

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Facultad de Educación



**Estudio de casos como metodología de enseñanza aprendizaje en la
iniciativa académica de Desarrollo Comunitario impartido en modalidad
virtual de la Facultad de Educación en la Universidad del Valle de
Guatemala, Campus Central**

Trabajo de graduación presentado por
Helen Sofía Coronado Roca
para optar al grado académico de
Maestría en Educación Superior

Guatemala
2016

Estudio de casos como metodología de enseñanza aprendizaje en la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario impartido en modalidad virtual de la Facultad de Educación en la Universidad del Valle de Guatemala, Campus Central

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Facultad de Educación



Estudio de casos como metodología de enseñanza aprendizaje en la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario impartido en modalidad virtual de la Facultad de Educación en la Universidad del Valle de Guatemala, Campus Central

Trabajo de graduación presentado por
Helen Sofía Coronado Roca
para optar al grado académico de
Maestría en Educación Superior

Guatemala
2016

(f) Vo.Bo

(MA. Eduardo Guardia) -asesor

Tribunal Examinador:

(f) 
(MA. Otto Galindo)

(f) 
(MA. Silvia Rosal)

(f) 
(MA. Eduardo Guardia)

Fecha de aprobación: Guatemala, 20 de junio de 2016

TABLA DE CONTENIDO

	Página
LISTA DE GRAFICAS	vii
LISTA DE CUDROS	vii
LISTA DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MAROCO CONTEXTUAL	3
A. Educación superior en Guatemala.....	2
B. Universidad del Valle de Guatemala.....	5
C. Facultad de Educación de la UVG e iniciativas académicas virtuales.....	8
D. Iniciativa académica de Desarrollo Comunitario en modalidad virtual.....	9
E. <i>Blackboard</i> como entorno virtual de aprendizaje en la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario.....	11
III. MARCO CONCEPTUAL	13
A. Currículo.....	13
1. Definición.....	13
2. Diseño curricular.....	14
B. Desarrollo de las competencias en el currículo educativo.....	16
C. Metodología de resolución de ejercicios y problemas en un currículo basado en competencias.....	17
1. La enseñanza basada en la metodología de resolución de ejercicios y problemas.....	17
2. Implicaciones hacia el docente con la enseñanza a través de resolución de ejercicios y problemas.....	18
3. Evaluación de la enseñanza usando la metodología de resolución de ejercicios y problemas.....	18
4. Ventajas y desventajas de la metodología de resolución de ejercicios y problemas.....	19
D. Metodología de estudio de casos para la ejecución de un currículo basado en competencias.....	19
1. La enseñanza basada en la metodología de estudio de casos.....	20
2. Implicaciones hacia el docente con la enseñanza a través del método de estudio de casos.....	22
3. Evaluación de la enseñanza usando la metodología de estudio de casos.....	24
4. Ventajas y desventajas de la metodología de estudio de casos.....	25
E. <i>Blackboard</i>	25

IV. MARCO METODOLÓGICO	27
A. Planteamiento del problema	27
1. Definición del problema.....	27
2. Justificación.....	28
3. Objetivo general de la investigación.....	28
4. Objetivos específicos de la investigación.....	28
5. Supuesto de la investigación.....	29
B. Diseño de la investigación.....	29
1. Enfoque de investigación.	29
2. Muestreo y unidades de análisis.	30
3. Variables de la investigación.....	30
a. Estudio de casos.....	30
b. Metodología de ejercicios y problemas.....	31
4. Técnicas de investigación.....	31
5. Descripción de instrumentos y procedimientos de aplicación	32
6. Validación de instrumentos.....	33
7. Alcances.....	34
8. Limitaciones.....	34
V. PRESENTACION Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	35
A. Ventajas, aspectos positivos y como estas metodologías favorecen al aprendizaje.....	35
B. Desventajas, aspectos negativos y como estas metodologías afectan al aprendizaje.....	38
C. Aspectos que caracterizan cada metodología y que son más efectivos en el proceso de aprendizaje.....	40
VI. Conclusiones	43
VII. Recomendaciones	45
VIII. Referencias	46
IX. Anexos	50
Anexo 1 Programa de la iniciativa académica en modalidad virtual de Desarrollo Comunitario.....	50
Anexo 2 Elementos necesarios para que un docente aplique la metodología de estudio de casos en el aula.....	56
Anexo 3 Instrumento 1.....	58
Anexo 4 Instrumento 2.....	59
Anexo 5 Imágenes de actividades en <i>Blackboard</i>	60
Anexo 6 Propuesta de programa de Iniciativa Académica Desarrollo Comunitario 2017 Segundo Ciclo.....	63

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Graduados de educación superior de 2009 a 2013.....	5
Gráfica 2. Aspectos de la metodología de resolución de ejercicios y problemas (guías de trabajo) que fueron más efectivos en el aprendizaje, según estudiantes de iniciativa académica....	41
Gráfica 3. Aspectos de la metodología de estudio de casos que fueron más efectivos en el aprendizaje, según estudiantes de iniciativa académica.....	42

LISTA DE CUADROS

Cuadro 1. Beneficios del uso de <i>Blackboard</i> para el docente y el estudiante.	26
---	----

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Ventajas y aspectos positivos al usar ambas metodologías...	38
--	----

RESUMEN

Este trabajo consiste en la descripción de una investigación acción basada en el “estudio de casos como metodología de enseñanza aprendizaje en la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario impartido en la modalidad virtual de la Facultad de Educación en la Universidad del Valle de Guatemala, Campus Central” La investigación giró en torno a la búsqueda de información, aplicación y evaluación de la metodología en el el proceso de enseñanza aprendizaje. Para llevar a cabo esta metodología es necesario que el docente la comprenda antes de usarla. De igual manera es necesario que los estudiantes estén conscientes acerca de la metodología a utilizar durante el proceso de enseñanza aprendizaje. La aplicación de la metodología requiere de tiempo para buscar los casos que sean adecuados no solo a los saberes de las iniciativas académicas sino a las características propias de cada grupo de estudiantes. Se concluye que la metodología de estudios casos favorece el desarrollo de competencias en ambientes virtuales de aprendizaje.

I. INTRODUCCIÓN

Este trabajo tiene como objetivo aplicar la metodología de estudio de casos en la iniciativa académica Desarrollo Comunitario impartido en el Profesorado en Educación Primaria de la Facultad de Educación en la Universidad del Valle de Guatemala, Campus Central. Como primer paso se contextualiza esta investigación con el proceso que vive la educación a nivel superior nacional, que se ve en una transición del enfoque curricular por objetivos a ejecutar uno basado en competencias. Luego se explora cómo la Universidad del Valle de Guatemala se integra a esta transición a través de su Plan Estratégico 2016-2020, en la que comparten su interés en «ofrecer experiencias educativas innovadoras y flexibles, brindando así un servicio de docencia, investigación y extensión de excelencia que permitan ampliar la cobertura e impacto en la sociedad guatemalteca y el mundo». (Universidad del Valle de Guatemala, 2016)

Seguidamente se analizó la metodología utilizada en el proceso de enseñanza aprendizaje de la iniciativa académica Desarrollo Comunitario en modalidad virtual en la cual se establece que consiste en la resolución de ejercicios y problemas (guías de trabajo), determinando así el interés por parte de la catedrática de usar otra metodología que responda al enfoque curricular basado en competencias. Se investigó y se concluyó que la metodología de estudio de casos es una opción que se acopla al proceso de enseñanza aprendizaje basado en competencias. Por lo que se inicia un proceso de investigación acción para desarrollar una unidad de enseñanza aprendizaje usando esta metodología para luego ser analizada y determinar sus resultados.

El proceso de investigación acción se realizó durante el primer semestre del año 2016 en la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario. En los primeros tres meses se trabajó con la metodología de resolución de ejercicios y problemas, específicamente con guías de trabajo. Seguidamente se trabajó con la metodología de estudio de casos para finalmente hacer una comparación entre ambas metodologías utilizadas en la iniciativa académica.

El enfoque de la investigación es exploratorio descriptivo, usando como método cualitativo la investigación acción. Para obtener la información se aplicó una encuesta a los estudiantes de la iniciativa académica, después de usar cada metodología. Los instrumentos se crearon y compartieron en un formato digital. La información se tabuló digitalmente y se utilizó para describir las ventajas y desventajas, aspectos positivos y aspectos negativos, aspectos que favorecen y desfavorecen al aprendizaje; y los elementos de cada metodología que aportó al proceso de enseñanza aprendizaje. Estos aspectos se abordaron con cada metodología.

Los principales resultados obtenidos de esta investigación sugieren que la metodología de estudios de casos educativa manifiesta diversas ventajas que favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje: favorece la observación y análisis profundo de situaciones específicas para que los alumnos aporten posibles soluciones; permite comprender una situación, suceso, acontecimiento, hecho real o ficticio concreto de forma individual para luego llegar a trabajar de forma grupal fortaleciendo habilidades de comunicación; fortalece el proceso de observación e investigación, para luego expresar con fundamento hechos u opiniones; y promueve valores como el respeto, la responsabilidad y la colaboración.

II. MARCO CONTEXTUAL

La educación superior en Guatemala se ha caracterizado como un elemento esencial para el desarrollo del país. Está normada por la Constitución de la República de Guatemala y ofrece opciones educativas en el sector público y privado. La Universidad del Valle de Guatemala es una institución educativa privada que forma parte de las iniciativas educativas para dicho nivel. Es una institución que promueve dentro de la filosofía, estrategias y líneas de acción para una mejora constante.

A. Educación superior en Guatemala

En la Constitución Política de la República de Guatemala se encuentra el marco legal que fundamenta la Educación Superior, tanto estatal como privada en el país. En los artículos de la sección V del Capítulo II del Título II se encuentran las leyes, reglamentos y estatutos que rigen la gestión de la Educación Superior de los guatemaltecos (Pecher, 2002). En Guatemala, según el artículo 82, sección quinta, capítulo II de la Constitución de la República:

«la Universidad de San Carlos de Guatemala, es una institución autónoma con personalidad jurídica. En su carácter de única universidad estatal le corresponde con exclusividad dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del Estado y la educación profesional universitaria estatal, así como la difusión de la cultura en todas sus manifestaciones. Promoverá por todos los medios a su alcance la investigación en todas las esferas del saber humano y cooperará al estudio y solución de los problemas nacionales.»

(Constitución Política de la República de Guatemala, Reforma, 1993)

Según la Constitución Política de la República de Guatemala, son funciones de la Educación Superior la formación profesional, la divulgación de la cultura, la práctica de la investigación y la cooperación al estudio, así como coadyuvar a la solución de los problemas nacionales (Art. 82 y 85). En materia de educación superior

pública, la Constitución no establece la posibilidad de otra Universidad Estatal de acuerdo con lo que indica el Artículo 82. En ese sentido la Constitución reconoce la autonomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por lo que ésta, fundamenta su administración tanto en la Carta Magna, como en su Ley Orgánica, sus estatutos y los reglamentos que emita para lograr sus objetivos.

Las universidades privadas en lugar de autonomía gozan de independencia (Artículo 85). En este caso la independencia debe ser entendida como la libertad para crear sus facultades e institutos, así como para desarrollar sus actividades académicas y docentes:

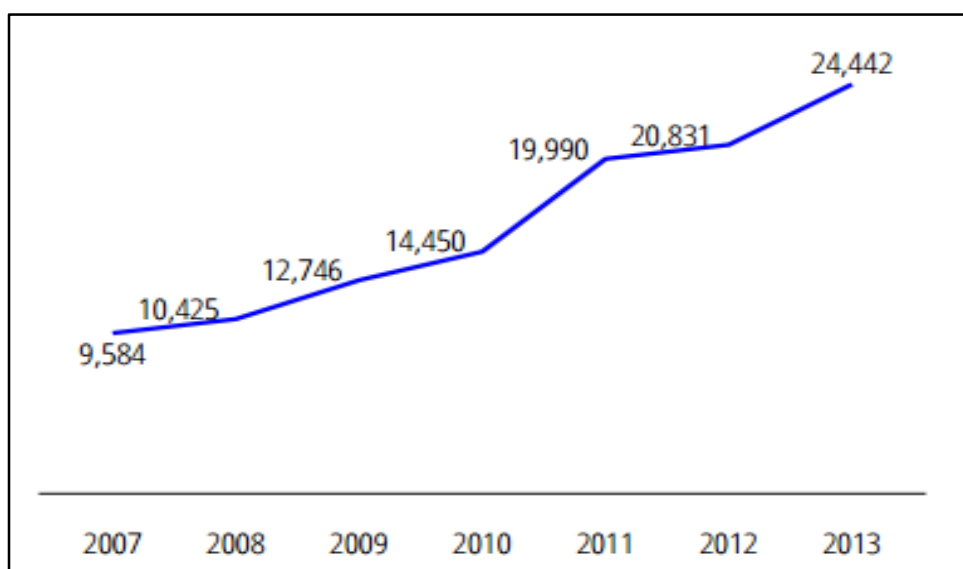
«las universidades privadas, que son instituciones independientes, les corresponde organizar y desarrollar la educación superior privada de la Nación, con el fin de contribuir a la formación profesional, a la investigación científica, a la difusión de la cultura y al estudio y solución de los problemas nacionales. Desde que sea autorizado el funcionamiento de una universidad privada, tendrá personalidad jurídica y libertad para crear sus facultades e institutos, desarrollar sus actividades académicas y docentes, así como para el desenvolvimiento de sus planes y programas de estudio». (Constitución Política de la República de Guatemala, Reforma 1993).

Las universidades privadas se apoyarán normativamente en la Ley de Universidades Privadas y en el Reglamento Interno del Consejo de la Enseñanza Privada Superior. Además, en el Artículo 86.- expresa que el “Consejo de la Enseñanza Privada Superior tendrá las funciones de velar porque se mantenga el nivel académico en las universidades privadas sin menoscabo de su independencia y de autorizar la creación de nuevas universidades” (Consejo de la Enseñanza Privada Superior, 2013).

En la actualidad se ha observado mayor interés en la población guatemalteca por continuar y concluir sus estudios universitarios y así obtener un título relacionado al área profesional que se desempeña. En el Artículo 87.- expresa que “solo serán reconocidos en Guatemala, los grados, títulos y diplomas otorgados por las universidades legalmente autorizadas y organizadas para funcionar en el país, salvo lo dispuesto por tratados internacionales.” (Constitución Política de la República de Guatemala, Reforma 1993). Esta búsqueda por obtener títulos universitarios se evidencia por el incremento de graduados en educación superior, definiendo a un graduado como a aquel estudiante que culminó exitosamente un programa educativo

de educación superior. Del año 2009 al año 2013 se evidencia este interés por el crecimiento en un 155.8% (ver Gráfica 1 en la siguiente página).

Gráfica 1
Graduados de educación superior de 2009 a 2013



Fuente: Instituto Nacional de Estadística

B. Universidad del Valle de Guatemala

La Universidad del Valle de Guatemala - UVG se fundó en 1966 como una iniciativa de la Asociación del Colegio Americano de Guatemala (CAG), entidad conformada por un grupo de padres de familia veinte años antes, con el propósito de ofrecer educación superior aplicando técnicas pedagógicas modernas que garantizan alta calidad educativa con elevados criterios cívicos y éticos. El 29 de enero de 1966 el Honorable Consejo Superior de la Universidad de San Carlos de Guatemala aprobó los estatutos de la nueva universidad y su personería jurídica. El primero de marzo de 1966 se iniciaron las actividades de la Universidad del Valle de Guatemala. En 1972, la Asociación del Colegio Americano de Guatemala se transforma en la Fundación de la Universidad del Valle de Guatemala (Universidad del Valle de Guatemala, 2016).

Desde sus inicios la Universidad del Valle de Guatemala quiso ser una fuerza activa en el desarrollo de la educación superior como institución de vanguardia, promoviendo la experimentación en métodos de enseñanza y sistemas de organización, la realización de investigaciones de largo alcance y la formación de

personas altamente capacitadas para el desarrollo educativo. Poco tiempo después de su fundación, la Universidad del Valle de Guatemala creó sus primeras tres facultades: Ciencias y Humanidades, Ciencias Sociales y Educación, y el Colegio Universitario, quedando clara la intención de la nueva universidad de constituirse como un centro de educación superior dedicado al desarrollo de las ciencias básicas y sociales, y a la resolución de los problemas educativos nacionales (Universidad del Valle de Guatemala, 2016).

La Universidad del Valle se ha caracterizado por ser una institución que busca la excelencia académica con valores y criterios de ayuda para todos los estudiantes a través de ayuda financiera y programas de becas para jóvenes talentosos de escasos recursos. La Universidad del Valle de Guatemala describe en su portal electrónico (2016) que “es una institución privada, de carácter no lucrativo y es ajena a toda actividad política o religiosa. Labora con la autorización que le confiere la Constitución Política de la República de Guatemala y la Ley de Universidades Privadas. Se rige por sus estatutos y reglamentos y por los acuerdos emanados de su Consejo Directivo”. Además, “la Universidad del Valle de Guatemala acoge a docentes, profesionales, investigadores, científicos y estudiantes seleccionados por su capacidad intelectual y por su interés y dedicación al quehacer académico”.

Como parte de su filosofía institucional, la Universidad del Valle de Guatemala (2016) expresa que su visión es “entregar a Guatemala y el mundo personas ingeniosas y comprometidas”; y cómo misión busca “desarrollar agentes de cambio que impacten a la sociedad, mediante experiencias educativas y de investigación centradas en Ciencia y Tecnología”. Además, expresa que sus fines son:

- «impulsar la docencia y la investigación en los campos de las ciencias y las humanidades.
- participar en la búsqueda de soluciones a los problemas del país y del área centroamericana que afectan su desarrollo económico, social y cultura.

- coadyuvar en la conservación del ambiente y de los recursos naturales y en la aplicación de la ciencia y la tecnología moderna al desarrollo del país y de la región centroamericana.
- coadyuvar en la formación de ciudadanos cultos y conscientes de su responsabilidad social frente a los problemas de sus comunidades y su tiempo». (Universidad del Valle de Guatemala, 2016)

Para el año 2020, la Universidad del Valle de Guatemala tiene como objetivo estratégico generar un mayor impacto y ser reconocida por la contribución a la solución de los problemas del país a través del crecimiento significativo de estudiantes que atienden; el lanzamiento de programas innovadores y pertinentes; el fortalecimiento de la investigación y la ampliación de programas de educación continua y extensión y la difusión oportuna de resultados y logros; reafirmando así el compromiso con la excelencia académica y el liderazgo en ciencia, tecnología y educación (Universidad del Valle de Guatemala, 2016).

La Universidad expresa en su sitio oficial (2016) “que para lograr sus metas cuentan con recursos humanos de la más alta calidad e identificados con la Institución, así como con infraestructura y tecnología de punta. Hacen un uso efectivo de recursos y forjan una cultura de éxito y bienestar. Promueven la comunicación eficaz, el servicio al cliente, la sinergia entre las entidades del Grupo Educativo del Valle, la fidelización de los graduados, la vinculación con el sector educativo, la industria, la cooperación internacional y otros sectores de la sociedad, la sostenibilidad financiera y ambiental y el compromiso con el país y la región”. La Universidad también busca poner en práctica, en todo momento, y desarrollar en todos los integrantes de la comunidad educativa, los valores tales como: excelencia, respeto, responsabilidad, ética, compromiso, pensamiento crítico, innovación y emprendimiento.

La Universidad cuenta con un Consejo Académico que es un organismo integrado por los miembros del Consejo Directivo, Decanos, Directores de los Departamentos y Centros de Investigación. Sus atribuciones están estrechamente relacionadas con la planificación y promoción de las actividades docentes y de investigación. Los Decanos y Directores de departamento son los encargados de administrar la estructura académica de la Universidad, la que está constituida por: el Colegio Universitario, la Facultad de Ingeniería, la Facultad de Ciencias y

Humanidades, la Facultad de Ciencias Sociales, la Facultad de Educación y el Instituto de Investigaciones. Cada una de estas unidades comprende departamentos, secciones y programas. Dentro de los títulos que se otorgan a través de estas unidades están: profesorados de enseñanza media en diversas disciplinas, profesor de educación especial, profesor de educación primaria y profesor de educación primaria bilingüe intercultural. Asimismo, otorga los grados de Baccalaureatus, Licenciatura, Maestrías y Doctorado. En total ofrece cincuenta y siete carreras, distribuidas en todos los departamentos y facultades (Universidad del Valle de Guatemala, 2016).

C. Facultad de Educación de la UVG y las iniciativas académicas virtuales

La Universidad del Valle de Guatemala fue fundada en 1966 y dos años después, en 1968, se abren las primeras carreras de la Facultad de Educación. Desde sus inicios la Facultad de Educación ha estado enfocada a impactar la calidad educativa del país profesionalizando maestros en servicio y ofreciendo especializaciones en el campo educativo (Universidad del Valle de Guatemala, 2016).

Desde sus inicios, la Facultad de Educación quiso ser una fuerza activa en el desarrollo de la educación superior como institución de vanguardia, promoviendo la experimentación en métodos de enseñanza y sistemas de organización, la realización de investigaciones de largo alcance y la formación de personas altamente capacitadas para el desarrollo educativo. Por tal razón, la Universidad del Valle de Guatemala ofrece las siguientes carreras desde la Facultad de Educación:

1. Profesorado especializado en Educación de niños con Necesidades Especiales
2. Profesorado especializado en Problemas de Aprendizaje
3. Profesorado especializado en Educación Primaria
4. Profesorado especializado en Personas con discapacidad sensorial y de la comunicación
5. Profesorado en Ciencias Biológicas y Químicas
6. Profesorado de enseñanza media en Historia y Ciencias Sociales
7. Profesorado de enseñanza media en Lengua y Literatura
8. Profesorado Música

9. Profesorado Inglés
10. Profesorado en Matemática y Ciencias Físicas
11. Profesorado en Matemática y Computación.
12. Licenciatura en Enseñanza de la Matemática y la Física
13. Licenciatura en Enseñanza de la Química y la Biología
14. Licenciatura en Educación
15. Licenciatura en Música
16. Licenciatura en Psicopedagogía
17. Maestría en Liderazgo y Coaching Educativo
18. Maestría en Currículo y Tecnología Educativa
19. Maestría en Medición, Evaluación e Investigación Educativa
20. Maestría en Docencia Superior (internamente)

El programa de trabajo de la Universidad está concebido para el estudio y la investigación de carácter serio y riguroso; la institución selecciona a sus estudiantes con base en su capacidad y responsabilidad y exige de ellos un alto rendimiento y la comprensión de sus propósitos educativos. Dentro de las modalidades de enseñanza aprendizaje, la Facultad de Educación ofrece iniciativas académicas en modalidad presencial, b-learning y virtual. En la última década, las iniciativas académicas en modalidades b-learning y virtual han aumentado en las diversas facultades y departamentos. Directamente en la Facultad de Educación se ofrecen en modalidad virtual las siguientes iniciativas académicas:

1. Desarrollo Comunitario (Profesorado)
2. Innovación Educativa (Profesorados)
3. Nuevas Tecnologías Interactivas (Profesorados)
4. Tecnología Educativa (Licenciatura)
5. Educación en Entornos Virtuales (Licenciatura)
6. Tecnología Educativa (Maestría)

D. Iniciativa académica de Desarrollo Comunitario en modalidad virtual

La iniciativa académica de Desarrollo Comunitario (ver anexo 1) contribuye al desarrollo de los conocimientos y las estrategias para que el futuro docente sea un

dinamizador social dentro de su contexto, ayudando a facilitar y promover cambios que mejoren la vida de las personas, dentro de la comunidad educativa. Se desarrolla en modalidad virtual (Universidad del Valle de Guatemala - Iniciativa académica, 2016)

Las competencias genéricas de la iniciativa académica son:

- Demuestra que ha adquirido destrezas de autoaprendizaje.
- Formula la propuesta de un proyecto educativo para la comunidad.
- Se comunica con efectividad de forma escrita.
- Propone un proyecto de desarrollo relacionado con la educación primaria.
- Valora la participación comunitaria en el desarrollo.

Las competencias específicas de la iniciativa académica son:

- Aplicar la teoría del desarrollo comunitario en la práctica educativa en el análisis de los indicadores de desarrollo de Guatemala.
- Analizar el proceso de descentralización y descentralización educativa y su incidencia en el desarrollo de la comunidad.
- Analizar el proceso de identificación, formulación, desarrollo y evaluación de proyectos educativos como un medio de desarrollo social.

La metodología utilizada en la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario en modalidad virtual ha sido la metodología de resolución de ejercicios y problemas, especialmente por medio de lectura, análisis, reflexión y elaboración de guías de trabajo. De Miguel (2005) define esta metodología como "Situaciones en las que se solicita a los estudiantes que desarrollen las soluciones adecuadas o correctas mediante la ejercitación de rutinas, la aplicación de fórmulas o algoritmos, la aplicación de procedimientos de transformación de la información disponible".

De Miguel (2005) también expresa que esta metodología se justifica en la necesidad de:

«ejercitar y poner en práctica o ensayar los conocimientos previos en situaciones diferentes a las utilizadas anteriormente. Se basa en la idea de que esta puesta en práctica y la interacción entre los conocimientos previamente adquiridos y la nueva situación permitirá un aprendizaje significativo. También tienen su utilidad en la ampliación del aprendizaje y refuerzo del mismo».

Se considera, asimismo, que la aplicación práctica de conocimientos despierta y aumenta el interés de los estudiantes al observar las posibles aplicaciones prácticas de sus conocimientos. La resolución de ejercicios y problemas es una estrategia utilizada habitualmente para la evaluación del aprendizaje.

E. *Blackboard* como entorno virtual de aprendizaje en la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario

La Universidad del Valle de Guatemala, utiliza como entorno virtual de aprendizaje la plataforma *Blackboard*. Esta plataforma se utiliza en las diferentes modalidades de las iniciativas académicas: pero esencialmente en la modalidad b-learning y virtual. Para la iniciativa académica virtual de Desarrollo Comunitario funge como el principal espacio en donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje. Dentro de las herramientas que se utilizan de forma regular son: anuncios, áreas de contenido, foros de discusión, publicar actividades y la sección de calificaciones. Otras opciones que utiliza el docente es la vinculación de rúbricas a las diferentes actividades que los estudiantes realizan.

Semanalmente se publican a través de esta plataforma, las instrucciones del trabajo a realizar, se agregan documentos de lectura, guías de trabajo, enlaces a otros recursos multimedia, espacio de interacción y su respectivo anuncio. Al publicar este aviso los estudiantes reciben inmediatamente la información con los detalles del trabajo a realizar en el correo institucional, que se encuentra vinculado a dicha plataforma.

Los estudiantes semanalmente ingresan a esta plataforma para tener acceso a todos los recursos que necesitan para realizar el trabajo indicado. Como estudiantes visualizan los anuncios, las áreas de contenido, las instrucciones de trabajo. los recursos multimedia y los espacios de interacción virtual para entregar sus trabajos. También tienen acceso a los instrumentos de evaluación para que tomen en cuenta

los criterios relacionados a la actividad de aprendizaje. De igual manera tienen acceso a la calificación obtenida.

Paralelo al uso de esta plataforma surge la oportunidad de utilizar otros medios de comunicación para promover la interacción entre el docente y los estudiantes. La herramienta que se utiliza es la aplicación móvil *WhatsApp*, donde el uso del mismo es para: enviar recordatorios a los alumnos del trabajo a realizar, los alumnos hacen consultas a la docente, los alumnos hacen consultas entre ellos y se motivaban para completar actividades de aprendizaje. El uso de esta herramienta trae beneficios y es un complemento a la plataforma *Blackboard* porque permite una interacción inmediata entre docente y alumnos a través del grupo que se habilita.

III. MARCO CONCEPTUAL

A. Currículo

1. **Definición.** La conceptualización del término currículo puede considerarse como amplio y puede definirse desde varias perspectivas. Según Zabalza (1987) un currículo es aquel «conjunto de los supuestos de partida, de las metas que se desea lograr y los pasos que se dan para alcanzarlas; el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, etc; que se considera importante trabajar en la escuela años tras años. Y por supuesto la razón de cada una de esas opciones.» A esta definición también se le puede agregar la propuesta de Hoyos, Hoyos y Cabas (2000), quienes consideran necesario tomar en cuenta todo aquel «conjunto de actividades y experiencias que tiene lugar en las instituciones educativas, encaminadas a asegurar el aprendizaje y el desarrollo integral de los educandos, para que actúen adecuadamente sobre el contexto». De esta manera se puede evidenciar que un currículo puede referirse a las metas que se desean alcanzar, cómo alcanzarlas, qué elementos servirán de apoyo y cómo contextualizar las experiencias de los integrantes de la comunidad educativa.

El currículo también cuenta con una serie de componentes, que según Sumeta (2002) son: sujetos, elementos y procesos. Los sujetos «se refiere a los alumnos, maestros, padres de familia y miembros de la comunidad. Son personas que pueden desarrollar sus capacidades humanas, averiguar y cambiar los elementos en que viven, ser ellos mismos, únicos, ser solidarios con los demás, capaces de perseverar en el trabajo en búsqueda de sus metas, participando libremente.» Los elementos del currículo según la Universidad Veracruzana (2014) «se refieren a los diversos componentes del currículum, que lo estructuran y dinamizan a través de los procesos y prácticas». Estos elementos pueden ser: «objetivos, contenidos, métodos, medios, materiales, infraestructura, tiempo, instrumentos, entre otros.» (Sumeta, 2002). Los procesos «están constituidos por una serie de interacciones multideterminadas, que conducen a ciertos resultados que implican cambios, los cuales se manifiestan de una

manera dinámica y compleja.» (Universidad Veracruzana, 2014). Los procesos curriculares, según Sumeta (2002) son: los planteamientos básicos, investigación, programación, implementación, ejecución y evaluación.

2. Diseño curricular Según Díaz-Barriga (1981; citado por Aguilar y Vargas-Mendoza, 2011) el diseño curricular «es una respuesta no solo a los problemas de carácter educativo, sino también a los de carácter económico, político y social». Pero, de acuerdo con Casanova (2006; citada por Casanova, 2012) el diseño curricular supone «una propuesta teórico-práctica de las experiencias de aprendizaje básicas, diversificadas e innovadoras, que la escuela en colaboración con su entorno debe ofrecer al alumnado para que consiga el máximo desarrollo de capacidades y dominio de competencias, que le permitan integrarse satisfactoriamente en su contexto logrando una sociedad democrática y equitativa».

Para diseñar un currículo, es necesario tomar en cuenta los diversos componentes del mismo. Según Meza (2012) y Zabalza (1987) estos componentes pueden ser representados a través de cuatro preguntas importantes. Estos componentes se describen a continuación:

- ¿Qué enseñar? Esta pregunta hace referencia a la importancia que tiene un currículo de ser flexible y abierto. Con estas características, las personas que diseñan el currículo y/o lo gestionan, podrán hacer los cambios o sugerencias necesarias con relación a qué enseñar, tomando en cuenta situaciones tales como el contexto de la institución educativa y sus integrantes. Lo que se decida enseñar, tienen que responder a una realidad y demanda social. En un enfoque por competencias, es necesario que el qué enseñar esté orientado principalmente por las competencias a desarrollar, para luego establecer los objetivos indicados y así seleccionar aquellos contenidos que favorezca el logro de ambos. De esta forma se consigue que el currículo sea flexible y abierto. El qué enseñar también estará determinado por enfoques en la metodología de enseñanza-aprendizaje y por la temporalidad del programa que se diseña. Esta primera pregunta permite plantear las intenciones, propósitos, competencias, objetivos y contenidos del currículo.

- ¿Cuándo enseñar? Es relevante tomar en consideración elementos contextuales de quienes se van a formar o a enseñar, ya que entre más significado tenga lo que aprenden, mejor será la experiencia del estudiante. El cuándo enseñar sugiere también, establecer la secuencia de lo que se va a enseñar. Estas decisiones permiten considerar recursos a utilizar en el proceso de enseñanza aprendizaje. El cuándo enseñar permite dar esa estructura interna a la propuesta curricular que se diseña.
- ¿Cómo enseñar? Este componente hace referencia a aquellos elementos de la didáctica general o la didáctica específica de cada área de aprendizaje. Es importante seleccionar elementos metodológicos que el enfoque curricular en diseño necesitará para el desarrollo de competencias o el logro de objetivos establecidos. Estos elementos tendrán relación directa con las secuencias de aprendizaje establecidas en el componente de cuándo enseñar. Al diseñar un currículo, este componente también tiene que tener la flexibilidad necesaria para que el docente pueda seleccionar aquellas prácticas que respondan no sólo a su estilo de enseñanza, sino que también al estilo de aprendizaje de sus estudiantes.
- ¿Qué, cómo y cuándo evaluar? Este componente verifica el desarrollo de las competencias establecidas, el logro de los objetivos, la comprensión de los contenidos. Permite al docente evaluar y/o reflexionar acerca de su práctica docente, para identificar qué metodologías, técnicas y estrategias facilitaron el aprendizaje en sus alumnos y así lograr la secuencia establecida en la propuesta curricular. Para que este componente de evaluación se lleve a cabo, es necesario tomar decisiones con relación a los diferentes tipos de evaluación, a los sujetos que participan, los momentos de aplicación y las técnicas/herramientas a utilizar. Otras decisiones a considerar son: tipo de valoración y la forma en que dará a conocer los resultados a los estudiantes.

B.Desarrollo de las competencias en el currículo educativo

Dentro del ámbito educativo el término competencias, puede considerarse como un elemento complejo a definir, es así como se evidencia una diversidad de opciones para conceptualizar lo que es. Por ejemplo, Levy-Laboyer (2000) definen las competencias como «repertorios de comportamientos que unas personas dominan mejor que otras, lo que las hace eficaces en una situación determinada». También puede conceptualizarse como «el resultado del desempeño de un sujeto frente a las exigencias de una tarea con un alto nivel de calidad y autorresponsabilidad». (Fernández; 2004). Pero, Tejada (1999) sugiere que las competencias son más que comportamientos y agrega que son «un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados, en el sentido de que el individuo ha de saber hacer y saber estar para el ejercicio profesional, como resultante de su formación escolar».

Para Uzcátegui (2012), contar con un currículo basado en competencias tiene una serie de implicaciones, las cuales agrupa en dos categorías y se describen a continuación:

- «La revisión de los propósitos de formación del currículo; su respuesta lleva necesariamente a una evaluación de la pertinencia del mismo, y se constituye en el insumo requerido para replantear la organización de los contenidos del plan de estudios, dada tradicionalmente en asignaturas o materias.
- Diseñar un currículo por competencias implica construirlo sobre núcleos problemáticos al que se integran varias disciplinas, currículo integrado, y se trabaja sobre procesos y no sobre contenidos.»

Las competencias son un enfoque para la educación que tiene implicaciones curriculares, didácticas y en el proceso evaluativo. Sin embargo, no existe un modelo pedagógico definido, de ahí que el profesorado tiene que buscar la mejor manera de instrumentar el proceso instructivo y de evaluación (Cordero y Nassar, 2013). Perrenoud (1999) recomienda usar la imaginación didáctica para llevar a la práctica el enfoque. Es así como este autor reconoce que “es un planteamiento pedagógico a la vez simple en principio y difícil a aplicar, porque exige tiempo y continuidad. El profesor debe apropiarse los principios de una pedagogía de las competencias e inventar, en función de su disciplina y su grupo, las gestiones correspondientes”.

C. Metodología de resolución de ejercicios y problemas en un currículo basado en competencias

De Miguel (2005) expresa que la metodología de resolución de ejercicios y problemas «solicita a los estudiantes que desarrollen las soluciones adecuadas o correctas mediante la ejercitación de rutinas, la aplicación de fórmulas o algoritmos, la aplicación de procedimientos de transformación de la información disponible y la interpretación de los resultados la cual suele utilizarse como apoyo para el desarrollo de un tema».

Esta metodología justifica su utilización en la necesidad de ejercitar y poner en práctica los conocimientos previos en diferentes situaciones. Se basa en la idea de que esta puesta en práctica de resolver ejercicios y problemas permite la interacción entre los conocimientos previamente adquiridos y un aprendizaje significativo. Considera que la aplicación práctica de conocimientos despierta y aumenta el interés de los estudiantes al observar las posibles aplicaciones prácticas de sus conocimientos. La resolución de ejercicios y problemas es utilizada habitualmente para la evaluación del aprendizaje. (De Miguel; 2005).

Según De Miguel (2005) «existe una gran variedad de ejercicios y problemas de acuerdo a su función (abiertos o cerrados), procedimiento (reconocimiento, algorítmicos, heurísticos), tarea (experimental, cuantitativo, etc.) por lo que las posibilidades son múltiples. Los ejercicios o problemas pueden plantearse con diversos grados de complejidad y cantidad de información. Los ejercicios o problemas, en general, pueden tener una solución única o tener varias soluciones».

1. La enseñanza basada en la metodología de resolución de ejercicios y problemas. La intención principal de esta metodología es la de aplicar lo aprendido para fortalecer o seguir desarrollando conocimientos y estrategias. El proceso para su aplicación es práctico, puede aplicarse tanto en experimentos, simulaciones, juegos de roles, debates, entre otros. También pueden utilizarse con diferentes funciones y finalidades dentro del proceso de aprendizaje y evaluación. De Miguel (2005).

La secuencia habitual de utilización de este método es: explicación del profesor, planteamiento de la situación, aplicación de lo aprendido para su ejercitación y resolución. Permite que el profesor supervise y monitoree el trabajo del alumno y la aplicación de conocimientos teóricos en las situaciones prácticas que se plantean. Desde el punto de vista del alumno las etapas de la metodología de resolución de ejercicios o problemas, puede resumirse en cuatro puntos: 1. Reconocimiento del problema y comprensión. 2. Análisis, búsqueda y selección del procedimiento o plan de resolución. 3. Aplicación del procedimiento o plan seleccionado. 4. Comprobación e interpretación del resultado De Miguel (2005).

2. Implicaciones hacia el docente con la enseñanza a través de la metodología de resolución de ejercicios y problemas. Durante el desarrollo de esta metodología el docente debe considerar tres momentos importantes del proceso con sus diferentes aspectos, antes, durante y después de una clase. Antes de impartir una clase, el docente debe seleccionar los contenidos, objetivos y competencias, tener en cuenta los recursos que se pueden necesitar, (espacios, materiales, etc.), tener disponibles protocolos o manuales de laboratorio, prácticas, procedimientos, entre otros, facilitar colecciones de problemas resueltos. Durante la ejecución, explicar con claridad los procedimientos o estrategias que pueden ser utilizadas, repasar o recordar las técnicas de manejo de aparatos, programas, entre otros, resolver un problema-modelo ante los alumnos, aportando pistas y sugerencias e informar sobre posibles caminos incorrectos. Después de una clase, el docente debe corregir los ejercicios y problemas resueltos por los estudiantes y darles retroalimentación. De Miguel (2005).

3. Evaluación de la enseñanza usando la metodología de resolución de ejercicios y problemas. La evaluación sugerida durante el desarrollo de esta metodología considera el objeto de aprendizaje que se va a evaluar, el tiempo que llevará lograrlo, es a corto o mediano plazo, sugiere la utilización de algunos procedimientos como: pruebas de respuesta corta, observaciones en clase, pruebas de ejecución, entre otros. De Miguel (2005).

4. Ventajas y desventajas de la metodología de resolución de ejercicios y problemas. Como ventajas de esta metodología, De Miguel (2005) indica que el rol del profesor es facilitar el entrenamiento en la resolución para promover el trabajo autónomo y colaborativo. Permitiendo una conexión de la realidad y la profesión. Mientras que el rol del estudiante consiste en ensayar soluciones concretas y la posibilidad de atención al ritmo individual.

El mismo autor plantea las siguientes desventajas: dificultad de aplicación en grupos numerosos, el profesor puede tender a crear situaciones lejanas a la realidad o contextos del estudiante. Aumento en la cantidad de trabajo para calificar del docente.

D. Metodología de estudio de casos para la ejecución de un currículo basado en competencias

De Miguel (2005) define la metodología del estudio de casos como «el análisis intensivo y completo de un hecho, problema o suceso real con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticar y, en ocasiones, entrenarse en los posibles procedimientos alternativos de solución». Además, este autor indica que esta metodología:

«se fundamenta en el análisis profundo de ejemplos tomados de la realidad engarza dialécticamente la teoría y la práctica en un proceso reflexivo que se convierte, a su vez, en aprendizaje significativo, al tener que mostrar y analizar cómo los expertos han resuelto o pueden resolver sus problemas, las decisiones que han tomado o podrían tomar y los valores, técnicas y recursos implicados en cada una de las posibles alternativas. El hecho de buscar una comprensión e interpretación completa del caso, así como de las decisiones y posibles puntos de vista de su actor provoca un aprendizaje activo, que trasciende los límites del propio espacio de enseñanza-aprendizaje, y sirve para generar soluciones, contrastarlas e, incluso, ejercitarse en procedimientos de solución».

Para Arnal, Del Rincón y Latorre (1992: 206) el estudio de casos «debe considerarse como una estrategia encaminada a la toma de decisiones. Su verdadero

poder radica en su capacidad para generar hipótesis y descubrimientos, en centrar su interés en un individuo, evento o institución, y en su flexibilidad y aplicabilidad a situaciones naturales».

Según Stake (2005: 11), la nota distintiva del estudio de casos está en la comprensión de la realidad objeto de estudio: «El estudio de casos es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes». Yin (1989) enfatiza la contextualización del objeto de investigación, al entender que un estudio de caso es una investigación empírica dirigida a investigar un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto real por la imposibilidad de separar a las variables de estudio de su contexto. Cebreiro López (2004) sugiere que «Mediante este método, se recogen de forma descriptiva distintos tipos de informaciones cualitativas, que no aparecen reflejadas en números si no en palabras. Lo esencial en esta metodología es poner de relieve incidentes clave, en términos descriptivos, mediante el uso de entrevistas, notas de campo, observaciones, grabaciones de vídeo, documentos».

Pérez Serrano (1994: 81) también afirma que «su objetivo básico es comprender el significado de una experiencia». El conocimiento de lo particular, de lo idiosincrásico, sin olvidar su contexto, parece que está presente en la intencionalidad de la investigación basada en estudios de caso. Además, Pérez Serrano (1994: 116-118) plantea que la elaboración de estudio de casos conlleva valiosas potencialidades formativas para la persona que lo realiza, tales como:

- Adquisición de experiencia en el diagnóstico de problemas concretos.
- Una comprensión más completa y realista de la realidad.
- Desarrollo de la capacidad de análisis y de síntesis.
- Capacidad para pensar de forma lógica y rápida.
- Integración e interrelación de conocimientos y vivencias.
- Motivación.

1. La enseñanza basada en la metodología de estudio de casos De Miguel (2005) expone que «el proceso del estudio de casos consiste en la presentación por parte del profesor de un caso concreto, de extensión variable según el diseño organizativo, para su estudio junto con un guión de trabajo que oriente dicho proceso». Los autores Christensen, CRonald y Hansen, Abby (1987) sugieren que

«aunque la enseñanza basada en el estudio de casos admite alguna variación, para que se pueda llamar así a lo que ocurre en el aula, se deben cumplir ciertas condiciones de forma y estilo». Considerando lo anterior, Freire (1970) expresa que «los buenos casos se construyen en torno de problemas o de “grandes ideas”: puntos importantes de una asignatura que merecen un examen a fondo. Por lo general, las narrativas se basan en problemas de la vida real que se presentan a personas reales».

Lawrence (1953, 215) expresa que «un buen caso es el vehículo por medio del cual se lleva al aula un trozo de realidad a fin de que los alumnos y el profesor lo examinen minuciosamente». A su vez Vázquez (1995) expresa que «la potencialidad educativa del método de casos recae, justamente, en su capacidad para estimular el aprendizaje por descubrimiento». El método del estudio de casos permite a los estudiantes mejorar de manera significativa sus habilidades de gestión de la información y ampliar sus competencias ya que esta metodología pone en juego las capacidades de razonamiento lógico y organización, búsqueda de información, capacidades analíticas y evaluación de datos, toma de decisiones, elaboración de conclusiones útiles, capacidad de comunicación, observación, escucha, diagnóstico y participación. (Labrador, Andreu y González Escrivá, 2008).

Para la implementación de esta metodología es necesario que en el aula se evidencie una simulación al contexto de la realidad. Toller, F. M. (2005) relaciona los umbrales del método del estudio de casos con el sistema educativo de aprendices para oficios y profesiones, que permite conocer un trabajo a partir de la experiencia directa acompañando al maestro, con el cual descubre, “caso” a “caso”, los secretos del oficio. Desde esta perspectiva, la metodología del estudio de casos está estrechamente ligada al enfoque experiencial de Dewey (1966) “aprender haciendo” que propone desarrollar en los estudiantes el hábito de pensar en conexión con la experiencia.

Un ejemplo de cómo esta metodología se lleva a cabo en el aula es el caso de Langdell quien hizo sustituir la lectura de libros de texto por la lectura de casos. Hacia 1914, el caso se formaliza como método de enseñanza en el programa de Derecho, bajo el término “Case System”. El proceso consistía en la solución y defensa por parte del alumnado de historias concretas. El método cristalizó en su estructura definitiva y se extendió como metodología docente a otras disciplinas. (Pérez-Escoda, 2014)

La metodología de estudio de casos se considera un proceso porque sigue una serie de pasos, sin embargo, esta metodología no es lineal. Donoso-Vázquez y Sánchez, (2013) expresa que, «contar con una serie de pasos ayuda a sistematizar y dirigir el camino, sin embargo, está más relacionado con una imagen de espiral que con una verticalidad». No es lineal porque ha de ir integrando nuevas comprensiones y adaptando los pasos siguientes a los nuevos descubrimientos (Donoso-Vázquez y Sánchez, 2013).

El método del caso permite a los estudiantes mejorar de manera significativa sus habilidades de gestión de la información y ampliar sus competencias ya que esta metodología pone en juego las capacidades de razonamiento lógico y organización, búsqueda de información, capacidades analíticas y evaluación de datos, toma de decisiones, elaboración de conclusiones útiles, capacidad de comunicación, observación, escucha, diagnóstico y participación (Labrador, Andreu y González Escrivá, 2008).

A partir de estas experiencias, el método de casos ha sido ampliamente utilizado en diversas disciplinas como derecho, medicina, psicología, escuelas de negocios, ciencias políticas y ciencias sociales. Igualmente, se utiliza en la capacitación de recursos humanos de las organizaciones y se ha iniciado su aplicación tanto en áreas técnicas como en la enseñanza de segundas lenguas (Labrador, 2000) o en ciencias “duras”. En palabras de Toller (2005): «Así, se utilizan casos en Ciencias Exactas para ilustrar un principio físico o entrenar en el uso de una herramienta algebraica, como en los conocidos “ejercicios” o “problemas”».

2. Implicaciones hacia el docente con la enseñanza a través del método de estudio de casos. Según Yin (1989), un diseño de investigación de estudio de casos se integra de cinco componentes: «las preguntas del estudio, las proposiciones, si existieran, su unidad de análisis (pueden ser varias), la lógica que vincula los datos con las proposiciones y los criterios para interpretar los hallazgos».

Antes de usar la metodología de estudio de casos el profesor debe estar muy familiarizado con el caso o elaborarlo, determinar los objetivos y competencias a desarrollar, seleccionar los métodos más adecuados, preparar detenidamente cada

sesión, preguntas, temas y núcleos de debate, así como el sistema organizativo, dinámicas internas y tareas de los estudiantes y del grupo. (De Miguel, 2005)

Durante el desarrollo de la metodología de estudio de casos el docente debe presentar el caso, explicar y clarificar las tareas a realizar y dinamizar el grupo, combinando la directividad con la no-directividad, guiando la reflexión, evitando la emisión de juicios propios, observando, reconduciendo el análisis, equilibrando tiempos e intervenciones, creando climas de diálogo y, si es el caso, realizando alguna síntesis final. Además, el rol del docente es el de fortalecer un clima de confianza y participación auténtica para que los alumnos puedan aportar sus ideas sin prejuicios o temores ya que los estudiantes, además del estudio previo y preparación individual del caso, durante el proceso deben analizar los detalles del mismo, interrelacionar conocimientos, buscar y formular las causas de los problemas, contextualizar, plantear alternativas de solución y, sobre todo, debatir, dialogar, argumentar en público, rebatir ideas, comunicar con claridad, saber inhibirse, escuchar y respetar a los demás en el diálogo. Paralelamente, debe tomar las notas imprescindibles para realizar un seguimiento de las intervenciones de los estudiantes. (De Miguel, 2005) La metodología del caso se adapta particularmente bien al funcionamiento de los procesos de aprendizaje para que el alumnado logre conseguir un aprendizaje significativo (Beltrán, 1993).

A través de la aplicación de la metodología de estudio de casos el profesor debe registrar las contribuciones de los estudiantes y demás aportaciones relacionadas con la evaluación de los mismos y del propio proceso (De Miguel, 2005). La adquisición de competencias es una de las metas que se plantea el alumnado universitario (Alonso, 2001), pero no busca aprender cualquier conocimiento, sino aquél que le resulte útil y relevante para lograr sus objetivos, aquél que percibe como susceptible de aplicar de forma práctica. La metodología del estudio de casos está muy cercana a los intereses y motivos de alumnos y alumnas. (Pérez-Escoda, 2014).

La organización que habitualmente se trabaja en la metodología de estudio de casos es con grupos y aulas pequeñas de 6 a 10 alumnos, aunque el tamaño puede ser mayor, ya que se puede alternar o combinar el trabajo individual, por parejas, mini-grupos, o recurrir a relatores dentro de un grupo mayor. Asimismo, se puede recurrir a otras estrategias de dinamización: coloquios-debate, dramatización, torbellino de

ideas, redacción de informes escritos, etc. (De Miguel, 2005). Según Armengol, et al (2009) y Donoso-Vázquez y Sánchez (2013) pese al tamaño del grupo lo que el docente debe tener en cuenta a la hora de elaborar un estudio de casos son los siguientes elementos (ver anexo 2):

- Utilidad pedagógica
- Autenticidad
- Interés social
- Posibilidad de distintas perspectivas y contraste de opiniones
- Aplicabilidad
- Elección de diversos casos para campos concretos
- Amplitud de problemas presentados
- Brevedad
- Implicación de la experiencia del estudiante y de la teoría
- Seleccionar casos en función de diversos niveles de complejidad
- Contar con un buen abanico de preguntas
- Trabajo en grupo
- Guía para la resolución del caso
- Ofrecer actividades relacionadas

3. Evaluación de la enseñanza usando la metodología de estudio de casos. De Miguel (2005), propone que la evaluación dependerá de los objetivos formativos que se persigan: aprendizajes, competencias desarrolladas: conocimientos, habilidades, actitudes, comunicación, etc. Estas pueden explorarse a través de diversas estrategias: por la calidad de las contribuciones y participación de los estudiantes en las actividades, por los trabajos relacionados con el contenido del caso, por las presentaciones orales realizadas y su adaptación a la audiencia, etc. Además, sugiere que las estrategias de exploración pueden ser variadas: observación, registros de doble entrada, listas de cotejo, ítems para cada una de las competencias y objetivos de aprendizaje pretendidos, indicadores de su adquisición o cualquier tipo de escala evaluativa que sea objetiva. La variedad de instrumentos y de métodos es extensa: portafolio, diarios, mapas conceptuales, autoevaluación etc. La

evaluación es continua y procesual. Los estudiantes deben conocer por adelantado los criterios e instrumentos de evaluación.

En el caso de un curso virtual las plataformas ofrecen herramientas para la construcción de instrumentos de evaluación que se vinculan a las diferentes actividades de aprendizaje. Estos instrumentos son visibles antes, durante y después de realizar la actividad.

4. Ventajas y desventajas de la metodología de estudio de casos.

De Miguel (2005) expone que la metodología de estudio de casos favorece: «la capacitación para el análisis en profundidad de temas específicos, la motivación intrínseca por el aprendizaje, el entrenamiento en resolución de problemas (casos reales), la conexión con la realidad y la profesión, el desarrollo de habilidades de comunicación, la aceptación y motivación por parte de los estudiantes al tener que ensayar soluciones para situaciones reales y la posibilidad de experimentar un aprendizaje y evaluación auténtica, ligada a hechos reales».

Así mismo, De Miguel (2005) expone que la metodología de estudio de casos tiene inconvenientes tales como: «su utilidad puede estar limitada por la complejidad de determinados casos en algunas áreas de conocimiento sin soluciones correctas, dificultad para su realización en grupos numerosos, a pesar de contar con estrategias organizativas mixtas y dependencia de las habilidades del profesor para generar empatía y de la humanidad del profesor para contactar sinceramente con los estudiantes y ser respetado por la autoridad que supone su persona, no por el rol de un profesor impuesto».

E. Blackboard.

De acuerdo con el sitio oficial de la plataforma de Blackboard (2016) el uso de esta permite una nueva experiencia de aprendizaje para estudiantes y educadores. Esta plataforma tiene una diversidad de beneficios tanto para el docente como para el estudiante. Estas características se describen en el siguiente cuadro.

Cuadro No. 1
Beneficios del uso de Blackboard para el docente y el estudiante

<p>Beneficios para el docente:</p> <ul style="list-style-type: none">● Ahorra tiempo.● Impulsa el éxito.● Entorno de aprendizaje simple, intuitivo y agradable.● Fomenta el aprendizaje basado en las necesidades del estudiante.● Herramientas para la elaboración, monitoreo y calificación de los procesos de evaluación.● Satisface las necesidades de los alumnos, orientados a alcanzar el rendimiento institucional.● Confiabilidad y escalabilidad en los procesos.● Accesibilidad para las diferentes necesidades de aprendizaje de los estudiantes.● Diferentes formas de alerta en relación al rendimiento del estudiante.● Actualización de contenido digital amigable.● Oportunidad de crecimiento en la implementación de herramientas virtuales.
<p>Beneficios para el alumno:</p> <ul style="list-style-type: none">● Permite interacción entre los estudiantes a través de las diferentes herramientas.● Fomenta el trabajo colaborativo y a su vez el aprendizaje individualizado.● Permite el estilo de aprendizaje simple y a ritmo personal.
<p>Beneficios para ambos:</p> <ul style="list-style-type: none">● Fomenta la interacción entre docente y estudiantes.● Ofrece evaluaciones integradas con sencillez.● Acceso en cualquier momento y lugar.● Fomenta el trabajo colaborativo en la comunidad educativa.

Fuente: Blackboard Blackboard (2016)

IV. MARCO METODOLÓGICO

A. Planteamiento del problema

1. **Definición del problema.** La iniciativa académica de Desarrollo Comunitario contribuye al desarrollo de los conocimientos y las estrategias para que el futuro docente sea un dinamizador social dentro de su contexto, ayudando a facilitar y promover cambios que mejoren la vida de las personas, dentro de la comunidad educativa. En semestres anteriores la iniciativa académica se desarrolló en modalidad b-learning, en el primer semestre del año 2016 se ofrece por primera vez en modalidad virtual. La metodología usada durante la iniciativa académica es: resolver guías de aprendizaje y reflexión de forma individual, consulta de artículos nacionales actuales relacionados con el desarrollo comunitario, realizar lecturas informativas, analíticas y críticas; participar en foros de discusión, aprendizaje basado en observación, análisis y resolución de problemas; y elaboración individual de propuesta para desarrollar un proyecto con enfoque social. El uso de esta metodología y estrategias de enseñanza limitaba los siguientes aspectos en aprendizaje de los estudiantes: falta de empatía en el contexto nacional histórico, interacción entre los alumnos para un aprendizaje y trabajo colaborativo. Apertura de espacios para una conversación reflexiva y enriquecimiento de ideas.

A raíz de las limitaciones mencionadas y la implementación del plan estratégico 2005-2015 de la UVG, en donde se evidencia una transición a la implementación de un currículo basado en el enfoque por competencias. Se busca identificar nuevas metodologías y estrategias de enseñanza que responda a ambas situaciones. Es por ello que con la aplicación de la metodología de estudio de casos se buscará comprender las diversas temáticas de orden social que se abordan en la iniciativa académica. La aplicación de esta metodología brindaría la oportunidad a los estudiantes de situarse en diferentes ambientes y situaciones de la vida real en la que

no solo aplicarán saberes sino tendrán la oportunidad de ofrecer de forma colaborativa soluciones viables e innovadoras adecuadas al contexto de la comunidad proyectada.

2. Justificación. La Universidad del Valle de Guatemala (2016) expresa que su visión es «entregar a Guatemala y el mundo personas ingeniosas y comprometidas». Mientras que su misión es: “desarrollar agentes de cambio que impacten a la sociedad, mediante experiencias educativas y de investigación centradas en Ciencia y Tecnología”. Con la propuesta del uso de la metodología de estudio de casos en la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario se busca fortalecer la visión, misión y el plan estratégico 2016-2020, ya que esta metodología responde al enfoque por competencias y ofrece a los estudiantes la oportunidad de realizar investigación pertinente a la comunidad, desarrollar pensamiento reflexivo, juicio crítico para generar posibles proyectos que beneficien a la comunidad y a la sociedad guatemalteca.

Así mismo la Universidad del Valle de Guatemala (2016) manifiesta que su estrategia para implementar su plan estratégico 2016-2020 es «ofrecer experiencias educativas innovadoras y flexibles de docencia, investigación y extensión de excelencia que permitan ampliar la cobertura e impacto en la sociedad guatemalteca y el mundo». La propuesta de este trabajo fortalece y enriquece la estrategia planteada por la Universidad, al implementar experiencias innovadoras, de investigación y de extensión que impacten positivamente la vida de los estudiantes, los docentes y la sociedad guatemalteca y del mundo.

3. Objetivo general de la investigación. Aplicar la metodología de estudio de casos en la iniciativa académica Desarrollo Comunitario impartido en el Profesorado en Educación Primaria de la Facultad de Educación en la Universidad del Valle de Guatemala, Campus Central.

4. Objetivos específicos de la investigación

- Describir la metodología de resolución de ejercicios y problemas (guías de trabajo) utilizada en la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario.

- Describir la metodología del estudio de casos como estrategia de aprendizaje a utilizar en la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario.
- Aplicar la metodología del estudio de casos en una unidad de la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario.
- Comparar ambas metodologías de enseñanza aprendizaje utilizadas durante el semestre para establecer las ventajas y desventajas dentro de la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario.

5. Supuesto de la investigación La ejecución de una metodología basada en estudio de casos, favorece a un aprendizaje significativo acerca de la diversidad de temáticas relacionadas al Desarrollo Comunitario, con proyección viable a la elaboración de propuestas de proyectos que respondan a las necesidades y características de la comunidad.

B. Diseño de la investigación

1. Enfoque de investigación. El enfoque de este estudio es exploratorio descriptivo. Permite examinar un tema poco estudiado, como lo es la metodología de estudio de casos en modalidad virtual. Otra característica de estos temas es que se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Este enfoque tiene el propósito de describir un fenómeno, especificar propiedades, características y rasgos importantes que pueden ser la base para investigaciones correlacionales. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

Además, se usan métodos cualitativos que según Jiménez-Domínguez (2000), estos parten del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos. De ahí que la intersubjetividad sea una pieza clave de la investigación cualitativa y punto de partida para captar reflexivamente los significados sociales.

También se aborda desde un diseño de investigación-acción. Según Stringer (1999) el diseño tiene como finalidad resolver problemas cotidianos e inmediatos y mejorar prácticas concretas. Trata de aportar información para la toma de decisiones para programas y reformas estructurales. Implica una visión emancipadora. Más allá de resolver problemas, pretende que los participantes generen un profundo cambio social por medio de la investigación, genera conciencia entre los individuos.

2. Muestreo y unidades de análisis. Para realizar este estudio se tomó en cuenta a la población de estudiantes que recibía la iniciativa académica. Siendo los cinco estudiantes una de las unidades de análisis. Esta estuvo conformada por dos personas de sexo femenino y una persona de sexo masculino

Para llevar a cabo el estudio, se realizó un análisis documental. Los documentos o fuentes de información que fueron otras unidades de análisis son

- Sitio web oficial de la Universidad del Valle de Guatemala
- Plan estratégico 2005 -2015 UVG
- Plan estratégico 2016-2020
- Programa de iniciativa académica Desarrollo Comunitario, 2016, primer semestre
- Plataforma de *Blackboard*

3. Variables de la investigación

a. Estudio de casos

* Definición técnica: De Miguel (2005) expone que la metodología de estudio de casos favorece: «la capacitación para el análisis en profundidad de temas específicos, la motivación intrínseca por el aprendizaje, el entrenamiento en resolución de problemas (casos reales), la conexión con la realidad y la profesión, el desarrollo de habilidades de comunicación, la aceptación y motivación por parte de los estudiantes al tener que ensayar soluciones para situaciones reales y la posibilidad de experimentar un aprendizaje y evaluación auténtica, ligada a hechos reales».

* Definición operativa: metodología utilizada en el proceso de enseñanza aprendizaje que consiste en presentar un caso de la vida real relacionado con proyectos de enfoque social para ser analizado desde diferentes puntos de vista, ser evaluados emitiendo juicios que permitan elaborar propuestas de mejora de dicho caso.

b. Metodología de resolución de ejercicios y problemas

* Definición técnica: De Miguel (2005) expresa que la metodología de resolución de ejercicios y problemas «solicita a los estudiantes que desarrollen las soluciones adecuadas o correctas mediante la ejercitación de rutinas, la aplicación de fórmulas o algoritmos, la aplicación de procedimientos de transformación de la información disponible y la interpretación de los resultados la cual suele utilizarse como apoyo para el desarrollo de un tema».

* Definición operativa: metodología de enseñanza aprendizaje que consiste en compartir definiciones técnicas de varios autores relacionados con temas de desarrollo social. El docente prepara guías de aprendizaje orientadas a la comprensión lectora, reflexión del tema y conexiones personales.

4. Técnicas de investigación. Como parte de las estrategias y técnicas de investigación se utilizó el análisis documental, el cual García (1984) define como una técnica que facilita, mediante una operación intelectual objetiva, identificar y transformar los documentos en productos que permiten la consulta de los originales con el afán del control documental y con el objetivo final de servicio a la comunidad científica. Esto permite conocer a profundidad la metodología empleada durante el semestre y la nueva metodología implementada para hacer un análisis reflexivo sobre los beneficios obtenidos.

También se utilizó la técnica del cuestionario aplicada a los estudiantes inscritos en la iniciativa académica. Según Dubost (s.f.), consiste en «un cuestionario estructurado que se aplica a una muestra representativa del o los segmentos de población que se buscan investigar». Esta se aplica con el propósito de identificar patrones a través de preguntas idénticas que se presentan en el mismo orden para así establecer conclusiones o predicciones generalizables al total de la población representada en la muestra. Esta técnica se aplicó con la finalidad de establecer las ventajas y desventajas de la aplicación de ambas metodologías dentro de la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario.

5. Descripción de instrumentos y procedimientos de aplicación

- Instrumento 1 - Encuesta a estudiantes

-Objetivo del instrumento: Identificar las experiencias de los estudiantes al usar la metodología de resolución de ejercicios y problemas (guías de trabajo) en la iniciativa académica en modalidad virtual de Desarrollo Comunitario.

-Descripción de instrumento: El instrumento (ver anexo 3) consiste en una encuesta de ocho preguntas, siete de las cuales son de respuesta abierta y una de selección múltiple. La información que se solicitó en el instrumento es: ventajas, desventajas, aspectos positivos, aspectos negativos, como favorece o afecta la aplicación de esta metodología, selección de los aspectos de la metodología de resolución de ejercicios y problemas (guías de trabajo) que fueron más efectivos en el aprendizaje y finalmente se solicitó comentarios o experiencias durante la práctica de la metodología de resolución de ejercicios y problemas (guías de trabajo) en la iniciativa académica en modalidad virtual de Desarrollo Comunitario

-Procedimientos de aplicación: Para la aplicación de la encuesta se llevó a cabo a través de la herramienta formulario en *Google Drive*. Para ello se creó un formulario el cual se compartió vía correo electrónico a todos estudiantes inscritos en la iniciativa académica en modalidad virtual de Desarrollo Comunitario de la Universidad del Valle de Guatemala – Campus Central. Para compartir el formulario, la herramienta permite escribir un mensaje y dentro del mismo cuerpo del mensaje se agrega el formulario. De las cinco solicitudes se obtuvo tres respuestas en el transcurso de una semana y posteriormente ya no se recibieron más. Toda la información obtenida a través del formulario, se tabuló en una hoja electrónica del mismo *Google Drive*.

- Instrumento 2 - Encuesta a estudiantes

-Objetivo del instrumento: Identificar las experiencias de los estudiantes al usar la metodología de estudio de casos en la iniciativa académica en modalidad virtual de Desarrollo Comunitario.

-Descripción de instrumento: El instrumento (ver anexo 4) consiste en una encuesta de ocho preguntas, siete de las cuales son de respuesta abierta y una de selección múltiple. La información que se solicitó en el instrumento fue: ventajas, desventajas, aspectos positivos, aspectos negativos, como favorece o afecta la aplicación de esta metodología, selección de los aspectos de la metodología de estudio de casos que fueron más efectivos en el aprendizaje y finalmente se solicitó comentarios o experiencias durante la práctica de la metodología de estudio de casos en la iniciativa académica en modalidad virtual de Desarrollo Comunitario

-Procedimientos de aplicación: Para la aplicación de la encuesta se llevó a cabo a través de la herramienta formulario en *Google Drive*. Para ello se creó un formulario el cual se compartió vía correo electrónico a todos estudiantes inscritos en la iniciativa académica en modalidad virtual de Desarrollo Comunitario de la Universidad del Valle de Guatemala – Campus Central. Para compartir el formulario, la herramienta permite escribir un mensaje y dentro del mismo cuerpo del mensaje se agrega el formulario. De las cinco solicitudes se obtuvo tres respuestas en el transcurso de una semana y posteriormente ya no se recibieron más. Toda la información obtenida a través del formulario, se tabuló en una hoja electrónica del mismo *Google Drive*.

6. Validación de instrumentos. Los instrumentos de aplicación se validaron a través de un juicio de expertos. Esto consistió en compartir los instrumentos a dos especialistas, una en comunicación educativa y la otra persona especialista en currículo. Esto con el fin de recibir una «opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones» (Escobar y Cuervo; 2008:29). Estas personas proporcionaron información y valoraciones con relación al contenido, redacción y formato de los instrumentos las cuales se comparten a continuación.

Aspectos positivos del instrumento:

- El instrumento tiene instrucciones claras, sencillas y fácil de seguir.
- Contiene un propósito claro

- Las preguntas permiten obtener información relacionada al propósito, indagando ventajas y desventajas.
- Ofrece un espacio para dar comentarios en relación al estudio de casos, lo cual es valioso.

Aspectos a considerar:

- Reflexionar y seleccionar una de las dos categorías que aparecen en el instrumento, ventajas o desventajas vrs positivo o negativo.
- Revisar la redacción de las introducciones y las instrucciones.

7. Alcance

- Implementación, ejecución y evaluación de la metodología de estudio de casos en la enseñanza aprendizaje en la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario en modalidad virtual.
- Diseñar colaborativa y estratégicamente un proyecto de enfoque social educativo usando las competencias desarrolladas a través de la metodología de casos implementada en la iniciativa académica.
- Actualización del Programa de Iniciativa Académica del curso Desarrollo Comunitario en modalidad virtual.

8. Limitaciones

- Poca participación de los estudiantes en el proceso de evaluar las metodologías de enseñanza aprendizaje en la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario y sus resultados, ya que participaron tres de cinco estudiantes.

V. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para responder a los objetivos de investigación de este trabajo y lograr el objetivo del mismo, se aplicaron dos diferentes instrumentos de investigación. Estos instrumentos permitieron obtener datos por parte de los alumnos que actualmente cursan la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario. Después de leer y analizar los resultados se procede a la respectiva interpretación de los mismos. Para ambos instrumentos se solicitó que los respondieran los cinco estudiantes asignados en la iniciativa académica, de los cuales respondieron tres alumnos en cada uno. Las respuestas de los estudiantes se codificaron utilizando la siguiente nomenclatura: EDC que significa Estudiante Desarrollo Comunitario y se agregó un número para diferenciar a cada uno de los estudiantes. Para ambos cuestionarios se usaron las mismas preguntas como base para esta investigación. La diferencia radica en analizar las ventajas, desventajas, aspectos positivos, aspectos negativos e identificar los aspectos de cada metodología que favorecieron el aprendizaje de los estudiantes. Las conclusiones obtenidas en este instrumento se comparten de forma descriptiva.

A. Ventajas, aspectos positivos y cómo estas metodologías favorecen al aprendizaje

Como ventajas detectadas por los estudiantes en la aplicación de ambas metodologías, ellos expresaron que se sintieron cómodos trabajando tanto la de resolución de ejercicios y problemas (guías de trabajo) como con la de estudio de casos.

Las ventajas específicas que encontraron para la metodología de resolución de ejercicios y problemas (guías de trabajo) fueron:

- «organización personal en cuanto al tiempo, para entregar las tareas» EDC3
- «análisis de lectura de documentos de reflexión y de mucho contenido» EDC1

- «fue interesante investigar sobre los temas a los cuales si podemos aportar algo por nuestra propia cuenta y así poder empezar a buscar cambio positivo» EDC2

Mientras que las ventajas específicas que encontraron al usar la metodología de estudio de casos fue:

- «es posible participar directamente, tanto conocer del problema, cómo dar ideas de posibles soluciones» EDC1
- «Conocer las propuestas y pensamientos de los compañeros del curso. Sentir el apoyo en algunos de los comentarios que se comparte en el trabajo» EDC3
- «realizar un trabajo colaborativo entre todos, donde cada uno pone su grano de sabiduría y lo comparte sin reserva alguna» EDC2

Los alumnos expresaron que los aspectos positivos que le ven a la metodología de resolución de ejercicios y problemas (guías de trabajo) son:

- «qué podíamos expresar nuestros puntos de vista sin tener la preocupación de lo que contestaremos si iba a estar correcto o no» EDC2
- «exponemos nuestras ideas y planteamos posibles soluciones» EDC3
- «se nos brinda un acompañamiento personalizado y de seguimiento en los trabajos» EDC1

En la metodología de estudio de casos, los estudiantes expresaron que observaron los siguientes aspectos positivos:

- «puedo aprender de situaciones reales y brindar un aporte para mejorarlo» EDC1
- «hacer trabajo en equipo para un bien común, busca de soluciones ante un problema» EDC2
- «trabajo en equipo; donde se emplea la teoría del constructivismo» EDC3

Los estudiantes identificaron que la metodología de resolución de ejercicios y problemas (guías de trabajo) favoreció su aprendizaje porque:

- «es una buena metodología para poder expresar sus opiniones y reflexiones sobre un tema específico» EDC2
- «fácil de implementar ya que mi estilo dominante de aprendizaje es visual y me gusta leer» EDC1
- «Dado que se nos pedía diferente manera de presentar el trabajo ayudaba que no fuera siempre monótono, sino más bien se nos facilitaba ampliar los conocimientos y crear un pensamiento divergente» EDC3

Así mismo los alumnos identificaron que la metodología de estudio de casos favoreció su aprendizaje porque:

- «considero que en la metodología de estudio de casos, aprendo sobre nuevos temas, teorías y sucesos, que benefician mi aprendizaje. En lo personal, me gusta leer de casos de personas y creo que aprendo mejor con ejemplos de la vida diaria» EDC1
- «En darme cuenta cuales son los factores que influyen en el actuar de las personas, luego de leer sobre sus vidas» EDC2
- «Lo que me gustó de esta metodología fue que todos teníamos que ir agregando información y leer los argumentos de los compañeros que ya habían participado, para no volver a repetir lo mismo sino más bien proponer otra alternativa de información o reforzar lo que ya se había compartido» EDC3

Respecto a las ventajas y aspectos positivos al usar ambas metodologías existe coherencia entre la experiencia vivida en la iniciativa académica y lo que expresa de De Miguel, (2005), ver Tabla no 1.

Tabla No. 1
Ventajas y aspectos positivos al usar ambas metodologías

Metodología de resolución de ejercicios y problemas (guías de trabajo)	Metodología de estudios de casos
<ul style="list-style-type: none"> ● Facilita el entrenamiento en resolución de problemas ● Conexión con la realidad y la profesión ● Motivación por parte de los estudiantes al tener que ensayar soluciones concretas ● Atención al ritmo individual 	<ul style="list-style-type: none"> ● Capacitación para el análisis en profundidad de temas específicos ● Entrenamiento en resolución de problemas (casos reales) ● Desarrollo de habilidades de comunicación y aceptación ● Motivación por parte de los estudiantes al tener que ensayar soluciones para situaciones reales

Basada en: De Miguel, (2005)

B. Desventajas, aspectos negativos y cómo estas metodologías afectan el aprendizaje

Para la metodología de resolución de ejercicios y problemas (guías de trabajo) los estudiantes expresaron que las desventajas que encontraron fueron:

- «La metodología se volvió pesada por la misma rutina de una lectura y responder a las guías de trabajo», EDC2
- «no saber organizarse durante la semana, para realizar las actividades correspondientes» EDC3

Mientras que en la metodología de estudio de casos reportaron como desventaja:

- «Una desventaja que puede ocurrir a partir de esta metodología, es la falta de comunicación e interacción con los demás compañeros, para poder acordar detalles, objetivos, el tema en específico» EDC1
- «cuando los compañeros no quieren participar de las actividades en equipo; o que opinan muy tarde. Es imposible ponernos de acuerdo para compartir y decidir a tiempo» EDC3

Los aspectos negativos que identificaron para la metodología de resolución de ejercicios y problemas (guías de trabajo) son:

- «La mayor parte de los temas eran situaciones que se dieron hace muchos años, y no llevamos a cabo ningún proyecto que realmente pudiera beneficiar a la sociedad actual» EDC2
- «Que no todos los compañeros pueden participar activamente en los aprendizajes semanales» EDC3
- «Algunas veces la falta de argumentación de los compañeros» EDC1

Así mismo los estudiantes identificaron aspectos negativos en la implementación de la metodología de estudio de casos.

- «Los aspectos negativos es que, en ocasiones, dependiendo del tema de investigación o del caso, puede ser reducida la información que se pueda adquirir.» EDC1
- «Falta de mayor compromiso por participar en los trabajos. Es imposible conectarnos todos a la vez para tomar decisiones.» EDC3

Los estudiantes identificaron que la metodología de resolución de ejercicios y problemas (guías de trabajo) afectó su aprendizaje porque:

- «Tiene mucha lectura» EDC1
- «En que soy una persona distraída por lo que se me dificultaba mucho el leer las lecturas y luego encontrar la motivación para poder expresar mis pensamientos y hacer reflexiones sobre los documentos.» EDC2

Así mismo los alumnos identificaron que la metodología de estudio de casos afectó su aprendizaje porque:

- «Cabe mencionar que la única dificultad que podremos tener es llegara a consenso ya en esta metodología trabajamos en equipo» EDC3

Estas desventajas y aspectos negativos al aplicar ambas metodologías, más que coincidir con la teoría que proponen diferentes autores como De Miguel (2005), sugieren nuevas ideas para reflexionar con relación a la forma de interacción de los

participantes en las metodologías. También motiva a hacer una reflexión acerca de las destrezas de organización de los participantes y de profundizar más en el uso de las herramientas de comunicación para que esta sea efectiva.

C. Aspectos que caracterizan cada metodología y que son efectivos en el proceso de aprendizaje

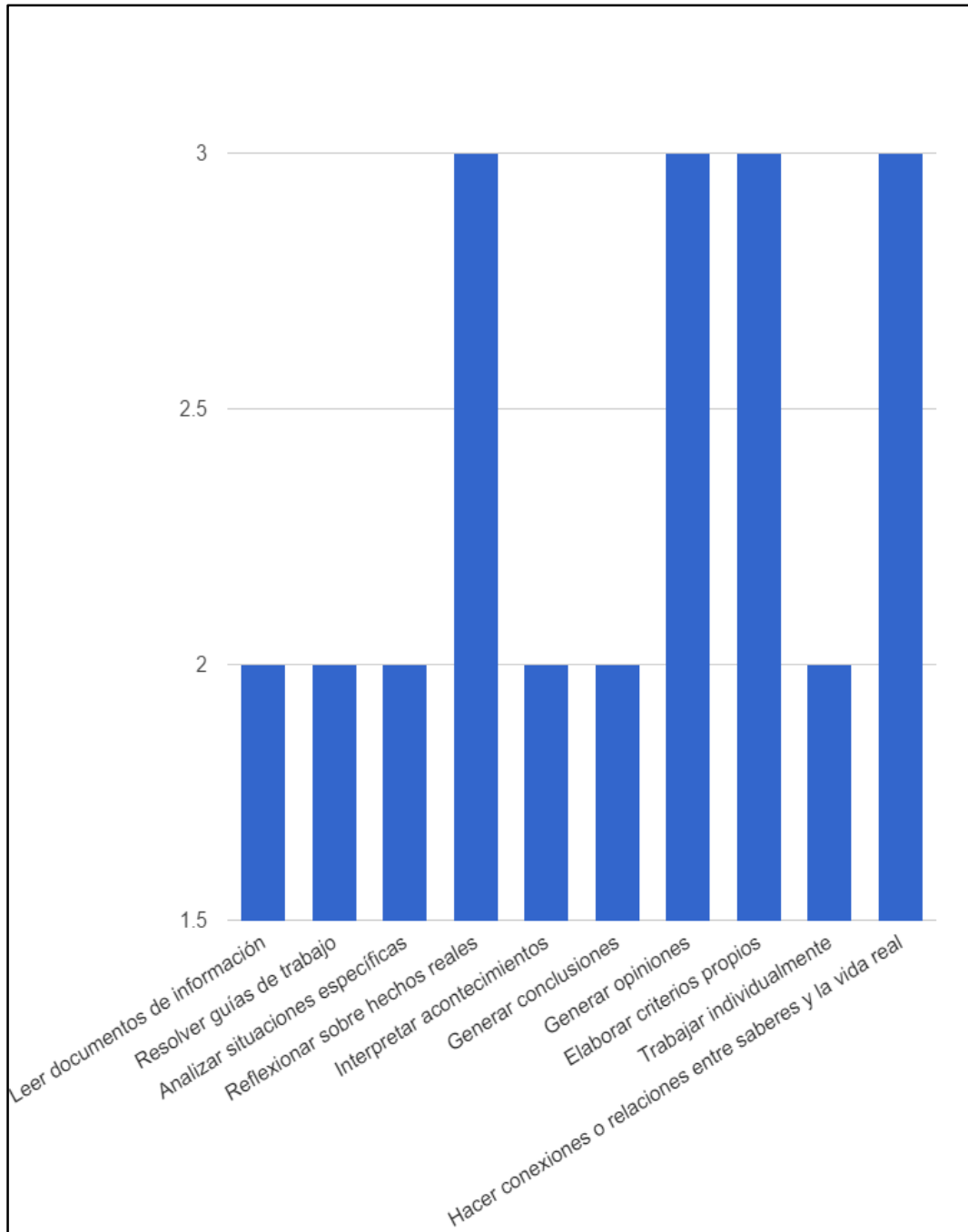
De Miguel (2005) propone una serie de aspectos que caracterizan tanto a la metodología de resolución de ejercicios y problemas, como para la metodología de estudios de casos. Según los estudiantes y la experiencia a la que fueron expuestos, hay varios aspectos dentro de la metodología de resolución de ejercicios y problemas, en que la mayoría de los estudiantes consideran que fueron efectivos durante el proceso de aprendizaje, como por ejemplo: leer documentos de información, resolver guías de trabajo, analizar situaciones específicas, interpretar acontecimientos, generar conclusiones y el trabajo individual. Son pocos los aspectos en los que todos los estudiantes coinciden que son más efectivos para el proceso de enseñanza, tales como: reflexionar sobre hechos reales, generar opiniones, elaborar criterios propios y hacer conexiones (ver Gráfica 2).

En el caso de la aplicación de la metodología de estudio de caso (ver Anexo 5), los estudiantes se manifiestan de una manera diferente al evaluar los aspectos de la metodología. En esta metodología, todos los estudiantes indican que la mayoría de los aspectos que incluye esta metodología favorece al aprendizaje: analizar un problema específico, interpretar causas y efectos, proponer soluciones, analizar el contexto de un problema, trabajar colaborativamente, tomar decisiones, diseñar una propuesta de proyecto, resolver situaciones reales y hacer conexiones. El único aspecto que coincidió sólo con la mayoría de estudiantes es el aspecto relacionado a desarrollar habilidades comunicación (ver Gráfica 3).

Gráfica 2

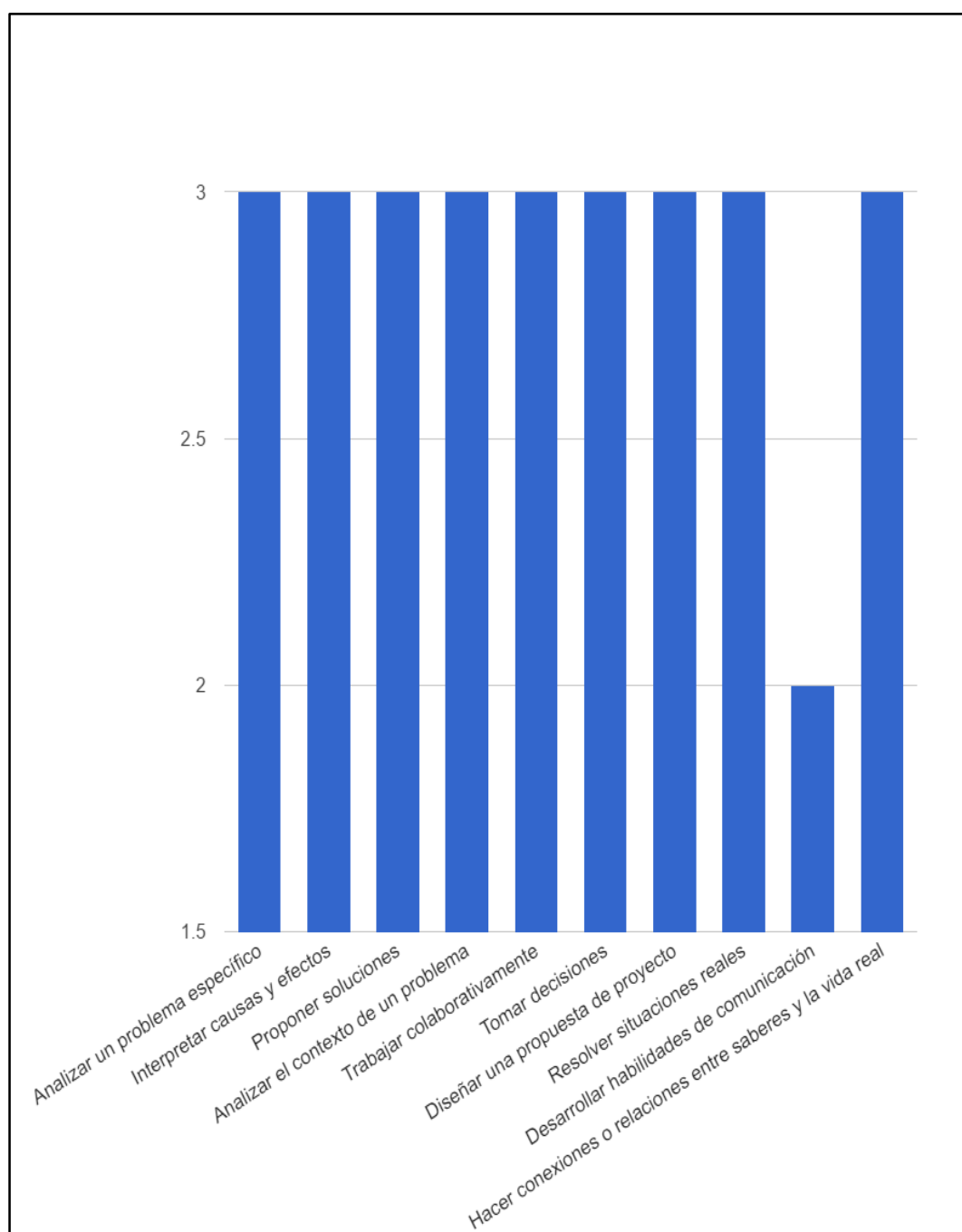
41

Aspectos de la metodología de resolución de ejercicios y problemas (guías de trabajo) que fueron más efectivos en el aprendizaje, según estudiantes de la iniciativa académica



Gráfica 3

Aspectos de la metodología de estudio de casos que fueron más efectivos en el aprendizaje, según estudiantes de la iniciativa académica



VI. CONCLUSIONES

Luego de haber investigado y aplicado la metodología de estudio de casos, en la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario, se puede concluir que esta metodología educativa manifiesta diversas ventajas que favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje, entre ellas se destacan las siguientes:

- La metodología de estudio de casos favorece la observación y análisis profundo de situaciones específicas para que los alumnos aporten posibles soluciones.
- Permite analizar y comprender una situación, suceso, acontecimiento, hecho real o ficticio concreto de forma individual para luego llegar a trabajar de forma grupal fortaleciendo habilidades de comunicación.
- Fortalece el proceso de observación e investigación, para luego expresar con fundamento hechos u opiniones.
- Permite la comprensión de diferentes posiciones ante un conflicto, problema o situación y a su vez fomenta juicio crítico.
- Desarrolla destrezas para la toma de decisiones y acuerdos en común. Fortaleciendo valores como respeto y responsabilidad.
- Promueve en el estudiante la responsabilidad de su propio aprendizaje, para llegar a sus propias conclusiones, sobre las acciones o actividades a realizar y de este modo asumir un rol diferente generando la adquisición de nuevos conocimientos y aportes y el desarrollo de habilidades para una evaluación crítica.

Además, como docente se concluye que aplicar la metodología de estudio de casos en la última unidad de la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario, permitió desarrollar la capacidad en los alumnos de identificar situaciones específicas y analizarlos a través de esta metodología. Por ejemplo, se tuvo la experiencia en esta iniciativa académica donde los estudiantes propusieron analizar como caso de estudio, que la mayoría de alumnos que ellos conocen y cursan iniciativas virtuales se

ven con problemas para concluir las con éxito. Caso que analizaron desde su perspectiva como alumnos, investigaron brevemente y generaron algunas ideas para solucionarlo.

Para finalizar, de acuerdo a las respuestas de los estudiantes ambas metodologías de enseñanza aprendizaje utilizadas durante el semestre demostraron ser efectivas en el proceso de aprendizaje de la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario.

VII. RECOMENDACIONES

Para aplicar con éxito la metodología de estudio de casos es necesario que el docente lea y comprenda bien la metodología antes de usarla. Ya que requiere de tiempo para buscar bien los casos que sean adecuados no solo a los saberes sino a las características propias de cada grupo de estudiantes.

Para realizar esta investigación acción, se consideró que el grupo de estudiantes en la iniciativa académica fuera un grupo pequeño para poder acompañarlos mejor en el proceso de aplicación de la metodología de estudio de casos. El proceso fue exitoso gracias a esta consideración por lo que se recomienda realizarla con grupos pequeños de estudiantes.

Con base a esta experiencia se recomienda hacer las modificaciones pertinentes a la Iniciativa Académica de Desarrollo Comunitario en modalidad virtual (Ver anexo 6) en la que se evidencie la implementación de las dos metodologías ya que tanto los estudiantes como la teoría identifican fortalezas que favorecen al proceso de enseñanza aprendizaje bajo enfoque por competencias.

VIII. REFERENCIAS

Aguilar Morales, J., & Vargas-Mendoza, J. (2011). *Planeación educativa y diseño curricular: un ejercicio de sistematización*. Recuperado el julio de 2013, de Conductitlán:
http://www.conductitlan.net/notas_boletin_investigacion/140_planeacion_educativa_curriculum.pdf

Alonso, J. (2001) *Motivación y estrategias de aprendizaje. Principios para su mejora en alumnos universitarios*. En A. García-Valcárcel (Ed.) *Enseñanza y estrategias de aprendizaje en alumnos universitarios* (pp. 79-111). Madrid: La Muralla

Arnal, J., Del Rincón, D., y Latorre, A. (1992). *Investigación educativa. Fundamentos y metodología*. Barcelona: Labor.

Armengol, C.; Castro D.; Durán M. M.; Essomba, M. À.; Feixas M.; Gairín J.; Navarro M. y Tomás M. (2009). *La coordinación académica en la universidad. Estrategias para una educación de calidad*. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*.

Blackboard (2016) <http://www.blackboard.com/>

Beltrán, J. A. (1993). *Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje*. Madrid: Síntesis. Blackboard (2016) *Acerca de Blackboard*. Educación Superior. Consultado de: <http://lac.blackboard.com/learning-management-system/blackboard-learn.aspx>

Casanova, M. A. (2012). *El diseño curricular como factor de calidad educativa*. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 6-20.

Cebreiro López, B. (2004) "Estudio de casos", en F. Salvador Mata, J. L. Rodríguez Diéguez y A. Bolívar Botia, *Diccionario enciclopédico de didáctica*. Málaga, Aljibe.

Christensen, CRonald y Hansen, Abby (1987) *Teaching and the Case Method*, Boston: Harvard Business School. Consejo de la Enseñanza Privada Superior. (2013) Recuperado de <http://www.ceps.edu.gt/>

Constitución Política de la República de Guatemala, Reforma (1993).
https://www.oas.org/juridico/mla/sp/gtm/sp_gtm-int-text-const.pdf

Cordero, G. y Nassar, Y. (2013). *Modelo didáctico para la aplicación del enfoque por competencias en la formación del licenciado en ciencias de la educación*. *Revista Digital de Investigación Educativa*.

de Miguel Díaz, Mario. (2005) *Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias orientadas para promover el cambio metodológico en el marco del EEES*
file:///C:/Users/hdeleon/Downloads/De%20Miguel%20-20modalidades_ensenanza_competencias_mario_miguel2_documento%20(2).pdf \

Dewey, John. (1966) *Democracy and education an Introduction to the Philosophy of Education*. New York: The Free Press.

Donoso-Vázquez, T. y Sánchez, A. (2013). *Orientación educativa y profesional. Estudio de casos*. Barcelona: ISEP.

Dubost, Beatriz. (s.f.) *Cómo hacer cuestionarios de investigación*. México.

Escobar-Pérez, J. y Cuervo-Martínez, A. (2008). *Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización*. *En Avances en Medición*. Disponible en http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/71113/8574/5708/Articulo3_Juicio_de_expertos_27-36.pdf

Fernández, A. (2004). *Universidad y Currículo en Venezuela: Hacia el tercer milenio*. Venezuela.

Freire, P. (1970). *La educación como práctica de la libertad*. Madrid: Siglo veintiuno de España.

García Gutiérrez, Antonio Luis. *Lingüística documental*. Barcelona: Mitre, 1984

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). México D.F.: McGraw-Hill Interamericana.

Hoyos, S. E., Hoyos, P. E., & Cabas, H. (2004). *Currículo y planeación educativa*. Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.

Jiménez-Domínguez, B. (2000). *Investigación cualitativa y psicología social crítica. Contra la lógica binaria y la ilusión de la pureza. Investigación cualitativa en Salud*. Recuperado el 17 de octubre del 2007 de:<http://www.cge.udg.mx/revistaudg/rug17/3invesigacion.html>

Labrador, M^a J. (2000). *Español para fines específicos: el método del caso*. Cuadernos Cervantes, 28, pp. 30-32.

Labrador M^a J., Andreu M^a Á. y González-Escrivá J. A. (2008) *Método del caso*. En Labrador M^a J., Andreu M^a Á. (Ed.) *Metodologías activas*. Valencia Editorial de la UPV.

Lawrence, Paul (1953) "*The Preparation of Case Material*", En Kenneth R. Andrews,(Ed.), *The Case Method of Teaching Human Relations and Administration*. Cambridge, MA: Harvard University Press

Levy-Laboyer, C. (2000). *Gestión por competencias*. Barcelona: Ediciones Gestión.

Meza, J. L. (2012). *Diseño y desarrollo curricular*. México: RED Tercer milenio S.C.

Pecher, C. (2002). *Legislación universitaria guatemalteca y los compromisos de los Acuerdos de Paz*. Recuperado de:
http://www.unesco.org.ve/dmdocuments/biblioteca/libros/Informe_Legislacion_-_Guatemala.pdf

Pérez-Escoda, Núria (2014) *Metodología del caso en orientación*. Universidad de Barcelona
http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/52210/10/NuriaPerez_Mar%C3%A714.pdf

Pérez Serrano, G. (1994) *Investigación cualitativa. Retos, interrogantes y métodos*. España, La Muralla.

Perrenoud, P. (1999). *Construir competencias. Todo un programa*. Entrevista con Philippe Perrenoud. *Vida pedagógica* 112. Recuperado de: http://rubenama.com/historia_unam/lecturas/perrenoud_entrevista.pdf

Stake, Robert. (2005). *Investigación con Estudio de Casos*. Ediciones Moyataya. Madrid.

Stringer, (1999) *Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos*. Universidad de San Martín de Porres

Sumeta, M. (2002). *Organización del currículo por áreas de procesos integrados aplicado en las escuelas oficiales del municipio de Taxisco, departamento de Santa Rosa*.

Tejada, J. (1999). *Acerca de las competencias profesionales*.

Toller, F. M. (2005). *Orígenes históricos de la educación con el método del caso*. Anuario da Facultade de Dereito da Universidade da Coruña, 9, pp. 921- 944.

Universidad del Valle de Guatemala. (2016) Recuperado de www.uvg.edu.gt

Universidad Veracruzana. (2014). *Teoría y educación: sujetos y procesos curriculares*. Obtenido de <http://www.uv.mx/iie/grupos-de-investigacion/teoriayeducacion/>

Uzcátegui, R. (27 de octubre de 2012). *Algunas reflexiones sobre la formación basada en competencias*. Obtenido de Cdiseo Revista electrónica de pedagogía: http://odiseo.com.mx/bitacora-educativa/2012/10/algunas-reflexiones-sobre-formacion-basada-en-competencias#_ftn1

Vázquez, G. (1995). *El estudio de casos como estrategia formativa en la pedagogía universitaria y en la pedagogía laboral*. En E. López-Barajas y J. M. Montoya (eds.), *El estudio de casos: fundamentos y metodología* (pp. 31-41). Madrid: UNED.

Yin, R. 1989 *Case Study Research. Design and Methods*. London, SAGE.

Zabalza, M. A. (1987). *Diseño y desarrollo curricular*. Madrid, España: Editorial Narcea.

IX. ANEXOS

Anexo 1

Programa de la Iniciativa Académica en modalidad virtual - Desarrollo Comunitario

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
CAMPUS CENTRAL
EB3111-10 DESARROLLO COMUNITARIO (Virtual)
LICDA. HELEN SOFÍA CORONADO DE DE LEÓN
PRIMER CICLO, 2016

PROGRAMA DE DESARROLLO COMUNITARIO

I. IDENTIFICACIÓN

Nombre: Desarrollo Comunitario Ciclo: 1 Año: 2016 Catedrática: Licda. Helen Coronado Horario: Sábado de 8:40 a 10:15	Código: EB3111-10 Créditos: 2 Requisitos: Ninguno Fecha de elaboración: Enero 2016 Correo Electrónico: hscoronado@uvg.edu.gt, hdeleon@cag.edu.gt, tiasofy@gmail.com
--	--

II. DESCRIPCIÓN

El curso Desarrollo Comunitario contribuye al desarrollo de los conocimientos y las estrategias para que el futuro docente sea un dinamizador social dentro de su contexto, ayudando a facilitar y promover cambios que mejoren la vida de las personas, dentro de la comunidad educativa. Se desarrolla en modalidad virtual.

III. COMPETENCIAS A DESARROLLAR

A. GENÉRICAS

1. Demostrar que ha adquirido destrezas de autoaprendizaje.
2. Formular la propuesta de un proyecto educativo para la comunidad.
3. Se comunica con efectividad de forma escrita.
4. Propondrá un proyecto de desarrollo relacionado con la educación primaria.
5. Valorar la participación comunitaria en el desarrollo.

B. ESPECÍFICAS

1. Aplicar la teoría del desarrollo comunitario en la práctica educativa en el análisis de los indicadores de desarrollo de Guatemala.

2. Analizar el proceso de descentralización y descentralización educativa y su incidencia en el desarrollo de la comunidad.
3. Analizar el proceso de identificación, formulación, desarrollo y evaluación de proyectos educativos como un medio de desarrollo social.

IV. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

- A. Guías de aprendizaje y reflexión
- B. Consulta de artículos nacionales actuales relacionados con el desarrollo comunitario.
- C. Lecturas informativas, analíticas y críticas
- D. Sesiones de consulta personal en modalidad virtual o presencial
- E. Aprendizaje, basado en observación, análisis y resolución de problemas
- F. Elaboración de proyecto con enfoque social

V. PROCEDIMIENTOS, INSTRUMENTOS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Competencia 1: Aplicar la teoría del desarrollo comunitario en la práctica educativa para el análisis de los Indicadores de Desarrollo de Guatemala.		
Contenidos	Metodología	Evaluación
CONTENIDO DECLARATIVO: <ol style="list-style-type: none"> 1. Crecimiento, desarrollo y comunidad 2. Indicadores de desarrollo 3. La ruptura del tejido social 4. Debilitamiento de la institucionalidad estatal 5. La ruptura familiar 6. Las organizaciones de la sociedad civil 	<ul style="list-style-type: none"> - Explicación - Recursos multimedia - Trabajo individual - Lecturas y guías de trabajo - Consulta personal 	<ul style="list-style-type: none"> - Heteroevaluación - Coevaluación - Autoevaluación
CONTENIDO PROCEDIMENTAL: <ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza las situaciones o problemas que se presentan en el crecimiento y desarrollo de Guatemala. 2. Analiza la importancia de los indicadores de desarrollo de un país. 3. Aprovecha el auto-conocimiento para empezar a generar cambios en su entorno. 		
CONTENIDO ACTITUDINAL: <ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrolla un mejor juicio para observar, analizar y criticar. 2. Conoce y mejorar su proceso personal de estudio. 3. Desarrolla hábitos de investigación. 		

Competencia 2: Analizar el proceso de descentralización y descentralización educativa y su incidencia en el desarrollo de la comunidad.		
Contenidos	Metodología	Evaluación
CONTENIDO DECLARATIVO: <ol style="list-style-type: none"> 1. El estado guatemalteco del futuro 2. Ley de Desarrollo Social 3. Política de desarrollo social y población 4. Guatemala para todos, visión Guatemala 5. Trabajo de escenarios cívicos 6. Hacia una comunidad de aprendizaje, proceso de descentralización y descentralización educativa 	<ul style="list-style-type: none"> - Explicación - Recursos multimedia - Trabajo individual - Lecturas y guías de trabajo - Consulta personal 	<ul style="list-style-type: none"> - Heteroevaluación - Coevaluación - Autoevaluación
CONTENIDO PROCEDIMENTAL: <ol style="list-style-type: none"> 1. Investiga novedades alrededor del mundo. 2. Se informa de la situación educativa actual del país. 		
CONTENIDO ACTITUDINAL: <ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrolla hábitos de investigación. 2. Desarrollar un mejor juicio de sus observaciones, ideas y propuestas. 3. Potenciar las características de su comunidad educativa para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. 		

Competencia 3: Analizar el proceso de identificación, formulación, desarrollo y evaluación de proyectos educativos como un medio de desarrollo social.		
Contenidos	Metodología	Evaluación
CONTENIDO DECLARATIVO: <ol style="list-style-type: none"> 1. Bases Lineamientos del proyecto construyendo ciudadanía 2. El educador ciudadano 3. Proyecto Final 4. Glosario 	<ul style="list-style-type: none"> - Explicación - Recursos multimedia - Trabajo individual - Lecturas y guías de trabajo - Consulta personal 	<ul style="list-style-type: none"> - Heteroevaluación - Coevaluación - Autoevaluación
CONTENIDO PROCEDIMENTAL: <ol style="list-style-type: none"> 1. Diseña propuestas de solución innovadoras. 2. Plasma sus ideas, de manera concisa. 3. Describe con detalle sus propuestas de forma innovadora. 		
CONTENIDO ACTITUDINAL: <ol style="list-style-type: none"> 1. Resolver problemas con responsabilidad, conocimiento e innovación. 2. Diseñar estratégicamente un proyecto social educativo 3. Busca el mejoramiento de su persona, a nivel profesional y personal. 		

VI. EVALUACIÓN

Zona del 100%

A. Este curso no tiene oportunidad de examen de recuperación. La valoración del mismo se obtiene de un total de 100 puntos de zona, distribuida de la siguiente manera:

1. Asistencia a sesiones de consulta personal	05 puntos
2. Lecturas proporcionadas y guías de trabajo	50 puntos
3. Proyecto Final, Fase I	
Definición de proyecto a resolverse	05 puntos
Investigación y Marco Teórico (Bibliografía)	
4. Proyecto Final, Fase II	
Análisis e identificación de objetivos, viabilidad y participantes del proyecto	05 puntos
5. Proyecto Final, Fase III	
Diseño preliminar del proyecto	05 puntos
6. STEM-Estudio de casos	05 puntos
7. Entrega informe final del proyecto educativo	15 puntos
8. Glosario	05 puntos
9. Autoevaluación del proyecto y del curso	05 puntos

Total 100 puntos

VII. CRONOGRAMA

Desarrollo comunitario		
No. de semana	Fecha	Actividad-Tema
1	16 de enero	Presentación del curso Lineamientos del curso y primeras actividades
2	23 de enero	Guía 1, Crecimiento, desarrollo y comunidad
3	30 de enero	Guía 2, Indicadores de desarrollo
4	06 de febrero	Guía 3, La ruptura del tejido social
5	13 de febrero	Guía 4, Debilitamiento de la institucionalidad estatal
6	20 de febrero	Guía 5, La ruptura familiar y Actividad de reflexión
7	27 de febrero	EXPO UVG Guía 6, Las organizaciones de la sociedad civil
8	05 de marzo	Guía 7, El estado guatemalteco del futuro
9	12 de marzo	Guía 8, Ley de Desarrollo Social
10	19 de marzo	Guía 9, Política de desarrollo social y población
11	26 de marzo	Asueto de Semana Santa - Cambio de enfoque metodológico
12	02 de abril	Guía 10, Guatemala para todos, visión Guatemala
13	09 de abril	Guía 11, Trabajo de escenarios cívicos
14	16 de abril	Guía 12, Hacia una comunidad de aprendizaje
15	23 de abril	Guía 13, Construyendo ciudadanía
16	30 de abril	Guía 14, El educador ciudadano
17	07 de mayo	STEM – Estudio de casos
18	14 de mayo	Guía 15, Proyecto final. Fase I
19	21 de mayo	Guía 16, Proyecto final. Fase II
20	28 de mayo	Guía 17, Proyecto final. Fase III
21	04 de junio	Entrega de Proyecto Final, glosario y autoevaluación
22	11 de junio	Entrega de actas de evaluación final

VIII. BIBLIOGRAFÍA Y ENLACES WEB

A. Recursos didácticos:

1. Recursos multimedia y videos de Bernanrdo Kliksberg
2. Artículos nacionales actuales relacionados con desarrollo comunitario
3. Recursos multimedia en línea
4. Plataforma educativa Blackboard

B. Bibliografía

- Alguacil, J. 2000. Calidad de vida y praxis urbana. Colección Monografías. Núm. 179, CIS-Siglo XXI, Madrid.
- Ayales, Iannia y otros 1991 Haciendo camino al andar. Guía metodológica para la acción ciudadana. Estados Unidos
- Andreu, C. 2008, Revisado el 14 de junio de 2012. "Desarrollo Comunitario: estrategias de intervención y rol de la educadora social", *Revista de Educación Social*, Núm. 7. Disponible en línea: <http://www.eduso.net/res/?b=10&c=90&n=252>.
- COPARE 1998. Diseño de Reforma Educativa. Guatemala. Editorial. IXIMULEW. Universidad Rafael Landívar.
- CEH. 1996. Conclusiones y recomendaciones del Informe de la Comisión para el Esclarecimiento Histórico. Guatemala, Memorias del Silencio. Tz'inil Na'tab'al.
- Dubois, A. 2002, "Un concepto de desarrollo para el siglo XXI", *Revista Asuntos económicos y administrativos*, Núm. 8. Disponible en línea: <http://www.umanizales.edu.co/publicaciones/campos/economicas/lumina1/html/8/concepdesar.pdf>. Revisado el 14 de junio de 2012.
- Cabezas, Horacio. 1996. AYER Y HOY. Editorial Piedra Santa, Guatemala,
- Castro Monterroso, Héctor Santiago y Zea Sandoval, Miguel Angel. 1993 Formulación y evaluación de proyectos. Segeplan,
- Casley J. Denis y Kumar Krishna 1990. Recopilación, análisis y uso de los datos de seguimiento y evaluación. Madrid. Ediciones Mundi-Prensa
- Estrada Monroy Agustín y Rivera Sandoval, Carlo 2001. El Despertar del Jaguar, Guatemala. Editorial UNIPRES.
- Fuentes Mohr, F. 1996. Preparación y gestión de proyectos sociales: Honduras. Pautas orientadoras. Programa Ruta Social.
- Millennium Developmet Goals. 2005. Metas del Milenio, Informe de Avance de Guatemala. Guatemala
- Mizuno, Murata, Molina. 1999. Guía básica para la formulación de proyectos con aplicación del marco lógico. Guatemala,
- ONU 2012-2013. Acuerdos de Paz en Guatemala Misión permanente de Guatemala ante las Naciones Unidad <http://www.guatemalaun.org/paz.cfm>
- Pérez Serrano y Pérez de Guzmán Ma. Victoria 2006. ¿Qué es la animación sociocultural? Epistemología y Valores. Madrid Narcea S.A. de Ediciones
- PRODESSA 2002. Las Políticas y la Situación Educativa en Guatemala de cara al Cumplimiento de los Compromisos de DAKAR. PNUD
- PNUD 2011. Índice de Desarrollo Humano en Guatemala. Guatemala <http://www.desarrollohumano.org.gt/content/idh-en-guatemala>
- PNUD 2011-2012 Informe Sobre Desarrollo Humano, <http://desarrollohumano.org.gt/content/informe-nacional-de-desarrollo-humano-20112012> Guatemala.ODHAG
- Ruiz Violeta 2004. Organizaciones Comunitarios y Gestión Asociada. Una estrategia para el desarrollo de ciudadanía. Buenos Aires. Editorial Paidós
- Ventosa, Víctor 2001. Desarrollo y Evaluación de proyectos socioculturales. Madrid Editorial CCs.

Anexo 2
Elementos necesarios para que un docente aplique la
metodología de estudio de casos en el aula
Armengol *etal*, 2009; Donoso-Vázquez y Sánchez (2013)

1. Utilidad pedagógica: El caso debe responder a los objetivos que se quieren lograr a través del proceso y de su resolución.
2. Autenticidad: Debe ser real o lo más cercano posible a la realidad. El personal docente puede diseñar los casos basados en la realidad, pero con una estructura didáctica que imponga cambios en ese caso para adaptarlos a los objetivos que quiere conseguir, aun así, el caso tiene que tener indicios lo suficientemente claros de que puede darse en el mundo profesional en el que los alumnos desarrollarán su labor.
3. Interés social: Algunos casos sobre grupos, programas u organizaciones pueden tener un interés social, lo que aumenta la motivación del alumnado. También a los casos sobre personas puede dotarse de este elemento en función de su amplitud en un grupo o de su contribución a la cohesión social.
4. Relevancia: En el sentido que el alumnado tenga interés y ponga esfuerzo en su resolución. Esto se consigue en parte gracias a la autenticidad del caso, su interés social y gracias al formato de presentación que se realice. Este formato debe tener en cuenta despertar la motivación en el estudiante, despertar su interés con cuestiones atrevidas, interesantes y adecuadas a su nivel.
5. Posibilidad de distintas perspectivas y contraste de opiniones: Sería aconsejable que el caso tuviera al menos una parte en la cual no exista una única solución para llevarlo a cabo. En los casos de orientación profesional es fácil que esta parte sea la de las metas de acción, las orientaciones o guías por dónde debería continuar el caso. De esta forma el caso da lugar a la polémica y discrepancia y a que el alumno se dote de instrumentos argumentativos para presentar y defender de cada una de las alternativas posibles de acción.
6. Aplicabilidad: Conviene que sea un caso con posibilidad de transferencia a otras situaciones. El personal docente debe acompañar al alumnado en esta función. Preguntas, cuestiones, presentación de situaciones y contextos similares. Este elemento debe barajarse conjuntamente con los dos que presentamos a continuación.
7. Elección de diversos casos para campos concretos: En una materia o asignatura e incluso en varias asignaturas sería aconsejable establecer una serie de casos que dieran respuesta a áreas concretas de actuación profesional y que esa diversidad permitiera abarcar un ámbito amplio. Este sería el marco ideal para trabajar con la metodología del estudio de casos en asignaturas.
8. Amplitud de problemas presentados: Junto con la aplicabilidad y elección de campos concretos es necesario combinar, en la elaboración de casos por parte del personal docente, la posibilidad de ofrecer una visión amplia de las problemáticas que pueden darse en orientación profesional y las múltiples opciones para afrontarlas.
9. Brevedad: Conviene proporcionar la información que se considere relevante y necesaria en función de los objetivos establecidos. No ofrecer datos que puedan descentrar al estudiante del objetivo principal y presentar con claridad los contenidos.
10. Implicación de la experiencia del estudiante y de la teoría. El caso debería dar la oportunidad de recoger la experiencia del alumnado y también de que revise, desarrolle, aterrice, contraste e incluya las diversas teorías explicadas o estudiadas dentro de la asignatura en concreto. El alumnado debe enfrentarse en el caso a valorar

la información de que dispone, enfrentarse a ella, seleccionar nuevas fuentes de información, argumentar estas fuentes, contrastar elementos teóricos o autores. El caso ha de ser una forma de experimentar la teoría y fundamentarla.

11. Seleccionar casos en función de diversos niveles de complejidad: . En una materia que se pretenda trabajar con el estudio de casos debería atenderse a establecer una gradación en los casos tal y como se le vayan presentando a los estudiantes. Comenzar por casos sencillos donde la información sea de un nivel básico o se presenten pocas unidades de información y muchas orientaciones secuenciales, ir ampliando la complejidad de las situaciones, e ir avanzando hacia casos más complejos con unidades de información mucho más amplias, mayor número elementos e ir disminuyendo orientaciones.
12. Contar con un buen abanico de preguntas: Requiere tiempo y esfuerzo por parte del personal docente, pero es un elemento clave en la elaboración de casos. Las preguntas ayudan a comprender el caso y a centrar, activan elementos analíticos y críticos en el estudiante, permiten guiar al alumnado, pero también origina nuevas cuestiones que pueden no se plantee en un principio.
13. Trabajo en grupo: Si al estudio de casos agregamos el trabajo en pequeño grupo, esto va a posibilitar comprender y profundizar mejor en relación a un trabajo individual debido a las interacciones y el diálogo que se origina. Implica la necesidad de interactuar, superar la propia subjetividad, aprender a debatir, escuchar y comprender otros puntos de vista.
14. Guía para la resolución del caso: Ayudan a establecer la relación teoría-práctica, a interrelacionar conceptos y contenidos, a no olvidar partes del proceso y elementos del caso y a fijarse en detalles que le podrían pasar inadvertidos. Focaliza también la temática del caso y le ayudan a seguir ciertos parámetros además de ofrecerle pistas en aquellos elementos más difíciles o que debe mejor defender.
15. Ofrecer actividades relacionadas: Ayuda a la transferencia del caso a otras realidades y también a abrir miras y darle amplitud al caso. Las actividades relacionadas ofrecen indicadores de qué otras fuentes pueden consultarse que no están estrechamente relacionadas, otras técnicas que se pueden consultar, etc.

Anexo 3 Instrumento 1



Excelencia que trasciende

DELVALLE
GRUPO EDUCATIVO

Se está realizando una investigación acerca de los resultados de las metodologías usadas en la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario. Agradezco que responda el siguiente cuestionario, le tomará aproximadamente 20 minutos responder. Basado en las experiencias de los estudiantes se busca analizar los resultados de la **metodología de resolución de ejercicios y problemas (guías de trabajo)** utilizada en la iniciativa académica durante los tres primeros meses del semestre.

Instrucciones:

Lea cada pregunta, vincule con su experiencia y escriba su respuesta.

1. **¿Cuáles son las ventajas que observó durante el tiempo que se usó esta metodología?**
2. **¿Cuáles son las desventajas que observó durante el tiempo que se usó esta metodología?**
3. **¿Cuáles son los aspectos positivos que encontró en este tipo de metodología?**
4. **¿Cuáles son los aspectos negativos que encontró en este tipo de metodología?**
5. **¿Explique cómo le favoreció personalmente esta metodología considerando su estilo de aprendizaje?**
6. **¿Explique cómo le afectó personalmente esta metodología considerando su estilo de aprendizaje?**
7. **¿Selecciones los aspectos de la metodología de resolución de ejercicios y problemas (guías de trabajo) que fueron más efectivos en su aprendizaje? Describa brevemente por qué**
 - a. leer documentos de información
 - b. resolver guías de trabajo
 - c. analizar situaciones específicas
 - d. reflexionar sobre hechos reales
 - e. interpretar acontecimientos
 - f. generar conclusiones
 - g. generar opiniones
 - h. elaborar criterios propios
 - i. trabajar individualmente
 - j. hacer conexiones o relaciones entre saberes y la vida real
8. **Escriba algún comentario o experiencia que desee compartir relacionado con su experiencia al usar la metodología de resolución de ejercicios y problemas (guías de trabajo).**



Anexo 4 Instrumento 2

Se está realizando una investigación acerca de los resultados de las metodologías usadas en la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario. Agradezco que responda el siguiente cuestionario, le tomará aproximadamente 20 minutos responder. Basado en las experiencias de los estudiantes se busca analizar los resultados de la **metodología de estudio de casos** utilizada en la iniciativa académica durante los dos últimos meses del semestre.

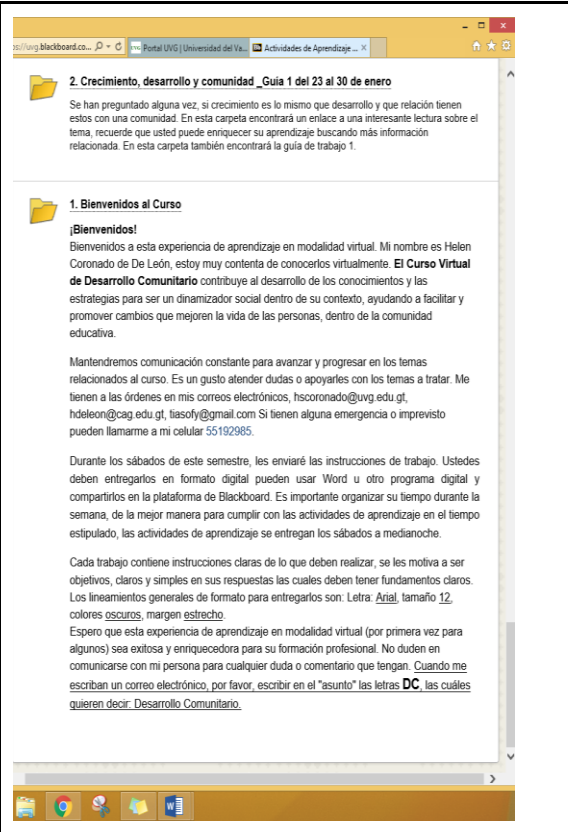
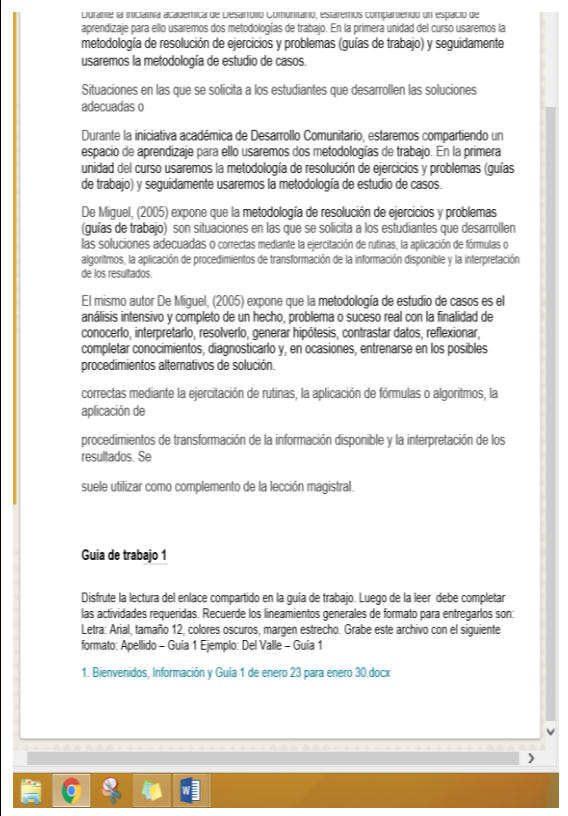
Instrucciones:

Lea cada pregunta, vincule con su experiencia y escriba su respuesta.

1. ¿Cuáles son las ventajas que observó durante el tiempo que se usó esta metodología?
2. ¿Cuáles son las desventajas que observó durante el tiempo que se usó esta metodología?
3. ¿Cuáles son los aspectos positivos que encontró en este tipo de metodología?
4. ¿Cuáles son los aspectos negativos que encontró en este tipo de metodología?
5. ¿Explique cómo le favoreció personalmente esta metodología considerando su estilo de aprendizaje?
6. ¿Explique cómo le afectó personalmente esta metodología considerando su estilo de aprendizaje?
7. ¿Seleccione los aspectos de la metodología de estudio de casos que fueron más efectivos en su aprendizaje?
 - a. Analizar un problema específico
 - b. Interpretar causas y efectos
 - c. Proponer soluciones
 - d. Analizar el contexto de un problema
 - e. Trabajar colaborativamente
 - f. Tomar decisiones
 - g. Diseñar una propuesta de proyecto
 - h. Resolver situaciones reales
 - i. Desarrollar habilidades de comunicación
 - j. Hacer conexiones o relaciones entre saberes y la vida real
8. Escriba algún comentario o experiencia que desee compartir relacionado con su experiencia al usar la metodología de estudio de casos.

Anexo 5

Imágenes de actividades de aprendizaje en Blackboard

<p>Bienvenida a la iniciativa académica</p>	 <p>2. Crecimiento, desarrollo y comunidad_Guia 1 del 23 al 30 de enero</p> <p>Se han preguntado alguna vez, si crecimiento es lo mismo que desarrollo y que relación tienen estos con una comunidad. En esta carpeta encontrará un enlace a una interesante lectura sobre el tema, recuerde que usted puede enriquecer su aprendizaje buscando más información relacionada. En esta carpeta también encontrará la guía de trabajo 1.</p> <p>1. Bienvenidos al Curso</p> <p>¡Bienvenidos!</p> <p>Bienvenidos a esta experiencia de aprendizaje en modalidad virtual. Mi nombre es Helen Coronado de De León, estoy muy contenta de conocerlos virtualmente. El Curso Virtual de Desarrollo Comunitario contribuye al desarrollo de los conocimientos y las estrategias para ser un dinamizador social dentro de su contexto, ayudando a facilitar y promover cambios que mejoren la vida de las personas, dentro de la comunidad educativa.</p> <p>Mantendremos comunicación constante para avanzar y progresar en los temas relacionados al curso. Es un gusto atender dudas o apoyarles con los temas a tratar. Me tienen a las órdenes en mis correos electrónicos, hscoronado@uvg.edu.gt, hdeleon@cag.edu.gt, tlasofy@gmail.com Si tienen alguna emergencia o imprevisto pueden llamarme a mi celular 55192985.</p> <p>Durante los sábados de este semestre, les enviaré las instrucciones de trabajo. Ustedes deben entregarlos en formato digital pueden usar Word u otro programa digital y compartirlos en la plataforma de Blackboard. Es importante organizar su tiempo durante la semana, de la mejor manera para cumplir con las actividades de aprendizaje en el tiempo estipulado, las actividades de aprendizaje se entregan los sábados a medianoche.</p> <p>Cada trabajo contiene instrucciones claras de lo que deben realizar, se les motiva a ser objetivos, claros y simples en sus respuestas las cuales deben tener fundamentos claros. Los lineamientos generales de formato para entregarlos son: Letra <u>Anial</u>, tamaño <u>12</u>, colores <u>oscuros</u>, margen <u>estrecho</u>.</p> <p>Espero que esta experiencia de aprendizaje en modalidad virtual (por primera vez para algunos) sea exitosa y enriquecedora para su formación profesional. No duden en comunicarse con mi persona para cualquier duda o comentario que tengan. Cuando me escriban un correo electrónico, por favor, escribir en el "asunto" las letras DC, las cuales quieren decir: <u>Desarrollo Comunitario</u>.</p>
<p>Información general y primera actividad usando la Metodología de resolución de ejercicios y problemas (guías de trabajo)</p>	 <p>Durante la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario, estaremos compartiendo un espacio de aprendizaje para ello usaremos dos metodologías de trabajo. En la primera unidad del curso usaremos la metodología de resolución de ejercicios y problemas (guías de trabajo) y seguidamente usaremos la metodología de estudio de casos.</p> <p>Situaciones en las que se solicita a los estudiantes que desarrollen las soluciones adecuadas o</p> <p>Durante la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario, estaremos compartiendo un espacio de aprendizaje para ello usaremos dos metodologías de trabajo. En la primera unidad del curso usaremos la metodología de resolución de ejercicios y problemas (guías de trabajo) y seguidamente usaremos la metodología de estudio de casos.</p> <p>De Miguel, (2005) expone que la metodología de resolución de ejercicios y problemas (guías de trabajo) son situaciones en las que se solicita a los estudiantes que desarrollen las soluciones adecuadas o correctas mediante la ejercitación de rutinas, la aplicación de fórmulas o algoritmos, la aplicación de procedimientos de transformación de la información disponible y la interpretación de los resultados.</p> <p>El mismo autor De Miguel, (2005) expone que la metodología de estudio de casos es el análisis intensivo y completo de un hecho, problema o suceso real con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y, en ocasiones, entrenarse en los posibles procedimientos alternativos de solución.</p> <p>correctas mediante la ejercitación de rutinas, la aplicación de fórmulas o algoritmos, la aplicación de procedimientos de transformación de la información disponible y la interpretación de los resultados. Se suele utilizar como complemento de la lección magistral.</p> <p>Guía de trabajo 1</p> <p>Disfrute la lectura del enlace compartido en la guía de trabajo. Luego de la leer debe completar las actividades requeridas. Recuerde los lineamientos generales de formato para entregarlos son: Letra: Anial, tamaño 12, colores oscuros, margen estrecho. Grabé este archivo con el siguiente formato: Apellido - Guía 1 Ejemplo: Del Valle - Guía 1</p> <p>1. Bienvenidos, Información y Guía 1 de enero 23 para enero 30.docx</p>

Instrumento 1 para conocer opinión de los estudiantes sobre uso de la Metodología de resolución de ejercicios y problemas (guías de trabajo)

The screenshot shows a Google Forms interface for a questionnaire titled "Desarrollo Comunitario, cuestionario 1". The form is in Spanish and includes the following text:

Se está realizando una investigación acerca de los resultados de las metodologías usadas en la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario. Agradezco que responda el siguiente cuestionario el cual es anónimo y le tomará aproximadamente 20 minutos responder. Basado en las experiencias de los estudiantes se busca analizar los resultados de la metodología de resolución de ejercicios y problemas (guías de trabajo) utilizada en la iniciativa académica durante los tres primeros meses del semestre.

Instrucciones:
Lea cada pregunta, vincule con su experiencia y escriba su respuesta.

Image title

Esciba las iniciales de su nombre: *

Short-answer text

1. ¿Cuáles son las ventajas que observó durante el tiempo que se usó esta metodología? *

Long-answer text

At the bottom of the form, there is a "Activate Windows" watermark and a system tray showing the time as 10:59 AM on 6/2/2016.

Se informó a los estudiantes el cambio a metodología de estudio de casos.

The screenshot shows a university portal page with several weekly activity announcements:

- Semana 11_ Asueto de Semana Santa**
El mayor goce es el descanso después del trabajo. Immanuel Kant.
Disfrute el tiempo de descanso y recargue baterías para el resto del semestre.
- Semanas 9 y 10 El estado guatemalteco del futuro y Ley de Desarrollo Social**
Todos deseamos una mejor Guatemala, nuestro trabajo como docentes es vital para nuestro presente y nuestro futuro, sin olvidar que el pasado ha dejado huella, enseñanzas y retos. Para estar preparados para un futuro incierto en una sociedad global debemos leer y estar informados, disfruten las lecturas y la visita a la exposición ¿Por qué estamos como estamos? y Que toda esta información nos sirva para trazamos nuevas metas para un mejor mañana
- Semana 8_Cambio de metodología**
A partir de esta semana continuaremos aprendiendo sobre temas de impacto social que como educadores debemos tener conocimientos, analizarlos y tenerlos presentes en el proceso de enseñanza aprendizaje. En esta etapa del curso continuaremos usando la metodología de estudio de casos, para Arrial, Del Rincón y Latore (1994: 206) el estudio de casos "debe considerarse como una estrategia encaminada a la toma de decisiones. Su verdadero poder radica en su capacidad para generar hipótesis y descubrimientos, en centrar su interés en un individuo, evento o institución, y en su flexibilidad y aplicabilidad a situaciones naturales"
- Semana 7_ Las organizaciones de la sociedad civil**
Es posible que en algunas ocasiones nos hayamos preguntado:
 - ¿Qué importancia tiene para una sociedad civil que sus ciudadanos participen activamente en organizaciones?
 - ¿Qué relación puede tener las organizaciones civiles en el desarrollo de una comunidad o país?
 - ¿Las organizaciones civiles están a favor de reducir la pobreza de un país o sus intereses son otros?
 Durante esta semana serán muchas las interrogantes que se detonarán con la lectura del tema. Se le invita a buscar otros recursos que enriquezcan su aprendizaje.
- Semana 6_ La ruptura familiar y Actividad de reflexión**
Con la lectura de esta semana surgirán una diversidad de preguntas a nivel personal y profesional. Quizá algunas

Lectura de casos

HUELLAS DE UNA GUERRA
Comenzó como una muestra de suprema rebeldía entre militares, y se transformó en la principal razón del subdesarrollo social y económico del país, en un conflicto casi étnico.

Home - Posts RSS - Comments RSS

CONSECUENCIAS DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO DE GUATEMALA

Publicado por Dani C.L.
(Comentarios: 19)

El número de las víctimas
Con el estallido del enfrentamiento armado interno en 1962, Guatemala entró en una etapa sumamente trágica y devastadora de su historia, de enormes costos en términos humanos, materiales, institucionales y morales. En su labor de documentación de las violaciones de los derechos humanos y hechos de violencia vinculados al enfrentamiento armado, la Comisión para el Esclarecimiento Histórico (CEH) registró un total de 42.275 víctimas.

Las exhumaciones buscan pruebas que sirven para la persecución contra los responsables del genocidio del pueblo maya durante la guerra. (Foto Prensa Libre: Echevri)

Combinando estos datos con otros estudios realizados sobre la violencia política en Guatemala, la CEH estima que el saldo de muertos y desaparecidos del enfrentamiento fratricida llegó a más de doscientas mil personas.

Las masacres
Con gran consternación, la CEH concluye que, en el marco de las operaciones contrasubversivas realizadas entre

Visita estas Páginas
<http://www.enred.com.gt>
<http://www.galileo.edu>

Artículos Publicados
Artículos Publicados ▾

Selección de un caso propuesto por los estudiantes de la iniciativa académica para ser analizado y presentar posibles soluciones.

Estudio de caso_Proyecto Final_Desarrollo Comunitario 2016A

generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticar y, en ocasiones, entrenarse en los posibles procedimientos alternativos de solución. El análisis profundo de ejemplos tomados de la realidad engarza dialécticamente la teoría y la práctica en un proceso reflexivo que se convierte, a su vez, en aprendizaje significativo.

Estudio de caso (problema)
La mayoría de estudiantes universitarios de la iniciativa académica de Desarrollo Comunitario en modalidad virtual tienen diversidad de actividades y responsabilidades adicionales a su carga académica. Lo que en ocasiones provoca que los estudiantes no cumplan con sus actividades de aprendizaje en el tiempo requerido.

Lluvia de ideas:

Posibles causas:

- Falta de organización *apoyo esta causa
- Asignarse varios cursos, sabiendo que tienen diversos compromisos.
- No garantizar un tiempo, para leer los documentos y argumentar - realizar las tareas asignadas. *apoyo esta causa
- Llevar dos cursos virtuales, sin saber que exige mayor tiempo.
- No estar preparados, no se les da una inducción sobre los cursos virtuales.
- Posponer las entregas de trabajos.
- Subestimar la dificultad de las tareas.
- Contar sólo con instrucciones escritas.
- No dominar del todo los dispositivos electrónicos.
- Falta de la presión ejercida por la presencia del catedrático
- No cuentan con el tiempo suficiente para realizar las actividades
- Tiene un trabajo fijo el cual no se puede dejar en un segundo plano

* No tienen una disciplina constante

Anexo 6

Propuesta de programa de iniciativa Académica Desarrollo Comunitario 2017, Segundo Ciclo



UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA
Facultad de Educación
Campus Central
EB3111-10 DESARROLLO COMUNITARIO (Virtual)
Licda. Helen Coronado de De León
Segundo ciclo, 2017

PROGRAMA DE DESARROLLO COMUNITARIO**I. IDENTIFICACIÓN**

Nombre: Desarrollo Comunitario Ciclo: 2 Año: 2017 Catedrática: Licda. Helen C. de De León Modalidad: virtual	Código: EB3111-10 Créditos: 2 Requisitos: Ninguno Fecha de elaboración: junio 2017 Correo Electrónico: hscoronado@uvg.edu.gt
--	--

II. DESCRIPCIÓN

El curso Desarrollo Comunitario contribuye al desarrollo de los conocimientos y las estrategias para que el futuro docente sea un dinamizador social dentro de su contexto, ayudando a facilitar y promover cambios que mejoren la vida de las personas, dentro de la comunidad educativa. Se desarrolla en modalidad virtual.

III. COMPETENCIAS A DESARROLLAR**A. GENÉRICAS**

1. Demostrar que ha adquirido destrezas de autoaprendizaje.
2. Formular un proyecto educativo para la comunidad.
3. Se comunica con efectividad de forma escrita.
4. Propondrá un proyecto de desarrollo relacionado con la educación primaria.
5. Valorar la participación comunitaria en el desarrollo.

B. ESPECÍFICAS

1. Aplicar la teoría del desarrollo comunitario en la práctica educativa en el análisis de los indicadores de desarrollo de Guatemala.
2. Analizar el proceso de descentralización y descentralización educativa y su incidencia en el desarrollo de la comunidad.
3. Analizar el proceso de identificación, formulación, desarrollo y evaluación de proyectos educativos como un medio de desarrollo social.

IV. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

- A. Estudio de casos
- B. Guías de autoaprendizaje y reflexión
- C. Uso y aplicación de recursos multimedia
- D. Consulta en línea de artículos nacionales actuales relacionados con el desarrollo comunitario.
- E. Lecturas informativas, analíticas y críticas
- F. Sesiones de consulta personal en modalidad virtual o presencial
- G. Elaboración de proyecto con enfoque social

V. PROCEDIMIENTOS, INSTRUMENTOS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Competencia 1: Aplicar la teoría del desarrollo comunitario en la práctica educativa para el análisis de los Indicadores de Desarrollo de Guatemala.		
Contenidos	Metodología	Evaluación
<p>CONTENIDO DECLARATIVO:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Crecimiento, desarrollo y comunidad 2. Indicadores de desarrollo 3. La ruptura del tejido social 4. Debilitamiento de la institucionalidad estatal 5. La ruptura familiar 6. Las organizaciones de la sociedad civil 	<ul style="list-style-type: none"> - Recursos multimedia - Trabajo individual y colectivo - Visitas virtuales - Lecturas y guías de trabajo - Foros de participación 	<ul style="list-style-type: none"> - Heteroevaluación -Coevaluación - Autoevaluación
<p>CONTENIDO PROCEDIMENTAL:</p> <p>Analiza las situaciones o problemas que se presentan en el crecimiento y desarrollo de Guatemala.</p> <p>Analiza la importancia de los indicadores de desarrollo de un país.</p> <p>Aprovecha el auto-conocimiento para empezar a generar cambios en su entorno.</p>		
<p>CONTENIDO ACTITUDINAL:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrolla un mejor juicio para observar, analizar y criticar. 2. Conoce y mejorar su proceso personal de estudio. 3. Desarrolla hábitos de investigación. 		

Competencia 2: Analizar el proceso de descentralización y descentralización educativa y su incidencia en el desarrollo de la comunidad.		
Contenidos	Metodología	Evaluación
<p>CONTENIDO DECLARATIVO:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El estado guatemalteco del futuro 2. Ley de Desarrollo Social 3. Política de desarrollo social y población 4. Guatemala para todos, visión Guatemala 5. Trabajo de escenarios cívicos 6. Hacia una comunidad de aprendizaje, proceso de descentralización y descentralización educativa 	<ul style="list-style-type: none"> - Estudio de casos - Lecturas y guías de trabajo - Recursos multimedia - Trabajo individual y colectivo - Visitas virtuales - Foros de participación 	<ul style="list-style-type: none"> - Heteroevaluación - Coevaluación - Autoevaluación
<p>CONTENIDO PROCEDIMENTAL:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Investiga novedades alrededor del mundo. 2. Se informa de la situación educativa actual del país. 		
<p>CONTENIDO ACTITUDINAL:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrolla hábitos de investigación. 2. Desarrollar un mejor juicio de sus observaciones, ideas y propuestas. 3. Potenciar las características de su comunidad educativa para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. 		

Competencia 3: Analizar el proceso de identificación, formulación, desarrollo y evaluación de proyectos educativos como un medio de desarrollo social.		
Contenidos	Metodología	Evaluación
CONTENIDO DECLARATIVO: <ol style="list-style-type: none"> 1. Bases lineamientos del proyecto construyendo ciudadanía 2. El educador ciudadano 3. Proyecto final 4. Glosario 	<ul style="list-style-type: none"> - Recursos multimedia - Trabajo individual y colectivo - Visitas virtuales - Lecturas y guías de trabajo - Foros de participación - Diseño de proyecto educativo 	<ul style="list-style-type: none"> - Heteroevaluación - Coevaluación - Autoevaluación
CONTENIDO PROCEDIMENTAL: <ol style="list-style-type: none"> 1. Diseña propuestas de solución innovadoras. 2. Plasma sus ideas, de manera concisa. 3. Describe con detalle sus propuestas de forma innovadora. 		
CONTENIDO ACTITUDINAL: <ol style="list-style-type: none"> 1. Resolver problemas con responsabilidad, conocimiento e innovación. 2. Diseñar estratégicamente un proyecto social educativo 3. Busca el mejoramiento de su persona, a nivel profesional y personal. 		

VI. EVALUACIÓN Y CRONOGRAMA

Zona del 100%

La evaluación de la iniciativa académica es sobre 100% actividades de aprendizaje para zona, es decir, no habrá examen de final ni de recuperación. Para aprobar el curso es necesario obtener una nota mínima de 61 puntos y un mínimo de 80% de asistencia. Las fechas y las cantidades de actividades son fijas. No se permite realizar trabajos adicionales para recuperación de puntos. Debe planificar su calendario desde el principio para evitar futuros inconvenientes. En caso de ausencia justificada, es responsabilidad del estudiante notificar al catedrático dentro de los 10 días hábiles de realizada la actividad perdida, de lo contrario tendrá una nota de cero en la actividad. Solamente se podrá solicitar revisión de notas dentro de los siguientes diez días de hábiles de publicada la nota.

Semana	Fecha	Competencia específica	Tema y procedimiento	Porcentaje
1	8 de julio	1 y 2	Presentación del curso Foro: Bienvenidos a Desarrollo Comunitario Crecimiento, desarrollo y comunidad	5 puntos
2	15 de julio	1 y 2	Indicadores de desarrollo Bienvenidos a Desarrollo Comunitario	5 puntos
3	22 de julio	1 y 2	La ruptura del tejido social Foro: Desarrollo en Guatemala	5 puntos
4	29 de julio	1 y 2	Debilitamiento de la institucionalidad estatal Foro: Desarrollo en Guatemala	5 puntos
5	5 de agosto	1 y 2	La ruptura familiar y Actividad de reflexión	5 puntos
6	12 de agosto	1 y 2	Las organizaciones de la sociedad civil Foro: Guatemala hoy en día	5 puntos
7	19 de agosto	1, 2	El estado guatemalteco del futuro Foro: Guatemala hoy en día	5 puntos
8	26 de agosto	1, 2 y 3	Ley de Desarrollo Social Visita Museo: Por qué estamos como estamos	5 puntos
9	2 de septiembre	1, 2 y 3	Política de desarrollo social y población	5 puntos
10	9 de septiembre	1, 2 y 3	Guatemala para todos, visión Guatemala Foro: ¿Por qué Guatemala necesita ayuda?	5 puntos
11	16 de septiembre	1, 2 y 3	Trabajo de escenarios cívicos Foro, ¿Por qué Guatemala necesita ayuda?	5 puntos

Semana	Fecha	Competencia específica	Tema y procedimiento	Porcentaje
12	23 de septiembre	1, 2 y 3	Hacia una comunidad de aprendizaje	5 puntos
13	30 de septiembre	1, 2 y 3	Construyendo ciudadanía Foro: Rol del educador en la realidad del país	5 puntos
14	7 de octubre	1, 2 y 3	El educador ciudadano Foro: Rol del educador en la realidad del país	5 puntos
15	14 de octubre	1, 2 y 3	Estudio de casos Foro: Opinión o razón, análisis de un caso	5 puntos
16	21 de octubre	1, 2 y 3	Estudio de casos Foro: Opinión o razón, análisis de un caso	5 puntos
17	28 de octubre	1, 2 y 3	Proyecto final. Fase I Foro: Participación y acción comunitaria	5 puntos
18	4 de noviembre	1, 2 y 3	Proyecto final. Fase II Foro: Participación y acción comunitaria	5 puntos
19	11 de noviembre	1, 2 y 3	Proyecto final. Fase III Foro: Participación y acción comunitaria	5 puntos
20	18 de noviembre	1, 2 y 3	Entrega de Proyecto final Foro: Participación y acción comunitaria	5 puntos
21	25 de noviembre		Glosario, autoevaluación y evaluación del curso	
22	2 de diciembre		Entrega de actas de evaluación final	
TOTAL				100 puntos

Las instrucciones se publican en la plataforma de *Blackboard* los días sábados en las fechas indicadas en la columna 1. Los alumnos tienen de domingo a domingo para completar las actividades de aprendizaje asignadas.

VIII. BIBLIOGRAFÍA Y ENLACES WEB

A. Recursos didácticos:

1. Recursos multimedia y videos de Bernanrdo Kliksberg
2. Artículos nacionales actuales relacionados con desarrollo comunitario
3. Recursos multimedia en línea
4. Plataforma educativa Blackboard

B. Bibliografía

- Alguacil, J. 2000, *Calidad de vida y praxis urbana. Colección Monografías*. Núm. 179, CIS-Siglo XXI, Madrid.
- Agroamerica, 2015 *Desarrollo Comunitario* <https://agroamerica.com/es/desarrollo-comunitario/>
- Andreu, C. 2008, Revisado el 14 de junio de 2012. “*Desarrollo Comunitario: estrategias de intervención y rol de la educadora social*”, *Revista de Educación Social*, Núm. 7. Disponible en línea: <http://www.eduso.net/res/?b=10&c=90&n=252>.
- Ayales, Iannia y otros 1991 *Haciendo camino al andar. Guía metodológica para la acción ciudadana*. Estados Unidos
- Cohen, Ernesto y Franco, Rolando 2008 *Evaluación de Proyectos Sociales*. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES-ONU) Centro Interamericano de Desarrollo Social (Cides-OEA) <http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/9051/S3092C678S.pdf?sequence=1>
- COPARE 1998. *Diseño de Reforma Educativa*. Guatemala. Editorial. IXIMULEW. Universidad Rafael Landívar.
- CEH. 1996. *Conclusiones y recomendaciones del Informe de la Comisión para el Esclarecimiento Histórico. Guatemala*, Memorias del Silencio. Tz'inil Na'tab'al.
- Dubois, A. 2002, *Un concepto de desarrollo para el siglo XXI*”, *Revista Asuntos económicos y administrativos*, Núm. 8. Disponible en línea: <http://www.umanizales.edu.co/publicaciones/campos/economicas/lumina1/html/8/concepdesar.pdf> . Revisado el 14 de junio de 2012.
- Cabezas, Horacio. 1996. *AYER Y HOY*. Editorial Piedra Santa, Guatemala,
- Castro Monterroso, Héctor Santiago y Zea Sandoval, Miguel Angel. 1993 *Formulación y evaluación de proyectos*. Segeplan,
- Casley J. Denis y Kumar Krishna 1990. *Recopilación, análisis y uso de los datos de seguimiento y evaluación*. Madrid. Ediciones Mundi-Prensa
- Estrada Monroy Agustín y Rivera Sandoval, Carlo 2001. *El Despertar del Jaguar*, Guatemala. Editorial UNIPRES.
- Fuentes Mohr, F. 1996. *Preparación y gestión de proyectos sociales*. Honduras. Pautas orientadoras. Programa Ruta Social.
- Millennium Development Goals. 2005. *Metas del Milenio, Informe de Avance de Guatemala*. Guatemala
- Mizuno, Murata, Molina. 1999. *Guía básica para la formulación de proyectos con aplicación del marco lógico*. Guatemala,
- ONU 2012-2013. *Acuerdos de Paz en Guatemala Misión permanente de Guatemala ante las Naciones Unidas* <http://www.guatemalaun.org/paz.cfm>
- Pérez Serrano y Pérez de Guzmán Ma. Victoria 2006. *¿Qué es la animación sociocultural? Epistemología y Valores*. Madrid Narcea S.A. de Ediciones
- PRODESSA 2002. *Las Políticas y la Situación Educativa en Guatemala de cara al Cumplimiento de los Compromisos de DAKAR*. PNUD

- PNUD 2011. *Índice de Desarrollo Humano en Guatemala*. Guatemala
<http://www.desarrollohumano.org.gt/content/idh-en-guatemala>
- PNUD 2011-2012 *Informe Sobre Desarrollo Humano*,
<http://desarrollohumano.org.gt/content/informe-nacional-de-desarrollo-humano-20112012> Guatemala. ODHAG
- Ruiz Violeta 2004. *Organizaciones Comunitarios y Gestión Asociada. Una estrategia para el desarrollo de ciudadanía*. Buenos Aires. Editorial Paidós
- Universidad Abierta y a Distancia de México, 2016 *Desarrollo Comunitario*
<https://www.unadmexico.mx/portal2/index.php/licenciaturas/desarrollo-comunitario>
- Universidad Santo Tomás, Colombia, 2015 *¿Qué es desarrollo comunitario?*
http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/margaritapena_trabajocomunitario1/qu_es_desarrollo_comunitario.html
- Ventosa, Víctor 2001. *Desarrollo y Evaluación de proyectos socioculturales*. Madrid Editorial CCs.