

I. INTRODUCCIÓN

El objetivo de este trabajo es el de proporcionar una guía que permita controlar de forma cuantitativa y cualitativa, los procesos involucrados en un movimiento de tierras, por medio de la aplicación de la Norma ISO 9001:2000.

La importancia de la aplicación de la Norma ISO 9001:2000 en movimientos de tierras radica en la necesidad de proporcionarle al cliente calidad en los productos (cortes y rellenos), para evitar daños en estructuras que se edifiquen posteriormente en dichas áreas; así como brindarle al constructor una herramienta para el control de los recursos involucrados en el proceso: maquinaria, personal, material y tiempo. Para lograrlo se deben mantener los registros adecuados para darle seguimiento a todos los procesos.

Obtener la certificación ISO 9001:2000 representa un gran beneficio para una empresa constructora ya que la coloca en una posición favorable en lo que a competitividad se refiere. La Norma ISO 9001: 2000 es un estándar internacional por lo que obtener la certificación representa reconocimiento global.

La aplicación de la Norma ISO 9001:2000 se logra por medio de la realización de un plan de calidad, en este se incluyen los de instructivos y manuales que servirán como guía a lo largo del movimiento de tierras, en ellos estarán especificados los formatos necesarios para controlar el proceso. Los manuales e instructivos se desarrollan en base a necesidades y requisitos específicos para la realización del producto o prestación del servicio.

En el caso de un movimiento de tierras los manuales de procesos de laboratorio se basan en códigos tales como el libro azul de carreteras y normas AASHTO, y los instructivos de procesos topográficos se basan en lineamientos técnicos predefinidos para el equipo a utilizar. Cuando ya se han determinado todos los instructivos, manuales y formatos, se debe proceder a revisarlos para luego implementarlos en el trabajo de campo.

La clave para la implementación de un sistema de gestión de calidad es proporcionar toda la información necesaria al personal involucrado en los procesos, así como identificar las responsabilidades y darle seguimiento a los procesos y a los cambios realizados a los mismos. Para lograr esto es vital establecer vías de comunicación adecuadas tanto a nivel de empresa como con el cliente.

El trabajo se enfocará en la ejecución del movimiento de tierras, por lo que no se desarrollarán instructivos de los renglones administrativos.

La aplicación de la Norma ISO 9001:2000 representó un método eficaz para establecer registros de los procesos involucrados en la ejecución del movimiento de tierras, en el caso de Alamedas de Villaflores.

Los instructivos, manuales y formatos aplicados pueden ser implementados en cualquier movimiento de tierras, tomando en cuenta los requisitos establecidos por el cliente, para la ejecución del mismo.

