

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

FACULTAD DE EDUCACIÓN



“Factores de deserción estudiantil del Profesorado Especializado en Educación Primaria, de la Universidad del Valle de Guatemala, Campus Sur, de las cohortes del 2003 al 2015”

Trabajo de graduación en modalidad de tesis presentado por
María Ester Dubón Santisteban para optar al grado académico
de Licenciada en Educación

Guatemala,
2019

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

FACULTAD DE EDUCACIÓN



“Factores de deserción estudiantil del Profesorado Especializado en Educación Primaria, de la Universidad del Valle de Guatemala, Campus Sur, de las cohortes del 2003 al 2015”

Trabajo de graduación en modalidad de tesis presentado por
María Ester Dubón Santisteban para optar al grado académico
de Licenciada en Educación

Guatemala,
2019

Vo. Bo. :

(f) 
M.A. Claudia Arteaga Espinoza

Tribunal Examinador:

(f) 
M.A. Claudia Arteaga Espinoza

(f) 
M.SC. Magda Lorena Cifuentes Alecio

(f) 
Lic. José Carlos Chiquin Suárez

Fecha de aprobación: Guatemala, 09 de noviembre de 2019

AGRADECIMIENTOS

En el transcurso de la vida se van asumiendo retos y uno de ellos es alcanzar títulos universitarios, con el objetivo de conseguir el conocimiento y aprendizaje, para desenvolverse de manera profesional en el campo laboral y seguir aportando al país.

A Dios: Inmensamente agradecida porque me ha permitido otro reto más en mi vida, otorgándome sabiduría, inteligencia y disciplina para conseguir este importante triunfo y hoy dedicó a él este humilde logro.

A mi familia: Especialmente a mis apreciables padres, hermanos y abuelas, quienes me acompañaron en este trayecto de buenos y arduos momentos, agradezco y valoro el apoyo espiritual, moral y emocional brindado.

Al Dr. Luis Macz: Mi querida pareja y amigo, por quien recibí un apoyo incondicional, brindándome sus conocimientos y consejos para contribuir a este trabajo de investigación, ha sido sumamente importante y diplomático su aporte, el cual estaré eternamente agradecida.

A mi asesora: Mi más amplio reconocimiento y gratitud a la M.A. Arteaga por haber confiado en mi capacidad para apoyarme en este proceso, su valiosa paciencia y experiencia profesional favoreció la culminación de esta tesis.

A la Universidad del Valle de Guatemala: Me quedo con esta frase: “**Soy vallereana de corazón**”, esta casa de estudio me ha visto crecer profesionalmente, abriéndome las puertas para educarme, pero también, dándome la oportunidad de laborar para la misma y en agradecimiento quise enfocar mi tesis en la Facultad de Educación, Campus Sur, esperando que los resultados y recomendaciones sean tomadas en cuenta para mejorar la calidad educativa, así mismo sirva de referencia y enriquecimiento para otros estudios de investigación.

Índice

Prefacio	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Lista de gráficas	ix
Resumen	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
2.1 Pregunta de investigación	4
III. JUSTIFICACIÓN	5
IV. OBJETIVOS	6
4.1 Objetivo general:	6
4.2 Objetivos específicos:	6
VI. MARCO TEÓRICO	7
5.1 Marco conceptual	7
5.1.1 Historia de la fundación de Universidad del Valle de Guatemala	7
5.2 Marco referencial	12
5.2.1 Modelos de análisis de la deserción estudiantil.	12
5.2.2 Factores que causan la deserción universitaria	17
5.2.3 Migración estudiantil	21
5.2.4 Población profesional de Guatemala	22
5.2.5 Procesos para mejorar el rendimiento estudiantil universitario	22
5.2.6 Situación de la Educación Superior de Guatemala en América Latina	24
5.2.7 Programas en educación, pedagogía y humanidades en universidades de Guatemala	30
5.3 Marco contextual	41
5.3.1 Ubicación geográfica	41
5.3.2 Misión y visión de la Universidad del Valle de Guatemala	42
5.3.3 Valores	42
5.3.4 Área de influencia (municipios)	43

5.3.5 Caminos y accesos _____	43
5.3.6 Situación económica _____	43
5.3.7 Base educacional _____	44
5.3.8 Capacidades del claustro docente _____	44
5.3.9 Números de estudiantes becados en Facultad de Educación, Campus Sur _____	45
5.3.10 Servicios que ofrece UVG Campus Sur al estudiante _____	45
5.3.11 Actividades extracurriculares _____	46
5.4 Marco legal o jurídico _____	46
5.4.1 Reformas curriculares de éxito en la Educación Superior _____	46
5.4.2 Origen de la Educación Superior _____	49
VII. MARCO METODOLÓGICO _____	53
6.1 Enfoque cualitativo-diseño narrativo _____	53
6.2 Población y muestra _____	54
6.3 Criterios para la selección de los sujetos de la investigación _____	54
6.4 Supuesto de investigación: _____	54
6.4.1 Sujetos de investigación: _____	54
6.5 Instrumento _____	56
VIII. Análisis y discusión de resultados _____	57
7.1 Hallazgos de casos específicos de los estudiantes desertores _____	60
7.2 Factores que provocan deserción estudiantil a nivel universitario. _____	60
7.3 Factores y causas del mayor a menor abandono estudiantil del Profesorado Especializado en Educación Primaria en orden de importancia. _____	61
7.4 Descripción de factores de mayor incidencia en el abandono estudiantil de la carrera de profesorado Especializado en Educación Primaria. _____	65
7.5 Alcances y limitaciones _____	70
7.5.1 Alcances _____	70
7.5.2 Limitaciones _____	70
IX. CONCLUSIONES _____	71
X. RECOMENDACIONES _____	72

XI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	73
XII. ANEXOS	83
Anexo 1	83
Guía de entrevista	83
Anexo 2	83
Proceso de validación del instrumento	85
Anexo 3	87
Casos de estudiantes que han desertado la Carrera de Profesorado Especializado en Educación Primaria	87
Anexo 4	92
Evidencias de entrevistas	92

Lista de tablas

Tablas	Página
Tabla No. 1: Matrícula del Profesorado Especializado en Educación Primario, por cohorte.	13
Tabla No. 2: Número anual de graduados por tipo de institución 2010-2015.	23
Tabla No. 3: Distribución porcentual de graduados por nivel educativo.	24
Tabla No. 4: Número de Facultades, Carreras, Centros, Laboratorios y Estudiantes de las Principales Universidades Guatemaltecas 1999.	27
Tabla No. 5: Centro Especializado de Educación Superior.	27
Tabla No. 6: Número anual de graduados periodo 2010-2015.	36
Tabla No. 7: Estrategias para disminuir la deserción.	40
Tabla No. 8: Características de la población.	54
Tabla No. 9: Descripción del instrumento.	58
Tabla No. 10: Causas de deserción priorizadas del PEEP.	59
Tabla No. 11: Factores de deserción priorizadas del PEEP.	59

Lista de figuras

Figuras	Página
Figura No. 1: Modelo de Vincent Tinto sobre la deserción	13
Figura No. 2: Modelo conceptual de la deserción estudiantil	13
Figura No. 3: Duración reglamentaria del programa	18
Figura No. 4: Ubicación del Municipio de Santa Lucía Cotzumalguapa	41

Lista de gráficas

Gráficas	Página
Gráfica No. 1: Causas de deserción del PEEP de (2003-2015)	60
Gráfica No. 2: Factores de deserción del PEEP de (2003-2015)	60

RESUMEN

Este estudio se centró en la determinación de los factores que inciden en la deserción estudiantil del programa de Profesorado Especializado en Educación Primaria de Facultad de Educación de la Universidad del Valle de Guatemala, Campus Sur, siendo los sujetos de estudio, los estudiantes que no finalizaron el programa de estudios de las cohortes del 2003 al 2015. Se elaboró un instrumento de entrevista, con el que se identificaron, de forma individual, las causas por las que abandonaron sus estudios antes de graduarse. El objetivo del trabajo fue, conocer las causas de la deserción desde el análisis **Educacional, Social y Económico**, ordenarlas de mayor a menor según la incidencia registrada por la población entrevistada, además de describir cada una de ellas en un contexto de su propia realidad de vida (familia, lugar de residencia, edad, educación previa, ingreso económico, vicios y/o adicciones, etc.) con el fin de establecer algunas propuestas que mejoren el índice de retención de los estudiantes y se eleve la cantidad de estudiantes graduados por cohorte del programa.

Así mismo, se entrevistaron individuos bajo el criterio de conveniencia, por la facilidad de localizarse, habiendo contactado a exalumnos de comunidades tan cercanas como Santa Lucía Cotzumalguapa y distantes como Patzún, Chimaltenango a 83.3 km. de distancia, entrevistando a 32 estudiantes que no finalizaron sus estudios en las 13 cohortes analizadas.

Luego del análisis se obtuvieron 13 causas de deserción estudiantil, agrupadas en 3 factores de la siguiente forma: factor económico, factor social, factor educacional. Dentro del factor económico, se encontró que la causa de bajo ingreso familiar es una de las causas que más incidencia tuvo para la deserción de los estudiantes, sin embargo, el factor social se clasificó como el más alto dentro de los 32 sujetos de estudio, asimismo se destacó que, la deserción en el programa, mayoritariamente es un fenómeno temprano, ya que se da en los primeros tres semestres de la carrera.

Existe una serie de estrategias tanto curriculares como extracurriculares, que la Universidad del Valle implementa para crear mejores condiciones, que permiten la retención estudiantil, pero aún hace falta. Los resultados de esta investigación permiten entender de mejor forma, el fenómeno estudiantil, convirtiéndose en una herramienta útil para la generación de políticas académico-administrativas que contribuyan a mejorar el ingreso al programa, la retención estudiantil y el índice de graduación de las diferentes cohortes.

La deserción escolar es un fenómeno que afecta en Guatemala a todos los niveles educativos, pone en riesgo la educación y por ende detiene el progreso de la nación. Es por eso que, en esta investigación se analizó el índice de deserción universitaria en la Universidad del Valle de Guatemala, específicamente del Profesorado especializado en Educación Primaria. Encontrando que, la deserción representó un 72.32% de la población total de las cohortes evaluadas del 2003 al 2015 del profesorado en mención, por lo que es necesario implementar estrategias para disminuir este fenómeno, atacando las causas que este documento presenta y que la Universidad considere prioritarias.

ABSTRACT

This study focused on determining the factors that affect student desertion from the Specialized Teaching Program in Primary Education of the Faculty of Education of the Universidad del Valle de Guatemala, South Campus, being the study subjects the students who did not finish the study program of the cohorts from 2003 to 2015. An interview instrument was developed, with which the reasons for dropping out before graduation were identified individually. The objective of the work was, to know the causes of desertion from the Educational, Social and Economic analysis, to order from highest to lowest according to the incidence registered by the interviewed population, in addition to describing each of them in a context of their own reality of life (family, place of residence, age, previous education, income, vices and / or addictions, etc.) in order to establish some proposals that improve the retention rate of students and increase the number of students graduated by program cohort.

Likewise, individuals were interviewed under the criterion of convenience, due to the ease of locating, having contacted alumni from communities as close as Santa Lucía Cotzumalguapa and distant as Patzún, Chimaltenango, 83.3 km. away, interviewing 32 students who did not finish their studies in the 13 cohorts analyzed.

After the analysis, 13 causes of student desertion were obtained, grouped into 3 factors as follows: economic factor, social factor, educational factor. Within the economic factor, it was found that the cause of low family income is one of the causes that had the highest incidence for student desertion, however, the social factor was classified as the highest among the 32 study subjects, It was also highlighted that desertion in the program is mostly an early phenomenon, since it occurs in the first three semesters of the degree.

There are a series of strategies, both curricular and extracurricular, that the Universidad del Valle implements to create better conditions that allow student retention, but it is still necessary. The results of this research allow us to better understand the student phenomenon,

becoming a useful tool for generating academic-administrative policies that contribute to improving program entry, student retention, and the graduation rate of the different cohorts.

Dropout is a phenomenon that affects all levels of education in Guatemala, puts education at risk and therefore stops the nation's progress. That is why, in this research, the university dropout rate at the Universidad del Valle de Guatemala was analyzed, specifically for teachers specialized in Primary Education. Finding that desertion represented 72.32% of the total population of the cohorts evaluated from 2003 to 2015 of the mentioned teaching staff, so it is necessary to implement strategies to reduce this phenomenon, attacking the causes that this document presents and that the University considers priority.

I. INTRODUCCIÓN

Siendo la Universidad del Valle de Guatemala una casa de estudios superiores de reconocido prestigio en Guatemala, es importante evaluar sus programas académicos para mejorarlos y proporcionar a los estudiantes el mejor ambiente y educación para su formación. Esto y más, se hace con regularidad, sin embargo, la Universidad al igual que otras instituciones educativas del mismo nivel, se ve afectada por el fenómeno de la deserción a gran escala, siendo múltiples causas las que evitan que sus estudiantes den término a su carrera profesional.

En el capítulo II, planteamiento del problema, III justificación, y IV los objetivos; detallan que la deserción estudiantil universitaria es una problemática a nivel mundial, ya sea en el sistema educativo privado o en público. Aunque las cifras son fáciles de cuantificar y con esto conocemos la realidad del fenómeno de deserción, las cantidades no nos permiten resolver la problemática, solamente conocer la magnitud de este fenómeno. Para establecer las estrategias que permitan disminuir los niveles de deserción de una población estudiantil es necesario conocer con detalle las causas que lo producen, como todo fenómeno social, estas pueden ser clasificadas por su origen; económico, social, educacional.

En el capítulo V, se describe la fundamentación teórica, clasificadas en cuatro partes; el marco conceptual, referencial, contextual y jurídico. La realización de cualquier estudio requiere consultar, investigar y analizar la mayor cantidad de fuentes relacionadas al tema, pero publicadas de una manera seria, profesional y con el aval de una institución reconocida, además, debe cuidarse que sean actuales. Los conceptos constituyen el primer escalón para entender la temática y procesos que se abordarán en el estudio. la parte referencial nos permite conocer todo lo que otros han desarrollado en torno al estudio en mención. El contexto nos permite analizar de una forma integrada el fenómeno estudiado. Jurídicamente es importante conocer las herramientas legales que ayudan a establecer metodologías o nuevas propuestas.

En el capítulo VI, se encuentra la metodología con un enfoque cualitativo y diseño narrativo, el cual describe todos los pasos llevados a cabo para alcanzar los objetivos del

estudio. Dicha metodología está fundamentada bajo el marco cualitativo, dado que no es un estudio experimental sino social, pero con diseño narrativo, ya que, se necesita profundizar en los aspectos que dan origen al mismo, utilizando un instrumento de colecta de información, revisado por profesionales y que abordan los supuestos de la investigación por su origen económico, social y educacional.

En el capítulo VII, se encuentra el análisis y discusión de resultados, en el cual se encontró que el fenómeno de deserción afecta al 72.32% de la población estudiantil dividido en tres factores que agrupan trece causas de deserción siendo estas; bajo ingreso familiar, poco apoyo familiar, bajo rendimiento académico, matrimonio no planificado, diversificado discordante, desintegración familiar, cambio de carrera, bajo nivel de matemática, distancia, desempleo, embarazo no planificado, migración y alcoholismo. Para luego organizarlos de mayor a menor grado de importancia y haciendo una descripción de cada uno de ellos. El alcance del estudio le da a la Facultad de Educación insumos, para conocer el comportamiento de su población estudiantil y con ello disminuir la deserción estudiantil, con las limitantes propias del estudio que se refieren al programa del Profesorado Especializado en Educación Primaria y sus 13 cohortes evaluadas.

En el capítulo VIII y IX, se presentan las conclusiones y recomendaciones, habiéndose encontrado trece causas de deserción bajo el contexto de cada estudiante para la región Sur, se concluye que el bajo ingreso familiar es la mayor causa de deserción estudiantil en la población estudiada. Para disminuir el 72.32% de deserción se recomienda trabajar de forma administrativa mejores incentivos y apoyo a los estudiantes.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La deserción en el nivel universitario ha sido un problema poco investigado, sin embargo, es frecuente que, al inicio de cada año, de la matrícula que ingresa, algunos se retiran al inicio de la carrera, otros lo hacen cuando van a la mitad y algunos más lo hace en el cuadrante final de la misma. La situación se vuelve crítica, al identificar que la deserción representa 72.32% de la matrícula del 2003 al 2015, previo a este estudio, se desconocían las razones del abandono de estudios, en una cantidad tan alarmante. (Ver detalle Tabla N° 1 marco referencial pág. 12).

Guatemala es considerado el segundo país con mayor índice de deserción estudiantil a nivel universitario en Latinoamérica según Gutiérrez A; Granados D. y Landeros M. (2011, p.10) dicha situación genera una serie de problemas a nivel nacional de tipo económico, social y cultural, UNICEF (2015) menciona en su informe para Guatemala que por cada dólar (US\$1.00) invertido en Educación, la sociedad recibiría US\$7.16 de beneficio. Por eso y muchos aspectos que no pueden ser cuantificados es importante promover que la población continúe sus estudios universitarios y crear las condiciones para que finalicen, con esto el beneficio para el país será invaluable.

En Guatemala para el año 2013 se había matriculado un total de 297,784 estudiantes en las diferentes universidades del país, lo que representa el 1.72% de la población total. De la población inscrita, un porcentaje alto no concluye sus estudios de aquellos estudiantes pertenecientes al estrato de extrema pobreza el 92.9% y el 69.7% pertenecientes a los otros estratos no concluyen sus estudios universitarios, tal como lo describe Duriez M. y Obregón G. (2016, p.32), esto genera un déficit de recurso humano profesional que disminuye el potencial económico del país en general. Por lo cual, acceder a estudios universitarios es un desafío y más aún finalizar con éxito la carrera en el tiempo estipulado.

La Facultad de Educación de la Universidad del Valle de Guatemala, Campus Sur, durante los 21 años de funcionar en Santa Lucía Cotzumalguapa, ha graduado varias cohortes, sin embargo, se tomó como referencia sólo 13 cohortes del Profesorado Especializado en Educación Primaria, porque son las que se tuvieron a la vista en el registro

académico de Campus Sur, en cada una de ellas se observó la cantidad considerable de estudiantes que inician la carrera y luego se retiran, tal como se mencionó anteriormente. Razón por la cual se planteó la siguiente pregunta de investigación.

2.1 Pregunta de investigación

- ❖ ¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción estudiantil del Profesorado Especializado en Educación Primaria, de la Facultad de Educación, Campus Sur?

III. JUSTIFICACIÓN

El estudio realizado por Ríos, R. Peña R. & Aguilar, M. (2016), demuestra que la tasa de deserción estudiantil universitaria se debe a una serie de factores que contribuyen a que los estudiantes pierdan interés o se vean en necesidad de abandonar sus estudios universitarios, van desde el nivel académico de los padres, ingreso familiar, edad, sexo, proveniencia (rural o urbano), consistencia entre estudios previos y universitarios, etc.; los cuales afecta en mayor o menor medida el índice de deserción.

Esta investigación generó información del fenómeno de deserción estudiantil del Profesorado de Educación Especializado en Primaria, de la Facultad de Educación de Universidad del Valle de Guatemala, Campus Sur, a través de entrevistas con los estudiantes retirados.

Se trabajó con unidades de análisis, que permitieron categorizar las causas de la deserción estudiantil y con esta información se priorizó de mayor a menor incidencia, los factores educacionales, sociales, y económicos de las 13 cohortes de la carrera del profesorado en cuestión, que hasta al momento no se tenía documentado y por tanto no se han tomado las medidas de mitigación adecuadas, para mejorar los estándares de retención de la Universidad del Valle de Guatemala, Campus Sur.

El aporte de esta investigación a la Universidad del Valle de Guatemala, Campus Sur, fue determinar las causas de deserción que se utilizarán para diseñar estrategias que incrementen el índice de retención estudiantil del Profesorado Especializado en Educación Primaria.

IV. OBJETIVOS

4.1 Objetivo general:

- ❖ Identificar los factores que inciden en la deserción estudiantil del Profesorado Especializado en Educación Primaria de la Facultad de Educación, Campus Sur.

4.2 Objetivos específicos:

- ❖ Conocer casos específicos de los estudiantes que han desertado en el transcurso de los años de vigencia de la carrera.
- ❖ Organizar de mayor a menor el grado de incidencia de los factores que causan abandono estudiantil del Profesorado Especializado en Educación Primaria.
- ❖ Describir los factores de mayor incidencia en la deserción estudiantil de la carrera de profesorado Especializado en Educación Primaria.

V. MARCO TEÓRICO

5.1 Marco conceptual

5.1.1 Historia de la fundación de Universidad del Valle de Guatemala

Según el sitio web oficial de la Universidad del Valle de Guatemala, tiene sus inicios en la necesidad de formar profesionalmente a los graduados del Colegio Americano bajo un sistema de educación que sea el mismo que el Gobierno de los Estados Unidos de América, exige a las instituciones avaladas por el mismo.

La Universidad del Valle de Guatemala se fundó hace más de cinco décadas. En este período se ha consolidado como una institución académica de prestigio, reconocida nacional e internacionalmente por la excelencia de sus programas y por su proyección en las áreas de docencia, investigación y extensión. La fundación de esta universidad surgió como una iniciativa de la Asociación del Colegio Americano de Guatemala. Este se fundó el 10 de junio de 1945, por iniciativa de un grupo de padres de familia que deseaban para sus hijos una educación bilingüe (español-inglés), en la que se aplicaran las técnicas pedagógicas más modernas que garantizaran la alta calidad educativa con elevados criterios cívicos y éticos.

Desde su inicio estuvo a cargo de una asociación, con carácter no lucrativo, ajena a toda actividad religiosa o política. Según el criterio de que los problemas educativos en los niveles: primario, medio y superior están relacionados e integrados, los directivos de la Asociación del Colegio Americano de Guatemala, bajo la inspiración del Director del CAG, Robert MacVean, llegaron al convencimiento de que una universidad privada podría constituir una valiosa contribución para el mejor desarrollo del proceso educativo nacional. Se trataría de una institución con población estudiantil poco numerosa y seleccionada.

El 29 de octubre de 1965 se reunió la Junta Directiva de la Asociación del Colegio Americano de Guatemala en sesión extraordinaria para modificar algunos artículos de sus estatutos. Con vistas al establecimiento de una universidad se modificó el artículo 1 que quedó así: “también son fines de la Asociación: establecer, desarrollar y mantener actividades culturales, académicas y de investigación científica y filosófica, con el

propósito de contribuir en el desenvolvimiento de la educación en los diferentes niveles reconocidos por el Estado, con vistas a promover los estudios superiores y la creación de una universidad”. En esta misma sesión, se leyó una carta enviada por varios padres de familia del colegio “relativa a que la Asociación establezca un centro de enseñanza superior”, y la Junta Directiva autorizó a que se procediera a realizar el estudio y la planificación necesaria para crear la universidad. El 12 de noviembre de 1965 la Junta Directiva decidió solicitar “autorización a la Universidad de San Carlos de Guatemala para establecer un programa de Estudios Básicos en el Colegio Americano de Guatemala”.

El 26 de noviembre se discutió el proyecto de los estatutos de la Universidad del Valle de Guatemala, que fueron aprobados y enviados al Consejo Superior de la Universidad de San Carlos de Guatemala. El 29 de enero de 1966 se celebró sesión de asamblea general de la Asociación del Colegio Americano de Guatemala, en la que el Sr. Robert B. Mac Vean informó que ese mismo día, durante la mañana, “por el Honorable Consejo Superior Universitario de la Universidad de San Carlos de Guatemala, fueron aprobados los estatutos y reconocida la personería jurídica de la Universidad del Valle de Guatemala”, y se procedió a nombrar a las autoridades de la Universidad. El 1 de marzo de 1966 se iniciaron las actividades académicas de la Universidad del Valle de Guatemala y el primer ciclo lectivo, después de los discursos inaugurales del primer Rector, Dr. Fernando Aldana Llerandi y del Dr. Federico Mora. Desde sus inicios la Universidad del Valle de Guatemala quiso ser una fuerza activa en el desarrollo de la educación superior como universidad experimental; los cursos para la educación de profesores y administradores, así como la experimentación con métodos de enseñanza y sistemas de organización fueron partes integrales del programa de la institución.

Entre los objetivos básicos de la Universidad se destaca la formación de personas que puedan contribuir al desarrollo económico, político, educativo y cultural del área centroamericana a través de la comprensión de los problemas regionales, ser pioneros en nuevas formas de educación en Guatemala y en la región centroamericana, el adiestramiento de investigadores y la realización de investigaciones de largo alcance, el entrenamiento de investigadores en diferentes áreas y la formación de personas con educación liberal, líderes y profesores altamente capacitados para el desarrollo educativo.

5.1.1.1 Creación de la Facultad de Educación

Según el sitio web oficial de la Universidad del Valle de Guatemala (2017), pocos años después de la fundación de la Universidad se crearon sus primeras tres facultades: Ciencias y Humanidades, Ciencias Sociales y Educación. En los programas de estudio se ofrecía, en la Facultad de Ciencias y Humanidades los cursos de Filosofía, Historia y Letras, y grados académicos en Artes, Biología, Física, Matemática y Química; en la Facultad de Ciencias Sociales, una licenciatura de contenido general, con acento en la antropología; y en la Facultad de Educación carreras cortas de especialización para la docencia y pre-primaria, primaria y media, carreras técnicas de orientación escolar, administración escolar y desarrollo humano y Licenciaturas en Educación.

De esta forma quedaba clara la intención de la Universidad de constituirse como un centro de cultura superior interesado en el desarrollo de las ciencias básicas y Ciencias Sociales y en el enfrentamiento de los problemas educativos nacionales, y no en un centro educativo para formar “profesionistas” liberales o técnicos para el desarrollo económico exclusivamente. La inscripción de estudiantes en los primeros años hasta 1976 mantiene este criterio, pero ya entonces se sintió la necesidad de aprovechar los fundamentos básicos de las carreras científicas para crear carreras de ciencia aplicada, pero sin olvidarnos del criterio original de formación universitaria integral. En este sentido, en la Facultad de Ciencias y Humanidades se crearon las carreras de Computación, Ciencias Agrícolas e Ingeniería Civil.

Más tarde se ampliaron las opciones de estudio en el Departamento de Química y tuvo importancia la carrera de Ingeniería Química. En la actualidad las Facultades de Ingeniería y de Educación son las unidades académicas más grandes de la institución, en términos de su población estudiantil. A partir del 29 de septiembre de 1972, la Asociación del Colegio Americano de Guatemala se transformó en la Fundación de la Universidad del Valle de Guatemala. Al igual que la asociación previamente existente, la fundación se mantuvo a cargo tanto de la Universidad como del Colegio Americano de Guatemala.

5.1.1.2 Creación de la Facultad de Educación, UVG, Campus Sur

En 1995 abrió un segundo campus, el Programa Educativo del Sur, ubicado en Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla. En el mismo operan el Colegio Americano del Sur, un centro de idiomas, el Instituto Tecnológico de la Universidad del Valle de Guatemala, profesorado de educación primaria y maestrías, así como un fuerte programa de educación continua. En 1999, la Fundación de la Universidad del Valle de Guatemala suscribió un convenio con el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, en el marco de los Acuerdos de Paz, para recibir las instalaciones de la antigua base militar de Sololá y convertirla en un centro educativo, hoy la Universidad del Valle de Guatemala-Altiplano, en donde funcionan el Instituto Tecnológico y programas de profesorado y de educación continua. Según el sitio web oficial de la Universidad del Valle de Guatemala (2017).

5.1.1.3 Profesorado Especializado en Educación Primaria

Se constituye en el programa de la Facultad de Educación en Campus Sur, siendo el programa académico más antiguo y con más estudiantes inscritos y graduados, durante el tiempo se han abierto los profesorados en inglés, posteriormente los programas de Problemas de Aprendizaje, Matemática y Computación y por último Educación Física y Música. Según la Facultad de Educación, Campus Sur.

El Profesorado Especializado en Educación Primaria tiene como objetivos:

- ❖ Formar docentes con capacidades para desarrollar integralmente a los estudiantes del nivel primario y facilitar los aprendizajes relevantes en este nivel.
- ❖ Aportar a la educación del país garantizando una formación de calidad en el nivel primario.

En cuanto a las áreas disciplinarias: Ciencia Básica, Psicopedagogía y Didáctica Aplicada al Nivel Primario. Entre los ejes curriculares: El pensamiento crítico, Formación en Valores, Responsabilidad Social y Ciudadana, Investigación y Emprendimiento. En cuanto a la metodología: Auto aprendizaje, aprendizaje colaborativo, laboratorios didácticos, resolución de problemas, proyectos, aprendizaje por descubrimiento. En la evaluación: Autoevaluación, co-evaluación y heteroevaluación. Laboratorios didácticos,

microenseñanzas, portafolios, y en las áreas de excelencia: Docencia en el nivel primario. Según documentos que se tuvieron a la vista de la Facultad de Educación, Campus Sur (2017).

5.1.1.4 Perfil de egreso

Conjunto de competencias que el profesional deberá desarrollar al terminar su proceso educativo:

- ❖ Potenciar el desarrollo integral del niño.
- ❖ Diseñar y utilizar recursos didácticos para apoyar el aprendizaje de los niños.
- ❖ Dominar las áreas básicas del conocimiento y su didáctica Aprende a aprender autónomamente. Según documentación a la vista de la Facultad de Educación, Campus Sur (2017).

5.1.1.5 Duración

Para el Profesorado Especializado en Educación Primaria es un periodo de 3 años.

5.1.1.6 Costo

Según el departamento de Ayudas Financieras (2019), refiere que los montos oficiales de la Facultad de Educación son los siguientes:

- ❖ Matrícula: Q 685.00 por semestre.
- ❖ Mensualidades: Q 693.00 por curso con apoyo especial.
- ❖ El estudiante puede optar a un 60% de ayuda financiera.

5.1.1.7 Graduados del programa de Profesorado Especializado en Educación Primaria

A continuación, se presenta un cuadro donde se observa detalladamente cuantos estudiantes ingresan al Profesorado Especializado en Educación Primaria por cohorte (2003-2015) y cuantos estudiantes se gradúan, que en total se suman 108 estudiantes que han finalizado la carrera. Cabe mencionar que cuando inició al 2011 dicho profesorado tenía

una duración de cuatro años, dándose una reestructuración en el 2012 a la fecha, contemplando la carrera para una duración tres años. En los años últimos se ha observado que la matrícula estudiantil ha disminuido, pero se debe a que la Facultad de Educación se ha ampliado con otras carreras las cuales ya se mencionaron anteriormente (Dirección de Educación, Campus Sur UVG, 2019).

Comparativo por cohorte				
Año	Inscritos	Graduados	Desertores	% de deserción
2003	31	9	22	70.96
2004	27	3	24	88.88
2005	21	8	13	61.90
2006	47	10	37	78.72
2007	33	17	16	48.48
2008	46	15	31	67.39
2009	29	8	21	72.41
2010	30	12	18	60.00
2011	50	9	41	82.00
2012	22	5	17	77.27
2013	7	1	6	85.71
2014	9	4	5	55.55
2015	12	7	5	41.66
TOTAL	364	108	256	72.32
Promedio	28.00	8.30	19.69	68.53

*Tabla No.1 Matrícula del Profesorado Especializado en Educación Primaria, por cohorte.
Fuente: Dirección de Educación UVG, Campus Sur, 2019.*

5.2 Marco referencial

5.2.1 Modelos de análisis de la deserción estudiantil.

Para entender los modelos de deserción, primero debemos conocer el concepto de DESERCIÓN: acción de desertar. Esto implica abandonar las obligaciones y separarse de las concurrencias que se solían frecuentar. La palabra escolar, por su parte, hace referencia a aquello que es perteneciente o relativo al estudiante o a la escuela. Por lo tanto, la deserción escolar es un concepto que se utiliza para referirse a aquellos alumnos que dejan de asistir a clase y quedan fuera del sistema educativo. (Buentello (2013).

Echeverría (2018) en su tesis de nombre *Factores que se relacionan con la deserción temprana estudiantil universitaria* toma de referencia a Vincent Tinto, quien en el año 1975, realizó un estudio en cuanto a la deserción universitaria, él postuló que la interacción que el estudiante logre alrededor del ámbito educativo, permitirá adquirir un compromiso con la universidad a la que ingresó, añadiéndole el compromiso consigo mismo y sus metas académicas, éstas serán los determinantes clave por los que se continuará o abandonará las aulas de estudio.

En nuestro medio académico al proceso mencionado anteriormente es a lo que conocemos como identidad académica.

Algunos autores han generado diversos modelos de tipo gráfico, para entender el fenómeno de la deserción, como los que se presentan a continuación.

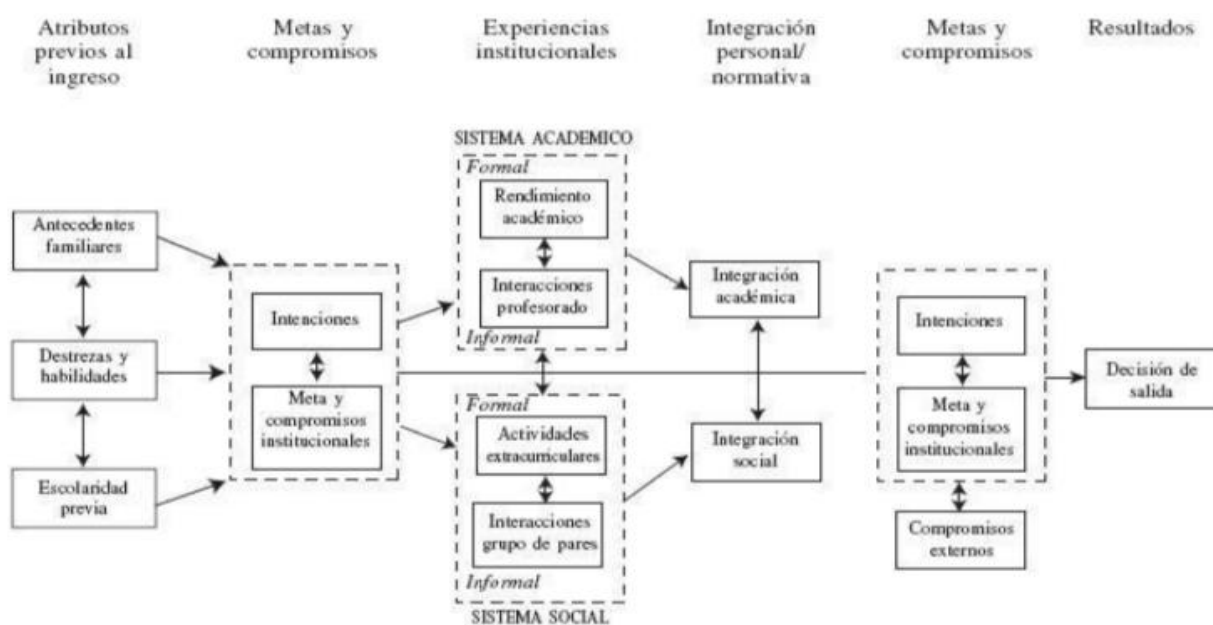


Figura N°1 Modelo de Vincent Tinto sobre la deserción.
Fuente: Echeverría (2018).

- ❖ Deserción institucional: caso en el cual el estudiante abandona la institución.
- ❖ Deserción interna o del programa académico: se refiere al alumno que decide cambiarse a otro programa que ofrece la misma institución de educación superior.

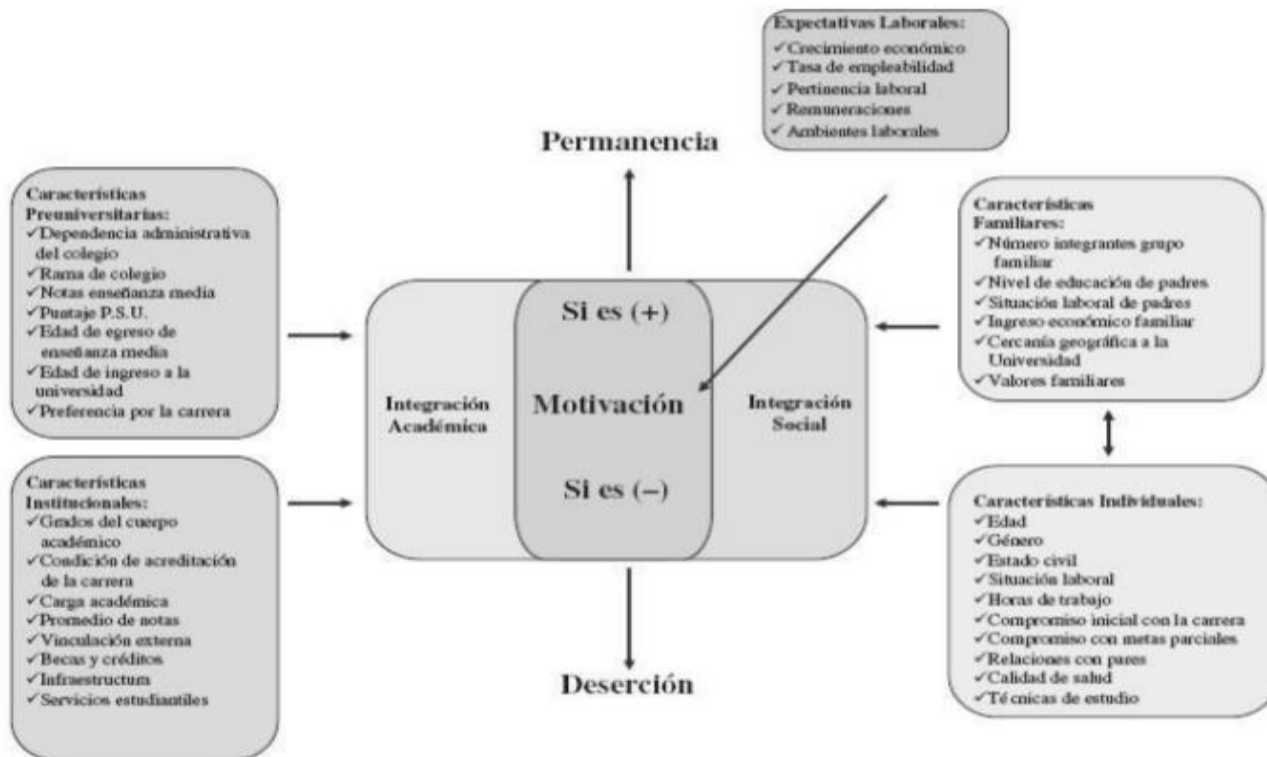


Figura N°2 Modelo conceptual de la deserción estudiantil.

Fuente: Quintero (2016).

El abandono estudiantil puede ajustarse a diferentes modelos de comportamientos según sea el programa académico, la universidad, el contexto de la ubicación geográfica y la población estudiantil.

A continuación, se presenta los diferentes modelos de deserción según la mayor afección estudiantil.

5.2.1.1 Modelos psicológicos

Girón (2014) cita “que los rasgos de la personalidad son los que diferencian a los estudiantes que terminan sus estudios de aquellos que no lo logran. Fishbein y Ajzen proponen la Teoría de la Acción Razonada en la cual la decisión de desertar está influenciada por las conductas previas, la actitud referente a la deserción y las normas subjetivas acerca de estas acciones, por lo tanto, la deserción es el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales de los estudiantes”. (Ver *Figura N°1*)

El criterio de los estudiantes sobre ellos mismos es predominante para alcanzar el éxito de sus estudios en los diferentes programas académicos. Tal como lo relaciona Ethington citado por Girón (2014) que el rendimiento académico previo afecta el desempeño futuro al actuar sobre el autoconcepto del estudiante, actúa sobre su percepción de las dificultades para estudiar, sus metas, valores y las expectativas de éxito. (Ver *Figura N°2*)

5.2.1.2 Modelos sociológicos

El modelo sociológico intenta describir las diferentes relaciones en las que se encuentra el estudiante en su entorno académico, relaciones con docentes, autoridades, compañeros, familia, otros estudiantes, etc. buscando el complejo de interacciones idóneo que permitan al estudiante completar sus estudios.

Por otra parte, Himmel (2015), cita a Spady (1970), quien aduce que, el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la Universidad. La integración plena al ambiente universitario requiere de respuestas efectivas a las diversas demandas de los sistemas académicos y sociales de la educación superior.

Zamora (2019) menciona que con Rodríguez en el 2014, realizaron estudios sobre deserción, estableciendo una tipología que clasifica a la población universitaria en seis categorías entre ellas dos que consideran al abandono que son: desertor temprano y desertor itinerante. Además, por medio de un análisis de supervivencia en tiempo discreto y otros análisis multivariados, los resultados muestran que la mayor parte del abandono se da antes del tercer ciclo lectivo, además que la condición de beca, el porcentaje de créditos aprobados, la nota del examen de admisión y la nota del colegio son los principales factores asociados con el fenómeno, aunado a todas las relaciones que el estudiante puede y establece con otras personas a lo largo de su vida estudiantil.

5.2.1.3 Modelos económicos

La influencia de elementos externos debe también considerarse; así, dada la situación socio-económica que vive, el estudiante pondera desde la óptica costo/beneficio su

permanencia en la institución. Según Vincent Tinto citado por Benítez-Zavala (2016, pág. 29).

Según el Duriez y Obregón (2016) el estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística de Guatemala (2014), en Guatemala el 59.3% de la población se encuentra envuelto en pobreza. Esto afecta en gran manera el desarrollo y crecimiento económico del país. Lo antes mencionado sin duda alguna también afecta al estudiante, porque si es capaz de solventar el costo de sus estudios decidirá permanecer en su carrera sino se ve obligado a abandonarla, que es lo que pasa muy frecuentemente.

Ahora bien, Echeverría (2018) menciona algo valioso de la autora Himmel la cual hace una relación entre los estudiantes que reciben subsidio económico para costear sus estudios con los que no lo tienen, en definitiva, los estudiantes subsidiados, tienen mayores probabilidades de culminar sus carreras, puesto que esto beneficia a estudiantes que realmente no tienen un nivel económico acorde a las necesidades que personalmente se exijan.

5.2.1.4 Modelos organizacionales

Según Quintero (2016), la deserción estudiantil como el reflejo del impacto que tiene la organización sobre la socialización y satisfacción del estudiante. Dan especial relevancia a la calidad de la docencia y a la experiencia en el aula. Incorporan variables relacionadas con los beneficios estudiantiles, disponibilidad de recurso e indicadores como el número de alumnos por profesor.

El efecto del tamaño, la complejidad institucional, los recursos disponibles, el ambiente y la existencia de estímulos diversos sobre la socialización de los estudiantes lo complementa tal como lo cita Buentello (2013) en su Tesis *Deserción escolar, factores que determinan el abandono de la carrera profesional*.

Esto exige una alta capacidad organizacional de las universidades para generarles los ambientes adecuados, integrales y motivadores a los estudiantes llevados a cabo por personal capacitado en las diferentes temáticas y de forma continua.

5.2.1.5 Modelos de integración

En este escenario, los resultados cuantitativos de la investigación ratifican que existe una íntima relación entre la integración académica de los nuevos estudiantes y la decisión de permanecer o abandonar. Específicamente las estimaciones probabilísticas encuentran una relación negativa entre los resultados promedios y el abandono, por lo tanto, a medida que se incrementan los resultados la probabilidad de abandonar disminuye. Según Moncada (2014), así mismo cita a varios autores para ampliar los dos componentes del modelo de integración, el primero es la integración académica siguiendo los planteamientos de Tinto, Donoso & Schiefelbein (2007) y Cabrera, Bethencourt, Álvarez Pérez, & González Alfonso (2006), quienes señalan que se mide a través de los resultados o calificaciones obtenidas en el ciclo de estudio; y el segundo es la integración social que se mide por el número de participaciones o actividades no obligatorias con sus compañeros y profesores.

Girón (2014), menciona su énfasis es en los factores externos como determinantes de la decisión de desertar, citando a Spady (1970), indica que la deserción se debe a la falta de integración de los estudiantes a la universidad. Esa integración se ve afectada por las influencias, expectativas y demandas que provienen del medio familiar. Este autor menciona seis elementos que pueden predecir la deserción estudiantil y son la integración académica, la integración social, el estado socioeconómico, el género, la calidad de la carrera y el promedio de notas en cada semestre.

5.2.2 Factores que causan la deserción universitaria

En Guatemala, solamente el 1.72%, según Tobar (2011) de la población total (17 millones) ingresa a la universidad lo que constituyen una población muy baja, si a esto le aunamos el porcentaje de extrema pobreza, el porcentaje de población profesional es demasiado bajo para cubrir las necesidades de recurso humanos altamente capacitada en el país. Las causas por las que no se finalizan con éxito los estudios universitarios son muy

diversas, tanto como sus orígenes pudiéndolos dividir en económicos, sociales y educacionales.

Vries, León, Romero, Hernández y otros (2011) mencionan que un problema para el análisis de los factores que ocasionan la deserción radica en la falta de estudios empíricos. También citan a Casillas et al. (2007: 11) con respecto a los postulados de Bourdieu acerca del papel de reproducción social que ejerce la universidad: "En América Latina y en México estas proposiciones fueron adoptadas ideológicamente y sin fundamento empírico se aceptaron como válidas." Del mismo modo, la actual discusión sobre posibles causas para la deserción se caracteriza por opiniones que postulan que América Latina es distinta y que, por lo tanto, los factores que llevan a la deserción deban ser diferentes también, sin que haya mucho fundamento empírico para corroborar estas posiciones.

Según el Instituto de Estadística en la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (2014) el abandono escolar en el año 2000 fue de 4.9 disminuyendo a 2.3% en el 2006 hasta llegar a 1.8% en el año 2011. No obstante, a partir del 2011 hasta el 2014 nuevamente se incrementa el abandono en 2.6 puntos porcentuales equivalente a 4.4% de deserción. De este 4.4% no hay diferencias porcentuales significativas entre hombres y mujeres. (4% hombres y 4.7% mujeres). La mayor proporción de abandono se debe a la falta de dinero (26.1%), las causas laborales y falta de interés son las que ocupan segundo y tercer lugar (21.4% y 17.1% respectivamente). Otro dato importante de este estudio, es que la inasistencia escolar en educación superior es mayor si la población está en pobreza extrema (92.9%) que para la población no pobre (69.7%). Nuevamente la causa principal de no asistir a clases regularmente es la falta de dinero (37.1%), el trabajo (26.6%) y los oficios domésticos (11.3%).

Según Guzmán (2009) citado por Basilio (2016) clasifica el abandono escolar en tres partes.

- ❖ Deserción Precoz: individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.

- ❖ Deserción Temprana: individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.
- ❖ Deserción Tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos semestres.

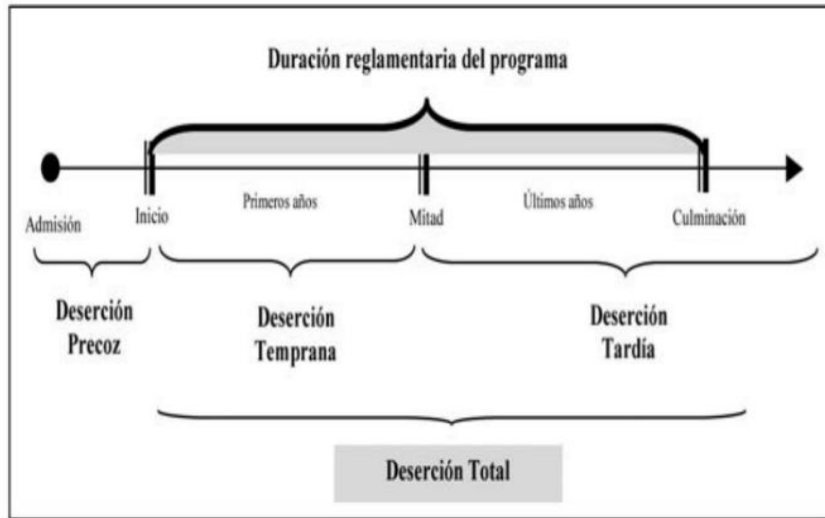


Figura N°3 Clasificación de la deserción

Fuente: Basilio (2016).

5.2.2.1 Factores individuales

Los factores individuales y de contexto se refieren a aquellas características que facilitan el desarrollo integral del ser humano. Dado que no solo interviene factores de índole genético, sino factores del contexto, ya que existe un medio social en el que se desenvuelve el ser humano, que muchas veces terminan determinando las diferencias entre los individuos. Muchos fenómenos sociales son producto de estos factores, por ejemplo, calidad de vida, la violencia, el estatus social, el clima laboral, familiar o escolar, etc. En este caso se pretende considerar estos factores para explicar la configuración de la deserción universitaria. (Ramírez, 2017).

Por parte de Osorio, Bolance y Castillo (2012), el conjunto de variables relacionado con las características individuales no resultó ser significativo. Al igual que en el análisis previo, aunque las probabilidades de sobrevivir de los hombres son menores que las de las mujeres, estas diferencias no son significativas. Ser hombre o mujer no representa una diferencia en el riesgo de desertar, a pesar de que en la mayoría de la literatura empírica se encuentre que el hombre es menos persistente que las mujeres en su trayectoria universitaria.

El fenómeno de deserción desde la perspectiva individual exige el análisis de la psique del individuo y los factores involucrados en motivarlo o decepcionarlo. Dicho estudio requiere acompañamiento pedagógico, psicológico y social.

5.2.2.2 Factores académicos

Repetición y retraso escolar, bajo nivel de aprendizaje, falta de motivación e interés, discriminación de compañeros o problemas de conducta, pueden ser algunas de las causas que una mala administración académica o docente pueden desarrollar en los estudiantes. Así como mallas curriculares no actualizadas o contextualizadas, staff docente no acorde a los estándares del currículo e incluso las instalaciones o ambiente para desarrollar la docencia. (Corzo Salazar, 2017)

Mencionan Espinoza, Castillo, Gonzáles & Loyola (2012) en la Revista Iberoamericana de la Educación Superior, que las variables relacionadas con la situación académica del estudiante, indican que el desempeño académico previo, no explica al parecer el riesgo de desertar. Sin embargo, venir de otro programa académico, es decir, haber abandonado previamente una titulación, aumenta en 1.51 veces el riesgo de desertar de un estudiante, en relación con los que iniciaron por primera vez un programa.

Los factores académicos son de gran importancia como causales de la deserción temprana universitaria. Estos se pueden clasificar en: La preparación académica previa, resultados en las pruebas de habilidades básicas, de pruebas estandarizadas de graduandos y el nivel académico que proporciona el centro educativo de donde egresó antes de entrar en la universidad. (Echeverría, 2018).

5.2.2.3 Factores institucionales

Vries, León, Romero y Hernández (2011) mencionan los factores que tienen que ver con las posibilidades y oportunidades que la institución le ofrece al estudiante, para comenzar o continuar con sus estudios.

“Los estudiantes logran o no acoplarse entre sí. Estos estudios dieron lugar a modelos explicativos que contemplan factores personales del estudiante (el origen socio-económico); el pasado educativo (el promedio de calificación en la escuela preparatoria); factores institucionales (el apoyo económico a estudiantes, la cultura organizacional) y académicos (la exigencia de las materias, las formas de enseñanza)”.

Se otorga a los factores institucionales, un papel decisivo en la consecución de mejores resultados académicos buscando aportar de algunos factores que inciden en ellos. Dicho aporte se realiza desde la indagación de la percepción de los estudiantes, siendo esta fuente valiosa de información para las acciones pensadas en pro de la mejora del rendimiento académico, la disminución de la deserción y el aumento de la permanencia. (Zapata, 2015).

5.2.3 Migración estudiantil

Según Albarran (2019), los hallazgos revelan que un porcentaje alto de los estudiantes podrían haber desertado, debido a la falta de oportunidades laborales futuras, aumento de sus gastos personales y académicos, interrupción de las labores académicas por continuos problemas sociales, carencia de recursos económicos, baja formación escolar secundaria y desmotivación, principalmente. La deserción universitaria es un fenómeno creciente que aumenta a medida que la crisis económica del país se agrava. Se debe brindar apoyo motivacional y académico al estudiante para que permanezca en las aulas a pesar de las vicisitudes sociales y económicas presentes en el país.

La migración estudiantil no solo se proyecta cuando un estudiante emigra a otro país sino cuando este se mueve a otra zona de su contexto urbano (departamento). Es por ello que Vera; Gonzales y Alejo (2011) amplían el tema en este sentido.

“La migración estudiantil se refiere a la movilidad de estudiantes de una zona a otra, como una suerte de “propensión” a migrar. Se debe obtener información sobre el lugar de nacimiento de los estudiantes y la ubicación de la escuela en la que se encuentran inscritos, como una aproximación de su residencia al momento del registro. En tal sentido, habrá movilidad de alumnos si estas dos áreas geográficas son distintas, a estos se denomina fenómeno de migración estudiantil o académica.”

La migración estudiantil es un fenómeno al que debemos prestarle atención. Es interesante saber por ejemplo que por lo menos la mitad de los estudiantes que emigran son de un mismo estado, pero de otra localidad, apenas un 1% decide dejar el país. (Velázquez, 2017).

5.2.4 Población profesional de Guatemala

Según Duriez y Obregón (2016), en el período 2010- 2013 la matrícula de pregrado tuvo un crecimiento global de 80,124 estudiantes para un incremento porcentual total de 27.62%. El año que presentó mayor crecimiento fue el año 2013 con 12.7% equivalente a 33,739 estudiantes y el año que obtuvo menor crecimiento fue el año 2012 con 5.38% equivalente a 13,502 estudiantes. El crecimiento promedio fue de 8.4%.

El Informe Nacional: Guatemala (2016) por Duriez y Obregón (2016) señala que la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) es la institución que cuenta con mayor número de estudiantes y es la única entidad pública en el país. La USAC ha tenido un crecimiento en la matrícula de pregrado de 34.60% equivalente a 48,039 estudiantes. En el año 2010 la matrícula de pregrado fue de 138,813 estudiantes y en el año 2015 el número de estudiantes incremento a 186,852. Evolución de la matrícula de posgrado 2010-2015. En lo correspondiente a la evolución de la matrícula de posgrado, se obtuvieron datos de años 2010 y 2013, se puede observar un incremento de 10,017 estudiantes matriculados.

En Guatemala se estima que en la actualidad la población de profesionales alcanza los 89,335 de las diversas ramas en el país. (Duriez y Obregón. 2010) Esto constituye el 0.52% de la población total, lo que es grave en relación al recurso humano con capacidades de desarrollar cambios en los diferentes contextos del país y generar mejoras en la economía.

5.2.5 Procesos para mejorar el rendimiento estudiantil universitario

La nueva realidad social y cultural requiere una “estrategia” articulada mediante una “gestión por procesos” que se oriente hacia unos resultados equilibrados y sostenibles, especialmente en lo que hace referencia al rendimiento académico. En otras palabras,

establecer una diferencia comparativa con respecto a los demás, definiendo la razón de ser del centro educativo y haciendo posible desarrollar un proyecto de futuro compartido que consiga unos resultados sociales esperados y deseados. (Panera F., Panera A. y Davalillo, 2010).

El último informe de la UNESCO (2014), entiende que para obtener mayores beneficios en el plano educativo es necesaria la implicación de toda la sociedad. Solo el compromiso entre nosotros mismos hará posible que los estudiantes se hagan con las herramientas y el apoyo necesario para crecer como personal en el plano académico.

Panera F., Panera A. y Davalillo (2010) sugieren que la participación del alumnado en el proceso de su propia formación es un factor principal, la intervención encadenada, por parte de cada uno de los profesores en las fases sucesivas de que consta dicho proceso, parece decisiva para el resultado final. Las asignaturas y sus contenidos van adquiriendo mayores dificultades a medida que los cursos se suceden por lo que, el profesor de una asignatura de contenidos y exigencias superiores se convierte en el que se denomina cliente interno de un proceso que continua hasta la graduación final. La calidad se alcanza con la satisfacción del cliente, pero hemos de diferenciar el cliente externo (alumnado), del cliente interno (profesorado del proceso formativo). El primero, como ya se había anticipado, corresponde al alumno-usuario del servicio y como demandante del aprendizaje de las competencias previstas en el perfil del egresado, pero también las empresas, organizaciones y la sociedad en general que los demanda. Y el segundo, los empleados que intervienen a lo largo del proceso, o sea, el personal docente y de administración de servicios que componen la cadena de valor del proceso formativo integral.

“Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benitez,

Jiménez y Osicka, 2000), sin embargo, Jiménez (2000) refiere que “se puede tener una buena capacidad intelectual y una buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado”, ante la disyuntiva y con la perspectiva de que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial es como iniciamos su abordaje.” (Montoya, 2019, pág. 3)

5.2.6 Situación de la educación superior de Guatemala en América Latina

En la actualidad Guatemala ocupa el puesto número 127 en el ranking de 133 países a nivel mundial en apoyo e inversión en tecnología y educación (Palacios, 2018).

Lo anterior es preocupante dado el aumento de la población en general y la expectativa de la matrícula universitaria año con año. La cual para el 2013 ya rebasaba los 297,784 estudiantes, sin apoyo en este tema, la deserción será cada vez mayor y la calidad de profesionales vendrá en demérito afectando a toda la sociedad.

La población estudiantil universitaria en Guatemala representa el 1.72% de la población total y de esta solamente el 0.52% concluye sus estudios universitarios convirtiéndose en el recurso humano profesional que Guatemala tanto requiere, siendo en la actualidad una población de 89,335 profesionales en el país.

Según el CLACSO (2011), solamente Haití con sus altos índices de pobreza supera a Guatemala en términos de deserción universitaria y poca población profesional. Sin contar el segmento poblacional universitario que migra a otros países en busca de mejores oportunidades para desarrollarse (el 85% de los egresados universitarios abandonan en Haití).

Citan Duriez y Obregón (2016), que la Revista de Educación Superior (2011), en América Latina sucede algo semejante: como señalan González (2006) y la CEPAL (2003), la deserción en las universidades latinoamericanas se ubica en alrededor del 50%, aunque con variaciones entre países. El problema, en resumen, continúa siendo grave.

5.2.6.1 Índices de medición de éxito en la Educación Superior

IES	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Privadas	6451	6974	8376	15,800	s/d	s/d
USAC	7999	13,016	12455	8642	17906	4971
Total	14,450	19,990	20,831	24,442	-	-

Tabla N°2 Número anual de graduados por tipo de institución 2010-2015.

Fuente: Duriez y Obregón (2016).

El anterior gráfico demuestra que, aunque las universidades privadas anualmente aumentan su matrícula y la universidad estatal es muy variable año con año, lo que es notable es el aumento de la matrícula en general en estudios superiores en el país.

Duriez y Obregón (2016), detallan que el Instituto Nacional de Estadísticas de Guatemala, en el año 2013, registró la mayor cantidad de graduados de las IES (USAC y 13 universidades privadas) en el nivel 5 y 6 con un 89.0% y el menor porcentaje lo presenta doctorado con 0.1%, maestrías y especialidades tienen un peso porcentual de graduación de 10.7%. A continuación, se presenta:

Nivel	Cantidad
Nivel 5 y 6 (Técnico y Licenciatura)	89.2%
Nivel 7 (Maestrías y Especialidades)	10.7%
Nivel 8 (Doctorado)	0.1%
Total	100%

Tabla N°3 Distribución porcentual de graduados por nivel educativo

Fuente: Duriez y Obregón (2016)

A nivel de educación superior se han considerado diferentes índices para la medición del éxito o eficiencia de las cohortes o grupos de ingreso de los diferentes programas de educación universitaria, por ejemplo:

Duriez M. y Obregón G. (2016), mencionan que, la Revista de Educación Superior (2011) y el Centro para la Investigación e Innovación Educativa (1997), citan que los principales indicadores de la educación son los siguientes:

- ❖ Gasto en relación al PIB
- ❖ Población contratada bajo el renglón de profesor(a)
- ❖ Población estudiantil matriculada
- ❖ Población egresada como profesionales.

Otro aspecto de los indicadores educativos se refiere a la siguiente tipología:

- ❖ Niveles de formación,
- ❖ Recursos humanos,
- ❖ Rendimiento educativo,
- ❖ Mercado del trabajo,
- ❖ Servicios educativos y
- ❖ Recursos financieros.

5.2.6.2 Países con mayor y menor éxito de graduación de América Latina

A nivel educación superior las universidades están clasificadas, según UNESCO (2017), de las más de 17,000 universidades existentes, solo el 1% es objeto de examen en las “clasificaciones universitarias del mundo”, que publican tres notorios “institutos de clasificación”. Aunque difieren en múltiples aspectos, las 200 universidades que suelen ocupar los primeros lugares de las listas tienden a ser instituciones antiguas (con más de 200 años), cuya actividad se centra mayormente en la investigación científica, con unos 25,000 estudiantes y 2,500 docentes, y con presupuestos anuales que superan los 2,000 millones de dólares estadounidenses.

En Guatemala ninguna universidad cumple con todos estos parámetros. La más cercana a ser considerada es Universidad de San Carlos de Guatemala, ya que cuenta con más de 200 años de funcionar, más de 25,000 estudiantes, más de 2,500 docentes y un presupuesto

anual que supera los US\$2,000,000.00/anales. Sin embargo, su poco impacto en la investigación, poco aporte a patentes y desarrollo a comunidades científicas la han rezagado a nivel internacional.

En Latinoamérica la universidad mejor calificada es la Universidad de Campiñas en Brasil, en el puesto número 1; según la Agencia Internacional de Noticias (BBC) de 81 universidades evaluadas en Latinoamérica: 32 eran brasileñas, 17 chilenas, 13 mexicanas y 11 colombianas la calificada más baja es el Colegio de Cinematografía, Arte y Televisión de Puerto Rico en el puesto 1,234 a nivel Centroamericano y el Caribe y 27,519 a nivel mundial. Universidad Del Valle de Guatemala se ubica en el puesto 50 a nivel Centroamericano y del Caribe y posición 3,181 a nivel mundial.

En Guatemala la universidad mejor ubicada en el ranquin de Centroamérica y el Caribe, es la Universidad de San Carlos ubicada en la posición 37 y 2,853 a nivel mundial.

5.2.6.3 Educación Superior en Guatemala

Según la Constitución Política de la República de Guatemala, citado por Cárdenas (2016), son funciones de la Educación Superior la formación profesional, la divulgación de la cultura, la práctica de la investigación y la cooperación al estudio, así como coadyuvar a la solución de los problemas nacionales (Art. 82 y 85). En materia de Educación Superior pública, la Constitución no establece la posibilidad de otra Universidad Estatal de acuerdo con lo que preceptúa el Artículo 82. Cárdenas (2016) agrega que las instituciones de educación superior tienen con la sociedad una gran responsabilidad. Se espera que las mismas contribuyan a brindar oportunidades para que las personas que sirven encuentren en el conocimiento, un instrumento de desarrollo humano que les ayude a lograr una mejor calidad de vida.

En Guatemala existe un amplio repertorio de carreras universitarias para atender la demanda de estudiantes de nivel medio que desean continuar con sus estudios superiores, implementando así todo un catálogo de posibilidades para optar a una profesionalización en los distintos ramos. Según el Canal Antigua (2018), en la revista Contrapoder, indica

que, la demanda debería regirse por profesionales capaces de suplir las demandas de las nuevas necesidades a nivel mundial. Agrega que “necesitamos ser capaces de innovar y crear nuevas oportunidades en el campo educacional. Deberíamos de enfocarnos en desarrollar nuevas tecnologías, técnicas, procedimientos o productos que nos permiten ser competitivos a escala global”.

Según reportes del departamento de Registro y Estadística de la Universidad de San Carlos, presentado en junio de 2017, durante el período 2000-2016, citado por Duriez y Obregón, se presentó un incremento del 5.44 por ciento en su población estudiantil.

En el mismo informe indican que, la educación universitaria en Guatemala se rige por su Constitución Política decretada por la Asamblea Nacional Constituyente el 31 de mayo de 1985. En ella se instaura el derecho a la educación garantizando la libertad de enseñanza y de criterio docente con el propósito primordial de desarrollar integralmente a la persona humana y el conocimiento de la realidad y cultura nacional y universal. Además, establece la promoción de la enseñanza agropecuaria, la ciencia y la tecnología, considerándolas como bases fundamentales del desarrollo nacional.

En Guatemala la Educación Superior tiene más de 300 años de formar profesionales de diferentes especialidades, contando hasta el día de hoy con 14 universidades de las cuales una es pública y el resto privadas que imparten más de 400 carreras de diferentes grados académicos, según el sitio web Universidades.gt (2018), el cual despliega la información de todas las universidades de Guatemala de forma actualizada y con base a la información oficial de cada una de ellas.

La educación mundial ha tenido cambios a través del tiempo desarrollando nuevas técnicas y estrategias de enseñanza-aprendizaje que han tenido resultados diferentes al aplicarlos en culturas diversas, es por ello que cobra importancia conocer el entorno cultural, económico y social de los estudiantes, con el fin de garantizar que la educación mejore continuamente, esfuerzos que también las universidades guatemaltecas realizan continuamente.

5.2.6.4 Universidades en Guatemala

Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en su sección Guatemala, del informe nacional de desarrollo humano (2015 - 2016), indica que, la enseñanza superior comprende aquella que tiene un carácter no universitario y la universitaria propiamente dicha. Se imparte en tres clases de centros: una universidad del Estado, universidades privadas y un centro especializado adscrito a la Universidad del Istmo (Instituto Femenino de Estudios Superiores IFES). Además de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC, estatal), en 1999 funcionaban regularmente ocho universidades privadas en el país: Universidad del Istmo (UNIS), Universidad del Valle (UVG), Universidad Francisco Marroquín (UFM), Universidad Mariano Gálvez (UMG), Universidad Rafael Landívar (URL), Universidad Panamericana (UP) y Universidad Rural de Guatemala (URuralG). En los últimos años, se han inaugurado adicionalmente las Universidades Mesoamericana (UM), Universidad Galileo (UG), Universidad Internaciones (UNI).

Universidad	Año Fundación	Facultades	Carreras Licenciatura	Postgrado	Centros Regionales	Laboratorios	No. Estudiantes	%
USAC	1676	10	130	37	10	18	99,921	65.4
URL	1961	9	52	11	7	6	14,144	9.3
UMG	1966	12	46	23	15	3	15,931	10.4
UVG	1966	4	45	19	1	41	2,189	1.4
UFM	1971	6	59	11	1	7	16,625	10.9
Urural G	1995	3	3	1	6	-	2,733	1.8
UNIS	1997	2	8	1	0	1	875	0.6
UPanamericana	1998	4	6	4	-	-	380	0.2
UMesoamericana	1972	8	20	5	1	-	-	-

Tabla N°4 Número de Facultades, Carreras, Centros, Laboratorios y Estudiantes de las Principales Universidades Guatemaltecas 1999.

Fuente: PNUD (2015 – 2016).

Nombre	Diplomados Universitarios	Programas Actualización Profesional	No. Alumnos
Instituto Femenino de Estudios Superiores – IFES	8	7	300

Tabla N°5 Centro Especializado de Educación Superior.

Fuente: PNUD (2015 – 2016).

5.2.7 Programas en educación, pedagogía y humanidades en universidades de Guatemala

En Guatemala hay una amplia gama de casas de estudio a nivel universitario, ofrecen diversidad de carreras con énfasis en Educación, a continuación, se presentan las carreras que ofrecen las universidades del país. La información que se obtuvo en las páginas de las universidades y en sitio web Universidades.gt (2018), se presenta a continuación.

Universidad del Istmo, Facultad de Educación.

Según la página de la Universidad del Istmo ofrece las siguientes carreras:

Profesorados especialización en:
Profesorado en Educación Inicial en Preprimaria
Profesorado en Educación Primaria
Profesorados de Enseñanza Media en:
Profesorado en Matemáticas y Física
Profesorado en Comunicación y Lenguaje L1
Profesorado en Ciencias Sociales
Profesorado en Contabilidad y Gestión y Elaboración de proyectos
Profesorado en Biología y Química
Profesorado en Inglés L3
Profesorado en Historia del arte y Expresión artística
Profesorado en Tecnología de la Información y Comunicación
Licenciaturas con especialización en:
Licenciatura en Educación

Algunos requerimientos que resalta la dicha universidad acerca de La Licenciatura en Educación, que tiene una duración de 2 años de estudio al cumplir con los requisitos de ingreso y normativa establecida:

- ❖ Constancia de 5 años de experiencia en educación formal y/o no formal.
- ❖ Poseer título a nivel técnico universitario o acreditar 40 cursos aprobados a nivel universitario de cualquier área.
- ❖ Constancia de trabajo actual en el área educativa.

Maestrías con especialización en:
--

Maestría en Educación Universitaria

Universidad Da Vinci, Facultad de Humanidades.

Esta universidad imparte las siguientes carreras, según la página de la facultad de educación de Da Vinci:

Profesorados especialización en:

Profesorado en Enseñanza de la Educación Física

Profesorado en Enseñanza de Física y Matemática

Profesorado en Enseñanza en Pedagogía e Innovación Educativa
--

Profesorado en Educación Inicial y Primaria

Profesorado en Enseñanza en Pedagogía e Tecnología Educativa
--

Licenciaturas con especialización en:
--

Licenciatura en Matemática y Física

Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Comunicación

Licenciatura en Pedagogía y Planificación Curricular
--

La Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación, orienta a los profesionales en educación a realizar implementación de programas integrando a los actores educativos con los recursos para optimizar las oportunidades de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes, desde la perspectiva de la ética profesional y humanística, basada en los valores establecidos por la Universidad Da Vinci de Guatemala, con la finalidad de brindar educación de calidad y formar profesionales capaces de desarrollar e innovar la educación del país.

Universidad Del Valle de Guatemala, Facultad de Educación.

Según la página de educación de UVG, cuenta con las siguientes carreras:

Profesorados especialización en:

Profesorado en Educación de Personas con Necesidades Especiales

Profesorado en Problemas de Aprendizaje

Profesorado en Educación Primaria

Profesorado en Educación a Personas con Discapacidad Sensorial y de la Comunicación

Profesorados de Enseñanza Media en:
--

Profesorado en Ciencias Biológicas y Químicas
Profesorado en Historia y Ciencias Sociales
Profesorado en Lengua y Literatura
Profesorado en English Language Teaching
Profesorado en Matemáticas y Ciencias Físicas
Profesorado en Matemáticas y Computación
Profesorado en Música
Licenciaturas con especialización en:
Licenciatura en English Language Teaching
Licenciatura en Enseñanza de la Matemática y Física
Licenciatura en Enseñanza de la Química y la Biología
Licenciatura en Educación
Licenciatura en Música
Licenciatura en Psicopedagogía

La Licenciatura en Educación responde a problemas actuales del país. Forma profesional con las competencias necesarias para laborar en instituciones educativas públicas o privadas de nivel medio y superior; a directores administrativos y/o técnicos, así como a coordinadores de área.

También a consultores e investigadores educativos capaces de resolver problemas desde el contexto pluricultural y multilingüe de nuestro país, por medio de propuestas educativas de calidad, que den soluciones innovadoras a los mismos, logrando incidir de esta manera en la calidad educativa del país.

Maestrías con especialización en:
Maestría en Currículo y Tecnología Educativa
Maestría en Liderazgo y Coaching Educativo
Maestría en Medición, Evaluación e Investigación Educativa

Universidad Mariano Gálvez, Facultad de Humanidades.

La página de la facultad de humanidades brinda las carreras siguientes:

Profesores especialización en:
Tecnología Educativa
Con Especialización en Educación Pre-Primaria

Con Especialización en Educación Pre-Primaria Intercultural
Con Especialización en Primaria
Con Especialización en Educación Primaria Bilingüe Intercultural
Profesorado en Física y Matemática
Profesorado en Inglés
Profesorado en Pedagogía con Especialización
Profesorado en Pedagogía con Administración Educativa
Profesorado en Sociolingüística aplicada a la Educación Bilingüe Intercultural de Guatemala
Licenciaturas con especialización en:
Administración Educativa con Especialización en Gerencia de Calidad
Diplomados en:
Diplomado en Gestión de Instituciones Educativas
Maestrías con especialización en:
Maestría en Educación Superior (semipresencial)
Maestría en Elaboración y Evaluación de Proyectos Educativos (semipresencial)
Maestría en E-Learning (virtual)
Maestría en Tecnología Educativa (semipresencial)
Maestría en Gestión Para la Innovación de Instituciones Educativas (semipresencial)
Doctorados con especialización en:
Doctorado en Educación (semipresencial)

Universidad Rural, Facultad de Humanidades.

Según la página de la Universidad Rural atendiendo las siguientes carreras:

Profesorados de Enseñanza media en:
Profesorado en Administración Educativa
Profesorado en Educación Ambiental
Profesorado en Educación Física
Profesorado en Educación Especial
Profesorado en Educación Infantil
Profesorado en Educación Primaria
Profesorado en Pedagogía
Profesorado en Música
Profesorado en Inglés
Profesorado en Lengua y Literatura
Profesorado en Matemáticas
Profesorado en Física

Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades.

Según la página de la Universidad Landívar, brinda las siguientes carreras:

Profesorados especialización en:
Comunicación Multimedia
Comunicación para el Desarrollo Local
Educación Inicial y Preprimaria
Enseñanza Media en Lengua y Literatura
Licenciaturas con especialización en:
Ciencias de la Comunicación
Diseño Gráfico
Educación Inicial y Preprimaria
Educación y Aprendizaje
Enseñanza de la Matemática y Física
Maestrías con especialización en:
Diseño Estratégico e Innovación Tecnológica
Estudios Estratégicos
Filosofía
Literatura Hispanoamericana
Psicología Clínica
Relaciones Internacionales
Inglés
Diplomados especialización en:
Teología
Psicopedagogía
Filosofía

Universidad Francisco Marroquín, Facultad de Humanidades.

Combinación de investigación, psicología, formación pedagógica y administrativa innovadora relacionada con proyectos educativos.

Diplomados en:
Diplomado en Métodos de Enseñanza.
Licenciaturas con especialización en:
Licenciatura en Educación.

Universidad Galileo, Facultad de Humanidades.

Según la página de la Universidad Galileo ofrece las siguientes carreras:

Profesorados especialización en:
Profesorado en Educación Media en Lenguaje y Comunicación
Profesorado en Educación de la Informática y Ciencias de la Computación
Profesorado en Educación Inicial y Pre-primaria
Técnico Universitario en Calidad Educativa
Técnico Universitario en Trastornos de Aprendizaje y Psicopedagogía

Profesorados en Enseñanza Media en:
Profesorado de Enseñanza Media con Especialización
Profesorado de Enseñanza Media en Matemática y Física
Profesorado en Enseñanza Media en Química y Biología
Diplomados en:
Diplomado en Trastornos del Aprendizaje
Licenciaturas con especialización en:
Licenciatura en Educación Primaria
Licenciatura en Administración Educativa
Licenciatura en Psicopedagogía y Problemas de Aprendizaje
Licenciatura en Educación Inicial y Pre-primaria
Licenciatura en Educación de Historia y Ciencias Sociales
Licenciatura en Educación del Lenguaje y Comunicación
Licenciatura en Educación de Informática y Ciencias de la Computación
Licenciatura en Educación de la Química y la Biología
Licenciatura en Educación de Matemática y Física
Maestrías con especialización en:
Maestría en Psicopedagogía
Maestría en Planeación y Gerencia Educativa

Universidad Panamericana, Ciencias de la Educación:

En la página de la Universidad Panamericana se encuentra las siguientes carreras:

Profesorados especialización en:
Profesorado Universitario en Educación Pre-Primaria
Profesorado Universitario en Educación Primaria Intercultural
Profesorado Universitario con Especialidad en el Idioma Inglés (2 años)
Profesorado Universitario en Educación Primaria con Especialidad en Didáctica de la Comunicación y la Matemática
Profesorados de Enseñanza Media en:
Profesorado de Segundo Enseñanza en Pedagogía (PADEP)
Profesorado de Segundo Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales

Profesorado de Segundo Enseñanza en Pedagogía con Orientación en Dirección y Administración de Centros Educativos
Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía con Especialidad (2 años)
Profesorado de Segunda Enseñanza con Especialidad en Matemática (1 año)
Profesorado de Segunda Enseñanza con Especialidad en Comunicación y Lenguaje (1 año)
Profesorado de Segunda Enseñanza con Especialidad en Ciencias Naturales (1 año)
Profesorado de Segunda Enseñanza con Especialidad en Productividad y Desarrollo (1 año)

Licenciaturas con especialización en:
Licenciatura en Educación (Presencial)
Licenciatura en Educación (Semipresencial)
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Licenciatura en Educación con Orientación en Educación Pre Primaria
Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo

Universidad de San Carlos de Guatemala

La universidad pública de Guatemala brinda Programa de Formación de Profesores de Enseñanza Media (EFPEM), y otras carreras con especialización en:

Profesorados especialización en:
Enseñanza de la Química y Biología
Enseñanza de Matemática y Física
Enseñanza de Historia del Arte
Enseñanza de Contabilidad
Enseñanza de Inglés
Licenciaturas con especialización en:
Licenciatura en Pedagogía
Licenciatura en Letras
Maestrías con especialización en:
Maestría en Docencia Universitaria
Doctorados con especialización en:
Doctorado en Docencia Superior

5.2.7.1 Población universitaria de Guatemala

Según Duriez y Obregón (2016), en el período 2010- 2013 la matrícula de pregrado tuvo un crecimiento global de 80,124 estudiantes para un incremento porcentual total de 27.62%.

El año que presentó mayor crecimiento fue el año 2013 con 12.7% equivalente a 33,739 estudiantes y el año que obtuvo menor crecimiento fue el año 2012 con 5.38% equivalente a 13,502 estudiantes. El crecimiento promedio fue de 8.4%.

Agregan que, la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) es la institución que cuenta con mayor número de estudiantes y es la única entidad pública en el país. La USAC ha tenido un crecimiento en la matrícula de pregrado de 34.60% equivalente a 48,039 estudiantes. En el año 2010 la matrícula de pregrado fue de 138,813 estudiantes y en el año 2015 el número de estudiantes incremento a 186,852. Evolución de la matrícula de posgrado 2010-2015. En lo correspondiente a la evolución de la matrícula de posgrado, se obtuvieron datos de años 2010 y 2013, se puede observar un incremento de 10,017 estudiantes matriculados.

5.2.7.2 Éxito de graduación universitaria en Guatemala

Según Duriez y Obregón (2016), durante el período 2010–2013 el número de graduados de las instituciones de educación superior privadas y pública de Guatemala se incrementó globalmente en 69.14%. El año que cuenta con mayor crecimiento es el 2011 con un 38.3% equivalente a 5,540 graduados y el año que obtuvo el menor crecimiento fue el 2012 con 4.2% equivalente a 841 graduados.

IES	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Total IES	14,450	19,990	20,831	24,442	17,906	4,971

Tabla N°6 Número anual de graduados periodo 2010-2015.

Fuente: (Duriez y Obregón 2016).

Para los años 2014 y 2015 se presentan los datos sobre graduados de la Universidad de San Carlos de Guatemala, los cuales no son incorporados al no contar con la información de las privadas.

5.2.7.3 Calidad en la educación superior en Guatemala

Según Tunnermann, C. (2009) y Duriez y Obregón (2016), durante el último decenio, no se ha constituido un Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

Se ha intentado al menos en cuatro ocasiones, crear un Sistema Guatemalteco de Evaluación y Acreditación de la Calidad. Los primeros tres intentos fueron a iniciativa del CEPS, planteándose en su agenda, el establecimiento de una Agencia Nacional de Acreditación. El primer intento fue en 1998. En el 2001 se realizó el segundo intento, y el tercero, en el período 2006- 2007 La cuarta y última iniciativa conocida para crear una Agencia Nacional de Acreditación de la Educación Superior, fue en el período 2010-2011. En la actualidad, no se tienen resultados concretos de estas iniciativas.

En cuanto al tema de calidad, es preocupante que ha transcurrido más de un decenio y los intentos por establecer un Sistema de Aseguramiento de Calidad no se concretiza ya sea por falta de confianza o de liderazgo de la universidad pública o del organismo regulador de las universidades privadas. Es significativo que a la fecha los universitarios guatemaltecos, aunque tengan en el país a diversos organismos regionales de educación superior y de acreditación no logren aprovechar la experiencia desarrollada por éstos y que al año 2016 aún no se defina e implemente un sistema de aseguramiento de la calidad. Según el Informe Nacional: Guatemala citado por Duriez y Obregón (2016).

Guatemala es la acepción en CA para la conformación de sistemas o agencias de acreditación nacional de estudios superiores también lo afirma Duriez y Obregón (2016). La palabra calidad es amplia el cual abarca todos los aspectos de la educación y sin lugar a duda la educación universitaria de Guatemala debe mejorar en todos los aspectos de la palabra. Se necesita presupuesto y gente que administre bien los fondos para cubrir varias necesidades, por ejemplo: contratar a personal docente especializado, instalaciones y mobiliario, accesos seguros y transitables así mismo seguridad interna.

5.2.7.4 Abandono o deserción de estudiantes universitarios

Según las Fonseca y García (2016) se menciona que el abandono de los nuevos estudiantes universitarios, independientemente de la modalidad, es un fenómeno que en mayor o menor medida afecta a todos los países. Al final del primer periodo es cuando se tiene la mayor tasa de abandono (Corominas Rovira, 2001); este hecho, sin duda involucra directamente a todos los agentes del sistema educativo (Tinto, 2004). En este proceso el

principal afectado es el mismo estudiante que no encuentra la motivación necesaria para permanecer y decide privilegiar otros aspectos de su vida, dejando en segundo plano su formación profesional. Así mismo menciona que las causas que tienen los estudiantes de abandonar sus estudios son tan diversas que es difícil de cuantificar.

Moncada (2014) complementa que el abandono de corto plazo o simplemente el abandono de los estudiantes de nuevo ingreso es uno de los grandes problemas que alteran el comportamiento de los agentes del sistema, es muy conocido que al final del primer ciclo (año o semestre) de estudios es cuando se reduce considerablemente la cohorte de estudiantes.

El fenómeno de abandono o deserción estudiantil se observa desde los primeros grados de educación primaria hasta los programas de educación superior, siendo muy diverso el resultado de las causas que lo originan y las cantidades de estudiantes que abandonan sus estudios. En Guatemala, la pobreza es el principal factor que incide en el fenómeno de deserción estudiantil. Según Duriez y Obregón (2016), el 92% de la población estudiantil universitaria que abandona sus estudios, lo hace por pertenecer al segmento de pobreza y pobreza extrema.

Según Marx (2011), citado por Vries, Wietse, León, Romero & Hernández. (2011), menciona que, la deserción de estudiantes universitarios ha sido una preocupación por décadas, dando lugar a numerosos estudios y propuestas de mejora. Sin embargo, a pesar de múltiples propuestas y políticas, el problema parece imbatible.

5.2.7.5 Políticas y estrategias para disminuir la deserción de la Educación Superior

La motivación es un factor fundamental que hace que los agentes que conforman el sistema se vuelvan dinámicos y alcancen sus objetivos de corto, mediano y largo plazo. Para el caso de los estudiantes la motivación que define su permanencia en el sistema educativo son los resultados, principalmente los inmediatos, son estos los que lo motivan a continuar, minimizando los otros problemas que se generaron en el proceso de adaptación. (Moncada, 2014).

Martelo, Herrera y Villabona (2017) idearon estrategias para aportar soluciones para disminuir la deserción en el programa académico en estudio, reflejadas a continuación.

Estrategias para disminuir la deserción		
Nombre de la estrategia	Abreviatura	Descripción
Creación de modelos educativos flexibles.	CME	La universidad debe proporcionar modelos educativos que se amolden a la situación del estudiante.
Seguimiento de la salud del estudiante.	SSE	Proporcionar al estudiante con mal estado de salud seguimiento de su condición y brindarle apoyo en educación domiciliaria si lo requiere.
Inducciones pertinentes a los estudiantes	IPE	Realizar inducciones donde se introduzca al estudiante de manera detallada de los temas y metodologías utilizados en la universidad.
Planes financieros flexibles.	PFF	Proporcionar al estudiante diferentes planes de financiación de la matrícula académica para que este tenga la posibilidad de elegir el adecuado a su situación.
Programas de sostenimiento financiero	PSF	Brindar opciones de permanencia del estudiante con un programa de apoyo mediante becas y auxilios o subsidios económicos.
Caracterización de los estudiantes que ingresan	CEI	Conocer las características de cada cohorte para identificar factores críticos de deserción.
Nombre de la estrategia	Abreviatura	Descripción
Sistema de información actualizados y oportunos	SIAO	Mantener sistemas de información para la toma de decisiones y seguimiento académico de los estudiantes.
Alianzas con las instituciones de educación media	AIEM	Realizar acciones para organizar programas de orientación vocacional en las instituciones de educación media. Capacitación a los docentes para mejorar competencias básicas y de lectoescritura en los estudiantes
Fortalecimiento del programa de monitorias	FPM	Apoyar el programa de monitorias para el acompañamiento por pares (Estudiantes) y conformar grupos de estudio y trabajo académico.

Tabla N°7 Estrategias para disminuir la deserción.

Fuente: Martelo, Herrera y Villabona, 2017

Ahora bien, la Revista Universia de España (2018) plantea el mismo tipo de estrategias que las anteriores para disminuir la deserción estudiantil, a continuación, se presentan cinco:

- ❖ Alianzas con las instituciones de educación media
- ❖ Creación de modelos educativos flexibles
- ❖ Crear perfiles de los estudiantes
- ❖ Facilitar soluciones financieras
- ❖ Facilitar tutorización y apoyo específicos

Cabe agregar que, las estrategias anteriores, la Universidad del Valle de Guatemala cuenta con algunas para disminuir la deserción; la cuales son:

- ❖ Inducción a estudiantes
- ❖ Seguro estudiantil
- ❖ Pruebas diagnosticas
- ❖ Ayuda becaria
- ❖ Seguimiento individual y familiar del trabajo social
- ❖ Actividades extracurriculares
- ❖ Consejería
- ❖ Enfermería

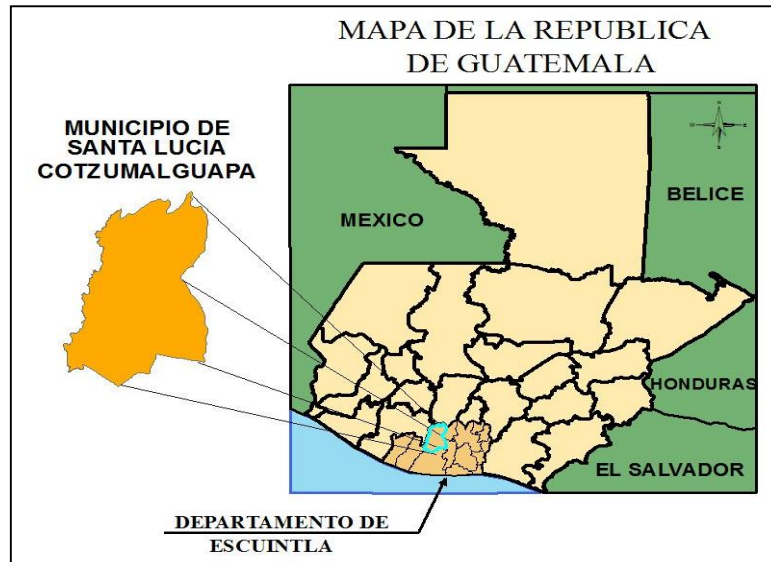
5.3 Marco contextual

5.3.1 Ubicación geográfica

La Universidad del Valle de Guatemala, Campus sur, se encuentra ubicado en el municipio de Santa Lucía Cotzumalguapa, del departamento de Escuintla, en el kilómetro 92.5.

El municipio de Santa Lucía Cotzumalguapa tiene una extensión territorial de 432 Km² y una altura entre 380 y 2.770 pies sobre el nivel del mar. La distancia a la cabecera departamental es 34 Km. y a la ciudad capital es 90 Km. Según SEGEPLAN 2010.

Coordenadas 14°20'00"N 91°01'00" O. (Ver Mapa de Ubicación).



*Figura No. 4 Ubicación del Municipio de Santa Lucía Cotzumalguapa.
Fuente: SEGEPLAN, 2012*

5.3.2 Misión y visión de la Universidad del Valle de Guatemala

5.3.2.1 Misión

Desarrollar agentes de cambio que impacten a la sociedad, mediante experiencias educativas y de investigación centradas en las Ciencias y Tecnologías.

5.3.2.2 Visión

Entregar a Guatemala y el mundo personas ingeniosas y comprometidas.

5.3.3 Valores

- ❖ Ética
- ❖ Excelencia
- ❖ Responsabilidad
- ❖ Respeto
- ❖ Pensamiento crítico
- ❖ Compromiso
- ❖ Innovación y emprendimiento

5.3.4 Área de influencia (municipios)

Colindancias físicas que inciden en el mayor origen de la población de la Facultad de Educación.

- ❖ Norte: Yepocapa, municipio del departamento de Chimaltenango
- ❖ Oeste: Patulul, municipio del departamento de Suchitepéquez
- ❖ Suroeste: Nueva Concepción, municipio del departamento de Escuintla
- ❖ Sur: La Gomera, municipio de Escuintla
- ❖ Este: Siquinalá y La Democracia, municipios del departamento de Escuintla.

Pero el campus de UVG, recibe además estudiantes de los municipios de Tiquisate y Escuintla.

Con una población de 125,470 habitantes en el municipio y con influencia de otros 8 municipios la población estudiantil es alta y la demanda de educación superior es cada vez mayor. (SEGEPLAN, 2012)

5.3.5 Caminos y accesos

Tanto el campus de UVG como el municipio de Santa Lucía Cotzumalguapa se encuentran sobre la carretera CA2, asfaltada y con acceso todo el año. Así como, todas las rutas a los municipios vecinos, lo que facilita el acceso ya sea en vehículo o transporte público. (SEGEPLAN, 2012)

5.3.6 Situación económica

En el caso de los estudiantes de la Facultad de Educación más de la mitad de ellos laboran en el sector de educación pública o privada, otros obtienen ingresos a través de actividades comerciales, tutores privados y hasta trabajos informales. La población estudiantil proviene de municipios tan cercanos al Campus como Santa Lucía Cotzumalguapa hasta otros tan alejados como la ciudad capital por lo que la distancia y su sistema de transporte influyen en la continuidad de sus estudios. Según el departamento de becas y ayudas financieras.

Tomando como referencia el municipio de Santa Lucía Cotzumalguapa se conoce que los docentes en instituciones privadas tienen salario que oscilan entre Q 600.00 por mes hasta Q 4,000.00. Las tutorías pueden variar en cobro entre Q 20.00 hasta Q 100.00 por hora de docencia personalizada, comúnmente al completar hasta tres reuniones semanales (12 tutorías mensuales), alcanzaría un monto de Q 600.00 quetzales mensuales. Según entrevista informal con estudiantes del Profesorado en educación primaria del 2018 y 2019.

Como parte de las actividades comerciales en las que puede estar desarrollándose la población estudiantil, atendiendo negocios como dependientes, los salarios en el municipio pueden variar entre Q 1,000.00 a Q 2,500.00 por mes. Información obtenida por estudiantes que laboran en dichos lugares.

5.3.7 Base educacional

Los estudiantes de la Facultad de Educación mayoritariamente han estudiado a nivel diversificado, programas relacionados a la docencia y pedagogía. De ellos, los que trabajan en docencia se ven obligados por requerimientos de las instituciones a profesionalizarse a nivel universitario. Los estudiantes graduados del bachillerato en Educación, están obligados también a cursar un programa universitario como parte de su etapa de especialización según el CNB, Bachillerato en ciencias letras con orientación en educación MINEDUC (2011), para poder ejercer la docencia, todo esto motiva a la población a culminar sus estudios universitarios con el fin de obtener trabajo y mejorar las condiciones de su actual empleo.

5.3.8 Capacidades del claustro docente

Dentro de las capacidades del claustro docente que para el caso de Facultad de Educación se compone de 43 profesionales, 17 de ellos con estudio de postgrado representado el 40% y el 60% restante con estudios de licenciatura a los cuales se les exige un mínimo de 5 años de experiencia laboral en el campo de sus cursos asignados, con esto se garantiza una adecuada experiencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en el que el estudiante aprende con base a la experiencia del docente. Según datos obtenidos en Facultad Educación que es lo cual exige la universidad.

Los docentes cuentan con un programa de capacitación continua, además tienen acceso a; servicio de copias, proyectores multimedia, computadoras, servicio de internet, proyecciones interactivas, laboratorio de cómputo, equipo de conferencias virtuales, biblioteca; por lo que se garantiza el uso de diversas técnicas pedagógicas y aprendizaje con último en tecnología docente. Se facilita la participación e interacción del estudiante en todas las actividades reforzando los conocimientos adquiridos, esto es monitoreado por dirección de estudios a través de la evaluación docente programada cada semestre.

5.3.9 Números de estudiantes becados en Facultad de Educación, Campus Sur

La Universidad del Valle de Guatemala, Campus Sur, cuenta con un departamento de Ayudas Financieras que realiza un estudio socioeconómico de cada estudiante para apoyarlos con un monto becario ajustado a la realidad de cada uno. El 66% de la población estudiantil perteneciente a la Facultad de Educación cuenta con beneficios financieros de entre 68% al 75% de apoyo en pagos de cuota mensual sujeto a cambios según el análisis socioeconómico que realice cada año y su rendimiento académico. Además, la Facultad de Educación cuenta con convenios suscritos con la industria azucarera para becar a un grupo de estudiantes específicamente de los profesorados de Música y Educación Física, en este caso los estudiantes beneficiados cuentan con el 100% de ayuda financiera, cabe resaltar que la población beneficiada representa el 66% de la población total de la Facultad de Educación.

5.3.10 Servicios que ofrece UVG Campus Sur al estudiante

La Universidad del Valle de Guatemala, Campus Sur, posee instalaciones adecuadas para el proceso de enseñanza con ambientes amplios, agradables; servicios de cafetería, recursos audiovisuales en cada salón, acceso wifi, biblioteca, seguridad, amplio parqueo, instalaciones deportivas, fácil acceso.

Lo anterior genera una gama de beneficios sobre las otras universidades presentes en el municipio, ya que ninguna cuenta con instalaciones propias. Lo cual hace que los estudiantes tengan una experiencia de vida estudiantil más plena, integral y les genere un sentido de pertenencia e identidad.

5.3.11 Actividades extracurriculares

Los programas académicos de la Universidad del Valle de Guatemala, Campus Sur, paralelo a la malla curricular ofrecida para obtener un grado académico ofrece programas alternos para que el estudiante seleccione actividades de acuerdo a su gusto e interés por crecer en una serie de áreas diferentes a la temática de sus estudios siendo estos: a. actividades deportivas b. actividades culturales c. actividades de convivencia y entretenimiento d. actividades de investigación e. actividades de extensión f. actividades de voluntariado g. trabajo comunitario.

5.4 Marco legal o jurídico

5.4.1 Reformas curriculares de éxito en la Educación Superior

Es necesario fomentar en definitiva la formación profesional como docentes, la reforma educativa con cambios de forma y de fondo, para modificar los planes y programas de estudio con el uso de estrategias flexibles con reflexión docente y aceptación estudiantil, esto logrará que el proceso educativo sea llevado a cabo en los mejores términos y con el uso de herramientas didácticas acordes a las necesidades del medio, la motivación en la asignación de roles y actividades colaborativas mejoran la calidad educativa en cada institución. (Freire, Páez, Núñez, Narváez & Infante, 2018).

En los procesos de reforma curricular, a pesar de que se habla de proyectos participativos, la realidad es que la elección u orquestación de las innovaciones que se introducen en el currículo procede, en primera instancia, del mandato de la autoridad educativa (estrategia "de arriba hacia abajo" y de "afuera hacia adentro") y la autoría de orden intelectual de los modelos de cambio proviene de los expertos en contenido o de los diseñadores curriculares y asesores, por lo que en muchos casos se sigue trabajando en una lógica de implantación unidireccional o incluso imposición de las autoridades o especialistas hacia los actores (profesores y alumnos). (Díaz-Barriga, 2012).

Rangel (2015), cita a dos autores que hablan sobre las reformas curriculares, Jonnaert (2011), las reformas curriculares son reducidas a una reescritura de los programas de estudio. Asimismo, otras reformas se centran en alguno de los niveles del currículo.

Insistimos que un currículo debe observar el conjunto del proceso en el que participan tantos funcionarios, investigadores y docentes. Un currículo renovado es así complementario a una didáctica cotidiana, es decir, al conocimiento generado en los salones de clase. Se trata, como lo sugiriera Freinet, de una teoría o metodología en la que los docentes estén en condiciones de crear su propia propuesta (1970). Es decir, el currículo renovado contribuye a su vez a la renovación de didácticas y metodologías que los docentes viven y desarrollan en las aulas.

Conscientes de la necesidad de un cambio en el que hacer educativo de la universidad, buscamos un camino que nos oriente a mejorar e innovar los planteamientos que nos conduzcan a una educación superior que respondan a las necesidades y demandas del país para incidir en estas. En el trabajo del ensayo de la dimensión pedagógica didáctica se consideró que la teoría pedagógica socio-histórico-cultural es la que mejor responde a las características de organización curricular, historia y desarrollo según estudio realizado por la Universidad de San Carlos, 2018.

5.4.1.1 Tipos de reformas curriculares de universidades exitosas

Quintero I., Páez M. Núñez M., Narváez M., & Paredes R. (2018) refieren a dos autores que hablan acerca del tema. Mencionan a Sánchez (2015), esta praxis puntualiza la formación integral de seres humanos críticos, reflexivos y propositivos; basados en un eje curricular flexible y adaptable a las necesidades educativas del medio con la aplicación y uso de recursos didácticos que implementen la actividad del estudiante como eje fundamental del proceso. Por otra parte agregan a Huffman (2016), quien enmarca el diseño curricular en sus dos aspectos: científico y educativo, definiendo en su enfoque científico como la realización de planes y programas de estudio que sustenten los contenidos programáticos para que puedan representar los dominios cognoscitivos dentro del proceso de aprendizaje; por otro lado el enfoque educativo, hace énfasis en las cualidades y destrezas a alcanzar por parte de los estudiantes con la participación del docente como ente facilitador de la enseñanza.

Según Dussel, citado por Freire, Páez, Núñez, Narváez, e Infante (2018), en América Latina, se eligieron estrategias diferentes de reforma curricular. En Chile, se partió de una reforma educativa altamente consensuada y se avanzó en la reforma curricular en forma gradual y continuada, desde la enseñanza básica hasta la secundaria; se partió de una ley-marco heredada de la dictadura militar (LOCE, de 1990), que fijó los límites de acción para la reforma. En Argentina, la reforma curricular se inscribió en el conjunto de transformaciones previstas por la Ley Federal de Educación de 1993, aunque en su implementación avanzó más rápido y en forma relativamente independiente de otras intervenciones sobre el modelo institucional y la formación docente, en un proceso negociado con las jurisdicciones provinciales y con sectores sociales diversos y que fue objeto de resistencias y conflictos.

Díaz-Barriga (2012) menciona cuatro ejes para una exitosa reforma curricular:

- ❖ El desarrollo científico y cultural, la necesidad de replantear la visión imperante sobre el conocimiento, el desarrollo humano, la solución de problemas y la interdisciplinar, que avalan la necesidad de una perspectiva holística y de aprendizaje complejo, bajo una postura de sustentabilidad.
- ❖ Globalización, desarrollo económico y mundo del trabajo, destacando su influencia en la educación y la emergencia de la formación por competencias.
- ❖ Nuevas pedagogías y posturas en torno al aprendizaje, como cuestionamiento a los modelos rígidos y tradicionales y desde la visión de educación permanente, para la vida y a lo largo de la vida, afincada en comunidades de aprendizaje.
- ❖ Políticas educativas nacionales e internacionales, vinculadas sobre todo con financiamiento, evaluación y formación docente.

Así también Díaz-Barriga (2012) menciona que, para arribar a propuestas de diseño y desarrollo curricular, de formación de agentes educativos y de transformación de procesos de gestión educativa soportados por modelos y políticas educativas acordes con la realidad y necesidades de transformación educativa en nuestro contexto. Reiteramos, ante todo, la necesidad de entender los procesos de reforma curricular como procesos de cambio

sistémico en sentido amplio, más allá de la conformación del modelo y proyecto institucional y de su ubicación en la responsabilidad del docente en aras de su concreción.

5.4.2 Origen de la Educación Superior

Se detalla el origen de la educación superior en los tres textos que menciona Cerda (2013) en su documento *Origen e historia de las universidades*.

“Las preguntas que se discutían en el aula exigían la copia de textos, en su mayoría del repertorio clásico y patrístico, que ayudarían a resolverlas y asimismo generaban el comentario de esos escritos y la producción de nuevos tratados y compendios, como el Libro de las Sentencias de Pedro Lombardo, alumno de la escuela de San Víctor, profesor de la escuela catedralicia y obispo de París a partir de 1159. Esta obra constituye un precedente importante para la Suma Teológica de Santo Tomás de Aquino y se utilizó como manual de teología en muchas escuelas del siglo XII, facilitando el aprendizaje con una colección bíblica y doctrinal que es ordenada y metódica. Una contribución similar hizo el maestro Graciano con sus Decretos, un compendio de derecho canónico y civil producido hacia 1140 en Boloña, que recuperó la tradición clásica al respecto y sentó las bases para el desarrollo del análisis de las leyes y la casuística judicial en las universidades europeas a la vez que promovió una serie de discusiones en torno al ejercicio del poder político.

Entre los siglos XII y XIII, Europa presenció un aumento considerable de estudiantes y maestros y fomentó la fundación de escuelas y la reproducción y producción de textos, al mismo tiempo que contribuyó sustancialmente a la consolidación de una cultura común en el continente. Las artes liberales, el uso del latín, los métodos de enseñanza, los manuales educativos y la creciente movilidad de maestros y estudiantes, son en esta época una manifestación tangible de la existencia de una civilización europea, que incita a una nueva forma de acercarse a la verdad y que comparte los métodos educativos que permiten el proceso.

El relato autobiográfico de Pedro Abelardo en su *Historia de mis calamidades* permite recrear, en parte al menos, el ambiente de movilidad, intercambio y uniformidad que

imperaba en la Europa del siglo XII debido al incesante deambular de escolares y maestros por las rutas del continente los que, movidos por el hambre del saber, inundaban los centros intelectuales: Boloña, Salerno, París, Chartres, Oxford, Cambridge, Palencia, Salamanca, Reims y Tours, solo por mencionar los más conocidos.

Por otra parte, agrego Carrera y Suayter (2009) “E.S es todo tipo de enseñanza postsecundaria organizado como un ciclo específico (el nivel terciario). Esto comprende todos los programas post-secundarios que ofrecen un grado luego de un periodo mínimo de tres años de estudio. Hasta ahora, los cursos de postgrado se encuentran incluidos en la Educación Superior, pero existe una tendencia a distinguirlos en un nivel especial: el cuaternario. La humanidad ha sistematizado y transmitido los conocimientos a través de diferentes caminos, han existido y existen variadas posibilidades de organizar la E.S y el estudio de las diferentes experiencias nos ayudarán a comprender los modelos universitarios dados en el mundo. La historiografía académica mayormente ubica el origen de lo que hoy llamamos universidad alrededor del siglo XI de la Edad Media. Pero esta opinión marcadamente eurocéntrica había que matizarla con el antecedente de Grecia, Alejandría y Nalanda.”

5.4.2.1 Marco legal de la Educación Superior en Guatemala

Según García, Santisteban, Avendaño, Martínez, Mejía, Martínez & Orozco (2013) mencionan tres textos bastante valiosos para dar a entender el desarrollo del Marco Legal. Los artículos de la sección V del Capítulo II del Título II de la Constitución Política de la República de Guatemala conforman el marco legal fundamental de la Educación Superior, tanto estatal como privada en el país. Con estos artículos se vinculan las demás leyes, reglamentos y estatutos que rigen la gestión de la Educación Superior de los guatemaltecos.

Según la Constitución Política de la República de Guatemala, son funciones de la Educación Superior la formación profesional, la divulgación de la cultura, la práctica de la investigación y la cooperación al estudio, así como coadyuvar a la solución de los problemas nacionales (Art. 82 y 85). En materia de educación superior pública, la Constitución no establece la posibilidad de otra Universidad Estatal de acuerdo con lo que

preceptúa el Artículo 82. En ese sentido la Constitución reconoce la autonomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por lo que esta, para su administración se fundamenta, además de la Carta Magna, en su Ley Orgánica, sus estatutos y los reglamentos que emita para lograr sus objetivos. A la fecha cuenta con 27 reglamentos y una norma.

Las universidades privadas, en lugar de autonomía gozan de independencia. En este caso la independencia debe ser entendida como la libertad para crear sus facultades e institutos, así como para desarrollar sus actividades académicas y docentes (Art. 85). Estas universidades se apoyarán normativamente en la Ley de universidades privadas y en el Reglamento Interno del Consejo de la Enseñanza Privada Superior, según Tobar (2011). Por tener el carácter de única universidad estatal, gran parte de la normativa legal se centra en los deberes y obligaciones de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en ese sentido este documento utilizará un espacio significativo para presentar al público la historia de dicha universidad.

5.4.2.2 Marco legal de las universidades privadas

Según Tobar (2011), en los artículos 85 y 86 de la misma Carta Magna, el papel de las universidades privadas como instituciones independientes, a quienes les corresponde organizar la educación superior privada; al ser autorizadas para funcionar, adquieren personería jurídica y gozan de libertad para crear sus programas universitarios. Es el único país de América Latina en que la educación superior funciona en el ámbito privado y público en total autonomía y sin vinculación orgánica entre ellas. En el artículo 86 se crea el Consejo de Enseñanza Privada Superior —CEPS— organismo al que la Constitución le asigna las funciones de velar porque se mantenga el nivel académico en las universidades privadas sin menoscabo de su independencia y de autorizar la creación de nuevas. Además, Tobar (2011) agrega que cada universidad dispone de su propio Estatuto aprobado por primera y única vez en el CEPS, ya que una vez son autorizadas gozan de facultades para hacer las medicaciones que consideren pertinentes y solo deben de informarlo. Son supervisadas por este organismo para garantizar la calidad de los programas ofrecidos.

5.4.2.3 Marco legal de la universidad estatal

En materia de educación superior pública, la Constitución no establece la posibilidad de otra Universidad Estatal de acuerdo con lo que preceptúa el Artículo 82. En ese sentido la Constitución reconoce la autonomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por lo que esta, para su administración se fundamenta, además de la Carta Magna, en su Ley Orgánica, sus estatutos y los reglamentos que emita para lograr sus objetivos. A la fecha cuenta con 27 reglamentos y una norma.

Guatemala tiene una vieja historia en materia de educación superior, la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), “fue creada en el año 1676 por medio de la expedición de una cédula real emitida por el Rey Carlos II, de España. Luego, el Papa Inocencio XI, la elevó a Pontificia por su Bula Ex suprema en 1687. La universidad se inició con las clases de filosofía, instituta, kachiquel, y teología abriéndose en 1681 con unos sesenta estudiantes.” En sus inicios tuvo una influencia predominantemente religiosa, y no fue sino hasta las últimas décadas del siglo: XVIII, cuando se realizó un cambio radical de su enfoque educativo, como producto de la filosofía de la ilustración. En el año de 1944 fue declarada autónoma. Lo menciona Ixmucané (2013) citado en el documento de García E, Santisteban A, Avendaño N, Martínez S, Mejía S, Martínez H. y Orozco S. (2013) y también citan que el fin fundamental de la universidad es elevar el nivel espiritual de los habitantes del país, conservando, promoviendo y difundiendo la cultura y el saber científico. Dentro de esta finalidad, imparte enseñanza profesional en todos los ramos que correspondan a sus Facultades; organiza y dirige estudios de cultura superior; promueve la organización de la extensión universitaria; e incentiva la investigación científica, filosófica, técnica o de cualquier otra naturaleza cultural. También coopera en la alfabetización de las masas populares.

VI. MARCO METODOLÓGICO

6.1 Enfoque cualitativo-diseño narrativo

Esta investigación se realizó con un enfoque cualitativo. Este utiliza la recolección de información sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación durante el proceso tal como lo menciona Hernández. R., Fernández C. & Baptista M. (2010). Se identificaron los factores que causan la deserción estudiantil a través de un instrumento previamente validado. Tomando como base el criterio de los entrevistados.

Se trabajó con diseño narrativo para analizar de forma adecuada los acontecimientos que a juicio de cada estudiante suscitaron su abandono al programa del Profesorado en primaria. Según Hernández R. (2016) implica que en el diseño narrativo se analizan historias de vida y vivencias sobre sucesos considerando una perspectiva cronológica, así mismo se cimientan en narrativas escritas, verbales, no verbales e incluso, artísticas.

Por otra parte, Czarniawska, (2004) citado por Hernández R. (2016) menciona que los diseños narrativos pretenden entender la sucesión de hechos, situaciones, fenómenos, procesos y eventos donde se involucran pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones, a través de las vivencias contadas por quienes los experimentaron. Se centran en “narrativas”, entendidas como historias de participantes relatadas o proyectadas y registradas en diversos medios que describen un evento o un conjunto de eventos conectados cronológicamente.

Picón D. y Melian (2014, p. 103) Definen a la unidad de análisis como una estructura categórica a partir de la cual podemos responder a las preguntas formuladas a un problema práctico, así como a las preguntas de investigación. Así mismo, puede configurarse como una integración de dos o más cuerpos teóricos que en forma complementaria ofrezcan mejores respuestas al problema planteado.

Siendo los estudiantes seleccionados los sujetos de estudio y las unidades de análisis los factores de deserción, para interpretar de mejor manera el comportamiento de las diferentes

cohortes del Profesorado Especializado en Primaria de la Facultad de Educación, para determinar las causas de la deserción estudiantil.

6.2 Población y muestra

Según Fuentes Gallego, citado en Buisán R. (2014), los investigadores deciden de acuerdo a sus criterios de interés y basándose en los conocimientos que tienen sobre la población, que elementos entrarán a formar parte de la muestra de estudio.

Así mismo Martínez Salgado (2011) menciona que la muestra por conveniencia depende básicamente de la accesibilidad de las unidades, la facilidad, rapidez y bajo costo para acceder a ellas.

Según La Revista Scielo (2017), en su documento *Técnicas de muestreo sobre una población de estudio* menciona la muestra bajo el criterio de conveniencia, se trabaja en poblaciones de pocos individuos (en el presente caso es de 256 estudiantes), para este se consideró 32 sujetos a entrevistar.

Cabe decir, que el criterio de conveniencia se refiere a seleccionar a los individuos sujetos a la unidad de análisis, no del número total de individuos a estudiar.

6.3 Criterios para la selección de los sujetos de la investigación

- ❖ Estudiantes que no se graduaron.
- ❖ Estudiantes fáciles de contactar.
- ❖ Estudiantes que se encuentran cercanos geográficamente.

6.4 Supuesto de investigación:

El principal factor que afecta la permanencia y éxito de los estudiantes del Profesorado Especializado en Educación Primaria es el factor económico, por encima de los factores sociales y educacionales.

6.4.1 Sujetos de investigación:

Para el presente estudio, no se tomó la población total de las cohortes para la colecta de información de unidad de análisis, ya que muchas de las personas, por el tiempo de

abandono de estudio, han cambiado sus datos de localización y no pueden ser contactados. Por lo que se utilizó una muestra, bajo el criterio de conveniencia para obtener la información necesaria de cada cohorte y que fue factible de obtener. Siendo así, se trabajó con treinta y dos estudiantes de las 13 cohortes de una población de 256.

Siendo el sujeto de investigación cada entrevistado, se determina que el grupo es heterogéneo desde cada uno de los factores analizados, provienen desde poblaciones tan cercanas como Santa Lucía Cotzumalguapa hasta tan lejanas como Patzún, Chimaltenango; con edades de 20 a 36 años; con ingresos de Q 3,058.00 mensual promedio, con un 71% de género femenino entre la población desertora, con ayudas financieras desde el 20% al 85% de sus cuotas. Esto confirma que no existe homogeneidad en la vida estudiantil de los sujetos de investigación.

A continuación, se detallan algunas características de la población entrevistada:

Género		
Femenino	20	
Masculino	12	
Total	32	
Cohortes entrevistadas	Cantidad de estudiantes	Lugares de origen
2003	2	Sta. Lucía Cotz
2004	1	Sta. Lucía Cotz.
2005	3	Siquinalá y Sipacate
2006	2	Escuintla y la Gomera
2007	2	Escuintla y Sta. Lucía Cotz.
2008	3	Sta. Lucía Cotz.
2009	3	Sta. Lucía Cotz. y Sipacate
2010	3	Sipacate y Patulul
2011	1	Sta. Bárbara
2012	7	Sta. Lucía Cotz. y San Pedro Yepocapa
2013	3	Sta. Lucia Cotz.
2014	1	La Gomera
2015	1	Patzún, Chimaltenango
Total	32	De 9 lugares

Tabla No. 8 Características de la población.

Fuente: Elaboración propia, 2019.

6.5 Instrumento

Para esta investigación se utilizó la técnica de entrevista a profundidad, utilizando como instrumento un guion, en el que se plasmaron los tópicos que se deseaban abordar, preparado previamente para evitar extravíos o pérdida de información, dicho guion fue estructurado de acuerdo a los objetivos de la investigación, con el fin de conocer por parte de los estudiantes entrevistados, los factores que afectaron la continuidad de sus estudios, tomando en cuenta aspectos educacionales, sociales y económicos. (Ver anexo)

Principalmente se solicitó la aprobación de la investigación y el instrumento fue validado a juicio de expertos en el tema, para contar con el respaldo de la universidad en las diferentes actividades realizadas, para así obtener resultados esperados y evitar dispersiones por parte de los entrevistados. Para mayor detalle ver anexos sobre la validación del instrumento.

Se colectó la información de la forma y horario más conveniente según el caso de cada estudiante y que todos los factores encontrados en la entrevista tuvieran relación entre sí.

Técnica/ Instrumento	Objetivo	A quienes fue dirigido	Breve explicación
Entrevista (utilizando guion como instrumento)	Recabar información sobre el comportamiento de las 13 cohortes de Profesorado Especializado en Educación Primaria con base a los factores que causan la deserción estudiantil.	A estudiantes que suspendieron sus estudios del Profesorado Especializado en Educación primaria en UVG, Campus Sur.	La utilización del instrumento se realizó en tres grandes actividades; elaboración del instrumento para colecta de información (Ver anexo); entrevista a los estudiantes e interpretación de la información.

Tabla N° 9 Descripción del instrumento.

Fuente: Elaboración propia, 2019.

VII. Análisis y discusión de resultados

En el proceso de colecta de información, se analizaron las respuestas de la entrevista, tanto de forma grupal como individual, identificando los factores que constituyen las unidades de análisis que afectaron la culminación de sus estudios. Se ordenaron de forma descendente con el fin de priorizar los que más problemas han dado a lo largo del tiempo de estudio. Con esta información, se espera que la Universidad del Valle de Guatemala, Campus Sur, tenga en su poder un dato que le permita desarrollar estrategias futuras que puedan disminuir la deserción estudiantil de la Facultad de Educación.

Posterior a esto se identificaron las unidades de análisis, relacionadas a la deserción para comprender la variación de los factores según la cohorte y las posibles características que le pudieron afectar.

A continuación, se presenta los resultados todo el análisis realizado, para lograr cada uno de los objetivos planteados:

7.1 Hallazgos de casos específicos de los estudiantes desertores

Sujeto #1

Es un sujeto de género masculino de 34 años de edad, mencionó que se encontraba soltero, originario de San Pedro Yepocapa, con la carrera de Bachillerato Automotriz, trabajando en la municipalidad de San Pedro Yepocapa sin relación alguna con la educación. Contando con un 80% de ayuda financiera, y con gastos de cuotas menor al 10% de su ingreso familiar, su donante se retiró del programa, lo que le provocó el abandono de sus estudios en el segundo semestre, ya que sus propios ingresos no eran suficiente para sufragar los gastos para cubrir sus estudios, aunque menciona estar satisfecho de la educación que brinda la universidad y que le encantaría volver a estudiar, pero en otro programa, sólo sugiere que gestionen más donantes fijos.

Sujeto #2

Estudiante femenino de 20 años, proveniente de Santa Lucía Cotzumalguapa, con formación equivalente a Bachillerato en Ciencias y Letras, obtenido en Estados Unidos de

América, contó con el apoyo de sus padres, por lo que se dedicaba a sus estudios, contando con el 60% de ayuda financiera, y cuota estudiantil que representaban el 5% del ingreso familiar. Ella empezó a laborar en un Call Center, lo que indica que su formación y experiencia en educación, era nula, sumado a eso, su trabajo le demandaba practicar el idioma inglés diariamente, al año siguiente de su ingreso a profesorado en primaria, se aperturó el profesorado en inglés, lo que la convirtió en desertora interna, por encontrar el programa más afín a su profesión y vocación.

Sujeto #3

Estudiante de 36 años de género femenino, con formación de Perito Contador, con un 50% de ayuda financiera y cuotas que representaban el 33% de su ingreso familiar, mientras cursaba el cuarto semestre, perdió su trabajo por recorte de personal en el colegio donde trabajaba, con necesidad de cubrir todos los gastos de su casa, tuvo que abandonar sus estudios. Consiente de todo lo que implicó abandonar el programa, afirma que le gustaría reingresar para finalizar, ya que, esto le aperturaría mejores oportunidades laborales para mejorar las condiciones de vida, así mismo sugiere ampliar las ayudas financieras.

Sujeto #4

Sujeto de 31 años de género femenino, con formación docente, trabajando en el gobierno, con un 50% de ayudas financieras, proveniente de Sipacate, contaba con el apoyo de su familia, pero se retiró de la carrera en el segundo semestre, debido a causas familiares: uno de los acontecimientos más importantes fue la muerte de su hermano, lo que afectó profundamente el seno familiar, el otro suceso importante fue, que su madre enfermó de un padecimiento crónico, lo que siguió generando problemas en la familia. Añora volver y finalizar sus estudios, para aplicar técnicas innovadoras en la educación.

Sujeto #5

Estudiante de género masculino, residente de Sipacate, con formación en educación, perteneciente a familia con estudios universitarios, trabajando en el sector docente por contrato, con 21 años de edad, gozando de un 60% de ayuda financiera, abandonó el programa en el penúltimo semestre por motivos económicos, debido a que año con año incrementaban sus cuotas estudiantiles, al reducir su ayuda financiera. Al tener un buen

rendimiento académico y contar con el apoyo familiar, consideró injusto que no le mejoraran la ayuda financiera, o por lo menos que le sostuvieran la misma cuota. Sin embargo, él buscó continuar sus estudios en otra universidad, lo que menciona que le ha beneficiado profesionalmente.

Aspectos generales:

Como información adicional, es importante hacer notar algunas situaciones colectadas de los estudiantes en la entrevista, por ejemplo: el 93.75% de estudiantes que abandonaron sus estudios, estarían dispuestos a retomarlos si tuvieran la posibilidad y se presentaran mejoras en los aspectos mencionados como causas de deserción. Además, el 100% se encuentran satisfechos o muy satisfechos de su experiencia como estudiantes de la Universidad del Valle de Guatemala, Campus Sur, haciendo notar la excelente calidad educativa, las buenas instalaciones y la seguridad.

Dentro de las sugerencias para mejorar, según los comentarios de los entrevistados, se encuentran; aspectos administrativos como: sistema de ampliación de becas, gestión de donantes fijos a cada estudiante, control de pagos, ayudas financieras, agilizar el trámite de becas y sus requisitos, mayor publicidad de los programas becarios y difusión de las carreras que se ofrecen, implementación de guardería y mejorar atención y servicio al cliente. Tomar en cuenta las evaluaciones docentes realizadas por los estudiantes, mejorar la metodología de enseñanza de la matemática y enseñar a elaborar material para la enseñanza de la matemática, un adecuado sistema de transporte y pavimentar el acceso.

De forma temporal se puede percibir que en las primeras cohortes los estudiantes presentaban mayor problemática con el sistema de pagos y control de deuda; así como la asignación de los donantes y que estos cambiaban con frecuencia. En las cohortes más recientes se presenta otro tipo de problemática que es el aumento de las cuotas, reducción de las ayudas becarias. La problemática con el transporte ha sido constante a través del tiempo, además de no tener una adecuada parada de buses, seguridad e iluminación. Esto son algunos de los problemas, a los que la universidad puede prestar atención para lograr una mayor retención en su alumnado.

7.2 Factores que provocan deserción estudiantil a nivel universitario.

En este apartado se detalla todas las causas que los estudiantes mencionaron en el momento de las entrevistas.

1. **Factor educacional:** bajo rendimiento académico, carrera discordante, cambio de carrera y bajo rendimiento en matemática.
2. **Factor social:** poco apoyo familiar, alcoholismo, embarazo no planificado, desintegración familiar, migración y matrimonio no planificado.
3. **Factor económico:** desempleo, bajo ingreso familiar y distancia.

Se identificaron trece causas que provocan deserción de sus estudios siendo el factor **Social** el que más causas acumula para abandonar la carrera estudiantil, es decir que la convivencia tanto familiar como la influencia de la localidad que habitan, presenta una mayor diversidad de motivos para que los estudiantes vean frustrados sus intentos de finalizar su carrera universitaria, desde el poco apoyo familiar motivado por la falta de educación de los padres, pasando por aspectos como el fenómeno del alcoholismo, situaciones imprevistas como un embarazo no deseado, la migración por la falta de oportunidades regionales y la desintegración familiar debido a la falta de valores en los hogares.

El segundo factor con más causas de deserción es el **Educacional** en el que la mala formación a nivel diversificado, repercute en que los estudiantes no se sientan cómodos o capaces al abordar materias numéricas (matemáticas), lo cual influye en el abandono, además, no contar con una cultura de estudio (técnicas de estudio) o lectura, también influye en que los estudiantes presenten un mal rendimiento y al sentirse frustrados, y abandonen sus estudios.

El tercer factor de análisis es el **Económico**, es el que menos causas de abandono reportó, aun así, no se le debe restar importancia, ya que, el no tener variedad de causas, no significa que sea el índice de deserción más bajo. El bajo ingreso familiar, el desempleo y los costos de transporte influyen directamente en la permanencia de los estudiantes en sus programas de estudio.

7.3 Factores y causas del mayor a menor abandono estudiantil del Profesorado Especializado en Educación Primaria en orden de importancia.

Sumado el número de respuestas de cada una de las causas encontradas, se puede observar en el Tabla N° 9, la frecuencia de las respuestas obtenidas, quedando separadas de la siguiente forma: se clasificaron por color, según la categoría de importancia, tomando como referencia el porcentaje de respuestas, de 10.0 en adelante, se asignó a la categoría “A”, de 2.1 a 9.9 se asignó la categoría “B” y de 0.1 a 2.0 se asignó la categoría “C”; las unidades de análisis se diferenciaron de acuerdo a la columna de “factor”. Con esto se obtuvo un grado de prioridad en función de la importancia que mostraron los resultados, para la mayoría de la población entrevistada.

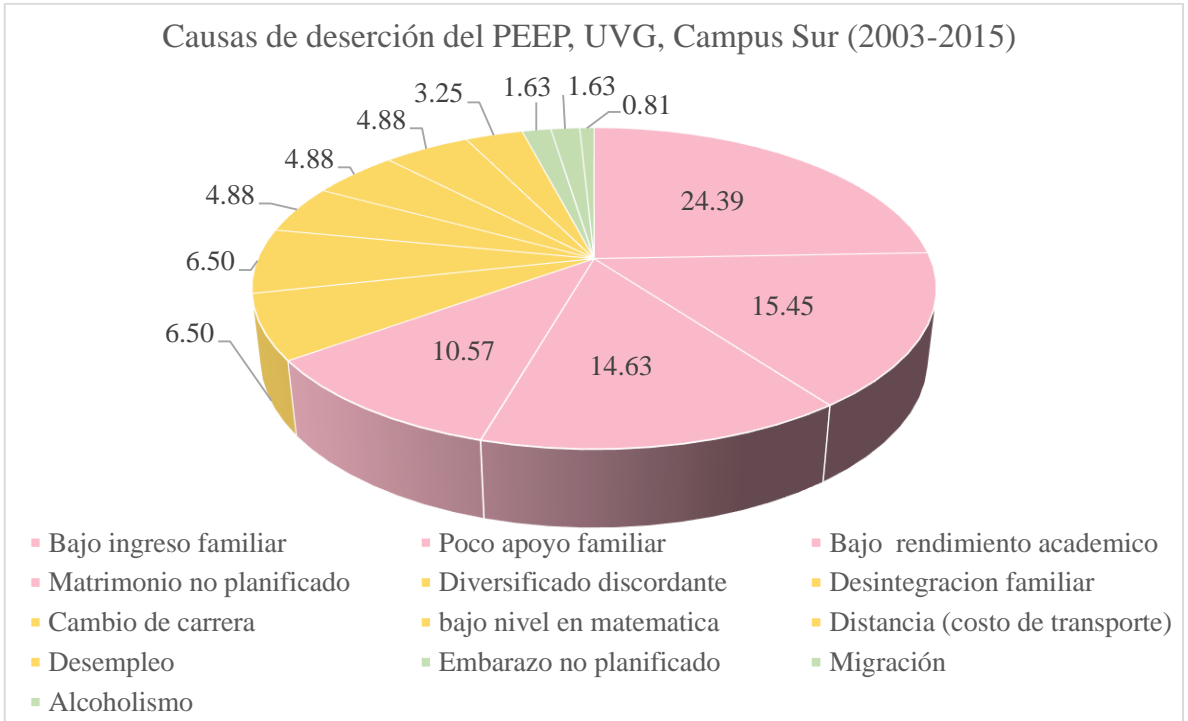
A continuación, se presentan dos tablas sobre las causas y factores en orden descendente, mencionando a que factor o unidad de análisis pertenecen, siendo (E: Educacional; S: Social y Ec: Económico), Así mismo graficas que representan de mejor manera los resultados.

Causas de deserción estudiantil en orden descendente			
Factor	Causa	Porcentaje (%)	Categoría
Ec	Bajo ingreso familiar	24.39	A 65.04%
S	Poco apoyo familiar	15.45	
E	Bajo rendimiento académico	14.63	
S	Matrimonio no planificado	10.57	
E	Diversificado discordante	6.50	B 30.89%
S	Desintegración familiar	6.50	
E	Cambio de carrera	4.88	
E	Bajo nivel en matemática	4.88	
Ec	Distancia (costo de transporte)	4.88	
Ec	Desempleo	3.25	
S	Embarazo no planificado	1.63	C 4.07%
S	Migración	1.63	
S	Alcoholismo	0.81	

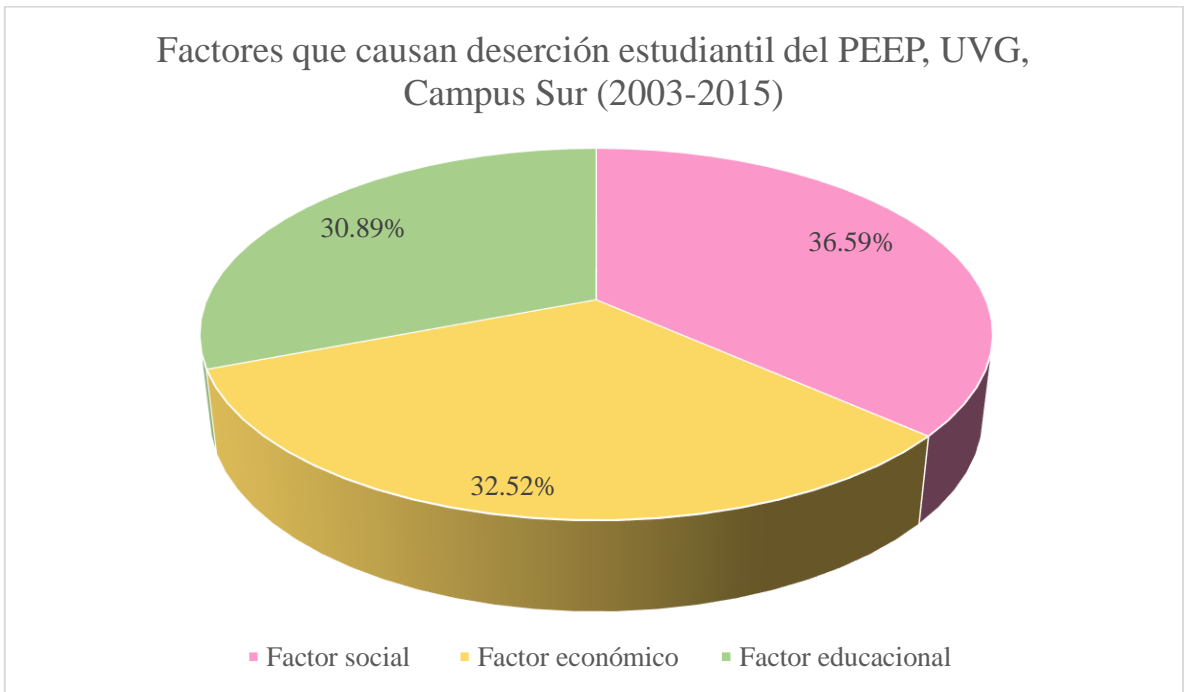
Tabla N° 10 Causas de deserción en orden ascendente del PEEP.
Fuente: Elaboración propia, 2019.

Factores de deserción estudiantil en orden descendente			
Factor	Causas	Porcentaje (%)	Categoría
Factor social	Poco apoyo familiar	15.45	A 36.59
	Matrimonio no planificado	10.57	
	Desintegración familiar	6.5	
	Embarazo no planificado	1.63	
	Migración	1.63	
	Alcoholismo	0.81	
Factor económico	Bajo ingreso familiar	24.39	B 32.52%
	Distancia (costo de transporte)	4.88	
	Desempleo	3.25	
Factor educacional	Bajo rendimiento académico	14.63	C 30.89%
	Cambio de carrera	4.88	
	Bajo nivel en matemática	4.88	
	Diversificado discordante	0.81	

*Tabla N° 11 Factores de deserción en orden ascendente del PEEP.
Fuente: Elaboración propia, 2019.*



Gráfica N° 1 Causas de deserción del PEEP (2003-2015).
Fuente: Elaboración propia, 2019.



Gráfica N° 2 Factores de deserción del PEEP (2003-2015).
Fuente: Elaboración propia, 2019.

La causa más importante desde la perspectiva de los estudiantes entrevistados, que han abandonado sus estudios del Profesorado de Educación Primaria es el “Bajo ingreso familiar”, perteneciente al factor Económico, con un 24.39% de respuestas de justificación a su retiro, cabe mencionar que los sujetos mencionaron algunas veces de forma repetitiva causas como “Compromisos familiares” y “Economía” por lo que se tomaron todas las respuestas, las cuales fueron 123 para obtener el porcentaje de cada una de ellas sobre el total de respuestas. Los siguientes porcentajes corresponden a las causas de “Poco apoyo familiar”, “Bajo rendimiento académico” y “Matrimonio no planificado” con porcentajes de 15.45%, 14.63% y 10.57%, respectivamente. Cabe destacar que el actor Económico afecta al 94% de los estudiantes. El factor Social también es motivo de deserción a través del “Poco o nulo apoyo familiar” para continuar sus estudios, así como el “Matrimonio no planificado” que, siendo un programa académico con mayoría de estudiantes del género femenino, el matrimonio está directamente vinculado a los cuidados maternos que exige el tener hijos en el seno familiar, sumando 26.02% de las causas de deserción. El factor Educativo a través de la causa: “Bajo rendimiento académico” representa el 14.63% de las respuestas obtenidas. Es evidente que los factores económicos y sociales se deben priorizar al momento de plantear estrategias que mejoren el porcentaje de permanencia de los estudiantes para culminar de forma satisfactoria su carrera. Ambos factores representan más del 50% de las causas de abandono. Todas las anteriores por el peso porcentual que representan, se consideran de mayor prioridad para ser tomadas en cuenta como Categoría A, para la consideración de las autoridades de la universidad.

En la categoría B, de causas de deserción que poseen menos del 10% de las respuestas obtenidas, es donde encontramos la mayor diversidad desde: poseer una formación de “Diversificado no acorde a la carrera”, en algún momento preferir otra carrera y tener un “Bajo nivel en matemática”, causas que pertenecen al factor Educativo y que suman el 16.26%. Seguidamente el factor Económico representa el 8.13% de las respuestas obtenidas dividido entre “Distancia” (costo de transporte) y el “Desempleo”. Y por último en esta categoría el factor Social, a través de la “Desintegración familiar” representa el 6.50%.

En la categoría C, se encuentra únicamente el factor Social (Influencia del Entorno) con un 4.07% siendo las causas de “Embarazo no planificado”, “Migración” y “Alcoholismo”

que en lo individual se presentan como casos aislados y en los que la Universidad puede tener poca o ninguna influencia sobre ellos. (Ver Tabla N° 10)

7.4 Descripción de factores de mayor incidencia en el abandono estudiantil de la carrera de profesorado Especializado en Educación Primaria.

A continuación, se presenta un análisis detallado de cada una de las causas identificadas en orden de prioridad integrando información de la entrevista para entender el fenómeno de deserción de forma holística y fundamentada.

a) Bajo ingreso familiar

El fenómeno económico de los hogares de los estudiantes que abandonaron sus estudios es un tanto complejo debido a que involucra los ingresos familiares, sus gastos, el tipo de trabajo y el costo de transporte. Se encontró que el promedio de ingresos familiares era de Q 3,058.06 mensual y el pago de colegiatura en la universidad promedio mensual fue de Q 362.00 que representa más del 17.83% (promedio de pago dividido promedio de ingreso familiar en porcentaje) de sus ingresos familiares, sumado a los gastos que pueda tener el núcleo familiar, con base al número de integrantes, al número de personas que aportan al ingreso y costo de la canasta básica en el área donde residen. Considerando que la mayoría se benefició de ayudas financieras entre un 20% y 90%, para algunos casos, aun fue difícil permanecer sufragando estos pagos, por lo que optaron por retirarse.

b) Poco apoyo familiar

La mayoría de los estudiantes, manifestó que no contaba con el apoyo familiar para sus estudios, tanto económico como moral. Varios entrevistados mencionaron que se veían en la necesidad de aportar una cuota mensual para el mantenimiento de la familia, contrario al apoyo que debería recibir un estudiante para poder completar sus estudios universitarios, además de apoyar a sus padres y resto de sus hermanos, debido a la precaria situación de sus hogares. Aunado a lo anterior, muchos de los padres de familia de los entrevistados sólo cuentan con estudios de primaria y muy pocas veces niveles más altos, siendo el más elevado el diversificado, por lo que no se considera como una prioridad el apoyo a sus hijos para realizar estudios universitarios.

c) Bajo rendimiento académico

La mayoría de estudiantes se retiran antes de completar la mitad de la carrera debido al bajo rendimiento que obtienen en sus asignaturas, esto podría ser una consecuencia de la mala formación base que traen de sus establecimientos anteriores y poca formación académica en el área de educación, el 75% de los estudiantes desertores se retiran en los primeros tres semestres de la carrera, el 25% restantes, se retiró en los siguientes dos semestres (4to. y 5to.), por lo que según Basilio L. (2016) considera un fenómeno de deserción temprana haciendo énfasis, en que es importante contemplar un refuerzo académico en los primeros semestres de la carrera.

d) Matrimonio no planificado

El 10.57% de los estudiantes reportaron el matrimonio como causa de deserción estudiantil, son mujeres de edad entre 20 y 22 años, edad que, según las creencias contextuales, se considera la idónea para tener familia. Siendo la cuarta causa de deserción en importancia, es necesario replantearse si en la educación media se están abordando los temas de importancia de continuar estudios universitarios y los beneficios de profesionalizarse, motivando a los estudiantes a que planifiquen sus familia sin abandonar sus estudios, si con esto se incentiva continuar estudios universitarios o formar una familia y si este último fuera el caso, reforzar temas de planificación familiar y métodos de prevención sería conveniente. Considerando que la mayoría de estudiantes provienen de hogares desintegrados también es importante entender el fenómeno de integración, ya que esto puede llegar a ser una conducta aprendida.

e) Carrera discordante

Los resultados muestran que los estudiantes con formación diferente a la pedagogía que son 6.50% no trabajan en esta línea y por lo tanto no generan experiencia y conocimiento en este campo. Las formaciones de diversificado de los estudiantes entrevistados son tan diversas como: Bachilleres en Ciencias y Letras, Bachiller Industrial y Perito en Mecánica Automotriz, Perito Contador, la congruencia de los estudios de diversificado con los que se elijan en la universidad, constituyen un factor importante para el éxito de los estudios universitarios. Es entendible que todos aquellos que, sin haber tenido una formación pedagógica al momento de iniciar este profesorado, sientan que sus competencias no le

aportan para el entendimiento de las ciencias humanísticas, muchas veces también el hábito de lectura o la comprensión de ésta, es un problema para los estudiantes, así como no tener bien formadas sus técnicas de estudio para superar las dificultades que se les presentan a lo largo de su carrera.

f) Desintegración familiar

El 21.88% de los estudiantes entrevistados provienen de hogares desintegrados, muchos de los cuales deben vivir con uno de los padres o con tíos y/o abuelos, esto hace que muchas veces, manejen problemas de tipo emocional y mental, que es difícil que les permita concentrarse en estudios universitarios que requieren dedicación. En la costa sur de Guatemala, las fuentes de empleo son estacionales o rotativas debido a la naturaleza de la agroindustria (caña de azúcar, café y hule) lo que provoca que las familias se dividan y terminen desintegrándose.

g) Cambio de carrera

Algunos estudiantes manifiestan que prefirieron otras carreras porque las veían más atractivas en la especialización docente, que les es más útil o interesante, por ejemplo: Profesorado de Problemas de Aprendizaje, Licenciaturas en Pedagogía, Psicología Clínica, Profesorado en Inglés, Terapia del Habla e Ingeniería. De la misma manera muchas personas manifestaron que se encontraban trabajando en campos totalmente diferentes a la educación, por ejemplo: ejecutivas de ventas en bancos, albañiles, comerciantes, niñeras (cuidado de niños). Todas las anteriores actividades no tienen relación con la pedagogía y no les permitía poner en práctica lo estudiado, por lo que también influyó en la pérdida de interés de la carrera.

h) Bajo nivel en matemática

Los estudiantes que reportaron haber tenido problemas con los cursos de Matemáticas, manifestaron que no solo llevaban mala base en esa ciencia, sino que también tuvieron problemas para entender a los docentes que se las impartieron los primeros semestres y que al saber que eran los mismos los que les seguirían dando cursos más adelante, preferían retirarse al creer que reprobarían también los cursos venideros. La carrera presenta dentro de su malla curricular los cursos de: matemática básica, matemática aplicada, estadística

básica, geometría, estadística descriptiva. La carga de cinco cursos numéricos, hace que los estudiantes, que no traen la base adecuada, requieran apoyo a través de tutorías o cursos de nivelación, para poder aprobarlos sin contratiempos. Aunado a lo anterior es necesario variar las metodologías de enseñanza, para hacer la matemática más amigable con los estudiantes.

i) Distancia

Los estudiantes deben cubrir diferentes distancias desde sus lugares de trabajo o de residencia hacia la Universidad del Valle, Campus Sur, desde los que trabajan y residen en Santa Lucía Cotz, que deben cubrir 2 kilómetros para llegar al Campus y pueden cubrirlo con transporte urbano sin invertir mucho en el costo. Hasta los que deben viajar desde Patzun, Chimaltenango, cubriendo una distancia de 83.3 Km por medio de transporte extraurbano y con costos de Q 80.00 por día de asistencia, algunos estudiantes de Sipacate a 73.6 Km con un costo de Q 60.00 a Q 70.00 por día de estudio. Un buen porcentaje de los estudiantes asisten desde San Pedro Yepocapa con una distancia de 56.4 Km con un gasto en transporte extraurbano de entre Q 30.00 y Q 40.00 y en transporte particular de Q 75.00. El transporte desde Santa Bárbara, Suchitepéquez representa una distancia de 59.3 Km con un gasto estimado de Q 35.00 cada día de asistencia a sus estudios. El monto refleja uno de los grandes problemas para retirarse debido a que afecta la economía de los estudiantes, debiendo cubrir montos de entre Q 30.00 hasta Q 80.00 por semana lo que representa desde Q 120.00 hasta Q 320.00; sumado a las cuotas estudiantiles de la universidad (Q 350.00 en promedio mensual) esto casi suma la mitad del ingreso mensual del estudiante (promedio mensual Q 1,500.00) gasto que se vuelve insostenible, ya que además se debe considerar el gasto de desayuno y almuerzo.

j) Desempleo

El desempleo en la población entrevistada representa el 3.25% de las causas de deserción, debido al alto índice de desempleo que Guatemala ha tenido en los últimos años en temas de generación de empleo, la mayor parte de los estudiantes en el momento de cursar el Profesorado laboraban como docentes, en la actualidad la mayor parte de ellos se encuentra laborando en campos tan diferentes a la educación como: oficinas forestales, comercio, centro de salud, albañilería, agricultor, call center e industria. Lo anterior refleja

la problemática de no poder completar sus estudios universitarios incluyendo la crisis laboral del país, la que obliga a la población a vincularse en actividades totalmente diferente a la educación con condiciones más duras, menos pagadas y más inestables.

k) Embarazo no planificado

El 1.63% de estudiantes entrevistadas mencionaron que debido a embarazos no planificados se vieron obligadas a abandonar sus estudios, con la peculiaridad de no presentar problemas financieros, encontrarse en hogares integrados, recibir la ayuda de los padres y trabajar como docentes solo medio tiempo. Por el poco acompañamiento emocional y familiar en los primeros semestres se da lugar a un descuido en términos de planificación de pareja que impide la continuidad de sus estudios.

l) Migración

Los estudiantes entrevistados manifestaron su necesidad de migrar del país por razones de búsqueda de mejores condiciones de vida para sus familias, siendo el 1.63% de las respuestas colectadas, el fenómeno de migración los llevo por la ruta norte a los Estados Unidos de América y aunque se encuentran laborando en la industria de la construcción y actividades varias, han logrado mejorar sus ingresos, así como la seguridad de su nueva área de residencia, pero lamentan no haber finalizado sus estudios y expresan sus deseos de poder completarlos en algún momento. Difícilmente la universidad puede influir en este tipo de decisiones y son parte del fenómeno de políticas nacionales que no generan un ambiente más adecuado para la convivencia familiar en el país.

m) Alcoholismo

El 0.81% de los estudiantes manifestaron que debido al poco control personal en el consumo de alcohol no pudo continuar sus estudios, de un hogar integrado, pero sin apoyo familiar, no contó con suficiente consejería para poder dejar dicha condición. Siendo un caso aislado no se considera de prioridad para la implementación de estrategias de mejoramiento en la universidad.

7.5 Alcances y limitaciones

7.5.1 Alcances

Este estudio tuvo un gran impacto para la universidad, ya que, no había otra investigación que hubiera dado a conocer las causas de deserción estudiantil, así mismo, permite que esta información se pueda implementar con acciones orientadas a la permanencia de los estudiantes. La investigación servirá como referencia, para realizarlo en otras carreras académicas.

7.5.2 Limitaciones

Los resultados de esta investigación son válidos únicamente para la Facultad de Educación y los estudiantes de las cohortes citadas, a sabiendas que, en el momento de deserción de las cohortes anteriores, la situación podría haber sido distinta a la actual, por lo que no podría ser aplicada en otros contextos.

Además, se necesita continuar a través del tiempo esta investigación sin interrumpir el análisis de las próximas cohortes, así como profundizar en los aspectos que se consideran más frecuentes o importantes.

VIII. CONCLUSIONES

- ❖ La deserción universitaria es un problema latente en la sociedad guatemalteca, por muchos años se ha enfocado como un problema del estudiante, sin embargo, se pudieron identificar los factores económicos, educativos y sociales que coadyuvan en este problema en el entorno de la vida de los estudiantes, sin que sea únicamente problema de ellos, los cuales, al ser solucionados por esta casa de estudios, en la medida posible, pueden disminuir el índice de deserción.

- ❖ Un estudio cualitativo nos permite valorar las características de cada sujeto, esto nos demuestra que cada estudiante tuvo sus causas personales y lo que para uno era causa de deserción, para otros no lo era. Cuando se hacen estudios muy amplios, que generan resultados grupales o datos cuantitativos, no nos permite encontrar la raíz de los problemas, es por esto que, en este estudio, se logró clasificar en tres grandes factores, todas las causas mencionadas por los sujetos y concluir en posibles soluciones para evitar la deserción.

- ❖ Con relación al supuesto que se planteó, en donde se indicaba que el factor económico era el mayor problema que incidía en la deserción, podemos ver que no se cumplió, ya que el factor social se presentó con un 36.59 por ciento, obteniendo 4.07 puntos más arriba del factor económico. Aunque la causa económica si fue la más alta, ya reunidas las causas por factores, no logra superar al factor social.

- ❖ Luego de entrevistar y analizar 32 sujetos de estudio, se clasificaron los casos y se puede decir que, dentro de los problemas encontrados, podemos mencionar que todos presentaron en alguna medida, problemas financieros, además que, la mayoría presentó problemas de educación base en el área de matemáticas, lo que indica que la universidad puede paliar estos problemas con cursos propedéuticos previos a la integración de los estudiantes. Además, apoyar más a los estudiantes con becas y donantes. Sin embargo, los problemas sociales fueron más concluyentes, aunque más diversos, porque presentaron múltiples causas, algunos de ellos se pueden abordar y buscarles solución, con una buena orientación psicológica y emocional.

IX. RECOMENDACIONES

- ❖ La Universidad del Valle de Guatemala, debe prestar más atención a los problemas de sus estudiantes, buscando soluciones a diferentes situaciones que se presentan, ya que mientras más deserción existe, menos ingresos recibe. Sabiendo los factores que inciden en la deserción, se pueden formar programas de apoyo para que los estudiantes sientan apoyo y no deserten tan fácilmente.

- ❖ Conociendo los casos específicos de los estudiantes, la casa de estudios tiene una visión más amplia sobre los problemas por los que atraviesan, esto evita que se formen paradigmas y se busque la raíz de los problemas.

- ❖ Conocer que el factor social es más alto que el factor económico y que el factor académico es un grado alto por problemas matemáticos, le da a la universidad una visión clara sobre los programas de apoyo que pueden ser benéficos para evitar la deserción y apoyar al estudiante. Trabajar autoestima y metas claras, podría contribuir a la finalización de la carrera en muchos estudiantes.

- ❖ Luego de describir cada una de las causas de la deserción en los estudiantes, se deben crear programas de apoyo, gestionar más donantes para ofrecer más becas y reforzar más el programa de apoyo emocional al estudiante, para que, al sentirse apoyados en todos estos sentidos, se comprometan a culminar sus estudios.

X. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albarrán J. (2019). *La deserción estudiantil en la Universidad de Los Andes* (Venezuela). Educación y Humanismo, 21(36), 60-92. DOI: <http://dx10.17081/eduhum.21.36.280660> ISSN:124-2121E-ISSN:2665-2420
<https://www.researchgate.net/publication/331943178> La desercion estudiantil en la Universidad de Los Andes Venezuela
- Basilio L. (2016). *Deserción estudiantil en la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción, Escuintla*. Trabajo de tesis para optar al grado de Maestro en Docencia Universitaria. Guatemala. 97 Págs.
http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_2305.pdf
- BBC MUNDO. (2017). *Estas son las mejores universidades de América Latina* en 2017.
<http://www.bbc.com/mundo/noticias-40662104>
- Benítez-Zavala A. (2016). *Abandono escolar: modelos que lo explican y programas para atenderlo*. Revista Educación y Desarrollo Universidad de Guadalajara México Una revisión crítica.
http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/37/37_Benitez.pdf
- Blog. Facultad de Educación UVG. (2017). Profesorado.
http://campussur.uvg.edu.gt/pages/facultadeduccion/profesorado_educacion.html
- Blog. Universidad del Valle de Guatemala. (2017). Conócenos.
<http://www.campussur.uvg.edu.gt/pages/conocenos/historia.html>
- Buentello C. (2013). *DESERCIÓN ESCOLAR, FACTORES QUE DETERMINAN EL ABANDONO DE LA CARRERA PROFESIONAL* Universidad Autónoma de Sinaloa. México. Ponencia en el XVI Congreso Internacional Sobre

Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencia Económico Administrativas. 25 Págs.

<https://bibliotecaiztapalapauin.files.wordpress.com/2018/07/desercic3b3n2.pdf>

Buisán R. (2014). *Reeducación del equilibrio en pacientes con accidente cerebrovascular crónico en medio acuático y terrestre*. Tesis de graduación para obtener el título de Fisioterapia. Universidad de Lleida, España. 61 Págs.
<https://repositori.udl.cat/bitstream/handle/10459.1/47404/rbuisane.pdf?sequence=1>

Canal Antigua. (2018). *Revista Contrapoder*. Guatemala.

<https://canalantigua.tv/los-retos-de-la-educacion-superior-en-guatemala/>

<https://www.canalantigua.tv/contrapoder-2/>

Carrera A. y Suayter I. (2009). *Origen y evolución de la Educación Superior*. Universidad de Tucumán, Argentina. 12 Págs.

http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:tI5_FpBci3sJ:bdrapes.unsl.edu.ar/download.php%3Fid%3D832+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=gt

Castellanos M. (2011). *FÓRMULA PARA CÁLCULO DE LA MUESTRA POBLACIONES FINITAS*.

<https://investigacionpediahr.files.wordpress.com/2011/01/formula-para-cc3a1lculo-de-la-muestra-poblaciones-finitas-var-categorica.pdf>

Cerda J. (2013). *ORIGEN E HISTORIA DE LAS UNIVERSIDADES*. Universidad Gabriela Mistral. Chile. 6 Págs.

<http://www.ugm.cl/ugm/wp-content/uploads/2016/04/CLASE-MAGISTRAL-2016.pdf>

CLACSO. (2011). *Políticas, movimientos sociales y derecho a la educación*. Buenos Aires. 1a ed.-

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/posgrados/20120612104223/Politicasy movimientoseducacion.pdf>

Corzo C. (2017). *Boletín científico de la escuela Preparatoria*. N°3. Volumen 4 #8. México.

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/issue/view/158>

Díaz-Barriga F. (2012). *Reformas curriculares y cambio sistémico: una articulación ausente pero necesaria para la innovación*. Rev. iberoam. educ. super vol.3 no.7 México may. 2012. versión On-line ISSN 2007-2872.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722012000200002

Duriez M. y Obregón G. (2016). *Informe Nacional: Guatemala*.

<http://www.cinda.cl/wp-content/uploads/2016/11/GUATEMALA-Informe-Final.pdf>

Echeverría D. (2018). *Factores que se relacionan con la deserción temprana estudiantil universitaria Guatemala*. Universidad de San Carlos. 85 Págs.

http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0574.pdf

Entrevista Nacional de Condiciones de Vida. (2014). *Características demográficas de la población*. Instituto Nacional de Estadística Guatemala, A.C. Págs. 275.

<https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2016/02/03/bWC7f6t7aSbEI4wmuExoNR0oScpSHKyB.pdf>

Espinoza O. Castillo D. González L. & Loyola J. (2012). *Estudiantes vulnerables y sus itinerarios educativos en el sistema escolar municipal en Chile*. Revista Iberoamericana De Educación, 60 (4), 5.

<https://rieoei.org/historico/deloslectores/5247Espinoza.pdf>

Fonsec G. & García F. (2016) *Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: Un análisis desde la teoría organizacional*. Revista de la Educación Superior. ISSN: 0185-2760. 60447410003. pdf.

<https://www.redalyc.org/pdf/604/60447470003.pdf>

Freire J, Páez M, Núñez M Narváez, y Infante R. (2018). *EL DISEÑO CURRICULAR, UNA HERRAMIENTA PARA EL LOGRO EDUCATIVO*. Revista de Comunicación de la SEECI. Año XXII, n° 45, 15 marzo/15 julio 2018, 75-86 ISSN: 1576-3420. Ecuador.

García E, Santisteban A, Avendaño N, Martínez S, Mejía S, Martínez H. y Orozco S. (2013). *Marco legal de la Educación Superior en Guatemala*. Tesis para obtener el grado de Doctor en Educación. Facultad de Humanidades USAC 25 Págs.
https://www.academia.edu/6956748/Marco_legal_de_la_Educaci%C3%B3n_Superior_en_Guatemala

Girón F. (2014). *Factores de Riesgo que Ocasionaron la Deserción de Estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Rafael Landívar*. Guatemala. Tesis para optar para el título de Magíster en Docencia de la Educación Superior. 67 Págs.
<https://docplayer.es/59507642-Universidad-rafael-landivar-facultad-de-humanidades-maestria-en-docencia-de-la-educacion-superior.html>

Gutiérrez A. Granados D. & Landeros M. (2011). *Actualidades Investigativas en Educación*. Universidad de Costa Rica. Vol. 11 N. 3. Indicadores de la trayectoria escolar de los alumnos de Psicología de la Universidad Veracruzana. Págs. 10.
<http://flacso.redelivre.org.br/files/2012/08/744.pdf>

Hernández R., Fernández C. & Baptista P. (2010). *Metodología de la investigación* Cuarta edición. Editorial Mexicana. Págs. 753.
https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20a%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Hernández R. (2016). *Diseños del proceso de investigación cualitativa*. Capítulo 15 Universidad Católica de Costa Rica 39 págs.

<https://administracionpublicauba.files.wordpress.com/2016/03/hernc3a1ndez-samipieri-cap-15-disec3b1os-del-proceso-de-investigac3b3n-cualitativa.pdf>

Himmel E. (2015). *Modelos de Análisis de la deserción Estudiantil en la Educación Superior*.

https://www.researchgate.net/publication/268337620_Modelo_de_analisis_de_la_desercion_estudiantil_en_la_educacion_superior

Informe Anual. (2014). OREALC/UNESCO Santiago de Chile. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. 56 Págs.

http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/rep_orteanualfinal.pdf

Informe Nacional de Desarrollo Humano Guatemala. (2015-2016). Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo.

<http://desarrollohumano.org.gt/desarrollo-humano/informe-nacional-de-desarrollo-humano/>

Martelo. R. Herrera K. & Villabona N. **Estrategias para disminuir la deserción universitaria mediante series de tiempo y multipol**. Revista *ESPACIOS*. (2017). ISSN 0798 1015 Vol. 38 (N°45)

<https://www.revistaespacios.com/a17v38n45/a17v38n45p25.pdf>

Martínez-Salgado C. (2011). *El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias*.

<http://www.scielo.br/pdf/csc/v17n3/v17n3a06.pdf>

Ministerio de Educación. (2011). **BACHILLERATO EN CIENCIAS Y LETRAS CON ORIENTACIÓN EN EDUCACIÓN, Etapa Preparatoria**. Guatemala. C.A 305 Págs.

https://www.plazapublica.com.gt/sites/default/files/curriculum_nacional_base_

bachillerato en ciencias y letras con orientacion en educacion etapa preparatoria_0.pdf

Ministerio de Educación. (2013-2014). *Política Y Estrategias Para Incentivar La Permanencia Y Graduación En Educación Superior 2013-2014*. Bogotá, Colombia. 17 Págs.

Moncada Mora, L. F. (2014). *La integración académica de los estudiantes universitarios como factor determinante del abandono de corto plazo. Un análisis en el sistema de educación superior a distancia del Ecuador*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, volumen 17, nº 2, Págs. 173-196.
<http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/12683/11877>

Montoya G, Oropeza R. y Ávalos M. (2019). Rendimiento académico y prácticas artísticas extracurriculares en el estudiante de Bachillerato. *Revista Electronica de Investigacion Educativa* 21(1):1 ·DOI:10.24320/redie.2019.21.e13.1877.
<https://redie.uabc.mx/redie/article/view/1877/1759>

Osorio A.; Bolancé C y Castillo-Caicedo, M. (2012). *Deserción y graduación estudiantil universitaria: una aplicación de los modelos de supervivencia*. Revista Iberoamericana de Educación Superior, vol. III, núm. 6, enero-abril, 2012, Págs.31-57 Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación .jpg, México.
<http://www.redalyc.org/pdf/2991/299129030002.pdf>

Palacios B. (2018). República.gt

<https://republica.gt/2018/09/14/guatemala-ocupa-el-puesto-127-en-el-indice-de-desarrollo-humano-de-la-onu/>

Palomo F. Alvarado G. Luna C. & Reynoso C. (2002) *Constitución Política de Guatemala*.
<https://www.ine.gob.gt/archivos/informacionpublica/ConstitucionPoliticaDeLaRepublicaDeGuatemala.pdf>

- Panera F., Davalillo A. y Panera A. (2010) *Cómo mejorar el rendimiento académico en la enseñanza superior: una perspectiva de gestión*. Buenos Aires, República Argentina. 27 Págs.
- Picón D. y Melian Y. (2014). *Unidad de análisis en la problemática enseñanza-aprendizaje*. Universidad Nacional de la Patagonia Austral, Unidad Académica Caleta Olivia. Ruta 3. Acceso Norte. Caleta Olivia. Santa Cruz.
<https://www.coursehero.com/file/25699721/Dialnet-LaUnidadDeAnalisisEnLaProblematikaEnsenanzaaprendi-5123550pdf/>
- Plan Nacional de largo plazo Guatemala 2000-2020*. (2018). Universidad Panamericana.
<https://es.scribd.com/doc/288968777/Plan-Nacional-de-Largo-Plazo-Guatemala-2000-2020>
- Portillo. M. (2014). *Propuesta de un nuevo enfoque para reducir el abandono escolar en secundaria*. Ministerio de Educación Pública San José, Costa Rica.
<https://www.coursehero.com/file/42052411/DialnetPropuestaDeUnNuevoEnfoqueParaReducirElAbandonoEsco-5053328pdf/>
- Quintero I. (2016). *Análisis de Las Causas de Deserción Universitaria*. UNAD. Bogotá, Colombia. Tesis para obtener el grado de Especialista en Educación Superior. 50 Págs.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/6253/1/23783211.pdf>
- Quintero I. Páez M. Núñez M. Narváez M. & Paredes R. (2018). *El diseño curricular, una herramienta para el logro educativo*. ISSN: 1576-3420
[Dialnet-ElDisenoCurricularUnaHerramientaParaElLogroEducati-6360640](https://www.coursehero.com/file/42052411/Dialnet-ElDisenoCurricularUnaHerramientaParaElLogroEducati-6360640)
- Ramírez M. (2017). *Factores individuales y de contexto que inciden en la deserción universitaria de los estudiantes del Programa Beca 18*. Perú. 129 Págs.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5333/Ram%C3%ADrez_YMY.pdf?sequence=1

Rangel, H. (2015). *Una mirada internacional de la construcción curricular. Por un currículo vivo, democrático y deliberativo*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 17(1), 1-16.

<http://redie.uabc.mx/vol17no1/contenido-rangelt.html>

Ranking web de universidades.

<http://www.webometrics.info/es/search/Rankings/guatemala%20type%3Apais>

Revista Scielo. (2017). *Técnicas de muestreo sobre una población a estudios*. Morphol. Vol. 35. Version On line ISSN 0717-9502.

<https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071795022017000100037&script=sciabstract>

Revista Universia España. (2019). *Estrategias para evitar la deserción universitaria*.

<https://www.universia.net/es/actualidad/orientacion-academica/estrategias-evitar-desercion-universitaria-1161951.html>

Ríos L. Y Múnera M. (2012). *La calidad de la educación superior en América Latina: Los desafíos para la educación bibliotecológica*. Seminario de investigación 21. México. 35 Págs.

Ríos R. Peña R. & Aguilar M. (2016). *Factores predisponentes de abandono temprano en estudiantes de Medicina*. Facultad de Ciencias Médicas. Universidad de San Carlos de Guatemala Revistas Ciencias sociales y Humanidades. Vol. 3 Núm. 2

Román M. (2013). *FACTORES ASOCIADOS AL ABANDONO Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN AMÉRICA LATINA: UNA MIRADA EN CONJUNTO REICE*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 11, núm. 2.

<http://www.redalyc.org/pdf/551/55127024002.pdf>

- SEGEPLAN. (2012). *Mapas de pobreza en Guatemala al 2012*. Guatemala, C.A.
http://fadep.org/wpcontent/uploads/2016/10/D5_MAPAS_DE_POBREZA_GUA_2012.pdf
- Tobar L. (2011). *La educación superior en Guatemala en la primera década del siglo XXI*. Sistema de Educación Científica red de revistas científicas de América Latina y Caribe, España y Portugal. Redalyc.org
<http://www.redalyc.org/pdf/1794/179422350009.pdf>
- Tünnermann C. (2019). *LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y SU ACREDITACIÓN. LA EXPERIENCIA CENTROAMERICANA* Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior, vol. 13, núm. 2, junio, 2009, Págs. 313-336 Universidad de Sorocaba, Sorocaba, Brasil.
- UNESCO. (2016-2017). *Informe bianual*. Perú, Lima. 77 Págs.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000265153>
- Universidad de San Carlos de Guatemala. (2018). *Modelo educativo de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Editorial Universitaria. 73 Págs.
https://digid.usac.edu.gt/data/Modelo_educativo_USAC_26_06_2018.pdf
- UNICEF. (2015). *La educación en Guatemala*.
https://www.unicef.org/guatemala/spanish/resources_2562.htm
- Unión Europea (2016). *Deserción y permanencia en entornos MOOC*. Versión 2.0 (español)
- Universidades.gt.carreras. (2018).
http://www.universidadesgt.com/listado_carreras.php?pagina=11
- Velázquez T. (2017). *MIGRACIÓN ESTUDIANTIL, ¿UNA DECISIÓN PERSONAL?*
 Revista We Are.
<http://weremag.com/2017/07/25/migracion-estudiantil-una-decision-personal/>

Vera. M., Gonzales S. y Alejo J.C. (2011). *Migración y educación. Causas, efectos y propuestas de cambio para la situación actual de migración escolar*. Bolivia 110 Págs.

https://www.pieb.com.bo/cien_anios/archivo/libro_vera.pdf

Vries W. León P. Romero J. & Hernández I. (2011). *¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios*. Revista de la educación superior, 40(160), 29-49.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000400002&lng=es&tlng=es.

Zamora J. (2019). *Abandono en estudiantes de la carrera en Enseñanza de la temática de la UNA, cohorte 2017. Descripción de sus principales características sociodemográficas y académicas*. Universidad Nacional. Costa Rica. Págs. 9.

<http://www.eventos.academicos.una.ac.cr/index.php/cicen/ICICEN/paper/view/File/57/26>

Zapata A. (2015). *Factores institucionales incidentes en el rendimiento académico*. Tesis para optar al título de Psicólogo. Universidad de Antioquia Facultad de Ciencias Sociales y Humana, Departamento de Psicología. Medellín Colombia. 87 Págs.
http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/296/1/ZapataAndres_factoresinstitucionalesincidentesrendimientoacademico.pdf

XI. ANEXOS

Anexo 1

Guía de entrevista

Este cuestionario incluye 25 preguntas guía para identificar los factores de deserción estudiantil del Profesorado Especializado en Educación Primaria de la Universidad del Valle de Guatemala, Campus Sur, de las cohortes 2003 al 2015.

- ❖ Este estudio es completamente voluntario, si en algún momento no desea continuar con la entrevista, la información no será utilizada para el análisis de este trabajo.
- ❖ Le invitamos a responder con sinceridad ya que la información colectada será completamente confidencial, no se le pide su nombre, más sí información sobre su núcleo familiar, de estudio y de trabajo porque así lo demanda este tipo de investigación, sin embargo, los datos se reportarán en conjunto, por lo que ninguna información individual será señalada, en caso que se necesite datos individuales, serán reportados sin el nombre original en cualquier informe escrito, publicación o presentación.

General

1. *¿Qué aspecto(s) influyó en la decisión de su retiro de la Universidad (temporal o definitivo)?*
2. *Por favor, califique de 1 a 4 el nivel de satisfacción con la Universidad. Siendo 1 la mínima satisfacción y 4 la máxima. Explique por qué.*
3. *¿Qué cree que debería mejorar UVG Campus Sur, para poder apoyarlo en sus estudios?*
4. *¿Le gustaría reingresar a la Universidad?*

Factor educacional

5. *¿En qué semestre se retiró de sus estudios (1/6)?*
6. *¿Qué edad tenía cuando abandonó sus estudios?*
7. *¿Se encuentra estudiando actualmente?*
8. *¿Qué le gustaría estudiar si tuviera la oportunidad de volver?*
9. *¿Cuáles fueron sus estudios a nivel diversificado?*

10. *¿Creé que su desempeño académico influyó a su retiro en la universidad?*

11. *¿Contó con el apoyo familiar para sus estudios?*

12. *¿Qué impacto le generó en su vida diaria el abandonar sus estudios?*

Factor Social

13. *¿Cuál es el grado de escolaridad de sus padres?*

14. *¿Tiene un hogar integrado?*

15. *¿Ha tenido algún tipo de vicio durante sus estudios?*

16. *¿Cuál ha sido la causa para abandonar sus estudios su estado civil o situación familiar?*

Factor económico

17. *¿Sus estudios eran pagados por sus padres?*

18. *¿Cuál es el promedio de ingreso familiar?*

19. *¿Cuánto pagaba mensualmente cuando estudiaba?*

20. *¿Qué porcentaje de sus ingresos representaba su cuota de la universidad?*

21. *Durante su permanencia en la Universidad ¿solicitó alguna ayuda financiera? Si su respuesta es positiva, ¿Qué porcentaje se le proporcionó?*

22. *¿De qué trabajaba al momento de estudiar?*

23. *¿Cuál es su actual ocupación?*

24. *¿En qué municipio vive?*

25. *¿Qué medio de transporte utilizaba para su llegada a la universidad y cuanto le costaba?*

Muchas gracias por su colaboración

Anexo 2

Proceso de validación del instrumento

Luego de haber elaborado el instrumento de entrevista, se realizó un proceso de validación, por un juicio de expertos, tomando en cuenta las siguientes sugerencias.

El juicio de expertos fue conformado por tres licenciados:

Licda. Irma Yolanda Paiz Contreras	Licenciada en psicología y Pensum cerrado en Evaluación educativa. Con experiencia en investigación educativa (MINEDUC)
M.A Rosa María Morales de Mérida	Licenciada en Educación y con una Maestría en Educación con Valores. Con experiencia en proyectos de Educación continua.
M. Ed. Claudia Victoria Méndez de Estrada	Licenciada en Educación y con una Maestría en Educación con Valores. Coordinadora de Facultad de Educación.

Factor	Indicador	Propuesta	Licda. Irma Paiz	M.A Rosa María de Mérida	M.A Claudia Estrada	Texto o pregunta validada
Modalidad de entrevista	Estudiantes retirados del PEEP	Se utilizará una entrevista de preguntas abiertas.	¿Qué tipo de entrevista aplicará? Estructurada, no estructurada, semi estructurada, entrevista a profundidad, entre otras.			Se define una entrevista a profundidad.
Educacional	Estudiantes retirados del PEEP	Estudiante, lo invitamos a que responda con sinceridad las siguientes preguntas. La información que suministre será utilizada para evaluar procesos académico-administrativos a través de la tesis para optar al grado de Licenciatura en Educación.			En el encabezado se debe de manifestar el compromiso de realizar de una manera confidencial.	Se especificó la confidencialidad de la información personal de los entrevistados Ver el encabezado de la entrevista pág. 92.

		¿A qué se debió el retiro de la carrera del Profesorado Especializado en Educación Primaria?			Mejorar redacción de ambas preguntas.	¿Creé que su desempeño académico influyó a su retiro en la universidad?
Factor	Indicador	Propuesta	Licda. Irma Paiz	M.A Rosa María de Mérida	M.A Claudia Estrada	Texto o pregunta validada
Social	Estudiantes retirados del PEEP	¿Ha participado en actividades en su comunidad? ¿Algún miembro de su familia ha tenido problemas legales?		Por privacidad y reserva del estudiante eliminar la pregunta.		Se eliminó las preguntas por no ajustarse al objetivo de estudio.
		¿Han sido sus hijos causa para abandonar sus estudios?		Modificación de pregunta.		¿Cuál ha sido la causa para abandonar sus estudios su estado civil o situación familiar?
Económico	Estudiantes retirados del PEEP	Durante su permanencia en la Universidad ¿solicitó alguna ayuda económica, académica o de algún otro tipo?			Mejorar redacción de ambas preguntas.	¿Qué porcentaje de sus ingresos representaba su cuota de la universidad?
		¿Laboran sus padres?		Modificación de pregunta.		¿Sus estudios eran pagados por sus padres?
			Agregar pregunta		Agregar pregunta	¿En qué municipio vive?

Anexo 3

Casos de estudiantes que han desertado la Carrera de Profesorado Especializado en Educación Primaria

Sujeto #6

Individuo de género femenino con 21 años, de formación docente con 20% de beca, y menos del 10% de su ingreso invertido en cuotas, proveniente de Santa Lucía Cotzumalguapa, aún, siendo muy poca la inversión del sujeto en sus estudios, aduce que se retiró en el primer semestre por cuestiones económicas, le gustaría volver para finalizar sus estudios.

Sujeto #7

Estudiante de género masculino de 23 años de formación docente, con problemas de alcoholismo, proveniente de Sipacate, laboraba para el gobierno como maestro por contrato y al quedarse sin trabajo no pudo mantener sus cuotas, se retiró en el tercer semestre, lamentando ver a su grupo finalizar y él no poder hacerlo.

Sujeto #8

Sujeto de 21 años de género de femenino, residente de Sipacate, con formación docente, con apoyo becario del 80%, no contó con apoyo de sus padres, ya que, su mamá trabajaba y ella debía cuidar a sus hermanos de tiempo completo, lo cual se desmotivó y decidió retirarse cursando el tercer semestre.

Sujeto #9

Individuo de género masculino proveniente de San Pedro Yepocapa, comerciante, con formación docente, el poco apoyo familiar la hizo desertar debido que trabajaba en la empresa de su hermano y hacia trabajar los fines de semana, por lo que lo hizo abandonar el programa en el segundo semestre, con un 25% de ayuda financiera.

Sujeto #10

Estudiantes de 21 años, con formación docente, de Santa Lucía Cotzumalguapa, sin laborar, con un 25% de ayuda financiera, retirándose en el primer semestre por un embarazo no planificado, aunque retomó a través de tiempo los estudios, siempre el compromiso familiar fue la causa de abandono, pero satisfecha del sistema educativo de la universidad.

Sujeto #11

Sujeto de 27 años, género femenino, residente en Santa Lucía Cotzumalguapa, con formación docente, se retiró en el tercer semestre por el cuidado de sus hijos, lo que hacía que no tuviese suficiente tiempo para atender sus estudios.

Sujeto #12

Individuo de 26 años proveniente de Sipacate, se retiró en el quinto semestre por cuestiones económicas y de distancia, lo que lo obligó a migrar a Estados Unidos para trabajar en la construcción, enviando remesas con lo cual solventa la situación económica de su familia.

Sujeto #13

Estudiantes de 21 años, residente de La Gomera, docente de preprimaria, con 50% de ayuda becaria, trabajando como impulsadora en un banco, abandonó sus estudios en el tercer semestre por su situación familiar, debido a su situación de madre soltera. Se encuentra muy satisfecha de la universidad y le gustaría reingresar si tuviera de tiempo.

Sujeto #14

Sujeto de 22 años de edad, proveniente de Escuintla, de formación docente, y laborando como docente, no contaba con ayuda becaria, abandonó sus estudios en el primer semestre debido a su baja notas en el área de matemáticas, mencionó que cayó en depresión por abandonar sus estudios, sin embargo, no pudo continuarlos.

Sujeto #15

Estudiante de 21 años, género femenino, residente de Santa Lucía Cotzumalguapa, de formación docente, así mismo trabajaba como docente, su bajo desempeño en matemáticas

la hizo retirarse en el primer semestre, la dinámica de enseñanza de la universidad la motiva a reingresar algún día.

Sujeto #16

Sujeto de 29 años, género femenino, residente en Santa Lucía Cotzumalguapa, contando con formación docente, trabajando como maestra por contrato, recibía un 60% de ayuda becaria, se tuvo que retirar en el tercer semestre debido a un embarazo no planificado y problemas de cobros en la universidad, lo cual le perjudicó por no presentar constancia de pago, así mismo sugiere que se mejore el control de pagos y procesos administrativos.

Sujeto #17

Es un individuo de 21 años de género masculino, maestro de primaria, proveniente de Santa Lucía Cotzumalguapa, se encontraba ejerciendo su profesión como docente en un colegio, se retiró en el primer semestre por cuestión económica, debido que tenía gastos fuertes de medicina con su abuelita, pero menciona que quedó muy satisfecho por las instalaciones y la forma de enseñanza.

Sujeto #18

Estudiante de 26 años de género femenino, residente de Santa Lucía Cotzumalguapa, trabajaba en aquel entonces como docente, contaba con un 60% de ayuda becaria, abandonó sus estudios por un acuerdo matrimonial, ya que decidió en conjunto con su esposo, que solo uno de los dos podía continuar estudiando y cuando su esposo finalizó sus estudios, ella por desinterés y la edad de sus niños decidió no continuar.

Sujeto #19

Sujeto de 21 años de género femenino, proveniente de Siquinalá, con formación docente y trabajando en el ramo, gozando con un 70% de ayuda becaria, se retiró en el cuarto semestre por problemas económicos, ya que tenía que aportar una considerable cuota económica en su familia para el sostenimiento del hogar.

Sujeto #20

Individuo de 22 años de género masculino, docente por contrato, contaba con un 60% de ayuda financiera, se retiró en el primer semestre por problemas económicos y problemas causados por la distancia, ya que, provenía de La Gomera, además, se encontraba desempleado, mencionó que le hizo falta completar sus estudios para mejorar su situación laboral y económica.

Sujeto #21

Estudiante de género femenino de 24 años, proveniente de Santa Lucía Cotzumalguapa, con formación docente, pero trabajando como dependiente en un comercio, recibió ayuda becaria del 20% de apoyo becario, pero aun así, se retiró en el segundo semestre por motivo de desempleo, sugiere ampliar ayudas becarias.

Sujeto #22

Sujeto de 22 años de género femenino, residente de Escuintla, docente y trabajando en su área, se retiró en el segundo semestre por la economía, dado por los gastos familiares, a pesar de recibir el 60% de ayuda becaria, sugiere ampliar dichas ayudas.

Sujeto #23

Individuo de género femenino de 29 años, de formación docente, en aquel entonces trabajaba de maestra por contrato, proveniente de Santa Lucía Cotzumalguapa, abandonó sus estudios en el tercer semestre por problemas administrativos que no podía resolver debido a algunos aspectos familiares y sociales.

Sujeto #24

Estudiante de 24 años de género femenino, de Santa Lucía Cotzumalguapa, de formación docente y aunque en su momento se encontraba desempleada después inicio un emprendimiento, se retiró buscando un programa más afín con sus habilidades y aptitudes como psicología clínica, abandonando el Profesorado en Primaria.

Sujeto #25

Sujeto de 21 años de género femenino, abandonó sus estudios en el primer semestre de la carrera por alternar los estudios con su esposo, A pesar de contar con el 60% de ayuda becaria y vivir en Santa Lucía Cotzumalguapa, se le hizo imposible seguir estudiando por cuestión de tiempo.

Sujeto #26

Individuo de 21 años de género masculino, de formación académica docente y trabajando como docente, proveniente de Santa Lucía Cotzumalguapa, se retiró en el segundo semestre, aduciendo problemas educacionales, ya que faltaba mucho a clases, lo cual admite haber caído en depresión por abandonar sus estudios, sugiere mejorar el camino de acceso a la universidad.

Sujeto #27

Estudiante de 24 años de género masculino, proveniente de Patulul y con formación de Bachiller en Ciencias y Letras y trabajando como comerciante, se retiró en el segundo semestre debido a poca base en su formación docente, lo cual se le hizo difícil nivelarse a los cursos del programa. Sugiere mayor accesibilidad a la universidad.

Sujeto #28

Sujeto de 26 años de género femenino, con formación de Bachiller y trabajando en oficios varios, siendo proveniente de Santa Bárbara, se retiró en el cuarto semestre por problemas económicos, a pesar de contar con el 70% de ayuda becaria. Migró a los Estados Unidos con su hija para unirse con su esposo y tener una mejor vida.

Sujeto #29

Estudiante de 20 años de género femenino, proveniente de Santa Lucía Cotzumalguapa, de formación académica docente y trabajando como docente, contando con un 60% de ayuda becaria, se retiró en el primer semestre de la carrera debido a su rendimiento académico. Le gustaría volver para finalizar el programa.

Sujeto #30

Sujeto de 22 años de Santa Lucía Cotzumalguapa, de género femenino y con formación docente y trabajando en el ramo. Se retiró en el quinto semestre debido a sus bajas notas por su inasistencia a clases y el poco apoyo académico por parte de la universidad. Aunque le gustaría volver al programa sugiere se implementen servicios como guardería para las madres con niños pequeños.

Sujeto #31

Individuo de 24 años de género masculino, originario de Santa Lucía Cotzumalguapa, con formación de Bachiller Automotriz, abandonó sus estudios en el primer semestre por reprobar los cursos pedagógicos, aunque afirma que se encontraba desempleado, pero contó con el apoyo económico de sus padres, lo cual se arrepiente por esa oportunidad.

Sujeto #32

Sujeto de 23 años, de género masculino, residente de Patzún, Chimaltenango, con formación en bachiller en Ciencias y Letras, se encontraba trabajando en un banco, contó con el 60% de ayuda becaria, pero se retiró en el primer semestre por varios motivos; situación económica, distancia y transporte lo cual sugiere que la universidad implemente el servicio de transporte para los estudiantes que viven lejanos a la Universidad del Valle, Campus Sur.

Anexo 4

Evidencias de entrevistas



Entrevistando a una estudiante de la cohorte de 2012.



Entrevistando a un estudiante de la cohorte de 2013.