

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Facultad de Educación

**Evaluación de un programa de educación
a distancia y por madurez**

Trabajo de graduación en modalidad de tesis presentado por
Guenia Larizza Choy Orellana
para optar al grado académico de Licenciada en Educación

Guatemala,

2016

**EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA DE EDUCACIÓN
A DISTANCIA Y POR MADUREZ**

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA
FACULTAD DE EDUCACIÓN



Evaluación de un programa de educación a distancia y por madurez

Trabajo de graduación en modalidad de tesis presentado por
Guenia Larizza Choy Orellana
para optar al grado académico de Licenciada en Educación

Guatemala,

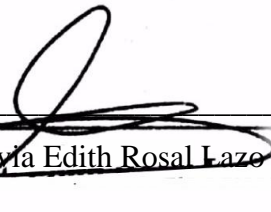
2016

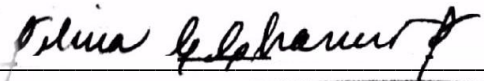
Vo. Bo. :

(f) 
M.A. Silvia Cristina Charuco Sagastume

Tribunal Examinador:

(f) 
M.A. José Estuardo Guardia Oroxon

(f) 
M.A. Silvia Edith Rosal Lazo

(f) 
M.A. Silvia Cristina Charuco Sagastume

Fecha de aprobación: Guatemala 9 de Diciembre de 2016.

PREFACIO

En los últimos siete años trabajé capacitando a personal en una entidad empresarial, donde mi amor por la educación de adultos surgió. La práctica profesional realizada al finalizar el profesorado en música se llevó a cabo en un instituto nocturno, donde se trabajó con estudiantes adultos que deseaban culminar sus estudios a nivel medio. Al ver su entusiasmo y entrega surgió mi interés en indagar más sobre las oportunidades de educación para esta población. En el curso de Evaluación 1 hicimos una investigación en una entidad educativa que tenía un programa de escuela para padres. Se encuestaron algunos padres de familia participantes en dicho programa. Las respuestas del instrumento causaron que derramara lágrimas al percibir el gran deseo de superación que estas personas de escasos recursos tenían y el deseo de culminar sus estudios a nivel primario y medio. Hace dos años, hice un trabajo de campo en otra entidad con adultos que estudiaban por madurez, y allí escuché sobre la educación por madurez y a distancia, lo que me llevó a investigar e indagar sobre el tema para este trabajo de graduación.

CONTENIDO

	Página
PREFACIO	V
LISTA DE ILUSTRACIONES	IX
LISTA DE CUADROS	X
RESUMEN.....	XI
Capítulos	
I. INTRODUCCIÓN	1
II. OBJETIVOS	3
III. JUSTIFICACIÓN.....	4
IV. MARCO CONTEXTUAL	5
A. Descripción general de la institución que será evaluada.....	5
B. Definición del tema y problema	6
C. Antecedentes.....	7
V. MARCO TEÓRICO.....	8
A. Sistema Educativo de Guatemala	8
1. Tipos de edicacion	8
2. Modalidades de educación.....	10
a. Educación acelerada.	10
b. Educación por madurez.	10
c. Educación a distancia.....	11
d. Educación semi-presencial.	11
B. Marco Legal de Educación a Distancia	12
1. Centros de educación por madurez y a distancia en Guatemala y pénsum de estudios.....	12

C.	Andragogía	13
1.	Ciencias agógicas y la educación de adultos.	13
2.	Principios psicológicos de la educación de adultos.	15
3.	Metodología para la educación de adultos.	15
4.	El educador de adultos o tutores.	16
D.	Criterios de calidad educativa.....	17
1.	Equidad.....	19
2.	Relevancia	20
3.	Pertinencia.	21
4.	Eficacia.	21
5.	Eficiencia.	22
6.	Efectividad.....	22
VI.	MARCO METODOLÓGICO	24
A.	Enfoque	24
B.	Tipo de investigación.....	25
C.	Unidad de análisis.....	25
D.	Muestra.....	25
E.	Aspectos a evaluar (Variables).....	25
F.	Supuestos.....	26
G.	Alcances y límites.....	26
H.	Instrumentos y estrategia- diseño de instrumentos	26
1.	Proceso de la elaboración de los instrumentos.....	27
VII.	PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	28
A.	Resultados de los estudiantes.....	28
B.	Resultados de los tutores	32
VIII.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	44
IX.	CONCLUSIONES	46
X.	RECOMENDACIONES	47

XI.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48
XII.	ANEXOS.....	52

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración	Página
1. Objetivo central y secundarios de la investigación	3
2. Diseño del Marco Metodológico.....	24
3. Nivel de escolaridad de los estudiantes.....	28
4. Aspectos que demuestran equidad en la educación por madurez y a distancia	29
5. Opciones que considere verídicas en su estudio con modalidad a distancia	30
6. Accesibilidad de la educación modalidad a distancia para los adultos	30
7. Los recursos y procesos educativos del instituto están organizados favoreciendo aprendizaje relevante y pertinente	31
8. Puesto o nivel de instrucción del tutor	33

LISTA DE CUADROS

Cuadro	Página
1. Principios de la educación de adultos	14
2. Justifique cómo la educación que recibe se enfoca en el aprendizaje de conocimiento académico o si existe aprendizaje de valores, actitudes y comportamiento.....	29
3. Justificación de cómo los recursos y procesos están organizados favoreciendo aprendizaje relevante y pertinente.....	31
4. ¿Cree que hay consistencia, transparencia y un compromiso con la educación a modalidad a distancia por parte del Instituto? Explique.....	32
5. ¿Existe la equidad en la educación por madurez y a distancia? Explique	33
6. ¿Se abarca la enseñanza de actitudes, valores y comportamiento, o se enfoca la enseñanza en lo académico? Explique	34
7. ¿Podría contarnos cómo se maneja la flexibilidad en este tipo de modalidad de aprendizaje? Puede abarcar temas como el CNB, los estudiantes, la diversidad, estrategias de enseñanza-aprendizaje.....	35
8. ¿Es accesible este tipo de modalidad de educación? Explique	37
9. ¿Cómo está organizado el centro educativo a distancia?	38
10. ¿Cree que la organización del centro educativo es adecuado para sus fines? Explique.....	39
11. ¿De qué forma es relevante y pertinente la educación otorgada por el centro educativo a distancia?	40
12. ¿Con qué recursos cuenta el instituto? Tanto tangibles cómo no tangibles	41
13. ¿Los recursos que tiene el instituto favorece o apoya el aprendizaje? Elabore.....	42
14. ¿Cree que hay consistencia, transparencia y un compromiso con la educación a modalidad a distancia por parte del MINEDUC? Elabore	43

RESUMEN

Se llevó a cabo un estudio en una entidad educativa por madurez y a distancia en la ciudad de Guatemala con el fin de evaluar dicho programa basándose en los criterios de calidad descritos por la UNESCO (2007). Diez estudiantes y diecisiete tutores participaron respondiendo a los instrumentos del estudio. Dichos instrumentos buscaban indagar la presencia de los criterios de calidad según la UNESCO para evaluar la efectividad del programa. Se recopilaron los datos de ambos grupos para categorización y análisis.

Tanto los estudiantes como los tutores concordaron en cuanto a la efectividad en un programa de educación por madurez y a distancia, al mostrar que perciben los aspectos que definen los criterios de calidad en la entidad educativa. Señalan la importancia del programa para la educación de adultos que estudian por madurez y a distancia e instan a mejorar en cuanto a los recursos y apoyo para poblaciones con poca tecnología y recursos.

I. INTRODUCCIÓN

Se realizó una investigación en una entidad educativa por madurez y a distancia en la ciudad de Guatemala. El instituto de educación por madurez y a distancia provee educación a nivel primaria y nivel básico para adultos que necesitan culminar sus estudios. En este estudio se utilizaron criterios de calidad educativa, en especial los mencionados por la UNESCO (2007), como guía base para realizar la evaluación. Se relacionaron los objetivos con los criterios de la calidad (equidad, pertinencia, relevancia, eficacia y eficiencia) y se indagó sobre los mismos a través de dos instrumentos a una muestra de estudiantes y tutores con el fin de analizar y evaluar el programa de educación por madurez y a distancia.

Es un derecho para el ser humano que la educación esté al alcance de todos y eso incluye a aquellos que no concluyeron la educación primaria y media en su juventud. Al llegar a ser adultos, muchos desean estudiar. La educación por madurez se vuelve no solo una meta, sino también un símbolo de la superación personal y la puerta hacia nuevas oportunidades. Es valioso el análisis de un programa de educación por madurez a distancia, porque visibiliza una situación sentida por muchos guatemaltecos y que hay que atender. Evaluar un programa de educación por madurez y a distancia reenfoca el quehacer de un proyecto educativo para que haga vida su misión y visión, pero también para reconocer que hay una urgente necesidad para la población de la ciudad de Guatemala y del interior del país.

La investigación se llevó a cabo a partir de los siguientes objetivos: Determinar la forma en que los estudiantes y tutores perciben la equidad en el programa de educación por madurez y a distancia. Establecer si existe aprendizaje de valores y actitudes. Identificar si los estudiantes y tutores consideran significativa la educación en el instituto de educación por madurez y a distancia. Relacionar el manejo de recursos y organización con el compromiso para una educación por madurez y a distancia de calidad con eficacia y eficiencia en los programas.

La evaluación se efectuó a través de dos instrumentos elaborados para identificar la percepción de los estudiantes y tutores en cuanto a la efectividad del programa de educación por madurez y a distancia. Las respuestas de los 27 participantes se describieron y categorizaron para análisis de los datos. Las respuestas identificaron y relacionaron los criterios de calidad con la efectividad del programa.

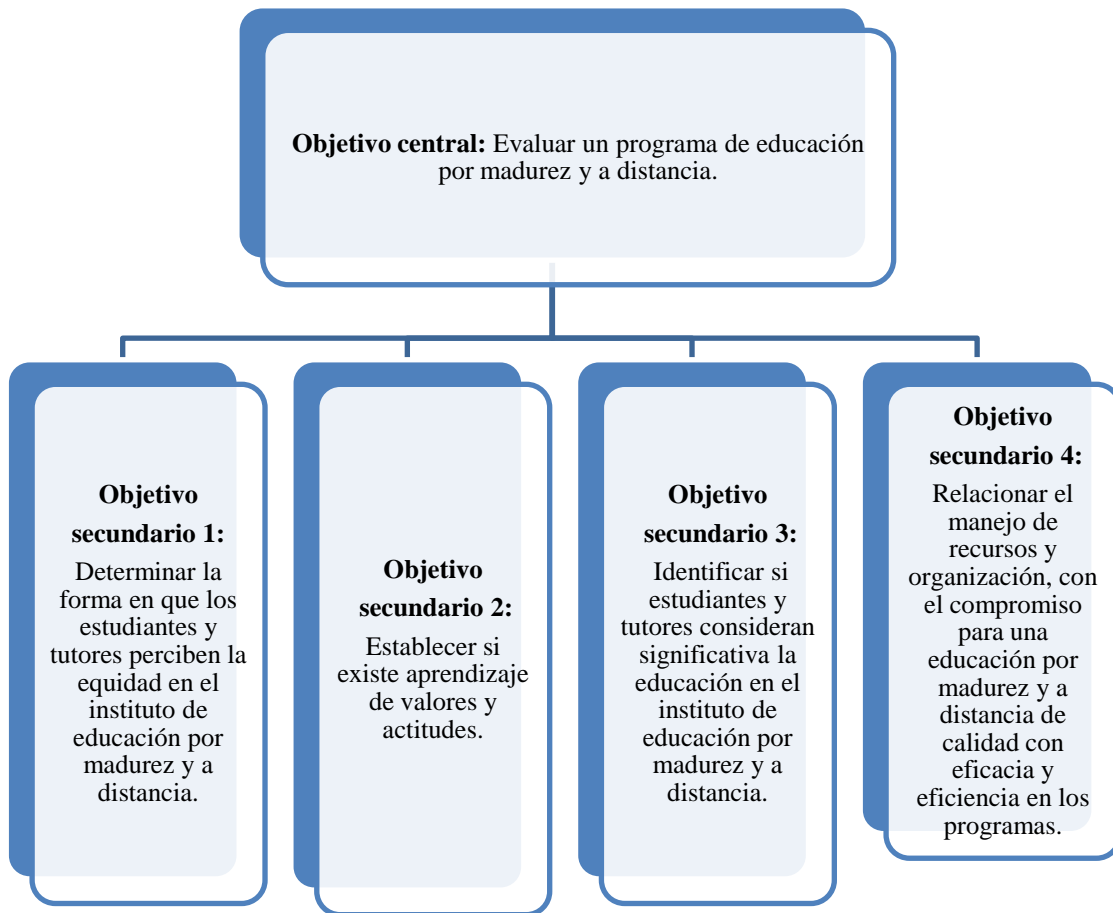
Se utilizó un muestreo deliberado para la selección de la muestra. Esto ya que los participantes poseían las características necesarias para la investigación, tal como explica Buendía, Colas y Hernández (1998). Las características necesarias consistieron en ser estudiantes y tutores activos, con acceso a la plataforma virtual de la institución. El grupo de estudiantes encuestados se llevó a cabo de forma voluntaria. Esto se debió a que la encuesta se subió a la plataforma virtual del instituto de educación por madurez y a distancia.

Una de las limitaciones del estudio fue la cantidad de estudiantes encuestados, ya que se esperaba recibir una mayor cantidad de participantes. Debido a la época del año en la que finalizaba el ciclo escolar 2016, únicamente diez estudiantes ingresaron a la plataforma para contestar la encuesta. No se pudo realizar la entrevista al director de estudios, entonces respondió el instrumento por vía electrónica, siendo sus respuestas parte de las respuestas recopiladas de los tutores. La investigación se limita a un análisis basándose en los criterios de calidad educativa especificados por la UNESCO: Oficina Regional para Latinoamérica y el Caribe (2007), como guía base para realizar la evaluación del programa de educación por madurez y a distancia. Los criterios analizados fueron: equidad, pertinencia, relevancia, eficacia y eficiencia. Estos criterios ayudaron a evaluar el programa, y alcanzar los objetivos del trabajo.

II. OBJETIVOS

Esta sección expone los objetivos, que son las metas de la investigación a alcanzar. Se exponen en forma de jerarquía, donde el objetivo principal encabeza y luego se exponen los secundarios. Los objetivos darán respuesta a los interrogantes derivados del problema de investigación, el cual es: ¿Cuán efectivo es un programa de educación por madurez y a distancia?

Ilustración 1. **Objetivo central y secundarios de la investigación**



Fuente: Elaborado por la autora (2016)

III. JUSTIFICACIÓN

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2010) en el Índice de Desarrollo Humano (2013), menciona que Guatemala junto a Nicaragua y El Salvador son los países con mayor deserción escolar. En el Informe del PNUD (2010), se indica que la población de personas guatemaltecas entre 15 y 24 años de edad tiene únicamente seis años de estudio, cuando deberían tener por lo menos nueve años. La conclusión dada por el PNUD es que “En materia de educación el gran desafío es concentrarse en los estudiantes que finalizan el nivel primario para pasar a secundario. Además de trabajar fuertemente en la calidad de la formación del recurso humano.” Orellana (2007)

De acuerdo a la Dirección General de Educación Extraescolar (DIGEEX), la población joven de 13 a 29 años es de 33% y demanda oportunidades de educación. El 30% de las personas tienen más de 29 años y éstas tienen “Escasas oportunidades educativas, baja escolaridad, pocas posibilidades de culminar o completar sus estudios, situación de pobreza, responsabilidades familiares, sin acceso a créditos y sin capacitación, entre otros problemas.” DIGEEX (2010)

Es valioso el análisis de un programa de educación por madurez a distancia, porque visibiliza una situación sentida por muchos guatemaltecos y que hay que atender. Evaluar un programa de educación por madurez y a distancia reenfoca el quehacer de un programa educativo para que haga vida su misión y visión, pero también para reconocer que hay una urgente necesidad para la población de la ciudad de Guatemala y del interior del país.

IV. MARCO CONTEXTUAL

Los adultos que no han terminado sus estudios a nivel medio no cuentan con muchas opciones de estudio, razón por la cual muchas veces no pueden finalizarlos. Con trabajo y familia se les dificulta. Es por eso que surge el interés en hacer un estudio de un instituto privado de la ciudad de Guatemala que apoya a los adultos que estudian por madurez, y que cuenta con la modalidad de estudio a distancia. El instituto acepta a personas adultas que necesitan culminar sus estudios a nivel medio. Muchos de ellos encuentran beneficioso contar con esta modalidad alternativa de estudio.

A. Descripción general de la institución que será evaluada

El instituto donde se realizó la investigación es una entidad que comenzó como un proyecto a finales de los años noventa, en la ciudad de Guatemala. En el 2001 fue autorizada por el Ministerio de Educación. La filosofía del instituto es que el estudiante es un humano actuante que aprende por medio de la interacción con otros, por medio de su propia experiencia y por su capacidad de asimilar el mundo. Se provee entonces una educación alternativa para que puedan estudiar de acuerdo a su ritmo y a su tiempo, por la demanda que su estilo de vida implica. Esto con el fin de apoyar al plan personal de vida de los estudiantes. La misión del instituto es proveer oportunidades a adultos que no han podido completar su educación por cualquier motivo. El instituto es una entidad privada, laica, sin fines de lucro que ofrece servicios educativos a distancia, usando medios impresos o digitales para la entrega educativa.

El instituto ofrece programa oficial de primaria acelerada, básico y bachillerato por madurez a personas que por distintas razones no completaron su educación formal. Atiende a estudiantes provenientes de todos los estratos sociales del país, pero en especial de áreas rurales y los que viven en la periférica de la ciudad de Guatemala. Actualmente cuenta con un Proyecto Educativo Institucional que está en proceso, ya que el anterior no está actualizado.

La estrategia educativa se basa en una modalidad a distancia donde el proceso de formación es auto dirigido por cada estudiante y apoyado por material didáctico diseñado para suplir la ausencia de un educador o profesor presencial. Su metodología y estrategias educativas apoyadas por guías impresas, sesiones grupales de tutorías, asesoría individual e incluso asistencia telefónica. Los materiales proporcionados son documentos ya sea impresos o digitales con información de inscripción, guías de estudio, manuales o textos impresos, acceso a la plataforma, cursos virtuales y acceso a centros de tutoría.

B. Definición del tema y problema

En Guatemala, la Educación a distancia es la que proporciona la entrega educativa a estudiantes que están lejos de un centro educativo aprovechando diversos sistemas registrados, aprobados, coordinados y supervisados. Pretenden brindar oportunidades de estudio en los distintos niveles educativos y de formación, capacitación y profesionalización de recursos humanos en áreas específicas de trabajo así como facilitar los medios de enseñanza para la educación. La educación por madurez permite complementar la educación de las personas que por razones socioeconómicas no cursaron el nivel medio, integrándolas al proceso económico, social, político y cultural del país. Tiene como propósito desarrollar la personalidad en forma integral, organizar el conocimiento para interpretar críticamente la realidad así como complementar y ampliar la formación e involucrar a los estudiantes en lo social de forma participativa, consciente y deliberada.

Existen algunas instituciones educativas cuya razón de ser es la educación a distancia y por madurez y el interés de este trabajo de es evaluar la calidad de la educación en una de ellas. Esto significa verificar la existencia de criterios de calidad para verificar efectividad en el programa. La calidad de la educación radica en que la misma es científica, crítica, participativa, democrática y dinámica expresada en el desarrollo de los procesos de planificación, ejecución y evaluación de los programas educativos.

De acuerdo a Martinic (2004), aproximadamente entre 40 y 47% de niños guatemaltecos, hondureños y mexicanos dejan de estudiar antes de completar el nivel primario. Gajardo, *et al.* (2015) afirman que la tasa de deserción primaria en Guatemala en el 2010 afecto a más del 15% de los estudiantes. Vera-Valderrama (2010) en Sis Iboy (2012) comentan que el nivel de escolaridad de acuerdo al INE (Instituto de Nacional de Estadística) estima que el promedio de escolaridad es de solo 2.3 años y en los departamentos es de 1.3 años. Esos niños llegarán a ser adultos que no cuentan con la educación formal y se ven limitados en oportunidades de desarrollo humano que afectan la calidad de vida. Es importante que como el sistema educativo tradicional no logró sus fines con ellos, como adultos sí cuenten con oportunidades de superación en entidades educativas que atiendan sus necesidades con un servicio de educación de calidad.

¿Cuán efectivo es un programa de educación por madurez y a distancia? En este estudio se utilizarán criterios de calidad educativa como guía base para realizar la evaluación. Para responder a esta pregunta hay que ver las relaciones entre criterios de la calidad (equidad, pertinencia, relevancia, eficacia y eficiencia), con la percepción de los estudiantes, docentes y administrativos, en cuanto a los objetivos del aprendizaje, organización, la metodología, los recursos.

C. Antecedentes

Se encontraron algunos trabajos de investigación sobre el tema de la educación por madurez y a distancia que abarcan evaluación o criterios de calidad. Se investigó y encontraron algunos trabajos con temas relacionados. Por ejemplo, María Eugenia Ruiz (2012) en su tesis *Análisis del funcionamiento de la UNESCO y sus aportes al sistema educativo en Guatemala* habla sobre la importancia de una educación de calidad. Menciona la importancia de oportunidades de educación, y el papel de la UNESCO en la misma. Reitera que el desarrollo de la nación y de las personas viene con el compromiso que se tiene con la educación y como programas y proyectos que impulsen la educación.

Rubio, Guillermo y Prieto (2007) en su trabajo *Enfoque andragógico en el proceso instrucción. Nueva perspectiva para la educación virtual* menciona la importancia de la educación para los adultos, y la importancia de un enfoque andragógico para la enseñanza y el aprendizaje. Destaca la importancia de los recursos, y fomenta que dichos recursos se utilicen para aportar al aprendizaje de los adultos. Menciona que la calidad de la educación para adultos con modalidad a distancia necesita tener eficiencia y efectividad. Se pide definir los estándares de calidad que orienten este tipo de educación y que vayan de acuerdo a las características y objetivos deseados. Enfatiza el uso de medios electrónicos para el apoyo a programas a distancia. Fomenta la importancia que la educación a distancia y virtual provee para los adultos y la posibilidad de estudiar.

Silvio (2006) en su publicación *Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia* destaca el rol de la tecnología en la educación a distancia y que la contribución de la misma tiene las condiciones para una educación de calidad. Habla de la importancia de la accesibilidad a la educación y en especial dar recursos a aquellos que no tienen la disponibilidad. En cuanto a criterios de calidad menciona la equidad y pertinencia como criterios de calidad en la educación virtual y a distancia y como estas dimensiones o criterios se pueden encontrar. Reitera que la calidad varía según objetivos planteados, menciona que cada entidad educativa utilizará diversos indicadores de calidad pero estos siempre recaerán en lo que es la equidad y pertinencia.

Todd *et al* (2015) en la investigación titulada *An Online-Adult –learner focused program: An Assessment of Effectiveness* se enfocan en buscar que exista efectividad en un programa de educación para adultos a distancia. Habla de la necesidad de apoyar a los adultos y que los instructores/tutores conozcan bien la finalidad de la institución educativa para no solo facilitar sino apoyar en todo sentido a los estudiantes a aprender y a recibir el apoyo académico necesario. Se menciona la necesidad de conocer e implementar planes concretos de un programa para adultos a distancia, tales como currículo, estrategias de enseñanza, y evaluación del programa cada cierto tiempo para asegurar efectividad del mismo para el cumplimiento de sus fines.

V. MARCO TEÓRICO

El Sistema educativo de Guatemala busca no solo la educación regular por niveles y edades, sino la integración de adultos que por diversas razones no han estudiado o culminado sus estudios a nivel primario y básico. La ley de educación nacional avala la educación por madurez y a distancia y fomenta la incorporación de la población adulta al sistema educativo. Los criterios de calidad propuestos por la UNESCO (2007) fomentan la base para una evaluación educativa, en búsqueda de su efectividad.

A. Sistema Educativo de Guatemala

El artículo 28 de la Ley de Educación Nacional de Guatemala (1991) Establece un subsistema de educación escolar:

«Para la realización del proceso educativo en los establecimientos escolares, está organizado en niveles, ciclos, grados y etapas. La educación acelerada para adultos con programas estructurados en los curriculares establecidos y los que se establezcan en forma flexible, gradual y progresiva para hacer efectivos los fines de la educación nacional.»

Es notable ver que la Ley de educación Nacional de Guatemala pone en claro que la educación de adultos es parte del proceso educativo nacional y que debe haber programas estructurados para esa población.

1. Tipos de educación. El Ministerio de Educación bajo la Ley de Educación Nacional es parte del Sistema educativo nacional. Este se divide en dos subsistemas: el escolar y el extraescolar. En el escolar, el MINEDUC se divide en los siguientes niveles, ciclos, grados y etapas: Nivel de Educación inicial, Nivel Preprimaria y Primaria. De primero a sexto grado para adultos se denomina Educación acelerada para adultos de primera a cuarta etapa. Luego sigue el nivel de educación media que se divide en el ciclo de educación básica y ciclo de educación diversificada. Artículo 29, Ley de Educación Nacional (1991).

Bajo la dirección del Ministerio de Educación, se describen ciertas políticas y objetivos educativos. Dentro de ellos, la primera política de la educación en Guatemala es sobre la Cobertura. Es garantizar acceso a la educación sin discriminación a todas las personas, incluyendo sistemas escolares y extraescolares. El objetivo estratégico habla de la importancia de incrementar la cobertura y asegurarse de la permanencia y egreso de los estudiantes. También habla sobre programas extraescolares para aquellos

que no han podido estudiar, para que completen el nivel primario y medio. Consejo Nacional de Educación (2010).

Es valioso señalar que la primera política educativa menciona la importancia de la cobertura escolar para todos, sin discriminación alguna. Esta parte es importante para la educación extraescolar porque busca educar a aquellas personas que ya tienen sobre edad, o sea, los adultos que necesitan continuar su estudio de nivel primaria y nivel básico. También enfatiza programas extraescolares.

En la década de los noventas, el MINEDUC buscó poder ampliar los servicios de la educación básica y capacitación para los adultos. Se menciona también el desarrollo de competencias esenciales y necesarias, evaluando los programas en función para mejorar varios aspectos. Se hizo énfasis en la importancia de ampliar la cobertura de educación para adultos no sólo en modalidad formal sino informal para poder abarcar sus necesidades educativas al igual que sus intereses. MINEDUC (2000). La educación extraescolar que se comenzó en los noventas buscaba ampliar estos servicios educativos para los adultos. Se enfoca tanto en la educación regular por niveles como en otras formas de educación como capacitación y aprendizajes de intereses propios de cada individuo. Hoy en día por ejemplo están lugares como el Instituto Técnico en Capacitación (INTECAP) que brinda servicios de cursos, diplomados y carreras técnicas para los adultos.

En Guatemala hay un subsistema que permite a los adultos cursar grados equivalentes al nivel primario y básico por etapas aceleradas o por madurez. Por lo general la educación de adultos se realiza en escuelas nocturnas. También existe la Dirección de Educación Extraescolar que tienen programas sirviendo a 6,000 personas. Se busca desarrollar personas y población de áreas rurales para poder completar educación primaria, o de nivel medio básico y desarrollar a proyectos, ampliar el nivel educativo y su cobertura en el país. Esta educación denominada Extraescolar se desarrolló en 1998 y se atendió en su lanzamiento a 25.610 adultos tanto hombres como mujeres. World Data on Education (2006).

Los adultos que no han concluido la educación a nivel primario y medio, cuentan con algunas opciones que ofrece el sistema educativo para solventar esa situación. La educación a distancia, la semi-presencial y por madurez. La Dirección General de Educación Extraescolar -DIGEEX- es la responsable de proveer el proceso educativo a los niños y jóvenes en sobre edad, con modalidades diferentes a las del subsistema escolar formal, según el Acuerdo Gubernativo 225-2008. Título I, Capítulo II, Artículo 12, incisos a, b, c, d y f de fecha 12 de septiembre de 2008. Esto incluye las modalidades de educación a distancia.

2 Modalidades de educación. «El subsistema del Ministerio de Educación de Educación Extraescolar ofrece modalidades especiales de educación para la población que no recibió atención escolar en las edades correspondientes.» MINEDUC (2013: 8).

El subsistema DIGEEX viene a ser el encargado entonces, de fomentar y apoyar a la educación de los adultos. Se menciona escuelas nocturnas, pero actualmente también se cuentan con diversas modalidades de educación. Según la Ley de Educación se mencionan las siguientes modalidades: Educación inicial, experimental y especial (Ley de educación nacional 1991:1124, 1125). La educación inicial se refiere al nivel preescolar. La experimental se refiere a la experimentación o investigación de algún componente del currículo. Y la educación especial comprende programas educativos para personas con deficiencias físicas o intelectuales o con sobredotación buscando el desarrollo integral de estas personas. En los artículos 59, 61-65 menciona la educación estética, bilingüe, física, a distancia, acelerada para adultos y por madurez.

a. Educación acelerada. Se refiere a una educación para aquellas personas en sobre edad escolar, jóvenes y adultos.

Se creó pensando en la población que por diversas razones había quedado fuera del sistema educativo convencional. DIGEEX (2011). La Dirección General de Educación Extra escolar (DIGEEX) es la responsable de proveer educación a la población de sobre edad, tanto niños como jóvenes y adultos. De acuerdo al DIGEEX, la educación acelerada se refiere a los jóvenes en sobre edad y adultos que no estudiaron o ya no continuaron su educación y están “en sobre edad.”

A continuación la definición dada por el sistema educativo de Guatemala:

La educación acelerada, de acuerdo a la Ley de Educación, Capítulo VIII, Artículo 62 se define como “el tipo de educación que ofrece la oportunidad de iniciar o complementar la educación primaria, a las personas que no la cursaron o no la concluyeron a través de planificación, programación y evaluación específica.” Ley de Educación Nacional (1991).

b. Educación por madurez. Se define como “...aquella que permite complementar la educación de las personas que por razones socioeconómicas no cursaron el nivel medio, integrándolas al proceso económico, social, político y cultural del país.” Ley de Educación Nacional (1991).

De acuerdo a la definición dada, la educación por madurez abarca a las personas que no han culminado su educación a nivel medio. Esto incluye a jóvenes de sobre edad que necesitan culminar el nivel básico y adultos (aquellos mayores de 18 años).

c. Educación a distancia. Es la que proporciona la entrega educativa a la persona, distante del centro de estudio, mediante la utilización de diversos sistemas registrados, aprobados, coordinados y supervisados por la dependencia específica. (Artículo 54, Ley de Educación Nacional 2009).

La educación a distancia, de acuerdo al artículo 54 de la Ley de Educación Nacional (1991) es “La que proporciona la entrega educativa a la persona, distante del centro de estudio, mediante la utilización de diversos sistemas registrados, aprobados, coordinados y supervisados por la dependencia específica.”

Un ejemplo de un diverso sistema aprobado y supervisado de la educación a distancia es la educación virtual. En la Guía del usuario para la autorización de la entrega educativa en las modalidades a distancia y semi-presencial (2003), dentro del lineamiento 7.28 al 7.2.10 reitera que los entornos virtuales deben ser estructurados, permitir acceso a contenidos y lecciones, que se adapten a diversidades de estrategias de aprendizaje, y que se adapten a los estudiantes a quienes se destinan.

La guía ante mencionada reitera que la educación a distancia utiliza diversos sistemas, métodos, técnicas y medios con la debida autorización, para llevar a cabo la entrega educativa. Se menciona brevemente los entornos virtuales al recalcar que si estos son utilizados por la entidad que proporciona educación a distancia, deben ser programas organizados y diversos en cuanto a estrategias de aprendizaje, para que los estudiantes se adapten a dichas plataformas.

d. Educación semi-presencial. “Es una variante de la modalidad a distancia que proporciona la entrega educativa a la persona que, por razones de trabajo u otras, no puede asistir regularmente a un centro educativo. Combina actividades de aprendizaje con presencia de docentes o tutores y guías de aprendizaje autónomo mediante la utilización de los medios y recursos apropiados, tales como guías de aprendizaje o investigación, desarrollo de textos y otros. La entrega educativa se realiza los fines de semana o en periodos de tiempo apropiados a las posibilidades de los estudiantes.” Acuerdo Ministerial 3590-2011 (2011).

Esta modalidad de aprendizaje es similar a la educación a distancia ya que el estudiante trabaja de forma autónoma en guías o material educativo (físico o virtual) y un día a la semana (usualmente sábados), recibe tutorías o refuerzo por parte de maestros o tutores.

B. Marco Legal de Educación a Distancia

La visión de la Nación de Guatemala menciona en su tercer párrafo que [en Guatemala] se goza de los derechos humanos, se fomenta la pluralidad y libertad, el desarrollo sostenible y que “El imperio de la equidad favorece el bienestar de sus habitantes y se reconoce a la educación como uno de los medios fundamentales para alcanzar esos objetivos.” Cnbguatemala.org (2016).

Esta visión de la nación asiente la educación como un medio para alcanzar la equidad de su gente y gozar de este derecho humano. Es trascendental que cada persona de nuestro país goce de libertad de educación, y tal como lo menciona en la visión, debe proporcionar modalidades educativas para todas las personas. Esto se encuentra en La Ley de Educación Nacional (1991). El primer párrafo *“establece la obligación del Estado de proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna con el fin de lograr el desarrollo integral de la persona humana.”*

Luego instituye unos artículos legales sobre la educación a distancia:

El artículo 32 de la Ley de Educación Nacional establece que el Ministerio de Educación ofrecerá modalidades alternativas de educación como la educación a distancia. El Capítulo V de la educación a distancia, artículo 55 hace énfasis en que la educación a distancia tiene las finalidades de *“Brindar oportunidades de estudio en los distintos niveles educativo y de formación...”* y *“Facilitar los medios de enseñanza para la educación.”*

Los artículos son claros al hacer énfasis en que debe haber modalidades alternativas de educación y oportunidades en todos los niveles, facilitando el aprendizaje. La educación a distancia es un ejemplo alternativo de educación que es flexible y da la oportunidad de educación en diversos niveles a la población en sobre edad. La educación a distancia o semi-presencial es parte de lo ofrecido para la población adulta, como se lee a continuación:

En el Acuerdo Ministerial no. 396-2009 dice en el inciso B del artículo 4 que para impartir el ciclo de educación básica por madurez, *“Enseñanza Libre: Clases presenciales con el maestro o tutor una vez por semana, para su guía y orientación. Puede ser Plan a Distancia o Plan Fin de Semana. Para su desarrollo se debe apoyar en material didáctico diseñado para estudiantes que por razones de trabajo, salud, distancia y otras causas, no pueden ser estudiantes de la modalidad regular.”*

1. Centros de educación por madurez y a distancia en Guatemala y pènsum de estudios. En la ciudad de Guatemala existen cuatro entidades educativas privadas para adultos que ofrecen educación por madurez y a distancia.

Son el Liceo Canadiense, Instituto Kab'itajué, ISEA y el Instituto América Latina. Puede que existan otros, pero estos son los más conocidos y que cuentan con el respaldo del Ministerio de educación. El pènsum de estudios para estos centros se detalla a continuación:

Primaria acelerada: Lenguaje, Matemáticas, Estudios Sociales, Ciencias Naturales e Higiene Sexual y Puericultura 1 al 4 (una por etapa). CNB.org (2016).

Básico por madurez. Primer año incluye: Redacción y ortografía, Matemática, Ciencias Sociales, Ciencias Naturales y Técnicas de estudio e Investigación. El segundo año incluye: Idioma Español, Matemática, Ciencias Sociales, Ciencias Naturales, Literatura Hispanoamericana y Contabilidad general. MINEDUC Acuerdo Ministerial (396-2009).

Bachillerato por madurez: Primer semestre incluye Matemáticas, Ciencias Sociales, Físico-Químicas, Fundamentos de Administración y Psicobiología. El segundo semestre sigue llevando Matemática, Ciencias Sociales y lleva Literatura Guatemalteca, Estadística, Introducción a la Filosofía y Seminario. MINEDUC Acuerdo Ministerial (396-2009)

C. Andragogía

El programa de educación por madurez y a distancia es una entidad educativa dirigida a la población adulta. Debido a ello la andragogía se relaciona con el estudio y se incorpora en el programa de educación por madurez y a distancia. Esto lo hace a través del material didáctico preparado y por medio del apoyo recibido de los tutores y personal administrativo. Dicha educación fomenta y proporciona una educación significativa para los adultos que retoman sus estudios.

1. Ciencias agógicas y la educación de adultos. Las ciencias agógicas se dividen en cinco. La pedagogía la cual abarca la educación de etapa preescolar; niños de 3 a 6 años. La pedagogía que abarca la educación de los niños. La hebegogía que estudia la educación de los adolescentes; nivel medio y diversificado y la etapa de la andragogía que abarca la educación de las personas adultas. También existe la gerontogogía que estudia la educación del adulto mayor o de la tercera edad.

En el caso de la andragogía, Alexander Kapp en 1833 fue el que dio el término a la educación de adultos y Malcolm Knowles; luego, en las décadas de los años cincuenta y sesenta en Estados Unidos creó un modelo de andragogía para diferenciarlo de la pedagogía. Natale (2003) en Vernia Carrasco (2012). Cantillon (2003) menciona la definición de andragogía de Knowles (2001) como “el arte y ciencia que ayuda a los adultos a aprender.”

El interés de la educación de los adultos surgió con más ahínco durante la Segunda Guerra Mundial. Esto fue debido a la demanda de formación y capacitación necesaria de la sociedad y después de la guerra. La ciencia de la educación de personas adultas fue una teoría desarrollada en la Universidad de Ámsterdam por el profesor Ten Have en 1950. Esta teoría se denominó andragología y luego se cambió a *andragogía*. La andragogía no fue lo mismo en Europa que en Estados Unidos. En Europa llegó a ser una educación para formación laboral y de productividad. Se vuelve una educación marginal (debido a que no estaba en el mismo plano de la educación pedagógica). En Estados Unidos la educación de adultos hace más auge en la educación a nivel universitario. Arcas (2005)

Fernández (2001) en Rojano (2008) dice que la andragogía, a diferencia de la pedagogía se aplica al aprendizaje de los adultos. La andragogía entonces es una ciencia y disciplina que vela por la educación de los adultos y su aprendizaje. Es una acción pedagógica que se aplica a los adultos. Rojano (2008)

Knowles (2001) en Rubio Quintero Mármol *et al*, enumera los principios de la educación andragógica. Estos son:

Cuadro 1. **Principios de la educación de adultos**

La necesidad para aprender
El aprendizaje auto dirigido
Experiencias del estudiante
Disposición para aprender
Inclinación para el aprendizaje
Motivación para aprender.

Fuente: Elaboración propia con base en fuentes citadas. Knowles (2001).

La necesidad para aprender, el aprendizaje auto dirigido, experiencias del estudiante, disposición para aprender, inclinación para el aprendizaje y motivación para aprender. Knowles llegó a ser un educador líder y pionero en la andragogía en Los Estados Unidos. La andragogía llegó a ser una rama de la educación que se desarrolló en Europa y Estados Unidos, pero en Europa se convirtió en un tipo de formación para lograr mayor productividad laboral. En Estados Unidos fue una rama desarrollada por Malcolm Knowles, pero con un énfasis en la educación superior. La andragogía busca que se haga énfasis en los procesos de aprendizaje más que en el contenido.

Aunque la andragogía ya no es considerada una teoría del aprendizaje en sí por muchos expertos en la educación, si consideran los principios expuestos como guías para la enseñanza que es auto-dirigida y autónoma. Cantillon (2003). Las teorías propuestas por Knowles han sido criticadas ya que se argumenta que no hay mucha diferencia en el modelo pedagógico y andragógico más que la pedagogía es un modelo de contenido y la andragogía un modelo de procesos, Smith (2010). A pesar de ello y aunque han aparecido otros investigadores en el tema, siempre se considera a Knowles el experto en el tema.

Chan (2010) menciona que los principios expuestos por Knowles se utilizan para que el instructor planifique y apoye al estudiante por medio de objetivos de aprendizaje, actividades y solución de problemas de la vida real. Dice también que la andragogía facilita la interacción del instructor y el estudiante y juntos trabajan como compañeros para llegar a contenidos y metodología que favorezca la necesidad de los estudiantes.

2. Principios psicológicos de la educación de adultos. CONALFA (1999) en Leplomet (2003) Señala que estos son: la capacidad del adulto para aprender, su capacidad sensorial y las diferencias individuales, tanto en experiencia como en su genética. El último principio es la práctica y el logro, y la novedad y el cambio. Es importante conocer estos principios ya que realzan la necesidad de los adultos de seguir aprendiendo. Ellos también necesitan utilizar sus sentidos, compartir experiencias y ser tomados en cuenta como personas, mantener su individualidad, y compartir. A la vez, desean poder practicar lo aprendido, y tener creatividad. UNESCO (1993) hace énfasis en que los adultos deben haber adquirido ciertas características psicológicas tales como experiencias de vida, ser responsable, capacidad de toma de decisiones. Debe también tener habilidades sociales, ser autodependiente y tener autonomía.

3. Metodología para la educación de adultos. El currículo contiene aspectos que intervienen en los procesos de enseñanza y aprendizaje. La metodología es un aspecto del currículo que incluye diversos procedimientos como técnicas, estrategias y métodos para desempeñar contenidos y así alcanzar fines y objetivos de la educación.

Rubio *et al* (2007: 5-13) presenta una metodología con enfoque andragógico para la enseñanza e instrucción de los adultos con énfasis a distancia. Menciona siete fases las cuales son:

- Determinar el perfil del estudiante adulto. Esto incluye las razones por la cuales decidió estudiar y aprender, sus necesidades, motivación, experiencias vividas, disposición para aprender.
- Análisis andragógico. Tipo de enseñanza que se selecciona para desarrollar aprendizajes, competencias, identificar a la población adulta a quien se enseñará, definir modalidades de

estudio, determinar conocimientos previos de los adultos, seleccionar el contenido, estrategias de aprendizaje, tecnología, secuencia y contexto de aprendizaje.

- Diseño andragógico. Esto implica el diseño para lograr aprendizaje, por ejemplo una plataforma, o documentos en Word, producción del ambiente y estrategias para el contenido instruccional, selección de actividades, tipo de comunicación, métodos de evaluación y etapas que tomará el hacer el diseño.
- Desarrollo. En cuanto al desarrollo del diseño andragógico, secuencia, contenidos e implementación.
- Evaluación rápida del prototipo. Expertos en el tema podrían evaluar el sistema y el ambiente, evitar errores, ver funcionalidad y efectividad.
- Implementación. Velar por la ubicación del recurso y permitir su disponibilidad. Asegurar que funcione.
- Evaluación. Evalúa la eficacia y la eficiencia, determinando la calidad y efectividad de la instrucción y el producto, considerar características y alcances.

En Guatemala el lineamiento dado por el Protocolo de procedimiento y gestión para la autorización de la entrega educativa en las modalidades a distancia y semi-presencial (2011) guía del MINEDUC, establece que las instituciones con modalidades a distancia se deben basar en metodología activa, basada en objetivos y de acuerdo a lineamientos tales como : que los entornos virtuales sean de fácil acceso, posean lecciones, recursos, utilicen diversidad de estrategias de aprendizaje como o tareas individuales, grupales, en línea, y se adapten a las necesidades y características de los estudiantes. Menciona la importancia que los docentes o tutores conozcan bien el Currículo Nacional Base y brinden el apoyo en el proceso de aprendizaje.

4. El educador de adultos o tutores. El capítulo II de la Ley de Educación Nacional, artículo 21 (2009) recalca los derechos de los educadores. Reitera ejercer la libertad de enseñanza y criterio docente para favorecer el aprendizaje. El artículo 36 (2009) habla de las obligaciones de los educadores de cualquier modalidad. Algunas de las obligaciones mencionadas incluyen fomentar respeto, valores éticos y morales, participar del proceso educativo, participar en actividades de actualización docente y capacitación, propiciar en los educandos y en sí mismo una actitud favorable a las transformaciones y crítica en el proceso educativo.

El MINEDUC establece en su guía de Protocolo de procedimiento y gestión para la autorización de la entrega educativa en las modalidades a distancia y semi-presencial (2011) que los tutores deben presentar sus credenciales para expedientes junto con su currículum Vitae. Recalcan que deben ser un apoyo junto con el recurso otorgado, como ejemplo: guías de aprendizaje y textos. Las finalidades de la educación acelerada para adultos en el artículo 62 mencionan contribuir a la formación integral de los educandos, fomentar sus cualidades físicas, morales, intelectuales y espirituales y apoyar a que ellos sean un instrumento de cambio para la formación de una cultura con conciencia social. El tutor o docente es quién apoya para el cumplimiento de dichas finalidades para la educación de los educandos adultos.

Leplomet (2003) citando a Axford (1976) menciona que un educador de adultos debe tener un sentido humanitario, conciencia comunitaria, sentido de organización, generar ideas y conducir al grupo. Aunque han pasado muchos años de estas declaraciones, todavía son importantes hoy en día ya que los adultos necesitan tal como los principios de la educación de Knowles, la importancia de un enfoque humanista. Se necesita el apoyo al adulto, debe existir la organización. Los adultos pueden entonces poder expresarse y compartir sus experiencias. El docente o tutor promueve la motivación y es un generador de ideas, permitiendo que el grupo de adultos comparta y aprenda.

D. Criterios de calidad educativa

Egido (2005) hace énfasis que la calidad de la educación y la evaluación van de la mano. Menciona que aunque varían las definiciones de la calidad, los criterios de calidad y el concepto de calidad se utiliza para la evaluación de la educación. Habla que los criterios de calidad son subjetivos ya que varían de persona a persona y debido a lo que se espera evaluar, pero como dice López Rupérez (1994) en Egido (2006) “*la calidad no es solo calidad producida sino también percibida.*” Esta aclaración sobre los criterios de calidad recalca que la calidad tiene muchas definiciones y puntos de vista, pero enfatiza que la calidad y evaluación siempre van de la mano. Cuando se analiza una entidad educativa, lo que se busca es evaluar la calidad.

Murillo (2010) postula la importancia de una evaluación a la educación por medio de ciertos parámetros que incluyen los logros y aprendizajes de los estudiantes, análisis de disponibilidad de recursos, maestros, acceso a tecnología, entorno y contexto del centro educativo, expectativas, administración, y en considerar incorporar la sociedad y la cultura que le rodean. Menciona que lo que proporcionará dicha evaluación es la eficacia, eficiencia, pertinencia, relevancia a y equidad de la educación recibida. Menciona ante todo la importancia de la relevancia, lo cual se basa en el acceso a la educación, la permanencia de los estudiantes, la igualdad, diversidad, integrar lo cultural y lo social.

Sander (2001) en Yuni (2006) aporta que la calidad educativa en Latinoamérica debe tener una perspectiva latinoamericana. El habla de dimensiones ideológicas, técnicas, al igual que lo externo que preocupa a los países latinoamericanos como lo es la economía y la educación. Reiteran la importancia del surgimiento de criterios educativos que llegan a ser criterios de evaluación. A estos criterios les llama *dimensiones*.

El Informe de seguimiento de la Educación para Todos en el mundo (2005) en el documento de la UNESCO sobre políticas educativas y del proyecto regional de educación para América Latina y el Caribe (2007), establece el respeto a los derechos al igual que los siguientes criterios los que definen la calidad educativa: equidad, pertinencia, relevancia y dos de carácter operativo: eficiencia y eficacia. Estos criterios de la calidad ayudan a tener una base para la evaluación de programas educativos. Se necesita del derecho de educación para toda la población. La equidad se refiere al tener programas educativos sin discriminación, educación significativa y relevante. Estos criterios, si se cumplen, ayudan a definir si existe eficiencia y eficacia, los dos últimos criterios que van de la mano.

El respeto a los derechos de la educación de acuerdo a las Naciones Unidas (1948) en UNESCO (2007) es que “toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria...la educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales.”

Este criterio es el primero porque pone en claro la importancia de la educación para todos. Se asemeja a la primera política de educación guatemalteca que invita a una mayor cobertura educativa, y menciona este derecho humano tal como lo hace la visión de la nación de Guatemala. Se reitera que la educación da posibilidades de una mejor calidad de vida, por ejemplo: acceso a empleo, expresión, participación y que la calidad de la educación se puede medir con el acceso que los ciudadanos tengan a ella. Mencionan que la educación no solo es la forma lineal básica, sino que la visión de educación para todos se debe exigir y ampliar para la población joven y adulta que no ha culminado una educación básica, con programas flexibles entre los diversos niveles educativos y así satisfacer las demandas del aprendizaje a lo largo y en cualquier momento de su vida. Es increíble como en La Ley de educación nacional se reitera el acceso a la educación y la necesidad de ampliar la educación para la población adulta con programas adaptables, tal como este criterio.

“El modelo conceptual de la Calidad Educativa del MINEDUC utiliza como fundamento básico el marco propuesto por UNESCO, de acuerdo con el cual la calidad de la educación [se basa]” Cnbguatemala.Org (2016). El Ministerio de educación de Guatemala basa sus conceptos de Calidad bajo el marco propuesto por la UNESCO. Debido a ello, para este estudio se utilizaran los criterios que

aparecen en su informe para Latino América, como base, aunque se analizaran esos mismos criterios y otros criterios de calidad de otras fuentes.

Vidal (2010) menciona que algunos aspectos de calidad educativa, deben incluir la accesibilidad, facilitar los recursos personales, organizativos y materiales requeridos. Promover cambio e innovación, promover participación de los estudiantes dentro de un marco de valores donde existe el respeto y todos se sientan valorados.

1. Equidad. En UNESCO (2007) se dice que la desigualdad se deja ver fácilmente cuanto hay separación socioeconómica o cultural, desigualdad de oportunidades educativas, discriminación a personas y tensión. La calidad de educación busca la equidad a través de la inclusión. Es necesario evitar segregación y recordar que la igualdad no es lo mismo que equidad. La equidad busca esas diferencias y diversidad; una igualdad de condiciones para maximizar el potencial del aprendizaje. Dentro de la equidad hay tres niveles: Equidad de acceso. Dentro de ésta, encontramos a la disponibilidad, la cual busca que haya centros educativos disponibles para ampliar el acceso al aprendizaje. La accesibilidad lo cual se refiere a programas para todos, libres de discriminación, centros educativos físicos con fácil acceso, con un currículo y actividades participables, en su idioma, accesible económicamente.

Equidad en los recursos y en los accesos a programa educativos. Se busca igualdad en los recursos y procesos de educación sin excluir y tener currículo amplio y flexible para todos los estudiantes. Materiales y maestros para grupos de estudiantes con necesidades, y material educativo pertinente, en el idioma materno. Equidad en los resultados del aprendizaje. Esto es que dependiendo su entorno de vida y escolar, al igual que cultural los estudiantes alcancen el mayor potencial en su aprendizaje y que no haya desigualdad en los resultados. Este punto es debatible, pero se refiere a igualdad en cuanto a la educación provista y que no debe haber diferencias en el aprendizaje por procedencia, cultura o estatus social. La inclusión sobre todo para poder ser equitativos con todos.

Sin duda la equidad en la educación busca la inclusión. Si existe la inclusión habrá programas educativos para la población de cualquier nivel, etapa y edad, evitando discriminación y desigualdad. Es importante recalcar que la equidad no es igualdad. En la educación no se puede esperar que todos sean iguales, sino las diferencias de cada individuo contribuyen y hacen que la diversidad sea bienvenida, haciendo que todo sea equitativo y justo y lleno de oportunidades para todos. UNESCO (2007)

Murillo (2007) recalca que la equidad busca que todos aprendan, tengan el mismo acceso a recurso y el apoyo educativo necesario. Menciona que los docentes deben ser justos y competentes. Se debe garantizar la educación para todos e incluye el desarrollo integral, social, y necesidad de tener aprendizaje de competencias laborales al igual que una educación continua.

Es interesante notar que la equidad busca igualdad en cuanto a recurso y accesibilidad de la educación pero también hace énfasis en la individualidad, en una accesibilidad en cuanto a recursos. En la educación virtual, por ejemplo, Silvio (2006:8) dice que la equidad es una dimensión muy diferente de la calidad. Se trata en el caso de la educación a distancia o virtual que puede ofrecer igualdad de oportunidades de acceso a toda la población demandante. Equidad se refiere al acceso a la educación. A la equidad tecnológica, que todos tengan acceso a lo ofrecido. Comprende tener acceso a la tecnología y acceso por medio de capacidad financiera. Se necesita la equidad como medida de la existencia de igualdad de oportunidad a los recursos necesarios para estudiar por vía virtual. Mientras las diferencias sean menores habrá mayor equidad en cuanto a este recurso.

La equidad no es lo mismo que igualdad. Cabe recalcar que la igualdad es parte de la equidad. Busca que todos los estudiantes tengan oportunidades educativas y más que eso: que puedan desarrollar las mismas competencias y aprendizajes. Por ello la equidad abarca tanto la igualdad como la diferenciación. No se trata que todos sean iguales u homogéneos, sino que dentro de las diferencias y diversidad exista igualdad en cuanto a disponibilidad de programas educativos y accesibilidad para todos sin discriminación. Entonces la equidad al equilibrar la igualdad y la diferenciación podrá ser un sistema educativo inclusivo y fomentar el desarrollo pleno de sus estudiantes e igualdad en acceso de recursos.

2. Relevancia. Sander (2001) en Yuni (2006) denomina la relevancia la “dimensión cultural.” Esta dimensión abarca diversos aspectos de la vida de las personas. Esta dimensión abarca valores, características sociales tanto de las personas individuales como de grupos de personas. La educación a través de esta dimensión llega a ser significativa y pertinente si permite que los valores y características de la sociedad del individuo se reflejen. Por ello el criterio de relevancia o dimensión cultural es básico para la concepción de una educación que desarrolla a las personas y proporciona calidad.

Se dice que la educación es relevante si esta es significativa y fomenta aprendizaje, desarrollo personal y exigencias sociales. La relevancia es el “*qué y para qué de la educación.*” Tiene que ver con las intenciones educativas y si promueve aprendizaje de las competencias no solo educativas sino actividades de la socialización e individualismo de las personas. Fomenta el derecho y la libertad.

Muñoz (2004) en UNESCO (2007) enfatiza que la educación es relevante cuando no solo se busca cumplir con los quehaceres académicos y de competencias, sino también hay oportunidades, experiencias y vivencias que fomentan valores, actitudes y comportamientos. La relevancia es entonces, el alcanzar los fines de la educación: tanto para evaluaciones estandarizadas y competencias como para el desarrollo de los estudiantes en su entorno. La relevancia tiene que ver con una educación que cumple con los fines de

la educación al igual que el desarrollo integral de los estudiantes, su entorno, la educación en su contexto de realidad y experiencias.

3. Pertinencia. Sander (2001) en Yuni (2006) habla que la pertinencia existe cuando la educación es significativa, y lo es si hay relevancia. Busca que la educación sea significativa para todas las personas, sus características, diversidad y necesidades. Culturalmente, física y social. Busca que las personas sean individuos que se manejen en la sociedad, sean individuos que se auto rijan y tengan identidad. La pertinencia hace del estudiante el actor principal de la educación. Entonces la educación puede moldearse a las necesidades de cada persona y ser adaptable y *“requiere diseños abiertos y flexibles que puedan ser enriquecidos o adaptados en diferentes niveles (estados o provincias, escuelas y aulas) en función de necesidades educativas, aptitudes e intereses del alumnado y exigencias de los contextos en los que se desarrollan y aprenden.”* UNESCO (2007).

La pertinencia y relevancia ambas van de la mano y buscan esa diversidad y adaptación de un proceso de enseñanza y aprendizaje. El currículo, por ejemplo debe ser más organizado, interdisciplinar y adaptable. Es entonces, la pertinencia un criterio que hace que el estudiante sea el personaje principal de la educación. Al serlo, la educación se adapta a él y no al revés. Habrá desarrollo, se adaptaran a la sociedad que les rodea y darán un aporte a la sociedad.

De acuerdo a UNESCO (2007) La equidad, la relevancia y pertinencia son los atributos clásicos y básicos de la educación de calidad que tienen que ver con el entorno de la acción educativa. Los siguientes dos criterios (eficacia y eficiencia) tienen que ver ya con la acción pública en educación, o sea, las instituciones estatales y su operación y verificación sobre la calidad de la educación en la población. Tiene que ver con que estas instituciones estatales verifiquen si los estudiantes asisten a las escuelas, si se atienden necesidades de educación de los adultos, si se concluye la educación obligatoria, si los aprendizajes se logran en cada etapa, si los recursos y proceso educativos están organizados y favorecen al ser equitativos, pertinentes y relevantes.

La equidad, relevancia y pertinencia son entonces los criterios de calidad a evaluarse en una entidad o programa de acción educativa, y si se cumplen, llegan a reflejarse en los siguientes dos criterios de calidad.

4. Eficacia. Se define la eficacia como “La capacidad para conseguir objetivos o metas propuestas.” Egido (2005:8)

Sander (2001) en Yuni (2006) denomina la eficacia como una dimensión pedagógica.

La eficacia busca el logro de los objetivos de las entidades educativas. Abarca el acto educativo, la enseñanza y aprendizaje y actividades que conllevan la naturaleza educativa y la razón de ser de los centros educativos. Busca el uso adecuado de los recursos en la tarea educativa.

La eficacia hace varias preguntas para analizar aspectos que respondan a una educación de calidad. Busca que los recursos y procesos educativos estén asignados y organizados de forma que favorezcan aprendizaje relevante y pertinente.” UNESCO (2007:45).

5. Eficiencia. La eficiencia analiza la administración, programas y recursos. Sander (2001) en Yuni (2006) agrega que la eficiencia abarca todo lo relacionado con materiales, lo financiero y la buena organización de la educación. Egidio (2005) agrega que eficiencia es un concepto que da resultados si se cumple con todos los fines de la educación.

Se adiciona un elemento a la definición de la eficiencia al enfatizar que esta abarca: *“...condiciones institucionales que prevengan...prácticas ineficientes... y se asocia con la necesidad de crear una gestión educativa que en todos los niveles del accionar público en el territorio, se caracterice por consistencia, transparencia y un compromiso...con el derecho a la educación como finalidad central...”* UNESCO (2007:72)

En el ámbito público la entidad educativa con mayor autoridad en Guatemala es el Ministerio de Educación. Tanto el ministerio como las instituciones educativas de la nación deben velar porque haya consistencia, transparencia y un compromiso de su parte, hacia la educación, evitando así prácticas ineficientes.

6. Efectividad. Sander (2001) en Yuni (2006) añade un criterio adicional de calidad: La efectividad. Existe efectividad si el sistema educativo y las entidades educativas tienen un compromiso social. Busca acciones y organización en la tarea educativa, proveer y atender a las demandas de la sociedad y su comunidad.

En otras palabras, se puede decir que hay efectividad en un programa educativo si las otras dimensiones y criterios se cumplen, pues la efectividad abarca y engloba las demás.

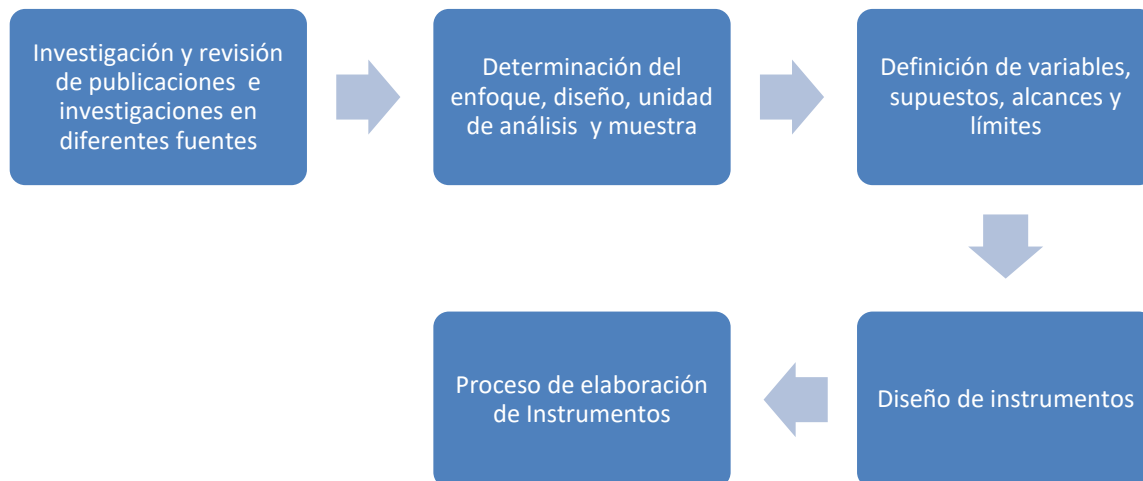
UNESCO (2007:45) dice que “La acción pública en educación por medio de la operación de las instituciones estatales representa otro nivel de análisis a considerar a la hora de verificar en qué medida la educación está siendo efectivamente de calidad.”

Así como la eficiencia busca transparencia y compromiso de parte de entidades e instituciones educativas para evitar ineficiencias, la efectividad es otro criterio que recalca que la operación de las instituciones estatales y su análisis son importantes para verificar la existencia de la calidad en la educación.

VI. MARCO METODOLÓGICO

La investigación de este trabajo de graduación en modalidad de tesis indagó un tema de interés e importancia en la educación guatemalteca, lo cual es la educación para adultos que necesitan culminar sus estudios a nivel primario y medio. Se realizó la investigación al hacer una revisión bibliográfica de fuentes electrónicas, escritas y de otros trabajos de graduación con temas similares. Con el procedimiento del método se buscó alcanzar los objetivos del estudio al descubrir la percepción de los estudiantes y tutores en cuanto a los siguientes cinco criterios de calidad: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia en una institución educativa con modalidad de estudio por madurez y a distancia.

Ilustración 2. **Diseño del Marco Metodológico**



Fuente: Elaboración propia.

A. Enfoque

Esta investigación tuvo un enfoque cualitativo debido a que se recopiló el punto de vista de los participantes, la compilación de datos se dio en el entorno de los sujetos y la investigación será de utilidad para los participantes y su institución. Lo anterior se apoya con las ideas de Hernández, Fernández y Baptista (2006) en Salgado (2007).

B. Tipo de investigación

El tipo de la investigación es un estudio fenomenológico. De acuerdo a McMillan y Schumacher (2005), este tipo de estudio es una modalidad de investigación donde el investigador “recoge datos de una experiencia o situación determinada.” En este caso la situación es el programa de educación por madurez y a distancia y la experiencia es la de los estudiantes y tutores del programa.

C. Unidad de análisis

La unidad de análisis incluye a estudiantes con modalidad de estudios a distancia, tutores y director de estudios. El número de participantes fue de 10 estudiantes, 16 tutores y el director de estudios. Se aplicaron dos instrumentos, uno para tutores y otro para estudiantes. Incluyó un cuestionario para los estudiantes en modalidad a distancia y una encuesta tipo entrevista dirigida al director de estudio y los tutores.

D. Muestra

Se utilizó un muestreo deliberado con los tutores, ya que se seleccionó la muestra con personas que poseían la(s) característica(s) necesarias para la investigación. Dicha característica era ser un tutor activo del programa. El grupo de estudiantes encuestados se llevó a cabo de forma voluntaria. Esto se debió a que la encuesta se subió a la plataforma virtual del instituto de educación por madurez y a distancia.

E. Aspectos a evaluar (Variables)

Los siguientes aspectos se basan en los criterios de calidad y llevan definiciones operativas por la autora.

- **Equidad:** Abarca un aprendizaje accesible para todos, donde existe la inclusión, oportunidades y desarrollo personal. Se recibe ayuda en el proceso de aprendizaje y recursos que apoyan la instrucción.
- **Relevancia:** Se refiere al “que” y al “para qué” de la educación. Son las intenciones educativas que condicionan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Conlleva la educación más allá de la académica. Esto es, valores y puede incluir actitudes y comportamiento

- **Pertinencia:** Es educación que es significativa. Y es significativa si es adaptable y flexible, si busca el interés del estudiante y se utiliza estrategia(s) de enseñanza-aprendizaje que permite esto.
- **Eficacia:** Busca que los recursos y procesos de la educación favorezcan el aprendizaje y estén organizados. Esto implica procesos de educación relevante y educación significativa (pertinente).
- **Eficiencia:** Existe cuando los demás criterios de calidad están presentes. Además busca un compromiso por parte de entidades educativas y estatales hacia programas educativos.

F. Supuestos

- Existe equidad e inclusión en el instituto de educación por madurez y a distancia.
- El aprendizaje de valores y actitudes es parte del aprendizaje otorgado por los tutores.
- La educación por madurez y a distancia es flexible y significativa.
- Existe organización que permite procesos educativos relevantes y pertinentes.
- Los cinco criterios de calidad están presentes en el instituto de educación por madurez y a distancia.

G. Alcances y límites

El estudio abarcó la evaluación del programa de educación por madurez y a distancia, para encontrar la efectividad del mismo. Se limita a un análisis basándose en los criterios de calidad educativa, (específicamente aquellos enfatizados por la UNESCO: Oficina Regional para Latinoamérica y el Caribe, 2007) como guía base para realizar la evaluación del programa de educación por madurez y a distancia. Los cinco criterios son: equidad, pertinencia, relevancia, eficacia y eficiencia. Estos criterios ayudarán a evaluar la efectividad del programa, y alcanzar los objetivos del trabajo.

H. Instrumentos y estrategia- diseño de instrumentos

Se diseñaron instrumentos para recopilar información para la evaluación del programa de educación por madurez y a distancia. Un cuestionario mixto para los estudiantes y un cuestionario de preguntas abiertas para tutores. A través de una llamada telefónica y un correo electrónico se solicitó autorización para realizar el trabajo de investigación en el instituto de educación por madurez y a distancia. Se recibió la respuesta de dicho consentimiento informado a mediados del 2016. La información recopilada de los instrumentos se categorizó para analizar los resultados.

Ver Anexo 1 y 2, página 52

1. Proceso de la elaboración de los instrumentos. Se elaboró un cuestionario mixto para los estudiantes y un cuestionario tipo entrevista para los tutores del centro educativo. Ambos instrumentos se redactaron utilizando la herramienta de google docs, para facilitar su acceso y recepción de respuestas. Debido al anonimato solicitado por el centro educativo en este trabajo de graduación, el consentimiento escrito no se incluirá en los anexos.

Los cinco criterios de calidad (de acuerdo a la definición de aspectos a evaluar por la autora), se utilizaron para evaluar el programa de educación por madurez a distancia. Se hizo una lista de los criterios antes de comenzar la redacción de los ítems: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia para corroborar su inclusión en los enunciados. Los instrumentos se elaboraron asegurando que los ítems respondieran a la existencia de los criterios de calidad en el centro educativo por madurez y a distancia. Se buscó claridad de los enunciados y preguntas evitando distractores.

El primer ítem identifica el nivel de escolaridad del estudiante en el instrumento uno, y en el instrumento dos identifica el nivel de escolaridad que apoya el tutor. Para ambos instrumentos: El ítem dos y tres indagan sobre la equidad, el ítem cuatro y cinco sobre la relevancia, el seis y siete sobre la pertinencia, el ocho y nueve abarcan la eficacia y el ítem diez indaga sobre la eficiencia.

Luego de redactar los ítems se agregaron las instrucciones de cada instrumento. La evaluación de ambos grupos se realizó por vía virtual. El director de estudios subió el instrumento uno a la plataforma virtual del instituto. Diez estudiantes respondieron de forma voluntaria. El director envió un correo electrónico invitando a los tutores a responder el instrumento dos. 16 tutores incluyendo el director de estudios contestaron el instrumento dos.

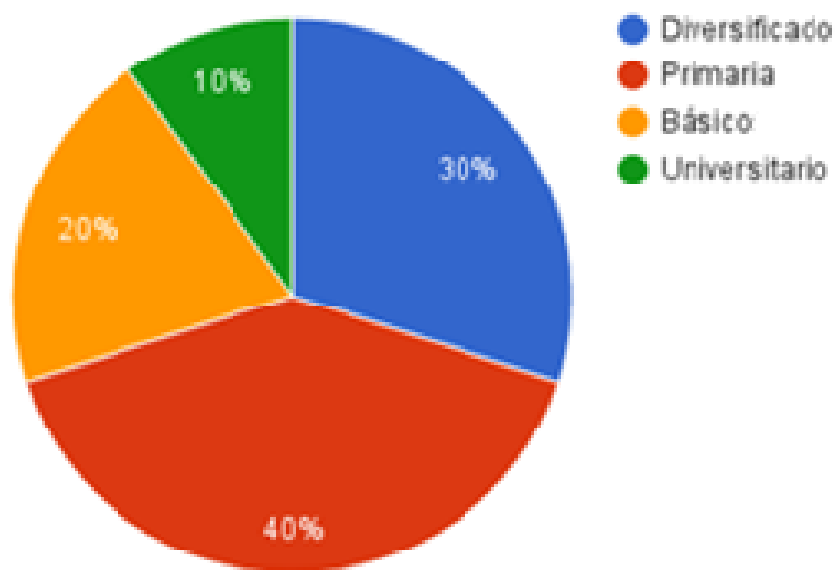
El último paso fue la tabulación de datos, la cual se realizó por medio de Excel, con el uso de tablas dinámicas y gráficos para las preguntas mixtas y de selección múltiple. Las preguntas abiertas y del instrumento dos llevaron un proceso de categorización para el análisis de respuestas.

VII. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Los resultados de los instrumentos aplicados proporcionan datos y opiniones de los participantes del instituto de educación por madurez y a distancia. Los estudiantes demuestran, a través de sus respuestas a los instrumentos, que los criterios de calidad están presentes en el instituto de educación por madurez y a distancia. Los tutores proporcionaron información que reiteró lo que los estudiantes percibieron. Las respuestas se recibieron a través de la plataforma google docs y se presentan tal y como fueron redactados por los participantes, sin hacer corrección o cambio alguno a la redacción y ortografía de sus respuestas. Esto se aprecia en las tablas presentadas.

A. Resultados de los Estudiantes

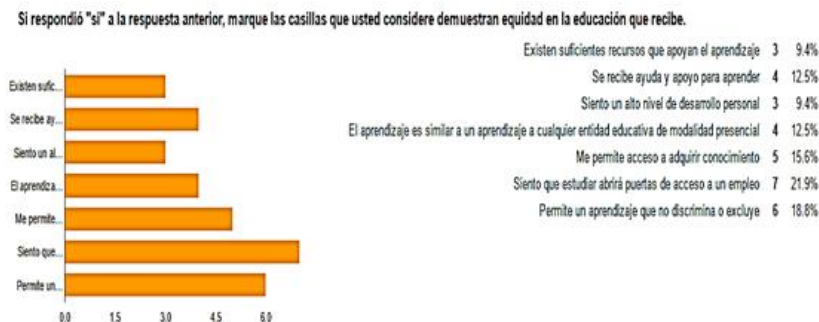
Ilustración 3. Nivel de escolaridad de los estudiantes



Fuente: Cuestionario 1 Estudiantes de un instituto de educación por madurez y a distancia. Guatemala, 2016.

Todos los estudiantes con excepción de uno concuerdan que hay equidad en el instituto. A continuación los aspectos que ellos destacan como muestra de equidad e igualdad.

Ilustración 4. Aspectos que demuestran equidad en la educación por madurez y a distancia



Fuente: Cuestionario 1 a Estudiantes de un instituto de educación por madurez y a distancia. Guatemala, 2016.

Los tres aspectos que se destacan en cuanto a la equidad son la oportunidad de tener acceso a un empleo tras el estudio. Los estudiantes perciben que el aprendizaje no discrimina o excluye y se permite el aprendizaje.

Cuadro 2. Justifique cómo la educación que recibe se enfoca en el aprendizaje de conocimiento académico o si existe aprendizaje de valores, actitudes y comportamiento

1. De ambas. (Refiriéndose a que tanto aprendizaje académico como el de valores está presente).
2. De las dos formas está enfocado en la educación y también se aprende los valores por medio de la educación.
3. Enseñan valores morales y espirituales respetando las creencias y del personal.
4. Lo que pasa si uno pone de su parte, puede aprender donde sea, si uno quiere progresar el cambio se lo hace uno mismo donde sea.
5. Porque el formulario tiene temas que cualquier institución con valores tiene.
6. Porque pienso que es similar a cualquier otro.
7. Se puede decir que se enfoca en los tres ámbitos pues parte del aprendizaje en esta modalidad; está en la práctica de valores y a la vez mejora la actitud y el comportamiento del estudiante. Yo estudie un tanto a distancia y me siento satisfecho.
8. Si ya que es lo fundamental en el aprendizaje de cualquier área.
9. Siento que una educación nos permite un empleo porque si uno busca trabajo, si uno no tiene primaria no le dan trabajo a uno.
10. Todo esta incluido

Fuente: Elaboración propia a partir de respuestas obtenidas del cuestionario no. 1 a estudiantes de educación por madurez y a distancia.

Los estudiantes enfatizan que la educación académica y la de valores y actitudes van de la mano. Tres de los diez enfatizan que la educación de valores y actitudes es parte de cualquier tipo de educación y que el individuo es responsable de adquirirla en cualquier entorno. Uno de los estudiantes no respondió la pregunta y en su lugar comentó sobre la importancia de la educación para la adquisición de un empleo.

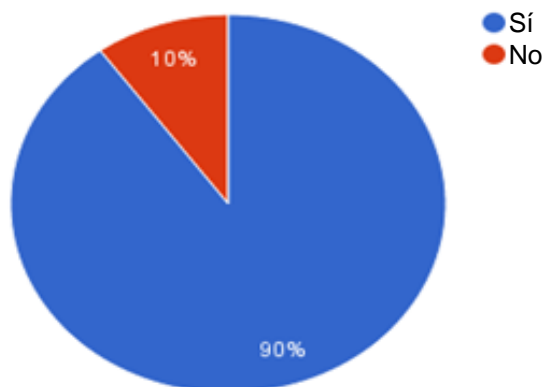
Ilustración 5. **Opciones que considere verídicas en su estudio con modalidad a distancia**



Fuente: Cuestionario 1 a Estudiantes de un instituto de educación por madurez y a distancia. Guatemala, 2016.

La percepción de los estudiantes varía en cuanto a la pertinencia, pero esta se revela en los tres aspectos destacados los cuales son el uso de estrategias para lograr aprendizaje, flexibilidad y adaptabilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

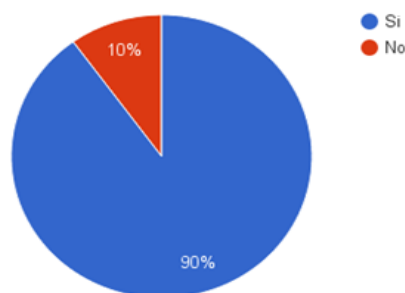
Ilustración 6. **Accesibilidad de la educación modalidad a distancia para los adultos**



Fuente: Cuestionario 1 a Estudiantes de un instituto de educación por madurez y a distancia. Guatemala, 2016.

Todos los estudiantes con excepción de uno perciben la educación en modalidad a distancia como accesible.

Ilustración 7. **Los recursos y procesos educativos del instituto están organizados favoreciendo aprendizaje relevante y pertinente**



Fuente: Cuestionario 1 a Estudiantes de un instituto de educación por madurez y a distancia. Guatemala, 2016.

Todos con excepción de un estudiante consideran que los recursos y procesos educativos del instituto están organizados y hacen que el aprendizaje tenga relevancia y pertinencia. En la siguiente tabla compartieron la forma en que perciben estos criterios:

Cuadro 3. **Justificación de cómo los recursos y procesos están organizados favoreciendo aprendizaje relevante y pertinente**

Creo que es muy favorable porque tenemos muchos que tenemos que estudiar y trabajar entonces por eso es un gran beneficio y sería mejor si aceptarían menores de edad
Desde luego que un plan de estudios ha sido planificado, diseñado, dosificado, adecuado al ambiente por lo tanto obedece las normas de organización.
La forma ordenada de dar los materiales de trabajo ayuda a un mejor desempeño.
No están organizados, porque como es posible que para entregar el trabajo del primer semestre se nos den 6 meses y para el segundo semestre solo 3 meses. Y le avisan a uno unos días antes. Motivo por el cual dejé de estudiar??
Si porque ayudan a no perder su trabajo o salir de su hogar y poder aprender
si porque el manual viene con ejercicios muy bien explicados
Si porque si nos están ofreciendo una beca pues tiene que tener el recurso ya disponible, para empezar a recibir la educación
Si son buenos y beneficiados para uno q no puede pagar los estudios
Si ya que los materiales que brindan son adecuados.
Su ya que si se tiene cualquier duda existen los tutores

Fuente: Elaboración propia a partir de respuestas obtenidas del cuestionario no. 1 a estudiantes de educación por madurez y a distancia.

Los estudiantes percibieron relevancia y pertinencia por medio de la accesibilidad al estudio, su organización, los recursos como los manuales proporcionados. Dos estudiantes mencionan accesibilidad

de costos, y uno el apoyo recibido de los tutores. Un estudiante percibió falta de organización en cuanto al tiempo proporcionado para la entrega de los paquetes y tareas.

Cuadro 4. ¿Cree que hay consistencia, transparencia y un compromiso con la educación a modalidad a distancia por parte del Instituto? Explique

Un compromiso q todos deberían de ser en este país
casi no xq no explican muy bien cuando ay talleres de materias
Es un compromiso muy importante para aprender mas .
Si claro ya que es uno el responsable de sus tareas
Si la hay, esa consistencia permite al estudiante a afianzarse y luchar por sus objetivos.
Si mucho
Si porque es un proceso de enseñanza y aprendizaje
Si ya que a esta modalidad a muchas personas podemos sacar nuestros estudios adelante. Y si fuera mucho deberían de dar carreras universitarias.
Tal vez, pero por lo menos a mi me dijeron cuando me inscribí y pague el año completo que todo estaba solventado, y luego me llaman a principios de agosto para decirme que tenía que hacer un pago por tramite de papelería y si no lo hacía antes de fin de mes tendría que pagar mora. En verdad deberían de dar la información completa desde el inicio del año para que uno decida si vale la pena invertir o no
(en blanco)

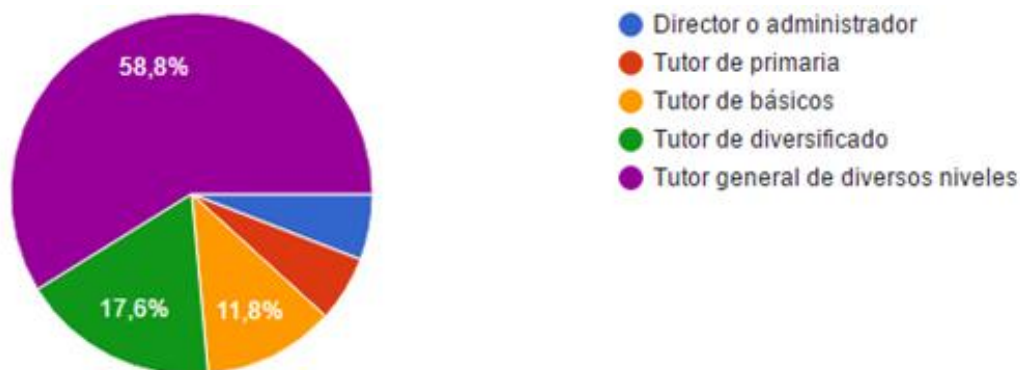
Fuente: Elaboración propia a partir de respuestas obtenidas del cuestionario no. 1 a estudiantes de educación por madurez y a distancia.

La mitad de los estudiantes perciben que debe haber un compromiso con la educación, dos de ellos mencionan este compromiso por parte de uno mismo, para mejorar el proceso de aprendizaje; sin embargo dos estudiantes no perciben este compromiso debido a la falta de información proporcionada en cuanto a talleres y materias y en cuanto a los tramites de inscripción e información relevante a principios del ciclo escolar. Un estudiante dejo en blanco la pregunta.

B. Resultados de los tutores

Diecisiete tutores respondieron el instrumento dos.

Ilustración 8. Puesto o nivel de instrucción del tutor



Fuente: Respuesta elaborada por autora en base a respuestas obtenidas en cuestionario 1 a estudiantes de educación por madurez y a distancia.

El gráfico muestra la distribución de los tutores. El director de estudios también contestó. No se logró concretar una entrevista con él, razón por la cual contestó el instrumento de los tutores. Un poco más de la mitad de los tutores atienden diversos niveles.

Cuadro 5. ¿Existe la equidad en la educación por madurez y a distancia? Explique

1.	Depende cuál sea la definición de equidad, en teoría todos y todas pueden tener acceso a la educación a distancia o de adultos; lamentablemente la brecha digital puede ser una barrera que dificulta el acceso y especialmente a la gente que vive en áreas rurales.
2.	considero de aun falta mucho por hacer en este campo, debe ser mas acorde a nuestra realidad.
3.	Si existe ya que el alumno puedo estudiar en el tiempo que lo requiera
4.	Según lo que entiendo sí porque los estudiantes son tratados de igual manera, hombres y mujeres, indígenas y ladinos, e incluso hay espacio para las personas con discapacidad.
5.	Pues considero que si cuando se da una buena orientación sobre las actividades a realizar.
6.	Todo depende el costo la mensualidad, ya que la mayoría de los estudiantes que estudian estas modalidad
7.	Yo creo que si, porque todos y todas, ricos y pobres, del área rural y del área urbana, tienen acceso a este tipo de educación.
8.	si, tanto para los hombres como para las mujeres
9.	sí, porque estos programas educativos están dirigidos para todas las personas que en su momento ya no pudieron continuar sus estudios; y ahora se les presenta una oportunidad de superarse por medio del estudio.
10.	Si se da la oportunidad a todo tipo de personas que deseen superarse
11.	Si, porque a las personas que estudian se les da especial atención tomando en cuenta que son personas muy ocupadas
12.	Si, porque todas las personas tienen la oportunidad de superarse, no importando su etnia, color, género, cultura etc.
13.	si porque la oportunidad es para todos y todas y al alcance del bolsillo
14.	Sí, pues la educación se da acorde a las necesidades de cada persona.

Continuación del cuadro 5.

15. Claro que si, ya que se da oportunidad a la inscripción de ambos géneros
16. EN MI CTL SI EXISTE, YA QUE LOS MANUALES SON MUY ESPECIFICOS Y CONTIENEN EN SU CONTENIDO TODAS LAS COMPETENCIAS QUE LOS ESTUDIANTES DEBEN DE ALCANZAR. POR LO TANTO SI EXISTE EQUIDAD.
17. acceso con equidad, al sistema educativo costarricense, a jóvenes y adultos que por diversas razones no tuvieron la oportunidad o no han podido concluido el Tercer Ciclo de la Educación General Básica o el Ciclo Diversificado y desean completarlo, y es una estrategia que la el instituto adistacia.

Fuente: Elaboración propia a partir de respuestas obtenidas del cuestionario no. 2 a tutores de educación por madurez y a distancia.

Doce de los 17 tutores concuerdan que existe equidad en cuanto a accesibilidad de educación, costos, sin discriminación de género. Cuatro piensan que puede mejorar en cuanto a brecha digital, que va dependiendo de los costos del instituto, la orientación de nuevos estudiantes en cuanto a las actividades que deben realizar. El último tutor en contestar no respondió claramente la pregunta, hablando sobre el sistema educativo de Costa Rica y con una oración que comienza de manera incompleta.

Cuadro 6. **¿Se abarca la enseñanza de actitudes, valores y comportamiento, o se enfoca la enseñanza en lo académico? Explique**

1. El CNB ya ha sido integrado para incluir el dominio afectivo en los cursos, lamentablemente los valores son algo difícil de medir y por lo tanto la mayoría de lo que los alumnos aprenden tiene mucho que ver con los ejemplos que sus padres o profesores puedan dar.
2. depende mucho del tutor, por mi parte trato de enfocarme en los dos aspectos.
3. EL 70%
4. Eso depende del tutor, pues nosotros recibimos un manual, pero cómo lo enfoquemos será de acuerdo a lo que pensemos de las actitudes y valores y su trato en el espacio docente
5. Aun que no al cien por ciento, pero aquí se tendrá que ver el interés del estudiante que tanto se prepara.
6. En lo académico
7. Sí, como un eje transversal
8. como docente abarco la enseñanza de manera dinámica tratando de compartir los valores y las actitudes de los estudiantes
9. sí, porque este modelo de estudio está basado en la creencia en Dios, pero no se refiere a una religión en especial, y lo mejor que todos los contenidos se entienden, lo único que creo y considero que es mejor deberían imprimir más contenidos y no dejar ningún link para investigarlo porque no todos tienen acceso a una computadora con internet.
10. Si, abarca más lo académico. La ventaja de los estudiantes que estudian por madurez es que su interés por estudiar es definido a querer superarse
11. Se hace una conjugación entre actitudes valores, comportamiento y enseñanza para que el estudiante tenga una formación integral
12. Si abarca la enseñanza en valores en cuanto a sus recomendaciones y lecturas del folleto que motivan al estudiante a la reflexión.

Continuación del cuadro 6.

13. si, porque las reuniones de trabajo fortalece la convivencia y amplia aprendizaje de los participantes
14. Yo considero que la enseñanza abarca actitudes, valores y comportamientos cuando se atienden tutorías
15. Definitivamente la educación se ofrece de manera integral, promoviéndose en cada tutoría actitudes positivas, los valores y el comportamiento que el alumno debe demostrar en cada momento.
16. EN NUESTRO CTL, NOS BASAMOS EN LA EDUCACION A TRAVES DE VALORES Y PRINCIPIOS. AL MOMENTO EN QUE NUESTROS ESTUDIANTES LLEGAN AL CTL, HACEMOS QUE EXISTA UN CLIMA CALIDO EN EL SALON DE CLASES, RESPETANDO LAS NORMAS DE CORTESIA Y DE CONVIVENCIA.
17. el lugar el profesor, enseña y después aplica a estudiantes en cada centro educativos tantos en centros a distancia.

Fuente: Elaboración propia a partir de respuestas obtenidas del cuestionario no. 2 a tutores de educación por madurez y a distancia.

Trece de los 17 tutores perciben que se enseñan valores, actitudes y comportamiento. Cuatro de ellos destacan que los tutores son los responsables de fomentar ese tipo de enseñanza. Dos tutores perciben que el enfoque es únicamente académico y otros dos tutores no comprendieron la pregunta, uno indicando un porcentaje al azar y el otro no completó la oración, la cual contienen una respuesta que no se entiende.

Cuadro 7. **¿Podría contarnos cómo se maneja la flexibilidad en este tipo de modalidad de aprendizaje? Puede abarcar temas como el CNB, los estudiantes, la diversidad, estrategias de enseñanza-aprendizaje.**

1.	El modelo a distancia por naturaleza es flexible porque se adapta a las necesidades de los estudiantes.
2.	Según los contenidos que plantea el colegio no cubre mucho contenido pero mucho depende del tutor, de su conocimiento y dedicación por formar a sus alumnos
3.	Si ya que el material de basar según CNB, adjunto información que el alumno requiera como material extra.
4.	Pues como dije recibimos un manual que tiene una guía con el CNB, el resto depende de conocimiento que cada uno de los tutores tenga al respecto, y el resto es igual, en mi caso soy muy flexible con los estudiantes, pues se que por sus trabajos tienen dificultades para asistir a las tutoría y en cuanto a la entrega de tareas es igual, lo que cambia es la entrega final, allí pues deben cumplir.
5.	Pues de hecho los temas o contenido tiene que ir enfocado al CNB, lo unico el tipo de aprendizaje es constructivista, el alumno estudiante es el centro del aprendizaje, debe de construir su propio conocimiento, el tutor nada mas es un facilitador.
6.	El tutor debe prepararse minuciosamente y aplicar estrategias en base del factor tiempo con los estudiantes

Continuación del cuadro 7.

7.	Una de las características del CNB es su flexibilidad, y esta se aplica en la Educación a Distancia ya que se adapta a la persona, a su forma de aprendizaje, a su tipo de inteligencia mas desarrollada y a la region o el lugar desde donde se esté estudiando
8.	Según la modalidad se basa a los temas que contiene los libros que tiene una diversidad de proceso en la enseñanza y el aprendizaje
9.	Por ser un modelo emergente debemos acceder a ciertos tiempos o espacios en los que puedan asistir a las asesorías los estudiantes.
10.	Definitivamente abarcar lo que el CNB pretende no se logra debido a que las estrategias que se utilizan son facilitarle el proceso de aprendizaje a los estudiantes. Pero algo que me gusta de este proceso es que el o la estudiante se disciplina para elaborar sus tareas
11.	Hablaremos de horarios y lagunas mentales: en este tipo de modalidad de aprendizaje encontramos personas que tienen un empleo que no les permite cumplir horarios fijos se busca una estrategia para realizar las sesiones de estudio de acuerdo al tiempo del estudiante. Hay casos de personas que dejaron de estudiar casi toda una vida por tal razón hay que sacarlos de esas lagunas mentales en cuanto a la falta de concentración se refiere en estos casos se le brinda confianza al estudiante.
12.	Se cumple con realizar los contenidos, actividades y evaluación del folleto correspondiente a cada semestre, tomando en cuenta y aplicando los aspectos relevantes del CNB.
13.	Lo mas importante de esta modalidad es que se parte de la convivencia del estudiante, de su interés por lo que le hace mas significativo su aprendizaje (constextualización)
14.	En cuanto flexibilidad esta modalidad es bastante buena porque le permite a la persona planificar sus estudios de acuerdo a su tiempo, y abarca parte del CNB.
15.	Claro que sí porque la formación académica es complementaria o en caso no solo se base en los contenidos de las guías del alumno, sino utilizo otras bibliográficas.
16.	CLARO QUE SI, SABEMOS MUY BIEN QUE TODA PLANIFICACION ES FLEXIBLE. EL MODULO ES MUY COMPLETO Y MUY ENTENDIBLE, Y CUENTA CON TODOS ESTOS RECURSOS INTEGRADOS QUE FACILITAN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.
17.	depende el profesor de cada centro educativo, como lo aplica, en mi parte hacer dinamico u otras cosas que ested relacionado el cnb.

Fuente: Elaboración propia a partir de respuestas obtenidas del cuestionario no. 2 a tutores de educación por madurez y a distancia.

Ocho de los 17 tutores mencionan la importancia del CNB y la flexibilidad que se recibe ya que se puede adaptar a los estudiantes y sus necesidades. Dos tutores recalcan que la enseñanza se adapta a las necesidades de los estudiantes, por ejemplo el factor tiempo. Seis de los tutores recalcaron que las tutorías, asesorías y sesiones de estudio eran la fuente de la flexibilidad y apoyo para el aprendizaje. Cinco recalcaron el auto-aprendizaje de los estudiantes y uno enfatizo el contexto. Cuatro mencionaron la importancia del contenido, la diversidad, actividades y recursos, dentro de los cuales hay flexibilidad para aprender.

Cuadro 8. ¿Es accesible este tipo de modalidad de educación? Explique

1.	Ver respuesta 1
2.	creo que cada ves se complica un poco mas, porque se a convertido en muy lucrativa y ya no puede llegar aquellas personas con mayor necesidad, y con pocos recursos.
3.	Si ya que apoya a jóvenes y adultos que no pueden seguir estudiando por su horario y trabajo, al mismo tiempo el alumno debe ser autodisciplinado.
4.	Me parece que su costo, lo hace accesible, pero falta mucha información para realmente serlo
5.	En lo personal considero que este tipo de modalidad es una gran ventaja para los jóvenes que no tienen tiempo suficiente para estudiar porque tienen que trabajar y en el tiempo disponible aprovechan para revisar sus actividades de estudio.
6.	So, Pero el costo no, las familias tienen bajo ingresos y familiares numerosas.
7.	Si, sobre todo con tanta tecnología, ahora con las redes sociales y el internet, se puede acceder mas fácilmente
8.	si por que ayuda a que el estudiante tenga una mejor comprensión
9.	sí, porque cada estudiante se adecua a su propio tiempo y espacio.
10.	Si, porque personas que no tienen oportunidad de estudiar, por economía, tienen la oportunidad de trabajar y estudiar
11.	Si, mas que todo en el área rural porque las personas buscan flexibilidad de horarios.
12.	Si, porque se les brinda la oportunidad principalmente a personas que desean superarse pero el horario de trabajo se los dificulta.
13.	Si, por su modalidad y la estrategia que aplica el ISEA y la responsabilidad en la formación de futuros profesionales.
14.	Es muy accesible tanto por tiempo y costo.
15.	No para todos los sectores, ya que se debería hacer más publicidad en el área rural.
16.	POR SU PUESTO QUE SI, YA QUE LOS ESTUDIANTES PUEDEN ESTUDIAR Y REALIZAR SUS TAREAS EN SU HOGAR, EN SU TRABAJO, ETC., Y EN EL TIEMPO QUE ELLOS TENGAN DISPONIBLE.
17.	Si porque, algunos no tiene posibilidad de viajar en otros lados.

Fuente: Elaboración propia a partir de respuestas obtenidas del cuestionario no. 2 a tutores de educación por madurez y a distancia.

Nueve de los tutores hacen énfasis en los factores que hacen accesible la educación con modalidad a distancia, incluyendo el horario y tiempo, tres mencionan dentro de esto la autodisciplina de los estudiantes y uno otorga a esta modalidad una mayor comprensión por sus características. Tres concuerdan que los costos son accesibles, pero a la vez, otros tres hablan de que aun hace falta accesibilidad debido a costos; argumentando que los bajos ingresos, grandes familias y acceso al área rural son escasos. Dos atribuyen la accesibilidad al uso de la tecnología, uno habla de la importancia de la formación que permite esta modalidad a formar futuros profesionales, y un tutor cree que hay pocos recursos y que todavía se percibe que es lucrativo debido a que no es accesible esta educación para aquellos con mucha necesidad y pocos recursos.

Cuadro 9. ¿Cómo está organizado el centro educativo a distancia?

1.	Si, satisface nuestras necesidades.
2.	Considero que falta un poco más.
3.	Si el objetivo es poder ayudar a los jóvenes y adultos a terminar sus estudios
4.	Si, pues brinda la atención necesaria
5.	Hay muchas personas prefieren estudiar a distancia por diversos motivos. Se tiene que ver mucho el interés del estudiante.
6.	Disponible para todos.
7.	Si, creo que ha funcionado porque tiene una buena organización, y por eso se ha mantenido por mas de diez años, y sigue creciendo
8.	si, porque cada estudiante ha logrado una expectativa educativa
9.	sí, porque no tiene fines de lucro.
10.	Bueno en mi caso es primer año que trabajo en esta institución. Me enteré de esta organización por medio de una amiga. Yo trabajo en una institución educativa plan diario y yo me inscribí para poder patrocinar a cuatro exalumnos que por economía no tuvieron oportunidad de estudiar su diversificado. Gracias a Dios por el interés que demostraron lograron aprobar su Bachillerato. Por lo cual considero logrado mi objetivo y el de los chicos que suspendieron por un año sus estudios por no tener oportunidades. Si por medio de ustedes pudiéramos lograr algunas becas les agradecería
11.	Si, porque esta enfocado en personas adultas con necesidad de educación.
12.	Si porque proporciona los lineamientos necesarios para brindar este servicio.
13.	Si, porque se sigue las instrucciones de oficina central y bajo los principios y fines de la institución.
14.	Sí, es adecuado para cierto tipo de personas que no tienen el tiempo necesario para estudiar por sus ocupaciones.
15.	Si excelente
16.	SI ES MUY BUENO, YA QUE CONTAMOS CON EL APOYO DE ISEA CENTRAL.
17.	si porque los tutores, solo puede trabajar con 10alunos(as) en cada centros.

Fuente: Elaboración propia a partir de respuestas obtenidas del cuestionario no. 2 a tutores de educación por madurez y a distancia.

Ocho de los tutores relacionan la organización de la institución con los centros de tutorías y relacionan las mismas con etapas educativas. Cinco lo ven como otras entidades, donde los recursos, los estudiantes, los tutores y la dirección conforman dicha organización. Otros tres tutores reiteran que la organización sigue los modelos de otras entidades educativas, pero sin aulas. Uno dice que la organización está “muy bien” pero no detalla cómo es dicha organización. Dos de los tutores no entendieron la pregunta, ya que uno menciona las actividades de orientación y las tutorías pero no como estas se abarcan en la organización y un tutor no entendió la pregunta y menciona la importancia de la autodisciplina en las tutorías.

Cuadro 10. **¿Cree que la organización del centro educativo es adecuado para sus fines?****Explique**

1.	Si, satisface nuestras necesidades.
2.	Considero que falta un poco más.
3.	Si el objetivo es poder ayudar a los jóvenes y adultos a terminar sus estudios
4.	Si, pues brinda la atención necesaria
5.	Hay muchas personas prefieren estudiar a distancia por diversos motivos. Se tiene que ver mucho el interés del estudiante.
6.	Disponible para todos.
7.	Si, creo que ha funcionado porque tiene una buena organización, y por eso se ha mantenido por más de diez años, y sigue creciendo
8.	si, porque cada estudiante ha lograda una expectativa educativa
9.	sí, porque no tiene fines de lucro.
10.	Bueno en mi caso es primer año que trabajo en esta institución. Me enteré de esta organización por medio de una amiga. Yo trabajo en una institución educativa plan diario y yo me inscribí para poder patrocinar a cuatro exalumnos que por economía no tuvieron oportunidad de estudiar su diversificado. Gracias a Dios por el interés que demostraron lograron aprobar su Bachillerato. Por lo cual considero logrado mi objetivo y el de los chicos que suspendieron por un año sus estudios por no tener oportunidades. Si por medio de ustedes pudieramos lograr algunas becas les agradecería
11.	Si, porque esta enfocado en personas adultas con necesidad de educación.
12.	Si porque proporciona los lineamientos necesarios para brindar este servicio.
13.	Si, porque se sigue las instrucciones de oficina central y bajo los principios y fines de la institución.
14.	Sí, es adecuado para cierto tipo de personas que no tienen el tiempo necesario para estudiar por sus ocupaciones.
15.	Si excelente
16.	SI ES MUY BUENO, YA QUE CONTAMOS CON EL APOYO DE ISEA CENTRAL.
17.	si porque los tutores, solo puede trabajar con 10alunos(as) en cada centros.

Fuente: Elaboración propia a partir de respuestas obtenidas del cuestionario no. 2 a tutores de educación por madurez y a distancia.

Todos los tutores con excepción de uno concuerdan que la organización del instituto es adecuado para sus fines, mencionando que satisface necesidades, ayuda a culminar estudios a nivel medio, da atención, disponibilidad, se enfoca en adultos, tiene los lineamientos necesarios, provee el factor tiempo para los estudiantes. Un tutor menciona que la institución no tiene fines de lucro y dos mencionan que reciben el apoyo de la oficina central (el centro educativo en la capital). Uno menciona que se trabaja con grupos pequeños y solo un tutor dice que falta más por hacer, pero no detalla en que se puede mejorar.

Cuadro 11. **¿De qué forma es relevante y pertinente la educación otorgada por el centro educativo a distancia?**

1. Preparamos a personas adultas para ingresar al campo laboral o universitario
2. Si se da más oportunidades en cuanto a costos, sería más relevante y social.
3. A trabajo de los trabajos ya que permite ver el desempeño del estudiante
4. Me parece que esto depende del tutor, pues nos dan lo básico y cada uno puede hacer el conocimiento pertinente y relevante, de acuerdo al grupo de estudiantes, en mi caso que son homogéneos es más sencillo
5. La realidad de nuestro país muchos jóvenes que no tuvieron la oportunidad de estudiar en la edad de la infancia por extrema pobreza, ahora que ya pueden auto sostenerse económicamente es buena oportunidad para ellos, para salir adelante.
6. Accesibilidad, el tiempo de estudio esta del estímulo.
7. Es relevante desde el momento en que el alumno que se inscribe, está consciente e interesado en estudiar por lo que mantiene un interés por continuar y culminar sus estudios
8. de una forma flexible entre discente y docente
9. Por lo importante que es para cada estudiante y que cuenta con Tutores en toda Guatemala.
10. Las oportunidades de superación
11. Porque utiliza una metodología adecuada las necesidades del educando.
12. Llega a los lugares mas lejanos de nuestro país y contribuye al desarrollo y superación de los guatemaltecos.
13. Atender a los que no puede llegar a un centro educativo formal y aprovechar el tiempo libre para superar
14. Por la forma de que el alumno no tiene que permanecer en un aula y por el precio que aunque ahora ya no es tan accesible por la elevación de costos.
15. Relevante: Porque atiende los contenidos de manera priorizada y organizada Pertinente: por esta contextualizada
16. TIENE MUCHA PROYECCION, POR LO MENOS EN NUESTRO MUNICIPIO ESTE TIPO DE EDUCACION HA VENIDO A FACILITAR PROCESOS DE ESTUDIO Y MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE MUCHAS PERSONAS.
17. Es una satisfacción de los seres humanos.

Fuente: Elaboración propia a partir de respuestas obtenidas del cuestionario no. 2 a tutores de educación por madurez y a distancia.

Todos los tutores concuerdan que la educación es relevante y pertinente mencionado que lo es debido a que preparan a las personas para el campo laboral o la universidad, es accesible, provee oportunidades a los adultos, provee tiempo, es flexible, cuenta con tutores, apoya a la superación, tiene metodología adecuada a las necesidades, llega a lugares lejanos, provee desarrollo, llega a personas que no pueden acudir a un centro educativo formal, atiende los contenidos, es organizado, hay proyección, facilita el estudio y la calidad de vida de las personas y provee satisfacción personal. Dos tutores hacen énfasis en que los costos podrían ser más accesibles ya que han subido. Un tutor no entendió la pregunta y menciona que los trabajos de los estudiantes permiten ver su desempeño.

Cuadro 12. **¿Con qué recursos cuenta el instituto? Tanto tangibles cómo no tangibles**

1. Una respuesta larga. Tenemos instalaciones, alumnos y materiales didácticos solo por mencionar algo.
2. Para las tutorías creo que es muy escaso
3. El inmueble donde se ubica oficinas centrales, equipo personal administrativo y tutores
4. Una plataforma en la que nos podemos guiar, asistentes que nos informan si lo requerimos, una planta telefónica, los dueños son personas preparadas con ánimo de servicio, el personal es muy atento y dispuesto a colaborar.
5. El Instituto ISEA cuenta con bonitos programas de estudios y las distintas modalidades como a distancia, semipresencial, virtual. Creo que ha sido una buena opción para muchas personas. Una resolución ante el Mineduc, solo infraestructura no tengo conocimiento si es propia.
6. Las aulas y personal preparados
7. Primero, con el excelente recurso humano, luego con los materiales, el equipo y sobre todo, la calidad humana y los valores de sus trabajadores-
8. cuenta con materiales de apoyo pero no con edificio propio
9. Cuenta con una sede propia en la ciudad capital de Guatemala, también cuenta con sus propias cartas pedagógicas.
10. Como toda institución
11. Recurso humano, asesoría en Línea.
12. Recursos Tecnológicos, Humanos, Pedagógicos, financieros.
13. Resolución Ministerial, Material de apoyo, sistemas de Internet, teléfonos
14. En la sede central, mobiliario, equipo cómputo, recursos humanos, etc.
15. Los que nos brindan a los tutores, pues son los documentos físicos de los estudiantes únicamente, no tangibles la plataforma o pagina web de ISEA
16. RECURSO HUMANO, RECURSOS DIDACTICOS DE CALIDAD, ESTAMOS EN UN ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO DEL GOBIERNO LOS SABADOS, ESCRITORIOS, PIZARRA, ETC.
17. Son todos aquellos bienes físicamente apreciables, es decir, que se pueden tocar y ocupan un espacio.

Fuente: Elaboración propia a partir de respuestas obtenidas del cuestionario no. 2 a tutores de educación por madurez y a distancia.

Quince de los 17 tutores mencionan recursos tales como: las instalaciones, los estudiantes, materiales didácticos, la plataforma virtual, planta telefónica, recursos tecnológicos, humanos, pedagógicos y financieros, resolución ante el Ministerio es mencionado por dos tutores, valores, y documentos físicos y virtuales. Un docente opina que hay escasos recursos disponibles para las tutorías, pero no menciona cuáles, y otro no contestó la pregunta, únicamente hizo una definición de lo que son recursos tangibles.

Cuadro 13. **¿Los recursos que tiene el instituto favorece o apoya el aprendizaje? Elabore.**

1. Por supuesto, todos deben favorecer el aprendizaje.
2. No en su totalidad falta más.
3. Si ya que los alumnos pueden hacer uso del material didáctico , como electrónico
4. Si la plataforma por ejemplo. La planta telefónica igual, pues permite la atención pronta, la disposición de ayuda permite resolver conflictos prontamente
5. Si
6. Los materiales didácticos el 70 por llena la perspectivas.
7. Si, en parte, ya que lo más importante es que los estudiantes deben mantener el interés
8. si, porque los contenidos son adecuados según su nivel académico de cada estudiante
9. Sí favorece, porque los estudiantes realizan experimentos en clase y también construyen sus propios conocimientos, solo que se deberían ampliar los contenidos por cada curso.
10. Pues únicamente contamos con el folleto. Podríamos apoyarnos más quizá con una plataforma con ejercicios de lectura y ejercicios cerebrales. Debido que hay personas que ya tienen años de haber estudiado
11. Si, porque son de fácil interpretación los textos y si se estudia en línea el educando puede llevar tareas para trabajar en casa y en su trabajo.
12. Son suficientes para que el tutor desempeñe su labor y le de el valor agregado, ayudando a minimizar el analfabetismo.
13. si y mucho
14. Mobiliario, equipo cómputo, recursos humanos, local, etc.
15. Definitivamente que si, sin embargo es necesario innovar cada año con contenidos para actualizar la formación de los estudiantes.
16. CLARO QUE SI, POR EJEMPLO SI HABLAMOS DEL MANUAL DE CONTENIDOS Y DE TAREAS DEL INSTITUTO; ES UN MATERIAL MUY COMPLETO QUE FACILITA EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE TANTO EN LOS ESTUDIANTES COMO TAMBIEN PARA NOSOTROS LOS TUTORES
17. si porque al iniciar el ciclo entrega folletos de cada alumnos(as)

Fuente: Elaboración propia a partir de respuestas obtenidas del cuestionario no. 2 a tutores de educación por madurez y a distancia

Catorce de los tutores concuerdan que los recursos apoyan el aprendizaje. Las respuestas mencionan: el apoyo y el uso de material virtual como la plataforma, la planta telefónica que da atención pronta y disposición de apoyo. Hay contenidos adecuados, experimentos, auto-formación, apoyo para los tutores en su labor, manual de contenidos y tareas es material completo. Dos tutores dicen que el material apoya, pero uno menciona un porcentaje de 70% sin proporcionar información que respalde dicho porcentaje y otro solo dice que apoya “mucho.” Otros tres tutores dicen que falta más, que los contenidos deben ampliarse o actualizarse, y que se debería tener en la plataforma virtual ejercicios de lectura y cerebrales para apoyar a varios adultos que tienen mucho tiempo de estar fuera del ámbito educativo. Un tutor no respondió la pregunta, únicamente comentó que hay mobiliario y equipo de cómputo en cuanto a lo que respecta recursos disponibles.

Cuadro 14. **¿Cree que hay consistencia, transparencia y un compromiso con la educación a modalidad a distancia por parte del MINEDUC? Elabore**

1.	Si
2.	Si
3.	Las autoridades tienen muy buenas intenciones, lamentablemente los recursos son escasos.
4.	Si la hay no me consta.
5.	No puedo firmarlo, pues no está en mi ruta de trabajo, pero me parece que si pues el que la institución ISEA funcione desde hace 15 años me parece consistente, el que se abran otras instituciones me parece un compromiso y el que se emitan certificados y realicen vistas de supervisión creo que da lugar la transparencia
6.	A un que en la Ley de educación Nacional lo estipula en su artículo Número 54 pero no se ha creado centros educativos con esta modalidad.
7.	Creo que el Mineduc directamente no, he conocido solo la iniciativa privada que si da apertura, apoyo y está comprometido, pero el Mineduc en lugar de abrir centros educativos con modalidad a distancia, o carreras afines, las está cerrado.
8.	si, porque todo se basa según la ley del MINEDUC
9.	Creo que el MINEDUC debería realizar cartillas pedagógicas y capacitaciones contantes en todos los departamentos del país para mejorar los sistemas de enseñanza aprendizaje.
10.	Bueno como tutora yo cumplo con entregar con las tareas que mis alumnos elaboran y mi cuadro de notas ya la modalidad que ellos utilizan con el MINEDUC no sé
11.	Creo que no, porque nos dejan de ultimo para firmas de documentos, nos tiene emplazados.
12.	porque estamos bajo su cobertura, por lo tanto se cumple con las exigencias del MINEDUC
13.	Si porque en cada distrito escolar los supervisores educativos estén pendiente siempre de la población educativo tanto en lo académico y en lo económico.
14.	A mi parecer sí, porque hay requerimientos que el Mineduc hace y controla para dar seguimiento a la educación a distancia.
15.	Creo que aún falta que el MINEDUC se interese por promover este tipo de modalidad, para poderle dar más credibilidad y confianza a la población que se inscriba y confié en la formación que se brinda.
16.	SIENTO QUE SI, AUNQUE ES NUESTRO PRIMER AÑO EN TRABAJAR CON ESTE GRAN RETO, CON EL OBJETIVO DE APOYAR A LA EDUCACION EN NUESTRO MUNICIPIO Y CON ELLO AYUDAR AL LOGRAR EL DESARROLLO DE NUESTRO PAIS. ESPERO QUE EL PROCESO DE TRAMITES DE PAPELERIA SEA RAPIDO. YA QUE ESO NOS DARA MAS CREDIBILIDAD EN EL MUNICIPIO.
17.	compromiso de establecimiento, hacer tramite de cada año.

Fuente: Elaboración propia a partir de respuestas obtenidas del cuestionario no. 2 a tutores de educación por madurez y a distancia.

Once de los tutores no creen que haya consistencia, transparencia o apoyo del MINEDUC, o bien, lo desconocen. Dentro de sus respuestas es que no les consta, no pueden firmarlo, no se apoya a este tipo de modalidad, se cierran establecimientos con modalidad a distancia, no hay interés para promover este tipo de modalidad. Se debe capacitar por parte del MINEDUC, deben agilizarse los procesos de papelería. Dos tutores mencionan que las intenciones son buenas, pero los recursos son escasos. Un tutor no contestó la pregunta de forma adecuada, ya que la oración está incompleta y no se entiende dicha respuesta.

VIII. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

La información de las respuestas de los instrumentos muestra la percepción de los estudiantes y tutores en cuanto a la entidad educativa para adultos con modalidad a distancia y la presencia de los criterios de calidad. El análisis permite una visión del punto de vista de los estudiantes y tutores. Amplifica y permite la evaluación del instituto y su efectividad. El Marco Conceptual nombra los tipos y etapas de educación mencionando la educación a distancia. De esta última hace énfasis en la necesidad de mayor cobertura e inclusión de la población adulta. Los criterios de equidad y eficacia apoyan esa inclusión y adaptabilidad requerida. Se menciona en el marco conceptual la andragogía, ya que esta contiene principios sobre la educación de adultos. Dichos principios se logran a través de una educación que es flexible y significativa, y esto se encuentra dentro del criterio de pertinencia y de eficacia. El marco termina mencionando los cinco criterios de calidad, los cuales permiten evaluar la efectividad de la educación del instituto por madurez y a distancia y cuyo análisis se llevará a cabo a continuación.

La equidad abarca accesibilidad de educación, inclusión y oportunidades, todas mencionadas por los estudiantes y tutores. De acuerdo a las respuestas dadas por ambos grupos, si hay equidad en el instituto por madurez y a distancia, aunque falta todavía llegar a poblaciones que no cuentan con tecnología y de recursos muy bajos. Los estudiantes perciben que el aprendizaje no discrimina o excluye y se permite aprender al adquirir más conocimiento. Doce de 17 tutores concuerdan con los estudiantes en cuanto a la accesibilidad de la educación y que no hay discriminación. Aun así cuatro de los tutores mencionan que todavía hay mucho que hacer en cuanto a la brecha digital y costos para llegar a poblaciones más vulnerables en el interior del país.

La relevancia abarca y conlleva a la educación más allá de lo académico. Existe relevancia en el instituto de educación por madurez y a distancia aunque está dentro del currículo oculto. Los estudiantes perciben una educación que incluye valores y actitudes, pero son los tutores los que mencionan que su labor como tutores los responsabiliza para fomentar ese tipo de enseñanza. Aun así hay espacio para mejorar en este aspecto, ya que dos de los tutores perciben que la educación se enfoca más en lo académico.

Se define a la pertinencia como educación significativa. Y lo significativo es adaptable, flexible, y busca el interés del estudiante. Los estudiantes destacan la educación significativa debido al uso de estrategias de enseñanza y flexibilidad en el proceso de enseñanza. Visualizan la adaptabilidad de la enseñanza otorgada a cada estudiante. Los tutores mencionan la flexibilidad en los contenidos del CNB que son adaptables a los estudiantes y sus necesidades. Se menciona el apoyo otorgado en las sesiones de tutorías, y el auto-aprendizaje que la modalidad a distancia permite. El tiempo, la diversidad y las actividades realizadas al igual que los recursos disponibles permiten flexibilidad para aprender.

La educación es entonces eficaz cuando busca recursos y procesos de educación que favorecen el aprendizaje, exista organización, y sea relevante y pertinente. Los estudiantes reconocen la organización en la entidad educativa. También mencionan los recursos tales como los manuales y guías proporcionados y la accesibilidad de la educación otorgada. Se menciona la necesidad todavía de parte de la institución de mejorar la entrega de notas de paquetes calificados. Los tutores concuerdan que la organización del instituto es adecuado para sus fines ya que satisface las necesidades de los estudiantes y apoya a todos los participantes. Mencionan que los recursos favorecen el aprendizaje, recalcando la auto-formación de los estudiantes. Tres tutores concuerdan que falta por hacer en cuanto a ampliar recursos y contenidos.

La eficiencia existe cuando los criterios de calidad ante dichos están presentes. Además busca que se cumpla la tarea educativa con consistencia, transparencia y un compromiso por entidades educativas. La mitad de los estudiantes mencionaron que perciben un compromiso por parte del instituto con la modalidad a distancia. Los demás no estaban seguros. La pregunta de los tutores era dirigido hacia el compromiso que veían por parte del Ministerio de Educación hacia la educación por madurez y a distancia. Once tutores no perciben este compromiso por parte del MINEDUC o lo desconocen. Algunos mencionan que se están cerrando establecimientos con modalidad por madurez y a distancia, que falta capacitaciones y agilizar los procesos de papelería. Se muestra, entonces que los estudiantes y tutores no tienen claro o desconocen el compromiso de la entidad educativa y del MINEDUC hacia el programa de educación por madurez y a distancia.

IX. CONCLUSIONES

Los estudiantes y tutores perciben equidad en el instituto de educación por madurez y a distancia. La forma percibida es debido a que no hay discriminación y se da la oportunidad de estudiar a todos. Se menciona que en la parte que le hace falta es que la brecha digital y costos se acorten para lograr mayor cobertura educativa por madurez y a distancia a poblaciones marginadas.

Los estudiantes y tutores concuerdan que hay aprendizaje de valores y actitudes. Se enfatiza el papel que juegan los tutores en dicho aprendizaje y el auto-aprendizaje de cada estudiante. Esto indica que la educación del programa es relevante.

Los estudiantes y tutores relacionan la flexibilidad del aprendizaje con el tiempo. Consideran que la adaptabilidad de la enseñanza a los estudiantes y sus necesidades también son parte de la educación significativa. Las sesiones de tutoría en especial fomentan esta adaptabilidad y flexibilidad, al igual que el auto-aprendizaje adquirido. La flexibilidad del tiempo, adaptabilidad y sesiones de tutorías hacen que la educación del programa sea significativo, y por ende pertinente.

Los estudiantes y tutores reconocen la organización del programa de educación por madurez y a distancia, y catalogan dicha organización similar a otras entidades educativas. Relacionan la importancia de dicha organización con el manejo de recursos que son proporcionados como clave para lograr los fines educativos. Dicha organización provee el apoyo necesario para los estudiantes y tutores. Esta relación de organización y recursos muestra la eficacia del programa. Algunos mencionan la necesidad de mejorar en cuanto a información proporcionada a estudiantes de las actividades a realizar, o sea, una mejor organización al proporcionar información a nuevos estudiantes.

Algunos de los estudiantes desconocen el compromiso del instituto hacia la educación por madurez y a distancia y en el caso de los tutores desconocen dicho compromiso por parte del MINEDUC hacia el programa de modalidad por madurez y a distancia. La equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia son criterios de calidad que están presentes y se perciben. Aunque hace falta mejorar en ciertos aspectos (detallados en el análisis de resultados anteriores), la evaluación del instituto muestra efectividad del programa, debido a la presencia de los criterios de calidad.

X. RECOMENDACIONES

1. Esta evaluación se hizo con cinco criterios de calidad descritos según la UNESCO (2007) y apoyados por otros autores, pero podría evaluarse según otros criterios o dimensiones de calidad de distintas fuentes, de acuerdo a las necesidades y dimensiones que se deseen evaluar.
2. La muestra del estudio fue pequeña debido a la época del año realizada. Sería interesante hacer un estudio con una muestra de estudiantes en el primer semestre para verificar los resultados y con una muestra más grande.
3. A pesar de la accesibilidad descrita por la mayoría de estudiantes y tutores (como parte de la equidad), es necesario proponer acciones que permitan llegar a poblaciones donde el acceso a internet es limitado, para acortar dicha brecha digital. También se exhorta analizar la posibilidad de bajar costos y proporcionar becas para personas que deseen estudiar pero cuentan con escasos recursos económicos.
4. La organización del instituto por madurez y a distancia no es conocida en su totalidad por los estudiantes y tutores. Como parte de una educación eficaz, se insta proporcionar capacitaciones a los tutores para que se familiaricen con la organización de la institución y aprendan e implementen metodología y estrategias de enseñanza que los estudiantes y tutores perciban y apliquen. Se debe proporcionar a tutores y estudiantes más recursos tangibles y virtuales, para lograr una educación eficaz al cien por ciento.
5. El compromiso (transparencia y consistencia) del instituto para la modalidad de educación por madurez y a distancia no es clara para la mitad de los estudiantes, y el compromiso del MINEDUC para con la institución es desconocida por los tutores. Se insta al instituto y su administración a hacer énfasis en su compromiso para con la modalidad educativa que tienen, proveyendo una orientación detallada de su visión, misión, valores y actividades académicas a los tutores y estudiantes, por lo menos una vez cada ciclo escolar. Se invita a involucrar a los tutores en actividades donde puedan conocer el rol del MINEDUC hacia la educación por madurez y a distancia y para con el instituto. Esto con el fin de ayudarles a adquirir un mayor compromiso hacia esta modalidad de educación y hacia su rol como instructores. Con el cumplimiento de lo antedicho, se podrá adquirir al cien por ciento el criterio de eficiencia.

XI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ávila García, Bibiana: *La triangulación, una técnica de investigación*. Tecnológico de Monterrey. 2010. Recuperado en: <http://triangulacion-tecnicateinvest.blogspot.com/>
2. Bradley, Jo: *The open classroom: Distance learning in and out of schools*. Inglaterra y EEUU 2005.
3. Buendía Eisman, Leonor, et al. *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. España, 1998.
4. Cantillon, Peter *et al.* *ABC of Learning and Teaching in Medicine*. Londres, 2003.
5. Egido, Gálvez Inmaculada. *Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa*. UAM, Madrid. 2005
6. Erdos, René F: *El establecimiento de una institución de enseñanza por correspondencia*. UNESCO. Francia, 1976
7. Gutiérrez Pérez, Francisco y Prieto Castillo, Daniel: *La Mediación Pedagógica*, Costa Rica, 1991.
8. Higgins, Andrew: *Winds of Change and Paradigm Shifts*. Nueva Zelanda, 1998
9. Leplomet, Enriquez: *Conocimiento y uso de la Andragogía por los docentes del ciclo básico, jornada nocturna, en los establecimientos educativos de Mazatenago y Retalhuleu*. Tesis. USAC, 2003
10. Martinic, Sergio: *Educational Progress and Problems in Guatemala, Honduras and Mexico Background paper for Education for All Global Monitoring Report*. United Nations ESCO. 2003/4.

11. McMillan, James y Schumacher Sally: *Investigación Educativa*. 5ta Edición de Pearson Education. Madrid, 2005.
12. MINEDUC (2016). *Organigrama de la Dirección General de Educación Extracurricular: 2011* [Grafica]. Recuperado de <http://www.mineduc.gob.gt/DIGEEX/>
13. MINEDUC: DIGEEX: *Aula Virtual*. Presentación Power Point. Recuperado en: http://digeex.mineduc.gob.gt/digeex/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=30&Itemid=38&lang=es.
14. MINEDUC: *Educación para todos: Informe de evaluación 1990-1998-Informe de Guatemala, 2000*.
15. MINEDUC: *El Modelo conceptual de la calidad educativa*. Guatemala, 2011.
16. Murillo, F. Javier y Román, Marcela: *Retos en la evaluación de la calidad de la educación en América Latina*. Madrid, 2010.
17. Okuda Benavides, M., & Gómez-Restrepo, C. (2005). *Métodos en investigación cualitativa: triangulación*. *Rev. Colomb. Psiquiatr*, 34(1), 118-124. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/pdf/806/80628403009.pdf>.
18. Orellana, M. De León, M. Guatemala: *Los desafíos relacionados al índice de desarrollo humano e índice de competitividad global, a partir de los indicadores 2002-2007*. UDCR, USAC, 20007.
19. PNUD: *Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014*. Recuperado en: <http://www.undp.org/content/dam/rblac/img/IDH/IDH-AL%20Informe%20completo.pdf>
20. Rodríguez Arocho, Wanda. *El concepto de calidad educativa: Una mirada crítica desde el enfoque Histórico cultural*. Costa Rica, 2010.

21. Rojano Mercado, Jairo E. *Conceptos Básico en Pedagogía*. Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt. Venezuela, 2008. Recuperado en: <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/view/447/1104>.
22. Rubio Quintero Mármol, Norma L, et al. *Enfoque Andragógico en el proceso instrucción. Nueva perspectiva para la educación virtual*. Universidad de Yucatán y Universidad Castilla. Recuperado en: https://www.researchgate.net/profile/Manuel_Prieto3/publication/266143693_Enfoque_andraggico_en_el_proceso_instruccion._Nueva_perspectiva_para_la_educacin_virtual/links/5427d1c90cf26120b7b373ed.pdf.
23. Ruiz Jiménez, María Eugenia. *Análisis del funcionamiento de la UNESCO y sus aportes al sistema educativo en Guatemala*. Trabajo de Tesis. USAC. Guatemala, 2012.
24. Rumbo Arcas, Begoña: *La educación de las personas adultas: un ámbito de estudio e investigación*. Universidad de A. Coruña, España, 2005. Recuperado en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2057275>.
25. Salgado Lévano, Ana Cecilia: *Investigación cualitativa, diseños, evaluación del rigor y metodológico y retos*. USMP. Perú, 2007. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v13n13/a09v13n13>.
26. San Martín, Javier: *Enseñanza Presencial, Enseñanza a distancia y Enseñanza Virtual: Costes y Beneficios*. UNED. 2002
27. Sánchez D, Iluminada et al. *La andragogía de Malcom Knowles: teoría y tecnología de la educación de adultos*. Tesis doctoral. Universidad CEU Cardinal Herrera, 2015. Recuperado en: <http://dspace.ceu.es/handle/10637/7599>.
28. Silvio, José: *Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia*. Artículo de la *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Vol.3 no.1 UOC. Recuperado en: <http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/silvio.pdf>

29. Smith, Mark K. *Andragogy, encyclopedia of informal education. (2006,2009, 2010)* Recuperado en: <http://infed.org/mobi/andragogy-what-is-it-and-does-it-help-thinking-about-adult-learning/>.
30. Southern Association of colleges and schools (SACS) *Commission on Colleges*. Georgia, EEUU, 2012.
31. Thompson Gordon: *How can Correspondence-based education be improved?* Canadá, 1990.
32. Todd Curtis L. *et al: An Online adult-learner program: An Assessment of Effectiveness*. Georgia, 2015. Artículo recuperado en: http://www.westga.edu/~distance/ojdla/fall183/todd_ravi_akoh_gray183.html.
33. UNESCO: *Educación de Calidad para todos: Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II reunión intergubernamental del proyecto regional de educación para América Latina y el Caribe. (EPT/PRELAC)*. Argentina, 2007
34. UNESCO: *La Educación a Distancia y la Función Tutorial. Documento de Oficina Subregional de Educación de la UNESCO Para Centroamerica y Panamá*. San Jose, 1993.
35. Vernia Carrasco, Mercedes: *La asignatura de Lenguaje musical para adultos y la Formación docente para impartirla*. Universidad Jaume I de Castellón. España, 2012. Recuperado en: http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/153410/Sonograma_2012_16_VerniaAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
36. Vidal Ledo, María y Morales Suarez, Ileana. *Calidad educativa*. Cuba, 2010.
37. World Data on education. 6ta Ed. *Principios y objetivos generales de la educación*. Guatemala, Mayo 2006
38. Yuni, José Alberto: *Criterios para la evaluación de buenas prácticas institucionales de educación de adultos mayores en América Latina*. Universidad Nacional de Catamarca. 2006.

XII. ANEXOS

Anexo I. Instrumento1

Educación a distancia

La siguiente encuesta está dirigida a personas que han estudiado Primaria o Secundaria por madurez a distancia o que actualmente estudian en esa modalidad.

Instrucciones: El siguiente cuestionario consta de 10 preguntas y es parte de una evaluación con fines académicos para una investigación de tesis de la Universidad del Valle de Guatemala. Tiene como objetivo conocer su opinión sobre la modalidad de estudio a distancia. Las respuestas son confidenciales, por lo que se espera con su honesta opinión.

*Obligatorio

Principio del formulario

1. ¿Qué nivel de escolaridad tiene? *

- Primaria
- Básico
- Diversificado
- Universitario

2. ¿Cree que está presente la igualdad (equidad) en el centro educativo a distancia? *

- sí
- no

3. Si respondió "sí" a la respuesta anterior, marque las casillas que usted considere demuestran equidad en la educación que recibe. *

- Existen suficientes recursos que apoyan el aprendizaje
- Se recibe ayuda y apoyo para aprender
- Siento un alto nivel de desarrollo personal

El aprendizaje es similar a un aprendizaje a cualquier entidad educativa de modalidad presencial

Me permite acceso a adquirir conocimiento

Siento que estudiar abrirá puertas de acceso a un empleo

Permite un aprendizaje que no discrimina o excluye

4. ¿La educación que recibe se enfoca en el aprendizaje de conocimiento académico, o existe aprendizaje de valores, actitudes y comportamiento? *

Sí

No

5. Explique y elabore sobre la respuesta de la pregunta anterior. *

6. Marque las opciones que considere verídicas en su estudio con modalidad a distancia. *

Hay flexibilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje

La enseñanza se adapta a mis necesidades y características

La enseñanza se adapta a mi nivel

Se acepta la diversidad de los estudiantes

Se utilizan varias estrategias de enseñanza

7. ¿Es accesible la educación de adultos al estudiar en modalidad a distancia? *

Seleccione únicamente las que aplican.

Sí

No

8. ¿Considera que los recursos y procesos de educación del instituto están organizados y favorecen aprendizaje relevante y pertinente? *

Sí

No

9. Justifique la respuesta de la pregunta anterior. *

A vertical text input field with a light gray background and a thin border. It contains a small upward-pointing triangle icon at the top and a small downward-pointing triangle icon at the bottom, indicating it is a scrollable area.

10. ¿Cree que hay consistencia, transparencia y un compromiso con la educación a modalidad a distancia por parte del Instituto? Explique.

A vertical text input field with a light gray background and a thin border. It contains a small upward-pointing triangle icon at the top and a small downward-pointing triangle icon at the bottom, indicating it is a scrollable area.

Enviar

Anexo II. Instrumento 2

Entrevista dirigida

La siguiente es una guía para una entrevista dirigida a administradores y tutores de estudiantes de Primaria o Secundaria por madurez y a distancia.

Instrucciones: Esta es una entrevista que contiene 10 preguntas y es parte de una evaluación con fines académicos para una investigación de tesis de la Universidad del Valle de Guatemala. Tiene como objetivo conocer la opinión de los administradores y tutores de estudiantes con modalidad de estudio por madurez y a distancia. Las respuestas son confidenciales, por lo que se debe reiterar esto, ya que se espera su honesta opinión.

Seleccionar el puesto del entrevistado

Director o administrador

Tutor de primaria

Tutor de básico

Tutor de diversificado

Tutor general de diversos niveles

1. ¿Existe la equidad en la educación por madurez y a distancia? Explique
2. ¿Se abarca la enseñanza de actitudes, valores y comportamiento, o se enfoca la enseñanza en lo académico? Explique
3. ¿Podría contarnos cómo se maneja la flexibilidad en este tipo de modalidad de aprendizaje? Puede abarcar temas como el CNB, los estudiantes, la diversidad, estrategias de enseñanza-aprendizaje.

4. ¿Es accesible este tipo de modalidad de educación? Explique
5. ¿Cómo está organizado el centro educativo a distancia?
6. ¿Cree que la organización del centro educativo es adecuado para sus fines? Explique
7. ¿De qué forma es relevante y pertinente la educación otorgada por el centro educativo a distancia?
8. ¿Con qué recursos cuenta el instituto? Tanto tangibles cómo no tangibles.
9. ¿Los recursos que tiene el instituto favorece o apoya el aprendizaje? Elabore.
10. ¿Cree que hay consistencia, transparencia y un compromiso con la educación a modalidad a distancia por parte del MINEDUC? Elabore.

Final del formulario