

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Facultad de Educación



**Guía de Coaching Educativo para fomentar la autonomía en estudiantes
de Grado 9 del Colegio Americano de Guatemala**

Trabajo de graduación presentado por Guadalupe de los Ángeles Ortiz Rosales para
optar al grado académico de Maestría en Coaching Educativo y Liderazgo
Educativo.

Guatemala,

2023

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Facultad de Educación



**Guía de Coaching Educativo para fomentar la autonomía en estudiantes
de Grado 9 del Colegio Americano de Guatemala**

Trabajo de graduación presentado por Guadalupe de los Ángeles Ortiz Rosales para
optar por el grado académico de Maestría de Coaching Educativo y Liderazgo
Educativo

Guatemala,

2023

El trabajo contenido en este documento es presentado por la estudiante de UVG identificada en el mismo, como requisito previo a la obtención del grado académico en cuyo programa está inscrita y será conocido y evaluado por una terna designada conforme al Reglamento de Graduación de la Universidad. Este trabajo de graduación constituye una contribución académica al conocimiento de la temática o situaciones y problemas que se identifican en él. Las propuestas o recomendaciones de abordaje teórico y práctico de los temas, así como las soluciones o proyectos planteados por el graduando pueden ser consideradas por entidades, comunidades o personas a las que pueda ser de beneficio y se interesen en ellas para evaluar su adopción o ejecución, conforme sus propios procedimientos de gobernanza y toma de decisiones.

Vo. Bo. Asesor (f) _____

Asesora: MA. Helga del Carmen Ramirez Petersen

Tribunal Examinador

Asesor: (f) _____

Asesora: MA. Helga del Carmen Ramirez Petersen

Revisor: (f) _____

Revisora 1: MA. Blanca Mayela Cuevas Ligorria

Revisor: (f) _____

Revisor 2: MA. José Eduardo Guardia Oroxón

Guatemala, 23 de junio de 2023

Prefacio

Al ser profesional en el área de la educación he observado la necesidad que existe en las instituciones educativas acerca del desarrollo de los estudiantes en diversas áreas de su vida. De forma que me decidí involucrarme y ayudar con un grano de arena a docentes y estudiantes por medio del Coaching Educativo.

Fue así como decidí compartir una herramienta al Colegio Americano de Guatemala para que los docentes aprendan acerca del Coaching Educativo y puedan promover autonomía en los estudiantes, quienes son el centro de la educación.

Quiero agradecer profundamente a Helga Ramírez Petersen que me apoyó durante el proceso de realización del proyecto de graduación, a la institución educativa por ser mi casa, a mi familia por todo el apoyo desde el primer día que inicié con el proyecto y a mi prometido por su paciencia y cariño en todo momento.

Índice

Prefacio	vi
Lista de figuras	x
Lista de tablas.....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
I. Introducción.....	1
II. Objetivos	3
III. Justificación	5
IV. Marco teórico	8
A. Marco contextual.....	8
1. Colegio Americano de Guatemala	8
a. Historia	8
b. Filosofía.....	9
c. Plan estratégico.....	10
d. Misión.....	12
e. Visión	13
f. Valores.....	13
B. Marco conceptual	14
1. Ciclo vital.....	14
2. Teoría psicosocial	16
3. Adolescencia:	18
a. Adolescencia temprana (10 a 13 años):.....	19
b. Adolescencia media (14 a 16 años):.....	19
c. Adolescencia tardía (19 a 21 años):	20
4. Autonomía	20
a. Autonomía en la adolescencia.....	22
5. Coaching Educativo	23

a.	Coaching Educativo.....	24
b.	Objetivos del Coaching Educativo.....	24
6.	Competencias del docente Coach.....	25
a.	Aptitudinal.....	25
b.	Personalidad	25
c.	Racionalidad	26
d.	Competencias técnicas	26
7.	Guía	28
V.	Metodología.....	30
A.	Enfoque de investigación:	30
B.	Tipo de investigación	31
C.	Sujetos de investigación	31
D.	Unidad de análisis o sujetos de investigación.....	32
E.	Supuestos de la investigación	32
F.	Escenario	33
G.	Instrumento de recolección de información.....	33
H.	Validación	34
I.	Alcances y limitaciones del modelo de trabajo.	34
1.	Alcances.....	34
2.	Limitaciones.....	35
J.	Descripción de la propuesta del modelo de trabajo (pasos o fases de la investigación).....	36
VI.	Presentación y análisis de resultados	37
A.	Muestra:	37
B.	Presentación de resultados:.....	38
1.	Etapa de diagnóstico:	38
a.	Indagación acerca de la autonomía.	38
b.	Indagación acerca de Coaching Educativo.....	42
c.	Preferencia de los docentes acerca de la guía.....	44

2.	Validación por juicio de expertos.....	46
a.	Diseño de la propuesta:.....	47
b.	Estructura de la guía:	47
c.	Contenido de la guía:	48
d.	Recomendaciones de los expertos:.....	49
VII.	Conclusiones	50
VIII.	Recomendaciones.....	52
IX.	Referencias.....	54
X.	Anexos.....	57

Lista de figuras

Figura 1: How our school works	11
Figura 2: Desarrollo de autonomía de los estudiantes.....	41

Lista de tablas

Tabla 1: Diseño de la guía	47
Tabla 2: Estructura de la guía	48
Tabla 3: Contenido de la guía.....	48

Resumen

El ser humano se desarrolla conforme a distintas etapas, en cada una de ellas realiza cambios físicos, cognitivos y emocionales. Durante la adolescencia los jóvenes empiezan a tomar decisiones con mayor libertad y a tener responsabilidades sobre su área académica y personal.

Se identificó que en el Colegio Americano de Guatemala (CAG) los estudiantes de Noveno Grado de la Sección de Secundaria tienen dificultad para ser autónomos en su proceso de aprendizaje. De forma que se seleccionó nueve docentes de Noveno Grado los cuales fueron evaluados por medio de una entrevista presencial. Se identificó que los docentes no cuentan con conocimiento acerca de Coaching Educativo, del uso de las herramientas y todos concuerdan que el desarrollo de autonomía en la institución es un problema que debe de mejorarse.

Por este motivo, se realizó una guía educativa para docentes de manera que promuevan autonomía en los estudiantes por medio de herramientas de Coaching Educativo. Dentro de la guía se describieron términos importantes del Coaching Educativo, se colocaron distintas herramientas y se agregaron recursos escritos, audiovisuales y autoevaluaciones.

Se concluyó que la guía educativa era un producto funcional para los docentes, ya que pueden poner la práctica cada una de las herramientas con los estudiantes para guiarlos a ser ellos los autores de sus propias decisiones y acciones. Además, se recomienda que los docentes reciban capacitaciones y talleres de Coaching Educativo para seguir con su desarrollo profesional.

Abstract.

Humans go through different stages of development, during which they experience physical, cognitive, and emotional changes. During adolescence, young people begin to make decisions with greater freedom and take on responsibilities in their academic and personal lives.

It was identified that ninth-grade students in the Secondary Section of the American School of Guatemala (CAG) have difficulty being autonomous in their learning process. As a result, nine ninth-grade teachers were selected and evaluated through a face-to-face interview. It was found that the teachers lack knowledge about Coaching and the use of tools, and they all agree that the development of autonomy in the institution is a problem that needs improvement.

For this reason, an educational guide was created for teachers to promote autonomy in students through educational Coaching tools. The guide includes descriptions of important Coaching terms, various tools, and additional written, audiovisual, and self-assessment resources.

It was concluded that the educational guide is a functional tool for teachers as they can apply each of the tools in practice with students to guide them in becoming the authors of their own decisions and actions. Additionally, it is recommended that teachers receive training and workshops on educational Coaching to further their professional development.

I. Introducción

La presente investigación se llevó a cabo con el objetivo de indagar acerca de herramientas eficientes del Coaching Educativo que podrían utilizarse para promover la autonomía en los estudiantes de Noveno Grado del Colegio Americano de Guatemala. El proceso inició con un diagnóstico consistente en observación directa a los estudiantes y posteriormente se realizaron entrevistas a los docentes, luego de lo cual se determinó la importancia de crear un recurso que orientara a los educadores a fomentar el desarrollo de la autonomía. El producto creado es una guía que incluye información acerca del Coaching Educativo, Autonomía y Coaching Educativo; en ella se brindan herramientas a utilizar en el inicio de la sesión, durante la misma y en la etapa final. Además, los docentes tendrán acceso a recursos escritos, audiovisuales y autoevaluaciones.

La guía permitirá a los docentes aprender información específica acerca del Coaching Educativo y su importancia para el desarrollo de la autonomía, le dará pasos a seguir para aplicar herramientas de Coaching Educativo para estudiantes de Noveno Grado, según sus necesidades y características. Por último, los docentes podrán autoevaluarse para identificar si se encuentran realizando correctamente cada herramienta.

El desarrollo de autonomía en adolescentes es de gran importancia para su vida personal y académica, ya que les brinda la oportunidad de alcanzar nuevos objetivos, de tomar sus propias decisiones y realizar su propio plan de vida. Por esta razón, la guía educativa pretende enseñar al docente la manera en la que puede guiar al joven a tomar acción de sus propias acciones.

La investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo con una metodología de investigación-

acción, la cual se busca mejorar una situación por medio de intervenciones prácticas. Se utilizó con el propósito de brindar respuestas al problema identificado en la Sección de Secundaria, específicamente de Noveno Grado del Colegio Americano de Guatemala (CAG). Para recolectar datos se realizaron entrevistas presenciales, a una población por conveniencia, de nueve docentes de Noveno Grado de la Sección de Secundaria de la institución privada. Por medio, de los datos obtenidos se identificó que los docentes no tenían conocimiento acerca del Coaching Educativo, ni de las herramientas a utilizar con los estudiantes. Por esta razón, se creó una guía educativa para informar a los docentes acerca del Coaching Educativo y sus herramientas, la cual fue aprobada por tres profesionales en el área por medio de una escala de Likert.

De forma que, utilizar la guía educativa beneficiará la formación educativa de los docentes y el desarrollo de autonomía de los estudiantes. Les dará más información acerca del proceso de Coaching Educativo y del proceso que debe de realizarse para fomentar habilidades académicas, sociales y cognitivas en los estudiantes.

II. Objetivos

A. Objetivo general:

- Explorar la opinión, percepción y conocimiento acerca del Coaching Educativo de los docentes de Noveno Grado del Colegio Americano de Guatemala.

B. Objetivos específicos:

- Indagar acerca del conocimiento que tienen los docentes de Noveno Grado acerca de la autonomía.
- Delimitar el nivel de importancia que consideran los docentes de Noveno Grado acerca del desarrollo de autonomía en los estudiantes.
- Identificar el nivel de conocimiento que los docentes de Noveno Grado tienen acerca del Coaching Educativo.
- Indagar si los docentes de Noveno Grado conocen herramientas a utilizar para desarrollar Coaching Educativo.
- Sondear la cantidad de herramientas de Coaching Educativo que los docentes de Noveno Grado conocen.
- Determinar si para los docentes de Noveno Grado sería de beneficio contar con una Guía de Coaching Educativo para desarrollar autonomía en los estudiantes.

C. Pregunta central:

- ¿Cuál es la opinión, percepción y conocimiento acerca del Coaching Educativo de los docentes de Noveno Grado del Colegio Americano de Guatemala?

D. Preguntas secundarias:

- ¿Qué conocimiento tienen los docentes de Noveno Grado acerca del término de autonomía?
- ¿Qué tan importante consideran los docentes de Noveno Grado el desarrollo de la autonomía en los estudiantes?
- ¿Hasta qué punto conocen los docentes de Noveno Grado acerca del Coaching Educativo?
- ¿Los docentes de Noveno Grado conocen herramientas que se pueden utilizar para desarrollar Coaching Educativo en las clases?
- ¿Cuál es la cantidad de herramientas de Coaching Educativo que los docentes de Noveno Grado conocen?
- ¿Sería beneficioso para los docentes de Noveno Grado contar con una Guía de Coaching Educativo para desarrollar autonomía en los estudiantes?

III. Justificación

Durante el proceso educativo de los estudiantes, tanto en sus hogares como en las instituciones educativas, se busca desarrollar habilidades autónomas desde temprana edad. Sin embargo, en los primeros años de escolaridad los estudiantes son directamente guiados por sus padres o maestros, hasta que logran alcanzar las destrezas necesarias de aprendizaje. Aun así, este acompañamiento se debe ir transformando conforme el estudiante va creciendo. Por lo tanto, durante el proceso de la adolescencia es primordial que el docente brinde oportunidades para que el estudiante sea el constructor de su propio aprendizaje.

Es importante que los estudiantes sean autónomos no solo para desarrollar habilidades que les ayuden a realizar actividades por sí mismos sino para que puedan aprender de manera significativa y con un aprendizaje centrado en ellos. Por lo tanto, fomentar autonomía en adolescentes les ayudará a tomar mejores decisiones y a tener control sobre su aprendizaje (Knoweles, 1975).

Es primordial que los estudiantes adolescentes aprendan a ser autónomos y tomar decisiones. Esto les ayudará a tener un mayor control sobre su aprendizaje y desarrollo, y les ayudará a desarrollar habilidades valiosas para la vida. Dweck, C. S. (2006). Por esta razón, fomentar autonomía en los adolescentes es importante para que sean adultos independientes y capaces para tomar decisiones y desarrollar habilidades útiles en el mundo real. Duckworth, A. (2016).

En el Colegio Americano de Guatemala (CAG) los estudiantes de grado 9 de la sección de Secundaria con edades entre los 14 y 15 años, presentan dificultades para ser autónomos principalmente en la toma de decisiones, uso del tiempo, criterio propio y realización de trabajos independientes. Situación que les afecta directamente en su proceso de aprendizaje, ya que no son

capaces de alcanzar las competencias de trabajo que se requieren para tener un adecuado proceso en las materias escolares.

Es importante mencionar que la sección Secundaria busca que los estudiantes sean capaces de comprender que sus decisiones serán las que guiarán su camino hacia la universidad. Por esta razón, se espera que el estudiante se prepare durante los últimos 4 años del colegio para que pueda llegar a convertirse en un universitario exitoso.

Aun así, el adolescente al seguir estando en fase de desarrollo de aprendizaje necesita de una persona guía que le brinde un espacio seguro para que pueda tomar decisiones, uso de tiempo, etc. que le ayude a alcanzar metas académicas. Es así, como en el ámbito educativo el docente se identifica como la principal figura que el estudiante tiene para apoyarse en su curso de estudio.

De esta manera, se identificó que en el CAG los docentes no cuentan con información acerca de la importancia que tiene el desarrollo de la autonomía en el estudiante ni herramientas que les ayuden a promover la independencia en cada uno de sus educandos. Lo que provoca una incongruencia entre lo que se espera en los estudiantes y en lo que se les enseña durante el proceso educativo.

Según Gottfried et al. (2001), los estudiantes que han desarrollado habilidades de autorregulación, capacidad de establecer metas, toma de decisiones y monitorear su proceso son más propensos de tener éxito académico y compromiso ante su aprendizaje. Además, Santos et al. (2018) identifica que el Coaching Educativo puede ser una herramienta efectiva para mejorar la motivación, rendimiento académico y habilidades de autorregulación en los estudiantes.

Por esta razón, se identificó que una de las herramientas poderosas para desarrollar la autonomía en los jóvenes era el Coaching Educativo, ya que ayuda a tomar decisiones, resolver

problemas, comunicarse de manera efectiva y gestionar el tiempo. (Caprino, K. 2021) Además, los educadores pueden guiar a los estudiantes a través de un proceso de aprendizaje que fomente la autonomía y la independencia utilizando el Coaching Educativo como una herramienta efectiva para esto. (Hattie, J. 2008).

Sin embargo, para realizar un proceso de Coaching Educativo es indispensable conocer las herramientas necesarias para abordar cada situación. (Alvarez, S. 2018). Por lo tanto, es primordial brindar una Guía de aprendizaje que ayude a los docentes a aprender acerca de las bases necesarias del Coaching Educativo y las herramientas que existen para llevar a cabo el proceso. La cual podría ser un recurso clave para formar docentes líderes transformacionales, capaces de identificar las motivaciones de sus estudiantes y guiarlos a gestionar sus emociones y creencias (Anderson, 2010; Leithwood, 2009; Rhodes y Fletcher, 2012).

Sin embargo, es de gran importancia que los docentes reciban entrenamiento en Coaching Educativo, ya que esto les genera confianza en sus capacidades de enseñanza y la forma en la que manejan situaciones difíciles en el aula. (Asbury, et al. 2016) Además, existen investigaciones que han mostrado que el Coaching Educativo dentro de las instituciones ofrece beneficios para los docentes y estudiantes, pues favorece la enseñanza y el proceso de aprendizaje. (Asociación Española de Coaching Educativo, 2011). Al igual que brinda un alto nivel de motivación para la mejora de la organización y colaboración (Ward, 2012).

Kim et al. (2016) menciona en su estudio que los estudiantes que recibieron entrenamiento en habilidades de Coaching Educativo mostraron una mayor motivación, auto eficiencia y habilidades de autorregulación en comparación con los estudiantes que no recibieron este entrenamiento.

IV. Marco teórico

El lugar donde se desarrollo la investigación y guía educativa fue en el Colegio Americano de Guatemala. Por esta razón, a continuación, se presenta una breve descripción de la institución.

A. Marco contextual

1. Colegio Americano de Guatemala

a. Historia

El Colegio Americano de Guatemala (CAG), se fundó en 1945 por un grupo de padres que deseaban una educación bilingüe y de calidad educativa para sus hijos. La institución educativa inició en una casa de zona 9 de la ciudad de Guatemala, con 34 estudiantes que integraban los grados desde Kindergarden hasta grado 5.

En el año 1949, con el crecimiento de la población a 400 estudiantes, el CAG adquiere un terreno en zona 14 de la Ciudad de Guatemala. Este lugar no tenía acceso a electricidad, agua ni ruta pavimentada para el ingreso de este. Por esta razón, iniciaron una campaña llamada “Bonos”, la cual pedía a los padres de familia Q100.00 que serían reembolsables en los próximos 10 años. De esta manera, reunieron el suficiente dinero para contar con agua, electricidad, una calle pavimentada y aulas temporales. Sin embargo, por la inestabilidad política del país el colegio se desarrolló por 10 años en ese lugar. En 1962, con 754 estudiantes, el colegio inició sus actividades en la zona 15 de la Ciudad de Guatemala. Lugar en donde actualmente se encuentra la institución educativa.

El CAG es una institución educativa sin fines de lucro e independiente. La cual, ofrece preparación académica desde el nivel Preprimario hasta Secundario. Además, se identifica por ser un colegio que respeta la diversidad cultural, religiosa, política y social. Por este motivo, es un centro educativo bilingüe (inglés-español) y multicultural.

Está acreditado en los Estados Unidos por la Asociación de Universidades y Colegios de New England (NEASC). Asociación que periódicamente evalúa a la escuela e instituciones similares de la región que tiene esta acreditación. American School of Guatemala (2020:4) Por lo que, toma como referencia estrategias y metodologías educativas de Estados Unidos de América. Así mismo, es reconocido por el Ministerio de Educación de Guatemala (MINEDUC) como Escuela de laboratorio y tiene una estrecha relación con la UVG, pues la Asociación Escolar del colegio se convirtió en la Fundación de la Universidad del Valle lo que permitió que las dos instituciones tuvieran el mismo objetivo: impactar positivamente la educación en Guatemala. American School of Guatemala (2020:2).

b. Filosofía

El CAG manifiesta fundamentos ideológicos que sustentan su identidad y describe que la filosofía es la siguiente:

“los estudiantes construyen entendimientos basado en su propio aprendizaje previo y las experiencias de aprendizaje intencional que les brindan sus maestros, quienes conocen el currículo de la escuela y utilizan de forma cuidadosa los estándares que construyen oportunidades de aprendizaje intencionales y únicos para los estudiantes de todas las edades

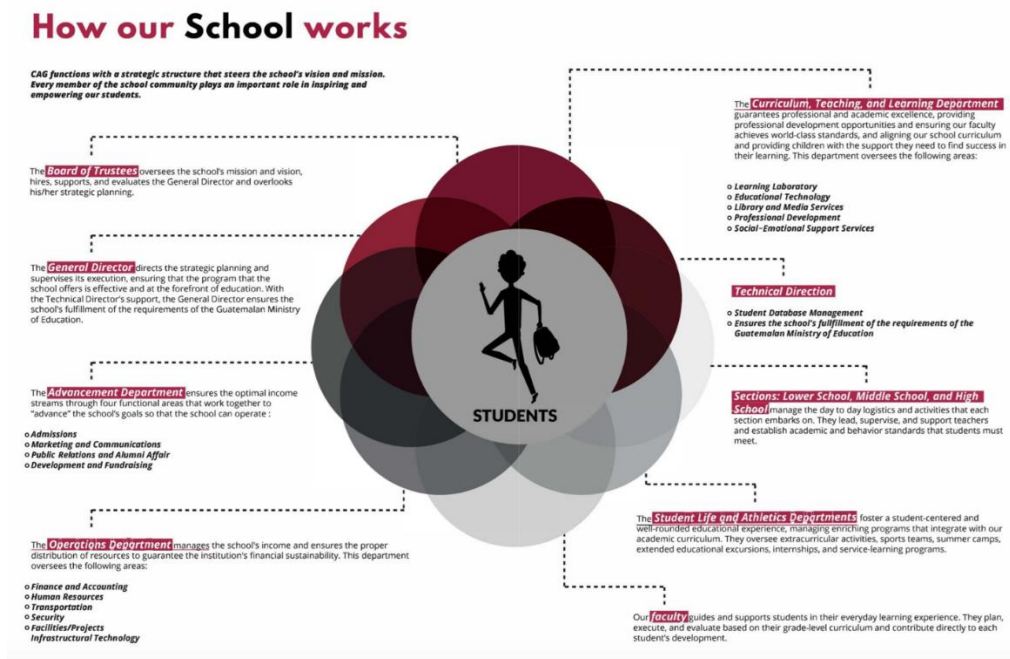
y etapas de desarrollo durante todo el programa CAG de Pre-Kínder hasta el grado 12.”
American School of Guatemala. (2020:10)

Es por este motivo que los docentes, directores y psicólogos, buscan responder a las necesidades de cada estudiante según su edad en la institución educativa.

c. Plan estratégico

El establecimiento se integra por una estructura estratégica, siendo los principales planificadores; la Junta Directiva y directora general. Además, este cuenta con diversos departamentos encargados de varias áreas en específico para el desarrollo de la institución. En seguida, se observa la manera en la que la comunidad educativa se conforma y el rol de cada colaborador.

Figura 1: How our school works



Fuente: American School of Guatemala (2022)

Por motivos de estudio, solo se describirá, la Sección de Secundaria. El objetivo de la sección es reconocer las características y necesidades de los adolescentes en el siglo XXI a través de un enfoque holístico de la educación que apoya su desarrollo como seres humanos completos. American School of Guatemala (2023:1).

La Sección de Secundaria cuenta con una directora extranjera, una asistente de directora y un decano estudiantil que vela por la seguridad y comportamiento de los estudiantes, ambos locales. La Sección de Secundaria inicia con Noveno Grado y finaliza con duodécimo. Cada grado con maestros de áreas específicas.

La Sección cuenta con un programa de becas en donde se incorpora a estudiantes de bajos recursos en la sección de Secundaria y se le da la oportunidad de obtener un título a nivel medio en una institución privada, bilingüe y con un nivel educativo de alto nivel.

La mayoría de los estudiantes cuentan con padres que forman parte de los mayores líderes sociales, políticos y económicos del país. De manera, que un factor importante dentro de la institución es la seguridad de cada uno de los estudiantes dentro del colegio.

Como se observa con anterioridad en el organizador gráfico, el CAG tiene como prioridad el desarrollo de los estudiantes y, es por esta razón que el colegio se divide en 8 departamentos: administrativos, operativos, dirección general, dirección técnica, departamento de vida estudiantil y deporte, departamento de admisiones, departamento de currículo y aprendizaje, la facultad y las secciones de Preprimaria y Primaria, Intermedia y Secundaria. En cada una de estas divisiones, se encuentra un equipo multidisciplinario conformado por especialistas en el área, docentes y psicólogos. Estas áreas se especializan en distintas zonas que tienen como objetivo priorizar al estudiante y su desarrollo académico y personal.

d. Misión

La misión principal del CAG es, “empoderar a sus estudiantes para que logren su máximo potencial e inspirarlos a llevar vidas significativas como miembros responsables de una sociedad global” American School of Guatemala (2023:1). De manera, que se tiene como principal enseñanza la toma de decisiones y el criterio propio.

e. Visión

Y visión, “brindar un legado de vidas significativas que aporten valor a las comunidades guatemaltecas y globales” American School of Guatemala (2023:1) Por lo tanto, solamente se espera que el colegio sea una guía para que el estudiante potencialice las competencias necesarias para la vida cotidiana y el mejoramiento del país. Por lo tanto, la institución espera apoyar y guiar al estudiante para que sea un ejemplo a nivel nacional e internacional para que se comporte de forma responsable para aporta un cambio en la sociedad con criterio propio.

f. Valores

También cuenta con 6 valores fundamentales que guían al centro educativo y el perfil del estudiante; Responsabilidad, Ciudadanía, Respeto, Justicia, Integridad y Cuidado, que orientan a que los jóvenes tomen decisiones éticas y responsables ante cualquier situación. Buscan generar conciencia e integridad tanto social como ambiental, e impulsan la excelencia personal para el crecimiento y la motivación. Se tiene como objetivo que el estudiante desarrolle el valor de la Ciudadanía de forma que siga reglas, respete a sus autoridades, proteja el medio ambiente y sea un excelente vecino para la comunidad. Además, con el valor de la Responsabilidad el estudiante será consiente de su autocontrol, tendrá perseverancia en sus proyectos educativos y personales, y pensará antes de actuar. El Respeto fomentará la tolerancia ante las diferencias, para lidiar sobre la ira y tener buenos modales. Por otro lado, la Justicia fomenta que los estudiantes no culpen a los demás, los escuchen y compartan con los más necesitados. Promueve la Integridad motivando a los jóvenes a no engañar, robar, ser leal con familia y amigos, y tener coraje para hacer lo correcto. Y, el cuidado hacia los demás, expresando gratitud, perdonando y ayudando.

B. Marco conceptual

El papel del docente es de gran importancia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, ya que ayuda a desarrollar habilidades y busca apoyar al aprendiz en cada una de sus áreas potenciales y de mejora. Sin embargo, a lo largo de los años, los maestros han descubierto nuevos caminos en el ámbito educativo; iniciando con mayor flexibilidad en la forma de desarrollar conocimiento, siendo guía, creando pensamiento crítico y buscando el máximo desarrollo de potencial en áreas tales como la académica, social emocional y personal. Los cambios han sido positivos para la educación, pero también han contribuido en la creación de distintos retos, tanto para docentes como para los estudiantes; iniciando una transformación de pensamiento y prácticas educativas.

Por esta razón, es necesario plantear una propuesta que ayude al docente a guiar al estudiante a comprender por sí mismo, las capacidades que tiene para lograr cualquier reto de manera autónoma. A continuación, se exploran de manera más detallada las áreas que se necesitan estudiar para poder llevar a la realidad el planteamiento antes mencionado.

1. Ciclo vital

El desarrollo del ciclo vital se refiere a las etapas por las que un organismo pasa desde su nacimiento hasta su muerte. Este término se consolidó en los años setenta, con el surgimiento de la psicología evolutiva; dejando atrás ideas acerca de la finalización del desarrollo con la maduración biológica. Por lo tanto, esta teoría establece que, según la edad de cada persona, es como se desarrollan esfuerzos y recursos para alcanzar objetivos específicos.

De manera que, durante la etapa de la infancia y la adolescencia, el ser humano se centra en su crecimiento y desarrollo. Luego, dentro de la etapa de la adultez se enfoca principalmente en la

regulación y compensación del crecimiento y de las pérdidas del funcionamiento.

Estas etapas pueden variar, pero en general incluyen:

- Fase de desarrollo prenatal: Comienza con la concepción, los cuidados de la madre durante el embarazo y termina al momento del nacimiento.
- Infancia: Durante esta etapa, el individuo crece rápidamente y adquiere habilidades motoras y cognitivas. Este es uno de los momentos más importantes de la vida del ser humano, ya que el cerebro se encuentra en pleno desarrollo.
- Adolescencia: Durante esta etapa, el individuo experimenta cambios físicos y psicológicos. Este proceso conlleva a tomar decisiones que serán de gran importancia para su vida adulta.
- Edad adulta: Durante esta etapa, la persona alcanza madurez física y psicológica. Por esta razón, se concentra en el desarrollo de una familia, en un trabajo estable y en un continuo mejoramiento profesional y personal.
- Vejez: Durante esta etapa, el individuo experimenta cambios físicos y mentales, ya que se presenta deterioro en distintas habilidades o partes del cuerpo. Además, es la etapa que está próxima al final de su vida.

De forma que dentro del ciclo vital el ser humano va desarrollando cambios físicos, cognitivos y socioemocionales a lo largo de su vida. Cada etapa tiene características y desafíos únicos, primordiales en el desarrollo y bienestar del individuo. Actualmente, se conocen varias teorías del desarrollo, pero para la finalidad del trabajo se priorizará la Teoría Psicosocial de Eric Erickson, ya que se basa en la idea de la importancia de la interacción del individuo con su entorno y la búsqueda del equilibrio en la vida del ser humano.

2. Teoría psicosocial

La teoría psicosocial, se basa en las “motivaciones y necesidades psicosociales que se convierten en fuerzas que impulsan el desarrollo y la conducta humana” (Rice, 1997, p. 33).

Esta teoría se centra en 8 etapas en donde el ser humano debe de resolver retos para poder ser capaz de seguir creciendo y desarrollando, esto tomando en cuenta periodos de edad específica. Además, considera que, si la persona es capaz de superar cada uno de los retos según su etapa, esto tendrá un efecto positivo en la visión que tiene de sí mismo y de los demás. Aun así, si este tiene un efecto negativo entonces repercutirá a lo largo de su vida. A continuación, se mencionan las etapas:

- **Confianza básica vs desconfianza básica (nacimiento a los 12-18 meses):** dentro de esta etapa los niños empiezan a investigar si pueden o no confiar en el mundo que los rodea. Por esta razón, es de gran importancia la manera en la que los padres alimentan a sus hijos y los cuidan, ya que desarrollan confianza en ellos. Al contrario, si esto no llegara a suceder entonces se crea desconfianza ante su entorno y en las personas que tienen a su alrededor. (Pérez, 2006)
- **Autonomía vs vergüenza o duda (18 meses a 3 años):** durante esta etapa los niños inician a realizar actividades por sí solos tales como vestirse, comer solo, etc. Por esta razón, es primordial que los padres no sean sobreprotectores, sino que demuestren confianza y afirmación para que los infantes puedan experimentar seguridad a lo largo de su vida. Por lo contrario, tendrán dudas en cada una de las decisiones que puedan llegar a tomar a lo largo de su vida. (Woolfolk, 1980)
- **Iniciativa vs culpa (3 a 6 años):** los niños con estas edades demuestran voluntad para explorar nuevas actividades, de forma que los adultos deben de supervisar cada una de las acciones sin interferir. Si el padre o madre no permiten que el infante realice actividades por sí solo, provocará sentido de culpa al creer que no puede hacerlo porque lo hace de manera incorrecta, siempre.

- **Productividad vs Inferioridad (6 a 12 años):** en esta etapa los niños empiezan a experimentar perseverancia y placer al realizar una tarea, ya que enfrentan nuevos vértices de aprendizaje tales como las habilidades académicas, las tareas de la casa y el área social. Por esta razón, es importante ayudarle al niño a crear un equilibrio entre cada una de las áreas de forma que experimente el éxito en cada una de ellas y se sienta productivo y no inferior.
- **Identidad vs Confusión de papel (adolescencia):** a pesar de que el joven desarrolló varias ideas y habilidades acerca de sí mismo, en esta etapa inicia a cuestionarse acerca de su conducta, creencias e imagen; experimentando con sus decisiones en áreas como la sexualidad, religión y filosofías. Por este motivo, los adultos se vuelven una guía dentro de la etapa para que no exista ninguna confusión de papel en el adolescente.

Erikson ha concluido que el adolescente tiene cuatro opciones de búsqueda de identidad, iniciando con el **logro de identidad** en la cual el joven toma una decisión realista de lo que desea realizar o ser por el resto de su vida. Por otro lado, **la hipoteca de la identidad** se refiere a aquellos jóvenes que no experimentan o exploran otras perspectivas conforme a sus valores o estilos de vida y solo siguen el patrón de sus padres. **La identidad difusa** la desarrollan aquellos que aún no identifican quiénes son, en qué creen o hacia dónde van por falta de elección o seriedad. Por último, Erikson llama **Moratoria** el momento en el que los jóvenes aún no deciden qué hacer o luchan contra las opciones que tienen.

Así mismo, se considera importante que los adolescentes desarrollen orgullo ante su cultura, diferencia de piel, cabello, dialecto o vestimenta para así, lograr una mejor identidad al explorar nuevas perspectivas.

- **Intimidad vs Aislamiento (adulthood temprana/ 18 a 25 años):** en esta etapa el adulto joven busca relaciones profundas que se basen en características que vayan más allá que las

necesidades físicas. Si no se logra alcanzar este sentido de identidad entonces sufrirá de miedo y buscará aislarse del mundo que lo rodea.

- **Generación vs Estancamiento (adulthood media/ 25 a 65 años):** el adulto desarrolla la capacidad de ayudar e interesarse en otras generaciones, brindando apoyo y guía. Es en este momento en donde el adulto es capaz de procrear y cuidar a niños por sí solos.
- **Integridad del yo vs Desesperación (adulthood tardía/ después de los 65 años):** en esta última etapa el adulto mayor reflexiona acerca de su vida, sus experiencias e historia. Aceptan su pasado y se sienten en plenitud con su vida. Las personas que no experimentan esto pueden llegar a sufrir de desesperanza.

Luego de identificar cada una de las etapas de la teoría Psicosocial se determina la importancia que tiene cada una de ellas en el desarrollo del ser humano. Además, el enfoque que Erickson brinda acerca de lo primordial que es para el ser humano ser capaz de resolver sus propios problemas, responde a la necesidad de brindar una guía a los estudiantes para la toma de decisiones, realización de trabajos, etc. Por esta razón que se consideró ampliar la información acerca de esta teoría, ya que brinda pautas acerca del ciclo del ser humano, pero especifica el momento en el que se encuentran los jóvenes durante la adolescencia, población seleccionada para la investigación. A continuación, se explicarán algunas de las características más importantes de esta etapa según la UNESCO (2020).

3. Adolescencia:

La adolescencia es un período de transición en el desarrollo humano que comienza alrededor de la pubertad y termina en la adultez. Durante esta etapa, los jóvenes experimentan cambios físicos, emocionales, cognitivos y sociales significativos. Estos cambios pueden ser desafiantes, pero también son esenciales para el desarrollo de una identidad y autoconcepto saludables y para la preparación para la vida adulta. Según UNESCO (citado en Organización Mundial de la Salud, 2020) define a la

adolescencia como el período de crecimiento que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y 19 años. Aun así, es importante mencionar que dentro de esta etapa existen 3 subetapas que definen la adolescencia.

a. Adolescencia temprana (10 a 13 años):

Durante estos años se desarrollan las hormonas sexuales las cuales generan que los niños inicien con cambios físicos tales como el crecimiento de vello púbico, olor corporal, cambio de voz, aumento de acné y estatura. Por otro lado, las niñas inician su proceso de menstruación, crecimiento de pecho y caderas.

En cuanto a su desarrollo cognitivo la capacidad de pensamiento abstracto cada vez se vuelve mejor, se empiezan a interesar más en el presente y no en el futuro, e inician con un pensamiento moral profundo.

Dentro de su desarrollo social y emocional, comienzan a tener mayor interés por su privacidad, se empiezan a generar conflictos con sus amigos y padres, tienden a sentirse incómodos con su cuerpo e inician con el proceso de la independencia.

b. Adolescencia media (14 a 16 años):

Durante estos años los jóvenes evidencian cambios más profundos en cuanto a su construcción social y nivel psicológico. Esta es la etapa en donde pueden caer fácilmente en vicios o situaciones de riesgo. El crecimiento físico en las niñas se vuelve más lento y en los niños continua.

Conforme a su desarrollo cognitivo, los jóvenes tienen mayor habilidad para establecer objetivos, inician con mejores pensamientos en donde se cuestionan sobre situaciones de la vida y

razonan con mayor interés lo que esta correcto y lo que no.

En su desarrollo social y emocional, siguen apartándose de sus padres y teniendo algunos conflictos por dependencia hacia los amigos. Durante esta subetapa es donde inician a experimentar sentimientos como el amor o la compasión. Es en este momento, donde empiezan a cambiar pensamientos negativos acerca de sí mismos y los transforman en una adaptación de los cambios de su cuerpo.

c. Adolescencia tardía (19 a 21 años):

En el transcurso de estos años el joven es capaz de asimilar su cuerpo y aceptarlo, sin embargo, sigue en su lucha por definir su identidad. Acerca de sus cambios físicos, las señoritas completan su desarrollo y los jóvenes siguen con cambios de masa muscular.

En el curso de su desarrollo cognitivo, sus ideas inician a tener mayor razonamiento, son capaces de aplazar lo que los hace sentir bien por otras responsabilidades, se preocupan con mayor intensidad acerca de su futuro y ya no tanto sobre lo que sucede en el presente.

Mientras todo lo anterior sucede, en su desarrollo social y emocional los jóvenes generan una mayor estabilidad emocional, inician con independencia y autosuficiencia, tienen a tener más preocupación por sus compañeros, y buscan generar relaciones más serias con las personas.

Luego, de identificar las características de cada una de las etapas de la adolescencia es importante identificar aspectos específicos acerca de la autonomía tales como su significado, la forma en la que se desarrolla y puede generarse y la manera en que los adolescentes pueden ir desarrollándola durante su proceso de crecimiento.

4. Autonomía

“La autonomía es la capacidad de controlar, afrontar y tomar decisiones personales por

iniciativa propia” Caser (2023, p. 1). De manera que aquel ser que se auto denomina autónomo debe ser capaz de controlar sus acciones, emociones y pensamientos. Afrontar cualquier situación, reto o problema que pueda ocurrir y tomar las mejores decisiones para actuar ante las disposiciones mencionadas. Por lo tanto, la autonomía debe de ser un proceso personal que tiene como características principales procesos como valerse por sí mismos, hacerse cargo de su desarrollo en actividades básicas como, por ejemplo, el cuidado personal, funcionamiento físico y mental.

A lo largo de los años los humanos aprenden distintas tareas, tales como la capacidad de resolver problemas, la manipulación de objetos, subir y bajar gradas, vestirse, comer, etc; funciones que se van generando a lo largo de las etapas del desarrollo. Es primordial mencionar que el proceso de la autonomía tiene elementos emocionales, cognitivos y sociales, los cuales se estarán mencionando en los siguientes párrafos, específicamente en la etapa de la adolescencia.

Según Piaget la autonomía se manifiesta conforme la manera en la que el niño emplea las reglas. Por lo tanto, la autonomía está directamente relacionada con los conceptos morales del mundo moral externo. Galindo (2012). La moral autónoma se desarrolla en el sujeto cuando es capaz de preguntarse sobre las normas establecidas y puede crear otras que posibiliten el progreso del grupo al que pertenece. (Reyes & Ríos, 2019a).

Tanto para Piaget como para Kant, la heteronomía es una condición necesaria que antecede la autonomía del sujeto. Se aprende a partir de relaciones educativas, de autoridad, de socialización, de crianza, de cuidado (Kant, 2003, citado en Reyes et al, 2019b). De manera, que el proceso de la heteronomía presenta un camino hacia la libertad del aprendizaje de la normal y la interiorización de las reglas externas.

a. Autonomía en la adolescencia

Se puede llegar a pensar que los términos autonomía e independencia son sinónimos entre sí, aun así, en la etapa de la adolescencia estas dos palabras reciben un significado distinto. La independencia es aquel proceso en el cual el joven es capaz de actuar por sí mismo y la autonomía por el otro lado, debe tomar en cuenta elementos conductuales, emocionales y cognitivos.

La autonomía es un proceso gradual dentro de la etapa de la adolescencia donde los jóvenes progresivamente aprenden, se desarrollan y actúan. Este proceso debe de estar acompañado por adultos que guíen al joven a tomar las mejores decisiones durante su proceso de crecimiento. La autonomía es la cuestión central para el niño que gatea, así como la identidad es la cuestión principal de la adolescencia. (Erickson, 1963, citado en Pérez, 2006) Por lo tanto, la autonomía es una cuestión psicosocial que se desarrolla a lo largo del ciclo vital pero que toma como etapa primordial la adolescencia.

Para realizar una adecuada descripción de la autonomía en el proceso de la adolescencia se describirá la autonomía emocional, conductual y de valores que se desarrolla durante esta etapa.

- Autonomía emocional: el joven inicia en la búsqueda de resolver por sí mismo sus problemas emocionales, evita hablar con sus padres acerca de lo que siente o está sucediendo en su ámbito socioemocional. La autonomía desarrolla en ellos la elección de generar más energía emocional por otras personas que por sus padres. Específicamente al tratarse de un amigo/a o novio/a. De manera que, los adolescentes pueden volverse emocionalmente autónomos de sus padres sin apartarse de ellos

(Collin, 1990; Grotevant, 1997; Steinberg, 1990). Lo que se relaciona con la forma en la que el adolescente puede llegar a comprender al adulto.

Este proceso es largo y empieza a comienzos de la adolescencia y continúa hasta la entrada de la etapa de la adultez. Por lo tanto, es primordial que se vaya desarrollando con una guía que ayude al joven a identificar de manera adecuada sus roles en cada una de las etapas de su crecimiento.

- **Autonomía conductual:** se refiere a la capacidad que desarrolla el joven para tomar decisiones de manera independiente, sin cambiarla durante el tiempo. Además, permite que el adolescente se adapte a nuevas situaciones y promueva cambios.
- **Autonomía de valores:** capacidad de identificar lo que está correcto y lo que no de manera sincera, sin sentirse presionado por los demás.

5. Coaching Educativo

Según International Coach Federation (s.f.), el Coaching Educativo profesional se fundamenta en una asociación con clientes en un proceso de acompañamiento reflexivo y creativo que les inspira a maximizar su potencial personal y profesional. (p. 1). De manera que el Coaching Educativo es un proceso de desarrollo personal y profesional que invita a un individuo o grupo de personas a descubrir, alcanzar y trabajar por sus metas u objetivos. Además, guía al Coachee a identificar fortalezas y áreas de mejora, utilizando un plan de acción para lograr propósitos definidos.

Juan Fernando Bou explica al Coaching Educativo como la disciplina moderna que se define

como una poderosa herramienta de cambio orientada hacia el éxito, la consecución de los objetivos, metas o retos que las personas marquen dentro de su proceso de transformación.

El Coaching Educativo puede desarrollarse en distintos ámbitos tales como el deportivo, ontológico, organizacional, nutricional, entre otros. A continuación, se describirá el Coaching Educativo, área primordial para el desarrollo de la investigación.

a. Coaching Educativo

El Coaching Educativo, según (Sánchez-Mirón, 2013, citado en Bécart et al., 2016a) es un proceso interactivo, sistemático de aprendizaje y descubrimiento de potencial individual, centrado en el presente y orientado al cambio y la excelencia. Desarrolla la autonomía del individuo, siendo éste el protagonista de los pasos a seguir y de los resultados obtenidos. De forma, que el Coaching Educativo aporta en el desarrollo de cada persona en el área de la educación. (Bou, 2013, citado en Bécart et al., 2016b) comenta que aporta un grano de arena en la sociedad a través de la calidad educativa. Este no solo se brinda a los estudiantes sino también se dirige a los tres estamentos principales del contexto escolar: el equipo docente, los padres y los alumnos. (Nuñez,2009, citado en Bécart et al., 2016c).

b. Objetivos del Coaching Educativo

Luego, de presentar varias definiciones del Coaching Educativo, a continuación, se observarán algunos de los objetivos que esta área presenta.

- El Coaching Educativo brinda herramientas para que el Coachee se conozca así mismo e identifique aspectos que no estaba percibiendo con anterioridad. Ayudando a que el Coachee

reflexione respondiendo por sí mismo preguntas de alto nivel.

- El Coach guía al Coachee de manera que pueda observar su realidad desde afuera, y así obtenga mejores resultados transformando ideas o habilidades.
- Por otro lado, el Coaching Educativo brinda la posibilidad de tener una perspectiva única del mundo, por lo tanto, condiciona la manera en la que se actúa y los resultados que se obtienen.
- Busca desarrollar empatía, reflexión y cambio en las decisiones, ideas y acciones.

6. Competencias del docente Coach

Es de gran importancia que el docente tenga competencias que le permita ser una adecuada Guía de los estudiantes, docentes y/o padres de familia. Estas competencias según Bou (2013a) se clasifican de la siguiente manera:

a. Aptitudinal

Es de gran importancia que el Coach desarrolle la capacidad de la visión de manera que pueda comprender las distintas situaciones de manera realista, tomando en cuenta la dimensión temporal y espacial. De esta forma, el Coachee será capaz de crear soluciones reales ante cualquier problemática con la guía del Coach. Asimismo, una de las aptitudes primordiales es la sabiduría, la cual se desarrolla conforme a los años y experiencia, brindando serenidad frente a desafíos basándose en la idea de que existen recursos necesarios para resolver cualquier problema.

b. Personalidad

Todas las personas tienen características, valores y caracteres distintos. Aun así, para el área del Coaching Educativo existen algunas competencias indispensables que se deben de desarrollar.

La humildad es una capacidad que ayuda a entender Coachee acerca de lo que sabe, no sabe, lo que debe de mejorar, sus habilidades y áreas de mejora. Por esta razón, el Coach debe de conocerse a sí mismo y ser humilde ante situaciones que no comprenda o necesite mejorar para brindar un mejor acompañamiento al estudiante, profesor o padre.

El Coach debe de ser curioso ante los deseos o necesidades, aprendiendo y ampliando su conocimiento para buscar realizar una mejor guía. Se debe adaptar con facilidad ante los cambios, aunque muchas veces el Coachee deba empezar desde cero.

El Coach tiene que ser una persona segura de sí para ser espontaneo ante lo que conoce y lo que no conoce. Además, debe de ser paciente para esperar que el Coachee se desenvuelva en el tiempo que este considere necesario.

c. Racionalidad

La inteligencia emocional juega un papel fundamental dentro de esta competencia, pues al ser capaz de conocer sus emociones, percibir la de los demás y saberlas gestionar causa un impacto positivo dentro del proceso del Coaching Educativo. Además, ayuda a que el Coach pueda brindarle herramientas al Coachee para desarrollar esta habilidad.

d. Competencias técnicas

Estas herramientas son las que se utilizan dentro del proceso del Coaching Educativo Educativo, en específico en el proceso de aprendizaje, y que se describirán a continuación.

- Preguntas poderosas: Esta técnica consiste en el desarrollo de preguntas por el Coach dentro de la sesión de Coaching Educativo para que el Coachee pueda reflexionar sobre cada una de ellas. Estas pueden realizarse para conocer más acerca de situaciones académicas, recabar información, esclarecer o hacer reflexiones (. O'Connor y Lage,2005, citado en Boul, 2013b) mencionan, las preguntas tienen una extraña cualidad: no se pueden dejar de responder. Obligan a reflexionar sobre la experiencia. Algunas de las características de las preguntas son las siguientes:

- Es importante que sean cortas para conseguir el objetivo que se desea.
- Es primordial que sean claras y fáciles de entender.
- Deben de tener un objetivo específico.
- Se tiene que tomar en cuenta el contexto de la otra persona.
- Inician con palabras como “qué” o “para qué”. Evitando el “por qué”.
- Orientadas a una acción o plan de acción.
- Se centran en el presente y futuro. No tanto en el pasado.

Estas preguntas pueden ser abiertas o cerradas. El fin de las preguntas abiertas es que el Coachee pueda materializar ideas y que pueda comunicar lo que desea. Estas ayudan a tomar conciencia y responsabilidad ante el proceso del Coaching Educativo. Bou (2013c).

Por otro lado, las preguntas cerradas solamente se utilizan para respuestas cortas o para verificar alguna situación en específico. Además, pueden utilizarse para confirmar alguna situación.

- Rapport: para esta herramienta es necesaria la capacidad de la escucha activa y la sintonía entre Coach y Coachee. Esto ayuda a crear un vínculo profundo para generar calidad entre las relaciones. Ayuda a que el docente pueda conectarse con sus estudiantes y brinde así, una mejor experiencia.

- **Parfrasear:** es la técnica de poder comunicarse utilizando varias herramientas, lenguajes o jergas. Crea sintonía e interés en el Coach hacia el Coachee. Permite que la persona vuelva a escuchar lo que dijo con anterioridad, reflexionando así sobre ello. También brinda un resumen para aclarar ideas o conceptos.
- **Feedback:** este es un proceso de retroalimentación de manera que el Coach pueda compartir información al Coachee que le ayude a estar consiente sobre el mejoramiento del desempeño o el tipo de relaciones que existe.

7. Guía

Para esta investigación se utilizó una guía como formato para poder dar a conocer a los docentes acerca del proceso del Coaching Educativo. Una Guía de aprendizaje es un recurso didáctico, consolidado como un documento de carácter instructivo y orientador, en el que se estructura y describe la secuencia didáctica de actividades. Guía de aprendizaje (s.f.). Por lo tanto, al crear esta herramienta se le estará ayudando a los docentes paso a paso a comprender lo que significa el Coaching Educativo y la mejor manera de poder llevarlo en acción dentro de su salón. A continuación, se describirán las pautas primordiales para la creación de una guía.

Según Ulloa las guías tienen tres funciones primordiales: orientación, especificación de tareas y autoevaluación. (Ulloa, 2000, citado en García I, 2014). Estas herramientas ayudan a que la guía sea una base orientadora de acción para que de esta manera el aprendiz pueda realizar actividades de manera autónoma. Además, brinda datos para que cada persona pueda comprender y poner en práctica los aprendizajes. El estudiante por medio de esta guía podrá autoevaluarse e identificar si aprendió o necesita seguir reforzando el tema, al realizar las actividades de práctica.

Es importante que las guías contengan una carátula en donde se identifique de forma fácil el título del trabajo. Además, debe de tener una introducción que ayudará al estudiante a comprender de lo que tratará la guía educativa. En este espacio el aprendiz puede reflexionar acerca de conocimientos previos para poder hacer una mejor conexión con lo que aprenderá con la guía.

Por otro lado, es primordial dejar claro los objetivos de la guía, la manera en la que se trabajará y la forma en la que podrán evaluar si están aprendiendo o no el material. Dentro de cada aprendizaje el estudiante podrá llevar a la práctica la teoría con pequeñas tareas que podrá llevar a cabo durante el proceso. Por último, se podrá hacer una reflexión sobre cada uno de los procesos realizados.

V. Metodología

En el presente apartado se identifica la metodología utilizada para el desarrollo de la propuesta de este trabajo profesional, así como los alcances y objetivos planteados. Además, se realiza una descripción de la población seleccionada, el escenario de una institución educativa privada y el procedimiento con fases implementadas. Al finalizar se presentan los resultados obtenidos de la fase diagnóstica.

A. Enfoque de investigación:

El presente trabajo será diseñado bajo el planteamiento metodológico de enfoque Cualitativo, ya que es el que mejor se adapta a las necesidades de la investigación. La investigación Cualitativa hace alusión a caracteres, atributos o facultades no cuantificables que pueden describir, comprender o explicar los fenómenos sociales o acciones de un grupo o del ser humano. (Cerde, 2011, citado por Chávez et al., 2014) Por otro lado,

La investigación cualitativa al ser inductiva, holística, hermenéutica, entre otras características, permite estratégicamente analizar el fenómeno educativo al tratar de conocer este hecho a través del tiempo, su evolución, su diversificación y todo la estructura cualitativa que éste puede desencadenar, permitiendo conocer, comprender e interpretar este fenómeno social, con la finalidad de proponer mejoras que brinden calidad en el proceso enseñanza aprendizaje en particular y en la formación de profesionales responsables de la evolución de la educación como un hecho social. (Chávez et al., 2014, p. 98)

De forma que la investigación cualitativa responde directamente al objetivo del Trabajo de Graduación, pues busca conocer, comprender e interpretar un problema para poder crear mejoras en el proceso.

B. Tipo de investigación

Dentro del enfoque de investigación cualitativa se trabajó una investigación de tipo Investigación acción.

La investigación acción busca mejorar alguna situación a través de la intervención, debe ser participativa, es necesario la validación de personas contextualizadas y es una forma de indagación pública. Por lo tanto, uno de sus propósitos fundamentales es el cuestionamiento para crear nuevas prácticas (Lomax 1995, citado por Latorre, 2003).

Además, la investigación acción es un proceso reflexivo que vincula dinámicamente la investigación, la acción y la formación, realizado por profesionales de las ciencias sociales, acerca de su propia práctica. Se lleva a cabo en equipo, con o sin ayuda de un facilitador externo al grupo.

Se seleccionó este tipo de investigación, pues permite solucionar un problema creando una intervención específica que ayude a la población (Bartolomé 1986, citado por Latorre, 2003).

C. Sujetos de investigación

Dentro de la investigación con enfoque cualitativo de tipo Investigación Acción, se identificaron como sujetos a los docentes que laboran en Noveno Grado de la Sección de Secundaria del Colegio Americano de Guatemala. Específicamente se trabajará con nueve docentes locales, los cuales son profesionales en el área educativa.

D. Unidad de análisis o sujetos de investigación

Sección de Secundaria del Colegio Americano de Guatemala, específicamente el equipo de docentes de Noveno Grado.

E. Supuestos de la investigación

- Hay herramientas específicas de Coaching Educativo que ayudan a promover autonomía en los estudiantes de Noveno Grado del Colegio Americano de Guatemala.

- El Coaching Educativo es un método eficiente que los docentes pueden aprender e implementar dentro y fuera de sus salones de clase.

- Los estudiantes se encuentran en una etapa cognitiva, la cual es clave para que desarrollen habilidades de autonomía para el mejoramiento de su aprendizaje.

- Los docentes de Noveno Grado del Colegio Americano de Guatemala quieren aprender acerca del Coaching Educativo y la manera en la que cada herramienta debe de desarrollarse en los estudiantes de Noveno Grado.

- Los docentes de Noveno Grado del Colegio Americano de Guatemala tienen conocimiento amplio acerca del término autonomía y utilizan distintas estrategias para fomentarla en sus estudiantes.

- Los docentes de Noveno Grado del Colegio Americano de Guatemala consideran que el desarrollo de la autonomía es sumamente importante y esto impacta en la forma de enseñanza y en

los resultados académicos que esperan de los estudiantes.

- El conocimiento acerca del Coaching Educativa que tienen los docentes de Noveno Grado se relaciona a las herramientas que utilizan en su práctica docente.

- Según la cantidad de herramientas de Coaching Educativo que conocen los docentes de Noveno Grado, será así el nivel de autonomía que fomenten en los estudiantes.

- Contar con una Guía de Coaching Educativo será de gran beneficio para los docentes de Noveno grado, ya que comprenderán y podrán poner en práctica sus conocimientos, reflejándose así en el nivel de autonomía de cada estudiante.

F. Escenario

Se seleccionó como escenario para la realización del proyecto, la institución educativa privada que se encuentra ubicada en la zona 15 de la Ciudad de Guatemala, así como el marco contextual describe. Los nueve participantes del trabajo laboran en salones de clase que cuentan con tecnología tales como retroproyector, computadora, mesas, escritorios y material didáctico. Los líderes académicos buscan el desarrollo profesional de los docentes y están abiertos a recibir nuevas metodologías o recursos.

G. Instrumento de recolección de información

Para llevar a cabo la guía educativa de este trabajo profesional se realizaron nueve entrevistas para identificar el nivel de conocimiento de los docentes en términos tales como Coaching Educativo, herramientas de Coaching Educativo y autonomía. Estas entrevistas se realizaron de manera

presencial, 1:1 y en un espacio seguro y confiable. De manera, que los docentes se sintieran cómodos de expresarse de manera honesta y con libertad. El propósito era evaluar su nivel de conocimiento del Coaching Educativo y la manera de desarrollar autonomía en el estudiante.

H. Validación

El instrumento de entrevista se realizó en distintas fases, iniciando con un borrador en cual fue enviado a la asesora del proyecto, quien retroalimentó e identificó áreas de mejora. Luego, se realizaron los cambios correspondientes; la asesora volvió a revisar y se llevaron a cabo nuevos comentarios de mejora. Fue así, como en la última etapa de revisión se aseguró que el instrumento estuviera adecuadamente redactado y creado, por lo que se validó por la Magister Helga del Carmen Ramírez Petersen.

En el juicio de expertos participaron tres docentes del Colegio Americano de Guatemala, las cuales cuentan con una Licenciatura y Maestría en Coaching Educativo y Liderazgo Educativo de la Universidad del Valle de Guatemala (UVG). Por medio de una escala de Likert se valida la guía educativa con herramientas de Coaching Educativo para promover la autonomía en los estudiantes de Noveno Grado.

I. Alcances y limitaciones del modelo de trabajo.

1. Alcances

- La investigación optimizará información en la institución educativa, acerca del desarrollo de autonomía por medio de herramientas de Coaching Educativo para promover autonomía en los estudiantes de Noveno Grado de la Sección de Secundaria.
- Se identificó en la investigación que el desarrollo de autonomía puede promoverse a través del Coaching Educativo en Noveno Grado.
- En la investigación se identificaron herramientas de Coaching Educativo que pueden utilizar

los docentes de Noveno Grado para el desarrollo de autonomía.

- Se realizó una guía con herramientas de Coaching Educativo para promover la autonomía en los estudiantes de Noveno Grado, la cual se validó por tres expertos en el área de Educación y Coaching Educativo.

2. Limitaciones

- La investigación se enfoca principalmente en el desarrollo de la autonomía del estudiante por medio del Coaching Educativo, pero no aborda otras áreas sociales.
- La investigación no cuenta con datos específicos acerca del nivel de autonomía de los estudiantes, antes de iniciar el proceso.
- Las herramientas se crearon para jóvenes entre 14 a 15 años, lo que no incluye otros grupos etarios.
- La investigación se enfoca en un problema específico en una institución educativa particular, y los resultados obtenidos pueden no ser generalizables a otras instituciones o contextos educativos.
- La investigación muestra información teórica acerca de la importancia del uso del Coaching Educativo para promover autonomía en el estudiante, pero no se demuestra con datos cualitativos el resultado de haber puesto en práctica la Guía de Coaching Educativo.
- El instrumento utilizado en la entrevista únicamente fue validado por la asesora del proyecto y no por un panel de expertos en el tema.

J. Descripción de la propuesta del modelo de trabajo (pasos o fases de la investigación)

1. Fase de investigación
 - 1.1. Revisión de la literatura especializada
 - 1.2. Elaboración del marco conceptual

 2. Fase de exploración del contexto
 - 2.1. Diseño de instrumentos
 - 2.2. Aplicación de los instrumentos
 - 2.3. Análisis e interpretación de los resultados

 3. Fase de diseño de propuesta
 - 3.1. Selección de herramientas para Guía de autonomía por medio del Coaching
 - 3.2. Creación de la guía

 4. Validación de Guía educativa
 - 4.1. Validación de guía por medio de una escala de Likert
 - 4.2. Elaboración de conclusiones y recomendaciones
 - 4.3. Preparación de informe final
- Educativo

VI. Presentación y análisis de resultados

El trabajo de graduación se llevó a cabo por medio de un Modelo de Trabajo Profesional, el cual se basó en una Investigación Cualitativa aplicando el diseño de Investigación Acción. El objetivo era responder ante una necesidad de la vida real, en este caso, la falta de autonomía de los estudiantes de grado 9 de una institución privada. Para atender a esta situación, se llevó a cabo una indagación acerca de herramientas de Coaching Educativo que permitan el desarrollo de dicha autonomía. Finalmente, se creó una Guía de Coaching Educativo para docentes, la cual brinda herramientas específicas para ese fin.

El proceso inició con la aplicación de una entrevista diagnóstica, en la cual se identificó la necesidad de desarrollar la autonomía en los estudiantes; además brindó información acerca del conocimiento de los docentes acerca del Coaching Educativo, la percepción que tienen sobre el desarrollo de autonomía en el estudiante, la forma en la que se aplica dentro de la institución, así como su preferencia de forma y fondo de la guía.

Al obtener estos resultados se inició con la realización de la propuesta, la cual consiste en una guía que brinda información acerca de Coaching Educativo y herramientas que ayudan a promover la autonomía en el estudiante según necesidades específicas.

A. Muestra:

Se utilizó una muestra por conveniencia, no probabilística, seleccionando a nueve sujetos; los aspectos que se consideraron para obtener esta muestra cuentan con facilidad de acceso, tiempo y disponibilidad para aplicar los instrumentos.

La muestra fue de nueve docentes que actualmente brindan clases a los estudiantes de grado 9 y están involucrados en su desarrollo académico y personal.

B. Presentación de resultados:

A continuación, se presentan los resultados obtenidos por medio de la entrevista diagnóstica y el análisis de cada una de las preguntas.

1. Etapa de diagnóstico:

Entrevista diagnóstica a docentes de grado 9.

Se creó una entrevista compuesta por 13 ítems, con el objetivo de investigar la opinión, percepción y conocimiento de los docentes acerca del Coaching Educativo. Además, se utilizó para conocer su preferencia al recibir la guía. Enseguida se presentan los resultados obtenidos.

a. Indagación acerca de la autonomía.

- **Significado de autonomía.** La entrevista inició con la siguiente pregunta de indagación, ¿Para usted qué es autonomía?, la cual tenía como objetivo identificar el nivel de conocimiento del docente acerca del término “*autonomía*”. De acuerdo con las respuestas obtenidas, los docentes sí cuentan con información amplia y adecuada acerca de lo que significa ser autónomo. Es así como se demuestra en las siguientes respuestas;

- **Participante 1:** “Autonomía es regirse bajo tus propias reglas. Saber qué tenés que hacer en el momento en que se tienen que hacer las cosas, sin que nadie te esté recordando”.
- **Participante 3:** “Para mí autonomía es hacer cosas por sí sola. Más que nada componentes

del diario vivir, vestirse, comer solo, tomar responsabilidades de sus propios actos. Ser conscientes de su cuerpo y de las acciones hacia él”.

- **Participante 7:** “Es la capacidad y habilidad que tiene la persona para autorregularse, tomar decisiones con libertad sin intervención, consciente de que lo que haga es su responsabilidad y tiene que afrontar lo que conlleva. Libertad de acción”.

Las respuestas de los docentes se relacionan a la teoría, ya que, se mencionan frases tales como; “regirse bajo tus propias reglas”, “Ser conscientes del cuerpo y de las acciones hacia él”, “tomar decisiones con libertad”. Así como la siguiente cita menciona, “La autonomía es la capacidad de controlar, afrontar y tomar decisiones personales por iniciativa propia” Caser (2023, p. 1). Por lo tanto, los docentes sí conocen el significado de Autonomía.

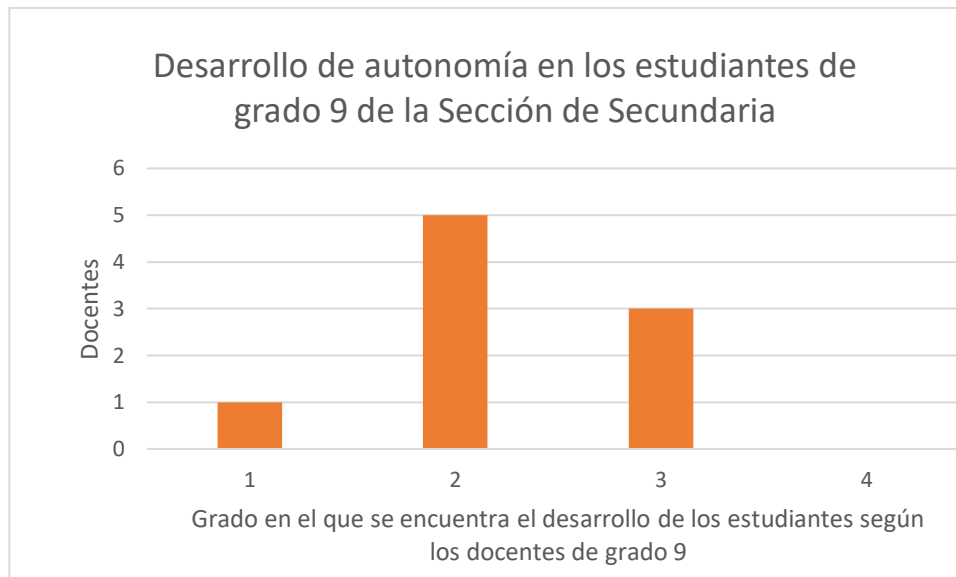
- **Importancia del desarrollo de autonomía.** Además, se delimitó el nivel de la importancia que tienen los docentes acerca del desarrollo de la autonomía en estudiantes de grado 9, realizando la siguiente pregunta; “¿Qué tan importante es que los estudiantes de grado 9 de la Sección de Secundaria del Colegio Americano de Guatemala desarrollen autonomía?” Para la cual se evidencia que, para los maestros, es primordial poder apoyar a cada alumno en este proceso, ya que es una destreza necesaria para su ámbito académico, personal y social. A continuación, se muestran algunas de las respuestas:

- **Participante 2:** “Es sumamente importante porque están en una etapa de crecimiento y de desarrollo entonces creo que es bueno que comiencen a pulir esa destreza”.
- **Participante 4:** “Es una destreza vital para cada joven de 9o. Grado, porque sus profesores como guías van proporcionando elementos, instrucciones, materiales, trabajos, etc. que ellos deben desarrollar. Al principio muy orientados, luego se les debe dejar libres para que

puedan expresar por sí mismo lo que aprenden, lo apliquen y les sea útil”.

- **Participante 5:** “Es de suma importancia, ya que la meta del desarrollo humano es independizar a los estudiantes, en muchos sentidos a través de una educación integral”.
 - **Participante 7:** “Importantísimo, muy importante porque están en una etapa de tomar decisiones que, aunque están todavía formando su personalidad esa práctica de su libertad les ayudaría a ser más conscientes y responsables de la formación de su personalidad”. Lo cual se relaciona con lo que se menciona en la investigación, el estudiante se encuentra en la etapa de adolescencia en donde inicia el proceso del desarrollo de la autonomía y necesita de un rol para promover esta área hasta la entrada de la etapa adultez.
- ***Desarrollo de autonomía en Secundaria.*** La mayoría de los docentes concuerdan que en la Sección de Secundaria se desarrolla la autonomía en un grado intermedio, la mayoría seleccionando el grado 2 (bajo desarrollo de autonomía) y 3 (evidencia indicios del desarrollo de autonomía). El 56% concordó en 2 y 44% en 3. A continuación, se muestran los resultados utilizando la siguiente gráfica.

Figura 2: Desarrollo de autonomía de los estudiantes



Los maestros concuerdan en que, a pesar de que sí se busca desarrollar la autonomía en el estudiante, es necesario seguir reforzando el área. Consideran que es primordial para la edad y grado en el que se encuentran que se guíe al estudiante para que vaya desarrollando estas habilidades y alcance una adecuada autonomía. Los docentes mencionaron las siguientes razones de sus respuestas.

- **Participante 2:** “Considero que un 2 porque creo que los maestros tienen que estar pendientes de ellos, se los tienen que llevar de la mano, tienen que leer las instrucciones o volver a decirles una y otra vez. Son muy dependientes de los docentes entonces aún no han desarrollado esa destreza”.
- **Participante 4:** “Un 3 porque es una destreza vital para cada joven de 9o. Grado, porque sus profesores como guías van proporcionando elementos, instrucciones, materiales, trabajos, etc. que ellos deben desarrollar. Al principio muy orientados, luego se les debe dejar libres para que puedan expresar por sí mismo lo que aprenden, lo apliquen y les sea útil.
- **Participante 6:** “Un #2 porque todavía necesitan mucha guía, repetición de instrucciones,

llevarlos paso a paso hasta que logran hacer por sí mismos lo que se necesita”.

Es importante mencionar que dentro de la investigación se identificó que los jóvenes se encuentran en la adolescencia por lo que el proceso de desarrollo de la Autonomía aún está en desarrollo y estos puntajes pueden ser causa de que siguen en esta etapa de aprendizaje.

b. Indagación acerca de Coaching Educativo

- **Significado de Coaching Educativo.** En la segunda sección del instrumento de diagnóstico se hicieron preguntas de indagación para identificar el conocimiento del docente acerca del Coaching Educativo. Se inició realizando la siguiente pregunta: ¿Cuál es el objetivo principal del Coaching Educativo? para lo cual los docentes respondieron con distintas interpretaciones como se presentan a continuación,
 - **Participante 1:** “Para los alumnos que tienen malos hábitos de estudios, tiene que formar esos hábitos esa rutina. El Coaching Educativo les sirve muchísimo porque es motivarlos a que ellos mismos se motiven para hacerlo”.
 - **Participante 3:** “Creo que es tener un poco de empatía, poder escucharlos, hablar con ellos, hacerlos reflexionar, pero no dándoles tanto, sino que ellos mismos encuentren la solución. Que ellos mismos piensen si están o no haciendo bien. No darles la respuesta, sino que ellos mismos piensen. Solo guiarlos, pero no darles una respuesta. Que ellos den su propia respuesta”.
 - **Participante 4:** “Dar a cada alumno las habilidades y destrezas que necesitan para lograr aprender, y se adecuan a cada uno según lo necesitan”.

Se puede concluir que los docentes sí tienen ideas de lo que significa el Coaching Educativo, pero no están totalmente informados acerca de qué es y para qué es. No conocen el objetivo principal del Coaching Educativo.

- **Conocimiento de herramientas de Coaching Educativo.** Además, se les preguntó acerca de su conocimiento en cuanto a herramientas de Coaching Educativo. De los nueve docentes que respondieron la entrevista solamente tres conocían acerca de algunas herramientas y los demás desconocían sobre ellas.

- **Participantes 1, 2, 6, 7, 8 y 9:** los participantes antes mencionados no conocen ninguna herramienta de Coaching Educativo.
- **Participante 3:** “Conozco varias porque tuve un curso de Coaching Educativo, podría decir la de las metas, la rueda de la vida, escuchar, ver los movimientos, sintonizar con el otro”.
- **Participante 4:** “saber escuchar y luego orientar hacia lo que se desea alcanzar. Por mencionar: Inteligencias múltiples, FODA”.
- **Participante 5:** “Entrevistas 1:1, manejo/desarrollo de la inteligencia emocional, escucha activa y paciencia”.

Por lo tanto, es necesario compartir herramientas con los docentes de modo que tengan conocimiento acerca de cada una de ellas y de la forma en la que deben de ser practicadas.

Por otro lado, los docentes concuerdan que tener herramientas de Coaching Educativo sería de gran beneficio para su práctica docente pues podrían apoyar de mejor forma a cada uno de sus estudiantes.

- **Participante 3:** “Porque realmente no creo que todos tengamos la habilidad de escuchar, a veces solo recalcamos la mala conducta, pero no les ayudamos a que los estudiantes reflexionen por ellos mismos. Nos hace falta esa parte”.
- **Participante 4:** “Proporciona una herramienta muy útil para consultar y poner practicar en el día a día del proceso enseñanza aprendizaje, que es esencial formar en alumnos de 9o. Grado para tener una base que los sostenga hasta terminar el Bachillerato y aún más en la vida universitaria y en el mundo real”.
- **Participante 8:** “Porque hay necesidades y necesitamos esa información para tener mayor conciencia. Ahorita lo hacemos porque tenemos nuestro criterio, pero es necesario tener un solo guía para que todos pudiéramos tener sintonía”.

Además, concluyen que es una de las áreas en las que aún les hace falta profundizar dentro de su práctica docente y es algo que es necesario reforzar con los estudiantes.

c. Preferencia de los docentes acerca de la guía

- **Partes más importantes de la guía para docentes.** Se les consultó a los docentes acerca de las partes más importantes que debe de llevar la guía, según sus preferencias. Los docentes consideran que es de gran importancia que cuente con objetivos, teoría, pero también la manera en la que cada herramienta debe de llevarse a la práctica y en qué casos utilizarlas. Por otro lado, también comentan que debe de ser fácil de leer y comprender cada uno de los pasos.

- **Participante 1:** “El objetivo, para qué se usará. Otra, la guía desde el punto de vista de la teoría y un poco de práctica con ejemplos...”
- **Participante 3:** “Explicación del por qué es importante conocer y usar la guía. Explicación de cada herramienta que se puede usar. Ejemplos que muestran la herramienta. Ejercicios prácticos para llevar a cabo”

- **Participante 6:** “Fácil de utilizar que no se tome tanto tiempo leyéndola, que dijera en qué caso usar cada herramienta y que sea sintetizado”.
 - **Participante 9:** “Considero que para qué son cada una de las actividades, pasos para cada una y tal vez un índice para que sea más fácil guiarse”.
- **Información escrita y/o audiovisual.** Al cuestionar a los docentes acerca de recibir la información de la Guía de manera escrita y/o audiovisual; el 100% de la población entrevistada confirmó que sería de mayor beneficio recibirla escrita y audiovisual. Algunos docentes comentaron que no todos aprenden de la misma manera y que sería de gran beneficio observar ejemplos, escuchar información y leer también.
 - **Participante 1:** “Visual es importante porque, así como hay niños que aprenden mejor leyendo, hay otros que cuando lo escuchan lo aprenden. Tal vez lo pueden escuchar cuando van manejando. Yo necesito ver cómo se hace para aprender”.
 - **Participante 6:** “Debe de tener las dos porque las competencias de todos son diferentes. A veces yo prefiero escucharlo, ni siquiera verlo porque a veces leerlo es más cansado”.
 - **Participante 8:** “Entre más recursos pueda aportarnos mejor, entonces es mejor que tengamos de todo”.
- **Forma de recibir la guía (virtual o impresa).** Por último, se les preguntó a los docentes de qué manera les gustaría recibir la guía educativa y el 44% de la población respondió que le gustaría recibirla **Participantes 1,2,4 y 6:** respondieron “ambas”.
 - **Participante 1:** “Porque me cae mal utilizar papel y soy ecológica”.
 - **Participante 2:** “Porque en mi caso en particular, yo si necesito subrayar, volver a leer, tenerlo a la mano. Pero a donde quiera que vaya quisiera tener acceso a ella con mi celular o

computadora”.

- **Participante 4:** “Porque en su momento la guía virtual no se puede desplegar (falta de energía eléctrica, no hay computadora... la guía impresa está a la mano (se puede subrayar, se puede marcar, y elegir el orden que uno puede usar, etc.)”.
- **Participante 6:** “Porque si se va la luz no podré verla, eventualmente ya no tendrá uso porque ya lo has manejado entonces ya no será útil. Llega un momento en que queda en desuso porque ya se sabe manejar”
- **Participantes 3,5,7,8 y 9:** prefirieron “virtual”.
- **Participante 3:** “Porque me gustaría que fuera más dinámica y que pudiera llevar en práctica algunos de los ejercicios.”.
- **Participante 5:** “Ahorro de papel”.
- **Participante 7:** “Porque, aunque la imprima porque puedo acceder a ella en cualquier momento porque después la pierdo”.
- **Participante 8:** “Porque nos permite ubicarnos donde sea, el impreso es depende de cada quién, pero virtual estaría más que suficiente”.
- **Participante 9:** “Es que la puedo usar en todos lados, sin tener que andar cargando cosas”. tanto virtual como impresa, el 56% afirmó que sería mejor recibirla de manera virtual. A continuación, se describe las razones de su decisión.

2. Validación por juicio de expertos

El diseño de esta guía fue validado por medio de un juicio de expertos conformado por profesionales en Coaching Educativo y Liderazgo Educativo; utilizando para ello una escala Likert con las variables; diseño, estructura y contenido. Los expertos evaluaron la guía por medio de cuatro

indicadores de logro; el uno con el indicador “no cumple”, el dos con “cumple con un nivel bajo”, el tres “cumple con un nivel moderado”, por último, el cuatro con “cumple en un nivel alto”.

a. Diseño de la propuesta:

En la siguiente table se observan cuatro criterios que buscaba evaluar el diseño de la propuesta, mediante una escala de Likert. Los expertos determinaron que la guía cuenta con un nivel alto y un nivel moderado solamente en algunos criterios.

Tabla 1: Diseño de la guía

DISEÑO	VARIABLES A OBSERVAR	Juez #1				Juez #2				Juez #3			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
		No cumple	Cumple en un nivel bajo	Cumple en un nivel moderado	Cumple en un nivel alto	No cumple	Cumple en un nivel bajo	Cumple en un nivel moderado	Cumple en un nivel alto	No cumple	Cumple en un nivel bajo	Cumple en un nivel moderado	Cumple en un nivel alto
	La guía presenta un diseño atractivo				X				X				X
	La guía es fácil de comprender				X				X				X
	La guía muestra un tamaño de letra proporcional al espacio				X				X				X
	La guía muestra tipo de letra legible				X				X			X	
	La guía incluye recursos visuales tales como imágenes o íconos				X			X					X
	La guía incluye recursos audiovisuales tales como vídeos o enlaces para observar vídeos				X				X				X

b. Estructura de la guía:

Dentro de este espacio, se evidencian cinco criterios que buscan evaluar la estructura de la guía por medio de una escala de Likert. Los expertos determinaron que la guía cumple con un nivel alto con los aspectos que se detallan a continuación. Solamente uno de ellos indicó que introducción de la guía se encontraba en un nivel moderado.

Tabla 2: Estructura de la guía

	VARIABLES A OBSERVAR	Juez #1				Juez #2				Juez #3			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
		No cumple	Cumple en un nivel bajo	Cumple en un nivel moderado	Cumple en un nivel alto	No cumple	Cumple en un nivel bajo	Cumple en un nivel moderado	Cumple en un nivel alto	No cumple	Cumple en un nivel bajo	Cumple en un nivel moderado	Cumple en un nivel alto
ESTRUCTURA	La guía tiene una portada en donde se evidencia el título del trabajo				X				X				X
	La guía contiene una introducción en donde se establece el objetivo				X			X					X
	La guía tiene un índice para identificar de manera fácil cada herramienta				X				X				X
	La guía se encuentra organizada				X				X				X
	La guía es fácil de leer				X				X				X

c. Contenido de la guía:

Los cuatro criterios acerca del contenido se buscaron evaluar por medio de escala de Likert. En este caso los expertos determinaron que la guía cumple en un nivel alto con los aspectos que se observan a continuación.

Tabla 3: Contenido de la guía

	VARIABLES A OBSERVAR	JUEZ #1				JUEZ #2				JUEZ #3			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
		No cumple	Cumple en un nivel bajo	Cumple en un nivel moderado	Cumple en un nivel alto	No cumple	Cumple en un nivel bajo	Cumple en un nivel moderado	Cumple en un nivel alto	No cumple	Cumple en un nivel bajo	Cumple en un nivel moderado	Cumple en un nivel alto
CONTENIDO	El contenido si demuestra conocimiento acerca del Coaching Educativo				X				X				X
	La guía demuestra los pasos que deben de realizarse en cada herramienta de Coaching				X				X				X
	El contenido es fácil de comprender				X				X				X
	El contenido tiene recursos para descargar				X				X				X

d. Recomendaciones de los expertos:

Por otro lado, los expertos brindaron las siguientes recomendaciones, las cuales fueron tomadas en cuenta para el mejoramiento de la guía educativa.

Profesional #1: “En lo particular me hubiera gustado un poco más de margen antes de los textos ya que puede desconfigurarse al abrirse en otros dispositivos”. Para responder ante esta retroalimentación, se compartieron versiones de la guía adecuadas para verse en otros dispositivos.

Profesional #2: “En la introducción, mencionas al final el impacto que tendrá la guía en los docentes, me surge la duda ¿A qué te refieres con "identificar una nueva forma de enseñar a los estudiantes"? "Forma", puede ser algo muy amplio, ¿No sé si te refieres a un estilo, método, sistema, etc.?”. Se realizó el cambio de la palabra forma a método dentro de la guía.

Profesional #3: “La forma en que se redacta las actividades es clara, sin embargo, para que el profesor que implantará las actividades (quien considero no necesariamente será coach) pueda usarlo como una guía más amigable. Se me ocurre identificar con subtítulos” para el coach/profesor” y “para el coachee/estudiante”. En la introducción se puede mencionar que en esta guía el rol de coach corresponde al profesor y el coachee al alumno”.

Luego, de analizar los resultados por medio de la escala de Likert, se identifica que la guía fue aceptada y aprobada por los expertos. Todas las sus recomendaciones se tomaron en cuenta para la versión final de la guía educativa.

VII. Conclusiones

- 1.** Se demostró que el Coaching Educativo es un método efectivo que pueden utilizar los docentes para promover autonomía en el aprendizaje en los estudiantes.
- 2.** Se identificó la importancia de que los docentes utilicen el Coaching Educativo Educativo para desarrollar la autonomía en el aprendizaje de los estudiantes de Noveno Grado.
- 3.** Al terminar la investigación se identificó la necesidad de crear una guía sobre Coaching Educativo, ya que se estableció que era un tema oportuno para promover la autonomía en los estudiantes.
- 4.** El objetivo de la guía educativa responde a la misión y visión del Colegio Americano de Guatemala, ya que las dos buscan guiar al estudiante de manera que se empodere para alcanzar habilidades de autonomía que inspiren y dejen un legado en Guatemala y en comunidades a nivel internacional.
- 5.** Dentro de la guía educativa se identifica información relacionada con Coaching Educativo, Autonomía y Coaching Educativo Educativo, de manera que el docente tenga mayor comprensión de cómo el Coaching Educativo puede ser utilizado como un método efectivo para guiar a los estudiantes hacia la autonomía, brindando herramientas para desarrollarla.
- 6.** La guía se diseñó de manera que cumpliera con el propósito de brindar a los docentes herramientas para promover autonomía a través de sesiones de Coaching Educativo Educativo. Se presentan herramientas adaptadas a los docentes de Noveno Grado del Colegio Americano de Guatemala, basadas en prácticas reconocidas en el campo del Coaching Educativo Educativo.

7. La guía proporciona una explicación detallada y paso a paso sobre el uso de las herramientas de Coaching Educativo Educativo para los docentes, garantizando que los educadores comprendan cada una de las herramientas y sepan cómo aplicarlas en su práctica.
8. Los expertos que participaron en la validación de la guía educativa estuvieron de acuerdo con cada criterio de evaluación y se realizaron los cambios que consideraron necesarios en la guía para mejorar su objetivo.

VIII. Recomendaciones

Para la institución:

1. Realizar un investigación teórica acerca de la importancia del Coaching Educativo para el desarrollo de habilidades autónomas en los adolescentes, de manera que puedan implementarlo dentro de todos los grados de la Sección de Secundaria.
2. Implementar el método de Coaching Educativo Educativo dentro de toda la Sección de Secundaria, iniciando con los docentes para que puedan aprender acerca del proceso y su importancia, finalizando con los estudiantes y padres de familia.
3. Capacitar a los docentes de la Sección de Secundaria del Colegio Americano de Guatemala acerca del objetivo, el proceso de una sesión y las herramientas de Coaching Educativo Educativo para seguir desarrollando sus conocimientos en el área y así, seguir las sesiones.
4. Crear espacios seguros y cómodos para la atención individual en el proceso de Coaching Educativo Educativo con los estudiantes. Estos espacios deben de ser cerrados, pero con alguna ventana que permita ventilación, lejos de distracciones de los demás estudiantes y con mobiliario cómodo.

Para los docentes (Coach):

1. Profundizar en la importancia que tienen los adultos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, específicamente en la etapa de la adolescencia y el papel primordial que tiene el docente como un guía en el desarrollo de autonomía.
2. Es primordial crear un adecuado Rapport con el Coachee, de manera que este se sienta seguro y confiado de poder expresarse de manera libre con el Coach, estableciendo una relación de confianza como objetivo final. El docente puede preguntar a los maestros del grado anterior, padres de familia o amigos acerca de los gustos del estudiante.

3. Brindar momentos en donde el docente pueda practicar la escucha activa, realizando preguntas y parafraseando lo escuchado. Los docentes pueden practicar las herramientas brindadas en la Guía Educativa.
4. Mantener confiabilidad en el proceso de Coaching Educativo Educativo para dar confianza al Coachee. La institución puede crear un protocolo a seguir, de manera que el docente identifique lo que deberá realizar al momento de entrar en una conversación con contenido sensible o que pueda estar afectando la seguridad del estudiante.
5. Familiarizarse con la estructura de la Guía Educativa, ya que es importante que el docente conozca el objetivo de cada herramienta y siga los pasos al iniciar con el proceso de aprendizaje.
6. Será de gran beneficio que el docente cuente con un proceso de Coaching Educativo de parte de algún administrador o docente, para mejorar su práctica profesional.

IX. Referencias

1. Asbury, T., Walker, R., & Mazzolini, A. (2016). Coaching in education: A professional development model for educators. *Journal of Educational Leadership in Action*, 5(1), 1-16.
2. Bécart & Ramírez. (2016). *Fundamentos del Coaching Educativo educativo: caracterización, aplicaciones y beneficios desde los cuatro pilares del saber*.
<file:///Users/guadalupeortizrosales/Downloads/Dialnet-FundamentosDelCoachingEducativoEducativo-5920225.pdf>
3. Bou, J. (2013). *Coaching Educativo*. Lid Editorial.
4. Caser Fundación. (s.f). *Autonomía y dependencia. ¿Qué es la autonomía?* Caser Fundación.
<https://www.fundacioncaser.org/autonomia/preguntas-frecuentes/que-es-la-autonomia>
5. Chaves, M., Rojas, A., Hernández, I. (2014). *Investigación Cualitativa: Una Reflexión Desde La Educación Como Hecho Social*. vol. 3, núm 2, pp. 86-100.
6. Colegio Americano de Guatemala (19 de octubre del 2002). WELCOME.
<https://www.cag.edu.gt/about/welcome>
7. Galindo, J. (2012). *Sobre la noción de autonomía en Jean Piaget* [Artículo de reflexión, Universidad del Rosario]. Portal de revistas electrónicas.
https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/view/3175/2870

8. García, I.(2014). *Las guías didácticas: recursos necesarios para el aprendizaje autónomo*.
<http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v6n3/edu12314.pdf>
9. Gottfried, A. E., Fleming, J. S., & Gottfried, A. W. (2001). *Continuity of academic intrinsic motivation from childhood through late adolescence: A longitudinal study*. *Journal of Educational Psychology*, 93(1), 3-13.
10. Guía de aprendizaje. (s.f.). *Guía de aprendizaje*. https://www.javeriana.edu.co/profesores/wp-content/uploads/2021/01/M4.1_Gui%CC%81a-de-aprendizaje.pdf
11. **International Coach Federation.** (s.f.) *Sobre ICF: Definición del Coaching Educativo sin ICF*.
https://www.icf-es.com/mwsicf/sobreicf/definicion-Coaching_Educativo-icf-espana ISSN - 2322-9292
12. Kim, S., Kim, M., Kim, Y., & Choi, S. (2016). *The effects of a Coaching Education program on students' self-regulated learning and academic self-efficacy*. *Educational Psychology*, 36(7), 1321-1338.
13. Knowles, M. (1975). *Self-directed learning: A guide for learners and teachers*. Association Press.
14. Latorre, A.(2005). *La investigación-acción, Conocer y cambiar la práctica educativa*. Editorial Graó, de IRIF, S.L. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/La-investigacion-accion->

[conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf](#)

15. Pérez. (2006). *Desarrollo de los adolescentes III: Identidad y relaciones sociales*. Profesorado la borde.
http://www.profesoradolaborde.com.ar/images/cms/antologia_de_lectura_k2zt.pdf#page=133
16. Reyes & Ríos. (2019). *El sustento de la idea de autonomía en la educación moral: Kant y Piaget*. COMIE. <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v15/doc/0478.pdf>
17. Rice, P. (1997). *Desarrollo Humano: Estudio del ciclo vital*. Pearson Educación, 2da edición.
18. Sánchez, B. Boronat, J. (2014). *Coaching Educativo: Modelo Para El Desarrollo De Competencias Intra E Interpersonales Educación XXI*, vol. 17, núm. 1, pp. 221-242.
<https://www.redalyc.org/pdf/706/70629509010.pdf>
19. Santos, L., Gargallo, B., & Cruz, F. (2018). *Coaching Educativo: Eficacia en el rendimiento académico y habilidades de autorregulación en estudiantes de enseñanza*.
20. Woolfolk, A. (1980). *Psicología Educativa*. Pearson Educación, 9na edición.

X. Anexos



UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN COACHING EDUCATIVO Y LIDERAZGO
EDUCATIVO
TRABAJO DE GRADUACIÓN

**ENTREVISTA A
DOCENTES**

Entrevista de Guía de Coaching Educativo para promover autonomía en estudiantes de Secundaria de Grado 9 en el Colegio Americano de Guatemala

La entrevista tiene como finalidad identificar su conocimiento, opinión y sugerencias acerca de la Guía de Coaching Educativo para promover autonomía en estudiantes de Secundaria de Grado 9 en el Colegio Americano de Guatemala. La información que usted brinde es confidencial y será utilizada para la producción del trabajo de Trabajo de Graduación de la Maestría de Coaching Educativo y Liderazgo Educativo de la Universidad del Valle de Guatemala

¡Gracias por su disponibilidad!

Datos del entrevistado:

Nombre: _____

Fecha: _____

Cargo: _____

INSTRUCCIONES: responda con sus propias palabras y opinión, las preguntas que a continuación se presentan.

0. ¿El tamaño de letra es adecuado para el lector? Explique el porqué.

Sí, sí es adecuado, ya que la letra es comprensible y demuestra orden el

documento. Además, brinda mayor profesionalismo y motiva al lector.

1. ¿Para usted qué es autonomía? Explique.

2. ¿Qué tan importante es que los estudiantes de grado 9 de la Sección de Secundaria del Colegio Americano de Guatemala desarrollen autonomía?

3. Del 1 al 4 siendo 1 el número de menos valor y el 4 el número de más valor. ¿En qué grado considera que se encuentra la Sección de Secundaria en el desarrollo de la autonomía de los estudiantes entre 14 y 15 años?

1	2	3	4
---	---	---	---

4. ¿Por qué?

5. Según lo que usted conoce o ha escuchado, ¿cuál es el objetivo principal del Coaching Educativo Educativo?

6. ¿Conoce alguna herramienta de Coaching Educativo Educativo? Si conoce alguna explique, si no conoce siga con las demás preguntas.

7. ¿De qué forma puede ayudar que el docente tenga conocimiento distintas herramientas para desarrollar autonomía en el estudiante a la Sección de Secundaria?

8. Del 1 al 4 siendo 1 el número de menos valor y el 4 el número de más valor. ¿Qué valor le daría a que los docentes de grado 9 contaran con una guía que les brinde información acerca de herramientas de Coaching Educativo para desarrollar autonomía en los estudiantes?

1	2	3	4
---	---	---	---

9. ¿Por qué?

10. Según usted, ¿cuáles son las partes más importantes que debe llevar una guía para docentes?

11. ¿Le gustaría que la guía contara con información solamente escrita o escrita/ audiovisual?

12. ¿Le gustaría recibir la Guía de manera impresa o virtual?

13. ¿Por qué?

GRACIAS POR SU TIEMPO Y DISPONIBILIDAD



UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN COACHING EDUCATIVO Y LIDERAZGO EDUCATIVO
TRABAJO DE GRADUACIÓN

Consentimiento Informado

Mi nombre es Guadalupe de los Ángeles Ortiz Rosales y actualmente, me encuentro cursando la Maestría en Coaching Educativo y Liderazgo Educativo en la Universidad del Valle de Guatemala. Como parte de los requerimientos de graduación estoy realizando un Trabajo de Graduación que tiene la finalidad de identificar su conocimiento, opinión y sugerencias acerca de la creación de una Guía de Coaching Educativo para promover autonomía en estudiantes de Secundaria de Grado 9.

Para esto solicito su ayuda para responder a una entrevista de manera presencial el día _____ a las _____ horas.

- Su participación es de gran importancia para la investigación, de manera que durante todo el proceso el valor más importante será el respeto.
- Recuerde que su participación es voluntaria, esto quiere decir que puede retirarse en cualquier momento.
- Su participación no representará ningún riesgo para su persona, ya que toda la información que brinde será confidencial.
- Toda la información que se recopile en el proceso de investigación será utilizada únicamente con fines académicos.

Para cualquier duda relacionada con el tema, por favor puede contactarse con mi persona Ort161028@cag.edu.gt.

Si está de acuerdo en participar en el estudio por favor lo invito a leer y completar los datos requeridos. Le entregaré una copia del documento debidamente firmado.



UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN COACHING EDUCATIVO Y LIDERAZGO EDUCATIVO
TRABAJO DE GRADUACIÓN

Yo, _____ he leído toda la información presentada y la comprendo en su totalidad. Conozco el objetivo de la investigación y estoy de acuerdo participar. Sé los beneficios de mi participación, asimismo comprendo que puedo retirarme en cualquier momento, si así lo deseara. Además, autorizo que la entrevista sea grabada. Con la firma de abajo confirmo mi consentimiento para los propósitos establecidos de esta investigación.

Firma: _____

DPI: _____

Fecha: _____

Muchas gracias.

Universidad del Valle de Guatemala
Facultad de Educación
Maestría en Coaching Educativo y Liderazgo Educativo
Modelo de Proyecto de Graduación



Cuestionario para evaluación de Guía de Coaching Educativo

Juicio de expertos

Estimado Coach: usted ha sido seleccionado para evaluar la Guía de Coaching Educativo la cual tiene como objetivo promover autonomía en el aprendizaje de los estudiantes. Su participación es de gran importancia dentro de este Trabajo de Graduación, ya que con su expertis podrá validar el Proyecto para su uso tanto para la aplicación de los docentes como para la investigación. La información que proporcione es confidencial y solamente se utilizará con fines académicos.

¡GRACIAS POR SU TIEMPO Y DISPONIBILIDAD!

Nombre: _____

Instrucciones: Lea los siguientes ítems y marque con una X la opción que considere de acuerdo con su opinión sobre la guía evaluada.

	VARIABLES A OBSERVAR	INDICADORES				OBSERVACIONES
		1	2	3	4	
		No cumple	Cumple en un nivel bajo	Cumple en un nivel moderado	Cumple en un nivel alto	
DISEÑO	La guía presenta un diseño atractivo.					
	La guía es fácil de comprender.					
	La guía muestra un tamaño de letra proporcional al espacio.					
	La guía demuestra tipo de letra legible.					
	La guía incluye recursos visuales tales como imágenes o iconos.					

	La guía incluye recursos audiovisuales tales como vídeos o enlaces para observar vídeos.					
	VARIABLES A OBSERVAR	INDICADORES				OBSERVACIONES
		1	2	3	4	
		No cumple	Cumple en un nivel bajo	Cumple en un nivel moderado	Cumple en un nivel alto	
ESTRUCTURA	La guía tiene una portada en donde se evidencia el título del trabajo.					
	La guía contiene una introducción en donde se establece el objetivo.					
	La guía tiene un índice para identificar de manera más fácil cada herramienta.					
	La guía se encuentra organizada.					
	La guía es fácil de leer.					

CONTENIDO	El contenido sí demuestra conocimiento acerca del Coaching Educativo Educativo.					
	La guía demuestra los pasos que deben de realizarse en cada herramienta de Coaching Educativo Educativo.					
	El contenido es fácil de comprender.					
	El contenido tiene recursos para descargar.					

A continuación, encontrará este espacio para que pueda dejar algún comentario, si así lo considera:

Guatemala, 02 de mayo de 2023

Universidad del Valle de Guatemala

Facultad de Educación

Presente

Yo, Myrna Lisseth Molina Alvarez, con el último título académico de Doctora en Educación, hago constar que, por medio de la presente, he leído, revisado y aprobado la propuesta del trabajo de graduación en la modalidad de trabajo profesional, titulado **“Guía de Coaching Educativo para fomentar la autonomía en estudiantes de Grado 9 del Colegio Americano de Guatemala”**, realizado por la estudiante **Guadalupe Ortiz Rosales**, con **carne 161028**, quien opta al grado de Maestría en Coaching Educativo y Liderazgo Educativo de la Universidad del Valle de Guatemala. Confirmando que dicha propuesta fue validada en el año 2023 por medio de una escala de Likert.

Sin otro particular apruebo en calidad de Validador de propuesta.

Myrna Lisseth Molina Alvarez

Nombre

1915 65741 0201

DPI



Firma

Guatemala, 15 de mayo de 2023

Universidad del Valle de Guatemala
Facultad de Educación
Presente

Yo, **Diana Alejandra Morales Velásquez**, con el último título académico de **Maestría**, hago constar que, por medio de la presente, he leído, revisado y aprobado la propuesta del trabajo de graduación en la modalidad de trabajo profesional, titulado “**Guía de Coaching Educativo para fomentar la autonomía en estudiantes de Grado 9 del Colegio Americano de Guatemala**”, realizado por la estudiante **Guadalupe Ortiz Rosales**, con **carné 161028**, quien opta al grado de Maestría en Coaching Educativo y Liderazgo Educativo de la Universidad del Valle de Guatemala. Confirmando que dicha propuesta fue validada en el año 2023 por medio de una escala de Likert.

Sin otro particular apruebo en calidad de Validador de propuesta.

Diana Alejandra Morales Velásquez

DPI: 2050844940101.



Guatemala, 02 de mayo de 2023

Universidad del Valle de Guatemala
Facultad de Educación
Presente

Yo, Maura Marina Herrera Urias con el último título académico de Magister en Coaching Educativo y Liderazgo hago constar que, por medio de la presente, he leído, revisado y aprobado la propuesta del trabajo de graduación en la modalidad de trabajo profesional, titulado **“Guía de Coaching Educativo para fomentar la autonomía en estudiantes de Grado 9 del Colegio Americano de Guatemala”**, realizado por la estudiante **Guadalupe Ortiz Rosales**, con carné **161028**, quien opta al grado de Maestría en Coaching Educativo y Liderazgo Educativo de la Universidad del Valle de Guatemala. Confirmando que dicha propuesta fue validada en el año 2023 por medio de una escala de Likert.

Sin otro particular apruebo en calidad de Validador de propuesta.

Maura Marina Herrera Urias

DPI: 184666260010



Guatemala, 20 de mayo de 2023

M.A
Carolina Roca
Decana Facultad de Educación
Universidad del Valle de Guatemala
Presente.

Respetable M.A. Roca:

A continuación, encontrará el Trabajo de graduación, en modalidad de Trabajo Profesional, para cumplir con los requerimientos previos a la obtención del grado académico de Maestría en Coaching Educativo y Liderazgo Educativo.

El título del proyecto es: “Guía de Coaching Educativo para fomentar la autonomía en estudiantes de Grado 9 del Colegio Americano de Guatemala”. Para el cual se realizó un proceso de investigación. Además, conté con el apoyo de la Licenciada Helga del Carmen Ramírez Petersen para la revisión del Trabajo profesional.

Atentamente,



Guadalupe de los Ángeles Ortiz Rosales

Carné 161028

M.A
Carolina Roca
Decana Facultad de Educación
Universidad del Valle de Guatemala
Presente.

Respetable M.A Roca:

Reciba un saludo cordial, a la vez que manifiesto que he revisado el Proyecto de Graduación titulado “*Guía de Coaching Educativo para fomentar la autonomía en estudiantes de Grado 9 del Colegio Americano de Guatemala*”, realizado por la estudiante **Guadalupe de los Ángeles Ortiz Rosales**, quien se identifica con carné 161028, quien opta al grado de Maestría en Coaching Educativo y Liderazgo Educativo de la Universidad del Valle de Guatemala.

Atentamente,



M.A. Helga del Carmen Ramírez Petersen
Celular 57651858
hramirezdel@uvg.edu.gt

Link para ingresar a la Guía de Coaching Educativo para docentes de Noveno Grado del Colegio Americano de Guatemala: https://www.canva.com/design/DAFvFz947M/5y-o-Btp6i3Wslv6zNpq1A/edit?utm_content=DAFvFz947M&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Guía de Coaching Educativo

PARA DOCENTES DE GRADO 9

