

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA
Facultad de Educación



**Factores que impiden la adquisición de habilidades sociales, emocionales
y comunicativas en padres de un sector marginal de la ciudad capital.**

Trabajo de graduación presentado por Ximena Patricia Fernández Echeverría
para optar al grado académico de Licenciada en Psicopedagogía

Guatemala
2016

Factores que impiden la adquisición de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en padres de un sector marginal de la ciudad capital.

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA



**Factores que impiden la adquisición de habilidades sociales, emocionales
y comunicativas en padres de un sector marginal de la ciudad capital.**

Trabajo de graduación en modalidad de tesis presentado por
Ximena Patricia Fernández Echeverría
para optar al grado académico de Licenciada en Psicopedagogía

Guatemala

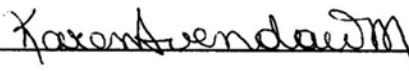
2016

Vo.Bo.:

(f) 
M.A. María del Pilar Aldana Saenz

Tribunal examinador:

(f) 
M.A. María del Pilar Aldana Saenz

(f) 
M.A. Karen Avendaño Martínez

(f) 
M.A. Helen Sofía Coronado Roca

Fecha de aprobación: Guatemala 17 de noviembre de 2016

PREFACIO

Esta tesis se completó en el tiempo estipulado desde un inicio. A pesar de que hubo dificultades de tiempo se logró completar con cambios mínimos en cuanto a la estructuración del cronograma. Se cumplieron los objetivos planteados y el proceso se llevó a cabo sin mayores complicaciones. Hubo limitaciones en actitudes de padres de familia que no quisieron colaborar con la investigación, pero gracias al liderazgo de la iglesia y a otros padres de familia se logró completar la muestra.

Los alcances han sido varios, siendo el más importante y de beneficio para la comunidad, el seguimiento para la formación de módulos de capacitaciones los cuales puedan enriquecer a los padres de familia en el crecimiento emocional e intelectual para la mejora de un estilo de vida favorable para los hijos.

Quiero agradecer en primer lugar a la licenciada Pilar Aldana por su acompañamiento en el proceso, gracias a sus correcciones y orientación he podido finalizar con éxito dicha investigación.

A los colaboradores, líderes y maestros, de la comunidad *La Semilla* por su ayuda y flexibilidad en la obtención de datos importantes para lograr el resultado obtenido.

En el plano personal, no puedo pasar por alto a mi esposo y padres por la ayuda incondicional a lo largo del proceso, en relación al aporte económico y emocional que obtuve de parte de ellos.

A todos ellos mi más sincero agradecimiento.

CONTENIDO

PÁGINAS

PREFACIO.....	vi
LISTA DE CUADROS.....	viii
LISTA DE GRÁFICOS.....	ix
RESUMEN.....	x

Capítulos

I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	2
III. JUSTIFICACIÓN.....	3
IV. OBJETIVOS.....	4
V. MARCO CONTEXTUAL.....	5
VI. MARCO TEÓRICO.....	7
VII. MARCO METODOLÓGICO.....	36
VIII. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	43
IX. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	50
X. CONCLUSIONES.....	59
XI. RECOMENDACIONES.....	60
XII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	61
XIII. ANEXOS.....	66

LISTA DE CUADROS

	PÁGINAS
Cuadro	
1. Elementos diferenciales entre sujetos de alta y baja habilidad social.....	23
2. Diferencias cognitivas encontradas en personas de alta y baja habilidad social.....	23
3. Especificación de instrumentos.....	40
4. Clasificación de preguntas.....	43
5. Clasificación de respuestas en entrevistas para padres.....	44
6. Clasificación de respuestas en entrevistas para líderes.....	46
7. Clasificación de respuestas en entrevistas para maestros.....	47

LISTA DE GRÁFICOS

	PÁGINAS
Ilustración	
1. Organización interna de la comunidad en estudio.....	6
2. Gráfico de jerarquía horizontal acerca de factores que impiden la adquisición de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en un sector marginal de la ciudad capital.....	49

RESUMEN

Las habilidades sociales, emocionales y comunicativas son parte vital en la formación del ser humano. Promueven el desarrollo humano y facilitan la tarea de enfrentar con éxito las situaciones adversas de la vida diaria. En esta investigación se buscó encontrar los factores que impiden la adquisición de dichas habilidades en padres de un sector marginal de la ciudad capital. Los resultados obtenidos se basan en entrevistas realizadas a personas que asisten a una comunidad religiosa, el análisis de los mismos se realizó con un enfoque fenomenológico, el cual permitió determinar como factores principales el bajo nivel escolar, nivel socioeconómico bajo, disciplina no adecuada y las situaciones de riesgo que están latentes en el sector como violencia y delincuencia.

I. INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales, emocionales y comunicativas son destrezas que se aprenden para poder conducirse de cierta manera dentro de un contexto cultural. Dichas destrezas ayudan a la persona a enfrentarse a los distintos retos que la vida cotidiana presenta y a la vez controlar y dirigir su propia vida.

Se tomó como base para el objeto de estudio los factores que impiden la adquisición de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en padres de un sector marginal de la ciudad capital. La investigación se llevó a cabo en una comunidad religiosa llamada *La Semilla* ubicada en la zona 18. La problemática que se exterioriza es la falta de conocimiento en estos temas y los métodos de crianza que a opinión del liderazgo de la iglesia están mal enfocados para la educación de los hijos.

El objetivo principal fue analizar dichos factores e interpretar cómo afectan el crecimiento de la persona. Se realizaron quince entrevistas semi estructuradas, en donde se tocaron temas de familia, vida cotidiana, aspecto social y emocional sin olvidar el contexto religioso. La muestra se realizó por conveniencia y participaron ocho padres de familia, cuatro líderes y tres maestros de escuela dominical.

Durante la investigación se presentaron algunas limitaciones, tales como la falta de compromiso de parte de ciertos padres al momento de asistir a la entrevista o la falta de tiempo para la entrevista, en repetidas ocasiones se realizaron modificaciones de horario para poder atenderlos. Al contar con la información proporcionada, se triangularon los resultados obteniendo los factores que impiden la adquisición de estas habilidades. Dichos resultados son útiles para el liderazgo porque brinda una idea global de los aspectos que interesan a la comunidad y buscar una mejor forma de abordar las problemáticas que se presentan.

Los líderes y maestros están conscientes de la problemática y quieren hacer cambios en la organización y planificación de sus temas para poder intervenir a través de la enseñanza en la dinámica familiar que tienen las personas. Se ha solicitado la planeación de módulos de capacitación para los padres de familia y poder así empezar con cambios a corto plazo. Buscan mejorar la calidad de vida en la población y en consecuencia mejorar aspectos de desarrollo personal.

II. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

En la vida es necesario contar con habilidades para poder interactuar con los seres humanos de manera efectiva. Según Choque-Larrauri y Chirinos-Cáceres (2009) las habilidades para la vida permiten a la persona actuar de manera objetiva y capaz en diferentes situaciones que se presentan en la vida cotidiana, generando un control del entorno. La Organización Mundial de la Salud (OMS) y Organización Panamericana de la Salud (OPS) han adoptado las habilidades sociales, cognitivas y emocionales como estrategia de promoción en el área de salud en muchos lugares de Latinoamérica, ya que éstas proveen un estado de bienestar en la persona.

En la ciudad de Guatemala, en una comunidad religiosa de la zona 18 se observa a los padres de familia ignorar este tipo de habilidades, en muchas ocasiones se ha escuchado a docentes y líderes expresar que sus métodos de crianza no son los mejores para el progreso y educación de los hijos; obteniendo con ello niños que crecen sin una guía adecuada, propensos a caer en vicios y pandillas; entorpeciendo el desarrollo por la carencia de habilidades sociales, emocionales y comunicativas. La población que forma parte de este estudio, por múltiples factores, no tiene información acerca de la buena orientación para sus hijos. Por el contexto en que viven, su pensamiento y acciones no son las más adecuadas para la crianza.

Es por ello que fue necesario analizar qué factores impiden la adquisición de las habilidades y así poder orientar a los padres de familia a actuar de manera competente a través de la información que se transmite en la comunidad religiosa, para que las familias mejoren sus comportamientos y mantengan un estilo de vida saludable.

III. JUSTIFICACIÓN

Las habilidades para la vida se convierten en un eje vital en la salud del individuo, ya que logra un estado de bienestar físico, mental y social para que las personas sean capaces de hacer frente a su entorno, satisfacer sus necesidades y lograr cumplir aspiraciones y metas.

Ginzburg (2012) citado por Morales y Agustín (2013:99) precisa que las habilidades para la vida son destrezas psicosociales que facilitan a los individuos aprender a vivir. Estas habilidades se adquieren mediante la experiencia directa por medio de la imitación o modelado; viéndose influenciadas por el contexto y normas sociales de cada comunidad.

Según Carvajal (2013:130) países como Perú, Colombia, España y México han visto la necesidad de implementar programas escolares donde se haga énfasis en el desarrollo de habilidades sociales, comunicativas y emocionales para prevenir conductas violentas, postergación de la iniciación sexual, vicios. El objetivo es favorecer el desarrollo humano para que las personas tengan una vida saludable mejorando el entorno y estilos de vida. A nivel de Guatemala, los estudios han sido pocos y aislados en referencia a las distintas habilidades. Existen programas y organizaciones que tienen como finalidad prevenir la violencia a través de la convivencia pacífica dentro de los centros escolares. Pero nada específicamente relacionado con las habilidades para la vida.

En la comunidad religiosa *La Semilla*, ubicada en la zona 18, los líderes observaron que los padres de familia carecen de ciertos elementos para la crianza de los hijos, consideran que hay ciertos aspectos que no están desarrollados en ellos y a la vez afectan la educación de los niños. Por tal razón, se pensó en la necesidad de empezar un proyecto para favorecer a los padres de familia. Esta investigación se consideró como el primer eslabón para iniciar dicho proyecto, ya que a través de ella partirán para la creación del mismo, conociendo las necesidades y carencias de la comunidad. Utilizando una metodología cualitativa los datos como palabras, conductas observadas, lenguaje corporal ayudó a comprender e interpretar la realidad de la comunidad con el propósito de ubicar y orientar las acciones de los padres y su realidad, este tipo de investigación con un enfoque fenomenológico dio respuesta a los objetivos planteados.

Partiendo de los resultados obtenidos se crearon recomendaciones para que los líderes de la comunidad religiosa puedan adentrarse en el problema y trabajen con el objetivo de mejorar el actuar de los padres de familia, favoreciendo comportamientos saludables para la familia.

IV. OBJETIVOS

A. General:

Analizar los factores que impiden la adquisición de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en padres de un sector marginal de la ciudad capital.

B. Específicos:

1. Identificar los factores que impiden la adquisición de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en padres de un sector marginal de la ciudad capital.
2. Interpretar cómo cada factor puede obstaculizar el crecimiento integral de las personas.
3. Registrar las entrevistas realizadas a la comunidad religiosa, en forma escrita y en audio, para recabar de forma objetiva la información proporcionada por los entrevistados.

V. MARCO CONTEXTUAL

La comunidad religiosa tiene una denominación evangélica, cuenta con más de 30 años de fundación. La iglesia llamada *La Semilla* se encuentra ubicada en 12 calle 4-18 Las Colinas zona 18. Tiene como objetivo discipular y equipar a través de la enseñanza bíblica el crecimiento integral de las personas fomentando la unidad y el valor familiar como base de nuestra sociedad. Durante el último tiempo ha sufrido una reestructuración en su organización debido a las diversas necesidades que presenta la población. Cuenta con aproximadamente 120 miembros, los cuales pertenecen a las distintas colonias de la zona.

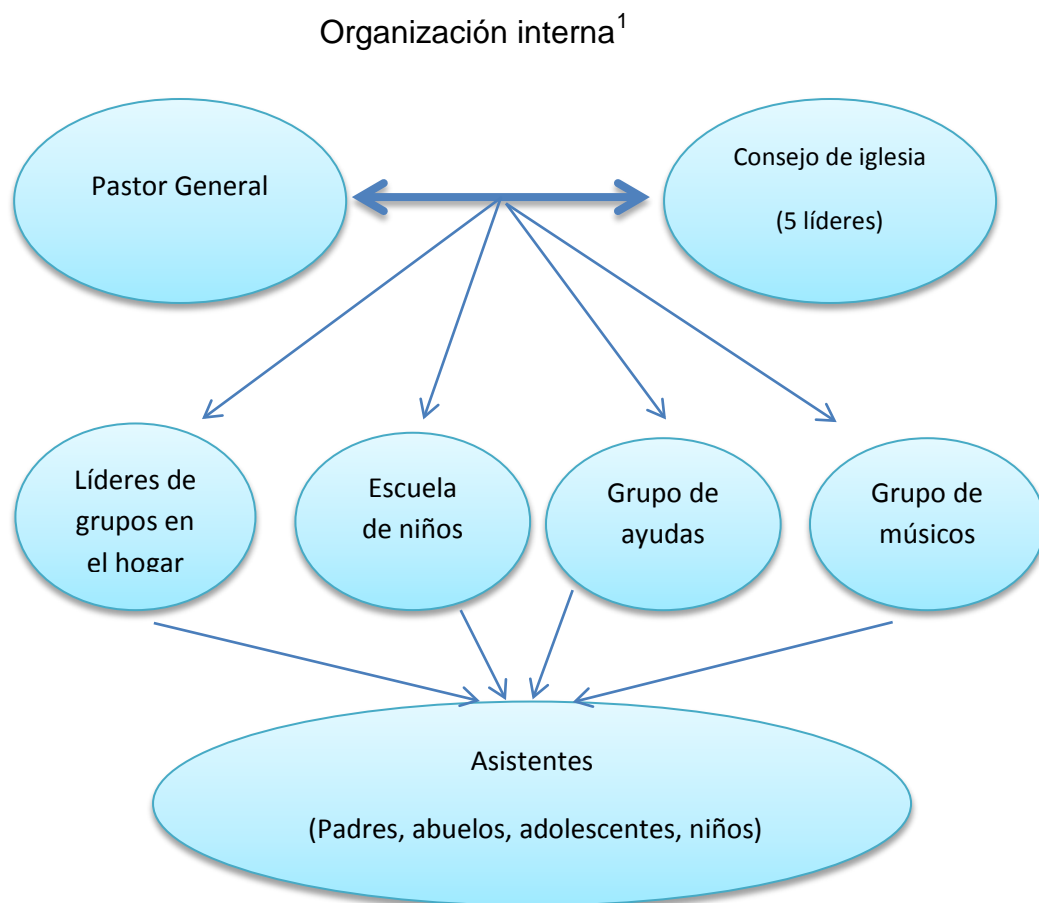
El pastor general toma las decisiones finales en conjunto con un grupo de cinco líderes, que forman el consejo de la iglesia. Ellos son los encargados de velar por el bienestar de las personas que se congregan en la misma. Con base en ello trabajan en la elaboración de temas, los cuales son presentados a los miembros en forma de enseñanza, con un sentido y objetivo específico. Cada área administrativa de la comunidad está descentralizada. Solamente se debe de comunicar al consejo cuáles serán las actividades que realizarán en el transcurso del año y que vayan acorde a las series planificadas.

El área de los líderes de grupos en el hogar tiene como finalidad impartir enseñanzas a grupos pequeños de personas que pertenecen a la comunidad religiosa. Orientarlos a tomar las mejores decisiones en cuanto a su vida personal y familiar. La relación es más cercana.

La escuela de niños tiene un encargado, el cual dirige toda la logística de las enseñanzas y actividades que harán los niños de 2 a 13 años. Tiene a cargo 7 maestros que se rotan los domingos de cada mes para poder impartir las clases. Los maestros son constantes en su labor, por lo tanto conocen las necesidades de los niños que asisten.

El grupo de ayudas es el encargado de poner orden y limpieza a la estructura física de la iglesia. Están a cargo de una persona, la cual calendariza las actividades y turnos que deben cumplir los domingos y miércoles donde hay actividad conjunta en la iglesia. El grupo de músicos es guiado por una persona encargada, la cual calendariza el día que tocan en la congregación. Los asistentes son las personas que llegan a la iglesia con regularidad. Entre esta población encontramos un mayor número de mujeres.

A continuación se presenta un organigrama que muestra la estructura interna de la comunidad religiosa:



¹ Elaboración propia para este trabajo de investigación.

VI. MARCO TEÓRICO

A. La familia

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948, Artículo 16.3)

« La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.»

Según Francisco Gómez (2008:4) la familia hace referencia a un grupo social que ha adoptado muchas modalidades, y en la actualidad se transforma al mismo ritmo que la propia sociedad.

Iglesias de Ussel, 1998, citado por Gómez (2008:4) designa a la familia como

«Un grupo social constituido por personas vinculadas por la sangre, el matrimonio o la adopción, caracterizado por una residencia común, cooperación económica, reproducción y cuidado de la descendencia.»

Según Palacios J. y Rodrigo M.J. (1998) citado por Perpiñan (2009:71) se refiere a

«La unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.»

La familia constituye una institución social viva, se encuentra en un constante proceso de cambio y transformación. Proporciona apoyo social y emocional, ayudando a los miembros a hacer frente a los problemas. La familia es donde el niño aprende valores, modales, educación emocional, patrones. Es la primera fuente de enseñanza.

1. Funciones de la familia. Robert LeVine, 1974, citado por Shaffer (2002:379) concluye que en la familia hay tres objetivos básicos:

- a. Supervivencia: Asegurar que tendrá una larga vida a través de promover la supervivencia física y de salud.
- b. Economía: Fomentar habilidades y capacidades que el niño utilizará para mantenerse económicamente.
- c. Autorrealización: Fomentar y promover las capacidades conductuales y cognitivas de los niños para para potencializar otros valores culturales como la religión, moralidad, éxito, satisfacción personal, entre otros.

Estos objetivos se van dando en una sucesión cuando los padres observan que los hijos van madurando y alcanzando cada uno de ellos. Un estudio realizado por Herbert Barry (1959) indica que los padres enfatizan, la enseñanza de valores y competencias que son necesarios para mantener la forma de vida que exige la sociedad donde se desenvuelven. Incluso en sociedades industriales la posición y situación económica interfiere en la crianza de los hijos. Los padres desarrollan el potencial de sus hijos en consecuencia de lo aprendido y el ambiente donde se desenvuelve la familia.

2. La familia como sistema social. Como menciona Shaffer (2002:381)

«El sistema social familiar es una red de relaciones y alianzas recíprocas que están en constante desarrollo, y resultan muy afectadas por las influencias de la comunidad y la cultura.»

Actualmente, se reconoce que los padres e hijos influyen en la conducta y prácticas de crianza, creando una estructura holística por partes interrelacionadas que contribuyen al funcionamiento de un todo. El desarrollo de diferentes tipos de sociedades ha dado lugar a diferentes modelos familiares. Gómez (2008) menciona que como elemento clave del sistema social, la familia ha ido a la par del tipo de sociedades de las que ha formado parte.

a. Familia extensa: Cuyo ideal social es que varios miembros de diferentes generaciones convivan juntos. Está ligado a la agricultura y propiedad de la tierra. Flaquer (1998), citado por Gómez (2008:5) expresa que las relaciones internas de la familia giran alrededor de un líder o cabeza de familia, dándose la desigualdad por género. En algunas regiones todavía se mantiene.

b. Familia nuclear: Modelo que predomina en la sociedad. Está formada por la pareja, hijos socialmente reconocidos; mantienen relaciones regulares entre sus miembros. La familia constituye una institución en constante cambio. Como lo identificó Del Campo (1982) citado por Gómez (2008:5) cada familia experimenta diferentes momentos, desde su creación hasta la salida de su último hijo o la extensión de la misma.

c. Familia monoparental: Convivencia de un hijo con uno solo de sus padres.

d. Otros tipos de familia: Se reconocen por un proyecto de vida en común, viven juntos en el mismo espacio, se tiene una economía propia.

Con una estructura u otra, la familia siempre se caracteriza por la solidaridad que muestra con sus miembros. Actualmente se destacan tres aspectos importantes en donde la familia interviene en la sociedad, según Flaquer (1995) citado por Gómez (2008:6):

e. **Cultural:** Es la principal portadora de valores que se transmiten a las personas, generando hábitos y modelos de sus miembros. Es a través de ella que se forma la identidad cultural, religiosa y nacional de una sociedad.

f. **Servicios a la comunidad:** Se destaca el papel familiar para realizar actos de servicio con el prójimo, como el cuidado de enfermos, trabajo doméstico.

g. **Aspecto económico:** La familia constituye un grupo de consumo y ocio. Posiciona a las personas en la estructura social, donde se realizan negociaciones de todo tipo.

Como lo menciona Shaffer (2002:382) «Así, la familia no sólo es un sistema en el que tienen lugar cambios evolutivos, sino que también su dinámica varía con el desarrollo de sus miembros.» Estos cambios pueden alterar significativamente la interacción y el desarrollo de los integrantes en la familia. Entre los cambios o periodos críticos podemos mencionar: El nacimiento de un hijo, la escolaridad, una enfermedad, cambio de residencia, deterioro de relaciones conyugales, muerte de algún miembro. Estos campos de acción son lo ideal, lamentablemente las familias en nuestros tiempos están ausentes en muchas enseñanzas para los niños.

3. La socialización parental durante la infancia y adolescencia. La familia es el ambiente principal donde las personas aprenden a relacionarse, adquieren hábitos, desarrollan habilidades y conductas que estarán presentes a lo largo de la vida de un individuo. Erickson (1963) citado por Shaffer (2002:385) sostiene que dos aspectos son importantes en la infancia y adolescencia: La aceptación/sensibilidad parental que hace referencia a la cantidad de afecto que muestran los padres. Nada funciona bien si no se satisfacen las necesidades de amor en los niños. Según Chapman (2012:17) «Tan sólo el hijo que se siente amado de verdad puede dar lo mejor de sí.»

También McDonald (1992) citado por Shaffer (2002:386) hace la misma referencia «Los niños simplemente no salen adelante cuando son a menudo ignorados o rechazados; ni pueden ser adultos felices y adaptados.» Cuando un niño se siente amado, es mucho más fácil disciplinar y criar que cuando se siente vacío.

El otro aspecto es la exigencia/control parental que señala la cantidad de regulación-supervisión que los padres tienen con sus hijos. El no caer en extremos será de beneficio para el

niño. Un niño necesita límites para poder crecer de una forma correcta. Estos dos aspectos señalados se verán reflejados en los patrones de estilo parental.

a. **Patrones de estilo parental.** Diana Baumrind (1967-1971) realizó estudios de niños de edad preescolar y sus padres. Se pretendía conocer el impacto de las prácticas de conducta familiar en la personalidad del niño. Observó a cada niño en distintos ambientes, los datos que recopiló sirvieron para ubicar a los niños en dimensiones de conducta como el autocontrol, sociabilidad, independencia, logro. Cuando analizó los resultados de los padres que también habían sido estudiados en relación a la interacción con sus hijos, descubrió que los padres empleaban diferentes estilos de crianza. A lo que llamó estilos parentales.

1) **Estilo parental autoritario:** Es un patrón de estilo muy restrictivo y rígido.

Los padres imponen reglas que esperan que se cumplan a cabalidad. Muchas veces no explican por qué deben seguirlas, utilizan medidas de castigo y fuerza. Restringe la autonomía del niño, no escuchan las opiniones de los hijos y esperan que su palabra sea aceptada como una ley. Este estilo es el que más repercusiones negativas genera en los niños, ya que crecen con baja autoestima, menor competencia social, niños infelices, poco comunicativos y afectuosos.

2) **Estilo parental autoritativo:** Es un patrón más flexible. Ejercen el control de manera

razonable y democrática. Involucran a sus hijos en las decisiones de familia. Explican las razones del porqué de las reglas y respetan sus opiniones. Tiene una comunicación bidireccional. Este tipo de crianza produce resultados positivos en los niños, tienen mejor manejo de emociones, hábiles en las relaciones, independientes y autónomos.

3) **Estilo parental permisivo:** Patrón relajado, en donde los padres exigen poco, rara

vez ejercen control sobre conductas, permiten que los niños hagan lo que deseen, no hay restricciones de ningún tipo. Los padres aceptan los impulsos y acciones del niño. Este tipo de crianza puede generar conductas agresivas, inmadurez emocional y falta de independencia.

Baumrind (1967) citada por Shaffer (2002:387) siguió estudiando a los niños para observar si éstos mantenían las mismas conductas y competencias. Se percató que los niños en la tercera infancia y en la adolescencia continuaban con dichos resultados con base al patrón utilizado en su infancia. Los adolescentes que habían sido criados bajo el patrón autoritativo tenían autoestima elevada, habilidades sociales muy buenas, un rendimiento académico excelente. Mientras que los que sufrían consecuencias negativas, eran los hijos de padres permisivos;

autocontrol y rendimiento académico bajo y vicios. (Baumrind 1977,1991, Steinberg, 1994; citados por Shaffer 2002:387).

4) Estilo parental no implicado: Un enfoque muy relajado y carente de exigencias.

Los padres rechazan a sus hijos, o se encuentran muy abrumados, estresados y cansados que no tienen tiempo para atender sus necesidades. Los hijos que han sido criados bajo este patrón, tienden a tener una conducta agresiva, bajo rendimiento académico, son propensos a caer en vicios, cometer actos delictivos y conductas sexuales inadecuadas. Estas formas de actuar son el resultado de tener padres negligentes y distantes que mandan un mensaje de “no me importa lo que eres, lo que haces y lo que dices”, fomentando resentimiento y cólera hacia la autoridad.

Según Steinberg (1994) citado por Shaffer (2002:389) menciona que los niños necesitan amor y límites definidos en todos sus ambientes, lo que les ayudará a estructurar y evaluar su conducta. Si los padres se muestran distantes y despreocupados y no le proporcionan una orientación definida al niño, éste crecerá indisciplinado, carente de metas y autocontrol.

«Educar la mente sin educar al corazón no es educar en absoluto.» Aristóteles. Tanta razón tiene esta cita ya que todo lo que un padre le dice y enseña a un hijo es absorbido, guardado y atesorado y más adelante dará su resultado. En la actualidad el estilo parental no implicado es el mayor enemigo que hay, ya que la situación económica que se vive obliga a los padres a salir a trabajar y dejar por un lado la orientación de los hijos, llegando a casa después de largas jornadas de trabajo sin deseos de nada. Los niños crecen solos y es aquí donde las enseñanzas del exterior comienzan a realizar su efecto.

b. Factores que afectan la crianza de los hijos. Lila y Gracia (2005) proponen que la conducta parental está determinada por fuerzas que actúan en la persona, familia, comunidad, cultura en la que todos son parte. (Vives-Montero, M^a Carmen; Fernández-Parra, Antonio; López-Rubio, Sonia; Rodríguez-García, Olga; 2012:55)

Según los estudios que se han realizado hay tres grupos de factores que pueden intervenir en la crianza de los hijos, todos estos de tipo ambiental:

1) Cultura: Se entiende por cultura al conjunto de reglas, normas y patrones conductuales que influyen en la estabilidad y armonía dentro del seno familiar. Según Ho, Bluestein y Jenkins, (2008); Jambunathan, Burts y Pierce, (2000), citado por Vives *et al* (2012:56) mencionan que:

« Integrando los resultados de las distintas culturas parece ser que los mismos estilos de socialización parental tienen diferentes repercusiones en el ajuste de los hijos en función del entorno cultural en el que se produce la socialización.»

Los padres de etnias distintas tienen creencias y valores definidos sobre la crianza de los hijos que son resultado de su entorno cultural. Louis Laosa (1981) afirma que

«En todo el mundo, los patrones autóctonos de cuidado de los hijos suponen, en buena medida, una acertada adaptación a las condiciones de vida que, desde hace tiempo, difieren entre los pueblos. [Los adultos] son “buenos [padres]” según los únicos criterios relevantes: los de su propia cultura.» Shaffer (2002:394)

Cada padre pretende criar bien a sus hijos conforme al estilo de vida que ha vivido y el cual fue enseñado. Es por eso que la cita anterior recalca los «únicos criterios...los de su propia cultura.»

2) Estatus socioeconómico: Vivir con ingresos bajos es más estresante para

los padres influyendo en el modo que se desenvuelven en sus tareas y funciones parentales. Crea una aflicción psicológica llevando a los adultos económicamente desfavorecidos a un estado de tensión e irritabilidad siendo vulnerables a situaciones negativas que disminuyen la capacidad de ser padres amorosos que apoyan a sus hijos. (Eleanor Maccoby, 1980; Vonnie McLoyd 1998; citado por Vives *et.al* 2012:56). Vuelvo a reiterar, los padres llegan a casa después de largas rutinas de trabajo, bajo un nivel de estrés fuerte, tráfico casi imposible, lo que desean es descansar. Muy difícilmente logran conexión con los hijos, los cuales muchas veces ya están dormidos por las altas horas de llegada a casa.

3) Nivel educativo, a raíz del estado socioeconómico que viven desde la niñez, así

será el nivel educativo que pueden alcanzar. Según la Organización Empresarios por la Educación (2016) con ayuda del Ministerio de Educación guatemalteco llegaron a los siguientes indicadores de cobertura en Guatemala:

- a) El porcentaje de estudiantes en edad escolar según nivel educativo en 2015 fue: Preprimaria 49.7%; Primaria 81%; Básico 45.6% y Diversificado 23.9%.
- b) El total de alumnos inscritos en 2015 fue de 4.1 millones de niños y jóvenes desde preprimaria y primaria en todos los sectores, tanto público como privado.
- c) La educación primaria atiende al 57% del total de alumnos del país. Siendo el nivel de escolaridad con mayor afluencia.

Generalmente, los alumnos del sector oficial no continúan sus estudios por dos razones imperantes: El aporte económico a la familia por lo tanto se alejan de los estudios y buscan trabajo, la deserción por fracaso escolar. Según Enríquez (2015) en el año 2013 en Guatemala, la tasa de fracaso escolar fue de 18.6%. El fracaso escolar en los niños se da por diversos

factores entre los cuales están mala preparación de parte de maestros, niños con algún tipo de problema de aprendizaje y falta de apoyo en casa.

c. Malos tratos infantiles. La familia supone ser una fuente de cuidados, apoyo y seguridad que proporciona tranquilidad. En las familias, se supone, que la expresión y experiencia emocional se da de una forma cálida y satisfactoria. Pero también se puede tornar como una fuente de angustia y terror en casos de maltratos físicos y emocionales a sus miembros. Los malos tratos constituyen un problema fuerte. La violencia familiar puede presentarse de distintas formas, la más frecuente es la emocional o psíquica haciendo referencia a insultos, menosprecios, humillaciones que afectan la personalidad del individuo dejando huellas muchas veces profundas.

A diario miles de niños son víctimas de daños físicos como quemaduras, palizas, hambre, abuso sexual y otras clases de maltrato. Investigadores como Erickson y Egeland, (1996); Grusec y Walters, (1991) citados por Shaffer (2002:413) consideran que los golpes físicos son la forma más visible de los malos tratos, pero que el maltrato y la desatención psicológica, cuando es intensa y recurrente es más perjudicial para los niños. Generalmente los padres que maltratan suelen ser jóvenes, permanecer en estado de estrés, tener una historia de malos tratos, considerar que la disciplina coercitiva es mejor que llegar a un razonamiento, la crianza de los hijos es una pesadilla. No se puede asegurar que todos cumplan con estas características, ya que al final cualquier padre puede tomar el rumbo del maltrato. Los niños tienen mayores posibilidades de ser maltratados o desatendidos si el matrimonio de los padres es un fracaso. Belsky, (1993) citado por Shaffer (2002:414). Para arreglar una familia se debe de poner énfasis a las relaciones de pareja, si la pareja no está bien, todo lo demás estará en el mismo estado.

Otro desencadenante es vivir en barrios de alto riesgo porque la tasa de maltrato es mayor que en otras zonas. Garbarino, Kostelny y Sherman (1980-1992) citado por Shaffer (2002:414) las zonas de elevado riesgo tienden a ser pobres y degradadas, ofrecen a los padres de familia escasos servicios comunitarios como parques, programas de educación y recreativos.

Según Gloria Castro, defensora de la niñez y adolescencia de la Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH) en una entrevista realizada por Andrea Orozco el 18 de enero del 2015 en el diario Prensa Libre expresa:

«Esto tiene que ver con los patrones de crianza. Hemos aplicado las formas de corrección violenta durante mucho tiempo. En el país hay violencia, los niños mueren por balas perdidas o los involucran en hechos delictivos, y son situaciones de violencia que efectuamos los adultos».

Los modelos a seguir de los niños son los padres, si estos tienen una vida desordenada e imitan conductas que han visto desde pequeños en relación a violencia física y emocional, el clima del hogar será tenso e infeliz para el niño. Y será una historia de nunca acabar porque lo que aprende en casa lo repite en la adultez con su familia. La familia es clave para el progreso de un país.

4. Influencias extrafamiliares

a. **Tecnología.** En esta era digital, la televisión y aparatos electrónicos con acceso a internet influyen mucho en el desarrollo y dinámica de la familia. De León (2016:95) expone un estudio realizado en 2010 por Kaiser Family Foundation, donde los resultados exponen que existen niños entre ocho y dieciocho años que pasan un promedio de 7 horas y 38 minutos al día los 7 días a la semana conectados a algún medio de comunicación.

Otro estudio por Robert Siciliano, vocero de McAfee, confirmó que la empresa ha descubierto que el 70% de los adolescentes en un rango de edad de trece y diecisiete años oculta a sus padres las actividades que ejecutan en la *web*. Otras organizaciones han investigado que hasta que los padres deben cancelar cuentas por descargas, se preocupan por lo que sus hijos observan e interactúan en internet. De León (2016:96)

Otro estudio

«Jorge Las Hares, vicedecano de la facultad de medicina de la Universidad Diego Portales en un informe del año 2012, menciona que el Dr. Scott Frank, profesor de la *Case Western Reserve University*, realizó un estudio con cuatro mil estudiantes ante la *American Public Health Association*, donde observó que el 19,8% enviaba más de 120 mensajes de texto al día. El 11,5% dedica más de 3 horas diarias a las redes sociales. Estos adolescentes tienen un 84% más probabilidades de consumir drogas, 94% más de participar en peleas y 69% más de beber alcohol en exceso. También tienen mayor probabilidades de padecer problemas de depresión, problemas alimenticios, pensamientos suicidas y estrés.» De León (2016:99)

Es alarmante las cifras mencionadas anteriormente, los niños y adolescentes pierden su tiempo en contenido superfluo que no les trae ninguna enseñanza, al contrario, los efectos nocivos producidos a la exposición de tanta información crea ideas irreales y desestabiliza la vida emocional y social del individuo. El uso del celular con acceso a internet ha opacado las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, ya que se conectan a redes sociales varias horas al día descuidando las relaciones familiares e impidiendo una comunicación eficaz con sus miembros. Y lo más alarmante es que los padres son el ejemplo vivo del descuido de la comunicación.

b. **Escolaridad.** La etapa escolar es clave para el éxito de la persona. La escuela o colegio genera una influencia directa en la familia, debido a la cantidad de años que pasan dentro de la misma. La influencia que ésta pueda proporcionar varía dependiendo de los siguientes aspectos:

1) **Énfasis académico:** Se centra en competencias y objetivos. Lo ideal es que los alumnos sean agentes activos y autónomos de su aprendizaje, donde los enfoques de aprendizaje se centren en el niño. La educación guatemalteca difiere de este ideal, en papel el Curriculum Nacional Base (CNB) demuestra una concepción que de manera holística reúne todos los componentes para que el alumno termine su escolaridad y se enfrente al mundo real con las herramientas necesarias para alcanzar el éxito. La realidad es otra, en el sector oficial, los maestros siguen organizando la clase de forma tradicional, donde el profesor es el centro y el alumno solo es un receptor de la información. La falta de recursos, falta de preparación del docente, el fracaso escolar y la deserción son problemas serios que opacan la educación en Guatemala.

2) **Organización de centro escolar:** Es fundamental para la prevención de problemas de convivencia y violencia. Según Vallés (2007) esta organización tendrá como finalidad establecer condiciones óptimas de idoneidad para que se desarrolle una vida escolar normal. Los estudiantes y personal docente tienen el derecho de sentirse a gusto en el centro educativo, formar redes de amistad y compañerismo. Fomentándose a través de metodologías participativas. Es importante que el alumno se sienta parte de una comunidad, que la convivencia permita un buen clima del aula y así se facilite el aprendizaje. Estos aspectos contribuyen a la felicidad del niño.

3) **Influencia del profesor:** La convivencia entre los alumnos y profesores se caracteriza por la ayuda mutua que puedan brindar, la colaboración en el aprendizaje, el respeto mutuo, la tolerancia hacia las diferencias que presenta cada persona en lo individual, la capacidad de diálogo para la resolución de conflictos. Un ambiente ordenado en cuanto a normas disciplinarias fomenta el aprendizaje y un clima positivo.

c. **Interacción entre iguales.** Por la interacción, los niños aprenden normas de conducta, comportamientos deseados, actitudes. Por iguales se entiende a alguien que está en una edad similar a la de otro o bien como menciona Lewis y Rosenblum (1975) citados por Shaffer (2002:465) «al menos de momento, están operando en niveles similares de complejidad conductual.» Esta clase de contacto enseña a los niños a entender y valorar las

conductas y percepciones de otras personas exactamente como ellos mismos y así contribuyen al desarrollo del área social que puede ser complicada de adquirir en el clima no igualitario del hogar. (Shaffer 2002). Las relaciones entre amigos son importantes para el crecimiento del niño, ya que le dan un sentido de pertenencia a un grupo, lo hacen sentir importante.

5. Familia, escuela de convivencia.

«Hemos aprendido a volar como los pájaros, nadar como los peces; pero no hemos aprendido el sencillo arte de vivir juntos como hermanos.» Martin Luther King.

Según Escaja (2003) todo lo que el niño como valores, emociones, criterios procede de la experiencia vivida dentro del seno familiar. La carencia de cuidados, amor y presencia de los padres abre heridas difíciles de cicatrizar cuando es adulto. Hay tres factores importantes a tener en consideración:

- a) La calidad de la relación entre los padres, ejerce una influencia decisiva en la personalidad del niño.
- b) El clima del hogar, marcarán la vida del niño en cuanto a la confianza adquirida y la felicidad que pueda tener.
- c) El ambiente familiar, a través de éste se educa, pues quiere ser y obrar como los ejemplos que observa, los padres.

El niño necesita estar, jugar, hablar, convivir con sus padres. Requiere de sus atenciones en las diferentes etapas de su desarrollo. En una atmósfera emocionalmente cálida el niño aprenderá una auténtica convivencia humana. Escaja (2003:86) hace incapié en ciertos principios para fomentar la convivencia dentro de la familia y fuera de ella.

- a) La unidad familiar nace del amor. Se atienden las necesidades y detalles que pueden hacer feliz al otro.
 - Se comparte y establece principalmente el amor.
 - Se ama incondicionalmente.
 - El respeto y aprobación que se proporciona en la familia hace aumentar nuestra autoestima.
 - La unidad de la familia es sinónimo de confianza. Nos enseñan a confiar.
 - Se promueven actos desinteresados, un amor generoso.
 - Se enseña el perdón a través del amor.
 - El calor humano contribuye a tener un hogar feliz, donde los miembros se sienten aceptados, valorados y acogidos.

En conclusión el amor tiene el poder de cambiar vidas. A través del mismo se puede transformar un hogar, una familia, un país, un mundo.

Aquilino Polaino, citado por Ayllón (2006:45) menciona 10 consejos para una familia se integre como tal.

e) Disponibilidad de tiempo.

- Comunicación, padres hablar menos y escuchar más. Escucha activa una forma eficaz para lograr armonía familiar, máximo en estos tiempos donde los aparatos tecnológicos han inundado el espacio familiar.
- Coherencia, predicar con el ejemplo. Lo que se dice se haga.
- Iniciativa y buen humor, estos dos puntos ayudarán a mejorar el clima familiar y a tomar las situaciones adversas de otra forma.
- Aceptar las limitaciones, reconocer las propias y ajenas para trabajar en ellas y potencializar las virtudes.
- Reconocer lo que valen los demás, un hijo debe de aprender a tolerar la frustración y la derrota encausándola de una manera positiva. Así conocerá el valor de sus habilidades de manera real y no fantasiosa.
- Educar la libertad, hacer que los hijos comprendan que tienen su propia vida, y serán los únicos que cosecharán las responsabilidades de sus actos.
- Diseñar un proyecto personal, ayuda a tener un objetivo por el cual trabajar, orienta al individuo a esforzarse por lo que desea.
- Metas altas y realistas, las aspiraciones deben ser a la altura de las capacidades y recursos.
- Elección de buenos amigos, para poder compartir y a la vez enriquecer al individuo.

Al momento de poder integrar todos estos principios, la familia se encauza por buen camino, ya que los hijos tendrán la probabilidad de ser adultos responsables y seguros, con buena salud emocional y física. Como dijo Douglas (1818-1895) «Es más fácil criar niños fuertes, que reparar adultos rotos.»

B. ¿Qué es una habilidad?

Según el diccionario de la Real Academia Española (2014) se refiere a «Capacidad y disposición para algo.» McGeehe y Thayer (1961) citado por Grau y Agut (2001:3) definen habilidad como la «capacidad para desempeñar las operaciones del puesto con facilidad y precisión.»

Las habilidades se pueden observar con base en tres criterios:

- Son aprendidas.
- Son modificables.
- Son observables.

Por lo anterior, se puede concluir que las habilidades son capacidades adquiridas por el hombre, se forman y desarrollan por la ejercitación. La habilidad es la práctica del conocimiento en la acción.

C. Habilidad social

1. Orígenes. Según Caballo (2007:2) desde 1934 se han dado varios estudios realizados con niños donde se analizaron aspectos de la conducta social. Pero considera que el estudio del tema tiene tres fuentes.

- a. Trabajo de Salter (1949) influenciado por los estudios de Pavlov sobre la actividad nerviosa superior.
- b. Trabajo de Zigler y Phillips (1960-61) donde investigaron a personas ingresadas en un hospital, se dieron cuenta que cuanto mayor es la competencia social menor es el tiempo de hospitalización y baja la tasa de recaídas.
- c. Trabajo de Argyle (1967) donde aplicó el concepto de habilidad a los sistemas de hombre-máquina donde se implicaba características perceptivas, motoras, decisoras. Luego se aplicó al sistema de hombre-hombre.

Según Lacunza y Contini (2011:160) los estudios con niños han puesto de manifiesto que la falta de habilidades sociales asertivas favorece la aparición de comportamientos disfuncionales en distintos ámbitos de la persona. Distintos estudios señalan que las habilidades sociales tienen una incidencia en la autoestima, en la autorregulación del comportamiento y rendimiento académico. Ison (1997); Arias y Fuertes (1999) citados por Lacunza y Contini (2011:161) sostienen que...

«Está comprobado que aquellos niños y/o adolescentes que muestran dificultades en relacionarse o en la aceptación por sus compañeros del aula, tienden presentar problemas a largo plazo vinculados con la deserción escolar, los comportamientos violentos y las perturbaciones psicopatológicas en la vida adulta.»

He aquí la importancia de la adquisición de las habilidades, para poder evitar problemas posteriores en el desarrollo de la persona.

2. **Concepto.** Las habilidades sociales determinan la forma cómo se manejan las relaciones interpersonales. Estas pueden ser innatas o ir aumentando a través de la experiencia, dependerá del proceso de socialización que tenga la persona. Según Schaffer (1990) citado por Lacunza y Contini (2011:161) las interacciones sociales implican una serie de comportamientos complejos ejecutados por dos o más personas. Caballo (2007:6) define la habilidad social como:

«La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.»

Alberti (1977) citado por Caballo (2007:7) expresa que la habilidad social tiene ciertos factores que se deben tomar en cuenta:

- a. Es una característica de la conducta, no de las personas.
 - Es una característica específica a la persona y situación.
 - Debe contemplarse en el contexto cultural del individuo.
 - Se basa en la capacidad de la persona de elegir su acción.
 - Es una característica de la conducta socialmente eficaz, no dañina.

Van Hasselt (1979) citado por Caballo (2007:7) menciona que son tres elementos básicos en las habilidades sociales:

- b. Son específicas a la situación. La conducta varía según la situación.
 - La efectividad interpersonal se juzga según las conductas verbales y no verbales mostradas por la persona. Las respuestas se aprenden.
 - El papel de otra persona es vital. La relación interpersonal debe ser orientada a comportamientos correctos sin causar daño verbal o físico a los demás.

Varios autores entre los que están Furnham, Henderson (1984); Galassi (1977); Michelson (1986) entre otros citados por Caballo (2007:8) han propuesto las dimensiones conductuales que son conductas llevadas a cabo por una persona en un entorno en particular. A continuación se exponen:

- c. Hacer cumplidos.
 - Aceptar cumplidos.
 - Hacer peticiones.

- Expresar amor, agrado y afecto.
- Iniciar y mantener conversaciones.
- Defender los propios derechos.
- Rechazar peticiones.
- Expresar opiniones personales, incluyendo el desacuerdo.
- Expresión de molestia, desagrado y enfado.
- Petición de cambio de conducta del otro.
- Disculparse o admitir ignorancia.
- Afrontar críticas.
- Solicitud de un empleo.
- Hablar en público.

Bajo este parámetro se integra la habilidad comunicativa, ya que la socialización incluye la forma de expresión tanto verbal como corporal. El saber pedir, el saber hacer es de vital importancia.

3. Elementos componentes

a. Conductuales. En (1988) Caballo revisó 90 trabajos que emplearon componente conductuales en sus investigaciones, encontró elementos similares; entre los que estaban componentes no verbales (expresiones faciales, movimiento y posiciones del cuerpo), componentes paralingüísticos (voz, tiempo, fluidez y perturbaciones del habla) y componentes verbales (Preguntas, atención personal, humor, conversación, entre otras). Algunas características de los elementos conductuales más importantes de las Habilidades Sociales son:

1) Comunicación Verbal y no verbal: Ambas se utilizan para poder transmitir mensajes a otras personas. La comunicación no verbal es de vital importancia ya que puede enfatizar o reemplazar a las palabras. Regulan la interacción con otros. Caballo (2007:25) expresa que «Las señales no verbales tienen que ser congruentes con el contenido verbal para que un mensaje socialmente habilidoso sea transmitido de forma precisa.» Ekman y Friesen (1969) citados por Caballo (2007:25) señalan que la mayor parte de los estudios de la comunicación no verbal han mostrado que la clase de información que puede recogerse de las palabras de la persona (afecto, actitud, estilos interpersonales) puede definirse de su conducta no verbal.

2) La mirada: La mirada es única ya que es un canal (receptor) como una señal (emisor). Indica que estamos atendiendo a otros. El contacto visual origina una interacción con otras personas. A través de la mirada se puede constatar si la otra persona está atenta y también para señalar turno de palabra.

3) Expresión facial: El rostro es la principal evidencia de las emociones. Según Caballo (2007:34) hay seis principales expresiones de las emociones y tres áreas de la cara responsables de su manifestación: Alegría, sorpresa, tristeza, miedo, ira y asco-desprecio; y las tres regiones faciales: La frente, ojos y parte inferior de la cara.

4) Sonrisa: La sonrisa es la emoción más utilizada para ocultar otra. Ekman (1991) citado por Caballo (2007:38) enfatiza dieciocho clases de sonrisa, entre las que están:

- Auténtica: Expresión de experiencias emocionales positivas.
- Amortiguadora: Manifiesta sentimientos positivos, disimula su verdadera emoción.
- Emociones negativas.
- Conquistadora: Se muestra una sonrisa auténtica al ver a la persona que le interesa.
- Falsa: Trata de convencer que siente una emoción positiva pero en realidad no es así.

5) Postura corporal: Hay tres principales: De pie, sentado, agachado o arrodillado y acostado. Las personas comúnmente suelen imitar las posturas de los demás. La postura refleja actitudes y sentimientos sobre la persona misma y con los demás.

- Los gestos: Envían un estímulo visual a un observador.
- Comunica información. Tienen un significado en cada cultura. Las manos, piernas y pies producen una amplia variedad de gestos.
- Contacto físico: Es una forma íntima de comunicación. Hay diferentes clases, entre las que están: tacto profesional, social, amigable y de amor. Dependerá del contexto de la persona y el grado de intimidad que posea con otros.
- Componentes paralingüísticos: Proporcionan información a través de cómo se dice a lo que se dice con palabras. Entre los signos se encuentra la latencia que se refiere al silencio entre una oración y otra; el volumen de la voz; el timbre; el tono; la fluidez; las perturbaciones del habla entre las que están el uso de muletillas y vacilaciones; el tiempo del habla, la claridad, la velocidad.

b. Cognitivos. Cada persona construye conductas habilidosas y adaptativas que tengan consecuencias para él.

1) Competencia cognitiva: Hace referencia al conocimiento de la conducta apropiada, costumbres sociales, empatía, solución de problemas.

2) Habilidades de procesamiento de la información: Los esquemas son estructuras de la memoria, sirven para guiar y entender nuestras percepciones. Kendall (1983) citado por Caballo (2007:89) expresa que el esquema es un patrón que guía nuestro aprendizaje a través de:

- El impacto de las experiencias.
- Las percepciones sobre esas experiencias.
- El aprendizaje de esas experiencias.
- Qué estímulos futuros se atenderá en situaciones relacionadas.

3) Expectativas: Enfatiza las predicciones de la persona sobre las consecuencias de la conducta. Se genera conducta por medio de la expectativa.

4) Autorregulación: Las personas regulan su propia conducta por objetivos y patrones de actuación. Según Caballo (2007:92) las personas pueden seleccionar las situaciones a las que se exponen, creando su propio ambiente, tomar sus propias decisiones sobre qué hacer y no hacer; esta elección puede facilitarse por medio del pensamiento y la planificación.

4. Diferencia entre individuos socialmente habilidosos y no habilidosos. El desarrollo de las habilidades sociales está vinculado al desarrollo evolutivo de las personas. Según Lacunza y Contini (2011) en niños de edad preescolar las habilidades sociales se presentan en la interacción con pares, descubrimiento de reglas, comprensión de emociones. En los años escolares, la participación de un niño en relaciones interpersonales es mayor, las habilidades sociales enfatizan conductas como saludar, hacer críticas y alabanzas, ofrecer ayuda, expresar opiniones (Casares 2004) citada por Lacunza y Contini (2011:167)

La adolescencia es un período crítico en todas las áreas; adoptan comportamientos críticos y desafiantes. Zabala (2008) citado por Lacunza y Contini (2011:168) sostiene que las habilidades sociales juegan un papel muy importante para la aceptación social del adolescente, dicha condición se relaciona con las habilidades de popularidad, respeto, compañerismos, liderazgo y jovialidad. Silva y Marotorell (2001) citado por Lacunza y Contini (2011:168) consideran que la conducta social de los adolescentes presenta varias dimensiones, como la consideración con los demás, el retraimiento social, el autocontrol, liderazgo y ansiedad o timidez.

Se han realizado estudios y han encontrado diferencias entre personas habilidosas y no habilidosas socialmente, a continuación algunos descubrimientos.

a. Diferencias conductuales

Alta habilidad	Baja habilidad
Mayor contenido asertivo	Menos contacto visual
Gestos con las manos	Más ansiedad
Contacto visual	Pocos gestos faciales
Más sonrisas	Demasiado silencios
Menos perturbaciones del habla	Poca conversación
Mayor verbalizaciones positivas.	Pocas sonrisas
Mayor número de amigos.	Pocos gestos.
Mayor tiempo de habla	

Tabla 3.1 (Caballo 2007:100) Elementos diferenciadores entre sujetos de alta y baja habilidad social

b. Diferencias cognitivas

Alta habilidad	Baja habilidad
Expectativas de consecuencias positivas.	Autoverbalizaciones negativas.
Autoverbalizaciones positivas.	Ideas irracionales
Visión de la situación desde varias perspectivas.	Menos confianza en sí mismos
Más tolerancia en conflictos.	Mayor recuerdo de retroalimentación negativa.
Asertividad.	Deficiencia en la decodificación de mensajes a través de la comunicación no verbal.
Mayor confianza para la resolución de problemas.	

Tabla 3.2 (Caballo 2007:104) Diferencias cognitivas encontradas en personas de alta y baja habilidad social

D. Habilidad emocional

Es una habilidad que ayuda a identificar y controlar las emociones. Las emociones forman parte integral del ser humano, están presentes desde que se nace. Según Bisquerra (2003:12) una emoción es « un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno.» Frijda (1994) citada por Bisquerra (2003:13) menciona que las emociones nos dicen qué hechos son importantes para nuestra vida. Hay tres componentes en una emoción:

a. Neurofisiológica: Se manifiesta en respuestas involuntarias que realiza el cuerpo y la persona no puede controlar. Entre ellas se encuentra: Taquicardia, tono muscular, sudoración, rubor, secreciones hormonales, respiración.

b. Conductual: El comportamiento delata qué tipo de emociones está experimentando una persona. Las expresiones verbales, el tono de voz, ritmo, movimientos del cuerpo aportan señales del estado emocional de un individuo.

c. Cognitiva: Cuando se califica un estado emocional y se le otorga un nombre.

Las emociones afectan a la persona y el mundo que le rodea. Según López y González (2009:22) dicen «Cuando las personas cobran conciencia de sus emociones, aprenden a entender que los demás también las experimentan y que no necesariamente reaccionan de la misma manera e intensidad.» El conocer las propias emociones también viene del conocimiento de nuestro temperamento y la moldura de nuestro carácter.

1. Orígenes. Según López (2005) las emociones intervienen en todos los procesos evolutivos: en el desarrollo de la comunicación, en el conocimiento social, en el apego. También son parte de todas las decisiones que tomamos diariamente. El estudio de las emociones está relacionado con enfoques del *counseling*. Según Bisquerra (2003:16) la psicología humanista, a mediados del siglo XX pone énfasis en la emoción con Gordon Allport, Abraham Maslow y Carl Rogers. Posteriormente, llega Albert Ellis con la psicoterapia racional-emotiva que adopta la emoción como centro de atención. Este enfoque argumenta que las personas tienen la necesidad de sentirse bien, experimentar las propias emociones y crecer emocionalmente.

En 1986, W.L. Payne presenta un trabajo donde discute el problema de la razón y emoción; propone integrar emoción e inteligencia y que las escuelas enseñen respuestas emocionales. En 1994 se fundó el CASEL (Consortium for the Advancement of Social and Emotional Learning) con objetivo de potenciar la educación emocional y social en todo el mundo. Fue el libro *Inteligencia Emocional* de Daniel Goleman (1995) que dio a conocer el concepto. Goleman reconoce que basa su trabajo en los estudios de Salovey y Mayer (1990). Goleman contrasta la inteligencia emocional con la inteligencia general, donde afirma que la primera es muy poderosa. Asevera que «Todas las personas pueden aprender inteligencia emocional. Por tanto, todos pueden ser inteligentes emocionales y ser felices.» (Bisquerra 2003:17)

A partir de ese momento, la Inteligencia Emocional ha sido redefinida por varios autores y tomó auge para ser un tema de estudio. Mayer y Salovey (1997) citados por Bisquerra (2003:18)

«La inteligencia emocional incluye la habilidad de percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual.»

Del constructo de inteligencia emocional, se desprende el desarrollo de competencias emocionales. En estos días, muy difícilmente las personas poseen una inteligencia emocional desarrollada, lo observamos por las consecuencias fatales que día a día aquejan a la sociedad en relación con actos delictivos e índices de muerte.

2. La importancia de las emociones. La educación tradicional ha valorado más la parte cognitiva en los estudiantes que la parte emocional. Es muy importante educar las emociones para mejorar la inteligencia emocional y así criar adultos seguros con convicciones reales y decisiones firmes. Aprender a identificar las emociones y expresarlas de manera adecuada es el fin de la educación emocional. Al momento de educar las emociones se puede intervenir ante el fracaso, facilitar las relaciones, gestionar conflictos y prevenir la violencia. (Soler, Aparicio, Díaz, Escolano, Rodríguez, 2016)

El profesor de Psicología de la Universidad Loyola de Chicago, Joseph Durlak, afirma que

«Los componentes del aprendizaje socioemocional, como el desarrollo de la autoestima, la empatía, el autocontrol, la responsabilidad, mejoran la adecuada gestión de las emociones, el interés hacia los demás, el trabajo en equipo, el establecimiento de relaciones positivas con otros y el rendimiento académico.» (Soler, et-al 2016:15)

La interrelación de los miembros de la familia de una manera correcta, favorece el conocimiento de las emociones y ayuda a canalizar correctamente las frustraciones. La familia cumple un papel muy importante en la educación emocional. Es a través de ella, donde los miembros aprenden a manejar o no sus emociones.

3. Educación emocional. López (2005) menciona que en la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, destaca la inteligencia interpersonal que se refiere a la capacidad para establecer relaciones sociales y distinciones entre personas, despertar la empatía y la inteligencia intrapersonal que se refiere al conocimiento de uno mismo. Bisquerra (2000) citado por López (2005:156) resume la educación emocional como

«Un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social.»

Educar emocionalmente significa validar las emociones, enseñar formas aceptables de expresión y de relación con los demás, aceptarse a uno mismo. Potencia el desarrollo emocional y social, es por tal razón una educación para toda la vida siendo una forma de prevención de problemas posteriores. Para dicho proceso, se propone desarrollar competencias emocionales.

«La competencia es el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia. En el concepto de competencia se integra el saber, saber hacer y saber ser.» (Bisquerra 2003:21)

El desarrollo de competencias requiere de práctica, por esta razón se debe de iniciar su educación desde temprana edad y seguir a lo largo de la vida. Los padres, colegio, medios comunicativos, organizaciones deben estar presentes en este proceso para ayudar a las personas a adquirir las herramientas necesarias para la resolución de problemas de vida y lograr así estabilidad emocional.

a. **Conciencia emocional.** Consiste en conocer las propias emociones y la de los demás. Permite entender las reacciones propias y luego la de los demás al igual que percibir el clima emocional de un contexto determinado. Según Bisquerra (2003) hay tres factores que se desprenden de este tema:

- 1) Conciencia de las propias emociones: Capacidad para identificar los propios sentimientos y emociones.
- 2) Nombrar las emociones: Habilidad para etiquetar las emociones propias.
- 3) Comprensión las emociones de los demás: Capacidad para percibir las emociones de los demás e implicarse empáticamente en las experiencias emocionales de los demás.

b. **Regulación emocional.** Es el elemento esencial de la educación emocional. Trata de la capacidad para manejar las emociones de forma correcta. Según Bisquerra (2003:23-24) se debe de tener en cuenta los siguientes factores:

- 1) Conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento: Los estados emocionales intervienen en el comportamiento y éstos en la emoción. Se pueden regular por el razonamiento o conciencia.
- 2) Expresión emocional: Capacidad para expresar emociones de forma adecuada.
- 3) Capacidad para la regulación emocional: Se refiere al autocontrol de los sentimientos y emociones para evitar estados emocionales negativos y riesgo. Tener la capacidad de dirigir y controlar las emociones. Entre las emociones podemos encontrar: La tolerancia a la frustración, el manejo de la ira, empatía entre otras.
- 4) Habilidades de afrontamiento: Capacidad de afrontar emociones negativas mediante estrategias que mejoren la intensidad y duración de estados emocionales negativos.
- 5) Competencia para autogenerar emociones positivas: Capacidad para autogestionar el propio bienestar propiciando una mejor calidad de vida.

Años más tarde, Bisquerra (2005) señala que algunas técnicas concretas para ayudar a la autorregulación son:

- Diálogo interno
- Control de estrés por medio de la relajación, meditación y respiración.
- Autoafirmaciones positivas
- Asertividad

En el mundo actual la falta de regulación de emociones ha traído muchas dificultades, ya que las personas se encuentran inmersas en una jungla emocional, donde cualquier persona despotrica sobre otra, afectando su ser interior y propiciando el desarrollo de malas intenciones. Es de suma importancia poder desarrollar en el individuo una conciencia y regulación de sus propias emociones.

c. Autonomía personal. Incluye un conjunto de características relacionadas con la autogestión personal. Entre las cuales están (Bisquerra 2003:24)

- Autoestima: Tener una buena imagen de sí mismo. Estar satisfecho y tener buenas relaciones consigo mismo.
- Automotivación: Capacidad de motivarse uno mismo en cualquier situación y contexto.
- Actitud positiva: Sentirse optimista y empoderado para afrontar retos, tener una actitud correcta ante la vida.
- Responsabilidad: Intención de implicarse en comportamientos seguros para una correcta toma de decisiones.
- Análisis crítico de normas sociales: Capacidad de criterio para evaluar los mensajes sociales y culturales relativos a normas y comportamientos personales.
- Buscar ayuda y recurso: Tener la capacidad de pedir y utilizar las herramientas en el momento necesario.
- Auto-eficacia emocional: Se vive de acuerdo a la propia teoría de vida, creencias y valores morales.

d. Inteligencia interpersonal: Capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica, según Bisquerra (2003):

- Dominar habilidades sociales: Una actitud dialogante y educada.
- Respeto a los demás: Valorar los derechos y opiniones de los demás, aceptando sus diferencias.

- Comunicación receptiva: Capacidad de atender a los demás de forma precisa.
- Comunicación expresiva: Capacidad para mantener conversaciones, expresar sentimientos y pensamientos.
- Asertividad: Mantener un comportamiento equilibrado. Capacidad para defender y expresar los propios sentimientos, derechos y opiniones.

Esta inteligencia envuelve las tres habilidades la social, comunicativa y emocional. Al momento de desarrollarla, la persona tendrá controlada su vida y tendrá facilidad y capacidad para resolver las circunstancias que se le presenten en el camino sin mayores dificultades.

e. El entorno, la formación y el código de valores: Según Vivas (2003) la educación emocional debe ser un proceso continuo y permanente.

1) Contexto familiar: El entorno familiar es de mucha importancia, ya que es el primer contacto que el niño tiene con el mundo de las relaciones. El desarrollo de habilidades inicia a partir de las relaciones e interacciones con los padres y hermanos. Los padres enseñan a sus hijos a la identificación y manejo de emociones. Goleman (1996) citado por Vivas (2003:9) sostiene que «La familia es la primera escuela de aprendizaje emocional y argumenta que el impacto que tiene este temprano aprendizaje es profundo, puesto que el cerebro del niño tiene mayor plasticidad en esos primeros años de vida.» Las familias que poseen inteligencia emocional son aptas para crear ambientes afectivos donde los padres son capaces de reconocer y manejar sus emociones, estableciendo prioridades básicas para el desarrollo de los hijos.

2) Contexto social: Se vive en una sociedad que constantemente está bombardeando estímulos que producen tensión, estrés y conducen a pérdida de calidad de vida. Bisquerra (2000) citado por Vivas (2003:11) menciona que esta sociedad corre el peligro que las relaciones interpersonales queden sustituidas por la tecnología de la comunicación, provocando un aislamiento del individuo. Su afirmación se cumplió, en la actualidad la invasión tecnológica afecta la vida emocional y física de una persona, dejando a un lado la importancia de la familia y descuidando todo tipo de relaciones interpersonales.

3) Contexto escolar: La escuela es el segundo hogar de los niños. Pasan más tiempo con sus maestros que con sus padres. Tradicionalmente, los diseños curriculares se centran en las habilidades cognitivas más que en las habilidades emocionales. En la actualidad, el CNB guatemalteco, tiene integradas todas las áreas tanto de conocimiento como social y cultural con el fin de enriquecer al alumno para que este sea competente en el mundo exterior al momento de finalizar su escolaridad. Queda en el maestro poder guiar al alumno para

que se cumpla dicho proceso. Son muy pocos los maestros que cumplen con dicho currículum, ya que todo se queda en papel por falta de recursos, problemas de deserción escolar y la razón más importante la falta de preparación docente para estar al frente de los niños. Los maestros son modelos para los alumnos. Martín y Bock (1997) citados por Vivas (2003:14) expresa: «Los alumnos que tienen profesores inteligentes, desde el punto de vista emocional, disfrutan asistiendo a la escuela, aprenden sin pasar miedo alguno y van edificando una sana autoestima. Pero, sobre todo, la postura del profesor trasciende a ellos.» El maestro debe ser un mediador de las habilidades emocionales del alumno.

Elías, Hunter y Kres (2001) citados por Vivas (2003:18) destacan tres condiciones necesarias para desarrollar el aprendizaje emocional en las escuelas:

- Las escuelas deben verse como comunidades de aprendizaje, donde el aprendizaje emocional esté integrado con el académico. Al estar centradas en las relaciones y los procesos sociales, se genera un aprendizaje para la vida y no para aprobar exámenes.
- La formación de profesores y administradores para construir aprendizajes integrales en los niños. Se deben preocupar por su lado emocional para poder transmitir la esencia de lo que se enseña.
- Los padres juegan un papel esencial en la formación de sus hijos. Las instituciones escolares a través de las escuelas para padres u otras iniciativas pueden colaborar en la preparación y formación de los padres. Al momento de unir todas las piezas, la formación del niño va en buena dirección.

4. Factores que influyen el comportamiento emocional. Hay circunstancias en la vida donde el comportamiento del niño se ve afectado y en ocasiones puede llegar a ser un episodio traumático. En la medida que los niños encuentren adultos motivadores, con actitud positiva, acompañantes frente algún cambio, el proceso fluirá con facilidad y tranquilidad. Según López y González (2006) hay ciertos momentos donde el niño puede sufrir un desbalance a nivel emocional:

- a. Cambio de ciudad o domicilio: Los niños establecen redes de amistades en el colegio, familia, vecinos. Un cambio puede desestabilizar su mundo provocando consecuencias serias. Es recomendable otorgar herramientas para poder asumir nuevas etapas.
- b. Un nuevo miembro de la familia: El niño se siente desplazado por la llegada del nuevo integrante. Es necesario ayudarlo a manejar sentimientos de manera constructiva creando un ambiente de respeto, aceptación y colaboración.
- c. Mamá inicia a trabajar: Cuando ha sido la rutina del diario vivir para un niño, su proceso de adaptación será más fácil. Pero cuando una madre se ha dedicado a un hijo y por factores económicos o desarrollo profesional inicia una nueva etapa los niños

pueden resentir dicho acto. Un buen manejo de la situación reforzará su carácter de independencia.

d. Divorcio o separación: Se generan una serie de emociones que pueden terminar en comportamientos agresivos. Es de suma importancia no involucrar a los hijos en dicho proceso descargando en ellos conflictos que no pueden solucionar con la pareja. Esta forma de manejar la situación deteriora la imagen parental.

e. Adaptación a nuevas etapas: Cada etapa de la vida estimula retos y genera inestabilidades que hacen que la persona movilice sus propios recursos. Los padres deben reforzar la relación que tienen con los hijos ya que cuando son adolescentes se dé una cercanía para orientar y acompañar esta etapa que para muchos puede ser dura.

f. El duelo: Los niños pueden ver expuestos a la pérdida de algo o alguien importante para ellos. Durante esta etapa se adapta la persona a vivir con lo que se ha perdido ya sea material o afectivo.

E. Habilidad comunicativa

Los estilos y patrones de comunicación se obtienen de la familia o de los adultos que influyen en el proceso de formación. Una buena comunicación no solo es platicar de muchos temas, también requiere de una buena relación con la persona, esto incluye compartir sentimientos, emociones, pensamientos y convicciones. Según López y Medina (2009) los canales de comunicación se componen por la voz, el rostro, la mirada, el cuerpo, las manos. Y se necesita de un emisor y un receptor. Este proceso tiene lugar a través de distintos medios y puede ser verbal o no verbal.

Cuando las personas se comunican con gestos y palabras expresan lo que sienten y piensan. El diálogo es parte de una buena comunicación, a través de él se tiene una mejor comprensión de la situación y propicia vínculos con las personas. Las habilidades comunicativas implican compartir ideas y pensamientos, transmitir correctamente los mensajes y recibirlos de forma clara. La comunicación determina el éxito que se tiene en las relaciones interpersonales. Como dijo Peter Drucker «Lo más importante de la comunicación es escuchar lo que no se dice.»

1. **Habilidades comunicativas básicas.** Según López y González (2009) la familia es una red de conversaciones en las que entrelazan emociones, afectos, rasgos de personalidad, actitudes e intereses. Es catalogado como el primer lugar donde el niño aprende a comunicarse y los significados que esto implica. «La conexión emocional de un niño con sus padres y su apertura verbal, son factores fundamentales en su desarrollo.» López y González (2009: 82). Tener habilidades comunicativas ayuda de gran manera a manejar diferentes

situaciones que se dan en la vida diaria y marca una diferencia en las relaciones interpersonales que se desarrollan. La comunicación implica una serie de pasos que llevan a obtener la habilidad desde la niñez.

a. Transmitir mensajes claros.

1) Escuchar atentamente lo que nos quieren transmitir. Involucra atención.

Apagar y retirar todo tipo de distractor (aparatos electrónicos, revistas, libros).

Mostrarse interesado por la plática.

2) Comprobar si la interpretación del mensaje es correcta.

3) Responder de forma clara y precisa.

b. Escucha activa: Es una habilidad básica. Muchas veces solo oímos, percibimos las vibraciones del sonido. Escuchar, implica interpretar, comprender, dar sentido y un significado a lo que se oye. Atender los sentimientos, emociones, pensamientos que la persona expresa.

Estar pendiente de quién habla. Según Polaino (2008:24)

«El fundamento de la escucha es el respeto, el respeto a la persona quién habla [...] la acción de escuchar transforma a la persona en un ser activo y ávido de conocer a la otra persona y lo que le sucede y nos cuenta.»

Según Ortiz (2007:13)

«La escucha activa es aquella que representa un esfuerzo físico y mental para obtener con atención la totalidad del mensaje, interpretando el significado correcto del mismo, a través del comunicado verbal, en el tono de la voz y el lenguaje corporal, indicándole a quien nos habla, mediante la retroalimentación, lo que creemos que hemos comprendido.»

Obtener toda la atención para el emisor mediante la supresión de cualquier distractor. Situación que se ve intervenida por la tecnología actual.

Ortiz (2007:14) menciona algunos aspectos de la escucha activa:

- Se crea un clima propicio y positivo, logrando que sea más efectiva.
- Se capta el mensaje reduciendo los malos entendidos.
- Se obtiene información relevante.
- Se aprende de las experiencias de los interlocutores. Se adquieren conocimientos enriquecedores.
- Se puede identificar sentimientos y objetivos, reflexionar sobre su mensaje y buscar soluciones a problemas que puedan surgir.

- Se proyecta una imagen de respeto, comprensión e inteligencia hacia el interlocutor.

c. Empatía: Se refiere a situarse en el lugar del otro, atendiendo su punto de vista.

Se asimilan las palabras y se descubre qué hay detrás de ellas. Según Ortiz (2007:12) «La escucha empática es aquella por la que escuchamos sin prejuicios, poniéndonos en el papel de quién nos habla, apoyándole y aprendiendo de su experiencia. Asimilamos las palabras y llegamos a lo que hay detrás de ellas.» Se llega a interpretar el mensaje a través del mundo del emisor, en pocas palabras, sincronizarse con el emisor. Ortiz (2007:13) menciona aspectos para ayudar a ser oyentes empáticos:

- Mostrar una disposición física y mental para prestar atención al emisor.
- No juzgar ni descalificar a la persona que nos habla.
- Estar pendiente del lenguaje no verbal.
- Llevar la secuencia de la plática, mantener cordialidad.
- Comprender su mundo y tratar de verlo a través de él.

d. Validación emocional: Es el entendimiento y aceptación de los sentimientos de las otras personas. Mejora la comunicación ya que la otra persona se siente comprendida y reconocida. Crea un ambiente de confianza. Según López y González (2009:101)

«Las emociones son tan importantes, que nos indican cuándo hablar y cuándo permanecer callados. A veces las personas planean qué decir para comunicarse de la mejor manera, pero cuando logran leer las emociones del otro, tienen que cambiar todo su discurso.»

Este punto se concentra en aprender a leer a la otra persona, conocer su intención comunicativa y así poder reaccionar a la situación que se presenta.

e. Lenguaje no verbal: La postura y gestos también comunican.

«Cuando hablamos (o escuchamos), nuestra atención se centra en las palabras más que en el lenguaje corporal. Aunque nuestro juicio incluye ambas cosas. Una audiencia está procesando simultáneamente el aspecto verbal y el no-verbal. Los movimientos del cuerpo no son generalmente positivos o negativos en sí mismos, más bien, la situación y el mensaje determinarán su evaluación.» (Givens, 2000, citado por Corrales, 2011:57)

Según Corrales (2011) la expresión gestual de las emociones es fundamental para la comunicación y la interacción entre personas. Pueden afectar al receptor en cuanto a su comportamiento, incluso sus emociones. El lenguaje no verbal se puede controlar, aprender y modificar. «Cuando se tiene la habilidad de experimentar la emoción y se complementa con la razón, que nos ayuda a interpretar y manejar la emoción, podemos comunicarnos con claridad y efectividad» (López y González 2009:100)

f. Lenguaje verbal:

«La comunicación entre los individuos es esencial por un conjunto de razones que incluyen el acceso y el intercambio de información, la discusión abierta de ideas y la negociación de desacuerdos y conflictos. En los grupos humanos, la comunicación se ha convertido en un factor esencial de supervivencia no solo para la especie humana, sino para todo lo que gira a su alrededor: las costumbres, los ritos, las tradiciones sociales y culturales, y la historia, entre otras.» Fajardo Uribe (2009:5)

El lenguaje verbal debe ser claro, preciso, tener una vocalización correcta, ideas y pensamientos ordenados para que lo que se transmite tenga sentido y los receptores pueden comprender el mensaje. El diálogo es parte de una buena comunicación, ayuda a entender y vincularse con las personas. Hay actitudes que posibilitan el diálogo, según López y González (2009:86) y nos ayudan a conectar con el interlocutor.

- Reconocer lo que se debe comunicar.
- Hablar claro y con un buen tono de voz.
- Expresar de forma abierta sentimientos, pensamientos y deseos.
- Buscar los momentos adecuados.
- Demostrar interés de la plática.
- Mirar a los ojos cuando se habla.
- No utilizar lenguaje inadecuado cuando no se está de acuerdo con algo.

g. Resolución de conflictos y negociación: El conflicto es una situación que se presenta en cualquier momento y en cualquier relación. Una manera de enfrentar los conflictos es la negociación. López y González (2009:97) expresan

«Tiene la ventaja de que se toma en cuenta a todas las personas involucradas en un conflicto o en una decisión y, además, es una forma de aprender a dar y recibir, a escuchar y a ser escuchado. Cuando hay un acuerdo con las decisiones y acciones, habrá mayor participación y convivencia dentro de la familia.»

En la negociación se debe de tomar en cuenta la opinión de cada uno de los miembros de la familia. Al momento de resolver algún conflicto, se requiere que la persona tenga control de sus emociones para no afectar a las demás personas involucradas y poder llegar a una negociación positiva. Hay ciertos pasos para la resolución de conflictos:

- Definir el conflicto.
- Identificar los sentimientos de los involucrados.
- Escuchar y analizar las alternativas de solución de los involucrados.
- Decidir aquella alternativa que mejor se adapta a la resolución del conflicto y satisfaga las necesidades de todos.

- Actuar conforme a lo pactado.

h. Leer y escribir: La lectura y escritura posibilitan el desarrollo intelectual de la persona. Ayuda a comprender el mundo de una mejor manera y provee las herramientas necesarias para poder interactuar con los demás. Según Echeverría y Vadori (2010:476) dicen « La lectura y la escritura se constituyen en herramientas de aprendizaje, es decir en instrumentos cognitivos en tanto los estudiantes puedan hacer uso de ellos de una manera activa, en las situaciones que se requieran.» Al hablar de lectura, se hace referencia a la comprensión del texto con el objetivo de otorgarle un significado. La escritura debe de cumplir una función comunicativa, cobrando un papel fundamental en los procesos de construcción del conocimiento y aprendizaje.

i. Persuasión y credibilidad: Son herramientas claves para transformar ideas, comportamientos, actitudes. La persuasión es la base de cualquier negociación exitosa; ya que tiene una intención y esta es conseguir el apoyo o aprobación del receptor. Generalmente es utilizada en el campo de los negocios y/o publicidad. Es muy difícil persuadir si no hay credibilidad y autoridad. La credibilidad, genera confianza y a la vez un clima estable propicio para el acto de comunicar. Es necesario que haya coherencia con lo que se dice y hace. Según López y González (2009:110) «Se trata de utilizar la empatía, para lograr sintonizarse con el otro de forma tal que se conectan tanto a nivel emocional como en la comunicación.» Algunas técnicas útiles para con los niños:

- Dirigirse a la persona directamente por su nombre.
- Mantener una forma de hablar directa pero respetando sentimientos.
- Tener claridad sobre la intención, el mensaje, la forma y el espacio donde será emitida la comunicación.

2. Deterioro de comunicación

a. Formas de actuar que debilitan la comunicación. Hay personas que no aprenden a escuchar a otros. Cuando no se escucha, la comunicación se convierte en un monólogo donde una voz es la que cuenta. Según López y González (2009:115) expresan «Cuando los niños se concentran en sus propias opiniones y necesidades, terminan construyendo relaciones interpersonales pobres o egoístas, su entorno social se limita y pierde la posibilidad de aprender de los demás.» Se pueden presentar ciertos obstáculos en el proceso de escuchar:

- Interrumpir el contacto visual con el interlocutor.
- Dejar que los prejuicios tomen control.
- Sacar conclusiones de manera anticipada.

- Ir de prisa en relación al tiempo, hay que dejar que la otra persona se exprese.

Otro factor que se presenta es la necesidad de interrumpir a la otra persona. Los niños el proceso es más visible, ya que interrumpen de manera espontánea una conversación y esto se da porque ellos no tienen control de sus emociones y desean que se atiendan rápido sus necesidades. Conforme van creciendo mejora el autocontrol y aprenden a esperar, tomar turnos para hablar. En la adultez la interrupción se da por la necesidad de demostrar poder sobre el otro. Si este tipo de comportamiento persiste en la niñez y adolescencia será mayor el riesgo de ser una persona con relaciones interpersonales deficientes.

La necesidad de competir por el poder para hacerse notar es el último factor que debilita una comunicación efectiva. Los niños y adolescentes en su necesidad de reafirmarse y su falta de autocontrol hacen que este tipo de situaciones sucedan. Es importante un aprendizaje que les permita controlarse a sí mismos, confiar en sus recursos y tener la flexibilidad para dar y recibir información. (López y González 2009)

Hay ciertos obstáculos que impiden el proceso de escuchar, según López y González (2009:116):

- Pensar en qué se dirá después de una conversación.
- Dejarse manejar por los propios pensamientos.
- Interrumpir el contacto visual con la otra persona.
- Dejarse influenciar por prejuicios.
- Sacar conclusiones rápidamente.
- Escuchar desde la propia perspectiva solamente.
- No dar el suficiente tiempo para que la otra persona se pueda expresar.

« Primero, trata de entender al otro, después trata de hacer que te entiendan a ti.»

(Stephen Covey)

La adquisición de las habilidades sociales, emocionales y comunicativas tiene su origen en la niñez y dentro de la familia. Son un puente entre la motivación, el conocimiento, valores y el estilo de vida. Permiten a las personas actuar de manera habilidosa y enfrentar de manera correcta los retos que se presentan en el diario vivir.

VII. MARCO METODOLÓGICO

Se llevó a cabo una Investigación Cualitativa con un enfoque Fenomenológico para indagar cuáles son los factores que impiden la adquisición de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en padres de un sector marginal de la ciudad capital. El análisis de los datos se realizó mediante la metodología de texto libre la cual analiza las palabras y códigos a través de análisis de esquemas y redes semánticas buscando los significados posibles.

La investigación se realizó en una comunidad religiosa de un sector de la zona 18 en donde el pastor general exteriorizó la problemática del lugar, la falta de habilidades para la vida que tienen los padres y las posibles consecuencias en relación a la crianza de sus hijos. En la investigación participaron los líderes, maestros y padres de familia de la comunidad religiosa.

El tipo de muestreo que se utilizó fue con un procedimiento no probabilístico, una muestra por conveniencia ya que se seleccionó por su fácil disponibilidad. Todos los participantes integran la comunidad religiosa desde hace varios años. Se hizo un llamado a la población de padres de familia para participar en una investigación, algunos accedieron y otro no. Para encontrar a los demás participantes se habló personalmente con cada uno. Con respecto a los líderes y maestros el pastor general proporcionó un listado con nombres para entrevistar.

Al realizar este tipo de muestreo la representatividad se determinó con el apoyo del pastor general y líderes de forma subjetiva ya que no hay datos exactos de la cantidad de familias que asisten a la iglesia de forma regular. Este muestreo presenta sesgo por lo cual se aplica solamente a este grupo de la zona 18. No se puede generalizar a toda una zona.

Durante la investigación se realizaron entrevistas a cada persona participante, en las cuales se trataron temas de familia, disciplina, economía, religión; todos estos datos se enfocan hacia la realidad de cada quien tomando como punto de referencia el sentir interno de la persona.

Al realizar el análisis de resultados se llegó a observar, analizar e interpretar por medio de una triangulación de datos los factores que impiden la adquisición de habilidades sociales, emocionales y comunicativas. Se buscó comprender la realidad que viven estas familias, con un interés práctico, es decir con el propósito de ubicar y orientar sus acciones.

A. Objetivos

General: Analizar los factores que impiden la adquisición de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en padres de un sector marginal de la ciudad capital.

Específicos:

1. Identificar los factores que impiden la adquisición de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en padres de un sector marginal de la ciudad capital.
2. Interpretar cómo cada factor puede obstaculizar el crecimiento integral de las personas.
3. Registrar las entrevistas realizadas a la comunidad religiosa, en forma escrita y en audio, para recabar de forma objetiva la información proporcionada por los entrevistados.

B. Enfoque y tipo de investigación

Esta investigación es de carácter exploratorio-descriptivo, es una Investigación Cualitativa con enfoque Fenomenológico, que permitió realizar un análisis de los resultados sobre los factores que impiden la adquisición de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en padres de un sector marginal de la ciudad capital.

El contexto en que se llevó a cabo fue en una comunidad religiosa llamada *La Semilla* en z.18. Según Mertens (2005) el enfoque se enfoca en las experiencias individuales subjetivas de los participantes. Se trata de averiguar las percepciones de los sujetos y el significado de una experiencia o fenómeno a partir del sentido que adquieren las cosas para los individuos en el marco de su mundo.

La metodología cualitativa proporciona datos descriptivos como palabras, conductas observadas, lenguaje corporal. Las entrevistas realizadas se hicieron en la estructura física de la comunidad religiosa, con un horario de cita definido y en una oficina. Se realizó la entrevista de forma relajada, sin presiones. En algunos casos hubo la necesidad de parar la entrevista ya que sus emociones desbordaron con las preguntas. En otros casos se hicieron otras preguntas para dejar claro las respuestas. Se les escuchó prestando atención a sus palabras, lenguaje corporal e intención de respuestas. Las entrevistas proporcionaron datos del pasado y presente de los padres de familia, líderes y maestros. Variaron en tiempo según la personalidad de cada entrevistado.

En esta metodología toda la información es valiosa, se trata de comprender a la persona de forma holística.

La fenomenología se fundamenta en:

1. Entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante.
2. Se basa en la búsqueda de sus posibles significados.

3. La recolección de datos se direcciona a encontrar temas sobre experiencias cotidianas.
4. En la recolección se obtienen datos del fenómeno que se estudia.

Según Feroso (1988-89) las fases del método fenomenológico son cuatro:

1. El mundo teórico: Está integrado por principios, sistemas políticos, religión, prejuicios, tradiciones transmitiéndolos de generación a generación. Todo este compendio de enseñanza marcan la vida de una persona, ya que se encuentra inmersa en una cultura donde todo lo que hace lo ve bien. Es subjetivo.
2. El mundo vital: El contexto donde experimenta las situaciones. Es el escalón donde habla sin ninguna pena de lo que ha pasado y pasa en su vida. Esas experiencias enriquecen la investigación.
3. La actitud fenomenológica: Comprensión de lo expresado, donde se ve la intencionalidad de las palabras. Se contempla desde tres ángulos padres de familia, líderes y maestros.
4. Lo trascendental: Conclusiones de los datos recabados de cada sujeto.

Ya que la investigación cualitativa busca comprender e interpretar la realidad humana con el propósito de ubicar y orientar las acciones del individuo y su realidad, este tipo de investigación y el enfoque que se le dio responden a los objetivos planteados.

C. Sujetos de investigación

La realización de la muestra se hizo por muestreo por conveniencia ya que se seleccionarán directa e intencionalmente a los individuos de la comunidad religiosa. Esta muestra está representada por quince individuos. Está distribuida de la siguiente forma para la recolección de datos:

1. Pastor general.
2. Tres líderes del consejo general de la comunidad.
3. Tres maestros del área de escuela dominical.
4. Ocho padres de familia.

D. Rol del investigador

Los valores del investigador están presentes en toda la investigación, son los responsables de elegir el tema de estudio, la manera de abordarlo y la discriminación de información. Según Reguillo (1998), el investigador es un intérprete de las realidades construidas por los individuos de estudio. El investigador debe evitar el juicio precipitado de lo que se observa, debe tener criterio amplio para reconocer cuando un elemento está provocando efectos interesantes. Para efectos de esta investigación el investigador se centró en observar y analizar el fenómeno de la

carencia de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en padres de un sector marginal de la ciudad capital para determinar de manera objetiva aquellos factores que están interfiriendo en dicha dinámica a través de las tres unidades de análisis propuestas.

E. Pregunta de investigación

La pregunta que se planteó para la realización de la investigación fue: ¿Cuáles son los factores que impiden la adquisición de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en padres de un sector marginal de la ciudad capital?

F. Supuestos de investigación

1. Gran cantidad de padres vienen de familias desintegradas.
2. El nivel de estudios no sobrepasa la educación media.
3. Ignoran aspectos de formación emocional en los niños.
4. Desconocen estrategias asertivas en aplicación de la disciplina

G. Técnicas de recopilación de información

Entre las técnicas de recopilación que se utilizaron están:

1. La entrevista individualizada a cada persona de la muestra, las cuales fueron grabadas y transcritas exactamente por el investigador.
2. Fotografías que se colocaron con un consentimiento informado de la investigación. Algunas personas no lo autorizaron, dicha entrevista tiene solamente una silueta para determinar el sexo de la persona.
3. Análisis de documentación internacional relacionada con el tema, se consultó investigaciones a nivel internacional para fundamentar la teoría de la investigación.

En cuanto al manejo y almacenamiento de la información, las entrevistas fueron realizadas individualmente, por lo que se protegió la identidad de las personas que participaron en la investigación. Se utilizó un código para la identificación de cada persona al momento de realizar las transcripciones. Si la persona autorizó, mediante la firma del consentimiento informado, la fotografía acompañará la transcripción de la entrevista.

A la par de cada código utilizado aparecerá el número de cada padre de familia completando el total de la muestra. Estos son:

- **P:** Padres de familia (8)
- **PG:** Pastor general (1)
- **L:** Liderazgo (3)
- **M:** Maestros (3)

H. Análisis de datos

Se hizo mediante tres estrategias:

1. Análisis de discurso: Se analizó la información brindada por el sujeto de estudio, información que fue transcrita literalmente para hacer un análisis objetivo de los datos adquiridos.
2. Codificación: Se agrupó la información obtenida en categorías que concentraron conceptos o temas. Se asignó un código a los datos que tienen reincidencia en las entrevistas, facilitando la identificación de los factores que impiden la adquisición de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en padres de familia.
3. Triangulación de datos: Se trianguló la información de las personas participantes en el estudio, dígase el consejo general, maestros de escuela dominical y padres de familia de la comunidad religiosa. Lo que permitió tener un criterio más amplio de los resultados y así vincular la información conseguida.

I. Instrumentos y técnicas de investigación

Los instrumentos que se utilizaron para la recopilación de información fueron dos: Un consentimiento informado en el cual las personas garantizaban su participación voluntaria y tres entrevistas dirigidas a pastor general y líderes, maestros y por último padres de familia. Estas entrevistas fueron individuales, grabadas por medio de audio y transcritas literalmente.

A continuación, se presenta un cuadro especificando cada uno de los instrumentos.

Especificación de los instrumentos			
Instrumento	Descripción	Objetivo	Procedimiento
Consentimiento informado	Se presentó una hoja donde especifica la importancia de la investigación, así como los fines educativos y el resguardo de su integridad física. Por medio del mismo la persona autorizaba o no el uso de grabaciones y la identificación con fotografía.	Obtener un respaldo de parte de los entrevistados para el uso de la información recabada.	Se realizó una pequeña reunión donde se explicó parte de la investigación y lo que se necesitaba de ellos. Se leyó el consentimiento informado y se invitó a proceder a la lectura individual por si tenían alguna duda y a firmar dicho instrumento.

Instrumento	Descripción	Objetivo	Procedimiento
Entrevista para pastor general y líderes	La entrevista fue creada por autoría propia. Se incluyeron solamente preguntas abiertas. Se dividió en dos partes: Datos personales de los entrevistados y datos generales de la comunidad religiosa en donde se desglosan preguntas de tipo personal, emocional, familiar, social y educativo.	Indagar y recabar datos respecto a las familias que integran la comunidad religiosa.	Se concertó una cita para poder conversar. Se aplicó de forma individual y personalizada. La entrevista quedó grabada en audio y fue transcrita literalmente.
Entrevista para maestros	La entrevista fue creada por autoría propia. Se incluyeron solamente preguntas abiertas. Se dividió en dos partes: Datos personales de los entrevistados y datos generales de la comunidad religiosa en donde se desglosan preguntas de tipo emocional, familiar, social y educativo enfocado a las familias a través del comportamiento de los niños.	Recolectar información de las familias a través del comportamiento de los hijos y la percepción de los maestros.	Se concertó una cita para poder conversar. Se aplicó de forma individual y personalizada. La entrevista quedó grabada en audio y fue transcrita literalmente.
Entrevista para padres de familia.	La entrevista fue creada por autoría propia. Se incluyeron solamente preguntas abiertas. Se dividió en cinco partes: Datos personales de los entrevistados, datos familiares, aspectos emocionales y personalidad, aspectos sociales y de comunicación y vida diaria.	Recolectar datos respecto a la vida de los entrevistados en cuanto a diferentes aspectos: emocional, social, educación y familiar.	Se concertó una cita para poder conversar. Se aplicó de forma individual y personalizada. La entrevista quedó grabada en audio y fue transcrita literalmente.

J. Alcances y limitaciones

Dentro de los alcances que se encontraron están:

1. La colaboración y apertura del pastor general, líderes y maestros para enriquecer la investigación y así lograr una mejora en la comunidad religiosa.
2. Identificación de personas que tienen mucha necesidad emocional y las cuales se han acercado conmigo para poder hablar de problemas personales.
3. Solicitud de parte del liderazgo de la iglesia para formar módulos de capacitaciones para enriquecer a los padres de familia y así lograr cambios en las familias.

Dentro de las limitaciones que se encontraron están:

1. Poco compromiso de algunos padres en relación al cumplimiento de horarios y días fijados para la entrevista.
2. Hubo cambios de días para las entrevistas debido a dificultades de horarios de los entrevistados.

K. Hallazgos durante la investigación

1. La mayoría de miembros de la iglesia son mujeres. Son pocas las familias enteras que se presentan a los servicios religiosos.
2. Las madres son las que llevan la disciplina en sus hogares ya que permanecen más tiempo con los niños. Aunque trabajen, ellas son las encargadas.
3. En un inicio la investigación se pensó para padres de la z.18 porque la comunidad religiosa está ubicada en dicho lugar. Hay dos madres de familia que participaron que viven en los alrededores de dicha zona, localizando su vivienda en km 8, ruta al Atlántico y z.6. Dichas zonas son consideradas de alto riesgo también, así que no modifica ningún tipo de resultados.
4. La religión es un aspecto que influye positivamente en las familias. La mayoría de padres entrevistados aseguran que los cambios que han tenido ha sido gracias a la misma. Y se aferran a sus convicciones para que los niños crezcan de forma sana.
5. En ciertas respuestas que proporcionaron los padres no hubo total transparencia ya que se contradicen en lo que expresan. Su lenguaje corporal también da una información diferente.

VIII. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Al momento de iniciar con la fase de análisis de los resultados, se utilizó el programa NVIVO pero lamentablemente por la inexperiencia de uso y la versión gratuita no desactivó ciertas herramientas para procesar los resultados. Por tal razón, se decidió hacerlo de forma manual. Se realizó un cuadro, donde se clasificaron las preguntas para padres, líderes y maestros. Las respuestas fueron clasificadas utilizando colores para identificar las categorías en cada una de las entrevistas realizadas. A continuación se presenta dicho cuadro:

Cuadro #1

Preguntas	Padres	Líderes	Maestros
Contexto familiar			
Estado civil	4, 5	2, 4	3
Relación con padres	25, 26		
Relación con hijos	27, 46	21	22
Estilo de crianza	8,9,60	25, 26, 27	24, 25, 26
Contexto educativo			
Título diversificado o universitario.	12, 13	12	
Ocupación	14	Datos iniciales	Datos iniciales
Economía	74	8	7
Carencias		26,27	25,26
Contexto emocional			
Disciplina	29, 30, 31, 32, 33, 36, 64	17, 18, 19	15, 16, 17
Confianza	28, 51, 55	16	14, 23
Motivación	11, 66	7	6
Tiempo	34, 71, 72, 73	23	22
Contexto geográfico	16	9,10,34	9,10

Como siguiente paso, se realizó un cuadro por bloque de entrevistas, para observar patrones e inclinación de respuesta. Al finalizar dicho cuadro se hicieron observaciones para poder integrar luego los resultados.

Entrevistas de padres de familia (8 entrevistados)

Cuadro #2

Contexto familiar				
Estado civil	Casados 4	Viudos 2	Separados 1	Soltero 1
Relación con padres	Buena 3	Mala 3	No hubo 2	
Relación con hijos	Buena 8			
Crianza Cómo consideran ellos que están criando al hijo	Buena 7	Mejorar 1		
Contexto educativo				
Títulos	Diversificado 3	Universitario 0	Ninguno 5	
Ocupación	Ama de casa, comerciante, maestra, cocinera, maestra de natación, empleada doméstica y puesto en empresa.			
Contexto emocional				
Disciplina Quién	Mamá 5	Papá	Ambos 3	
Cómo	Hablando 4	Consecuencias 3	Amenazas 1	
Reglas claras	Sí 7	No 1		
Imitación de padres	Sí 3	No 5		
Confianza	Sí 8	No	Quién Mamá 6 Ambos padres 2	
Motivación	Sí 8	¿Cómo lo hacen? Hablando, apoyando, ejemplo, brindar cariño, exhortando a seguir adelante.		
Tiempo dedicado a hijos	Sí 8	Momento: Noche 6 / tardes 1 / fin de semana 1 Qué hacen: platicar, paseos, ver tareas, jugar, ver televisión, comer, leen la Biblia.		
Tiempo de trabajo de padres	Todos lo hacen	Horas 5 horas: 1 8 horas: 1 10 horas en adelante: 6		
Contexto geográfico	No 6	Sí 2		

Observaciones:

- Los únicos factores que se repiten en estas entrevistas es la falta de estudio que trae como consecuencia trabajos de perfil bajo y, por lo tanto, una clase económica baja. Otra consecuencia de la falta de estudio es la ignorancia de aspectos en el desarrollo de los hijos.
- Las mamás en su mayoría son las que disciplinan y los hijos tienen más confianza con ellas.
- Todos los papás le dan tiempo a sus hijos, pero el horario de trabajo en la mayoría de casos es mayor o igual a diez horas. Considero que esta pregunta no fue contestada con transparencia ya que se contradicen en respuestas.
- La mayoría de padres no concibe los factores de riesgo en la zona. La mayoría contestó que no afecta a sus hijos la ubicación que tienen.
- El contexto familiar no tiene gran influencia sobre los resultados obtenidos ya que la mayoría de padres posee una buena dinámica, respuestas que a mi parecer son muy idealistas y no están contestadas con total transparencia.

Entrevistas a Líderes (4 entrevistados, incluyendo Pastor general)

Cuadro #3

Contexto familiar				
Estado civil	Tienen idea de un aproximado de familias que están desintegradas e integradas, este dato no sirve ya que no son datos reales.			
Crianza Cómo consideran ellos que están criando al hijo	Buena 2	Mala 2	Factores que inciden <ul style="list-style-type: none"> • Sector • Patrones familiares 	
Contexto educativo				
Títulos	Diversificado	Universitario 2	Ninguno 2	
Ocupación	Pastor general (Teólogo), Ingeniero en Sistemas, comerciante, joyero.			
Economía de la iglesia	Nivel bajo			
Carencias de padres	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento intelectual • Conocimiento moral • Económica • Poco interés por aprender Razones: <ul style="list-style-type: none"> • Falta de oportunidades. • Economía 			
Contexto emocional				
Disciplina Quién	Mamá 4	Papá	Ambos	Adecuada No 4
Reglas claras	Sí 1	No 3		
Confianza	Sí 4	No	¿Quién? Mamá 4	
Motivación	Sí 2	No 1		Poco 1
Tiempo dedicado a hijos	Poco tiempo 3	1 líder no pudo decir.		
Contexto geográfico	No 2	Sí 2		
Situaciones de riesgo	Delincuencia	Pobreza	Violencia	Poco interés en lograr metas.

Observaciones:

- El aspecto de crianza está dividido, el 50% de los líderes consideran que los padres están criando mal a sus hijos por el sector y patrones familiares. El otro 50% de líderes dicen que sí están criando bien a los chicos según sus posibilidades.

- Hay carencias que tienen los padres y estas son: Falta de conocimiento intelectual, moral, economía baja y poco interés por aprender. Las razones por falta de oportunidades, economía baja.
- Todos coinciden que los miembros de la iglesia tienen un nivel bajo económicamente hablando.
- Coinciden que la mamá es la encargada de la disciplina, que con ella tienen más confianza, que no hay reglas claras y no están impartiendo una disciplina adecuada.
- Consideran que es poco el tiempo que se les brinda a los chicos.
- El 50% de líderes piensan que la ubicación sí afecta para que las familias salgan adelante y a proporcionar una buena crianza ya que factores de riesgo como la delincuencia, pobreza, violencia y poco interés por lograr metas interfiere con el crecimiento de la persona. El otro 50% de líderes piensan que no afecta porque depende de la educación que se le proporcione a la persona.

Entrevistas a maestros (3 entrevistados)

Cuadro #4

Contexto familiar				
Estado civil	Tienen idea de un aproximado de familias que están desintegradas e integradas, este dato no sirve ya que no son datos reales.			
Crianza Cómo consideran ellos que están criando al hijo	Buena 1	Mala 2		
Contexto educativo				
Ocupación	Ama de casa, perito contador y estudiante.			
Economía de la iglesia	Nivel bajo			
Carencias de padres	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio • Económica • Falta de experiencia. Razones: <ul style="list-style-type: none"> • Estilo de vida • Limitación de pensamiento. 			
Contexto emocional				
Disciplina Quién	Mamá 2	Papá 1	Ambos	Adecuada No 3
Reglas claras	Sí	No 3		
Confianza	Sí 3	No	¿Quién? Mamá 3	
Motivación	Sí 2	No 1		

Continuación Cuadro #4

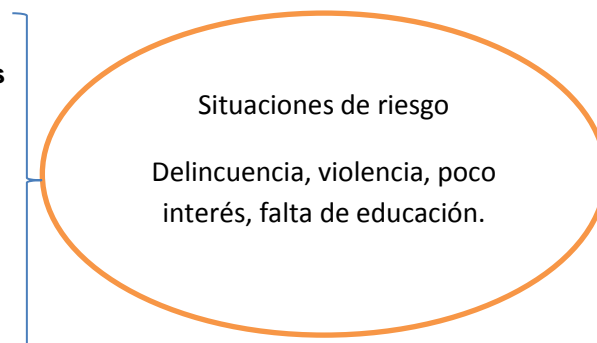
Tiempo dedicado a hijos	Sí 2	1 maestro no pudo decir.		
Contexto geográfico	No 3	Sí		
Factores interviene	Delincuencia	Nivel de educación	Seguridad	Accesibilidad

Observaciones:

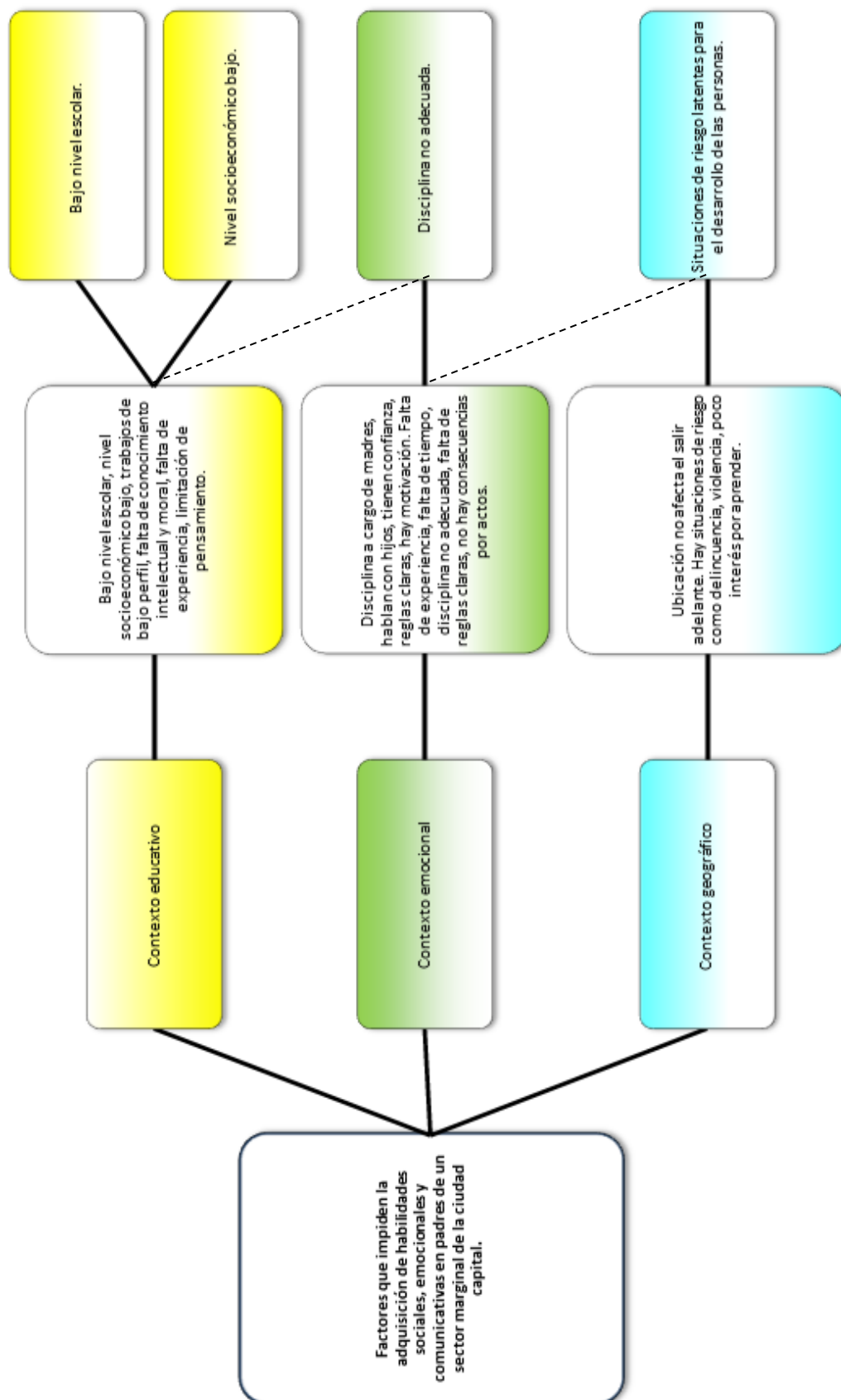
- El aspecto de crianza está dividido, el 66% de maestros consideran que los padres están criando mal a sus hijos por descuido y prejuicios de nivel económico. El 33% dice que sí están criando bien a los chicos.
- Hay carencias que tienen los padres y estas son: económicas, estudio y falta de experiencia por estilo de vida y limitación de pensamiento.
- Todos coinciden que los miembros de la iglesia tienen un nivel bajo económicamente hablando.
- Coinciden que la mamá es la encargada de la disciplina, que con ella tienen más confianza, que no hay reglas claras y no están impartiendo una disciplina adecuada.
- Consideran que los padres sí invierten tiempo en los chicos.
- El 100% consideran que la ubicación no impide a las personas salir adelante.
- Que hay factores de riesgo que están latentes como la seguridad, nivel de educación, accesibilidad y delincuencia.

Factores que se repiten en las tres entrevistas

- Nivel económico bajo
- Nivel educativo bajo
- Disciplina no adecuada



A continuación se presenta un gráfico de jerarquía horizontal en el cual se presentan los temas, categorías y códigos que se utilizaron para la clasificación de la información de las personas entrevistadas; los últimos cuadros que aparecen del lado derecho indican los factores que impiden la adquisición de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en padres de un sector marginal de la ciudad capital.



IX. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para efectos de esta investigación, se plantearon un objetivo general y tres objetivos específicos, a continuación se verificará el logro de cada uno de ellos:

A. General:

Analizar los factores que impiden la adquisición de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en padres de un sector marginal de la ciudad capital.

El objetivo general se cumplió ya que se examinaron las partes del problema para conocer sus características y elementos en común a través de un proceso y utilizando técnicas tales como el análisis del discurso, la codificación y la triangulación de datos para poder extraer conclusiones.

B. Específicos:

1. Identificar los factores que impiden la adquisición de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en padres de un sector marginal de la ciudad capital.

Los factores se identificaron a través del análisis del discurso, mediante las respuestas de cada entrevistado se pudo constatar las declaraciones y significados que cada quien le daba a aspectos tales como área familiar, emocional, social, comunicativa y cognitiva.

2. Interpretar cómo cada factor puede obstaculizar el crecimiento integral de las personas.

A través de la identificación de los temas de significado y la triangulación de los resultados, se pudo concluir con los factores que impiden la adquisición de habilidades para la vida y se determinó el alcance negativo que éstos tienen en el crecimiento de las personas.

3. Registrar las entrevistas realizadas a la comunidad religiosa, en forma escrita y en audio, para recabar de forma objetiva la información proporcionada por los entrevistados.

Todas las entrevistas quedaron registradas, a través de ellas se pudo completar el análisis de los resultados. Se entrevistó a una muestra de 15 personas. Se hicieron de forma individual, tomando un tiempo aproximado de 10 a 25 minutos por cada entrevistado, según se extendieran en sus respuestas. Estas entrevistas se encuentran en la parte de Anexos.

Por otro lado, al realizar el análisis de los datos, sobresalen tres contextos (educativo, emocional y geográfico) complementándose con ciertos rasgos del contexto familiar de los cuales se identifican cuatro factores que impiden la adquisición de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en padres de un sector marginal de la ciudad capital. Según el diccionario de la lengua española impedir se refiere a «estorbar o imposibilitar la ejecución de algo» por lo tanto los factores encontrados interfieren el proceso de la adquisición de habilidades para la vida tanto en padres y en consecuencia a sus hijos, ya que no podrán transmitir dichas habilidades.

Los factores se identificaron con un color determinado para que sea más fácil su ubicación en las entrevistas. Los comentarios de los entrevistados son transcripciones literales de lo que expresaron.

Contexto educativo: Color amarillo

1. Bajo nivel escolar.
2. Nivel socioeconómico bajo.

Contexto emocional: Color verde

3. Disciplina no adecuada

Contexto geográfico: Color celeste

4. Situaciones de riesgo latente para el desarrollo de las personas.

1. **Bajo nivel escolar.** La institución educativa es un pilar fundamental en la vida de las personas, ya que es el lugar donde los niños adquieren conocimientos básicos y las diferentes competencias académicas: lectura, escritura, aritmética, otros idiomas, informática, ciencias, etc. (Shaffer 2002). También ayuda al niño a encajar dentro de su cultura. Según Shaffer (2002:442) expone que:

«Así, es bastante apropiado pensar en la escuela como un agente de socialización que es probable que afecte al desarrollo social y emocional de los niños, además de proporcionar conocimientos y de contribuir a la preparación de los estudiantes para una profesión y su autosuficiencia económica».

Por lo tanto desde una edad temprana ayuda a la adquisición de habilidades para la vida. En los datos recabados se pueda determinar que la mayoría de padres de familia no tuvieron ese proceso por diferentes razones como salud, pareja, familia. Lograron llegar hasta un nivel medio o diversificado y ninguno ha obtenido título universitario. Expresaron lo siguiente:

«No, no seguí estudiando porque me enfermé y ya no pude seguir porque tengo asma y en ese tiempo que yo podía estudiar no me la podían controlar muy bien». (Ver anexo 4, P5)

«No lo tuve. Llegué a segundo básico. No tuve la oportunidad de tener a mis padres juntos, viví solo y por ese motivo no pude estudiar.» (Ver anexo 4, P7)

«Ninguno, porque me fui con él.» (Ver anexo 4, P4)

La mayoría no tuvieron el modelo de sus padres, ya que algunos por factores como economía o falta de oportunidades no continuaron sus estudios. O bien se graduaron del nivel diversificado tal como lo realizaron sus padres.

«Mi mamá es secretaria comercial, mi papá no. Mis abuelos no se graduaron.» (Ver anexo 4, P1)

« Ninguno se graduó, se casaron muy jóvenes. Tampoco abuelos.» (Ver anexo 4, P4)

La influencia de los padres es decisiva en la vida de un hijo debido a que son el modelo que tienen de primera instancia. Siguen un patrón de vida de generación a generación. No logran salir de ese círculo. Se acostumbran a tener lo necesario y no buscan más allá.

«No, porque no tuvieron la oportunidad de estudiar y nunca sus padres se las dieron a ellos». (Ver anexo 4, P3)

«No, influyó la economía.» (Ver anexo 4, P2)

Como consecuencia de los niveles bajos de estudio, los líderes y maestros consideran que los padres poseen carencias de tipo intelectual, moral y poco interés por aprender. Las razones se las atribuyen a la falta de oportunidades, limitación de pensamiento y un estilo de vida ya adquirido desde pequeños.

«Yo creo que se han limitado a creer que no pueden tener algo más. Por ejemplo quieren tener un mejor trabajo pero no hay muchos papás que estudien, entonces no se puede.» (Ver anexo 4, M2)

«Me imagino porque han tenido su estilo de vida ha hecho que dejen de estudiar, se enfocan en otras cosas, los distractores que comúnmente se presentan ante las personas, las personas que conozco son personas que tienden a ser su voluntad y eso los ha llevado a tener hijos y por eso les ha costado.» (Ver anexo 4, M3)

Según los líderes algunos padres pierden el interés y motivación de superarse por factores diversos y lo transmiten explícita o implícitamente a los hijos.

«Aparte de la económica, es el poco interés de adquirir conocimiento aparte del que se les imparte. Creo que cada familia o cada padre debe interesarse por adquirir conocimientos que se van inquiriendo en el desarrollo de la familia.» (Ver anexo 4, L2)

«Uno, porque no tuvieron la oportunidad de ser preparados desde la niñez y ese es el patrón que ellos están invirtiendo en sus hijos.» (Ver anexo 4, PG)

2. Nivel socioeconómico bajo. Entre más alto sea el nivel de estudio más oportunidades de conseguir un mejor empleo, mejorar la calidad de vida y tener una mejor remuneración económica. Lamentablemente no es el caso de estos padres, los trabajos que poseen no son bien remunerados, afecta grandemente la economía de su hogar ya que varios llevan solos la carga. Según Maccoby (1980) citada por Shaffer (2002:390) expresa que vivir con ingresos bajos es posiblemente más estresante para los padres y esto influencia sus funciones parentales. Las dificultades económicas crean una propia aflicción. Entre las ocupaciones de los padres están:

«Soy cocinera en un restaurante.» (Ver anexo 4, P2)

«Hago trabajos en casa, lo que es costura o alguna manualidad que yo sepa lo hago en la casa.» (Ver anexo 4, P5)

«El oficio de la casa, salgo a trabajar, lo mismo hago limpieza en casas.» (Ver anexo 4, P8)

Como consecuencia de la falta de estudios y preparación, los padres no desean que sus hijos pasen por las mismas circunstancias y los exhortan a salir adelante más que todo con palabras positivas y haciendo hincapié en la preparación académica.

«Con amor, diciendo que los amo, que nos tenemos que querer los cuatro juntos, que tenemos salir adelante, que solo trabajando y estudiando se puede salir adelante» (Ver anexo 4, P2)

«Lo motivo para que se prosperen más que yo, si yo no me gradué que ellos sean mejor que yo y eso les hablo cada día.» (Ver anexo 4, P7)

Las dificultades económicas vienen por muchas razones como ingresos bajos, deudas, empleos inestables y estas interfieren directamente en el estado de ánimo de los padres causando una reacción en el niño que trae como resultado una inseguridad emocional (Conger 1992, citado por Shaffer 2002:391). Según los líderes y maestros de la comunidad especifican que el nivel socioeconómico de los integrantes de la iglesia en su gran mayoría es bajo.

«Yo diría que clase media pobre.» (Ver anexo 4, L1)

«Pienso clase media baja». (Ver anexo 4, L2)

«Bajo.» (Ver anexo 4, M2)

Refieren también que las actividades que realizan con sus hijos refleja el estado económico de la familia, ya que no se tiene el ingreso monetario para poder tener un rubro de diversión en el presupuesto, afectando más a las familias numerosas.

«Sí lo he visto, pero es relativamente poco, por el poco ingreso de dinero que existe, así se condiciona el compartimiento en la relación. Solo la actividad es la misma asistencia de la iglesia y salir a recrearse a juegos que son gratuitos. Pero ya ir al cine, teatro donde ya se exige doscientos o trescientos quetzales por salida ya está fuera del presupuesto de la familia.» (Ver anexo 4, L2)

«Sí. Los casos que conozco se tiene parque cerca van al parque, salen a jugar.»(Ver anexo 4, M2)

También la mayoría de padres de familia refieren la misma problemática de forma implícita al momento que se les pregunta qué hacen con sus hijos, a lo cual responden generalmente actividades que no necesitan gasto económico.

«Ver tareas. No hemos podido salir (Hace seña con la mano especificando dinero)» (Ver anexo 4 P4)

«Platicamos, jugamos, vemos una película o simplemente escuchamos música, que nos gusta mucho» (Ver anexo 4 P1)

A pesar de las circunstancias, los padres al momento de realizarle la pregunta no mostraron ningún tipo de emoción negativa al contestar lo que hacían con sus hijos. Es una costumbre, una forma de vivir ya adquirida, un medio donde se han desenvuelto siempre.

«Jugamos, vemos televisión, si tenemos una fruta la compartimos, compartimos un agua de tres quetzales, comparamos ricitos y así» (Ver anexo 4 P2)

«Los dos, casi solo yo y mis dos hijos nos ponemos a platicar, oramos por cualquier problema, los tres más que todo porque él (esposo) se aleja un poquito, leemos la Biblia cuando hay algo duro en nuestra familia» (Ver anexo 4, P8)

3. Disciplina no adecuada. La disciplina que aplican los padres varía mucho ya que depende de la dinámica familiar que tengan (patrones de crianza, aprendizajes, trabajo). Según Papalia, Olds y Feldman (2010:270) la disciplina se refiere a

«... los métodos para moldear el carácter y para la enseñanza de autocontrol y de la conducta aceptable. Puede ser una herramienta poderosa para lograr la socialización con la meta de desarrollar la autodisciplina.»

Según los líderes y maestros los padres de familia no aplican una disciplina correcta con los hijos ya que hay actitudes que lo demuestran tales como castigos físicos, agresiones psicológicas.

«No todas las veces. Porque en algunas ocasiones son gritos y palabras que no le benefician a un niño y pueden lastimarlos.» (Ver anexo 4, PG)

«No es la adecuada, porque muchas veces incluyen violencia entonces no les enseñan nada, más que las cosas se pueden resolver con golpes y no debería ser así.» (Ver anexo 4, M2)

En la mayoría de casos surge la violencia física o verbal de enseñanzas que se han tenido en casa. Una educación que se transmite de generación a generación. Esta violencia puede surgir por el mismo ambiente socioeconómico que se vive, ya que los padres inmersos en sus preocupaciones descargan su frustración y enojo en los hijos.

«No, yo creo que hemos sido mal educados en muchos aspectos. Cada familia se esfuerza de una manera distinta para educar a los hijos según les ha sido enseñado también pero son patrones familiares y creo que eso ha afectado de alguna manera que tenemos muy malos patrones de vida.»(Ver anexo 4, L1)

«Creo que tal vez falta, no es la mejor, falta. Normalmente reaccionan tú me das un golpe y yo te devuelvo el golpe y no te tenés que dejar de nadie, esa es la consigna que tienen ellos.» (Ver anexo 4, M1)

Los padres de familia se dejan guiar por aprendizajes que obtuvieron desde pequeños, por enseñanzas de otros padres o lo que miran a su alrededor. Muchas veces no se utilizan los métodos necesarios y no tienen definida una línea disciplinaria. En su mayoría utilizan técnicas de afirmación de poder. Dicha técnica desalienta la conducta indeseada a través de exigencias, amenazas, golpes y otros tipos de castigos haciendo respetar el control paterno (Papalia et-al 2010). Es de suma importancia que los padres estén de acuerdo en el tipo de disciplina que se aplica para que no haya incongruencia en las medidas disciplinarias aplicadas.

«Castigándolos, cuando necesitan vara pues hay que darles vara, se ponen topes, reglas y si no cumplen, castigo». (Ver anexo 4, P1)

«Regañándolos, diciéndoles que les voy a pegar pero no lo hago. Diciéndoles que lo tienen que hacer bien y busco la manera que ellos estén enojados para que lo hagan». (Ver anexo 4, P2)

«Mi esposo muchas veces no me parecía la manera en la que él quería disciplinarlos, nunca fue a golpes, pero a veces sentía yo que les hablaba muy duro, muy fuerte. Y yo todo lo contrario, más pacífica». (Ver anexo 4, P3)

La disciplina debe incluir fijación de límites, demostración de consecuencias congruentes de un acto, análisis, negociaciones, explicaciones y escuchar de parte del niño ideas de lo que es justo. Estas técnicas inductivas son eficaces para que los niños acepten las normas (McCord 1996, citado por Papalia et-al 2010:271)

Como padres no se puede ser amigo de los hijos, ya que los amigos se encuentran en un mismo nivel jerárquico por edad, gustos, necesidades. Los hijos necesitan a un padre o madre que esté pendiente de ellos, brindándole una estructura que los potencialice a resolver problemas en la vida diaria. Wade Horn citado por Escaja (2003:77) dice «Deja de creer que debes ser el amigo de tus hijos. Ser padre implica fijar límites y establecer normas.»

4. Situaciones de riesgo latentes para el crecimiento de la persona. Los niños que se crían en familias con bajos recursos corren mayor riesgo de obtener una serie de resultados evolutivos negativos como deficiencias cognitivas y emocionales, bajo rendimiento académico, ansiedad, baja autoestima y conductas agresivas al inicio de la adolescencia (Shaffer 2002). Según James Garbarino (1992) citado por Shaffer (2002:414) las zonas de alto riesgo tienden a ser pobres y degradadas, ofrecen pocos servicios comunitarios. En consecuencia los padres no tienen a quién acudir en busca de ayuda durante períodos de mucho estrés y suelen descargar sus frustraciones en sus hijos. Dichas acciones de los padres pueden provocar conductas indeseadas en los niños orientándolos a cometer actos delictivos, pertenecer a maras o adquirir algún tipo de adicción.

Los líderes y maestros de la iglesia consideran que los factores de riesgo están latentes en la zona y los padres son los encargados de poder orientar de forma correcta a los niños.

«Sí, definitivamente la violencia, la delincuencia, son sectores llamados zonas rojas. Definitivamente ese ambiente afecta directa o indirectamente las familias.» (Ver anexo 4, L1)

«Delincuencia, pobreza.» (Ver anexo 4, PG)

«La seguridad, en algunos casos la poca información, la accesibilidad.» (Ver anexo 4, M3)

Sin embargo, la mayoría de padres no están conscientes que estos factores afectaron su crecimiento y pueden interferir en la crianza de sus hijos ya que consideran que la zona donde están ubicados no incide en el crecimiento emocional e intelectual de sus hijos. Existe una empresa llamada La Embajada Zona 18, nace al esfuerzo de la empresa Tortrix y la nueva Zona 18 que es una agrupación social sin fines de lucro. Crean esta compañía con el objetivo de proporcionar oportunidades de empleo mediante el establecimiento de vínculos con empresas que estén prestas a eliminar la discriminación por domicilio. Muchas compañías en Guatemala suponen que las personas que viven en esta zona están vinculadas e influenciadas a grupos delictivos. La Embajada Zona 18 permite a todas las personas que tengan un domicilio comprobable en la zona acceder a ofertas de trabajo así como cursos de formación laboral gratis. Poseen el lema «El cambio está en ti» donde instan a las personas a tener actitudes positivas y salir adelante para encontrar un futuro que los distancie de la pobreza y marginación. Con este tipo de empresas y sus fines se corrobora una vez más que la ubicación sí afecta el

crecimiento y futuro de una persona ya que se encuentra desde la niñez vulnerable a involucrarse con este tipo de actividades delictivas por diversas razones que los aquejan.

Para efectos de esta investigación, se plantearon los siguientes supuestos, a continuación se explica la comprobación de cada uno de ellos:

- a. Gran cantidad de padres vienen de familias desintegradas.

Supuesto que no se pudo comprobar ya que había diversidad de familias. El 50% de padres tenían una familia integrada. El otro 50% pertenecen familias con diferente estructura: El 25% de los padres son viudos. El 12% soltero y el otro 13% con familia desintegrada por separación. Al inicio de la investigación se pensó que podía ser un número considerable, pero no fue así. Por lo tanto este supuesto se rechaza.

- b. El nivel de estudios no sobrepasa la educación media

Efectivamente se comprobó el supuesto, ya que el 62% de padres de familia no tiene un grado escolar más alto a nivel medio. El 38% logró un título a nivel diversificado. Y ninguno un título universitario aun. Supuesto que se complementa con los resultados obtenidos ya que esta razón es un factor que afecta el nivel socioeconómico de las personas y consecuentemente menos oportunidades de mejorar su calidad de vida.

- c. Ignoran aspectos de formación emocional en los niños

Supuesto comprobado, ya que no conocen los factores que pueden ayudar a los niños a tener bienestar personal y social. No tienen una formación educativa, la crianza de los hijos viene de un aprendizaje de casa o a través del modelaje de otros padres que viven en las mismas condiciones.

- d. Desconocen estrategias asertivas en aplicación de la disciplina

Supuesto comprobado. Tienen métodos de disciplina rigurosos o muy relajados. Utilizan técnicas de afirmación de poder para mantener la disciplina en el hogar. La gran mayoría confunde el termino amigo y autoridad por lo tanto no hay una jerarquía de autoridad.

X. CONCLUSIONES

1. La comunidad religiosa *La Semilla*, ubicada en zona 18, posee alrededor de ciento veinte integrantes, los cuales pertenecen en su mayoría a un nivel socioeconómico bajo.
2. Se señalan tres contextos que impiden la adquisición de habilidades sociales, emocionales y educativas en los padres de esta comunidad, siendo el contexto económico, emocional y geográfico.
3. Los factores que impiden la adquisición de dichas habilidades para la vida son el bajo nivel escolar, nivel socioeconómico bajo, disciplina no adecuada y las situaciones de riesgo que están latentes en el sector como violencia y delincuencia.
4. Estos factores contribuyen a la mala formación de los padres y por lo tanto la formación de los hijos ya que lo que se aprende en casa se lleva durante el proceso de crecimiento y adultez.
5. Las habilidades sociales, emocionales y comunicativas se adquieren en los años escolares cuando hay interacción entre pares, comprensión de emociones y descubrimiento de reglas. Tanto en el ámbito escolar como en el familiar.
6. La familia es el punto de partida para la adquisición y aprendizaje de las habilidades para la vida. Si no hay congruencia de enseñanza entre padres no habrá un aprendizaje real y correcto que le permita al niño poder tomar las decisiones adecuadas cuando se enfrente a retos de la vida diaria.
7. La religión es un elemento determinante para la muestra investigada, ya que a través de ella han logrado cambios sustanciales en la vida, tales como un estilo de vida distinto, acrecentaron su fe y fundamentaron sus convicciones.

XI. RECOMENDACIONES

1. Realizar talleres para la educación de los padres. Estos pueden ser por módulos abarcando los tres contextos sobresalientes en la investigación: Económico, emocional y geográfico (familiar). A partir de estos grandes temas se desglosa el contenido de cada taller, los cuales pueden ser promovidos los días domingo por la mañana antes del servicio dominical, sesiones de 45 minutos.
2. Crear una logística acerca de los talleres en donde se puedan puntualizar factores como tiempo de duración, agenda de temas y pago por cada taller. Es necesario enseñar a las personas a crear un compromiso y que están invirtiendo en su familia. No es recomendable dar los talleres de forma gratuita.
3. Por medio de los talleres que se impartirán, se debe concientizar acerca de la importancia de las habilidades para la vida, ya que a través de ellas se puede alcanzar metas.
4. Motivar a los padres de familia de la comunidad por medio de los temas que se impartirán a empoderar a sus hijos desde pequeños para que salgan adelante, y se formen académicamente para lograr mayores resultados.
5. Organizar y planificar los temas respondiendo a las necesidades que se plantea la población que asiste ya que los servicios dominicales es un medio que tienen para transformar vidas dentro de la comunidad.
6. Capacitar a los líderes, maestros, músicos, ayudas de la comunidad religiosa para poder llevar una línea de acción unánime y trabajar en equipo logrando así una meta en común, el bienestar emocional y social de las personas.

XII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asociación Española Contra el Cáncer (AECC). *Las emociones, comprenderlas para vivir mejor*. Disponible en: <http://sauce.pntic.mec.es/falcon/emociones.pdf>
- Ayllón, José. 2006. *10 claves de la educación*. México. Trillas. 151 págs.
- Bach Eva y A. Forés. 2008. *La asertividad para gente extraordinaria*. España. Plataforma Editorial. 275 págs.
- Bisquerra Alzina, Rafael. 2003. Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*. 21 (1): 7-43. Disponible en: <http://revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661>
- Bisquerra Alzina, Rafael; Pérez Nuria. 2007. Las competencias emocionales. Educación XXI: *Revista de la Facultad de Educación* (10): 61-82. Disponible en: <http://e-spacio.uned.es/fez/view.php?pid=bibliuned:EducacionXXI-2007numero10-823>
- Bisquerra, Rafael. 2003. "Educación Emocional y Competencias Básicas para la vida". *Revista de Investigación Educativa*. Vol 21. No. 1. Págs. 7- 43. Disponible en: <http://revistas.um.es/rie/article/viewFile/99071/94661>
- Caballo, Vicente. 2007. *Manual de Evaluación y entrenamiento para las habilidades sociales*. 7ª Edición. España. Siglo XXI de España Editores S.A. 309 págs.
- Cañedo, Carlos y M. Cáceres. 2008. *Fundamentos Teóricos para la implementación de la Didáctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Universidad CienFuegos. Disponible en: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2008b/395/#indice>
- Carvajal, Cirelda y J. Melguizo. 2013. La aventura de la Vida: Lecciones aprendidas de un programa centrado en niñas y niños de primaria, y desarrollado en 16 países. EDEX. España. 129-140 págs. Disponible en: <http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd59/melguizo.pdf>
- Chapman, Gary; C.Ross. 2012. *Los cinco lenguajes del amor de los niños*. 3ª. Edición. (Trad. Alicia Valdés Dapena). Miami. Unilit. 252 págs.

- Choque-Larrauri; J. Chirinos-Cáceres. 2009. «Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú. *Revista de Salud pública*. 11 (2):169-181. Disponible en: <http://www.scielosp.org/pdf/rsap/v11n2/v11n2a02.pdf>
- Cloud, Henry; T. Jonh. 1998. *Límites para nuestros hijos*. Gisela Sawin. Miami. Vida. 269 págs.
- Contini de González, Norma, Betina Lacunza, Ana. 2011. “Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos”. *Fundamentos en Humanidades* 2011, XII. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Corrales Navarro, Elizabeth. 2011. El lenguaje no verbal: Un proceso cognitivo superior indispensable para el ser humano. *Revista Comunicación*. Instituto tecnológico de Costa Rica. 20 (1):46-51. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/166/16620943007.pdf>
- Crespo, Julia. 2011. “Bases para construir una comunicación positiva en la familia”. *Revista de Investigación en Educación*. No. 9 (2), págs. 91-98. Disponible en: <http://reined.webs.uvigo.es/ojs/index.php/reined/article/viewFile/292/148>
- De León, Clemente. 2016. *Sextear*. 2da. Ed. Guatemala. Balboa.sur. 224 págs.
- Delgado, Begoña; Contreras, Antonio. (2009). Desarrollo social y emocional. *Psicología del desarrollo: Desde la infancia a la vejez*. McGrawHill. (P.p. 35-66) Disponible en: http://novella.mhhe.com/sites/dl/free/8448168712/637999/9788448168711_Cmuestra.pdf
- Diccionario de la lengua española. Real Academia Española de la Lengua. Edición Tricentenario. En línea.
- Echeverría, Hugo y Vadori, Gloria. 2010. Las dificultades de la lectura y escritura en el trabajo final de grado. *Lectura, escritura y aprendizaje Disciplinar*. (p.p. 475-487). UniRío Editora. Disponible en: https://www.unrc.edu.ar/unrc/digital/libro_jornadas_unesco_unrc_2010.pdf
- Enríquez, Ximena. 26/01/2015. Repetir o desertar: Las opciones del estudiante que ha fracasado. *Revista ContraPoder*. Disponible en: <http://contrapoder.com.gt/2015/01/26/repetir-o-desertar-las-opciones-del-estudiante-que-ha-fracasado/>
- Escaja, Antonio. 2003. *Educación en familia*. Madrid. Editorial CCS. 143 págs.

- Fajardo Uribe, L A; 2009. A propósito de la comunicación verbal. *Forma y Función*, 22 (2): 121-142. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21916691006>
- Fermoso, Paciano. 1988-89. El modelo fenomenológico de investigación en Pedagogía Social. *Revista Educare*. 121-133. Disponible en <http://www.raco.cat/index.php/educar/article/viewFile/42218/90165>
- Gervilla, Enrique; et-al. 2003. *Educación Familiar, Nuevas relaciones humanas y humanizadoras*. Madrid, España. Narcea, S.A. de Ediciones. 165 págs.
- Goleman, Daniel. 2003. *La inteligencia emocional*. México. Punto de Lectura. 582 págs.
- Gómez Francisco, -et-al. 2008. *Intervención Social con familias*. Madrid, McGraww-Hill. 379 págs.
- Grau, Rosa y S. Agut. 2001. Una aproximación social al estudio de las competencias. *Revista Dialnet*. (9): 13-24 Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=209924>
- Hernández, Roberto; C. Fernández y P. Baptista. 2010. *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. México D.F. McGraw-Hill. 613 págs.
- Jiménez, María. 2009-2010. *Estilos Educativos Parentales y su implicación en diferentes trastornos*. Disponible en <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/bfbb12cc-abc8-489e-8876-dd5de0551052>
- Lacunza A; Contini de González, N; 2011. Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII(23) 159-182. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Lalueza, Ferran 2006. ¿Constituye la comunicación persuasiva el paradigma comunicativo de la sociedad del conocimiento». *UOC Papers* [artículo en línea]. Nº. 3. UOC. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2100859.pdf>
- López, Elia. 2005. La educación emocional en la educación infantil. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*. (54): 153-168. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2126770>
- López, María Elena y M. González. 2009. *Inteligencia Emocional*. 2ª Edición. Colombia. Ediciones Gamma S.A. 3 vols.
- López, María Elena; Gonzáles, María Fernanda. 2006. *Autoestima e inteligencia emocional en los niños*. Colombia. Ediciones Gamma, S.A. 118 págs.
- Martínez Rodríguez, J. 2011. Métodos de Investigación Cualitativa. *Revista De Investigación Silogismo*, 1(08). Disponible: <http://www.cide.edu.co/ojs/index.php/silogismo/article/view/64/53>

- Morales, M., Benítez, M. y Agustín, D. 2013. Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(3), 98-113. Disponible en <http://redie.uabc.mx/vol15no3/contenido-moralesetal.html>
- Orozco, Andrea. 18/01/2015. *Niñez está indefensa*. Prensa Libre. Disponible en: <http://www.prensalibre.com/noticias/comunitario/Violencia-contra-ninez-indefensos-embarazos-prematuros-aumentan-0-1287471241>
- Ortiz Crespo, Rodrigo. 2007. *La necesidad de saber escuchar*. Aprender a escuchar. (P.p.7-15) Estados Unidos. Editorial Lulu.
- Papalia, Diane; et-al. 2010. *Desarrollo humano*. México. Editorial McGrawHill. 644 págs.
- París. 1948. Asamblea General de las Naciones Unidas. *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Francia. Disponible en: <http://www.derechoshumanos.net/normativa/normas/1948-DeclaracionUniversal.htm?dgclid=CJ-oq5rUwdACFYJBhgod3LYJCg>
- Perpiñán, Sonsoles. 2009. *Atención temprana y familia*. Madrid. NARCEA. 249 págs.
- Polaino, Alquilino. 2008. *Aprender a Escuchar*. Planeta Testimonio. Barcelona. 346 p.p. Disponible en: <http://dspace.ceu.es/bitstream/10637/5264/1/Libro.pdf>
- Serrano, Beatriz. (2009). *Inteligencia emocional*. Madrid, España. San Pablo. 245 págs.
- Shafferr, David. 2002. *Desarrollo Social y de la Personalidad*. 4ª Edición. Madrid. Thomson. 587 págs.
- Soler, José Luis, et al. 2016. *Inteligencia emocional y bienestar II*. Zaragoza. Ediciones Universidad San Jorge. 860 págs. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5568380>
- Tiba Icamí. 2009. *Quien ama educa*. México. Aguilar Fontanar. 311 págs.
- Vallés Arándiga, Antonio. 2007. *Inteligencia emocional para la convivencia escolar: El programa del PIECE*. Madrid, EOS.
- Vivas García, M; 2003. *La educación emocional: conceptos fundamentales*. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 4(2): Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41040202>

- Vives-Montero, Ma. Carmen, et-al. 2012. «Prácticas de crianza y problemas de conducta en niños de educación infantil dentro de un marco intercultural.» *Anales de Psicología*. [España] 28 (1): 55-65 Disponible en: <http://revistas.um.es/analesps/article/viewFile/140522/126612>
- Wagner, Adriana; et.al. 2003. *La transmisión de modelos familiares*. Madrid, España. Editorial CCS. 144 págs.

XIII. ANEXOS

ANEXO 1 CONSENTIMIENTO INFORMADO

Consentimiento Informado para la participación en investigación

La importancia del desarrollo de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en la familia es básica para fortalecer el crecimiento de las personas durante sus años de infancia. En esta investigación se desea conocer los factores que intervienen en la adquisición de las habilidades emocionales, sociales y comunicativas y cómo la falta de éstas influencia el desempeño y desarrollo de los niños.

Como parte de la investigación, se debe realizar entrevistas para recabar la información requerida. Estas serán grabadas en audio con fines únicamente didácticos. Por ningún motivo los datos recabados, serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de la persona entrevistada. Para resguardar la identidad de la persona, se utilizará en el informe final un código para no colocar el nombre real.

Yo, _____,

quien me identifico

con número de DPI _____; extendido en: _____

_____, manifiesto que comprendo la información descrita anteriormente,

he podido preguntar y aclarar todas mis dudas. Por eso he tomado consciente y libremente la decisión.

Sí____ - No____ - Autorizo a que se realicen las actuaciones oportunas, incluyendo las grabaciones en audio de la entrevista que se realice a mi persona.

Sí____ - No____ - Autorizo la identificación de mi código con una fotografía de mi persona.

Al firmar este consentimiento acepto participar de manera voluntaria en este estudio y confirmo que previamente se me informó que:

- Mi participación es voluntaria.
- Se resguardará mi identidad como participante y se tomarán los recaudos necesarios para garantizar la confidencialidad de mis datos personales. Para ello se dirigirán a mi persona con un código.
- Se me ha brindado información detallada sobre los procedimientos y propósitos de este estudio.
- Los datos recabados **NO** serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de mi persona. Y se me indicó que serán utilizados únicamente para fines didácticos.
- Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo de la investigación se guardará en la Universidad del Valle de Guatemala.

Firma de Entrevistador

Firma de Entrevistado

Guatemala, agosto de 2016

ANEXO 2 ENTREVISTAS



INSTRUMENTO NO.1

Entrevista a Padres de Familia

Fecha: _____ Sexo: _____

F	M
---	---

Código: _____

I. Datos personales

Edad: _____

Ocupación: _____

Dirección: _____

II. Datos Familiares

1. ¿Cuántos hijos tiene?
2. ¿Tiene preferencia por algún hijo en particular? ¿Por qué?
3. ¿Sus hijos reciben el mismo trato? ¿Por qué razón?
4. ¿Vive en la actualidad con el padre/madre de sus hijos? Si la respuesta es negativa ¿Cómo cree que influye en la vida de su hijo esta situación?
5. ¿Qué estado civil tiene con el padre/madre de sus hijos?
6. Si el estado civil es separado, divorciado, viudo, ¿con quién vive en la actualidad?
7. ¿Con quién viven los hijos?
8. ¿Qué papel juega usted como padre/ madre dentro de la familia?
9. ¿Qué papel juega la madre/padre dentro de la familia?
10. ¿Cómo considera usted la crianza de un hijo dentro de un hogar estable?
11. ¿Cómo motiva a sus hijos a salir adelante?
12. ¿Usted obtuvo algún título del nivel diversificado? ¿Cuál? Si la respuesta es negativa ¿Por qué?
13. ¿Usted obtuvo título a nivel universitario? ¿Cuál?

14. ¿A qué se dedica?
15. ¿Alguno de sus padres se graduó del nivel diversificado? ¿Qué título obtuvo? Si la respuesta es negativa ¿Qué considera que influyó para que no lo hiciera? ¿Sus abuelos se graduaron?
16. ¿Considera que el lugar donde vive afecta el crecimiento emocional e intelectual de sus hijos? ¿Cómo?
17. ¿Considera que sus hijos tendrán buenas oportunidades en el futuro?
18. ¿Cómo influyen las personas con quienes se relacionan sus hijos?
19. ¿Tiene o tuvo alguna adicción? ¿Cuál? ¿Cómo empezó?
20. ¿Cómo cree que las adicciones afectan a un niño dentro de la familia?

III. Aspectos emocionales y personalidad

21. ¿Cómo se describe a sí mismo?
22. ¿Cómo cree que le ven los demás?
23. ¿Qué es lo que más le gusta de su persona?
24. ¿Qué es lo que menos le gusta?
25. ¿Qué sentimientos o emociones recuerda en su niñez?
26. ¿Cómo era la relación con sus padres?
27. ¿Cómo es la relación con sus hijos?
28. ¿Con quién cree que sus hijos tienen más confianza? ¿papá o mamá? ¿Por qué?
29. ¿Quién se encarga de la disciplina en casa?
30. ¿Cómo disciplinan a sus hijos?
31. ¿Antes de cometer un error en cuanto a la disciplina, usted como padre explica las consecuencias? ¿Cómo?
32. ¿Tienen reglas claras en casa? ¿Cuáles?
33. ¿De dónde aprendió a disciplinar a sus hijos? ¿Leyó algún libro? ¿Lo vio en la televisión?
34. ¿Platica con sus hijos acerca de lo que sienten emocionalmente? ¿Tienen algún momento especial en el día, semana, mes?
35. ¿Discuten con su pareja los errores que cometen los hijos?
36. ¿Sólo se disciplina sin ninguna explicación?
37. Como padre ¿inculca valores? ¿Cuáles? ¿Cómo lo hacen?
38. ¿Hace sentir especial a sus hijos? ¿Cómo?
39. ¿Le estimulan la práctica de algún deporte? ¿Cómo?
40. ¿Tiene el hábito de la lectura?
41. ¿Estimula a sus hijos el hábito de leer? ¿Cómo?
42. ¿Otorga responsabilidades en casa a sus hijos? ¿Cuáles? ¿Considera que le deja alguna enseñanza a sus hijos?

IV. Aspectos sociales y de comunicación

43. ¿Ayuda a sus hijos a cultivar amistades?
44. ¿Se preocupaban por conocer a los amigos de sus hijos?
45. ¿Se preocupa cuando pierden alguna materia en la escuela? ¿Qué hacen para ayudarlo?
46. ¿Cómo es la relación con sus hijos? ¿Considera que tiene confianza? ¿Lo visualiza como una autoridad o un amigo?
47. ¿Usted tiene muchos amigos? ¿Se preocupa por cultivar sus amistades?
48. ¿Les gusta pasar tiempo en familia? ¿Qué hacen?

49. ¿A sus hijos, con quienes les gusta pasar el tiempo, familia o amigos? ¿Por qué?
50. ¿Cómo apoyan a sus hijos en el área escolar?
51. ¿Sus hijos tienen confianza para platicar con usted sobre cualquier tema? ¿Con quién más?
52. ¿Qué hacen en los momentos de plática?
53. ¿Qué dificultades se presentan al momento de platicar con sus hijos temas controversiales? ¿Sexualidad, adicciones, drogas, alcohol?
54. ¿La opinión de sus hijos es escuchada?
55. ¿Las dudas son resueltas por ustedes? ¿Quién resuelve las dudas?
56. ¿Qué emociones le produce hablar acerca de estos temas con sus hijos?
57. ¿Cómo es el ambiente o clima en casa?
58. ¿Se siente a gusto dentro de casa? ¿Por qué?
59. ¿Considera que sus hijos se sienten bien en casa? ¿Por qué?

V. Vida diaria

60. ¿Considera usted que está criando bien a sus hijos?
61. ¿Qué actitudes de sus hijos demuestran una buena crianza de parte suya?
62. ¿Cómo demuestra su tolerancia y paciencia en situaciones difíciles?
63. ¿Qué valores les inculcan a sus hijos? ¿Cómo?
64. ¿Considera usted que se parece a sus padres en relación a la disciplina que aplica? ¿Qué actitudes imita?
65. ¿Considera que su pareja imita actitudes de sus suegros?
66. ¿Cómo estimulan a sus hijos para que sean mejores?
67. ¿Hace cuánto asisten a la iglesia?
68. ¿Han solicitado ayuda por alguna situación familiar en específico? ¿De qué tipo? ¿Hijos, pareja, económica?
69. ¿Han recibido la ayuda solicitada?
70. ¿Cómo influye la religión en su familia?
71. ¿Les dedica tiempo a sus hijos?
72. ¿Qué hacen juntos?
73. ¿Cuántas horas a la semana?
74. ¿Cuánto tiempo trabaja al día?
75. ¿Considera que la tecnología hoy en día ayuda a la crianza de los hijos? ¿Cómo?
76. ¿Qué aspectos del uso de redes sociales e internet considera negativos en la crianza de los hijos?
77. Describa cómo se considera usted como padre.

INSTRUMENTO NO.2**Entrevista a maestros**

Fecha: _____ Sexo:

F

M

Código: _____

I. Datos personales

Edad: _____

Ocupación: _____

Dirección: _____

II. Datos generales de la comunidad

1. ¿Sabe el número actual de niños que asisten regularmente a la iglesia?
2. ¿Qué rango de edades de niños reciben en la escuela?
3. ¿Tiene conocimiento si hay familias desintegradas dentro de la iglesia? Un aproximado
4. ¿Considera que este factor afecta el desarrollo emocional y físico en los niños?
5. ¿Cómo lo han notado?
6. ¿Considera que los padres motivan a sus hijos a salir adelante? ¿Cómo?
7. ¿La mayoría de asistente qué nivel económico tienen?
8. ¿Considera que los hijos tienen una buena alimentación y educación?
9. ¿Considera que la zona donde están ubicados tiene algún impedimento para que las familias salgan adelante?
10. ¿Qué factores puede considerar que afectan?
11. ¿Cómo cree que las adicciones afectan a un niño dentro de la familia?
12. ¿Es de su conocimiento si algunos padres de la iglesia tienen o tuvieron alguna adicción?
13. ¿Pudo observar aspectos negativos en la familia a raíz de la adicción?
14. Según su experiencia en las clases, ¿con quién cree que los hijos tienen más confianza? ¿papá o mamá? ¿Por qué?
15. ¿Quién se encarga de la disciplina en casa según lo que ha observado en la clase?
16. ¿Considera que la disciplina que ejercen los padres es la adecuada? ¿Por qué?
17. ¿Considera que tienen reglas claras en casa?
18. ¿En la clase tienen reglas claras? Mencione algunas.
19. ¿Qué actitudes positivas o negativas ha visto en los hijos de los padres que asisten a la iglesia?
20. ¿Cree usted que los padres están interesados en los hijos? ¿Por qué?

21. ¿Cree usted que la situación económica afecta la relación de padres e hijos?
22. ¿Ha visto si los padres cultivan el tiempo en familia? Mencione ejemplos.
23. ¿Considera que los hijos tienen confianza con sus padres? ¿Buscan apoyo en su persona?
24. ¿Considera usted que los padres de la iglesia están criando bien a sus hijos? ¿Por qué?
25. ¿Qué carencias observa que tienen los padres de familia que asisten a la iglesia?
26. ¿Por qué considera que tienen esas carencias?
27. ¿Considera que los padres están siendo buenos modelos a seguir?
28. ¿Qué carencias tienen los hijos?
29. ¿Considera que los padres hacen un buen papel enseñándole a los hijos valores?
30. ¿Los hijos pueden comunicar correctamente sus necesidades? ¿Cómo lo hacen?
31. ¿Los hijos pueden expresar sus sentimientos?
32. ¿Cómo realizan la planeación de sus clases?
33. ¿Se involucran con los niños en aspectos personales o solo se enfocan en las necesidades que presentan en las clases?
34. ¿Alguna vez le han comentado de problemas que hay en el hogar? ¿Cuáles?
35. ¿Alguna vez se les ha ofrecido ayuda para mejorar?
36. ¿Ha visto que algunos hijos adolescentes de padres que asisten a la iglesia toman malos caminos? ¿Cuáles? ¿Por qué considera que se da?
37. ¿Cómo considera que la iglesia cumple un papel primordial en la vida de los asistentes? ¿Por qué?
38. ¿Considera que la religión puede modificar conductas en padres e hijos? ¿Cómo?
39. ¿Qué soluciones puede darle a los padres para que mejoren la calidad de vida con sus hijos?

INSTRUMENTO NO.3**Entrevista a pastor general y líderes**

Fecha: _____ Sexo:

F

M

Código: _____

I. Datos personales

Edad: _____

Ocupación: _____

Dirección: _____

II. Datos generales de la comunidad

1. ¿Sabe el número actual de asistentes regulares a la iglesia?
2. ¿Cuántas familias integradas por padre, madre e hijos asisten? Un aproximado
3. ¿Conoce que población es más numerosa dentro de la iglesia, hombres o mujeres?
¿Por qué?
4. ¿Tiene conocimiento si hay familias desintegradas dentro de la iglesia? Un aproximado
5. ¿Considera que este factor afecta el desarrollo emocional y físico en los niños?
6. ¿Cómo lo han notado?
7. ¿Considera que los padres motivan a sus hijos a salir adelante? ¿Cómo?
8. ¿La mayoría de asistente qué nivel económico tienen?
9. ¿Considera que la zona donde están ubicados tiene algún impedimento para que las familias salgan adelante?
10. ¿Qué factores puede considerar que afectan?
11. ¿Podría dar un aproximado de gente que ha salido con título universitario y asisten a la iglesia?
12. ¿Usted obtuvo título a nivel universitario? ¿Cuál?
13. ¿Cómo cree que las adicciones afectan a un niño dentro de la familia?
14. ¿Es de su conocimiento si miembros de la iglesia tienen o tuvieron alguna adicción?
15. ¿Pudo observar aspectos negativos en la familia a raíz de la adicción?
16. Según su experiencia en la iglesia, ¿con quién cree que los hijos tienen más confianza?
¿papá o mamá? ¿Por qué?
17. ¿Quién se encarga de la disciplina en casa según lo que ha observado en la iglesia?
18. ¿Considera que la disciplina que ejercen los padres es la adecuada? ¿Por qué?
19. ¿Considera que tienen reglas claras en casa?
20. ¿Qué actitudes positivas o negativas ha visto en los hijos de los padres que asisten a la iglesia?
21. ¿Cree usted que los padres están interesados en los hijos? ¿Por qué?

22. ¿Cree usted que la situación económica afecta la relación de padres e hijos?
23. ¿Ha visto si los padres cultivan el tiempo en familia? Mencione ejemplos.
24. ¿Considera que los hijos tienen confianza con sus padres? ¿Buscan apoyo en líderes de la iglesia?
25. ¿Considera usted que los padres de la iglesia están criando bien a sus hijos? ¿Por qué?
26. ¿Qué carencias observa que tienen los padres de familia que asisten a la iglesia?
27. ¿Por qué considera que tienen esas carencias?
28. ¿Considera que los padres están siendo buenos modelos a seguir?
29. ¿Alguna vez se les ha ofrecido ayuda para mejorar?
30. ¿La planificación de los temas van dirigidos a mejorar áreas de la vida de los asistentes?
¿En qué se basan?
31. ¿Ha visto que algunos hijos adolescentes de padres que asisten a la iglesia toman malos caminos? ¿Cuáles? ¿Por qué considera que se da?
32. ¿Cómo considera que la iglesia cumple un papel primordial en la vida de los asistentes?
¿Por qué?
33. ¿Considera que la religión puede modificar conductas en padres e hijos? ¿Cómo?
34. ¿Considera usted que el lugar donde viven las familias que asisten a la iglesia afecta la crianza de los hijos? ¿Cómo?
35. ¿Constantemente monitorean la vida de las personas?
36. ¿Cómo lo hacen?
37. ¿Qué soluciones puede darle a los padres para que mejoren la calidad de vida con sus hijos?

Universidad del Valle de Guatemala



Consentimiento Informado para la participación en investigación

La importancia del desarrollo de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en la familia es básica para fortalecer el crecimiento de las personas durante sus años de infancia. En esta investigación se desea conocer los factores que intervienen en la adquisición de las habilidades emocionales, sociales y comunicativas y cómo la falta de éstas influencia el desempeño y desarrollo de los niños.

Como parte de la investigación, se debe realizar entrevistas para recabar la información requerida. Estas serán grabadas en audio con fines únicamente didácticos. Por ningún motivo los datos recabados, serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de la persona entrevistada. Para resguardar la identidad de la persona, se utilizará en el informe final un código para no colocar el nombre real.

Yo, Roxana Elizabeth Manzon Lopez, quien me identifico con número de DPI 23017641100101; extendido en: Guatemala

manifiesto que comprendo la información descrita anteriormente, he podido preguntar y aclarar todas mis dudas. Por eso he tomado consciente y libremente la decisión.

Si - No - Autorizo a que se realicen las actuaciones oportunas, incluyendo las grabaciones en audio de la entrevista que se realice a mi persona.

Si - No - Autorizo la identificación de mi código con una fotografía de mi persona.

Al firmar este consentimiento acepto participar de manera voluntaria en este estudio y confirmo que previamente se me informó que:

- Mi participación es voluntaria.
- Se resguardará mi identidad como participante y se tomarán los recaudos necesarios para garantizar la confidencialidad de mis datos personales. Para ello se dirigirán a mi persona con un código.
- Se me ha brindado información detallada sobre los procedimientos y propósitos de este estudio.
- Los datos recabados **NO** serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de mi persona. Y se me indicó que serán utilizados únicamente para fines didácticos.
- Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo de la investigación se guardará en la Universidad del Valle de Guatemala.

Firma de Entrevistador

Guatemala, agosto de 2016

Firma de Entrevistado

Universidad del Valle de Guatemala



Consentimiento Informado para la participación en investigación

La importancia del desarrollo de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en la familia es básica para fortalecer el crecimiento de las personas durante sus años de infancia. En esta investigación se desea conocer los factores que intervienen en la adquisición de las habilidades emocionales, sociales y comunicativas y cómo la falta de éstas influencia el desempeño y desarrollo de los niños.

Como parte de la investigación, se debe realizar entrevistas para recabar la información requerida. Estas serán grabadas en audio con fines únicamente didácticos. Por ningún motivo los datos recabados, serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de la persona entrevistada. Para resguardar la identidad de la persona, se utilizará en el informe final un código para no colocar el nombre real.

Yo, Maria Angela Yat, quien me identifico con número de DPI 2701 17946 0101; extendido en: _____

manifiesto que comprendo la información descrita anteriormente, he podido preguntar y aclarar todas mis dudas. Por eso he tomado consciente y libremente la decisión.

Si - No - Autorizo a que se realicen las actuaciones oportunas, incluyendo las grabaciones en audio de la entrevista que se realice a mi persona.

Si - No - Autorizo la identificación de mi código con una fotografía de mi persona.

Al firmar este consentimiento acepto participar de manera voluntaria en este estudio y confirmo que previamente se me informó que:

- Mi participación es voluntaria.
- Se resguardará mi identidad como participante y se tomarán los recaudos necesarios para garantizar la confidencialidad de mis datos personales. Para ello se dirigirán a mi persona con un código.
- Se me ha brindado información detallada sobre los procedimientos y propósitos de este estudio.
- Los datos recabados **NO** serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de mi persona. Y se me indicó que serán utilizados únicamente para fines didácticos.
- Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo de la investigación se guardará en la Universidad del Valle de Guatemala.

Firma de Entrevistador

Guatemala, agosto de 2016

Firma de Entrevistado

Universidad del Valle de Guatemala



Consentimiento Informado para la participación en investigación

La importancia del desarrollo de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en la familia es básica para fortalecer el crecimiento de las personas durante sus años de infancia. En esta investigación se desea conocer los factores que intervienen en la adquisición de las habilidades emocionales, sociales y comunicativas y cómo la falta de éstas influencia el desempeño y desarrollo de los niños.

Como parte de la investigación, se debe realizar entrevistas para recabar la información requerida. Estas serán grabadas en audio con fines únicamente didácticos. Por ningún motivo los datos recabados, serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de la persona entrevistada. Para resguardar la identidad de la persona, se utilizará en el informe final un código para no colocar el nombre real.

Yo, Ingrid Siomara Rodriguez Lacandé Diaz, quien me identifico
con número de DPI 2401 27838 0101; extendido en: Guatemala.

manifiesto que comprendo la información descrita anteriormente, he podido preguntar y aclarar todas mis dudas. Por eso he tomado consciente y libremente la decisión.

Si - No - Autorizo a que se realicen las actuaciones oportunas, incluyendo las grabaciones en audio de la entrevista que se realice a mi persona.

Si - No - Autorizo la identificación de mi código con una fotografía de mi persona.

Al firmar este consentimiento acepto participar de manera voluntaria en este estudio y confirmo que previamente se me informó que:

- Mi participación es voluntaria.
- Se resguardará mi identidad como participante y se tomarán los recaudos necesarios para garantizar la confidencialidad de mis datos personales. Para ello se dirigirán a mi persona con un código.
- Se me ha brindado información detallada sobre los procedimientos y propósitos de este estudio.
- Los datos recabados **NO** serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de mi persona. Y se me indicó que serán utilizados únicamente para fines didácticos.
- Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo de la investigación se guardará en la Universidad del Valle de Guatemala.

Firma de Entrevistador

Guatemala, agosto de 2016

Firma de Entrevistado

Universidad del Valle de Guatemala



Consentimiento Informado para la participación en investigación

La importancia del desarrollo de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en la familia es básica para fortalecer el crecimiento de las personas durante sus años de infancia. En esta investigación se desea conocer los factores que intervienen en la adquisición de las habilidades emocionales, sociales y comunicativas y cómo la falta de éstas influencia el desempeño y desarrollo de los niños.

Como parte de la investigación, se debe realizar entrevistas para recabar la información requerida. Estas serán grabadas en audio con fines únicamente didácticos. Por ningún motivo los datos recabados, serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de la persona entrevistada. Para resguardar la identidad de la persona, se utilizará en el informe final un código para no colocar el nombre real.

Yo, Brenda Damaris Lemus Payes, quien me identifico con número de DPI 2205 63349 0513; extendido en: Guatemala,

manifiesto que comprendo la información descrita anteriormente, he podido preguntar y aclarar todas mis dudas. Por eso he tomado consciente y libremente la decisión.

Si - No - Autorizo a que se realicen las actuaciones oportunas, incluyendo las grabaciones en audio de la entrevista que se realice a mi persona.

Si - No - Autorizo la identificación de mi código con una fotografía de mi persona.

Al firmar este consentimiento acepto participar de manera voluntaria en este estudio y confirmo que previamente se me informó que:

- Mi participación es voluntaria.
- Se resguardará mi identidad como participante y se tomarán los recaudos necesarios para garantizar la confidencialidad de mis datos personales. Para ello se dirigirán a mi persona con un código.
- Se me ha brindado información detallada sobre los procedimientos y propósitos de este estudio.
- Los datos recabados **NO** serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de mi persona. Y se me indicó que serán utilizados únicamente para fines didácticos.
- Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo de la investigación se guardará en la Universidad del Valle de Guatemala.

Firma de Entrevistador

Guatemala, agosto de 2016

Firma de Entrevistado

Universidad del Valle de Guatemala



Consentimiento Informado para la participación en investigación

La importancia del desarrollo de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en la familia es básica para fortalecer el crecimiento de las personas durante sus años de infancia. En esta investigación se desea conocer los factores que intervienen en la adquisición de las habilidades emocionales, sociales y comunicativas y cómo la falta de éstas influencia el desempeño y desarrollo de los niños.

Como parte de la investigación, se debe realizar entrevistas para recabar la información requerida. Estas serán grabadas en audio con fines únicamente didácticos. Por ningún motivo los datos recabados, serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de la persona entrevistada. Para resguardar la identidad de la persona, se utilizará en el informe final un código para no colocar el nombre real.

Yo, Karla Corina León Naj, quien me identifico con número de DPI 2779871131712; extendido en: Guatemala, Capital, manifiesto que comprendo la información descrita anteriormente, he podido preguntar y aclarar todas mis dudas. Por eso he tomado consciente y libremente la decisión.

Si - No - Autorizo a que se realicen las actuaciones oportunas, incluyendo las grabaciones en audio de la entrevista que se realice a mi persona.

Si - No - Autorizo la identificación de mi código con una fotografía de mi persona.

Al firmar este consentimiento acepto participar de manera voluntaria en este estudio y confirmo que previamente se me informó que:

- Mi participación es voluntaria.
- Se resguardará mi identidad como participante y se tomarán los recaudos necesarios para garantizar la confidencialidad de mis datos personales. Para ello se dirigirán a mi persona con un código.
- Se me ha brindado información detallada sobre los procedimientos y propósitos de este estudio.
- Los datos recabados **NO** serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de mi persona. Y se me indicó que serán utilizados únicamente para fines didácticos.
- Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo de la investigación se guardará en la Universidad del Valle de Guatemala.

Firma de Entrevistador

Guatemala, agosto de 2016

Firma de Entrevistado

Universidad del Valle de Guatemala



Consentimiento Informado para la participación en investigación

La importancia del desarrollo de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en la familia es básica para fortalecer el crecimiento de las personas durante sus años de infancia. En esta investigación se desea conocer los factores que intervienen en la adquisición de las habilidades emocionales, sociales y comunicativas y cómo la falta de éstas influencia el desempeño y desarrollo de los niños.

Como parte de la investigación, se debe realizar entrevistas para recabar la información requerida. Estas serán grabadas en audio con fines únicamente didácticos. Por ningún motivo los datos recabados, serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de la persona entrevistada. Para resguardar la identidad de la persona, se utilizará en el informe final un código para no colocar el nombre real.

Yo, Jessica Alejandra Alejo Duevedo, quien me identifico con número de DPI 2114 01276 0101; extendido en: Guatemala

manifiesto que comprendo la información descrita anteriormente, he podido preguntar y aclarar todas mis dudas. Por eso he tomado consciente y libremente la decisión.

Si - No - Autorizo a que se realicen las actuaciones oportunas, incluyendo las grabaciones en audio de la entrevista que se realice a mi persona.

Si - No - Autorizo la identificación de mi código con una fotografía de mi persona.

Al firmar este consentimiento acepto participar de manera voluntaria en este estudio y confirmo que previamente se me informó que:

- Mi participación es voluntaria.
- Se resguardará mi identidad como participante y se tomarán los recaudos necesarios para garantizar la confidencialidad de mis datos personales. Para ello se dirigirán a mi persona con un código.
- Se me ha brindado información detallada sobre los procedimientos y propósitos de este estudio.
- Los datos recabados **NO** serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de mi persona. Y se me indicó que serán utilizados únicamente para fines didácticos.
- Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo de la investigación se guardará en la Universidad del Valle de Guatemala.

Firma de Entrevistador

Guatemala, agosto de 2016

Firma de Entrevistado

Universidad del Valle de Guatemala



Consentimiento Informado para la participación en investigación

La importancia del desarrollo de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en la familia es básica para fortalecer el crecimiento de las personas durante sus años de infancia. En esta investigación se desea conocer los factores que intervienen en la adquisición de las habilidades emocionales, sociales y comunicativas y cómo la falta de éstas influencia el desempeño y desarrollo de los niños.

Como parte de la investigación, se debe realizar entrevistas para recabar la información requerida. Estas serán grabadas en audio con fines únicamente didácticos. Por ningún motivo los datos recabados, serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de la persona entrevistada. Para resguardar la identidad de la persona, se utilizará en el informe final un código para no colocar el nombre real.

Yo, LUIS FERNANDO GARCÍA, quien me identifico con número de DPI 1958 26868 0101; extendido en: Guatemala

manifiesto que comprendo la información descrita anteriormente, he podido preguntar y aclarar todas mis dudas. Por eso he tomado consciente y libremente la decisión.

Si - No - Autorizo a que se realicen las actuaciones oportunas, incluyendo las grabaciones en audio de la entrevista que se realice a mi persona.

Si - No - Autorizo la identificación de mi código con una fotografía de mi persona.

Al firmar este consentimiento acepto participar de manera voluntaria en este estudio y confirmo que previamente se me informó que:

- Mi participación es voluntaria.
- Se resguardará mi identidad como participante y se tomarán los recaudos necesarios para garantizar la confidencialidad de mis datos personales. Para ello se dirigirán a mi persona con un código.
- Se me ha brindado información detallada sobre los procedimientos y propósitos de este estudio.
- Los datos recabados **NO** serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de mi persona. Y se me indicó que serán utilizados únicamente para fines didácticos.
- Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo de la investigación se guardará en la Universidad del Valle de Guatemala.

Firma de Entrevistador

Guatemala, agosto de 2016

Firma de Entrevistado

Universidad del Valle de Guatemala



Consentimiento Informado para la participación en investigación

La importancia del desarrollo de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en la familia es básica para fortalecer el crecimiento de las personas durante sus años de infancia. En esta investigación se desea conocer los factores que intervienen en la adquisición de las habilidades emocionales, sociales y comunicativas y cómo la falta de éstas influencia el desempeño y desarrollo de los niños.

Como parte de la investigación, se debe realizar entrevistas para recabar la información requerida. Estas serán grabadas en audio con fines únicamente didácticos. Por ningún motivo los datos recabados, serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de la persona entrevistada. Para resguardar la identidad de la persona, se utilizará en el informe final un código para no colocar el nombre real.

Yo, Martha Odilia Tichoc, quien me identifico
con número de DPI 2399 43517 0410; extendido en: Chimaltenango

manifiesto que comprendo la información descrita anteriormente, he podido preguntar y aclarar todas mis dudas. Por eso he tomado consciente y libremente la decisión.

Si - No - Autorizo a que se realicen las actuaciones oportunas, incluyendo las grabaciones en audio de la entrevista que se realice a mi persona.

Si - No - Autorizo la identificación de mi código con una fotografía de mi persona.

Al firmar este consentimiento acepto participar de manera voluntaria en este estudio y confirmo que previamente se me informó que:

- Mi participación es voluntaria.
- Se resguardará mi identidad como participante y se tomarán los recaudos necesarios para garantizar la confidencialidad de mis datos personales. Para ello se dirigirán a mi persona con un código.
- Se me ha brindado información detallada sobre los procedimientos y propósitos de este estudio.
- Los datos recabados **NO** serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de mi persona. Y se me indicó que serán utilizados únicamente para fines didácticos.
- Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo de la investigación se guardará en la Universidad del Valle de Guatemala.

Firma de Entrevistado

Guatemala, agosto de 2016

Martha Tichoc
Firma de Entrevistado

Universidad del Valle de Guatemala



Consentimiento Informado para la participación en investigación

La importancia del desarrollo de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en la familia es básica para fortalecer el crecimiento de las personas durante sus años de infancia. En esta investigación se desea conocer los factores que intervienen en la adquisición de las habilidades emocionales, sociales y comunicativas y cómo la falta de éstas influencia el desempeño y desarrollo de los niños.

Como parte de la investigación, se debe realizar entrevistas para recabar la información requerida. Estas serán grabadas en audio con fines únicamente didácticos. Por ningún motivo los datos recabados, serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de la persona entrevistada. Para resguardar la identidad de la persona, se utilizará en el informe final un código para no colocar el nombre real.

Yo, Alquior René Buzquite, quien me identifico con número de DPI 2797137110920; extendido en: Guatemala

manifiesto que comprendo la información descrita anteriormente, he podido preguntar y aclarar todas mis dudas. Por eso he tomado consciente y libremente la decisión.

Si - No - Autorizo a que se realicen las actuaciones oportunas, incluyendo las grabaciones en audio de la entrevista que se realice a mi persona.

Si - No - Autorizo la identificación de mi código con una fotografía de mi persona.

Al firmar este consentimiento acepto participar de manera voluntaria en este estudio y confirmo que previamente se me informó que:

- Mi participación es voluntaria.
- Se resguardará mi identidad como participante y se tomarán los recaudos necesarios para garantizar la confidencialidad de mis datos personales. Para ello se dirigirán a mi persona con un código.
- Se me ha brindado información detallada sobre los procedimientos y propósitos de este estudio.
- Los datos recabados **NO** serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de mi persona. Y se me indicó que serán utilizados únicamente para fines didácticos.
- Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo de la investigación se guardará en la Universidad del Valle de Guatemala.

Firma de Entrevistador

Guatemala, agosto de 2016

Firma de Entrevistado

Universidad del Valle de Guatemala



Consentimiento Informado para la participación en investigación

La importancia del desarrollo de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en la familia es básica para fortalecer el crecimiento de las personas durante sus años de infancia. En esta investigación se desea conocer los factores que intervienen en la adquisición de las habilidades emocionales, sociales y comunicativas y cómo la falta de éstas influencia el desempeño y desarrollo de los niños.

Como parte de la investigación, se debe realizar entrevistas para recabar la información requerida. Estas serán grabadas en audio con fines únicamente didácticos. Por ningún motivo los datos recabados, serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de la persona entrevistada. Para resguardar la identidad de la persona, se utilizará en el informe final un código para no colocar el nombre real.

Yo, David Morales Saavedra, quien me identifico con número de DPI 2683 599701901; extendido en: Guatemala, Guatemala, manifiesto que comprendo la información descrita anteriormente, he podido preguntar y aclarar todas mis dudas. Por eso he tomado consciente y libremente la decisión.

Si - No - Autorizo a que se realicen las actuaciones oportunas, incluyendo las grabaciones en audio de la entrevista que se realice a mi persona.

Si - No - Autorizo la identificación de mi código con una fotografía de mi persona.

Al firmar este consentimiento acepto participar de manera voluntaria en este estudio y confirmo que previamente se me informó que:

- Mi participación es voluntaria.
- Se resguardará mi identidad como participante y se tomarán los recaudos necesarios para garantizar la confidencialidad de mis datos personales. Para ello se dirigirán a mi persona con un código.
- Se me ha brindado información detallada sobre los procedimientos y propósitos de este estudio.
- Los datos recabados **NO** serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de mi persona. Y se me indicó que serán utilizados únicamente para fines didácticos.
- Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo de la investigación se guardará en la Universidad del Valle de Guatemala.

Firma de Entrevistador

Guatemala, agosto de 2016

Firma de Entrevistado

Universidad del Valle de Guatemala



Consentimiento Informado para la participación en investigación

La importancia del desarrollo de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en la familia es básica para fortalecer el crecimiento de las personas durante sus años de infancia. En esta investigación se desea conocer los factores que intervienen en la adquisición de las habilidades emocionales, sociales y comunicativas y cómo la falta de éstas influencia el desempeño y desarrollo de los niños.

Como parte de la investigación, se debe realizar entrevistas para recabar la información requerida. Estas serán grabadas en audio con fines únicamente didácticos. Por ningún motivo los datos recabados, serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de la persona entrevistada. Para resguardar la identidad de la persona, se utilizará en el informe final un código para no colocar el nombre real.

Yo, Marcelino García Ramos, quien me identifico con número de DPI 2503295302009; extendido en: Queza Hepague, manifiesto que comprendo la información descrita anteriormente, he podido preguntar y aclarar todas mis dudas. Por eso he tomado consciente y libremente la decisión.

Si - No - Autorizo a que se realicen las actuaciones oportunas, incluyendo las grabaciones en audio de la entrevista que se realice a mi persona.

Si - No - Autorizo la identificación de mi código con una fotografía de mi persona.

Al firmar este consentimiento acepto participar de manera voluntaria en este estudio y confirmo que previamente se me informó que:

- Mi participación es voluntaria.
- Se resguardará mi identidad como participante y se tomarán los recaudos necesarios para garantizar la confidencialidad de mis datos personales. Para ello se dirigirán a mi persona con un código.
- Se me ha brindado información detallada sobre los procedimientos y propósitos de este estudio.
- Los datos recabados **NO** serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de mi persona. Y se me indicó que serán utilizados únicamente para fines didácticos.
- Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo de la investigación se guardará en la Universidad del Valle de Guatemala.

Firma de Entrevistador

Guatemala, agosto de 2016

Firma de Entrevistado

Universidad del Valle de Guatemala



Consentimiento Informado para la participación en investigación

La importancia del desarrollo de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en la familia es básica para fortalecer el crecimiento de las personas durante sus años de infancia. En esta investigación se desea conocer los factores que intervienen en la adquisición de las habilidades emocionales, sociales y comunicativas y cómo la falta de éstas influencia el desempeño y desarrollo de los niños.

Como parte de la investigación, se debe realizar entrevistas para recabar la información requerida. Estas serán grabadas en audio con fines únicamente didácticos. Por ningún motivo los datos recabados, serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de la persona entrevistada. Para resguardar la identidad de la persona, se utilizará en el informe final un código para no colocar el nombre real.

Yo, Donald Alvarado, quien me identifico con número de DPI 275550540012; extendido en: Churrunchio manifiesto que comprendo la información descrita anteriormente, he podido preguntar y aclarar todas mis dudas. Por eso he tomado consciente y libremente la decisión.

Si - No - Autorizo a que se realicen las actuaciones oportunas, incluyendo las grabaciones en audio de la entrevista que se realice a mi persona.

Si - No - Autorizo la identificación de mi código con una fotografía de mi persona.

Al firmar este consentimiento acepto participar de manera voluntaria en este estudio y confirmo que previamente se me informó que:

- Mi participación es voluntaria.
- Se resguardará mi identidad como participante y se tomarán los recaudos necesarios para garantizar la confidencialidad de mis datos personales. Para ello se dirigirán a mi persona con un código.
- Se me ha brindado información detallada sobre los procedimientos y propósitos de este estudio.
- Los datos recabados **NO** serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de mi persona. Y se me indicó que serán utilizados únicamente para fines didácticos.
- Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo de la investigación se guardará en la Universidad del Valle de Guatemala.

Firma de Entrevistador

Guatemala, agosto de 2016

Firma de Entrevistado

Universidad del Valle de Guatemala



Consentimiento Informado para la participación en investigación

La importancia del desarrollo de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en la familia es básica para fortalecer el crecimiento de las personas durante sus años de infancia. En esta investigación se desea conocer los factores que intervienen en la adquisición de las habilidades emocionales, sociales y comunicativas y cómo la falta de éstas influencia el desempeño y desarrollo de los niños.

Como parte de la investigación, se debe realizar entrevistas para recabar la información requerida. Estas serán grabadas en audio con fines únicamente didácticos. Por ningún motivo los datos recabados, serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de la persona entrevistada. Para resguardar la identidad de la persona, se utilizará en el informe final un código para no colocar el nombre real.

Yo, Billy Ramirez Mendez, quien me identifico con número de DPI 1777 88240 0101; extendido en: Guatemala manifiesto que comprendo la información descrita anteriormente, he podido preguntar y aclarar todas mis dudas. Por eso he tomado consciente y libremente la decisión.

Si - No - Autorizo a que se realicen las actuaciones oportunas, incluyendo las grabaciones en audio de la entrevista que se realice a mi persona.

Si - No - Autorizo la identificación de mi código con una fotografía de mi persona.

Al firmar este consentimiento acepto participar de manera voluntaria en este estudio y confirmo que previamente se me informó que:

- Mi participación es voluntaria.
- Se resguardará mi identidad como participante y se tomarán los recaudos necesarios para garantizar la confidencialidad de mis datos personales. Para ello se dirigirán a mi persona con un código.
- Se me ha brindado información detallada sobre los procedimientos y propósitos de este estudio.
- Los datos recabados **NO** serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de mi persona. Y se me indicó que serán utilizados únicamente para fines didácticos.
- Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo de la investigación se guardará en la Universidad del Valle de Guatemala.

Firma de Entrevistador

Guatemala, agosto de 2016

Firma de Entrevistado



Consentimiento Informado para la participación en investigación

La importancia del desarrollo de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en la familia es básica para fortalecer el crecimiento de las personas durante sus años de infancia. En esta investigación se desea conocer los factores que intervienen en la adquisición de las habilidades emocionales, sociales y comunicativas y cómo la falta de éstas influencia el desempeño y desarrollo de los niños.

Como parte de la investigación, se debe realizar entrevistas para recabar la información requerida. Estas serán grabadas en audio con fines únicamente didácticos. Por ningún motivo los datos recabados, serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de la persona entrevistada. Para resguardar la identidad de la persona, se utilizará en el informe final un código para no colocar el nombre real.

Yo, Sindy Cristina Barrios Ramirez de Toc, quien me identifico con número de DPI 2676 97775 0101; extendido en: Guatemala.

manifiesto que comprendo la información descrita anteriormente, he podido preguntar y aclarar todas mis dudas. Por eso he tomado consciente y libremente la decisión.

Si - No - Autorizo a que se realicen las actuaciones oportunas, incluyendo las grabaciones en audio de la entrevista que se realice a mi persona.

Si - No - Autorizo la identificación de mi código con una fotografía de mi persona.

Al firmar este consentimiento acepto participar de manera voluntaria en este estudio y confirmo que previamente se me informó que:

- Mi participación es voluntaria.
- Se resguardará mi identidad como participante y se tomarán los recaudos necesarios para garantizar la confidencialidad de mis datos personales. Para ello se dirigirán a mi persona con un código.
- Se me ha brindado información detallada sobre los procedimientos y propósitos de este estudio.
- Los datos recabados **NO** serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de mi persona. Y se me indicó que serán utilizados únicamente para fines didácticos.
- Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo de la investigación se guardará en la Universidad del Valle de Guatemala.

Firma de Entrevistador

Guatemala, agosto de 2016

Firma de Entrevistado

Universidad del Valle de Guatemala



Consentimiento Informado para la participación en investigación

La importancia del desarrollo de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en la familia es básica para fortalecer el crecimiento de las personas durante sus años de infancia. En esta investigación se desea conocer los factores que intervienen en la adquisición de las habilidades emocionales, sociales y comunicativas y cómo la falta de éstas influencia el desempeño y desarrollo de los niños.

Como parte de la investigación, se debe realizar entrevistas para recabar la información requerida. Estas serán grabadas en audio con fines únicamente didácticos. Por ningún motivo los datos recabados, serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de la persona entrevistada. Para resguardar la identidad de la persona, se utilizará en el informe final un código para no colocar el nombre real.

Yo, Elvia Judith García Tichoc, quien me identifico con número de DPI 2467 68096 0101; extendido en: Guatemala.

manifiesto que comprendo la información descrita anteriormente, he podido preguntar y aclarar todas mis dudas. Por eso he tomado consciente y libremente la decisión.

Si - No - Autorizo a que se realicen las actuaciones oportunas, incluyendo las grabaciones en audio de la entrevista que se realice a mi persona.

Si - No - Autorizo la identificación de mi código con una fotografía de mi persona.

Al firmar este consentimiento acepto participar de manera voluntaria en este estudio y confirmo que previamente se me informó que:

- Mi participación es voluntaria.
- Se resguardará mi identidad como participante y se tomarán los recaudos necesarios para garantizar la confidencialidad de mis datos personales. Para ello se dirigirán a mi persona con un código.
- Se me ha brindado información detallada sobre los procedimientos y propósitos de este estudio.
- Los datos recabados **NO** serán publicados en medios de comunicación, ni serán distribuidos por el investigador sin autorización de mi persona. Y se me indicó que serán utilizados únicamente para fines didácticos.
- Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo de la investigación se guardará en la Universidad del Valle de Guatemala.

Firma de Entrevistador

Guatemala, agosto de 2016

Firma de Entrevistado

ANEXO 4

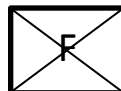
TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Código: P1

Entrevista a Padres de Familia

Fecha: 21 de agosto de 2016

Sexo:



I. Datos personales

Edad: 34 años

Ocupación: Comerciante y ama de casa

II. Datos Familiares

1. ¿Cuántos hijos tiene? 3
2. ¿Tiene preferencia por algún hijo en particular? ¿Por qué?
No, para mí, todos son diferentes y cada uno es especial.
3. ¿Sus hijos reciben el mismo trato? ¿Por qué razón?
Sí.
4. ¿Vive en la actualidad con el padre/madre de sus hijos? Si la respuesta es negativa ¿Cómo cree que influye en la vida de su hijo esta situación?
Sí.
5. ¿Qué estado civil tiene con el padre/madre de sus hijos?
Casados.
6. Si el estado civil es separado, divorciado, viudo, ¿Con quién vive en la actualidad?
7. ¿Con quién viven los hijos?
Con papá y mamá.
8. ¿Qué papel juega usted como padre/ madre dentro de la familia?
En mi rutina diaria aparte de ser mamá, soy amiga, consejera, maestra para ellos.
9. ¿Qué papel juega la madre/padre dentro de la familia?
Es papá, el que lleva lo necesario a casa, igual es el amigo, el que les enseña, el que les lee la Biblia.
10. ¿Cómo considera usted la crianza de un hijo dentro de un hogar estable?
Considero que si es un hogar estable, el niño es feliz, tiene confianza en sí mismo, tiene confianza igual para compartir con los demás, así mismo con sus padres.

11. ¿Cómo motiva a sus hijos a salir adelante?

Aconsejándolos, exhortándolos, hablándoles positivamente.

12. ¿Usted obtuvo algún título del nivel diversificado? ¿Cuál? Si la respuesta es negativa

¿Por qué?

Sí, secretaria bilingüe.

13. ¿Usted obtuvo título a nivel universitario? ¿Cuál?

No.

14. ¿A qué se dedica?

Al comercio.

15. ¿Alguno de sus padres se graduó del nivel diversificado? ¿Qué título obtuvo? Si la respuesta es negativa ¿Qué considera que influyó para que no lo hiciera? ¿Sus abuelos se graduaron?

Mi mamá es secretaria comercial, mi papá no. Mis abuelos no se graduaron.

16. ¿Considera que el lugar donde vive afecta el crecimiento emocional e intelectual de sus hijos? ¿Cómo?

Sí, porque no vivimos solo nosotros, también viven los abuelos paternos y los tíos por parte de papá, entonces son diferentes culturas. Nosotros enseñamos ciertas cosas y ellos tienen otros ejemplos. Entonces eso influye bastante en su comportamiento.

17. ¿Considera que sus hijos tendrán buenas oportunidades en el futuro?

Sí.

18. ¿Cómo influyen las personas con quienes se relacionan sus hijos?

Influyen en actitudes, en comportamiento, en conocimiento.

19. ¿Tiene o tuvo alguna adicción? ¿Cuál? ¿Cómo empezó?

No.

20. ¿Cómo cree que las adicciones afectan a un niño dentro de la familia?

Puede ser una adicción positiva como también una adicción negativa, igual sería lo mismo, negativo.

III. Aspectos emocionales y personalidad

21. ¿Cómo se describe a sí mismo?

Me considero una persona amorosa pero también con mucha disciplina.

22. ¿Cómo cree que le ven los demás?

Me ven seria y como que fuera una persona enojada.

23. ¿Qué es lo que más le gusta de su persona?

Que me gusta ser ordenada.

24. ¿Qué es lo que menos le gusta?

Que soy muy estricta.

25. ¿Qué sentimientos o emociones recuerda en su niñez?

Compartir la alegría, emociones positivas, compartir mucho con mi familia.

26. ¿Cómo era la relación con sus padres?

Con mi papá hasta el día de hoy casi no tengo relación y con mi mamá la mejor de todas.

27. ¿Cómo es la relación con sus hijos?

Conmigo es igual, la confianza que yo tengo con mi mamá, considero que ellos me la tienen a mí también.

28. ¿Con quién cree que sus hijos tienen más confianza? ¿papá o mamá? ¿Por qué?

Mamá, porque soy la que más tiempo se está con ellos.

29. ¿Quién se encarga de la disciplina en casa?

Mamá.

30. ¿Cómo disciplinan a sus hijos?

Castigándolos, cuando necesitan vara pues hay que darles vara, se ponen topes, reglas y si no cumplen, castigo.

31. ¿Antes de cometer un error en cuanto a la disciplina, usted como padre explica las consecuencias? ¿Cómo?

Si estamos fuera de casa, esperamos a llegar a casa, llegamos, los sentamos, platicamos y les decimos que por esta razón, si es muy grave se les da vara y si no se les quita lo que a ellos más les gusta, en este caso puede ser la televisión, computadora o música.

32. ¿Tienen reglas claras en casa? ¿Cuáles?

Sí, por ejemplo, su habitación, cepillado de dientes, lavarse las manos, no dejar ropa tirada en su habitación, la lectura diaria y un horario para hacer tareas.

33. ¿De dónde aprendió a disciplinar a sus hijos? ¿Leyó algún libro? ¿Lo vio en la televisión?

En casa, lo que yo aprendí.

34. ¿Platica con sus hijos acerca de lo que sienten emocionalmente? ¿Tienen algún momento especial en el día, semana, mes?

Sí, una vez al mes.

35. ¿Discuten con su pareja los errores que cometen los hijos?

Sí.

36. ¿Sólo se disciplina sin ninguna explicación?

No, siempre es con explicaciones.

37. Como padre ¿inculca valores? ¿Cuáles? ¿Cómo lo hacen?
 Sí. Por ejemplo, nosotros dando el ejemplo. Si nosotros somos los que cometemos el error sin darnos cuenta, cuando nos damos cuenta, ellos obviamente se dan cuenta, lo que hacemos es reunirlos y explicarles que lo que nosotros hicimos no está bien, es para que ellos comprendan que también nosotros cometemos errores como padres.
38. ¿Hace sentir especial a sus hijos? ¿Cómo?
 Sí, diciéndoles lo bien que hacen las cosas, lo bonito y que ellos puedan mejorar más si se lo proponen,
39. ¿Le estimulan la práctica de algún deporte? ¿Cómo?
 No mucho.
40. ¿Tiene el hábito de la lectura?
 Sí.
41. ¿Estimula a sus hijos el hábito de leer? ¿Cómo?
 Comprándoles libros que ellos escogen y que les gusten o bajándolos de la computadora.
42. ¿Otorga responsabilidades en casa a sus hijos? ¿Cuáles? ¿Considera que le deja alguna enseñanza a sus hijos?
 Sí. El orden de su habitación, recoger los platos donde comen y casi siempre, por lo menos en la cena, ellos tienen que lavar su plato donde comieron. Sí les deja enseñanza.

IV. Aspectos sociales y de comunicación

43. ¿Ayuda a sus hijos a cultivar amistades?
 Sí.
44. ¿Se preocupaban por conocer a los amigos de sus hijos?
 Muy poco, por lo menos con el mayor sí.
45. ¿Se preocupa cuando pierden alguna materia en la escuela? ¿Qué hacen para ayudarlo?
 Sí. Primero vamos a platicar con la maestra a ver qué o cual es el error para ver si el error está en el colegio o es él. Luego lo platicamos con él en casa y se le castiga de cierta manera si es responsabilidad de él y nos ponemos como más de acuerdo y le exigimos más; que nos muestre tareas y le reforzamos más en la clase que necesite refuerzo.
46. ¿Cómo es la relación con sus hijos? Bien ¿Considera que tiene confianza? Sí. ¿Lo visualiza como una autoridad o un amigo? Pienso que las dos.
47. ¿Usted tiene muchos amigos? Amigos, pocos. ¿Se preocupa por cultivar sus amistades?
 Sí.

48. ¿Les gusta pasar tiempo en familia? Sí ¿Qué hacen? Salimos a comer, miramos películas o simplemente nos reunimos en la mesa con algún juego y platicamos.
49. ¿A sus hijos, con quienes les gusta pasar el tiempo, familia o amigos? ¿Por qué? Con familia, creo que es algo más íntimo y por la confianza es con la familia.
50. ¿Cómo apoyan a sus hijos en el área escolar? Revisando tareas, pidiéndoles que si necesitan algo que nos digan, igual si necesitan ayuda en cuanto a un material o que le ayudemos a realizar un trabajo lo hacemos.
51. ¿Sus hijos tienen confianza para platicar con usted sobre cualquier tema? Puedo decir que los dos más pequeños sí, el mayor ya entró a otra etapa y es un poco más complicado. ¿Con quién más? Con mamá, es más complicado con papá.
52. ¿Qué hacen en los momentos de plática? Apagamos todo lo que pueda ser distractor y nos dedicamos solo a platicar.
53. ¿Qué dificultades se presentan al momento de platicar con sus hijos temas controversiales? ¿Sexualidad, adicciones, drogas, alcohol? Que se queda callado y no dice nada. Al menos el mayor.
54. ¿La opinión de sus hijos es escuchada? Sí.
55. ¿Las dudas son resueltas por ustedes? ¿Quién resuelve las dudas? Sí, creo que ambos papas. Si yo no puedo resolver algo, alguna duda, lo hace mi esposo.
56. ¿Qué emociones le produce hablar acerca de estos temas con sus hijos? De repente más confianza y según el tema nos sirve de desahogo incluso hemos terminado abrazados y llorando.
57. ¿Cómo es el ambiente o clima en casa? Pienso que pasivo.
58. ¿Se siente a gusto dentro de casa? ¿Por qué? Sí, creo que es el ambiente que nosotros mismos hemos creado y tratamos la manera incluso que no haya discusiones en casa, tratamos la manera que no hayan gritos y que todos se resuelva pasivamente.
59. ¿Considera que sus hijos se sienten bien en casa? ¿Por qué? Sí, por el mismo ambiente que uno trata la manera de crear en casa.

V. Vida diaria

60. ¿Considera usted que está criando bien a sus hijos? Dentro de mi conocimiento espero que sí.
61. ¿Qué actitudes de sus hijos demuestran una buena crianza de parte suya? El apoyo que puedan brindar en casa y en la forma de comportarse fuera de casa.

62. ¿Cómo demuestra su tolerancia y paciencia en situaciones difíciles?
Platicando y respirando profundo.
63. ¿Qué valores les inculcan a sus hijos? ¿Cómo?
El valor primero, ante todo, el respeto hacia los demás, el respeto hacia hermanos, la tolerancia y el perdón.
64. ¿Considera usted que se parece a sus padres en relación a la disciplina que aplica?
¿Qué actitudes imita?
Sí, el amor y dedicación hacia mis hijos.
65. ¿Considera que su pareja imita actitudes de sus suegros?
Sí.
66. ¿Cómo estimulan a sus hijos para que sean mejores?
Aconsejándoles y hablándoles, siendo uno ejemplo para que lo puedan imitar.
67. ¿Hace cuánto asisten a la iglesia?
Trece años.
68. ¿Han solicitado ayuda por alguna situación familiar en específico? ¿De qué tipo? ¿Hijos, pareja, económica?
No.
69. ¿Han recibido la ayuda solicitada?-----
70. ¿Cómo influye la religión en su familia?
Pienso que de buena manera, porque de cierta manera no somos como las demás personas, incluso en la forma de hablar, creo que en forma positiva.
71. ¿Les dedica tiempo a sus hijos?
Sí.
72. ¿Qué hacen juntos? ***Medidor de situación económica
Platicamos, jugamos, vemos una película o simplemente escuchamos música, que nos gusta mucho.
73. ¿Cuántas horas a la semana?
Pueden ser cinco horas. Es más o menos una hora diaria que le dedicamos a la familia.
74. ¿Cuánto tiempo trabaja al día?
Como diez horas.
75. ¿Considera que la tecnología hoy en día ayuda a la crianza de los hijos? ¿Cómo?
En forma negativa y positiva. En forma negativa si uno no está al pendiente y al tanto de los hijos, no revisa lo que ellos ven, y en forma positiva aprendiendo con el conocimiento, buscando información de igual manera el apoyo.

76. ¿Qué aspectos del uso de redes sociales e internet considera negativos en la crianza de los hijos?

Facebook, Instagram, Twitter cuando uno no tiene el control, simplemente yo le he vivido y he visto mensajes de mi hijo, me he metido en su privacidad en ese sentido y sí puede ser muy perjudicial.

77. Describa cómo se considera usted como padre.

Atento, firme de cierta manera muy crítica y con mucha disciplina. Me gusta que todo sea, que las cosas y he tratado la manera de enseñarles que todo lo hagan lo más perfecto que puedan hacerlo.

Código: P2**Entrevista a Padres de Familia**

Fecha: 21 de agosto de 2016

Sexo:

**I. Datos personales**

Edad: 43 años

Ocupación: Cocinera

II. Datos Familiares

1. ¿Cuántos hijos tiene? 3
2. ¿Tiene preferencia por algún hijo en particular? ¿Por qué?
No.
3. ¿Sus hijos reciben el mismo trato? ¿Por qué razón?
Sí. Porque los tres son iguales, tienen responsabilidades iguales y los quiero por igual.
4. ¿Vive en la actualidad con el padre/madre de sus hijos? Si la respuesta es negativa ¿Cómo cree que influye en la vida de su hijo esta situación?
No, soy viuda.
5. ¿Qué estado civil tiene con el padre/madre de sus hijos?
Viuda. Hace 8 años.
6. Si el estado civil es separado, divorciado, viudo, ¿Con quién vive en la actualidad? Sola.
7. ¿Con quién viven los hijos?
Mamá.
8. ¿Qué papel juega usted como padre/ madre dentro de la familia?
Cocinamos juntos, hacemos el oficio juntos, vemos televisión juntos, si tenemos que reír juntos, reímos juntos.
9. ¿Qué papel juega la madre/padre dentro de la familia?

10. ¿Cómo considera usted la crianza de un hijo dentro de un hogar estable?
Más fortalecido, tienen una figura paterna, creo que crecen con un cimiento firme, más seguridad.
11. ¿Cómo motiva a sus hijos a salir adelante?
Con amor, diciendo que los amo, que nos tenemos que querer los cuatro juntos, que tenemos salir adelante, que solo trabajando y estudiando se puede salir adelante.

12. ¿Usted obtuvo algún título del nivel diversificado? ¿Cuál? Si la respuesta es negativa ¿Por qué?

No, hasta tercero básico.

13. ¿Usted obtuvo título a nivel universitario? ¿Cuál?

No.

14. ¿A qué se dedica?

Soy cocinera en un restaurante.

15. ¿Alguno de sus padres se graduó del nivel diversificado? ¿Qué título obtuvo? Si la respuesta es negativa ¿Qué considera que influyó para que no lo hiciera? ¿Sus abuelos se graduaron?

No, influyó la economía.

16. ¿Considera que el lugar donde vive afecta el crecimiento emocional e intelectual de sus hijos? ¿Cómo?

No.

17. ¿Considera que sus hijos tendrán buenas oportunidades en el futuro?

Sí, si ellos ponen de su parte para salir adelante, se puede.

18. ¿Cómo influyen las personas con quienes se relacionan sus hijos?

Sí influyen bastante, porque la mayoría de las influencias son cristianos.

19. ¿Tiene o tuvo alguna adicción? ¿Cuál? ¿Cómo empezó?

No.

20. ¿Cómo cree que las adicciones afectan a un niño dentro de la familia?

Por el ejemplo, si uno hace cosas malas, ellos todo lo copian.

III. Aspectos emocionales y personalidad

21. ¿Cómo se describe a sí mismo?

Soy enojada, soy amorosa con mis hijos, a veces me gustan que hagan las cosas bien y no me gusta salir al sol.

22. ¿Cómo cree que le ven los demás?

Por enojada digo yo.

23. ¿Qué es lo que más le gusta de su persona?

Cocinar.

24. ¿Qué es lo que menos le gusta?

Secar trastos.

25. ¿Qué sentimientos o emociones recuerda en su niñez?

Ver la televisión con mi papá, el Chavo del Ocho, arrancarle las canas, limpiarle los oídos; eso me traía alegría.

26. ¿Cómo era la relación con sus padres?

Mi papá era siempre cariñoso, mi mamá era siempre la que nos daba los jalones de orejas, pellizcos, pero todo bien.

27. ¿Cómo es la relación con sus hijos?

Bien, la verdad que bien, porque ellos me cuentan sus cosas cuando llego, me esperan, yo me apuro para salir del trabajo, yo llamo a mi hijo para que me espere, vamos a comprar pan, cenamos juntos.

28. ¿Con quién cree que sus hijos tienen más confianza? ¿papá o mamá? ¿Por qué?

Conmigo, los tres. No titubean en decirme mirá mami, por ejemplo el varón, fijate que me salió esto, yo me los voy a quitar con cuidado. Y la nena igual.

29. ¿Quién se encarga de la disciplina en casa?

Mamá.

30. ¿Cómo disciplinan a sus hijos?

Regañándolos, diciéndoles que les voy a pegar pero no lo hago. Diciéndoles que lo tienen que hacer bien y busco la manera que ellos estén enojados para que lo hagan.

31. ¿Antes de cometer un error en cuanto a la disciplina, usted como padre explica las consecuencias? ¿Cómo?

Sí, les digo, tienen dos caminos, hacer las cosas bien o hacerlas mal. Hay una puerta ancha y una puerta estrecha. La estrecha te va a costar pero vas a llegar, y la ancha siempre va hacer todo fácil pero también te van a ofrecer de todo.

32. ¿Tienen reglas claras en casa? ¿Cuáles?

Sí. No tienes que ir a jugar tantas veces a la cancha, tienes que ir una sola vez. De noche no me gusta que vayas. Y si ya fuiste, ya no. Y si vas a ir yo te voy a estar controlando que estés que ahí y que solo ahí vas a estar.

33. ¿De dónde aprendió a disciplinar a sus hijos? ¿Leyó algún libro? ¿Lo vio en la televisión?

Porque no quisiera como otros niños que se van a la calle sin permiso. Les digo yo que solo me tienen a mí y no quisiera que algo les pasara. La mayoría de veces en la televisión o miro cosas en el periódico.

34. ¿Platica con sus hijos acerca de lo que sienten emocionalmente? ¿Tienen algún momento especial en el día, semana, mes?

Sí, se da solo así.

35. ¿Discuten con su pareja los errores que cometen los hijos?

36. ¿Sólo se disciplina sin ninguna explicación?

No, le digo le dije esto y no lo cumpliste, si te pegué fue por esto porque sabes que no me gusta que lo hagas.

37. Como padre ¿inculca valores? ¿Cuáles? ¿Cómo lo hacen?
Sí. Le digo yo mentir es malo, le digo yo si tu mientes todo el mundo te va a tachar de mentiroso, nadie te va a creer. Siempre tenes que decir la verdad, cual sea que sea, debes de ser honesto contigo mismo.
38. ¿Hace sentir especial a sus hijos? ¿Cómo?
Sí, les miro a los ojos y les digo tú eres lo más importante en mi vida, te amo, te quiero mucho, tú eres el hombre de la casa, le digo a mi hijo. A mi nena le digo tú eres la reina de mi corazón, al chiquito le digo tú eres mi bebé. Y a los tres los amo y siempre viéndoles a los ojos.
39. ¿Le estimulan la práctica de algún deporte? ¿Cómo?
Sí, jugamos globos, ellos juegan pelota y jugamos como voleyball.
40. ¿Tiene el hábito de la lectura?
Solo la niña, la niña y el pequeño que le gusta que le lea cuentos.
41. ¿Estimula a sus hijos el hábito de leer? ¿Cómo?
Sí, pero no me hacen caso. Les digo, hoy te toca qué leer y tú tienes que leernos a nosotros, pero luego dice es que tengo sueño, tengo sed. Pero la niña sí. Y el chiquito apenas está aprendiendo a leer.
42. ¿Otorga responsabilidades en casa a sus hijos? Sí. ¿Cuáles? Tú tienes que lavar los trastes, al grande. La nena cocina y cuando está hecha la comida, les digo bueno. El chiquito va a traer los platos, compone la mesa, entonces ellos se sirven cuando están solos, ahora si yo estoy en la casa, cada uno; la nena va a traer los platos, el niño los tenedores y el otro va a traer la mesita y el fresco y ya nos sentamos a comer.
¿Considera que le deja alguna enseñanza a sus hijos? Les digo que tienen que aprender en la vida, así como faltó su papá yo puedo faltar, entonces más adelante pueden enseñarles a sus hijos. Y más adelante si les toca una mala esposa pues ellos, pueden cocinar, pueden lavar su ropa. Les digo que es para ellos.

IV. Aspectos sociales y de comunicación

43. ¿Ayuda a sus hijos a cultivar amistades?
Sí.
44. ¿Se preocupaban por conocer a los amigos de sus hijos?
Sí.
45. ¿Se preocupa cuando pierden alguna materia en la escuela? ¿Qué hacen para ayudarlo?
Sí. Nos ponemos a repasar. Si hay que recortar, recortamos. Si hay que hacer cuestionario lo hacemos.

46. ¿Cómo es la relación con sus hijos? **Bien** ¿Considera que tiene confianza? **Sí.** ¿Lo visualiza como una autoridad o un amigo? **Como una amiga.**
47. ¿Usted tiene muchos amigos? **No** ¿Se preocupa por cultivar sus amistades? **Sí.**
48. ¿Les gusta pasar tiempo en familia? **Sí** ¿Qué hacen? **Jugamos, comemos juntos, nos reímos juntos, cuando nos dormimos o estamos en la sala nos abrazamos, decimos abrazo de familia y así.**
49. ¿A sus hijos, con quienes les gusta pasar el tiempo, familia o amigos? ¿Por qué?
Con familia, porque cuando yo estoy están conmigo y cuando ellos están solos, el nene está hablando con algún su amiguito pero de ahí se entra.
50. ¿Cómo apoyan a sus hijos en el área escolar?
Le digo yo, tenés tareas. Él me dice sí, entonces revisamos cuadernos. Le digo por qué no hiciste esa tarea, es que no sé qué. La haces ahorita y trato que lo termine todo para que él sea de provecho.
- 51. ¿Sus hijos tienen confianza para platicar con usted sobre cualquier tema? Sí**
52. ¿Qué hacen en los momentos de plática?
A veces se ponen a llorar si es algo triste o se ponen a reír, fíjate que esto, fíjate que el otro. Yo les digo vaya.
53. ¿Qué dificultades se presentan al momento de platicar con sus hijos temas controversiales? ¿Sexualidad, adicciones, drogas, alcohol?
Sí. En la sexualidad, yo ya le dije al varón: Hijo tienes que tener cuidado, tienes que respetar a las mujeres, las mujeres no son juguete. En tu vida sexual no cualquier persona, te tienes que cuidar, se usan condones para prevenir las enfermedades, luego los embarazos. Esto te va a tocar, te lo tienes que poner, y es algo normal.
54. ¿La opinión de sus hijos es escuchada?
Sí.
- 55. ¿Las dudas son resueltas por ustedes? ¿Quién resuelve las dudas?**
Sí, mamá.
56. ¿Qué emociones le produce hablar acerca de estos temas con sus hijos?
Nada, yo lo abrazo y le digo esto y esto con naturalidad.
57. ¿Cómo es el ambiente o clima en casa?
Tranquilo
58. ¿Se siente a gusto dentro de casa? ¿Por qué?
Sí, porque no se respira tensión ni de tristeza, ni aquella tensión de ¡me va a regañar!. Nos sentimos bien.
59. ¿Considera que sus hijos se sienten bien en casa? ¿Por qué?
Sí.

V. Vida diaria

60. ¿Considera usted que está criando bien a sus hijos?

Sí, estoy segura que sí.

61. ¿Qué actitudes de sus hijos demuestran una buena crianza de parte suya?

Mi hijo porque él se siente seguro, lo miro que es una persona amigable. Si no fuera amigable fuera como un niño, como le dijera yo, de aquellos que no quieren acercamiento con las personas, que sienten miedo, temor acercárseles.

62. ¿Cómo demuestra su tolerancia y paciencia en situaciones difíciles?

Respiro y les digo yo: Ay no mucha, ya no puedo más. Pero solo les digo Señor ayúdame. Pero cuando tenemos penas, porque las tenemos, les digo yo a los nenes, tenemos que orar más.

63. ¿Qué valores les inculcan a sus hijos? ¿Cómo?

Valores... tenés que respetar a mis papas, porque si ellos no existieran no me tendrían a mí. Tenés que respetar a las personas mayores, no tienen que faltar el respeto. No tienen que hacer cosas indebidas. Respetarse ustedes mismos, tienen que respetar a sus hermanos a sus hermanas. Siempre con el temor de Dios.

64. ¿Considera usted que se parece a sus padres en relación a la disciplina que aplica?

¿Qué actitudes imita?

No.

65. ¿Considera que su pareja imita actitudes de sus suegros?

66. ¿Cómo estimulan a sus hijos para que sean mejores?

Les digo yo, tienen que estudiar para que no tengan un trabajo como yo, porque yo trabajo las ocho horas, no puedo estar con ustedes. Ustedes tienen que ser buenas personas, y vamos a salir adelante juntos.

67. ¿Hace cuánto asisten a la iglesia?

Seis años.

68. ¿Han solicitado ayuda por alguna situación familiar en específico? ¿De qué tipo? ¿Hijos, pareja, económica?

No.

69. ¿Han recibido la ayuda solicitada?-----

70. ¿Cómo influye la religión en su familia?

Bien, entre mis hijos bien porque mis padres son católicos.

71. ¿Les dedica tiempo a sus hijos?

SI

72. ¿Qué hacen juntos? ***Medidor de situación económica

Jugamos, vemos televisión, si tenemos una fruta la compartimos, compartimos un agua de tres quetzales, compramos ricitos y así.

73. ¿Cuántas horas a la semana?

Yo trabajo de lunes a sábado. El domingo que lo pasamos completos.

74. ¿Cuánto tiempo trabaja al día?

Como diez horas.

75. ¿Considera que la tecnología hoy en día ayuda a la crianza de los hijos? ¿Cómo?

Sí. Hay programas de educación, de motivación emocional y sí hay tips que lo pueden ayudar a uno.

76. ¿Qué aspectos del uso de redes sociales e internet considera negativos en la crianza de los hijos?

Facebook, chatear mucho, eso no me parece. Oír música, los videos, videojuegos.

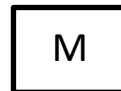
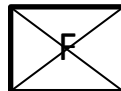
77. Describa cómo se considera usted como padre.

Me describo que soy la base fundamental de mis hijos, que yo les tengo que dar mucho amor, trato de hacerlo, trato de ser tolerante con ellos, hasta que Dios me de fuerzas, me considero buena madre.

Código: P3**Entrevista a Padres de Familia**

Fecha: 28 de agosto de 2016

Sexo:

**I. Datos personales**

Edad: 48 años

Ocupación: Maestra

II. Datos Familiares

1. ¿Cuántos hijos tiene? 2
2. ¿Tiene preferencia por algún hijo en particular? ¿Por qué?
No. Yo creo que supe distribuir mi amor a mis hijos.
3. ¿Sus hijos reciben el mismo trato? ¿Por qué razón?
No. Porque como uno es varón y el otro es mujer.
4. ¿Vive en la actualidad con el padre/madre de sus hijos? Si la respuesta es negativa ¿Cómo cree que influye en la vida de su hijo esta situación?
Sí.
5. ¿Qué estado civil tiene con el padre/madre de sus hijos?
Casada.
6. Si el estado civil es separado, divorciado, viudo, ¿Con quién vive en la actualidad?
7. ¿Con quién viven los hijos?
Con padres mi hija, el varón ya está casado.
8. ¿Qué papel juega usted como padre/ madre dentro de la familia?
Soy ama de casa, madre y esposa y trabajo.
9. ¿Qué papel juega la madre/padre dentro de la familia?
Es el padre de mis hijos.
10. ¿Cómo considera usted la crianza de un hijo dentro de un hogar estable?
Yo creo que no fuimos educados para educar a un hijo, pero el mismo amor que uno siente por ellos es el que le va enseñando a uno que es lo correcto para ellos.
11. ¿Cómo motiva a sus hijos a salir adelante?
Dialogando con ellos.
12. ¿Usted obtuvo algún título del nivel diversificado? ¿Cuál? Si la respuesta es negativa ¿Por qué?
Sí, soy maestra de educación de primaria.

13. ¿Usted obtuvo título a nivel universitario? ¿Cuál?

No.

14. ¿A qué se dedica?

Soy maestra.

15. ¿Alguno de sus padres se graduó del nivel diversificado? ¿Qué título obtuvo? Si la respuesta es negativa ¿Qué considera que influyó para que no lo hiciera? ¿Sus abuelos se graduaron?

No, porque no tuvieron la oportunidad de estudiar y nunca sus padres se las dieron a ellos.

16. ¿Considera que el lugar donde vive afecta el crecimiento emocional e intelectual de sus hijos? ¿Cómo?

Pues el lugar donde yo vivo considero yo que sí. Pero al mismo tiempo nosotros no permitimos que fueran parte de la convivencia de la comunidad y eso les ayudó a ser lo que ahora ellos son.

17. ¿Considera que sus hijos tendrán buenas oportunidades en el futuro?

Sí.

18. ¿Cómo influyen las personas con quienes se relacionan sus hijos?

Yo creo que ellos han aprendido a escoger y el resultado de eso, como dice el dicho dime con quién andas y te diré quién eres.

19. ¿Tiene o tuvo alguna adicción? ¿Cuál? ¿Cómo empezó?

No.

20. ¿Cómo cree que las adicciones afectan a un niño dentro de la familia?

Viéndola.

III. Aspectos emocionales y personalidad

21. ¿Cómo se describe a sí mismo?

Yo he sido una persona tímida y me costó superar esa timidez me costó mucho.

22. ¿Cómo cree que le ven los demás?

Una persona callada, tranquila. Pero ya cuando me tratan ya no es así.

23. ¿Qué es lo que más le gusta de su persona?

Talvez el amor que tengo hacia las demás personas.

24. ¿Qué es lo que menos le gusta?

Que soy muy sentimental.

25. ¿Qué sentimientos o emociones recuerda en su niñez?

Siempre que fui muy apartada, muy aislada. Casi no tuve amistades.

26. ¿Cómo era la relación con sus padres?

Bueno, yo siento que nunca hubo una comunicación. Amanecía porque amanecía yo creo que sí le faltó mucho a mis padres la comunicación.

27. ¿Cómo es la relación con sus hijos?

En cuanto a la comunicación, talvez les parecerá a ellos hasta que nos metemos mucho en sus vidas. Pero no es que nos metamos sino que nos interesa saber realmente cuál es el sentir de ellos y nos gusta estar entablando mucha comunicación con ellos.

28. ¿Con quién cree que sus hijos tienen más confianza? ¿papá o mamá? ¿Por qué?

Depende, hay muchas cosas que conmigo. Creo que es un 60% conmigo y un 40% con el papá. Él ha tratado la manera, a veces mis hijos lo han juzgado pero yo me doy cuenta la manera de hasta el día de hoy ser un buen padre para ellos.

29. ¿Quién se encarga de la disciplina en casa?

Mi esposo muchas veces no me parecía la manera en la que él quería disciplinarlos, nunca fue a golpes, pero a veces sentía yo que les hablaba muy duro, muy fuerte. Y yo todo lo contrario, más pacífica.

30. ¿Cómo disciplinan a sus hijos?

Hablándoles.

31. ¿Antes de cometer un error en cuanto a la disciplina, usted como padre explica las consecuencias? ¿Cómo?

No.

32. ¿Tienen reglas claras en casa? ¿Cuáles?

No, no establecimos normas.

33. ¿De dónde aprendió a disciplinar a sus hijos? ¿Leyó algún libro? ¿Lo vio en la televisión?

Gracias a Dios tuvimos la bendición de no tener la necesidad de estarlos disciplinando tanto, pero tampoco nos informamos de cómo ser mejores padres o qué maneras emplear para no dañar ante todo su autoestima.

34. ¿Platica con sus hijos acerca de lo que sienten emocionalmente? ¿Tienen algún momento especial en el día, semana, mes?

Yo observo y veo el momento adecuado para poder conversar con ellos.

35. ¿Discuten con su pareja los errores que cometen los hijos?

Sí, y a veces yo creo que buscamos culpables.

36. ¿Sólo se disciplina sin ninguna explicación?

Sí.

37. Como padre ¿inculca valores? ¿Cuáles? ¿Cómo lo hacen?

Valores sí. Siempre uno de los valores que hablen con la verdad, porque tarde o temprano todo lo que uno hace todo por su propio mérito saldrá a luz, la honestidad, el

amor que hay que sentir hacia el prójimo, si se puede ayudar se debe ayudar, pero creo yo que al final se ve el fruto de lo que uno hace. Les enseñamos porque ellos han visto en nosotros más que todo con el ejemplo.

38. ¿Hace sentir especial a sus hijos? ¿Cómo?

Sí, yo he puesto en muy alto a mis hijos. Y a cada momento les digo lo importante que son para mi vida.

39. ¿Le estimulan la práctica de algún deporte? ¿Cómo?

Sí a mi hijo varón desde pequeño siempre se le metía a equipos de futbol. Ahora con mi hija mujer ahora que es adolescente ella misma nos pidió una bicicleta para poderlo hacer y también va al gimnasio. También el lugar donde uno vive no se puede decir ándate porque corren riesgos.

40. ¿Tiene el hábito de la lectura?

A veces sí, a veces no.

41. ¿Estimula a sus hijos el hábito de leer? ¿Cómo?

Algo de lo que yo hacía era leer los libros para estimularles la lectura. Si veo que a ellos el hábito de la lectura no lo tienen.

42. ¿Otorga responsabilidades en casa a sus hijos? No. ¿Cuáles? Creo yo que cometí un error pensando que el hacerlo todo era lo correcto pero ahora me doy cuenta que parte de ser madre es enseñarles a que ellos también deben de tener responsabilidades en el hogar.

IV. Aspectos sociales y de comunicación

43. ¿Ayuda a sus hijos a cultivar amistades?

La verdad es que son pocas las amistades que tienen. Si es buena yo le digo que mantenga la relación para que crezca la amistad.

44. ¿Se preocupaban por conocer a los amigos de sus hijos?

Sí.

45. ¿Se preocupa cuando pierden alguna materia en la escuela? ¿Qué hacen para ayudarlo?

Mis hijos talvez no tuvieron la responsabilidad en cuanto a las calificaciones, y como padres sí se decepciona uno, al final ellos tenían que mejorar por el bien de ellos y continuar. Les exigíamos una mejor dedicación a sus estudios y que vieran que había otros compañeros que iban avanzando y ellos desaprovechando lo que uno les daba.

46. ¿Cómo es la relación con sus hijos? Yo la considero un 80% buena ¿Considera que tiene confianza? No en todo. ¿Lo visualiza como una autoridad o un amigo? Talvez un 60% como autoridad, amigos no creo.

47. ¿Usted tiene muchos amigos? No ¿Se preocupa por cultivar sus amistades? pues las pocas que tengo, sí.
48. ¿Les gusta pasar tiempo en familia? Uno trata la manera, pero cuando uno tiene hijos adolescentes los intereses ya son otros. ¿Qué hacen? Con mi hija salimos a comerciales, a comer un helado. Con mi hijo soy yo la que trato la manera de estar cerca de él.
49. ¿A sus hijos, con quienes les gusta pasar el tiempo, familia o amigos? ¿Por qué? Con amigos, porque son jóvenes los intereses son diferentes.
50. ¿Cómo apoyan a sus hijos en el área escolar? Hablándoles y exigiendo cambios.
51. ¿Sus hijos tienen confianza para platicar con usted sobre cualquier tema? No. Con mi varón no tuve la oportunidad, ahora con mi hija hablo temas actuales.
52. ¿Qué hacen en los momentos de plática? Como el tiempo que nos vemos es poco. Trato la manera de estar en la habitación de mi hija, me mantengo con ella.
53. ¿Qué dificultades se presentan al momento de platicar con sus hijos temas controversiales? ¿Sexualidad, adicciones, drogas, alcohol? Más que todo, a los hijos nunca les va a gustar que se les llama la atención por actos que ha cometido.
54. ¿La opinión de sus hijos es escuchada? Son pocas las veces que ellos tratan la manera de expresar el sentir hacia uno.
55. ¿Las dudas son resueltas por ustedes? ¿Quién resuelve las dudas? Uno trata la manera de guiarlos. Hay temas que mi esposo habla y otros yo.
56. ¿Qué emociones le produce hablar acerca de estos temas con sus hijos? Que no vayan a cometer errores. Por los tiempos en que estamos miedo para que no fracasen.
57. ¿Cómo es el ambiente o clima en casa? Me hubiera gustado ofrecerle un clima diferente porque yo creo que no hice bien las cosas desde un principio. Cuando convive mucha gente en casa, los problemas de uno son los problemas de todos. Hay veces que el clima es tenso.
58. ¿Se siente a gusto dentro de casa? ¿Por qué? Es dependiendo de la situación que se viva.
59. ¿Considera que sus hijos se sienten bien en casa? ¿Por qué? Cuando el sentir de cada uno es diferente, cuesta estar a gusto.

V. Vida diaria

60. ¿Considera usted que está criando bien a sus hijos?

El fruto ya lo estoy viendo, entonces creo yo que no estoy haciendo mal.

61. ¿Qué actitudes de sus hijos demuestran una buena crianza de parte suya?

Yo me siento orgullosa del varón que crié y él de la madre que tiene.

62. ¿Cómo demuestra su tolerancia y paciencia en situaciones difíciles?

Llorar. Frustración.

63. ¿Qué valores les inculcan a sus hijos? ¿Cómo?

Valores el respeto, la honestidad. Hablándoles y siendo ejemplo.

64. ¿Considera usted que se parece a sus padres en relación a la disciplina que aplica?

¿Qué actitudes imita?

No, pero cuando uno vive con sus padres ellos siempre intervienen. Yo creo que no hay imitación, cada generación va educando de diferente manera a sus hijos.

65. ¿Considera que su pareja imita actitudes de sus suegros?

No.

66. ¿Cómo estimulan a sus hijos para que sean mejores?

A través del ejemplo y diálogo.

67. ¿Hace cuánto asisten a la iglesia?

Ocho años.

68. ¿Han solicitado ayuda por alguna situación familiar en específico? ¿De qué tipo? ¿Hijos, pareja, económica?

Pienso yo que siempre está la persona indicada que ha estado en situaciones para apoyarnos. Hemos recibido el apoyo moral, económico y emocional.

69. ¿Han recibido la ayuda solicitada? Sí.

70. ¿Cómo influye la religión en su familia?

Es un problema, porque el sentir donde yo vivo es otro y mi familia, nosotros como pareja e hijos es el mismo.

71. ¿Les dedica tiempo a sus hijos?

Si

72. ¿Qué hacen juntos? ***Medidor de situación económica

Ver tele y aprovechar ese momento para conversar.

73. ¿Cuántas horas a la semana?

Yo todas las noches.

74. ¿Cuánto tiempo trabaja al día?

Trabajo jornada de la tarde.

75. ¿Considera que la tecnología hoy en día ayuda a la crianza de los hijos? ¿Cómo?
Sí se hace buen uso de la tecnología sí. Uno como padres de familia para informarse y otra para estar en control de que es lo que ellos miran en la computadora.
76. ¿Qué aspectos del uso de redes sociales e internet considera negativos en la crianza de los hijos?
Bueno yo de tecnología no estoy muy informada, pero le digo que no esté publicando fotos por lo que uno escucha.
77. Describa cómo se considera usted como padre.
Una madre cariñosa, que siempre va estar y siempre ha estado para apoyar a sus hijos y los sacaré adelante y siempre estaré con ellos para que sean mejores.

Código: P4**Entrevista a Padres de Familia**

Fecha: 3 de septiembre de 2016

Sexo:

**I. Datos personales**

Edad: 36 años

Ocupación: Ama de casa

II. Datos Familiares

1. ¿Cuántos hijos tiene? 3
2. ¿Tiene preferencia por algún hijo en particular? ¿Por qué?
No.
3. ¿Sus hijos reciben el mismo trato? ¿Por qué razón?
Sí. Para mí los tres son iguales.
4. ¿Vive en la actualidad con el padre/madre de sus hijos? Si la respuesta es negativa ¿Cómo cree que influye en la vida de su hijo esta situación?
No. Es bien difícil.
5. ¿Qué estado civil tiene con el padre/madre de sus hijos?
Separados.
6. Si el estado civil es separado, divorciado, viudo, ¿Con quién vive en la actualidad? Sola.
7. ¿Con quién viven los hijos?
Mamá.
8. ¿Qué papel juega usted como padre/ madre dentro de la familia?
Los dos papeles.
9. ¿Qué papel juega la madre/padre dentro de la familia?
No hay contacto con el papá.
10. ¿Cómo considera usted la crianza de un hijo dentro de un hogar estable?
Lo más hermoso que pueda haber.
11. ¿Cómo motiva a sus hijos a salir adelante?
A no repetir la misma vida.
12. ¿Usted obtuvo algún título del nivel diversificado? ¿Cuál? Si la respuesta es negativa ¿Por qué?
Ninguno, porque me fui con él.
13. ¿Usted obtuvo título a nivel universitario? ¿Cuál?
No.

14. ¿A qué se dedica?

Ama de casa, trabajo en una casa.

15. ¿Alguno de sus padres se graduó del nivel diversificado? ¿Qué título obtuvo? Si la respuesta es negativa ¿Qué considera que influyó para que no lo hiciera? ¿Sus abuelos se graduaron?

Ninguno se graduó, se casaron muy jóvenes. Tampoco abuelos.

16. ¿Considera que el lugar donde vive afecta el crecimiento emocional e intelectual de sus hijos? ¿Cómo?

No.

17. ¿Considera que sus hijos tendrán buenas oportunidades en el futuro?

Sí.

18. ¿Cómo influyen las personas con quienes se relacionan sus hijos?

Mucho apoyo.

19. ¿Tiene o tuvo alguna adicción? ¿Cuál? ¿Cómo empezó?

Ninguna.

20. ¿Cómo cree que las adicciones afectan a un niño dentro de la familia?

Bastante. Les afecta en la superación, en su hogar en el futuro.

III. Aspectos emocionales y personalidad

21. ¿Cómo se describe a sí mismo?

Un poco débil por el momento.

22. ¿Cómo cree que le ven los demás?

Fuerte.

23. ¿Qué es lo que más le gusta de su persona?

Seguir a Dios.

24. ¿Qué es lo que menos le gusta?

Lo frágil que soy a veces.

25. ¿Qué sentimientos o emociones recuerda en su niñez?

Fui maltratada físicamente.

26. ¿Cómo era la relación con sus padres?

Mala.

27. ¿Cómo es la relación con sus hijos?

Muy buena.

28. ¿Con quién cree que sus hijos tienen más confianza? ¿papá o mamá? ¿Por qué?

Mamá, siempre han estado conmigo.

29. ¿Quién se encarga de la disciplina en casa?

Mamá.

30. ¿Cómo disciplinan a sus hijos?

Les llamo la atención, les hablo de lo bueno y lo malo. Les hago ver sus errores y ellos también me hacen ver los míos.

31. ¿Antes de cometer un error en cuanto a la disciplina, usted como padre explica las consecuencias? ¿Cómo?

Sí, les hago ver lo que les va traer, las consecuencias.

32. ¿Tienen reglas claras en casa? ¿Cuáles?

Sí, si salen tienen que decirme a dónde van. Si se van a tardar por qué se van a tardar.

33. ¿De dónde aprendió a disciplinar a sus hijos? ¿Leyó algún libro? ¿Lo vio en la televisión?

Con otros padres.

34. ¿Platica con sus hijos acerca de lo que sienten emocionalmente? ¿Tienen algún momento especial en el día, semana, mes?

Sí, en las noches.

35. ¿Discuten con su pareja los errores que cometen los hijos?

No.

36. ¿Sólo se disciplina sin ninguna explicación?

No, se les habla.

37. Como padre ¿inculca valores? ¿Cuáles? ¿Cómo lo hacen?

Sí. Primeramente nos aferramos a Dios y segundo tienen que honrarnos como padres y obedecernos. Se habla.

38. ¿Hace sentir especial a sus hijos? ¿Cómo?

Sí, los abrazo, los beso, les digo que los amo.

39. ¿Le estimulan la práctica de algún deporte? ¿Cómo?

Si al varón. En el colegio busca la manera de practicarlo.

40. ¿Tiene el hábito de la lectura?

Sí, me encanta.

41. ¿Estimula a sus hijos el hábito de leer? ¿Cómo?

Sí, últimamente con la Biblia.

42. ¿Otorga responsabilidades en casa a sus hijos? ¿Cuáles? ¿Considera que le deja alguna enseñanza a sus hijos?

Últimamente sí. Que me tienen que ayudar ahora. Si les deja una enseñanza para el futuro.

IV. Aspectos sociales y de comunicación

43. ¿Ayuda a sus hijos a cultivar amistades?
Sí.
44. ¿Se preocupaban por conocer a los amigos de sus hijos?
Bastante.
45. ¿Se preocupa cuando pierden alguna materia en la escuela? ¿Qué hacen para ayudarlo?
Sí. Gracias a Dios no pierden, siempre están con buenas notas.
46. ¿Cómo es la relación con sus hijos? Bien ¿Considera que tiene confianza? Sí. ¿Lo visualiza como una autoridad o un amigo? Las dos cosas.
47. ¿Usted tiene muchos amigos? Sí. ¿Se preocupa por cultivar sus amistades? Sí.
48. ¿Les gusta pasar tiempo en familia? Sí, bastante. ¿Qué hacen? Nos reunimos, más por las noches, hacemos un culto todas las noches.
49. ¿A sus hijos, con quienes les gusta pasar el tiempo, familia o amigos? ¿Por qué?
Con familia, siempre la pasan con nosotros.
50. ¿Cómo apoyan a sus hijos en el área escolar?
Les proveo lo que ellos necesitan, aunque no lo tenga, miro cómo lo proveo.
51. ¿Sus hijos tienen confianza para platicar con usted sobre cualquier tema? Sí. ¿Con quién más? Con mamá.
52. ¿Qué hacen en los momentos de plática?
Pues ellos me hablan, me levantan el autoestima y yo la de ellos.
53. ¿Qué dificultades se presentan al momento de platicar con sus hijos temas controversiales? ¿Sexualidad, adicciones, drogas, alcohol?
No hay dificultad, lo hablamos normalmente.
54. ¿La opinión de sus hijos es escuchada?
Sí.
55. ¿Las dudas son resueltas por ustedes? ¿Quién resuelve las dudas?
Sí.
56. ¿Qué emociones le produce hablar acerca de estos temas con sus hijos?
Ninguna.
57. ¿Cómo es el ambiente o clima en casa?
Últimamente muy apurado.
58. ¿Se siente a gusto dentro de casa? ¿Por qué?
No estamos en casa, solo hacemos la limpieza y nos estamos en casa de mis papás.
Sentimos muy sola la casa.
59. ¿Considera que sus hijos se sienten bien en casa? ¿Por qué?
Sí.

V. Vida diaria

60. ¿Considera usted que está criando bien a sus hijos?

Pienso que sí.

61. ¿Qué actitudes de sus hijos demuestran una buena crianza de parte suya?

Son muy obedientes.

62. ¿Cómo demuestra su tolerancia y paciencia en situaciones difíciles?

Últimamente he sido bastante tolerante, no me altero. Le oro al Señor.

63. ¿Qué valores les inculcan a sus hijos? ¿Cómo?

No apartarse de Dios, es El primero. Lo platicamos.

64. ¿Considera usted que se parece a sus padres en relación a la disciplina que aplica?

¿Qué actitudes imita?

En parte sí en parte no. Antes imitaba el enojo.

65. ¿Considera que su pareja imita actitudes de sus suegros?

No.

66. ¿Cómo estimulan a sus hijos para que sean mejores?

Trato de estar con ellos, motivarlos, apoyarlos en las actividades del colegio y que ellos sientan que estoy ahí para ellos.

67. ¿Hace cuánto asisten a la iglesia?

Catorce años.

68. ¿Han solicitado ayuda por alguna situación familiar en específico? ¿De qué tipo? ¿Hijos, pareja, económica?

No.

69. ¿Han recibido la ayuda solicitada?-----

70. ¿Cómo influye la religión en su familia?

Nos ha fortalecido bastante.

71. ¿Les dedica tiempo a sus hijos?

SI

72. ¿Qué hacen juntos? ***Medidor de situación económica

Ver tareas. No hemos podido salir.

73. ¿Cuántas horas a la semana?

En las tardes.

74. ¿Cuánto tiempo trabaja al día?

Todo el día, me encargo de mis sobrinos y casa de mis padres.

75. ¿Considera que la tecnología hoy en día ayuda a la crianza de los hijos? ¿Cómo?

Bastante. Hay cosas positivas como también negativas. He aprendido mucho.

76. ¿Qué aspectos del uso de redes sociales e internet considera negativos en la crianza de los hijos?

No sabría decir.

77. Describa cómo se considera usted como padre.

Mis hijos siempre me están diciendo que soy una buena madre.

Código: P5**Entrevista a Padres de Familia**

Fecha: 3 de septiembre de 2016

Sexo:

**I. Datos personales**

Edad: 37 años

Ocupación: Ama de casa

II. Datos Familiares

1. ¿Cuántos hijos tiene? 1
2. ¿Tiene preferencia por algún hijo en particular? ¿Por qué?

3. ¿Sus hijos reciben el mismo trato? ¿Por qué razón?

4. ¿Vive en la actualidad con el padre/madre de sus hijos? Si la respuesta es negativa ¿Cómo cree que influye en la vida de su hijo esta situación?
No. El padre de la nena murió hace tres años por enfermedad.
5. ¿Qué estado civil tiene con el padre/madre de sus hijos?
Viuda.
6. Si el estado civil es separado, divorciado, viudo, ¿Con quién vive en la actualidad? Sola y con mamá.
7. ¿Con quién viven los hijos?
Mamá.
8. ¿Qué papel juega usted como padre/ madre dentro de la familia?
Los dos papeles. Tengo que hacerla de mamá y papá.
9. ¿Qué papel juega la madre/padre dentro de la familia?

10. ¿Cómo considera usted la crianza de un hijo dentro de un hogar estable?
Bien, su autoestima, su manera de comportar. Todo, la verdad tiene que ver mucho, pero cuando falta el padre es diferente.
11. ¿Cómo motiva a sus hijos a salir adelante?
Que todo lo puede lograr si se lo propone y siempre con el apoyo de uno.

12. ¿Usted obtuvo algún título del nivel diversificado? ¿Cuál? Si la respuesta es negativa ¿Por qué?

No, no seguí estudiando porque me enferme y ya no pude seguir porque tengo asma y en ese tiempo que yo podía estudiar no me la podían controlar muy bien.

13. ¿Usted obtuvo título a nivel universitario? ¿Cuál?

No.

14. ¿A qué se dedica?

Hago trabajos en casa, lo que es costura o alguna manualidad que yo sepa lo hago en la casa.

15. ¿Alguno de sus padres se graduó del nivel diversificado? ¿Qué título obtuvo? Si la respuesta es negativa ¿Qué considera que influyó para que no lo hiciera? ¿Sus abuelos se graduaron?

Sí, mi papá obtuvo el título de Odontología. Mi mamá solo ama de casa.

16. ¿Considera que el lugar donde vive afecta el crecimiento emocional e intelectual de sus hijos? ¿Cómo?

No.

17. ¿Considera que sus hijos tendrán buenas oportunidades en el futuro?

Sí.

18. ¿Cómo influyen las personas con quienes se relacionan sus hijos?

Bastante, porque hay cosas que no las mira en la casa y en otros lugares sí.

19. ¿Tiene o tuvo alguna adicción? ¿Cuál? ¿Cómo empezó?

Sí a la bebida y al cigarro. Empecé en la juventud, como no estaba mi papá ni mi mamá conmigo solo estaba con mis abuelitos, las influencias de los amigos, dis que amigos ahí lo llevan a uno a probar y ahí se queda con el vicio. Actualmente no lo tengo

20. ¿Cómo cree que las adicciones afectan a un niño dentro de la familia?

Afectan mucho, porque empiezan a imitarlo desde pequeño y cuando son grandes uno ya no les puede decir que no lo hagan porque ya lo vieron de parte de uno.

III. Aspectos emocionales y personalidad

21. ¿Cómo se describe a sí mismo?

Una mujer feliz, gracias a Dios estoy feliz, porque yo desde que empecé en la iglesia y al ver que tengo que ver por mi hija por su futuro que no sea igual que el mío, que no cometa los mismos errores que yo cometí. Yo trato de verme bien porque ella me está viendo a mí.

22. ¿Cómo cree que le ven los demás?

Pues a como me lo han dicho, la mayoría de personas y amistades, me miran bien.

23. ¿Qué es lo que más le gusta de su persona?

Soy alegre.

24. ¿Qué es lo que menos le gusta?

Mi aspecto físico.

25. ¿Qué sentimientos o emociones recuerda en su niñez?

Para mí solo era jugar, salir en bicicleta, pasear pero siempre lo hacía sola pero para mí era bonito porque yo decía tengo mi libertad. Me sentía feliz.

26. ¿Cómo era la relación con sus padres?

No muy bien porque mi papá llegaba cada mes y mi mamá también. Los dos trabajaban y nos mirábamos cada mes. Vivíamos con una prima que nos cuidaba.

27. ¿Cómo es la relación con sus hijos?

Pues yo considero que muy bien, porque a mí no me dijeron que tenía que contar todo a ella le digo que me tiene que contar, sea lo que sea, me tiene que contar para que yo tenga una buena comunicación con ella más grande.

28. ¿Con quién cree que sus hijos tienen más confianza? ¿papá o mamá? ¿Por qué?

Mamá, porque yo le hablo.

29. ¿Quién se encarga de la disciplina en casa?

Mamá.

30. ¿Cómo disciplinan a sus hijos?

Primero le hablo y si no me obedece a la tercera vez que le hablo, yo la castigo, le quito programa de tele, tiempo de la tele, la Tablet, las películas más de alguna cosa le tengo que ir quitando para que me haga caso.

31. ¿Antes de cometer un error en cuanto a la disciplina, usted como padre explica las consecuencias? ¿Cómo?

Sí, se lo explico.

32. ¿Tienen reglas claras en casa? ¿Cuáles?

Sí, ordenar su cama, ordenar sus zapatos, poner la ropa sucia en su lugar, sus juguetes.

33. ¿De dónde aprendió a disciplinar a sus hijos? ¿Leyó algún libro? ¿Lo vio en la televisión?

Yo leí unos libros, no me acuerdo cuáles son porque eran de una amiga.

34. ¿Platica con sus hijos acerca de lo que sienten emocionalmente? ¿Tienen algún momento especial en el día, semana, mes?

Sí, la mayoría de veces en la noche antes de acostarla.

35. ¿Discuten con su pareja los errores que cometen los hijos?

36. ¿Sólo se disciplina sin ninguna explicación?

No, se explica por qué.

37. Como padre ¿inculca valores? ¿Cuáles? ¿Cómo lo hacen?
Ser honesta, a no robar porque le digo que no hay que tocar las cosas que no son de uno. Los valores sobre la religión porque son importantes ahora en casa. La puntualidad porque a veces por ella soy impuntual yo. Se lo hablo.
38. ¿Hace sentir especial a sus hijos? ¿Cómo?
Sí, todos los días diciéndole lo hermosa que es, lo especial como hija, que le doy gracias a Dios por tenerla y que quiero verla crecer, triunfar.
39. ¿Le estimulan la práctica de algún deporte? ¿Cómo?
Por el momento no.
40. ¿Tiene el hábito de la lectura?
Poco.
41. ¿Estimula a sus hijos el hábito de leer? ¿Cómo?
Sí, tratando yo también de tomarme un tiempo en la noche. Cuando leemos la Biblia antes que se duerma. Entre las dos.
42. ¿Otorga responsabilidades en casa a sus hijos? ¿Cuáles? ¿Considera que le deja alguna enseñanza a sus hijos?
No. Puede dejar alguna enseñanza.

IV. Aspectos sociales y de comunicación

43. ¿Ayuda a sus hijos a cultivar amistades?
Sí.
44. ¿Se preocupaban por conocer a los amigos de sus hijos?
Sí.
45. ¿Se preocupa cuando pierden alguna materia en la escuela? ¿Qué hacen para ayudarlo?
Repasar, ver lo que ella le cuesta, repasamos en lo que más le cuesta.
46. ¿Cómo es la relación con sus hijos? Bien ¿Considera que tiene confianza? Sí. ¿Lo visualiza como una autoridad o un amigo? Como autoridad.
47. ¿Usted tiene muchos amigos? Sí. ¿Se preocupa por cultivar sus amistades? No mucho.
48. ¿Les gusta pasar tiempo en familia? Sí ¿Qué hacen? Nos reunimos, de vez en cuando.
49. ¿A sus hijos, con quienes les gusta pasar el tiempo, familia o amigos? ¿Por qué?
Con familia porque viven cerca.
50. ¿Cómo apoyan a sus hijos en el área escolar?
Haciendo las tareas con ella, preocupándome que haga sus tareas.
51. ¿Sus hijos tienen confianza para platicar con usted sobre cualquier tema? Sí. ¿Con quién más? Con mamá.

52. ¿Qué hacen en los momentos de plática?

Sentarnos a platicar.

53. ¿Qué dificultades se presentan al momento de platicar con sus hijos temas controversiales? ¿Sexualidad, adicciones, drogas, alcohol?

Sí me ha preguntado sobre las bebidas que es lo que hacen, yo le explico que contienen alcohol que la verdad no lo dejan a uno bien, le digo los efectos que tienen. No le he dicho que yo fui adicta.

54. ¿La opinión de sus hijos es escuchada?

Sí.

55. ¿Las dudas son resueltas por ustedes? ¿Quién resuelve las dudas?

Sí.

56. ¿Qué emociones le produce hablar acerca de estos temas con sus hijos?

Prefiero que lo sepa de mí. Ninguna emoción, tranquila.

57. ¿Cómo es el ambiente o clima en casa?

Bien.

58. ¿Se siente a gusto dentro de casa? ¿Por qué?

Hay tranquilidad no hay quien esté molestando a uno.

59. ¿Considera que sus hijos se sienten bien en casa? ¿Por qué?

Sí. Porque siento que no hay ningún problema que afecte en la casa.

V. Vida diaria

60. ¿Considera usted que está criando bien a sus hijos?

Sí.

61. ¿Qué actitudes de sus hijos demuestran una buena crianza de parte suya?

Con los juguetes cuando son únicos no quieren regalar juguetes, yo le digo que si quiere juguete nuevo tiene que regalar algo de lo que tiene y tiene que compartir.

62. ¿Cómo demuestra su tolerancia y paciencia en situaciones difíciles?

Orar y respirar profundo.

63. ¿Qué valores les inculcan a sus hijos? ¿Cómo?

El valor del respeto, la educación, la religión. Hablando.

64. ¿Considera usted que se parece a sus padres en relación a la disciplina que aplica?

¿Qué actitudes imita?

No. Nada que ver.

65. ¿Considera que su pareja imita actitudes de sus suegros?

66. ¿Cómo estimulan a sus hijos para que sean mejores?

Diciéndole a ella que puede hacer lo que se proponga, diciéndole usted puede y si no lo ha hecho debe de practicar.

67. ¿Hace cuánto asisten a la iglesia?

Tres años.

68. ¿Han solicitado ayuda por alguna situación familiar en específico? ¿De qué tipo? ¿Hijos, pareja, económica?

Sí, oración por la familia, por una mi hermana.

69. ¿Han recibido la ayuda solicitada? Sí.

70. ¿Cómo influye la religión en su familia?

Influye bastante porque tanto yo quiero estar bien y quiero que mi hija también para un futuro.

71. ¿Les dedica tiempo a sus hijos?

Sí

72. ¿Qué hacen juntos? ***Medidor de situación económica

Salir a comer un helado, a veces salimos a comer pizza porque es algo que a ella le gusta.

73. ¿Cuántas horas a la semana?

Lo hacemos quincenal.

74. ¿Cuánto tiempo trabaja al día?

Unas cinco horas.

75. ¿Considera que la tecnología hoy en día ayuda a la crianza de los hijos? ¿Cómo?

En parte sí. Como saber qué juegos, hay juegos educativos pero hay juegos que no.

76. ¿Qué aspectos del uso de redes sociales e internet considera negativos en la crianza de los hijos?

Dejarlos usar sin ningún control no creo que sea bueno.

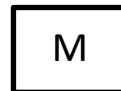
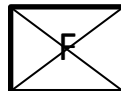
77. Describa cómo se considera usted como padre.

Yo me considero una buena madre, le estoy inculcando desde pequeña lo que conmigo no hicieron tanto en la religión que tiene que ir de la mano con la educación porque sino se descontrola uno, en la adolescencia es cuando viene la rebeldía, trato que todo lo que a mí me pasó a ella no le pase. Hablarle siempre con la verdad, sinceridad. Considero yo que voy a ser buena madre.

Código: P6**Entrevista a Padres de Familia**

Fecha: 4 de septiembre de 2016

Sexo:

**I. Datos personales**

Edad: 24 años

Ocupación: Estudiante

II. Datos Familiares

1. ¿Cuántos hijos tiene? 1
2. ¿Tiene preferencia por algún hijo en particular? ¿Por qué?

3. ¿Sus hijos reciben el mismo trato? ¿Por qué razón?

4. ¿Vive en la actualidad con el padre/madre de sus hijos? Si la respuesta es negativa ¿Cómo cree que influye en la vida de su hijo esta situación?
No. Sí le afecta, no le afecta tanto como a cualquier niño que no convive con su papá, porque sí convive con él o sea viernes, sábado y domingo se va con el papá a la larga sí convive con él, pero a la larga el no vemos juntos. Sí le afecta pero no tanto de no saber nada de él.
5. ¿Qué estado civil tiene con el padre/madre de sus hijos?
Soltera
6. Si el estado civil es separado, divorciado, viudo, ¿Con quién vive en la actualidad? Sola.
7. ¿Con quién viven los hijos?
Mamá.
8. ¿Qué papel juega usted como padre/ madre dentro de la familia?
Soy todo, soy la villana, la consentidora, la que lo acuchucha, yo soy todo, realmente dentro de mi familia, mis papas me ayudan muchísimos con los cuidados del nene, a crianza y todo pero si me toca ser a mi multiusos, yo llego y lo consiento, si hace algo malo lo debo de corregir, realmente es difícil.
9. ¿Qué papel juega la madre/padre dentro de la familia?
El papá no tiene ningún rol dentro de mi familia.

10. ¿Cómo considera usted la crianza de un hijo dentro de un hogar estable?

Un hogar estable sería lo ideal para una crianza normal, pero a mí me ha costado el doble por lo mismo porque he sido más sola, pero creo que es justo para ellos y para uno darles un hogar estable para que sepan bien reconocer en un futuro su figura paterna y materna.

11. ¿Cómo motiva a sus hijos a salir adelante?

Yo manejo un programa con él distinto, hemos estado teniendo citas con la psicóloga, lo estamos llevando con una psicóloga y manejamos un programa donde todos los días tiene una carita enojada o feliz, entonces si en el colegio le va bien, es una carita feliz. Si mamá que es la que lo cuida todo el día le da la carita feliz entonces tiene un premio al final de la semana dependiendo de cuántas caritas felices junte. Realmente trato de estarlo motivando mucho, él es mucho de contacto físico. Me vive llamando que si ya voy a llegar del trabajo y cuando llego todo es con mamá. Que quiere pintar con su mamá, quiere que le haga cosquillas, es mucho de contacto físico. Yo trato de dedicarle tiempo, me cuesta porque llego casi muerta, pero trato de hacerlo de esa forma porque lo necesita y más que eso lo merece.

12. ¿Usted obtuvo algún título del nivel diversificado? ¿Cuál? Si la respuesta es negativa ¿Por qué?

Sí, Bachillerato en dibujo Técnico y Construcción.

13. ¿Usted obtuvo título a nivel universitario? ¿Cuál?

No.

14. ¿A qué se dedica?

Actualmente trabajo en una academia de natación, se llama Waterproof con Guisella Morales, ya llevo un año con ella. Trabajo y estudio.

15. ¿Alguno de sus padres se graduó del nivel diversificado? ¿Qué título obtuvo? Si la respuesta es negativa ¿Qué considera que influyó para que no lo hiciera?

Sí, los dos. Obtuvieron el Bachillerato en Ciencias y Letras.

16. ¿Considera que el lugar donde vive afecta el crecimiento emocional e intelectual de sus hijos? ¿Cómo?

No le perjudica.

17. ¿Considera que sus hijos tendrán buenas oportunidades en el futuro?

Sí.

18. ¿Cómo influyen las personas con quienes se relacionan sus hijos?

Es difícil porque en mi casa tiene muy buenas influencias porque prácticamente está con mis papás. Pero cuando se va con el papá es otra historia, porque tiene primos más grandes de la edad de once, doce, catorce años y eso le perjudica mucho para cosas

malas porque él ve cosas que no debe ver a su edad o aprende cosas que no tiene que aprender a su edad, y ese entorno sí creo que le afecta.

19. ¿Tiene o tuvo alguna adicción? ¿Cuál? ¿Cómo empezó?

No.

20. ¿Cómo cree que las adicciones afectan a un niño dentro de la familia?

Afectan bastante, porque luego ellos crecen con eso, lo que ven lo practica y al final siempre lo hacen.

III. Aspectos emocionales y personalidad

21. ¿Cómo se describe a sí mismo?

Soy una persona muy extrovertida, soy bastante carismática pero también tengo el defecto de ser muy exigente hasta cierto punto, me gusta que las cosas sean bien hechas.

22. ¿Cómo cree que le ven los demás?

Me ven como una persona alegre pero tengo mi carácter. Las personas cercanas a mí saben que siempre ando sonriendo y molesto pero tengo mal genio, que no lo busquen.

23. ¿Qué es lo que más le gusta de su persona?

Me gusta mi forma de ser me siento feliz como soy y me agrada mi círculo social porque deben de estar las personas que deben estar.

24. ¿Qué es lo que menos le gusta?

No me gusta el hecho de que guarda rencor a las demás personas. Hay personas que me han hecho mucho daño y yo sigo como si nada y a veces me enoja conmigo misma pero por qué sigo igual. Eso no me gusta.

25. ¿Qué sentimientos o emociones recuerda en su niñez?

Viajábamos mucho, a mi papá siempre le ha gustado viajar, seguimos viajando. Me acuerdo que era muy hiperactiva y por eso tengo muchas cicatrices.

26. ¿Cómo era la relación con sus padres?

Con mi papá siempre la relación ha sido muy buena, hasta cierto punto me llevo mejor con mi papá, le tengo más confianza que mi mamá.

27. ¿Cómo es la relación con sus hijos?

Muy buena. Yo trato que me tenga confianza, trato que me cuente sus cosas en las noches siempre se pone él de lo más sentimental y romántico y me apapacha. Yo me pongo a preguntarle todo lo que hizo en el día, trato de que sea así porque no puedo dedicarle mucho tiempo, pero el poco tiempo me gusta que sea de calidad.

28. ¿Con quién cree que sus hijos tienen más confianza? ¿papá o mamá? ¿Por qué?

Mamá, porque a su papá no le ve como una figura paterna, lo ve más como un primo un amigo más que juega con él y yo siento que me tiene confianza porque yo le he

tenido confianza a él, es más que todo la comunicación que nosotros tenemos. Me gusta mucho que cualquier mínimo detalle me lo cuente, siento que eso ayuda mucho.

29. ¿Quién se encarga de la disciplina en casa?

Yo, mi papá y mamá.

30. ¿Cómo disciplinan a sus hijos?

Antes usaba un mal método y yo lo corregía, si hacía algo muy muy malo esto merecía dos cinchazos, lo aprendí y me fue enseñando la psicóloga con la que lo estoy llevando el método del castigo y el premio. Lo castigo con lo que más le duele la televisión, cero teléfono, todo lo que a él le guste. Antes si le pegaba cinchazos o corregía con paleta y ahora ya no lo hago porque se empezó a poner muy violento. Entonces me decía como no querés que el niño sea violento si le estás demostrando violencia. Entonces hasta cierto punto tiene mucha lógica. Ahora manejamos el método del castigo y premio.

31. ¿Antes de cometer un error en cuanto a la disciplina, usted como padre explica las consecuencias? ¿Cómo?

Siempre. Me siento con él y le digo esto que hiciste estuvo mal y por esto te estoy pegando.

32. ¿Tienen reglas claras en casa? ¿Cuáles?

Sí. Debe de recoger sus juguetes siempre que los use, no puede ver televisión después de las nueve de la noche. Tiene que bañarse y cambiarse solo.

33. ¿De dónde aprendió a disciplinar a sus hijos? ¿Leyó algún libro? ¿Lo vio en la televisión?

Realmente me gusta leer mucho, tengo amistades mayores que tienen hijos, mis papás que me han ayudado mucho.

34. ¿Platica con sus hijos acerca de lo que sienten emocionalmente? ¿Tienen algún momento especial en el día, semana, mes?

Sí, realmente siempre en la noche, antes de dormimos cuando estamos juntitos ya nos ponemos a platicar casi todos los días.

35. ¿Discuten con su pareja los errores que cometen los hijos?

Sí, pero no enfrente de él.

36. ¿Sólo se disciplina sin ninguna explicación?

No, siempre le explico antes.

37. Como padre ¿inculca valores? ¿Cuáles? ¿Cómo lo hacen?

Sí lo hago, me gusta enseñarle el hecho que debe ser respetuoso en todo momento y con todas las personas, no me gusta que falte el respeto, que sea abusivo o que me haga dramas en la calle odio eso que me avergüence en la calle, entonces sí eso del respeto es muy importante para mí la verdad, en todo sentido. La puntualidad, trato de enseñarle con el ejemplo, que sea amoroso, cariñoso. Que respete si alguien no quiere

algo que lo respete. Trato de hacerlo de una forma dinámica o a veces no pero trato de enseñarle los valores necesarios para que no sea una persona prepotente y abusiva que hace lo que quiere.

38. ¿Hace sentir especial a sus hijos? ¿Cómo?

Sí, él tiene una costumbre que me llama cada diez minutos porque se aprendió mi número de memoria, entonces así como vaya mi amor y aunque yo esté muy ocupada y tenga mucho encima yo si le digo estoy al pendiente de ti, llámame cuando quieras. Y me vuelve a llamar, entonces cuando vengo en la noche veo sus caritas, le digo te ganaste un premio, te traje un tortrix. Trato de ser, le gustan los detalles.

39. ¿Le estimulan la práctica de algún deporte? ¿Cómo?

Sí. Recibe clases de fútbol.

40. ¿Tiene el hábito de la lectura?

Me gusta leer.

41. ¿Estimula a sus hijos el hábito de leer? ¿Cómo?

Sí, trato de inculcárselo, está aprendiendo a leer pero trato.

42. ¿Otorga responsabilidades en casa a sus hijos? ¿Cuáles? ¿Considera que le deja alguna enseñanza a sus hijos?

Claro. Cada vez que termina de comer platos a la pila, su ropa arreglada, se lava los dientes y sus juguetes en orden. Que feo que todo esté tirado. Le sirve para toda la vida.

IV. Aspectos sociales y de comunicación

43. ¿Ayuda a sus hijos a cultivar amistades?

No necesito, es demasiado extrovertido, es más extrovertido que yo.

44. ¿Se preocupaban por conocer a los amigos de sus hijos?

Sí, es muy susceptible, se le pega muy rápido las cosas que hacen los demás. Entonces debo de estar como muy al pendiente quiénes son sus amistades y con quienes se junta.

45. ¿Se preocupa cuando pierden alguna materia en la escuela? ¿Qué hacen para ayudarlo?

Realmente no le ha ido mal. Pero buscaría algún método. Indagar por qué motivo es que él va mal.

46. ¿Cómo es la relación con sus hijos? Bien ¿Considera que tiene confianza? Sí. ¿Lo visualiza como una autoridad o un amigo? Como autoridad y amiga.

47. ¿Usted tiene muchos amigos? No. ¿Se preocupa por cultivar sus amistades? Sí. Trato de estar al pendiente de ellos.

48. ¿Les gusta pasar tiempo en familia? Sí ¿Qué hacen? Viajamos, somos muy alegres.

49. ¿A sus hijos, con quienes les gusta pasar el tiempo, familia o amigos? ¿Por qué?
Yo creo que es un cincuenta cincuenta. Cuando está con la familia más con los primos le gusta. Sabe diferenciar.
50. ¿Cómo apoyan a sus hijos en el área escolar?
Lo apoyo en todo sentido. Él hace sus tareas cuando yo trabajo y cuando yo regreso y hay una tarea que no entienda, yo me siento y trato de entenderla, sino buscamos la forma de entenderla, entonces trato de apoyarle no es un cien por ciento, con mi trabajo me cuesta bastante.
51. ¿Sus hijos tienen confianza para platicar con usted sobre cualquier tema? Sí. ¿Con quién más? Con mamá.
52. ¿Qué hacen en los momentos de plática?
Muchas veces nos ha pasado que estamos comiendo, a él le encanta los panqueques y las crepas entonces nos ponemos a comer y me cuenta. Él va más allá, es un niño que para tener seis años su mente va mucho más adelante, siento que es el entorno social que tiene en la casa del papá. Él me pregunta cosas de un niño de diez, doce años. Trato de resolver su duda.
53. ¿Qué dificultades se presentan al momento de platicar con sus hijos temas controversiales? ¿Sexualidad, adicciones, drogas, alcohol?
La verdad para mí es bastante difícil. Primera porque soy mujer y a mí nunca me explicaron, entonces trato de hacerlo de la siguiente manera: le pregunto a mi pareja actual cómo es esto, averiguo, leo o le pregunto a los adultos y ya le digo esto y esto. Divaga mucho en ese tipo de cuestiones y para mí es súper difícil.
54. ¿La opinión de sus hijos es escuchada?
Sí. Trato que así sea. Es difícil porque mis papás son chapados a la antigua, me cuesta mucho para que pongan atención.
55. ¿Las dudas son resueltas por ustedes? ¿Quién resuelve las dudas?
Sí. Mamá resuelve dudas.
56. ¿Qué emociones le produce hablar acerca de estos temas con sus hijos?
Me pongo nerviosa, alterada porque no puedo dominarlo a un cien por ciento y no sé cómo actuar en ciertas circunstancias.
57. ¿Cómo es el ambiente o clima en casa?
Es diferente cuando no estoy. Mi mamá tiene un problema hormonal y es muy gritona y neurótica, mi papá también. Es controversial hasta cierto punto porque cuando están de buenas están de malas. Cuando yo estoy las cosas son más tranquilas.
58. ¿Se siente a gusto dentro de casa? ¿Por qué?
Sí.

59. ¿Considera que sus hijos se sienten bien en casa? ¿Por qué?

Sí. Porque él se siente querido y amado. Se siente tranquilo.

V. Vida diaria

60. ¿Considera usted que está criando bien a sus hijos?

Bien es una palabra amplia. Estoy tratando de dar lo mejor de mí sin embargo no sé si lo estoy haciendo bien.

61. ¿Qué actitudes de sus hijos demuestran una buena crianza de parte suya?

Mi hijo es re cariñoso, en el colegio tiene una compañerita que es especial, siempre le agarra su mochila y se la lleva hasta arriba y la ayuda. Mi hijo tiene mucho compañerismo, le gusta ayudar a las personas, es muy cariñoso, es educado.

62. ¿Cómo demuestra su tolerancia y paciencia en situaciones difíciles?

Me cuesta, la verdad antes era muy impaciente cometí el error de pedirle paciencia a Dios y me mandó súper problemas así que aprendí en el camino a ser más paciente, trato de no enfocarme en el problema sino por qué se dio.

63. ¿Qué valores les inculcan a sus hijos? ¿Cómo?

Que sea respetuoso, cordial, amistoso, que no sea envidioso, que aprenda a compartir. Hablado y con el ejemplo.

64. ¿Considera usted que se parece a sus padres en relación a la disciplina que aplica?

¿Qué actitudes imita?

No. Y no quiero hacerlo de esa forma porque nosotros recibimos disciplina de una forma incorrecta a su manera, nos pegaban horrible. Mi papá era muy agresivo, muy brusco. Una vez le quebró el palo de escoba a mi hermana en la espalda. Entonces yo trato de no hacer lo mismo, busco un método u otra forma para que él no se sienta como yo me sentí.

65. ¿Considera que su pareja imita actitudes de sus suegros?

No sé, no tengo relación.

66. ¿Cómo estimulan a sus hijos para que sean mejores?

Trato de reconocerle cuando hay que hacerlo de felicitarlo, no todo el tiempo porque si no cree que cualquier cosa que haga mami dice que está bien. Y motivarlo con regalitos.

67. ¿Hace cuánto asisten a la iglesia?

Seis años.

68. ¿Han solicitado ayuda por alguna situación familiar en específico? ¿De qué tipo? ¿Hijos, pareja, económica?

No.

69. ¿Han recibido la ayuda solicitada?-----

70. ¿Cómo influye la religión en su familia?

Es complicado porque mis papás son devotos a la religión y están bien metidos. Trato de inculcarle a mi hijo que Dios le da todo.

71. ¿Les dedica tiempo a sus hijos?

Si

72. ¿Qué hacen juntos? ***Medidor de situación económica

Le encanta ir a los parques, le gusta salir a jugar a lugares donde hay juegos. Todos los domingos lo saco, vamos a caminar a la sexta, vamos a ver shows, al cine, al circo.

73. ¿Cuántas horas a la semana?

No sé, trato que sean en las noches y todo el domingo es para él.

74. ¿Cuánto tiempo trabaja al día?

Unas diez horas.

75. ¿Considera que la tecnología hoy en día ayuda a la crianza de los hijos? ¿Cómo?

Lo hace pero también perjudica muchas cosas negativas. La verdad vienen tan inteligentes que como todo está a un click mi hijo ya sabe descargar aplicaciones y meterse en páginas. Y algunas páginas muestran pornografía de la nada, entonces perjudica.

76. ¿Qué aspectos del uso de redes sociales e internet considera negativos en la crianza de los hijos?

Que todo lo bueno está a un click y lo malo también.

77. Describa cómo se considera usted como padre.

Soy una mamá alcahueta y muy posesiva. Soy celosa con él. Trato de ser con él un ejemplo un buen ejemplo a seguir. En un futuro no quiero desconocerlo, decir yo no quería a este niño.

Código: P7**Entrevista a Padres de Familia**

Fecha: 4 de septiembre de 2016

Sexo:

**I. Datos personales**

Edad: 49 años

Ocupación: Encargado de compras

II. Datos Familiares

1. ¿Cuántos hijos tiene? 3
2. ¿Tiene preferencia por algún hijo en particular? ¿Por qué?
En ninguno.
3. ¿Sus hijos reciben el mismo trato? ¿Por qué razón?
Sí, los tres son por igual, los quiero igual.
4. ¿Vive en la actualidad con el padre/madre de sus hijos? Si la respuesta es negativa ¿Cómo cree que influye en la vida de su hijo esta situación?
Sí.
5. ¿Qué estado civil tiene con el padre/madre de sus hijos?
Casado.
6. Si el estado civil es separado, divorciado, viudo, ¿Con quién vive en la actualidad? -----
7. ¿Con quién viven los hijos?
Con nosotros dos.
8. ¿Qué papel juega usted como padre/ madre dentro de la familia?
Un padre cuidador, dando alimento a la familia y la verdad cuidándolos a todos.
9. ¿Qué papel juega la madre/padre dentro de la familia?
La mamá está todo el día al cuidado de ellos, yo trabajo pero ella me respalda en todo esto también.
10. ¿Cómo considera usted la crianza de un hijo dentro de un hogar estable?
Depende de que Dios esté en medio de ese hogar.
11. ¿Cómo motiva a sus hijos a salir adelante?
Lo motivo para que se prosperen más que yo, si yo no me gradué que ellos sean mejor que yo y eso les hablo cada día.

12. ¿Usted obtuvo algún título del nivel diversificado? ¿Cuál? Si la respuesta es negativa ¿Por qué?

No lo tuve. Llegué a segundo básico. No tuve la oportunidad de tener a mis padres juntos, viví solo y por ese motivo no pude estudiar.

13. ¿Usted obtuvo título a nivel universitario? ¿Cuál?

No.

14. ¿A qué se dedica?

Tengo un puesto en una empresa, no tengo título pero con la ayuda de Dios Él me ha llevado a ese lugar.

15. ¿Alguno de sus padres se graduó del nivel diversificado? ¿Qué título obtuvo? Si la respuesta es negativa ¿Qué considera que influyó para que no lo hiciera?

No, no conocí a mi papá. Mis abuelos que yo sepa no.

16. ¿Considera que el lugar donde vive afecta el crecimiento emocional e intelectual de sus hijos? ¿Cómo?

No afecta, depende de uno como padre y la educación que le pueda dar.

17. ¿Considera que sus hijos tendrán buenas oportunidades en el futuro?

Sí.

18. ¿Cómo influyen las personas con quienes se relacionan sus hijos?

Las relaciones que tienen ellos considero que son buenas porque de la casa a la iglesia y los mismos compañeros son.

19. ¿Tiene o tuvo alguna adicción? ¿Cuál? ¿Cómo empezó?

Sí la tuve. El alcohol.

20. ¿Cómo cree que las adicciones afectan a un niño dentro de la familia?

Las adicciones afectan en todo momento al niño, si uno lleva esa vida ellos miran lo que uno hace y pueden suceder muchas cosas en ellos también.

III. Aspectos emocionales y personalidad

21. ¿Cómo se describe a sí mismo?

Hoy me describo una persona diferente porque Dios me cambió, lucho por mi familia ahora.

22. ¿Cómo cree que le ven los demás?

Considero que me miran bien ahora. Se sorprenden por la vida que llevo.

23. ¿Qué es lo que más le gusta de su persona?

Me gusta ser diferente y dar amor a los demás.

24. ¿Qué es lo que menos le gusta?

Mi carácter.

25. ¿Qué sentimientos o emociones recuerda en su niñez?

Sentimientos porque no tuve lo de un adolescente tiene. A veces siento tristeza o alegría.

26. ¿Cómo era la relación con sus padres?

No tuve relación, mi mamá me dio a luz y me dejó con la abuela.

27. ¿Cómo es la relación con sus hijos?

Creo que bien. Como le digo ahora que Dios está en el centro es diferente y a El le agradezco todo lo que estamos pasando.

28. ¿Con quién cree que sus hijos tienen más confianza? ¿papá o mamá? ¿Por qué?

Considero que la confianza se las he dado, pero como están con la mamá todo el día, la mamá tiene más.

29. ¿Quién se encarga de la disciplina en casa?

Los dos, ella en el día y yo en la noche.

30. ¿Cómo disciplinan a sus hijos?

Decirles que se porten bien, hoy en día ellos salen de la puerta de la casa no sabemos cómo se conducen pero tratamos de que tengan una vida mejor.

31. ¿Antes de cometer un error en cuanto a la disciplina, usted como padre explica las consecuencias? ¿Cómo?

Tal vez cuando se comete un error les hablamos directamente del problema, y hay solución del problema.

32. ¿Tienen reglas claras en casa? ¿Cuáles?

Sí. Me reúno con ellos y hablamos de las reglas. Las reglas que le pongo son que se respete la casa.

33. ¿De dónde aprendió a disciplinar a sus hijos? ¿Leyó algún libro? ¿Lo vio en la televisión?

Creo que lo aprendí cuando Dios entró en mi corazón, fue diferente mi vida. Comencé a dar buen testimonio.

34. ¿Platica con sus hijos acerca de lo que sienten emocionalmente? ¿Tienen algún momento especial en el día, semana, mes?

Sí platicamos. Tenemos dos reuniones a la semana con mis hijas, son adolescentes. Les pregunto cómo se sienten, en qué he fallado para restaurar el error.

35. ¿Discuten con su pareja los errores que cometen los hijos?

No muchas veces, a veces nos equivocamos como padres.

36. ¿Sólo se disciplina sin ninguna explicación?

No, se habla.

37. Como padre ¿inculca valores? ¿Cuáles? ¿Cómo lo hacen?

Sí, los valores son muy importantes, el valor de mi persona, cómo me conduzco yo.

38. ¿Hace sentir especial a sus hijos? ¿Cómo?
Sí, juego con ellos.
39. ¿Le estimulan la práctica de algún deporte? ¿Cómo?
Sí. Los invito a jugar.
40. ¿Tiene el hábito de la lectura?
Muy poco.
41. ¿Estimula a sus hijos el hábito de leer? ¿Cómo?
Ellos leen, les hablo que es muy importante.
42. ¿Otorga responsabilidades en casa a sus hijos? ¿Cuáles? ¿Considera que le deja alguna enseñanza a sus hijos?
Sí, hacen oficio. Creo que a ellos les va a servir. Un día vamos a faltar y ellos tendrán que hacerlo.

IV. Aspectos sociales y de comunicación

43. ¿Ayuda a sus hijos a cultivar amistades?
Las amistades yo miro quiénes son les digo quienes no me gustan y ellos me hacen caso.
44. ¿Se preocupaban por conocer a los amigos de sus hijos?
Sí.
45. ¿Se preocupa cuando pierden alguna materia en la escuela? ¿Qué hacen para ayudarlo?
Si, platicamos. Lo bueno de mis hijos los tres se ponen a ayudarse.
46. ¿Cómo es la relación con sus hijos? Considero que nos llevamos bien. Me abrazan, me molestan y cualquier situación que estemos pasando la enfrentamos todos. ¿Considera que tiene confianza? Sí. ¿Lo visualiza como una autoridad o un amigo? Como autoridad.
47. ¿Usted tiene muchos amigos? Sí, bastantes. ¿Se preocupa por cultivar sus amistades? sí, les hablo, si están pasando problemas les digo que Dios cambia.
48. ¿Les gusta pasar tiempo en familia? Sí ¿Qué hacen? Nos ponemos a jugar Nintendo y a ver películas.
49. ¿A sus hijos, con quienes les gusta pasar el tiempo, familia o amigos? ¿Por qué?
Creo que pasamos más tiempo nosotros mismos.
50. ¿Cómo apoyan a sus hijos en el área escolar?
Bastante lo apoyamos, todo lo que necesitan lo hacemos.
51. ¿Sus hijos tienen confianza para platicar con usted sobre cualquier tema? Sí. ¿Con quién más? Las mujeres con mi esposa y el varón conmigo.

52. ¿Qué hacen en los momentos de plática?

Nos ponemos a platicar en la mesa que quieren en la vida, que estudien bastante y cualquier cosa que estén pasando que nos lo digan.

53. ¿Qué dificultades se presentan al momento de platicar con sus hijos temas controversiales? ¿Sexualidad, adicciones, drogas, alcohol?

Sí yo les hablo de la drogadicción y alcohol, mi esposa habla de sexualidad de mujeres. Les hablamos claro. Lo hablamos abiertamente.

54. ¿La opinión de sus hijos es escuchada?

Sí.

55. ¿Las dudas son resueltas por ustedes? ¿Quién resuelve las dudas?

Sí. Ambos padres.

56. ¿Qué emociones le produce hablar acerca de estos temas con sus hijos?

Creo que abiertamente para que ellos se den cuenta de la verdad de la vida. Se habla claro.

57. ¿Cómo es el ambiente o clima en casa?

Bien, nos relacionamos bien.

58. ¿Se siente a gusto dentro de casa? ¿Por qué?

Sí. No quiero ni salir a ningún lado, quiero estar con ellos.

59. ¿Considera que sus hijos se sienten bien en casa? ¿Por qué?

Sí.

V. Vida diaria

60. ¿Considera usted que está criando bien a sus hijos?

Considero que me hace falta ser padre, cada día nos enseña más. Trato de hacerlo lo mejor.

61. ¿Qué actitudes de sus hijos demuestran una buena crianza de parte suya?

Respetar a la gente.

62. ¿Cómo demuestra su tolerancia y paciencia en situaciones difíciles?

A veces se nos va de control porque queremos que no hagan las cosas que puedan suceder algo mal, pero nos enojamos muchas veces pero lo controlamos.

63. ¿Qué valores les inculcan a sus hijos? ¿Cómo?

Que busquen de Dios, que sean honestos, que tengan valores ellos mismos y respeten a los demás. Lo hago con mi testimonio, hablándoles.

64. ¿Considera usted que se parece a sus padres en relación a la disciplina que aplica?

¿Qué actitudes imita?

No. Mi abuela me trato y me dio buenos consejos y los que me recuerdo los estoy aplicando.

65. ¿Considera que su pareja imita actitudes de sus suegros?

Sí.

66. ¿Cómo estimulan a sus hijos para que sean mejores?

Los saco a pasear, un regalo.

67. ¿Hace cuánto asisten a la iglesia?

Doce años.

68. ¿Han solicitado ayuda por alguna situación familiar en específico? ¿De qué tipo? ¿Hijos, pareja, económica?

Sí. Hijos.

69. ¿Han recibido la ayuda solicitada? Sí.

70. ¿Cómo influye la religión en su familia?

Creo que ahorita muy bien. Todos estamos en el mismo sentir. Bien.

71. ¿Les dedica tiempo a sus hijos?

Sí. Fines de semana.

72. ¿Qué hacen juntos? ***Medidor de situación económica

Comemos, hacemos almuerzo, un asado.

73. ¿Cuántas horas a la semana?

En la noche, media hora a una hora. Y el fin de semana todo.

74. ¿Cuánto tiempo trabaja al día?

Trabajo de siete de la mañana hasta las ocho y media de la noche. Doce horas y media.

75. ¿Considera que la tecnología hoy en día ayuda a la crianza de los hijos? ¿Cómo?

La tecnología no es mala es buena, ayuda, depende de quién la usa.

76. ¿Qué aspectos del uso de redes sociales e internet considera negativos en la crianza de los hijos?

Creo que las redes no son malas, depende de quién las use.

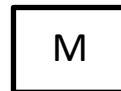
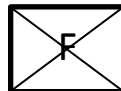
77. Describa cómo se considera usted como padre.

Yo me considero bueno. Considero que estoy haciendo las cosas como debe de ser, no soy perfecto pero trato de hacer lo mejor para que mis hijos no sufran.

Código: P8**Entrevista a Padres de Familia**

Fecha: 4 de septiembre de 2016

Sexo:

**I. Datos personales**

Edad: 43 años

Ocupación: Ama de casa

II. Datos Familiares

1. ¿Cuántos hijos tiene? 2
2. ¿Tiene preferencia por algún hijo en particular? ¿Por qué?
No.
3. ¿Sus hijos reciben el mismo trato? ¿Por qué razón?
El más grande es un poquito más fuerte y la pequeña menos. Tienen el mismo trato de parte mía.
4. ¿Vive en la actualidad con el padre/madre de sus hijos? Si la respuesta es negativa ¿Cómo cree que influye en la vida de su hijo esta situación?
Sí.
5. ¿Qué estado civil tiene con el padre/madre de sus hijos?
Casada.
6. Si el estado civil es separado, divorciado, viudo, ¿Con quién vive en la actualidad? -----
7. ¿Con quién viven los hijos?
Con nosotros (ambos padres).
8. ¿Qué papel juega usted como padre/ madre dentro de la familia?
Tener el cuidado con los dos, más ahora con la pequeña porque el grande ya tiene 24 años, ya se independiza solo. Ahora el más cuidado es solo con la niña porque es la más pequeña.
9. ¿Qué papel juega la madre/padre dentro de la familia?
Es más duro con ellos dos. Les da el mismo trato a los dos.
10. ¿Cómo considera usted la crianza de un hijo dentro de un hogar estable?
De buenos principios, de enseñarle cuáles son las cosas buenas o malas.
11. ¿Cómo motiva a sus hijos a salir adelante?
Animarlos cuando ellos están que ya no dan más. Apoyarlos, decirles siga adelante, no se dé por vencido porque lo que tiene que lograr es esforzándose.

12. ¿Usted obtuvo algún título del nivel diversificado? ¿Cuál? Si la respuesta es negativa ¿Por qué?

No.

13. ¿Usted obtuvo título a nivel universitario? ¿Cuál?

No.

14. ¿A qué se dedica?

El oficio de la casa, salgo a trabajar, lo mismo hago limpieza en casas.

15. ¿Alguno de sus padres se graduó del nivel diversificado? ¿Qué título obtuvo? Si la respuesta es negativa ¿Qué considera que influyó para que no lo hiciera?

No. Quizás no tuvieron la posibilidad de hacerlo.

16. ¿Considera que el lugar donde vive afecta el crecimiento emocional e intelectual de sus hijos? ¿Cómo?

No, pienso que no.

17. ¿Considera que sus hijos tendrán buenas oportunidades en el futuro?

Sí.

18. ¿Cómo influyen las personas con quienes se relacionan sus hijos?

Pues en la realidad es que ellos no se relacionan mucho porque no sé, no se mantienen en el lugar donde nosotros estamos, el grande se va a trabajar, la pequeña a estudiar. Es menos la relación.

19. ¿Tiene o tuvo alguna adicción? ¿Cuál? ¿Cómo empezó?

No.

20. ¿Cómo cree que las adicciones afectan a un niño dentro de la familia?

Afectan porque crecen mal.

III. Aspectos emocionales y personalidad

21. ¿Cómo se describe a sí mismo?

Soy muy enojada, algo impulsiva.

22. ¿Cómo cree que le ven los demás?

Quizás, bueno algunos dicen que sí, me dicen la verdad que soy muy enojada, callada pero al momento rápido reacciono a la manera que me hablen.

23. ¿Qué es lo que más le gusta de su persona?

Bueno, soy una persona que a veces me digo sí hago cosas buenas y malas, me gusta cómo Dios me ha enseñado y lo que he aprendido y a veces me digo sí soy buena.

24. ¿Qué es lo que menos le gusta?

Mi carácter.

25. ¿Qué sentimientos o emociones recuerda en su niñez?

No le puedo expresar muy bien eso porque yo casi no tuve infancia. Yo desde los cinco años me quedé sola y ahí empecé a desenvolverme sola. Infancia sí de largo no le puedo expresar cómo. Mis padres murieron cuando yo tenía cinco años y quedé a cargo de mi hermana.

26. ¿Cómo era la relación con sus padres?

Recuerdo que me brindaron mucho amor, me amaron.

27. ¿Cómo es la relación con sus hijos?

Bien. Lo que yo no obtuve en aquel entonces, trato la manera de darles a ellos. Para que ellos no se sientan como yo me he sentido.

28. ¿Con quién cree que sus hijos tienen más confianza? ¿papá o mamá? ¿Por qué?

Bueno yo pienso que el varón es más conmigo y es porque a la realidad el papá es el padrastro, entonces él me tiene más confianza, incluso la niña también. Yo les doy más confianza, me desenvuelvo más con ellos, platico con ellos y ellos conmigo.

29. ¿Quién se encarga de la disciplina en casa?

Los dos (ambos padres).

30. ¿Cómo disciplinan a sus hijos?

Como yo le digo, el grande es algo más diferente. Le hablamos porque es más conocedor de Dios y le hablamos sobre eso y luego lo que Dios nos enseña, le decimos a él. Pero es más difícil porque es más grande. Y con la nena igual, lo primero que le digo si hizo algo que no está bien, lo primero que le digo ya viste, lo que te he dicho Dios en lo muy oculto que puedas hacer, Él lo ve y no lo tenés qué hacer. Dios va adelante y después uno lo que pueda opinar con ellos.

31. ¿Antes de cometer un error en cuanto a la disciplina, usted como padre explica las consecuencias? ¿Cómo?

Sí. O sea si la niña hace algo o el grande, lo primero es que le decimos, antes de hacer las cosas o algún error malo tienen que ver el temor ante todo a Dios, si ellos le tienen temor a Dios ellos también pueden tenernos el temor, si ellos no le tienen temor a Dios ellos tampoco pueden pensar en nosotros en lo que podamos decirles.

32. ¿Tienen reglas claras en casa? ¿Cuáles?

Sí. No llegar tarde, si se le dio un horario, si se le dijo a las siete a esa hora tiene que llegar.

33. ¿De dónde aprendió a disciplinar a sus hijos? ¿Leyó algún libro? ¿Lo vio en la televisión?

No, es algo que así lo hemos aprendido.

34. ¿Platica con sus hijos acerca de lo que sienten emocionalmente? ¿Tienen algún momento especial en el día, semana, mes?

Sí. A veces tienen emociones buenas o malas y es cuando uno tiene que ver. De lejos se ve y en el rostro en sus ojitos se ve lo que tienen. Ahí uno se preocupa y va con ellos a preguntar qué pasó, por qué está así, su rostro no es lo mismo. Es algo que le aflige a uno y luego va a preguntarles y es cuando ellos cuesta que respondan, pero cuando uno les va preguntando van desenvolviéndose. Es normal, como nos vamos a trabajar, nos vemos hasta la mera tarde y es poco.

35. ¿Discuten con su pareja los errores que cometen los hijos?

Sí.

36. ¿Sólo se disciplina sin ninguna explicación?

No, siempre hay que explicarles.

37. Como padre ¿inculca valores? ¿Cuáles? ¿Cómo lo hacen?

Sí, como por ejemplo que ellos se sienten desanimados o a veces en la escuela o trabajo les hacen algo. Uno les dicen no, ustedes valen mucho, ustedes son comprados por Dios por la sangre de Él, dio todo por ustedes, así es que valen. Ustedes se tienen que valorizar porque Él es grande y los ha valorizado. Se hace hablado.

38. ¿Hace sentir especial a sus hijos? ¿Cómo?

Pues yo pienso que lo hago, no sé si ellos lo sentirán. En cualquier manera, yo les digo, les expreso con amor y cariño que valen mucho para mí, que son especiales, que son un regalo de Dios es siempre lo que les he dicho a ellos.

39. ¿Le estimulan la práctica de algún deporte? ¿Cómo?

Al principio sí, ahora ya no.

40. ¿Tiene el hábito de la lectura?

Un poco, no mucho.

41. ¿Estimula a sus hijos el hábito de leer? ¿Cómo?

Sí, todos los días media hora o sea la Biblia o un libro de Historia.

42. ¿Otorga responsabilidades en casa a sus hijos? ¿Cuáles? ¿Considera que le deja alguna enseñanza a sus hijos?

Sí. Como por ejemplo, el varón como ya es grande, yo le he puesto la obligación de que antes de irse al trabajo debe dejar arreglado su cuarto, los trastes que si se los llevó a su cuarto los debe subir y lavarlos. Pues mi pensamiento es que sí les deja una enseñanza.

IV. Aspectos sociales y de comunicación

43. ¿Ayuda a sus hijos a cultivar amistades?

Sí.

44. ¿Se preocupaban por conocer a los amigos de sus hijos?
Sí, es lo primero que hacemos. Quiero conocerlo, quién es, con quién te relacionas.
45. ¿Se preocupa cuando pierden alguna materia en la escuela? ¿Qué hacen para ayudarlo?
Sí. Le hablamos por qué perdió la materia, por qué va muy lento o por qué está bajo. Le preguntamos y lo ayudamos poniéndolo a estudiar cada día, a repetir lo que dejó para que cuando vuelva a un examen pueda sacar el puntaje que nosotros deseamos que saque.
46. ¿Cómo es la relación con sus hijos? Bien, no tenemos indiferencia. ¿Considera que tiene confianza? Sí. ¿Lo visualiza como una autoridad o un amigo? A mí al menos ellos me miran como autoridad.
47. ¿Usted tiene muchos amigos? No tengo amistades. ¿Se preocupa por cultivar sus amistades? no.
48. ¿Les gusta pasar tiempo en familia? Sí ¿Qué hacen? Los días de descanso me mantengo con ellos, salimos o nos quedamos en la casa y platicamos.
49. ¿A sus hijos, con quienes les gusta pasar el tiempo, familia o amigos? ¿Por qué?
La pequeña con nosotros, el grande sale a jugar con sus amigos, talvez por la diferencia de edades.
50. ¿Cómo apoyan a sus hijos en el área escolar?
Pues fíjese que a mí me cuesta, pero sí la ayudo apoyándola nada más. En lo que puedo miro las fallas que tiene y la apoyo.
51. ¿Sus hijos tienen confianza para platicar con usted sobre cualquier tema? Sí lo tienen, sea como sea ellos vienen a decirlo porque así se los he dicho. ¿Con quién más?
Conmigo (mamá)
52. ¿Qué hacen en los momentos de plática?
Ellos llegan, aunque la pregunta sea difícil, llegan con miedo y me preguntan mamá esto estará bien y entonces yo me les quedo viendo así seria y no me puedo reír porque hay preguntas que a uno le causa gracia, entonces me quedo seria y les explico, si puedo les explico.
53. ¿Qué dificultades se presentan al momento de platicar con sus hijos temas controversiales? ¿Sexualidad, adicciones, drogas, alcohol?
Lo hablamos normalmente, lo hablamos con libertad.
54. ¿La opinión de sus hijos es escuchada?
Sí.
55. ¿Las dudas son resueltas por ustedes? ¿Quién resuelve las dudas?
Sí. Más que todo yo, porque como él es un poquito más serio y entonces yo voy y les contesto

56. ¿Qué emociones le produce hablar acerca de estos temas con sus hijos?
No me da vergüenza porque en la niñez me pasó muchas cosas por el motivo que siempre tuve miedo, entonces yo les inculco a ellos a no tener miedo para que no les pase lo que a mí me pasó. Les doy libertad.
57. ¿Cómo es el ambiente o clima en casa?
Bien.
58. ¿Se siente a gusto dentro de casa? ¿Por qué?
Sí. Porque pienso porque les damos la libertad no en todo.
59. ¿Considera que sus hijos se sienten bien en casa? ¿Por qué?
Yo considero que sí.

V. Vida diaria

60. ¿Considera usted que está criando bien a sus hijos?
Pienso que con la ayuda de Dios, pienso que sí.
61. ¿Qué actitudes de sus hijos demuestran una buena crianza de parte suya?
Miro que ellos vienen a cualquier cosa con confianza, no les da pena y me dicen lo que yo hago malo, vamos bien.
62. ¿Cómo demuestra su tolerancia y paciencia en situaciones difíciles?
Es algo difícil, me cuesta. Le digo que soy algo enojada.
63. ¿Qué valores les inculcan a sus hijos? ¿Cómo?
Que se den a respetar con quien sea. Hablándoles.
64. ¿Considera usted que se parece a sus padres en relación a la disciplina que aplica?
¿Qué actitudes imita?
Sí. Talvez la dureza de ella, su carácter.
65. ¿Considera que su pareja imita actitudes de sus suegros?
Yo pienso que quizá no, porque ellos no tuvieron mucha relación con sus padres.
66. ¿Cómo estimulan a sus hijos para que sean mejores?
Dartes mucho cariño.
67. ¿Hace cuánto asisten a la iglesia?
Yo ya tengo como veinte años y él no viene.
68. ¿Han solicitado ayuda por alguna situación familiar en específico? ¿De qué tipo? ¿Hijos, pareja, económica?
No.
69. ¿Han recibido la ayuda solicitada?-----
70. ¿Cómo influye la religión en su familia?
Bien.

71. ¿Les dedica tiempo a sus hijos?

Sí.

72. ¿Qué hacen juntos? ***Medidor de situación económica

Los dos, casi solo yo y mis dos hijos nos ponemos a platicar, oramos por cualquier problema, los tres más que todo porque él (esposo) se aleja un poquito, leemos la Biblia cuando hay algo duro en nuestra familia.

73. ¿Cuántas horas a la semana?

Casi siempre, tres o cuatro días.

74. ¿Cuánto tiempo trabaja al día?

Todo el día.

75. ¿Considera que la tecnología hoy en día ayuda a la crianza de los hijos? ¿Cómo?

No.

76. ¿Qué aspectos del uso de redes sociales e internet considera negativos en la crianza de los hijos?

Pues en realidad no utilizo nada de eso.

77. Describa cómo se considera usted como padre.

No le puedo explicar sobre eso. Pienso que me falta mucho aprender para poder enseñarle a ellos, pienso que por mi carácter me falta bastante para poderle enseñar a ellos.

Código: PG

Entrevista a pastor general y líderes

Fecha: 7 de agosto de 2016

Sexo:

 F

 M

I. Datos personales

Edad: 64 años

Ocupación: Pastor general

II. Datos generales de la comunidad

1. ¿Sabe el número actual de asistentes regulares a la iglesia?
Un aproximado de ciento cincuenta.
2. ¿Cuántas familias integradas por padre, madre e hijos asisten? Un aproximado
Son como quince.
3. ¿Conoce que población es más numerosa dentro de la iglesia, hombres o mujeres?
¿Por qué?
Mujeres, porque son más sensibles.
4. ¿Tiene conocimiento si hay familias desintegradas dentro de la iglesia? Un aproximado
Sí, unas diez u ocho.
5. ¿Considera que este factor afecta el desarrollo emocional y físico en los niños?
Sí
6. ¿Cómo lo han notado?
Pues cuando acuden a uno.
7. ¿Considera que los padres motivan a sus hijos a salir adelante? ¿Cómo?
No, por la forma de vida que llevan las personas.
8. ¿La mayoría de asistente qué nivel económico tienen?
Bajo
9. ¿Considera que la zona donde están ubicados tiene algún impedimento para que las familias salgan adelante?
Sí.
10. ¿Qué factores puede considerar que afectan?
Delincuencia, pobreza.

11. ¿Podría dar un aproximado de gente que ha salido con título universitario y asisten a la iglesia?
Hay como tres.
12. ¿Usted obtuvo título a nivel universitario? ¿Cuál?
Sí, Licenciatura en Teología.
13. ¿Cómo cree que las adicciones afectan a un niño dentro de la familia?
Bueno, creo que afectan por el trato que les han dado, afecta por la economía.
14. ¿Es de su conocimiento si miembros de la iglesia tienen o tuvieron alguna adicción?
Sí.
15. ¿Pudo observar aspectos negativos en la familia a raíz de la adicción?
Sí, podría decir lo moral, algunos otros, aspecto espiritual.
16. Según su experiencia en la iglesia ¿Con quién cree que los hijos tienen más confianza?
¿papá o mamá? ¿Por qué?
Con mamá, por el acercamiento que hay de la mamá.
17. ¿Quién se encarga de la disciplina en casa según lo que ha observado en la iglesia?
Casi siempre es la madre.
18. ¿Considera que la disciplina que ejercen los padres es la adecuada? ¿Por qué?
No todas las veces. Porque en algunas ocasiones son gritos y palabras que no le benefician a un niño y pueden lastimarlos.
19. ¿Considera que tienen reglas claras en casa?
No.
20. ¿Qué actitudes positivas o negativas ha visto en los hijos de los padres que asisten a la iglesia?
En algunos de ellos que no quieren salir adelante casi siempre. Sobresalen por motivaciones que algunas personas les dan dentro de la iglesia.
21. ¿Cree usted que los padres están interesados en los hijos? ¿Por qué?
Están interesados, pero en su forma. Porque los protegen. Supuestamente los cuidan de alguna manera, pero no se interesan para que ellos se superen y tengan una mayor visión por lo mismo en que ellos han crecido.
22. ¿Cree usted que la situación económica afecta la relación de padres e hijos?
Claro que sí. Por el plan hambre, afecta porque es una necesidad física. Eso les trae una moral baja, autoestima baja y eso les evita salir adelante.
23. ¿Ha visto si los padres cultivan el tiempo en familia? Mencione ejemplos.
Son muy raros. Algunos dentro de los pocos que hay hacen consejería, acercamiento, buen trato, saben manejar alguna situación; pero es muy pobre el grupo que lo hace.

24. ¿Considera que los hijos tienen confianza con sus padres? ¿Buscan apoyo en líderes de la iglesia?
 En algunos no. Buscan apoyo en líderes muchas veces, hay gente que está abierta a ellos y los ayudan, lo que se cuida es que no vayan al exterior de la iglesia.
25. ¿Considera usted que los padres de la iglesia están criando bien a sus hijos? ¿Por qué?
 Casi no. Porque casi siempre ellos dan el patrón que sus padres les dieron a ellos.
26. ¿Qué carencias observa que tienen los padres de familia que asisten a la iglesia?
 Más que todo conocimiento intelectual, económico y lo más pesado lo moral.
27. ¿Por qué considera que tienen esas carencias?
 Uno, porque no tuvieron la oportunidad de ser preparados desde la niñez y ese es el patrón que ellos están invirtiendo en sus hijos.
28. ¿Considera que los padres están siendo buenos modelos a seguir?
 No.
29. ¿Alguna vez se les ha ofrecido ayuda para mejorar?
 En algunas ocasiones, si hay personas que cuando hay un extremo y se observa se les ofrece.
30. ¿La planificación de los temas van dirigidos a mejorar áreas de la vida de los asistentes?
 ¿En qué se basan?
 Sí, se basan en la Biblia.
31. ¿Ha visto que algunos hijos adolescentes de padres que asisten a la iglesia toman malos caminos? ¿Cuáles? ¿Por qué considera que se da?
 Muy pocos. Algunos buscan amistades de amigos y se lanzan a maras, drogas, es un mundo que talvez no han probado y los empuja a probarlos por descuidos.
32. ¿Cómo considera que la iglesia cumple un papel primordial en la vida de los asistentes?
 ¿Por qué?
 Uno, que es nuestro propósito el ver por ellos y ayudarlos conforme la Palabra de Dios, cuando se mira la oportunidad de ayudarles.
33. ¿Considera que la religión puede modificar conductas en padres e hijos? ¿Cómo?
 La religión en sí se puede por medio de ella, pero bíblicamente y a través de otros conocimientos que se obtiene.
34. ¿Considera usted que el lugar donde viven las familias que asisten a la iglesia afecta la crianza de los hijos? ¿Cómo?
 Sí afecta porque el entorno es pobre y por ser un entorno pobre económicamente tiende a fluir la demás pobreza, lo que estamos hablando, conocimiento, pobreza moral y cuando hablamos de eso malos tratos.
35. ¿Constantemente monitorean la vida de las personas?
 Talvez no constantemente, pero sí se trata la manera de monitorear.

36. ¿Cómo lo hacen?

Visitando, preguntando cómo están, qué les pasa, si tienen alguna necesidad y es donde ellos abren su corazón.

37. ¿Qué soluciones puede darle a los padres para que mejoren la calidad de vida con sus hijos?

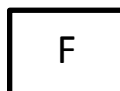
Principalmente, el buen trato. En lugar de maldecirlos, bendecirlos y no gritarles y tratarlos ásperamente porque ellos van a pensar que ese es el patrón de vida y lo van a hacer ellos con uno mismo y la consejería bíblica.

Código: L1

Entrevista a pastor general y líderes

Fecha: 21 de agosto de 2016

Sexo:



I. Datos personales

Edad: 31 años

Ocupación: Ingeniero en Sistemas

II. Datos generales de la comunidad

1. ¿Sabe el número actual de asistentes regulares a la iglesia?

Un estimado de ciento cincuenta.

2. ¿Cuántas familias integradas por padre, madre e hijos asisten? Un aproximado

Yo diría que como 50 familias.

3. ¿Conoce que población es más numerosa dentro de la iglesia, hombres o mujeres?
¿Por qué?

Mujeres, en su mayoría, creo es porque las mujeres tienen la mayor responsabilidad hoy por hoy en el sector donde vivimos, creo yo que tienen la mayor responsabilidad con los hijos y por lo tanto se ven expuestas a muchas necesidades, tanto espirituales como emocionales. A diferencia del padre de familia que regularmente se encuentra en el trabajo. Está enfocado en otro tipo de responsabilidades, es por eso que creo que hoy por hoy las mujeres son las que mayormente asisten.

4. ¿Tiene conocimiento si hay familias desintegradas dentro de la iglesia? Un aproximado

Sí, yo diría entre cinco y diez familias aproximadamente.

5. ¿Considera que este factor afecta el desarrollo emocional y físico en los niños?

Definitivamente, la familia es la clave y hay un impacto tremendo en la vida de los niños.

6. ¿Cómo lo han notado?

Bueno, en los patrones conductuales, incluso en las mismas clases de los niños. Muchos niños con distintos hábitos que uno ve y uno dice ese es el reflejo del hogar.

7. ¿Considera que los padres motivan a sus hijos a salir adelante? ¿Cómo?

Sí, en cierta medida sí, cada uno conforme fue enseñado, pero considero que sí. Seguro todos los padres quieren lo mejor para sus niños, pero lamentablemente no todos los padres han sido correctamente educados.

8. ¿La mayoría de asistente qué nivel económico tienen?

Yo diría que clase media pobre.

9. ¿Considera que la zona donde están ubicados tiene algún impedimento para que las familias salgan adelante?

Sí, definitivamente la violencia, la delincuencia, son sectores llamados zonas rojas. Definitivamente ese ambiente afecta directa o indirectamente las familias.

10. ¿Qué factores puede considerar que afectan?

Los factores principales, son los que ya mencioné. La delincuencia, los asesinatos, los asaltos, las noticias negativas que se escuchan diariamente, todo eso influye negativamente.

11. ¿Podría dar un aproximado de gente que ha salido con título universitario y asisten a la iglesia?

Muy bajo, yo diría un 5% o 10% a lo sumo.

12. ¿Usted obtuvo título a nivel universitario? ¿Cuál?

Sí, una ingeniería y una maestría en administración en recursos con especialización en proyectos.

13. ¿Cómo cree que las adicciones afectan a un niño dentro de la familia?

Afectan en todo el sentido, en toda la vida del niño. Desde la etapa de la niñez y que después las consecuencias se ven cuando es un adolescente, es un adulto. Son patrones que se repiten y círculos viciosos que de alguna manera el niño va desarrollando.

14. ¿Es de su conocimiento si miembros de la iglesia tienen o tuvieron alguna adicción?

Sí. No solo en el presente, sino también en el pasado. Muchos casos.

15. ¿Pudo observar aspectos negativos en la familia a raíz de la adicción?

Sí, definitivamente, hasta problemas mínimos en la familia, hasta cosas graves como la separación de los padres.

16. Según su experiencia en la iglesia ¿Con quién cree que los hijos tienen más confianza?

¿papá o mamá? ¿Por qué?

Con mamá, porque en el sector donde vivimos, la madre es la que está más tiempo con los hijos. Es la que se dedica en una gran parte del día a los hijos a diferencia del padre que es el que se encarga de ir a trabajar y llevar el ingreso a la casa.

17. ¿Quién se encarga de la disciplina en casa según lo que ha observado en la iglesia?

Mayormente la madre, por lo mismo que comenté anteriormente.

18. ¿Considera que la disciplina que ejercen los padres es la adecuada? ¿Por qué?

No, yo creo que hemos sido mal educados en muchos aspectos. Cada familia se esfuerza de una manera distinta para educar a los hijos según les ha sido enseñado

también pero son patrones familiares y creo que eso ha afectado de alguna manera que tenemos muy malos patrones de vida.

19. ¿Considera que tienen reglas claras en casa?

Yo siento que no del todo. Creo que hay cosas que aún necesitamos apretar, fortalecer para no repetir las con los hijos, las siguientes generaciones.

20. ¿Qué actitudes positivas o negativas ha visto en los hijos de los padres que asisten a la iglesia?

Bueno, como por ejemplo un niño que es egoísta, un niño que es envidioso incluso un niño que es mal hablado, un niño que es súper pleitista. Esas cosas son las que se ven.

21. ¿Cree usted que los padres están interesados en los hijos? ¿Por qué?

Definitivamente están interesados porque son algo especial para ellos. Yo siento que son algo especial, pero siento yo que hace falta la instrucción correcta para que estos niños sean correctamente educados.

22. ¿Cree usted que la situación económica afecta la relación de padres e hijos?

Sí, definitivamente porque los mismos padres tienen discusiones frente de los mismos niños, y los niños se dan cuenta de eso y pareciera que ellos repiten lo mismo después.

23. ¿Ha visto si los padres cultivan el tiempo en familia? Mencione ejemplos.

Muy poco. Yo diría que salir a comer, cuando vienen a la misma iglesia es parte de las actividades que hacen en familia. Aunque en la iglesia hay un momento de separación, donde los niños se van a un aula y los padres se quedan dentro del templo; pero esos son los dos lugares más populares que comparten en familia.

24. ¿Considera que los hijos tienen confianza con sus padres? ¿Buscan apoyo en líderes de la iglesia?

Muy poco, yo creo que hoy hay cosas que pasan a suplir el rol de los padres a veces los niños les tienen más confianza a los niños que a los mismos papás. Sí, buscan ayuda, en ocasiones. Y es preocupante también porque el padre de familia debería ser la principal persona que el niño debería tener confianza. Pero a veces pasa esto, que se viene primero con los líderes de la iglesia, que en mi opinión debería ser al revés.

25. ¿Considera usted que los padres de la iglesia están criando bien a sus hijos? ¿Por qué?

Creo que sí, no del todo. Hacen falta algunas cosas. Hace falta que nosotros como líderes demos el ejemplo principalmente, más que solo decirlo hay que hacerlo.

26. ¿Qué carencias observa que tienen los padres de familia que asisten a la iglesia?

Carencias económicas, de educación.

27. ¿Por qué considera que tienen esas carencias?

Por el mismo sector donde nos hemos educado, donde hemos crecido. Yo creo que es fundamental y la educación misma que los mismos padres han recibido en generaciones anteriores.

28. ¿Considera que los padres están siendo buenos modelos a seguir?
No del todo y el reflejo es la sociedad misma en la que vivimos.
29. ¿Alguna vez se les ha ofrecido ayuda para mejorar?
Sí, definitivamente. Yo creo que en el grupo de iglesia que tenemos se han hecho actividades, tratando de buscar eso, el fortalecimiento de la familia y en general de la educación hacia los hijos.
30. ¿La planificación de los temas van dirigidos a mejorar áreas de la vida de los asistentes?
¿En qué se basan?
Sí, van enfocadas en mejorar de manera integral la vida de las personas y eso incluye familia, educación, metas, hábitos y está fundamentado principalmente en la Palabra de Dios.
31. ¿Ha visto que algunos hijos adolescentes de padres que asisten a la iglesia toman malos caminos? ¿Cuáles? ¿Por qué considera que se da?
Sí. Hoy existen los famosos grupos llamados las maras, que regularmente los niños algunos son obligados y otros por las mismas situaciones que ven en los hogares toman la decisión de unirse a estos grupos. Tristemente los niños se ven involucrándose en este tiempo a una muy temprana edad y definitivamente todo está relacionado con el mismo estilo de vida que se lleva en el hogar.
32. ¿Cómo considera que la iglesia cumple un papel primordial en la vida de los asistentes?
¿Por qué?
Yo creo que es fundamental siempre y cuando la iglesia esté fundamentada en la Palabra de Dios y enseñe lo que tenga que enseñar. Porque lamentablemente hoy se ha distorsionado el concepto de iglesia y hoy es usado para otras cosas menos para edificar la vida de las personas.
33. ¿Considera que la religión puede modificar conductas en padres e hijos? ¿Cómo?
La religión en sí misma no. Yo creo que es más que una cuestión de religión es de estilo de vida, de educación desde la niñez, cómo el padre da el ejemplo y no solamente dar una enseñanza hablada sino de una enseñanza real, un ejemplo de vida.
34. ¿Considera usted que el lugar donde viven las familias que asisten a la iglesia afecta la crianza de los hijos? ¿Cómo?
Sí definitivamente, por las respuestas que daba anteriormente, vivimos en un sector que día con día se ven cosas terribles y lo peor es que los niños son los más afectados.
35. ¿Constantemente monitorean la vida de las personas?
En cierta medida sí, sin embargo creo que nos hace falta. Obviamente esto requiere tiempo, involucramiento. Tratamos de priorizar algunas áreas. No nos damos abasto en todo pero tratamos de cubrir las áreas fundamentales.

36. ¿Cómo lo hacen?

Por ejemplo actividades que tienen que ver con la enseñanza para los padres, que es una. Los estudios en la Palabra de Dios, los discipulados, las reuniones de los hogares que son familiares, hay grupos de visitas que se hacen con algunas personas y mayormente cuando tienen alguna necesidad.

37. ¿Qué soluciones puede darle a los padres para que mejoren la calidad de vida con sus hijos?

Yo creo que lo primero que hay que tener es la conciencia, hay cosas que estamos haciendo mal y debemos corregirlas. Nosotros como padres tenemos que reconocer primeramente que hemos cometido errores y los estamos cometiendo y pedir ayuda, es importante ser humildes y pedir ayuda para que no se repitan esos círculos viciosos en las siguientes generaciones.

Código: L2

Entrevista a pastor general y líderes

Fecha: 3 de septiembre de 2016

Sexo:



I. Datos personales

Edad: 51 años

Ocupación: Joyero

II. Datos generales de la comunidad

1. ¿Sabe el número actual de asistentes regulares a la iglesia?
Promedio de veinticinco a ciento cincuenta personas.
2. ¿Cuántas familias integradas por padre, madre e hijos asisten? Un aproximado
Unas cuarenta familias.
3. ¿Conoce que población es más numerosa dentro de la iglesia, hombres o mujeres?
¿Por qué?
Mujeres, no tengo un concepto claro pero es porque creo que son las más interesadas en compartir en familia tanto en la iglesia como en el hogar.
4. ¿Tiene conocimiento si hay familias desintegradas dentro de la iglesia? Un aproximado
Sí, relativamente poco pero sí existe, uno entre diez.
5. ¿Considera que este factor afecta el desarrollo emocional y físico en los niños?
Sí afecta.
6. ¿Cómo lo han notado?
Porque compartimos de una manera más cercana a ellos, tanto en sus necesidades físicas como emocionales.
7. ¿Considera que los padres motivan a sus hijos a salir adelante? ¿Cómo?
Muy poco los motivan. Se motiva poco porque no es atractivo algunas veces lo que el padre hace. Si un padre es carpintero, los hijos no quieren ser carpinteros y aun el padre influencia para que se desarrolle en otras áreas, pero aun así no existe la motivación para lograrlo.
8. ¿La mayoría de asistente qué nivel económico tienen?
Pienso clase media baja.
9. ¿Considera que la zona donde están ubicados tiene algún impedimento para que las familias salgan adelante?
No, no tiene.

10. ¿Qué factores puede considerar que afectan?

Las redes sociales, el poco interés por lograr metas y la poca claridad de cada uno en sus metas.

11. ¿Podría dar un aproximado de gente que ha salido con título universitario y asisten a la iglesia?

Es relativamente poco por las oportunidades que existen, pero si conozco a un promedio de jóvenes de un 50 a 60% que salen de la universidad graduados.

12. ¿Usted obtuvo título a nivel universitario? ¿Cuál?

No, porque no fue mi visión en la época que yo consideré estudiar.

13. ¿Cómo cree que las adicciones afectan a un niño dentro de la familia?

Afectan porque se fragmenta la unidad familiar y dos porque hay daños colaterales tanto en el aprendizaje como en los distractores que hay.

14. ¿Es de su conocimiento si miembros de la iglesia tienen o tuvieron alguna adicción?

Muy poco, talvez uno o dos casos, no conozco más.

15. ¿Pudo observar aspectos negativos en la familia a raíz de la adicción?

Sí, bastante manifiestos. La única bendición o mejor dicho lo positivo en esto es que Dios puede cambiar el patrón de conducta en las personas.

16. Según su experiencia en la iglesia ¿Con quién cree que los hijos tienen más confianza?

¿papá o mamá? ¿Por qué?

Pienso que con mamá, porque ella es más abierta al diálogo y se comparte más tiempo con ellos. El papá también siempre y cuando tenga el tiempo adecuado y de calidad para poder invertirlo en ellos.

17. ¿Quién se encarga de la disciplina en casa según lo que ha observado en la iglesia?

Creo que la mamá siempre.

18. ¿Considera que la disciplina que ejercen los padres es la adecuada? ¿Por qué?

Creo que es un poquito fuera del parámetro bíblico y es por ello que a veces no se hace funcional, pero si uno aplica los principios bíblicos sí es funcional.

19. ¿Considera que tienen reglas claras en casa?

Creo que está un poquito incompleta la labor en este caso del liderazgo y los ministros del área porque se comparte poco. En nuestro caso en específico solo tenemos dos servicios a la semana y se hace poco para que la gente pueda inquirir conocimiento para aplicarlo en el hogar.

20. ¿Qué actitudes positivas o negativas ha visto en los hijos de los padres que asisten a la iglesia?

Algunas de las actitudes, podríamos decir que la rebeldía, mucha timidez y poca relación entre ambos (padres e hijos)

21. ¿Cree usted que los padres están interesados en los hijos? ¿Por qué?

Por supuesto, estamos interesados en ellos. Creo que lo que falta es el tiempo adecuado ya que todos se involucran en el desarrollo de la familia a largas horas de trabajo, el tiempo es relativamente corto para compartir con los hijos.

22. ¿Cree usted que la situación económica afecta la relación de padres e hijos?

Sí, porque el hijo siempre cree que el padre no tiene una respuesta positiva cuando el hijo pide algo. Si afecta el poco ingreso a la familia.

23. ¿Ha visto si los padres cultivan el tiempo en familia? Mencione ejemplos.

Sí lo he visto, pero es relativamente poco, por el poco ingreso de dinero que existe, así se condiciona el compartimiento en la relación. Solo la actividad es la misma asistencia de la iglesia y salir a recrearse a juegos que son gratuitos. Pero ya ir al cine, teatro donde ya se exige doscientos o trescientos quetzales por salida ya está fuera del presupuesto de la familia.

24. ¿Considera que los hijos tienen confianza con sus padres? ¿Buscan apoyo en líderes de la iglesia?

Si el padre la propicia, sí considero que existe confianza. Si el padre no la propicia porque todo lo que cree que el hijo hace es malo entonces se cierra esa comunicación. Sí, tanto jóvenes como padres buscan ayuda, no es muy marcado.

25. ¿Considera usted que los padres de la iglesia están criando bien a sus hijos? ¿Por qué?

Considero que sí están haciendo un trabajo importante, que en cada hogar existen áreas más fuertes y en otros áreas más débiles, pero creo que sí considero los padres están haciendo un buen trabajo para guiar a sus hijos hacia una buena disciplina.

26. ¿Qué carencias observa que tienen los padres de familia que asisten a la iglesia?

Aparte de la económica, es el poco interés de adquirir conocimiento aparte del que se les imparte. Creo que cada familia o cada padre debe interesarse por adquirir conocimientos que se van inquiriendo en el desarrollo de la familia.

27. ¿Por qué considera que tienen esas carencias?

Deduzco que es por el poco interés de cada uno en adquirir ese conocimiento y creo que es a lo que la gente más le huye, uno porque a veces tiene un precio o costo y otra es porque no le ponen interés.

28. ¿Considera que los padres están siendo buenos modelos a seguir?

Creo que estamos en un cincuenta por ciento. No todos los padres realmente somos modelos a seguir.

29. ¿Alguna vez se les ha ofrecido ayuda para mejorar?

Creo que se les ofrece poco, porque en el caso de la iglesia no se tiene el mayor material adecuado para poderlos ayudar. Mas sin embargo hemos sido dependientes de

lo que se nos demanda, y se nos ha demandado poco, no se ha exigido lo que debe ser para que ellos adquirieran un mejor desarrollo en el conocimiento.

30. ¿La planificación de los temas van dirigidos a mejorar áreas de la vida de los asistentes?
¿En qué se basan?

Sí, en los últimos cuatro cinco años, se han planificado series que han venido o por lo menos tienen el interés o enfoque necesario para poder influenciar en la familia para que tengamos cambios a corto y largo plazo en la familia. Digamos lo que nos basamos en los principios de fe y parte elemental las Sagradas Escrituras, es nuestra base principal.

31. ¿Ha visto que algunos hijos adolescentes de padres que asisten a la iglesia toman malos caminos? ¿Cuáles? ¿Por qué considera que se da?

Si lo hemos visto. Lo único que nos agrada es que normalmente vuelven al seno del hogar y por ende al seno de la familia. Distractores como el deporte, ya hay distracción con los amigos a ingerir licor o algo otra clase de distractor que inclusive pueden causar daños físicos. Drogas que se están descubriendo nuevas como hongos alucinógenos que talvez ellos no lleguen a consumirlos pero están con la curiosidad de ver qué hacen y al probarlos solo aprenden algo negativo en su vida y esperamos que nos les afecte a futuro. Deduzco porque no hemos propiciado el ambiente adecuado para que nuestros jóvenes se desarrollen, ellos siguen viendo el evangelio como una religión y no como un estilo de vida y si lo creen como un estilo de vida es fuera de lo que ellos quieren llevar.

32. ¿Cómo considera que la iglesia cumple un papel primordial en la vida de los asistentes?
¿Por qué?

Porque pasa a ser una segunda familia. Dios establece el principio que seríamos benditos en familia y cuando la iglesia no se enfoca en las familias, realmente ya se perdió la batalla pero como creemos nosotros como cristianos, que la familia es la base de la sociedad y si invertimos tiempo en ello, creo que sí vamos a lograr establecer en ellos los verdaderos principios.

33. ¿Considera que la religión puede modificar conductas en padres e hijos? ¿Cómo?

Claro que sí. Porque la escritura nos enseña que el propósito fundamental en Cristo era haría volver el corazón de los padres hacia los hijos y de los hijos hacia los padres, entonces si nosotros logramos establecer esa relación podemos mejorar.

34. ¿Considera usted que el lugar donde viven las familias que asisten a la iglesia afecta la crianza de los hijos? ¿Cómo?

Es cuestión creo yo de cómo el padre enseñe. El padre debe de enseñar lo real que somos. La situación es cuando creemos que tenemos un mejor estilo de vida si vivimos en X lugar, pero si la enseñanza va enfocada a que dependemos de Dios y si dependemos de El donde vivamos podemos desarrollarnos. Creo que no influye.

35. ¿Constantemente monitorean la vida de las personas?

Sí se monitorea.

36. ¿Cómo lo hacen?

A base de visitas y de relación vía teléfono, vía redes sociales, a base de las células y por las mismas necesidades que se crean, las personas buscan.

37. ¿Qué soluciones puede darle a los padres para que mejoren la calidad de vida con sus hijos?

Creo que la principal solución es caminar bajo los principios del evangelio porque hay principios que no pueden ser violados. Lo que el hombre siembra eso va a segar.

Código: L3

Entrevista a pastor general y líderes

Fecha: 4 de septiembre de 2016 Sexo:

**I. Datos personales**

Edad: 32 años

Ocupación: Comerciante

II. Datos generales de la comunidad

1. ¿Sabe el número actual de asistentes regulares a la iglesia?
Sí, una aproximado de ciento veinte.
2. ¿Cuántas familias integradas por padre, madre e hijos asisten? Un aproximado
Cuarenta.
3. ¿Conoce que población es más numerosa dentro de la iglesia, hombres o mujeres?
¿Por qué?
Mujeres, porque son las más allegadas a Dios.
4. ¿Tiene conocimiento si hay familias desintegradas dentro de la iglesia? Un aproximado
Sí, unas diez.
5. ¿Considera que este factor afecta el desarrollo emocional y físico en los niños?
Así es.
6. ¿Cómo lo han notado?
Porque bueno a los niños les hace falta sus padres y psicológicamente en todos los factores de su vida, les hace falta.
7. ¿Considera que los padres motivan a sus hijos a salir adelante? ¿Cómo?
En su mayoría sí. Quizá muchas veces solo con palabras pero a veces hace falta actitud también.
8. ¿La mayoría de asistente qué nivel económico tienen?
Bajo.
9. ¿Considera que la zona donde están ubicados tiene algún impedimento para que las familias salgan adelante?
La verdad actualmente no.
10. ¿Qué factores puede considerar que afectan?
La falta de interés por salir adelante quizá, por progresar.
11. ¿Podría dar un aproximado de gente que ha salido con título universitario y asisten a la iglesia?
Que conozco unos quince o veinte.

12. ¿Usted obtuvo título a nivel universitario? ¿Cuál?

No.

13. ¿Cómo cree que las adicciones afectan a un niño dentro de la familia?

Bueno, si son adicciones de parte de los padres, de plano son la figura y modelo a seguir de sus hijos, muchas veces como padres podemos decir quizá no hagas esto, no hagas aquello pero si ven que uno lo hace, ellos en algún momento de su vida lo van a hacer, y muchas veces así que en cosas quizás más simples pero uno se ve haciendo cosas que a veces uno sabe que no están bien a sus padres, pero es porque hubo un modelo y es por eso que afecta para toda la vida.

14. ¿Es de su conocimiento si miembros de la iglesia tienen o tuvieron alguna adicción?

Sí.

15. ¿Pudo observar aspectos negativos en la familia a raíz de la adicción?

Sí.

16. Según su experiencia en la iglesia ¿Con quién cree que los hijos tienen más confianza?

¿papá o mamá? ¿Por qué?

Bueno depende, si el padre es muy alejado hay mucha probabilidad que no tengan confianza con él, con la mamá pasan gran parte del día, mientras que el padre se va a trabajar y quizá le dedica menos tiempo a los hijos.

17. ¿Quién se encarga de la disciplina en casa según lo que ha observado en la iglesia?

En su mayoría las mamás.

18. ¿Considera que la disciplina que ejercen los padres es la adecuada? ¿Por qué?

Debería de ser. No en su mayoría.

19. ¿Considera que tienen reglas claras en casa?

En algunas familias sí.

20. ¿Qué actitudes positivas o negativas ha visto en los hijos de los padres que asisten a la iglesia?

Bueno, las positivas quizá son hijos que van aprendiendo, van escuchando de las Escrituras y eso a la hora de tomar algunas decisiones en su vida cuando están solos, ayudan para que se detengan a tomar malas decisiones y hacer cosas que no son correctas. Pero muchas veces, los padres vienen solo por religiosidad y no manifiestan en casa un cambio o una vivencia real de las cosas y andar en la justicia de Dios pues los hijos igual actúan de esa forma.

21. ¿Cree usted que los padres están interesados en los hijos? ¿Por qué?

Creo que todo padre está interesado, en sus hijos en su mayoría, solo que a veces por falta de conocimiento no sabe él incluso que es lo mejor y a veces así enseña a los hijos.

22. ¿Cree usted que la situación económica afecta la relación de padres e hijos?

No debería.

23. ¿Ha visto si los padres cultivan el tiempo en familia? Mencione ejemplos.

No le sabría decir.

24. ¿Considera que los hijos tienen confianza con sus padres? ¿Buscan apoyo en líderes de la iglesia?

He visto en algunos casos que sí. Y sí han buscado apoyo en líderes de la iglesia.

25. ¿Considera usted que los padres de la iglesia están criando bien a sus hijos? ¿Por qué?

Pues no todos. Porque como ya he dicho a veces no se tiene el interés, el conocimiento y las ganas de hacer las cosas bien.

26. ¿Qué carencias observa que tienen los padres de familia que asisten a la iglesia?

Quizá en su mayoría poco interés por aprender.

27. ¿Por qué considera que tienen esas carencias?

Lo manifiestan con sus actitudes, se nota cuando alguien está interesado en aprender y salir adelante y hacer las cosas mejor; es alguien que pregunta, se acerca a uno y a otro.

28. ¿Considera que los padres están siendo buenos modelos a seguir?

Es difícil de responder. Quizá en este momento podría decir que sí. Se está haciendo un esfuerzo con los temas y enseñanzas que hemos estado recibiendo en estos últimos días, se está viendo en pocas familias, pero sí se ve la diferencia.

29. ¿Alguna vez se les ha ofrecido ayuda para mejorar?

Sí.

30. ¿La planificación de los temas van dirigidos a mejorar áreas de la vida de los asistentes?
¿En qué se basan?

Sí. Nos basamos en las Escrituras, en principios de las Escrituras. Buen en seguir éticas morales, aprender lo que es justo y correcto.

31. ¿Ha visto que algunos hijos adolescentes de padres que asisten a la iglesia toman malos caminos? ¿Cuáles? ¿Por qué considera que se da?

Sí. Caminos como drogas, maras. Y se da por lo que ya he dicho, la falta de interés de los padres por aprender ellos a darles una educación mejor en casa y saber qué están haciendo ellos.

32. ¿Cómo considera que la iglesia cumple un papel primordial en la vida de los asistentes?
¿Por qué?

La única forma de hacerlo es enseñándoles, dedicándoles un poco más de tiempo para ayudarles a que ellos soluciones sus problemas de una mejor manera.

33. ¿Considera que la religión puede modificar conductas en padres e hijos? ¿Cómo?

Sí. Nuevamente educándolos con principios.

34. ¿Considera usted que el lugar donde viven las familias que asisten a la iglesia afecta la crianza de los hijos? ¿Cómo?

No debería.

35. ¿Constantemente monitorean la vida de las personas?

Estamos a la expectativa, a fondo no.

36. ¿Cómo lo hacen?

A veces a través de visitas no muy constantemente pero también nos podemos dar cuenta a veces cuando dejan de asistir o que uno los ve en la calle con sus actitudes, se refleja.

37. ¿Qué soluciones puede darle a los padres para que mejoren la calidad de vida con sus hijos?

Aprendiendo, viniendo a cursos como lo que hemos recibido es una buena solución para aprender y encaminar a los hijos a un mejor futuro.

Código: M1

Entrevista a maestros

Fecha: 7 de agosto de 2016

Sexo:

 F

 M

I. Datos personales

Edad: 28 años

Ocupación: Perito Contador

II. Datos generales de la comunidad

1. ¿Sabe el número actual de niños que asisten regularmente a la iglesia?
Cuarenta a 50 niños.
2. ¿Qué rango de edades de niños reciben en la escuela?
Ok, incluyendo sala cuna un rango de uno a doce años.
3. ¿Tiene conocimiento si hay familias desintegradas dentro de la iglesia?
Un aproximado Totalmente conocimiento, no directamente que esté desintegrada.
4. ¿Considera que este factor afecta el desarrollo emocional y físico en los niños?
Claro que sí.
5. ¿Cómo lo han notado?
Normalmente cómo se relacionan ellos con sus demás compañeros.
6. ¿Considera que los padres motivan a sus hijos a salir adelante?
Te doy un porcentaje como 60% digo yo, es mi apreciación. ¿Cómo? Los niños a veces tienen el hábito de decir solamente que la gente con dinero en teoría puede llegar a hacer grandes cosas. Creo que eso se lo inculcan directa o indirectamente los padres.
7. ¿La mayoría de asistente qué nivel económico tienen?
Creo que estamos en el nivel pobre, pero no pobre extremadamente.
8. ¿Considera que los hijos tienen una buena alimentación y educación?
Posiblemente en un 60%.
9. ¿Considera que la zona donde están ubicados tiene algún impedimento para que las familias salgan adelante?
No creo que tenga impedimento.
10. ¿Qué factores puede considerar que afectan?
Primeramente, el nivel de educación. Otro factor sería si hablamos de Guatemala en general, el desempleo.

11. ¿Cómo cree que las adicciones afectan a un niño dentro de la familia?
Adicciones, alcohol y todo eso, oh, totalmente afectan de manera directa a los niños con su relación con las demás personas.
12. ¿Es de su conocimiento si algunos padres de la iglesia tienen o tuvieron alguna adicción?
Sí.
13. ¿Pudo observar aspectos negativos en la familia a raíz de la adicción?
Efectos negativos, sí, cuando dicen expresiones que son un poco vulgares.
14. Según su experiencia en las clases ¿Con quién cree que los hijos tienen más confianza?
¿papá o mamá? ¿Por qué?
Con mamá, definitivamente porque la mamá es la que tiene más tiempo, se mantiene con ellos, normalmente los padres andan trabajando todo el día.
15. ¿Quién se encarga de la disciplina en casa según lo que ha observado en la clase?
La mamá principalmente.
16. ¿Considera que la disciplina que ejercen los padres es la adecuada? ¿Por qué?
Creo que talvez falta, no es la mejor, falta. Normalmente reaccionan tú me das un golpe y yo te devuelvo el golpe y no te tenés que dejar de nadie, esa es la consigna que tienen ellos.
17. ¿Considera que tienen reglas claras en casa?
Creo que no.
18. ¿En la clase tienen reglas claras? Mencione algunas.
Sí tenemos. Respeto al prójimo.
19. ¿Qué actitudes positivas o negativas ha visto en los hijos de los padres que asisten a la iglesia?
Las actitudes negativas son aquellas de no querer participar y de cerrarse a no compartir con las demás personas. Las actitudes positivas, son creo, que son talvez como somos una entidad religiosa, creo que es, bueno hay un ser supremo que nos puede ayudar.
20. ¿Cree usted que los padres están interesados en los hijos? ¿Por qué?
Sí, talvez aquí en la iglesia por el qué dirán de que ya se convirtieron en cristianos, obvio que tienen que ponerle atención a los niños.
21. ¿Cree usted que la situación económica afecta la relación de padres e hijos?
Sí afecta, pero no debería ser un motivo.
22. ¿Ha visto si los padres cultivan el tiempo en familia? Mencione ejemplos.
En pocos padres, ir a jugar futbol que es lo principal digo yo.

23. ¿Considera que los hijos tienen confianza con sus padres? ¿Buscan apoyo en su persona?

En sus padres tienen confianza tal vez, un poco porcentaje y sí hay uno que otro niño que se apoya en mí también.

24. ¿Considera usted que los padres de la iglesia están criando bien a sus hijos? ¿Por qué? Sí, hacen su mayor esfuerzo, digo yo.

25. ¿Qué carencias observa que tienen los padres de familia que asisten a la iglesia?

Ok, tal vez conocimiento en la tecnología de ahora, creo que es lo que más les hace falta a ellos y así en general, el estudio.

26. ¿Por qué considera que tienen esas carencias?

Ya que la mayoría de padres como que no aprendieron la tecnología de nuestros días y los chicos ahora se mueven mucho en la tecnología.

27. ¿Considera que los padres están siendo buenos modelos a seguir?

Creo que sí.

28. ¿Qué carencias tienen los hijos?

Creo que, tal vez por nuestro nivel económico el tener mejores condiciones educativas y deportivas.

29. ¿Considera que los padres hacen un buen papel enseñándole a los hijos valores?

Definitivamente que sí.

30. ¿Los hijos pueden comunicar correctamente sus necesidades? ¿Cómo lo hacen?

Creo que en cierto tiempo, en tal modo les cuesta a los niños comunicarlos por aquello que les pueden pegar o por aquello que en dado caso los padres les inculcan a los niños que si decís algo te voy a pegar, entonces creo que es un poco difícil para los niños comunicar las necesidades.

31. ¿Los hijos pueden expresar sus sentimientos?

Aunque ellos no los sientan, sí los expresan, aunque no los digan totalmente abierto sí se nota, en su lenguaje corporal, normalmente se ponen a la defensiva. Entonces ellos se ponen de una manera así como que alerta.

32. ¿Cómo realizan la planeación de sus clases?

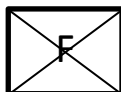
Normalmente tenemos una reunión mensual donde platicamos aspectos primeramente del programa de actividades que tenemos, qué lecciones les vamos a dar y seguidamente, si hay casos críticos con algún niño que está padeciendo algo malo o que está siendo abusado, entonces nosotros lo hablamos en esas reuniones mensuales.

33. ¿Se involucran con los niños en aspectos personales o solo se enfocan en las necesidades que presentan en las clases?
Principalmente, yo trato de involucrarme en las dos áreas. En el área puramente didáctica de enseñar valores cristianos y también de tener una relación como amigos con los niños.
34. ¿Alguna vez le han comentado de problemas que hay en el hogar? ¿Cuáles?
Sí, principalmente lo que es la adicción al alcohol que es uno de los principales que hay y un segundo que tal vez el padre le pega a la mamá.
35. ¿Alguna vez se les ha ofrecido ayuda para mejorar?
Directamente no, pero normalmente la ayuda que más podemos hacer es ponerlos en oración y brindarles el consuelo a los niños.
36. ¿Ha visto que algunos hijos adolescentes de padres que asisten a la iglesia toman malos caminos? ¿Cuáles? ¿Por qué considera que se da?
Son pocos, pero sí he visto. Normalmente en la zona que nos manejamos es las pandillas, creo que principalmente en la adolescencia creo que todos tenemos una tendencia a ser rebeldes, pero creo que los valores que nos enseñan en nuestra casa tienen que hacer efecto y creo que fueron inculcados no a la mejor manera, el adolescente se tira a esas áreas.
37. ¿Cómo considera que la iglesia cumple un papel primordial en la vida de los asistentes?
¿Por qué?
Cumple un papel primordial, aunque no el primero, pero talvez el segundo, de una manera; brindándole ayuda primeramente espiritual a las personas, a los familias, seguidamente creo que nos tenemos que involucrar un poquito más como en programas sociales, deportivos, aunque directamente, creo que no es un compromiso que tendría la iglesia, pero sí sería bueno hacerlo.
38. ¿Considera que la religión puede modificar conductas en padres e hijos? ¿Cómo?
Sí, definitivamente puede modificar. Liberando primeramente a las personas en su pobreza espiritual y creo que ahí con eso ya puede las familias tomar un rumbo diferente.
39. ¿Qué soluciones puede darle a los padres para que mejoren la calidad de vida con sus hijos?
Primeramente, creo que el amor, el amor primeramente de Dios hacia uno. Creo que eso es lo principal y definitivamente los mandamientos, todos los principios bíblicos de Dios que están en su Palabra, pero lo tienen que hacer primero ellos para ser ejemplo para los niños.

Código: M2**Entrevista a maestros**

Fecha: 3 de septiembre de 2016

Sexo:

**I. Datos personales**

Edad: 33 años

Ocupación: Ama de casa

II. Datos generales de la comunidad

1. ¿Sabe el número actual de niños que asisten regularmente a la iglesia?
Sesenta aproximadamente.
2. ¿Qué rango de edades de niños reciben en la escuela?
De cero a doce años.
3. ¿Tiene conocimiento si hay familias desintegradas dentro de la iglesia?
Sí, unas veinte.
4. ¿Considera que este factor afecta el desarrollo emocional y físico en los niños?
Sí afecta.
5. ¿Cómo lo han notado?
En su forma de estar en las clases, de participar y en los temas que se dan a veces se sienten incómodos los niños y lo dicen.
6. ¿Considera que los padres motivan a sus hijos a salir adelante?
No lo hacen.
7. ¿La mayoría de asistente qué nivel económico tienen?
Bajo.
8. ¿Considera que los hijos tienen una buena alimentación y educación?
En su mayoría siento que no.
9. ¿Considera que la zona donde están ubicados tiene algún impedimento para que las familias salgan adelante?
No.
10. ¿Qué factores puede considerar que afectan?
Si la delincuencia más que todo.
11. ¿Cómo cree que las adicciones afectan a un niño dentro de la familia?
En su desarrollo como que eso les impide ver salir adelante, pueden ser diferentes a su familia a los que lo rodean.

12. ¿Es de su conocimiento si algunos padres de la iglesia tienen o tuvieron alguna adicción?
Sí.
13. ¿Pudo observar aspectos negativos en la familia a raíz de la adicción?
Sí se pueden observar.
14. Según su experiencia en las clases ¿Con quién cree que los hijos tienen más confianza?
¿papá o mamá? ¿Por qué?
Con mamá, porque se están con ella más tiempo.
15. ¿Quién se encarga de la disciplina en casa según lo que ha observado en la clase?
El papá.
16. ¿Considera que la disciplina que ejercen los padres es la adecuada? ¿Por qué?
No es la adecuada, porque muchas veces incluyen violencia entonces no les enseñan nada, más que las cosas se pueden resolver con golpes y no debería ser así.
17. ¿Considera que tienen reglas claras en casa?
No tienen.
18. ¿En la clase tienen reglas claras? Mencione algunas.
Sí tenemos. No hablar cuando la maestra está haciendo su clase, no salirse sin pedir permiso, no estar en las clases si no hay maestro.
19. ¿Qué actitudes positivas o negativas ha visto en los hijos de los padres que asisten a la iglesia?
Pues las positivas es que casi siempre están en las clases y se les puede hablar a los papás diciéndoles en algo están fallando los niños. Las negativas quizá igual cuando los papás no vienen, los niños no vienen y si sus papás tienen algún problema los hijos lo sienten.
20. ¿Cree usted que los padres están interesados en los hijos? ¿Por qué?
En su mayoría sí. Porque cuando se salen de sus clases por ejemplo, muestran lo que han hecho en la clase y ellos se emocionan. La mayoría no todos.
21. ¿Cree usted que la situación económica afecta la relación de padres e hijos?
Sí afecta.
22. ¿Ha visto si los padres cultivan el tiempo en familia? Mencione ejemplos.
No sé.
23. ¿Considera que los hijos tienen confianza con sus padres? ¿Buscan apoyo en su persona?
En su mayoría sí tienen confianza, más a la mamá. Sí buscan apoyo en mí.
24. ¿Considera usted que los padres de la iglesia están criando bien a sus hijos? ¿Por qué?
Yo creo que no. Todavía nos falta saber más cosas lo que te decía, ellos piensan que por estar en el nivel que estamos no pueden salir adelante, no pueden ser mejores y sus

hijos deben ser igual que ellos, vivir igual que ellos, entonces no dejan que los niños puedan salir adelante.

25. ¿Qué carencias observa que tienen los padres de familia que asisten a la iglesia?

Carencias económicas más que todo.

26. ¿Por qué considera que tienen esas carencias?

Yo creo que se han limitado a creer que no pueden tener algo más. Por ejemplo quieren tener un mejor trabajo pero no hay muchos papás que estudien, entonces no se puede.

27. ¿Considera que los padres están siendo buenos modelos a seguir?

No la mayoría.

28. ¿Qué carencias tienen los hijos?

Por ejemplo como hablan, entonces se puede ver que los papás no los educan en decir así no se dice, no saben qué significan algo, no saben usar lo poco o mucho que tengan.

29. ¿Considera que los padres hacen un buen papel enseñándole a los hijos valores?

No, en su mayoría no.

30. ¿Los hijos pueden comunicar correctamente sus necesidades? ¿Cómo lo hacen?

No.

31. ¿Los hijos pueden expresar sus sentimientos?

Hay bastante que sí lo dicen. En su mayoría los niños dicen cuando a sus papás les pasa algo, pero hay otros que no, se aíslan pero no lo dicen.

32. ¿Cómo realizan la planeación de sus clases?

Cada maestro trabaja cada tema, pero sí llenamos una hoja de planificación y una vez al mes nos juntamos para ver qué problemas tienen los niños o qué debemos mejorar.

33. ¿Se involucran con los niños en aspectos personales o solo se enfocan en las necesidades que presentan en las clases?

La mayoría solo se enfocan en lo que necesitan, no pasan como mucho tiempo juntos.

34. ¿Alguna vez le han comentado de problemas que hay en el hogar? ¿Cuáles?

Sí, por ejemplo hace poquito un niño me contó que su papá estaba internado porque tomaba mucho otra nena me dijo que lo que no le gustaba era que su papá estaba distanciado de ellos porque se habían divorciado con su mamá y su mamá no los dejaba verlo.

35. ¿Alguna vez se les ha ofrecido ayuda para mejorar?

Creo que cada maestro se ha tomado el trabajo si ve algún problemita pues trata de visitar al niño, llamarle, hablar con los papás pero algunas veces los papás no permiten, porque bueno, creerán que talvez no tenemos ningún derecho de meternos en sus vidas personales.

36. ¿Ha visto que algunos hijos adolescentes de padres que asisten a la iglesia toman malos caminos? ¿Cuáles? ¿Por qué considera que se da?
Sí he visto. Por ejemplo la mayoría cuando llega a esa edad (adolescencia) se alejan de la iglesia por lo mismo que los papás no los traen a la fuerza, como ya son grandes.
37. ¿Cómo considera que la iglesia cumple un papel primordial en la vida de los asistentes?
¿Por qué?
Yo creo que más que todo tomándose el tiempo de saber qué le pasa a cada familia, los maestros hacemos lo posible de saber qué hacen los niños pequeños de los que dicen pero los que no. Creo que la iglesia trabaja en ese sentido de preocuparse en qué está pasando.
38. ¿Considera que la religión puede modificar conductas en padres e hijos? ¿Cómo?
Sí podría. Acá tratamos de inculcarles valores a los niños, entonces los papás igual si se pudiera hacer con ellos lo mismo inculcárselos como nosotros se los enseñamos a los niños, ellos se los pasarían a sus hijos y luego los hijos a sus hijos, entonces sí podría. Quizá no la religión, sino el medio, la gente con la que nos estamos, pudieran cambiar un poco y nuestra visión de la vida que no solo nos quedamos estancados en un lugar si no que podemos salir adelante y que todos somos iguales.
39. ¿Qué soluciones puede darle a los padres para que mejoren la calidad de vida con sus hijos?
Yo creo que talvez el tiempo, hacer tiempo para estar con ellos, tratar de escucharlos no solo regañarlos, sino tomarse el tiempo de hablar con los niños y también no tomar a la ligera lo que los demás les digan de sus hijos.

Código: M3**Entrevista a maestros**

Fecha: 3 de septiembre de 2016

Sexo:

**I. Datos personales**

Edad: 29 años

Ocupación: Estudiante

II. Datos generales de la comunidad

1. ¿Sabe el número actual de niños que asisten regularmente a la iglesia?

Solo una aproximado, como de cuarenta niños.

2. ¿Qué rango de edades de niños reciben en la escuela?

De cero a trece años.

3. ¿Tiene conocimiento si hay familias desintegradas dentro de la iglesia?

Sí, los más cercanos que en el área de niños donde yo estoy conozco de cinco casos.

4. ¿Considera que este factor afecta el desarrollo emocional y físico en los niños?

Sí afecta bastante.

5. ¿Cómo lo han notado?

En la forma en que a veces cómo se desenvuelve o cómo se expresan de otro compañero o a veces porque sienten exclusión.

6. ¿Considera que los padres motivan a sus hijos a salir adelante?

Sí los motivan. Los meten en diferentes actividades.

7. ¿La mayoría de asistente qué nivel económico tienen?

Bajo.

8. ¿Considera que los hijos tienen una buena alimentación y educación?

Regular.

9. ¿Considera que la zona donde están ubicados tiene algún impedimento para que las familias salgan adelante?

No hay impedimento para que salgan adelante.

10. ¿Qué factores puede considerar que afectan?

La seguridad, en algunos casos la poca información, la accesibilidad.

11. ¿Cómo cree que las adicciones afectan a un niño dentro de la familia?
Le pueden afectar su salud emocional y social.
12. ¿Es de su conocimiento si algunos padres de la iglesia tienen o tuvieron alguna adicción?
Sí.
13. ¿Pudo observar aspectos negativos en la familia a raíz de la adicción?
En este espacio, solo a los padres, muchos conflictos. Pero los niños son muy diferentes.
14. Según su experiencia en las clases ¿Con quién cree que los hijos tienen más confianza?
¿papá o mamá? ¿Por qué?
Más con la mamá, porque la mamá no trabaja y solamente se mantiene en su casa y tienen más relación con ellos.
15. ¿Quién se encarga de la disciplina en casa según lo que ha observado en la clase?
La mamá.
16. ¿Considera que la disciplina que ejercen los padres es la adecuada? ¿Por qué?
Es regular, porque a veces es muy tolerante, muy consentidora o en otros casos se va a los extremos hay maltrato físico.
17. ¿Considera que tienen reglas claras en casa?
No tienen.
18. ¿En la clase tienen reglas claras? Mencione algunas.
No.
19. ¿Qué actitudes positivas o negativas ha visto en los hijos de los padres que asisten a la iglesia?
Actitudes positivas a nivel escolar son muy activos, responden muy rápido, aprenden muy rápido, entienden bien. En el caso de es de que a veces quieren hacerlo a su manera, y si no les gusta se ponen muy escépticos o dicen que no les gusta, que les duele la cabeza.
20. ¿Cree usted que los padres están interesados en los hijos? ¿Por qué?
Sí, creo que sí. Están muy atentos, están encima de ellos. Están al tanto porque son niños pequeños. Están observando.
21. ¿Cree usted que la situación económica afecta la relación de padres e hijos?
Sí afecta.
22. ¿Ha visto si los padres cultivan el tiempo en familia? Mencione ejemplos.
Sí. Los casos que conozco se tiene parque cerca van al parque, salen a jugar.
23. ¿Considera que los hijos tienen confianza con sus padres? ¿Buscan apoyo en su persona?
No en todos. Algunos no se saben expresar. No buscan apoyo en mí.

24. ¿Considera usted que los padres de la iglesia están criando bien a sus hijos? ¿Por qué?
Regular porque no saben balancear ese apoyo y esa actitud hacia los niños. De alguna manera sí tienen atención de sus padres pero de otras maneras no. Comida, vestuario a veces no se ve, no se refleja la higiene a veces, pero sí se observa que están encima de sus niños.
25. ¿Qué carencias observa que tienen los padres de familia que asisten a la iglesia?
Educación, económica y a veces la falta de experiencia porque son parejas jóvenes las que yo conozco.
26. ¿Por qué considera que tienen esas carencias?
Me imagino porque han tenido su estilo de vida ha hecho que dejen de estudiar, se enfocan en otras cosas, los distractores que comúnmente se presentan ante las personas, las personas que conozco son personas que tienden a ser su voluntad y eso los ha llevado a tener hijos y por eso les ha costado.
27. ¿Considera que los padres están siendo buenos modelos a seguir?
No la mayoría.
28. ¿Qué carencias tienen los hijos?
Emocionales.
29. ¿Considera que los padres hacen un buen papel enseñándole a los hijos valores?
De cierta manera los niños lo saben muy superficial, no enfatizan qué tipo de valor es, pero sí les enseñan valores.
30. ¿Los hijos pueden comunicar correctamente sus necesidades? ¿Cómo lo hacen?
Ellos hablan de todo un poco y en ese momento ellos dicen me gusto, no me gusto. Muy directos. Yo pienso que si comprendo y entiendo lo que quieren expresar.
31. ¿Los hijos pueden expresar sus sentimientos?
Ellos lo expresan re bien.
32. ¿Cómo realizan la planeación de sus clases?
Yo tengo un material. Ya con eso yo me enfoco, planeo mis actividades y juegos. Siempre saco algo de la Biblia, lo refuerzo.
33. ¿Se involucran con los niños en aspectos personales o solo se enfocan en las necesidades que presentan en las clases?
Solo en necesidades que se presentan en la clase.
34. ¿Alguna vez le han comentado de problemas que hay en el hogar? ¿Cuáles?
Sí, por ejemplo en el caso de que por falta de papá, dicen yo no tengo papá entonces no puedo decir eso o yo no tengo hermanos, porque son únicos. Otra cosa, dicen mi papá murió, lo mataron.

35. ¿Alguna vez se les ha ofrecido ayuda para mejorar?

Yo lo que he hecho es platicar con la persona más cercana al niño porque sí he visto casos. Tenía un niño que pintaba mucho con negro, se tiraba mucho al suelo y no era muy higiénico, entonces hablé con los hermanitos y solo traté de darles recomendaciones porque la relación que tengo con ellos es de día domingo.

36. ¿Ha visto que algunos hijos adolescentes de padres que asisten a la iglesia toman malos caminos? ¿Cuáles? ¿Por qué considera que se da?

Sí he visto. Un caso en especial, eran del Paraíso su familia muy conflictiva. Los padres estaban metidos o los tíos estaban en maras. Tenían diez u once años. Mataron a su padres, la maestra no lo supo tratar y ellos se fueron de la iglesia definitivamente, no les gustó el trato. Hoy en día pertenecen a pandillas. En el adolescente si no se está encima de ellos no se sabe que tienen o sienten y ellos agarran lo que más se les facilita.

37. ¿Cómo considera que la iglesia cumple un papel primordial en la vida de los asistentes? ¿Por qué?

La iglesia cumple un papel especial, el problema es que existe en el momento que es adolescente pasan al templo general y en ese lapso no se enfocan, no se le presta la atención al adolescente y es ahí donde se pierden. No hay seguimiento de los maestros, ni a veces del mismo encargado de jóvenes, es muy superficial.

38. ¿Considera que la religión puede modificar conductas en padres e hijos? ¿Cómo?

Tendría que ser en su momento muy radical, para que la persona lo sienta porque solo se dice, en la Biblia dice esto, en la Biblia dice el otro. Entonces sería religión y no estilo de vida. De cierta manera se debería inculcar alguna entidad espiritual desde el hogar para cuando lo lleguen a escuchar a la iglesia realmente les haga clic en su cabeza.

39. ¿Qué soluciones puede darle a los padres para que mejoren la calidad de vida con sus hijos?

Pues aunque les cueste mucho, interesarse a asistir a pláticas cuando se imparten en su momento. Leer ahora, hay tanto material que lo ayuda a uno a tener conocimiento.

