

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Facultad de Ciencias Sociales

Departamento de Psicología



IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS EN ALUMNOS DE PRIMER INGRESO A LA  
CARRERA DE PSICOLOGÍA

Trabajo de investigación presentado por Paola Ramírez Meza para optar al grado  
académico de Licenciada en Psicología

Guatemala

2007



UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Facultad de Ciencias Sociales



IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS EN ALUMNOS DE PRIMER INGRESO A LA  
CARRERA DE PSICOLOGÍA

Trabajo de investigación presentado por Paola Ramírez Meza para optar al grado  
académico de Licenciada en Psicología

Guatemala


2007

Vo. Bo.

(f)   
Dra. Claudia García de la Cadena

Tribunal:

(f)   
Dra. Claudia García de la Cadena

(f)   
MA. Claudia Patricia Veliz Méndez

(f)   
Licda. Anaité Valle de Herrarte

Fecha de aprobación: 18 de mayo de 2007

## PREFACIO

Este trabajo de graduación se realizó con el propósito de dar un aporte a la comunidad de Psicología de la Universidad del Valle. El tema surge como una preocupación ante la exposición de los psicólogos de esta casa de estudios a la vida real y hacia el trabajo en sí. Pude notar que los conocimientos no son suficientes, ellos van ligados a capacidades y habilidades que permitirán alcanzar un desenvolvimiento exitoso en el mundo laboral.

Esta investigación se llevó a cabo con la valiosa ayuda de catedráticos que estudiaron en la Universidad del Valle quienes me dieron un espacio para discutir sobre las competencias, así como de las fortalezas y debilidades que podían observar en los estudiantes de esta carrera.

El apoyo de la Dra. Claudia García de la Cadena fue muy importante para el desarrollo del Centro de Evaluación. Con la ayuda de la MA. Patricia Rodas y la Licda. Claudia Luna se logró evaluar las primeras competencias que los estudiantes que están al inicio de su formación profesional deben desarrollar. La Licda. Maria del Pilar Grazioso de Rodríguez, con todos sus conocimientos me inspiró a adentrarme más en el tema y a trabajar con competencias multiculturales para agregarle valor al trabajo.

Con el apoyo recibido y la información recabada mediante esta investigación se podrá crear un programa autosustentado en el cual los estudiantes se preocupen por recibir una formación integral que los lleve a alcanzar sus aspiraciones en el plano laboral y personal.

# ÍNDICE

PREFACIO .....	v
RESUMEN .....	viii
Capítulos	
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. LA PSICOLOGÍA EN GUATEMALA.....	3
A. Definiciones de Psicología .....	3
B. Historia de la Psicología en Guatemala .....	4
1. La Psicología en la Universidad del Valle de Guatemala.....	5
a. Campos de la Psicología aplicada.....	6
III. DEFINICIÓN DE PSICÓLOGO .....	12
A. Habilidades de los terapeutas.....	14
B. La terapia personal .....	15
IV. COMPETENCIAS .....	17
A. Competencias multiculturales .....	21
B. Qué hace competente a un Psicólogo .....	23
C. Aplicaciones de las competencias.....	25
1. Centro de evaluación.....	25
D. Aplicaciones de las competencias en el ámbito universitario .....	28
V. METODOLOGÍA .....	30

VI. RESULTADOS.....	33
VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	66
VIII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	69
IX. BIBLIOGRAFÍA.....	70
X. APÉNDICES.....	73

## RESUMEN

La carrera de Psicología de la Universidad del Valle de Guatemala persigue alcanzar la excelencia en la formación de profesionales guatemaltecos. Los conocimientos, prácticas y supervisión de los alumnos juegan un rol importante, pero éste debe ir acompañado de competencias que son innatas del estudiante o bien que deben desarrollarse durante la formación profesional. Es por ello, que en este trabajo se identificaron cuáles eran las competencias genéricas que un psicólogo debe poseer. Se definieron cinco esenciales para los alumnos de primer ingreso, mediante entrevistas con catedráticos egresados de la Universidad del Valle de Guatemala. A la vez se creó y aplicó un centro de evaluación que midió estas primeras competencias en los estudiantes y que además permitió establecer un plan de desarrollo con cada uno de ellos. Este programa además de ser aplicado pretende ser un medio para alcanzar la “Excelencia que Trasciende”.

# I. INTRODUCCIÓN

La Psicología es una ciencia que como las otras necesita de una actualización constante de parte de quien la practica. Sus inicios nacen ante la necesidad del individuo de poder expresar lo que sentía y pensaba. El rol del Psicólogo es significativo para el desempeño de esta carrera, este ante todo debe conocerse y cuestionarse acerca de sus creencias, valores y principios y debe, poseer características específicas que lo apoyarán en el ejercicio de la profesión. Mantener un interés por las cualidades y la forma de lograr esas cualidades o competencias lo llevarán a desempeñarse exitosamente.

No sólo la currícula o la teoría los llevará a ser profesionales exitosos, los psicólogos deben demostrar que están calificados para la práctica independiente, que poseen las habilidades, conocimientos y aptitudes, que son competentes.

Los objetivos de este trabajo son: identificar las competencias genéricas y específicas necesarias en la formación de los estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la Universidad del Valle de Guatemala. Elaborar una herramienta para evaluar las competencias básicas de un estudiante de Psicología al ingresar a la carrera (Assessment Centre o Centro de Evaluación) y con ella valuar fortalezas y debilidades que poseen al ingresar a la carrera de psicología.

La ventaja de definir las competencias profesionales de un Psicólogo reside en que se centra en las cualidades o habilidades demandadas en la práctica. Si evaluamos las destrezas que posee una persona para ejercer la carrera, desde el momento en que ingresa, proporcionará indicadores concernientes al déficit o mejoras que se requieren para desarrollar durante la carrera y ser el profesional que la Universidad del Valle desea formar.

Las competencias genéricas encontradas cómo esenciales en esta primera etapa son: liderazgo, relaciones interpersonales, conocimiento de sí mismo, comunicación e inteligencia emocional. Con base en ellas se trabajó y se pudo evidenciar que los estudiantes ingresan a la carrera por el deseo de ayudar a otros y porque consideran tienen habilidades como el escuchar a los demás y el deseo de apoyar en la resolución de problemas. Considero que fue significativo evaluar cuáles son las áreas de oportunidad de cada uno de los estudiantes de primer ingreso, así como el dar una

retroalimentación sobre las fortalezas y el plan de desarrollo que deben seguir para superar las limitaciones que tienen de momento y lograr así su meta, el ser los psicólogos que quieren ser.

Los acercamientos que se realizaron al tema de competencias permitirán que futuras investigaciones se realicen en torno a las expectativas de los empleadores de Licenciados en Psicología en las diferentes áreas de aplicación de esta disciplina, así como hacer uso de estas competencias en aplicaciones como renovaciones de perfiles y planes de estudios.

## II. LA PSICOLOGÍA EN GUATEMALA

### A. Definiciones de Psicología

Algunas veces definida como la ciencia de la mente y otras como la de la conducta. Involucra el por qué y el cómo los individuos hacen lo que hacen. La Psicología incluye a muchas ciencias como la biología, la antropología y la sociología. Esta ha sido considerada como un campo que se concentra en los secretos de la vida interna de los individuos, pero en realidad la psicología busca principios generales que puedan ser aplicados a la humanidad (Gleitmann, H, A. Fridlound, D. Reisberg; 1999).

Para Wundt la Psicología adaptó métodos psicológicos y métodos físicos para sus propios fines. La meta de la Psicología era el estudio de los procesos conscientes o «experiencia inmediata» (1997;115). Los Psicólogos no estudian el mundo exterior, estudian los procesos psicológicos mediante los cuales experimentamos y observamos el mundo exterior. En resumen Wundt, consideraba que la Psicología debía basarse en la introspección que investigaba y experimentaba (Hothersall, 1997).

En la actualidad se define la Psicología como el estudio científico de la conducta y las aplicaciones que surjan de ese conocimiento. Worchel (1998;38) dice que:

« [...] todos nos convertimos en Psicólogos aficionados, ya que nos esforzamos por comprender la conducta, aplicamos la Psicología del sentido común: la que se desarrolla a partir de las experiencias cotidianas»

Pero la Psicología en realidad debe basarse en el método científico para estudiar las preocupaciones sociales y dar respuestas a los problemas que enfrentan los individuos (Worchel, 1998).

## A. Historia de la Psicología en Guatemala

Guatemala es un país con más de 12 millones de habitantes y se hablan 22 lenguas, la mayoría de la población está conformada por indígenas, a la vez se compone de mestizos y ladinos. Guatemala ha sufrido de opresión y violencia. Durante cuarenta años se vivieron violentas y sangrientas dictaduras militares. La historia de Guatemala está ligada a la violencia social y al aprendizaje de modelos violentos y agresivos, esto debido a los dictadores políticos que han gobernado el país. La población más afectada ha sido la indígena, la cual ha vivido relegada y dominada ante la opresión de los más ricos. Los pueblos sufrieron de masacres, explotación y de trato inhumano. Aún hay secuelas de tanta violencia vivida en el país. Las poblaciones y por ende las familias aún guardan resentimiento por todo lo sucedido en sus pueblos. La necesidad de apoyo psicológico en el país se hace cada vez más evidente (Dintorni, 2000).

Los estudios de Psicología se iniciaron en la Universidad San Carlos de Guatemala, después de la caída de los Gobiernos de Jorge Ubico (1931-1944) y Federico Ponce (1944). En 1948 se da inicio a las investigaciones científicas hacia la Psicología en Guatemala, con la creación del Instituto de Psicología e Investigaciones Psicológicas de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos. En 1976 se crea el departamento de Psicología en la Universidad del Valle de Guatemala en donde los estudiantes recibían una educación basada en la investigación con enfoque científico, lo

que permitía una formación general que luego podría aplicarse en el ejercicio profesional de tres distintas áreas: Psicología Clínica, Educativa e Industrial (Grazioso, M., L. Cazali, L. Recinos; 2003). En la actualidad cinco universidades del país tienen la Licenciatura en Psicología y desde el 2002 los directores de los departamentos de Psicología se reúnen para intercambiar ideas sobre la formación de Psicólogos para el futuro. En 1995 se fundó la Asociación Guatemalteca de Psicología y persiguen formar y establecer el Colegio de Psicólogos de Guatemala, éste se ocupará de establecer normas de ética profesional y promoverá la formación científica de los Psicólogos en el país (Grazioso, M., L. Cazali, L. Recinos; 2003).

1. La Psicología en la Universidad del Valle de Guatemala. La Licenciatura en Psicología tiene una formación general de base. Durante el primer año de formación profesional se reciben materias de cultura general de disciplinas afines a la Psicología. Luego el enfoque se dirige a integrar la teoría, la práctica y la investigación del comportamiento humano, tomando en los últimos años un enfoque dirigido a la consejería y al mantenimiento de la salud mental independientemente del área de aplicación (Grazioso, M., L. Cazali, L. Recinos; 2003).

2. Campos de la Psicología Aplicada. La Licenciatura en Psicología de la Universidad del Valle de Guatemala, abarca tres áreas de formación básica de la disciplina y la consejería.

a. Psicología Clínica: Campo de la Psicología que se dedica al diagnóstico y tratamiento de los trastornos conductuales y emocionales. Este integra la ciencia, la teoría y la práctica para entender, predecir y aliviar el desajuste e inhabilidad, así como promover la adaptación humana y el desarrollo personal. Los psicólogos clínicos son educados y entrenados para generar e integrar conocimientos y destrezas científicas y profesionales, se involucran en investigación, supervisión y enseñanza, programas de evaluación y desarrollo, consultoría, práctica profesional y otras actividades que promuevan la salud psicológica en los individuos, familias, grupos y organizaciones. El trabajo puede ir desde la prevención hasta la intervención en problemas de ajuste a la sociedad (Trull, T; E. Phares, 2003).

El Psicólogo clínico que enfrente los retos antes señalados podrá hacerlo de manera eficiente si cuenta con el siguiente perfil de habilidades (Jurado, S. 2003):

- *Observación*: análisis y detección de comportamientos tanto individuales como grupales.
- *Diagnóstico*: aplicación e interpretación de instrumentos psicológicos que permitan tener elementos suficientes para emitir un juicio diagnóstico. Implica hacer integraciones de los datos obtenidos.

- *Entrevista:* elaboración de entrevistas según las necesidades individuales, grupales, familiares, en niños, adolescentes, adultos y adultos mayores.
- *Comunicación escrita:* capacidad de redacción de informes y artículos.
- *Investigación:* diseñar y llevar a cabo proyectos de investigación aplicada, acerca de los riesgos de salud de la población y demás aportes a la psicología del país.
- *Intervención:* selección, diseño y aplicación de estrategias que le permitan ofrecer orientación, terapias y consejería para resolver problemas en su campo de acción.
- *Prevención y desarrollo:* participación en actividades dirigidas a la capacitación y actualización.
- *Planeación:* participar en el diseño de programas y proyectos relacionados la práctica profesional del Psicólogo.
- *Evaluación:* seleccionar y aplicar métodos, técnicas, instrumentos y procedimientos en el proceso de investigación científica.

b. Psicología educativa. El Psicólogo escolar asesora a la dirección del centro educativo y profesores sobre diversos aspectos del que hacer educativo, interviene en los casos de alumnos con problemas de aprendizaje, pero sobre todo debe trabajar con vistas a la prevención del fracaso escolar. A la vez otro de sus campos laborales es el de orientación vocacional como un servicio ofrecido a los estudiantes de secundaria, bachillerato y educación superior.

Con respecto al perfil profesional del Psicólogo educativo hay una propuesta elaborada

por Arreóla (1990) quien luego de entrevistar a expertos en el área encontró que las principales actividades profesionales y académicas del Psicólogo educativo consideradas por ellos son (Martínez, E; J. Guzmán, 2003):

- Diagnosticar: deficiencias en el aprendizaje y en la formación, respecto al contexto cultural, familiar y social.
- Diseñar: el diseño de ambientes y modelos educativos de enseñanza aprendizaje.
- Prevención: dedicada a los alumnos, sobre temas de preocupación actual, en algunos casos se llevan los programas de valores y ética.
- Planeación: innovación de programas para el desarrollo de los procesos cognitivos superiores, el autoaprendizaje y la formación. Desarrollo de programas para la formación docente.
- Investigación: aspectos educativos de relevancia en la institución, por ejemplo: inteligencia múltiple, competencias personales.
- Intervención: consejería en casos particulares, intervenciones familiares, grupales e individuales.
- Evaluación: del sistema educativo integral.

Respecto a las actividades profesionales realizadas con mayor frecuencia la más efectuada es la docencia, seguida por la planeación y aplicación de programas educativos, la realización de entrevistas y la orientación vocacional. Hay acciones que realiza pero que, sin embargo, no son parte de su formación profesional, como es el caso de los aspectos administrativos (Martínez, E; J. Guzmán, 2003).

Figura 1

Actividades Profesionales del Psicólogo Educativo

Actividades	Porcentaje
1. Docencia	70%
2. Planeación y aplicación de programas educativos	60%
3. Orientación Educativa y Vocacional	50%
4. Elaborar material didáctico	50%
5. Asesoría	40%
6. Evaluación del aprendizaje	40%
7. Aplicación de instrumentos estandarizados	30%
8. Administración educativa	30%
9. Educación especial	20%

(Martínez, E; J. Guzmán, 2003)

c. Psicología industrial/organizacional. Es la aplicación de los métodos, acontecimientos y principios de la Psicología a las personas en el trabajo (Schutz, D. 1999). El papel del Psicólogo en esta rama comienza con la selección de los trabajadores, resultado de la conjunción de las características del aspirante con el resultado del análisis del puesto de trabajo a cubrir. Se ocupa además del estudio y seguimiento del proceso de entrenamiento para la tarea, de los factores motivacionales que entran en el proceso de la misma, así como en el ambiente y condiciones de trabajo, debiendo tener una meta conjunta tanto en el mejoramiento de la producción como en la satisfacción plena de los productores. Se ocupa además de problemas tan importantes en la vida laboral, como lo es la fatiga o inseguridad, es preciso afrontarlos teniendo en cuenta las aportaciones de la Psicología, que son igualmente importantes para la comprensión y mejoramiento de la organización, dirección y relaciones humanas de la vida laboral (Pallares, E. 1984).

La definición de competencia laboral, es la capacidad productiva de un individuo que se define y mide en términos de desempeño en un determinado contexto laboral, y refleja los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para la realización de un trabajo efectivo y de calidad, de conformidad con una norma. Las que son consideradas específicamente para este ámbito son (Valle, M; R. Trujillo. 2003):

- Integración de personal
- Administración de personal
- Relaciones laborales
- Capacitación y desarrollo

- Desarrollo organizacional
- Cultura organizacional y procesos de interacción
- Psicología del consumidor

d. Consejería. La evidencia sugiere que las personas buscan el consejo de las personas que ellos consideran tienen conocimientos superiores, un poder de introspección y el uso adecuado de las experiencias, para que los apoyen en la resolución de los problemas. Roger sugiere que la persona debe ser responsable de la solución de sus conflictos y el consejero guíara a la persona a conseguirlo. La consejería se ve como la profesión que ayuda y responde a las necesidades de la sociedad (Gibson, L., M. Mitchell; 2003).

La consejería atiende de manera individual, grupal, familiar e interdisciplinariamente. Las tareas de la consejería pueden dividirse en el desarrollo personal y la consejería institucional. En el desarrollo personal la consejería atiende crisis o conflictos y promueve el desarrollo de las conductas que faciliten el desenvolvimiento de la persona para resolver sus problemas mediante la autoayuda, facilitando la toma de decisiones y la adquisición de actitudes más eficientes y satisfactorias. Por otro lado la consejería institucional trabaja en grupos facilitando las relaciones humanas mediante la comunicación entre las personas, para el desarrollo de la institución (Gibson, L., M. Mitchell; 2003).

### III. DEFINICIÓN DE PSICÓLOGO

La Psicología tiene una diversidad de intereses que reflejan su popularidad. Los psicólogos tienen muchas opciones de trabajo. Los Licenciados en Psicología pueden encontrar trabajo en muchos ámbitos, incluyendo hospitales, clínicas de salud mental, empresas, agencias, donde sus obligaciones abarcan desde el trabajo administrativo a las actividades de contacto directo como la aplicación de tests, entrenamiento de empleados, pacientes o clientes. Tras declarar a la Psicología como especialidad nos enfrentamos a una gran cantidad de opciones en esta carrera. Tal diversidad ofrece muchas oportunidades pero crea gran complejidad en el proceso de toma de decisiones (Worchel, 1998).

El Psicólogo se ocupa tanto de la conducta normal como la anormal, domina generalmente del estudio dinámico de la personalidad del paciente (Pallares, E. 1984).

El Psicólogo se define también como un profesional educado académicamente que ayuda a sus clientes a entender y resolver problemas aplicando las teorías y métodos de la Psicología (Roe, 2003).

Estas son algunas de las definiciones que se asignan a los profesionales de la Psicología, pero no es muy específica en cuanto a todos los contextos y áreas de aplicación. Las cualidades específicas de los psicólogos son difíciles de generalizar, puesto que no hay una base sistemática clara para diferenciar entre especialidades, es complicado identificar los requisitos únicos, comunes para todos los psicólogos. Pero se pueden describir cualidades o competencias que sean críticas para desempeñarse

en la posición, sin importar la rama de aplicación que escojan (Roe, 2003).

El psicólogo es una persona antes que un profesional, por lo que es interesante conocer el desarrollo que lleva a adquirir una identidad profesional. La trascendencia de esta carrera no se puede ver sólo como una persona que se especializa en el conocimiento de la conducta humana, si no que es tomar conciencia del contexto social en el que se trabajará, mantener un alto grado de compromiso, conciencia y responsabilidad social. Este sentido de responsabilidad social se generará a medida que se desarrolle y que se cuestione cuáles son sus objetivos profesionales y defina un identidad profesional (Harrsch, 1994).

«Ser psicólogo implica ser una persona en proceso de adquirir una serie de conocimientos teóricos sobre la conducta humana y experiencias estrictamente académicas, que se integra etapa por etapa, en un proceso de crecimiento ligado con las características individuales, de su propia personalidad, con el fin de ponerlo al servicio de la sociedad» (Harrsch, 1994:20).

Aún cuando el estudiante no se dé cuenta del crecimiento que representa ir en busca de una identidad profesional, está empieza su camino cuando inicia la relación entre el estudiante y otros psicólogos. Por medio del análisis y de la terapia, la persona debe ir desarrollando conciencia sobre las motivaciones, valores, necesidades y actitudes que están presentes en su vida personal y profesional. Harrsch (1994:26) define que:

«El estudiante en proceso de desarrollo como psicólogo, a través de la reflexión constante y la concientización de su rol profesional, se encamina a la integración de sus conocimientos, experiencias y características individuales y por ende a la identidad profesional como psicólogo. A su vez la interacción y retroalimentación crítica entre los miembros de un grupo de psicólogos favorece el crecimiento de conciencia y responsabilidad social»

## A. Habilidades de los psicoterapeutas

En esta tarea un profesional capacitado busca alcanzar el sentido de mejoría de una persona, apoyándolos en los procesos de cambio y al alcance de estabilidad. Los psicoterapeutas, así como las personas que se entrenan para ejercer en la Psicología deberían de tener ciertos atributos, algunos que se pueden desarrollar y otros que son parte de la personalidad y que aunque bien algunos autores consideran que pueden ser enseñados son características que el individuo posee (A, Consoli, P. Machado; 2004).

Guy (2004:389) recalca algunas características como motivadores para convertirse en un psicoterapeuta exitoso, dentro de las cuales están: «curioso e interesado en adentrarse en la conducta humana, capaz de escuchar, empático y comprensivo, con mentalidad orientada hacia lo psicológico, emocionalmente perceptivo y capaz de sentirse cómodo ante una amplia gama de emociones». Pero así como hay motivadores positivos Guy también identificó algunos que pueden ser

disfuncionales como la necesidad de resolver problemas emocionales o traumas, de entender soledad o aislamiento, así como rebeldía (A, Consoli, P. Machado; 2004).

Es importante reconocer que hay diversas habilidades y variables que son importantes identificar en las personas que quieren trabajar en la Psicología cómo: la disposición hacia la ayuda, la capacidad de empatía, facilidad de motivación y diversidad de experiencias. Carkhuff fue agregando otras habilidades cómo la capacidad de ser concretos, confrontar, resolver problemas, comprensión, respeto, autenticidad y la autorrevelación (A, Consoli, P. Machado; 2004).

A la vez Andersen y Corson definen algunas características del psicoterapeuta altamente calificado, entre las cuales se encuentran aquellos que han alimentado sus conocimientos, tienen ciertas cualidades y personalidad, tienen experiencia y revisión continua de sus conocimientos. Estos pueden transmitir a las personas la sensación de que comprenden los problemas, respetan los límites profesionales, tienen un pensamiento creativo y una capacidad auténticamente humana en las relaciones interpersonales (A, Consoli, P. Machado; 2004).

## **B.Terapia personal**

Consoli y Machado mencionan que ésta mejora el funcionamiento emocional y mental de la persona y proporciona una comprensión de la relación terapeuta-cliente, viéndolo desde el punto de vista del cliente y aprendiendo de las técnicas. A la vez permite que el estudiante tenga una buena salud mental, ya que en terapia podrá ir descargando tensiones y posibles cargas emocionales.

La terapia del psicólogo es de utilidad, incluso para mantener el desarrollo profesional que es tan importante en la formación académica (A, Consoli, P. Machado; 2004).

## IV. COMPETENCIAS

Castro (2004), Levy-Leboyer (1997:29) definen las competencias profesionales como «consecuencia de la experiencia y constituyen saberes articulares que una persona pone en marcha automáticamente, se expresan de modo concreto en la resolución de una situación-problema en particular». Las competencias y las destrezas se entienden como conocer y comprender (conocimiento teórico de un campo académico), saber cómo actuar (la aplicación práctica y operativa del conocimiento a ciertas situaciones) y saber cómo ser (los valores como parte integrante de la forma de percibir a los otros y vivir en contexto social).

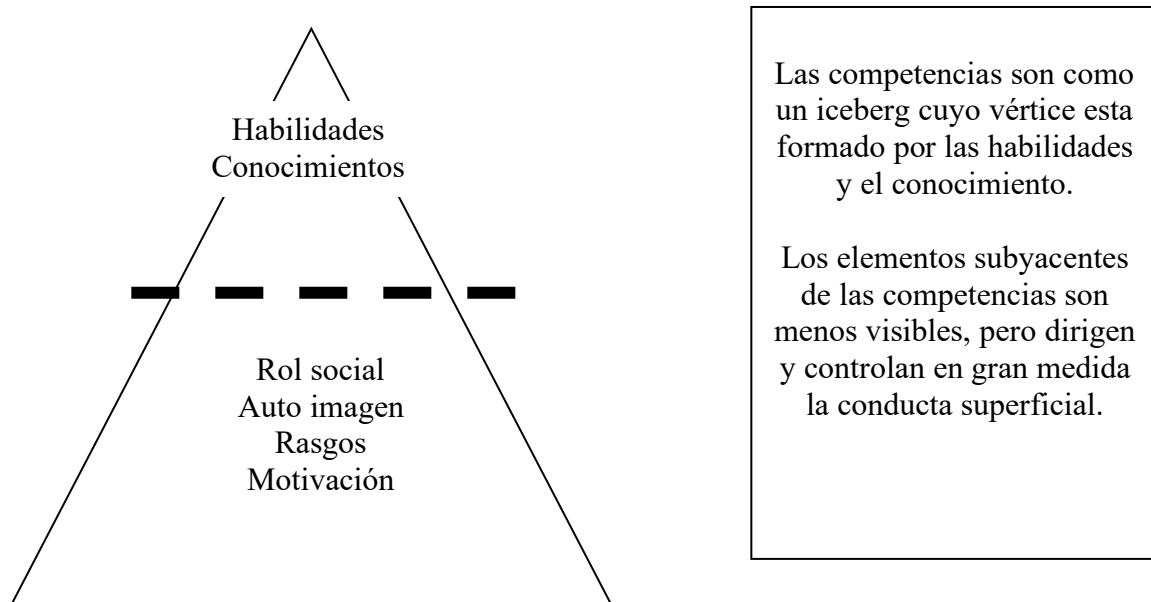
Profesores del Instituto de Investigación de la Universidad de Talca (2003) proporcionan tres definiciones de competencia, la primera es definida como una actitud y una manera de enfrentarse a las realidades o a lo que se presenta, la segunda definición se relaciona al “ser competente”, capacidad de ejecutar o llevar a cabo una tarea o procedimiento. Por último es definida como capacidad para realizar ciertas operaciones (Hawes, G; S. Donoso, 2003).

Coatsworth (1998) considera que el término competencia tiene doble significado: Indica el buen desempeño alcanzado y surge de una complicada interacción entre potencialidades propias de la persona y la interacción con el ambiente (Castro, 2004).

También se puede definir como: «una capacidad aprendida para realizar adecuadamente una tarea, funciones o rol». En la definición de competencia hay dos componentes distintivos: el primero que se relaciona con un trabajo específico para

para ser realizado en un contexto particular y el segundo: que reúne conocimientos, habilidades y actitudes (Roe, 2003).

Figura 2  
Modelo Iceberg de las competencias



Las habilidades y conocimientos son más fáciles de adquirir, en cuanto a las más bajas, son las que están más arraigadas, aunque se pueden desarrollar. Las competencias se pueden adquirir en un proceso de aprender haciendo o en una situación de aprendizaje basado en simulación (Roe, 2003). Fernandez Alvarez (2003) define que existen dos formas de competencias psicoterapéuticas: Competencias naturales y competencias adquiridas. Las primeras se refieren a las capacidades inherentes al estilo personal del individuo. Se trata de cualidades intrínsecas y relacionales que una persona tiene. Aunque no son el resultado del aprendizaje, un sistema de entrenamiento eficiente puede ayudar a incrementar el registro consciente de las mismas.

Las tres competencias naturales más importantes son:

- Empatía
- Disposición del paciente para infundir motivación, incentivo y esperanza.
- Inteligencia

Las competencias adquiridas incluyen la experiencia personal y las diversas formas de modelaje de las que participa el futuro psicólogo. El entrenamiento no debe intentar una formación ideal sino preparar a cada estudiante para desarrollar habilidades de acuerdo a principios que aprovechen al máximo sus capacidades (Fernandez-Alvarez, H. 2003).

Los rasgos distintivos de la competencia son: correlacional, debido a que vincula diferentes tareas, atributos y habilidades dentro de una estructura conceptual.

Holística, debido a que reúne una multitud de factores con la finalidad de encontrar aquellos que expliquen el desempeño laboral exitoso concentrándolos en tareas profesionales.

Contextual, debido a que la competencia se vincula con el contexto social y cultural en el que se desarrolla el desempeño profesional exitoso.

La Universidad de Talca desarrolló un estudio de competencias transversales en donde definen tres dominios de las competencias: «*Instrumentales*, estas habilitan al estudiante en las herramientas de trabajo intelectual indispensables para su éxito en la universidad y su desempeño profesional. *Interpersonales* que se orientan a apoyar y fortalecer el trabajo del estudiante a fin de que este se desarrolle y *competencias de formación ciudadana*, las cuales buscan generar en el estudiante una visión integral del sistema socio-cultural»(Hawes, G; O, Carvajal, 2005).

El proyecto tuning está trabajando con la identificación de competencias genéricas que los graduandos de las distintas universidades de América Latina deben poseer, con el objetivo de desarrollar perfiles universitarios, incrementando la calidad de egresados que se tendrán de los países, para el logro de convergencias. Han identificado 27 competencias genéricas que pueden aplicar a diversas carreras universitarias, las cuales son ([www.tuning.unideusto.org](http://www.tuning.unideusto.org)):

- Capacidad de abstracción, análisis y síntesis
- Habilidad de aplicar los conocimientos a la práctica
- Organización y planificación
- Conocimientos específicos al área de estudio
- Responsabilidad social
- Comunicación oral o escrita
- Habilidad de comunicarse en un segundo idioma
- Uso de información
- Investigación
- Habilidad de aprender y actualizar conocimientos
- Análisis y búsqueda de información
- Habilidades críticas
- Habilidad para reaccionar a nuevas situaciones
- Destrezas creativas
- Solución de problemas
- Toma de decisiones
- Trabajo en equipo

- Relaciones interpersonales
- Motivación y trabajo por metas comunes
- Compromiso de velar por el ambiente
- Compromiso social
- Valor y respeto por la diversidad
- Habilidad de trabajar en contextos internacionales
- Trabajo independiente
- Manejo de proyectos
- Compromiso ético
- Compromiso a la calidad

#### A. Competencias multiculturales:

La terapia multicultural puede ser definida como cualquier relación terapéutica en la que dos o más participantes se diferencian en sus antecedentes culturales, sus valores y sus estilos de vida. Ahora se empieza a incorporar aspectos transculturales a sus programas de formación clínica y consejería (Kleinke, 1998).

Pedersen (1990) diseñó un modelo para entrenar terapeutas en la sensibilidad cultural, en la cual los terapeutas debían adquirir las competencias relacionadas a articular los problemas del cliente dentro de un marco de trabajo cultural, anticipar y manejar la resistencia del cliente, reconocer y manejar las propias defensas y descubrir los propios errores en la sesión de consejería (Kleinke, 1998).

Las competencias multiculturales son definidas como el conocimiento y concientización de los factores de edad, género, raza, etnicidad, religión, orientación

sexual, lenguaje, discapacidad y estatus socioeconómico son dimensiones cruciales para la comprensión de los comportamientos de la persona. Ser competente en la multiculturalidad y diversidad también requiere de obtener las habilidades necesarias para el trabajo efectivo con una diversidad de individuos, grupos y comunidades. Es por ello que existe una relación entre el comprender a las personas como individuos, así como representantes de los grupos con los que se identifican (Hansen, N., F. pepitone-Arreola-Rockwell, A. Greene, 2000).

Los profesionales en Psicología deben reconocer que la raza, cultura y etnicidad son parte de cada uno de nosotros y no solo de las minorías. Sue, Arredondo y McDavis (1992:480) se refieren al modelo de «Culturalmente diferente» en el cual se considera que culturalmente diferente no es equivalente a patología o inferioridad. Se reconoce que las minorías raciales y étnicas son biculturales y funcionan al menos en dos contextos culturales distintos lo cual es visto como positivo, ya que enriquece el potencial humano. Un psicólogo o consejero competente debe de tener tres características como lo definen Sue, Arredondo y McDavis (1992; 481):

- a. Está consciente de las ideas propias del comportamiento humano, de los valores, prejuicios, conceptos preconcebidos y limitaciones personales.
- b. Hace intentos por entender la forma de ver el mundo de un cliente que es culturalmente diferente.
- c. Practica y desarrolla estrategias apropiadas y relevantes para la intervención con el cliente y define metas que estén relacionadas con las experiencias de vida y valores de la persona.

Desarrollar las competencias multiculturales requiere de un compromiso flexible y abierto a la introspección, educación e inclusión. Por lo que la universidad debe incentivar en los estudiantes la curiosidad hacia las diferencias y el deseo de aprender más sobre el valor de la cultura y la diversidad (Hansen, N., F. pepitone-Arreola-Rockwell, A. Greene, 2000).

## B. ¿QUÉ HACE COMPETENTE A UN PSICÓLOGO?

Un psicólogo debe tener la capacidad para coordinar las acciones de evaluar, orientar y dar seguimiento a las necesidades especiales que demanda el contexto en el cual se desenvuelve. Lo que se busca es centrarse en las competencias que debe tener un psicólogo. Las competencias genéricas que puedan aplicarse al desempeño efectivo de los profesionales independientemente del contexto en el que se desarrolle.

Como vimos anteriormente, las competencias están constituidas por conocimientos, habilidades y actitudes. Los conocimientos son las teorías, así como los datos producidos en los diferentes campos de la Psicología. Las habilidades se aplican a la comunicación oral o escrita, observación y escucha, análisis de problemas, usos de programas de computación, etc.

Las actitudes se relacionan con la precisión, integridad, autocrítica, obligaciones, responsabilidad, respeto y tolerancia con los demás, conciencia ética, orientación al servicio (Roe, 2003).

Castro (2004) realizó un estudio llamado «las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los diferentes ámbitos laborales», se analiza el ajuste de las competencias en cuatro grandes áreas: salud,

educación, justicia y trabajo. La muestra fue de 109 empleadores de psicólogos de las distintas áreas, a quienes se les solicitó que especificarán las competencias requeridas por los psicólogos para un desempeño ideal en cada área en particular. A la vez se evaluaron 499 psicólogos para que revelarán la auto percepción de competencias en 57 habilidades básicas identificadas en la primera etapa por los empleadores. Este estudio se llevo a cabo en Buenos Aires, Argentina y los resultados señalan una falta de ajuste entre las necesidades sociales y la capacitación de los graduandos, ya que se identifican carencias en el sistema.

Algunas de las competencias genéricas que se necesitan en un psicólogo general son:

- Compromiso ético-social
- Orientado al logro
- Autoaprendizaje y desarrollo profesional
- Responsabilidad
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Asertividad
- Iniciativa e innovación

## C. APLICACIONES DE LAS COMPETENCIAS

1. Assessment Centre. El Assessment Centre comenzó a utilizarse como herramienta de selección, se encontró que en el Reino Unido se utilizó desde 1942 en la oficina de Selección de Guerra. En Estados Unidos se utilizó en un principio en la oficina de Estudios Estratégicos para seleccionar espías durante la Segunda Guerra Mundial. Luego este procedimiento se aplicó en la industria, en organizaciones con más de 500 empleados.

El Centro de Evaluación tiene varias aplicaciones y su uso en universidades es de las más recientes. Este se emplea para evaluar el aprendizaje de los estudiantes, como un vehículo para las mejoras educativas durante su carrera universitaria, comenzará con los objetivos que se desean lograr al finalizar la carrera para apoyarlos a alcanzarlos. El aprendizaje es un proceso complejo, ya que no sólo requiere adquirir los conocimientos sino saber qué hacer con ellos. Involucra los conocimientos, las destrezas, las actitudes, las habilidades y los hábitos mentales que afectan el éxito y desempeño futuro en la profesión (Astin, 2005).

El Centro de Evaluación, como es llamado en español el Assessment Centre, es originalmente una metodología de selección de personal. Su función es analizar las habilidades o competencias de los candidatos que desean ingresar a una posición específica en una organización.

Norton (2004) define que el assessment permite evaluar el desarrollo de los individuos que participan en él, así como la manera en que trabajan y manejan las competencias. El beneficio pedagógico de un assessment, es que permitirá que el participante se entregue a realizar una tarea.

El primer paso es definir las competencias requeridas para el proceso a realizar (en este caso de aprendizaje).

Con este Centro de Evaluación se pueden medir la motivación, la capacidad de trabajo bajo presión, capacidad de comunicación oral o escrita, liderazgo, trabajo en equipo, persuasión, negociación, capacidad de análisis, interpretación de datos, etc. (Astin, 2005).

Las actividades que se pueden incluir son:

- a. Resolución de problemas: porque requiere habilidades meta cognitivas y no permite soluciones simples. Para resolver un problema los participantes usarán lo que saben y evidenciarán lo que no conocen.
- b. Redactar informes: se entrega un material con una situación. El participante debe analizar, y redactar un informe con lo solicitado. Se contará con un tiempo definido para realizarlo, por lo que medirá la capacidad de razonamiento, expresión escrita y análisis bajo presión.
- c. Hacer presentaciones individuales: se asigna un tema específico y se provee de un tiempo para elaborarlo, al finalizar se presentará el tema desarrollado a los observadores.
- d. Dinámicas de grupos: esta técnica permite evaluar la capacidad de trabajar en equipo, liderazgo, comunicación verbal, etc. Se forman grupos de 4 a 6 candidatos y se les da un tema sobre el cual el grupo tiene que llegar a un acuerdo final en un tiempo limitado.

Cada candidato puede tener un papel asignado para el trabajo del grupo o no. En la misma sala habrá dos o tres observadores designados que tomarán nota de lo que ven, analizarán el comportamiento de cada miembro del grupo y solicitarán se presente la solución a la que se llegó en el debate en equipo.

- e. Entrevistas: supone una oportunidad para evaluar si se poseen las competencias requeridas para determinado fin.
- f. Tests psicotécnicos : hay diferentes tipos de tests que sirven para medir diversos aspectos de la personalidad
- g. Tests de aptitudes:
  - 1) Aptitud numérica: miden la capacidad de manejar números, manejar tablas, etc.
  - 2) Aptitud verbal: miden la capacidad de comprensión verbal.
  - 3) Aptitud abstracta: miden la capacidad de pensar con flexibilidad, centrarse en lo relevante.

La validez y confiabilidad de este sistema de selección se debe a la puntuación objetiva basada en una escala de medición por competencia. Además de considerar a varios evaluadores y observadores en el proceso. Los evaluadores pueden ser expertos en las distintas áreas de la Psicología (Astin, 2005).

## D. APLICACIONES DE LAS COMPETENCIAS EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO

AIMS Community College en Colorado usa los Assessment Centres para determinar si los estudiantes llenan los requisitos mínimos de ingreso para las clases o la carrera universitaria a la que desean aplicar así como para identificar si los estudiantes necesitaran tutorías remediales o asistencia durante la carrera (Alverno University webpage: [www.alverno.edu](http://www.alverno.edu); 2006).

INDIANA University KOKOMO, lo utiliza para dar soporte a los estudiantes para que estos alcancen la excelencia. El Centro de Evaluación provee indicadores de la estructura que se debe seguir para lograr la meta de dar apoyo en todas las áreas que se necesiten a cada estudiante, provee la guía para mejorar el desempeño (Indiana University Webpage: [www.iuk.edu](http://www.iuk.edu); 2006).

1. Otras aplicaciones de las competencias son los exámenes profesionales para optar al grado de Licenciatura

Evaluar si el alumno egresado posee las competencias necesarias para ser considerado como «un profesional que contribuirá con su ejercicio profesional, en forma ética, proactiva y creativa a mejorar el bienestar de las personas y las comunidades.

Basando sus acciones en un sólido fundamento teórico, juicio crítico y ético, conciencia social y actitud de investigación científica y de aptitud al cambio para asumir liderazgo al realizar propuestas que contribuyan a resolver problemas psicosociales en Guatemala respetando la diversidad» (Licenciatura en Psicología, UVG).

## 2. Realización y actualización de perfiles y planes de estudios en Psicología

Las competencias genéricas y específicas, permiten crear y renovar el actual perfil del psicólogo egresado que poseen las universidades. Esto se debe realizar tomando en cuenta el mercado laboral y los cambios en el contexto social y cultural en el que se vive.

## V. METODOLOGÍA

En este trabajo se realizó un análisis de competencias básicas para que los estudiantes en el primer año de Licenciatura en Psicología de la Universidad del Valle de Guatemala identificaran que cualidades necesitan poseer para mantener una probabilidad suficiente de éxito en la formación y en la profesión misma.

Se llevó a cabo una encuesta con la finalidad de identificar las competencias básicas que debe poseer y desarrollar el estudiante en su primer año de formación profesional. Las competencias se recopilaron del libro de Martha Alles «Diccionario de Comportamientos» que permitió identificar las competencias mediante los comportamientos observables de las personas, ya con las competencias identificadas se realizó un Centro de Evaluación.

### A. OBJETIVOS

1. Se identificaron las competencias genéricas básicas necesarias en la formación de los estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la Universidad del Valle de Guatemala en su primer año de estudios.
2. Se evaluaron fortalezas y debilidades de los estudiantes en el primer año de formación en la carrera de Psicología.
3. Se diseñó y aplicó una herramienta para evaluar las competencias básicas de un estudiante de Psicología al ingresar a la carrera (Assessment Centre o Centro de Evaluación).

## B. TIPO DE ESTUDIO

Estudio descriptivo, cualitativo.

No experimental, porque las variables no fueron manipuladas.

Las mediciones se centraron en recolectar datos en una comunidad de estudiantes y catedráticos de la Universidad del Valle de Guatemala.

## D. MUESTRA

Los participantes fueron profesionales docentes de distintas áreas de aplicación de la Psicología en la Universidad del Valle de Guatemala, que a la vez fueron formados en esta casa de estudio y estudiantes de primer año de la Licenciatura en Psicología de la misma institución.

## C. INSTRUMENTOS

Se utilizó un cuestionario de entrevista semi-estructurada para identificar competencias esenciales con docentes de la carrera de Psicología.

Se realizó un centro de evaluación con estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la Universidad del Valle de Guatemala.

## D. PROCEDIMIENTO

El trabajo de graduación se dividió en tres fases:

1. Primera fase: se contactaron los profesionales en Psicología egresados de la Universidad del Valle, que actualmente son catedráticos de esta casa de estudios. Ellos accedieron a una entrevista semi-estructurada, que tenía como propósito conocer qué competencias consideran ellos que un estudiante de Psicología debe tener.

2. Segunda fase: las entrevistas permitirán identificar 5 competencias genéricas que los estudiantes debían poseer en sus primeros años de estudio de la carrera de Psicología.

3. Tercera fase: se elaboró un centro de evaluación con dos actividades y con la escala de competencias genéricas para identificar áreas de oportunidad y fortalezas en los estudiantes de primer año en la carrera de Psicología. Al tener el instrumento se contactó a los estudiantes y se aplicó la evaluación, en donde se hacen evidentes las competencias, mediante los comportamientos observables en la interacción entre los estudiantes.

Los estudiantes son considerados profesionales en formación. Se busca desarrollar las competencias requeridas para el desempeño profesional. Se consideraron las capacidades como una combinación de atributos de la personalidad y comportamientos aprendidos que permitirá un desempeño competente como psicólogos.

## VI. RESULTADOS

Los participantes que apoyaron la realización de este trabajo son profesionales docentes de distintas áreas de aplicación de la Psicología en la Universidad del Valle de Guatemala, que a la vez han sido formados en esta casa de estudio, a ellos se les aplicó un cuestionario de entrevista semi-estructurada para identificar las competencias, de estas entrevistas se obtuvo lo siguiente:

### **Competencias genéricas críticas**

1. Relaciones interpersonales
2. Comunicación
3. Liderazgo
4. Inteligencia emocional
5. Conocimiento de sí mismos (terapia personal)

También se identificaron otras competencias relevantes que son importantes tomar en cuenta para cumplir con las tareas críticas de la Psicología.

- Creatividad
- Competencia de la multiculturalidad y diversidad
- Computación

En el siguiente cuadro se dan a conocer las preguntas y respuestas dadas por los catedráticos entrevistados.



Excelencia que trasciende

## Entrevista

### Competencias críticas en la formación del psicólogo

1. Por favor ¿puede describir qué tareas debe desempeñar un psicólogo en el área que usted se desempeña? Piense en términos de tareas, conocimientos o actividades en función de las demandas concretas de la Psicología?

#### CLÍNICA

Debe entender la cosmovisión del cliente y respetar los valores esto desarrollando las competencias de multiculturalidad y diversidad. Es importante la intervención adecuada.

Una persona que trabaja en el área clínica debe tener habilidades de comunicación, poder expresar ideas claras y puntuales. Se trabaja con las relaciones interpersonales, en equipo, haciendo uso de la inteligencia emocional.

Los estudiantes de Psicología deben de tener conciencia de sus propios problemas y una motivación propia para estudiar la carrera, conocer porqué razón quieren ejercer en el campo de la Psicología.

#### EDUCATIVA

La persona que trabaja en esta área debe tener excelentes relaciones interpersonales (relación en el trabajo con padres, directores, alumnos y maestros).

Destreza de organización, mantener todo documentado, recabar información e investigar de todas las partes cuando se origina un conflicto.

Habilidad verbal: oral y escrita

Ética profesional: manejar la información con discreción, es más delicado cuando se trabaja con adolescentes, cuidar la información que se divulga internamente en el colegio y la que se manejará con los padres.

Entre las tareas a desempeñar están la enseñanza.

Las demandas del campo son la empatía, el valor social, para entender a los grupos que se manejan, flexibilidad y ser receptivo.

Esta rama de la Psicología requiere que la persona tenga destrezas de comunicación, demuestre respeto hacia los demás y empatía, la cuál es básica.

## INDUSTRIAL

Es básico manejar las relaciones interpersonales y la comunicación.

En cuanto a habilidades que debe tener una persona que trabaja en esta rama de la psicología están principalmente la seguridad en si mismos, ser autosuficientes e independientes, con iniciativa y creatividad.

Se necesita liderazgo y buenas relaciones humanas.

2. ¿Cuáles considera son las fortalezas y debilidades de los estudiantes que ingresan a la carrera? ¿En dónde considera que son muy buenos? ¿Qué deficiencias poseen?

## CLÍNICA

La fortaleza de los estudiantes es que tienen el liderazgo, deseo de comprometerse hacia lo que les interesa.

Como deficiencia los estudiantes demuestran una actitud pasiva y dependiente: se arriesgan poco. No demuestran compromiso para crear y aprender de la experiencia.

Los estudiantes no buscan más allá, sino considera que ya lo saben todo, muestran baja tolerancia hacia la competitividad.

En general se puede notar que los estudiantes que entran a la carrera están perdidos en cuánto a qué van a hacer.

## EDUCATIVA

Fortalezas: Los estudiantes son analíticos y en los últimos años desarrollan el ojo clínico, ven más allá de lo que se presenta, a la vez tienen buenas destrezas sociales.

Deficiencias: Desde el colegio tienen deficiencias en la ortografía y la redacción y ya en la carrera de Psicología hay casos en los que los estudiantes de los últimos años dificultad de expresarse, comunicarse efectivamente, romper barreras en cuánto a las relaciones y la poca iniciativa de investigar.

Como fortalezas es que los alumnos son investigadores de sí mismos, pero necesitan desarrollar e identificar sus talentos o habilidades.

Fortalezas: Los estudiantes tienen el deseo real de ayudar a los demás.

Deficiencias: Considero que los estudiantes no aprenden a valorar su trabajo en el sentido económico, la universidad deberían de incluir dentro del pensum una clase sobre economía y darle a los estudiantes información relacionada al valor que deben darle a su trabajo.

## INDUSTRIAL

El liderazgo no se ha manifestado en los estudiantes de los primeros años de la carrera y muestran inseguridad. Pero los estudiantes entran definidos, sabiendo lo que quieren y tienen actitudes humanas, no imponen.

Como fortalezas puede hablarse de su dedicación, pero tienden a ser bastante técnicos y con poco conocimiento del mundo exterior y de la realidad nacional, ingenuos.

3. ¿Qué tipo de entrenamiento es requerido para poder desempeñarse en el *área específica de experiencia*?

## CLÍNICA

Un entrenamiento sistemático hacia esas destrezas o habilidades relacionadas al trabajo que van a ejercer.

Ir a terapia, así cómo desarrollar responsabilidad y compromiso.

Entrenamiento ético: Tener contacto entre lo propio y lo ajeno.

Basarse en créditos para poder graduarse, tener cursos a los que se ingrese por interés propio.

## EDUCATIVA

Hacer pequeñas prácticas profesionales a lo largo de la carrera: esto permite enriquecer los conocimientos teóricos.

Es necesario un modelaje previo, con la exposición se aprende del contexto.

Exponerlos a un proceso de psicoterapia.

Recibir terapia y resolver sus propios conflictos.

## INDUSTRIAL

Planificación y organización del trabajo  
Aprender a definir procesos, dejar a lado el idealismo y ser más objetivos.

Formación humanista básica: filosofía, desarrollo del pensamiento crítico y análisis.

Entendimiento de lo abstracto, conceptualización del ser humano.

4. Los estudiantes ¿deben tener capacidades para manejar algún equipo en particular? ¿Deben tener habilidades específicas?

CLÍNICA

Habilidades que deben de tener los estudiantes:

Salud del profesional

Escucha e intervención

Windows. Manejo de computadoras

No, solo deben de tener una pregunta sobre sí mismo, para lograr congruencia entre la formación y el desempeño como psicólogos.

EDUCATIVA

Manejo de Office, principalmente Word y Excel.

La creatividad es básica en el área, se debe ser dinámico y conciliador (neutral) para el manejo de los grupos con los que se trabaja.

No

INDUSTRIAL

Ninguno

Habilidades cómo apertura y desarrollo de pensamiento.  
Entre las capacidades requeridas esta el uso de la computadora y sus programas.

5. A su juicio ¿qué modo de ser (personalidad, aspecto, trato, etc.) debe tener un buen psicólogo para desempeñarse en su área de trabajo?

CLÍNICA

Deseo de ayudar a los demás, motivación de escucha, asumir riesgos y mostrar compromiso, mostrar respeto hacía los demás.

Deben tener tolerancia y un equilibrio, par lograr la flexibilidad y el desenvolvimiento en el medio.

Todos pueden desarrollar las competencias que necesitan para ser psicólogos. Lo único que no debe permitirse es que el estudiante de Psicología tenga psicosis.

#### EDUCATIVA

Tener el “don de gentes”, ser sociables, sonrientes y amigables, accesibles a las personas.

En cuanto a personalidad, deben ser sociables, pero dependerá del trabajo que desean desempeñar, ya que un psicólogo que se dedique a la investigación, no necesita relacionarse con los demás.  
Buen manejo de los sentimientos y emociones.

Deben preocuparse por los problemas de los demás, tener un sentido humanitario de ayuda.

#### INDUSTRIAL

Empáticos (atraer gente e inspirar confianza).  
Auto motivados, con buena inteligencia emocional.

No, excluyendo a alumnos con patologías.

## A. Competencias y sus conductas asociadas

Se definieron las competencias esenciales en base a las entrevistas aplicadas con catedráticos. Luego éstas se clasificaron con 4 niveles de conductas asociadas, esto con el fin de evaluar en que grado se hacen evidentes las competencias (M. Alles, 2004).

Nivel A: muestra comportamientos de una persona que posee un alto desempeño, sólo el 15 % de la población exhibe estos comportamientos.

Nivel B: indica que los comportamientos presentados tienen un uso apropiado.

Nivel C: muestra comportamientos a un nivel básico, que aún necesitan desarrollar.

Nivel D: este tipo de comportamientos son Insatisfactorios.

El nivel esperado para los estudiantes de primer ingreso en la carrera de Psicología es el Nivel C, que aunque debe desarrollarse, ya se muestra evidencia de poseer conductas asociadas a la competencia.

## RELACIONES INTERPERSONALES

### Empatía

Establece, desarrolla y mantiene relaciones armoniosas y cordiales con superiores y compañeros, así como con las demás personas con las que interactúa. Comprende el punto de vista ajeno, las circunstancias, emociones, sentimientos, perspectivas y necesidades, poniéndose en la situación del otro.

#### NIVELES

<b>A</b>
<b>B</b>
<b>C</b>
<b>D</b>

#### COMPORTAMIENTOS

Es abierto y entusiasta con las personas, busca el acercamiento hacia los demás. Toma en cuenta las opiniones de otros y alienta que los demás se expresen y demuestren sus pensamientos y sentimientos.
Se relaciona con los demás, favorece el intercambio de información. Comprende el punto de vista ajeno.
Cuando se le busca o se le consulta, aporta al equipo. Es capaz de comprender a la mayoría de personas, pero no logra captar los sentimientos de los demás.
Mantiene una actitud cerrada al diálogo. Se aísla del grupo. Desvaloriza a los demás. Hace comentarios negativos respecto a sus compañeros.

## COMUNICACIÓN

### Escucha activa

Capacidad de escuchar, hacer preguntas, expresar ideas y conceptos en forma efectiva. La habilidad de saber cuándo y a quién preguntar para llevar a cabo un propósito. Es la capacidad de escuchar al otro y entenderlo. Incluye la capacidad de comunicar por escrito con concisión y claridad.

NIVELES	COMPORTAMIENTOS
A	Comunica sus ideas de forma clara, eficiente y fluida, logrando que se capte el mensaje. Maneja las reglas adecuadas de sintaxis, lenguaje y gramática de forma oral y escrita. Verifica que los demás hayan comprendido. Escucha atentamente a los demás. Tiene influencia sobre los demás para cambiar sus ideas o acciones.
B	Escucha al otro, poniéndose en su lugar. Transmite sus ideas claramente. Trata con respeto a las personas.
C	Transmite adecuadamente sus ideas tanto por escrito como oralmente. No considera todas las opiniones expuestas por sus compañeros, solo las que le interesan.
D	Tiene grandes dificultades para comunicar ideas y transmitir los mensajes, expresándose con ambigüedad. No verifica si sus mensajes fueron comprendidos. Responde de forma impulsiva. Ridiculiza las opiniones de otros. Realiza presentaciones escritas poco claras, con errores en la información.

## LIDERAZGO

Habilidad para orientar la acción de los grupos humanos en una dirección determinada. Habilidad para fijar objetivos, para el seguimiento de los mismos y para dar retroalimentación integrando las opiniones de otros. Motiva y proporciona un adecuado ambiente de trabajo, logrando compromiso entre los equipos con los que trabaja.

NIVELES	COMPORTAMIENTOS
A	Los demás lo reconocen cómo líder del grupo y lo consultan. Está atento de las necesidades de los demás. Organiza y motiva al equipo.
B	Tiene impacto sobre las personas. Atiende las opiniones de los demás.
C	Solo si es necesario se pone al frente del equipo de trabajo. Acepta sugerencias de los demás. Colabora cuando se le consulta.
D	Cuestiona las acciones de su equipo de trabajo. Solo se interesa por lo que le conviene. No integra el trabajo con su equipo o tiene dificultad al hacerlo. Es dependiente de los demás.

## CONFIANZA EN SÍ MISMO

Convencimiento de que se es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Aborda retos con actitud de confianza en sus decisiones o puntos de vista.

NIVELES	COMPORTAMIENTOS
A	Está dispuesto a colaborar con tareas que no son habituales y obtiene resultados sorprendentes. Actúa con notable naturalidad frente a cualquier autoridad.
B	Se compromete con la solución de los problemas que se le presentan. Es independiente y no duda al tomar decisiones que considera acertadas.
C	Cuando no halla la solución a un problema, busca ayuda. Se conduce con seguridad únicamente con sus pares o compañeros.
D	Su rendimiento baja notablemente cuando está delante de personas con mayor jerarquía. Duda sobre que decisiones tomar y busca siempre el apoyo de los demás.

## INTELIGENCIA EMOCIONAL

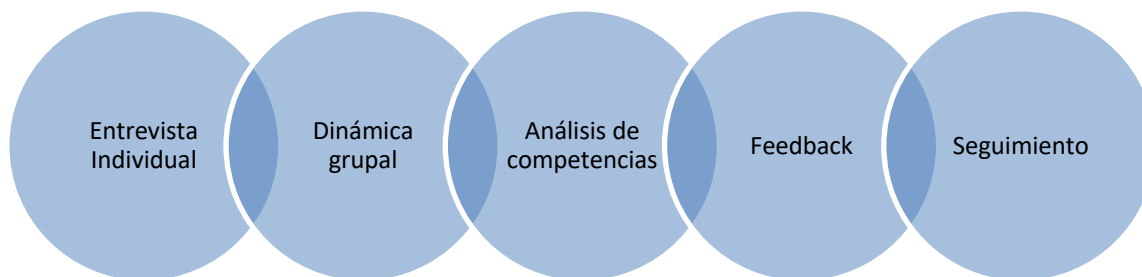
La inteligencia emocional inspira confianza, ya que representa un balance de percepción y madurez emocional. Habilidad para leer las emociones y pensamientos por medio del uso de la concientización y habilidades de análisis. Capacidad de manejar las emociones y el estrés de manera tal que motive y guíe al equipo de trabajo de forma efectiva.

NIVELES	COMPORTAMIENTOS
A	Mantiene la compostura bajo presión, se expresa en modos consistentes. Es honesto consigo mismo sobre sus necesidades y capacidades.
B	Lee los sentimientos detrás de las palabras y acciones de otras personas. Escucha atentamente a otros y considera los sentimientos de los demás al tomar una acción. Lee las situaciones adecuadamente y adapta sus respuestas de acuerdo a ello.
C	Conciencia de los valores y creencias que guían las propias acciones en el desempeño diario. Muestra comodidad describiendo sus sentimientos a otros.
D	Es ofensivo y abusivo con los otros. No escucha e interrumpe a los demás cuando están hablando. No es conciente de sus propias necesidades y capacidades

## B. Centro de evaluación

Este buscó evaluar el desempeño de los estudiantes, identificó las fortalezas y áreas de oportunidad que presentan al momento de ingresar a la carrera de Psicología. El objetivo principal es evaluar competencias y debe diseñarse para alcanzar estos. Debido al tipo de actividades que se utilizan se observan comportamientos y se simula una situación real.

El proceso requiere que varios evaluadores estén presentes, para hacerla objetiva. En el caso del Departamento de Psicología fue importante incluir a una catedrática por área. Las competencias a utilizar fueron definidas anteriormente, ahora abarcaremos el proceso integral.



### 1. Entrevista Individual:

Esta buscó encontrar las aspiraciones del estudiante y evaluar cuáles considera son sus fortalezas y debilidades, así como cuál es el objetivo que desea alcanzar con la carrera de Psicología.

Se trabajó solicitándoles a los alumnos que contestaran las preguntas:

¿Por qué escogí la Universidad del Valle para estudiar Psicología?

¿Cuáles son mis aspiraciones como psicólogo/psicóloga?

¿Qué habilidades poseo para ser psicólogo/psicóloga?

¿Qué necesito desarrollar para ser un psicólogo/psicóloga exitoso?

Luego ellos las presentaron al grupo.

## **2.Dinámica grupal:**

Se realizó un caso genérico que permitió la cohesión del grupo y también evidenciar comportamientos relacionados a las competencias evaluadas.

SITUACIÓN: El Naufragio

### EL NAUFRAGIO

Usted y su tripulación se encuentran a bordo de un barco pesquero en la parte sur del Pacífico. Producto de un incendio, con causas no determinadas, el barco y la mayor parte de su equipamiento están destruidos. Usted ha emitido la señal S.O.S, pero la planta radioemisora no funciona más y por eso usted no tiene contacto con el resto del mundo, el barco se hunde lentamente.

Usted no sabe claramente dónde se encuentran y por qué se destruyeron los equipos de navegación más importantes. Además, la atención de usted y la tripulación ha estado concentrada en el intento de combatir el incendio. Lo más probable es que usted se encuentre aproximadamente a 1000 millas marinas al suroeste de la orilla más cercana.

A continuación aparece una lista de 15 objetos que no se quemaron. Además de estos, usted dispone de un bote salvavidas de goma, que sirve y con remos suficientemente largos para que usted y la tripulación puedan trasladarse. El contenido de los bolsillos de los sobrevivientes es: una caja de cigarrillos, varias cajas de fósforos y billetes de un quetzal.

## OBJETOS

Un sombrero	
Espejo para afeitarse	
Mosquitero	
Caja de alimentos	
Mapa del pacífico	
Almohada de aire	
Tanque con 8 lts. de combustible	
Pequeño radio trasmisor	
Dispositivo para protegerse de los tiburones	
6 mts. de nylon transparente	
Media botella de ron	
Caja de chocolates	
Caña de pescar	
Tanque con 20 lts. de agua	
Soga de nylon de 4.5 mts. de largo	

### **3.Análisis de competencias:**

Mediante el análisis de las competencias se identificaron áreas de oportunidad que poseen los estudiantes y sus fortalezas para el desempeño exitoso de su carrera profesional. La observación de los comportamientos y el desempeño durante las actividades realizadas, dan como resultado la identificación de un nivel en las competencias, en un principio se evaluó que para los estudiantes de primer ingreso un nivel esperado podría ser el básico, aquel que este por debajo de este significa que debe desarrollarlo y el que este por encima se muestra cómo fortaleza.

### **4.Feedback:**

Con este se pretende crear un plan de acción para que durante la carrera profesional se pulan las competencias que representan un reto para alcanzar el éxito. Se buscará desarrollar al estudiante, para alcanzar sus aspiraciones.

### **5.Seguimiento:**

Es mediante las evaluaciones anuales o reuniones que se evaluará el avance y nuevos planes de acción. El estudiante es el responsable de buscar el seguimiento apropiado, esta es una cultura que hay que crear en él o ella.

Universidad del Valle de  
Guatemala  
Departamento de Psicología

Nombre completo: Participante 1  
Fecha de evaluación: miércoles 11 de Abril de 2007

#### PLAN DE DESARROLLO

Las competencias que debes adquirir en un principio de tu formación en Psicología son 5. Con esto no queremos decir que no hayan otras importantes a desarrollar.

Una de ellas es el Respeto a la multiculturalidad y la diversidad.

Las competencias genéricas básicas a adquirir son:

- Inteligencia emocional
- Confianza en ti mismo
- Relaciones interpersonales
- Comunicación
- Liderazgo

El Centro de evaluación permitió observar y recopilar datos con el fin de medir tus fortalezas y debilidades en cuanto a estas competencias básicas para formarte como un psicólogo competente.

#### A. PARA SER LLENADA POR EL ALUMNO

##### 1 ASPIRACIONES

Anota tus aspiraciones al concluir tu carrera en Psicología.

<p>Ser un buen profesional que no solo trabaje por el dinero sino por el gusto de convivir con cada individuo y encontrar la grandeza de cada uno conociendo la naturaleza del ser humano.</p> <p>Tener una clínica.</p>
--

##### 2 HABILIDADES

Anota las habilidades que consideras que posees.

Capacidad de análisis  
Empático  
Atento  
Mente abierta  
Observador  
Tolerante  
Paciente  
Inteligencia emocional

### 3 DESARROLLAR

Anota lo que te gustaría desarrollar en tus años de carrera de Psicología

Conocimiento para poder aplicarlo, más gusto por la lectura, constancia, seguir con la capacidad de asombro.

### OBSERVACIONES DEL CENTRO DE EVALUACIÓN

B

Se demuestra empático con el grupo y permite que los demás se sientan cómodos con él.  
Valida comentarios, toma la opinión de otros en cuenta.  
Exposición de ideas de manera clara. Genera análisis.

Universidad del Valle de Guatemala  
Departamento de Psicología

Nombre completo: PARTICIPANTE 2  
Fecha de evaluación: miércoles 11 de abril de 2007

#### PLAN DE DESARROLLO

Las competencias que debes adquirir en un principio de tu formación en Psicología son 5. Con esto no queremos decir que no hayan otras importantes a desarrollar.

Una de ellas es el Respeto a la multiculturalidad y la diversidad.

Las competencias genéricas básicas a adquirir son

- Inteligencia emocional
- Confianza en ti mismo
- Relaciones interpersonales
- Comunicación
- Liderazgo

El Centro de evaluación permitió observar y recopilar datos con el fin de medir tus fortalezas y debilidades en cuanto a estas competencias básicas para formarte como un psicólogo competente.

#### A. **PARA SER LLENADA POR EL ALUMNO**

##### **1 ASPIRACIONES**

Anota tus aspiraciones al concluir tu carrera en Psicología.

Mis aspiraciones son graduarme con trabajo, aprender todas las técnicas que uno tiene que saber para poder ayudar a la gente de la mejor forma posible.

##### **2 HABILIDADES**

Anota las habilidades que consideras que posees.

Acepto la opinión de los demás, trato de verlo de diferentes puntos de vista  
No me cuesta hablar con la gente,  
Tengo paciencia  
Me gusta escuchar a los demás

### 3 DESARROLLAR

Anota lo que te gustaría desarrollar en tus años de carrera de Psicología

Desarrollar gusto por la lectura.

#### OBSERVACIONES DEL CENTRO DE EVALUACIÓN

B

Es importante desarrollar todas las competencias, la comunicación verbal y escrita, debe enfocarse y generar mayor criterio y análisis de introspección. Aumentar la confianza en sí misma, para reflejar liderazgo y establecer relaciones interpersonales efectivas. Mejorar la comunicación no-verbal, mayor contacto visual.

Universidad del Valle de Guatemala  
Departamento de Psicología

Nombre completo: PARTICIPANTE 3  
miércoles 11 de abril de  
Fecha de evaluación: 2007

#### PLAN DE DESARROLLO

Las competencias que debes adquirir en un principio de tu formación en la Psicología son 5. Con esto no queremos decir que no haya otras importantes a desarrollar.

Una de ellas es el Respeto a la Multiculturalidad y la diversidad.

Las competencias genéricas básicas a adquirir son:

- Inteligencia emocional
- Confianza en ti mismo
- Relaciones interpersonales
- Comunicación
- Liderazgo

El Centro de evaluación permitió observar y recopilar datos con el fin de medir tus fortalezas y debilidades en cuanto a estas competencias básicas para formarte como psicólogo competente.

#### A. PARA SER LLENADA POR EL ALUMNO

##### 1 ASPIRACIONES

Anota tus aspiraciones al concluir tu carrera en Psicología.

Ser una buena psicóloga para ayudar a la gente que lo necesite.  
Aprender a como tratar a la gente. En especial niños y jóvenes.

##### 2 HABILIDADES

Anota las habilidades que consideras que posees.

Soy buena oyente y amigable  
Me gusta hablar con la gente y me gusta dar consejos  
También me gusta leer  
Soy abierta y observadora

##### 3 DESARROLLAR

Anota lo que te gustaría desarrollar en tus años de carrera de Psicología

Escribir, mejorar mi ortografía

## OBSERVACIONES DEL CENTRO DE EVALUACIÓN

B

Es importante desarrollar todas las competencias básicas. Mantiene un trato amable con las personas del grupo y se involucra en las actividades, pero sin asumir el liderazgo, toma el control de notas. Organiza al grupo, habilidad de trabajar en equipo. Es importante mejorar la comunicación escrita, redacción de las ideas sobre todo.

Universidad del Valle de Guatemala  
Departamento de Psicología

Nombre completo: PARTICIPANTE 4  
miércoles 11 de abril de  
Fecha de evaluación: 2007

#### PLAN DE DESARROLLO

Las competencias que debes adquirir en un principio de tu formación en la Psicología son 5. Con esto no queremos decir que no haya otras importantes a desarrollar.

Una de ellas es el Respeto a la multiculturalidad y la diversidad.

Las competencias genéricas básicas a adquirir son:

- Inteligencia emocional
- Confianza en ti mismo
- Relaciones interpersonales
- Comunicación
- Liderazgo

El Centro de evaluación permitió observar y recopilar datos con el fin de medir tus fortalezas y debilidades en cuanto a estas competencias básicas para formarte como un psicólogo competente.

#### A. **PARA SER LLENADA POR EL ALUMNO**

##### **1 ASPIRACIONES**

Anota tus aspiraciones al concluir tu carrera en Psicología.

Me miro como una persona profesional, todavía no estoy segura si industrial o clínica, pero como alguien bastante profesional, con una maestría y si se puede un doctorado, la cual tenga las habilidades y destrezas para ser alguien de éxito

##### **2 HABILIDADES**

Anota las habilidades que consideras que posees.

Mis habilidades que tengo para estudiar esta carrera es que soy muy buena oyente. Soy social, me es fácil comprender situaciones difíciles, tengo visiones en un futuro de psicóloga, tengo buenas opiniones, acepto opiniones de los demás

### 3 DESARROLLAR

Anota lo que te gustaría desarrollar en tus años de carrera de Psicología

Me gustaría desarrollar mi manera de hablar en público, se me dificulta mucho y esto causa que no pueda hablar abiertamente y espontáneamente.  
Quisiera desarrollar mi atención en la lectura.

#### OBSERVACIONES DEL CENTRO DE EVALUACIÓN

B

Puede desenvolverse bien en grupos pequeños, no tiene miedo de hablar y de expresarse si no tiene toda la atención sobre ella. Expone sus miedos, lo cual demuestra madurez. Puede mejorar su comunicación y la expresión efectiva de sus ideas.  
Valida comentarios, toma la opinión de otros en cuenta.  
Exposición de ideas de manera clara.

Universidad del Valle de Guatemala  
Departamento de Psicología

Nombre completo: PARTICIPANTE 5  
Fecha de evaluación: miércoles 11 de abril de 2007

#### PLAN DE DESARROLLO

Las competencias que debes adquirir en un principio de tu formación en la Psicología son 5. Con esto no queremos decir que no haya otras importantes a desarrollar.

Una de ellas es el respeto a la multiculturalidad y la diversidad.

Las competencias genéricas básicas a adquirir son:

- Inteligencia emocional
- Confianza en ti mismo
- Relaciones interpersonales
- Comunicación
- Liderazgo

El Centro de evaluación permitió observar y recopilar datos con el fin de medir tus fortalezas y debilidades en cuanto a estas competencias básicas para formarte como un psicólogo competente.

#### A. PARA SER LLENADA POR EL ALUMNO

##### 1 ASPIRACIONES

Anota tus aspiraciones al concluir tu carrera en Psicología.

Me veo como una psicóloga industrial, trabajando en alguna empresa importante y luego sacando una maestría en recursos humanos en otro(s) país(es)

##### 2 HABILIDADES

Anota las habilidades que consideras que posees.

Escuchar a las personas  
Leer  
Ayudar a las personas  
Encontrar otros medios para ayudar a los demás

### 3 DESARROLLAR

Anota lo que te gustaría desarrollar en tus años de carrera de Psicología

Habilidad de hablar en público  
Ser más sociable  
Poder aprender a redactar mejor, porque me cuesta ordenar mis ideas  
Poder ver más maneras de solucionar problemas  
Adquirir conocimientos sin necesidad de aprender las cosas de memoria

### B OBSERVACIONES DEL CENTRO DE EVALUACIÓN

Aumentar la confianza de hablar y exponer ideas en grupo e individualmente. Desarrollar liderazgo.

Universidad del Valle de Guatemala  
Departamento de Psicología

Nombre completo: PARTICIPANTE 6  
Fecha de evaluación: miércoles 11 de abril de 2007

#### PLAN DE DESARROLLO

Las competencias que debes adquirir en un principio de tu formación en la Psicología son 5. Con esto no queremos decir que no haya otras importantes a desarrollar.

Una de ellas es el respeto a la multiculturalidad y la diversidad.

Las competencias genéricas básicas a adquirir son:

- Inteligencia emocional
- Confianza en ti mismo
- Relaciones interpersonales
- Comunicación
- Liderazgo

El Centro de evaluación permitió observar y recopilar datos con el fin de medir tus fortalezas y debilidades en cuanto a estas competencias básicas para formarte como un psicólogo competente.

#### A. PARA SER LLENADA POR EL ALUMNO

##### 1 ASPIRACIONES

Anota tus aspiraciones al concluir tu carrera en Psicología.

Mis aspiraciones para mi vida son lograr formar profesionalismo y lograr ser parte del grupo de investigación de la UVG

##### 2 HABILIDADES

Anota las habilidades que consideras que posees.

Tengo habilidades artísticas, deportivas y de comprensión o empatía con la gente. Soy una persona fácil de entablar conversación con extraños y guardar secretos, por lo que los duermo hasta que sean necesarios

### 3 DESARROLLAR

Anota lo que te gustaría desarrollar en tus años de carrera de Psicología

Lo que quisiera desarrollar este año es mi manera de expresión verbal. Expresar mis ideas no es tan fácil para mí, no tanto escritas, pero sí me gustaría mejorar mi gramática y vocabulario en español

### OBSERVACIONES DEL CENTRO DE EVALUACIÓN

B

Fluidez en comunicación verbal, escucha a los demás, se ve temeroso ante el fracaso, capacidad de análisis. Es importante desarrollar la empatía y las relaciones interpersonales.

Universidad del Valle de Guatemala  
Departamento de Psicología

Nombre completo: PARTICIPANTE 7  
Fecha de evaluación: miércoles 11 de abril de 2007

#### PLAN DE DESARROLLO

Las competencias que debes adquirir en un principio de tu formación en la Psicología son 5. Con esto no queremos decir que no haya otras importantes a desarrollar.

Una de ellas es el respeto a la multiculturalidad y la diversidad.

Las competencias genéricas básicas a adquirir son:

- Inteligencia emocional
- Confianza en ti mismo
- Relaciones interpersonales
- Comunicación
- Liderazgo

El Centro de evaluación permitió observar y recopilar datos con el fin de medir tus fortalezas y debilidades en cuanto a estas competencias básicas para ser un psicólogo competente.

#### A. PARA SER LLENADA POR EL ALUMNO

##### 1 ASPIRACIONES

Anota tus aspiraciones al concluir la carrera en Psicología.

“Deseo trabajar en una empresa o en algún colegio en el área de Recursos Humanos, entrevistando personas u orientando estudiantes”.

##### 2 HABILIDADES

Anota las habilidades que consideras que posees.

“Soy muy buena analizando el comportamiento de las personas de acuerdo a las situaciones en las que se encuentran. Soy muy observadora, y me intereso mucho por cada persona de forma individual”.

### 3 DESARROLLAR

Anota lo que te gustaría desarrollar en tus años de carrera de Psicología

“Desearía desarrollar mis habilidades de comunicación, me cuesta hablar en público, me cuesta ordenar mis ideas y pensamientos, me es difícil trabajar bajo presión”.

#### OBSERVACIONES DEL CENTRO DE EVALUACIÓN

B

Es observador y con perfil bajo. Mejorar relaciones interpersonales y comunicación. Organiza las ideas de los demás, pero sin mayor participación.

Universidad del Valle de Guatemala  
Departamento de Psicología

Nombre completo: PARTICIPANTE  
8  
Fecha de evaluación: miércoles 11 de abril de  
2007

#### PLAN DE DESARROLLO

Las competencias que debes adquirir en un principio de tu formación en la Psicología son 5. Con esto no queremos decir que no haya otras importantes a desarrollar.

Una de ellas es el respeto a la multiculturalidad y la diversidad.

Las competencias genéricas básicas a adquirir son:

- Inteligencia emocional
- Confianza en ti mismo
- Relaciones interpersonales
- Comunicación
- Liderazgo

El Centro de evaluación permitió observar y recopilar datos con el fin de medir tus fortalezas y debilidades en cuanto a estas competencias básicas para ser un psicólogo competente.

#### A. PARA SER LLENADA POR EL ALUMNO

##### 1 ASPIRACIONES

Anota tus aspiraciones al concluir tu carrera en Psicología.

Me miro trabajando con niños en el área educativa. Deseo abrir un colegio que se concentre en todas las necesidades del estudiante y que impulse la unión y motivación familiar. También me miro trabajando en una clínica. Deseo poder hacer "servicio social" en el sentido de ayudar a personas que no pueden pagar por ella. Me gustaría enfocarme en familias y otras cosas similares.

##### 2 HABILIDADES

Me gusta escuchar y doy mi opinión cuando ya oigo la historia completa. Trato de darla de la forma más objetiva.  
Todas las personas que me conocen de verdad me han dicho toda mi vida que debería serlo igual que mi psiquiatra.  
Soy empática

Me gusta investigar sobre muchos temas, Y me gusta resolver mis dudas de una forma completa.

Me gusta ayudar a las personas y ver qué es lo mejor para ellos.

### 3 DESARROLLAR

Anota lo que te gustaría desarrollar en tus años de carrera de Psicología

Paciencia  
Mejor entendimiento del ser humano.  
Más cultura

### B

#### OBSERVACIONES DEL CENTRO DE EVALUACION

Incremento de asertividad, competencias en nivel B, arriba de sus compañeros. Apoya a los demás. Líder.

## INTEGRACION DE RESULTADOS DEL CENTRO DE EVALUACIÓN

<b>Nombre del alumno</b>	<b>COMUNICACIÓN</b>	<b>LIDERAZGO</b>	<b>CONFIANZA EN SÍ MISMO</b>	<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	<b>RELACIONES INTERPERSONALES</b>
Participante 1	B	C	C	B	C
Participante 2	C	D	D	B	B
Participante 3	C	C	B	C	C
Participante 4	B	B	B	B	B
Participante 5	C	C	C	C	C
Participante 6	C	C	C	C	C
Participante 7	C	C	C	C	C
Participante 8	B	B	C	C	B
Participante 9	C	C	C	C	C

### CLAVE

A	Alto desempeño
B	Estandár/Arriba de la media
C	Básico
D	Inadecuado

### **Evaluadoras:**

Staff departamento de Psicología

## VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El Centro de Evaluación permite identificar competencias requeridas en los alumnos de Psicología. Hay diversas competencias que son importantes evaluar. Este primer acercamiento identifica cinco de ellas para alumnos de primer ingreso, pero hay varias que podrían identificarse a lo largo de la carrera universitaria. Las competencias multiculturales son de relevancia para un estudiante de Psicología estas son las competencias que toman en cuenta las diferencias culturales e individuales y la diversidad. La noción de estas competencias incluye etnia, edad, género, orientación sexual, discapacidad física, estatus socioeconómico, religión, idioma y origen nacional. El aprendizaje de estas competencias incluye la conciencia de sus propios valores, conceptos, inclinaciones, cultura, herencias, orientación y cómo esto puede afectar en su relación con otros. Luego de generar este conocimiento de sí mismo, aprenden a relacionarse con grupos y a comprender diferentes perspectivas (P. Arredondo, 1999).

Los estudiantes pueden trabajar en el centro de evaluación con diferentes actividades, dos importantes son la evaluación del desempeño y el portafolio. La primera incluye en la evaluación los reportes de libros, proyectos de investigación, reportes orales, casos que conlleven la resolución de tareas y la simulación de situaciones reales. La ventaja principal de esta evaluación es que proporciona información sobre las habilidades de los estudiantes y permite observar comportamientos con los que se evidencian competencias genéricas básicas (Banicky, L. 2000).

El portafolio reúne una colección de los trabajos realizados por los alumnos durante su formación universitaria, estos pueden ser: proyectos, evaluaciones de catedráticos, reflexiones del estudiante, grabaciones de video o audio, observaciones y prácticas profesionales. La ventaja de utilizar este método de evaluación es que proporciona información relacionada al crecimiento del alumno (en cuánto a adquisición de competencias) y su desarrollo a lo largo de la carrera. Las desventajas de medir las competencias por estos medios residen en la cantidad de tiempo y esfuerzo requerido para diseñar, planificar, archivar e interpretar los progresos de los alumnos (Banicky, L. 2000).

Considero que aunque debería tener un enfoque auto-sustentado, la evaluación de los estudiantes a lo largo de la carrera debe ser monitoreado por la Dirección del Departamento de Psicología, ya que se debe integrar y manejar la información, para crear avances mediante la consistencia en el uso del centro de evaluación. Anualmente podría realizarse una identificación de competencias críticas que desean medir y a raíz de ella identificar una herramienta para evaluarlas.

Con el Centro de Evaluación se identificaron las aspiraciones de los estudiantes y se buscó encontrar que los llevaba a estudiar esta carrera. Coan (1979) señala que las personas que eligen estudiar Psicología lo hacen para resolver problemas emocionales que ellos están enfrentando y buscan poder resolverlos. Por lo que se considera que el estudiante debe ser confrontado con sus propios problemas y debe ir primero por la introspección personal esto con ayuda de terapia. Roe (citado por Harsch, 1994) encontró en un estudio hacia alumnos de la carrera de Psicología que estos reflejan un interés por conocerse, por las relaciones interpersonales y en la

conciencia social. En general los estudiantes a un inicio mostraron mayor interés por la Psicología clínica.

También se encontró que los alumnos se distinguen por mencionar la frase "Quiero estudiar Psicología por que quiero ayudar a los demás". Esta frase se ha asociado con la idea de que la persona pretende ser psicólogo, como un mecanismo de negación a la propia necesidad de ayuda que plasma en los demás, aún cuando exista un interés real de tipo social (Harrsch, 1994). En el estudio realizado en la Universidad del Valle de Guatemala se distinguieron los estudiantes por buscar ayudar a los demás como lo mencionaba en la literatura y ellos consideran que la habilidad principal para elegir esta profesión es la relación con los demás y la actitud de ayudar a otros a resolver sus problemas.

La literatura cita que las características de un psicólogo ideal son que demuestre tener interés de tipo científico, social y un gusto por la lectura y la adquisición de conocimientos, actitudes de apertura a la experiencia, y capacidad de introspección, en cierto grado, reflexión y toma de conciencia así como una actitud de honestidad respecto al ser humano (Kleinke, 1998).

## VIII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Es evidente que la Universidad del Valle de Guatemala ofrece una formación general que ha muchos estudiantes interesa, ya que les permite adquirir conocimientos y habilidades que pueden tener diferentes campos de aplicación. Las personas que ingresan a la carrera de Psicología tienen un énfasis humanista y aunque no poseen todas las competencias requeridas para ser psicólogos exitosos, tienen el deseo de desarrollarlas para alcanzar sus aspiraciones.

Este Centro de Evaluación proporciona una guía para que los estudiantes puedan alcanzar altos niveles de competencia al egresar de la Universidad y se formen basándose en el auto conocimiento de sus habilidades y en el desarrollo de competencias y conocimientos.

A partir de este trabajo y las evaluaciones realizadas, se recomienda:

- Desarrollar más investigaciones sobre competencias a diferentes niveles en la formación del psicólogo/psicóloga.
- Trabajar competencias multiculturales con un proyecto de entrenamiento mediante solución de casos.
- Continuar evaluaciones periódicas para medir la efectividad de la herramienta y el avance en el desarrollo de las competencias en los estudiantes.

## IX. BIBLIOGRAFÍA

- Astin, Trudy, *et.al.* 2005. *Assessing Students Learning. American Association for Higher Education.* [obtenido el 26 de septiembre de 2006], desde «<http://ultibase.rmit.edu.au/Journal/journal.htm>»
- Banicky, Lisa. 2000. «Policy Team Development: Delaware School Boards/Administrative Leadership Initiative». Centro de Investigación de Delaware. 78 págs.
- Castro, Alejandro. 2004. «Las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los diferentes ámbitos laborales». *Revista Interdisciplinaria.* [Buenos Aires, Argentina]. 21 (2): 117-152
- Consoli, Andrés; Paulo Machado. 2004. *La Integración en Psicoterapia. Manual Práctico.* Barcelona, España, Paidós Iberoamerica, S.A.
- Fernández-Álvarez, Hector. *Entrenamiento en Habilidades Terapéuticas.* [Ponencia en Congreso A.A.P.] Guatemala: 2003
- Gibson, Robert; Marianne Mitchell. 2003. *Introduction to Counseling and Guidance.* 6a. ed. Estados Unidos, Merrill Prentice Hall. 557 págs.
- Gleitmann, Henry; Allan J. Fridlound, Daniel Reisberg. 1999. *Psychology.* 5a ed. Estados Unidos, Norton & Company. 845 págs.
- Hansen, Nancy; Fran Pepitone-Arreola-Rockwell; Anthony Greene. 2000. *Multicultural Competence: Criteria and Case Examples.* American Psychological Association: Professional Psychology. 31 (6):652-660

- Harrsch, Catalina. 1994. *Identidad del Psicólogo*. 3ª ed. México, Longman de México Editores. 292 págs.
- Hawes, Gustavo; Oscar Corvalán. 2005. «Competencias Fundamentales en programas de formación profesionales de pregrado de la Universidad de Talca». *Universidad de Talca*. 29 págs.
- Hawes, Gustavo; Sebastian Donoso. 2003. «Curriculum Universitario. Características, Construcción, Instalación». *Instituto de Investigación y Desarrollo, Universidad de Talca*. 27 págs.
- Hothersall, David. 1997. *Historia de la Psicología*. 3ª. ed. México, D.F., Mc Graw Hill Interamericana. 613 págs.
- Jurado, Samuel. 2003. Perfil del Psicólogo clínico. *Servicio Social y Salud. Primera Reunión Social, Cruzada Nacional por la Calidad*. Mexico. Obtenido el [5 de octubre de 2006], desde «<http://www.salud.gob.mx/dirgrss/srfrhs11.html>»
- Kleinke, Chris. 1998. *Principios comunes en psicoterapia*. 2ª. Ed. Bilbao, España. Editorial Descleé de Brouwer, 316 págs.
- Los Procesos de Selección. Assessment Center. Obtenido el [25 de septiembre de 2006], desde «<http://www.azcarreras.com/seleccion/seleccion05f.asp>»
- Martínez, Eugenia; Jesús Guzmán. 2003. Perfil Profesional del Psicólogo Educativo. *Servicio Social y Salud. Primera Reunión Social. Cruzada Nacional por la Calidad*. México. Obtenido el [5 de octubre de 2006], desde «<http://www.salud.gob.mx/dirgrss/srfrhs11.html>»

- Norton, Lin. 2004. *Using Assessment criteria as learning criteria: a case study in psychology*. Assessment and Evaluation in Higher Education. 29 (6): 687-702
- Pallarés, Enrique. 1984. *Iniciación a la Psicología*. Barcelona, Ediciones Mensajero. 271 págs.
- Roe, Robert. 2003. "What makes a competent psychologist?". *European Psychologist*. 7 (3): 192-202
- Sue, Derald; Patricia Arredondo; Roderick McDavis. 1992. "Multicultural Counseling Competencies and Standards: A Call to the Profession". *Journal of Counseling and Development*. 3 (70):477-486
- Schutz, Duane. 1999. *Psicología Industrial*. 3ª ed. Mexico, D.F., Mc Graw Hill. 457 págs.
- Trull, Timothy.; E. Jerry Phares. 2003. *Psicología Clínica*. México, D.F., Thomson. 580 págs.
- Valle, Mirna; Ricardo Trujillo. 2003. Perfil del Psicólogo Laboral. Servicio Social y Salud. Primera Reunión Social, Cruzada Nacional por la Calidad. México. Obtenido el [5 de octubre de 2006], desde «<http://www.salud.gob.mx/dirgrss/srfrhs11.html>»
- Worchel, S; Shebilke, W. 1998. *Psicología: Fundamentos y Aplicaciones*. 5ª. Ed. Madrid, Prentice Hall. 752 págs.
- Proyecto Tuning Latinoamérica*. 2003-2006. Obtenido el [15 de octubre de 2006], desde «<http://tuning.unideusto.org/>»

## X. APÉNDICES

**Apéndice 1:** Consentimiento Informado y entrevista con catedráticos.



### Consentimiento informado

Mi nombre es Paola Ramírez estoy realizando mi trabajo de graduación para optar a la Licenciatura en Psicología en la Universidad del Valle de Guatemala. El tema de mi trabajo es ***Identificación de competencias en alumnos de primer ingreso a la carrera de psicología***. Para la realización del mismo necesito entrevistar a los psicólogos graduados de la Universidad del Valle de Guatemala que imparten clases en la misma. Es fundamental conocer desde su perspectiva las competencias críticas para la formación de un estudiante que ingresa a la carrera de Psicología. La entrevista es totalmente confidencial y voluntaria, no tiene que dar su nombre; si no desea participar en este estudio no tiene que hacerlo.

¡Gracias por su colaboración!



## Entrevista

### Competencias críticas en la formación del psicólogo

Estoy haciendo una investigación sobre las competencias que debe adquirir un estudiante de Psicología durante formación profesional. Me gustaría conocer su opinión sobre el tema.

1. Por favor ¿puede describir qué tareas debe desempeñar un psicólogo en el área que usted se desempeña? Piense en términos de tareas, conocimientos o actividades en función de las demandas concretas del *área específica de aplicación*.
2. ¿Cuáles considera que son las fortalezas y debilidades de los estudiantes que ingresan a la carrera? ¿En dónde considera que son muy buenos? ¿Qué deficiencias poseen?
3. ¿Qué tipo de entrenamiento es requerido para poder desempeñarse en el *área específica de experiencia*?
4. ¿Los estudiantes deben tener capacidades para manejar algún equipo en particular? ¿Deben tener habilidades específicas?
5. A su juicio ¿qué modo de ser (personalidad, aspecto, trato, etc.) debe tener un buen psicólogo para desempeñarse en su área de trabajo?

Apéndice 2: Información para centro de evaluación de estudiantes.

## Identificación de competencias en alumnos de Psicología

Universidad del Valle de Guatemala  
Departamento de Psicología



### Centro de evaluación



**Competencias / Centro de Evaluación**



El aprendizaje es un proceso complejo, ya que además de requiere adquirir los conocimientos se debe saber qué hacer con ellos. Involucra los conocimientos, las destrezas, las actitudes, las habilidades y los hábitos mentales que afectan el éxito y desempeño futuro en la profesión.



**¿Cómo lo trabajaremos?**



A través de una dinámica de grupo, una entrevista individual y un estudio de casos donde se medirán competencias (destrezas, habilidades y conocimientos), de ser una herramienta mas para su formación integral en la carrera de Psicología.

La evaluación tendrá una duración de 2 horas 30 minutos, posteriormente se realizará una cita para darte la retroalimentación y apoyarte a crear un plan de desarrollo.



**¿Cuál es la importancia de hacer la evaluación?**



La evaluación no representa una nota en sus cursos, mas bien pretende ser una herramienta que tú, como futuro psicólogo/psicóloga utilices para desarrollarte y lograr tus aspiraciones.

### Apéndice 3: Evaluación de competencias

Nombre de

alumno: \_\_\_\_\_

Caso en el que se le observó: \_\_\_\_\_

Nombre de

catedrático: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

	A	B	C	D	Comentarios
Comunicación					
Liderazgo					
Confianza en sí mismo					
Inteligencia emocional					
Relaciones interpersonales					

Clave:

A	Alto desempeño, Superior
B	Uso apropiado, estándar
C	Básico
D	Insatisfactorio

Registro de evidencias:

--