos, abusados sexual y laboralmente, víctimas de maltrato infantil)*, se llevó a cabo a través del fundamento teórico y las características emocionales, sociales, afectivas, psicológicas y pedagógicas de adolescentes en una Institución que brinda protección y abrigo ubicada en la región norte del territorio guatemalteco. El Estado de Guatemala, en la *Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia*, considera como *adolescente a toda persona desde los 13 hasta los 18 años de edad*.

Esta investigación se enfocó directamente en los adolescentes que están bajo protección y abrigo de la Institución estudio, según la UNICEF la adolescencia es la segunda ventana con mayores oportunidades para desarrollo académico, social y laboral. En Guatemala en el año 2016, según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) cerca de la mitad de la población tiene menos de 18 años. Siendo tres de cada diez adolescentes víctimas de maltrato físico, social y emocional, orfandad, abandono entre otras.

Es por ello la importancia de fortalecer la capacidad de cada adolescente para que puedan afrontar las situaciones críticas que han vivido y así salir fortalecidos. Siendo la resiliencia la herramienta más importante para las situaciones a las que los adolescentes se enfrentan cada vez por las condiciones de vida en las que se desarrollan. Por esa razón se llevó a cabo una investigación con el objetivo de proponer estrategias para fortalecer capacidades de resiliencia en adolescentes en una Institución ubicada en la región norte del territorio guatemalteco.

II. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL TEMA Y DEL MODELO DE TRABAJO PROFESIONAL

El modelo de trabajo profesional, es un requisito para obtener el grado académico de Licenciatura en Psicopedagogía. Este se fundamenta en una investigación la cual se basa en la recopilación de información necesaria para el diseño de un producto. Este producto debe destacar como una herramienta innovadora para mejorar los estándares de calidad que maneja la comunidad objetivo.

Por eso se realizó una investigación bibliográfica utilizando fuentes confiables y un estudio con enfoque cualitativo en una institución ubicada en la región norte del territorio guatemalteco en los meses de agosto a octubre del 2019. Se buscó información sobre características emocionales, sociales, afectivas, psicológicas y pedagógicas, factores de vulnerabilidad y resiliencia para fortalecer las capacidades humanas que disminuyen conductas de riesgo y apoyar estilos de vidas integrales.

La propuesta de producto final de este Trabajo de graduación en la modalidad de Trabajo Profesional es el diseño de una guía de estrategias psicopedagógicas efectivas para el fortalecimiento de las capacidades de resiliencia en adolescentes en situación de riesgo (huérfanos, abusados sexual y laboralmente, víctimas de maltrato infantil). Esta guía tiene como finalidad desarrollar relaciones de afecto, apoyo, confianza y seguridad en los adolescentes.

III. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Se considera que hay una urgente necesidad de atención a la situación de riesgo a la que están expuestos los adolescentes. La pregunta central que orienta el estudio es: ¿cómo se puede fortalecer las capacidades de resiliencia en adolescentes en situaciones de riesgo?

El marco legal guatemalteco indica que, según el ARTÍCULO 5, de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (2003) «El interés superior del niño, es una garantía que se aplicará en toda decisión que se adopte con relación a la niñez y la adolescencia, que deberá asegurar el ejercicio y disfrute de sus derechos, respetando sus vínculos familiares, origen étnico, religioso, cultural y lingüístico, teniendo siempre en cuenta su opinión en función de la edad y madurez. En ningún caso su aplicación podrá disminuir, tergiversar o restringir los derechos y garantías reconocidos en la Constitución Política de la República, tratados y convenios en materia de derechos humanos aceptados y ratificados por Guatemala y en esta Ley»

La situación actual de los adolescentes en su etapa de desarrollo se ve afectada por las condiciones de vida a las que se enfrentan siendo muchas de ellas, abandono, orfandad, maltrato emocional, social y físico, entre otros. Es por ello por lo que se desea diseñar una propuesta de estrategias psicopedagógicas enfocadas en fortalecer las capacidades de resiliencia en adolescentes en situación de riesgo, así cada persona pueda sobresalir y fortalecer sus capacidades.

IV. JUSTIFICACIÓN

La adolescencia es una de las etapas clave en la vida de las personas. Por ese motivo la importancia de la resiliencia en adolescentes, favorece a la acumulación de herramientas y activos necesarios para acceder al bienestar en la etapa adulta. Es necesario tomar en cuenta que las muestras de cariño, comprensión y seguridad de las personas cercanas a los adolescentes que se encuentran en riesgo, promueven una serie de componentes afectivos que apuntan a la confianza en sí mismo, robustece las competencias de comunicación y las capacidades de solución de problemas de forma asertiva, capacidad para el control de emociones, habilidades y fortalecimiento de resiliencia.

La realidad en la que viven muchos jóvenes está llena de desafíos. Según el Subsecretario de Protección de la Secretaría de Protección Social de la Presidencia, Marwin Bautista, en un artículo publicado el 6 de octubre de 2018 en Prensa Libre, «En el país hay al menos cinco mil institucionalizados y que se encuentran en hogares públicos y privados debido a que requieren protección del Estado ya que se encuentran en situación de riesgo».

La situación de riesgo a la que están expuestos los adolescentes y su vulnerabilidad para enfrentar el riesgo es el problema que se tratará de atender con esta modalidad de trabajo profesional de graduación. Las razones para llevar a cabo este trabajo de investigación, incluyen el derecho a la inclusión, la aceptación de sí mismo, el optimismo y la esperanza en la vida de cada adolescente. Todas refuerzan los vínculos afectivos, personales de los individuos y aportan equilibrio emocional, al amor propio y a las interacciones sanas con otras personas.

La institución en donde se llevó a cabo este estudio, está avalada por el Consejo Nacional de Adopciones y por medio de donaciones nacionales y extranjeras. Cuenta con capacidad para 18 niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo como huérfanos, abusados sexual y laboralmente, víctimas de maltrato infantil. Esta propuesta de guía de estrategias se enfoca en los adolescentes en riesgo que se encuentran en situación de protección y abrigo en la institución estudio.

El interés de esta investigación es responder a las necesidades de los adolescentes en situación de riesgo que se encuentran bajo resguardo de protección y abrigo. La guía que se diseñó procurará ampliar las estrategias y herramientas con las que cuentan los profesionales que trabajan con los adolescentes de la institución.

V. OBJETIVOS

A. Objetivo general

Diseñar una guía de estrategias psicopedagógicas para fortalecer capacidades de resiliencia en adolescentes en situación de riesgo (huérfanos, abusados sexual y laboralmente, víctimas de maltrato infantil).

B. Objetivos específicos

1. Investigar sobre el fundamento teórico para elaborar una guía de estrategias psicopedagógicas para fortalecer capacidades de resiliencia para adolescentes en situación de riesgo.
2. Indagar sobre las características emocionales, sociales, afectivas, psicológicas y pedagógicas de adolescentes, en una Institución que brinda protección y abrigo ubicada en la región norte del territorio guatemalteco.
3. Proponer diferentes estrategias psicopedagógicas para fortalecer capacidades de resiliencia en adolescentes en situación de riesgo.

VI. MARCO CONTEXTUAL

El marco contextual en el que se ubica esta propuesta de Trabajo de graduación en la modalidad de Trabajo Profesional se sitúa en el ámbito de una Casa Hogar que brinda protección y abrigo. Por esta razón se describe la situación actual de la institución y su estructura para visualizar las relaciones entre los elementos que caracterizan a una institución que cuida menores de edad que están separados de sus progenitores.

Los hogares de protección y abrigo temporal están dirigidos a niños, niñas y adolescentes comprendidos en edades de 0 a 18 años a consecuencia de la vulneración de sus derechos, referidos por orden de Juez de Niñez y Adolescencia.

Cada hogar cuenta con un equipo multidisciplinario que brinda atención integral según la problemática o perfil que presenta cada NNA (niño, niña o adolescente), siendo ellos el foco de atención de abordajes periódicos por medio de terapias individuales o grupales según sea su necesidad. Promoviendo con esto, la superación de experiencias pasadas y restitución de sus derechos. Además de realizar actividades educativas, recreativas, de orientación vocacional y de estimulación oportuna para los más pequeños.

La casa hogar de protección y abrigo, en donde se llevó a cabo este estudio; se encarga de velar por la integridad de la niñez y adolescencia víctimas de abuso sexual, abandono, violencia, orfandad y maltrato; brindando abrigo temporal bajo un ámbito familiar. La institución se rige bajo los 15 estándares de calidad del CNA (Consejo Nacional de Adopciones), por tal razón está avalado con la autorización del mismo desde el año 2016. Ver anexos página No. 89 estándares de calidad del CNA.

Para la ejecución de la Guía de Estrategias Psicopedagógicas para Fortalecer Capacidades de Resiliencia en Adolescentes en Situación de Riesgo (huérfanos, abusados sexual y laboralmente, víctimas de maltrato infantil); se tomaron en cuenta los fundamentos nacionales como internacionales, ya que la Institución en donde se efectuó el Trabajo de graduación en la modalidad de Trabajo Profesional se rige según estos fundamentos.

A. Fundamento legal internacional

El fundamento legal internacional se basa en la Convención sobre los derechos de la niñez y adolescencia a nivel mundial y abierta a la firma y ratificación por la Asamblea de las Naciones Unidas en su resolución 44/25 del 20 de noviembre de 1989. Entrada en vigor el 02 de septiembre del año de 1990, de conformidad con el artículo 49. Este mismo reconoce que el niño para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, debe crecer en el seno de la familia; en un ambiente de felicidad, amor y comprensión en donde la unión sea la base familiar.

Considerando que, debe estar plenamente preparado para una vida independiente en la sociedad y educado al espíritu de los ideales proclamados en la carta de las Naciones Unidas; acentuando un espíritu de paz, dignidad, autoestima, tolerancia, libertad, igualdad y solidaridad.

La Declaración de Ginebra de 1924 sobre los Derechos del Niño se basa en la necesidad de proveer al niño una protección especial, además de, la responsabilidad de las personas adultas sobre su bienestar, como esta declaración existen muchas otras, que buscan erradicar la vulnerabilidad y riesgo en la niñez y adolescencia, tales como: la Declaración de los Derechos del Niño adoptado en la Asamblea General el 20 de noviembre de 1959 y reconocida en la Declaración Universal de Derechos Humanos, en el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Políticos en los artículos 23 y 24 al igual que los Sociales y Culturales del artículo 10 y en los estatutos e instrumentos pertinentes de los organismos especializados y de las organizaciones internacionales que se interesan en el bienestar del niño.

Teniendo presente que, como se indica en la Declaración de los Derechos del Niño (1959) «el niño, por su falta de madurez física y mental, necesita protección y cuidados especiales, incluso la debida protección legal, tanto antes como después del nacimiento».

B. Fundamento legal nacional

El decreto número 77-2007, del Congreso de la República de Guatemala, considera, «Que se hace necesario crear un ordenamiento jurídico que tenga como objetivos dar primacía al interés superior del niño frente a cualquier otro, que sea acorde a los principios contenidos en la doctrina de protección integral de la niñez para que exista un procedimiento ágil y eficiente; así como la implementación del Convenio Relativo a la Protección del Niño y a la Cooperación en Materia de Adopción Internacional»

Así mismo se describe el fundamento legal nacional por el que se rige la institución, para la protección de la niñez y adolescencia, estos son los pilares para el bienestar y cuidado superior de cada uno de los adolescentes que se encuentran bajo protección y abrigo.

A continuación, en la Tabla No. 1 se describen las leyes nacionales en las que se rige la Institución estudio, para el pleno goce y bienestar de todos los NNA bajo resguardo de acuerdo con la prevención de violencia en Guatemala para niños y adolescentes.

Tabla No. 1
Marco jurídico para la Prevención de la Violencia en Guatemala en Adolescentes

1985	Constitución Política de la República de Guatemala
1997	Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia intrafamiliar (DECRETO 97-96)
2003	La Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia
2004	Viceministerio de Prevención Comunitaria de la Violencia y Delito
2009	Ley contra la Violencia sexual, explotación y Trata de personas (Decreto 9 – 2009)
2010	Acuerdo gubernativo 182-2010
2011	Estándares de calidad del CNA
2012	Pacto de Seguridad, Justicia y Paz
2015	Acuerdo gubernativo 182-2015
2015	Plan Nacional de Desarrollo K'atun 2032

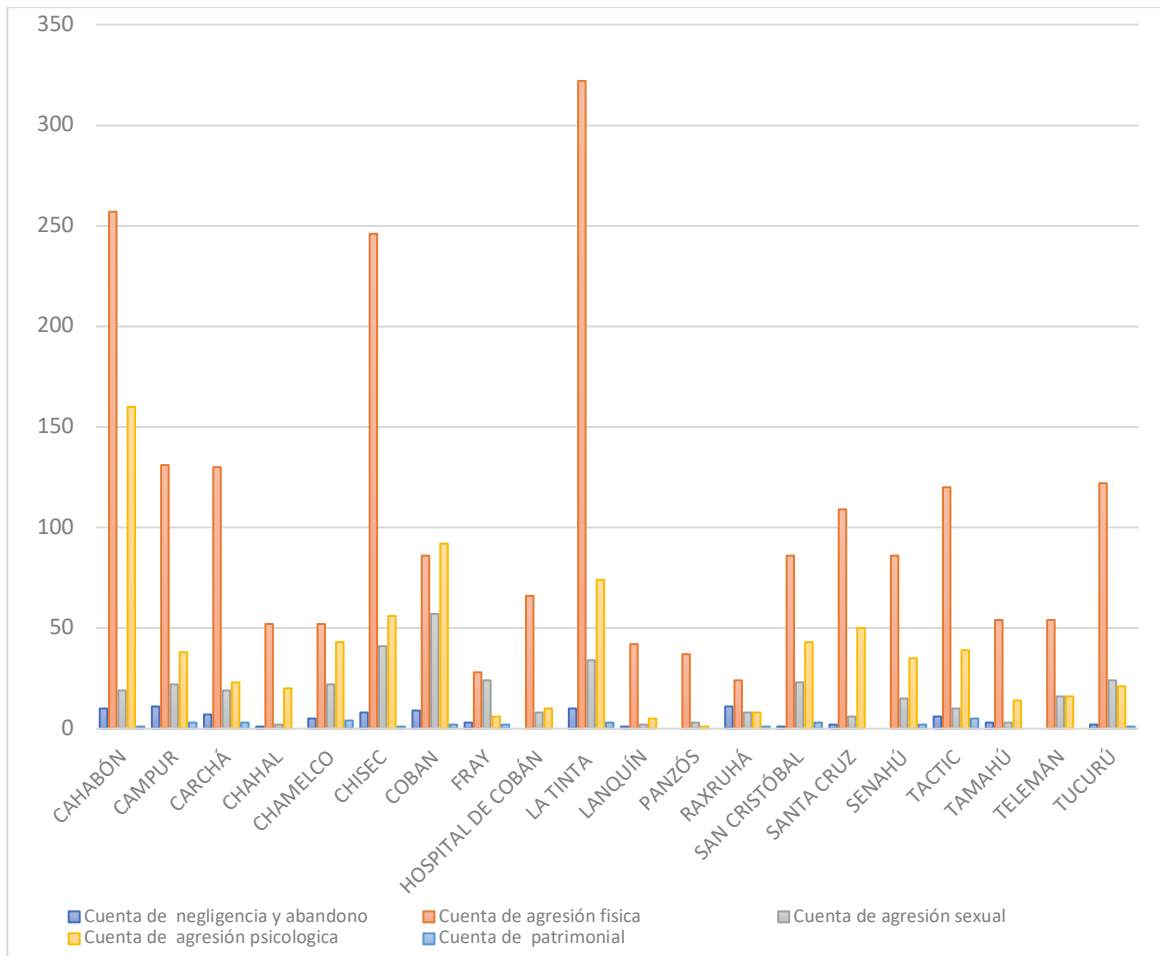
Fuente: Elaboración propia según las leyes de prevención de Violencia de Adolescentes en Guatemala.

C. Fundamento legal regional

Se eligió a la región norte del territorio guatemalteco para llevar a cabo el proyecto institucional por las condiciones de vida, vulnerabilidad, riesgo, violencia, maltrato y abandono que sufre la adolescencia de este sector; según las estadísticas nacionales, siendo la región norte la más afectada en todo el territorio guatemalteco.

A continuación, se presenta la Gráfica No. 1 sobre la violencia en niñez y adolescencia del año 2019.

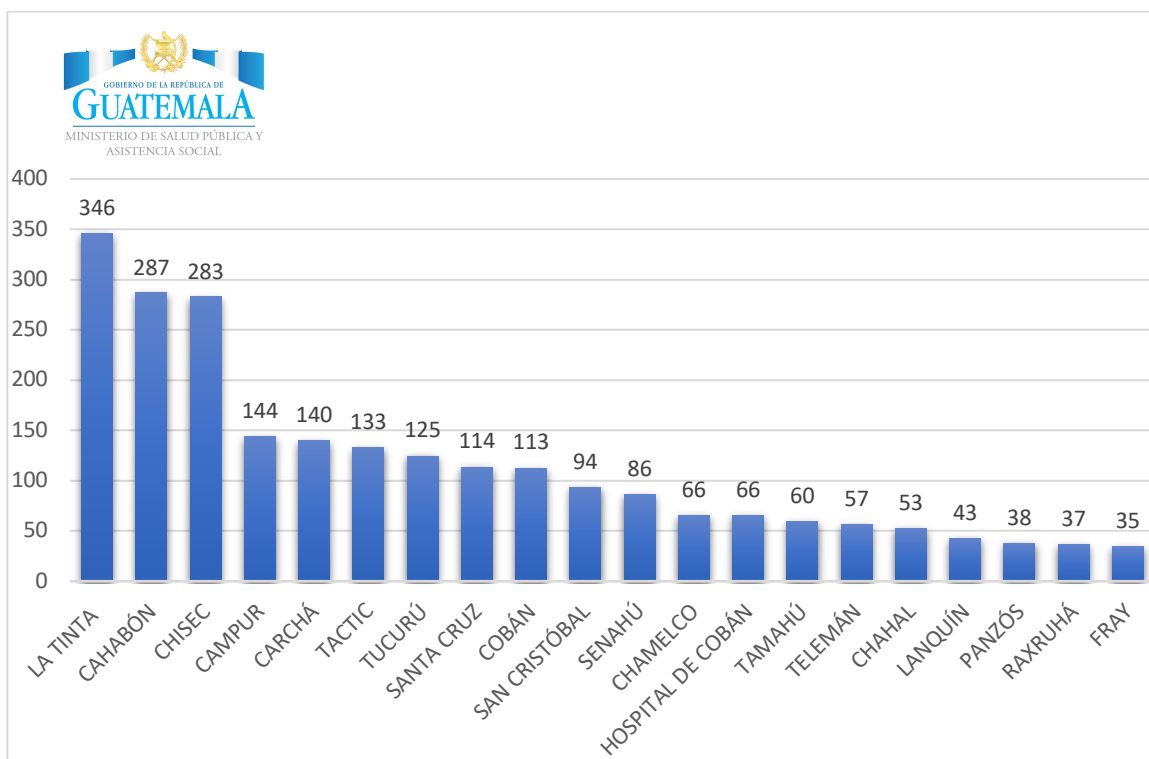
Gráfica No.1
Tipos de violencia contra la niñez y adolescencia



Fuente: Vigilancia Epidemiológica 2019.

A continuación, se presenta la Gráfica No. 2 sobre el total de casos reportados en Alta Verapaz, de violencia contra la niñez y adolescencia del año 2019.

Gráfica No.2
 Total de casos reportados de violencia contra adolescentes del año 2019



Fuente: Vigilancia Epidemiológica 2019.

Las estadísticas anteriores reflejan los índices de violencia en niñez y adolescencia de la región norte del territorio guatemalteco. Como se observa en la Gráfica No. 2, la agresión física es el mayor de los problemas sociales por los que atraviesa la niñez y adolescencia; con esta gráfica se puede conocer la necesidad de apoyo que necesitan los adolescentes en el fortalecimiento de las capacidades de resiliencia. Por ese motivo la Casa Hogar, eligió esta región para el cuidado y protección de los mismos, con el fin de potencializar las capacidades de los adolescentes para sobresalir en el futuro. A continuación, se presenta la Ilustración No. 1, de la ubicación del proyecto.

Ilustración No.1
Ubicación del proyecto



Fuente: Elaboración propia según la ubicación geográfica de Santa Cruz Verapaz.

D. Políticas orientadas a la reducción de violencia en los adolescentes.

Las políticas públicas son un «conjunto complejo de decisiones y operadores. Convirtiéndose en comportamientos enfocados en propósitos intencionales y planeación con el fin de alcanzar objetivos a través de acciones con sentido» (Villanueva Luis, 2014)

A continuación, se describen las Políticas Públicas de Guatemala, en la Tabla No. 2, para la reducción de violencia en adolescentes.

Tabla No. 2
Políticas orientadas a la reducción de violencia en adolescentes.

2001	Política de Desarrollo Social y Población
2006	Libro Blanco de seguridad
2008	Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres
2012	Política Nacional de Prevención de la Violencia Juvenil
2012	Política Nacional de Juventud
2014	Política Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito, Seguridad Ciudadana y Convivencia Pacífica
2014	Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral a Víctimas
2016	Política Nacional de Seguridad / Plan Estratégico de Seguridad de la Nación

Fuente: Elaboración propia según las políticas públicas orientadas a la reducción de violencia en adolescentes de Guatemala.

E. Historia de la Institución

La fundadora de la institución es actualmente directora y representante legal. Es una ciudadana norteamericana. Visitó Guatemala en el año 2009 como misionera, con el fin de ayudar a los niños que sufren maltrato. En una de sus visitas a los orfanatos tuvo la idea de construir uno privado, en una de las áreas más vulnerables de la Ciudad de Guatemala. Tras recabar información y estadísticas, descubre que hay un departamento en el que hay más incidencias violentas hacia la niñez y adolescencia. Decidió establecerlo en dicho lugar, iniciando con la construcción desde el año 2011. Se mudó a este lugar con su esposo, ya que compartían la misma visión, y a partir de ese momento empezaron con la planificación. Iniciaron labores en el año 2016.

Desde su llegada, los fundadores han construido un hogar para niños *acreditado por el gobierno y centrado en Cristo* en uno de los departamentos más pobres de Guatemala. Ellos han construido un hogar y una familia integral para los bebés, niños, niñas y adolescentes que han quedado huérfanos, abandonados o maltratados.

Según la filosofía de la institución: *El orfanato es un refugio para estos niños, donde son amados incondicionalmente y cuentan con todo lo necesario para tener una vida de éxito, incluida la oportunidad de tener una relación más cercana con Jesucristo. “Nuestra esperanza es que serán estos niños amados y con un propósito determinado los que saldrán y cambiarán el mundo, un alma*

a la vez”. El nombre que representa la Institución nace de la idea de ser entregado a Dios, su gloria y misericordia, la construcción de este mismo fue de cuatro años.

Desde el establecimiento de la casa de los niños, también ha establecido una relación en el basurero local donde trabajan con la escuela y los niños que pasan sus días allí. También se han asociado con un ministerio guatemalteco. Juntos comparten el amor de Cristo a través de programas educativos y de salud en aldeas rurales.

F. Fundamento Institucional

Todos los esfuerzos obtenidos para la construcción de la Institución se agenciaron por colaboración de organismos nacionales e internacionales. Con el objetivo de Glorificar a Dios por medio de la ayuda brindada a los niños y adolescentes. Tomando en cuenta las leyes que rigen la prevención de violencia en niños, niñas y adolescentes.

A continuación, en la Gráfica No. 3, se describe el fundamento institucional, la visión, misión e ideales.

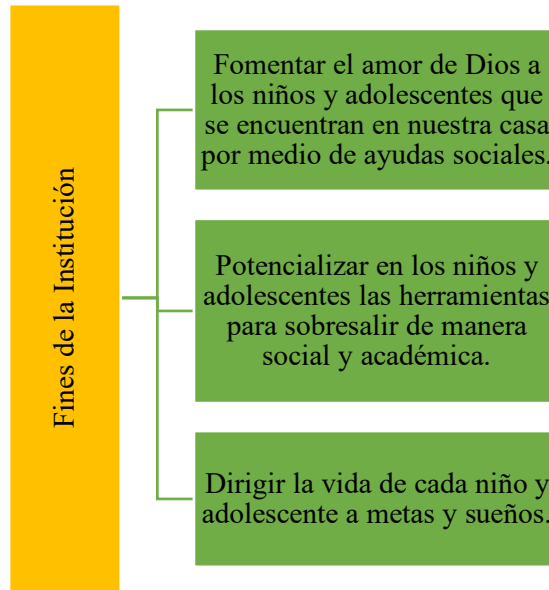
Gráfica No. 3
Fundamento institucional



Fuente: Elaboración propia según el Fundamento Institucional.

A continuación, se presenta en la Gráfica No. 4 en donde se describen los fines de la Institución.

Gráfica No. 4
Fines de la Institución



Fuente: Elaboración propia según el Fundamento Institucional.

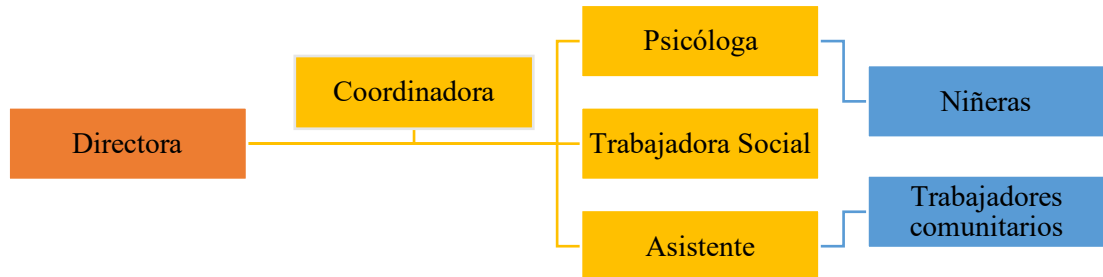
1. Población a la que atiende

Cuenta con capacidad para 30 bebés, niños, niñas y adolescentes huérfanos, abusados sexual y laboralmente, víctimas de maltrato infantil. La Institución ha recibido a más de 100 bebés, niños, niñas, adolescentes bajo el mismo perfil.

2. Estructura institucional

A continuación, se presenta el organigrama institucional y la descripción de puestos de los colaboradores.

Gráfica No. 5
Estructura institucional



Fuente: Elaboración propia según el Fundamento Institucional.

3. Funciones de colaboradores

Cada colaborador es responsable de determinadas actividades y llevar a cabo una función específica dentro de la Institución, para cumplir con lo descrito deben contar con las habilidades y capacidades necesarias para velar por su cumplimiento.

A continuación, en la Tabla No. 3 se encuentran las funciones específicas de cada colaborador de la Institución.

Tabla No. 3

Funciones específicas de colaboradores de la institución que atiende niños, niñas y adolescentes (NNA)

No	Colaborador	Función
1	Directora	Se encarga de la búsqueda de donaciones nacionales y extranjeras para la estabilidad económica y los distintos trabajos de construcción, remodelación o mejoras de la Institución.
2	Coordinadora	Es la encargada de velar por la seguridad, alimentación, vestimenta y estudio de todos los NNA.
3	Psicóloga	La función de la psicóloga es la intervención directa con los NNA, se encarga de informar, evaluar y diagnosticar las necesidades que presentan a los NNA, al momento de ingresar.
4	Trabajadora Social	Es la mediadora dentro de toda la organización e instituciones externas. Velando por el bienestar de cada NNA en situación de orfandad. También se encarga de la educación formal e informal de los adolescentes.
5	Asistente	Es la encargada de manejar toda la información dentro de la organización, preparar e integrar la agenda para las actividades de los NNA.
6	Niñeras	Se encargan del cuidado y alimentación de los NNA en situación de orfandad, velan por la convivencia pacífica dentro de los apartamentos, la higiene y salud de cada uno de ellos.
7	Trabajadores comunitarios	Albañiles y las empleadas de limpieza.

Fuente: Elaboración propia según el Fundamento Institucional.

El plan de protección del hogar se basa en los estándares de calidad en donde se toman en cuenta las funciones de los colaboradores y la atención de niños, niñas y adolescentes en entidades de abrigo temporal.

4. Programas dentro de los que se enmarca la intervención en la Institución

El centro cuenta con área social en donde se enmarca la alimentación y abrigo, área psicológica, área de salud y área académica. A continuación, en el Gráfico No. 6, se describen los Programas dentro de los que se enmarca la intervención

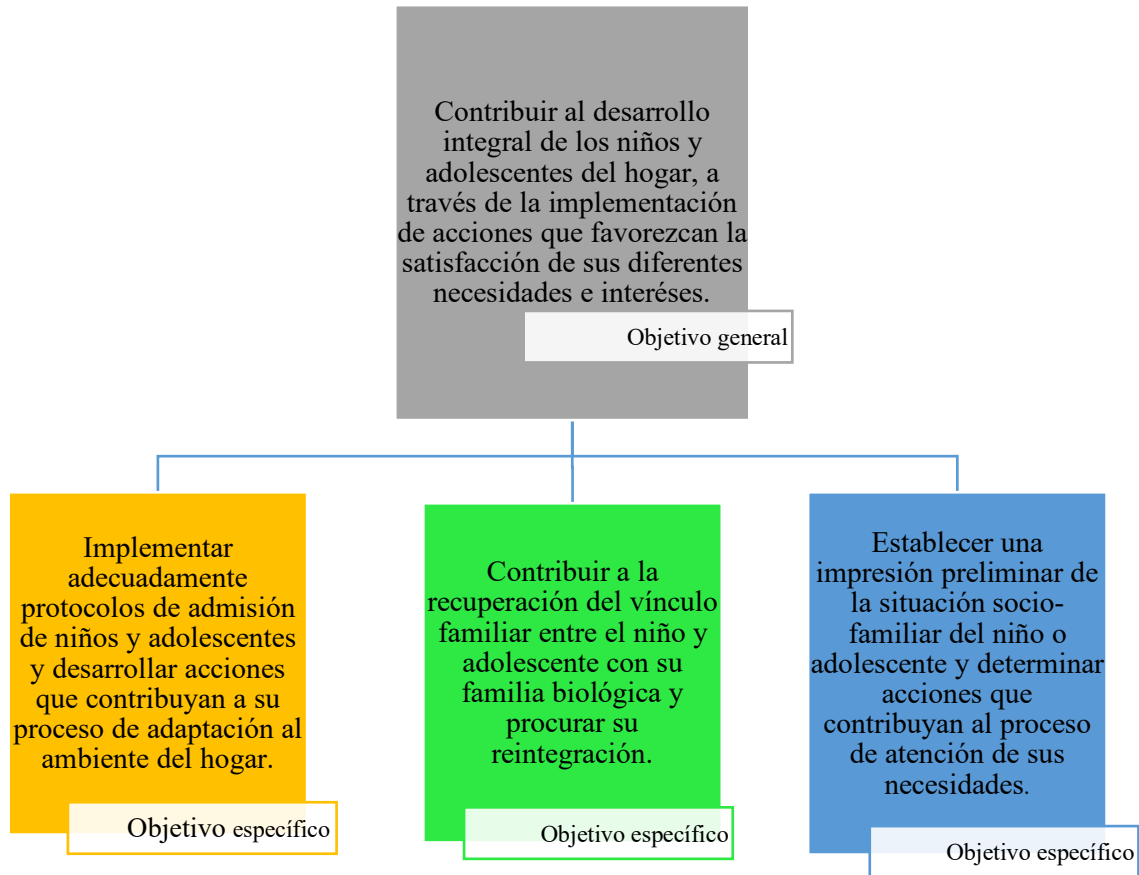
Gráfica No. 6
Programas dentro de los que se enmarca la intervención



Fuente: Elaboración propia según al Fundamento Institucional.

El programa social se desarrolla a través de una evaluación biopsicosocial. A continuación, en la Gráfica No. 7, se describen los objetivos que fortalecen este programa.

Gráfica No. 7
Programa social



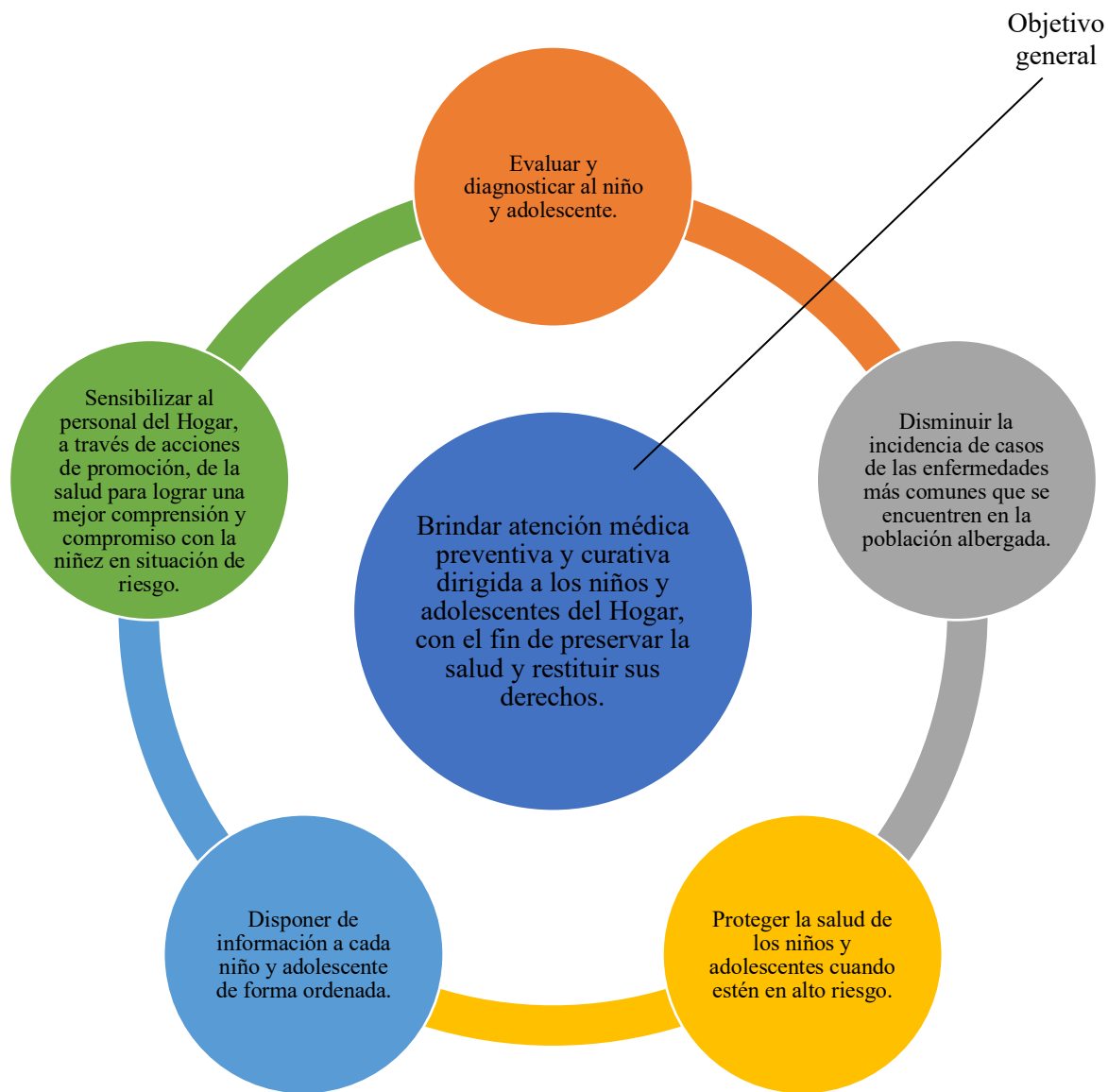
Fuente: Elaboración propia según al Fundamento Institucional.

El área de alimentación, cuenta con una nutricionista, que es la responsable de realizar el menú para todos los niños y adolescentes. Está diseñado con una dieta nutritiva y balanceada, con el fin de erradicar la desnutrición de todos los niños, niñas y adolescentes, para mejorar la condición que presentan, los NNA reciben 5 tiempos de comida: desayuno, refacción, almuerzo, refacción y cena.

El abrigo que se le provee a cada niño se basa en la resolución del Juzgado de Niñez o Juzgado de Paz, por el tiempo que se indique y carencias que deban ser cubiertas.

El programa médico se desarrolla bajo la modalidad de acciones preventivas y curativas. A continuación, en el Gráfico No. 8, se describen los objetivos que fortalecen este programa.

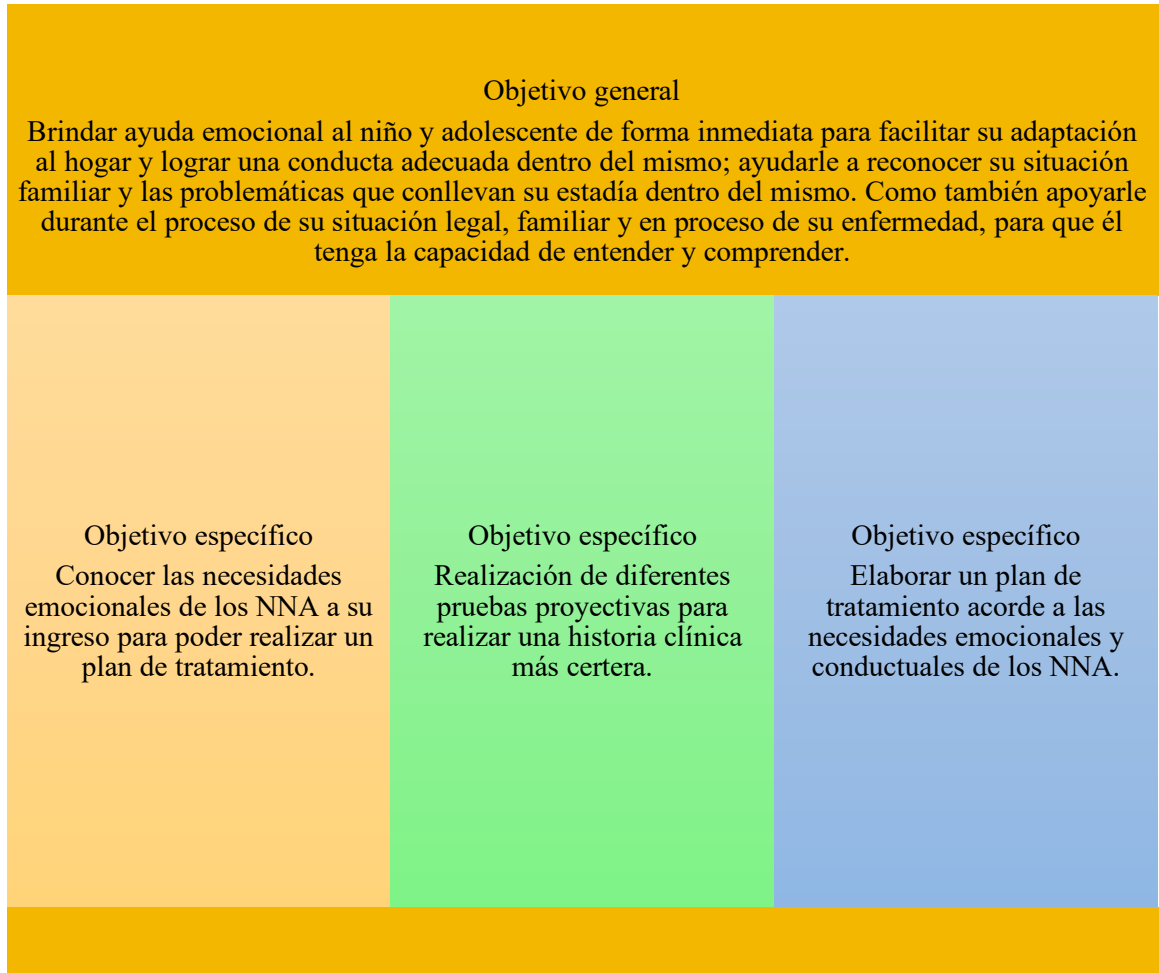
Gráfico No. 8
Programa médico



Fuente: Elaboración propia según al Fundamento Institucional.

El programa psicológico se basa en conocer al niño y adolescente desde su ingreso y en los primeros 10 días de su llegada. Se debe llenar un formato en el que se plasma la impresión clínica y necesidades relevantes de los NNA, esto lo hace el equipo multidisciplinario. A continuación, en el Gráfico No. 9, se describen los objetivos que fortalecen este programa.

Gráfico No. 9
Programa psicológico

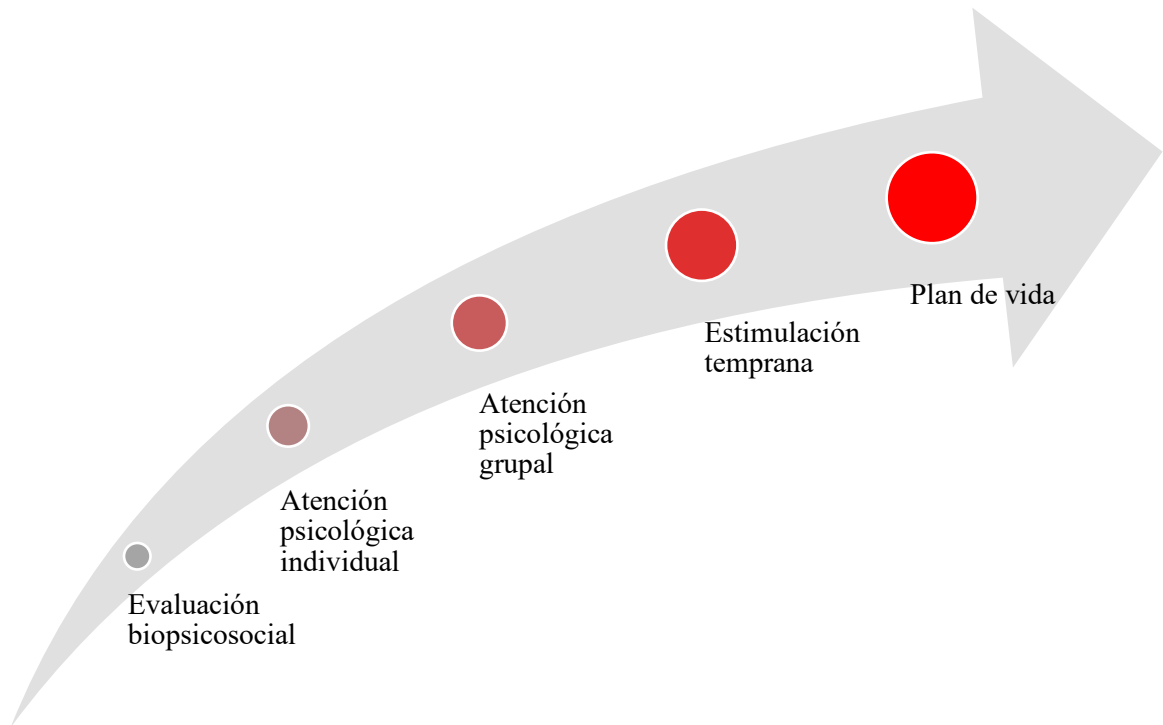


Fuente: Elaboración propia según al Fundamento Institucional.

El área de psicología cuenta con estrategias enfocadas en el desarrollo de habilidades de cada niño, niña y adolescente (NNA), esto depende de la necesidad que presenta cada sujeto. A continuación, el Gráfico No. 10, describe la línea de acción de estrategias utilizadas para los NNA.

Gráfico No. 10

Estrategias enfocadas en el desarrollo de habilidades de niños, niñas y adolescentes (NNA)



Fuente: Elaboración propia según el Fundamento Institucional.

Las estrategias de atención psicológicas se dividen en diferentes técnicas, las cuales fortalecen de manera individual y grupal a los NNA. A continuación se describen en el Gráfico No. 11.

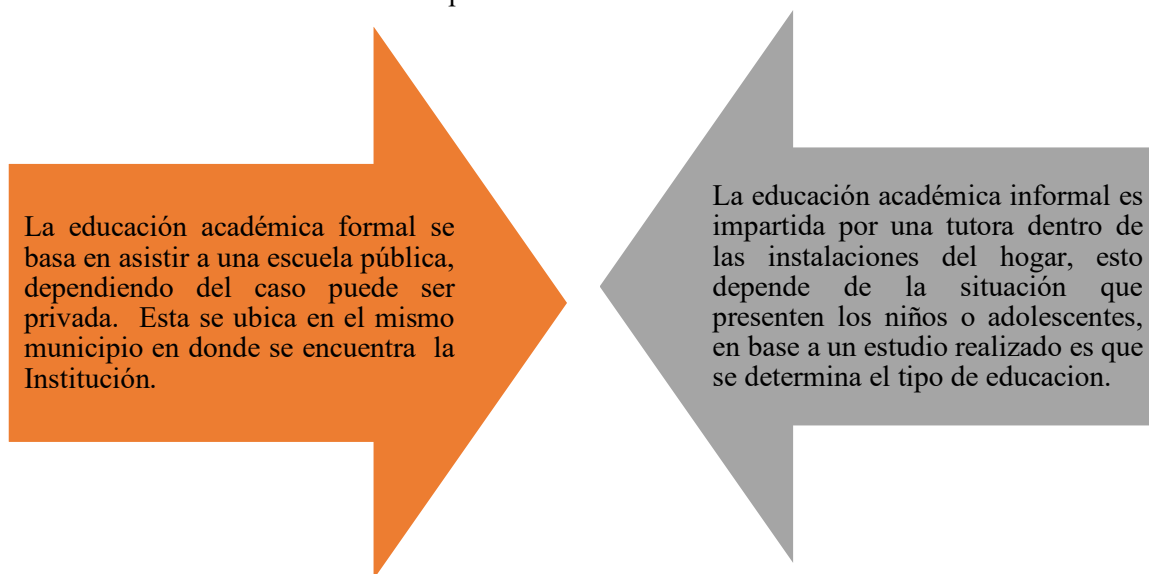
Gráfico No. 11
Estrategias de atención psicológica

Atención psicológica individual	Atención psicológica grupal
<ul style="list-style-type: none"> Técnicas de relajación Técnicas de juego Tareas asignadas Técnicas y abordajes acordes a la teoría psicológica usada Vídeos Lectura y cuentos Dinámicas Ejercicios diversos 	<ul style="list-style-type: none"> Técnicas creativas Cuentos terapéuticos Juegos Inteligencia emocional Ejercicios motores Dinámicas Técnicas de relajación Talleres psicoeducativos grupales

Fuente: Elaboración propia según el Fundamento Institucional.

En el área académica, todos los niños, niñas y adolescentes (NNA) reciben una educación académica formal o informal; El hogar cuenta con la autorización del Ministerio de Educación conjunto con el Juzgado de Niñez y Adolescencia para el ingreso y egreso en cualquier momento del ciclo escolar de niños y adolescentes por medio de un oficio autorizado desde el año 2017. A continuación, en el Gráfico No. 12, se describe cada tipo de educación académica.

Gráfico No. 12
Tipo de educación académica



Fuente: Elaboración propia según el Fundamento Institucional.

5. Aliados y socios

Es una institución no lucrativa, se sostiene a base de donaciones nacionales e internacionales. Siendo estas de tipo económico, víveres, vestimenta, ayuda social y voluntariados. La principal institución que aporta económicamente, para el crecimiento y estabilidad es una ONG internacional estadounidense que hace aportes mensuales, es parte de la Iglesia Presbiteriana en América, comenzó a ministrar en la comunidad Hispana de Escondido California en septiembre del 2002. Siendo el principal benefactor de la Institución desde el año 2011 hasta la fecha.

También cuenta con el apoyo de todas aquellas personas, que ayudan a la Institución con donaciones monetarias, sociales, de alimentación y voluntarios para el desarrollo y crecimiento. Estas donaciones no cuentan con un tiempo definido, volumen o cantidad establecida.

6. Personas beneficiadas directamente

Las personas beneficiadas directamente son los niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo, que necesitan abrigo y protección. Como lo refiere la Ley Integral de la Niñez y Adolescencia, en la sección II – Derechos a la Igualdad, artículo 10: Igualdad. «Los derechos establecidos en esta Ley serán aplicables a todo niño, niña o adolescente sin discriminación alguna, por razones de raza, color, sexo, idioma, religión, origen nacional, étnico o social, posición económica, discapacidad física, mental o sensorial, nacimiento o cualquier otra índole o condición de éstos, de sus padres, familiares, tutores o personas responsables».

A las niñas, niños y adolescentes que pertenezcan a grupos étnicos y/o de origen indígena, se les reconoce el derecho de vivir y desarrollarse bajo las formas de organización social que corresponden a sus tradiciones históricas y culturales, en tanto que no sean contrarias al orden público y de respeto debido a la dignidad humana.

El Estado garantizará a las niñas, niños y adolescentes cualquiera que sea su cultura, a tener su propia vida educativa, a profesar y practicar su propia espiritualidad, costumbres, a emplear su propio idioma y gozar de todos los derechos y garantías que les son inherentes, de acuerdo a su cosmovisión.

7. Línea de acción para ingreso

La Institución cuenta con protocolo para la aceptación de niños, niñas y adolescentes (NNA), el primero es que quienes ingresen deben presentar el perfil que maneja el centro y darle ingreso según la línea de acción que se presenta a continuación.

Gráfica No. 13
Línea de acción para el ingreso de NNA a la Institución



Fuente: Creación propia según el reglamento interno de la Institución de protección y abrigo.

VII. MARCO CONCEPTUAL

El marco conceptual en el que se ubica esta propuesta de Trabajo de graduación en la modalidad de Trabajo Profesional se sitúa específicamente en fortalecer las capacidades de resiliencia en adolescentes en situación de riesgo. Para fundamentar este Trabajo de graduación se hizo una recolección de datos bibliográficos en donde se utilizaron fuentes confiables y verídicas, esto para sustentar y fortalecer la investigación. Tomando en cuenta que la adolescencia se engloba en una transición entre la infancia y la edad adulta, se relaciona con circunstancias sociales, económicas y políticas cambiantes; basándose en el significado de las dimensiones del crecimiento y desarrollo humano en donde la perspectiva más amplia se basa en el entorno familiar, social, escolar de los adolescentes, es aquí cuando los riesgos se hacen presentes a causa de los factores externos e internos en los que se relacionan.

Los riesgos se derivan por las condiciones de vida que los niños y adolescentes afrontan. Fortalecer la resiliencia a los adolescentes víctimas por medio de estrategias es una manera de potencializar sus capacidades sociales, emocionales y personales. Crear un efecto positivo en la vida de cada uno de ellos, por las situaciones que viven cada día, así puedan aceptar, convivir, tolerar y aprender.

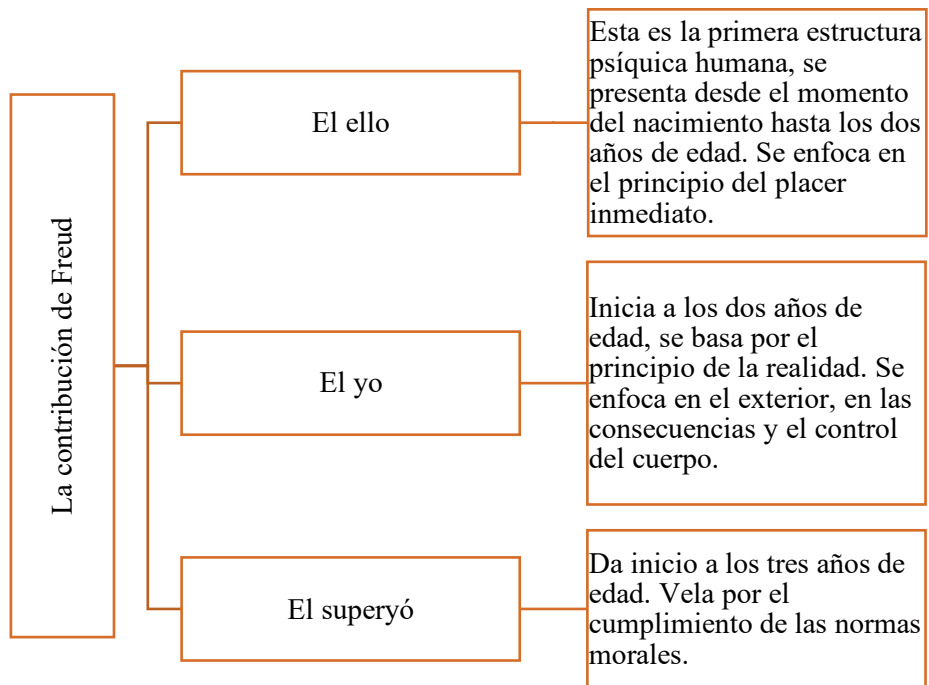
Según la OPS (Organización Panamericana de Salud) «La resiliencia es un llamado a centrarse en cada individuo como alguien único, es enfatizar las potencialidades y los recursos personales que permiten enfrentar situaciones adversas y salir fortalecido, a pesar de estar expuesto a factores de riesgo»

A. Psicología evolutiva

La psicología evolutiva, es la rama que estudia el desarrollo del ser humano a lo largo de su ciclo vital. Se encarga de comprender todos los cambios cognitivos y conductuales que manifiestan los individuos desde el momento del nacimiento hasta la muerte.

Abarca el desarrollo infantil, la adolescencia y madurez tomando en cuenta los factores biológicos y ambientales. Valorando el medio sociocultural, la maduración biológica, siendo el explicativo más aceptado. Ya que Freud consideraba la personalidad como una estructura de tres instancias, describiéndose de la siguiente manera, ver Gráfica No.14.

Gráfica No. 14
Contribución de Freud



Fuente: Elaboración propia según Roudinesco (2015), *Sigmund Freud. En su tiempo y en el nuestro*.

Entre las teorías de la psicología evolutiva se encuentran las etapas y crisis de Erikson, se enfoca en el ciclo vital. Este autor consideraba que la sociedad y cultura tenían un papel relevante en la configuración de la personalidad durante toda la vida.

A continuación, en la Gráfica No. 15, se describen las etapas y crisis según Erikson.

Gráfico No.15
Etapas y crisis de Erikson

Primera fase	Confianza vrs desconfianza - Primer año de vida
Segunda fase	Autonomía vrs vergüenza - Entre el primer y tercer año de vida
Tercera fase	Iniciativa vrs culpa - de los tres a los seis años de edad
Cuarta fase	Laboriosidad vrs inferioridad - de los seis a los doce años
Quinta fase	Identidad vrs confusión - doce y veinte años
Sexta fase	Intimidad vrs aislamiento - Desde los cuarenta años
Séptima fase	Generatividad vrs estancamiento - de los cuarenta a los 65 años
Octava fase	Integridad vrs desesperación - en la vejez

Fuente: Elaboración propia según Rodríguez (2015) *Las etapas del desarrollo psicosocial de Erikson.*

B. Adolescencia

La adolescencia es el período de transición entre niñez y adultez, inicia a los 11 o 12 años de edad. Es aquí donde acontece la quinta transformación del desarrollo, según Erikson (1956 citado por McNish en el 2019), “identidad versus confusión del rol”. Siendo la principal dificultad el encuentro del sentimiento individual, con el contexto en los diferentes roles en los que se desenvuelve. Es llamada también como una etapa de autoafirmación, ya que se forma la identidad del ser único, el conflicto por sucesos pasados, se refuerza la identidad y las capacidades. Esta etapa es vital para la relación de padres e hijos, por los pensamientos del adolescente.

En el período de las operaciones formales del adolescente, se alcanza el llamado pensamiento-deductivo, en donde psicológicamente los adolescentes pueden manejar ideas generales y realizar construcciones abstractas y así realizar conclusiones propias.

Según la teoría de Erikson, todos los adolescentes pasan por tres etapas, llamadas “crisis”. Si cada adolescente logra vivir cada una de estas fases de manera exitosa, se desarrollará como un ser íntegro, saludable y centrado socialmente. A continuación, se describe la Tabla No. 4 las tres crisis propuestas por Erikson 1956, en donde describe a la adolescencia como un “momento confuso”, en donde inician las preguntas de quiénes son y qué es lo que quieren.

Tabla No. 4
Etapas de las crisis de los adolescentes según Erikson

Primera crisis	→	En esta etapa es donde los adolescentes deben reconocer su propia identidad y aceptar a sus pares.
Segunda crisis	→	Es aquí en donde los adolescentes deben de comprender la naturaleza de la intimidad, ya que se basa en dar y recibir teniendo un equilibrio de amor y de apoyo.
Tercera crisis	→	Es llamada también desarrollo psicosocial, es en donde el adolescente se interesa por la identidad sexual, social y ocupaciones personales.

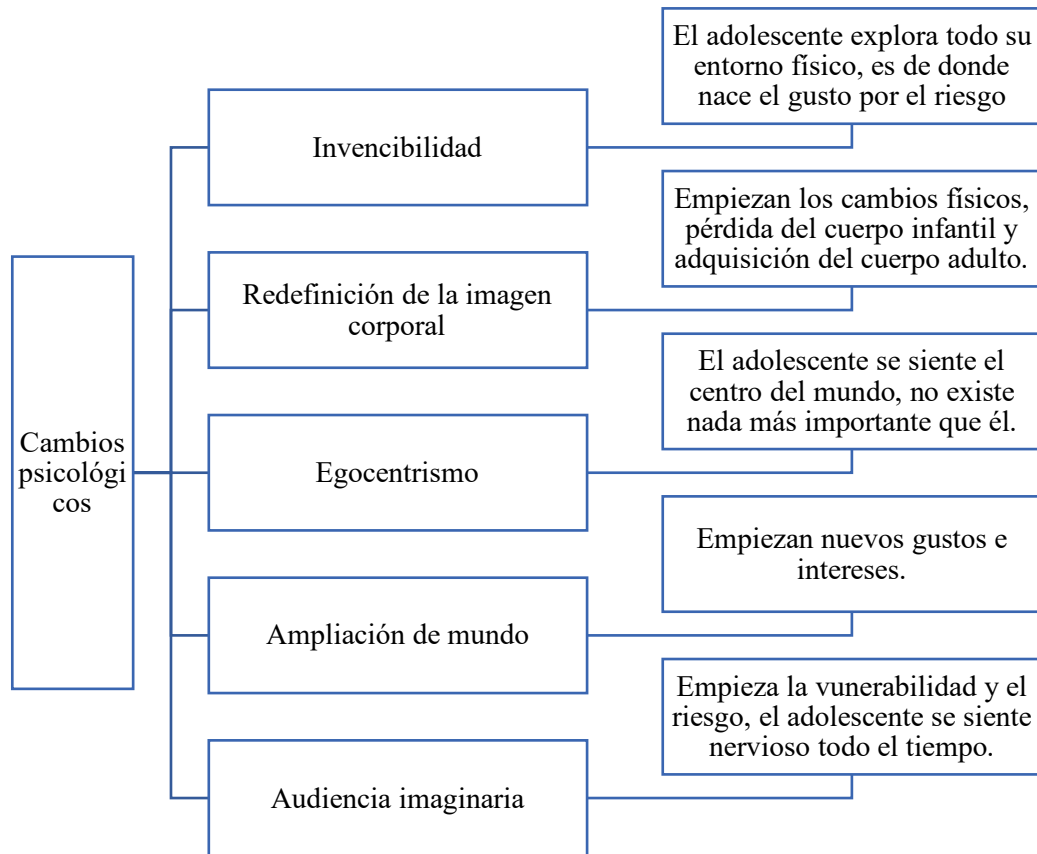
Fuente: Elaboración propia según Miller (2017).

Según Seven Counties Services Inc. «la teoría de Erikson era que los adolescentes exitosos tienen un "entendimiento claro de identidad individual y puede compartir fácilmente este "yo" con los demás". Esto crea una persona confiada que puede formar relaciones saludables mientras mantiene su individualidad. Erikson teorizó que los adolescentes que no pasan por esta crisis de manera exitosa están confundidos acerca de quiénes son y se pueden haber aislado socialmente o desarrollar un sentido exagerado de superioridad. Los adolescentes que se quedaron atascados en esta edad normalmente son inmaduros como adultos»

Los adolescentes atraviesan una serie de cambios psicológicos, de desarrollo físico, emocional y social; esta etapa se caracteriza por el desorden emocional, que causan las circunstancias y los eventos que pueden llegar a experimentar los adolescentes provocando así comportamientos inadecuados por el estrés y autoestima.

A continuación en la Gráfico No. 16, se describen algunos cambios psicológicos durante la adolescencia:

Gráfico No. 16
Cambios psicológicos



Fuente: Elaboración propia según *cambios psicológicos durante la adolescencia*.

Los cambios psicológicos por los que atraviesan los adolescentes son productos de las experiencias que han vivido. En el año de 1956, Erik Erikson también expuso, 8 etapas del desarrollo, él describe a la adolescencia como un “momento confuso”, en donde inician las preguntas de quiénes son y qué es lo que quieren.

C. Pedagogía

La pedagogía es una ciencia multidisciplinaria, que se encarga de estudiar y analizar los fenómenos educativos Raffino (2019). Vela por los procesos de enseñanza-aprendizaje para lograr el mayor perfeccionamiento en los seres humanos y su desarrollo académico, social y emocional. Se encarga de llevar, conducir y guiar la educación del niño, suele estar presente en la educación del ser humano desde los primeros años de vida. Se define también como el arte y la ciencia de enseñar, el arte de compartir experiencias, conocimientos, valores con los recursos que se tienen al alcance.

Según Raffino (2019), el objetivo principal de la pedagogía es «estudiar a la educación como un fenómeno socio-cultural, en donde los saberes de otras ciencias contribuyen para la comprensión de lo que realmente es la educación»

Entre los tipos de pedagogía se encuentran dos específicos, el primero se define como pedagogía general, se encarga de los argumentos sobre la investigación relacionado con el accionar sobre la educación; y el segundo se define como pedagogía específica, es aquí donde se toman en cuenta las experiencias y realidades de los seres humanos a través de tiempo, de esta misma se deriva la andragogía, siendo la encargada de formar a los seres humanos como sujetos permanentes a través de sus vivencias sociales y culturales.

D. Andragogía

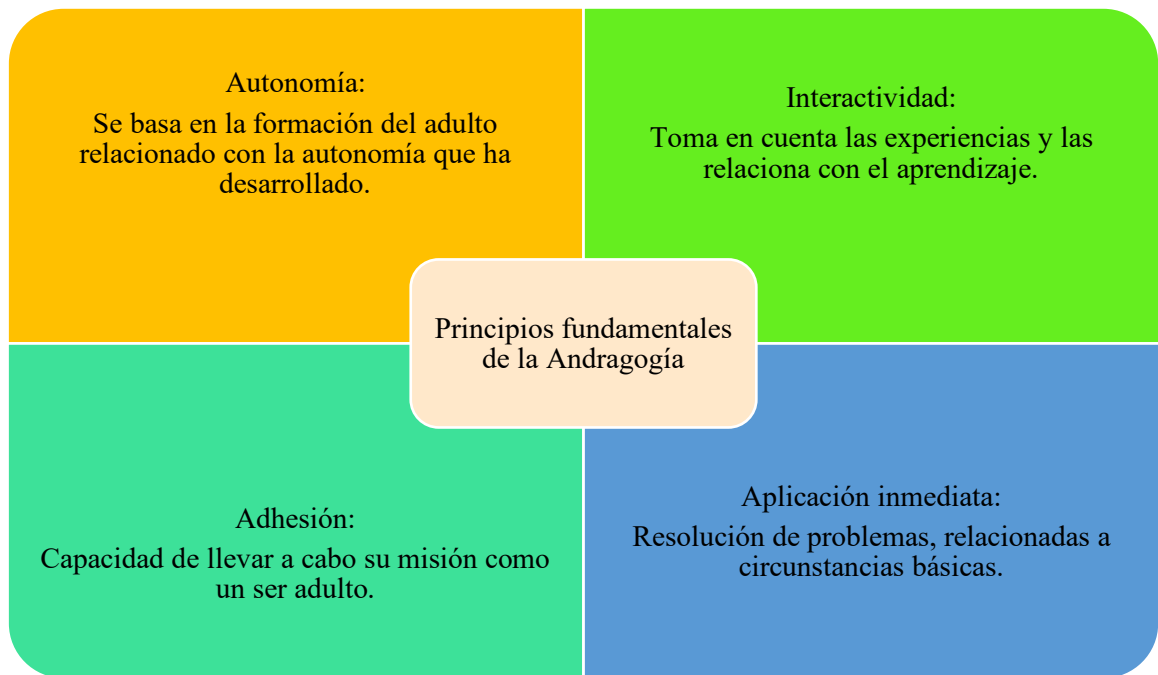
La andragogía es la disciplina que se encarga de la educación y el aprendizaje del adulto hasta la madurez, Alcalá (2016). Las estrategias andragógicas se encargan de estimular el razonamiento, la construcción de ideas y el diálogo desde distintos puntos de vista, conducen las propuestas como resultado de saberes y haceres individuales.

Según Malcolm Knowles (1972 citado por Yturralde 2018), enfatiza «La Andragogía es el arte y ciencia de ayudar a aprender a los adultos, basándose en suposiciones acerca de las diferencias entre niños y adultos»

Esta se enfoca en el conocimiento y la aplicación inmediata del adulto, ya que permite el aprendizaje en menor tiempo, tomando en cuenta las habilidades, conocimientos, destrezas y actitudes en un desempeño superior que incluyen: tareas, actitudes y responsabilidades para lograr el objetivo en menor tiempo y eficiencia.

Según Knowles, los principios fundamentales de la andragogía se dividen en 4. Estos mismos deberían garantizar lo teórico como lo práctico en cada persona. A continuación en la Gráfica No.17 se describen.

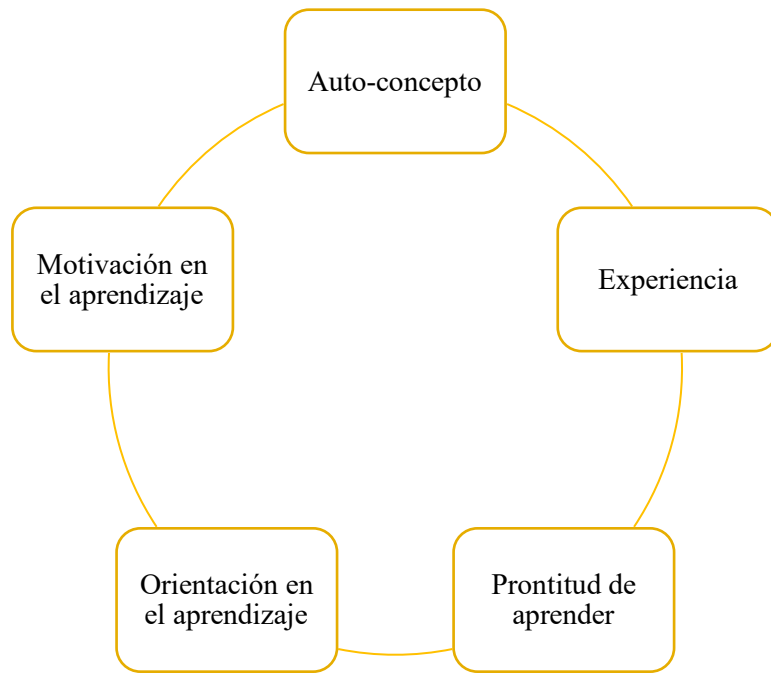
Gráfica No. 17
Principios fundamentales de la Andragogía



Fuente: Elaboración propia según *Principios fundamentales de la Andragogía*.

Etimológicamente la palabra adulto proviene de “adultus“ significa “ha crecido” después de la etapa de la adolescencia. A diferencia de las necesidades presentes en los niños, los adultos manifiestan las siguientes características según Yturralde 2018. Ver Gráfica No. 18.

Gráfica No. 18
Características propias de los adultos



Fuente: Elaboración propia según *Características propias del adulto* según Yturalde 2018.

A continuación, se describe cada característica propia del adulto.

1. Auto-concepto

El autoconcepto lleva al ser humano adulto a guiarse por la propia voluntad, suelen ser renuentes a los acontecimientos que los guían, el diseño de los programas que limitan sus capacidades y los estilos de aprendizaje en que se dirigen los educandos.

2. Experiencia

Los adultos con el paso de los años acumulan demasiadas experiencias, y estas se convierten en recursos para su aprendizaje.

3. Prontitud en aprender

Un alto porcentaje de las personas en la adultez se encuentran dispuestos a ejecutar, aprender o aceptar actividades nuevas. Y con ello integrarse a la comunidad en las distintas prácticas que se organicen, como también ayuda a que se involucren en los distintos roles en los que se desenvuelven como en el ámbito laboral, familiar, social, entre otros. El interés en aprender se relaciona con altos niveles de madurez de cada persona, ya que algunos presentan resistencia ante los procesos de aprendizaje.

4. Orientación en el aprendizaje

Los adultos suelen tener una predisposición ante la orientación de situaciones, problemas y mejoras permanentes. Se enfocan en la búsqueda de los propios conocimientos para desarrollar habilidades aplicadas a las diferentes situaciones o problemas en los que se encuentran situados.

5. Motivación en el aprendizaje

La mayoría de los adultos se encuentran más motivados para aprender por medio de los factores internos, como: la autoestima, recompensas, ascensos laborales y aceptación.

E. Psicopedagogía

La psicopedagogía surgió de un fenómeno educativo en los países de Francia, Suiza, Alemania y España. Surge principalmente por las dificultades en el aprendizaje que presentaban algunos niños dentro de las escuelas. Según Raffino (2019), para la psicopedagogía, la educación es su principal objetivo y el bienestar académico de cada niño, así como la inclusión, la calidad, docentes altamente capaces de proveer una formación a cada sujeto; siendo ellos mismos partícipes de su propia evolución académica, en donde los padres de familia y toda la población trabajan en equipo.

La psicopedagogía mantiene una estrecha relación con la educación especial, ya que se enfoca en atender a los estudiantes con diferentes dificultades en su desarrollo, esto para facilitar y mejorar su aprendizaje.

El quehacer psicopedagógico se origina por la necesidad escolar y social; por la cantidad extrema de niños y adolescentes repitentes de grados y la falta de atención en la lectura y escritura. Algunas intervenciones que maneja el ámbito psicopedagógico son individuales o grupales dependiendo el caso y la demanda que éstos requieran, tomando en cuenta que muchas veces las reacciones que tienen los educandos suelen ser frustrantes o perturbadoras por la problemática que presentan, Torres (2019).

Según Comes, Díaz, Luque y Moliner (2008), la evaluación psicopedagógica es un proceso que recoge información, valoración y análisis para agrupar todo el contenido del proceso de enseñanza-aprendizaje para lograr así reconocer las necesidades educativas que presenta cada educando.

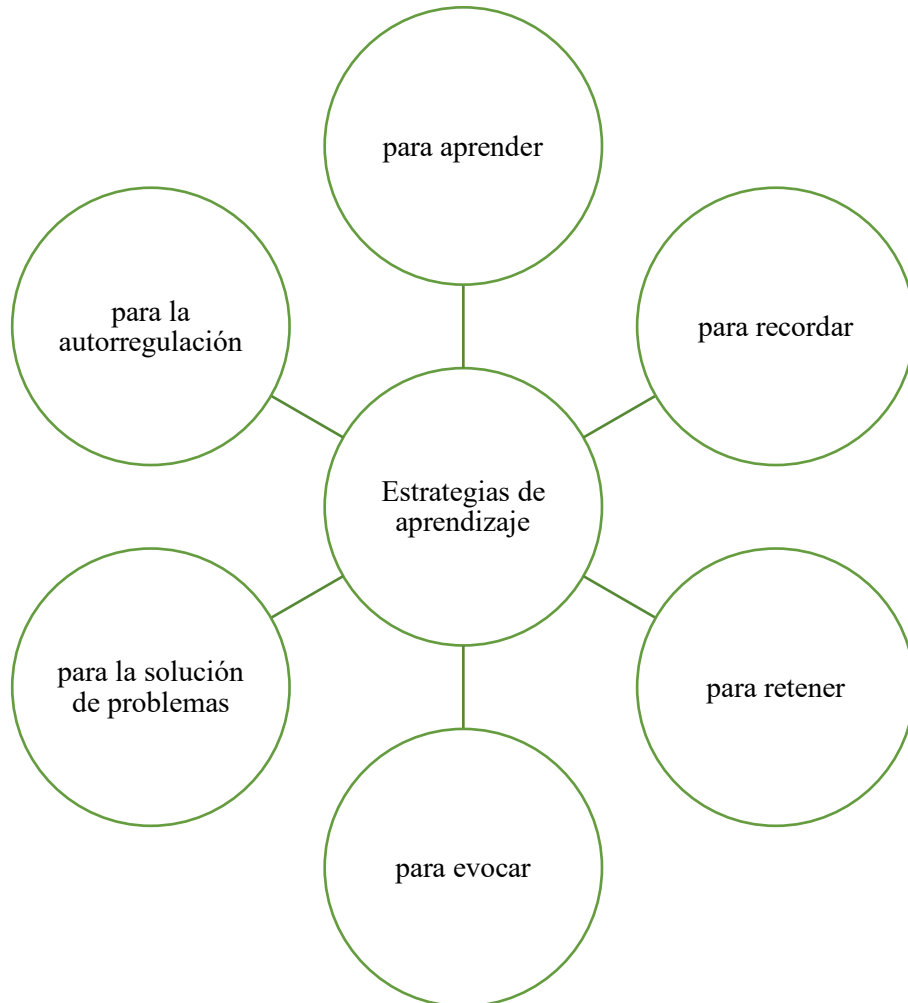
«La evaluación psicopedagógica no se basa en evaluar el déficit para compararlo con una referencia estandarizada, sino que el origen de la evaluación está en determinar las necesidades que el alumno posee dar una respuesta educativa adecuada a su déficit» Álvarez (2010).

F. Estrategias de aprendizaje

Las estrategias de enseñanza-aprendizaje son un conjunto de acciones que se caracterizan por contribuir a la implementación y desarrollo de competencias u objetivos. Estas se desarrollan por medio de un inicio, desarrollo y cierre de la actividad, también existen estrategias que se encargan de indagar información, organizar y estructurar contenidos por medio de conocimientos exploratorios.

A continuación en el Gráfico No. 19 se dan algunos ejemplos de estrategias de aprendizaje.

Gráfico No. 19
“Tipos de estrategias para el aprendizaje”



Fuente: Elaboración propia según Raffino (2019).

Las estrategias de aprendizaje, se alimentan de actividades constantes y concientes que guían acciones para alcanzar metas. Son procedimientos que se llevan a cabo de modo intencional y que no dan lugar a reducirse en rutinas automatizadas ya que suelen ser simples para el desarrollo de habilidades.

G.Prevencción

El término prevención, supone el aprovechamiento de una oportunidad para usar la fuerza contra un adversario, antes de que surja la amenaza o que la amenaza se convierta en un riesgo mayor que el actual.

La prevención es la aplicación de estrategias para evitar algún daño, perjuicio, intimidación, etc. Es importante destacar que la prevención se encarga de investigar las amenazas y riesgos a las que las personas están expuestas, esto para la reducción y eliminación de estos.

Entre las propuestas más comunes de prevención de riesgos, se encuentra la siguiente, ver Gráfico No. 20.

Gráfico No. 20
Prevención de riesgos



Fuente: Elaboración propia según la Prevención de riesgos psicosociales – España (2016).

En mayo de 2017, la OMS publicó un importante informe sobre la aplicación mundial de medidas aceleradas en favor de la salud de los adolescentes (Global Accelerated Action for the Health of Adolescents (AA-HA!): Guidance to support country Implementation), basado en las aportaciones recibidas tras un amplio proceso de consultas con los Estados Miembros, los organismos de las Naciones Unidas, los adolescentes y los jóvenes, la sociedad civil y

otros asociados. Su objetivo consiste en prestar asistencia a los gobiernos a la hora de decidir qué prevén hacer, y cómo, para responder a las necesidades sanitarias de los adolescentes en sus países. Este documento de referencia va dirigido a los formuladores de políticas y a los gestores de programas nacionales para ayudarlos a planificar, aplicar, seguir y evaluar los programas de salud del adolescente. Se ha formado a equipos de 68 países en la aplicación de las orientaciones del informe sobre la aplicación mundial de medidas aceleradas en favor de la salud de los adolescentes, por lo que respecta a la determinación de las prioridades nacionales, la programación, el seguimiento y la evaluación, y 18 países están utilizando este enfoque para actualizar las estrategias y políticas nacionales

H. Riesgo

Los factores de riesgo son acciones activas o pasivas que involucran peligro para el bienestar, llevan consecuencias negativas para la salud y el desarrollo físico de cada ser humano. Es por ello que los factores de riesgo son acciones voluntarias o involuntarias por personas ajenas que provocan consecuencias nocivas. Fonseca (2010) y Mérida (2015).

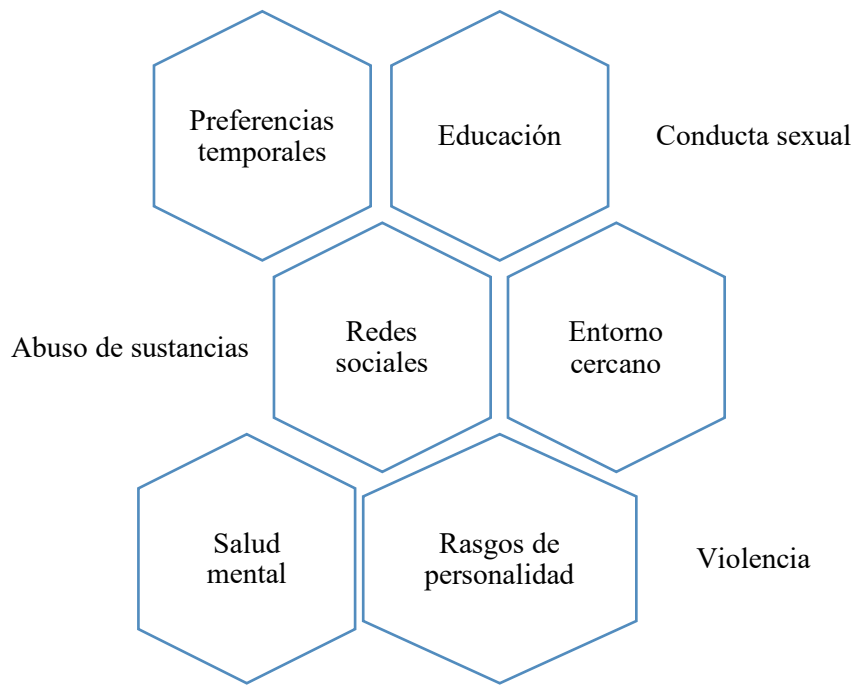
Ejemplos de estas son:

- Las conductas delictivas y la conducta sexual de riesgo (Lila, Buelga, & Musitu, 2006),
- El consumo de alcohol, tabaco y otras drogas, deserción escolar y relación sexual precoz, entre otras (Idrobo, Castellano, & Nieto, 1998, en Vázquez, 2008).

De manera particular, este estudio se centra en algunos de los principales factores de riesgo que pueden repercutir de manera negativa en el desarrollo de los adolescentes a saber, los trastornos alimenticios, el suicidio, las autolesiones, el bullying, vida sexual de riesgo, adicción y delincuencia juvenil.

La importancia de la familia en la prevención de conductas de riesgo se debe a que es un primer agente protector y facilita el desarrollo saludable del adolescente, es en la familia donde se acepta y aprende, la utilidad de dichos aprendizajes puede ayudar a que el adolescente sobrelleve los cambios de manera adecuada (Valenzuela, 2013). A continuación se presenta el Gráfico No. 21, sobre las dimensiones del análisis para la medición de comportamientos de riesgo.

Gráfico No. 21
Dimensiones de análisis para la medición de comportamientos de riesgo.



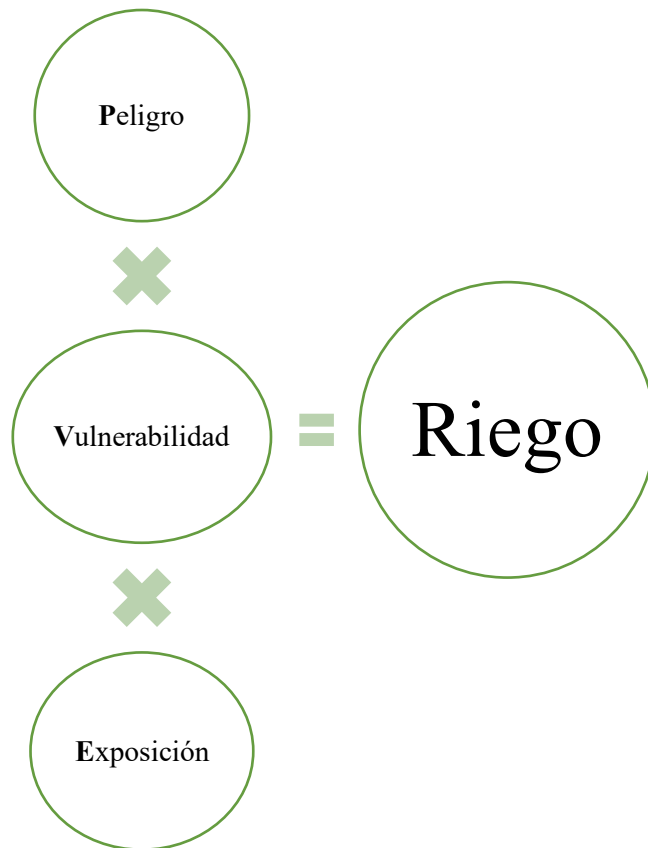
Fuente: Elaboración propia según Deza (2015). “Factores de Riesgo y Protección en Niñez y Adolescencia en Situación de Pobreza”

I. Vulnerabilidad

La vulnerabilidad es la incapacidad de la persona para anticiparse o resistir a acciones de peligro ya sean naturales o causadas por los seres humanos y recuperarse de los mismos. La vulnerabilidad la mayoría de veces se asocia con la pobreza, el aislamiento, la inseguridad, los traumas o presiones en las personas.

Según Cepal (2002), El vocablo “vulnerabilidad” «expresa tanto la exposición al riesgo como la medida de la capacidad de cada unidad para enfrentarlo a través de una respuesta».

Gráfico No. 22
Vulnerabilidad



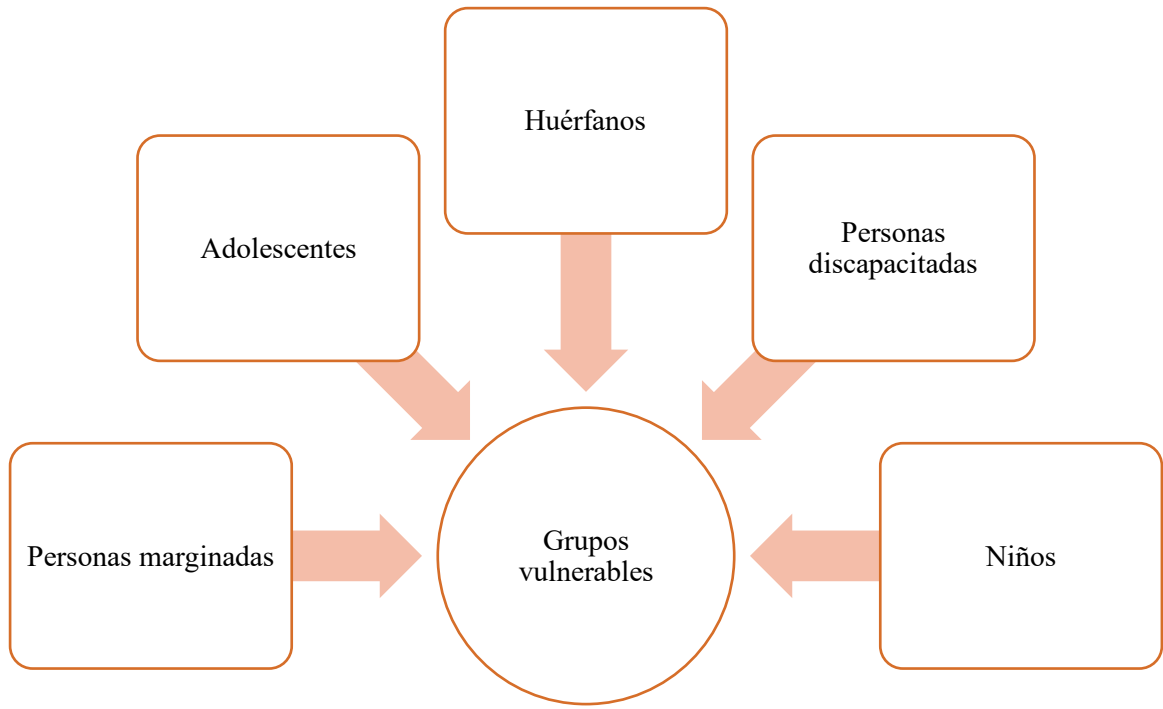
Fuente: Elaboración propia según IGUNNE, “*vulnerabilidad global y pobreza*”

Según el IGUNNE (2014), la exposición a los riesgos de distinta naturaleza se entiende como los acontecimientos que generan adversidades o secuelas negativas para las personas, hogares, comunidades u organizaciones. La incapacidad de respuesta se vincula con tres aspectos:

1. la disponibilidad de recursos con que se cuentan
2. las estrategias para hacer frente a las variaciones
3. los apoyos de organizaciones.

A continuación, se presentan grupos potencialmente vulnerables en la vida, según las Naciones Unidas, ver Gráfico No. 23.

Gráfico No. 23
Grupos vulnerables



Fuente: Elaboración propia según las Naciones Unidas (2015)

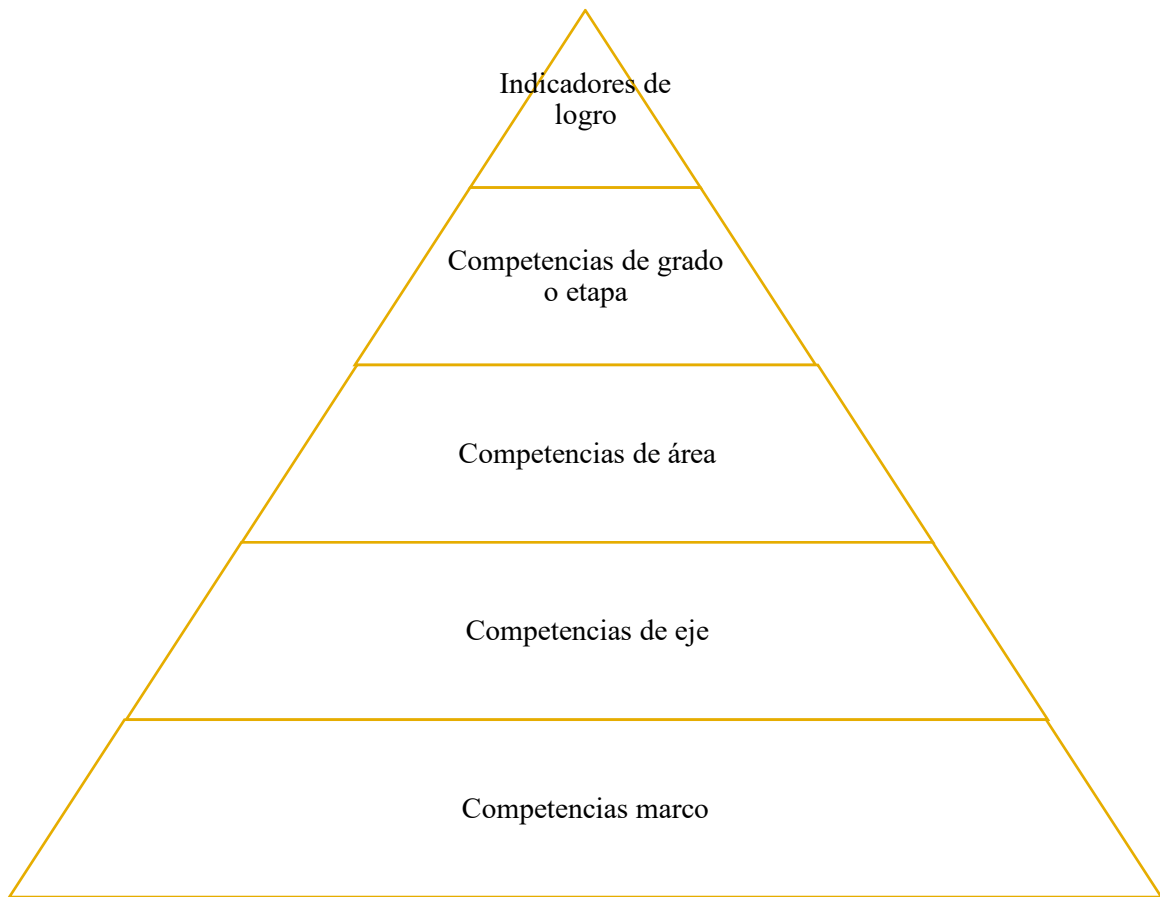
El grado de vulnerabilidad de las personas depende de los peligros a los que están expuestos y de factores físicos, sociales, políticos y económicos. Por lo general las personas más vulnerables son las que trabajan o viven en zonas marginales así como los niños, adolescentes, huérfanos, personas discapacitadas o por las condiciones de vida a las que se encuentran expuestos.

J. Competencias

Según las recomendaciones del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de diciembre de 2006 sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente (2006/962/CE). «Define las competencias como una combinación de conocimientos, capacidades y actitudes adecuadas al contexto. Las competencias clave son aquellas que todas las personas precisan para su realización y desarrollo personal, para una ciudadanía activa, para la inclusión social y para el empleo de competencias»

El CNB (Currículo Nacional Base) de Guatemala, define la competencia como «la capacidad o disposición que ha desarrollado una persona para afrontar y dar solución a problemas de la vida cotidiana y generar nuevos conocimientos» también establece competencias para cada nivel en la estructura del sistema educativo.

Gráfica No. 24
“Estructura del sistema educativo según CNB”



Fuente: Elaboración propia según CNB de Guatemala (Currículo Nacional Base).

Las competencias marco se basan en los saberes, la tecnología y los conocimientos de las artes y las ciencias, propias de su cultura y de otras culturas, enfocadas al desarrollo personal, familiar, comunitario, social y nacional de cada institución.

K. Capacidad

La capacidad es la representación de la libertad en una persona, o las oportunidades para ser o hacer actividades para valorar su vida, (Alkire, *et al.*, 2019). «Las combinaciones alternativas de cosas que una persona es capaz de ser o hacer». En el enfoque de las capacidades la educación juega un papel importante, como un rol transformador y empoderado. Es por eso que la educación brinda herramientas y técnicas para que los seres humanos puedan controlar su vida. Cuando se entiende la relación de la educación con la capacidad, permite priorizar la importancia del desarrollo de la autonomía y acción individual».

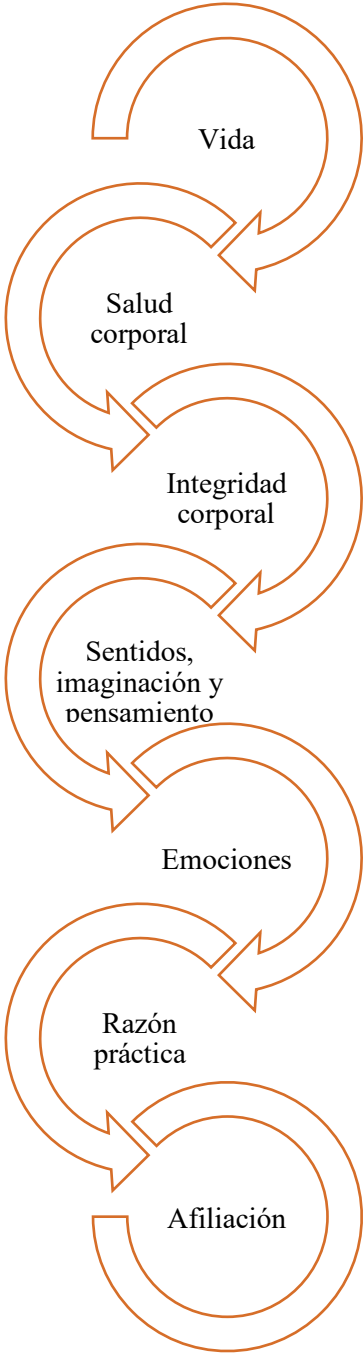
La carencia de capacidades, provoca muchas veces en algunas personas adaptación eficaz a la realidad, ya que en muchas ocasiones los individuos ni siquiera valoran el funcionamiento de cada uno y prefieren la acomodación inmediata en su contexto.

En el apartado 3.2 del CNB de Perú, catalogan las capacidades como «recursos para actuar de manera competente, estos recursos son los conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes utilizan para afrontar una situación determinada».

Según el Informe nacional de Desarrollo Humano 2015, los guatemaltecos deben tener una vida digna, ejerciendo ciertas libertades relacionadas con las capacidades para tener una buena salud, estar bien alimentados, tener una vivienda adecuada, desarrollar habilidades, hacer uso de la imaginación y el pensamiento, participar en las decisiones que afectan la propia vida, y tener un empleo que provea los ingresos necesarios para vivir dignamente.

A continuación en la Gráfica No. 25, se presenta el listado de capacidades que propone Martha Nussbaum, filósofa estadounidense, para lograr el bienestar común en todas las personas.

Gráfico No. 25
Propuesta de capacidades de Martha Nussbaum



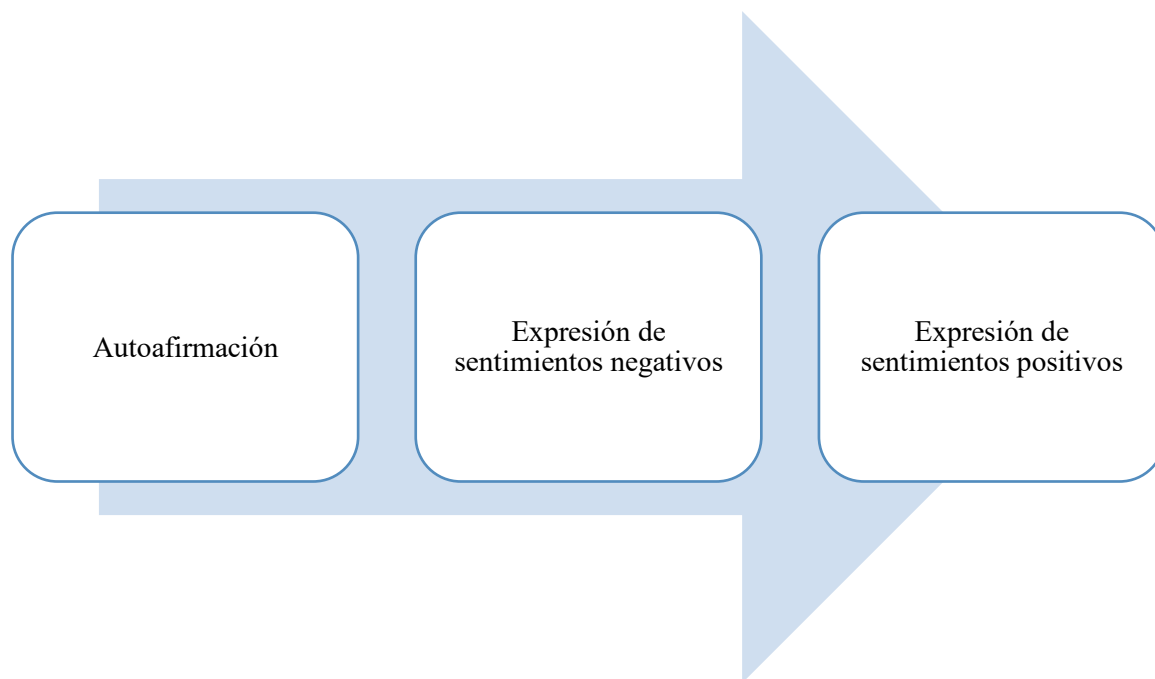
Fuente: Elaboración de propia según a Martha Nussbaum.

L. Asertividad

La asertividad es la capacidad de expresión y entendimiento correcto, en la que las personas pueden expresar sus opiniones e ideas de manera honesta, clara y sin imponer su punto de vista. Respetando la integridad de cada ser humano sin ofender o menospreciar.

La asertividad mejora la autoestima, facilita las relaciones sociales con cualquier sujeto y equilibra las emociones personales. La asertividad se divide en tres factores importantes. A continuación, el Gráfico No. 26, describe los factores de asertividad según Turner 2014.

Gráfico No. 26
Factores de la asertividad



Fuente: Elaboración propia según Turner (2014), "Factores de la asertividad".

«Mucha gente necesita aprender sus derechos personales, como expresar pensamientos, emociones y creencias en formas directas, honestas y apropiadas sin violar los derechos de cualquier otra persona. La esencia de la conducta asertiva puede ser reducida a cuatro patrones específicos: la capacidad de decir "no", la capacidad de pedir favores y hacer requerimientos, la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos, y la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones» R. Lazarus.

M. Bienestar

Bienestar se refiere al conjunto de satisfacciones de la vida, es el estado en donde las personas gozan de una salud física, emocional y social adecuada. Sucede cuando los factores internos y externos en los que interactúa una persona están estables y equilibrados, la persona se siente en un ambiente pleno y feliz con lo que realiza diariamente.

Según la OMS (2018), «La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades».

Los objetivos del desarrollo sostenible, son fundamentales para garantizar una vida saludable y promover el bienestar universal. Según el objetivo 3, Salud y bienestar. Es necesario fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol, como lo indica la meta 3.5.

Según el informe nacional de desarrollo humano 2015, el bienestar hace referencia a la «ampliación de las oportunidades reales de la gente, para que puedan prosperar hacia un estado de plena realización y satisfacción en todos los ámbitos que consideren valiosos (como la salud, la educación, realización laboral, armonía consigo mismo y con el entorno, la alegría de vivir) en el cual logren desarrollar su potencial como seres humanos»

N. Resiliencia

Según el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (2018), la resiliencia es la capacidad del ser humano para superar situaciones difíciles en su vida, sobreponerse y avanzar por medio de respuestas positivas al momento de enfrentar acontecimientos adversos y convertirlos en oportunidades para lograr superarlos y aprender de ellos, logrando tener una vida más plena y exitosa.

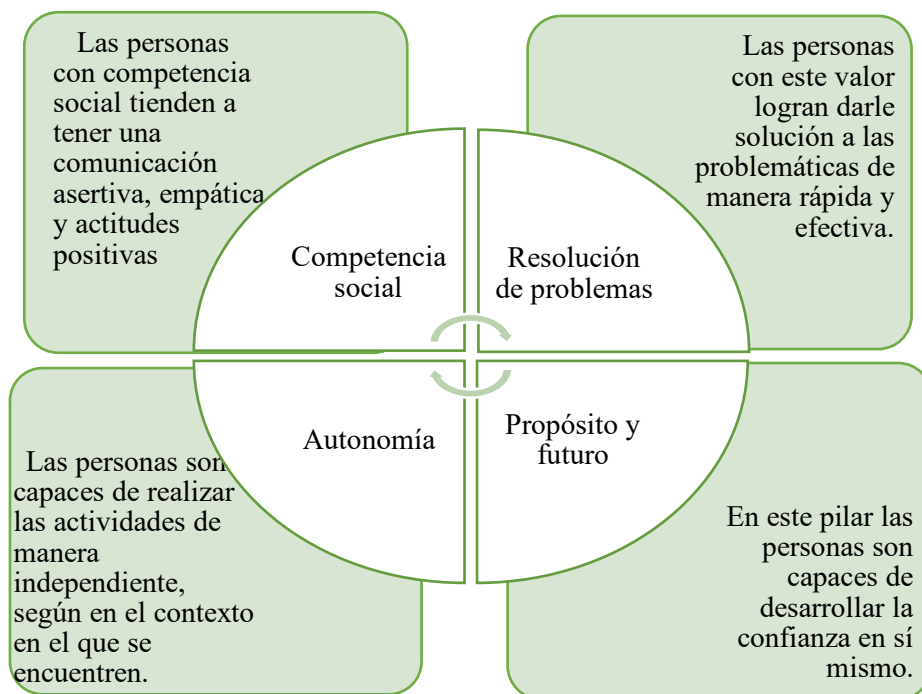
La resiliencia va de la mano con las cualidades, virtudes y recursos de cada persona. Permitiendo cambios y afrontamientos de situaciones difíciles de manera satisfactoria. Estos cambios se logran de manera efectiva, gracias al contacto social y familiar, la interacción y la percepción de aceptación. Estos factores disminuyen la vulnerabilidad especialmente en jóvenes, frente a las situaciones de riesgo que pueden presentarse cada día como: el abandono, las adicciones, los suicidios, la violencia, entre otros.

«La resiliencia no garantiza llegar a ser los mejores, pero si la supervivencia en tiempos difíciles, y la confianza para poder rehacerse y salir adelante” “La resiliencia no es un estado

sino un proceso constante que necesita aprender de los errores para superarse” “Debemos convertirnos en profesionales resilientes. Personas preparadas para sobreponerse a las dificultades, aprender de los errores y reconstruir el futuro” “La resiliencia es clave para la supervivencia y el éxito personal». Dra. Santos. Neuropsiquiatra

Según Rodríguez (2009), existen cuatro pilares indispensables para el desarrollo de la resiliencia en los adolescentes, en el Gráfico No. 27 se describen.

Gráfico No. 27
Pilares del desarrollo de resiliencia



Fuente: Elaboración propia según Rodríguez (2010), *Pilares de la Resiliencia en Jóvenes*.

A continuación se presentan otros pilares importantes para el desarrollo del fortalecimiento de la resiliencia según diversos estudios en México.

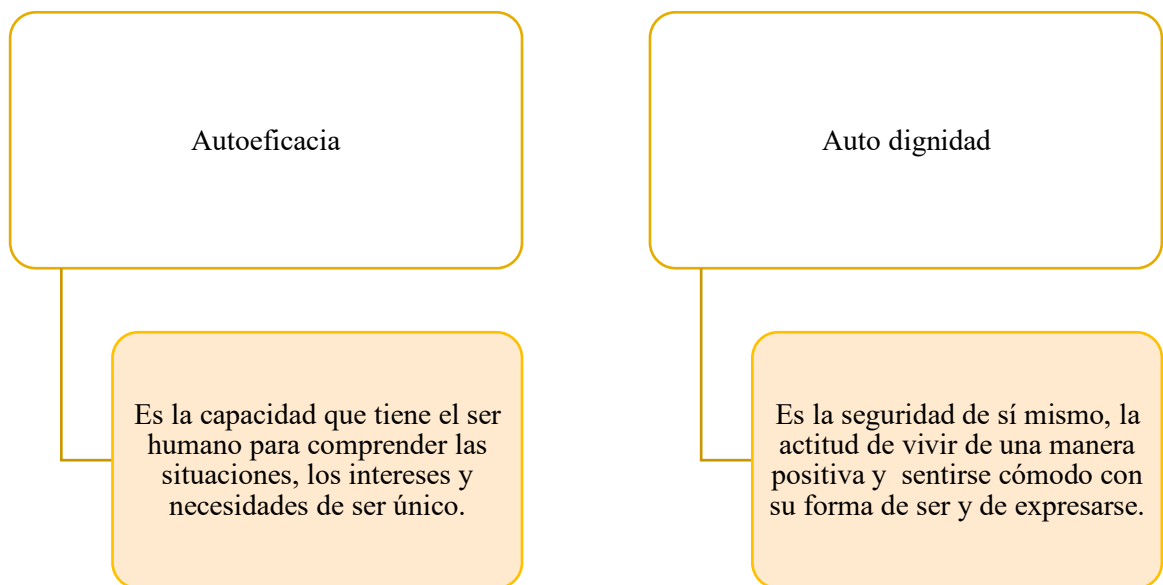
1. Autoestima

La autoestima es una representación de la personalidad, que se genera por medio de los sentimientos positivos o negativos acerca de uno mismo, se desarrolla a base de la identidad y la adaptación social. La autoestima se relaciona con las diversas conductas de los seres humanos.

«Las habilidades emocionales aumentan la autoestima de los adolescentes al tener recursos para enfrentarse a las dificultades, y en consecuencia ayuda en su desarrollo psicológico» (Anto & Jayan, 2016; Cheung, Cheung, & Hue, 2015: 52).

La autoestima se puntualiza por dos fundamentos importantes, se describen en el Gráfico No. 28.

Gráfico No. 28
Fundamentos de la autoestima



Fuente: Elaboración propia según Silvio Crosera (2017), *"Mejora tu autoestima"*.

2. Empatía

La empatía se refiere a la capacidad que tiene el ser humano de entender las necesidades, emociones o dificultades, que poseen sus pares. Dando lugar a responder de manera asertiva, siempre con escucha activa y comprensión. Esto para lograr vínculos positivos con las personas que les rodean

y la capacidad para mantener un diálogo abierto, logrando la interacción y simpatía, respetando el derecho de la libre expresión que posee cada persona.

«Cuando más empático es alguien, utilizará mucho menos la violencia, como forma de resolver conflictos» (M. Albiol, 2014)

3. Pertenencia

La pertenencia es el vínculo que se desarrolla por el apego con algún objeto o persona. La pertenencia genera fortaleza, valores éticos y seguridad. Etimológicamente la pertenencia se refiere a la «relación de una cosa con quien tiene derecho a ella» (2018).

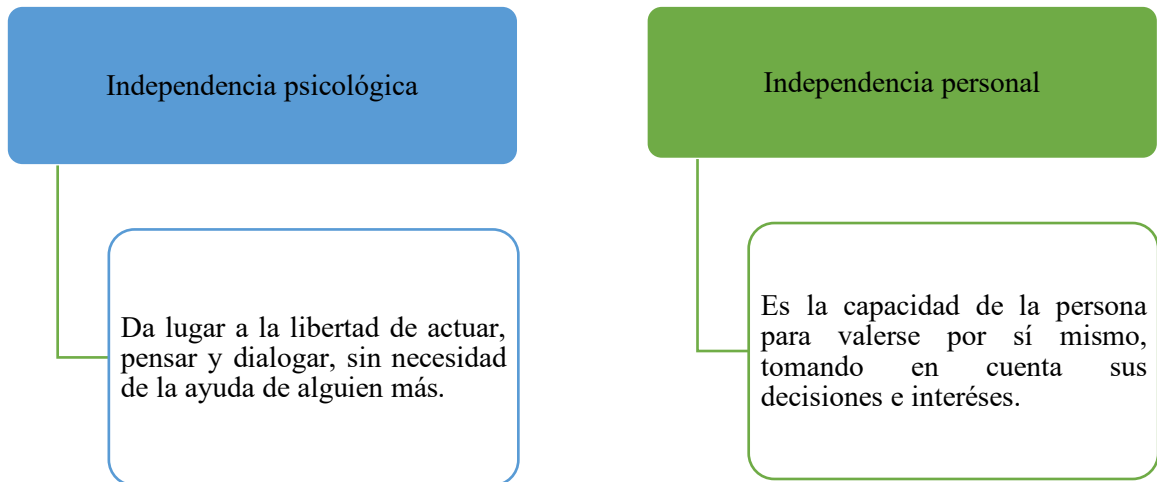
4. Independencia

Una persona independiente es capaz de desenvolverse por sus propios medios, sin necesitar de alguien más, está preparado para la construcción de su vida, actúa de manera progresiva para tener el control de sí mismo y para alcanzar su meta u objetivo final.

Covey (2012), describe que los logros más altos de nuestra naturaleza tienen que ver con la relación que tengamos con los demás: la vida humana es de por sí interdependiente, y por esa razón hay que encontrar un equilibrio adecuado, una justa medida entre ambos extremos erróneos.

Existen dos tipos de independencia enfocados en la persona, se describen en el gráfico No. 29.

Gráfico No. 29
Tipos de independencia



Fuente: Elaboración propia según Cobey (2012).

5. Comprensión

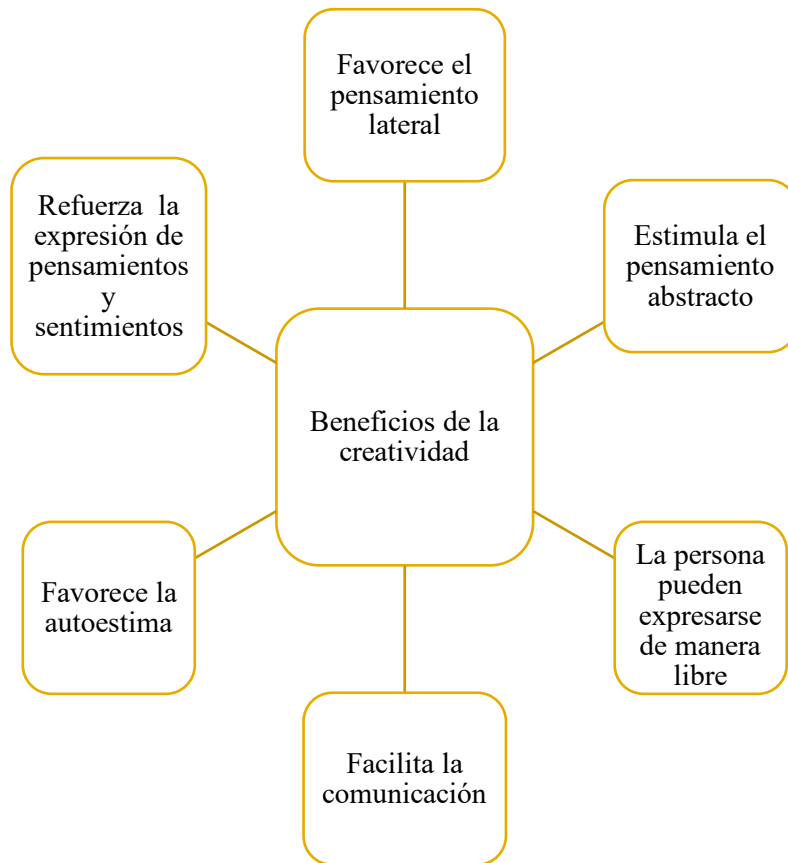
La comprensión nace de la atención y exploración del mundo a través de las actitudes personales para entender sentimientos y emociones ajenas. Tomando en cuenta que no se permiten juicios destructivos hacia las personas que les rodean, chantajes o actitudes con las que se puedan dañar a otros individuos. Se trata de aceptar, cuidar y entender a la comunidad en general, sin necesidad de estar de acuerdo en todo, simplemente ser simpático, empático y mostrar respeto. Las personas que han crecido en un núcleo familiar unido tienen más capacidad para aceptar, cuidar y querer.

6. Creatividad

La creatividad es la capacidad para indagar sobre soluciones innovadoras para resolver una problemática o crear un cambio. Es la respuesta de pensamientos fuera de patrones habituales.

La creatividad desarrolla muchos beneficios para los seres humanos enfocados en el desarrollo global desde la infancia hasta la adultez, en el Gráfico No. 30 se presentan algunos beneficios del desarrollo de la creatividad en las personas.

Gráfico No. 30
Beneficios de la creatividad



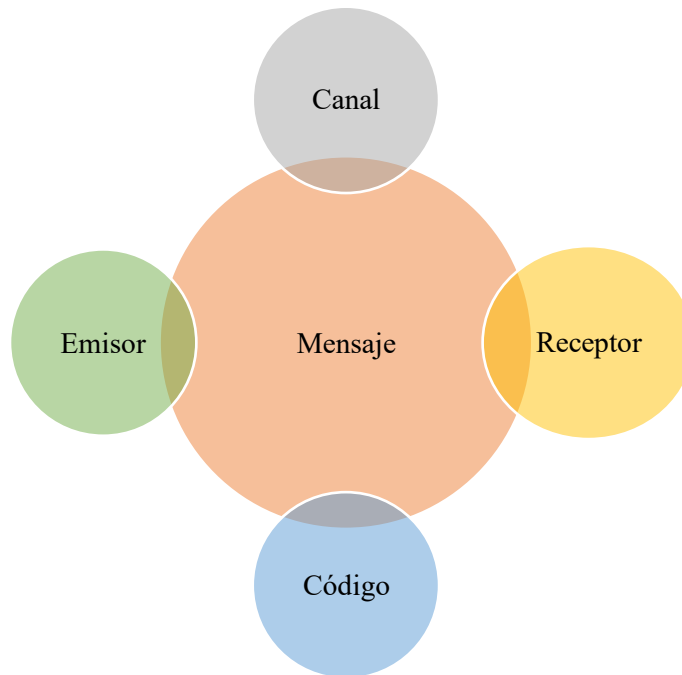
Fuente: Elaboración propia según Yunini (2017), “Creatividad”.

7. Comunicación

La comunicación es el medio por el cual una o más personas transfieren información. Ayuda a las personas en la comprensión del contexto en el que se encuentran, como seres sociables a través de la expresión.

A continuación se describen los elementos de la comunicación, ver Gráfico No. 31.

Gráfico No. 31
Elementos de la comunicación



Fuente: Elaboración propia según Moll (2016).

«En las relaciones humanas del gran dominio, la distancia social existente no permite el diálogo. Este, por el contrario, se da en áreas abiertas, donde el hombre desarrolla su sentido de participación en la vida común. El diálogo implica la responsabilidad social y política del hombre» Paulo Freire

Scott Cutlip y Allen Center, hablan sobre las 7 “C” de la comunicación como una serie de elementos para que los mensajes sean exitosos y efectivos.

1. Clara: mensaje sin ambigüedades
2. Concisa: mensaje sin redundancias
3. Concreta: mensaje directo
4. Correcta: mensaje certero
5. Coherente: mensaje lógico
6. Completa: mensaje esencial
7. Cortés: mensaje amigable

VII MARCO METODOLÓGICO

Este es un trabajo de graduación en la modalidad de Trabajo Profesional, que incluye la investigación teórica y contextual que fundamenta la propuesta del diseño de una Guía de Estrategias Psicopedagógicas para Fortalecer Capacidades de Resiliencia en Adolescentes en Situación de Riesgo. Incluye una serie de actividades, en las cuales se tomaron en cuenta las características emocionales, sociales, afectivas, psicológicas y pedagógicas de los adolescentes. A continuación, se describe el proceso o fases de la investigación y personas que participaron en la misma.

A. INVESTIGACIÓN

Para la elaboración de la investigación, se plantearon los siguientes objetivos.

1. Objetivo general:

Diseñar una guía de estrategias psicopedagógicas para fortalecer capacidades de resiliencia en adolescentes en situación de riesgo.

2. Objetivos específicos:

- a. Investigar sobre el fundamento teórico para elaborar una guía de estrategias psicopedagógicas para fortalecer capacidades de resiliencia para adolescentes en situación de riesgo.
- b. Indagar sobre las características emocionales, sociales, afectivas, psicológicas y pedagógicas de adolescentes, en la Institución que brinda protección y abrigo ubicada en la región norte del territorio guatemalteco.
- c. Proponer diferentes estrategias psicopedagógicas para fortalecer capacidades de resiliencia en adolescentes en situación de riesgo.

3. Enfoque de la investigación:

Este trabajo es un modelo trabajo profesional, para apoyar el fortalecimiento de las capacidades de resiliencia en adolescentes en situación de riesgo. Según Hernández Sampieri. (2006) el enfoque cualitativo, «Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación».

Las características principales de este enfoque son, ver Tabla No. 5

Tabla No. 5
Características principales del enfoque cualitativo

1.	No busca réplica, ya que el propósito es reconstruir la realidad.
2.	La riqueza interpretativa se centra en el entendimiento de las acciones de los seres humanos y sus instituciones.
3.	Los significados se obtienen de los datos recopilados a través de las técnicas de recolección de datos, a partir de observaciones o entrevistas.
4.	Las técnicas para la recolección de datos que se utilizan en las investigaciones cualitativas son observaciones no estructuradas, evaluaciones de experiencias personales y registro de historias.
5.	No se utiliza información numérica, ya que el análisis no es estadístico.

Fuente: Elaboración propia según Hernández Sampieri (2006).

Se realizó la recolección de datos bibliográficos y de campo, sobre las características biológicas, emocionales, sociales, afectivas, psicológicas y pedagógicas de adolescentes en una Institución seleccionada en el territorio guatemalteco. Por medio de los resultados se determinaron áreas básicas de resiliencia. Esta información aporta al diseño de una guía de estrategias psicopedagógicas que sirvan para apoyar a los adolescentes en situación de riesgo.

4. Tipo de investigación:

El tipo de la investigación que se utilizó es de tipo descriptivo, en el paradigma interpretativo, para comprender cómo se manifiestan, relacionan e interactúan los participantes en sus diferentes

actividades tomando en cuenta las características que los definen. Este estudio seleccionó estrategias efectivas para fortalecer las capacidades de resiliencia de adolescentes en situación de riesgo.

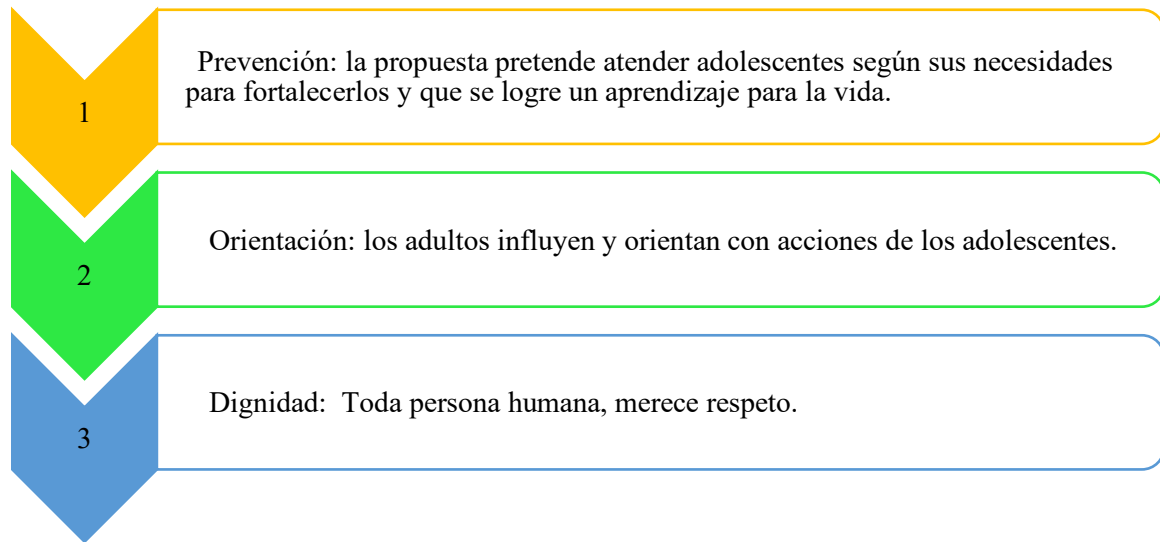
5. Supuestos de investigación

- a. Las capacidades de resiliencia en adolescentes se pueden fortalecer por medio de estrategias psicopedagógicas, que toman en cuenta aspectos emocionales, sociales, psicológicos y pedagógicos de adolescentes en situación de riesgo.
- b. Por medio del fortalecimiento en las capacidades de resiliencia, los adolescentes, podrán equilibrar su estado físico y mental, desarrollando autonomía, confianza en sí mismo y supervivencia.
- c. Las relaciones interpersonales tienden a desarrollar una comunicación asertiva y empática partiendo de actitudes positivas en adolescentes en situación de riesgo, esto se desarrolla por medio del fortalecimiento de las capacidades de resiliencia.

6. Principios de la propuesta:

Esta propuesta se basa en 3 principios fundamentales para su diseño. A continuación, en el Gráfico No. 32 se describe.

Gráfica No. 32
Principios de la propuesta



Fuente: Elaboración propia.

7. Consentimiento informado:

El consentimiento informado (CI), es un proceso de comunicación entre la estudiante que realiza este estudio y las personas con las que se trabaja para la propuesta. Se fundamenta en principios éticos para la aceptación o no de las personas en colaborar con este estudio. Es decir, se parte de que toda persona tiene la libertad de aceptar o no el consentimiento informado que se establece; basándose en sus escalas de valores y en su deseo de llevar a cabo sus propias metas.

«Aunque la filosofía del consentimiento informado tiene un fundamento sustancial en las normas jurídicas, es esencialmente un imperativo ético. El contenido del consentimiento informado responderá al proceso que vive el paciente tratando de averiguar qué y hasta donde desea saber» UCR 2015

8. Sujetos de investigación:

La población con la que se trabajó son las personas que laboran y viven en la Institución. Se considerarán como participantes a los 8 adolescentes a pesar de los niños que viven allí, su rango de edad es de 13 a 18 años, también se consideran participantes a los 6 adultos, siendo ellas 3 niñas, 1 psicóloga, 1 coordinadora y 1 trabajadora social de la institución.

9. Instrumentos para la recolección de datos:

Los instrumentos que se utilizaron para el estudio fueron: a). observaciones, b). entrevistas semi-estructuradas. Los datos de los instrumentos se analizaron con el software NVivo 10, este se encarga de organizar y analizar la información.

Según Chris Atchison, del Departamento de Sociología y Antropología de la Universidad Simon Fraser. «NVivo es más que un simple programa de análisis de datos cualitativos; es un recurso vital para el planeamiento, la coordinación de equipo, la revisión de literatura, el diseño de investigación, el análisis y el informe de datos».

Estos mismos serán analizados dentro de las siguientes categorías, ver Tabla No. 6

Tabla No. 6
Categorías establecidas en el análisis de los instrumentos

Autoestima
Autonomía
Comunicación
Comprensión
Empatía
Independencia
Pertenencia
Propósito y futuro
Resolución de problemas

Fuente: Elaboración propia.

A continuación se describe cada instrumento utilizando en el Trabajo Profesional, esto con el fin de diseñar la guía.

a. Observación, dirigida a las niñeras.

Se utilizó para indagar y registrar las características de las niñeras hacia los adolescentes en su entorno, esto con el fin de comprender cómo se relacionan consigo mismo, como se interrelacionan con los demás, durante un período de agosto a octubre del 2019. Se analizarán los hallazgos. Este

instrumento toma en cuenta los aspectos emocionales, sociales, psicológicos y pedagógicos de adolescentes en situación de riesgo.

b. Entrevista semiestructurada, dirigida a los adolescentes.

La Escala psicométrica de Resiliencia de Wagnild & Young (ER), compuesta por 25 ítems. Se desarrolla en torno a 2 factores: Competencia personal y aceptación de uno mismo y de la vida, de estos se presentan 5 áreas de la resiliencia, satisfacción personal, sentirse bien solo, confianza de sí mismo, ecuanimidad y perseverancia. La entrevista es una adaptación semi estructurada de 10 preguntas abiertas, que responden a los objetivos; estas son dirigidas a los adolescentes víctimas que se encuentran en situación de protección y abrigo, esto con el fin tomar en cuenta las palabras de cada participante, indagando sobre los factores de resiliencia. Las preguntas se relacionan con los principales pilares de la resiliencia según Rodríguez (2010) y diversos estudios en México sobre el desarrollo del fortalecimiento de resiliencia en adolescentes. A continuación se presenta la Tabla No. 7 de los “Pilares de la Resiliencia” que se toman en cuenta en la entrevista.

Tabla No. 7
Entrevista semi -estructurada
dirigida a los adolescentes.

Cantidad	Pilar	Categoría
1	Autoestima	Abierta
1	Autonomía	Abierta
1	Comunicación	Abierta
1	Comprensión	Abierta
1	Empatía	Abierta
1	Independencia	Abierta
1	Pertenencia	Abierta
1	Propósito y futuro	Abierta
2	Resolución de problemas	Abierta

Fuente: Elaboración propia.

c. Entrevista semi estructurada, dirigida al equipo multidisciplinario.

Esta entrevista se enfoca en recabar información sobre la dinámica que maneja en centro en relación a la resiliencia. Consta de 6 preguntas abiertas. Las preguntas se basan en los principales pilares de la resiliencia según Rodríguez (2010) y diversos estudios en México sobre el desarrollo del fortalecimiento de resiliencia en adolescentes. A continuación se presenta la Tabla No. 8 de los “Pilares de la Resiliencia” que se toman en cuenta en la entrevista dirigida al equipo multidisciplinario.

Tabla No. 8
Entrevista semiestructurada
dirigida a equipo multidisciplinario.

Cantidad	Pilar	Categoría
2	Autoestima	Abierta
1	Comunicación	Abierta
2	Pertenencia	Abierta
1	Autonomía	Abierta

Fuente: Elaboración propia

A continuación se describe la Tabla No.9 de instrumentos de investigación y participantes del estudio.

Tabla No. 9
Metodología de entrevistas semi-estructuradas

Método	Característica	Cantidad
Entrevista semi-estructurada:	Adolescentes	8
Entrevista en línea	Coordinadora Psicóloga Trabajadora social	3
Entrevista semi-estructurada:	Niñeras	3
	Total	14

Fuente: Elaboración propia

La información recabada por medio de estas 14 entrevistas, fue codificada dentro de las categorías antes mencionadas.

10. Pregunta de la investigación:

A continuación se describe la pregunta base que responde a la propuesta de esta investigación, esta misma está relacionada con los objetivos establecidos.

- ¿Cómo se pueden fortalecer las capacidades de resiliencia en adolescentes en situaciones de riesgo?

11. Alcances y limitaciones del modelo de trabajo:

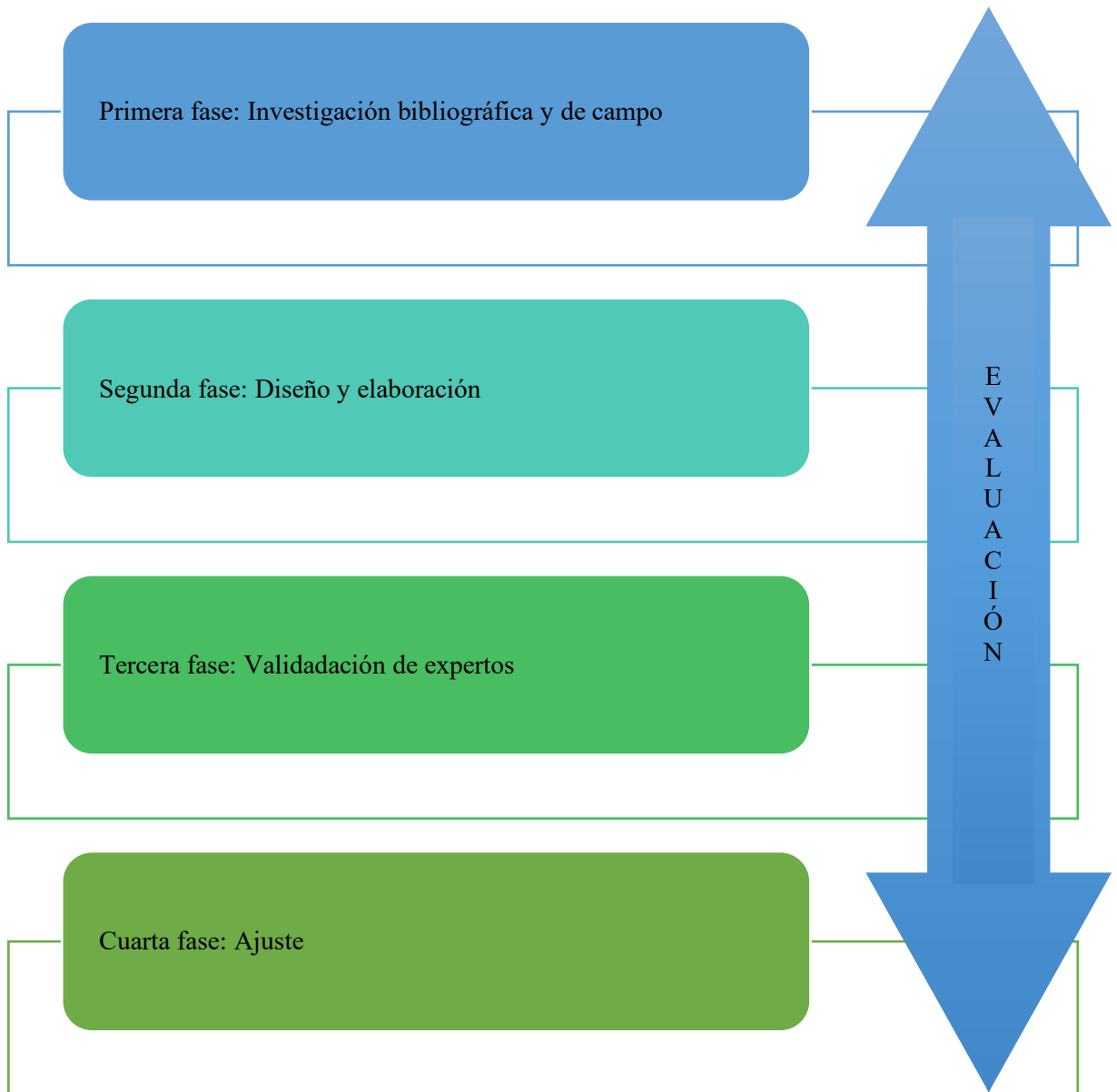
Tabla No. 10
Alcances y limitaciones

ALCANCES	LIMITACIONES
<ol style="list-style-type: none"> 1. El estudio se realiza en un centro en el área norte del territorio guatemalteco. Los datos que se buscan en la investigación, permitirán describir el contexto interno y externo, las interacciones de las personas con sus características particulares. 2. La investigación se enfoca en los adolescentes víctimas de la Institución. 3. Proveer una guía con estrategias para el fortalecimiento de las capacidades de resiliencia en los adolescentes en riesgo. 4. Oportunidad de desarrollo individual y social al disminuir la vulnerabilidad. 5. Se pretende descubrir a partir de las vivencias de las personas de la Institución cuáles son las ideas, valores, percepciones, formas de comunicación, necesidades, estereotipos, prejuicios, posturas, creencias, cualidades, relaciones, emociones, metas, inconvenientes, pensamiento sobre sí mismos. 6. Descubrir recursos personales y capacidades latentes que suelen ser desconocidos. 7. Identificar elementos propios para enfrentar la adversidad siendo capaz de persistir y recuperarse. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubicación geográfica del lugar, por la distancia en la que se encuentra. 2. El Q'eqchi', es el idioma natal de los participantes. Hablan también, español. 3. Las creencias y la cultura de los participantes. 4. La realidad que viven los jóvenes huérfanos. 5. El riesgo que tienen los jóvenes. 6. Las amenazas que enfrentan los adolescentes. 7. La sociedad. 8. Las vulnerabilidades 9. Falta de empatía de los adolescentes.

Fuente: Elaboración propia.

12. Fases de la investigación

Gráfica No. 33
Fases de la investigación



Fuente: Elaboración propia.

B. VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA DE MODELO DE TRABAJO PROFESIONAL

Se llevó a cabo por medio de la estrategia de juicio de expertos. Entre los profesionales se encuentran dos psicólogas y dos psicopedagogas; siendo ellas expertas en el tema de: *adolescencia, resiliencia e instituciones de protección*. Las sugerencias y comentarios de los profesionales se tomaron en cuenta para la modificar la guía que se presenta junto a la investigación.

VIII. RESULTADOS

Esta fase consistió en la observación dirigida a niñeras de la Institución y en la aplicación de entrevistas a los adolescentes y equipo multidisciplinario, con el fin de recolectar información para el diseño de la Guía de Estrategias psicopedagógicas enfocadas en las fortalecer las capacidades de resiliencia en adolescentes. Para la presentación de los resultados se utilizó en software NVivo 10. A continuación, se presentan los resultados recopilados de los instrumentos.

01. Obsevación dirigida a niñeras: Se utilizó para observar el tipo de interacción, la comunicación de los adultos a cargo del centro con los adolescentes.

Ilustración 2: interacción y comunicación de niñeras a adolescentes.



Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Software Nvivo 10.

Se observó que las niñeras toman en rol de mamás con cada uno de los adolescentes. Cada apartamento está conformado por 5 niños o adolescentes y una niñera, la que se hace cargo de preparar la comida en los tres tiempos más dos refacciones. Por las mañanas se encargan de despertarlos por turnos para que cada uno de ellos se bañe y desayune para estar listos e ir a la escuela. Todos los niños y adolescentes se despiden y saludan con un gesto de alegría a cada niñera, siendo ellas quienes los reciben al regresar de la escuela. Al regresar almuerzan, se toman un tiempo en la mesa para platicar de cómo estuvo su día.

Las niñeras son quienes los acompañan para la ejecución de tareas; se observó que algunas veces las niñeras se ven frustradas, esto depende del estado de ánimo con que regresen los adolescentes para hacer las tareas o el nivel de dificultad de las tareas que deban de hacer los adolescentes. Al terminar las tareas, cada adolescente debe ayudar en el aseo del apartamento, como una responsabilidad asignada. Con el fin de fortalecer valores en cada miembro de la comunidad. Cada niñera, está atenta a lo que requiera cada uno de los adolescentes a su cargo.

01. Entrevista a adolescentes: se entrevistaron a 8 adolescentes de 13 a 18 años de edad, esto con el fin tomar en cuenta las palabras de cada participante, indagando sobre los factores de resiliencia. Esta fue una adaptación de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young. Cabe mencionar que fue necesario además de las adecuaciones a las preguntas, agregar ejemplos para asegurar la comprensión de la pregunta en el área en la que se estaba indagando.

Ilustración 3: ¿Cuándo haces planes persistes en lograrlo?

The illustration features the word 'siempre' in a large, black, serif font. Below it, the word 'veces' is written in a much larger, bold, black, serif font. In the center of the 'veces' word, the words 'muchas', 'ocasiones', and 'repetidas' are stacked vertically in a smaller, black, sans-serif font, partially overlapping the letters of 'veces'.

Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Software Nvivo 10.

La mayoría de adolescentes respondieron que, cuando hacen planes siempre persisten en lograrlos, aunque algunos también respondieron que muchas veces lo logran. Reconocen que muchas veces depende del estado de ánimo en que se encuentren.

Ilustración 4: ¿Qué haces cuando estás solo/a?



Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Software Nvivo 10.

Los adolescentes refirieron que cuando están solos, algunos trabajan y a otros les gusta cocinar. En ocasiones se sienten tristes y que la sensación suele ser desagradable. Cabe mencionar que en esta pregunta la mayoría de adolescentes hicieron gestos de incomodidad.

Ilustración 5: ¿Qué haces para estar orgulloso de sí mismo?



Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Software Nvivo 10.

Algunos adolescentes refirieron que para estar orgullosos de sí mismos estudian, sonríen, se sienten confiados al saber que podrán salir adelante. Una de las participantes dijo que ella se siente orgullosa de sí misma cuando cuida a sus hermanos como si fuese la madre. En esta pregunta se tuvieron que dar ejemplos para que algunos participantes activos comprendieran la pregunta.

Ilustración 6: ¿Por qué te quieres a sí mismo?

A word cloud visualization of responses to the question '¿Por qué te quieres a sí mismo?'. The words are arranged in a cross-like shape. The horizontal words are 'no me quiero' at the top and 'me quiero mucho' at the bottom. The vertical word is 'no lo sé soy'.

Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Software Nvivo 10.

La mayoría de los participantes refirió que no se quieren así mismos. Otros que no lo saben y una que se quiere mucho, el rostro de la última refleja felicidad.

Ilustración 7: ¿Qué quieres lograr en tu vida?

A word cloud visualization of responses to the question '¿Qué quieres lograr en tu vida?'. The words are arranged in a cross-like shape. The horizontal word is 'muchas cosas' at the top. The vertical words are 'dios', 'amor', 'doctor', and 'no lo sé' on the left, and 'maestra' on the right.

Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Software Nvivo 10

En esta pregunta la mayoría de adolescentes mostraron un rostro de seguridad y alegría. Contestando que desean ser doctores, maestras para enseñar a los más pequeños. Hubo un adolescente que refirió querer dar mucho amor y ser Dios para ayudar a los niños que se quedan solos sin sus papás. Y otros que no lo sabían.

Ilustración 8: ¿Qué haces para superar momentos difíciles?



Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Software Nvivo 10.

La mayoría de adolescentes respondieron que piensan en Dios y en creer para superar los momentos difíciles por los que han pasado. Otros respondieron “nada” y “a saber”.

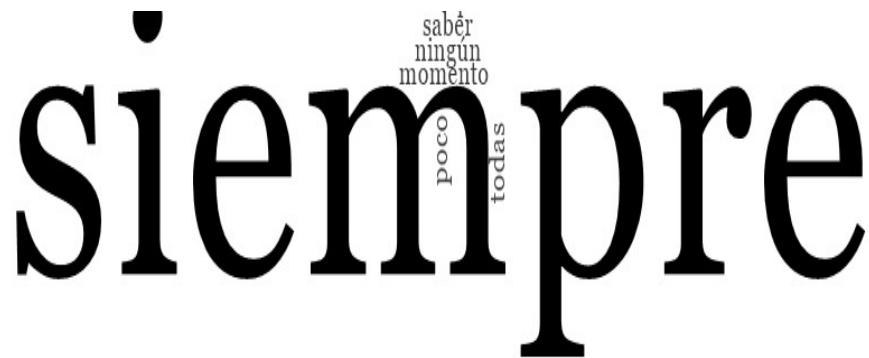
Ilustración 9: ¿Qué te hace sonreír?



Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Software Nvivo 10.

Algunos adolescentes contestaron que lo que los hace sonreír son los niños, vivir y piñatas, cabe mencionar que en esta última la adolescente respondió que cuando habían piñatas llegaban más personas al hogar y esto lo hacía sonreír. Una de las participantes refirió que lo que la hace sonreír es su bebé y otros contestaron que no muchas cosas los hacen sonreír. Cabe mencionar que la última respuesta fue de un adolescente hombre.

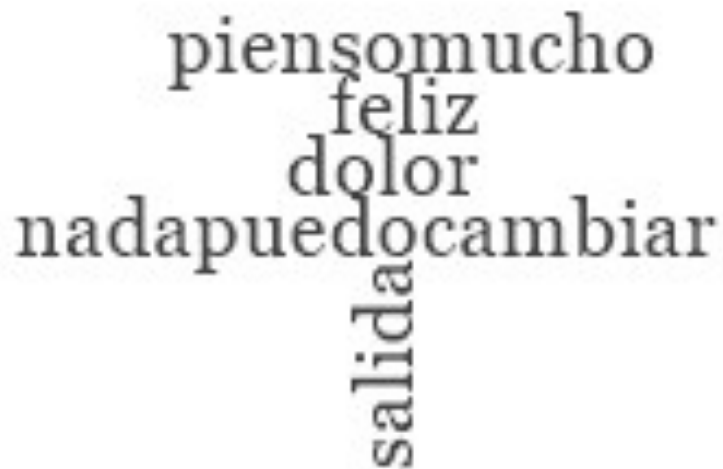
Ilustración 10: Cuando ocurre alguna emergencia ¿las personas pueden contar contigo?



Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Software Nvivo 10.

La mayoría de adolescentes contestó que las personas siempre pueden contar con ellos cuando ocurre alguna emergencia. Otros que muy poco y en ningún momento. Cabe mencionar que uno de los participantes refirió estar “aburrido” de ayudar a tantos.

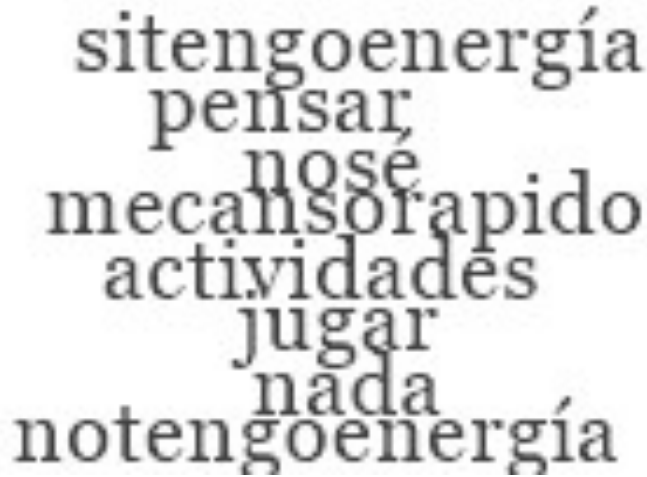
Ilustración 11: ¿Qué piensas de las cosas que no puedes cambiar?



Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Software Nvivo 10.

En esta pregunta la reacción de algunos adolescentes fue de desagrado, refiriendo sentir dolor ya que nada pueden cambiar y necesitan salir. Dos de ellos contestaron que se sienten felices, después de pensar mucho.

Ilustración 12: ¿Qué haces para tener energía suficiente?



Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Software Nvivo 10.

La mayoría de adolescentes refirió que piensan en lo que quieren lograr en su vida, juegan y hacen diferentes actividades para tener energía suficiente. Otros refieren, que se cansan rápido, que no tienen energía suficiente para desenvolverse dentro de la Institución.

02. Entrevista a equipo multidisciplinario: se entrevistaron a las 3 encargadas de la Institución, siendo ellas la coordinadora, psicóloga y trabajadora social. Esto con el fin de conocer como trabajan el tema de la Resiliencia, en la comunidad.

Ilustración 13: ¿Cómo se trabaja en los adolescentes el fortalecimiento de emociones?



Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Software Nvivo 10.

Las participantes indicaron que el fortalecimiento de emociones en los adolescentes se trabaja por medio de talleres, capacitaciones, charlas educativas enfocadas en la identificación de emociones. Tomando en cuenta la espiritualidad, respetando las creencias de cada niño y procesos psicológicos.

Ilustración 14: ¿Qué actitudes presentan los adolescentes de la Institución referente a la resiliencia?



Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Software Nvivo 10.

Las participantes respondieron que, depende la situación por la que haya pasado cada adolescente es la actitud que toman referente a la resiliencia. La mayoría toma actitudes de aceptación, se muestran fuertes, con esperanza y metas claras. Otros no, se niegan al apoyo y muestran dificultades en la interacción con sus pares.

Ilustración 15: ¿Cuáles son las respuestas de los adolescentes, respecto a las relaciones interpersonales?



Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Software Nvivo 10.

La mayoría de adolescentes muestra mayor apertura a las relaciones interpersonales cuando se trata de personas menores o mayores, suelen mostrarse seguros. Muestran dificultad cuando se relacionan con sus pares ya que se notan desconfiados, muchos refieren que no les gusta relacionarse con adolescentes.

Ilustración 16: ¿Cómo toman en cuenta los intereses y gustos de los adolescentes institucionalizados?



Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Software Nvivo 10.

Las participantes respondieron que los intereses de los niños se toman en cuenta por medio de entrevistas individuales y grupales, esto lo hacen con el fin de que cada adolescente sienta la importancia que tiene dentro de la Institución. Se llevan a cabo actividades como celebraciones de cumpleaños, días festivos y actividades fuera del centro, estas mismas son escogidas por la comunidad, con el fin de beneficiar el ámbito social, emocional y académico.

Ilustración 17: ¿Cuáles son las responsabilidades de los adolescentes dentro de la Institución?



Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Software Nvivo 10.

Las profesionales participantes respondieron, que la responsabilidad de cada institucionalizado depende de sus capacidades y edad cronológica, ya que todos poseen una responsabilidad y esto se les hace saber el día en que ingresan a la Institución.

Ilustración 18: ¿Cuáles son las características afectivas que presenta los adolescentes?

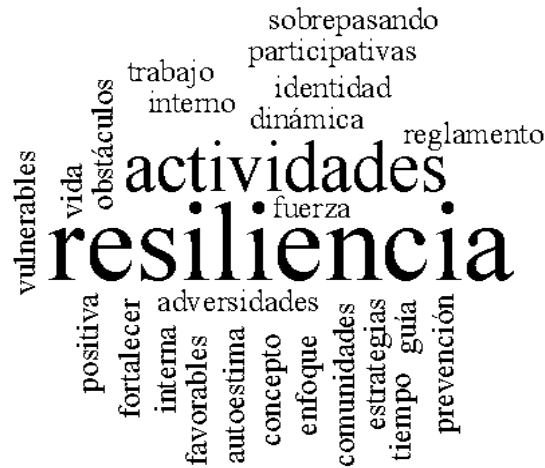


Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Software Nvivo 10.

Las profesionales participantes respondieron que, cuando ingresan muestran desagrado por el área afectiva, ya que se sienten inseguros, desconfiados. Conforme el tiempo muestran características afectivas como empatía, compañerismo, ayuda y agradecimiento.

03. Entrevista a expertos: se entrevistaron a 2 psicopedagogas y 3 psicólogas esto con el fin tomar en cuenta la experiencia que tiene cada una de ellas con el tema de *adolescencia, resiliencia e instituciones de protección y abrigo* para así fortalecer el producto del Trabajo de graduación en la modalidad de Trabajo Profesional. Cabe mencionar que este instrumento se llevó a cabo a través de Google Forms.

Ilustración 19: ¿Qué aspectos de la guía son favorables, de ventaja o acertados?



Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Software Nvivo 10.

Las expertas responden que, los aspectos positivos de la guía es que todas las actividades (herramientas) son participativas y favorables para poder activar la fuerza interna que hacen ver las adversidades de manera positiva sobrepassando los obstáculos. Los temas que se abordan para fortalecer la identidad del adolescente en su entorno, igual que el tiempo estipulado para cada actividad.

Ilustración 20: ¿Qué aspectos de la guía son inaceptables, no favorables?



Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Software Nvivo 10.

Las profesionales expertas participantes respondieron que, los aspectos de la guía que no son favorables, es que no se describe el perfil al que va dirigida la guía, también que se necesitan actividades vivenciales, ya que el costo de implementación de los materiales posiblemente sea elevado.

Ilustración 21: ¿Qué aspectos de la guía considera interesantes porque despiertan curiosidad, reflexión o inquietud?



Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Software Nvivo 10.

Las expertas participantes indican que los aspectos interesantes de la guía son, las actividades esenciales dentro de la Institución al ingresar a un centro, desde la bienvenida, acompañamiento durante el proceso de establecerse a un lugar desconocido. La importancia de utilizar estrategias para construir y mantener una resiliencia que le permite al adolescente el desarrollo de valores y fortalecer su confianza, para la búsqueda de nuevas oportunidades.

Ilustración 22: Herramientas para trabajar las estrategias, relacionadas con las metas de aprendizaje



Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Google Forms.

El cincuenta por ciento de las expertas participantes, respondieron que las herramientas propuestas para cada estrategia, se pueden lograr aprendizajes integrales y la información que se incluye en cada herramienta es útil para el facilitador. El otro cincuenta por ciento, respondió que las herramientas son apropiadas a las características de los adolescentes y son variadas.

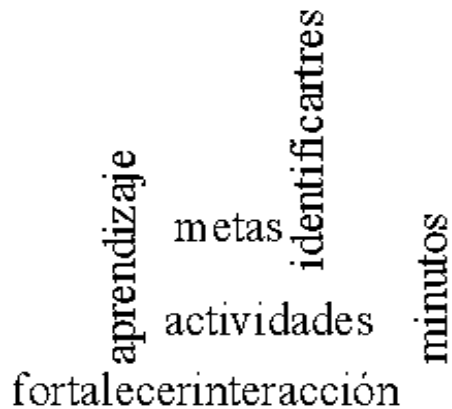
Ilustración 23: ¿Hay algo que eliminaría de esta guía, para fortalecer capacidades de resiliencia en adolescentes en situación de riesgo?

institucionalizados
 iguales
 crayones
 papel
 orfanato

Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Software Nvivo 10.

Las expertas respondieron que lo que eliminarían de esta guía serían las palabras “iguales”, “institucionalizados” y “orfanatos”. Actividades donde se utiliza papel y lápiz. Otra experta respondió que “la guía cuenta con una secuencia y considera que no debe de modificarse la estructura o contenido”.

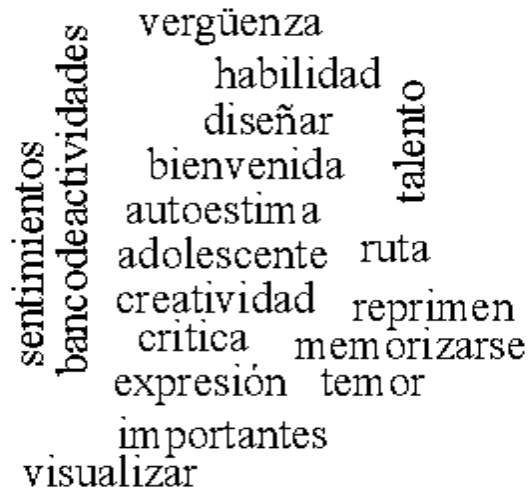
Ilustración 24: ¿Hay algo que reduciría de esta guía, para fortalecer capacidades de resiliencia en adolescentes en situación de riesgo?



Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Software Nvivo 10.

Las expertas participantes respondieron que reducirían el tiempo de ejecución de las diferentes actividades (herramientas), “las metas de aprendizaje de la guía, identificar las tres principales” y “reducir no, más bien fortalecer la dinámica de interacción”.

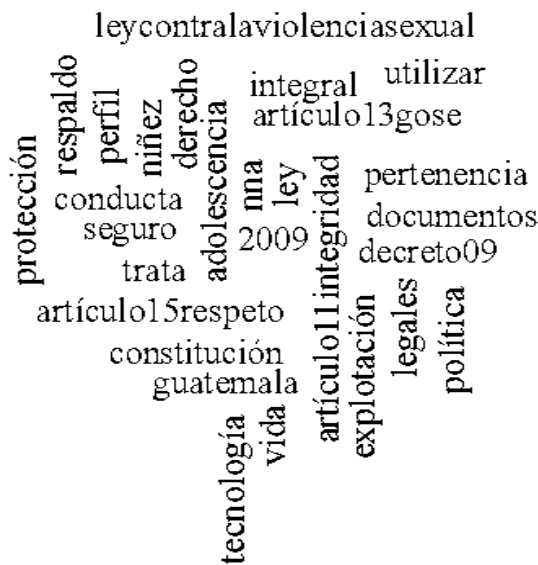
Ilustración 25: ¿Hay algo que incrementaría de esta guía, para fortalecer capacidades de resiliencia en adolescentes en situación de riesgo?



Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Software Nvivo 10.

Las profesionales participantes respondieron que incrementarían, el nivel de expresión ya que a *“los adolescentes les cuesta expresar, especialmente reprimen sentimientos por temor, por vergüenza, porque no son importantes para los demás”* y *“diseñar una ruta crítica de bienvenida”*.

Ilustración 26: ¿Hay algo que cree que sería innovador para fortalecer la guía de capacidades de resiliencia en adolescentes en situación de riesgo?



Fuente: Elaboración propia según los resultados de las entrevistas realizadas utilizando el Software Nvivo 10.

Los profesionales expertos respondieron que creen que sería innovador añadir artículos de la Ley de protección Integral de la Niñez y Adolescentes dentro de la guía, recrear ambientes de pertenencia y utilizar tecnología para llamar la atención de la población a la que va dirigida la guía.

IX. CONCLUSIONES

1. Cada adolescente desarrolla de manera distinta su resiliencia, es por ello que el producto de este trabajo de graduación fue el diseño una guía para fortalecer capacidades de resiliencia en adolescentes en situación de riesgo, acompañadas de algunas herramientas y metas de aprendizaje para su formación.
2. Se investigó sobre fundamentos teóricos de fuentes confiables y de campo en la Institución estudio, esto para respaldar la información y proveer a cada adolescente estrategias y herramientas en donde sean capaces de verse a sí mismos de una manera clara y segura.
3. Se indagó sobre las características emocionales, sociales, afectivas, psicológicas y pedagógicas de los adolescentes en la Institución estudio, esto con el fin de proporcionar estrategias de interacción positiva, entre los factores personales y ambientales para responder ante situaciones de conflicto.
4. Se propuso una serie de estrategias psicopedagógicas para fortalecer capacidades de resiliencia en adolescentes en situación de riesgo de acuerdo a las edades, perfiles y necesidades.

X. RECOMENDACIONES

1. Es importante entregar la guía a la Institución estudio, esto que los adolescentes puedan encontrar un mayor beneficio en las diferentes estrategias y herramientas para fortalecer las capacidades de resiliencia.
2. Tomar en cuenta las fuentes en donde se obtuvo información, para llevar a cabo este trabajo de investigación y su producto, esto para que la Institución de abrigo y protección pueda buscar en algún momento futuro más estrategias o herramientas de acuerdo a las necesidades que se vayan presentando.
3. Es necesario darle prioridad a las características emocionales, sociales, afectivas, psicológicas y pedagógicas de los adolescentes de la Institución estudio, esto para conocer los intereses, capacidades y dificultades de los adolescentes que se encuentran bajo protección y abrigo.
4. Tomar en cuenta el proceso de cada estrategia, esto para el desarrollo de las capacidades de resiliencia en adolescentes.

XI. PROPUESTA

La propuesta que se elaboró para el Trabajo de graduación en la modalidad de Trabajo Profesional fue una “Guía de Estrategias Psicopedagógicas para Fortalecer las Capacidades de Resiliencia en Adolescentes en Situación de Riesgo”. Presenta una serie de estrategias que se enfocan en fortalecer la autoestima, autonomía, comunicación, comprensión, empatía, pertenencia, propósito, futuro y resolución de problemas en los adolescentes. La guía también proporciona información sobre qué es resiliencia y los pilares para su desarrollo.

Cada estrategia se conforma por una meta de aprendizaje específica, listado de materiales a utilizar, el número de integrantes adecuado para desarrollar cada una, el tiempo para su ejecución, el lugar deseado para su práctica y los pasos a seguir. Estas estrategias son dirigidas para grupos de personas de 13 a 18 años, por el nivel de comprensión que cada una requiere.

XII. VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

La validación de la propuesta consistió en presentar la guía a un grupo de expertas. Se utilizó la técnica de juicio de expertos para validar cada una de las estrategias proporcionadas y por medio de las sugerencias o comentarios hacer las modificaciones necesarias según el criterio de los profesionales involucrados.

Las modificaciones que se hicieron fueron de tiempo ya que según la realimentación de las profesionales participantes, las estrategias no deben tener un tiempo mayor a dos horas, ya que los adolescentes pierden el interés por continuar trabajando. Además, se modificó la redacción de los pasos a seguir, estableciéndose de manera clara y específica. Y se modificaron las palabras “iguales”, “institucionalizados” y la palabra “orfanato”.

XIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (2013). *Acciones para la resiliencia de la niñez y juventud*. Recuperado de <http://bvpad.indeci.gob.pe/doc/pdf/esp/doc2372/doc2372-contenido.pdf>
- Acosta Morales, Y. (2018). Revisión teórica sobre la evolución de las teorías del aprendizaje. Recuperado de: <http://vinculando.org/educacion/revision-teorica-la-evolucion-las-teorias-del-aprendizaje.html>
- Aljarafe del Mairena . (2019). *Libros y lápices para cambiar el mundo*. El País, 2 págs.
- Ann, S. y Abigail, H. (2006). *Resiliencia en el desarrollo: la importancia de la primera infancia*. Recuperado de: <http://www.encyclopedia-infantes.com/resiliencia/segun-los-expertos/resiliencia-en-el-desarrollo-la-importancia-de-la-primera-infancia>
- Asociación Mundial de Educadores Infantiles. (s.f). *Educamos: la independencia*. Recuperado de: <http://www.waece.org/webpaz/bloques/PDF/Independencia.pdf>
- Baracaldo Guzmán, Y. (2012). *Aplicación de estrategias de la gestión educativa para fortalecer la resiliencia desde el comité de convivencia en el colegio Kymy Pernia Domico IED*. (Tesis inédita de Maestría). Universidad libre de Colombia, Bogotá.
- Caballero, A. (2011). *Amales 8 estrategias para aumentar la autoestima de tus hijos*. Recuperado de: <http://www.tdah-granada.com/wp-content/uploads/2015/01/8-Estrategias-para-mejorar-la-autoestima-de-tus-hijos-Pedagog%C3%ADa-Blanca-1.pdf>
- Cohen Imach, S; Coronel, C. (2009). *Aportes de la Teoría de las Habilidades Sociales a la Comprensión del Comportamiento Violento en Niños y Adolescentes*. MERCOSUR. Argentina. 492-494 págs.
- Deza Villanueva, S.L. (2015). *Factores de Riesgo y Protección en Niñez y Adolescencia en Situación de Pobreza de Instituciones Educativas en Villa El Salvador*. UNIFE. Salvador. 231- 240 págs.
- De Natale, M. (2003). *La edad adulta, una nueva etapa para educarse*. Recuperado de: <https://books.google.com.gt/books?id=L23DTgT45DYC&pg=PA84&dq=principios+de+la+andragogia&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwiKkc3qroLoAhWDd98KHahNC5wQAEIJjAA#v=onepage&q=principios%20de%20la%20andragogia&f=false>

- Federación internacional de sociedades de la cruz roja y de la media luna roja (2020). Que es la vulnerabilidad. África: media.ifrc.org. <https://www.ifrc.org/es/introduccion/disaster-management/sobre-desastres/que-es-un-desastre/que-es-la-vulnerabilidad/>
- Fernandez Daza, M; Fernández Parra, A. (2013). *Problemas de Comportamiento y competencias psicosociales en niños y adolescentes institucionalizados*. Revista Electrónica Universitas Psychologica. España. Volumen 12,3. 31 págs.
- García Llamas J.L; Quintanal Díaz; Cuenca París. (2016). *Análisis de la Percepción que tienen los profesores y las familias de los valores en los jóvenes en vulnerabilidad social*. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Revista Española de Pedagogía. Volumen 74, 263. 91 – 108 págs.
- González Rivero. (2005). *Some Characteristic of youth and adolescent communication at the beginning of interpersonal relations in the community*. Revista Cubana de Psicología Volumen 22, 1. 68 – 70 pags.
- Graziano, P. (2020). *Autoestima: 3 ejercicios para fortalecerla*. Recuperado de: <https://psicologia-estrategica.com/autoestima-3-ejercicios-fortalecerla/>
- Hernán García, M. (2019). *Internet, infancia y adolescencia: narrativas desde el modelo de activos para la salud*. (Tesis Doctoral Inédita). Universidad de Sevilla, Sevilla
- Jaramillo Oyervide, J.A. (2010). *Instrumentos de medición de la resiliencia adolescente*. (Tesis Previa de diplomado). Universidad de Cuenca, Ecuador.
- López Sánchez, F. (2015). *Adolescencia, Necesidades y Problemas, Implicación para la Intervención*. Revista Electrónica de Formación Continua de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia. España. 17 págs. Disponible en: https://www.adolescenciasema.org/wp-content/uploads/2015/06/adolescere-2015-vol3-n2_9-17_Adolescencia.pdf
- Mejía Mendoza, M., Laureano Eugenio, J., Gil Hernández, E., Ortiz Villalobos, R., Blackaller Ayala, J., Benítez Morales, R. (octubre-diciembre, 2015). Condiciones socioculturales y experiencia del embarazo en adolescentes de Jalisco, México: estudio cualitativo. *Revista Colombiana de Obstetricia y Ginecología*, (66), pp. 242-252. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1952/195243540003.pdf>
- Ministerio de Educación, Chile. (2009). *Contigo aprendo, campaña de alfabetización 2009 manual del monitor*. Recuperado de: http://www.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_chile_0619.pdf
- Moreno López, N., Fajardo Corredor, A.P., Gonzáles Robles, A.C., Coronado Bohórquez, A.E., Ricarurte Martínez, J.A. (junio 2019). Una mirada desde la resiliencia en adolescentes de conflicto armado. *Revista de investigación psicológica*, (21), Recuperado de: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322019000100005
- Murillo E. Chaverri M. Matt H. Maya A. () *Innovaciones Técnico- Pedagógicas para una mejor calidad en la educación*. UNESCO, Países bajos. 34 págs

- Oficina de comunicación de UNICEF. (agosto 2006). Prevención y mitigación de desastres. *La niñez es noticia*, (1), pp. 08-16. Recuperado de: https://www.unicef.org/republicadominicana/Boletin9_Unicef.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2018). *Salud Mental del Adolescente*. Publicación Electrónica de Naciones Unidas. Recuperado en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Pérez Villalobos. H. (febrero-julio 2019). Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal. *Alternativas psicológicas*, (41), pp. 22-32. Recuperado de: <http://www.alternativas.me/attachments/article/190/2.%20Autoestima,%20teor%C3%ADas%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20el%20%C3%A9xito%20personal.pdf>
- Porta, Luis. (). *Educación, Valores y Ciudadanía: Los jóvenes frente al mundo actual*. Praxis Educativa, Argentina. 42-49 págs.
- Red Internacional para la Educación en Situaciones de Emergencia. (2016). *Apoyo Psicosocial y Psicoeducación en Niños, Niñas y Jóvenes en Situaciones de Emergencia*. INEE. New York, USA. 63 págs.
- Rodríguez, C. y Caño, A. (2012). *Autoestima en la adolescencia análisis y estrategias de intervención*. Recuperado de: <https://www.ijpsy.com/volumen12/num3/337/autoestima-en-la-adolescencia-analisis-ES.pdf>
- Sánchez Ramos, M.V. (2019). *Expresión y comunicación*. Recuperado de: <https://books.google.com.gt/books?id=cqyZDwAAQBAJ&pg=PA8&dq=que+es+comunicacion+2019&hl=es>
419&sa=X&ved=0ahUKEwiUgbvNzKTkAhWItVkKHds1BogQ6AEILDAB#v=onepage&q=que%20es%20comunicacion%202019&f=false
- Simkin, Hugo; Azzollini Susana; Voloschin, Clarisa. (2014). *Autoestima y Problemáticas Psicosociales en la Infancia, Adolescencia y Juventud*. Revista Electrónica PSOCIAL. Argentina. Volumen 1,1. 59-96 págs. Disponible en: <https://publicaciones.sociales.uba.ar/index.php/psicologiasocial/article/viewFile/595/538>
- Shoeps, K. y Tamari, A. (enero 2019). Competencias emocionales y autoestima en la adolescencia: impacto sobre el ajuste psicológico. *Revista de psicología clínica con niños y adolescentes*, (6), pp. 51-56. Recuperado de: http://www.revistapcna.com/sites/default/files/07_3.pdf
- Unión de Asociaciones Familiares (UNAF). (2020). *Fases de la mediación*. Recuperado de: <https://unaf.org/mediacion-familiar/padresmadres-hijosas-adolescentes/fases-de-la-mediacion/>
- Cuervo Valdés, A; Murrieta Urías M; Martínez, E. (2018). *Disciplina Restaurativa, Apoyo Escolar, Autoeficacia, Habilidades Sociales Y Victimización por Pares*. Revista Interamericana de Psicología. México. Volumen 58,1. 93 – 101 págs.
- Walgnild, G. y Young, H. (enero-febrero 2019). Escala de resiliencia. *Psicología 2018/2019*, <https://miespacioresiliente.wordpress.com/2014/05/07/escala-de-resiliencia-er-de-wagnild-y-young>

XIV. ANEXOS

Estándares de calidad – Consejo Nacional de adopciones de niños, niñas y adolescentes (NNA)

Para la atención de niños, niñas y adolescentes en entidades de abrigo temporal

1.	Evaluación psicosocial y proyecto de vida
2.	Plan de vida
3.	Situación legal
4.	Acogida de hermanos
5.	Admisión del NNA
6.	Relación con la familia de origen
7.	Apoyo comunitario
8.	Personal
9.	Infraestructura y equipamiento
10.	Saneamiento y seguridad
11.	Salud
12.	Educación escolar y formación laboral
13.	Juego y ocupación del tiempo de ocio
14.	NNA con necesidades especiales
15.	Convivencia armónica y finalización de la acogida y seguimiento

REGISTRO DE INGRESO

Nombre del niño: _____ Edad: _____
Sexo: _____ Fecha de nacimiento: _____ Lugar: _____
Lugar donde se lleva a cabo el ingreso Sede del Juzgado: __ Sede del Hogar: __ Otro: __
Fecha en que se efectuó el ingreso: _____ Hora: _____
Juzgado que refiere el caso: _____
No. de expediente judicial: _____
Persona que entrega al niño: _____
DPI No. _____ Lugar donde fue extendido: _____
Institución que representa: _____
Cargo que desempeña: _____ Teléfono: _____
Vehículo en el que trasladan al niño: Marca: _____ No. de placa: _____

Descripción de las condiciones físicas en que el niño ingresa al hogar

Objetos personales que posee al momento de su ingreso

Breve descripción de los antecedentes del caso

Documentos que posee al momento de su ingreso

Orden judicial __ Certificado de nacimiento ____ Documentos escolares (especificar):

Documentos de salud (especificar): _____

Otros: _____

Referencias familiares o institucionales:

Nombre: _____ Parentesco/cargo: _____

Teléfono: _____ Dirección: _____

Firma de la personas que entrega al niño: _____

Nombre de la persona que recibe al niño: _____

CHECK LIST – CONDICIÓN FÍSICA DEL NIÑO

CABEZA

Piojos Golpes Moretones Heridas Cicatrices

OREJAS

Irritación Inflamado Moretones Heridas

DIENTES

Irritación Caries Dientes completos Heridas encías

ROSTRO

Irritación Golpes Moretones Heridas Cicatrices

CUELLO

Irritación Golpes Moretones Heridas Cicatrices

BRAZOS

Irritación Golpes Moretones Heridas Cicatrices

ESPALDA

Irritación Golpes Moretones Heridas Cicatrices

ESTÓMAGO Y PECHO

Irritación Golpes Moretones Heridas Cicatrices

CADERAS

Irritación Golpes Moretones Heridas Cicatrices

PIERNAS

Irritación Golpes Moretones Heridas Cicatrices

PIES

Irritación Golpes Moretones Heridas Cicatrices

UÑAS

Encarnadas Golpes Moretones Heridas Cicatrices

OTRAS OBSERVACIONES:

PROCESO DE INTEGRACIÓN AL HOGAR

Nombre del niño, niña o adolescente (NNA): _____

Apartamento asignado: _____

Encargado de monitorear el proceso de integración: _____

ACTIVIDAD	FECHA	HORA	RESPONSABLE	OBSERVACIÓN
Registro de ingreso (boleta, huellas y fotografías)				
Conocimiento del entorno físico y social del hogar				
Asignación de apartamento (ubicación de dormitorio y objetos personales)				
Presentación ante personal, autoridades y niños /adolescentes del hogar				
Integración del área educativa				
Integración del área de trabajo social				
Entrevista inicial al área de psicología				
Evaluación médica				
Junta tenía para socialización de información				
Otras diligencias				

INFORME DE EVALUACIÓN MÉDICA

(Historia médica, resultados del examen médico, exámenes de laboratorio, vacunas, etc)

Datos del NNA

Nombre del niño, niña o adolescente (NNA): _____ Edad: _____
Lugar y fecha de la evaluación: _____

Datos profesionales

Nombre del profesional: _____ No. Colegiado: _____

Informe

Firma y sello

Consentimiento informado

Mi nombre es Ana Lucía Díaz Molina, soy Profesora especializada en Necesidades Educativas Especiales y estudiante de la Licenciatura en Psicopedagogía de la Universidad del Valle de Guatemala. Estoy realizando mi Trabajo de graduación en un Orfanato ubicado en la región norte del territorio guatemalteco.

Para mi trabajo de investigación necesito realizar una entrevista estructurada y observaciones de campo al equipo multidisciplinario y adolescentes institucionalizados de dicho lugar. El fin es indagar sobre las *capacidades de resiliencia de los adolescentes en situación de riesgo*. Quiero diseñar una guía de estrategias psicopedagógicas para fortalecer las capacidades de resiliencia para adolescentes en situación de riesgo. Es por ello que pido su participación voluntaria en este trabajo. La información que usted comparta será confidencial y anónima por lo que se le agradece responda con sinceridad. La información será utilizada únicamente con fines académicos. Realizaré observaciones en el centro para comprender cómo funciona y cómo se trabaja con los adolescentes en las distintas actividades, se requiere que usted responda a un instrumento en línea que recaba información básica sobre los adolescentes al igual que una entrevista para conversar conmigo por media hora sobre la dinámica interna del orfanato.

Su apoyo es fundamental

Muchas gracias,

Acepto que me tomen fotos sin mostrar rostro: Sí _____ No _____

Acepto la grabación de voz durante la entrevista Sí _____ No _____

Firma

Contacto de la investigadora:

Ana Lucía Díaz

dia14900@uvg.edu.gt

Firma de la entrevistadora: _____

**OBSERVACIÓN
DIRIGIDA A NIÑERAS**

Objetivo: Se utilizará para observar el tipo de interacción, la comunicación de los adultos a cargo del centro con los adolescentes.

Sección 1

Fecha	Descripción

ENTREVISTA DIRIGIDA A ADOLESCENTES
Adaptación de la
ESCALA DE RESILIENCIA
Wagnild & Young

Sección 1

Iniciales:	Sexo:
Edad:	Fecha:
Escolaridad:	Ocupación:

Sección 2

1. ¿Cuándo haces planes, persistes en lograrlos?

2. ¿Qué haces cuando estás solo/a?

3. ¿Qué haces para estar orgulloso/a de sí mismo?

4. ¿Te quieres a sí mismo?

5. ¿Qué quieres lograr en tu vida?

6. ¿Qué haces para superar momentos difíciles?

7. ¿Qué te hace sonreír?

8. ¿Cuándo ocurre alguna emergencia, las personas pueden contar contigo?

9. ¿Qué piensas de las cosas que no puedes cambiar?

10. ¿Qué haces para tener energía suficiente para las actividades?

ENTREVISTA DIRIGIDA A EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO

Adaptación del inventario de estrategias para enfrentar cambios vitales y crisis

Sección 1

Introducción por parte de la entrevistadora

1. ¿Cómo se trabaja en los adolescentes el fortalecimiento de emociones?

2. ¿Qué actitudes presentan los adolescentes del orfanato referente a la resiliencia?

3. ¿Cuáles son las respuestas de los adolescentes, respecto a las relaciones interpersonales?

4. ¿Cómo toman en cuenta los intereses y gustos de los adolescentes institucionalizados?

5. ¿Cuáles son las responsabilidades de los adolescentes dentro del orfanato?

6. ¿Cuáles son las características afectivas que presenta los adolescentes?

**CARTA DE SOLICITUD PARA VALIDACIÓN DEL PRODUCTO
DEL TRABAJO PROFESIONAL DE GRADUACIÓN PARA EXPERTO**

Guatemala, mayo 2020

Lcda. -----
Presente.

Me dirijo con usted con la finalidad de solicitar su colaboración como experto en la validación de la “Guía de estrategias psicopedagógicas para fortalecer las capacidades de resiliencia en adolescentes en situación de riesgo”. Siendo este el producto de la propuesta del proceso de investigación del Trabajo Profesional para optar al grado de Licenciatura en Psicopedagogía.

Para esto le pido, observar con pertinencia, validar y verificar la fiabilidad de esta guía dando a conocer las observaciones que usted considere necesarias. Su opinión es de importancia para esta investigación.

Agradeciendo desde ya su valiosa su participación, tiempo y disposición en el proceso de validación de este producto.

Muchas gracias,

Contacto de la investigadora:

Profa. Ana Lucía Díaz

dia14900@uvg.edu.gt

FORMATO DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

(El formato fue respondido por medio de GoogleForms: <https://docs.google.com/forms/d/1prXlwivUSy6H5xVN8A0uYJGK-x-Dmp4FU3YThg79vmE/edit>)

Sección 1 de 5

VALIDACIÓN DE PROPUESTA

Mi nombre es Ana Lucía Díaz Molina, estoy realizando el Trabajo de graduación en la modalidad de Trabajo Profesional para optar al grado académico de Licenciada en Psicopedagogía en la Universidad del Valle de Guatemala. Mi propuesta incluye una guía de estrategias psicopedagógicas para fortalecer capacidades de resiliencia en adolescentes en situación de riesgo. Agradezco el tiempo que invierta en la revisión de la misma y responder a este cuestionario. Su experiencia y sus puntos de vista ayudarán a que tome en cuenta perspectivas que no he contemplado. Muy agradecida, Profesora Ana Lucía Díaz Molina - carné 14900

Sección 2 de 5

PNI (positivo, negativo e interesante)

A continuación hay tres preguntas para valorar aspectos implícitos y explícitos de la guía aprovechando las estrategia de Edward De Bono. Usted podrá comentar sobre su percepción de los aspectos positivos, negativos e interesantes de la Guía de estrategias psicopedagógicas para fortalecer capacidades de resiliencia en adolescentes en situación de riesgo.

- ¿Qué aspectos de la guía son: favorable, de ventaja, acertado?
- ¿Qué aspectos de la guía son: inaceptables, no favorables?
- ¿Qué aspectos de la guía considera interesantes porque despiertan curiosidad, reflexión o inquietud?

Sección 3 de 5

Sobre las herramientas para trabajar con estrategia determinadas metas de aprendizaje.

Marque si está presente en la Guía de estrategias psicopedagógicas para fortalecer capacidades de resiliencia en adolescentes en situación de riesgo:

- Las herramientas son apropiadas a las características de los adolescentes
- Las herramientas de cada estrategia son variadas
- Las herramientas propuestas para cada estrategia, pueden lograr aprendizajes integrales
- La información que se incluye en cada herramienta es útil para el facilitador

Sección 4 de 5

Matriz ERIC de Blue Ocean Strategy

La Matriz ERIC (Eliminar – Reducir – Incrementar – Crear) de W. Cham Kim y Renée Mauborgne puede indicar la diferenciación respecto de otras propuestas e identifica lo que puede ayudar para que los facilitadores y los jóvenes generen compromiso en aprender sobre resiliencia.

- ¿Hay algo que eliminaría de esta guía para fortalecer capacidades de resiliencia en adolescentes en situación de riesgo?
- ¿Hay algo que reduciría de esta guía para fortalecer capacidades de resiliencia en adolescentes en situación de riesgo?
- ¿Hay algo que incrementaría de esta guía para fortalecer capacidades de resiliencia en adolescentes en situación de riesgo?
- ¿Hay algo que cree que sería innovador para una guía para trabajar resiliencia en jóvenes ?

Sección 5 de 5

¡Muchas gracias!

Muchas gracias, por colaborar con mi trabajo de cierre de Licenciatura. Por tomarse el tiempo de analizar críticamente mi trabajo, así como responder este instrumento. Su experiencia y voluntad de apoyarme con su apreciación, es muy valiosa. Analizaré lo que indica y haré ajustes a mi trabajo.

