

V. PROBLEMA A RESOLVER

En la zona 18, carretera al Atlántico de esta capital, se ubica dentro de un complejo industrial dedicado a la manufactura de productos cosméticos y farmacéuticos, una empresa que manufactura productos específicamente de la línea del cuidado personal. Dicha empresa maneja su propia marca de productos, los que vende en la modalidad de venta directa por pedidos bajo catálogo y tiene cobertura de distribución nacional.

La empresa en mención muestra un crecimiento acelerado. Los volúmenes de venta han incrementado un 43% anual en los últimos dos años, además manufactura una amplia gama de productos mensualmente. Por tal motivo y debido a que en la actualidad el área de producción que incluye las áreas de fabricación y empaque operan en condiciones inadecuadas, que se traduce en bajos índices de productividad y eficiencia de procesos, incumplimiento de estándares de calidad y seguridad industrial, se proyectó el traslado hacia nuevas instalaciones dentro del mismo complejo industrial.

Algunos de los problemas que las actuales instalaciones presentan en el área de fabricación son: no se cuenta con el equipo necesario para la cubrir la demanda actual de la amplia gama de productos, que casi asciende a 125 mensuales; no existe una separación física entre estaciones de fabricación de distintos productos; no se cumple con los estándares de seguridad industrial, por ejemplo no hay un sistema general de extracción de vapores; solamente se cuenta con una campana que está sobre algunas de las marmitas de fabricación. Por otra parte, el transporte de materias primas es muy complicado, lo que incrementa enormemente el tiempo de fabricación.

Por otro lado, en el área de empaque no se cuenta con áreas definidas y separadas, para las distintas líneas de empaque. El espacio entre la líneas es sumamente reducido por lo que es muy difícil el flujo de materiales y el flujo de personal, por tal situación el área es insegura los pasillos continuamente están llenos de tarimas con productos, lo que dificulta totalmente la evacuación del personal en casos de emergencia.

Se necesita determinar las condiciones óptimas de distribución e instalación en general, para que la nueva planta opere con la mayor eficiencia y productividad posible.

