

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Facultad de Educación



Programa de capacitación docente para la inclusión  
educativa en el nivel primario en el colegio Eduniños

Trabajo de graduación presentado por Carlos Rafael García  
Valenzuela para optar por el grado académico de Licenciado en  
Educación con Especialidad en Educación Inclusiva

Guatemala,  
2023



UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

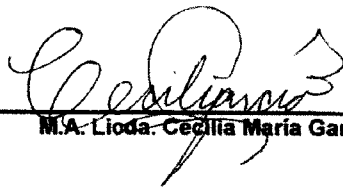
Facultad de Educación




Programa de capacitación docente para la inclusión  
educativa en el nivel primario en el colegio Eduniños

Trabajo de graduación presentado por  
Carlos Rafael García Valenzuela  
para optar por el grado académico de Licenciado en Educación  
con Especialidad en Educación Inclusiva

Guatemala,  
2023

Vo. Bo. Asesor (f)   
M.A. Licda. Cecilia María García Ramírez

**Tribunal Examinador**

Asesor: (f)   
M.A. Licda. Cecilia María García Ramírez

Revisor: (f)   
Licda. Claudia Gabriela Castañeda Briones

Revisor: (f)   
Licda. Inna Cossich Vielman

**Guatemala, 22 de noviembre de 2023**

## CONTENIDO

LISTA DE TABLAS .....	viii
LISTA DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
A. Formulación del problema .....	2
B. Planteamiento del problema.....	2
C. Preguntas de investigación.....	3
D. Justificación .....	3
E. Supuestos de investigación .....	5
II. MARCO CONTEXTUAL .....	6
A. Colegio Eduniños.....	6
III. MARCO TEÓRICO.....	8
A. Principios básicos de la inclusión .....	8
1. Definición.....	8
2. Áreas de inclusión .....	10
2.1 Inclusión social .....	10
2.2 Inclusión laboral .....	11
2.3 Educación inclusiva .....	12
3. Principios de la educación inclusiva .....	13
B. Marco legal .....	14
1. Constitución Política de la República de Guatemala. ....	14
2. Ley de Educación Especial. ....	15
3. Ley de Atención a las Personas con Discapacidad. ....	15
4. Ley que Reconoce y Aprueba la Lengua de Señas en Guatemala (LENSEGUA) .....	17

5.	Ley del Día Nacional del Autismo.....	17
C.	Perfil del docente inclusivo.....	18
D.	Grupos vulnerables .....	19
1.	Comunidad LGBTIQ+ .....	20
2.	Pueblos indígenas.....	21
3.	Jóvenes y niños.....	21
E.	Discapacidad.....	22
1.	Motora .....	22
2.	Auditiva.....	23
3.	Visual .....	24
4.	Intelectual.....	25
5.	Trastornos del espectro autista .....	26
F.	Problemas de aprendizaje .....	27
G.	Trastornos de la comunicación.....	26
H.	Altas capacidades.....	30
I.	Modelos y programas de atención a la discapacidad .....	32
J.	Características del aula inclusiva.....	33
K.	Relevancia de la capacitación docente sobre inclusión educativa .....	34
1.	Uso de entornos virtuales de aprendizaje en la capacitación docente.....	35
2.	Microlearning.....	36
IV.	MARCO METODOLÓGICO.....	38
A.	Alcances del estudio .....	39
B.	Objetivo de la propuesta .....	39
1.	Objetivo general .....	39
2.	Objetivos específicos.....	39
C.	Participantes.....	40
D.	Escenario.....	40
E.	Instrumentos de recolección de información .....	40

F.	Procedimientos de construcción de la propuesta .....	41
G.	Consideraciones éticas .....	42
V.	PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....	43
A.	Cuestionario para los docentes de primaria .....	43
B.	Entrevista a la directora y coordinadora de primaria .....	50
VI.	CONCLUSIONES .....	63
VII.	RECOMENDACIONES .....	64
VIII.	REFERENCIAS .....	65
IX.	ANEXOS .....	70
A.	Entrevista a directora y coordinadora de nivel. ....	70
B.	Entrevista a docentes de primaria .....	72
C.	Validación de instrumentos por juicio de expertos FARO .....	76
D.	Validación del programa de capacitación, juicio de expertos FARO .....	82
E.	Programa de capacitación docente para la inclusión educativa en el nivel primario. .....	91

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Definición de dislexia, disgrafía y discalculia .....	29
Tabla 2. Tipología de alumnos con altas capacidades .....	31
Tabla 3. Instrumentos para la recolección de datos .....	40
Tabla 4. Propuesta de trabajo .....	42
Tabla 5. Último grado académico .....	43
Tabla 6. Grado académico enfocado a la educación .....	44
Tabla 7. Experiencia docente con estudiantes de grupos vulnerables .....	46
Tabla 8. Docente preparado para atender un aula con población diversa .....	47
Tabla 9. Capacitaciones relacionadas con educación inclusiva y atención a grupos vulnerables .....	48
Tabla 10. Categorías y subcategorías utilizadas en el análisis de los resultados .....	50

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Mapa del centro educativo.....	7
Figura 2. Fachada del centro educativo .....	7
Figura 3. Diferencia entre integración e inclusión.....	10
Figura 4. Tipos de discapacidad auditiva.....	24
Figura 5. Tipos de discapacidad visual .....	25
Figura 6. Niveles de discapacidad intelectual.....	26
Figura 7. Niveles del trastorno del espectro autista .....	27
Figura 8. Trastornos de la comunicación.....	30
Figura 9. Grado académico obtenido .....	43
Figura 10. Grado académico enfocado a la educación.....	44
Figura 11. Cantidad de años con experiencia docente.....	45
Figura 12. Tiempo laborando en la institución educativa.....	45
Figura 13. Experiencia en el manejo de estudiantes de grupos vulnerables .....	46
Figura 14. Preparación para atender un aula con población diversa.....	47
Figura 15. Capacitaciones de educación inclusiva y atención a grupos vulnerables.....	48
Figura 16. Importancia de temas de inclusión en la formación docente.....	49
Figura 17. Temas relacionados con educación inclusiva y discapacidad en la formación docente .....	49

## **RESUMEN**

En Guatemala, como en otros países, la inclusión educativa es un reto debido a diferentes factores dentro del sistema educativo; sin embargo, muchas instituciones educativas del país han trabajado para promover espacios inclusivos donde se realice una educación integral de calidad para todos.

Aunque se han ejecutado avances en los procesos inclusivos dentro del ámbito educativo, todavía existen desafíos que se deben de superar, como la falta de una infraestructura adecuada, la formación docente en temas de inclusión, el acceso a educación en áreas marginadas, la falta de herramientas pedagógicas para atender la diversidad, etc.

Por ello, este trabajo presenta un programa de capacitación sobre temas de inclusión para maestros de primaria con el fin de fortalecer los procesos de inclusión educativa dentro de un colegio privado de la ciudad de Guatemala. Así el personal docente podrá pueda brindar una educación integral de calidad a sus estudiantes.

### **Palabras clave:**

Inclusión educativa, procesos inclusivos, formación docente, diversidad, programa de capacitación.

## **ABSTRACT**

In Guatemala, as in other countries, educational inclusion is a challenge due to various factors within the education system; however, many educational institutions in the country have worked to promote inclusive spaces where a comprehensive and quality education is provided for all.

Although progress has been made in inclusive processes within the educational field, there are still challenges to overcome, such as the lack of adequate infrastructure, teacher training on inclusion topics, access to education in marginalized areas, and the lack of pedagogical tools to address diversity, among others.

Therefore, this work presents a training program on inclusion topics for primary school teachers, in order to strengthen educational inclusion processes within a private school in Guatemala City. In this way, the teaching staff will be able to provide a comprehensive and quality education to their students.

### **Key Words:**

Educational inclusion, inclusive processes, teacher training, diversity, training program

# I.INTRODUCCIÓN

La educación inclusiva se ha convertido en un tema importante en los sistemas educativos, ya que deben responder a las diferentes necesidades para brindar una educación integral de calidad a todos los estudiantes, eliminando las barreras que se han impuesto a grupos vulnerables. En este sentido, los maestros juegan un papel importante para la creación de ambientes de aprendizaje abiertos e inclusivos. Para poder lograr esto, hay que tomar en cuenta que los docentes necesitan una formación adecuada en temas de inclusión, ya que es un pilar para transformar la educación y que esta responda a la diversidad en el aula. De esta manera, se adaptan prácticas educativas para que fortalezcan los procesos de aprendizaje de cada uno de los estudiantes, valorando y potenciando las características y habilidades individuales.

Esta investigación se realizó con la finalidad de elaborar un programa de capacitación sobre inclusión educativa en el nivel primario del colegio Eduniños. Con esto se pretende que los docentes adquieran conocimientos básicos sobre la educación inclusiva y los ayude a sentirse más preparados para atender aulas diversas dentro de la institución.

La presente investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, ya que se centra en investigar y analizar los procesos de inclusión y las experiencias de los maestros de primaria en la inclusión educativa. Para la recolección de datos, se utilizó una entrevista para la directora del colegio y la coordinadora de nivel, así como una encuesta para los ocho maestros de nivel primaria. A partir de los resultados, se evidencia que los maestros necesitan fortalecer su formación en educación inclusiva.

El programa de capacitación brinda un espacio de aprendizaje para los maestros de primaria en temas de inclusión educativa, fortaleciendo las competencias docentes para trabajar con un grupo de estudiantes diversos dentro del aula y así fortalecer el sistema educativo, brindando una educación de calidad.

## **A. Formulación del problema**

El siguiente trabajo de graduación, se llevó a cabo en el Centro Educativo Eduniños, ubicado en la zona 7 del municipio de Mixco. Cuenta con estudiantes matriculados que aprenden de forma diferente y esto ha llevado a las autoridades administrativas de la institución a preocuparse por la formación de sus docentes para que puedan ofrecer un proceso de aprendizaje integral y significativo en cada uno de sus alumnos.

En busca de la formación de los maestros de esta institución, el área administrativa ha brindado distintas jornadas de capacitación; sin embargo, la mayoría de los docentes no se sienten preparados del todo para atender un aula diversa.

## **B. Planteamiento del problema**

El tema desarrollado fue seleccionado por la necesidad que presentan las instituciones educativas en cuanto a la capacitación de los docentes en temas de inclusión ya ellos juegan un papel fundamental en la construcción de entornos educativos inclusivos y en los procesos de aprendizaje de sus estudiantes.

Al hablar sobre el tema de formación docente en temas de inclusión Navarro, López y Rodríguez (2021), analizan las necesidades formativas de los maestros y logran evidenciar que, algunos todavía entienden la inclusión como un sinónimo de integración. Esta falta de conocimientos sobre inclusión provoca que los maestros no se sientan preparados para atender aulas inclusivas.

Al respecto Arnaiz et al. (2021) afirman que los profesores en la actualidad deben de tener las competencias necesarias que respondan a los retos educativos y logren un aprendizaje significativo en los estudiantes, para lograr esto los maestros deben de tener una formación integral en atención a la diversidad.

Por lo que, un programa de capacitación docente para la inclusión educativa en el nivel primario es una opción adecuada para que los docentes del centro educativo puedan adquirir conocimientos básicos sobre inclusión dentro del área educativa y así, potenciar sus competencias para atender una población diversa dentro del salón de clases.

### **C. Preguntas de investigación**

#### **Central**

¿Cómo se puede promover en los docentes de primaria los procesos de inclusión educativa en el aula?

#### **Secundarias**

¿Qué experiencias tienen los docentes en procesos de educación inclusiva?

¿Cómo fortalecer la experiencia docente en el tema de educación inclusiva?

¿Qué prácticas tiene la institución para promover la inclusión educativa?

### **D. Justificación**

En la actualidad es común escuchar hablar sobre inclusión en diferentes aspectos de la vida, en lo laboral, social y también en el ámbito educativo, pero es lamentable que solo sean palabras y pocas veces se lleve a la práctica. A pesar que en Guatemala existen leyes que buscan la inclusión y algunas de ellas pretenden garantizar que la educación sea accesible para todos, estas no suelen cumplirse dentro de las instituciones educativas. Lastimosamente, las comunidades educativas no cuentan con el conocimiento y preparación adecuada para implementar las leyes y procesos dentro de los salones de clase, lo que se convierte en un obstáculo para llegar a ser instituciones inclusivas.

Actualmente, el tema de la inclusión dentro del ámbito educativo es cada vez más relevante para la sociedad; incluso en el cuarto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), se invita a trabajar por un sistema educativo que garantice la calidad y accesibilidad de la educación para todos. Esto es fundamental para conseguir la implementación de nuevos enfoques que reduzcan los estigmas que generan marginación y exclusión dentro de los ambientes educativos.

La educación es la mejor herramienta para transformar una sociedad, por tal motivo, resulta fundamental promover capacitaciones para docentes sobre inclusión educativa, donde se valore la diversidad de estudiantes que pueden estar dentro de un salón de clases, para eliminar de los impedimentos que limitan la participación de los estudiantes en la construcción de su aprendizaje y disminuir la discriminación en los entornos educativos.

Debido a que la formación docente para el nivel primario no cuenta con cursos sobre inclusión dentro del pensum, nace la inquietud de elaborar un módulo para un programa de capacitación docente para la inclusión educativa a nivel primario que ayude a los educadores que están en servicio a tener conocimientos básicos sobre la diversidad de estudiantes que pueden tener dentro de un aula.

El centro educativo Eduniños se encuentra ubicado en la zona 7 de Mixco, cuya misión es ofrecer una educación integral a los educandos y una calidad académica fortalecida con metodología y, que permita el aprendizaje significativo, así como fortalecer los valores de vida para desempeñarse con éxito como persona, atendiendo dentro de sus salones de clase a estudiantes que aprenden de forma particular.

En este sentido el módulo del programa de capacitación docente servirá como base para los educadores de primaria en procesos de inclusión, para que puedan convertir sus aulas en espacios inclusivos, y así facilitar los procesos de aprendizaje para sus estudiantes. Asimismo, despertará el interés de los educadores por seguir formándose en estos temas.

En dicho programa se abarcará conceptos básicos sobre inclusión, el perfil de un docente inclusivo y herramientas para que se puedan tener aulas más inclusivas. Contribuirá con los conocimientos y las herramientas necesarias para que el centro educativo pueda fortalecer los procesos de educación inclusiva y brindará a la diversa población que atienden, una educación de calidad.

## **E. Supuestos de investigación**

1. La educación inclusiva en Guatemala facilitará espacios para atender a estudiantes que aprenden de forma particular, asociadas o no a discapacidad.
2. El diseño de un módulo para un programa de capacitación docente con temas de educación inclusiva favorecerá la formación los educandos y los procesos de enseñanza en el centro educativo.
3. Los docentes capacitados en temas de inclusión facilitarán la promoción de una cultura inclusiva en el sistema educativo del país.

## **II. MARCO CONTEXTUAL**

### **A. Colegio Eduniños**

Guatemala es un país multicultural, está formado por 22 departamentos y 340 municipios; su principal actividad económica es la agricultura. Según las estimaciones y proyecciones del Instituto Nacional de Estadística (INE, 2019), la cantidad de personas del país en el año 2022 es de “17, 357, 886 habitantes”. (p. 1)

El centro educativo Eduniños se encuentra ubicado el municipio de Mixco del departamento de Guatemala. Es una institución privada fundada en noviembre del 2015, su funcionamiento fue autorizado mediante la Resolución Ministerial de fecha 11 de agosto de 2016, en los niveles de preprimaria, primaria y ciclo de educación básica.

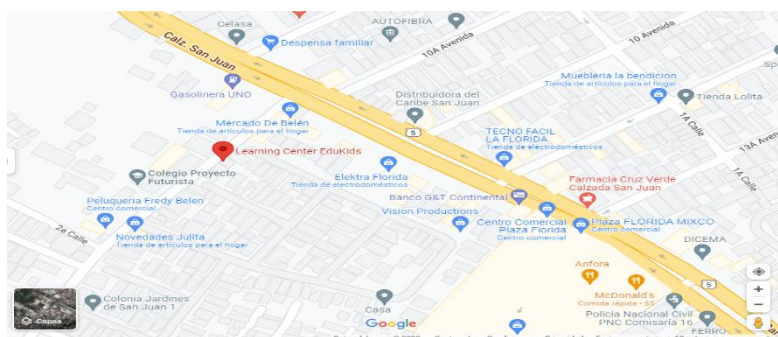
Inició labores como una guardería de niños a partir de dos meses de edad y desempeñando labores en el nivel preprimario; en el ciclo lectivo 2017, el nivel primario y, en el 2018 se incorporó el ciclo de educación básica. Desde sus inicios, se ha caracterizado por ofrecer una opción educativa, de acuerdo a los valores morales y excelencia académica.

La misión es ofrecer una educación integral a los educandos y una calidad académica fortalecida con metodología y que permita el aprendizaje significativo y fortalecer los valores de vida para desempeñarse con éxito como persona. Su visión es ser una institución reconocida a nivel nacional por la excelencia académica, la calidad humana con la que se atiende a la formación integral de los estudiantes y los valores de vida que contribuyan a fortalecer una cultura de paz y una sociedad justa. La filosofía institucional se sustenta en principios bíblicos cristianos evangélicos, que constituyen el fundamento ideológico que orienta el accionar de sus miembros. Se fomenta el amor a Dios y se respetan los Derechos Humanos de cada miembro de la comunidad educativa. (Arriaga, R., comunicación personal, 6 de marzo de 2022)

El centro educativo se localiza en la 2da avenida 2-25 de la zona 7, colonia Jardines de San Juan, Mixco; cómo se puede visualizar en la Figura 1. Atiende una población de estudiantes regulares en sus tres niveles, la mayoría de ellos son de clase social media.

La comunidad educativa está conformada por 285 estudiantes pertenecientes a los tres niveles que atienden; también cuenta con un grupo administrativo integrado por tres directoras, dos coordinadoras y una secretaria; el centro educativo cuenta con un grupo de 18 docentes que imparten clases en los diferentes niveles que tiene el colegio.

**Figura 1.** Mapa del centro educativo



Fuente: Google (s.f.)

En la Figura 2, se puede apreciar parte de la infraestructura del establecimiento, esto ayuda a contextualizar el entorno socioeconómico del colegio.

**Figura 2.** Fachada del centro educativo



Fuente: fotografía propia del colegio.

### **III. MARCO TEÓRICO**

#### **A. Principios básicos de la inclusión**

En los últimos años el término inclusión ha tomado relevancia en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana y existen varias aportaciones sobre este tema, debido a esto es necesario analizar diferentes aspectos que son básicos para comprender, asimilar y poner en práctica, para lograr construir una sociedad más inclusiva. Anteriormente, se conocía en el ámbito pedagógico, a la educación inclusiva como “educación especial”, por lo que es necesario recordar los cambios que ha presentado la misma.

Se inicia con el concepto de educación especial, como ese proceso de aprendizaje y de cambio que ha sido adaptado para atender a las personas con capacidades especiales. Tal como mencionan Arce y García (2002), la educación especial incluye diferentes circunstancias, proveyendo un esfuerzo por educar a las personas con la finalidad de adaptar y comprender la situación por la que el estudiante atraviesa.

En cuanto a la educación especial en Guatemala, es importante recalcar que a pesar de las leyes que amparan este ámbito, la historia de la educación especial ha tenido diversos cambios tanto políticos como pedagógicos. Durante el período de 1945-1969, se inició la atención educativa para personas con discapacidad en Guatemala, siendo instituciones privadas las interesadas en atender a dicha población. El Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos en Guatemala, fue fundado el 3 de diciembre de 1945, estableciendo la escuela para niños ciegos “Santa Lucía” y para niños sordos “Fray Pedro Ponce de León”.

A raíz de la firma de los Acuerdos de Paz en Guatemala en 1996, surge un auge para poder fortalecer la educación. Las reformas educativas estipulan lo siguiente: “Perseguir el efectivo cumplimiento del derecho constitucional a la educación que corresponde a toda la población, especialmente en las comunidades indígenas donde se muestran los más bajos niveles de atención educativa, generalizando su cobertura y promoviendo modalidades que faciliten el logro de estos objetivos”. (Acuerdos de Paz en Guatemala, 2006)

Como se menciona, derivado de los Acuerdos de Paz y la reforma educativa, se propone un cambio en el diseño curricular, se introduce las adecuaciones curriculares y así poder tener un cambio significativo en los salones de clase para las personas con diferentes capacidades, modificando la educación especial y transformándola hacia una educación inclusiva.

## **1. Definición**

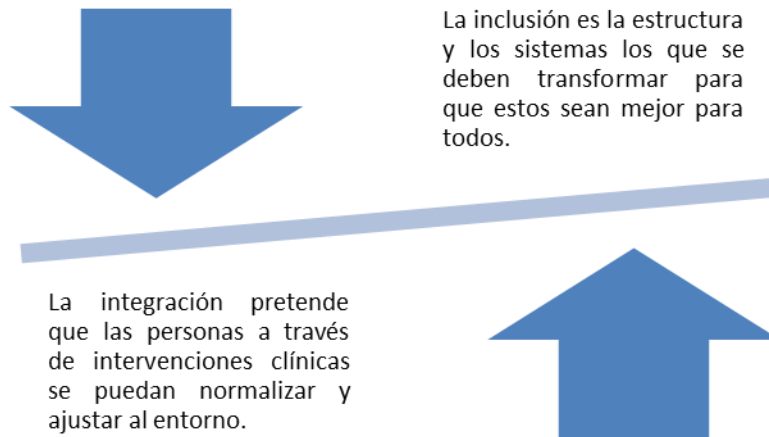
La inclusión puede definirse como la respuesta a la diversidad que existe en la sociedad en busca de eliminar las barreras o limitaciones que se le pueden presentar a todos los grupos vulnerables. Esta genera oportunidades y accesibilidad, reconociendo que todos tienen habilidades y características propias que enriquecen su entorno.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura (UNESCO 2005, como se citó en Heras, 2018) al hablar sobre inclusión menciona: “La inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades”. (p. 104)

En tal sentido, se puede afirmar que la inclusión se considera una tarea donde se debe tomar en cuenta a todos los sectores de la población, viendo a la diversidad como una forma de enriquecer a la sociedad.

Al hablar de inclusión, en ocasiones se tiende a confundir con integración, derivado que se cree que son sinónimos, pero en realidad son conceptos distintos; en la Figura 3, se explica la diferencia.

**Figura 3.** Diferencia entre integración e inclusión



Fuente: elaboración propia (2023)

## **2. Áreas de inclusión**

El término inclusión es utilizado en diferentes ámbitos de la sociedad, con el cual se busca dar acceso y participación a todos los colectivos sin ser excluidos. Se ha centrado en diversas áreas que forman parte de la vida cotidiana de las personas, como en el ámbito educativo, laboral o social, con el objetivo que se pueda responder a las diferentes necesidades y lograr que se respeten los derechos humanos, así como fomentar una cultura de inclusión dentro de la sociedad.

Derivado que al hablar de inclusión, dentro de la sociedad se pueden abarcar demasiados aspectos del desarrollo de las personas, estos se han englobado en tres áreas específicas que se explican a continuación.

### **2.1 Inclusión social**

Este concepto nace al observar como las personas pueden encontrar barreras físicas, culturales, sociales o políticas dentro de la vida cotidiana, limitando el respeto de los derechos humanos.

El Banco Mundial (2014, como se citó en De Nouel, 2022), define a la inclusión social como: proceso de empoderamiento de personas y grupos para que participen en la sociedad y aprovechen sus oportunidades. Da voz a las personas en las decisiones que influyen en su vida a fin de que puedan gozar de igual acceso a los mercados, los servicios y los espacios políticos, sociales y físicos. (p. 6)

De manera que, se puede afirmar que la inclusión social es el proceso que busca cerrar las brechas que impiden la participación de los ciudadanos en la sociedad, dando así acceso a una vida con dignidad y por el respeto de los derechos de cada persona.

Carranza (2022), menciona que “la inclusión social se cumple cuando las personas en estado de riesgo perciben el aprecio y consideración que le brindan los demás miembros de su entorno, además por el grado de participación social que le permiten”. (p. 24)

En definitiva, todas las personas deben de tener acceso a todos los servicios de salud, educación y empleo, no importa su condición social, académica, cultural, económica, de género, religión o étnica, esto para favorecer la equidad en todos los grupos de la sociedad.

## **2.2 Inclusión laboral**

Hoy en día, una de las realidades que viven las personas pertenecientes a grupos vulnerables, es el acceso a un trabajo digno, derivado a que sufren de discriminación por diferentes razones. Por este motivo es que surge el área de inclusión laboral, para tratar de eliminar las barreras que la sociedad impone a estas personas que sufren de estigmas sociales.

De acuerdo con Galarza (2020), las personas con discapacidad tienen poca participación en las actividades de la vida cotidiana, que son parte del desarrollo integral dentro de la sociedad, tales como las actividades laborales, de acceso a la salud, a la educación y al esparcimiento. (p. 187) Así mismo es necesario resaltar que hay otros grupos vulnerables que también sufren de exclusión en el campo laboral.

Según Meléndez (2016, como se citó en Merino et al., 2021), la inclusión laboral busca insertar a diferentes grupos de personas en cualquier área laboral, sin darle importancia a las diferentes condiciones, esta tiene como objetivo brindar beneficios a todos sin importar sus diferencias. (p. 3) Por lo que es necesario trabajar en programas que promuevan la inclusión laboral de las personas que pertenecen a grupos vulnerables y así puedan mejorar sus condiciones de vida.

### **2.3 Educación inclusiva**

Uno de los sectores de la sociedad que se ve afectado por las barreras que se imponen a los grupos vulnerables es el educativo, ya que la mayoría de los centros no están preparados para ser inclusivos, derivado a esta necesidad se forma el área de educación inclusiva.

Este concepto ha evolucionado, iniciando con la atención a personas con discapacidad. A principios del siglo XIX, nace el concepto “educación especial” hasta llegar a la actualidad con la educación inclusiva. Martínez (2021) menciona que esta es la respuesta a la diversidad donde se eliminan las barreras hacia los miembros de la comunidad educativa, brindando una mayor oportunidad para los estudiantes y, de esta forma, permitir que se desarrollen de manera integral; para lograr esto, se necesita flexibilidad, respetando la identidad de los estudiantes para que puedan participar como miembros de la institución. (p.95)

En este sentido la UNESCO (2016), en su agenda 2030, coloca la educación como uno de sus puntos primordiales, ya que considera que: “la educación facilita el diálogo intercultural y promueve el respeto de la diversidad cultural, religiosa y lingüística, que son vitales para la cohesión social y la justicia”. (p. 26) Por este motivo, la educación es un derecho humano que es preciso respetar; solo a través de una educación de calidad y que la misma sea accesible a todos los sectores de la población, se logrará un cambio en la sociedad, haciéndola más justa y equitativa.

### **3. Principios de la educación inclusiva**

La inclusión dentro de los sistemas educativos debe de ser un eje para que puedan reducirse las brechas de desigualdad que impiden el derecho al acceso a la educación, aceptando la diversidad de estudiantes y considerando la misma como un área de oportunidad, derivado de las diferentes formas en las que cada uno de ellos aprende. La educación inclusiva tiene diferentes principios. A continuación, se presentan algunos de ellos.

El primer principio se fundamenta en los derechos humanos, específicamente en el derecho a la educación respondiendo también a la Constitución Política de la República de Guatemala, que establece que todo guatemalteco tiene derecho a una educación gratuita y obligatoria. Según la Secretaría de Educación Pública del Gobierno de México (2017), existen tres principios para la educación inclusiva:

- Las instituciones son las que se deben de adecuar a las diferentes formas de aprender de los estudiantes.
- Es necesario promover que los ambientes escolares atiendan a toda su población con las mismas oportunidades para eliminar la discriminación y de esta forma contribuir a una sociedad sin barreras.
- Las diferentes formas de aprender de los estudiantes deben de verse como una oportunidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje ayudando así a mejorar las condiciones administrativas y pedagógicas de los establecimientos educativos.

En Guatemala, los principios de la educación inclusiva se pueden encontrar en la Ley de Educación Especial, entre estos se menciona:

- El Estado es el responsable de proporcionar y facilitar la educación para todos sin discriminación alguna, buscando el desarrollo integral de las personas.

- Es necesario desarrollar modelos para que todas las personas que pertenecen a grupos vulnerables puedan integrarse a la sociedad y así se pueda reconocer que las limitaciones de una persona no son causa de desigualdad.
- La eliminación de barreras sociales, económicas, educativas y laborales para lograr igualdad de oportunidades para las personas con capacidades diferentes.

Todos los principios anteriores deben de verse como necesarios para los procesos de inclusión dentro de los sistemas educativos para ir eliminando las barreras que existen dentro de los mismos.

## **B. Marco legal**

Los sistemas educativos de cada país deben garantizar espacios de enseñanza que cuenten con las condiciones necesarias para lograr atender las particularidades de los estudiantes sin discriminación, y así fortalecer la inclusión en todas las comunidades educativas del país.

Guatemala cuenta con un marco legal nacional que protege y garantiza los derechos de las personas con discapacidad, en el cual se deben sustentar los procesos de educación inclusiva del país; dentro del mismo se contempla la Constitución Política de la República de Guatemala, la Ley de Educación Especial y, la Ley de Atención a las Personas con Discapacidad.

### **1. Constitución Política de la República de Guatemala**

Es la ley suprema del país. Esta fue establecida el 31 de mayo de 1985, por una Asamblea Nacional Constituyente, con el objeto de organizar jurídica y políticamente al Estado, así como establecer los derechos fundamentales de los guatemaltecos.

- **Artículo 4. Libertad e igualdad.** Este artículo establece que en Guatemala todos los seres humanos son libres e iguales en dignidad y derechos.

- **Artículo 53. Minusválidos.** El Estado garantiza la protección de los minusválidos y personas que adolecen de limitaciones físicas, psíquicas o sensoriales. Es de interés del país su atención médica y social, así como la promoción de políticas y servicios que permitan su rehabilitación y su reincorporación integral a la sociedad. Es necesario mencionar que el término minusválidos ya no se utiliza en la actualidad, el mismo es despectivo, por lo que se aconseja no utilizarlo.
  
- **Artículo 71. Derecho a la Educación.** Es obligación del Estado proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna.
  
- **Artículo 72. Fines de la Educación.** Menciona que la educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y, cultura nacional y universal.
  
- **Artículo 74. Educación Obligatoria.** Afirma que los habitantes tienen el derecho y la obligación de recibir la educación inicial, preprimaria, primaria y básica, dentro de los límites de edad que fije la ley, esta debe ser gratuita.

## **2. Ley de Educación Especial**

El Congreso de la República de Guatemala con el Decreto Legislativo 58 - 2007, aprueba la Ley de Educación Especial, considerando que el Estado debe facilitar la educación a todos sus habitantes y que es necesario eliminar las barreras educativas para brindar igualdad de oportunidades a las personas con capacidades especiales.

A través de esta ley se crea la Dirección General de Educación Especial (DIGEESP), encargada de velar de que esta ley se aplique en todas las instituciones educativas del país.

## **3. Ley de Atención a las Personas con Discapacidad**

La Ley de Atención a las Personas con Discapacidad aprobada por el Congreso de la República de Guatemala por medio del Decreto Legislativo 135-1996, es el resultado de

diversos movimientos sociales en el país, esta regula algunos derechos de las personas con discapacidad; y, por medio de la mismo nace el Consejo Nacional de Atención a las Personas con Discapacidad (CONADI).

Entre los objetivos de esta ley, está el servir como un instrumento legal para la atención a las personas con discapacidad, así estas puedan desarrollarse dentro de la sociedad; también el garantizar la igualdad de oportunidades de manera integral para las personas con discapacidad y eliminar cualquier tipo de discriminación. El capítulo IV de la ley, está dedicado al tema de la educación, se resaltan los siguientes artículos:

- **Artículo 25.** Afirma que las personas con discapacidad tienen derecho a la educación desde la estimulación temprana hasta la educación superior, siempre y cuando su limitación física o mental se lo permita.
- **Artículo 26.** Este artículo menciona que el Ministerio de Educación Pública promoverá la formulación de programas educativos que contengan las necesidades especiales de las personas con discapacidad.
- **Artículo 27.** Menciona que el Estado debe promover los medios para que las personas con discapacidad participen en los servicios educativos y que estos favorezcan su desarrollo.
- **Artículo 28.** Indica que las autoridades educativas deben hacer las adaptaciones necesarias (recurso humano especializado, adecuaciones curriculares, evaluaciones, metodologías, entre otros) para que el derecho de las personas con discapacidad sea efectivo.
- **Artículo 29.** Garantiza que los estudiantes con discapacidad pueden ser matriculados en un centro educativo regular con el apoyo requerido, los estudiantes que no puedan satisfacer sus necesidades en aulas regulares contarán con servicios apropiados que garanticen su desarrollo y bienestar.

- **Artículo 31.** Establece que es obligación de los padres, tutores o representantes, inscribir y velar porque las personas con discapacidad asistan regularmente a clases y participar activamente en el proceso educativo de estos.

#### **4. Ley que Reconoce y Aprueba la Lengua de Señas en Guatemala (LENSEGUA)**

Parte de la población guatemalteca vive con algún grado de discapacidad auditiva, por esta razón se aprobó en el año 2020, con el Decreto 3-2020, la Ley que Reconoce y Aprueba la Lengua de Señas en Guatemala; esta tiene como objetivo regular las definiciones, el reconocimiento, la aprobación y utilización de la lengua de señas en Guatemala. Dentro de esta ley se encuentran diversos artículos, de los cuales se resaltan:

- **Artículo 2.** Este artículo establece las definiciones relacionadas con lengua, así como los conceptos relacionados con la discapacidad auditiva.
- **Artículo 4.** En este se reconoce y aprueba la Lengua de Señas de Guatemala “LENSEGUA”, como el medio de comunicación compuesto por gestos, mímicas y movimientos corporales con gramática propio de las personas sordas y sordociegas.
- **Artículo 5.** Declara el 23 de septiembre de cada año, día donde se conmemora la Lengua de Señas de Guatemala.
- **Artículo 6.** Menciona que el CONADI y el Ministerio de Educación son las entidades encargadas de fomentar las manifestaciones artísticas, culturales y científicas de las personas sordas y sordociegas para revalorizar su forma de expresión.
- **Artículo 7.** En este promueve el derecho de todas las personas sordas y sordociegas al aprendizaje de la Lengua de Señas de Guatemala como primera lengua, sin ningún tipo de discriminación y así promover la metodología del bilingüismo dentro de las aulas educativas del país.

#### **5. Ley del Día Nacional del Autismo**

El Congreso de la República de Guatemala con el Decreto Legislativo 6 - 2018, aprueba la Ley del Día Nacional del Autismo, considerando que el Estado debe proteger a la persona y la familia garantizándoles la libertad, la justicia, la seguridad, la paz y su desarrollo integral, declara el 2 de abril de cada año Día Nacional del Autismo, con el fin de sensibilizar a la población sobre dicho trastorno y mejorar las condiciones de atención a las personas que lo padecen.

Con estas leyes nacionales, el Estado garantiza la atención de las personas con discapacidad y el desarrollo de estas de una forma integral, confirmando así que Guatemala tiene el compromiso de formar una sociedad más inclusiva, eliminando barreras y garantizando el acceso a la educación a toda su población.

### **C. Perfil del docente inclusivo**

Los docentes del siglo XXI deben de ser competentes para responder a los cambios y retos de la educación de esta época y uno de estos cambios es la inclusión dentro del ámbito educativo, ya que el educador “juega un papel muy importante en el desarrollo de aulas inclusivas y, por tanto, su actitud es un eslabón primordial para el éxito”. (González-Rojas & Triana-Fierro, 2018, p. 205) Por lo que se necesita conocer el perfil de un educador inclusivo.

Según Luque (2016, como se citó en Gutiérrez & Romero, 2021), los docentes deben de enseñar pensando en la diversidad de alumnos que tienen en el aula, esto implica cambios metodológicos para el desarrollo de competencias enfocadas en la diversidad del alumnado, todo esto para mejorar los procesos de aprendizaje; se debe concientizar a los docentes universitarios de su rol dentro de los procesos de inclusión dentro de la educación. (p.17)

Con la afirmación anterior, es indispensable concientizar también a los educadores de otros niveles escolares sobre su rol docente dentro de la educación, ya que la inclusión en el sistema educativo debe de iniciar desde la enseñanza inicial hasta la educación superior.

En los docentes inclusivos se pueden destacar cuatro competencias fundamentales para

su práctica en las aulas:

- Valora la diversidad de sus estudiantes, dando valor a las diferencias y oportunidades de enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Apoya a sus alumnos motivando a no rendirse frente a las dificultades que se presentan. Le acompaña para alcanzar las competencias promoviendo un aprendizaje práctico, social y emocional.
- Trabaja en equipo, contando con una red de apoyo que le permite compartir experiencias profesionales.
- Debe de ser una persona empática ante las diferentes necesidades de aprendizaje que muestran sus estudiantes, tomando en cuenta todos los factores ambientales y sociales que los rodean.
- Busca un desarrollo profesional permanente donde pueda incrementar las competencias y tener diferentes herramientas para poder trabajarlas en clase.

Las competencias anteriores son la base que necesitan los docentes para trabajar con estudiantes que aprenden de forma diferente dentro de un aula y, para poder tener un perfil de docente inclusivo.

#### **D. Grupos vulnerables**

Al hablar de inclusión lo primero que se piensa es solo en personas con discapacidad, pero esta tiene un alcance más amplio. Por este motivo se puede afirmar que dentro de la sociedad guatemalteca existen grupos que viven en contextos de exclusión social debido a su nivel socioeconómico, cultural, educativo, por su orientación sexual, creencias y actitudes, a estos grupos se les considera grupos vulnerables.

Para entender mejor que son los grupos vulnerables o las personas en estado de

vulnerabilidad se debe tener un acercamiento a las raíces de esta palabra, la cual proviene del latín vulnerabilis, por vulnus que significa “herida” y abilis, sufijo indicativo de “posibilidad” o potencialidad. Esto quiere decir que un grupo de personas o una persona es vulnerable porque puede ser herido o dañado. (Real Academia Española, 2014)

Chaves et al. (2019) afirma que: “las condiciones de vulnerabilidad responden a todo un proceso en el cual una persona, tanto a nivel individual como a nivel colectivo, se ve amenazada por una serie de elementos, donde se les restringen su desarrollo pleno e integral”. (p.1) Por lo que se puede decir, que los grupos vulnerables son personas que sus derechos son violados y que su posición dentro de la sociedad es inferior al de otros y, esto provoca que no tengan voz para hacer valer sus derechos fundamentales. A continuación, se describe brevemente algunos de los grupos vulnerables de exclusión social.

### **1. Comunidad LGBTIQ+**

La sociedad guatemalteca es una sociedad conservadora, machista y esto provoca que todavía exista un rechazo hacia la diversidad sexual de parte de algunos sectores conservadores del país; la comunidad LGBTIQ+ sufre de violencia e incluso persecución.

Un informe realizado por Human Rights Watch afirma que “las personas LGBT en el Triángulo Norte enfrentan altos niveles de violencia y el derecho interno les reconoce pocas garantías, cada día que pasa sin la debida protección, se expone la vida de las personas LGBT del Triángulo Norte al riesgo de persecución y abuso.” (Watch, 2020)

Dentro del ámbito educativo las personas que pertenecen a este colectivo sufren muchas veces de acoso escolar, con respecto a esto Garaigordobil y Larrain (2020, como se citó en Ramírez, 2022) lo definen como “una actitud hostil de aversión, que considera que una orientación sexual no normativa (homosexual, bisexual, transexual...) es inferior y patológica por lo que determinan que las personas LGBT están enfermas o desequilibradas...etc.” (p.28)

Es necesario tener un cuidado especial a nivel escolar para evitar que las personas que

pertenecen al colectivo LGBTIQ+ estén en un espacio donde sean vulnerados sus derechos.

## **2. Pueblos indígenas**

Según las Naciones Unidas el 47% de todas las personas indígenas trabajadoras no tienen educación formal y, esta brecha afecta más a las mujeres; esta población tiene tres veces más de probabilidades de vivir en extrema pobreza que sus homólogos no indígenas.

Guatemala es un país multicultural, la mayoría de su población está conformada por pueblos indígenas Mayas; a pesar de esto sigue existiendo un alto grado de discriminación contra estos pueblos.

En el ámbito educativo esta parte de la población en muchas ocasiones sufre de discriminación y suele haber una barrera para el acceso a la educación, entre estas se puede mencionar el factor económico, el idioma, la distancia para acceder a las escuelas, entre otros.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2021, como se citó en Jacir, 2022) en el Panorama Social, la pandemia ha evidenciado y profundizado las desigualdades sociales, las brechas entre poblaciones rurales, indígenas, de bajos ingresos, las mujeres y la niñez con respecto a las poblaciones urbanas, ladinas y de altos ingresos.

En el país los pueblos indígenas corresponden a uno de los grupos más afectados por la exclusión social en todos los ámbitos sociales, es por esto que es necesario implementar programas de inclusión para que puedan desarrollarse dentro de la sociedad de forma integral.

## **3. Jóvenes y niños**

Los niños y adolescentes sufren de exclusión debido a muchos factores como la pobreza, la violencia, la explotación sexual, la falta de educación y salud, por este motivo se puede afirmar que este es uno de los grupos más vulnerables de la sociedad, en especial porque

son una de las víctimas más grandes de la violación de sus derechos.

Según la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado (2017), afirma que “la niñez y la adolescencia conforman el último eslabón de la cadena de subordinación, sobre ellas y ellos se practican todas las exclusiones, desde las de carácter estructural, hasta aquellas que culturalmente se reproducen en los ámbitos más privados de la vida social pero que igualmente implican la exposición a riesgos”. (p.85)

## **E. Discapacidad**

Uno de los grupos más vulnerables de la sociedad, son las personas con discapacidad ya que se les imponen muchas barreras para que puedan desarrollarse socialmente, entre estas se encuentran la falta de acceso al empleo, la dificultad para moverse, acceso a la salud y a la educación. La discriminación a este sector es por la falta de información sobre las diferentes discapacidades, provocando así que sean excluidos de la sociedad.

Según las Naciones Unidas (2006), las personas con discapacidad son las que tienen diferencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales, y esto provoca que encuentren barreras que no les permiten la participación plena dentro de la sociedad.

Al hablar de discapacidad frecuentemente se forma una imagen mental de personas en silla de ruedas o con alguna discapacidad motora, por consiguiente, es necesario hablar de los diferentes tipos de discapacidad que existen dentro de la población, el Currículo Nacional Base de Guatemala (CNB) menciona las siguientes discapacidades: auditiva, visual, física e intelectual. Hay que resaltar que la discapacidad no es un sinónimo de enfermedad, es más bien una condición.

### **1. Motora**

También como discapacidad física, en el CNB (2017, 21 de febrero) se afirma que “la discapacidad física se evidencia en las personas que tienen problemas de locomoción (falta o deterioro de uno o varios miembros del cuerpo). Puede afectar: brazos o piernas,

mutilación de miembros superior o inferior (o de ambos). No debe tomarse como una discapacidad a las personas que por causa accidental han sufrido fracturas o esguinces”.

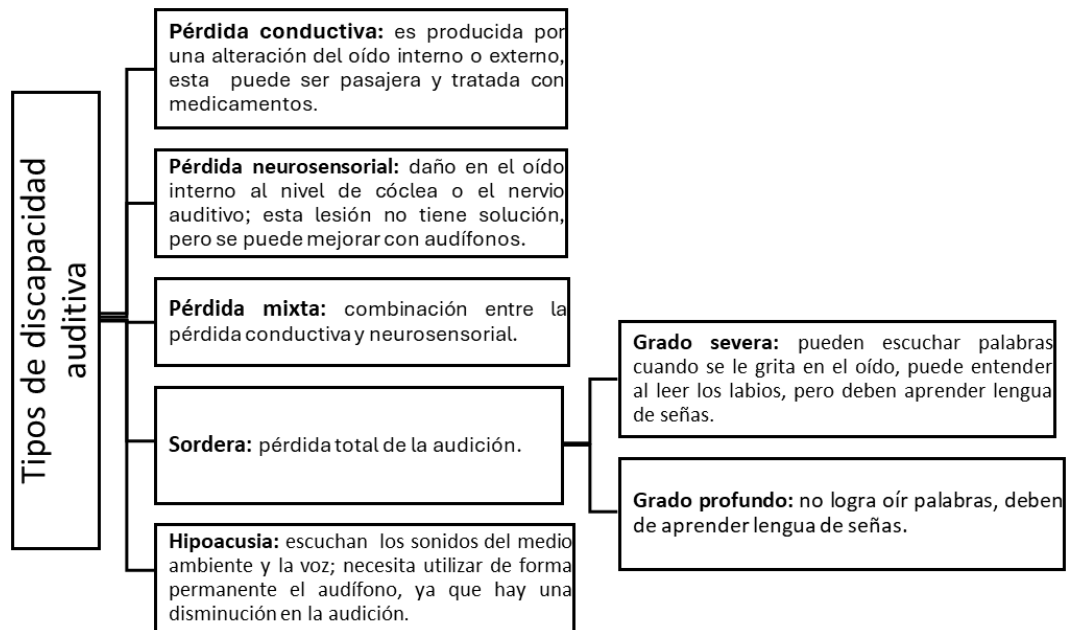
Hay varias clases de discapacidad física entre ellos se pueden mencionar: la parálisis cerebral, problemas en las articulaciones, problemas en los huesos, problemas en los músculos, problemas que afectan la médula espinal. Todo lo anterior, puede tener diferentes causas como accidentes, infecciones, traumatismos por golpes, entre otros.

## **2. Auditiva**

La Organización Mundial de la Salud (2009, como se citó en Muñiz, 2020), describe la discapacidad auditiva como “la pérdida auditiva superior a 25dB, dentro de este concepto también se incluyen la hipoacusia, la sordera y la sordera profesional”. Es otra discapacidad que se puede encontrar en el aula es la discapacidad auditiva y esta impone muchas barreras en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Esta discapacidad se puede producir por diferentes motivos, ya que el oído es uno de los órganos más delicados. Entre estos motivos se pueden encontrar una lesión por limpieza inadecuada, también enfermedades infecciosas que pueden darse en el proceso de embarazo o el período postnatal en el niño. En la Figura 4, se describen los diferentes tipos de discapacidad auditiva.

Figura 4. Tipos de discapacidad auditiva



Fuente: elaboración propia, según CNB Guatemala (2017)

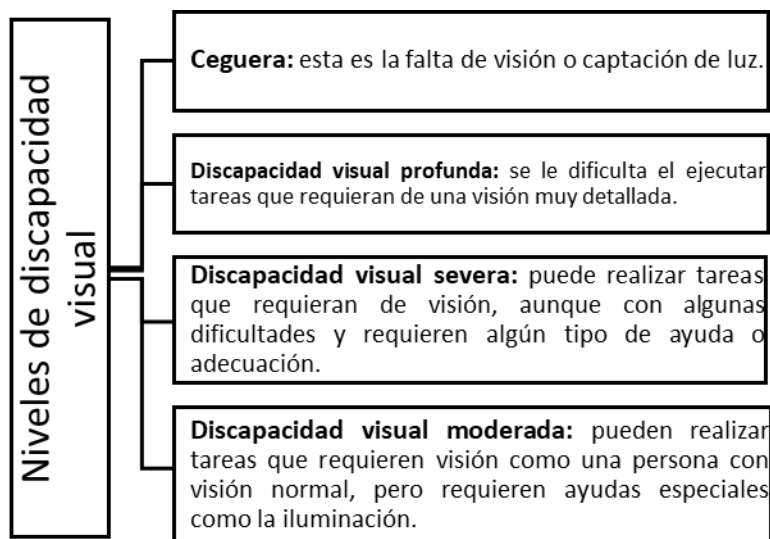
### 3. Visual

Uno de los órganos que más se utiliza en la vida cotidiana para percibir información son los ojos. La mayor parte de las actividades se aprenden a través de la vista, lo cual ayuda a que la persona desarrolle su autonomía. Las personas que muestran algún tipo de dificultad en la visión pueden enfrentarse a muchas barreras para desarrollarse de forma integral dentro de la sociedad.

El Grupo Social ONCE (2020) afirma que “la discapacidad visual es la consideración a partir de la disminución total o parcial de la vista. Se mide a través de diversos parámetros, como la capacidad lectora de cerca y de lejos, el campo visual o la agudeza visual”.

Las personas con esta discapacidad se encuentran con barreras en su diario vivir, incluyendo el ámbito educativo, esto se puede percibir, que la mayoría de los textos no se encuentra en braille. Esto no les permite desarrollarse de forma integral dentro de la sociedad. Al hablar de discapacidad visual se pueden mencionar diferentes niveles, como se describe en la Figura 5.

**Figura 5.** Niveles de discapacidad visual



Fuente: elaboración propia, según CNB Guatemala (2017)

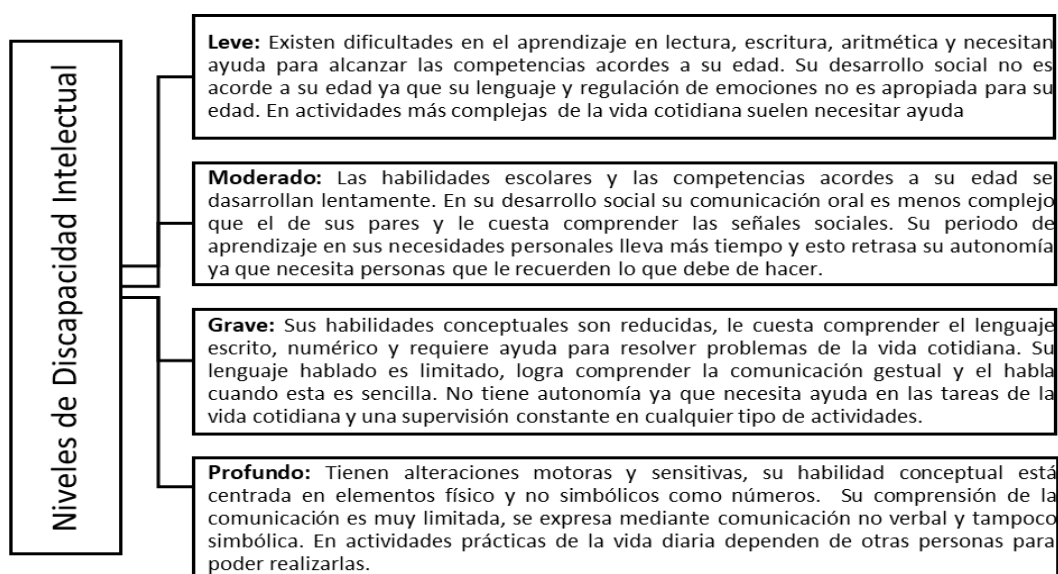
#### **4. Intelectual**

Según Castillero (2020, como se citó en Ramírez, 2020) la discapacidad intelectual “hace referencia a la limitación funcionamiento intelectual que hace difícil el correcto desarrollo de la independencia/autonomía del sujeto, el desarrollo profesional y académico, así como su participación y desenvolvimiento en el ámbito social”. (p.17)

Debido a esta condición las personas pueden llegar a necesitar apoyo para desenvolverse en su vida cotidiana. Este acompañamiento dependerá del nivel de discapacidad de la persona, estos pueden llegar a ser desde actividades sencillas, como dar las instrucciones de forma más clara y pausada, hasta algunas más complejas cómo vestirse, asearse, comer, entre otras.

La discapacidad intelectual tiene varios niveles que se describen a continuación en la Figura 6.

**Figura 6.** Niveles de discapacidad intelectual



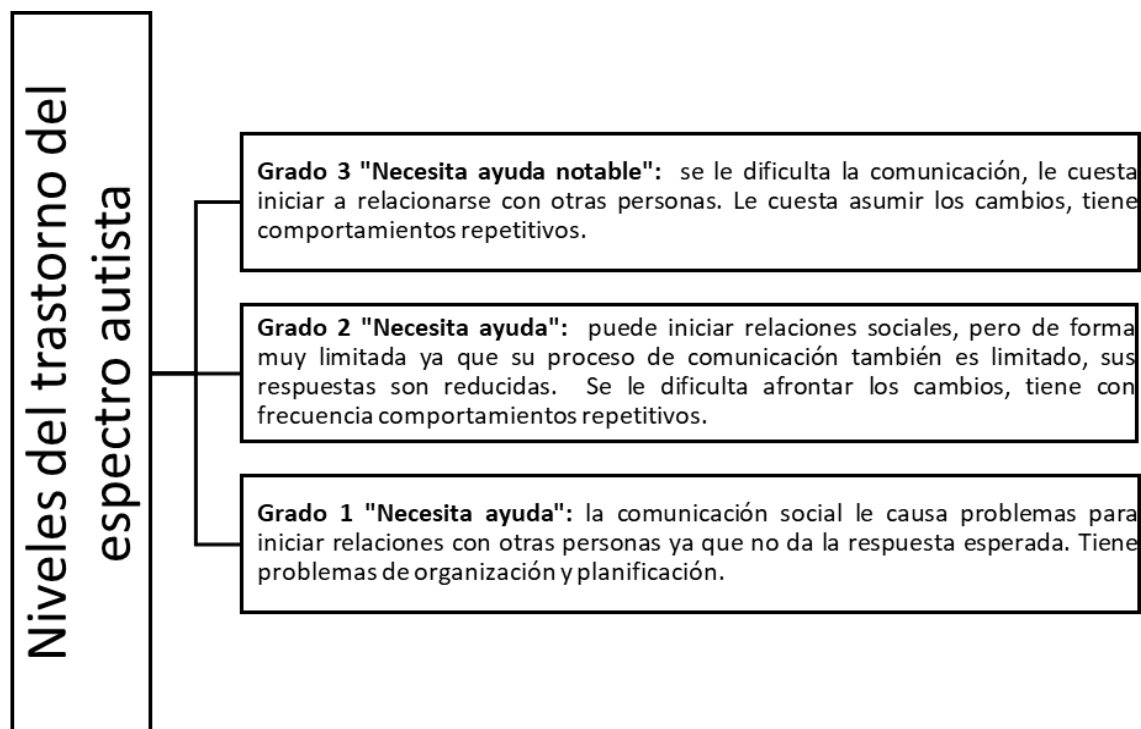
Fuente: elaboración propia, según DSM-5 (2014)

## 5. Trastornos del espectro autista

Según Klin et al. (2015, como se citó en André et al., 2020) “el Trastorno del Espectro Autista (TEA) es un trastorno del neurodesarrollo que es caracterizado por dificultades en la comunicación y en la interacción social, así como en la flexibilidad del pensamiento y de la conducta de quien lo presenta”. (p.2)

En la actualidad se han creado muchos estereotipos de las personas con TEA, debido a las series donde se le ha dado visibilidad, por esto es importante recalcar que no todas las personas con este trastorno tienen las mismas características y, por este motivo se utiliza el término espectro, porque existe una amplia variación en el tipo y gravedad de los síntomas que pueden presentar las personas con dicho trastorno. Este tipo de trastorno tiene diferentes niveles como se presenta en la Figura 7.

Figura 7. Niveles del trastorno del espectro autista



Fuente: elaboración propia, según DSM-5 (2014)

## F. Problemas de aprendizaje

En el ámbito escolar aparece otro mal silencioso, este afecta a muchos estudiantes e impone barreras en su proceso de aprendizaje. En el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-5) aparece como trastorno específico del aprendizaje, comúnmente se le conoce como problemas o dificultades en el aprendizaje.

Al referirse a este tema, el DSM-5 (2014, como se citó en Pérez, 2019) plantea: “el trastorno específico del aprendizaje, como sugiere su nombre, se diagnostica cuando hay déficits específicos en la capacidad del individuo para percibir o procesar información eficientemente y con precisión. Este trastorno del neurodesarrollo se manifiesta primero durante los años escolares y se caracteriza por dificultades persistentes que impiden el aprendizaje de las aptitudes académicas básicas de lectura, escritura y matemáticas. El rendimiento del individuo en las habilidades académicas afectadas está por debajo de la

media de su edad o se alcanzan los niveles aceptables de rendimiento solamente con un esfuerzo extraordinario”. (p.9)

Los niños con problemas de aprendizaje pueden sentirse frustrados por no poder entender un tema a pesar de poner su mayor esfuerzo, pueden desconectarse, sentirse impotentes. Los problemas de aprendizaje también pueden manifestarse como trastornos conductuales o emocionales. Cuando se presentan problemas de aprendizaje acompañados de conductas disruptivas, las posibilidades de fracaso escolar pueden aumentar si no se les da el acompañamiento adecuado.

Para poder identificar las dificultades de aprendizaje, el DSM-5 (2014) da algunas características que deben presentarse en el estudiante por al menos 6 meses consecutivos, estas características son:

- Lentitud y confusión en la lectura de palabras realizando un esfuerzo.
- Poca comprensión en las lecturas que realiza.
- Dificultad con la escritura especialmente en la ortografía y la gramática.
- Dificultad para procesar datos numéricos y realizar cálculos matemáticos.

Los problemas de aprendizaje que se pueden identificar con mayor frecuencia en las instituciones educativas son los relacionados al área del lenguaje y al área numérica, entre ellos se puede encontrar la dislexia, la disgrafía y la discalculia. En la Tabla 1, se define cada una de estas dificultades.

**Tabla 1.** Definición de dislexia, disgrafía y discalculia

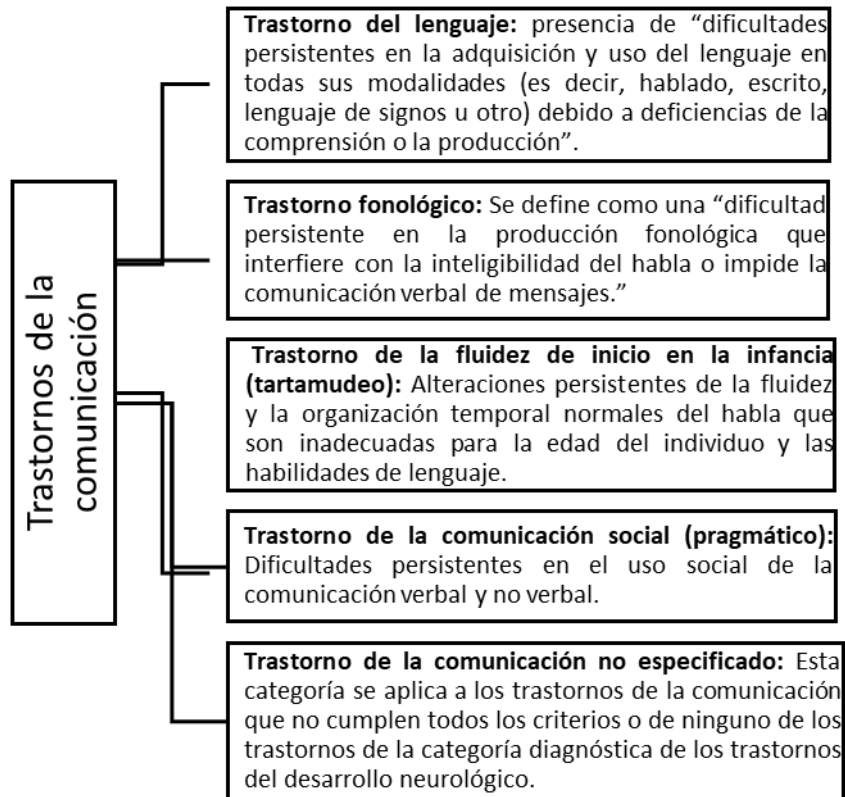
<b>Dificultad de aprendizaje</b>	<b>Definición</b>
Dislexia	Este término se utiliza para referirse a las dificultades de aprendizaje que afecta el proceso de la lectura en su fluidez, pero también en la confusión de los símbolos y sonidos.
Disgrafía	Este término se utiliza para referirse a la dificultad en el trazo de la letra y este no va acorde a la edad del estudiante.
Discalculia	Este término se utiliza para referirse a los trastornos del cálculo, muestra dificultades en el razonamiento matemático, memorización de operaciones de multiplicación y cálculo.

Fuente: elaboración propia, según Peña (2020)

## **G. Trastornos de la comunicación**

Corresponden a las dificultades que se presentan en el habla, comunicación y lenguaje, pero cabe mencionar que no pueden atribuirse a situaciones relacionadas con deficiencias auditivas, motoras, afecciones médicas o situaciones neurológicas. Estos trastornos pueden variar y encuentran dificultades para articular palabras o hablar con fluidez, donde se manifiesten problemas para desarrollar habilidades básicas de comprensión y expresión oral. En la Figura 8, se describen los tipos de trastornos que hay en la comunicación.

**Figura 8.** Trastornos de la comunicación



Fuente: elaboración propia, según DSM-5 (2014)

## H. Altas capacidades

Para hablar de altas capacidades es necesario romper con el estereotipo que se tiene sobre este tema, ya que se asocia solamente con el buen rendimiento académico o el nivel de coeficiente intelectual, cuando en realidad el tener altas capacidades se refiere a una función cognitiva de pensamiento y de la parte emocional, distinto a sus iguales.

Dentro del ámbito educativo se tiende a priorizar a los estudiantes que tienen alguna dificultad de aprendizaje o algún tipo de déficit, ya que se tiene el prejuicio que un estudiante con altas capacidades no necesita ayuda, se debe tomar en cuenta que estos alumnos requieren también de un acompañamiento, si este no se le brinda esto tiende al fracaso escolar de los niños.

Para entender que son las altas capacidades se tiene que conocer varios términos que pueden ser considerados como una clasificación de las diferentes personas con altas capacidades; en la Tabla 2, se definen tomando como referencia a Arocas et al. (2018)

**Tabla 2.** Tipología de alumnos con altas capacidades

<b>Término</b>	<b>Definición</b>
<b>Estudiante Superdotado</b>	Tiene una inteligencia elevada, es creativo y logra materializar su potencial.
<b>Estudiante con talento</b>	Es el estudiante que muestra buen rendimiento en una o varias áreas del currículo
<b>Estudiante creativo</b>	Es el estudiante que puede buscar soluciones a problemas, planteando los diferentes escenarios que pueden producirse.
<b>Estudiante con maduración precoz</b>	El desarrollo del estudiante es más rápido que el de sus pares.
<b>Genio</b>	Si coeficiente intelectual CI es superior a la media y este hace aportaciones importantes a la sociedad.
<b>Estudiante brillante</b>	Este estudiante tiene la capacidad de memorizar, su rendimiento académico Es alto su inteligencia es superior a sus iguales.
<b>Estudiante con alto rendimiento curricular</b>	Su rendimiento académico se mantiene de forma continua.

Fuente: elaboración propia, según Arocas et al. (2018)

Por lo anterior, es necesario recalcar que dentro de los alumnos con altas capacidades se tiene un grupo heterogéneo de personas que pueden presentar cualquiera de los tipos que se mencionan en la tabla anterior, por esto es importante no encasillar a estos estudiantes en estereotipos, que se pueden llegar a tener de ellos.

## **I. Modelos y programas de atención a la discapacidad**

Al hablar de educación inclusiva es relevante mencionar los diferentes modelos y programas para atender a la diversidad dentro de los centros educativos, es importante aclarar que estos han cambiado con el tiempo; a continuación, se mencionan algunos.

En los años 90 nace el modelo integracionista, este buscaba que las personas con discapacidad tuvieran una participación activa; utiliza las intervenciones psicopedagógicas para el diagnóstico de necesidades educativas especiales y así poder hacer adecuaciones curriculares para responder a las necesidades de los estudiantes que son integrados.

También en la década de los 90, un grupo de investigadores especializados en la neurociencia crean el Centro de Tecnología Especial Aplicada (CAST), donde se inicia el modelo del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), este busca fortalecer las capacidades de los estudiantes sin importar sus características o condiciones. Morin (2020), afirma que el DUA “es un enfoque de enseñanza y aprendizaje que brinda a todos los estudiantes la misma oportunidad de progresar”. Este modelo propone que se utilicen diferentes medios de presentación para las múltiples formas de percibir la información junto con diversidad de experiencias en el aprendizaje.

Más adelante Castanedo (2006), propone dos modelos para la intervención en estudiantes con necesidades educativas especiales, el primero que menciona es el Programa de Desarrollo Individualizado (PDI). Este modelo necesita de un equipo multidisciplinario, su objetivo es evaluar las capacidades para establecer la asistencia que llegue a necesitar, la forma de escolarización y los criterios de evaluación de los aprendizajes; se caracteriza por la flexibilidad y los objetivos que se fijan, ya que estos deben ser alcanzables.

El segundo modelo que propone Castanedo, es la Adaptación Curricular Individual (ACI), este se pretende hacer adaptaciones al currículo del alumno, estas pueden ser para facilitar los elementos necesarios para la práctica educativa. Este modelo se centra en el contexto del estudiante y en su forma de aprender.

En la actualidad resuena mucho el modelo inclusivo, este propone el desarrollo de un currículo flexible para que todos los estudiantes logren alcanzar las competencias sin tener la necesidad de hacer adecuaciones curriculares, este como el DUA ya no hablan de problemas de aprendizaje sino de problemas de enseñanza buscando que los docentes busquen nuevas formas de enseñar y así garantizar el aprendizaje de todos los estudiantes.

## **J. Características del aula inclusiva**

El aula es el centro donde los estudiantes generan su aprendizaje, esta tiene un papel muy importante para el desarrollo de todas las competencias, habilidades, destrezas de los niños; por lo tanto, su rol dentro de la inclusión educativa es fundamental y decisivo.

Es imperante que las aulas tengan ciertas características para que puedan ser un espacio inclusivo donde los estudiantes puedan desarrollarse de forma integral y sin ningún tipo de barreras, a lo largo de la evolución de la educación diferentes autores han marcado varias de estas características. Crisol et al. (2015, como se citó en Diaz, 2019) resume las principales características de un aula inclusiva de la siguiente forma:

- Las aulas inclusivas fomentan la cooperación y la creación de redes de apoyo.
- Los profesores promueven que todos los estudiantes participen de las actividades de aprendizaje.
- En un aula ordinaria todos pueden aprender.
- Se enfatizan las diferencias y se muestran como una fortaleza.
- Se eliminan todo tipos de barreras.
- Se valora la diferencia y la diversidad en los estudiantes.

El objetivo de estas características es garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad, donde se valoren y aprovechen sus diferencias para fortalecer los procesos de inclusión dentro del sistema educativo.

Por otro lado, la Secretaría de Educación Pública (SEP) de México hace énfasis en otras características importantes dentro de las aulas:

- Se debe de reconocer que no existe solo un tipo de estudiante.
- El aula inclusiva se adapta a las necesidades de cada uno de los estudiantes.
- Se deben planificar las clases pensando en las diversas formas en que aprenden los estudiantes.
- Según las formas de aprender de los estudiantes, se deben adaptar los recursos.
- Los estudiantes deben percibir sus logros y evidenciar que estos son valorados.
- La evaluación de los aprendizajes debe de ser pensada en las diferentes características de los alumnos.

Es importante recalcar que las características anteriores se deben de adaptar a las necesidades y contextos de cada institución, y recordar que son flexibles y no son las únicas que existen.

## **K. Relevancia de la capacitación docente sobre inclusión educativa**

Para transformar la educación tradicional en una inclusiva, es necesario que uno de sus primeros actores sea capacitado, ya que los docentes son los encargados de guiar los procesos de enseñanza-aprendizaje y brindar una adecuada atención a los estudiantes.

La UNESCO (2020) afirma que “la inclusión solo será posible si los docentes son agentes de cambio capacitados y cuentan con los valores, conocimientos y actitudes necesarios para que todos los alumnos tengan éxito”. (p.1)

A pesar de lo anterior, en Guatemala, la formación de los maestros de primaria no cuenta con cursos enfocados a la inclusión. Esto impide que puedan desarrollar aulas inclusivas por temor a no estar preparados para atender a la diversidad.

Se tiene la necesidad de capacitar a los profesionales de la educación en temas de inclusión, para que se motiven a mejorar su comunicación de forma afectiva y, a través de ella, priorizar las necesidades de cada uno de sus estudiantes. (Guzmán, 2018)

Los docentes no pueden permanecer solo como espectadores ante los cambios que se dan dentro del sistema educativo; por esto, deben de estar en constante capacitación y actualización, y así dar una respuesta positiva a los procesos educativos de las instituciones y romper las brechas educativas que existen en el país.

### **1. Uso de entornos virtuales de aprendizaje en la capacitación docente**

Debido a la emergencia de salud que se vivió a raíz de la pandemia de COVID-19, los procesos educativos se adaptaron al confinamiento que esta provocó, potenciando el uso de la tecnología y los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), ya que son flexibles y permiten el acceso a la formación en cualquier tiempo y conectándose de cualquier lugar utilizando diversidad de aplicaciones. Por lo anterior, también fue necesario adaptar los procesos de capacitación y formación docente, trasladándolos a entornos virtuales de aprendizaje.

Según Boneu (2007, como se citó en Rojas, 2020), plantea que hay diferentes herramientas que se pueden utilizar dentro de los entornos de aprendizaje y las clasifica en torno a su tipología, se centra en las herramientas orientadas al aprendizaje y menciona:

- Foros de discusión.

- E- portafolios.
- Chat.
- Mensajería.
- Presentación multimedia.
- Diarios reflexivos.
- Wikis.

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) permiten un aprendizaje e-learning, proporcionando las herramientas necesarias para que las personas que van a acceder a la capacitación puedan realizar todas las actividades de forma virtual.

Rojas (2020) afirma que, los espacios virtuales de aprendizaje “permiten al usuario convertirse en el protagonista de su propio aprendizaje mientras que al mismo tiempo ofrecen una flexibilidad que permite superar distintas barreras para el aprendizaje”. (p.19)

La importancia de los EVA en la capacitación docente radica de la flexibilidad que estos pueden ofrecer a los horarios y diversas actividades que pueden presentar en su día a día.

## **2. Microlearning**

Dentro de los ambientes virtuales de aprendizaje existe diversidad de herramientas y modalidades que se pueden utilizar para facilitar los procesos de formación docente, entre estos resalta el Microlearning; Khong y Kabilan (2020) lo definen como, la forma de mediar en la carga cognitiva por medio de fragmentar los contenidos de aprendizaje en pequeños fragmentos, utilizando diferentes competencias tecnológicas a través de contenidos multimedia.

El Microlearning proporciona un espacio de formación autónoma que necesita de actividades de gestión del conocimiento e impulsa la capacitación ayudando a las personas a aprender, en otras palabras que aprendan a gestionar su aprendizaje. En la actualidad es un elemento fundamental para la adquisición de conocimientos de una forma efectiva y eficiente, siendo flexible y se adapta a las necesidades de las personas.

Racig (2020) afirma que, “el Micro-learning se compone de micro contenidos digitales que planifican la enseñanza y desarrollan estrategias específicas en el e-learning, que permite una organización del aprendizaje basada en la interacción continua entre contenidos, métodos, estrategias didácticas, medios y recursos”. (p.10)

Basado en lo anterior, se puede definir el Microlearning como un método de enseñanza que se puede utilizar en los ambientes virtuales de aprendizaje fragmentando los contenidos en pequeñas capsulas informativas, generando así un aprendizaje significativo en las personas que lo utilizan. Es importante mencionar algunas de las herramientas, que se pueden utilizar para facilitar el aprendizaje a través de esta metodología, entre las que se encuentran:

- Videos.
  
- Imágenes.
  
- Audios.
  
- Textos.
  
- Gamificaciones.
  
- Infografías.
  
- Podcast.

## IV.MARCO METODOLÓGICO

El enfoque de esta investigación es cualitativo; según Guerrero (2016) "la investigación cualitativa se centra en profundizar sobre los fenómenos, analizándolos desde el punto de vista de los participantes en su ambiente y en relación con los aspectos que los rodean". (p.3) De este modo se puede conocer de una mejor manera las experiencias de los sujetos de la investigación, ya que se da desde el contexto y la realidad de cada uno de ellos.

Por su parte Cerrón (2019) afirma que "la investigación cualitativa se configura de manera pertinente para la Educación. Permite aplicar y proponer mejoras continuas a la estructura de la realidad social emergente de la formación de estudiantes, docentes y comunidad educativa". (p.3)

Es por lo que, la investigación que se realizó propuso una mejora en la objetividad de la formación docente y permite abordar el fenómeno desde el contexto y la realidad de los sujetos de la investigación, para lograr tener así una mejor perspectiva del problema y de esta forma se trabajó una solución.

Según Conejero (2020), "al elegir el tipo de investigación cualitativa, hay que considerar qué se pretende realizar, es decir si sólo se observará y describirá un fenómeno, siendo un estudio descriptivo". (p.242)

En esta perspectiva el tipo de investigación que fue utilizado en este trabajo es descriptiva puesto que este se orienta a describir de la forma más puntual posible las experiencias de los sujetos de estudio.

La investigación logró describir las experiencias de los docentes sobre educación inclusiva y la formación han tenido sobre el tema, esto se logró a través de entrevistas y encuestas que se realizaron a los sujetos de estudio.

## **A. Alcances del estudio**

La investigación que se realizó en el Centro Educativo Eduniños, permitió conocer a profundidad el contexto de la formación docente a nivel de primaria y los procesos de capacitación; y, se confirmó que una solución para que el centro educativo tenga aulas más inclusivas y docentes preparados, es por medio de la capacitación constante. También se observó la percepción de la directora y la coordinadora de primaria sobre el plan de formación docente con el que trabajan en el colegio y los contenidos que creen que son importantes incluir dentro de un programa de capacitación para los educandos.

Finalmente se benefició a los maestros de primaria, ya que se demostró que es necesario una propuesta de capacitación en temas de inclusión educativa, que pueda brindar conocimientos básicos sobre inclusión y de esta manera puedan atender a una población diversa de estudiantes dentro de sus aulas.

## **B. Objetivo de la propuesta**

### **1. Objetivo general**

Diseñar un módulo para un programa de capacitación docente sobre los procesos de inclusión educativa para personas con y sin discapacidad a nivel primario.

### **2. Objetivos específicos**

- Identificar las prácticas sobre educación inclusiva que promueve la institución educativa.
- Analizar las experiencias previas de los docentes respecto a los temas de inclusión educativa.
- Elaborar un módulo para un programa de capacitación docente sobre inclusión educativa a nivel primario.

### **C. Participantes**

Para la investigación con enfoque cualitativo de tipo descriptivo se identificaron como actores principales, a las docentes de primaria, la directora y coordinadora de nivel en el centro educativo Eduniños. Específicamente, los sujetos de investigación estuvieron constituidos por un total de ocho docentes, una directora y una coordinadora.

### **D. Escenario**

La investigación se desarrolló en el Centro Educativo Eduniños, esta institución pertenece al sector privado de educación. Se encuentra ubicada en la 2da avenida 2-25 de la zona 7, colonia Jardines de San Juan, Mixco; atiende una población de estudiantes regulares en sus tres niveles, la mayoría de ellos son de clase social media.

### **E. Instrumentos de recolección de información**

La Tabla 3, permite ver los instrumentos que se aplicaron en el proceso de investigación y como estos responden a los objetivos de la misma.

**Tabla 3.** Instrumentos para la recolección de datos

<b>Instrumento/técnica o procedimiento</b>	<b>Dirigido a</b>	<b>Propósito</b>	<b>Objetivo específico</b>
Entrevista	Director	Conocer la experiencia del centro educativo en procesos de educación inclusiva y capacitación docente.	Investigar sobre metodologías de capacitación docente en procesos de inclusión educativa.

<b>Instrumento/técnica o procedimiento</b>	<b>Dirigido a</b>	<b>Propósito</b>	<b>Objetivo específico</b>
Entrevista	Coordinación	Identificar si el equipo docente ha recibido algún tipo de capacitación sobre educación inclusiva y la metodología que se usó para la misma.	Investigar sobre metodologías de capacitación docente en procesos de inclusión educativa.
Cuestionarios	Docentes	Conocer las experiencias y conocimientos académicos de los docentes en educación inclusiva.	Analizar las experiencias previas de los docentes respecto a los temas de inclusión educativa.
Juicio de expertos por medio de una matriz de valoración cualitativa.	Profesionales expertos en educación inclusiva.	Validar la información incluida en el programa de capacitación docente.	Elaborar un programa de capacitación docente sobre inclusión educativa a nivel primario.

Fuente: elaboración propia (2023)

## **F. Procedimientos de construcción de la propuesta**

La investigación se desarrolló en cinco diferentes momentos, se inició con un diagnóstico de las necesidades del centro educativo. Para esto se realizaron dos instrumentos, dos entrevistas y un cuestionario, estos fueron aplicados a la directora, coordinadora de primaria y a las maestras del mismo nivel.

Junto con el proceso anterior, se realizó una investigación teórica sobre los principios básicos de la inclusión y sus diferentes áreas, haciendo énfasis en la educación inclusiva y el marco legal que respalda esta última; también se investigó sobre los diferentes modelos y programas de atención a la diversidad, la relevancia de la capacitación docente en temas de educación inclusiva y en el uso de entornos virtuales para la formación de maestros.

Conforme a la investigación, los resultados de las entrevistas y la encuesta, se formuló la propuesta de un programa de capacitación docente para la inclusión educativa en el nivel primario utilizando como base entornos virtuales de aprendizaje y microlearning. La Tabla 4, muestra las fases del proceso del trabajo, esta ayuda a tener un panorama general de la investigación.

**Tabla 4.** Propuesta de trabajo

<b>Fases</b>	<b>Descripción</b>
1. Investigación	En esta fase se llevó a cabo una revisión de las diversas fuentes bibliográficas para poder realizar el marco conceptual sobre la educación inclusiva.
2. Análisis del contexto	En esta fase se diseñaron los instrumentos para la recolección de datos para luego poder aplicarlos y analizar los resultados de estos.
3. Diseño del programa de capacitación	Se llevó a cabo la construcción y diseño del programa de capacitación docente para la inclusión educativa basándose en el contexto del centro educativo.
4. Validación del programa de capacitación	El programa fue validado por expertos en inclusión educativa.
5. Elaboración de informe final	En esta fase se redactó el informe final y se hizo la entrega de este a la Facultad de Educación.

Fuente: elaboración propia (2023)

## **G. Consideraciones éticas**

Durante el proceso de investigación se tuvo en cuenta todas las consideraciones éticas necesarias; se guardó la confidencialidad de los datos de los participantes y se proveyó a los mismos de un consentimiento informado con la información general de la investigación en donde se estipula el carácter voluntario de su participación y que la finalidad de la misma es únicamente académica. Asimismo, solo el investigador tuvo acceso a los datos, estos se utilizaron para tener una idea general del contexto y conocimientos básicos de los sujetos de investigación y así proceder a la elaboración del programa de capacitación.

## V. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

### A. Cuestionario para los docentes de primaria

Se realizó un cuestionario virtual en Google Forms a los docentes de primaria del colegio Eduniños, a través de este se les solicitó que compartieran sus conocimientos previos, experiencias y capacitaciones que tienen sobre educación inclusiva. Para llevar a cabo este proceso se envió el cuestionario a la coordinadora de nivel, quien se lo hizo llegar a los docentes y en un lapso de una semana los maestros la respondieron sin dificultades.

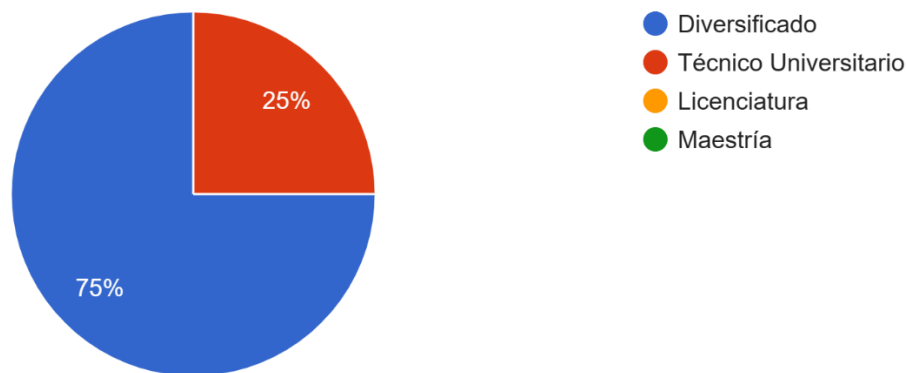
Con relación al último grado académico obtenido por los docentes se encuentran los siguientes resultados:

**Tabla 5.** Último grado académico

Nivel académico	Cantidad	% Total	Acumulativo %
Diversificado	6	75%	75%
Técnico Universitario	2	25%	25%
Licenciatura	0	0%	0%
Maestría	0	0%	0%
Total			100%

Fuente: elaboración propia (2023)

**Figura 9.** Grado académico obtenido



Fuente: elaboración propia (2023)

Según los resultados el 75% de los docentes que laboran en la institución tienen como último grado académico diversificado, mientras que el 25% obtuvieron el título de técnico universitario. Ninguno de los participantes ha obtenido el título de licenciatura o maestría.

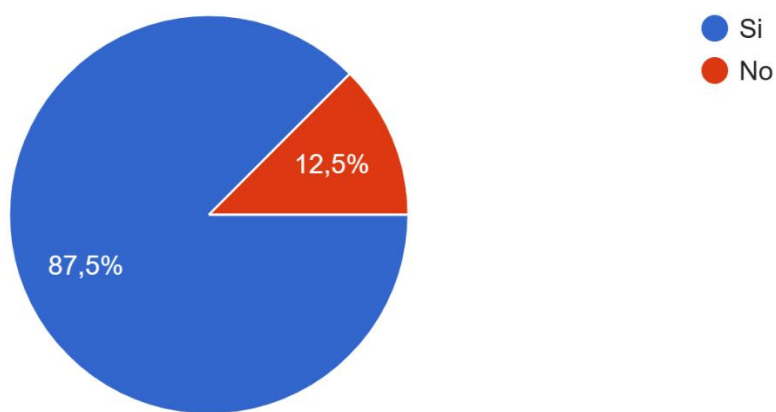
Con relación a si el grado académico de los docentes está enfocado en educación, se encontraron los siguientes resultados:

**Tabla 6.** Grado académico enfocado a la educación

<b>Categorías</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% Total</b>	<b>Acumulativo %</b>
Si	7	87.5%	87.5%
No	1	12.5%	12.5%
<b>Total</b>			<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia (2023)

**Figura 10.** Grado académico enfocado a la educación



Fuente: elaboración propia (2023)

Según los resultados se puede observar que el 87.5% de los docentes que laboran en la institución cuentan con un grado académico enfocado en el área de educación, mientras que el 12.5% no está enfocado en el área educativa.

En relación con los años de experiencia en docencia con la que cuentan los maestros, se encontraron los siguientes resultados:

**Figura 11.** Cantidad de años con experiencia docente

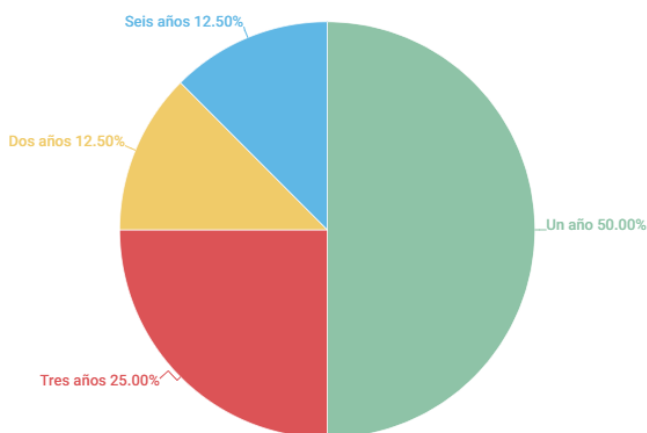


Fuente: elaboración propia (2023)

Según los resultados, hay dos de los docentes tienen tres años de experiencia; otros dos tienen cuatro años; mientras que el resto tiene entre uno y seis años; y, que para uno es su primer año de experiencia.

En relación con los años que los docentes llevan laborando en la institución educativa, se encontraron los siguientes resultados:

**Figura 12.** Tiempo laborando en la institución educativa



Fuente: elaboración propia (2023)

En los resultados obtenidos, se tiene que el 50% de los docentes llevan un año laborando para la institución; el 25% llevan 3 años; el 12.50% seis años; y, el otro 12.50% dos años de prestar servicio para el centro educativo.

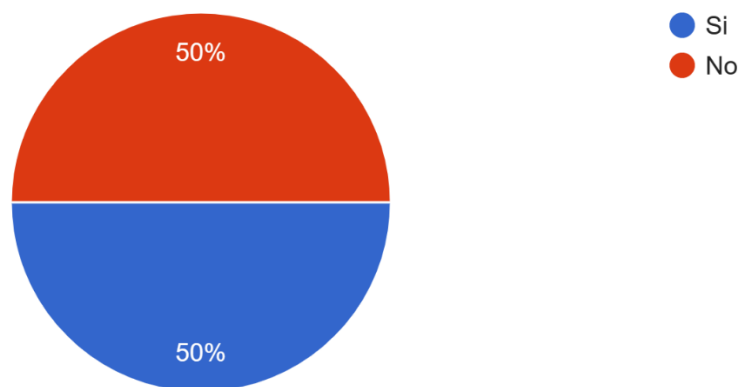
En relación con la experiencia docente trabajando con estudiantes que pertenezcan a un grupo vulnerable se tienen los siguientes resultados:

**Tabla 7.** Experiencia docente con estudiantes de grupos vulnerables

<b>Categorías</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% Total</b>	<b>Acumulativo %</b>
<b>Si</b>	<b>4</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>
<b>No</b>	<b>4</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>
<b>Total</b>			<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia (2023)

**Figura 13.** Experiencia en el manejo de estudiantes de grupos vulnerables



Fuente: elaboración propia (2023)

Según los resultados, el 50% de los docentes han tenido experiencia atendiendo a grupos vulnerables (personas con discapacidad, población indígena, comunidad LGBTIQ+), en el caso de estos docentes su experiencia ha sido con un niño de discapacidad del habla y de la comunidad indígena; además han utilizado estrategias, como diferentes formas de enseñar, apoyo mutuo y, atención y la integración de valores como el respeto y la empatía. Mientras que el otro 50% no han tenido esa experiencia dentro de su labor docente.

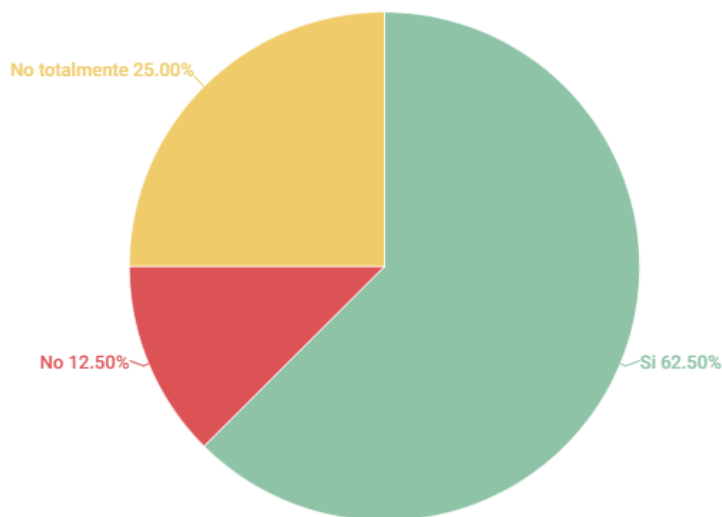
En relación, si los docentes se sienten preparados actualmente para atender un aula con una población diversa se encontraron los siguientes resultados:

**Tabla 8.** Docente preparado para atender un aula con población diversa

<b>Categorías</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% Total</b>	<b>Acumulativo %</b>
Si	5	62.50%	62.50%
No	1	12.50%	12.50%
No totalmente	2	25%	25%
<b>Total</b>			<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia (2023)

**Figura 14.** Preparación para atender un aula con población diversa



Fuente: elaboración propia (2023)

Según los resultados obtenidos se puede observar que el 62.50% de los docentes se sienten preparados actualmente para atender un aula con población diversa, mientras 25% no se sienten preparados del todo y, el otro 25% no están listos para atender la diversidad.

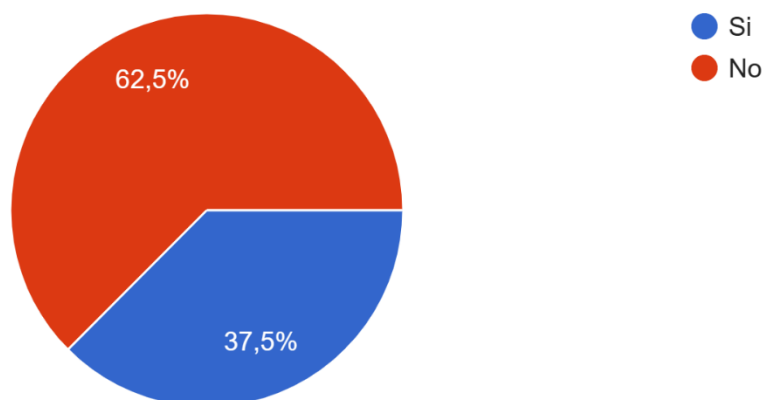
Con relación si los docentes han recibido capacitaciones relacionadas con educación inclusiva o atención a grupos vulnerables se obtuvieron los siguientes resultados:

**Tabla 9.** Capacitaciones relacionadas con educación inclusiva y atención a grupos vulnerables

<b>Categorías</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% Total</b>	<b>Acumulativo %</b>
Si	3	62.5%	62.5%
No	5	37.5%	37.5%
Total			100%

Fuente: elaboración propia (2023)

**Figura 15.** Capacitaciones de educación inclusiva y atención a grupos vulnerables



Fuente: elaboración propia (2023)

Según los resultados obtenidos se puede observar que el 62.50% de los docentes no han recibido capacitaciones relacionadas con inclusión o atención a grupos vulnerables, mientras que el 37.5% sí han recibido, estas en instituciones externas al centro educativo y la mayoría reciben las capacitaciones entre una y dos veces al año.

Con respecto a la importancia del abordaje de temas de inclusión dentro de la formación docente, se encontraron los siguientes resultados:

**Figura 16.** Importancia de temas de inclusión en la formación docente



Fuente: elaboración propia (2023)

Conforme a los resultados obtenidos se puede observar que los docentes consideran importante el abordar temas de inclusión, ya que deben de estar preparados para poder atender la diversidad de estudiantes que se encuentran dentro de las aulas.

Con respecto a los temas de educación inclusiva y discapacidad se considera importante para incluirlos en la formación docente, se obtuvo los siguientes resultados:

**Figura 17.** Temas relacionados con educación inclusiva y discapacidad en la formación docente



Fuente: elaboración propia (2023)

Según los resultados, se puede observar que los docentes hacen referencia a diversos temas relacionados con educación inclusiva y, creen que es importante incluirlos dentro de su formación, entre estos resaltan la inclusión, la diversidad, el diseño universal, detección de problemas de aprendizaje, formas innovadoras de enseñar, entre otros.

## **B. Entrevista a la directora y coordinadora de primaria**

La directora del centro educativo y la coordinadora de primaria respondieron a una entrevista que se les realizó con la finalidad de conocer las prácticas de educación inclusiva que se tienen en la institución, así como las experiencias previas sobre temas de inclusión que tienen los docentes que trabajan en el colegio.

Una vez recopilada toda la información de las entrevistas para el análisis de la información, se realizó un análisis categórico, para esto se procedió a delimitar las categorías relacionadas con temas que se abordaron en la entrevista. Para cada una de las categorías se identificaron una serie de subcategorías que corresponden a la información proporcionada por las entrevistadas. Este proceso permitió ordenar la información para extraer los datos más relevantes para la investigación que permiten conocer más a profundidad la problemática.

En la Tabla 10, se detallan las categorías y subcategorías establecidas para el presente análisis:

**Tabla 10.** Categorías y subcategorías utilizadas en el análisis de los resultados

<b>Categoría</b>	<b>Definición</b>	<b>subcategoría</b>
Último grado académico obtenido	Hace referencia al grado académico de las entrevistadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Licenciatura en lengua y literatura.</li> <li>•Cierre de pensum en psicología clínica</li> </ul>
Relación de su grado académico con su cargo	Hace referencia a que, si su último grado académico está relacionado con el área de administración educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>•No</li> <li>•Pero si hemos recibido cursos por parte de la supervisión</li> </ul>

<b>Categoría</b>	<b>Definición</b>	<b>subcategoría</b>
Experiencia en administración educativa	Hace referencia a los años de experiencia que tienen las entrevistadas en cargos administrativos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 años.</li> <li>• 4 años.</li> </ul>
Tiempo trabajando en la institución	Hace referencia al tiempo que llevan laborando en la institución actual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 años</li> <li>• 4 años</li> </ul>
Perfil para la contratación de los docentes.	Hace referencia al perfil de contratación que tiene la institución para los docentes que aplican a un puesto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí tenemos un perfil.</li> <li>• Que tenga su título dependiendo del área donde va a trabajar.</li> <li>• Anuentes a estar actualizando en sus estudios o recibir capacitaciones.</li> <li>• Valores cristianos.</li> <li>• Que sean maestros calificados.</li> <li>• Se les hace una evaluación.</li> <li>• Una clase modelos.</li> </ul>
Atención a grupos vulnerables	Hace referencia si han atendido estudiantes que pertenezcan a grupos vulnerables como personas con discapacidad, población indígena, comunidad LGBTIQ+.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí tenemos poblaciones</li> <li>• Si hemos tenido</li> </ul>
Alumnos matriculados que pertenecen a grupos vulnerables.	Hace referencia si en la actualidad tienen estudiantes matriculados que pertenezcan algún grupo vulnerable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí tenemos poblaciones.</li> <li>• 4 niños con adecuaciones curriculares.</li> </ul>

<b>Categoría</b>	<b>Definición</b>	<b>subcategoría</b>
Implementación de estrategias de enseñanza-aprendizaje con grupos vulnerables	Hace referencia a las estrategias que utilizan para trabajar con los alumnos que aprenden de forma diferente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal capacitado para trabajar con los estudiantes.</li> <li>• Diferentes actividades que ellos están trabajando en según su experiencia.</li> <li>• Diferentes horarios</li> <li>• manualidades, actividades deportivas, de pintura.</li> <li>• Actividades se trabajan de forma individual.</li> <li>• Capacitar al docente</li> <li>• Una maestra auxiliar que es la que esta pues para el alcance de estos niños.</li> <li>• Informar a los niños para que no haya rechazo en su clase y puedan ser aceptado y puedan ser involucrados.</li> </ul>
Programa de capacitación de educación inclusiva	Hace referencia a, si la institución cuenta con algún programa de capacitación para sus docentes en el tema de inclusión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si, si hemos estado capacitándolos</li> <li>• Unas psicólogas que nos ayudan a estar dando capacitación a los maestros, a las niñeras y al personal que trabaja en esta área.</li> <li>• herramientas para trabajar con este grupo.</li> </ul>
Frecuencia de las capacitaciones	Hace referencia a la frecuencia con que reciben capacitación los docentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los maestros en general lo tenemos una vez al mes</li> <li>• La maestra de grado que tiene a los niños, ellas lo reciben cada 15 días.</li> </ul>
Temáticas de las capacitaciones	Hace referencia a los temas en los que se capacita a los docentes en los talleres que se les imparten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se directamente los temas que se abordan.</li> <li>• Como incluir y que los niños se sientan en un ambiente ameno.</li> <li>• La forma en que el maestro reacciona va a ser como va a reaccionar el grupo.</li> </ul>

<b>Categoría</b>	<b>Definición</b>	<b>subcategoría</b>
Personal a cargo de las capacitaciones	Hace referencia al personal que capacita a los docentes si son externos a la institución o son parte de esta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí hay 2 psicólogas que colaboran con nosotros para dar ciertas capacitaciones.</li> <li>• Es alguien externo a la institución.</li> </ul>
Preparación docente.	Hace referencia a que si consideran que los docentes de la institución están preparados para atender un aula con población diversa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creo que si están preparados.</li> <li>• Tal vez no al 100%</li> <li>• También de que la experiencia que uno va tomando con estos estudiantes uno aprende bastante.</li> </ul>
Importancia de abordar temas de inclusión	Hace referencia a si los entrevistados creen importante incluir temas de inclusión dentro de la capacitación de los docentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí creo yo que necesitan más es algo que uno aprende todos los días.</li> <li>• Si, definitivamente sí.</li> <li>• Hay mucho desconocimiento.</li> <li>• Actualmente todavía existe mucha discriminación.</li> <li>• A veces los maestros se asustan o no saben cómo abordar este tema.</li> </ul>
Temas de educación inclusiva importantes para incluir dentro de la capacitación docente.	Hace referencia a los temas sobre educación inclusiva que consideran prioritarios para incluir dentro de la capacitación docente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discapacidad</li> <li>• Como actuar</li> <li>• Como abordar el tema con el alumno.</li> <li>• Las herramientas que se le da a los docentes para trabajar con este tipo de niños.</li> <li>• Como empezar a trabajar con este tipo de niños.</li> <li>• Como involucrar a estos niños en el aula.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia (2023)

Posteriormente, se procedió a realizar el análisis e interpretación de las respuestas recolectadas por medio de la encuesta a partir de la perspectiva de las categorías y subcategorías establecidas. A continuación, se presentan los datos más relevantes encontrados en las entrevistas para cada categoría:

### **a. Perfil para la contratación de los docentes**

Al cuestionar a las entrevistadas acerca de si cuentan con un perfil del docente para la contratación dentro de su institución; se evidencia que, si cuentan con un perfil para los docentes que contratan, donde solicitan el título de la persona dependiendo del área a la que este aplicando, también que tengan valores, estén dispuestos a capacitarse y actualizarse. Se incluyen las siguientes citas relevantes que ejemplifican la percepción de las participantes:

- Persona 1: “sí tenemos un perfil para maestros, nuestro perfil es que específicamente pues primero que tenga su título dependiendo del área donde va a trabajar y segundo que estén anuentes a estar actualizando en sus estudios o recibir capacitaciones verdad para actualizar en las áreas que trabajan”.
- Persona 2: “sí, primero verdad el colegio es un colegio laico, pero si pedimos valores cristianos en los docentes que van a laborar en la institución, es como lo básico verdad y después su preparación académica que sean maestros calificados, y al momento de pasar por el proceso de contratación se les hace una evaluación y una clase modelo”.

### **b. Atención a grupos vulnerables**

Cuando se preguntó a las entrevistadas sobre si la institución ha atendido estudiantes que pertenezcan a grupos vulnerables, se encontró que sí. Se incluyen las siguientes citas relevantes que ejemplifican la percepción de las participantes en relación con esta categoría:

- Persona 1: “sí tenemos poblaciones y con diferente inclusión le decimos nosotros y sí con todo lo que usted mencionaba sí tenemos”.
- Persona 2: “sí, hemos tenido con todo lo que mencionó”.

### **c. Alumnos matriculados que pertenecen a grupos vulnerables**

Se interrogó a las entrevistadas sobre si la institución cuenta actualmente con algún estudiante matriculado que pertenezca a algún grupo vulnerable, se encontró que la institución sí tiene aproximadamente cuatro estudiantes matriculados que pertenecen a grupos vulnerables. Se incluyen las siguientes citas relevantes que ejemplifican la percepción de los participantes en relación con esta categoría:

- Persona 1: “sí tenemos poblaciones”.
- Persona 2: “sí, actualmente tenemos un aproximado de 4 niños con adecuaciones curriculares”.

### **d. Implementación de estrategias de enseñanza-aprendizaje con grupos vulnerables**

Al cuestionar a las entrevistadas sobre las estrategias que ha implementado la institución en el proceso de enseñanza-aprendizaje; se encontró que utilizan estrategias como tener maestras auxiliares para apoyar a los niños que lo requieran, también realizan diferentes actividades con los estudiantes y concientizan a todos sobre el tema. Se incluyen las siguientes citas relevantes que ejemplifican la percepción de los participantes en relación con esta categoría:

- Persona 1: “tengo cierto personal capacitado para trabajar con los estudiantes y pues tenemos diferentes actividades que ellos están trabajando en según su experiencia que ellos tienen verdad y la mayor parte de niños tienen los diferentes horarios, También tenemos preparadas algunas actividades con el personal que trabaja con nosotros como niñeras verdad dependiendo del caso de cada niño así es como se trabaja, en ciertas manualidades, actividades deportivas, de pintura y tenemos planificadas varias actividades para poder trabajar con ellos normalmente lo hacemos individual”.

- Persona 2: “primero ha sido capacitar al docente que los va a atender, la segunda es que aparte del docente hay una maestra auxiliar que es la que esta pues para el alcance de estos niños, tenemos una niña con una parálisis cerebral que es una de las niñas que está asistiendo, pues ella necesita bastante ayuda verdad entonces para eso está la maestra auxiliar y la tercera ha sido informar a los niños para que no haya rechazo en su clase y puedan ser aceptado y puedan ser involucrados”.

#### **e. Programa de capacitación de educación inclusiva**

Al interrogar a las entrevistadas sobre si la institución cuenta con un programa de capacitación relacionado con educación inclusiva y atención a grupos vulnerables; se conoció que sí se cuenta con un programa de capacitación sobre procesos de inclusión educativa. Se citan las respuestas que ejemplifican la percepción de los participantes en relación con esta categoría:

- Persona 1: “sí nosotros estamos trabajamos junto con unas psicólogas que nos ayudan a estar dando capacitación a los maestros, a las niñeras y al personal que trabaja en esta área, con diferentes temas durante el año. El año pasado fue menos porque tuvimos menos alumnos, pero ahorita que ya estamos haciéndolo todo presencial, además de eso la mayoría de las personas que trabajan con nosotros están recibiendo capacitaciones fuera de la institución para aprender, más que todo para enriquecerse ellas verdad y poder trabajar mejor con nosotros”.
- Persona 2: “sí, hemos estado capacitándolos, tenemos un taller que le llamamos talleres que les da una psicóloga que es la que nos da como herramientas para trabajar con este grupo”.

#### **f. Frecuencia de las capacitaciones**

Al preguntar a las entrevistadas sobre la frecuencia con la que se llevan a cabo las capacitaciones, se determinó que las maestras que trabajan con algún estudiante que pertenece a grupos vulnerables o que aprende de forma diferente, las capacitaciones las

reciben cada 15 días, mientras que los demás reciben capacitación una vez al mes. Se incluye la percepción de las participantes en relación con esta categoría:

- Persona 1: “una vez al mes”.
- Persona 2: “la maestra de grado que tiene a los niños, ellas lo reciben cada 15 días y ellas dan un reporte a la psicóloga de cómo han implementado las estrategias que ella les ha brindado y ahora a los maestros en general lo tenemos una vez al mes”.

### **g. Temática de las capacitaciones**

Al cuestionar a las entrevistadas sobre tipos de temas se han abordado dentro de las capacitaciones, se conoció que en las capacitaciones se abordan diversos temas y estos dependen de las necesidades que los estudiantes presenten; también se trabajan estrategias que los docentes pueden utilizar en clase. Se citan las respuestas de los participantes en relación con esta categoría:

- Persona 1: “no sé directamente los temas que se abordan”.
- Persona 2: “le voy a decir los temas generales porque yo no he podido asistir a todo, pero la primera fue como incluir y que los niños se sientan en un ambiente ameno verdad y como la reacción de la maestra que es la primera que tienen al ingresar al salón, va a ser y que el maestro es el que va a la forma en que el maestro reacciona va a ser como va a reaccionar el grupo verdad, toda esta inducción a comenzar a recibir a niños con diferentes capacidades verdad. Y la segunda es que dependiendo de la problemática que tenga el estudiante es que se va trabajando, digamos tenemos niños con autismo, entonces el taller de autismo fue un taller de autismo, de ahí tenemos dos niños con dislexia, entonces dependiendo la problemática que tengan le están dando los talleres y van abarcando diferentes temas, estrategias, herramientas para trabajar dentro de la clase”.

## **h. Personal a cargo de las capacitaciones**

Se preguntó a las entrevistadas sobre si las capacitaciones que se han desarrollado han estado a cargo de algún profesional externo o alguien que pertenece a la institución, se conoció que las capacitaciones son impartidas por personal externo. Se incluyen las citas relevantes que ejemplifican la percepción de las participantes en relación con esta categoría:

- Persona 1: “sí hay 2 psicólogas que colaboran con nosotros para dar ciertas capacitaciones”.
- Persona 2: “es alguien externo a la institución, pero al final trabaja con nosotros verdad”.

## **i. Preparación docente**

Cuando se interrogó sobre si considera que los docentes de su institución están preparados para atender un aula con una población diversa; se encontró que las entrevistadas consideran que los docentes si están capacitados para atender un aula diversa, pero no lo están al 100%. Se citan las respuestas que ejemplifican la percepción de las participantes en relación con esta categoría:

- Persona 1: “fíjese que sí, creo que están capacitados y tal vez no tienen esa capacidad como un 100% porque yo creo que ayuda mucho los temas de recibir cursos, de estudiar en la universidad y esto creo que ayuda mucho porque hay cosas que nosotros a veces no sabemos cómo actuar verdad, pero pienso también de que la experiencia que uno va tomando con estos estudiantes uno aprende bastante, creo que hasta más de lo que uno ha aprendido en la universidad a veces el plasmar en los alumnos lo que hemos aprendido”.
- Persona 2: “creo que sí están preparados, tal vez no al 100% todavía, pero si considero que lo están logrando”.

## **j. Importancia de abordar temas de inclusión**

Al cuestionar a las entrevistadas sobre si se considera importante el abordaje de estos temas en la formación docente, se conoció que consideran es importante trabajar temas de educación inclusiva con los docentes, ya que en la actualidad todavía existe mucho desconocimiento sobre el tema y esto genera que no tengan conocimiento de cómo actuar frente a un aula inclusiva. Se presentan las siguientes citas que ejemplifican la percepción de las participantes en relación con esta categoría:

- Caso 1: “sí los maestros pueden estar capacitados, pero sí creo yo que necesitan más, es algo que uno aprende todos los días”.
- Caso 2: “sí, definitivamente sí, hay mucho desconocimiento y sobre todo mucha actualmente todavía existe mucha discriminación, digamos en la comunidad LGBT+, hemos visto que en los grados de secundaria que son los que ya se tocan estos temas, si hemos podido ver que ya existe en la población del colegio este tipo de estudiantes que a veces los maestros se asustan o no saben cómo abordar este tema verdad, entonces también los hemos ido trabajando porque es parte de la adaptación y del ambiente agradable que queremos tener para los estudiantes, verdad”.

## **k. Temas de educación inclusiva importantes para incluir dentro de la capacitación docente**

Cuando se preguntó a las entrevistadas sobre qué temas relacionados con educación inclusiva y discapacidad consideraba prioritario incluir en la formación docente, se encontró que es necesario trabajar dentro de la capacitación docente, temas como la inclusión, discapacidad, la forma de abordar diversos temas con estudiantes, herramientas para docentes, la manera involucrar a niños que aprenden de forma diferente dentro del aula, entre otros. Se muestran las siguientes respuestas que ejemplifican la percepción de las participantes en relación con esta categoría:

- Persona 1: “sí, yo pienso que es de discapacidad verdad, me he encontrado en momentos con niños que tienen el problema donde uno no sabe cómo actuar verdad, es una discapacidad cerebral o que es una incapacidad para uno realmente no saber cómo abordar el tema con el alumno”.
- Persona 2: “yo creo que lo más importante han sido las herramientas que se le da a los docentes para trabajar con este tipo de niños verdad, con esta población porque no todos los docentes saben cómo empezar a trabajar con este tipo de niños y la segunda que creo que es muy importante es seguir hablando de como involucrar a estos niños en el aula por que ha costado que sean aceptados por sus compañeros”.

### **C. Validación del programa de capacitación por expertos**

La propuesta del programa de módulo de capacitación docente para la inclusión educativa en el nivel primario en el colegio Eduniños fue validado a través del juicio de la herramienta FARO, por los expertos: Licenciada María Andrea Monkemuller Kiehnle, especialista en Educación Inclusiva; Licenciada Kora Marivel Chong Varela, directora del centro educativo; y, el Mgtr. Cesar Leonel Montenegro Pérez, especialista en formación de docentes.

Los resultados del juicio de expertos muestran que el programa de módulo de capacitación cuenta con la metodología del microlearning y esta proporciona al docente las ventajas de realizar la capacitación de forma virtual, según su propio horario y necesidad; también la información incluida en los diferentes módulos es relevante y cuenta con ideas claras, confirmando que se le proporciona a los maestros habilidades y conocimientos para que puedan abordar las necesidades de los estudiantes de manera efectiva.

Se realizaron recomendaciones de redacción, agregar algunas instrucciones para mayor claridad para los maestros, el enriquecimiento del programa adicionando una autoevaluación para los participantes; también se recomienda agregar un tiempo límite para realizar cada uno de los módulos.

Todas las recomendaciones realizadas por los expertos se aplicaron al programa de capacitación; en el apartado de anexos se pueden observar de forma detallada la validación realizada por los expertos.

Para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos, con el objetivo de analizar la perspectiva de los maestros de primaria, la coordinadora y la directora del centro educativo, sobre sus conocimientos y las experiencias previas que tienen los docentes sobre temas de educación inclusiva, así como el proceso de capacitación sobre el mismo tema, para conocer el contexto y ofrecer un buen programa de capacitación.

Después de analizar los resultados de la encuesta para determinar los conocimientos y experiencias que tienen los docentes de primaria sobre procesos de educación inclusiva, se logra evidenciar que la mitad de los maestros entrevistados no han tenido ningún tipo de experiencia trabajando con estudiantes que aprendan de forma diferente o que pertenecen a algún grupo vulnerable, mientras que la otra mitad si ha trabajado con este tipo de educandos, y muestran conocimientos sobre estrategias que respondan a las diferentes necesidades educativas de sus alumnos. Es importante mencionar que la mayor parte de los maestros se sienten preparados para atender un aula con población diversa.

Al indagar si los docentes han recibido algún tipo de capacitación sobre educación inclusiva, se logra evidenciar que un 62.5% no han recibido; mientras que el resto si en diferentes lugares, normalmente una o dos veces al año. Así mismo consideran importante capacitarse, ya que tienen conocimiento que en las aulas siempre habrá diversidad entre sus estudiantes, y creen que esta formación los puede ayudar a estar preparados para tener diferentes estrategias para atender las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

Es importante mencionar que, aunque la mayoría de los docentes se sienten preparados para atender un aula con población diversa, ven necesario recibir capacitaciones sobre inclusión educativa donde se aborden diferentes temas, como formas innovadoras de enseñar, detección de dificultades de aprendizaje, la incorporación y aceptación de los diversos tipos de estudiantes en la clase, el diseño universal de los aprendizajes, entre otros.

Al analizar la entrevista que se le realizó a la directora de la institución y a la coordinadora de primaria, para determinar si en la actualidad tienen alumnos matriculados que pertenezcan a algún grupo vulnerable, se logró evidenciar que tienen aproximadamente cuatro niños que requieren de adecuaciones curriculares. Cabe resaltar que se han implementado diferentes estrategias para atender a estudiantes como, tener niñeras, maestras auxiliares, informar a los niños para evitar el rechazo y la discriminación y, capacitar a sus docentes en temas de inclusión.

La directora y coordinadora hacen mención que cuentan con un programa de capacitación para los docentes, este lo imparte una psicóloga externa a la institución y lo reciben los maestros cada 15 días, que tengan algún estudiante que sea parte de los grupos vulnerables y, una vez al mes el resto del personal; estos talleres tienen diversas temáticas que van dependiendo de las necesidades que presenten los alumnos y con base a eso les dan estrategias que pueden utilizar dentro de sus aulas.

Además muestran confianza en su personal docente, consideran que si están preparados para atender un aula con población diversa, aunque no al 100%, por lo que estiman conveniente que los maestros sigan recibiendo capacitaciones sobre temas de inclusión educativa, como abordar temas con los estudiantes, herramientas para los docentes, involucrar a los estudiantes dentro del aula, entre otros.

En conclusión, a pesar que los maestros se consideran preparados para atender aulas con una población diversa, se logra evidenciar que es necesario implementar un programa de capacitación sobre educación inclusiva, ya que la mayoría de ellos no han recibido formación sobre este tema; en cuanto al tema se logra observar una discrepancia entre las respuestas de los docentes con la del personal administrativo de la institución.

La elaboración de un módulo para un programa de capacitación para los docentes de primaria sobre procesos de educación inclusiva puede aportar a la institución una cultura de inclusión, que les brindará los conceptos básicos sobre estos temas y lo podrán poner en práctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **VI.CONCLUSIONES**

1. El personal del centro educativo reconoce lo importante y fundamental que es la inclusión dentro de las aulas y están comprometidos con la formación integral de sus estudiantes.
2. Dentro del centro educativo se promueve capacitaciones a los docentes sobre diversos temas de inclusión para que puedan apoyar a los estudiantes que aprenden de forma diferente.
3. Los docentes que muestran conocimientos y han aplicado estrategias para la atención de la diversidad de educandos dentro de las aulas son los que han tenido algún tipo de experiencia con estudiantes que pertenecen a uno de los grupos vulnerables.
4. Varios docentes se sienten preparados para atender un aula inclusiva, por lo que es importante que sigan con formación constante sobre inclusión educativa para fortalecer sus competencias dentro del salón de clases.
5. El diseño de un módulo para un programa de capacitación para docentes de primaria sobre temas de inclusión educativa será de beneficio para la institución, y con eso ayudar a tener espacios de aprendizaje abiertos para atender la diversidad de educandos.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Mantener espacios inclusivos dentro de la institución para que los maestros puedan desarrollar sus competencias con la experiencia de trabajar con aulas diversas.
2. Brindar más espacios de capacitación donde se aborden temas de inclusión educativa de forma sistemática para fortalecer los espacios educativos inclusivos dentro de la institución.
3. Fortalecer las estrategias de inclusión que se trabajan dentro del centro educativo y proporcionar a los docentes las herramientas necesarias para trabajar en espacios educativos inclusivos.
4. Incentivar a los maestros de primaria de la institución a completar el programa de capacitación para mejorar sus competencias de docencia dentro de la atención a la diversidad de alumnos.
5. Involucrar al personal administrativo dentro del programa de capacitación constante que permitirá brindar el apoyo necesario al claustro de maestros en los procesos de inclusión educativa.

## VIII. REFERENCIAS

- Acuerdo Ministerial No. 34-2008, Política de Educación Inclusiva.* (s.f). Cnbguatemala.org. Enero 2, 2023, [https://cnbguatemala.org/wiki/Compendio\\_de\\_leyes\\_para\\_educaci%C3%B3n\\_especial/Acuerdo\\_Ministerial\\_No.\\_342008,\\_Pol%C3%ADtica\\_de\\_Educaci%C3%B3n\\_Inclusiva](https://cnbguatemala.org/wiki/Compendio_de_leyes_para_educaci%C3%B3n_especial/Acuerdo_Ministerial_No._342008,_Pol%C3%ADtica_de_Educaci%C3%B3n_Inclusiva)
- Asociación Estadounidense de Psiquiatría. (2014). *Guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM 5.*
- André, T. G., Montero, C. V., Félix, R. E. O., y Medina, M. E. G. (2020). Prevalencia del trastorno del espectro autista: una revisión de la literatura. *Jóvenes en la ciencia*, 7.
- Arce, S. y García, B. (2002). *Educación especial.* Editorial Piedra Santa, Guatemala.
- Arnaiz Sánchez, P., Escarbajal Frutos, A., Alcaraz García, S. y Haro Rodríguez, R. D. (2021). Formación del profesorado para la construcción de aulas abiertas a la inclusión. *Revista de educación*, (393) .
- Arocas, E., Cuartero, T., Ferrández, M. C., Moya, R., & Torregrosa, D. (2018). *Altas capacidades intelectuales.*
- Características de la discapacidad visual y ceguera - Web ONCE.* (2020, September 11). Once.es. <https://www.once.es/dejanos-ayudarte/la-discapacidad-visual>
- Carranza Castillo, A. B. (2022). *Inclusión social de los adultos mayores que pertenecen a la Asociación de Pensionistas.*
- Cerrón Rojas, W. (2019). La investigación cualitativa en educación. *Horizonte de la ciencia*, 9(17). <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2019.17.510>
- Chaves Borbón, Y. D., Fernández Picado, A., González López, F., y Vargas Hernández, Á. (2019). *La construcción de procesos de inclusión-exclusión educativa en espacios no formales de jóvenes de contexto en condiciones de vulnerabilidad.* [Tesis Licenciatura, Universidad Nacional Costa Rica]. <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/17757>
- Castanedo, C. (2006). Bases psicopedagógicas de la educación especial: evaluación e intervención. CCS

- Conejero S, J. C. (2020). Una aproximación a la investigación cualitativa. *Neumología Pediátrica*, 15(1), 242–244. <https://doi.org/10.51451/np.v15i1.57>
- De Nouel, I. A. M., y Pullopaxi, M. E. R. (2022). Mérito como componente de la inclusión universitaria. *MIKARIMIN Revista Multidisciplinaria*, 8(2), 41–52.
- Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo sostenible 4. (2016). *París: UNESCO*.
- Díaz Casado, M. (2019). Educación inclusiva: estudio en centros inclusivos. Universidad de Valladolid.
- Díaz, M. G. (s.f.). Trastornos de la comunicación. Autismo Sevilla.
- Galarza-Iglesias, A. M. (2020). Estrategia de búsqueda de información científica aplicada al reintegro laboral de personas con discapacidad. *Universidad y salud*, 22 (2), 186–197. <https://doi.org/10.22267/rus.202202.190>
- Gerson, J. (2021, October 7). *Implementa la estrategia de análisis de contenido cualitativo con MAXQDA*. <https://www.maxqda.com/blogpost/analisis-contenido-cualitativo>
- González-Rojas; & Triana-Fierro, D. (2018). Atitudes dos docentes frente à inclusão de estudantes com necessidades educativas especiais. *Educación y educadores*, 21, 200–218.
- Guerrero Bejarano, M. A. (2016). La investigación cualitativa. *Revista de la Universidad Internacional del Ecuador*, 2.
- Gutiérrez Acosta, M., y Romero Acosta, A. (2021). *El perfil docente en la educación inclusiva*. [Bachelor Thesis, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/62040>
- Guzmán, K. (2018). La comunicación empática desde la perspectiva de la educación inclusiva. *Actualidades Investigativas en Educación*, 18(3), 1-18. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/34211>
- Heras, V. (2018). Inclusión laboral de personas con capacidades diferentes perspectiva ecuatoriana. *Palermo Business Review*, 18, 101–109.
- Ibáñez Gericke, T. (2017). Aprendizaje, experiencias previas y criterios de evaluación en la formación musical superior. *Revista musical chilena*, 71(227), 79-107.

Instituto Nacional de Estadística. (s.f.). *Proyecciones*. Gob.gt. Consultado en 3, 2022, obtenido de: <https://www.ine.gob.gt/ine/proyecciones/>

Jacir De Lovo, E. (2022). *Brechas de acceso a la educación en Guatemala: transformación educativa para la igualdad*.

Khoury Peláez, N., & Garrido Ramírez, L. (2021). *Importancia de la capacitación docente en el manejo de necesidades educativas especiales*. Universidad Iberoamericana (UNIBE).

Khong, H. K., & Kabilan, M. K. (2020). A theoretical model of micro-learning for second language instruction. *Computer Assisted Language Learning*, 1-24. <https://doi.org/10.1080/09588221.2020.1818786>

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). UNESDOC. Obtenido de Enseñanza inclusiva: preparar a todos los docentes para enseñar a todos los alumnos: <https://bit.ly/3M49PJ8>

*Centro educativo EduKids · MC27+5PM, 52 avenida, cdad. De Guatemala, Guatemala.* (n.d.). Centro educativo EduKids · MC27+5PM, 52 Avenida, Cdad. de Guatemala, Guatemala. Recuperado el 2 de enero de 2023 <https://www.google.com/maps/place/Learning+Center+EduKids/@14.6504623,-90.5856977,15z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0xb94d5c7f6a31b8b6!8m2!3d14.6504623!4d-90.5856977?shorturl=1>

*Los Acuerdos de Paz en Guatemala, (2006) Secretaria de la Paz Presidencia de la Republica.* (s.f.). <http://biblioteca.oj.gob.gt/digitales/44084.pdf>

Martínez Usarralde, M. J. (2021). Inclusión educativa comparada en UNESCO y OCDE desde la cartografía social. *Educación XXI: revista de la Facultad de Educación*.

Merino, J. A. V., & Esli, W. S. (2021). Emprendimiento como alternativa de inclusión laboral en personas con discapacidad en Latinoamérica: Una revisión sistemática entre los años 2010-2020. *INNOVA Research Journal*, 6(3).

Morales, R. (2019). *Altas capacidades intelectuales: conceptualización, identificación, evaluación y respuesta educativa*.

Morin, A. (2020). Diseño Universal para el Aprendizaje: Lo que necesita saber. Understood.org; Understood. <https://u.org/3dLIPzL>

- Muñiz, A., & de Atención Primaria, M. I. R. (2020). Conducción con discapacidad auditiva. *Fundación MAPFRE*.
- Navarro, M. J., López, A. y Rodríguez, M. (2021). Research on Quality Indicators to Guide Teacher Training to Promote an Inclusive Educational Model. *Revista Electrónica Educare*, 25(1), 1-18. <http://doi.org/10.15359/ree.25-1.10>
- Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala. (2017). *Situación de la niñez y la adolescencia*. <https://www.odhag.org.gt/wordpress/wp-content/uploads/2021/01/InformeNinez20162017.pdf>
- Peña, D. L. (2020). *Actividades de apoyo lúdico – pedagógico para estudiantes con dislexia, disgrafía y discalculia de grado tercero, de la sede C, del Colegio Isidro Caballero Delgado*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12749/12484>.
- Pérez-Sánchez, A. M. (2019). *Dificultades de Aprendizaje y Trastornos del Desarrollo. Educación Primaria. Apuntes. se distribuye bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4*.
- Preámbulo, C. D. (2006). *CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS*. [Www.un.org. https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf](http://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf)
- Racig, N. P. (2020). *Microlearning en educación superior*. Universidad Oberta de Catalunya.
- Ramírez Hidalgo, J. (2020). *Rediseño del proceso de reclutamiento y selección de personal, dirigido a personas con discapacidad para puestos operativos en el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social*. [Tesis Licenciatura, Universidad Del Valle de Guatemala]. <https://repositorio.uvg.edu.gt/handle/123456789/3785>
- Ramírez López, A. (2022). *Bullying, Cyberbullying y Acoso escolar LGBT. Una revisión bibliográfica*.
- Real Academia Española. (2014). Vulnerable. En *Diccionario de la lengua española* (23ª ed.).
- Rojas, A. V. (2020). *Propuesta de un programa de educación virtual asincrónico para la implementación de la escuela para padres en una institución educativa de la ciudad de Guatemala*. Universidad del Valle de Guatemala.

*Tipos de discapacidades.* (s.f.). Cnbguatemala.org. Consultado el 23 de diciembre, 2022, from [https://cnbguatemala.org/wiki/Manual\\_de\\_atenci%C3%B3n\\_a\\_las\\_Necesidades\\_Educativas\\_Especiales\\_en\\_el\\_aula/Tipos\\_de\\_discapacidades](https://cnbguatemala.org/wiki/Manual_de_atenci%C3%B3n_a_las_Necesidades_Educativas_Especiales_en_el_aula/Tipos_de_discapacidades)

UNESCO. (2020). Biblioteca digital UNESCO. Enseñanza inclusiva: preparar a todos los docentes para enseñar a todos los alumnos. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374447\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374447_spa)

Watch, H. R. (7 de 10 de 2020). *Human Rights Watch*. Obtenido de Human Rights Watch: <https://www.hrw.org/es/report/2020/10/07/vivo-cada-dia-con-miedo/violencia-y-discriminacion-contras-las-personas-lgbt-en-el>

## IX.ANEXOS

### A. Entrevista a directora y coordinadora de nivel

#### Consentimiento informado:

Estimado(a) participante:

Mi nombre es Carlos Rafael García Valenzuela, soy estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialidad en Educación Inclusiva de la Universidad del Valle de Guatemala. Estoy realizando un proceso de investigación como parte de mi trabajo de graduación y uno de mis objetivos es el analizar las experiencias previas de los docentes respecto a los temas de inclusión educativa.

Su participación dentro de este proceso de investigación consiste en responder la siguiente entrevista para compartir sus experiencias previas en temas de inclusión educativa.

Su participación es voluntaria (se puede retirar en cualquier momento). Su participación no representará ningún riesgo para su persona (quizás cierta incomodidad ante algunas preguntas, pero si esto sucede, puede no responderlas). La información que proporcione será confidencial (si lo autoriza será grabada (de preferencia), utilizando celular, grabadora, zoom, u otro medio si no, se tomarán apuntes en un cuaderno, o laptop). Anonimato: no se reflejará su identidad, sino se utilizarán códigos. La información recopilada se transcribirá con fines académicos únicamente.

Para cualquier duda relacionada con el tema, por favor puede contactarse con mi persona al correo: [gar17335@uvg.edu.gt](mailto:gar17335@uvg.edu.gt)

## **Entrevista a directora y coordinadora**

1. ¿Cuál es su último grado académico obtenido?
2. ¿Su grado académico está enfocado en administración educativa?
3. ¿Cuántos años tiene de experiencia en administración educativa?
4. ¿Cuántos años lleva laborando en la institución educativa?
5. ¿Cuentan con un perfil del docente para la contratación dentro de su institución?
6. ¿Cuál es la cantidad de población de estudiantes a nivel primaria?
7. ¿La institución ha atendido estudiantes que pertenezcan a grupos vulnerables (personas con discapacidad, población indígena, comunidad LGBTIQ+)?
8. ¿La institución cuenta actualmente con algún estudiante matriculado que pertenezca a algún grupo vulnerable?
9. Si su respuesta anterior fue sí, ¿qué estrategias ha implementado la institución en el proceso de enseñanza-aprendizaje con ellos?
10. ¿La institución cuenta con un programa de capacitación relacionado con educación inclusiva y atención a grupos vulnerables?
11. Si su respuesta anterior fue sí, ¿con qué frecuencia se llevan a cabo las capacitaciones?
12. Si su respuesta anterior es positiva, ¿qué tipos de temas se han abordado dentro de las capacitaciones?
13. Las capacitaciones que han desarrollado en la institución, ¿han estado a cargo de algún profesional externo o bien dentro de la institución existe una persona encargada del desarrollo profesional de los docentes?
14. ¿Considera que los docentes de su institución están preparados para poder atender un aula con una población diversa? ¿Por qué?
15. ¿Considera importante el abordaje de estos temas en la formación docente? ¿Por qué?
16. ¿Qué temas relacionados con educación inclusiva y discapacidad considera prioritario incluir en la formación docente?

## B. Entrevista a docentes de primaria



Universidad del Valle de Guatemala  
Facultad de Educación  
Licenciatura en Educación con Especialidad en Educación  
Inclusiva  
Trabajo de Graduación

### Cuestionario Dirigida a Docentes

Estimado(a) participante:

Mi nombre es Carlos Rafael García Valenzuela, soy estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialidad en Educación Inclusiva de la Universidad del Valle de Guatemala. Estoy realizando un proceso de investigación como parte de mi trabajo de graduación y uno de mis objetivos es el analizar las experiencias previas de los docentes respecto a los temas de inclusión educativa.

Su participación dentro de este proceso de investigación consiste en llenar el siguiente cuestionario a través de Google Forms para compartir sus experiencias previas en temas de inclusión educativa.

Su participación es voluntaria (se puede retirar en cualquier momento). Su participación no representará ningún riesgo para su persona (quizás cierta incomodidad ante algunas preguntas, pero si esto sucede, puede no responderlas). Anonimato: no se reflejará su identidad, sino se utilizarán códigos. La información recopilada se transcribirá con fines académicos únicamente.

Para cualquier duda relacionada con el tema, por favor puede contactarse con mi persona al correo: [gar17335@uvg.edu.gt](mailto:gar17335@uvg.edu.gt)

## Experiencia docente

Instrucciones: Responda las siguientes preguntas de acuerdo a su trayectoria y experiencia como docente.

¿Cuál es su último grado académico obtenido? \*

- Diversificado
- Técnico Universitario
- Licenciatura
- Maestría

¿Su grado académico está enfocado en la educación? \*

- Si
- No

¿Cuántos años tiene de experiencia docente? \*

Tu respuesta

---

¿Cuántos años lleva laborando en la institución educativa? \*

Tu respuesta

---

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

 Página 2 de 3 [Borrar formulario](#)

### Formación y capacitación docente sobre educación inclusiva

Instrucciones: Responda las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia docente.

¿Ha tenido una experiencia docente con estudiantes que pertenezcan a grupos vulnerables (personas con discapacidad, población indígena, comunidad LGBTIQ+)? \*

- Si
- No

Justifique su respuesta anterior \*

Tu respuesta

---

Si su respuesta anterior fue si, ¿Qué estrategias a utilizado en el proceso de enseñanza aprendizaje con ellos?

Nota: si su respuesta anterior fue no pase a la siguiente pregunta.

Tu respuesta

---

En la actualidad ¿se siente preparado para poder atender un aula con población diversa? \*

Tu respuesta

---

¿Ha recibido capacitaciones relacionadas con educación inclusiva y atención a grupos vulnerables? \*

- Si
- No

Justifique su respuesta \*

Tu respuesta

Si su respuesta anterior fue si ¿con que frecuencia recibe capacitaciones?

Nota: si su respuesta anterior fue no pase a la siguiente pregunta.

- Una vez al año
- Dos veces al año
- Tres o más veces al año

¿Considera importante el abordaje de estos temas en la formación docente? ¿Por qué? \*

Tu respuesta

¿Qué temas relacionados con educación inclusiva y discapacidad considera prioritario incluir en la formación docente? \*

Tu respuesta

*«Donde hay educación, no hay distinción de clases»  
Fernando Sabater.*

Gracias por completar el cuestionario, sus respuestas son muy valiosas para esta investigación.

[Atrás](#)

[Enviar](#)

Página 3 de 3

[Borrar formulario](#)

## **C. Validación de instrumentos por juicio de expertos FARO**

### **I. Consentimiento informado:**

Estimado(a) participante:

Mi nombre es Carlos Rafael García Valenzuela, soy estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialidad en Educación Inclusiva de la Universidad del Valle de Guatemala. Estoy realizando un proceso de investigación como parte de mi trabajo de graduación y uno de mis objetivos es el analizar las experiencias previas de los docentes respecto a los temas de inclusión educativa.

Su participación dentro de este proceso de investigación consiste en llenar el siguiente cuestionario a través de Google Forms para compartir sus experiencias previas en temas de inclusión educativa.

Su participación es voluntaria (se puede retirar en cualquier momento). Su participación no representará ningún riesgo para su persona (quizás cierta incomodidad ante algunas preguntas, pero si esto sucede, puede no responderlas). Anonimato: no se reflejará su identidad, por el contrario, se utilizarán códigos que identificarán la información que proporcione. La información recopilada se transcribirá con fines académicos únicamente.

Para cualquier duda relacionada con el tema, por favor puede contactarse con mi persona al correo: [gar17335@uvg.edu.gt](mailto:gar17335@uvg.edu.gt)

## II. Tabla FARO

Después de leer y revisar el instrumento del cuestionario que se utilizara para la investigación complete la siguiente tabla con los aspectos que se solicitan a continuación:

<b>Fortalezas</b>	<b>Áreas de mejora</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuenta con un consentimiento informado dirigido al docente que participará del proceso de investigación.</li> <li>• El formulario es amigable y de fácil navegación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir un espacio en donde quede evidencia que el docente participa por su propia voluntad.</li> <li>• Incluir más preguntas que le permitan obtener más información aun cuando el docente responde con un no.</li> <li>• Verificar que preguntas serán obligatorias responden y cuáles no. La pregunta 3 de la página 3 la considero obligatoria.</li> </ul>
<b>Retos</b>	<b>Oportunidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La mayor parte de preguntas se quedan con una respuesta cerrada, si en varias de ellas el docente contesta con un no, realmente no tendrá mucha información cualitativa para interpretar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El utilizar un Google Forms facilita llegar más rápido y con mayor amplitud a las personas que participarán del estudio.</li> <li>• Las preguntas abiertas le permiten conocer más el punto de vista del docente, se sugiere incluir más preguntas de este tipo.</li> </ul>

Observaciones adicionales:

Considero importante que agregue al formulario una pregunta en donde el participante haga constar que participa del estudio por su propia voluntad, esto da valor al consentimiento.

Es importante que aun cuando el docente conteste con un no en algunas de las preguntas, se le brinden preguntas con las cuales se pueda conocer la razón por la cual no ha tenido la experiencia o la oportunidad según aplique en la pregunta.

Desde ya le deseo lo mejor en su proceso de trabajo de graduación.

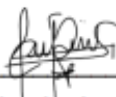
Facultad de Educación

Presente.

Por medio de la presente, yo **Alejandra Izabel Rodas Sandoval**, experta en el área de Educación, certifico que he leído y evaluado detalladamente el instrumento cuestionario dirigido a docentes, presentado por el estudiante **Carlos Rafael García Valenzuela**, quien se identifica con el **carné 17335**, para optar al grado de **Licenciatura en Educación con Especialidad en Educación Inclusiva**. Así mismo, apruebo la aplicación de dicho cuestionario en calidad de validador y experto.

Sin ningún otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,



---

Licenciada Alejandra Izabel Rodas Sandoval

## **I. Consentimiento informado:**

Estimado(a) participante:

Mi nombre es Carlos Rafael García Valenzuela, soy estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialidad en Educación Inclusiva de la Universidad del Valle de Guatemala. Estoy realizando un proceso de investigación como parte de mi trabajo de graduación y uno de mis objetivos es el analizar las experiencias previas de los docentes respecto a los temas de inclusión educativa.

Su participación dentro de este proceso de investigación consiste en llenar el siguiente cuestionario a través de Google Forms para compartir sus experiencias previas en temas de inclusión educativa.

Su participación es voluntaria (se puede retirar en cualquier momento). Su participación no representará ningún riesgo para su persona (quizás cierta incomodidad ante algunas preguntas, pero si esto sucede, puede no responderlas). Anonimato: no se reflejará su identidad, por el contrario se utilizarán códigos que identificarán la información que proporcione. La información recopilada se transcribirá con fines académicos únicamente.

Para cualquier duda relacionada con el tema, por favor puede contactarse con mi persona al correo: [gar17335@uvg.edu.gt](mailto:gar17335@uvg.edu.gt)

## II. Tabla FARO

Después de leer y revisar el instrumento de la entrevista que se utilizara para la investigación complete la siguiente tabla con los aspectos que se solicitan a continuación:

Fortalezas	Áreas de mejora
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuenta con un consentimiento informado dirigido al profesional que participará del proceso de investigación.</li> <li>• Cuenta con una amplia gama de preguntas para realizar la entrevista.</li> <li>• El orden en el que se presentan las preguntas permite ir obteniendo la información de una forma lógica y ordenada lo que puede facilitar la interpretación de la información.</li> <li>• Las preguntas tienen relación con lo que desea investigar y proponer en su estudio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es importante que para algunas preguntas no se quede con una respuesta cerrada, entre más amplia tenga una respuesta, mayor información cualitativa podrá tener para su estudio.</li> <li>• Puede considerar agregar preguntas que le permitan obtener la información que sugiero en el instrumento.</li> </ul>
Retos	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es importante definir si el instrumento se pasará por medio de un Google Forms que el profesional contestará por su cuenta, o si se podrá llevar a cabo de manera presencial para grabar como lo menciona en el CI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tendrá la oportunidad de conocer la realidad de la institución con relación al desarrollo profesional de los docentes.</li> <li>• El instrumento le permite conocer si la institución da prioridad a la formación docente.</li> <li>• Además, por medio del instrumento puede medir el grado de compromiso por parte de la institución en atender a una población diversa.</li> </ul>

Observaciones adicionales:

Dentro del instrumento realicé algunas correcciones que están marcadas con control de cambios. Además, podrá encontrar algunos comentarios y observaciones de sugerencias en cuanto a preguntas adicionales que puede llegar a incluir.

Desde ya le deseo todo lo mejor en su proceso de trabajo de graduación.

Facultad de Educación  
Presente.

Por medio de la presente, yo **Alejandra Izabel Rodas Sandoval**, experta en el área de Educación, certifico que he leído y evaluado detalladamente el instrumento entrevista a directora y coordinadora de nivel, presentado por el estudiante **Carlos Rafael García Valenzuela**, quien se identifica con el **carne 17335**, para optar al grado de **Licenciatura en Educación con Especialidad en Educación Inclusiva**. Así mismo, apruebo la aplicación de dicha entrevista en calidad de validador y experto.

Sin ningún otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,



---

Licenciada Alejandra Izabel Rodas Sandoval

## **D. Validación del programa de capacitación, juicio de expertos FARO**

### **I. Consentimiento informado:**

Estimado(a) participante:

Mi nombre es Carlos Rafael García Valenzuela, soy estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialidad en Educación Inclusiva de la Universidad del Valle de Guatemala. Estoy realizando un proceso de investigación como parte de mi trabajo de graduación y uno de mis objetivos es elaborar un programa de capacitación docente sobre inclusión educativa a nivel primario.

Su participación dentro de este proceso de investigación evaluar y dar su juicio de experto sobre el programa de capacitación para docentes de primaria.

Su participación es voluntaria (se puede retirar en cualquier momento). Su participación no representará ningún riesgo para su persona (quizás cierta incomodidad ante algunas preguntas, pero si esto sucede, puede no responderlas). Anonimato: no se reflejará su identidad, por el contrario, se utilizarán códigos que identificarán la información que proporcione. La información recopilada se transcribirá con fines académicos únicamente.

Para cualquier duda relacionada con el tema, por favor puede contactarse con mi persona al correo: [gar17335@uvg.edu.gt](mailto:gar17335@uvg.edu.gt)

## II. Tabla FARO

Después de revisar el programa de capacitación para docentes de primaria complete la siguiente tabla con los aspectos que se solicitan a continuación:

<b>Fortalezas</b>	<b>Áreas de mejora</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•La información está organizada de manera que el docente puede ir desplazándose por la página de una forma ordenada siguiendo la ruta.</li> <li>•El programa de capacitación es agradable a la vista.</li> <li>•El video cuenta con la información completa del curso de manera resumida para que los participantes conozcan de qué tratará la capacitación.</li> <li>•Me parece importante que incluya el espacio de inscripción como consentimiento de los participantes.</li> <li>•Las ideas principales del tema son claras.</li> <li>•Incluye diversidad de temas y la información es relevante en cada uno de ellos.</li> <li>•Muy bueno haber añadido un apartado de aulas inclusivas ya que es allí donde se lleva a la práctica.</li> <li>•Incluye recursos a utilizar para mayor formación en el tema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•En las indicaciones antes del Genially colocar que los módulos aparecen en la izquierda ya que puede confundir a los docentes y que busquen la información en el Genially.</li> <li>•En el Genially en el punto 5 dice RECUERSOS (revisar la escritura de la palabra)</li> <li>•Cambiar el nombre del Genially para que tenga relación con el tema.</li> <li>•Revisar la redacción de la respuesta del cuestionario en la pregunta 1. En la pregunta 3 y 4 también (dice edicativa).</li> <li>•En el marco legal tildar República.</li> <li>•En el padlet agregar en las instrucciones la s a compañeros.</li> <li>•En el diagrama de discapacidad auditiva no se lee el título del recuadro amarillo.</li> <li>•Revisar ortografía y puntuación en general.</li> </ul>
<b>Retos</b>	<b>Oportunidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•La participación activa y con actitud de interés por parte de todos los docentes en la capacitación.</li> <li>•Contar con espacios para formación docentes respecto a la inclusión.</li> <li>•Tener el tiempo necesario para la capacitación, así se aprovecha cada uno de los módulos.</li> <li>•Hacer actividades de reflexión al momento de dar la capacitación para que no se vuelva tedioso ir viendo los videos si no que haya actividades extra.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Formar a los docentes de primaria, ampliando sus conocimientos respecto a la educación inclusiva.</li> <li>•La información a través de videos y actividades ayuda a que sea más entretenido el aprendizaje.</li> <li>•Que más docentes puedan aprovechar el material, no solamente en la primaria.</li> <li>•Implementar más capacitaciones como esta.</li> <li>•Implementar una autoevaluación docente a partir de todo el contenido.</li> </ul>

Facultad de Educación

Presente.

Por medio de la presente, yo **María Andrea Monkemuller Kiehnle**, experta en el área de Educación Inclusiva, certifico que he leído y evaluado detalladamente el programa de capacitación docente para la inclusión educativa en el nivel primario del colegio Eduniños, presentado por el estudiante **Carlos Rafael García Valenzuela**, quien se identifica con el **carné 17335**, para optar al grado de **Licenciatura en Educación con Especialidad en Educación Inclusiva**. Así mismo, apruebo la aplicación de dicho programa de capacitación en calidad de validador y experta.

Sin ningún otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,



---

Licenciada María Andrea Monkemuller Kiehnle

## **I. Consentimiento informado:**

Estimado(a) participante:

Mi nombre es Carlos Rafael García Valenzuela, soy estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialidad en Educación Inclusiva de la Universidad del Valle de Guatemala. Estoy realizando un proceso de investigación como parte de mi trabajo de graduación y uno de mis objetivos es elaborar un programa de capacitación docente sobre inclusión educativa a nivel primario.

Su participación dentro de este proceso de investigación evaluar y dar su juicio de experto sobre el programa de capacitación para docentes de primaria.

Su participación es voluntaria (se puede retirar en cualquier momento). Su participación no representará ningún riesgo para su persona (quizás cierta incomodidad ante algunas preguntas, pero si esto sucede, puede no responderlas). Anonimato: no se reflejará su identidad, por el contrario, se utilizarán códigos que identificarán la información que proporcione. La información recopilada se transcribirá con fines académicos únicamente.

Para cualquier duda relacionada con el tema, por favor puede contactarse con mi persona al correo: [gar17335@uvg.edu.gt](mailto:gar17335@uvg.edu.gt)

## II. Tabla FARO

Después de revisar el programa de capacitación para docentes de primaria complete la siguiente tabla con los aspectos que se solicitan a continuación:

<b>Fortalezas</b>	<b>Áreas de mejora</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•El programa se adapta a las necesidades de los estudiantes y promueve la inclusión de todos en el aula.</li> <li>•Proporciona a los docentes habilidades y conocimientos necesario para abordar las necesidades de los estudiantes de manera efectiva.</li> <li>•Fomenta la colaboración entre docentes regulares y de educación especial.</li> <li>•Prioriza las necesidades individuales de los estudiantes y promueve su participación activa en el proceso de aprendizaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•El programa podría ser más efectivo si se adapta a las necesidades específicas de cada docente, teniendo en cuenta su nivel de experiencia, conocimiento y las demandas particulares en su entorno escolar.</li> </ul>
<b>Retos</b>	<b>Oportunidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Los estudiantes con discapacidades tienen una amplia variedad de necesidades, lo que hace que sea un desafío abordarlo de manera efectiva en un solo programa de capacitación a los docentes.</li> <li>•La disponibilidad de recursos, tanto financieros como de personal, puede ser un obstáculo para la implementación de programas inclusivos en un centro educativo no capacitado.</li> <li>•Algunos docentes pueden resistirse a adoptar nuevas prácticas y enfoques pedagógicos, especialmente si han estado enseñando de manera tradicional durante mucho tiempo.</li> <li>•La capacitación docente suele estar limitada en tiempo, lo que puede dificultar profundización en temas complejos relacionados con inclusión.</li> <li>•Los docentes pueden necesitar un apoyo continuo después de completar el programa de capacitación para implementar de manera efectiva las prácticas inclusivas en el aula.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Los docentes tienen la oportunidad de adquirir nuevas habilidades y estrategias pedagógicas que les permiten atender las necesidades de una variedad de estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades.</li> <li>•El programa de capacitación brinda a los docentes la oportunidad de reflexionar sobre su enfoque pedagógico y realizar mejoras significativas en su enseñanza para que beneficie a todos los estudiantes.</li> <li>•Los docentes pueden desarrollar una mayor empatía y comprensión hacia los estudiantes con discapacidades para crear un mejor ambiente inclusivo y de apoyo.</li> </ul>

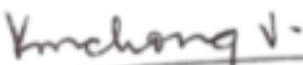
Guatemala, 18 de septiembre de 2023

Facultad de Educación  
Presente.

Por medio de la presente, yo **Kora Marivel Chong Varela**, experta en el área de Educación, certifico que he leído y evaluado detalladamente el programa de capacitación docente para la inclusión educativa en el nivel primario del colegio Eduniños, presentado por el estudiante **Carlos Rafael García Valenzuela**, quien se identifica con el **carné 17335**, para optar al grado de **Licenciatura en Educación con Especialidad en Educación Inclusiva**. Así mismo, apruebo la aplicación de dicho programa de capacitación en calidad de validador y experta.

Sin ningún otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
Licenciada Kora Chong

## **I. Consentimiento informado:**

Estimado(a) participante:

Mi nombre es Carlos Rafael García Valenzuela, soy estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialidad en Educación Inclusiva de la Universidad del Valle de Guatemala. Estoy realizando un proceso de investigación como parte de mi trabajo de graduación y uno de mis objetivos es elaborar un programa de capacitación docente sobre inclusión educativa a nivel primario.

Su participación dentro de este proceso de investigación evaluar y dar su juicio de experto sobre el programa de capacitación para docentes de primaria.

Su participación es voluntaria (se puede retirar en cualquier momento). Su participación no representará ningún riesgo para su persona (quizás cierta incomodidad ante algunas preguntas, pero si esto sucede, puede no responderlas). Anonimato: no se reflejará su identidad, por el contrario, se utilizarán códigos que identificarán la información que proporcione. La información recopilada se transcribirá con fines académicos únicamente.

Para cualquier duda relacionada con el tema, por favor puede contactarse con mi persona al correo: [gar17335@uvg.edu.gt](mailto:gar17335@uvg.edu.gt)

## II. Tabla FARO

Después de revisar el programa de capacitación para docentes de primaria complete la siguiente tabla con los aspectos que se solicitan a continuación:

<b>Fortalezas</b>	<b>Áreas de mejora</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•La página es amigable y de navegación intuitiva que ayuda a que los docentes no se pierdan.</li> <li>•Los vídeos aportan la información necesaria para entender los temas.</li> <li>•La síntesis que se hace a través de las infografías enriquece la experiencia de los docentes.</li> <li>•Los ejercicios de evaluación al final de cada sección ayudan a tener una idea del progreso y conocimiento que se va adquiriendo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Revisar redacción.</li> <li>•Establecer un tiempo determinado para cada módulo.</li> <li>•Se podría dar un diploma al final de todo el proceso para garantizar que los docentes aprovecharon de forma adecuada el contenido y actividades.</li> </ul>
<b>Retos</b>	<b>Oportunidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Que la institución proporcione los espacios necesarios para hacer uso de la plataforma.</li> <li>•Motivar a los docentes a aprovechar los recursos que se ofrecen.</li> <li>•Asegurar que los docentes amplíen la información, a través de las otras fuentes sugeridas. Así como poner en práctica lo aprendido.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•La metodología del microlearning proporciona al docente las ventajas de realizar la capacitación de forma virtual, según su propio horario y necesidad.</li> <li>•Adquirir herramientas para hacer de sus entornos educativos lugares más inclusivos.</li> <li>•La oportunidad de relacionar su labor docente con el contenido aprendido.</li> <li>•Reflexionar sobre los avances de su clase en cuestión de inclusión, por medio del diario que se propone realizar.</li> </ul>

Facultad de Educación  
Presente.

Por medio de la presente, yo **Cesar Leonel Montenegro Pérez**, experto en el área de Docencia, certifico que he leído y evaluado detalladamente el programa de capacitación docente para la inclusión educativa en el nivel primario del colegio Eduniños, presentado por el estudiante **Carlos Rafael García Valenzuela**, quien se identifica con el **carné 17335**, para optar al grado de **Licenciatura en Educación con Especialidad en Educación Inclusiva**. Así mismo, apruebo la aplicación de dicho programa de capacitación en calidad de validador y experto.

Sin ningún otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,



---

Mgr. Cesar Leonel Montenegro Pérez  
Colegiado 28089

## **E. Programa de capacitación docente para la inclusión educativa en el nivel primario**



<https://sites.google.com/view/educatodosgt/inicio>