

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA  
CAMPUS SUR

Facultad de Educación



Caracterización del apoyo educativo que reciben los estudiantes con dificultades de aprendizaje en las áreas de lectura, escritura y matemática del nivel primario en los establecimientos educativos privados de estatus socioeconómico alto de Mazatenango, Suchitepéquez.

Trabajo de graduación en modalidad de Tesis,  
presentado por Vivian Linely Dardón Zumeta de Cabrera  
para optar al grado académico de Licenciada en Educación

Guatemala

2014



Caracterización del apoyo educativo que reciben los  
estudiantes con dificultades de aprendizaje en las áreas de lectura,  
escritura y matemática del nivel primario en los establecimientos  
educativos privados de estatus socioeconómico alto de  
Mazatenango, Suchitepéquez.

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA  
CAMPUS SUR

Facultad de Educación



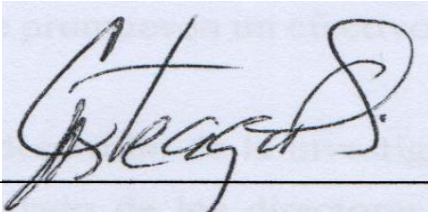
Caracterización del apoyo educativo que reciben los estudiantes con dificultades de aprendizaje en las áreas de lectura, escritura y matemática del nivel primario en los establecimientos educativos privados de estatus socioeconómico alto de Mazatenango, Suchitepéquez.

Trabajo de graduación en modalidad de Tesis,  
presentado por Vivian Linely Dardón Zumeta de Cabrera  
para optar al grado académico de Licenciada en Educación

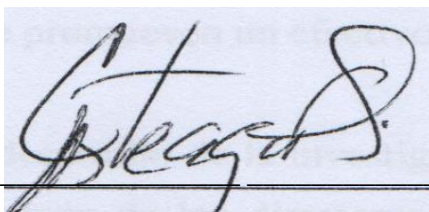
Guatemala

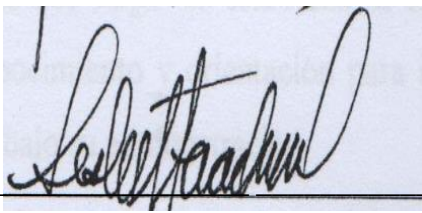
2014

Vo.Bo.:

(f):   
Licda. Claudia Arteaga Espinoza.

Tribunal examinador:

(f):   
Licda. Claudia Arteaga Espinoza

(f):   
Lcda. Leslie Staackmann Arrazate

(f):   
MA. Maria del Pilar Aldana Saenz

Fecha de aprobación: 8 de diciembre de 2014.

## **PREFACIO**

Esta investigación surgió del interés personal del investigador en profundizar sobre las características de apoyo que brindan los establecimientos educativos privados de estatus socioeconómico alto de Mazatenango, Suchitepéquez a los estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje en el nivel primario. El investigador prestó especial interés en investigar temas relacionados a estudiantes con dificultades de aprendizaje teniendo como fin indagar sobre medidas de apoyo que esta población necesita recibir en los establecimientos educativos que estudian. Es reconocido que en la mayoría de los establecimientos educativos en el Sur-occidente tanto del sector oficial como privado no se identifica la necesidad de esta población y dejan fuera de sus acciones educativas el apoyo que es necesario brindar a los estudiantes para superar sus dificultades.

Se delimitó el tema de estudio a establecimientos de status socioeconómico alto al surgir el interés de identificar qué acciones novedosas y de vanguardia brindan a los estudiantes con dificultad de aprendizaje. Dichas instituciones. Ya que estos establecimientos educativos se proyectan a la sociedad mazateca como modelos educativos innovadores que promueven un efectivo aprendizaje.

Cabe señalar que el desarrollo de la investigación se llevó a cabo gracias a la accesibilidad y apoyo brindado de los directores y/o dueños de tan prestigiosos establecimientos educativos, de quienes se valora el interés de apoyar a dicha población y el permitir exponer sus estrategias con el deseo de fortalecer sus acciones y brindar un apoyo efectivo a su población estudiantil. Por otra parte esta investigación tiene un valor agregado, el ser inspiración a establecimientos educativos que están conscientes de la necesidad que surge en esta rama de estudio pero que limitan sus acciones por no tener conocimiento y orientación para implementar estrategias de apoyo en las instituciones bajo su administración.

# ÍNDICE

PREFACIO .....	vi
LISTA DE CUADROS.....	xiii
LISTA DE FIGURAS.....	xiv
RESUMEN.....	xv
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. SIGNIFICATIVIDAD DEL ESTUDIO.....	2
III. OBJETIVOS .....	4
A. Objetivo general.....	4
B. Objetivos específicos.....	4
IV. MARCO CONTEXTUAL.....	7
A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA: .....	7
B. CONTEXTO SOCIO-CULTURAL.....	7
C. CONTEXTO SOCIOECONÓMICO. ....	6
D. CONTEXTO EDUCATIVO.....	6
E. CONTEXTO ESPECÍFICO DE LA INVESTIGACIÓN: .....	6
2. Descripción de la muestra.....	7
a. Colegio Bilingüe Americano. ....	7
b. Instituto Tecnológico Del Sur Occidente. ....	7
c. Complejo Educativo Bilingüe del Sur Occidente. ....	7
A. ROL DEL INVESTIGADOR:.....	8
V. MARCO TEÓRICO.....	9
A. LA EDUCACIÓN EN GUATEMALA.....	9
B. NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN GUATEMALA. ....	10
1. Importancia del nivel primario.....	10
2. Caracterización del nivel primario. ....	11

a.	Ciclo I del nivel primario.....	11
b.	Ciclo II del nivel primaria .....	11
3.	Componentes del aprendizaje en el currículo del nivel primario. ....	11
C.	APRENDIZAJE.....	12
D.	DIFICULTADES DE APRENDIZAJE. ....	13
E.	TRASTORNOS ESPECÍFICOS DEL APRENDIZAJE.....	14
1.	La lectura.....	14
a.	Dificultades en el aprendizaje de la lectura.....	15
1)	La dislexia tiene diferentes clasificaciones según sus expresiones.....	16
a).	Dislexia perceptiva.....	16
b).	Dislexia lingüística.....	16
2.	Escritura.....	16
a.	Dificultades de aprendizaje en la escritura.....	17
1)	Disgrafía.....	18
a)	Disgrafía disléxica.....	18
b)	Disgrafía caligráfica.....	18
c)	Disortografía.....	18
3.	Matemática.....	18
a.	Dificultades de aprendizaje en matemática.....	19
1)	Discalculia.....	19
2)	Gravedad del trastorno de la discalculia.....	19
F.	EDUCACIÓN DE CALIDAD.....	20
G.	ESTRATEGIA DE APOYO A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS DE LOS ESTUDIANTES EN ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS PRIVADOS. ....	21
1.	Programa de tutoría.....	22
a.	Caracterización de un programa de tutoría.....	22
b.	Tipología de un programa tutoría.....	23
c.	Funciones del tutor.....	24
1)	Técnicas remediales para refuerzo en el área de Lectura.....	24
2)	Técnicas remediales para refuerzo en el área de Escritura.....	26

3) Técnicas remediales para refuerzo en el área de Matemática .....	26
2. Apoyo psicopedagógico .....	26
3. Apoyo del psicólogo escolar.....	27
H.    CENTROS EDUCATIVOS.....	28
1. Establecimientos educativos privados.....	28
I.    ESTATUS SOCIOECONÓMICO .....	30
1. Estatus alto.....	30
2. Estatus medio.....	31
3. Estatus medio bajo.....	31
4. Estatus bajo.....	31
5. Estatus bajo extremo.....	32
J.    EVALUACIÓN PARA IDENTIFICAR DIFICULTADES DE APRENDIZAJE.....	32
2. Evaluación informal.....	33
3. Evaluación formal.....	33
VI.   MARCO METODOLÓGICO.....	36
A.   PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	36
B.   OBJETIVOS.....	36
1. Objetivo general.....	36
2. Objetivos específicos.....	37
C.   TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	37
D.   ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	37
E.   PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	38
F.   SUJETOS DE INVESTIGACIÓN.....	38
G.   SUPUESTO DE INVESTIGACIÓN.....	38
H.   INSTRUMENTOS O TÉCNICAS .....	38
1. Códigos de instrumentos utilizados en la investigación.....	39
2. Descripción y objetivo de los instrumentos.....	39
a. Entrevista a director.....	40
b. Entrevista a docentes.....	40

c.	Entrevistas a estudiantes.....	41
I.	PROCEDIMIENTO.....	41
1.	Categorías de la información recopilada en los diferentes instrumentos.....	42
J.	ALCANCES.....	44
K.	LIMITACIONES.....	44
VII.	PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	46
A.	Entrevista a directores.....	46
1.	Identificación oportuna de niños con dificultades en su aprendizaje.....	46
a.	Acciones que el docente realiza.....	46
b.	Lineamientos establecidos para que el docente.....	46
2.	Servicio que ofrece el establecimiento educativo a los estudiantes con dificultad en el aprendizaje académico.....	47
a.	Programa de tutorías / apoyo psicopedagógico y apoyo psicológico.....	47
3.	Procedimientos que realiza el establecimiento con los estudiantes que presentan dificultad de aprendizaje en las áreas académicas.....	47
a.	Socializar la información al padre de familia.....	47
b.	Estructura del apoyo.....	47
B.	Entrevista a docentes.....	48
1.	Identificación oportuna de niños con dificultades en su aprendizaje.....	48
a.	Acciones que el docente realiza para identificar a los estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje en las áreas académicas.....	48
b.	Lineamientos establecidos para que el docente refiera a Dirección a los estudiantes con dificultad en su aprendizaje.....	49
2.	Servicio que ofrece el establecimiento educativo a los estudiantes con dificultad en el aprendizaje académico.....	49
a.	Programa de tutorías / Apoyo Psicopedagógico /Apoyo psicológico.....	49
3.	Procedimientos que realiza el establecimiento con los niños que presentan dificultad de aprendizaje.....	50
a.	Modalidad de socializar la información al padre de familia.....	50
b.	Estructura del apoyo.....	50
c.	Áreas de intervención dentro del programa.....	50

4.	Resultados obtenidos con los estudiantes que presentan dificultad de aprendizaje en las áreas académicas. ....	51
a.	Registro del avance de los estudiantes. ....	51
b.	Acompañamiento al estudiante al terminar el programa de apoyo. ....	51
C.	Entrevista grupal a estudiantes.....	52
1.	¿Qué apoyo han recibido del colegio para mejorar su aprendizaje? .....	52
2.	¿Qué actividades hacen los maestros para brindarles apoyo cuando les cuesta aprender en un curso?.....	52
3.	¿Cómo ha mejorado su aprendizaje en los cursos que ha recibido apoyo?.....	53
VIII.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....	54
A.	Interpretación de datos. ....	54
IX.	VERIFICACIÓN DE OBJETIVOS.....	58
X.	CONCLUSIONES .....	59
XI.	RECOMENDACIONES .....	61
XII.	FUENTES DE CONSULTA .....	63
A.	<b>Bibliográficas</b> .....	63
B.	E-grafía. ....	64
XIII.	ANEXOS .....	66
A.	ENTREVISTA A DIRECTORES.....	66
B.	ENTREVISTA A DOCENTES 1. ....	70
1.	PREGUNTAS FORMULADAS COLE1 .....	70
C.	ENTREVISTA A DOCENTES 2. ....	73
1.	PREGUNTAS FORMULADAS COLE 2.....	73
D.	ENTREVISTA A DOCENTES 3. ....	76
1.	PREGUNTAS FORMULADAS COLE 3.....	76
E.	ENTREVISTA GRUPALES A ESTUDIANTES 1. ....	79
1.	COLE 1.....	79
F.	ENTREVISTA GRUPALES A ESTUDIANTES 2. ....	83
1.	COLE 2.....	83
G.	ENTREVISTA GRUPALES A ESTUDIANTES 3. ....	87

1. COLE 3.....	87
----------------	----

## **LISTA DE CUADROS**

1. Criterios que según UNESCO 2014 debe cumplir una educación de calidad.....	20
2. Instrumentos estandarizados para la evaluación de las dificultades de aprendizaje.....	34
3. Asignación de código a cada establecimiento.....	39
4. Asignación de código a los instrumentos.....	39
5. Sistematización de categorías y sub-categorías de la información.....	42

## **LISTA DE FIGURAS**

1.	Procesos cognitivos de la escritura .....	17
----	---	----

## RESUMEN

La investigación se dirigió a establecimientos educativos del sector privado de estatus socioeconómico alto, hace énfasis de la importancia del nivel de educación primaria considerándolo como elemental en el desarrollo de competencias de aprendizaje. Se reconoció la importancia que los establecimientos brinden acciones de apoyo educativo a los estudiantes que reflejan dificultades de aprendizaje en áreas académicas, con la finalidad de que toda la población alcance el aprendizaje esperado. Especialmente en las áreas de lectura, escritura y matemática ya que estas son trascendentales en los diferentes niveles de estudio.

La investigación de tipo cualitativa con un enfoque fenomenológico de carácter descriptivo. Se desarrolló por medio de técnicas de observaciones de campo, entrevista estructurada a directores, entrevista semi estructuradas a docentes y entrevistas grupales de enfoque de campo natural dirigidas a estudiantes, realizando un análisis descriptivo, por medio de una categorización de criterios establecidos.

En dichos establecimientos educativos refirieron la existencia de niños con dificultades de aprendizaje en las áreas académicas de lectura, escritura y matemática, e hicieron notar la necesidad que han tenido en implementar estrategias de apoyo para mejorar el aprendizaje de un número significativo de su población escolar. Aunque la modalidad de apoyo que reflejaron en los tres establecimientos educativos es el de Programa de Tutoría se identificó que cada director ha establecido lineamientos de acuerdo al conocimiento que posee en el área y a los recursos que ha considerado necesarios para dicha función. Motivo que conduce a recomendar las características necesarias con las que debe cumplir un programa de Tutoría académica desarrollándose de manera formativa, preventiva, permanente, personalizada, integral, remedial y no terapéutica, con la finalidad de promover servicios eficientes y eficaces para la mejora del aprendizaje en los estudiantes y que al mismo tiempo se proyecten como instituciones comprometidas a alcanzar el aprendizaje esperado en toda su población estudiantil.

# I. INTRODUCCIÓN

En esta investigación se abordó un fenómeno que es observado en las instituciones educativas tanto oficiales como privadas a nivel municipal, nacional y por qué no decirlo también se observa a nivel latino americano los bajos resultados en el aprendizaje de las áreas de lectura, escritura y matemática en estudiantes del nivel primario. Por ello el estudio permite la observación de las acciones de apoyo que ofrecen las instituciones educativas privadas de estatus socioeconómico alto a estudiantes del nivel primario que reflejan dificultades de aprendizaje en las áreas académicas de lectura, escritura y matemáticas.

El nivel primario conlleva un proceso de aprendizaje elemental y complejo porque está inmerso el cumplimiento de objetivos en diferentes ámbitos de aprendizaje que permiten el desarrollo de competencias básicas. Por tal motivo la investigación se delimitó a estudiantes que reflejan dificultades en el desarrollo de competencias básicas de aprendizaje en lectura, escritura y matemática, sin profundizar en los niveles de competencia alcanzados, tampoco se enfocó a la identificación de los factores causantes de dichas dificultades ya que para ello es necesario realizar una evaluación formal y diagnóstica de muchos factores que no se encuentran involucrados en dicho tema de estudio.

Se observó durante la investigación los diferentes ambientes en los que se desenvuelven los sujetos de estudio y permitió la descripción y caracterización del apoyo educativo que reciben los estudiantes para mejorar su aprendizaje y así alcanzar los resultados esperados en el grado que cursa.

El primer contacto se llevó a cabo con los directores de los diferentes establecimientos, luego se realizó la administración de entrevistas a docentes concluyendo con la interacción de entrevistas grupales con los estudiantes referidos por sus docentes de cada grado del nivel primario de los tres establecimientos educativos. Por medio de la recolección de datos de los diferentes sujetos de investigación se identificó que clase de apoyo académico reciben de dichas instituciones. El objetivo principal de la investigación es caracterizar el apoyo académico que reciben los estudiantes que reflejan dificultad de aprendizaje, para el cumplimiento del mismo se realizó una categorización descriptiva de cuatro dimensiones correspondientes a criterios con los que son necesarios que cumpla un programa de tutorías, esta caracterización condujo a un análisis inductivo que permitió caracterizar los servicios de apoyo. En este sentido se discriminó en el estudio las estrategias aplicadas en los programas de apoyo que ofrecen dichas instituciones que se proyectan en la sociedad como modelos educativos innovadores quienes ven con compromiso alcanzar los logros de aprendizaje esperados en sus estudiantes.

## II. SIGNIFICATIVIDAD DEL ESTUDIO

La importancia del aprendizaje en las áreas de lectura, escritura y matemáticas en los estudiantes del nivel primario es indiscutible por ser este el nivel que propicia el desarrollo de competencias básicas. El aprendizaje en estas áreas académicas asegura tanto el éxito o el fracaso de los estudiantes por ser trascendentales en el aprendizaje de los siguientes niveles educativos.

Bajo la realidad de la importancia del aprendizaje en dichas áreas académicas en el nivel primaria se realizó en América Latina y el Caribe El Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo -TERCE- elaborado por la Organización de las Naciones Unidas para la educación la Ciencia y la Cultura UNESCO (2015). Que refleja los logros de aprendizaje de los estudiantes en primaria en las áreas de lectura, escritura y matemática. En los resultados de las pruebas de lectura y matemática en tercero y sexto primaria se comparó con un promedio regional de 700 puntos en cada prueba mismos resultados reflejaron que Guatemala presenta puntajes significativamente más bajos que el promedio regional en todas las áreas y grados evaluados. En el área de escritura se evaluaron tres dominios en un desempeño de cuatro niveles, los resultados reflejan una pequeña variante con tercero primaria mostrando un promedio significativamente más bajo que el promedio general y en sexto primaria refleja un desempeño significativamente más alto que el promedio regional.

También es interesante observar la información que proporciona el Informe Departamental y Municipal de Primaria 2014 elaborado por la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa DIGEDUCA (2014) quienes reflejan un comparativo entre los municipios del departamento de Suchitepéquez el cual indica que el Municipio de Mazatenango lugar en donde se contextualizó la presente investigación se sitúa arriba del promedio del logro nacional en las áreas de lectura y matemática. Sin embargo, esta información no es un indicador positivo de los logros de aprendizaje alcanzados en las áreas de lectura y matemáticas ya que, aunque dicho municipio está posicionado por arriba del logro nacional, en los indicadores Latinoamericanos señalan que Guatemala se encuentra por debajo del promedio regional, haciendo mayor énfasis de estos resultados en los grados de sexto primaria en el área de matemática por situarse aún por debajo del logro nacional.

Esta investigación promueve que uno de los factores influyentes en los bajos logros de aprendizaje en el nivel primario a nivel nacional se debe a las dificultades de aprendizaje que presentan los estudiantes en las áreas académicas de lectura, escritura y matemáticas. Estas dificultades se originan por diferentes causas deduciendo que algunas de ellas se deben a: metodologías de enseñanza aplicadas por los docentes, diferentes ritmos de aprendizaje en los estudiantes y el influjo de factores extraescolares que repercuten en el aprendizaje de los estudiantes.

Por tal razón se identifica que los establecimientos del sector oficial dependen de acciones que lleguen a establecerse desde su autoridad máxima, no siendo así el caso de los establecimientos educativos privados, ya que son ellos los responsables de institucionalizar y promover procesos y/o estrategias que contribuyan a mejorar los logros de aprendizaje en su población estudiantil.

Se seleccionaron como sujetos de investigación a establecimientos educativos privados de estatus socioeconómicos alto, participando los establecimientos educativos que cuentan en la sociedad mazateca con prestigio académico, debido a las diferentes acciones de mercadeo realizadas que han influido positivamente en la población. Según criterio de algunos usuarios y por información que se extiende tanto en la filosofía de los establecimientos, los mismos promueven logros de aprendizaje en toda su población estudiantil y servicios de apoyo a los estudiantes que lo necesitan. Acciones que en otros establecimientos educativos en el medio no tienen acceso.

Claro está que no se espera, que toda la población alcance un nivel estándar de aprendizaje, más bien con ello se identifica que la solución del problema no se encontrará en accionar programas que brinden criterios estadísticos basados en exigencias de igualdad en los estudiantes, aún más en aquellos niños que reflejan desiguales por su naturaleza y por el medio del que proceden. Por ello en la investigación se caracterizó el apoyo educativo que reciben los estudiantes con dificultad de aprendizaje en las áreas académicas de lectura, escritura y matemáticas.

### **III. OBJETIVOS**

#### **A. Objetivo general.**

Caracterizar el tipo de apoyo educativo que reciben los estudiantes con dificultades de aprendizaje en las áreas académicas de lectura, escritura y matemáticas en establecimientos educativos privados de estatus socioeconómico alto de Mazatenango Suchitepéquez.

#### **B. Objetivos específicos.**

- 1.** Identificar el apoyo que reciben los estudiantes del nivel primario con dificultad de aprendizaje en las áreas académicas de lectura, escritura y matemáticas en establecimientos educativos privados de estatus socioeconómico alto de Mazatenango Suchitepéquez.
- 2.** Describir el apoyo que reciben los estudiantes del nivel primario con dificultad de aprendizaje en las áreas académicas de lectura, escritura y matemáticas en establecimientos educativos privados de estatus socioeconómico alto de Mazatenango Suchitepéquez.

## **IV. MARCO CONTEXTUAL**

### **A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA:**

Mazatenango fue fundado en 1561 y elevado a la categoría de ciudad en el año 1915; eligiéndose como cabecera departamental el 5 de diciembre de 1851. Su ubicación geográfica se encuentra en la región Sur-occidental y considerada una de las ciudades más grandes de la costa sur occidental del país. Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia SEGEPLAN (2010 p.10).

La ciudad de Mazatenango cuenta con una extensión territorial de 356 kilómetros cuadrados y las coordenadas de ubicación relacionadas con el Parque Central son 14° 32' 04" Latitud Norte y 91° 30' 10" Longitud Oeste y una altura sobre el nivel del mar de 374 metros. Su distancia a la ciudad capital es de 160 km.

### **B. CONTEXTO SOCIO-CULTURAL**

De acuerdo con las últimas publicaciones realizadas en el portal del Instituto Nacional de Estadística Guatemala INE (2015) los indicadores sociodemográficos reflejan que Suchitepéquez tiene una proyección poblacional de 568,608 habitantes, es considerado el municipio con mayor cantidad de población. Según la última publicación compartida del Informe Caracterización Departamental de Suchitepéquez de INE (2013) indica que del total de la población el 48.9% son hombres y 51.1% mujeres. El 23.4% de la población es indígena y el 76.6% ladino, La población es mayoritariamente urbana con un 44.9 y la población rural corresponde al 55.1 %. El número de nacimientos reportados en el año 2013 es de 13,920 con un índice de natalidad de 25.7. El índice de pobreza es de 53.7% Su idioma es el español y el idioma indígena que predomina es el Quiché.

Mazatenango se caracteriza por ser un departamento rico en costumbres y tradiciones incluyendo dentro de ello dos fiestas oficiales anuales, la primera por la que es famosa es su feria titular del carnaval, la cual se celebra durante ocho días, ha alcanzado gran prestigio nacional e internacional. Entre sus actividades hay juegos florales, desfiles escolares y cívicos, juegos deportivos nacionales e internacionales, presentación de bailes típicos tradicionales, ceremonias religiosas. Estas comienzan el domingo de la primera semana de cuaresma, y se realiza la carrera de los barrios, más conocida como "carrera del conejo", que recorre los principales barrios de la ciudad para hacer un recorrido total de 10km. Otra fiesta importante de este

municipio es la noche de San Bartolo que se celebra el día 24 de agosto; la costumbre es esperar el amanecer en el Parque Central para luego asistir a misa.

## **C. CONTEXTO SOCIOECONÓMICO.**

El municipio de Mazatenango perfila su actividad económica en dos áreas siendo el área urbana, el lugar donde se cuenta con toda la infraestructura necesaria para desarrollar actividades de comercio, servicios, producción industrial y las condiciones, si no ideales, lo más cercanas a la concepción del desarrollo que demandan los tiempos actuales, siendo además el área donde la población tiene mayores oportunidades de acceder a un empleo que le permita el desarrollo personal. Y el área rural, que se dedica 100% a las actividades agrícolas, con menos opción de acceso a servicios, educación, salud y por consiguiente las oportunidades laborales de su población es limitada.

Su principal actividad económica, con 25.68%, es el comercio de: granos, frutos, y productos de insumo diario. La segunda, con 24.26% es, la agricultura de: tabaco, caña de azúcar, café, hule, maíz y ajonjolí). Un 11.32% se dedica a servicios comunales y personales tales como: educación, servicios hoteleros, bancos y alimentación. Un 10.95% de productividad económica pertenece a industria manufacturera y textil y el 8.44% de actividad económica en Mazatenango pertenece a la construcción con los servicios de: viviendas, carpintería, plomería y electricidad. INE (2013).

## **D. CONTEXTO EDUCATIVO.**

De acuerdo con la última publicación expuesta el municipio de Mazatenango cuenta con un índice de analfabetismo de 17.7% de la población y el 11.3 es la tasa de repitencia del nivel primario. Según el índice de avance educativo la tasa neta de cobertura de la población en edad escolar de primaria en el año 2013 es de 73.8%. INE (2013).

Según la última publicación de la Dirección de Planificación del Ministerio de Educación. DIGEPLAN (2013) que, proporcionada del ranking nacional de desempeño, en el índice de avance educativo, el departamento de Suchitepéquez ocupa la posición 10. Y el municipio de Mazatenango en comparación a todos los municipios del país ocupa la posición 164.

## **E. CONTEXTO ESPECÍFICO DE LA INVESTIGACIÓN:**

1. El municipio de Mazatenango, Suchitepéquez fue seleccionado como el lugar sujeto de investigación, por ser el ambiente laboral en donde se desenvuelve el investigador. Dicha selección proporciono

varios beneficios tales como: relación profesional del investigador con los dueños y/o directores de los establecimientos educativos, acceso a la información, optimización del recurso tiempo, y accesibilidad en la ubicación geográfica de los establecimientos objeto de estudio.

2. **Descripción de la muestra.** Se seleccionó como muestra de investigación a tres establecimientos educativos privados de Mazatenango, Suchitepéquez categorizados en estatus socioeconómico alto por criterios de infraestructura, pagos de inversión en sus colegiaturas, prestigio social por la divulgación y posicionamiento académico de las tres instituciones alcanzado por actividades extracurriculares que se han desarrollado en dicho municipio. Cada establecimiento promueve su propia visión y misión conduciéndoles a la praxis de su proyecto educativo. Las instituciones seleccionadas son:

**a. Colegio Bilingüe Americano.** Una de las instituciones que se seleccionó fue el Colegio Bilingüe Americano (CBA), ubicado en Km. 1.5 carretera a San Francisco Zapotitlán, dicho establecimiento ofrece servicios educativos en los niveles: inicial, pre primario, primario y nivel medio. Su mayor población estudiantil se encuentra en el nivel primario con 143 estudiantes. Según entrevista con el director (María E. Méndez 2015) el colegio Bilingüe Americano brinda una formación académica por medio de un aprendizaje significativo que conlleva el desarrollo de valores que buscan formar ciudadanos de éxito para el país. Dicha institución educativa persigue el cumplimiento de su visión que es: “Ser un establecimiento educativo reconocido a nivel nacional por su excelencia académica basada en políticas educativas y valores que formen generaciones de trabajo para el futuro que beneficien al departamento y a la nación”.

**b. Instituto Tecnológico Del Sur Occidente.** Perteneció a la muestra de la investigación el Instituto Tecnológico Sur Occidente (ITSO) ubicado en finca Chojolá Mazatenango, Suchitepéquez, quienes ofrecen servicios educativos en tres niveles: Preprimaria, primario y nivel medio. El nivel primario cuenta con una población estudiantil de 103 estudiantes, quienes según entrevista a la directora (Reyna C. Hernández 2015) el Instituto ofrecen un servicio de calidad con enfoque tecnológico que busca formar el desarrollo integral en los niños y jóvenes por medio de estrategias significativas y constructivistas que les permita generar profesionales capaces y eficientes para el país. Dicha institución cita como visión en su proyecto Educativo Institucional “Ser una institución educativa de prestigio, líder por su alto nivel académico formando integralmente a estudiantes con capacidad profesional competitiva en el área científica, humanista y en el idioma inglés, con conocimientos en valores para el bienestar personal y social, basado en principios morales y éticos para mejorar la calidad de vida en Guatemala”.

**c. Complejo Educativo Bilingüe del Sur Occidente.** Otra de las instituciones que se seleccionó fue complejo Educativo Bilingüe del Sur Occidente (CEBSO) ubicado en Km 156.5 carretera al pacífico, Mazatenango, Suchitepéquez. Brinda servicios educativos en el nivel Pre primario, primario y ciclo básico, la mayor población estudiantil se ubica en primaria con 72 estudiantes. Según entrevista dirigida al

director actual (Jesús A. Cajas 2015) la institución educativa brinda un ambiente adecuado para el aprendizaje y el desarrollo integral de la niñez y juventud por medio de avances tecnológicos y métodos pedagógicos de vanguardia. La visión que persiguen como institución educativa es “Ser la opción educativa referente del Sur occidente, que cumpla con las expectativas de los padres de familia y las regulaciones vigentes, ofreciendo una educación integral y diversificada en un ambiente de respeto a sus semejantes y su entorno. Que, mediante la implementación de la tecnología, modernos procesos de enseñanza provean a la sociedad de jóvenes con liderazgo, conocimientos, valores y sólidos conocimientos del idioma inglés, que les permita ser agentes de cambio en el sector de la sociedad en el que se desenvuelvan”.

## **A. ROL DEL INVESTIGADOR:**

El investigador adopta una postura que dependerá del grado de participación que tome dentro del contexto observado. Según la clasificación de roles del investigador de Gold (1958) uno de ellos es la de observador completo no participante; misma que se seleccionó como el rol del investigador de la presente investigación. El investigador fue un recolector de información sin intervenir en el fenómeno investigado se interesó únicamente en la interacción de los participantes como sujetos de estudio, en este caso lo fue el director, docentes y estudiantes que se desarrollaron en el ambiente natural que propició cada institución educativa.

El método de observación utilizado por el investigador fue no sistemático utilizando instrumentos de registro no sistematizados como documentos personales descriptivos (entrevistas y cuadernos de notas) que condujeron al investigador a conductas puras y significados directos dentro de cada comunidad educativa.

## V. MARCO TEÓRICO

### A. LA EDUCACIÓN EN GUATEMALA.

La Educación según la única Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) es un derecho inherente a la persona humana y una obligación del Estado. En Guatemala este derecho se respalda en la Constitución Política de la República (1993) en sus artículos: 71, 74, 75 y 76, indica que este derecho es establecido como un principio sólido para la arquitectura del desarrollo humano.

La educación en Guatemala según el Artículo 72 de La Constitución Política de la República (1993). Establece como uno de sus fines el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad, la cultura nacional y universal. Con la finalidad de dar cumplimiento a cada uno de objetivos que conducen a la formación y al desarrollo humano integral. Siendo explícito en el Currículum Nacional Base en uno de los objetivos de la educación en el país en su según la última actualización. “La educación debe reflejar y responder a las características, necesidades y aspiraciones de un país multicultural, multilingüe y multiétnico, respetando, fortaleciendo y enriqueciendo la identidad personal y la de sus Pueblos como sustento de la unidad en la diversidad...” (CNB 2008, p.12).

Según expresa CNB (2008, p.16):

<<La modalidad de la educación en Guatemala se caracteriza por tener un currículum flexible, perfectible, participativo e integral. Estableciendo que la formación académica de los estudiantes se basa en la teoría del desarrollo de competencias, basada en un enfoque constructivo de aprendizajes significativos en donde el ser humano es el centro del proceso educativo. La formación académica en los estudiantes tiene un enfoque técnico, científico y humanista.>>

Según el Artículo 29 de la Ley de Educación Nacional, (1991, p.10):

<<Para organizar las competencias necesarias a desarrollar en los estudiantes el subsistema de educación escolar del Ministerio de Educación establece que la educación en el país debe brindarse por diferentes niveles, ciclos, grados y etapas siguientes:

- 2do. Nivel de Educación Preprimaria.
  - a. Párvulos 1,2 y 3.
- 3er. Nivel de Educación Primaria.
  - b. Primero a Sexto grado.
  - c. Educación acelerada para adultos de etapa 1 a la 4.
- 4to. Nivel de Educación Media.
  - d. Ciclo de educación Básica.
  - e. Ciclo de educación Diversificada.>>

## **B. NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN GUATEMALA.**

Según la Ley de Educación Nacional emitida desde (1991) en el Artículo 33 Título III del Capítulo I indica que una de las Obligaciones del Estado es proporcionar el nivel de educación primaria de carácter obligatorio y gratuito, y debe ser orientada en fundamentos legales, enfoques y metodologías.

Según el CNB (2008, p.39):

<<El nivel de educación primaria es el nivel educativo que cuenta con un perfil de ingreso y egreso de los estudiantes, en el cual desarrollan competencias por medio de contenidos declarativos, procedimentales y actitudinales. Con el fin de egresar del nivel con habilidad de comunicarse en dos o más idiomas, utilizando un pensamiento lógico, reflexivo, crítico, propositivo y creativo en la construcción de conocimiento. >>

Para lograr el desarrollo de competencias según el CNB (2008) el nivel de educación primaria está organizado en dos ciclos. Ciclo I de primero a tercer grado de primaria y el Ciclo II de cuarto a sexto grado de primaria. Cada ciclo está conformado de un pensum de estudio que incluye el desarrollo de diferentes áreas de estudio mismas que están clasificadas en áreas fundamentales y áreas de formación. Las áreas fundamentales tienen la finalidad de generar aprendizajes en las ciencias el arte y tecnología, dentro de estas se encuentra el desarrollo de la comunicación y expresión, el razonamiento lógico y la interacción con el medio social y natural. Las áreas de formación tienen como objetivo el desarrollo de habilidades para la vida fomentando valores y una participación ciudadana.

**1. Importancia del nivel primario.** El nivel primario es un nivel elemental en la educación del país. Es considerado como la base sobre la que se edifica las competencias para los siguientes niveles educativos. La importancia del nivel radica en la proyección de <<Un perfil de ingreso y egreso en donde el estudiante debe mostrar un conjunto de características cognoscitivas, procedimentales y actitudinales en los ámbitos del conocer, ser, hacer, convivir y emprender>>. (CNB, 2008 p. 40).

Según el CNB (2008, p.18):

<<En el nivel primario se fomenta en el niño a trabajar con independencia implementando en sus tareas hábitos de estudio que fortalezcan tanto su formación académica y su vida diaria. Las metodologías de aprendizaje que se aplican son de enfoque constructivistas haciendo uso de las experiencias anteriores de los estudiantes para adquirir nuevos conocimientos por medio de estrategias de aprendizaje significativo.>>

Otra importancia es la Transformación Curricular del nivel primario según CNB (2008) persigue el aprendizaje de los estudiantes el cumplimiento de los principios que conducen a una formación integral en el ser humano, por medio de metodologías activas, participativas y cooperativas que conduzcan a una formación científica y tecnológica que incline a una búsqueda permanente de aprendizaje. Siendo estos principios considerados como herramientas básicas para el desarrollo de los dos ciclo del nivel primario.

**2. Caracterización del nivel primario.** Los dos ciclos de educación primaria cumplen con los siguientes aspectos:

**a. Ciclo I del nivel primario.** El nivel de educación primaria ciclo I según CNB (2008) se conforma de primero a tercer grado de primaria se inicia este ciclo con la edad mínima de 6 años y medio. En este ciclo se vinculan los aprendizajes obtenidos en el nivel preprimaria.

En primaria ciclo I se fomenta en los estudiantes independencia, seguridad y creatividad tanto en hábitos de trabajo como en pensamientos e ideas en las diferentes áreas del pensum de estudio. Según CNB (2008) En este nivel se hace necesaria la aplicación de estrategias novedosas como el juego para promover un aprendizaje significativo en los estudiantes, ya que es en estos grados en donde se adquiere habilidades de mayor relevancia tal como lo es, la expresión escrita (escritura) el manejo del proceso lector (lectura) y competencias en el área de cálculo matemático, siendo cada una de ellas plataformas de futuros aprendizajes.

**b. Ciclo II del nivel primaria.** Según la actualización más reciente del CNB (2008) El ciclo II del nivel primario está integrada de cuarto a sexto primaria; ciclo en el que predominan experiencias de aprendizaje por descubrimiento de nuevos conceptos para relacionarlos y adaptarlos a sus conocimientos previos. En este nivel la cantidad de cursos en su pensum incrementa, con áreas de interés que brindaran experiencias reales desarrollando en los niños habilidades de trabajo en equipo y liderazgo. En este ciclo toma auge las competencias en lectura y comprensión lectora, incrementando el conocimiento y aplicación en áreas tecnológicas y científicas induciéndoles a ser en el futuro ciudadanos líderes emprendedores que aporten a su sociedad.

**3. Componentes del aprendizaje en el currículo del nivel primario.** El proceso de aprendizaje en el nivel primario requiere de la intervención de varios componentes que contribuyen a alcanzar los resultados esperados en el perfil de egreso de los estudiantes de dicho nivel.

Los componentes de aprendizaje que interactúan en brindar educación son: “Proceso de enseñanza aprendizaje, evaluación, estándares educativos, orientaciones para el desarrollo curricular, dosificaciones de los aprendizajes y herramientas de evaluación en el aula”. (CNB, 2008, p.50). Cada uno de los componentes ejerce un importante valor y exponen criterios medibles para que los docentes organicen, planifiquen y ejecuten las acciones pertinentes para alcanzar los aprendizajes esperados en sus estudiantes.

## C. APRENDIZAJE

Definir un concepto de aprendizaje no es simple, pues se han generado varias explicaciones, por ser un proceso complejo que se puede estudiar desde varias perspectivas desarrolladas desde momentos históricos. Desde definiciones sencillas como el ser una reacción de un estímulo hasta considerarse el cambio que se genera en el ser humano reorganizando sus pensamientos, debido al modo en que influye en sus estructuras cerebrales tomando en cuenta si dicho aprendizaje perdurara en la memoria. Para la definición de aprendizaje requiere acudir a las primeras teorías que a lo largo de la historia se han estudiado, identificando una que se apege al fundamento de la presente investigación.

Inicialmente, se estudió el aprendizaje desde la teoría conductista a inicios del siglo XX, con sus principales representantes Pávlov, Watson, Skinner y Thorndike quienes para analizar comportamientos experimentaron con animales concluyendo que “ el aprendizaje humano al igual que el animal, era una respuesta visible que se producía ante un determinado estímulo a partir de un reflejo condicionado” (Mena, 2009,p.7) es decir que, para dicha teoría de aprendizaje entre más expuesto a estímulos positivos este el ser humano mayor probabilidad tiene de permanecer accionando, de lo contrario si lo que se desea es extinguir dicho aprendizaje deberá ser expuesto a experiencias negativas como consecuencia a extinguir las acciones que no se desean. Según esta teoría conductista señalizada desde la perspectiva anterior se basada en la asociación de estímulo-respuesta-refuerzo sin considerar las funciones que se producen a nivel cerebral ni el contexto en el que se desarrollan, únicamente genera un aprendizaje por asociación.

Existe otro enfoque sobre aprendizaje, que es la teoría cognitiva en la que se deja de ver el aprendizaje como un acto de asociación de estímulo-respuesta y se enfoca “analizar como la mente del ser humano, manipula, ordena y procesa la información que recibe los estímulos externos, mediante los estímulos” (Mena, 2009, p.15)

Esta teoría identifica que el ser humano percibe la realidad como un todo a través de sus sentidos, definiendo el aprendizaje, como el desarrollo de nuevas o modificaciones de antiguas ideas mediante procesos cognitivos, aunque Gestalt y Jean Piaget (1896-1980) se dedicaron a estudiar el aprendizaje se limitaron a describir los procesos que producen el aprendizaje. Mena (2009).

Para la corriente cognitivista “Es necesario que las estructuras mentales de la persona que aprende tengan un determinado tipo de organización, para que puedan soportar y acoger los estímulos externos que llegan a la mente a través de los sentidos”. (Mena, 2009, p.16) Al accionar este proceso ingresa la información ya asimilada, los esquemas ya existen provocando conflicto al acomodarse la información para generas nuevas ideas que generan un aprendizaje.

En la definición de aprendizaje también existe un enfoque histórico cultural, siendo el principal exponente de esta teoría Vygotsky. (1896-1934). Esta teoría sostiene que el individuo por ser un ser social sostiene y genera aprendizaje por medio de las relaciones que establezca y el contexto en que se desenvuelve, sin dejar de lado la madurez natural del individuo.

Se puede identificar según los diferentes enfoques expuestos anteriormente, que el aprendizaje es un proceso que requiere de diferentes factores que pueden definirse como componentes tanto internos como externos que intervienen significativamente en los cambios de comportamiento o conocimiento en el ser humano.

Dentro de los componentes internos que intervienen en el aprendizaje se identifican los hereditarios, orgánicos y cognitivos que intervienen en el aprendizaje. Y dentro de los factores externos se reconocen la motivación, conocimientos previos, factores ambientales y factores socioeconómicos. Cada uno de estos componentes son un engranaje perfecto que conducen al ser humano a experiencias reales de aprendizaje. Es por ello que "...La motivación, la atención, la recuperación de información y transferencia son componentes esenciales en el aprendizaje." (Pozzo, 1996; Jiménez, 1999, p.92).

Cuando los componentes necesarios para una experiencia real de aprendizaje no fusionan en el ser humano, accionan negativamente provocando dificultades de aprendizaje que necesitan ser atendidas para alcanzar los logros de aprendizaje esperados en el grado académico que curse.

## **D. DIFICULTADES DE APRENDIZAJE**

Actualmente se reconoce el término de Dificultades de Aprendizaje como "Un grupo heterogéneo de dificultades para leer, escribir y calcular, que interfieren en el desempeño académico y en las actividades cotidianas que requieren de estas habilidades" (Arce y García, 2010, p.177)

El término dificultades de aprendizaje es globalizador "Son un grupo de trastornos que frecuentemente suelen confundirse entre sí. Las razones fundamentales de tal confusión son: falta de una definición clara, solapamientos existentes entre los diferentes trastornos que integran las dificultades de aprendizaje". (Junta de Andalucía, 2005, p.7).

Estas alteraciones son intrínsecas en el ser humano ya que se manifiestan en la adquisición y uso de habilidades de escucha, habla, lectura, escritura, razonamiento o habilidades matemáticas teniendo una estrecha relación con niños que no alcanzan los aprendizajes determinados en el sistema de educación de acuerdo con el grado académico que cursa.

Estos niños se convierten en el salón de clase en un problema para el maestro y en casa en una para el padre de familia. Anteriormente y aún en algunos casos estos niños son señalizados como niños perezosos o sin deseo de aprender. En estos casos surgen también padres de familia que señalizan a los maestros y/o establecimientos educativos en ser incompetentes de ejercer las funciones de enseñanza/ aprendizaje en sus hijos.

## E. TRASTORNOS ESPECÍFICOS DEL APRENDIZAJE

Los trastornos específicos de aprendizaje según el *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales* en su 5ta. Edición DSM-5 (2014) por sus siglas en inglés, indica que afecta específicamente en las áreas académicas de: Lectura, escritura y matemática y puede o no presentarse durante la infancia. Los Trastornos de aprendizaje son considerados como una de las causas específicas de las dificultades de aprendizaje en los niños y/o jóvenes.

Los Trastornos específicos de aprendizaje deben cumplir con cuatro criterios diagnóstico.

Según el DSM-5 (2014, p.31):

- Dificultades en el aprendizaje y las habilidades académicas presentando al menos uno de los siguientes síntomas que persisten no menos de 6 meses.
- Habilidades académicas afectadas sustancialmente por debajo de las esperadas por la edad cronológica del individuo, interferencia en el rendimiento académico y vida cotidiana. Confirmado por la administración de medidas estandarizadas de forma individual y con respaldo clínico.
- Las dificultades inician en los años escolares y pueden manifestarse hasta que demanden la aplicación de alguna habilidad académica.
- Las dificultades de aprendizaje no son mejor explicadas por una discapacidad intelectual, agudeza visual, trastornos mentales o neurológicos, falta de competencia en el lenguaje o inadecuada instrucción educativa.

Los cuatro criterios diagnósticos, han de ser basados en una síntesis clínica de la historia del individuo, con informes escolares y evaluaciones psicopedagógicas.>>>

Los establecimientos educativos son un campo de batalla para los casos de trastorno de aprendizaje. Los docentes cuentan con una labor importante en estos estudiantes, ya que al momento de indagar en los estudiantes que se encuentran notablemente desfasados a sus compañeros en su rendimiento académico, se hace necesario remitir a sus estudiantes para profundizar en sus dificultades y brindar apoyo académico con el fin de alcanzar los logros de aprendizaje esperados.

**1. La lectura.** Se considera la base fundamental para adquirir la mayor parte de los aprendizajes escolares en el nivel primario. “Es una tarea compleja en la que deben interactuar de forma

ordenada e inconsciente diferentes procesos cognitivos que tienen como objetivo final acceder al significado de las palabras y construir el significado de todo un texto” (Santiuste *et al*,2010,p.213).

El aprendizaje de la lectura se convierte en una ardua tarea para el docente, señalizando que la preparación que reciben los niños que asisten al nivel pre-primario se considera fundamental y enriquecedora para facilitar el aprendizaje de la misma en el nivel primario. Teniendo claro que el objetivo de este nivel es brindar una preparación al niño y así enfrentar con seguridad los aprendizajes establecidos en el nivel primario.

Según Santiuste *et al* (2010, p.241).

<<Expone que el proceso de la lectura exige la puesta en práctica de las siguientes operaciones cognitivas: reconocimiento de letras, transformación de letras a sonido, construcción de una representación fonológica, acceder a los múltiples significados de la palabra, seleccionar el significado apropiado al contexto, asignar un valor sintáctico a la palabra, construir el significado de la frase, elaborar el sentido global del texto y realizar inferencias basadas en el conocimiento del mundo. >>

Se puede concluir reconociendo la importancia de los diferentes procesos que interactúan en la lectura, mismos que son esenciales e independientemente de la metodología utilizada por el docente para enseñar la lectura, se hace hincapié que en cuanto mejor organizada y desarrollada esté la metodología, será más efectiva en el niño y desarrollara una rápida habilidad lectora.

**a. Dificultades en el aprendizaje de la lectura.** La lectura es un proceso complejo en el ser humano, mayormente en estudiantes del ciclo I, en donde la mayoría de los estudiantes tienen sus primeras experiencias con la lectura. “Relacionando las causas de fracaso escolar en la escuela primaria el 90% de los casos corresponden a dificultades de aprendizaje relacionados a la lectura” (Aarón, 1995; Santiuste *et al.*, 2010, p.213).

Las dificultades en la lectura son múltiples, ya que son distintos los procesos en que los niños manifiestan dificultades. Existen niños que no leen bien porque tienen dificultad en el reconocimiento de palabras y otros que leen con buena fluidez, pero no llegan a construir el significado global del texto su dificultad es entonces en su comprensión lectora.

El DSM-5 (2014) utiliza un término clínico que estereotipa a los diferentes trastornos de aprendizaje relacionados a la lectura. “Se utiliza para reconocer patrones de lectura caracterizadas por problemas para el reconocimiento preciso o fluido de palabras, pobre decodificación lectora y pobres aptitudes para el deletreo” (DSM-5, 2014, p.32).

El trastorno específico de lectura manifiesta las siguientes características: <<Presenta errores en la lectura de palabras o la lectura es lenta y esforzada, presenta dificultades en la comprensión del significado de lo que lee y presenta dificultades para deletrear>> (DSM-5,2014, p.30).

### 1) La dislexia tiene diferentes clasificaciones según sus expresiones.

a) **Dislexia perceptiva.** Se considera perceptiva por que los individuos caracterizan su dificultad en una lectura lenta y una comprensión deficiente. Bravo Valdivieso (1995) indica que se caracteriza por que los individuos enfatizan el proceso lector en la percepción visual evadiendo los procesos fonológicos en donde radica el área débil. Este tipo de dislexia también se denomina como dislexia fonológica quienes tratan de realizar lecturas mecanizas por medio de vocabularios visuales. Adquiriendo así una pobre comprensión.

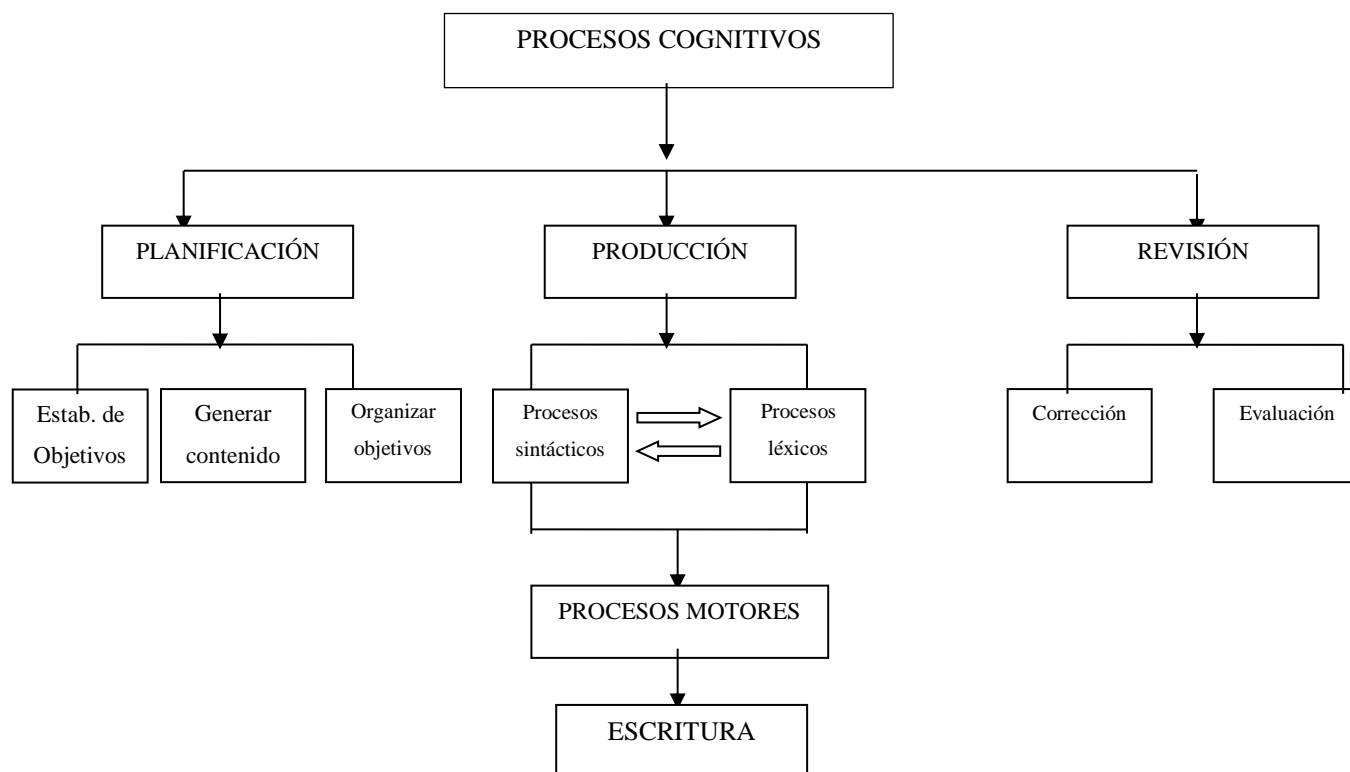
b) **Dislexia lingüística.** Se considera lingüística porque no realizan los procesos de decodificación, produciendo una lectura con confusiones atribuido a problemas de percepción visual. “Se caracteriza por que los individuos tratan de comprender el texto sin atender a la información gráfica”. (Arce y García 2010, p.189).

**2. Escritura.** La escritura es considerada al igual que la lectura una actividad compleja, por ser puesta en práctica en todos los grados de escolaridad. “La escritura conlleva una serie de procesos cognitivos considerados de bajo y alto nivel” (Mata ,1999; Santiuste *et al.*, 2010, p.240). La escritura es la habilidad de trasladar las ideas a un texto, con coherencia y legibilidad para otras personas. De la misma manera que la lectura la escritura cuenta con procesos cognitivos relacionados para su correcta ejecución. Su aprendizaje es fundamental en el nivel primario como una base en la adquisición de aprendizajes en el resto de su escolaridad.

Los procesos de bajo nivel en el aprendizaje de la escritura según Santiuste y Gonzales (2010) se consideran aspectos formales del texto tales como: grafía, ortografía, puntuación, léxico y sintaxis y los procesos de alto nivel son los de generación de ideas y estructura del contenido, dicho de otra forma, se debe coordinar la sintaxis de las palabras por medio de ideas ordenadas para la creación de un texto coherente y comprensivo.

A continuación, se presenta un esquema que refleja los diferentes procesos cognitivos y motores que intervienen en la escritura, contemplando el orden de ejecución con los que son puestos en marcha desde el cerebro hasta las funciones motrices que esta conlleva.

Figura 3. Procesos cognitivos de la escritura.



Fuente: González-Pérez (2002)

Según (Ajuriaga,1973; Santiuste *et al.* 2010, p.246):

<<Ahora bien el acto de escribir ligado también a procesos motores según se lleva a cabo por medio de tres etapas identificadas por primera etapa la de destrezas motoras desarrollando en los niños aspectos pre y post caligráficos que se ejercitan en los diferentes años de escolaridad. La segunda etapa enfatiza en aspectos léxicos como segmentación de sílabas, conversión de fonema a grafema y ajustar sus palabras a una correcta ortografía. Y la tercera etapa se inclina a destrezas conceptuales con la finalidad que lo escrito tenga una buena ortografía y caligrafía esta etapa se aparta del acto motor y enfatiza en la ordenar ideas para transmitir la información que se desea. (p.246)>>

**a. Dificultades de aprendizaje en la escritura.** Las dificultades en la escritura en la mayoría de los casos “Reflejan dificultad en precisión en el deletreo, en gramática y puntuación y en la claridad u organización en la expresión escrita” (DSM-5, 2014, p.32). Los errores más comunes son en faltas de ortografía, sustituciones, omisiones, mala letra, así como también la realización de escritos cortos, pobres y mal organizados. Generalmente en el ciclo I del nivel primario se puntualiza las dificultades en el desarrollo de las etapas motoras, incrementando su dificultad de acuerdo el grado de escolaridad que va haciendo. “Las Dificultades en esta área pueden presentarse de tipo grafo motor, lingüística o bien por cometer muchas faltas de ortografía.” (Santiuste *et al.* 2010, p.255).

**1) Disgrafía.** El proceso de escritura por su complejidad se clasifica en dos áreas cognitivas y motoras, clasificándose el trastorno en dos escalas de manifestación: “Disgrafía disléxica y la disgrafía motriz o caligráfica”. (Giordano, 1973; Santiuste *et al.* 2010, p.257).

a) **Disgrafía disléxica.** Su dificultad afecta a la recuperación de la forma ortográfica de las palabras. Este tipo de disgrafía se puede deber a no haber desarrollado la ruta fonológica y problemas para utilizar la ruta ortográfica. Según (Santiuste, 2010) si el niño presenta las dos manifestaciones en el área fonológica y en ortografía se denomina disgrafía profunda.

b) **Disgrafía caligráfica.** Este trastorno afecta el área motriz. “Está ligada a la calidad de su trazo al escribir y a errores tales como mezcla de letras mayúsculas y minúsculas omisiones y sustituciones de rasgos, letras excesivamente grande o pequeña o bien una escritura que refleje dificultad en la organización general”. (Santiuste *et al.* 2010, p.257).

c) **Disortografía.** Refiere a la dificultad que radica en errores de ortografía que distorsionan a la palabra en sí y no a su trazado o escritura. Se manifiesta en la falta de habilidad en asociar los signos gráficos con el fonema. (Arce y García ,2010.)

**3. Matemática.** La Matemática es un área académica muy valorada en la sociedad, ya que se encuentra inmersa en todos los ámbitos en que está relacionado el ser humano, por ello según (Santiuste y González, 2010) es una herramienta esencial que debe desarrollarse desde la escuela. Es bueno mencionar un estereotipo social que se ha dado por mucho tiempo y aun en la actualidad la percepción de la matemática como un área difícil de aprender para los estudiantes y lo que es más lamentable aun el rechazo de muchos maestros por enseñarla. Aspectos que provocan ya una antesala difícil para que los estudiantes la aprendan con placer, con excepción de aquellos estudiantes que de manera innata sienten placer por el aprendizaje de dicha asignatura.

El aprendizaje de la matemática según (Mayer 1986; Santiuste y González, 2010, p.270).

<<Basada en la teoría cognitiva que expone cuatro modelos siendo los siguientes: modelos de comprensión, procesos, estrategias y esquemas. Los modelos de comprensión son los que analizan los enunciados de un problema, los modelos de procesos indican los pasos que debe realizar para resolver el problema, los modelos de estrategias contribuyen a la mejor selección de soluciones y el modelo de esquema es el recurso mental que integra la información con el modo de seleccionar las soluciones coherentes.>>

A diferencia de otras asignaturas según Portellano (1991) el aprendizaje de la matemática necesita un conjunto organizado de conocimientos en jerarquía que deben fortalecerse los primeros esquemas para alcanzar el dominio de los superiores. El ámbito base es el de concepto de número en donde los estudiantes alcanzan la habilidad de seriar y el de dividir un todo en sus partes o de manera inversa, esta destreza es

necesaria que los estudiantes no lo aprendan de forma mecánica apoyando a analizar la aplicación del concepto de número. El segundo ámbito es el de operaciones aritméticas, estas no serán aprendidas con éxito si el estudiante carece del manejo del concepto de número. Y el tercer ámbito es el de resolución de problemas acá existen diferentes representaciones de problemas, pero cada uno de ellos necesita de fases y aplicación de conocimiento para resolverlo.

**a. Dificultades de aprendizaje en matemática.** Las dificultades en esta área son muy amplias y variadas, ya que los casos con dificultades específicas en el área, se suma el grado de rechazo que tienen los estudiantes a las matemáticas y en otros casos la inadecuada metodología de enseñanza aplicada por algunos docentes.

Según Santiuste y González (2010, p.276):

<< Sintetizan las siguientes características:

- Dificultad para asociar número-objeto
- No comprender el sistema de numeración.
- No comprender el valor posicional.
- Dificultad en seriación de números.
- Alteraciones en la escritura de números.
- Dificultades en la estructura espacial de las operaciones.
- Confusión de signos.
- Desconocimiento de las operaciones para resolver problemas.
- No considerar todos los datos del problema para operar y obtener un resultado.>>

**1) Discalculia.** Es un término aplicado a trastornos de aprendizaje en matemáticas. “Refleja dificultades en el procesamiento de la información numérica, aprendizaje de datos numéricos y dificultad en cálculos precisos y fluidos.” (DSM-5, 2014, p.32). Aunque varios autores tratan de clasificar las características del trastorno identificando con un nombre específico, en el caso de la discalculia expone que debe identificarse este trastorno por el grado de manifestación de sus características.

**2) Gravedad del trastorno de la discalculia.** Los trastornos específicos de aprendizaje cumplen no solamente criterios para ser comprobados sino también existen niveles de manifestación de la gravedad del problema, es por ello que en el DSM-5 se exponen los tres niveles de gravedad que son: Según DSM-5 (2014, p.32):

<<La manifestación del trastorno de aprendizaje en matemática se manifiesta en tres escalas: leve, moderado y severo.

- Leve:  
En este nivel los estudiantes manifiestan algunas dificultades, pero a menor escala acá el estudiante puede compensar la dificultad con una adaptación adecuada o servicio de ayuda en edad escolar.

- **Moderado:**  
En este nivel el estudiante tiene poca probabilidad de ser competente sin el apoyo intensivo y especializado en edad escolar. En esta escala se requiere de servicio de ayuda en parte del horario escolar o en casa para poder realizar las actividades de forma eficaz.
- **Grave:**  
En este tipo de discalculia se manifiesta afectadas varias áreas académicas de manera que el estudiante tiene pocas probabilidades de aprender sin enseñanza intensiva y especializada en la mayor parte de la edad escolar. Y aún con el apoyo recibido en los diferentes entornos escuela, casa y/o trabajo el individuo puede no llegar a realizar con eficacia las actividades.>>

## **F. EDUCACIÓN DE CALIDAD.**

Se inicia definiendo la etimología de calidad que proviene del vocablo latín “Qualis” que significa de que clase o tipo, vocablo utilizado al hablar de calidad de resultados en procesos de producción. Según E. Deming (1989) en su teoría círculo de Deming regularmente utiliza el término de calidad al referirse a logros y al cambio sistemático y planeado de un proceso. Y el termino educación según el diccionario de ciencias de la educación de Santillana (1983) proviene de dos vocablos del latín “Educare” que significa crianza y “Educere” que significa desarrollo, al convivir los dos términos concluye ser una orientación y guía para el desarrollo del individuo.

Al integrar los vocablos Qualis, Educare y Educere, tres raíces etimológicas que se encuentran integradas en un nuevo término, sintetizando la conceptualización del mismo como una orientación o instrucción planeada y sistematizada regida por cambios que provocan logros en el desarrollo del individuo.

El término educación de calidad es complejo de sintetizar ya que involucra el cumplimiento de varios factores y sub-factores vinculados que deben tener un engranaje eficiente y efectivo para obtener la calidad deseada en sus procesos. Por esta razón en el país el Ministerio de Educación según el CNB (2008) toma como referencia el modelo de La organización de las Naciones Unidas para la educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2004) sobre calidad educativa proyectando una educación de calidad al cumplir los siguientes criterios:

Tabla 1. *Criterios que debe cumplir una educación de calidad.*

Soporta todos los derechos humanos.
Se basa en los cuatro pilar de la educación para todos: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir, aprender a ser.
Visualiza al individuo como miembro de una familia, para desarrollar individuos competentes en los cuatro roles.

Promueve y desarrolla las ideas para un mundo sostenible.
Toma en consideración los contextos sociales, guarda relación local y culturalmente adecuada.
Se informa en el pasado, es importante para el presente y prepara para el futuro.
Construye conocimientos y destrezas para la vida, perspectiva, actitudes y valores.
Provee las herramientas para transformar las sociedades actuales en sociedades auto sostenibles.
Es medible.

Fuente: Currículum Nacional Base Educación Primaria 2008.

En la actualidad el Ministerio de Educación por medio de la Dirección General de Acreditación y Certificación, DIGEACE (2015) registra un parámetro de las características que debe cumplir un establecimiento educativo privado para su autorización y funcionamiento. El Acuerdo Gubernativo No.52-2015, cita que en Guatemala “una educación de calidad es científica, crítica, participativa, democrática y dinámica. Se fundamenta en el derecho a la educación, la formación integral con pertinencia cultural e impulsa la igualdad de oportunidades en el marco de la equidad, la inclusión y la optimización de recursos.”

Se deja expuesto que una educación de calidad dependerá de las condiciones estructurales, técnicas y específicas de cada contexto educativo necesarias para asegurar el saber hacer de los estudiantes conteniendo en cada uno de sus procesos la calidad educativa pertinente.

## **G. ESTRATEGIA DE APOYO A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS DE LOS ESTUDIANTES EN ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS PRIVADOS.**

Los establecimientos educativos tanto públicos como privados están comprometidos a promover una educación de calidad que proporcione a los estudiantes equidad de oportunidades de acuerdo con Mortimore (1998) para promover el progreso en el logro de sus estudiantes en áreas intelectuales, morales y emocionales, considerando factores externos como su nivel socioeconómico, contexto familiar y su aprendizaje previo.

El fundamento anterior invita a los establecimientos educativos a hacer énfasis en la calidad de sus procesos y velar que su población estudiantil reciba una educación de calidad, alcanzando los aprendizajes esperados con la finalidad de perfeccionar y normar sus procesos educativos brindando equidad de

oportunidades a sus estudiantes implementan estrategias de apoyo educativo para fortalecer el aprendizaje de la población que reflejan dificultades en su rendimiento académico.

La implementación de dichas estrategias de apoyo se fundamenta en dos de las condiciones establecidas según el CNB (2008) son necesarias para alcanzar la calidad educativa, estas son: implementación de proyectos pedagógicos enfocados a mejorar el aprendizaje de los estudiantes y la segunda hace énfasis en la función de recursos y servicios de apoyo proporcionados por unidades que apoyan el proceso educativo. Estas estrategias de apoyo requieren de la intervención pedagógica específica de docentes y/o personal técnico dentro de la institución educativa lo que conlleva a los establecimientos a maximizar sus capacidades o bien realizar inversión de recursos que apoyan a ofrecer servicios que perfeccionan sus procesos educativos.

Dentro de estos servicios de apoyo se pueden listar los siguientes: remediales o programas de tutorías, apoyo psicopedagógico y/o apoyo psicológico.

**1. Programa de tutoría.** La tutoría complementa la acción educativa brindando asesoría y orientación por medio de un conjunto de acciones educativas dirigida a estudiantes a través de un profesor o especialista. Según la guía de tutoría y orientación educativa del Ministerio de Educación Lima Perú (2005) define que es una modalidad de orientación educativa inherente al currículum, que se encarga del acompañamiento socio afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano.

Según el Plan Nacional de Desarrollo de la Secretaría de Educación Pública de Estados Unidos de México (2007-2012, p.16).

<<Define la tutoría como aquella que brinda apoyo al alumnado de manera individual o grupal, mediante un proceso sistemático de acompañamiento, seguimiento y orientación en los procesos de aprendizaje enfocado a la promoción del desarrollo saludable de quienes reciben la Tutoría, donde hay espacios y tiempos asignados a la coordinación de la misma, orientado al abordaje de dudas, conflictos, dilemas, contradicciones, desafíos y responsabilidades que se les presentan a las alumnas y a los alumnos en su vida escolar.>>

**a. Caracterización de un programa de tutoría.** La tutoría cuenta con características esenciales que deben sistematizarse para los objetivos que se deben alcanzar al poner en práctica un programa de tutoría educativa. La tutoría cuenta con las siguientes características:

Según Guía de tutoría y orientación educativa Ministerio de Educación Lima Perú. (2005, p.13):

<<La tutoría se caracteriza por ser:

- **Formativa:** ya que su finalidad es adquirir competencias, habilidad, valores y actitudes para enfrentar las exigencias y desafíos en su entorno educativo.
- **Preventiva:** promueve factores protectores y minimizan factores de riesgo.
- **Permanente** ya que requiere de tiempo y continuidad para que el estudiante utilice herramientas de apoyo.
- **Personalizada** porque el apoyo debe interesarse a las características particulares del estudiante.
- **Integral** promueve la formación integral físico, cognitivo, emocional y social.
- **Recuperadora** en caso de estudiantes con dificultades les permite minimizar el impacto interviniendo temprano.
- **No terapéutica** ya que la función del tutor no es reemplazar las funciones de un psicólogo o psicoterapeuta. La función primordial es identificar lo más temprano posible las dificultades de los estudiantes.>>

**b. Tipología de un programa tutoría.** Existen diferentes tipologías para llevar a cabo un programa de tutoría de acuerdo con Garín, Feixas *et al.* (2004) se pueden estructurar por su naturaleza, clasificándose por: tutoría personalizada, grupales, virtuales, en parejas y tutoría de asignatura. Cada una debe regirse y centralizarse en el estudiante quien necesita ser potencializado.

Según Garín, Feixas *et al.* (2004, 29-30):

<<Existen diferentes tipologías para su aplicación como:

- **Tutoría personalizada.**  
Esta modalidad es basada en una relación personal y directa, va más allá debe ir más allá de ofrecer una orientación meramente académica.
- **Tutoría grupal.**  
Esta modalidad se desarrolla por medio de asignar a un tutor para un grupo de estudiantes con características comunes o bien similitud en bajas notas en su rendimiento académico.
- **Tutoría virtual.**  
Esta modalidad acontece al dominio de la educación a distancia, utilizada como entornos complementarios, en este tipo de tutorías el tutor puede realizar las mismas acciones que de forma presencial, ofreciendo propuestas de ejercitación, orientación para realizarlo, evaluar los resultados y volver a dar una propuesta de recuperación con ejercicio adicional.
- **Tutoría en parejas**  
Este tipo de tutoría se asemeja a un apoyo de auxilia tura con sus propios pares, desarrollándose el programa con estudiantes con el dominio de las áreas a reforzar.
- **Tutoría de asignatura.**  
Esta modalidad es cuando el profesor determina horas de tutorías semanales, fuera del horario de clase, con la finalidad de atender y orientar en cuestiones relacionadas con la materia.>>

De acuerdo a lo anterior expuesto la tutoría no es una acción aislada, sino que debe estar sujeta a una planificación y organización institucional, en donde cada elemento del programa actúa en la acción tutorial y cumple con efectividad y compromiso su rol.

**c. Funciones del tutor.** El tutor es el encargado de orientar y dar apoyo a los alumnos de un curso o asignatura y conseguir de ellos que desarrollen sus potencialidades al máximo. Según Gallejo (1997) el tutor debe poseer un perfil específico en las áreas personal, cognitivo, técnico, afectivo y social que le permita orientar asertivamente al estudiante o grupo de estudiantes.

### 1) Técnicas remediales para refuerzo en el área de lectura.

a) Método de impresión neurológica *MIN*. Este método fue desarrollado por (Hekelman, 1966; Condemarín, 1982). Quien constituyó procedimientos de lectura oral. La finalidad de este método es el incremento de la velocidad lectora. Según la autora se realiza en sesiones de 15 minutos en un total de 8 a 12 horas. Los procedimientos de dicha metodología son:

Según (Hekelman, 1966; Condemarín, 1982, p.1):

<<Desarrolladas desde los diferentes actores:

- Tutor y estudiante se sientan juntos frente a un mismo libro.
- La voz del educador predomina y lee a un ritmo moderado.
- Las oraciones y párrafos son releídos cuantas veces sean necesario.
- Durante la lectura el educador va mostrando con el dedo por medio de un movimiento continuo de izquierda a derecha.
- Cuando el alumno adquiere la confianza y puede leer el párrafo con facilidad, deja que predomine la voz del alumno y el educador se deja guiar. >>

b) Lectura imitativa o lectura eco. El autor de esta técnica es (Chomsky, 1978; Condemarín, 1982) fue creado para el refuerzo de la decodificación, en esta técnica el tutor lee primero y el alumno repite lo que el educador acaba de leer, también pueden agregarse actividades según lo recomienda la autora, por ejemplo: una grabación de lecturas, para que el niño lee y relea hasta que sea capaz de hacerlo con fluidez, elaboración de tarjetas y juegos de palabras.

c) Lectura con apoyo. Esta técnica tiene como finalidad mejorar la fluidez lectora en estudiantes del nivel primaria.

El autor de la técnica es (Anderson, 198; Condemarín, 1982, p.2):

<< Divulga tres etapas en que se desarrolla.

- El tutor lee una parte del texto en voz alta y el niño realiza una lectura imitativa.

- En la segunda etapa el tutor lee y omite intencionalmente palabras que el niño puede sustituir.
- El niño lee por sí mismo la mayor parte de la selección y el tutor le proporciona las palabras necesarias para que el niño lea con fluidez.>>

d) Lectura repetida. Esta técnica es recomendada para mejorar la fluidez lectora, reconocimiento de palabras impresas y la comprensión.

Según (Samuel, 1979; Condemarín, 1982, p.2):

<<Recomienda una serie de pasos a realizar la técnica:

- El niño selecciona una lectura de su interés y el educador le marca de 50 a 100 palabras.
- El alumno debe leer y releer la selección y cuando considere que lo hace con facilidad, debe leerla al tutor.
- El tutor registra un gráfico del número de palabras leídas por minuto y el número de errores cometidos.
- El alumno continúe la lectura hasta disminuir el número de errores.>>

e) Estrategia de Jay S. Blanchard. La autora de esta técnica remedial es Blanchard (1981) citado en Condemarín (1982) quien la expone como una técnica remedial diseñada para deficientes lectores en los grados de primaria ciclo II y también pueden ser funcionales los primeros grados del ciclo básico. La técnica según la autora consiste en ejercitar a los estudiantes en rotular correctamente cada palabra impresa.

Según (Blanchard, 1981; Condemarín, 1982, p.3):

<<Esta técnica remedial requiere de una serie de pasos a realizar.

- El tutor selecciona un párrafo de 100 a 200 palabras, y las acompaña de preguntas de elección múltiple.
- El tutor confecciona una lista con todas de palabras que aparecen en la selección y en las preguntas.
- Cada palabra de la lista se reproduce en tarjetas individuales.
- El alumno practica la identificación y pronunciación de las palabras hasta dominarlas todas.
- El alumno lee la selección y responde a las preguntas de comprensión mediante la elección múltiple.>>

La autora de esta técnica apoya su teoría remarcando que los deficientes lectores al tener contacto con experiencias con el lenguaje y facilitar el proceso de percibir el significado de palabras de forma eficiente y rápida, esto produce una transferencia a la memoria a corto plazo, misma que según (Perfetti y Lesgold, 1976; Condemarín, 1982) confirman que es la destreza encargada de facilitar la decodificación y comprensión lectora.

## 2) Técnicas remediales para refuerzo en el área de escritura.

a) Método Viso Auditivo Gnosio Motor. Es una estrategia didáctica para reforzar la enseñanza de la ortografía principalmente en el aspecto de escritura de palabras. Se fundamenta en una teoría constructivista. Su autor es (Forgione,1995; Palma,2012, p.80). Este método es novedoso ya que es eminentemente sensorial, utilizando tanto los oídos, los ojos, el entendimiento y la memoria.

Este método cuenta con 9 fases, cada una de ellas contiene una serie de actividades que desarrollan cada órgano sensorial.

Según (Carratala, 2008; Palma, 2012, p.81):

- <<El método promueve los siguientes beneficios.
- mejorará la ortografía de los estudiantes, mejorando la reproducción gráfica.
  - Perfeccionará la reproducción escrita.
  - Promoverá la práctica reflexiva del uso de la lengua con una mayor comprensión.>>

## 3) Técnicas remediales para refuerzo en el área de matemática.

a) Método Polya para la resolución de problemas matemáticos. Este método está enfocado en la resolución de problemas matemáticos.

- <<Exponen que el método consta de cuatro pasos que son:
- Entender el problema.
  - Diseñar el plan.
  - Ejecutar el plan.
  - Examinar la solución.
  - Se define en la aplicación del método que los alumnos pueden aplicar los pasos de manera flexible, no precisamente en una secuencia lineal. >>

**2. Apoyo psicopedagógico.** La intervención psicopedagógica en la actualidad Según Hernández (1990) citado por (Santiuste y González (2010). Se establece no como una medida clínica, sino como una medida técnico-educativa. Es decir que el psicopedagogo es un elemento esencial dentro del centro escolar ya que se ocupa de una completa gama de áreas de intervención.

La intervención psicopedagógica según Hernández (1990) citado por Santiuste y González (2010) establece la necesidad de percibir el apoyo psicopedagógico desde una orientación técnico-educativa y no solo desde una perspectiva clínica. Es por ello que juntamente con la acción del psicopedagogo interactúan diferentes ámbitos que son:

Según Santiuste y González (2010, p.37-38):

- <<Interactúan en diferentes ámbitos:
- La clase o grupo de estudiantes: Con ellos el psicopedagogo interviene evaluando el nivel pedagógico con los que imparten los docentes sus cursos, puede actuar como asesor del docente dando respuestas y orientación pedagógica sobre la implementación de la metodología que persigue el establecimiento educativo.
  - El alumno: la intervención con el alumno es en dos áreas, la primera es preventiva evaluando a los estudiantes que se aproximan al fracaso escolar y/o problemas de personalidad. Esto con la finalidad de ayudar a cada estudiante a desarrollarse de la mejor forma posible reconociendo sus posibilidades y oportunidades.
  - La familia: El psicopedagogo interactúa para obtener mayor información del medio familiar. para reeducar aspectos que necesitan ser fortalecidos en casa o bien omitidos.
  - Los profesores y el centro: la intervención con el docente es proporcionar estrategias sobre métodos de enseñanza adaptados a las necesidades de los estudiantes. En el centro su intervención es enriquecedora ya que puede proporcionar un diagnóstico general de la población estudiantil que cuenta el centro y de allí partir con la asesoría y función formativa que deben recibir los profesores del establecimiento.>>

De acuerdo a los múltiples roles en los que interviene la psicopedagogía en la acción educativa se convierte en un elemento enriquecedor dentro de los centros educativos. Ya que apoya directamente a las necesidades presentadas en la población estudiantil.

**3. Apoyo del psicólogo escolar.** La psicología escolar es una disciplina aplicada a la psicología de la educación. Según Guerrero (2006). Considerando a cada individuo desde sus rasgos de personalidad o factores emocionales que están repercutiendo en su rendimiento escolar.

El psicólogo escolar es quien interactúa con la aplicación de tres ciencias psicología clínica, social y educacional. Aunque el psicólogo por su naturaleza clínica se orienta a dar un diagnóstico su acción escolar lo conduce a funcionar más de manera preventiva, siendo el apoyo del establecimiento para ayudar a los niños que tienen necesidades educativas especiales y/o dificultades de aprendizaje.

El objetivo primordial del psicólogo escolar es colaborar con otros profesionales pedagogos para implementar programas educativos, facilitar el aprendizaje, diagnóstico y la solución de problemas en los establecimientos. La intervención del psicólogo en la escuela está ligada directamente a tres aspectos siendo los siguientes:

Según Sam Pascual, (2001, p.25):

- <<Conocer las características intelectuales, emocionales y sociales del alumno, de manera que emita un diagnóstico de sus características personales.

- Ayudar a los estudiantes a que consigan un progreso escolar, un desarrollo constructivo de su personalidad y un ajuste familiar y social.
- Cooperar asesorando a los profesores, tutores y padres de familia para cumplir con los objetivos educativos.>>

La diferencia de un psicólogo en un ambiente escolar con un psicopedagogo es que el psicólogo tiene una perspectiva más amplia por lo que su intervención puede contribuir a varias ramas del desarrollo humano; pero su conocimiento en pedagogía se limita a asesorar en el diseño de metodologías de aprendizaje. Ocorre de manera contraria con un Psicopedagogo que su especialidad es tener un amplio conocimiento en procesos pedagógicos siendo efectiva su intervención en el análisis, diseño y evaluación de procesos pedagógicos.

## **H. CENTROS EDUCATIVOS.**

Son unidades pedagógicas responsables de la formación de los estudiantes por medio de acciones de enseñanza aprendizaje. Estas unidades tienen como objetivo, cumplir con los fines establecidos en la educación del país, promueven educación de calidad por medio de diferentes procesos educativos que se llevan a cabo dentro del Proyecto Educativo Institucional de cada centro educativo. Estos están integrados por educandos, educadores, padres de familia, personal técnico, administrativo y de servicio.

En Guatemala según la Ley de Educación en el Capítulo IV Artículo 19 (1991) indica que en el país se cuentan con centros educativos de carácter público, privado o por cooperativa a través de los cuales se ejecutan los procesos de educación escolar. Las diferentes modalidades de cada centro educativo se conducen a los diferentes grupos sociales a los que va dirigida. A pesar de que la educación se basa en una misma legislación y persigue los mismos fines, los servicios pedagógicos dependerán del proyecto educativo institucional.

Todos los centros educativos sean públicos, privados o por cooperativa rigen su funcionamiento bajo lineamientos del Ministerio de Educación de Guatemala, entidad que autoriza el funcionamiento y aprueba la propuesta educativa institucional bajo el acuerdo gubernativo y reglamentos para la autorización y funcionamiento de cada centro educativo.

**1. Establecimientos educativos privados.** Los establecimientos educativos de modalidad privada en Guatemala según Art. 23 Decreto 12-91 Ley de Educación Nacional. (1991). Los establecimientos educativos de iniciativa privada ofrecen servicios educativos de conformidad a las disposiciones de la máxima autoridad Ministerio de Educación. Dicha entidad gubernamental en la actualidad promovió el Acuerdo Gubernativo 52-2015 en el que se promueve el reglamento de autorización y función de servicios educativos mismos que deben ser acatados específicamente por los establecimientos privados.

Los aspectos a contemplar en dicho reglamento son:

Según Ministerio de Educación, Acuerdo Gubernativo 52 (2015, p 9-13):

<< Se debe cumplir con los siguientes aspectos:

- a. Calidad educativa de acuerdo al artículo No.5 del capítulo II establece que la formación que brinden los establecimientos privados debe buscar una calidad educativa científica, crítica, participativa, democrática y dinámica enfocada en una formación integral impulsando igualdad de oportunidades en el marco de la equidad, inclusión y la optimización de recursos.
- b. Educación integral, por medio de garantizar la implementación del Currículum Nacional Base en los diferentes niveles educativos que se atienda.
- c. Programas educativos que asegure el aprendizaje de los estudiantes, promoviendo dentro de los establecimientos la práctica diaria del desarrollo de competencias en los estudiantes.
- d. Docentes capacitados por medio de los directivos quienes son responsables de promover y facilitar la participación de sus docentes en programas de formación continua que les permita implementar dentro de sus establecimientos el currículum nacional base.
- e. Clima escolar favorable que promueva la solución pacífica de problemas que surgen de relaciones interpersonales, reconociendo la importancia de igualdad de género, respeto entre pares, formación de valores y práctica de derechos humanos.
- f. Salud en el contexto escolar, ofreciendo un ambiente agradable, higiénico y saludable en donde se favorezca la nutrición y salud de los estudiantes. Apoyando a los establecimientos también a los padres de familia por medio de capacitaciones y orientaciones.
- g. Aulas de calidad, que fortalezcan los nuevos modelos pedagógicos implementados en los salones de clase, promoviendo una dimensión técnica que rompa paradigmas de una educación tradicionalista. Por medio de aspectos físicos, pedagógicos y tecnología educativa en el aula en donde los estudiantes se encuentren inmersos en aprendizajes constructivos para su formación integral.
- h. Proyecto educativo institucional que refleje la identidad del establecimiento en un marco de valores y principios.
- i. Calendario escolar que proyecte los 180 días efectivos de labores dentro de los programas educativos que desarrolla el establecimiento.
- j. Evaluaciones internas y externas de la institución que permitan la proyección de los resultados actuales y el acercamiento a los objetivos que desean alcanzar como institución educativa privada.
- k. Planes de mejora, dentro de todos los procesos que se llevan a cabo sean estos curriculares y extracurriculares con el fin de mejorar constantemente los servicios que se ofrecen a la comunidad.

- l. Inclusiones educativas para estudiantes con necesidades educativas especiales asociados o no a la discapacidad.
- m. Memorias anuales de labores en donde se proyecten el desarrollo de cada una de las actividades realizadas en el ámbito de formación de los estudiantes, extendiendo esta información a los padres de familia para evidenciar las acciones y formar vínculos de aceptación e identidad con la comunidad.>>

Los establecimientos educativos privados no se encuentran limitados a promover únicamente aquellos aspectos considerados por el reglamento de autorización y funcionamiento de establecimientos educativos privados, claro está que por formar parte de una entidad privada está facultada de perfeccionar todos aquellos procesos que los conduzcan a su filosofía de creación que les permita brindar un servicio educativo de calidad. Esto lo podrá llevar a cabo cada establecimiento educativo adecuándolo al contexto de la comunidad a quien dirige sus servicios y al estatus social de la población, sin violentar las resoluciones de cuotas establecidas en su autorización de funcionamiento.

## I. ESTATUS SOCIOECONÓMICO.

Para definir los diferentes estatus socioeconómicos que existen en un país o población “no se define como una característica física fácilmente informativa, sino que este se basa en la clasificación de la integración de distintos rasgos de las personas o sus hogares.” (Vera, 2013, p.41) Teniendo claro que para llevar a cabo una clasificación y posicionar a un hogar o familia en una jerarquía de la estructura social de un país dependerá de la integración de los rasgos de estilo de vida de las familias, es preciso reconocer que las características propias de cada familia corresponden también a la economía general del país y/o región a la que pertenece.

Según el informe de El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD sobre la estratificación social en Guatemala dice: “Que la sociedad guatemalteca parece un edificio de tres niveles hacia arriba y dos ocultos hacia abajo. En el interior de esta desfigurada construcción, contradictoria conviven con disgusto casi general más de 11.4 millones de ciudadanos guatemaltecos y guatemaltecas.” (PNUD, 2000, p.1).

Al estratificar la sociedad guatemalteca en cinco niveles se percibe que cada uno de ellos cumple con características propias que remarcan la actividad económica que poseen dentro del país y el ingreso per cápita que recibe mensualmente cada familia para desenvolverse en el estatus socioeconómico que se le califica.

**1. Estatus alto.** De acuerdo a la clasificación que realizó el informe Guatemala un Edificio de Cinco PNUD (2000) este estatus es denominado El Pent-house del edificio, estas familias viven de forma elegante en construcciones modernas habitando el 1.5% de la población nacional urbana, tienen un promedio de 2.4 hijos, esta población tiene un ingreso per cápita mensual promedio de 4,658.67.

El nivel socioeconómico alto cuenta con viviendas de varios dormitorios, jardines, garaje para automóviles de lujo, disponen de choferes y diverso personal de servicio doméstico. La persona tiene una escolaridad de 14.3 años promedio muchos de ellos bilingües, perciben la educación como indispensable acudiendo a las entidades educativas de mayor prestigio en el país o región. Los jefes de familia son en la mayoría gerentes y/o propietarios de las más activas actividades económicas del país o del extranjero. Tienen un alto grado de organización gremial activa vida social y cultural.

Esta población es considerada la élite de la economía del país o región a la que pertenecen. En su informe Guatemala un Edificio de Cinco Niveles dice: “En el interior del Pent-house hay una importante interacción personal y grupal [...] viven aquí, los que se reconocen como los dueños del país.” (PNUD,2000, p.6).

**2. Estatus medio.** En Guatemala se denomina el estatus medio según PNUD (2000) como el segundo nivel de la estratificación social, es acá en donde se percibe una población heterogénea en este nivel existen varios sub-niveles de características similares que les permite tener una vida poco ostentosa.

La población que la conforma es el 7.8% del total de la población con un promedio de 2.1% de hijos promedio, teniendo un ingreso mensual por persona de 1,558.81 quetzales lo que les permite gozar de un equipamiento domésticos a la altura de los ideales de consumo. La población que pertenece a este estatus socioeconómico son todos alfabetos con once años promedio de escolaridad. Los hogares de este sector intermedio envían a sus hijos no precisamente a universidades privadas pero la educación hasta el nivel medio es enviada a instituciones privadas que se acoplen a sus expectativas culturales.

**3. Estatus medio bajo.** Este estatus es considerado por la PNUD (2000) como el primer piso, que lo conforma el 22.5% de la población nacional, tienen un 2.8 de hijos promedio por familia. En donde sus habitantes tienen un ingreso mensual por persona de 634.38 quetzales, siendo aún insuficiente para atender las necesidades elementales de bienestar personal. La escolaridad media baja es de promedio de 6.2 años y el 98% de la población son alfabetos, los jefes de familia según informe de la PNUD el 58% laboran como propietarios de la economía informal otros laboran como empleados públicos y otros laboran en la enseñanza.

**4. Estatus bajo.** El nivel socioeconómico bajo es considerado según PNUD (2000) como el sótano 1. En Guatemala este nivel reúne a la mayoría de la población nacional siendo el 49.4% de la población la que pertenece al estatus bajo de la sociedad. Esta población recibe un ingreso mensual per cápita de 256.15 quetzales lo que hace ser muy similares al nivel más bajo del estatus socioeconómico del país. Las familias tienen un promedio de 3.8 de hijos promedio, la escolaridad es de 2.5 años promedio.

Los jefes de familia son empleados del sector de la economía informal, disfrazando de esta manera la falta de empleo. Acorde a los ingresos que recibe este sector es denominado "... por debajo del estándar o nivel mínimo que establece un ingreso de 2 dólares diarios por persona." (PNUD,2000, p.3)

Acorde a los ingresos y problemática económica en la que viven los hogares en este estatus socioeconómico, refleja que sus pertenencias son escasas y se esfuerzan por cubrir necesidades básicas, teniendo en este nivel mayores oportunidades de desempleo y carencia de educación conduce a las mujeres de esta población a trabajar en oficios domésticos para apoyar a la economía de su familia.

**5. Estatus bajo extremo.** El estatus bajo extremo considerado por la PNUD (2000) como el sótano 2 del edificio de la estratificación económica de la sociedad guatemalteca que la forma el 18.8% de la población nacional, quienes viven en condiciones de pobreza total sin acceso a servicios de saneamiento luz, agua potable y electricidad con carencia de equipamiento doméstico. Su ingreso per cápita es de 121.19 quetzales mensuales.

"La carencia económica de este estatus social: "afecta brutalmente la vida de todos, pero especialmente a las mujeres y a los niños, prisioneros de relaciones rudas e inestables. El 36% de los hogares tienen jefatura femenina y presentan el mayor promedio de hijos por familia de todo el país". (PNUD,2000, p.02)

Este estatus es el más vulnerable de nuestra sociedad guatemalteca, en donde se transpira la ausencia económica y las mayores inclemencias de subsistir en la vida.

## **J. EVALUACIÓN PARA IDENTIFICAR DIFICULTADES DE APRENDIZAJE.**

La evaluación para identificar dificultades de aprendizaje en los estudiantes se considera como una recolección de datos que proporciona elementos sustanciales para la toma de una decisión sobre los problemas que presenta el alumno. (La Reforma Educativa,1996; Santiuste y González 2010) indican que la evaluación Psicopedagógica es un proceso de recogida, análisis y valoración de la información relevante sobre los distintos elementos que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La evaluación psicopedagógica debe permitir identificar donde y en qué un alumno ha experimentado una dificultad de aprendizaje. Según Santiuste y González (2010.) La evaluación tiene como mayor objetivo conocer todos los ámbitos del proceso de enseñanza aprendizaje, identificando las necesidades educativas de los alumnos y conociendo que experiencias de aprendizaje le permite aprender más. Estos aspectos son importantes para plantear una acción correctiva, continua y criterial.

Una evaluación psicopedagógica lleva procesos complementarios que permiten tener un panorama claro y específico sobre las características, causas y aspectos externos que estén contribuyendo en sus dificultades de aprendizaje. La evaluación se lleva a cabo en dos procedimientos que son: evaluación informal y evaluación formal.

**2. Evaluación informal.** La evaluación informal es el primer procedimiento que se lleva a cabo para una evaluación psicopedagógica. Santiuste y González (2010) Este proceso está constituido por un conjunto de técnicas complementarias y necesarias que tienen el objetivo de proporcionar información del estudiante, padres, profesores y otros miembros que intervengan en el contexto del estudiante. Con la finalidad de identificar información previa antes de realizar la valoración de las dificultades de aprendizaje que tenga el alumno.

Dentro de las técnicas propuestas que pueden utilizarse para una evaluación informal son: “observaciones estructuradas o no estructuradas, entrevistas y cuestionarios y pruebas diseñadas por un equipo de examinadores o un equipo multidisciplinar”. (Santiuste y González 2010 p.138).

**3. Evaluación formal.** El segundo procedimiento evaluador que se realiza en el ámbito de las dificultades de aprendizaje es la evaluación formal, teniendo la finalidad de llevar a cabo la apreciación de las capacidades en las aptitudes y actitudes en los estudiantes. Santiuste y González (2010). Esta evaluación tiene la finalidad de valorar específicamente las áreas de aprendizaje en los estudiantes.

En el procedimiento de la evaluación formal se utilizan instrumentos estandarizados que cubren diferentes ámbitos “Utilizando instrumentos estandarizados de cuatro tipos: test de aptitud, test neuropsicológicos, test pedagógicos, test de rendimiento y cuestionarios de personalidad”. (Santiuste y González, 2010, p.143).

Esta etapa es específica y se enfoca en proyectar claramente los resultados en capacidades y conocimientos que manejan los estudiantes, identificando si existen dificultades de aprendizaje y en qué áreas intervenir de una forma certera. Con base en un diagnóstico profesional.

A continuación, se presenta una tabla que muestra los instrumentos estandarizados que existen para realizar una evaluación diagnóstica de carácter formal.

Tabla 2. Instrumentos estandarizados para la evaluación de las dificultades de aprendizaje.

ÁMBITO	TEST	AUTOR	FINALIDAD
Inteligencia general	Stanford-Binet	Thorndike, Hagen y Sttler	Medida del funcionamiento de la inteligencia y del CI.
	K-ABC	Kaufman y Kaufman	Nivel de inteligencia y el rendimiento en la infancia.
	MSCA	McCarthy	Medida de desarrollo cognitivo y psicomotor.
Pruebas de personalidad ÁMBITO	CAT	Louis Corman / Paul Sauce	Proyectar la personalidad.
	Test. Persona Bajo la Lluvia	Compiladora: Licda. María Laura Maldonado.	Proyectar la personalidad.
Pruebas de Aptitudes	Prueba Auditiva de Wepman (forma 11)	Joseph M. Wepman y Anne Morenci	Evaluar memoria y discriminación auditiva.
	Batería para la Exploración de las funciones Percepto motoras de (N.E. KEPHART)	N.E. KEPHART	Grado de desarrollo en las áreas percepto motoras.

Fuente: Adaptado de V. Santiuste y J. Gonzales. 2012.

Tabla 2. Instrumentos estandarizados para la evaluación de las dificultades de aprendizaje.

ÁMBITO	TEST	AUTOR	FINALIDAD
	Test. BENDER	BENDER-KOPPITZ.	Evaluación perceptiva viso motriz.
	Test. de Frosting	Marianne Frosting.	Desarrollo de la percepción visual.
Pruebas de Lectura y Escritura y Matemática	PROESC	Cuetos, Ramos y Ruano.	Evaluación de los procesos de escritura.
	TALE	José Toro y Montserrat Cervera.	Análisis de los procesos de Lectoescritura.
	PROLEC	Cuetos, Ramos y Ruano	Evaluación de los procesos lectores.
	Test de Benton y Luria	Benton- Luria	Conocimiento Matemático
Pruebas de Aprendizaje	Pruebas Informales de Escritura	María Regina Olivero de Campos	Evaluación del área de Escritura de 1er. A 6to. Primaria
	Evaluación de Lectura Inicial	María Regina Olivero de Campos	Evaluación de Lectura Inicial para niños de Primero Primaria.
	TEDE	Mabel Condemarín	Test exploratorio de Dislexia Específica.

Fuente: Adaptado de V. Santiuste y J. Gonzales. 2012.

## **VI. MARCO METODOLÓGICO**

### **A. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El aprendizaje que adquieren los estudiantes en el nivel primario debe promover el desarrollo de competencias básicas en las diferentes áreas de su pensum de estudio. Señalizando que dentro del pensum de estudio existen áreas académicas como lectura, escritura y matemática que ejercen un papel primordial. Ya que estas áreas fundamentales toman continuidad en los siguientes niveles académicos de los estudiantes.

Es preciso puntualizar que en el logro de aprendizaje en dichas áreas según El Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo -TERCE- elaborado por la Organización de las Naciones Unidas para la educación la Ciencia y la Cultura UNESCO (2015). Guatemala se encuentra por debajo del promedio establecido a nivel latinoamericano, y es aún más preocupante señalar que de acuerdo al Informe Departamental y Municipal de Primaria 2014 elaborado por la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa DIGEDUCA (2014) municipios como Mazatenango Suchitepéquez obtengan índices inferiores a la media nacional en algunas de estas áreas. Al contemplar este aspecto y reconocer que dentro de la población estudiantil de los diferentes establecimientos educativos sujetos de estudio existen alumnos quienes por diferentes factores internos o externos presentan dificultades en su aprendizaje, se infiere que esta población se encuentra inmersa en dichos resultados.

Siendo esta la razón primordial por la cual se estableció dentro de la investigación se observe y describa el tipo de apoyo que brindan los establecimientos educativos privados de estatus socioeconómico alto, quienes son percibidos por la sociedad de Mazatenango como instituciones que promueven una educación de calidad apegados a tendencias educativas de vanguardia. Por tanto, se considera un aporte significativo el caracterizar el apoyo que dichos establecimientos brindan a sus estudiantes con dificultades de aprendizaje en las áreas académicas de lectura, escritura y matemática.

### **B. OBJETIVOS**

#### **1. Objetivo general**

Caracterizar el tipo de apoyo educativo que reciben los estudiantes del nivel primario con aprendizaje en establecimientos educativos privados de estatus socioeconómico alto de Mazatenango Suchitepéquez.

## **2. Objetivos específicos**

a. Identificar el tipo de apoyo que brindan los establecimientos educativos privados de estatus socioeconómico alto de Mazatenango Suchitepéquez a los estudiantes del nivel primario con dificultad de aprendizaje en las áreas de lectura, escritura y cálculo.

b. Describir el apoyo que brindan los establecimientos educativos privados de estatus socioeconómico alto de Mazatenango Suchitepéquez a los estudiantes del nivel primario con dificultad de aprendizaje en las áreas de lectura, escritura y cálculo.

## **C. TIPO DE INVESTIGACIÓN.**

La investigación es de tipo cualitativa, según Mouly (1978 pag.102) “Una investigación cualitativa es aquella que parte de una serie de supuestos que le permitirá llegar a soluciones fiables del problema planteado a través de la obtención, análisis e interpretación de los datos”.

Por ello fue necesario en la investigación comprender la realidad del problema desde sus particularidades y vistas a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas: director, docente y estudiantes quienes definieron múltiples perspectivas en el proceso que permitieron al investigador describir las cualidades del fenómeno investigado.

En la investigación se utilizó un enfoque fenomenológico que permitió reunir los datos empleados para realizar inferencias, interpretaciones y explicación de los resultados.

## **D. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

Se aplicó un enfoque fenomenológico que según Danner (1976 pag.123) “la fenomenología como método tiene un enfoque analítico descriptivo de vivencias del pensamiento que contribuye a la depuración de elementos empíricos”. Se seleccionó dicho enfoque porque el suceso a investigar no estaba sustentado en una teoría a comprobar sino a un fenómeno conocido en el contexto de la investigación que fue necesario identificar y describir a través de experiencias intersubjetivas por medio de procesos y estructuras establecidas en los sujetos que interactúan en los diferentes contextos educativos.

El análisis de los resultados que se realizó es de carácter descriptivo, ya que se hizo necesario especificar dentro del análisis propiedades importantes que se validaron por medio de opiniones y acciones observadas durante las diferentes etapas del proceso de recolección de datos.

La investigación respaldó su planteamiento desde una validez externa, por medio de la interpretación de los resultados de la investigación, rompiendo así con el paradigma que giraba en torno a la caracterización del apoyo educativo que brindan los establecimientos educativos privados de estatus socioeconómico alto a los estudiantes que reflejan dificultades en el aprendizaje en las áreas académicas de lectura, escritura y matemática.

## **E. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.**

¿Qué clase de apoyo brindan los establecimientos educativos privados de estatus socioeconómico alto de Mazatenango, Suchitepéquez a los estudiantes del nivel primario con dificultades de aprendizaje en las áreas académicas de lectura, escritura y matemática?

## **F. SUJETOS DE INVESTIGACIÓN.**

El universo de la investigación fueron tres establecimientos educativos privados de estatus socioeconómico alto de Mazatenango Suchitepéquez, que brindan servicios del nivel primario. Se utilizó como sujetos de investigación a estudiantes que reflejan dificultades en su aprendizaje en las áreas académicas de lectura, escritura y matemáticas quienes fueron seleccionados por sus docentes. También fueron tomados como sujetos de investigación a los directores de cada establecimiento y a los docentes de encargados de grado del nivel primario de los establecimientos educativos.

## **G. SUPUESTO DE INVESTIGACIÓN.**

Los establecimientos educativos privados de estatus socioeconómico alto de Mazatenango, Suchitepéquez brindan apoyo tutorial a los estudiantes que reflejan dificultades de aprendizaje en las áreas académicas de lectura, escritura y matemática.

## **H. INSTRUMENTOS O TÉCNICAS**

En la investigación se aplicaron cuatro instrumentos que permitieron la triangulación de la información siendo cada uno de ellos los siguientes: entrevista estructurada dirigida al director, entrevista semiestructuras

administrada a cada docente de los grados del nivel primario de 1ro. A 6to. Primaria y la entrevista dirigida a estudiantes de modalidad no estructurada de tipo campo natural.

Para abreviar la cita de la información recopilada en los instrumentos que se administraron en los tres establecimientos educativos se codificó con un número del 1 al 3 asignando un número a cada uno de los establecimientos, sin identificar el nombre al que corresponde.

**1. Códigos de instrumentos utilizados en la investigación.** Para fines de confidencialidad de la información únicamente el investigador conoce la interpretación del código. El código contribuyó a clasificar la información al momento que se realizó la presentación de resultados y análisis de la investigación.

Tabla 3. Asignación de código a cada establecimiento.

Código Establecimiento
<b>COLE 1.</b>
<b>COLE 2.</b>
<b>COLE 3.</b>

Fuente: Elaboración propia.

Para fines de organización de la información de dicha investigación se estableció el siguiente código para cada los instrumentos:

Tabla 4. Asignación de código a los instrumentos.

Instrumentos	Código del instrumento
<b>Entrevista Director de los tres establecimientos educativos.</b> (DIREC)+(1) = <b>DIREC1</b>	DIREC 1.2.3
<b>Entrevista y observaciones de los Docentes de grado de los tres establecimientos educativos.</b> (DOCEN)+(1) +(A) = <b>DOCEN1-A</b>	DOCEN1-A, DOCEN1-B, DOCEN1-F... DOCEN2-A, DOCEN2-B, DOCEN2-F... DOCEN3-A, DOCEN3-B, DOCEN3-F...
<b>Lista de cotejo a los estudiantes.</b> (ALUM)+(1) +(a) +(A) = <b>ALUM1-a-A</b>	ALUM1-a-A, ALUM1-b-B, EN1-c-C ALUM2-a-A, ALUM2-b-B, EN2-c-C ALUM3-a-A, ALUM3-b-B, EN3-c-C

Fuente: Elaboración propia.

**2. Descripción y objetivo de los instrumentos.** En la investigación se utilizaron técnicas e instrumentos cualitativos, para la recolección de datos según Gómez, Flores y García (1999) citado por Tomas, Aranda, y Gomes (2009) “los instrumentos cualitativos proporcionan una mayor profundidad en la respuesta, dan una mayor comprensión del fenómeno estudiado, suponen un menor costo, son rápidas de ejecución, permiten más flexibilidad en su aplicación y establecen un vínculo más directo con los sujetos.”

Los instrumentos utilizados fueron diseñados por el investigador con el fin específico y efectivo de la investigación se aplicaron entrevistas directas y estructuradas a directores, entrevistas semi-estructuradas dirigidas a estudiantes y entrevistas de enfoque de campo natural dirigido a grupos de estudiantes referidos por los docentes.

**a. Entrevista a director.** La modalidad de la entrevista fue elaborada por el investigador de tipo estructurada. Según Lucca y Berríos (2003) citado por I. Vargas. (2011) esta entrevista se caracteriza en que todas las preguntas son respondidas por la misma serie de preguntas preestablecidas con un límite de categorías por respuestas.

Para dicha entrevista las preguntas se elaboraron con anticipación y se plantearon a los participantes con cierta rigidez y sistematización con la finalidad de conocer los aspectos específicos sobre la modalidad de servicios de apoyo educativo que ofrece el colegio a su cargo.

1.) Identificar los procesos académicos de los servicios que se llevan a cabo para apoyar a los estudiantes dentro del mismo. Dicho instrumento fue dirigido a directores y/o dueños de los establecimientos educativos. El encabezado se identificó con el código DIREC agregando un número 1, 2,3 según el numeral del colegio que previamente el investigador asignó, dicha numeración es identificada únicamente por el investigador, esto por fines de confidencialidad de la información recabada en la entrevista.

**b. Entrevista a docentes.** La modalidad de la entrevista fue elaborada por el investigador de tipo semi-estructurada. Este tipo de entrevista según Martínez M. (2004) es un instrumento técnico que toma forma de un dialogo coloquial, esta modalidad tiene la peculiaridad que a medida que el dialogo avanza la estructura va tomando forma y entra a tomar importancia los aspectos que se observan además de la información que brindan los entrevistados. Para su elaboración se consideró un referente de preguntas que permitió relacionar los siguientes aspectos:

1.) Características de apoyo educativo que brinda el establecimiento a estudiantes que muestran dificultad en su aprendizaje.

2.) Atención que reciben los estudiantes en los salones de clase, lineamientos o procedimientos existentes en los establecimientos.

3.) Modalidad del apoyo que el establecimiento brinda y la forma de intervenir como docente en los programas.

4.) Llenado de un cuadro de estudiantes referidos que según su rendimiento académico en los cursos de lectura, escritura y matemática refleja dificultad en su aprendizaje.

En dicho instrumento se identificó el encabezado con el código DOCEN y se agregó una literal de la A a la F identificando el grado de 1ro. A 6to. Primaria en orden alfabético. Ejemplo: DOCEN 1-A.

**c. Entrevistas a estudiantes.** La entrevista de modalidad grupal de tipo campo natural fue elaborada y moderada por el investigador. Según Fontana y Frey (2005) citado por I. Vargas (2012 pág. 130) “La entrevista de campo natural es un grupo de discusión que depende de un cuestionario no estructurado con la finalidad de explorar de manera informal y espontánea el fenómeno investigado” En este tipo de entrevista el rol del investigador es moderar las preguntas y revindicar el orden de la discusión dentro del grupo.

Esta entrevista se llevó a cabo en cada uno de los grados de 1ro. A 6to. Únicamente con los estudiantes que los docentes refirieron con dificultades de aprendizaje en las áreas académicas de lectura, escritura y matemática, los grupos de discusión fueron de 5 a 8 estudiantes.

La entrevista tuvo como fin explorar los siguientes aspectos:

- El apoyo que han recibido del establecimiento.
- La intervención que tienen sus docentes.
- Duración del apoyo que reciben.
- Resultados que han alcanzado.

El instrumento se identificó con un encabezado que se identifica con el código de ALUM, seguido del numeral del 1-3 según el colegio y luego se agregó una consonante en minúscula ordenada según la posición alfabética que depende de la cantidad de estudiantes referidos en cada grado del establecimiento educativo, se cierra el código con la literal mayúscula de la A-F en la que se representa los grados de primaria de 1ro. A 6to. Ejemplo: ALUM 1 –e-A

## I. PROCEDIMIENTO

El primer contacto se realizó entrevistando a cada director de los tres establecimientos educativos, entrevista de modalidad semi estructurada, proporcionando datos que contribuyeron a la descripción de la modalidad de servicios de apoyo que ofrece. La segunda intervención fue una entrevista semi estructurada a los docentes del nivel primario que imparten los cursos de matemática, lectura y escritura.

La entrevista a docentes permitió identificar lineamientos establecidos que los docentes accionan con los estudiantes que reflejan dificultad de aprendizaje, también se identificó la modalidad de apoyo que brinda el

establecimiento a los estudiantes que reflejan dificultad en su aprendizaje, luego de la entrevista se llenó una ficha de referencia de los estudiantes que actualmente reflejan dificultad para aprender en las áreas de aprendizaje de lectura, escritura y matemáticas.

Al contar con los estudiantes ya identificados por los docentes se llevó a cabo una entrevista de modalidad grupal de tipo campo natural, esta no es estructurada fue el entrevistador el moderador, la finalidad de dicha entrevista fue explorar por medio de los estudiantes referidos de cada grado del nivel primaria el apoyo que han recibido y la atención brindada en los establecimientos educativos. Dicha información se argumentó en el análisis descriptivo.

## 1. Categorías de la información recopilada en los diferentes instrumentos.

Tabla 5. Sistematización de categorías y subcategorías de la información.

No.	Categorías	Sub-categorías
1	Identificación oportuna de niños con dificultades en su aprendizaje.	<p>A.) Acciones que el docente realiza al identificar a estudiantes que tiene dificultad para aprender.</p> <p>Llenado de un informe, lista de cotejo o rúbrica que respalde las observaciones del docente sobre las características que manifiesta el estudiante.</p> <p>B.) Lineamientos establecidos para que el docente refiera a dirección los casos.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Llenado de una lista de cotejo que maneje el departamento de apoyo del colegio.</li> <li>2. Entrega de un informe escrito informal a dirección.</li> <li>3. Entrega de una boleta de rendimiento académico que refleje el incumplimiento de los aspectos requeridos en el bimestre.</li> </ol>

Fuente: Elaboración propia.

No.	Categorías	Sub-categorías
2	Servicios que ofrece el Establecimiento Educativo.	<p>A.) Tutoría.            “Atención a las diferencias del alumno potenciar su desarrollo académico, estimulando la adquisición de estrategias de aprendizaje autónomo para continuar aprendiendo”.            Álvarez y Bisquerra (1996).</p> <p>B.) Apoyo Psicológico.            Intervención en la caracterización de capacidades, intelectuales, emocionales y sociales. Contribuyendo de esa manera al progreso del estudiante.</p> <p>C.) Apoyo Psicopedagógico.            Intervención técnica-educativa, que interactúa con los diferentes sujetos estudiante, familia y docentes. Identificando a los estudiantes y orientando al docente para aplicar estrategias de aprendizaje para los estudiantes y orientando a los padres de familia para promover ambientes favorables a sus hijos.</p>
3	Procedimientos que realiza el establecimiento con los niños que presentan dificultad de aprendizaje.	<p>A.) Socializar información con los padres de familia.</p> <p>B.) Estructura del apoyo            Horario, planificación, material, niveles, tiempo de duración del programa que brinda el establecimiento.</p> <p>C.) Áreas de intervención dentro del programa.            (Académico / psicológico)</p>

Fuente: Elaboración propia.

No.	Categorías	Sub-categorías
4	Resultados obtenidos con los estudiantes que presentan dificultad de aprendizaje.	<p>A.) Registro del avance de los estudiantes.</p> <p>Estrategias que el docente utiliza para socializar al director y/o padres de familia el avance de los estudiantes referidos a un apoyo académico.</p> <p>B.) Acompañamiento al estudiante al terminar el programa de apoyo.</p> <p>Seguimiento que el docente debe dar al estudiante luego de haber asistido por un programa de apoyo académico.</p>

Fuente: Elaboración propia.

## J. ALCANCES

La investigación tuvo como alcance identificar a estudiantes que dentro de las instituciones manifestaban características comunes de dificultades de aprendizaje en las áreas académicas de lectura, escritura y matemática. Otro alcance que se logró fue el interés reflejado por dos padres de familia quienes se acercaron al evaluador manifestando su interés por solicitar apoyo para sus hijos. Y el suceso que se percibió de mayor alcance fue el interés de dos de los establecimientos educativos, siendo en un establecimiento el director y en el otro el propietario de la institución, ellos solicitaron al evaluador observaciones directas sobre lo identificado en sus instituciones y una orientación para el fortalecimiento de las mismas.

## K. LIMITACIONES

La investigación tuvo como limitación el no determinar que estudiantes de los alumnos referidos necesitan acciones diferentes a las que se les brinda la institución. Ya que si se hubiese establecido era necesario incluir dentro del planteamiento del problema dicha finalidad. Sin embargo, el estudio se limitaba a observar y describir el apoyo que estos estudiantes reciben en dichas instituciones.

Otra limitación que se evidenció dentro del estudio fue la intervención de un padre de familia de los estudiantes referidos, quien según refirió el director de uno de los establecimientos traslado su inconformidad que su hijo tuviese contacto con personas que no pertenecen al personal docente y administrativo del establecimiento; situación que limitó tener un segundo contacto con dicho estudiante. Para los fines de la investigación no afectó la decisión que determinó la directora, sin embargo, si prolongó el tiempo que el

observador dedico a dicha institución, ya que el director citó al investigador en una fecha no contemplada para el estudio, cita en la que hubo la necesidad de especificar nuevamente los fines de la investigación y esperar la confirmación de autorización para continuar con el estudio ahora por el propietario de dicha institución.

## VII. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Los diferentes instrumentos que se utilizaron en el estudio, propician diversa información que permitió explorar el tema de la misma. Se establecieron categorías que permitió mayor claridad en la presentación de los resultados.

### A. Entrevista a directores.

#### 1. Identificación oportuna de niños con dificultades en su aprendizaje.

a. Acciones que el docente realiza para identificar a los estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje en las áreas académicas.

De acuerdo a la respuesta de la pregunta #4 del DIREC1 los docentes son los encargados de remitir a dirección los casos de niños que presentan dificultad para aprender, indicando textualmente lo siguiente: “En el colegio no tenemos casos de niños que necesiten una educación especial, pero si hay varios niños con dificultad”. Ver Anexo.

Según respuesta del DIREC2 son los catedráticos quienes llenan por bimestre un informe escrito informal con los aspectos actitudinal, procedimental y declarativo de cada estudiante a su cargo que refleje en sus cursos fallas en el rendimiento de algún aspecto que indica el informe. Puntualizando en la respuesta la siguiente cita: “En la mayoría de casos tienen problema en el aspecto procedimental en no terminar trabajos de clase y no presentar tareas de casa”. Ver anexo.

La respuesta del DIREC3 enfatizó con lo siguiente expresión “El docente es el responsable de identificar los problemas que sus estudiantes presentan en su aprendizaje”. Ver anexo.

b. Lineamientos establecidos para que el docente refiera a Dirección a los estudiantes con dificultad en su aprendizaje.

De acuerdo a los incisos de respuesta de la pregunta #7 el DIREC1 reporta que utilizan las docentes listas de cotejo y agrego la anotación: “La lista de cotejo la elabora el departamento de apoyo académico”.

El DIREC2, seleccionó la opción de Informe escrito Informal, agregó la observación: “A todo el personal docente se le indica desde inicio del año que deben entregar de forma quincenal las notas del aspecto procedimental de los estudiantes, adjuntando un informe de los estudiantes con bajo rendimiento.

El DIREC3 seleccionó la opción de Informe verbal.

## **2. Servicio que ofrece el establecimiento educativo a los estudiantes con dificultad en el aprendizaje académico.**

### **a. Programa de tutorías / apoyo psicopedagógico y apoyo psicológico.**

DIREC1 seleccionó la opción de Programa de tutorías, realizando la observación “El remedial lo ofrecemos en los cursos deficientes por el alumno, y si es conducta se tiene a un consejero, pero no es psicólogo de profesión”.

DIREC2 seleccionó 2 opciones Programa de tutorías y apoyo psicológico agregando la siguiente observación: “En el apoyo psicológico no se da abasto la psicóloga, viene solo unos días y atiende más a estudiantes del nivel medio en primaria atiende más a los padres que a los estudiantes”. Ver anexo.

DIREC3 seleccionó el servicio de Tutoría, citando en sus observaciones “Este apoyo se ofrece únicamente en los casos que el docente y Yo como director evaluamos que es necesario.

## **3. Procedimientos que realiza el establecimiento con los estudiantes que presentan dificultad de aprendizaje en las áreas académicas.**

### **a. Socializar la información al padre de familia.**

DIREC1 indicó la opción de reunión específica con el director y docente, puntualizó lo siguiente “Esta reunión se programa 15 días antes de entregar notas del bimestre”. Ver anexo.

DIREC2 seleccionó la opción de Reunión con el director, docente y encargado del departamento de apoyo, cito lo siguiente “La psicóloga del colegio, siempre nos acompaña en las reuniones con padres de familia”.

DIREC3 seleccionó la opción de Información por agenda y/o cuaderno. Y cito en observaciones: “Solamente en casos muy complicados se cita a los papas para tener una reunión con el director”. Ver anexo.

### **b. Estructura del apoyo.**

DIREC1 seleccionó la opción de El maestro que imparte el curso. Es quien desarrolla con los estudiantes el programa. Y en detalle la modalidad cito textualmente: “Los refuerzos son por la tarde, la duración es de 1 a 2 meses según el avance del niño y el docente entrega planificación de

los remediales que imparte, el padre de familia debe realizar una inversión económica al adquirir el servicio, esto lo trabaja con el coordinador pedagógico de primaria”. Ver anexo 1.

DIREC2 cita textual: “Los docentes realizan informes dos veces por bimestre, allí deben registrar los avances de los niños que están o estuvieron en tutoría”

DIREC3 cita textual: “Cuando los estudiantes mejoran los maestros están al pendiente, pero cuando no es así, se pide a los padres que busquen a un especialista que les apoye”.

## **B. Entrevista a docentes.**

Siendo el mismo formato de entrevista que se utilizó con cada uno de los docentes de Primero a Sexto de los tres establecimientos se registró únicamente la información que reincidió en las entrevistas, tomando como un parámetro que evidenció las acciones que realizan en los establecimientos, se citó literalmente la información brindada por algunos de los docentes que da un valor agregado a los datos.

### **1. Identificación oportuna de niños con dificultades en su aprendizaje.**

**a. Acciones que el docente realiza para identificar a los estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje en las áreas académicas.** De acuerdo a la respuesta recopiladas de COLE1 de la pregunta #5 de docentes se evidencio en todos los docentes DOCEN1-A / DOCEN1-F notificaron que informan verbalmente al director. Ver anexo.

Según respuesta del COLE2 todos los docentes identifican tener como procedimiento el registro quincenal del informe de rendimiento de los estudiantes cita textual de DOCEN1-E “Aunque a mí en lo personal no mucho me funciona causa problema porque hay padres que quieren entregar todo lo que sus hijos no han hecho, cuando la directora les informa” ver anexo 8. Y el DOCEN1-F indica “Este informe me ha ayudado a tener respaldo como maestra, y los papas están más conscientes del rendimiento de sus hijos”. Ver anexo.

De acuerdo a las respuestas del COLE3 enfatizaron que informan al director. En la entrevista DOCEN3-B se identificó lo siguiente: “Prefiero apoyar yo a mis alumnos, antes de decirle al director”. Ver anexo.11.

**b. Lineamientos establecidos para que el docente refiera a Dirección a los estudiantes con dificultad en su aprendizaje.** De acuerdo a la información brindada por COLE1 notificaron que el lineamiento es informar verbalmente al director y en los casos más fuertes los docentes tienen la responsabilidad de remitir a la orientadora pedagógica con un registro por escrito citando DOCEN1-D “A pesar de registrarlo al área de orientación, hay casos en los que nunca se les informa a los padres”. Ver Anexo. 7.

Los docentes de COLE2, registran la opción de informe escrito, detallando en una de las entrevistas, DOCEN2C lo siguiente: “Me gustaría que el modelo del informe sea más específico, por que al momento de llenarlo no sabemos qué información es la que realmente servirá”. Ver anexo.12

Los resultados de los docentes del COLE3 varían puntualizando tres posibles acciones DOCEN3-A “Se informa al padre de familia por vía agenda para que se acerque al colegio a hablar conmigo” DOCEN3-F “Se pide una reunión con el papa para informar del caso en esa reunión interviene el director” y en la tercera opción que coincidieron el resto de respuestas fue en informar al director. Ver anexo 17 y 22.

## **2. Servicio que ofrece el establecimiento educativo a los estudiantes con dificultad en el aprendizaje académico.**

**a. Programa de tutorías / apoyo psicopedagógico /apoyo psicológico.** COLE1 Todos los docentes indicaron Programas de Tutoría asignándoles diferentes nombres tales como DOCEN1-F “Reforzamiento en los cursos que va mal en su aprendizaje”. Ver anexo 9.

COLE2 En la mayoría de respuestas recopiladas reflejan 2 acciones remediales dirigidos por docentes citando en una de las entrevistas textualmente DOCEN2-B “Los niños que por la mañana les cuesta aprender, son reforzados por sus mismos docentes” Y apoyo psicológico. Ver anexo.

COLE3 los registros evidencian realizar dos acciones, siendo la que indica la mayoría de respuestas la modalidad de tutoría y en dos de las entrevistas DOCEN3-D y DOCEN3-F “Ejercicios extras que pueden trabajarlos con apoyo del docente en hora de receso” Ver anexo.

### 3. Procedimientos que realiza el establecimiento con los niños que presentan dificultad de aprendizaje.

**a. Modalidad de socializar la información al padre de familia.** COLE1 Los docentes reflejan diversas formas de manifestar una misma información indicando que se realiza por medio de una reunión con el director, coordinador pedagógico, docentes y padres, pero hacen énfasis en varias entrevistas siendo una de ellas DOCEN1-A “Antes de la reunión debemos informar a los padres que su hijo va mal, para que no se sorprenda en la reunión” Ver anexo.

COLE2 Los docentes coinciden en sus respuestas registrando que se lleva a cabo por medio de una reunión con el director, psicólogo y padres de familia. Indica una de las entrevistas DOCEN2-B “Cuando es muy necesario la directora nos pide estar en la reunión sino solo le basta que actualicemos la información del informe que le entregamos” Ver anexo.

COLE3 la información reflejada por docentes recalca que es el docente quien debe informar el rendimiento de los estudiantes agenda y/o cuaderno. Citando una de las entrevistas DOCENT D “Nosotros somos responsables del aprendizaje de los niños y si no van bien tenemos que informar a los padres y brindar acompañamiento” Ver anexo.

**b. Estructura del apoyo.** COLE1 Los docentes seleccionaron la opción de El maestro que imparte el curso. Es quien desarrolla con los estudiantes el programa. Y en detalle nadie generalizó las siguientes características: Se lleva a cabo tres veces por semana, dura una hora y en los cursos que el alumno necesita.

COLE2 Seleccionaron la opción de: los docentes que imparten el curso. En el espacio de detalle la estructura se identificaron dos citas que enriquecen los datos: DOCEN2-C “Los maestros impartimos los cursos, pero no tenemos materiales extras para trabajar con ellos, utilizamos los mismos que los de clase”. Ver anexo. Y otra cita que indica en DOCEN2-D “Las clases de remediales las preparamos, pero no nos piden planificación”.

COLE3 Selección la opción. Los docentes que imparten el curso. En el espacio de detallar la estructura DOCEN3-A citas lo siguiente: “Se imparten refuerzos, pero no una duración específica del programa, cada docente decide cuándo debe dejar clases de refuerzo” Ver anexo.

**c. Áreas de intervención dentro del programa.** COLE1 seleccionaron todas las áreas académicas, DOCEN1-A citó lo siguiente: “En mi grado refuerzo lectura y escritura”.

COLE2 Seleccionaron dos aspectos: todas las áreas académicas y emocionales, realizando DOCEN2-F cito: “En particular no me gusta referir a mis niños en psicología, porque luego la información que allí dicen los niños lo saben todos”. Ver anexo.

COLE3 Seleccionaron la opción de todas áreas académicas.

#### **4. Resultados obtenidos con los estudiantes que presentan dificultad de aprendizaje en las áreas académicas.**

**a. Registro del avance de los estudiantes.** COLE1 Seleccionaron la opción de Notas al finalizar el programa. Indicando textualmente DOCEN1-A lo siguiente: “Es muy similar al registro de calificaciones, solo que en este registro se agrega una pequeña descripción si es necesario que continúe en refuerzo”. Ver anexo.

COLE2 Seleccionaron la opción de Registro escrito de los logros de aprendizaje. DOCEN2-A cito: “Al terminar el tiempo de refuerzo se entrega un informe en donde el niño mejoro, la directora es quien lo entrega a los padres”. Ver anexo.

COLE3. Seleccionaron la opción de Informe Verbal.

**b. Acompañamiento al estudiante al terminar el programa de apoyo.** La respuesta por ser de modalidad abierta se recopilo la siguiente información DOCEN1-A “Se tiene el cuidado de revisar el rendimiento de los niños que han estado referidos, para evitar que ocurra de nuevo problemas” ver anexo. 4

DOCEN2-B “La directora, está al pendiente del aprendizaje de estos niños” ver anexo.

DOCEN2-A “Los niños que son constantes en quedarse a sus clases, si logran avances en su aprendizaje” ver anexo.

En el COLE3, la mayoría de docentes indicaron que los docentes son quienes llevan el control de sus estudiantes, una de las respuestas indicó lo siguiente:

DOCEN3-F “Existen casos en los que no se han tenido mucho resultado que se queden, pero es por culpa de los padres que no apoyan a sus hijos” Ver anexo.

## C. Entrevista grupal a estudiantes.

La entrevista se realizó de forma grupal, cada grupo lo integró estudiantes referidos de primero a sexto primaria de cada establecimiento educativo. La modalidad de la entrevista fue de tipo campo-natural no estructurada, por lo que el modulador realizó una adaptación de las interrogantes realizadas a los otros sujetos de la investigación y registró únicamente la información sobresaliente en la discusión que aportó significado al fenómeno investigado.

**1. ¿Qué apoyo han recibido del colegio para mejorar su aprendizaje?** Según la modalidad de la entrevista permitió identificar aspectos que en las a profundidad, dentro de los temas abordados se formuló a los estudiantes ¿Qué apoyo han recibido del colegio? ALUM2-a-D - ALUM2-h-D hicieron referencia de lo importante que ha sido para ellos que el colegio les apoye con clases en los cursos que tienen dificultad, citando lo siguiente: “Aunque es aburrido estar más tiempo en el colegio, me ayuda porque somos menos y la Maestra nos escucha y atiende mejor”.

Al abordar el mismo tema ALUM1-a-E / ALUM1-h-E, expresaban su inconformidad de quedarse mucho tiempo a recibir refuerzo, ya que salen hasta las 4 de la tarde y no les queda tiempo de hacer tareas de otras materias. Citando frases como la siguiente: “Deberían hacer las clases de refuerzo los días que no dejen tareas”.

ALUM3-a-C / ALUM3-a-C llamo la atención del observador al obtener información de este grupo en especial, quienes al momento de formular dicha pregunta sorprendidos se veían unos a otros confirmando que no sabían que decir, se fue diluyó a términos más fáciles de comprender y al final el grupo consensuo refiriendo textualmente lo siguiente: “No hemos recibido ningún refuerzo”.

**2. ¿Qué actividades hacen los maestros para brindarles apoyo cuando les cuesta aprender en un curso?** Esta interrogante, brindó información del campo natural en donde se llevan a cabo las acciones que el docente realiza, al interrogar a ALUM1-a-C / ALUM1-e-C quienes indicaron que sus maestros realizan más actividades cuando están solos en los remediales que cuando están en clase con todos citando así: “Realizamos varias actividades y nos pasa a la pizarra para ver si realmente aprendimos, a veces hacemos allí las tareas del curso que llevamos a la casa”.

Los ALUM2-a-F / ALUM2-d-F, manifestaron que dentro de las actividades que realizan con sus maestras les ayudan a entender mejor porque según expresaron textualmente: “Cuando estamos en la clase de refuerzo la maestra nos pone varios ejercicios unos más fáciles y hasta que hacemos los fáciles pasamos a los difíciles”.

Otro de los estudiantes expresó: “La maestra nos pone a realizar los problemas de matemáticas y nos permite ayudarnos para encontrar la respuesta”.

Los ALUMNOS3-a-B / ALUM3-h-B, reconocían que dentro de las actividades que realizaban tenían presentes las que han realizado para mejorar su lectura entre ellas indicaban lo siguiente: “La maestra nos pone a leer cuentos, vemos videos para leer palabras y cortamos muchas palabras” fueron una de las muchas actividades que los estudiantes refirieron que hacen en clase de refuerzo de lectura.

### **3. ¿Cómo ha mejorado su aprendizaje en los cursos que ha recibido apoyo?**

Se realizó esta interrogante con la finalidad de observar los criterios cualitativos de los estudiantes respecto al nivel de efectividad con el que perciben el apoyo que están recibiendo.

Los ALUM1-a-D / ALUM1-h-D perciben que, si les ha servido, aunque del grupo de estudiantes había quienes no recibían ningún apoyo del colegio, sino que sus papas les buscan un apoyo en casa. Citó: “Le entiendo más a la maestra y ella me comprende más” uno de los estudiantes que formaban parte del grupo indicó “A mi ahora se me facilita matemáticas y antes no me gustaba, Pero la maestra que llega a mi casa me ha ayudado mucho”.

ALUMN2-a-E / ALUMN2-e-E El diálogo en este grupo causo interés en sus aportaciones indicando lo siguiente: “A todos los del grado les costaba matemáticas, pero después solo nos quedamos nosotros porque no ponemos atención cuando la maestra nos explica” otro de ellos expresaba lo siguiente: “En inglés ya me va mejor ahora en matemática me va pateado”.

ALUMN3-a-F / ALUMN3-d-F en este grupo de estudiantes adolescentes manifiestan no tener claro el objetivo por el cual han recibido remediales. Expresando lo siguiente: “La maestra dice que si yo no cambio mi actitud no tendré mejores resultados en los cursos”. “Mis padres prefieren que me quede en el colegio aprendiendo más de algo que me vaya a mi casa a perder el tiempo”. “siempre me ha costado matemáticas desde que estaba en segundo ahora me sigue costando, pero no tanto”. Los criterios expuestos por los sujetos revelan falta de conciencia de la efectividad del apoyo que reciben en su aprendizaje.

## VIII. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El análisis de los resultados se llevó a cabo por medio de la obtención de datos a través de un sistema de categoría inductivo obtenida de la deducción de los datos recopilados en la presentación de resultados de los diferentes instrumentos que se utilizaron en la investigación. En ellos se detalló la praxis de dichos criterios en el ambiente natural del campo de investigación. Centrando la atención a dar respuesta a cada uno de los objetivos planteados que permitieron clarificar la caracterización de las acciones de apoyo que ejecutan las instituciones educativas privadas de estatus socioeconómico alto a los estudiantes que reflejan dificultad de aprendizaje en las áreas académicas de lectura, escritura y matemáticas.

### A. Interpretación de datos.

1. Identificación oportuna de los niños que reflejan dificultades de aprendizaje en las áreas académicas de lectura, escritura y matemática. Para que dichas instituciones educativas brinden apoyo a estudiantes con dificultad de aprendizaje en áreas académicas, es necesario que cada establecimiento tenga claro los criterios que aplicaran para realizar una identificación oportuna. Dicho estudio clarifica que este criterio no es aplicado por las instituciones educativas, ya que en las tres instituciones es el docente quien ejerce la función principal de identificar a los estudiantes bajo ningún criterio conceptual clarificado por un profesional experto en el área, tal como se cita en una de las entrevistas DIREC3: “El docente es el responsable de identificar los problemas que sus estudiantes presentan en su aprendizaje”. Ver anexo.

Se deja claro que en las tres instituciones los docentes son quienes identifican a los estudiantes a pesar de no tener una inducción previa de cómo llevar a cabo este proceso. Se observó dentro del estudio que cada institución utiliza una modalidad diferente para referir a los estudiantes al director y dar seguimiento para brindar un apoyo. Una de las instituciones lo hace según citó: COLE1/ DOCEN1-A / DOCEN1-F: “los docentes informan verbalmente al director”. Ver anexo 4. En COLE2 son los docentes quienes elaboran sus informes para referirlos a dirección, por medio de un formato que contiene tres aspectos a identificar en el rendimiento de los estudiantes (actitudinal, procedimental y declarativo). Este formato no identifica dificultades específicas que están reflejando los estudiantes en su aprendizaje y deja de ser efectivo para los fines establecidos según evidencia DOCEN-2-C quien citó: “Me gustaría que el modelo del informe sea más específico, por que al momento de llenarlo no sabemos qué información es la que realmente servirá”. Ver anexo.

En entrevista de estudiantes se recopiló información citada por ALUM3-a-C / ALUM3-a-C “No hemos recibido ningún refuerzo”. Esto aclara lo importancia de contar con un modelo creado para realizar una identificación oportuna de estudiantes que necesitan apoyo en su aprendizaje.

2. Clase de servicios de apoyo que ofrece el establecimiento educativo. La investigación permitió la descripción de la clase de servicio de apoyo que pueden ofrecer a la población con dificultades de aprendizaje en las áreas académicas. (Programa de tutorías, psicología y psicopedagogía). Recopilando la información según entrevista DIREC1, DIREC2 Y DIREC3 seleccionaron el área de apoyo académico por medio de Tutorías, aunque en el caso de DIREC2 seleccionó 2 opciones: Programa de tutorías y apoyo psicológico en donde DIREC2 citó: “En el apoyo psicológico no se da abasto la psicóloga, viene solo unos días al colegio y atiende más a estudiantes del nivel medio, en primaria atiende más a los padres que a los estudiantes”. Ver anexo 2. Por medio de entrevista DOCEN2-F citó: “En particular no me gusta referir a mis niños en psicología, porque luego la información que allí dicen los niños lo saben todos”. Ver anexo. Información que deduce que los tres establecimientos educativos ofrecen únicamente el apoyo académico de Tutoría.

3. Procedimientos que realiza el establecimiento con los niños que presentan dificultad de aprendizaje. Obteniendo la información fue oportuno indagar por medio de directores docentes y estudiantes sobre la estructura de los procedimientos del apoyo de Tutorías que ofrecen a los estudiantes. DIREC1 citó: “Los refuerzos son por la tarde, la duración es de 1 a 2 meses según el avance del niño y el docente entrega planificación de los remediales que imparte, el padre de familia debe realizar una inversión económica al adquirir el servicio, esto lo trabaja el coordinador pedagógico de primaria”. Ver anexo. DIREC2 cito: “Se ofrece el apoyo al padre, si lo toman el niño se debe quedar 3 veces por semana una hora extra. Hay casos en que los padres prefieren tener un tutor externo y se les autoriza”. Ver anexo. DIREC3 cito: “El padre de familia debe confirmar si desea el apoyo, se quedan los niños hasta las tres de la tarde en los días que las maestras les digan” Ver anexo.

En los tres establecimientos se observa de una manera generalizada la estructura, en las descripciones no tomaron criterios de cantidad de alumnos, expertos que impartan el programa, horarios específicos y metodologías novedosas que se impartan, se considera importante las respuestas de la entrevista DOCEN2-C quien citó: “Los maestros impartimos los cursos, pero no tenemos materiales extras para trabajar con ellos, utilizamos los mismos que los de clase”. Ver anexo 12. DOCEN2-D: “Las clases de remediales las preparamos, pero no nos piden planificación”. Y DOCEN3-A citas: “Se imparten refuerzos, pero no una duración específica del programa, cada docente decide cuándo debe dejar el alumno las clases de refuerzo” Ver anexo.

Esta información revela que las instituciones ofrecen un programa de tutorías que no está bien diseñada tanto de forma como de fondo. Se tomó en cuenta esta. Información que lo respalda estudiantes citó: ALUM1-a-E / ALUM1-h-E, expresaron su inconformidad de quedarse mucho tiempo a recibir refuerzo, ya que salen hasta las 4 de la tarde citó: “Deberían hacer las clases de refuerzo los días que no dejen tareas”. Ver Anexo.

Otro aspecto importante en los procedimientos son las áreas de intervención dentro del programa según DIREC1 selecciono áreas académicas, citó: “En primaria del ciclo II, hay más niños, pero repercute en el curso de matemática e inglés”. DIREC2 Seleccionó dos aspectos: áreas académicas y emocionales, realizando la siguiente cita: “El área emocional solo en casos de problemas con la conducta que el maestro ya no sabe manejar en clase”. DIREC3 seleccionó áreas académicas. El servicio que ofrecen únicamente incluye apoyo académico por lo que ningún establecimiento ofrece un programa de tutoría integral. Esto infiere la importancia de brindar un programa bien diseñado que asegure los resultados esperados.

**a.** Resultados obtenidos con los estudiantes que presentan dificultad de aprendizaje. Conocedores ya de la descripción del apoyo que ofrecen los establecimientos educativos, se inclinó a identificar la forma de registro de los resultados que los estudiantes han alcanzado al recibir el apoyo. Según entrevista a DIREC1 seleccionó la opción de notas al finalizar el programa citó: “El tutor lleva un registro de ponderación de lo que el alumno va trabajando y al final del programa se le entrega al padre de familia”. Ver anexo. DIREC2 seleccionó la opción de registro escrito de los logros de aprendizaje, citó: “Cuando el padre de familia está interesado y apoyan a sus hijos se alcanzan mejoras”. Ver anexo. DIREC3 Seleccionó la opción de Informe verbal.

Esta información guarda significado al identificar datos de la entrevista DOCEN1-A quien citó: “Es muy similar al registro de calificaciones, solo que en este registro se agrega una pequeña descripción si es necesario que continúe en refuerzo”. Ver anexo. DOCEN2-A citó: “Al terminar el tiempo de refuerzo se entrega un informe en donde el niño mejoró, la directora es quien lo entrega a los padres”. Ver anexo. La forma de registrar los logros de aprendizaje los realiza de una forma empírica sin identificar específicamente los alcances obtenidos en su aprendizaje y cuáles son las áreas que aún necesita fortalecer.

De acuerdo a los resultados que alcanzan y el acompañamiento que continúan recibiendo los estudiantes con dificultad de aprendizaje se identifica que los logros difieren de cada institución tal como lo indicó DIREC2 “Cuando el padre de familia está interesado y apoyan a sus hijos se alcanzan mejoras”. Ver anexo. 1 y en entrevista a DOCEN2-A citó: “Los niños que son constantes en quedarse a sus clases, si logran avances en su aprendizaje” Ver anexo 4. Y el registro en ALUM1-a-D / ALUM1-h-D indicaron que, si les ha servido, aunque del grupo de estudiantes había quienes no recibían ningún apoyo del colegio, uno de ellos citó: “Le entiendo más a la maestra y ella me comprende más”. Ver anexo.

Sin duda las actividades que han ejercitado los estudiantes y quien se ha esforzado por asistir a sus remediales repercuten de alguna manera en su aprendizaje; aunque no se obtengan los resultados esperados. El

acompañamiento que ofrecen se proyectó informal y con poca confiabilidad en su continuidad ya que refieren según DOCEN1-A “Se tiene el cuidado de revisar el rendimiento de los niños que han estado referidos, para evitar que ocurra de nuevo problemas” ver anexo. 4, pero no se tienen establecidos los tipos de cuidado que este se refiere. De la misma manera DOCEN2-B indicó “La directora, está pendiente del aprendizaje de estos niños” ver anexo. Se tiene el conocimiento que el director es un ente versátil pero también tiene múltiples funciones y no puede ser efectivo dejar sobre él la responsabilidad de llevar el acompañamiento, siendo esta la razón por la que vislumbra la probabilidad de que el proceso pierda la continuidad.

Cada uno de los criterios abordados en el sistema de categoría inductivo, permite la caracterización del apoyo que ofrecen los establecimientos educativos de estatus socioeconómico alto de Mazatenango, Suchitepéquez a estudiantes que reflejan dificultades de aprendizaje en las áreas académicas de lectura, escritura y matemáticas.

## **IX. VERIFICACIÓN DE OBJETIVOS.**

Por medio de la entrevista a directores le permitió al investigador identificar el tipo de apoyo que brinda cada institución, con normas y procedimientos para identificar a los niños que están reflejando dificultad en los salones de clase y los servicios que estos ofrecen. Dicha información enriqueció la verificación de datos preconcebidos en el marco contextual de la investigación, en donde se expone la filosofía de cada institución educativa y el concepto que se tiene en la sociedad de dichas instituciones educativas de estatus socioeconómico alto.

El segundo momento de recolección de datos fue la interacción con docentes quienes clarificaron datos que condujeron a una descripción de las clases de apoyo educativo que accionan los docentes con los estudiantes del nivel primario que tienen dificultad en las áreas de lectura, escritura y matemáticas. Esta etapa promovió relacionar información que compartieron los directores. La tercera etapa se llevó a cabo con el contacto directo de los estudiantes quienes fueron entrevistados y aportaron significatividad del análisis realizado sobre el apoyo que reciben los mismos, ya que los datos específicos del apoyo recibido y los resultados alcanzados permitió realizar categoría de información y caracterizar el tipo de apoyo que en realidad están recibiendo los estudiantes en las instituciones educativas privadas de estatus socioeconómica alta de Mazatenango, Suchitepéquez.

## X. CONCLUSIONES

El objetivo fundamental de esta investigación fue observar y describir el apoyo que reciben los estudiantes con dificultades de aprendizaje en las áreas académicas de lectura, escritura y matemática. Para responder a ello se concluye lo siguiente:

1. Los establecimientos educativos privados de estatus socioeconómico alto de Mazatenango Suchitepéquez, tienen establecido dentro de sus acciones de apoyo, algunas actividades que incitan al apoyo de la población estudiantil que refleja dificultades de aprendizaje en dichas áreas académicas. Sin embargo, se hizo notoria la falta de conocimiento científico en la estructuración y aplicación del programa de apoyo que dichas instituciones desean brindar como parte de su servicio educativo.

2. El apoyo que suponen brindar las instituciones dentro de sus servicios educativos es el Programa de Tutorías por medio de remediales en las áreas académicas que los estudiantes reflejan dificultad en su aprendizaje. Sin embargo, se hizo notoria que el constructo de la modalidad de apoyo en los diferentes establecimientos carece de validez ya que se basaron de un conocimiento empírico. Situación que se refleja en cada uno de los procesos en los tres establecimientos educativos.

3. Según la caracterización de la modalidad de apoyo que ofrecen los establecimientos educativos se observó lo siguiente:

a. Se identificó que no llevan a cabo una oportuna identificación de niños con dificultad de aprendizaje en las áreas académicas ya que desde su inicio no cuenta con parámetros de confiabilidad para identificar a los niños con dificultades de aprendizaje, en las instituciones tienen establecido que los docentes son responsables de realizar dicha acción sin que estos sean expertos o bien cuenten con procedimientos que respalden sus acciones.

b. Se observó que los remediales impartidos para mejorar el aprendizaje de los estudiantes carecen de efectividad por no tener un respaldo teórico que avalen los procesos de aprendizaje en los estudiantes. Ya que los docentes pretenden trabajar el programa de tutorías realizando en sus remediales las mismas acciones que llevan a cabo en las clases regulares.

c. Se identificó que los procesos de evaluación no están sistematizados ni reflejan la realidad de los logros de aprendizaje obtenidos por los estudiantes durante los remediales; ya que son valorados por medio de ponderaciones que no clarifican las competencias que ya haya sido desarrolladas por el estudiante.

d. El acompañamiento que se brinda a los niños que asisten o asistieron a clases remediales no reflejó ser consolidado, ya que no cuenta con niveles, etapas o tiempos programados para desarrollar los remediales. La observación y evaluación del maestro es el único indicador que determina si el estudiante debe terminar el apoyo o continuarlo. Esto resulta poco eficaz ya que no existe una sistematización de los procesos que los lleven a alcanzar los resultados esperados.

4. Por todo lo anterior se concluye que las actividades aisladas de apoyo que ofrecen las diferentes instituciones educativas no responden a la caracterización de un programa de tutoría como modalidad de apoyo a los estudiantes que reflejan dificultad de aprendizaje en las áreas académicas de lectura, escritura y matemática.

## **XI. RECOMENDACIONES**

Para que el apoyo académico de programa de tutorías que los establecimientos educativos brinden a los estudiantes que reflejan dificultad de aprendizaje en las áreas de lectura, escritura y matemática sean pertinentes y efectivos se recomienda lo siguiente:

1. Que las instituciones educativas reciban orientación para estructurar el programa de tutorías basada en una caracterización oportuna que determine la tipología que mejor convenga a los establecimientos según los recursos o fines que persiga. Entre las diversas tipologías se puede mencionar: Tutoría grupal, esta modalidad asigna a un tutor para un grupo de estudiantes con características comunes o bien similitud en bajas notas en su rendimiento académico. Tutoría virtual, esta acontece al dominio de la educación a distancia, se utilizada como entornos complementarios. Tutoría en parejas, esta se asemeja a un apoyo de auxilia tura con sus propios pares, desarrollándose con estudiantes con el dominio de las áreas a reforzar. Y la tutoría de asignatura, es en la que el profesor determina horas de tutorías semanales, fuera del horario de clase, con la finalidad de atender y orientar en cuestiones relacionadas con la materia.

2. Determinar los procesos que se lleven a cabo en un programa de tutoría, teniendo el cuidado de definir el rol de cada uno de los actores, siendo el caso del tutor quien puede ser un experto en el área o bien docentes con experiencia en las áreas académicas a reforzar. Si selecciona la segunda opción se debe tomar en cuenta la orientación y apoyo que dicho docente necesita adquirir. Si el maestro identificara a los estudiantes que necesitan apoyo, se debe hacer énfasis en brindar al docente una inducción oportuna y proporcionar una técnica de evaluación informal diseñada por un examinador o equipo multidisciplinar, que le permita realizar una identificación oportuna a través de procesos de observación y evaluación.

3. Es preciso señalar que no toda la población que refleje dificultades de aprendizaje en las áreas académicas obtendrá mejorar sus logros de aprendizaje por medio de un programa de tutoría, porque en alguno de los casos la causa de sus dificultades dependerá de otros factores que no serán contrarrestados con dicho apoyo. Por tal razón es oportuno detectar por medio de la evaluación informal las características que los estudiantes reflejen ya que en base a ello se debe referir al especialista o profesional en el área.

4. Las técnicas remediales para cada una de las áreas que necesitan refuerzo académico deben abordarse con estrategias y metodologías que tengan un respaldo teórico, para tener confiabilidad en alcanzar los resultados esperados. Como por ejemplo en el área de lectura se puede señalar el Método de impresión neurológica MIN, que tiene la finalidad de incrementar la velocidad lectora en sesiones de 15 minutos en un total de 8 a 12 horas. En el área de escritura se señala el Método Viso Auditivo Gnosio Motor es una estrategia didáctica para reforzar la enseñanza de la ortografía principalmente en el aspecto de escritura de palabras. Y en el área de matemática se encuentra el Método Polya, enfocado en la resolución de problemas matemáticos.

A demás de todas las recomendaciones anteriores se puntualiza la importancia de reconocer que un programa de tutoría para ser efectivo debe ser: formativa, preventiva, permanente, integral recuperadora y no terapéutica.

## XII. FUENTES DE CONSULTA

### A. Bibliográficas.

Escalante, S. 2015. <<Método de Polya en la resolución de problemas de matemáticas>>. Tesis de grado publicada de la Facultad de Humanidades de Universidad Rafael Landívar de Guatemala 95 págs.

Palma, D. 2012. << Uso de estrategias Didácticas para la ortografía escritura de palabras, a partir de situaciones comunicativas concretas, en el cuarto grado de escuela primaria de San Pedro Sula>>. Tesis de grado de Maestría de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán de Honduras. 98 págs.

Ruíz, A; García, B. 2012. *Trastornos de Aprendizaje*. Guatemala: Editorial Piedra Santa. 25-190 págs

Ruíz, A; García, B. 2010. *Las necesidades educativas especiales en la escuela regular*. Guatemala: Editorial Piedra Santa. 28-36 / 171-198 págs.

Santiuste, Víctor; González, Joaquín. 2010. *Dificultades de Aprendizaje e intervención Pedagógica*. Madrid: Editorial CCS. Segunda Edición. 22-28 págs.

## B. E-grafía.

Instituto Nacional de estadística Guatemala 2013. *Recurso estadístico de Gobierno de Guatemala*.  
<http://www.ine.gob.gt/index.php/estadisticas/tema-indicadores> [27 de febrero de 2015].

Ministerio de Educación 2008. *Curriculum Nacional Base de Guatemala de primero primaria*.  
<http://www.mineduc.gob.gt/DIGECUR/?p=CNB.asp&t=Curriculo Nacional Base CNB> [25 de julio de 2014].

Ministerio de Educación 2007. *Acuerdo Ministerial de la ley de educación especial para personas con necesidades especiales especiales*. <http://www.mineduc.gob.gt/DIGEESP/> [25 de julio de 2014].

Ministerio de Educación de República del Perú 2007. *Tutoría y orientación educativa*.  
<http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/02-bibliografia-comun-a-ebr-eba-y-etp/3-manual-de-tutoria-y-orientacion-educativa.pdf> [15 de noviembre de 2015].

Ministerio de Educación de Guatemala 2015 *Acuerdo Ministerial 52-2015.Reglamento de Centros Educativos Privados*  
[http://www.mineduc.gob.gt/CENTROS\\_EDUCATIVOS\\_PRIVADOS/documents/Reglamens\\_Centros\\_Educativos.pdf](http://www.mineduc.gob.gt/CENTROS_EDUCATIVOS_PRIVADOS/documents/Reglamens_Centros_Educativos.pdf) [25 de julio de 2014].

Ministerio De Educación de Guatemala 2014. *Informe departamental y nacional de Primaria 2014*.  
[http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/informes/2014/Informe\\_Dep\\_pri\\_maria2014.pdf](http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/informes/2014/Informe_Dep_pri_maria2014.pdf). [10 de noviembre de 2015].

Organizaciones de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura 2008  
*Herramientas de Formación para el Desarrollo Curricular*.  
[http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/COPs/Pages\\_documents/Resource\\_Packs/TT\\_CD/sitemap/resources/1\\_1\\_2\\_P\\_SPA.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/COPs/Pages_documents/Resource_Packs/TT_CD/sitemap/resources/1_1_2_P_SPA.pdf) [15 de noviembre de 2015].

Organizaciones de las Naciones Unidas para la Educación Unidas para la educación, la Ciencia y la Cultura 2014. *Segunda entrega de resultados del Tercer Estudio Regional Comparativo TERCE*.  
<http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002275/227501s.pdf> [10 de noviembre de 20015].

Psicología y Desarrollo del Personal. *Resúmenes del Manual Diagnostico de Psiquiatría IV edición*. <http://www.psicocode.com/resumenes/DSMIV.pdf> [19 de febrero de 2014].

Recursos Educativos del Ministerio de Educación 2013.Índice de Avance Educativo  
<http://estadistica.mineduc.gob.gt/iaem/> [10 de agosto de 2014].

Revista de Educación Electrónica Lectura y Vida 2011) *Técnicas remediales para deficientes lectores*.[http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a3n1/03\\_01\\_Condemarin.pdf](http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a3n1/03_01_Condemarin.pdf) [10 de noviembre de 2015].

Revista calidad en la educación superior 2012.*La entrevista en la investigación cualitativa: Nuevas tendencias retos*. <http://www.UserDialnetLaEntrevistaEnLaInvestigacionCualitativa3945773.pdf> [05 de febrero de 2016].

Revista IIPSI facultad de psicología UNMSM (2006) *La investigación cualitativa: Síntesis conceptual*.<file:///C:/Users/De%20Cabrera/Downloads/DialnetLaInvestigacionCualitativaSintesisConceptual-2238247.pdf> [05 de febrero de 2016].

Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco 2012. *Orientaciones para la elaboración de un plan individual de refuerzo educativo En la educación básica*.  
[http://www.hezkuntza.ejgv.euskadi.eus/r432459/es/contenidos/informacion/dig\\_publicaciones\\_innovacion/es\\_diversid/adjuntos/17\\_aniztasuna\\_120/120011c\\_Pub\\_EJ\\_plan\\_refuerzo\\_basica\\_c.pdf](http://www.hezkuntza.ejgv.euskadi.eus/r432459/es/contenidos/informacion/dig_publicaciones_innovacion/es_diversid/adjuntos/17_aniztasuna_120/120011c_Pub_EJ_plan_refuerzo_basica_c.pdf) [14 de noviembre de 2015].

## **XIII. ANEXOS**

### **A. ENTREVISTA A DIRECTORES.**

Preguntas formuladas.

1. ¿El establecimiento realiza acciones durante el ciclo escolar para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes?
  - a. DIREC1. Sí, claro es lo que siempre buscamos.
  - b. DIREC2. Sí, nos preocupamos por ello.
  - c. DIREC3. No, solo las que están planificadas.
  
2. ¿Cuenta el establecimiento con estudiantes con dificultades de aprendizaje en las áreas académicas en el nivel primario?
  - a. DIREC1. Sí, no tenemos casos de educación especial, pero si hay varios niños con dificultad.
  - b. DIREC2. Sí, en la mayoría de los casos tienen problema en el aspecto procedimental ya que no terminan los trabajos y no presentan sus tareas.
  - c. DIREC3. Sí, eso me ha referido varios docentes.
  
3. ¿Existen en la institución normas y procedimientos claramente definidos para apoyar a los niños que presentan dificultad en su aprendizaje?.
  - a. DIREC1. Sí.
  - b. DIREC2. Sí.
  - c. DIREC3. Sí.
  
4. ¿Quiénes son los encargados de identificar a los niños con dificultad en el aprendizaje de las áreas académicas?
  - a. DIREC1. Docentes encargados del grado o área académica.

- b. DIREC2. Docentes encargados del área académica ellos llenan por bimestre un informe que tienen tres aspectos actitudinal, declarativo y procedimental, de los niños que no van muy bien.
  - c. DIREC3. Docentes encargados del área son los responsables de identificar los problemas que sus estudiantes presentan en clase.
5. ¿Qué modalidad utilizan para reportar a dirección a los estudiantes con dificultad en su aprendizaje y que necesitan apoyo?
- a. DIREC1. Lista de cotejo específica que la elabora el departamento de apoyo académico.
  - b. DIREC2. Informe escrito informal, se establece desde el inicio del año.
  - c. DIREC3. Reporte verbal.
6. ¿Qué departamentos de apoyo que ofrece el establecimiento a los estudiantes que manifiestan dificultad en su aprendizaje?
- a. DIREC1. Refuerzo académico. Que se ofrece en los cursos deficientes por el alumno y si es conductual se tiene en el colegio un consejero, aunque no es psicólogo.
  - b. DIREC2. Tutorías y psicóloga, aunque no se da abasto por que viene al colegio unos días y atiende más a estudiantes del nivel medio en el nivel primario atiende más a los padres de familia.
  - c. DIREC3. Clases de refuerzo, únicamente en casos que el docente y yo como director evaluamos que es necesario.
7. ¿Qué modalidad utilizan para notificar al padre de familia de la dificultad que manifiesta su hijo en clase?
- a. DIREC1. Reunión específica con el director y docente se hace quince días antes de entrega de calificaciones.
  - b. DIREC2. Reunión con el director, docente y encargado del departamento de apoyo que en este caso la psicóloga siempre nos acompaña en reunión con los padres.
  - c. DIREC3. Información por agenda y/o cuaderno. Solamente en casos complicados se cita a los padres para reunión conmigo.

8. ¿Quiénes son los encargados de desarrollar el programa de apoyo?
  - a. DIREC1. Maestros que imparten el curso, el padre hace una inversión, los refuerzos son por la tarde con una duración de 2 a 3 meses según avance el niño.
  - b. DIREC2. Maestros que imparten el curso, tres veces por semana una hora extra, aunque hay casos que los padres prefieren contratar un tutor en casa y se autoriza.
  - c. DIREC3. Maestros que imparten el curso, el padre de familia debe confirmar si desea el apoyo y se dan clases por la tarde a las tres en los días asignados por el docente.
  
9. ¿Qué áreas intervienen en el apoyo que brindan los estudiantes?
  - a. DIREC1. Todas las áreas académicas del pensum, en primaria ciclo II surge más en matemáticas e inglés.
  - b. DIREC2. Las áreas del pensum, en el área emocional solo en casos de conducta que el maestro ya no sabe manejar en clase.
  - c. DIREC3. En todas las áreas.
  
10. ¿Cómo se realiza el registro de los avances de los estudiantes que reciben apoyo?
  - a. DIREC1. Registro de ponderaciones, el docente lleva un registro de ponderaciones de lo que los alumnos trabajan, y al final del programa se entrega al padre de familia.
  - b. DIREC2. Informes escritos, lo que el alumno trabaja al final del programa se le entrega al padre de familia.
  - c. DIREC3. Informes verbales, por medio de comunicación constante con los docentes.
  
11. ¿Qué acompañamiento se le brinda al estudiante que ha estado referido por recibir apoyo en su aprendizaje?
  - a. DIREC1. El docente le da acompañamiento con el director.

- b. DIREC2. Los docentes van realizando los informes durante el año y yo como director siempre reviso.
- c. DIREC3. Cuando los estudiantes mejoran los maestros están al pendiente, pero cuando no es así se les piden a los padres que busquen un especialista.

## **B. ENTREVISTA A DOCENTES 1.**

### **1. PREGUNTAS FORMULADAS COLE1**

a. El director y/o coordinador del nivel solicita periódicamente registro del rendimiento académico de sus estudiantes.

- 1) DOCEN 1-A no.
- 2) DOCEN 1-B no.
- 3) DOCEN 1-C no.
- 4) DOCEN 1-D no.
- 5) DOCEN 1-E no.
- 6) DOCEN 1-F no.

b. Existe en la institución normas y procedimiento definidos para apoyar a estudiantes que presentan dificultad en su aprendizaje.

- 1) DOCEN 1-A sí.
- 2) DOCEN 1-B sí.
- 3) DOCEN 1-C sí.
- 4) DOCEN 1-D sí.
- 5) DOCEN 1-E sí.
- 6) DOCEN 1-F sí.

e. ¿Qué acciones debe realizar un docente para reportar a dirección y/o el departamento a cargo de apoyar a los estudiantes con dificultad en su aprendizaje que necesitan apoyo específico?

- 1) DOCEN 1-A Se le informa verbalmente al director.
- 2) DOCEN 1-B Se le notifica verbalmente.
- 3) DOCEN 1-C Un informe verbal.
- 4) DOCEN 1-D Informar verbalmente al director y los casos más fuertes se remiten a la orientadora pedagógica con informe escrito, pero a pesar de remitirlos a la orientadora, hay casos que nunca se informan a los padres de familia.

- 5) DOCEN 1-E Los casos difíciles se le deben informar al departamento pedagógico.
  - 6) DOCEN 1-F Un informe verbal al director.
- f. ¿Qué departamento de apoyo ofrece el establecimiento a los estudiantes que manifiestan dificultad en su aprendizaje?
- 1) DOCEN 1-A Tutoría.
  - 2) DOCEN 1-B Refuerzo en las clases que va mal.
  - 3) DOCEN 1-C Apoyo con tutorías por las tardes.
  - 4) DOCEN 1-D Apoyo pedagógico por tutoría.
  - 5) DOCEN 1-E Refuerzo académico.
  - 6) DOCEN 1-F Académico dando reforzamiento en los cuales va mal en su aprendizaje.
- g. ¿Se le notifica al padre de familia cuando su hijo está manifestando dificultad en el aprendizaje en algunas de las áreas de estudio?
- 1) DOCEN 1-A Sí, por medio de una reunión con el orientador y director antes de la reunión, debemos informar a los padres que su hijo va mal.
  - 2) DOCEN 1-B Sí, se le informa por medio de una reunión.
  - 3) DOCEN 1-C Sí.
  - 4) DOCEN 1-D Sí, se remite a la orientadora pedagógica.
  - 5) DOCEN 1-E Sí se le notifica al padre de familia.
  - 6) DOCEN 1-F Sí, reunión con el director y orientador pedagógico.
- h. ¿Quiénes son los encargados de desarrollar el programa de apoyo?
- 1) DOCEN 1-A Maestro que imparte el curso, se identifica que niño y se imparten las clases de refuerzo, se les da seguimiento para evitar que ocurra nuevamente el problema.
  - 2) DOCEN 1-B Por los maestros seleccionados en el departamento de apoyo académico, a veces son los mismos.
  - 3) DOCEN 1-C Los mismos docentes que imparten el curso.
  - 4) DOCEN 1-D Maestro que imparte el curso, se identifican a los niños y se dan clases de refuerzo solamente a los niños que cancelan el servicio. Se lleva a cabo tres veces por semana una hora.

- 5) DOCEN 1-E Los docentes que imparten los cursos, en oportunidades contratan a otros docentes que no son del colegio.
  - 6) DOCEN 1-F Maestro que imparte el curso, el colegio identifica a los niños y posteriormente se les da clases de refuerzo por las tardes únicamente a los que están de acuerdo en cancelar el servicio.
- i. ¿Qué áreas intervienen en el apoyo que brindan los estudiantes?
- 1) DOCEN 1-A Todos los cursos, pero en mi grado refuerzo más lectura y escritura.
  - 2) DOCEN 1-B Todos los del pensum.
  - 3) DOCEN 1-C Todas las áreas de estudio.
  - 4) DOCEN 1-D Todas las áreas académicas del pensum.
  - 5) DOCEN 1-E En todos los cursos.
  - 6) DOCEN 1-F Todas académicas del pensum.
- j. ¿Cómo registran los avances de los niños que reciben apoyo en su aprendizaje?
- 1) DOCEN 1-A Similar al registro de calificaciones, solo se agrega si es necesario que continué en el refuerzo.
  - 2) DOCEN 1-B Punteos que alcanzaron en el refuerzo.
  - 3) DOCEN 1-C Notas.
  - 4) DOCEN 1-D Como las notas de calificaciones de lo que se trabajó en el refuerzo.
  - 5) DOCEN 1-E Notas.
  - 6) DOCEN 1-F Con notas de calificaciones.

## C. ENTREVISTA A DOCENTES 2.

### 1. PREGUNTAS FORMULADAS COLE 2

a. ¿El director y/o coordinador del nivel solicita periódicamente registro del rendimiento académico de sus estudiantes?

- 1) DOCEN 2-A Sí.
- 2) DOCEN 2-B Sí.
- 3) DOCEN 2-C Sí.
- 4) DOCEN 2-D Sí.
- 5) DOCEN 2-E Sí.
- 6) DOCEN 2-F Sí.

b. ¿Existen en la institución normas y procedimiento definidos para apoyar a estudiantes que presentan dificultad en su aprendizaje?

- 1) DOCEN 2-A Sí.
- 2) DOCEN 2-B Sí.
- 3) DOCEN 2-C Sí.
- 4) DOCEN 2-D Sí.
- 5) DOCEN 2-E Sí.
- 6) DOCEN 2-F Sí.

c. ¿Qué acciones debe realizar un docente para reportar a dirección y/o el departamento a cargo de apoyar a los estudiantes con dificultad en su aprendizaje que necesitan apoyo específico?

- 1) DOCEN 2-A Se le informa por escrito al director.
- 2) DOCEN 2-B Un informe del rendimiento del niño de las áreas actitudinal, procedimental y declarativo.
- 3) DOCEN 2-C un informe escrito incluyendo las áreas de actitudinal procedimental y declarativo. Aunque me gustaría que el modelo del informe se más específico por que al momento de llenarlo no sabemos qué información será la que sirva.
- 4) DOCEN 2-D Informe escrito del rendimiento.

- 5) DOCEN 2-E Se entrega un rendimiento quincenal, del rendimiento de los estudiantes, aunque en lo personal no mucho me funciona porque hay padres de familia que quieren entregar todas las tareas que sus hijos no han hecho cuando dirección les informa.
- 6) DOCEN 2-F Un informe escrito quincenal, me ha ayudado a tener respaldo como maestra y los padres están más conscientes del rendimiento de sus hijos.
- d. ¿Qué departamento de apoyo ofrece el establecimiento a los estudiantes que manifiestan dificultad en su aprendizaje?
- 1) DOCEN 2-A Tutoría.
  - 2) DOCEN 2-B Refuerzo en las clases que va mal.
  - 3) DOCEN 2-C Académico y el apoyo de una psicóloga, solo cuando la directora lo solicita.
  - 4) DOCEN 2-D Refuerzo Académico.
  - 5) DOCEN 2-E Remediales y psicológico.
  - 6) DOCEN 2-F Tutoría.
- e. ¿Se le notifica al padre de familia cuando su hijo está manifestando dificultad en el aprendizaje en algunas de las áreas de estudio?
- 1) DOCEN 2-A Sí
  - 2) DOCEN 2-B Sí, se le informa por medio de una reunión con padres, directora y psicóloga.
  - 3) DOCEN 2-C Sí.
  - 4) DOCEN 2-D Sí, se informa por medio de una reunión con la directora, psicóloga y padres de familia.
  - 5) DOCEN 2-E Sí.
  - 6) DOCEN 2-F Sí, reunión con el director y psicóloga quienes atienden a los padres de familia.
- f. ¿Quiénes son los encargados de desarrollar el programa de apoyo?
- 1) DOCEN 2-A Maestro que imparte el curso.
  - 2) DOCEN 2-B Los maestros que imparten el curso.
  - 3) DOCEN 2-C Los mismos docentes que imparten el curso. Pero no tenemos material extra para trabajar, usamos lo mismo que los de la mañana.

- 4) DOCEN 2-D Maestro que imparte el curso, Las clases si se preparan, pero dirección no exige entregar planificación.
  - 5) DOCEN 2-E Maestro que imparte el curso.
  - 6) DOCEN 2-F Maestro que imparte el curso, a los alumnos con baja notas o dificultades se les ayuda con clases de refuerzo por la tarde.
- g. ¿Qué áreas intervienen en el apoyo que brindan los estudiantes?
- 1) DOCEN 2-A Todas las áreas.
  - 2) DOCEN 2-B Todas las áreas académicas y emocional, aunque el psicológico casi no se da.
  - 3) DOCEN 2-C Todas las áreas académicas.
  - 4) DOCEN 2-D Áreas académicas y emocional, cuando la directora se lo pide a la psicóloga también puede ayudar.
  - 5) DOCEN 2-E Las áreas académicas y emocionales.
  - 6) DOCEN 2-F Todas las áreas académicas del pensum y emocional, en particular no me gusta referir a mis niños con la psicóloga porque luego la información de los niños lo saben todos.
- h. ¿Cómo registran los avances de los niños que reciben apoyo en su aprendizaje?
- 1) DOCEN 2-A. Con notas de calificaciones.
  - 2) DOCEN 2-B Por medio de notas y luego la directora está al pendiente del aprendizaje de estos niños.
  - 3) DOCEN 2-C Por notas.
  - 4) DOCEN 2-D Según lo que avance.
  - 5) DOCEN 2-E Con notas a los padres de lo que han aprendido sus hijos.
  - 6) DOCEN 2-F Calificaciones de lo que han logrado avanzar.

## **D. ENTREVISTA A DOCENTES 3.**

### **1. PREGUNTAS FORMULADAS COLE 3**

a. El director y/o coordinador del nivel solicita periódicamente registro del rendimiento académico de sus estudiantes.

- 1) DOCEN 3-A No
- 2) DOCEN 3-B No.
- 3) DOCEN 3-C No.
- 4) DOCEN 3-D No.
- 5) DOCEN 3-E No.
- 6) DOCEN 3-F No.

b. Existe en la institución normas y procedimiento definidos para apoyar a estudiantes que presentan dificultad en su aprendizaje.

- 1) DOCEN 3-A Si.
- 2) DOCEN 3-B No.
- 3) DOCEN 3-C No.
- 4) DOCEN 3-D Si.
- 5) DOCEN 3-E No.
- 6) DOCEN 3-F Si.

c. ¿Qué acciones debe realizar un docente para reportar a dirección y/o el departamento a cargo de apoyar a los estudiantes con dificultad en su aprendizaje que necesitan apoyo específico?

- 1) DOCEN 3-A Se le informa al director.
- 2) DOCEN 3-B Informarle al director verbalmente, pero en lo personal prefiero apoyar yo a mis alumnos antes de decirle al director.
- 3) DOCEN 3-C Un informe escrito incluyendo las áreas de actitudinal procedimental y declarativo. Aunque me gustaría que el modelo del informe se más específico por que al momento de llenarlo no sabemos qué información será la que sirva.
- 4) DOCEN 3-D Nosotros somos responsables del aprendizaje de los niños y si no van bien lo referimos con el director.

- 5) DOCEN 3-E Se informa al director.
  - 6) DOCEN 3-F se informa al director, pero antes tenemos que apoyarlo dentro de los cursos.
- d. ¿Qué departamento de apoyo ofrece el establecimiento a los estudiantes que manifiestan dificultad en su aprendizaje?
- 1) DOCEN 3-A Refuerzo académico.
  - 2) DOCEN 3-B Clases de refuerzo.
  - 3) DOCEN 3-C Académico.
  - 4) DOCEN 3-D No hay departamento somos nosotros los que damos refuerzo Académico.
  - 5) DOCEN 3-E Reforzamiento.
  - 6) DOCEN 3-F Refuerzo académico.
- e. ¿Se le notifica al padre de familia cuando su hijo está manifestando dificultad en el aprendizaje en algunas de las áreas de estudio?
- 1) DOCEN 3-A Sí
  - 2) DOCEN 3-B Sí, solo cuando es necesario el director los cita, de manera contraria le informamos en entrega de calificaciones o por la agenda.
  - 3) DOCEN 3-C Sí.
  - 4) DOCEN 3-D Sí, por medio de una cita con el padre o bien en la entrega de notas que es más seguro ver a los padres.
  - 5) DOCEN 3-E Sí.
  - 6) DOCEN 3-F Sí, se pide una reunión con los padres para informar del caso si es necesario interviene el director.
- f. ¿Quiénes son los encargados de desarrollar el programa de apoyo?
- 1) DOCEN 3-A Maestro que imparte el curso.
  - 2) DOCEN 3-B Los maestros que imparten el curso. Según lo que creamos que necesitan reforzar.
  - 3) DOCEN 3-C Los mismos docentes que imparten el curso.
  - 4) DOCEN 3-D Maestro que imparte el curso, con varias actividades que le gustan e interesan al estudiante.
  - 5) DOCEN 3-E Maestro que imparte el curso.

- 6) DOCEN 3-F Maestro que imparte el curso, se identifican a los niños y se les dan clases de refuerzo con ejercicios extras que pueden trabajarlo con apoyo del docente por la tarde o en hora de receso.
- g. ¿Qué áreas intervienen en el apoyo que brindan los estudiantes?
- 1) DOCEN 3-A Todas las áreas.
  - 2) DOCEN 3-B Todas las áreas académicas.
  - 3) DOCEN 3-C Todas las áreas académicas.
  - 4) DOCEN 3-D Áreas académicas.
  - 5) DOCEN 3-E Las áreas del pensum.
  - 6) DOCEN 3-F Todas las áreas académicas del pensum.
- h. ¿Cómo registran los avances de los niños que reciben apoyo en su aprendizaje?
- 1) DOCEN 3-A. Con informe a los padres de familia.
  - 2) DOCEN 3-B Por medio de informe verbal.
  - 3) DOCEN 3-C Por informe verbal al director.
  - 4) DOCEN 3-D. Informando al director.
  - 5) DOCEN 3-E Informando a los padres y también al director.
  - 6) DOCEN 3-F verbalmente con el director o padres de familia.

## E. ENTREVISTA GRUPALES A ESTUDIANTES 1.

### 1. COLE 1.

#### a. ALUM1-a-A / ALUM1-e-A

- 1) ¿Qué apoyo han recibido del colegio para mejorar su aprendizaje?

Sí. Entiendo más los números ja, ja, ja, ja No me gusta quedarme mucho tiempo solo algunos días.

NOTA: La edad de los niños obliga a reestructurar la redacción de la pregunta con el fin de obtener información que aporte.

- 2) ¿Qué actividades hacen los maestros para brindar apoyo cuando les cuesta aprender en un curso?

Jugamos, armamos rompecabezas, jugamos lotería. La Ms. nos pone a trabajar en el cuaderno.

- 3) ¿Cómo ha mejorado su aprendizaje en los cursos que ha recibido apoyo?

No sé. Me cuesta aún pasar a leer con la Ms. pero puedo dibujar mejor las letras.

#### b. ALUM 1-a-B / ALUM 1-b-B

- 1) ¿Qué apoyo han recibido del colegio para mejorar su aprendizaje?

Clases con la maestra de tercero primaria por la tarde.

- 2) ¿Qué actividades hacen los maestros para brindar apoyo cuando les cuesta aprender en un curso?

Hacemos muchos ejercicios en el cuaderno y en la pizarra. En la clase de refuerzo de lectura leemos muchas historias.

3) ¿Cómo ha mejorado su aprendizaje en los cursos que ha recibido apoyo?

Creo que sí nos ayuda a ser mejores en clase.

c. ALUM 1-a-C / ALUM1-e-C

1) ¿Qué apoyo han recibido del colegio para mejorar su aprendizaje?

- a) Tal vez más explicaciones cuando no entendemos y también clases extras.
- b) Sí, a veces la maestra nos manda a decir en la agenda que tenemos que quedarnos más tiempo en el colegio.

2) ¿Qué actividades hacen los maestros para brindar apoyo cuando les cuesta aprender en un curso?

Realizamos varias actividades, la Ms. nos pasa a la pizarra para ver si aprendimos o veces hacemos en las clases de refuerzo las tareas del curso que llevamos a la casa.

3) ¿Cómo ha mejorado su aprendizaje en los cursos que ha recibido apoyo?

- a) Mi mamá dice que ahora leo más rápido y hago mejor mis tareas.
- b) Me gusta quedarme porque la maestra si me enseña cuando le pido que me explique.
- c) Sí, ahora me equivoco menos al leer.

d. ALUM1-a-D / ALUM1-h-D

1) ¿Qué apoyo han recibido del colegio para mejorar su aprendizaje?

- a) Nos toca quedarnos por la tarde recibiendo clases de refuerzo, son aburridas y no me dejan ir a mi casa rápido.
- b) A mí no me toca quedarme; pero la maestra me dijo que si no me ponía pilas me iba a meter a las clases de refuerzo.

2) ¿Qué actividades hacen los maestros para brindar apoyo cuando les cuesta aprender en un curso?

- a) Son clases, pero mejor porque la maestra nos hace preguntas y no revisa los ejercicios y si no lo hacemos bien, nos asigna otros.
  - b) A veces me aburro porque ya no me dan ganas de irme a mi casa, no me gusta almorzar en el colegio.
- 3) ¿Cómo ha mejorado su aprendizaje en los cursos que ha recibido apoyo?
- a) Le entiendo más a la maestra y ella me comprende más.
  - b) A mi ahora se me facilita matemáticas y antes no me gustaba creía que no era bueno para las matemáticas; pero la maestra que llega a mi casa me ha ayudado mucho también.

e. ALUM1-a-E / ALUM1-h-E

- 1) ¿Qué apoyo han recibido del colegio para mejorar su aprendizaje?

Siento que no ayudan mucho. Porque me atrasan en la tarea de otros cursos que si me gustan. Deberían hacer las clases de refuerzo los días que no dejan tarea.

- 2) ¿Qué actividades hacen los maestros para brindar apoyo cuando les cuesta aprender en un curso?

Trabajamos en el cuaderno, hojas que la Ms. prepara y otras actividades en donde participamos. No recuerdo lo que hacemos, solo que siempre hay que trabajar.

3) ¿Cómo ha mejorado su aprendizaje en los cursos que ha recibido apoyo?

Yo digo que sí ¿verdad? (se dirigió a sus compañeros). A mí me ha ayudado en mi clase de matemáticas, pero en los exámenes siempre me pongo nervioso.

f. ALUM1-a-F / ALUM1-d-F

1) ¿Qué apoyo han recibido del colegio para mejorar su aprendizaje?

a) ¿No todos los que estamos acá se quedan verdad? Yo si me quedo en clases extras, son un poco largas porque son en la tarde y hace mucho calor.

b) Almorzamos y luego nos vamos al salón a trabajar en los cursos que nos cuestan.

c) Allí no usamos el libro solo el cuaderno.

2) ¿Qué actividades hacen los maestros para brindar apoyo cuando les cuesta aprender en un curso?

a) La verdad no recuerdo, solo sé que tengo que trabajar lo que la Ms. nos diga.

b) La Ms. es más amable y no regaña mucho porque allí si ponemos más atención.

3) ¿Cómo ha mejorado su aprendizaje en los cursos que ha recibido apoyo?

a) He mejorado en algunas cosas en otras cosas sigo igual.

b) Sí, algo, pero matemáticas no me entra.

## F. ENTREVISTA GRUPALES A ESTUDIANTES 2.

### 1. COLE 2.

#### a. ALUM2-a-A / ALUM2-h-A

- 1) ¿Qué apoyo han recibido del colegio para mejorar su aprendizaje?
  - a) La Ms. Le envía nota o platica con mi mami en los días que me voy a quedar a practicar lectura.
  - b) La maestra a la hora del recreo a veces me deja con ella para practicar ya que vivo lejos y el bus no me espera.
- 2) ¿Qué actividades hacen los maestros para brindar apoyo cuando les cuesta aprender en un curso?

Jugamos, leemos y nos da clases la Ms. (pregunta difícil de comprender para los niños).

- 3) ¿Cómo ha mejorado su aprendizaje en los cursos que ha recibido apoyo?

Si me gusta porque leemos mejor. Mi mami dice que debo poner atención para que aprenda a escribir mejor. (en esta pregunta no participaron todos, la mayoría solo acertaba lo que decían los demás.)

#### b. ALUM2-a-B / ALUM2-f-B

- 1) ¿Qué apoyo han recibido del colegio para mejorar su aprendizaje?
  - a) Las clases que nos dan por la tarde de refuerzo en las clases que perdemos o no sacamos buenas notas, la maestra nos apoya repasando.
  - b) Yo no me quedo porque mi mami me refuerza en casa con una amiga que me enseña.
  - c) Yo si me quedo, pero no siempre.

2) ¿Qué actividades hacen los maestros para brindar apoyo cuando les cuesta aprender en un curso?

Ejercicios trabajamos el cuaderno y otras actividades que nos dice la Ms. A veces hacemos examen por que la Ms. nos dice que no podemos copiarnos.

3) ¿Cómo ha mejorado su aprendizaje en los cursos que ha recibido apoyo?

- a) La Ms. Le dice a mi mami cuando voy aprendiendo y mi mami me felicita.
- b) La Ms. Nos dijo que si avanzamos ya no nos vamos a quedar todo el año, pero mi papi dice que mejor aprendo más

c. ALUM2-a-C / ALUM2-e-C

1) ¿Qué apoyo han recibido del colegio para mejorar su aprendizaje?

- a) Yo no me quedo a refuerzo porque mi papi paga a una maestra que llega a mi casita. Ya que vivo en Cuyotenango.
- b) Dan clases de refuerzo a quien la Ms. le dice a los papás.

2) ¿Qué actividades hacen los maestros para brindar apoyo cuando les cuesta aprender en un curso?

Clases, clases y más clases (risas de todos los niños)

3) ¿Cómo ha mejorado su aprendizaje en los cursos que ha recibido apoyo?

- a) Me ha ayudado un poco.
- b) Mi mamá dice que le va a decir a la maestra que ya leo mejor.

## d. ALUM2-a-D / ALUM2-h-D

- 1) ¿Qué apoyo han recibido del colegio para mejorar su aprendizaje?

Aunque Es aburrido estar más tiempo en el colegio me ayuda porque somos menos compañeros y la Ms. Nos atiende mejor.

- 2) ¿Qué actividades hacen los maestros para brindar apoyo cuando les cuesta aprender en un curso?

- a) Hacemos mucha tarea y a veces jugamos con la Ms.
- b) A veces tenemos suerte y la ms. Nos deja jugar un poco y después nos enseña.

- 3) ¿Cómo ha mejorado su aprendizaje en los cursos que ha recibido apoyo?

- a) Yo sí leo mejor, mi mami está contenta antes leía muy lento.
- b) Yo no sé, porque la Ms. Es la que les dice a mis papas.

## e. ALUM2-a-E / ALUM2-e-E

- 1) ¿Qué apoyo han recibido del colegio para mejorar su aprendizaje?

Algunas veces me he quedado a clases de refuerzo, pero mi mami ya no quiso que me quedaría.

- 2) ¿Qué actividades hacen los maestros para brindar apoyo cuando les cuesta aprender en un curso?

- a) Hojas de trabajo que no hemos terminado en clase, ejercicios en grupo con mis compañeros.
- b) A veces no hacíamos nada, creo que por eso ya no quiso mi mami que siguiera.

- 3) ¿Cómo ha mejorado su aprendizaje en los cursos que ha recibido apoyo?
  - a) A todos los del grado les costaba matemáticas, pero después solo nos quedamos nosotros porque la maestra dice que no ponemos atención cuando ella explica.
  - b) En inglés ya me va mejor ahora en matemáticas me sigue hiendo pateado.

f. ALUM-a-F / ALUM-d-F

- 1) ¿Qué apoyo han recibido del colegio para mejorar su aprendizaje?
  - a) La Ms. se ha quedado a la hora del receso con nosotros 2 y con otros se queda al terminar las clases. Mi mamá le dijo a la Ms. Que yo no podía quedarme tarde.
  - b) Yo no me he quedado y la Ms. no le ha dicho a mi mami, tal vez si le dicen me puedo quedar.
- 2) ¿Qué actividades hacen los maestros para brindar apoyo cuando les cuesta aprender en un curso?
  - a) Cuando estamos en la clase de refuerzo la maestra nos pone varios ejercicios unos más fáciles y hasta que los hacemos pasamos a los difíciles.
  - b) La maestra nos permite realizar los problemas de matemáticas y nos permite ayudarnos para tener la respuesta.
- 3) ¿Cómo ha mejorado su aprendizaje en los cursos que ha recibido apoyo?

Sí, me ha ayudado.

## G. ENTREVISTA GRUPALES A ESTUDIANTES 3.

### 1. COLE 3.

#### a. ALUM3-a-A / ALUM3-d-A

- 1) ¿Qué apoyo han recibido del colegio para mejorar su aprendizaje?
  - a) La maestra enseña y usamos libro.
  - b) Yo quiero a mi maestra es linda.
  - c) Sí, mi maestra me ayuda.
  
- 2) ¿Qué actividades hacen los maestros para brindar apoyo cuando les cuesta aprender en un curso?

Copiamos en el cuaderno y hace dictados de palabras.

- 3) ¿Cómo ha mejorado su aprendizaje en los cursos que ha recibido apoyo?

Sí, (los niños guardaron silencio solo uno contesto afirmando)

#### b. ALUM3 - a – B / ALUM3-h-B

- 1) ¿Qué apoyo han recibido del colegio para mejorar su aprendizaje?
  - a) A veces me quedo a recibir clases, pero otras mi maestra me enseña a la hora del receso.
  - b) Sí, me quedo a las 2 y salimos hasta las 3 de la tarde lo divertido es que jugamos a la hora de almuerzo.
  
- 2) ¿Qué actividades hacen los maestros para brindar apoyo cuando les cuesta aprender en un curso?

La maestra nos pone a leer cuentos, vemos videos para leer más palabras y a veces nos pone a cortar muchas palabras y nos hace competencia de quien va leyendo más rápido.

- 3) ¿Cómo ha mejorado su aprendizaje en los cursos que ha recibido apoyo?
- a) Sí, aprendemos con la maestra, aunque mi mami dice que debo mejorar mi letra.
  - b) Mi papi está enojado con mi maestra porque no puedo leer, pero me están enseñando.

c. ALUM3-a-C / ALUM3-d-C

- 1) ¿Qué apoyo han recibido del colegio para mejorar su aprendizaje?

No hemos recibido ningún refuerzo de lo que usted dice. Cuando no comprendemos algo en clase, la ms. Nos explica nuevamente ya que en la clase somos poco.

- 2) ¿Qué actividades hacen los maestros para brindar apoyo cuando les cuesta aprender en un curso

No la contestaron.

- 3) ¿Cómo ha mejorado su aprendizaje en los cursos que ha recibido apoyo?

No la contestaron.

d. ALUM3-a-D / ALUM3-a-D

- 1) ¿Qué apoyo han recibido del colegio para mejorar su aprendizaje?

a) Yo no he recibido apoyo por la tarde, solo a la hora del receso o explicaciones extras en clase.

b) Sí, me quedo de 2 a 3 a recibir refuerzo.

- 2) ¿Qué actividades hacen los maestros para brindar apoyo cuando les cuesta aprender en un curso?

Nos dan clases solo a pocos y trabajamos lo que la maestra nos dice.

- 3) ¿Cómo ha mejorado su aprendizaje en los cursos que ha recibido apoyo?

- a) Todavía debo mejorar en matemática.
- b) Yo debo hacer mejor mi letra.

e. ALUM3-a-E / ALUM3-b-E

- 1) ¿Qué apoyo han recibido del colegio para mejorar su aprendizaje?

- a) La Ms. nos quiere mucho y se queda a la hora del receso a explicarnos lo que no entendemos.
- b) Yo sí me he quedado algunos días a repaso con la Ms. De lenguaje porque ella le aviso a mi mamá.

- 2) ¿Qué actividades hacen los maestros para brindar apoyo cuando les cuesta aprender en un curso?

- a) Cuando me he quedado a la hora del receso leemos y la ms. Me toma tiempo para que lea más rápido.
- b) En la tarde la Ms. trabaja mejor porque me atiende solo a mí y me enseña más.

- 3) ¿Cómo ha mejorado su aprendizaje en los cursos que ha recibido apoyo?

- a) Sí he mejorado, pero cuando veo otras operaciones necesito otra explicación.
- b) Yo leo mejor, pero debo respetar los signos dice la Ms.

## f. ALUM3-a-F / ALUM 3-b-F

- 1) ¿Qué apoyo han recibido del colegio para mejorar su aprendizaje?
  - a) La Ms. le dice a mi mamá cuando me tengo que quedar. A veces se le olvida a mi mamá enviar almuerzo y así no me puedo quedar.
  - b) Aunque no quiera mi mamá dice que debo quedarme.
  - c) Pues ni modo me tengo que quedar sino tal vez pierdo matemática.
  
- 2) ¿Qué actividades hacen los maestros para brindar apoyo cuando les cuesta aprender en un curso?
  - a) Muchos ejercicios del libro que no hicimos en clase y la Ms. Nos explica mejor.
  - b) Terminamos ejercicios del libro que no hicimos en clase y la Ms. Nos explica mejor.
  - c) Ejercicios, hojas del libro o que la Ms. Nos pone a realizar juegos.
  
- 3) ¿Cómo ha mejorado su aprendizaje en los cursos que ha recibido apoyo?
  - a) La maestra dice que si no cambio mi actitud no tendré mejores resultados en el curso.
  - b) Siempre me ha costado matemática desde que estaba en segundo, ahora me cuesta, pero ya no tanto.
  - c) Mis padres prefieren que me quede en el colegio aprendiendo más de algo a que vaya a mi casa a perder el tiempo.



**UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA**  
**CAMPUS SUR**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN.**

Entrevista a  
 Director  
 No-----

Estimado director: La Universidad del Valle de Guatemala, Campus Sur, realiza una investigación sobre. **“Caracterización del apoyo educativo que reciben los estudiantes con dificultades de aprendizaje en las áreas de lectura, escritura y cálculo del nivel primario en los establecimientos educativos privados de estatus socioeconómico alto de Mazatenango, Suchitepéquez”**. Solicitamos su colaboración en responder a la siguiente entrevista que será utilizada únicamente para uso de la investigación.

**I. INFORMACIÓN GENERAL:**

1. Nombre del establecimiento: \_\_\_\_\_.

2. Nombre del director del establecimiento: \_\_\_\_\_.

3. El establecimiento realiza acciones durante el ciclo escolar para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes.

SÍ  NO

4. ¿Cuenta el establecimiento con estudiantes con dificultades de aprendizaje en las áreas académicas en el nivel primario?

SÍ  NO

5. ¿Existen en la institución normas y procedimientos claramente definidos para apoyar a los niños que presentan dificultad en su aprendizaje?

SÍ  NO

6. Quienes son los encargados de identificar a los niños con dificultad en el aprendizaje de las áreas académicas.

- Docentes encargados del grado o área académica.
- Coordinador pedagógico.
- Especialista (psicólogo, tutor, orientador)

Observación:

---

7. ¿Qué modalidad utilizan para reportar a dirección a los estudiantes con dificultad en su aprendizaje y que necesitan apoyo?

- Reporte verbal.
- Informe escrito informal.
- Lista de cotejo específica dirigida al profesional del departamento de apoyo.

Observaciones:

---

8. Rellene el círculo de acuerdo a los departamentos de apoyo que ofrece el establecimiento a los estudiantes que manifiestan dificultad en su aprendizaje.

- Tutorías y/o refuerzo académico.
- Psicopedagógico.
- Psicológico.
- Aulas recursos para niños con problemas de aprendizaje.

Observaciones:

---

9. ¿Qué modalidad utilizan para notificar al padre de familia de la dificultad que manifiesta su hijo en clase?

- Reunión con el director, docente y encargado del departamento de apoyo a estudiantes.
- Reunión específica con el director y docente.
- Reunión de entrega de calificaciones.
- Información por agenda y/o cuaderno.

Observaciones:

---

---

10. ¿Quiénes son los encargados de desarrollar el programa de apoyo?

- Maestro que imparte el curso.
- Maestros con el conocimiento específico en el área sub-contratado.
- Especialista

Detalle de manera general la estructura del programa de apoyo que trabajan en el establecimiento:

---

---

---

11. ¿Qué áreas intervienen en el apoyo que brindan los estudiantes?

- Todas académicas del pensum
- Áreas fundamentales
- Áreas complementarias
- Emocional

---

---

12. ¿Cómo se realiza el registro de los avances de los estudiantes que reciben apoyo?

- Elaboración de informes escritos
- Trasmisión de informes verbales
- Registro de ponderaciones

Observación:

---

---

13. ¿Qué acompañamiento se le brinda al estudiante que ha estado referido para recibir apoyo en su aprendizaje?

---

---



**UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA**  
**CAMPUS SUR**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN.**

Entrevista  
 a Docente  
 No-----

Estimado Docente: La Universidad del Valle de Guatemala, Campus Sur, realiza una investigación sobre **“Caracterización del apoyo educativo que reciben los estudiantes con dificultades de aprendizaje en las áreas de lectura, escritura y cálculo del nivel primario en los establecimientos educativos privados de estatus socioeconómico alto de Mazatenango, Suchitepéquez”**. Solicitamos su colaboración en responder a la siguiente entrevista que será utilizada únicamente para uso de la investigación.

## II. INFORMACIÓN GENERAL:

1. Nombre del establecimiento: \_\_\_\_\_.
2. Grado que imparte en el establecimiento: \_\_\_\_\_.
3. El director y/o coordinador del nivel solicita periódicamente registro del rendimiento académico de sus estudiantes.  
 SÍ  NO
4. Existe en la institución normas y procedimientos definidos para apoyar a estudiantes que presentan dificultad en su aprendizaje.  
 SÍ  NO
5. ¿Qué acciones debe realizar un docente para reportar a dirección y/o al departamento a cargo de apoyar a los estudiantes con dificultad en su aprendizaje que necesitan apoyo específico?

---



---



---



---

¿Qué departamentos de apoyo ofrece el establecimiento a los estudiantes que manifiestan dificultad en su aprendizaje?

---



---



---



---

6. Como establecimiento educativo, se le notifica al padre de familia cuando su hijo está manifestando dificultad en el aprendizaje en algunas de las áreas de estudio.

SÍ  NO

Si la respuesta fue SÍ, de qué manera se le informa:

---



---

7. ¿Quiénes son los encargados de desarrollar el programa de apoyo?

- Maestro que imparte el curso.
- Maestros con el conocimiento específico en el área sub-contratado.
- Especialista

---



---

Detalle de manera general la estructura del programa de apoyo que trabajan en el establecimiento:

---



---



---

8. ¿Qué áreas intervienen en el apoyo que brindan los estudiantes?

- Todas las académicas del pensum
- Áreas fundamentales
- Áreas complementarias
- Emocional

---

---

9. ¿Cómo registran los avances de los niños que reciben apoyo en su aprendizaje?:

---

---



**UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA**  
**CAMPUS SUR**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN.**

Docente

No-----

Estimado Docente: La Universidad del Valle de Guatemala, Campus Sur, realiza una investigación sobre **“Caracterización del apoyo educativo que reciben los estudiantes con dificultades de aprendizaje en las áreas de lectura, escritura y cálculo del nivel primario en los establecimientos educativos privados de estatus socioeconómico alto de Mazatenango, Suchitepéquez”**.

Solicitamos su colaboración en referir a los estudiantes que reflejen dificultad en el aprendizaje en las áreas académicas de lectura, escritura y matemática utilizando la clave que usted haya asignado a sus estudiantes. Marcar con una X el o las áreas en donde presenta dificultad.

ESTUDIANTE	LECTURA	ESCRITURA	MATEMÁTICA
<b>TOTAL DE ESTUDIANTES REFERIDOS</b>			

**UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA  
CAMPUS SUR  
FACULTAD DE EDUCACIÓN.**

**BOSQUEJO DE PREGUNTAS DE ENTREVISTA GRUPAL**

**GRUPO DE DISCUSIÓN TIPO CAMPO NATURAL.**

1. ¿Qué apoyo han recibido del colegio para mejorar su aprendizaje?
2. ¿Qué actividades hacen los maestros para brindar apoyo cuando les cuesta aprender en un curso?
3. ¿Cómo ha mejorado su aprendizaje en los cursos que ha recibido apoyo?