

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

FACULTAD DE EDUCACIÓN



## Guía de Gestión para Grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes

**Trabajo de graduación presentado por Katherine  
Victoria Beltrán García para optar al grado  
académico de Licenciada en Psicopedagogía**

Guatemala

2023



UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

FACULTAD DE EDUCACIÓN



## Guía de Gestión para Grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes

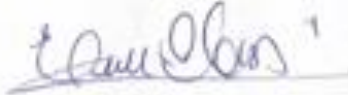
**Trabajo de graduación presentado por Katherine  
Victoria Beltrán García para optar al grado  
académico de Licenciada en Psicopedagogía**

Guatemala

2023

Vo. Bo.

(f)



MA Ericka Alejandra Artiga Barillas

Tribunal Examinador:

(f)



MA Alejandra Izabel Rodas Sandoval

(f)



MA Cécilia María García Ramírez

(f)



MA Ericka Alejandra Artiga Barillas

Fecha de aprobación de examen de graduación: Guatemala 9 de enero 2023



# Índice

Resumen.....	ix
I. Introducción.....	1
II. Descripción y planteamiento del problema.....	3
A. Supuesto de investigación .....	4
B. Objetivos de la investigación.....	4
1. Objetivo general.....	5
2. Objetivos específicos .....	5
C. Justificación.....	5
III. Marco teórico.....	7
A. ¿Qué son las redes sociales? .....	7
B. ¿Qué es Facebook?.....	9
C. ¿Qué herramientas ofrece Facebook?.....	10
D. ¿Cuál es la influencia que tienen las redes sociales en el ámbito educativo? .....	11
E. ¿Qué es un grupo de facebook?.....	12
F. ¿Cómo crear un grupo de Facebook en su última actualización?.....	14
G. ¿Cuáles son los beneficios de utilizar los grupos de Facebook dentro del aula? .....	15
H. ¿Cómo crear contenido para grupos de Facebook? .....	15
I. ¿Cómo seleccionar el material didáctico a publicar?.....	16
J. Espacio de aprendizaje .....	17
K. ¿Qué es un espacio de aprendizaje virtual? .....	18
L. Ventajas de un espacio de aprendizaje virtual .....	19
M. Guía de gestión.....	21

N.	¿Qué es una guía de gestión? .....	21
O.	Ventajas y desventajas de una guía de gestión .....	22
IV.	Marco contextual .....	24
A.	La institución .....	24
B.	Filosofía de la institución .....	25
C.	Objetivos de la institución.....	25
D.	Organización de la institución: .....	26
V.	Marco metodológico.....	28
A.	Alcances de la propuesta .....	33
B.	Preguntas de investigación .....	33
1.	Pregunta de investigación principal: .....	34
2.	Preguntas secundarias: .....	34
C.	Objetivo de la investigación.....	34
1.	Objetivo general.....	34
2.	Objetivos específicos .....	34
D.	Objetivos de la propuesta.....	35
1.	Objetivo general.....	35
2.	Objetivos específicos .....	35
E.	Participantes .....	35
F.	Escenario .....	36
G.	Instrumento de recolección de información.....	36
H.	Procedimiento para la construcción de la propuesta.....	37
VI.	Resultados.....	42
VII.	Discusión .....	52
VIII.	Conclusiones .....	54

IX. Recomendaciones .....	55
X. Referencias .....	56
XI. Anexos .....	63

## **Índice de gráficas**

Gráfica 1 Plataformas digitales .....	43
Gráfica 2 Redes sociales que se adaptan al proceso educativo .....	44
Gráfica 3 Utilización de grupos de Facebook como espacio virtual de aprendizaje .....	44
Gráfica 4 Sabes cómo crear un grupo de Facebook .....	45
Gráfica 5 Considera que la guía responde a las preguntas principales de investigación.....	47
Gráfica 6 Considera que la guía responde a las preguntas secundarias .....	47
Gráfica 7 Pregunta secundaria.....	48
Gráfica 8 Biblioteca digital .....	48
Gráfica 9 Ventajas y desventajas de usar Facebook como espacio virtual.....	50
Gráfica 10 Aporte para su práctica docente .....	50
Gráfica 11 Sigue utilizando grupos de Facebook.....	51

## **Índice de imágenes y organizador gráfico**

Imagen 1 Mapa de la ubicación de la institución .....	25
Organizador 1 Organigrama jerárquico de la institución .....	26
Imagen 2 La espiral de ciclos de Kermmís.....	28

## Índice de tablas

Tabla 1	Tipos de grupos .....	13
Tabla 2	Ventajas de un espacio de aprendizaje virtual .....	20
Tabla 3	Ventajas y desventajas .....	22
Tabla 4	Alcances y limitaciones .....	33
Tabla 5	Población seleccionada .....	36
Tabla 6	Fases del trabajo profesional .....	38
Tabla 7	Población seleccionada .....	42

## **Resumen**

En respuesta a la emergencia de la pandemia de COVID-19, se exploró el uso de grupos de Facebook como Espacio Virtual de Aprendizaje en el ámbito educativo. Se desarrolló una guía de gestión para docentes con el objetivo de proporcionar pautas para su uso adecuado. Mediante una encuesta a docentes, se encontró que el 62.5% consideraba que Facebook era la red social más apropiada para el proceso educativo. La guía fue validada por expertos y se concluyó que puede ser utilizada como un recurso de referencia para docentes. En resumen, esta investigación ofrece una solución para el uso efectivo de los grupos de Facebook como herramienta de aprendizaje en situaciones de emergencia.

## I. Introducción

En respuesta a la emergencia sanitaria provocada por la pandemia de COVID-19 en 2020, las instituciones educativas se vieron obligadas a adaptarse y transformar sus espacios de aprendizaje. En este contexto, se exploró el uso de grupos de Facebook como una alternativa para continuar con el proceso educativo, especialmente en instituciones con recursos limitados. El objetivo de esta investigación fue elaborar una guía de gestión que proporcionara pautas para el uso adecuado de los grupos de Facebook como Espacio Virtual de Aprendizaje.

La investigación se llevó a cabo mediante un enfoque de investigación acción, utilizando tres instrumentos de recolección de información implementados en diferentes etapas del proceso. Estos instrumentos se compartieron con la muestra seleccionada y a un juicio de expertos. Los resultados iniciales permitieron identificar las demandas y necesidades del Colegio Mano Amiga, lo que dio inicio al proceso de investigación. Con base en las demandas y necesidades identificadas, se desarrolló la investigación y se creó la guía de gestión.

Esta guía fue sometida a un juicio de expertos, quienes validaron su utilidad como recurso para docentes, padres de familia y la comunidad educativa en general. Las conclusiones de la investigación revelaron que la guía de gestión, tras ser ajustada de acuerdo con las observaciones de los expertos, puede ser utilizada como un recurso de referencia para docentes que utilizan los grupos de Facebook como Espacio Virtual de Aprendizaje. Se destacó que los grupos de Facebook facilitan la comunicación e interacción, y la guía proporciona información sobre la utilización, creación, beneficios y consejos para publicar contenido en esta plataforma.

Por último, esta investigación buscó brindar una solución a las necesidades educativas surgidas durante la pandemia, mediante el desarrollo de una guía de gestión para el uso efectivo de los grupos de Facebook como Espacio Virtual de Aprendizaje. La guía fue validada por expertos y puede ser utilizada como una herramienta didáctica por los docentes del Colegio Mano Amiga para beneficiar a su comunidad educativa.

## II. Descripción y planteamiento del problema

Por la llegada de la pandemia SARS Cov. 2 – COVID 19 en el año 2020, se observó una transformación acelerada de los espacios de aprendizaje. En este nuevo proceso, se aplicó el uso de diversas herramientas virtuales que atendieran de manera inmediata la necesidad de continuar con el proceso académico, entre ellas redes sociales. Por lo tanto, se decidió desarrollar un modelo de Trabajo Profesional en el cual se planteó una Guía de Gestión Grupos de Facebook como espacio de aprendizaje como una respuesta a las demandas y necesidades presentadas por el Colegio Mano Amiga.

El Colegio Mano Amiga es una organización no lucrativa con valores cristianos que trabaja para la transformación integral de la vida de niños, niñas y adolescentes de escasos recursos de la aldea Piedra Parada Cristo Rey y aledañas al lugar. El cual no solo forma de manera académica a los estudiantes, sino que, el proceso educativo se complementa con programas eficaces de desarrollo familiar y comunitario.

Para la realización de este proyecto se contó con el apoyo del director del Colegio, con el fin de solicitar su autorización para la ejecución de dicho trabajo y establecer las necesidades que presentaban como institución con la llegada del COVID19 a Guatemala en el año 2020. Se obtuvo un tema de estudio que dio como resultado un producto para la comunidad educativa, denominado *“Guía de Gestión, Grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje, para Docentes”*, mismo que fue desarrollado con base en las necesidades que como institución observaron durante la pandemia. En la guía, se indica cómo utilizar y aprovechar adecuadamente el recurso que brinda Facebook, como un espacio de aprendizaje virtual.

Es innegable que, a causa de la pandemia, el sistema educativo en Guatemala y el mundo experimentaron cambios en los procesos de enseñanza y aprendizaje. La coyuntura hizo que las instituciones aprovecharan de mejor manera las herramientas tecnológicas, los espacios virtuales y las redes sociales, creando



nuevas vías de comunicación entre alumnos, profesores y padres de familia. Centrados en Facebook como una herramienta para la enseñanza y el aprendizaje en el siglo XXI que hará que la educación sea una experiencia mucho más social. Se trata de una 'caja de herramientas' imprescindible para educadores en escuelas, colegios, institutos, universidades y otros entornos de aprendizaje; para abrir, inspirar y catalizar el aprendizaje de los jóvenes. (Bastarrechea, 2015, p.1)

Tomando como base lo anterior, se encontró una oportunidad de investigación que permitió establecer una guía a docentes para aprovechar los recursos tecnológicos de fácil acceso, como lo son las redes sociales; transformando a Facebook como un espacio de aprendizaje en forma virtual. La selección del tema de estudio fue porque se consideró que Facebook sería una herramienta que los docentes podrían utilizar para que sus clases tuvieran un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes. Además, de ser una herramienta de fácil adaptación a las necesidades y recursos con los que ya se cuentan, así como a los distintos niveles educativos de la institución.

### **A. Supuesto de investigación**

La comunidad educativa del Colegio Mano Amiga tiene mayor accesibilidad a las Redes Sociales que a las plataformas educativas. Debido a que dichas plataformas consumen más datos de internet que las Redes Sociales. Por lo consiguiente, miembros de la comunidad compran paquetes de internet que incluyan Redes Sociales ilimitadas, lo cual facilita que el proceso de enseñanza-aprendizaje se dé por dicho medio.

### **B. Objetivos de la investigación**

Los objetivos que guiarán el proceso de investigación son los siguientes:

## **1. Objetivo general**

Desarrollar una propuesta de utilización de los Grupos de Facebook como un espacio virtual de aprendizaje en el contexto educativo.

Del mismo modo se plantearon los siguientes objetivos específicos:

## **2. Objetivos específicos**

- a. Analizar la literatura existente acerca del uso de redes sociales como apoyo al aprendizaje y la enseñanza.
- b. Identificar las buenas prácticas en el uso de Grupos de Facebook como espacios virtuales de aprendizaje.
- c. Diseñar una propuesta didáctica para la utilización de Grupos de Facebook como espacio virtual de aprendizaje. La misma se pueda validar por medio de un juicio de expertos.

## **C. Justificación**

Para la realización del Trabajo Profesional, se elaboró una “Guía de Gestión de Grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes”. Debido a que surgió la necesidad de impartir clases en modalidad virtual a raíz del confinamiento causado por la pandemia en el año 2020, las instituciones educativas, se enfrentaron a este nuevo reto sin el apoyo de gestores de aprendizaje, plataformas educativas o recursos virtuales, dado que, antes de la pandemia las necesidades no eran las mismas. (Romero, D., 2021)

Debido a la emergencia sanitaria mundial antes mencionada, los centros educativos se vieron obligados a migrar a distintas plataformas digitales que les permitieran seguir brindando educación de calidad a sus estudiantes. Tomaron en cuenta el contexto de sus comunidades y buscaron herramientas que fueran de fácil acceso para todos, por ejemplo, algunas instituciones utilizaron las Redes Sociales como Espacios de Aprendizaje. Esto se debe a que algunas aplicaciones como Facebook facilitaban la comunicación y el intercambio de conocimientos entre maestros, estudiantes y padres de familia mediante los grupos que permitían formar.

(Escoda, 2018)

Cabe destacar, que dicha aplicación es popular entre los guatemaltecos, ya que según el estudio de iLifebelt (2021), de los 18 millones de habitantes hay 8.5 millones de usuarios de Facebook en Guatemala, lo que significa que el 66% de la población mayor de 13 años (Protección Online 2011) utilizan la plataforma. Así mismo, se menciona que los guatemaltecos la prefieren por ser una aplicación gratuita y fácil de utilizar al momento de interactuar y compartir contenido entre usuarios.

En el ámbito educativo, tanto las redes sociales como otras plataformas educativas virtuales deben ser utilizadas de manera adecuada para ofrecer un servicio de calidad y cumplir con los objetivos establecidos por la institución. Las incorporaciones de tecnologías representan un tema interesante, actual y de alcance global; sin embargo, para efectos de esta investigación, al dejar de ser las TIC el foco de atención, su relevancia se reduce al efecto que tienen cuando las estrategias implementadas para la enseñanza de lenguas se basan en la tecnología (Mayoral, 2020: 45). Por lo tanto, el objetivo de la presente investigación es crear una "Guía de Gestión: Grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes" con el fin de dar a conocer los beneficios que presenta esta herramienta y brindar apoyo a los maestros que utilizan esta aplicación como plataforma educativa, en beneficio de la comunidad escolar colaboradora.

### III. Marco teórico

El siguiente capítulo proporciona la base teórica y conceptual sobre la cual se sustenta el presente trabajo. A continuación, se definen los términos y conceptos específicos que guían la investigación. Con el objetivo de evitar ambigüedades y asegurar la comprensión del tema sobre la influencia que tuvieron las redes sociales durante la pandemia en el año 2020, en el cual muchas instituciones recurrieron a utilizarlas como un espacio virtual de aprendizaje. Además, como educadores, en el sentido que plantean Área y Pessoa (2012), es importante entender los sistemas de comunicación que están apareciendo y de los que forman parte nuestros estudiantes. (Pavão et al., 2018)

#### A. ¿Qué son las redes sociales?

Las redes sociales, son sitios que se encuentran en internet las cuales permiten el intercambio de información entre personas y/o empresas. Según RD Station (2021) el término es antiguo, ya que, *“en la sociología, por ejemplo, el concepto de red social se utiliza para analizar interacciones entre individuos, grupos, organizaciones o hasta sociedades enteras desde el final del siglo XIX.”* Estas nacen a raíz del nacimiento del Internet que según Hera (2020) fue en 1947, *el cual motivó a que surgieran avances tecnológicos, tales como los correos electrónicos.* Con el paso del tiempo, varias personas alrededor del mundo se interesaron en dichos progresos e iniciaron una interacción e intercambio de información por medio de correos electrónicos. (Sans,2009)

Además, en el estudio realizado por Hera (2020), se menciona que:

En 1997 surgió la primera Red Social llamada SixDegrees, una red que permitía localizar a otros miembros de la red y crear listas de amigos. Esta se basaba en la teoría de los seis grados de separación, que afirma que es posible conectar con cualquier otra persona del mundo en tan solo 6 pasos. (Hera,2020)

SixDegrees, cerró en el año 2001, sin embargo, la misma cimentó las bases de lo que hoy conocemos como redes sociales. Se ha identificado que, no solo ayudan a que las personas se conecten, sino que, como dijo Andrew Weinreich, creador de SixDegrees: *Las redes sociales se pueden usar para hacer sus vidas más eficientes.* (Station, 2021)

Al mismo tiempo, hoy en día las redes sociales no solo son un canal de conexión e intercambio de información, sino según un estudio realizado en la Universidad Libre de Bogotá son “servicios que se configuran como poderosos canales de comunicación e interacción, que permiten crear grupos de seguidores: pasatiempos, comunicación, empleo, etc.” (Universidad Libre, 2016)

En otras palabras, las redes sociales aportan gran valor a las relaciones interpersonales las cuales son la esencia natural de los seres humanos, y sin lugar a duda estas dinámicas son trasladadas a todos los ámbitos de la sociedad, mismos que se adaptan según las características y los integrantes del entorno. (*Revista TISD Tendencias e Innovación en la sociedad, 2017*) Desde luego, la forma en se interactúa, puede darse de forma natural y espontánea; o bien dentro de un esquema direccionado y estratégico.

Debido a los continuos avances tecnológicos, el proceso educativo debe de estar en constante transformación, para poder adaptarse a nuevos métodos de enseñanza y nuevas tecnologías que aporten valor al proceso educativo. Desde este punto de vista, según la revista publicada por la Universidad Abierta - *Acta Educativa* (Guerrero 2016, p.2) *el uso de las redes sociales en la educación permite, la interacción para que los docentes establezcan una comunicación fluida y dinámica en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.*

De igual manera el estudio de Rincón Parada et al. (2014) sustenta a que se deben de innovar los “estilos tradicionales de aprendizaje y de generación de comunidades de aprendizaje, han tenido que avanzar adecuando sus métodos e instrumentos a fin de incorporar los avances que la tecnología y la globalización ofrecen.” Para atender y seguir desarrollando los procesos de pensamiento acorde al siglo XXI.

## B. ¿Qué es Facebook?

Facebook es la principal red social en el mundo, creada por Mark Zuckerberg, quien originalmente diseñó el sitio para que los estudiantes de la Universidad de Harvard conectaran y convivieran entre sí. Su principal fortaleza se basó en la conexión, interacción y fácil manejo para todas las personas, la cual la hace accesible (Pino & Pino, 2022). Fue fundada en 2004, sin embargo, en el 2007 se hizo pública a todo el mundo. En el estudio de Pérez y Gardey (2010) mencionan que actualmente se estima que la red social cuenta con más de 500 millones de usuarios a nivel mundial.

Facebook, según Pérez y Gardey (2010) se considera como la *red Social que marca los antecedentes y las condiciones que deben cumplir las demás redes sociales*. Por esa razón, en el estudio de Estrella (2003, p.55-b) se menciona que *Facebook compite con una gran variedad de redes. Lo que impulsa a que la Aplicación genere nuevas estrategias para nuevos desarrolladores*. Así mismo, se ha llegado a considerar la aplicación como un modelo de negocio y comunicación para las empresas. Sin embargo, no solo genera un impacto en la industria, sino que también en el ámbito educativo.

En Facebook existen dos tipos de cuentas, personales y empresariales. Las cuentas personales son gratuitas y permiten la comunicación fluida entre personas reales. Por otro lado, las cuentas empresariales, ofrecen productos o servicios a los clientes y usuarios de la misma plataforma. El segundo tipo de cuentas, pueden ser gratuitas o pagadas; la diferencia radica en el alcance y visibilidad entre los usuarios de Facebook.

### C. ¿Qué herramientas ofrece Facebook?

Las redes sociales según el artículo de García Sans (2009) *se han convertido en poderosos lugares de interacción entre grupos sociales, algunos cada vez más especializados, donde es posible ir conociendo gente que comparte los mismos intereses* como lo es Facebook.

Facebook es una red social que genera gran impacto en la vida de los usuarios, debido a que dicha aplicación brinda distintas herramientas que facilitan la interacción entre los usuarios tanto en el ámbito laboral, educativo, recreativo, social, entre otros.

Dentro de Facebook encontramos diversas funcionalidades, algunos ejemplos son:

- Juegos: donde los usuarios pueden participar solos o interactuar con sus amigos de su red de contactos o personas alrededor del mundo.
- Messenger kids: Una extensión de la red social, “dirigida a niños y niñas menores de 13 años. Los usuarios que la utilicen podrán comunicarse con los contactos que tengan añadidos, aunque su actividad va a ser controlada por sus padres o tutores.” (Messenger kids, s.f.)
- Sección de eventos: es un apartado similar a un calendario de actividades, por lo general son eventos que sucederán cerca de la ubicación del usuario. Dentro de la página, puede indicarse el interés de asistir o no de acuerdo a los gustos de los usuarios.
- Sección de empleos: Es un espacio en el cual se publican diferentes ofertas laborales y los usuarios de Facebook tienen la opción de aplicar a las mismas.
- Sección de grupos: son creados por los propios usuarios para facilitar la comunicación e interacción entre un grupo de personas que comparten los mismos intereses.

- Sección de recomendaciones: es una opción que sugiere a los usuarios lugares turísticos, hoteles, restaurantes, o actividades relacionadas a sus intereses.

Una vez listadas algunas de las herramientas más utilizadas por los usuarios dentro del sitio web. En esta investigación se enfatizó en la creación y el impacto de los grupos de Facebook como espacio de aprendizaje. (Hermann-Acosta et al., 2009)

#### **D. ¿Cuál es la influencia que tienen las redes sociales en el ámbito educativo?**

Según Rivas (2015), las redes sociales han generado un gran impacto en la vida de los seres humanos. Dichas plataformas se han utilizado desde hace algunos años, sin embargo, a partir de la pandemia SARS Cov 2 COVID-19 que surgió en el año 2020 el proceso educativo tuvo que transformarse, debido a que la educación presencial fue suspendida para evitar contagios. Por lo que, varias instituciones migraron a distintas plataformas educativas y/o se adaptaron a los recursos a los que su comunidad educativa tenía acceso, un ejemplo de son el uso de las redes sociales en el proceso educativo.

Las redes sociales han facilitado el proceso académico de algunas instituciones como en el caso del Colegio Mano Amiga, ayudando a mejorar la comunicación e interacción entre los miembros de la comunidad educativa o propiciando espacios para compartir información. A continuación, se presentan algunos beneficios que menciona Jiménez, R. (2021, 10 septiembre) en su investigación sobre ¿cómo influyen las redes sociales en la educación?

- Fomentar el diálogo y participación constante entre la comunidad educativa.
- Las redes sociales educativas permiten que los estudiantes sean partícipes de su propio aprendizaje, desarrollando un aprendizaje significativo.
- El uso de las TIC en la educación permite el desarrollo de las competencias digitales y tecnológicas necesarias para llevar a cabo diferentes proyectos educativos.



- Las redes sociales educativas permiten que los alumnos tomen conciencia de la importancia de socializar o trabajar en equipo.
- Al utilizar las redes sociales, los estudiantes pueden comunicarse con seguridad tanto con sus profesores, compañeros o incluso contactar con expertos de otras materias o alumnos de otros centros, para expandir su aprendizaje.

Tomando en cuenta los beneficios que menciona Jiménez, R. (2021, 10 septiembre), se considera que las redes sociales son herramientas de fácil acceso para la mayoría de la población, las cuales con un buen uso pueden generar un gran impacto en el ámbito educativo y en la vida de los seres humanos. Esto se debe a que, a las nuevas generaciones se les conoce como “nativos digitales”. Por esta razón surge la necesidad para los docentes de continuar aprendiendo sobre nuevas herramientas que permitan la transformación de la educación. (De la Hoz et al.,2015)

### **E. ¿Qué es un grupo de facebook?**

Un grupo de Facebook es un sitio dentro de la red social donde los usuarios con un interés en común pueden comunicarse y participar entre ellos. En este espacio se pueden compartir links o artículos y cada uno de los miembros del mismo recibirán notificaciones al momento en que se publican. Cabe mencionar que un grupo de Facebook puede ser abierto, cerrado o secreto, esto se refiere a que, si es abierto, es visible para todos los usuarios dentro de la red social y cualquiera puede unirse. Si es cerrado, es visible para todos los usuarios, sin embargo, solo se podrá tener acceso al mismo cuando el administrador del grupo acepte la solicitud.

La elección de esta plataforma se sustenta en que es conocida, resulta atractiva y familiar para los alumnos, maestros y padres de familia, y también por su nivel de intimidad ya que los contenidos del grupo cerrado solo pueden verse por los miembros de éste. (Del, 2016) Por último, si un grupo es secreto solo se puede acceder al mismo por medio de invitación. (Carbellido, 2018) Además, los grupos

se pueden catalogar por seis tipos, en la siguiente imagen se detalla con mayor claridad.

**Tabla 1 Tipos de grupos**

Tipo de grupo	¿Qué hace?
<b>General</b>	Es el tipo de grupo predeterminado e incluye el conjunto de herramientas estándar.
<b>Compraventa</b>	Los anuncios de ventas se convierten en el tipo de publicación predeterminada del grupo, puedes establecer una divisa predeterminada y todos los anuncios de ventas se encuentran en algún lugar del grupo.
<b>Aprendizaje social</b>	Puedes crear juegos de preguntas y lecciones, así como realizar un seguimiento del progreso de los miembros.
<b>Videojuegos</b>	Te permite vincular tu grupo a un juego específico y organizar torneos para todos los miembros.
<b>Empleo</b>	Muestra una lista de todas las ofertas de empleo e incluye plantillas con información de sueldos, ubicaciones y horarios.
<b>Paternidad</b>	Permite que los miembros soliciten publicar contenido de forma anónima y busquen asesoramiento de otros miembros.

Fuente: (Facebook, 2021)

Como se presenta en la imagen, existen seis tipos de grupos, los cuales responden a distintos intereses de los usuarios. El tipo de grupo que atiende al proceso de enseñanza - aprendizaje es el de “aprendizaje social”, ya que permite crear guías de aprendizaje dentro del mismo, en el cual los usuarios pueden completar cada una de las actividades, así como interactuar entre sí. Al mismo tiempo permite que el administrador del grupo pueda ver el progreso de los miembros del mismo.

Facebook también permite que los estudiantes trabajen de manera colaborativa, así lo refleja la Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey:

Los grupos pequeños representan oportunidades para intercambiar ideas entre varias personas al mismo tiempo, en un ambiente libre de competencia, mientras que las discusiones de todo un grupo tienden a inhibir la participación de los

estudiantes tímidos. Un grupo formal y cuidadosamente construido ayuda a los estudiantes a aprender a trabajar duro y en equipo en un ambiente seguro y estimulante.

Al mismo tiempo los docentes deben de aprovechar al máximo dicha herramienta que Facebook promociona. Con base en el estudio de Fernández Ulloa (2013), algunos beneficios que tienen los grupos de Facebook con relación al trabajo colaborativo.

- Estimula el desarrollo de habilidades técnicas y sociales básicas.
- Promueve el aprendizaje entre pares.
- Produce conocimiento en el proceso de colaboración con otros miembros del grupo.


En conclusión, se puede mencionar que Facebook potencia la creación de una comunidad cultural virtual y un aprendizaje social. Interaccionando en relación a un objetivo o tópico compartido, se generan enlaces interpersonales de confianza y apoyo. Por esa razón como docentes es importante aprovechar los recursos y herramientas que ofrece mencionada red social.

## **F. ¿Cómo crear un grupo de Facebook en su última actualización?**

Para crear un grupo de Facebook según las actualizaciones más recientes, se deben de seguir los siguientes pasos (Facebook, 2021):

- a. Haga clic en el ícono + en la parte superior derecha de Facebook y seleccione Grupo.
- b. Escriba el nombre del grupo.
- c. Seleccione una opción de privacidad. Si se eligió la opción “Privado”, elija si el grupo puede ser visible u oculto.
- d. Agregue usuarios al grupo.
- e. Haga clic en Crear.
- f. Posteriormente a la creación del grupo, este se puede personalizar agregando una foto y una descripción. Al mismo tiempo, puede modificar el tipo de grupo que se acople a las necesidades de los participantes. A

continuación, se presentan los pasos a seguir si desea cambiar el tipo de grupo que se está creando. (Facebook, 2021c)

- a) En su sección de noticias, haga clic en Grupos en el menú izquierdo y seleccione su grupo. Si no aparece “Grupos”, haga clic en Ver más.
- b) Haga clic en Configuración en el menú izquierdo.
- c) Haga clic en el siguiente ícono  junto a Tipo de grupo.
- d) Seleccione un Tipo de grupo y haga clic en “guardar”.

### **G. ¿Cuáles son los beneficios de utilizar los grupos de Facebook dentro del aula?**

*Facebook* es una herramienta beneficiosa en el aula gracias a los grupos privados para el ambiente de la clase, coordinado y moderado por el maestro que, por medio de la red social, puede compartir temas con sus alumnos, abordar actividades, y debatir acerca de contenidos como vídeos e imágenes, además de promover la relación y su buen uso dentro del grupo.

Los beneficios de Facebook para los profesores son de suma importancia ya que le da acceso a una interacción personal con sus alumnos, generando un calendario de contenidos y publicaciones. (Meta, 2020)

Es una oportunidad para extender el aprendizaje fuera del aula tradicional. Al momento de utilizar un grupo de *Facebook* como un recurso adicional a las temáticas abordadas en clase, brindando a los estudiantes ocasiones y recursos adicionales para que interactúen entre sí. (Fogg Phillips et al., 2017)

### **H. ¿Cómo crear contenido para grupos de Facebook?**

Dentro de las redes sociales, el contenido que se comparte es el motor que impulsa la interacción e interés de los usuarios. Por lo tanto, la creación de este debe captar el interés y atención de los alumnos. Normalmente el contenido educativo suele dirigirse a blogs o artículos, por lo que los enlaces a estos espacios externos pueden compartirse y almacenarse en los grupos creados.

Se debe tener diversidad en el contenido que se publica en el grupo, este se puede mezclar con vídeos, imágenes, texto, e-books, enlaces, infografías, memes, stickers, entre otros. Lo que hará más dinámico el proceso de aprendizaje. Del mismo modo, Facebook proporciona una Biblioteca digital que promueve la cultura digital. Dicha Biblioteca, brinda diversos módulos educativos diseñados para ayudar a los jóvenes a desarrollar las habilidades necesarias para desenvolverse dentro del mundo digital. (Facebook. 2021)

Finalmente, es recomendable habilitar un espacio de dudas o foros de discusión en los cuales se pueda responder a través de comentarios. De la misma forma, es importante habilitar espacios de reflexión en los cuales los usuarios puedan expresar sus ideas sobre cómo se sienten con el contenido. Los comentarios recaudados le servirán al maestro para evaluar la manera en la que se está impartiendo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **I. ¿Cómo seleccionar el material didáctico a publicar?**

Se debe de visitar con frecuencia plataformas institucionales, aplicaciones y sitios web educativos, que brinden recursos que puedan ser utilizados durante el proceso de aprendizaje. (Arena, 2019) Los espacios virtuales tienen el potencial de favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje centrado en didácticas activas que hacen que el alumno sea partícipe de su propio aprendizaje, fomentando por medio de actividades como búsqueda, análisis y construcción del conocimiento. Por esta razón se debe evitar aquellos recursos que no cumplan con las normas de las Licencias Creativas de Commons.

Es importante que, al seleccionar el contenido, se realice un análisis del material didáctico digital, reconociendo la funcionalidad del mismo y buscando que facilite las metas de aprendizaje, actividades de trabajo de los alumnos o procesos de evaluación planificados. Se debe tomar en cuenta las características de los alumnos al momento de seleccionar el material para publicarlo, ya que hay que evaluar si el mismo es idóneo y conveniente a las características de cada uno de ellos en función de conocimientos previos, habilidades digitales, utilidad y estímulo.

Si dicho material no es adecuado para las características de los alumnos se debe descartar.

Según Arena (2019), la diversidad de rasgos y características individuales del alumnado es un hecho que no podemos soslayar y que debemos tener en cuenta a la hora de seleccionar los materiales a utilizar. Se debe analizar si dicho MDD es inclusivo tanto en sus aspectos tecnológicos (es decir que sean accesibles en su interfaz y navegabilidad para aquellas personas que presentan algún tipo de discapacidad sensorial de tipo visual o auditivo) como pedagógicos (que ofrecen distintos itinerarios de aprendizaje o proyectos de trabajo en función de las capacidades y necesidades de los estudiantes que presenten discapacidades o limitaciones cognitivas). (Arena, 2019) Conocer las características de los estudiantes dará la pauta de la manera en la que se llevará a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje. De igual manera, Facebook ofrece una serie de módulos de aprendizaje para jóvenes, padres de familia y maestros, sobre el Bienestar y Ciudadanía digital. Los cuales pueden ser de gran beneficio para el proceso educativo. (Facebook., 2021)

A la hora de implementar redes sociales en el contexto educativo, como profesores es importante tomar en cuenta lo siguiente (DSpace Book View, n.d.): “las redes sociales son eminentemente sociales y están dedicadas a la creación de relaciones personales; las redes sociales no nacieron como plataformas pedagógicas; Facebook no es una clase, sino una ayuda a la clase.” Por esa razón es importante seleccionar adecuadamente los contenidos que se utilizarán en dicha red social.

## **J. Espacio de aprendizaje**

El espacio de aprendizaje es el conjunto de los elementos y participantes que hacen posible el proceso de enseñanza aprendizaje. El cual puede ser de manera presencial o virtual. Así mismo, según el artículo “Espacio Educativo” (2017) el concepto como un “conjunto de aspectos que conforman un ambiente de aprendizaje en el cual es posible desarrollar diversas situaciones pedagógicas. Se

identifica también como escenarios, contextos simplemente como ambientes físicos que permite al estudiante utilizar su capacidad de crear e innovar.”

Además, un ambiente de aprendizaje, constituye un escenario de construcción de conocimiento en el que un agente educativo o institución educativa, organización o grupo cultural– genera intencionalmente un conjunto de actividades y acciones dirigidas a garantizar la consecución de un objetivo de aprendizaje amplio que es pertinente para el desarrollo de competencias en uno o varios dominios de conocimiento de uno o más educandos pertenecientes a una cultura. (Otál, 2010)

En conclusión, un “Espacio de Aprendizaje” es un entorno dinámico con determinadas condiciones físicas y temporales que posibilitan y favorecen el aprendizaje.

#### **K. ¿Qué es un espacio de aprendizaje virtual?**

Es un entorno de aprendizaje mediado por tecnología que transforma el proceso educativo. Los cuales, posibilitan las interacciones entre los sujetos, mediando las relaciones con el conocimiento, el mundo, otros usuarios y consigo mismos. Los espacios de aprendizajes se definen como el lugar donde el “docente desempeña un papel fundamental, pues, entre otros aspectos, es el encargado de diseñar oportunidades de aprendizaje que facilite el uso de las TIC con el objetivo de aprender.” (Estrada et al., 2010) Así pues, los espacios escolares responden a ciertos discursos sobre el ser humano, sobre la niñez, sobre lo que significan los procesos de aprendizaje.

Implementar este espacio dentro del salón de clases, trae distintos beneficios como, romper las barreras espacio temporales que existen en las aulas tradicionales, y posibilitar una interacción abierta. En dicho espacio, según el estudio de Cano Jaramillo (2018) “Qué es un ambiente virtual de aprendizaje” las “tecnologías van a operar como instrumentos de mediación, utilizadas para la construcción de ese espacio que propone una estructura de acción específica para aprender y desde donde cada estudiante interactúa según sus oportunidades y estrategias para el aprendizaje tecnológicamente mediado.” Por lo tanto, los

entornos virtuales de aprendizaje, facilitan la posibilidad de acceder a la información y a la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa.

Es importante tomar en cuenta que en todo espacio de aprendizaje deben de existir límites y reglas que los estudiantes deben de seguir, para que no interfieran con el proceso educativo. Por esa razón a continuación se enlistan una serie de actividades que pueden apoyar la estructura dentro del espacio virtual de aprendizaje.

- Normas de convivencia. Estas las puede realizar el docente junto a los estudiantes para que todos sean conscientes de las normas que se deben cumplir en dicho espacio.
- Horario: Es necesario tener claro el tiempo que se tiene entre cada actividad, por lo que puede tener un horario delimitado y apoyarse de herramientas para medir el tiempo con el que se cuenta para realizar cada actividad.
- Calendario: Que sea accesible a todos los estudiantes, en el cual puedan ver las fechas importantes, entregas de trabajo, exámenes, entre otros eventos.
- Espacio de Dudas: En la plataforma que se esté utilizando, puede colocar un espacio para las dudas que los estudiantes tengan sobre algún tema o proceso. Puede utilizar distintas herramientas como un foro de discusión.
- Tickets de Salida: Es una nueva estrategia en la cual los estudiantes deben de llenar un pequeño cuestionario o dejar alguna reflexión sobre lo aprendido en clase. Dichos tickets los puede hacer en Google forms o puede crearse un apartado y que los estudiantes compartan un comentario en la parte donde se indique.
- Agenda: Al iniciar una sesión o clase sincrónica, es importante mostrar la agenda de las actividades y temas que se abordarán durante la clase, para que los estudiantes estén pendientes de lo que se trabajará ese día.

## **L. Ventajas de un espacio de aprendizaje virtual**

Como se mencionaba anteriormente un “Espacio Virtual de Aprendizaje” es un ambiente digital que se crea en Internet para propiciar el intercambio de conocimientos entre docentes y estudiantes por medio de plataformas que



favorecen las interacciones entre estos usuarios y así continuar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dicho espacio brinda diversos beneficios, entre los que se pueden mencionar:

**Tabla 2**  
**Ventajas de un espacio de aprendizaje virtual**

<b>Ventaja</b>	<b>Descripción</b>
Horarios flexibles.	<p>Los horarios se acoplan a las necesidades de cada curso. Por lo tanto, se pueden agendar reuniones sincrónicas en donde todos los participantes se conectan al mismo tiempo. O reuniones asincrónicas, en donde se comparten los contenidos y los participantes organizan su tiempo para realizar el trabajo asignado completándolo en un plazo determinado.</p>
Posibilidad de estudiar desde cualquier espacio.	<p>Por ser un ambiente virtual, los profesores y alumnos pueden conectarse desde sus hogares sin tener que trasladarse a las instalaciones de su institución educativa.</p>
Espacio para el diálogo.	<p>Por medio de un foro de discusiones o mensajes por bandeja de entrada, los estudiantes pueden realizar sus dudas y comentarios sobre el tema de la clase.</p> <p>Una ventaja de estos foros es que no limitan la comunicación entre estudiantes, sino que incitan el intercambio de conocimientos, experiencias y crecimiento en base a las experiencias de cada uno.</p>
Evaluaciones virtuales.	<p>Existen diversos recursos en internet que permiten realizar las evaluaciones por medio de aplicaciones o sitio web como Google Forms, en el cual los estudiantes deben de llenar el formulario en un tiempo determinado.</p> <p>Al mismo tiempo, algunas aplicaciones facilitan el proceso de calificación y así el docente solo debe de interpretar los resultados de cada estudiante.</p>

Distintos dispositivos.	La mayoría de sitios web pueden abrirse desde cualquier dispositivo electrónico, ya sea un teléfono inteligente, laptop, tableta, etc. Lo cual facilita la conexión de los estudiantes.
-------------------------	---

Fuente: (Beltrán, 2021)

## M. Guía de gestión

El objetivo del Trabajo Profesional es realizar una Guía de Gestión, por esa razón es importante saber qué es y las ventajas y desventajas de la misma. a continuación, se explica con mayor claridad el tema.

## N. ¿Qué es una guía de gestión?

Según el artículo “Sistema de Gestión” (2019) la define como “un modelo no normativo, cuyo concepto fundamental es la autoevaluación. Esta se basa en un análisis detallado del funcionamiento del sistema de gestión de la organización, usando como guía los criterios del modelo.” (Sistema de Gestión, 2019)

De acuerdo con La Fundación Navarra para la Excelencia (2018), el uso organizado y continuo de una guía de gestión, ayuda a que las personas a cargo de está establezcan planes para un mejor rendimiento en los procesos. Dichos planes se apoyan en hechos objetivos y obtención de una perspectiva general en cuanto a las metas a lograr y las herramientas que se utilizarán. Por esa razón se realizó una guía de gestión para el desarrollo de la presente propuesta.

Es importante, conocer algunas recomendaciones y herramientas para redactar una guía de gestión.

- Todo lo escrito dentro de una guía de gestión debe de estar fundamentado por hechos y datos verídicos, no sólo para reconocer y solucionar contratiempos de la actualidad, sino como antecedentes para poder entender dichos contratiempos o tendencias.
- Se debe evitar utilizar generalidades dentro de la guía de gestión, en especial el uso de las palabras como “todos”, “cada uno” u otras palabras que no estén definidas correctamente.

- Evitar el uso desmedido de la terminología técnica, ya que esta puede que no sea entendible para todos los lectores. Si dicha terminología es de suma importancia y no se puede evitar, se deberá incluir en un apartado de glosario el cual tendrá la definición y explicación.
- La manera en que se presenta la información debe ser fácil y agradable al lector, por esa razón redactar en dos columnas, permite que se inserten tablas y gráficas, esto hace que el espacio disponible se optimice de mejor manera. Además, las gráficas son un apoyo de comunicación, esto hace que una persona que no esté inmersa en la materia pueda comprender de mejor manera lo que se quiere dar a entender.

## O. Ventajas y desventajas de una guía de gestión

A continuación, se presentan las ventajas y desventajas de realizar una guía de gestión.

**Tabla 3**  
**Ventajas y desventajas**

<b>Ventajas</b>	<b>Desventajas</b>
Fuente permanente de información sobre el trabajo a ejecutar.	Se debe de actualizar constantemente para que no pierda la efectividad.
Evita malentendidos y confusiones.	Si se elabora de forma deficiente se pueden producir inconvenientes en el desarrollo y aplicación de la información.
Incrementa la coordinación en la realización y aplicación del trabajo.	No se debe de sintetizar demasiado ni agregar detalles extra, ya que en ambos escenarios se perdería la utilidad del manual.

Fuente: (López de León, 2019)

En conclusión, la guía de gestión debe orientar al personal de las instituciones sobre cómo realizar procesos. Por esa razón se decidió elaborar una guía que oriente a los docentes a utilizar los grupos de Facebook como espacio virtual de aprendizaje. Para guiar su proceso de enseñanza y que puedan maximizar

las herramientas que Facebook proporciona. De igual manera dentro de la guía se darán a conocer nuevos recursos que se pueden implementar dentro del salón de clases.

## **IV. Marco contextual**

En el siguiente capítulo se presenta información sobre la institución que colaboró en el proceso de recolección de demandas y necesidades. El mismo tiene como objetivo dar a conocer las características en las que se imparte el proceso educativo, para tener una mejor comprensión y relación con el tema de estudio.

El Colegio Mano Amiga es una organización no lucrativa con valores católicos. Su objetivo principal es brindar una formación integral a niños de la aldea Piedra Parada Cristo Rey y aldeas cercanas. Se enfoca en la educación académica de niños de escasos recursos, complementada con programas efectivos de desarrollo familiar y comunitario.

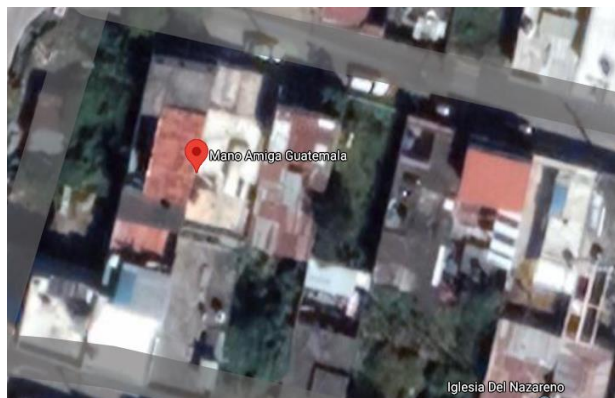
### **A. La institución**

La institución se encuentra ubicada en el Lote 73 y 69, Manzana C, Sector 2, Zona 6, Colonia Santo Domingo Piedra Parada Cristo Rey, Santa Catarina Pínula, Guatemala. Dicho establecimiento brinda educación de calidad a niños y jóvenes de escasos recursos, desde el grado de Pre Kínder hasta Sexto Primaria; a través de valores católicos como ejes de formación.

A continuación, se muestra la ubicación exacta del Colegio Mano Amiga: Lote 73 y 69, Manzana C, Sector 2, Zona 6, Colonia Santo Domingo Piedra Parada Cristo Rey, Santa Catarina Pínula, Guatemala. Coordenadas 14.5732428183N, - 90.4483181278W

## Imagen 1

### Mapa de la ubicación de la institución



Fuente: (Google MAPS, 2021)

## B. Filosofía de la institución

### 1. Misión:

De acuerdo con la página oficial de la institución su misión es: “Transformar la vida de las personas con menos oportunidades a través de una formación integral.” (Mano Amiga, s. f.)

### 2. Visión

El Colegio Mano Amiga, en su sitio web presenta como visión:

*Ser la institución social educativa de mayor impacto en Guatemala.*

Como se puede observar, en dicha visión, la institución establece como propósito: *Transformar la visión de la comunidad tratándola con amor y dignidad por amor a Dios y amor al prójimo.*

## C. Objetivos de la institución

Desarrollo: Apoyar el progreso y la capacitación de la comunidad. Contribuir al crecimiento de ciudadanos responsables y trabajadores para lograr mejores condiciones de vida de futuras generaciones y romper el círculo de la pobreza en la comunidad.

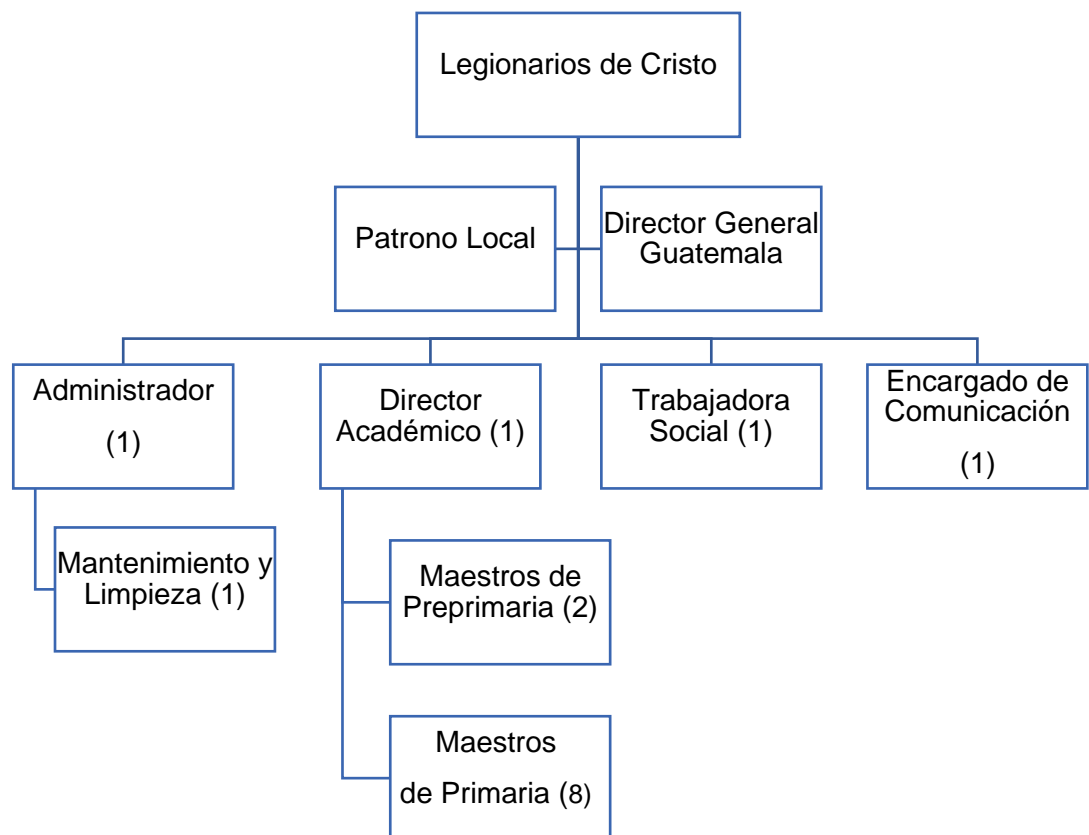
Facilitación: Proveer a los miembros de la comunidad recursos y herramientas para que participen en la solución de su problemática en el ámbito personal, familiar, comunitario y nacional.

Propósito: Transformar la visión de la comunidad tratándola con amor y dignidad por amor a Dios y amor al prójimo. Sitio web Mano Amiga(s.f.)

#### D. Organización de la institución:

En el siguiente organizador gráfico se presenta cómo está dosificada la organización del Colegio Mano Amiga.

**Organizador 1**  
**Organigrama jerárquico de la institución**



Fuente: (Mano amiga, s.f.)

La institución es supervisada por los Legionarios de Cristo, de acuerdo con el sitio web Legionarios de Cristo (2021) son “una congregación religiosa formada por sacerdotes y candidatos al sacerdocio en todo el mundo, fundados en 1941.”

Ellos se encargan de inspeccionar distintos apostolados como lo es el Colegio Mano Amiga, quienes, junto al Patrono Local y el director general de la congregación en Guatemala se encargan de monitorear todos los apostolados del Reignum Christi, en especial el Colegio. Ellos son los responsables de tomar decisiones sobre el proceso educativo y la elección del director general del Colegio.

El Centro Educativo se divide por grados desde Pre Kínder hasta Sexto Primaria. Los cuales son representados por un director académico, quien guía y lidera al equipo que atiende a cada grado, los cuales trabajan en equipo con Maestras, Trabajadores Sociales, Administrador y el Encargado de Comunicación. Quienes hacen que el proceso de enseñanza-aprendizaje se ejecute exitosamente.



## V. Marco metodológico

En el presente capítulo se presentan detalladamente la descripción del procedimiento que se utilizó para realizar la investigación. Seguidamente, se presenta el tipo de investigación, la muestra seleccionada, quienes colaboraron en el proceso de recolección de demandas y necesidades y entre otras fases esenciales que guiaron el trabajo profesional.

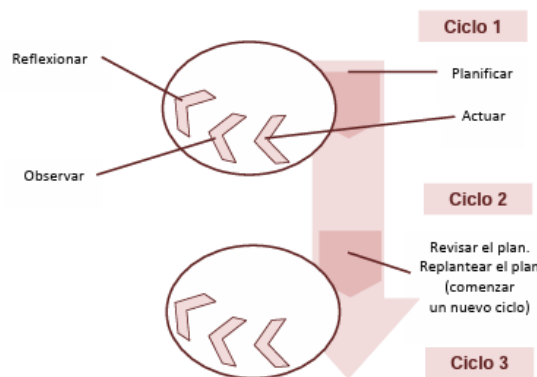
La presente investigación se llevó a cabo en 3 ciclos principales, para concretar cada uno de los mismos, se establecieron líneas de acción y se planteó un cronograma de trabajo, el cual se llevó a cabo en el periodo de tiempo comprendido entre los meses de enero 2021 – marzo 2022. A continuación, se amplía más la información sobre el proceso de investigación.

Es una investigación de tipo Cualitativa con un Enfoque de Investigación Acción, basado en el modelo de Kermmís que según el documento de Rodríguez et al. (2010) el cual está *conformado por ciclos que están compuestos por 4 fases que se interrelacionada, las cuales son: planificación, acción, observación y reflexión*. A continuación, se presenta una imagen que detalla cada uno de los ciclos con mayor claridad.

### Imagen 2

#### La espiral de ciclos de Kermmís

La espiral de ciclos



Fuente: Rodríguez et al. (2010)

Seguidamente se presenta la explicación sobre lo que se realizó durante la investigación.

### **Ciclo 1:**

#### **Desarrollo del plan:**

En el apartado del desarrollo del plan se planteó la idea de investigar el impacto que estaban teniendo las redes sociales en el ámbito educativo durante la pandemia de Sars-Cov-2 (Covid-19).

#### **Plan en práctica:**

Se investigó qué instituciones utilizaban grupos de Facebook como espacio virtual de aprendizaje y se contactó con una de ellas para que fuera parte del estudio. Se seleccionó una institución que afirmó haber utilizado los grupos de Facebook como espacio virtual de aprendizaje durante los años 2020 y 2021. Uno de los motivos por el cual se trabajó junto dicho centro educativo, fue porque la investigadora ya había colaborado con ellos en diferentes proyectos de servicio social y sentía el deseo de apoyarlos con un proyecto académico.

#### **Observación:**

Durante el proceso, se realizó una llamada telefónica con el director de la institución para indagar la razón por la cual utilizaban grupos de Facebook como espacio virtual de aprendizaje, a lo cual respondió que "los recursos económicos de la comunidad educativa eran limitados", lo que provoca que la mayoría de la comunidad tengan acceso a un dispositivo electrónico como celulares inteligentes con acceso a redes sociales, los cuales facilitaban la comunicación entre padres, estudiantes, y personal docente.

#### **Reflexión:**

El motivo que impulsó a la investigadora a indagar más sobre el tema, fue debido a la transformación acelerada del proceso educativo de Guatemala el cual se adaptó la virtualidad a inicios del año 2020 a raíz de la pandemia y el

confinamiento. Llamó mucho la atención la cantidad de celulares inteligentes que se vendieron en dicho año y el incremento de promociones en tarjetas prepago. Al mismo tiempo, sorprendió que la mayor parte de la comunidad educativa buscó soluciones para continuar el proceso de enseñanza-aprendizaje pesar de las limitaciones, y observar cómo las redes sociales facilitaron la comunicación entre los integrantes de cada comunidad educativa.

## **Ciclo 2:**

### **Desarrollo del plan:**

Posteriormente al primer acercamiento con el director, se definió el tema de investigación y se empezó a proponer ideas del producto que pudiera apoyar a los docentes que utilizaban grupos de Facebook como un espacio virtual de aprendizaje.

### **Plan en práctica:**

Se seleccionó una muestra no probabilística que, según Sampieri et al. (2014, pp. 175-176), consiste en que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador. A lo que, se solicitó a la institución el apoyo de los maestros, para que pudieran dar a conocer cuáles eran las mayores necesidades sobre cómo utilizar dicha red social dentro del ámbito educativo. A ellos se les hizo llegar una encuesta virtual titulada “Grupos de Facebook como espacio de aprendizaje”, en la cual daban su opinión sobre la utilización de redes sociales en especial sobre la utilización de grupos de Facebook, como un recurso de aprendizaje. Dichos resultados guiaron el tema de investigación, con base en dichas necesidades, se creó un producto con fines didácticos para docentes en el cual podrían apoyarse para continuar y enriquecer su práctica docente en la virtualidad.

### **Observación:**

Los docentes que colaboraron en llenar la encuesta de demandas y necesidades fueron muy honestos y específicos al compartir sus opiniones. Dicha

información apporto bastante en seleccionar los temas de la investigar y la base para la elaboración de la propuesta.

### **Reflexión:**

Resulta fascinante conocer las opiniones de los docentes que utilizaron los grupos de Facebook como un espacio virtual de aprendizaje durante la pandemia. Esta experiencia permite admirar aún más la capacidad que tienen los docentes para innovar y adaptarse a las necesidades de su comunidad educativa, aprovechando los recursos disponibles. Sin duda, los docentes demuestran ser individuos proactivos que, sin importar las circunstancias, continúan brindando su apoyo incondicional al proceso educativo. Su dedicación y compromiso son dignos de admiración.

### **Ciclo 3:**

#### **Fase del desarrollo del plan:**

Una vez elaborada la guía y tras haber investigado toda la base teórica, era necesario someter dicha propuesta a una validación que, según Hernández Sampieri et al. (2014, pp.200-201), consiste en *determinar el grado en que un instrumento realmente mide la variable que se busca medir*. Para ello, se contó con el apoyo de un juicio de expertos, quienes utilizaron un instrumento de evaluación para ver si el *instrumento realmente mide la variable de interés, de acuerdo con expertos en el tema (Hernández Sampieri et al. 2014, pp.204)*; en el que se buscó la validación de la "Guía de Gestión: Grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes". Dicha guía fue evaluada detenidamente por expertos en el tema para determinar si era una herramienta de apoyo didáctico para docentes. Posterior a la validación se compartió nuevamente la guía de Gestión al colegio colaborador en la cual la muestra seleccionada brindaba sus comentarios

**Plan en práctica:**

Se contó con el apoyo de cuatro expertos en el ámbito de la innovación educativa que laboraban tanto en el sector privado como público. Se les envió la guía de gestión y un cuestionario titulado “Validación del Manual de Gestión Grupos de Facebook como espacio de aprendizaje”. Por medio de correo electrónico, el cual completaron digitalmente dando sus observaciones sobre si la propuesta atendía o no, a la y objetivos planteados según las necesidades de los maestros de la institución que previamente habían mencionado en la encuesta de demandas y necesidades.

Del mismo modo se compartió la guía al director de la institución por medio de correo electrónico, acompañado con un cuestionario titulado “Opinión: Grupos de Facebook como espacio de aprendizaje”, en el cual la muestra seleccionada, brindaron sus opiniones sobre la Guía de Gestión.

**Observación:**

El juicio de expertos mostró bastante interés en la investigación sobre las influencias que tienen las redes sociales dentro del ámbito educativo y cómo algunos docentes de Guatemala se apoyan en herramientas como los grupos de Facebook para continuar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, sugirieron modificaciones tanto en la redacción como en la ortografía, las cuales fueron realizadas.

La muestra seleccionada, mostró bastante interés en la guía de gestión, y les parece un recurso útil que contribuye a su práctica docente. En el apartado de resultados se amplía más la información.

**Reflexión:**

Realizar esta investigación demuestra que no existen barreras que detengan el proceso educativo, ya que los docentes son creativos y se adaptan a los recursos de su comunidad. La guía de gestión es una herramienta que no solo les servirá a los docentes tanto en la virtualidad como en la educación de manera presencial. Siendo el punto de partida la implementación desde primaria superior en adelante,

así como para los padres de familia que deseen utilizar al máximo los recursos que brindan las redes sociales siendo ciudadanos digitales que no se limitan a las funciones básicas, al contrario, aprovechando de manera responsable dichos espacios.

### A. Alcances de la propuesta

En la siguiente tabla se muestran los alcances y limitaciones del modelo de trabajo.

**Tabla 4**  
**Alcances y limitaciones**

<b>Alcances</b>	<b>Limitaciones</b>
Existe mayor accesibilidad a las Redes sociales.	No todos los miembros de la comunidad educativa cuentan con los mismos paquetes de internet.
Las personas pueden ingresar a la plataforma de Facebook por diversos dispositivos.	Existen algunas familias que solo poseen un dispositivo electrónico el cual deben de compartir.
Se promueve un aprendizaje significativo, ya que permite que el estudiante sea el principal protagonista en el proceso.	Los participantes no comparten el mismo horario de uso de los dispositivos electrónicos.
Promueve las relaciones interpersonales y desarrolla la capacidad de comunicación asertiva entre los miembros de la comunidad.	El ancho de banda y la señal de internet en cada familia será diferente, ya que estas dependen del lugar donde viven y los paquetes de internet que tengan.

Fuente: (Beltrán,2021)

### B. Preguntas de investigación

A continuación, se presentan las preguntas que guiaron la investigación y con base en las mismas se plantearon objetivos.

### **1. Pregunta de investigación principal:**

¿Cuáles son las mejores prácticas para utilizar los Grupos de Facebook como un espacio virtual de aprendizaje de manera eficiente?

### **3. Preguntas secundarias:**

- ¿Cuáles son los pasos fundamentales para crear y utilizar un Grupo de Facebook en el contexto del proceso de enseñanza y aprendizaje?
- ¿Cuáles son las estrategias efectivas para respaldar el proceso educativo a través de la utilización de Grupos de Facebook?
- ¿Qué impacto positivo puede tener el uso de Grupos de Facebook en el desarrollo y facilitación del proceso educativo?

## **C. Objetivo de la investigación**

Dando respuesta a las preguntas de investigación se plantearon los siguientes objetivos que guiarán el proceso de investigación.

### **1. Objetivo general**

Desarrollar una propuesta de utilización de los Grupos de Facebook como un espacio virtual de aprendizaje en el contexto educativo.

Del mismo modo se plantearon los siguientes objetivos específicos

### **2. Objetivos específicos**

1. Analizar la literatura existente acerca del uso de redes sociales como apoyo al aprendizaje y la enseñanza.
2. Identificar las buenas prácticas en el uso de Grupos de Facebook como espacios virtuales de aprendizaje.
3. Diseñar una propuesta didáctica para la utilización de Grupos de Facebook como espacio virtual de aprendizaje. La misma se pueda validar dicha propuesta por medio de un juicio de expertos.

## **D. Objetivos de la propuesta**

Seguidamente, se presentan los objetivos que responden a las preguntas de investigación. Los cuales guiaron el proceso y basándonos en los mismos, se realizó la propuesta.

### **1. Objetivo general**

Crear una “Guía de Gestión, Grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes”, el cual dé a conocer los beneficios que presenta dicha herramienta como Espacio Virtual de Aprendizaje.

### **2. Objetivos específicos**

1. Identificar de qué manera se gestiona los grupos de Facebook como espacio virtual de aprendizaje.
2. Elaborar una guía de gestión, para sistematizar el uso de los grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje en las diferentes asignaturas de la institución.
3. Validar por medio de un grupo de expertos, la guía de gestión de grupos de Facebook como espacio virtual de aprendizaje.

## **E. Participantes**

Durante el proceso de Trabajo Profesional se realizó una investigación de tipo Cualitativa con un enfoque de Investigación Acción, en la que se seleccionó una muestra no probabilística la cual según Hernández Sampieri et al. (2014, pp. 175-176) consiste en que la “elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador.”

Con relación a lo mencionado anteriormente, el investigador colaboró con ocho docentes del Colegio Mano Amiga. Estos docentes imparten diversas materias en diferentes grados de primaria, con el propósito de identificar el uso, la frecuencia y la gestión de los grupos de Facebook. Para recopilar esta información, se implementó un cuestionario digital utilizando Google Forms, el cual fue completado por los docentes. Esta metodología permitió identificar las demandas y necesidades de los participantes, y así investigar los temas que aborda la Guía de Gestión de Grupos



de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes, en respuesta a las necesidades recopiladas en el cuestionario aplicado.

En la siguiente tabla se muestra en detalle la población que participó durante el estudio.

**Tabla 5**  
**Población seleccionada**

<b>Población</b>	<b>Total</b>	<b>Muestra seleccionada</b>
Docentes	10	8

Fuente: (Beltrán, 2021)

Los criterios que se tomaron en cuenta para la selección de los 8 docentes que conformaron la muestra son:

1. Maestros de primaria que trabajen en el Colegio Mano Amiga de Guatemala.
2. Docentes que utilicen la aplicación de Facebook como Espacio Virtual de Aprendizaje.

## **F. Escenario**

El trabajo profesional se realizó en el colegio colaborador. Tuvo una duración de 18 meses entre el año 2021 - 2022, en los cuales se realizaron las distintas fases. En el apartados de anexos, se presentan los instrumentos utilizados para la elaboración y recolección de información.

## **G. Instrumento de recolección de información**

En la presente investigación se utilizaron tres tipos de instrumentos, los cuales fueron compartidos de forma digital tanto con los participantes como con los expertos que participaron en el proceso de validación de la propuesta.

Durante el proceso de recolección de información, se utilizó inicialmente el primer titulado "Grupos de Facebook como espacio de aprendizaje". Esta encuesta electrónica estaba dirigida a los maestros con el propósito de identificar las necesidades existentes. Posteriormente, se

implementó una encuesta digital compartida con el grupo de expertos bajo el título de "Validación del Manual de Gestión de Grupos de Facebook como espacio de aprendizaje". Los expertos evaluaron y validaron el producto, así como su utilidad. Finalmente, se volvió a compartir a los participantes iniciales una encuesta titulada "Opinión: Grupos de Facebook como espacio de aprendizaje", a través de la cual se les solicitó que proporcionaran su opinión y retroalimentación sobre la guía de gestión.

Todos los datos recolectados fueron analizados por medio de matrices de información cualitativa, que reflejan los resultados por medio de gráficas y tablas comparativas, en el apartado de resultados.

## **H. Procedimiento para la construcción de la propuesta**

Durante esta etapa, se realizó el Marco Teórico en el cual se fundamentan los contenidos que posee la guía de gestión. Además, se realizó el proceso de recaudación de información y el análisis de resultados, los cuales se obtuvieron por medio de la encuesta realizada a los docentes del Colegio Mano Amiga. En el apartado de anexos se encontrarán las encuestas aplicadas a los docentes que se titula "Grupos de Facebook como espacio de aprendizaje" y "Opinión: Grupos de Facebook como espacio de aprendizaje".

Para lograr los objetivos planteados con anterioridad, se enlistan las distintas fases y ciclos que se completaron como parte del Trabajo Profesional.

**Tabla 6**  
**Fases del trabajo profesional**

Líneas de acción	Objetivo al que responde	Actividades	Estrategias	Responsable	Recursos	Plan de evaluación
<p><b>Investigación ciclo 1</b></p>	<p><b>Objetivos específicos 1 y 2 de la investigación:</b></p> <p>1- Analizar la literatura existente acerca del uso de las redes sociales como apoyo al aprendizaje y la enseñanza.</p> <p>2 - Identificar las buenas prácticas en el uso de Grupos de Facebook como espacio virtual de aprendizaje.</p> <p><b>Objetivo específico 1 de la propuesta</b></p> <p>Identificar de qué manera se gestiona los grupos de Facebook como espacio virtual de aprendizaje.</p>	<p>Se realizó el proceso de Trabajo Profesional dando respuesta a las preguntas de investigación y se elaboró la propuesta que da solución a la necesidad de la institución. Se elaboraron los marcos que iban a guiar la construcción de la propuesta.</p>	<p>Se realizó una encuesta a los docentes del Colegio Mano Amiga para identificar las necesidades de la institución.</p> <p>Búsqueda de información en internet y en sitios web.</p> <p>Elaboración del marco teórico.</p> <p>Elaboración de marco contextual.</p> <p>Interpretación de resultados de la encuesta aplicada a los docentes.</p>	<p>Katherine Beltrán</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Computadora.</li> <li>- Internet.</li> <li>- Google forms.</li> <li>- Documento de Word.</li> <li>- Google académico.</li> <li>- Google</li> <li>- Biblioteca digital UVG.</li> <li>- Artículos de investigación.</li> <li>- Tesis.</li> <li>- Manuales.</li> <li>- Facebook</li> </ul>	<p>Se utilizaron referencias recientes. Las preguntas de investigación fueron la base para buscar documentos de referencia.</p>

Líneas de acción	Objetivo al que responde	Actividades	Estrategias	Responsable	Recursos	Plan de evaluación
<p><b>Redacción de la guía ciclo 2</b></p>	<p><b>Objetivo específico 3 de la investigación:</b> Diseñar una propuesta didáctica para la utilización de grupo de Facebook como espacio virtual de aprendizaje.</p> <p><b>Objetivo específico 2 de la propuesta:</b> Elaborar una guía de gestión, para sistematizar el uso de los grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje en las diferentes asignaturas de la institución</p>	<p>Se creó un documento en Canva que permitió la elaboración de la guía, en la cual se colocó la información obtenida en el marco teórico.</p>	<p>Crear una plantilla. Ordenar información. Identificar imágenes adecuadas al texto. integración de información.</p>	<p>Katherine Beltrán</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Internet.</li> <li>- Canva</li> <li>- Documento</li> <li>- Word Flipgrid</li> <li>- Internet</li> <li>- Computadora</li> </ul>	<p>Validación por medio de juicio de expertos.</p>

Líneas de acción	Objetivo al que responde	Actividades	Estrategias	Responsable	Recursos	Plan de evaluación
Validación	<p><b>Objetivo específico 3 de la investigación:</b></p> <p>1) Diseñar una propuesta didáctica para la utilización de Grupos de Facebook como espacio virtual de aprendizaje. La misma se puede validar por medio de un juicio de expertos .</p>	<p>Se presentó la propuesta a un juicio de expertos que validaron el trabajo realizado; por medio de un cuestionario titulado “Validación del Manual de Gestión Grupos de Facebook como espacio de aprendizaje” disponible en los anexos.</p> <p>Se compartió la guía de Gestión y el cuestionario “Opinión: Grupos de Facebook como espacio de aprendizaje”, al director del Colegio Mano amiga para que compartiera ambos recursos y así recolectar sus opiniones sobre la propuesta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Juicio de expertos</li> <li>- Director del Colegio Mano Amiga.</li> <li>- Reuniones en zoom.</li> <li>- Envío de correos electrónicos</li> </ul>	Katherine Beltrán	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Computadora.</li> <li>- Correo electrónico</li> <li>- Zoom</li> <li>- Google forms</li> <li>- Google sheets.</li> <li>- Internet.</li> </ul>	<p>Las preguntas de la guía se relacionaban con los objetivos de la investigación.</p> <p>Se implementó un apartado para que los profesionales y la muestra seleccionada brindaran sus opiniones sobre el documento.</p>

Líneas de acción	Objetivo al que responde	Actividades	Estrategias	Responsable	Recursos	Plan de evaluación
Informe	<p><b>Objetivo general de la investigación:</b> Desarrollar una propuesta de utilización de los Grupos de Facebook como un espacio virtual de aprendizaje en el contexto educativo.</p> <p><b>Objetivo general de la propuesta</b> Crear una guía de Gestión, Grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes</p>	El documento donde se integró todo el trabajo de investigación sobre el tema “Guía de Gestión, Grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes”	Integrar los marcos en un solo documento. Tomar capturas de pantalla de los cuestionarios y el producto	Katherine Beltrán	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Computadora.</li> <li>- Programa para hacer capturas de pantalla.</li> <li>- Documento de Word</li> <li>- Correo electrónico</li> <li>- Internet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguir los lineamientos de cómo estructurar el informe final.</li> <li>- Aprobación del asesor.</li> </ul>

## VI. Resultados

Los resultados que se presentan a continuación, fueron obtenidos gracias a la participación de los docentes del Colegio Mano Amiga, quienes aportaron toda la información necesaria para el desarrollo de la etapa de diagnóstico e identificación de necesidades, a quienes se le compartió la Guía de Gestión junto a un cuestionario, en el cual brindaron sus opiniones sobre dicha propuesta. De igual manera se analizaron los resultados de la etapa de validación, realizada por un juicio de expertos.

Los primeros resultados que se analizaron fueron obtenidos por los sujetos de investigación, catalogados como muestra no probabilística. La población fue 8 docentes del Colegio Mano Amiga. A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la encuesta de “Grupos de Facebook como espacio de aprendizaje” la cual permitió identificar las demandas y necesidades de la comunidad educativa.

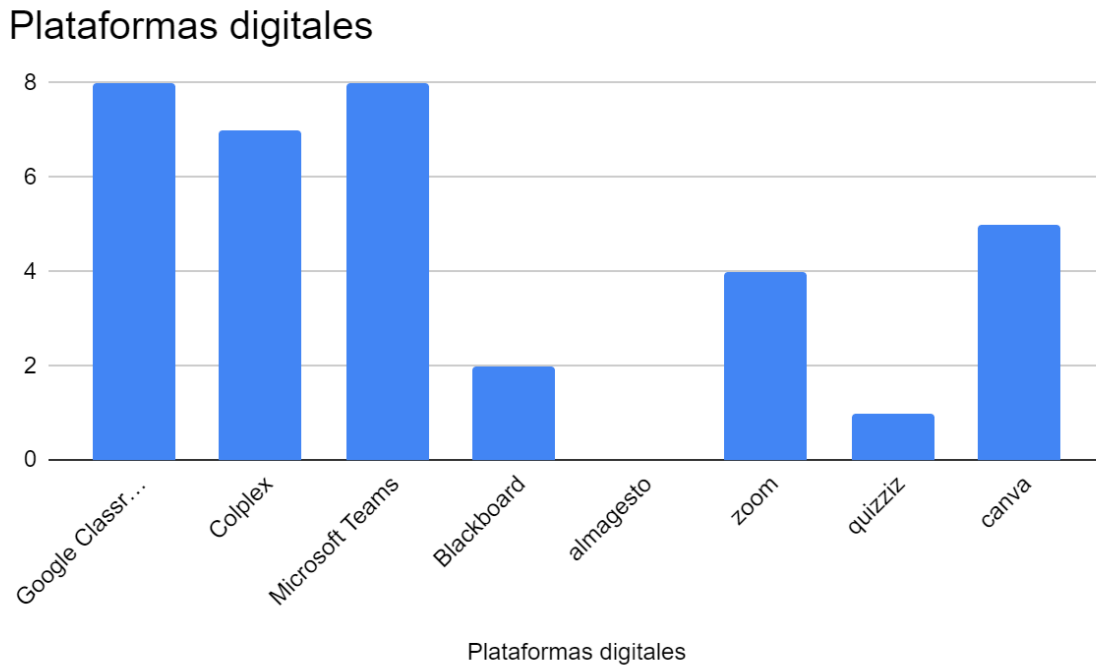
**Tabla 7**  
**Población seleccionada**

<b>Población</b>	<b>Total</b>	<b>Muestra seleccionada</b>
Docentes	10	8

Fuente: (Beltrán,2021)

Se cuestionó a los participantes sobre la utilización y frecuencia de los grupos de Facebook como un espacio virtual de aprendizaje. A continuación, se presenta el análisis y gráficas de las preguntas.

**Gráfica 1**  
**Plataformas digitales**



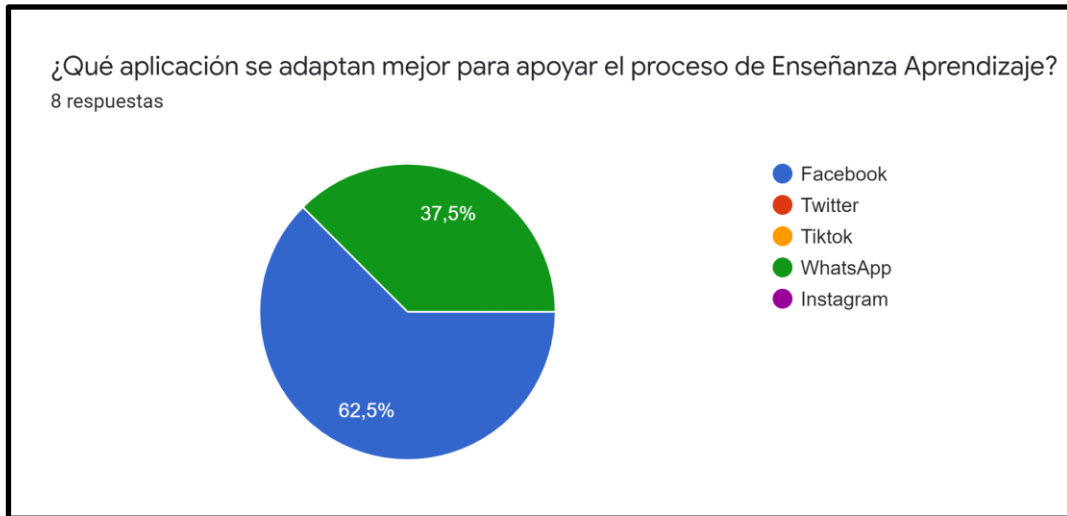
Como se visualizó anteriormente, la plataforma que más se utiliza es Colplex, la cual sirve para llevar un control académico del proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otro lado, las plataformas menos utilizadas son, Zoom, Quizziz, Google classroom, Microsoft Teams, Canva, Blackboard y Almagesto.

Posteriormente se cuestionó: ¿Crees que las Redes sociales pueden tener un impacto en la educación? La mayoría de los encuestados respondieron “sí”, ya que los estudiantes están expuestos constantemente a dichas aplicaciones. En el siguiente gráfico se pueden observar las aplicaciones que los docentes creen que se adaptan mejor al proceso de enseñanza-aprendizaje.



## Gráfica 2

### Redes sociales que se adaptan al proceso educativo

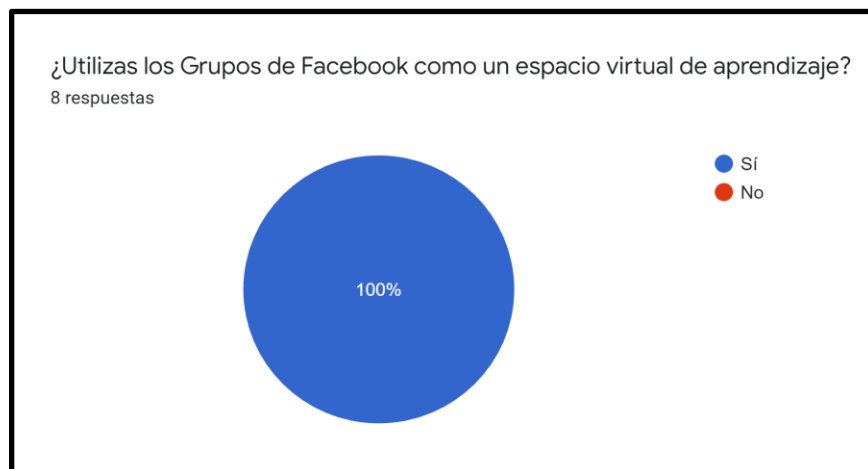


Las redes sociales que predominan en el gráfico son Facebook y WhatsApp. Se encontró que la mayoría de los docentes concuerdan que Facebook es una Red Social que apoya el proceso de enseñanza aprendizaje.

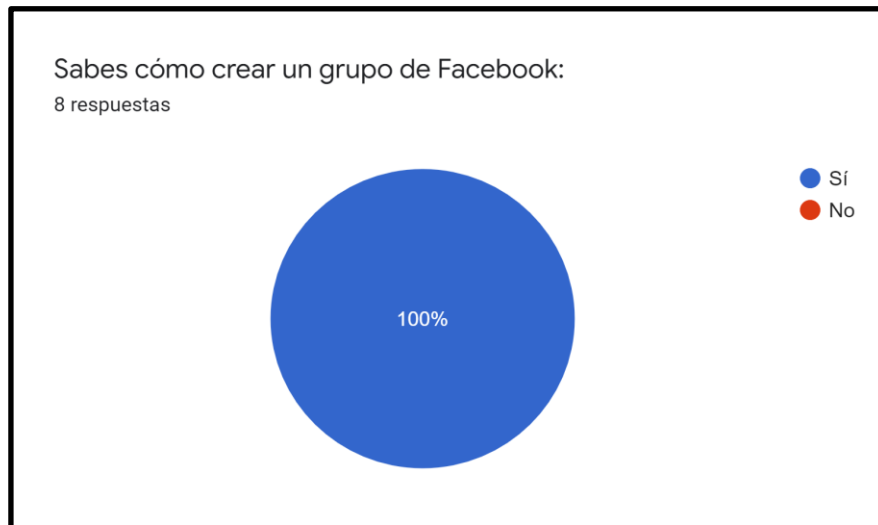
Posteriormente, el 100% de los encuestados afirmaron que utilizan los Grupos de Facebook como espacio virtual de aprendizaje, al mismo tiempo saben cómo crearlos. En las siguientes gráficas se pueden comprobar los resultados.

## Gráfica 3

### Utilización de Grupos de Facebook como espacio virtual de aprendizaje



#### Gráfica 4 Sabes cómo crear un grupo de Facebook



Las preguntas anteriores, se realizaron para detectar las necesidades de la comunidad educativa. Una de las interrogantes era saber de qué manera los profesores utilizan los grupos de Facebook.

Los 8 participantes concuerdan que los grupos de Facebook son una herramienta que facilita la comunicación entre los alumnos y el maestro, con respecto a tareas, anuncios o actividades que se realizaron.

Al mismo tiempo, se le preguntó a la muestra seleccionada, ¿cuáles son las ventajas de utilizar el espacio de grupos de Facebook como Espacio Virtual de Aprendizaje? A lo que se respondió, que es una herramienta a la que la mayoría de personas tiene acceso, la cual puede utilizarse en cualquier dispositivo electrónico con acceso a internet, por lo consiguiente facilita la comunicación entre los integrantes de la comunidad educativa.

Posteriormente, se solicitó identificar ¿cuáles son las desventajas de utilizar el espacio de grupos de Facebook como Espacio Virtual de Aprendizaje? A la cual respondieron que lamentablemente Facebook no es utilizado por todos y que puede llegar a ser distracción si no se tiene un control.

Las personas encuestadas indican que los grupos de Facebook han sido de gran ayuda durante el tiempo de pandemia, ya que les permite compartir material icnográfico, y mantener comunicación entre sus estudiantes.

Gracias a la participación de los docentes del Colegio Mano Amiga, se pudo detectar la necesidad de crear una guía de gestión de grupos de Facebook como Espacio Virtual de Aprendizajes. Para que pueda guiar a los docentes que utilizan dicha herramienta como complemento en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Posteriormente a la elaboración de la guía, esta fue validada por un juicio de cuatro expertos que analizaron detalladamente el Instrumento para validar su efectividad. A continuación, se presenta el análisis de los resultados con base en encuesta denominada “Validación del Manual de Gestión Grupos de Facebook como espacio de aprendizaje”.

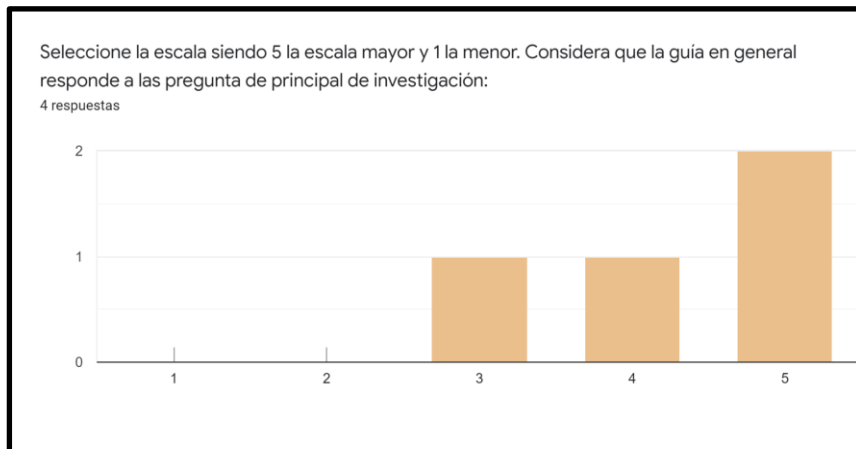
Se realizó la encuesta a una experta en tecnología educativa y currículo, también a una especialista en investigación educativa, un profesional en Currículo, tecnología y coaching y por último a una profesional en Innovación Educativa.

Los cuatro expertos trabajan actualmente en el ámbito educativo y el 75% labora en el sector privado mientras el 25% en el sector público. A los 4 expertos se les hizo entrega de la guía de gestión, la cual leyeron detenidamente y realizaron un análisis para validar la herramienta de apoyo para maestros. A continuación, se presentan los resultados de dicha validación.

Se inició preguntando si la guía de gestión respondía a la pregunta principal de la investigación: ¿cómo utilizar adecuadamente los grupos de Facebook como un espacio virtual de aprendizaje? En la siguiente gráfica se puede observar la puntuación que brindaron los expertos.

### Gráfica 5

#### Considera que la guía responde a las preguntas principales de investigación

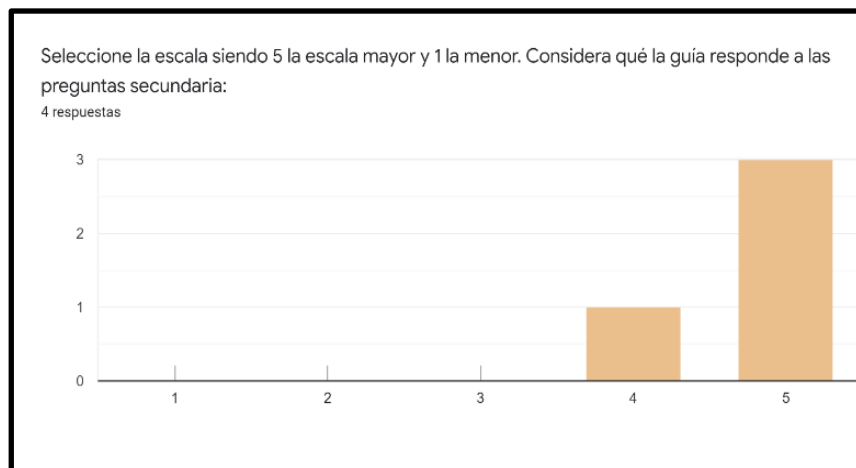


Con base en los resultados obtenidos, se puede observar que el 50% de los participantes estuvieron de acuerdo con que la guía de gestión si responde a la pregunta principal de investigación. Sin embargo, el otro 50% de los participantes consideraron que la guía puede incluir más ejemplos y recursos que aporten más contenido que responda a la pregunta principal de investigación.

Como siguiente interrogante, se dio a conocer la pregunta secundaria: ¿cómo crear y usar un Grupo de Facebook en el proceso de enseñanza y aprendizaje? A continuación, se presenta la gráfica con los resultados obtenidos.

### Gráfica 6

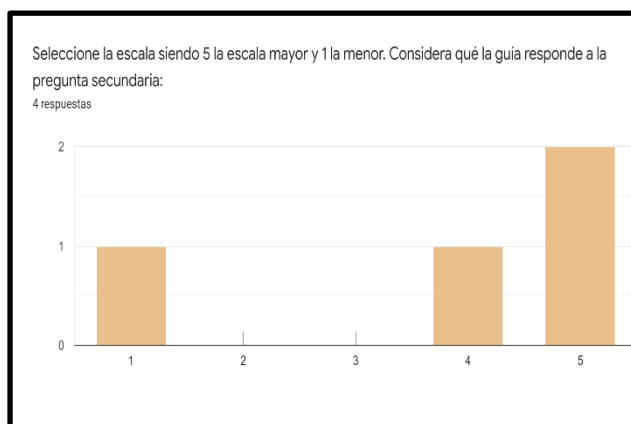
#### Considera que la guía responde a las preguntas secundarias



Conforme a la gráfica anterior, se puede observar que el 75% de los expertos si identificaron que la primera pregunta secundaria sí fue respondida dentro de la guía de gestión.

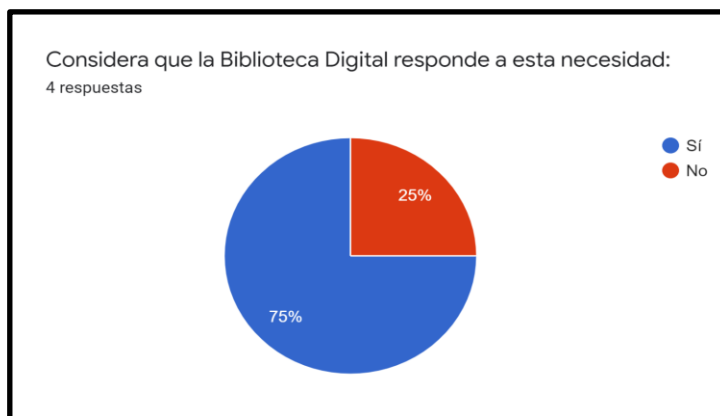
**Gráfica 7**

**Pregunta secundaria**



Dentro de la guía se agregó la Biblioteca Digital de Facebook, la cual fue analizada por el grupo de expertos, para observar si puede ser un recurso útil dentro del proceso educativo. En la Gráfica 9 se evidencia dicha observación.

**Gráfica 8 Biblioteca digital**



En la imagen anterior se puede evidenciar que el 75% los expertos colocaron que la Biblioteca sí es un recurso que responde a la necesidad y el 25% sugiere la

ampliación de la información agregando contenido de otros autores y expertos en el tema.

Posteriormente, se evaluó el diseño de la guía en la cual se hicieron observaciones sobre la cantidad de texto, y forma en la que fue presentada la información.

Al finalizar el proceso de validación se les solicitó responder unas preguntas de opinión las cuales validan el instrumento. Los expertos en su mayoría indicaron que les gustó la presentación, diseño y contenido. Sin embargo, mencionaron que se pueden mejorar ciertos aspectos, por ejemplo, la profundidad de los contenidos, ortografía y redacción.

Después de validar la propuesta, se compartió la guía nuevamente con la muestra seleccionada, acompañada de un cuestionario digital titulado "Opinión: Grupos de Facebook como espacio de aprendizaje". En este cuestionario se incluyeron diversas preguntas, una de las cuales se refería a la calidad del contenido de la guía.

La pregunta específica en el cuestionario indagaba si la guía explicaba las ventajas y desventajas de los grupos de Facebook. No se proporciona información adicional sobre los resultados de esta pregunta, como una gráfica o los porcentajes de respuestas.

**Gráfica 9**

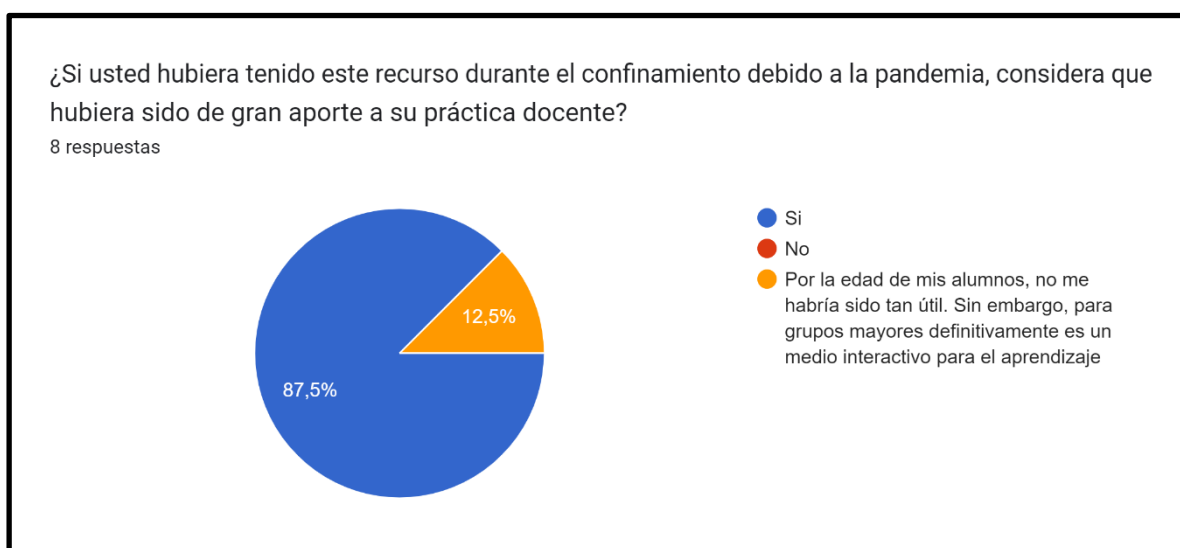
**Ventajas y desventajas de usar Facebook como espacio virtual**



A continuación, se les preguntó si habría sido de gran utilidad para ellos haber tenido acceso a dicha guía durante el año 2020. El 87.5% respondió afirmativamente, mientras que el 12.5% mencionó que, debido a la edad de sus alumnos, no habría sido de apoyo. Indicaron que con alumnos de mayor edad se habrían beneficiado más de esta herramienta.

**Gráfica 10**

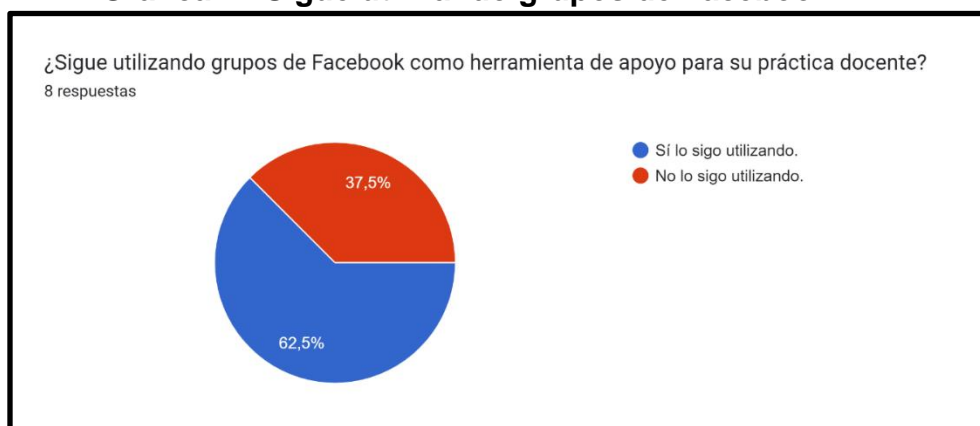
**Aporte para su práctica docente**



También es notable que el 62.5% de los participantes sigue utilizando esta herramienta, mientras que el 37.5% ya no la utiliza. Esto es de gran importancia, ya

que evidencia la implementación de innovación educativa por parte de algunos docentes, mientras que otros prefirieron continuar con métodos tradicionales de enseñanza antes de la pandemia.

**Gráfica 11 Sigue utilizando grupos de Facebook**



De manera similar, mientras los expertos mencionaban las mejoras realizadas, los participantes expresaban las áreas en las que consideraban que la guía aún podía mejorar. Lo que llamó especialmente la atención fue su interés en agregar recursos en inglés, así como un video tutorial sobre cómo crear grupos en Facebook.

Es importante mencionar que, en la sección de anexos, se presentan los instrumentos realizados por los expertos.



## VII. Discusión

En la actualidad, el ámbito educativo a nivel mundial tuvo que transformarse y adaptarse a la emergencia sanitaria que surgió en el año 2020, para prevenir los contagios de SARS Cov. 2 COVID-19. Por lo que las instituciones experimentaron con diversas plataformas dentro de la web que les permitieron continuar con el proceso educativo a distancia adaptándose a la situación del contexto. Así surgió la necesidad de explorar el uso de grupos de Facebook como una alternativa para continuar con dicho proceso. Lo cual fue de gran beneficio para las instituciones con recursos limitados. El objetivo de esta propuesta, era elaborar una guía de gestión que diera a conocer el uso adecuado de los grupos de Facebook como un Espacio Virtual de Aprendizaje.

Los primeros resultados obtenidos, permitieron identificar las demandas y necesidades del Colegio Mano Amiga con base en ello se comenzó el proceso de investigación. Por medio de la encuesta denominada “Grupos de Facebook como espacio de aprendizaje” impartida a los docentes de dicha institución, brindaron su opinión acerca de los beneficios que tienen las redes sociales dentro del ámbito educativo, en especial de la utilización de los grupos de Facebook como Espacio Virtual de Aprendizaje.

Según el 62.5% de los participantes afirmaron que la red social que mejor se adapta al proceso educativo es Facebook, ya que la mayoría de los estudiantes y padres de familia tienen acceso a la misma. Y el 100% de la muestra afirmó que utilizaban los grupos de Facebook como herramienta que facilita la comunicación e interacción y hacían fácil la entrega de recursos educativos para los estudiantes.

Al final de la encuesta se presentó un espacio en el cual los docentes expresaban sus inquietudes y dudas sobre los grupos de Facebook, las cuales fueron una guía para la elaboración del producto.

Luego de haber identificado las demandas y necesidades se elaboró la investigación y la creación de la guía de Gestión. La cual fue sometida a un juicio

de expertos los cuales validaron la guía como un recurso que puede ser impartido a docentes, padres de familia y a toda la comunidad educativa.

Antes de la aprobación de la misma, los expertos sugirieron que se modificará la redacción, faltas ortográficas, la presentación de la guía y que se ampliará contenido. Dichas observaciones fueron tomadas en cuenta y aplicadas en el producto, los cuales permitieron que la guía mejorará y fuera una herramienta útil para la comunidad educativa.

Los comentarios, sugerencias y observaciones realizadas por los expertos fueron recolectadas por medio de la encuesta denominada “Validación del Manual de Gestión Grupos de Facebook como espacio de aprendizaje”. En la cual se realizaron distintas preguntas que comparaban el producto con los objetivos de la investigación, al mismo tiempo se encontraba un apartado de observaciones los cuales permitieron que los expertos dieran su opinión y críticas constructivas sobre la guía de gestión.

## VIII. Conclusiones

Los datos obtenidos mediante el cuestionario de diagnóstico y validación, permitieron la elaboración y corrección de la guía de gestión para apoyar a los docentes que utilizan los grupos de Facebook como un Espacio Virtual de Aprendizaje. El objetivo principal era dar a conocer los beneficios que dicha red social proporciona, los cuales pueden ser utilizados en caso de cualquier emergencia como lo fue durante la pandemia de COVID-19 en el año 2020.

- Los grupos de Facebook, son una herramienta que facilita la comunicación e interacción entre personas en la virtualidad. Por esta razón, se realizó un estudio para mostrar los beneficios de la utilización de los mismos dentro del ámbito educativo. Por consiguiente, se realizó una guía de gestión en la cual se presentaron diversos temas sobre la utilización, creación, beneficios y algunos consejos de qué contenido publicar en dicha herramienta.
- Los grupos de Facebook se utilizan de diferentes maneras, ejemplo de ello es compartir opiniones sobre un tema en común, publicar información o, ser un espacio en donde los estudiantes pueden interactuar con sus compañeros y maestros.
- Los temas de la guía fueron estructurados y elaborados para que los docentes del Colegio Mano Amiga puedan utilizarla como herramienta didáctica, en beneficio de su comunidad educativa.
- Los datos obtenidos mediante la validación de la guía de gestión, afirman que dicha herramienta puede ser utilizada como un recurso de referencia para docentes que utilicen los grupos de Facebook como un Espacio Virtual de Aprendizaje.

## **IX. Recomendaciones**

El presente estudio permitió explorar y recolectar datos sobre los beneficios de los grupos de Facebook como Espacio Virtual de Aprendizaje. A continuación, se presentan las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda que los grupos de Facebook sean utilizados para compartir información importante de manera más inmediata y precisa, para que los estudiantes y padres de familia tengan fácil acceso a la misma.
- Seguir actualizando la guía en el ámbito de tecnología educativa, para explicar nuevos recursos que apoyen el proceso educativo. Por dicha razón se recomienda ser actualizada cada 2 años para agregar nuevos avances en ambas áreas.
- Por último, se recomienda realizar una capacitación a los docentes de la institución para utilizar la herramienta de grupos de Facebook, tomado como base a la “Guía de Gestión de Grupos de Facebook”, para que se pueda aprovechar a su totalidad el contenido que posee.

## X. Referencias

Area, M. y Pessoa, T. (2012). De lo sólido a lo líquido: las nuevas alfabetizaciones ante los cambios culturales de la Web 2.0. *Comunicar*, XIX (38), 1320.

*Arena, M. A. (2019). Guía para la producción y uso de materiales didácticos digitales. Guía para la producción y uso de materiales didácticos digitales, 1. <https://bit.ly/3zjUq01>*

*Bastarrechea, N. B. (2015). Guía de Facebook para Educadores. Una herramienta para enseñar y aprender (1st ed., Vol. 1) [PDF]. Te Educational Foundation. [http://bit.ly/3JEFimv](https://Guía de Facebook para Educadores. Una herramienta para enseñar y aprender. (2017). The Education Foundation. Recuperado 27 de abril de 2021, <a href=)*

Beltrán, K.B. (2021), composición personal.

*Cano Jaramillo, B. C. J. (2018). Ambientes virtuales. calameo.com. <https://bit.ly/3SDIGkd>*

*Carbellido, C. (2018, 1 abril). Grupos de Facebook: qué son, cómo participar y cómo administrar uno. Community Manager Valencia | Agencia Marketing Digital. <https://bit.ly/3zxGLTr>*

*De la Hoz, L. D. L. H., Acevedo, D. A., & Torres, J. T. (2015). Uso de Redes Sociales en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje por los Estudiantes y Profesores de la*

Universidad Antonio Nariño, Sede Cartagena. SciELO - Scientific electronic library online. <https://bit.ly/39iwUGb>

Del, C. Y. S. (2016). Los grupos de Facebook como herramienta de enseñanza-aprendizaje en la Universidad. [bit.ly/3Wwve3H](https://bit.ly/3Wwve3H)

Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo. Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey: Aprendizaje colaborativo. Disponible en *Didáctica. Lengua y Literatura* 2013 vol. 25 157-187186 [bit.ly/3OFy7xb](https://bit.ly/3OFy7xb)

DSpace Book View. (n.d.-b). Book View. (n.d.). [bit.ly/3Mzzfjk](https://bit.ly/3Mzzfjk)

Escoda, A. P. (2018). Uso de smartphones y redes sociales en alumnos/as de Educación Primaria. *Dialnet*. <https://bit.ly/3zukuWA>

Estrada, V. E., Lara, Y. L., Cruz, M. C., Rodríguez Andino, M. R. A., & Febels, J. P. F. (2010). “El aprendizaje virtual y la Gestión del Conocimiento”. “El aprendizaje virtual y la Gestión del Conocimiento”., 4–6. <https://bit.ly/3nPh4LQ>

Estrella, F. (2003.-b, p.55). *Las redes sociales y Facebook | CatÃ ¡logo Digital de Publicaciones DC. Universidad de Palermo. Recuperado 9 de julio de 2021, de https://bit.ly/3EtLeu1*

Facebook. (2021). *Biblioteca de Cultura Digital. facebook.com. https://bit.ly/3ICpflt*

Facebook. (2021b). Facebook - Connexion o inscripción. Facebook. <https://bit.ly/3C8YEdT>

Facebook. (2021c). Facebook - Meld je aan of registreer je. Facebook. <https://bit.ly/3uGTZfG>

Facebook. (2021d). Facebook - Get digital. Facebook. <https://bit.ly/3MluqJi>

Fernández, C. M. (2019, 16 marzo). Diseño de una estrategia comunicacional a padres de familia para aumentar el control y el buen uso de Facebook en los adolescentes entre 12 a 15 años de la Institución Educativa Las Gaviotas. Universidad de Cartagena. <https://bit.ly/3nHPAHT>

Fernández Ulloa, T. (2013). Aprendizaje colaborativo y uso de las redes sociales en educación primaria. *Didáctica (Lengua y literatura)*.

Fogg Phillips, L. F. P., Baird, D. E., & Fogg, D. B. J. (2017). Facebook para educadores. *Facebook para educadores*, 2–5. <https://bit.ly/3zoGlsG>

Fundación Navarra para la Excelencia. (2018). *Manual para la Redacción de una Guía de Gestión Avanzada*. Q Navarra. <https://bit.ly/3CQPRwz>

García Sans, A. G. S. (2009). Revista RE- Presentaciones. *Las Redes Sociales como Herramientas para el Aprendizaje Colaborativo: Una Experiencia con Facebook*, 5, 53. <https://bit.ly/400PYRu>

Guerrero, D. (2016, 10 diciembre). *Impacto de las redes sociales en la Educación*. <http://bit.ly/3SGcZqL>

Hera, C. (2020, 1 julio). *Historia de las Redes Sociales: cómo nacieron y cuál fue su evolución* -. Marketing 4 Ecommerce - Tu revista de marketing online para e-commerce. <https://bit.ly/3CoB0sX>

Hermann-Acosta, A. H. A., Apolo, D. E. A., & Molano-Camargo, M. M. C. (2009). *Reflexiones y Perspectivas sobre los Usos de las Redes Sociales en Educación. Un Estudio de Caso en Quito-Ecuador*. SciELO - Scientific electronic library online. <https://bit.ly/3AB3rml>

Hernández, V. (2019, 22 julio). *Comunidad e-Learning Masters. Comunidad e Learning Masters | edX*. <https://bit.ly/3ICL0Cg>

Hernández Sampieri, R. H., Collado, C. F., Lucio, P. B., Valencia, S. M., & Torres, C. P. M. 6(2014). *Metodología de la investigación (6.a ed.)*. McGraw-Hill Education. <https://bit.ly/3KH4n10>

iLifebelt (Ed.). (2021). *¿Cuántos usuarios de Facebook hay en Guatemala?* ILB. <https://bit.ly/3mi9aLY>



Jiménez, R. (2021, 10 septiembre). *¿Cómo influyen las redes sociales en la educación?* MEDAC. <https://bit.ly/3Aufmms>

Legionarios de Cristo. (2023). *Legionarios de cristo. Legionarios de cristo.* Recuperado 22 de mayo de 2021, de <http://bit.ly/3megCYD>

López de León, Y. L. L. (2019, 10 enero). *Ventajas y Desventajas de los Manuales Administrativos.* ContadorMx. <https://bit.ly/3tsuaQa>

Mano Amiga Guatemala. (s.f.). <http://bit.ly/3miRJuM>

Messenger Kids. (s. f.). Facebook - Messenger Kids. Facebook. Recuperado 4 de octubre de 2021, de <https://bit.ly/3itbifc>

Meta, A. (2021, 17 agosto). *Información de la empresa. Acerca de Facebook.* <https://bit.ly/3tTTy1i>

Pavão, A. C. O., Saccol, L. R. I., & Roveder, A. B. P. (2018). *Mídia Rádio Escola: contribuições para a leitura e escrita nos anos iniciais.* Revista Eletrônica De Educação, 5. <bit.ly/45ybmKE>

Pérez, A. (2018, 02 26). *Uso de Smartphones y Redes Sociales en Alumnos/as de Educación Primaria.* Prisma Social, 20, 76-91.

Pérez, J. P., & Gardey, A. G. (2010). *Definición de Facebook — Definición.de*. Definición.de. <https://bit.ly/2XxZvFp>

Pino, N. R., & Pino, N. R. (2022). ¿Qué es Facebook, para qué sirve y cómo funciona esta red social? Webescuela | Cursos Online De Marketing Digital <https://bit.ly/3CjsQ54>

*Protección Online*. (2011, 19 agosto). *Funciones de Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube y Google +*. <https://bit.ly/3IE6swD>

RD Station. (2021). *Qué son las Redes Sociales y cuáles son las más importantes en 2020*. <https://bit.ly/3tG5PaS>

*Revista TISD Tendencias e Innovación en la sociedad*. (2017). *Vista de Redes Sociales en la Educación*. *Revista TISD*. <https://bit.ly/3IFH35w>

Rivas, N. P. (2015). Facebook como plataforma de aprendizaje. *Etic@ net: Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 15(2), 395-402. [bit.ly/3IFhNIR](https://bit.ly/3IFhNIR)

Rivas Flores, J. I., Leite Méndez, A. E., Márquez García, M. J., Cortés González, P., Prados Megías, M. E., & Padua Arcos, D. (2016). Facebook como espacio para compartir aprendizajes entre grupos de alumnos de distintas universidades. *RELATEC: revista latinoamericana de tecnología educativa*.

Romero, D. (2021, 12 febrero). Descubre cómo funcionan los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) y qué aportan a la educación. Rock Content - ES. <https://bit.ly/3pzSizo>

Rodriguez, S., Herráriz Domingo, N., Prieto De La Higuera, M., Martínez Solla, M., Picazo Zabala, M., Castro Peláez, I., & Bernal Escámez, S. (2010). Investigación Acción. PDF. Retrieved May 4, 2023, from [bit.ly/3LBIJKx](https://bit.ly/3LBIJKx)

Sans, A. G. (2009). Las redes sociales como herramientas para el aprendizaje colaborativo: una experiencia con Facebook. Re-Representaciones: Periodismo, Comunicación y Sociedad, (5), 48-63.

Universidad Abierta - Acta Educativa. (2016). *impacto de las redes sociales en la educación. impacto de las redes sociales en la educación.*, 10. <https://bit.ly/3hNaC44>

Universidad Libre. (2016, 1 junio). *Redes sociales: El uso y el abuso.* <https://bit.ly/3CwqIMX>

Rincón Parada, i. r. p., Suarez Castrillon, a. s. c., & Sánchez Ortíz, e. a. s. o. (2014). *vista de pensamiento crítico de los estudiantes que utilizan facebook como nueva tecnología de aprendizaje.* revista colombiana de tecnologías de avanzada. [bit.ly/3q7UbGy](https://bit.ly/3q7UbGy)

## **XI. Anexos**

## **Anexo 1**

### **Carta de validación de instrumentos**

Guatemala, abril de 2023

Facultad de Educación  
Universidad del Valle de Guatemala  
Presente

### CARTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Yo, Érika Artiga con el mérito académico de Licenciatura. Hago constar que, por medio de la presente he leído, corregido y aprobado el instrumento de recolección de demandas y necesidades titulado **Grupos de Facebook como espacio de aprendizaje**.

Al mismo tiempo hago constar que he leído, corregido y aprobado el instrumento de recolección del proceso de Validación, titulado **Validación del Manual de Gestión Grupos de Facebook como espacio de aprendizaje**.

Dichos instrumentos fueron realizados he implementados para enriquecer el trabajo de graduación en la modalidad de trabajo profesional de la estudiante **Katherine Victoria Beltrán García**, se identifica con el número de **carne 16806** quien opta a la Licenciatura en Psicopedagogía en la Universidad del Valle de Guatemala.

Sin otro particular apruebo en calidad de Validador de instrumentos.

Érika Artiga  
Nombre

[Firma]  
Firma

## **Anexo 2**

### **Formato de instrumentos utilizados**

# Grupos de Facebook como espacio de aprendizaje:

El presente cuestionario tiene como objetivo de recolectar datos de la investigación "Guía de Gestión, Grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes" a cargo de Katherine Beltrán, como parte del trabajo de graduación de la Licenciatura en Psicopedagogía en la Universidad del Valle de Guatemala.

\* Indica que la pregunta es obligatoria

---

## Objetivo de la investigación

Crear una "Guía de Gestión, Grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje, para Docentes", el cual dé a conocer los beneficios que presenta dicha herramienta como Espacio Virtual de Aprendizaje.

## Características del cuestionario

La información que se brinde será utilizada de manera profesional y confidencial, lo cual no se llegará a utilizar para ningún propósito fuera de la investigación.

## Contacto y preguntas

Si tienes alguna pregunta relacionada en tu participación en esta investigación, puedes enviarla al siguiente correo: [bel16806@uvg.edu.gt](mailto:bel16806@uvg.edu.gt)

## Declaración de consentimiento:

Después de leer las características del presente cuestionario, responde la siguiente pregunta:

1. Entiendo lo descrito anteriormente al igual que entiendo que puedo contactarme con el correo brindado si algo no me queda claro. Por ello: \*

*Marca solo un óvalo.*

Estoy de acuerdo, quiero participar. *Salta a la pregunta 2*

No estoy de acuerdo, no quiero participar.



## Preguntas

Responde las siguientes preguntas de manera honesta, no tomará más de 20 minutos.

2. ¿En qué grado da clases? \*

---

3. Selecciona las plataformas educativas que conoce. \*



*Selecciona todos los que correspondan.*

Google Classroom

Colplex

Microsoft Teams

Blackboard

Almagesto

Canva

Otro: \_\_\_\_\_

## 4. ¿Qué plataforma educativa utilizas para apoyar la educación virtual? \*

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Google Classroom
- Colplex
- Microsoft Teams
- Blackboard
- Almagesto
- Canva
- Otro: \_\_\_\_\_

## 5. ¿Crees que las Redes Sociales pueden tener un impacto en la educación? Explica tu respuesta. \*



---

---

---

---

---

6. ¿Qué aplicación se adaptan mejor para apoyar el proceso de Enseñanza Aprendizaje? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Facebook
- Twitter
- Tiktok
- WhatsApp
- Instagram

### Preguntas

Responde las siguientes preguntas de manera honesta, no tomará más de 20 minutos.

7. ¿Utilizas los Grupos de Facebook como un espacio virtual de aprendizaje? \*



*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No

8. ¿Sabes cómo crear un grupo de Facebook? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No

9. ¿De qué manera utilizas los Grupos de Facebook? \*

---

---

---

---

---

10. ¿Cuáles son las ventajas de utilizar el espacio de Grupos de Facebook como Espacio Virtual de Aprendizaje? \*

---

---

---

---

---

11. ¿Cuáles son las desventajas de utilizar el espacio de Grupos de Facebook como Espacio Virtual de Aprendizaje? \*

---

---

---

---

---

12. De una breve descripción de su experiencia utilizando Grupos de Facebook como espacio virtual de aprendizaje. \*



---

---

---

---

---

13. De 1 a 10 siendo 10 la escala más alta. ¿Qué tanto recomendaría a otros docentes, utilizar los Grupos de Facebook como Espacio Virtual de Aprendizaje? \*

*Marca solo un óvalo.*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

---

---

14. ¿Recibió alguna capacitación para gestionar adecuadamente los grupos de Facebook con sus estudiantes? \*

*Marca solo un óvalo.*

Sí

No

15. ¿Qué dificultades ha detectado que tiene esta herramienta? \*

---

16. ¿Qué le gustaría saber de nuevo sobre los Grupos de Facebook como Espacio Virtual de Aprendizaje? \*



---

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios



# Grupos de Facebook como espacio de aprendizaje

El presente cuestionario tiene como objetivo de recolectar datos de la investigación "Guía de Gestión, Grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes" a cargo de Katherine Beltrán, como parte del trabajo de graduación de la Licenciatura en Psicopedagogía en la Universidad del Valle de Guatemala.

\* Indica que la pregunta es obligatoria

---

## Descripción de la investigación:

Con base en las respuestas del cuestionario de demandas y necesidades en el que participaron durante el año 2021, se realizó la siguiente de "Guía de Gestión, grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes". El cual da respuesta a las necesidades que la institución presentaba durante el confinamiento.

Haga clic en la palabra [link](#), para poder acceder a la guía.

La información que usted proporcione será utilizada de manera profesional y confidencial, lo cual no se llegará a utilizar para ningún propósito fuera de la investigación.

Si le surge alguna pregunta relacionada en su participación en esta investigación, puede enviarla al siguiente correo: [bel16806@uvg.edu.gt](mailto:bel16806@uvg.edu.gt)

## 1. Declaración de consentimiento: \*

Después de haber leído las características del presente cuestionario.

*Marca solo un óvalo.*

Estoy de acuerdo, quiero participar. *Salta a la pregunta 2*

No estoy de acuerdo, no quiero participar.

## Preguntas

Luego de haber revisado la [guía](#), responda las siguientes preguntas de manera honesta. No le tomará más de 20 minutos.



2. En la escala de 1-5 (1 la puntuación más baja y 5 la puntuación más alta). \*  
¿Considera que la guía presenta las ventajas y desventajas de usar Facebook como espacio virtual?

*Marca solo un óvalo.*

1   2   3   4   5

---

---

3. En la escala de 1-5 (1 la puntuación más baja y 5 la puntuación más alta). \*  
¿Considera que la guía brinda herramientas para que los grupos de Facebook puedan aprovecharse al máximo?

*Marca solo un óvalo.*

1   2   3   4   5

---

---

4. ¿Si usted hubiera tenido este recurso durante el confinamiento debido a la pandemia, considera que hubiera sido de gran aporte a su práctica docente? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No
- Otro: \_\_\_\_\_

5. ¿Qué le llamó la atención de la Guía? \*

---

---

---

---

---

6. ¿Qué mejoraría de la Guía? \*

---

---

---

---

---

7. ¿Sigue utilizando grupos de Facebook como herramienta de apoyo para su práctica docente? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sí lo sigo utilizando.
- No lo sigo utilizando.

8. Luego del confinamiento, ¿cree que la guía es de utilidad como un recurso de apoyo para su práctica docente? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No
- Otro: \_\_\_\_\_

9. En una escala del 1 al 5, siendo 1 "no lo recomendaría" y 5 "lo recomendaría completamente". ¿Qué puntuación le otorga a la "Guía de Gestión, grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes" en términos de recomendación a otros docentes? \*

*Marca solo un óvalo.*

1   2   3   4   5

No lo recomiendo      Lo recomiendo completamente

---

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios



# Validación del Manual de Gestión Grupos de Facebook como espacio de aprendizaje:

Debido a la pandemia SARS Cov. 2 - COVID 19, el proceso educativo tuvo que transformarse, por lo que varias instituciones se vieron obligadas a utilizar distintas plataformas digitales que fueran accesibles para los integrantes de su comunidad educativa. Algunas recurrieron al uso de las Redes Sociales como Facebook. Dicha plataforma originalmente fue diseñada para los estudiantes de la Universidad de Harvard para que se conectaran y convivieran entre sí. Su principal fortaleza se basó en la conexión, interacción y fácil manejo para todas los usuarios. Sin embargo Facebook también puede ser utilizada con fines educativos, por ello he desarrollado una guía para introducir a los docentes a la utilización a los Grupos de Facebook como espacio de aprendizaje. A continuación puede encontrar la guía en el siguiente enlace.

<https://bit.ly/3zm8xC1>

El presente cuestionario tiene como objetivo de validar la "Guía de Gestión, Grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes" a cargo de Katherine Beltrán, como parte del trabajo de graduación de la Licenciatura en Psicopedagogía en la Universidad del Valle de Guatemala.

---

\* Indica que la pregunta es obligatoria

## Objetivo de la investigación

Crear una "Guía de Gestión, Grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes", el cual dé a conocer los beneficios que presenta dicha herramienta como Espacio Virtual de Aprendizaje.

## Características del cuestionario

La información que se brinde será utilizada de manera profesional y confidencial, lo cual no se llegará a utilizar para ningún propósito fuera de la investigación.

## Contacto y preguntas

Si tiene alguna pregunta relacionada en su participación en esta investigación, puede enviarla al siguiente correo: [bel16806@uvg.edu.gt](mailto:bel16806@uvg.edu.gt)

**Declaración de consentimiento:**

Después de leer las características del presente cuestionario, responde la siguiente pregunta:

1. Entiendo lo descrito anteriormente al igual que entiendo que puedo contactarme con el correo brindado si algo no me queda claro. Por ello: \*

*Marca solo un óvalo.*

- Estoy de acuerdo, quiero participar. *Salta a la pregunta 2*
- No estoy de acuerdo, no quiero participar.

**Preguntas generales**

Responda las siguientes preguntas de manera honesta.

2. Escriba un nombre y apellido. \*

---

3. Describa cuál es su área de estudio: \*

---

4. ¿Labora actualmente en el ámbito educativo? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No

## 5. ¿En qué sector educativo labora? \*



Marca solo un óvalo.

- Sector Privado
- Sector Público
- No Aplica

### Contenido de la guía

A continuación encontrará los ítems de validación sobre la "Guía de Gestión, Grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes"

Conozca la pregunta principal de la investigación:

¿Cómo utilizar adecuadamente los Grupos de Facebook como un espacio virtual de aprendizaje?

## 6. Seleccione la escala siendo 5 la escala mayor y 1 la menor. \*

¿Considera que la guía en general responde a las pregunta de principal de investigación?

Marca solo un óvalo.

1    2    3    4    5

No r      Responde

## 7. Explique su selección \*

---

8. ¿En qué parte de la guía encontró la información? \*

---

9. ¿Le fue fácil encontrar la información? \*

*Marca solo un óvalo.*

1   2   3

---

Difíc    Fácil

---

### Contenido de la Guía

A continuación encontrará los ítems de validación sobre la "Guía de Gestión, Grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes"

Conozca la 1° pregunta secundaria de la investigación:

¿Cómo crear y usar un Grupo de Facebook en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

10. Seleccione la escala siendo 5 la escala mayor y 1 la menor. \*

¿Considera que la guía responde a las preguntas secundaria?

*Marca solo un óvalo.*

1   2   3   4   5

---

No r      Responde

---

11. Explique su selección \*

---



12. ¿En qué parte de la guía encontró la información? \*

*Marca solo un óvalo.*

Capítulo I

Capítulo II

13. ¿Le fue fácil encontrar la información? \*

*Marca solo un óvalo.*

1    2    3

Difíc    Fácil

### Contenido de la guía

A continuación encontrará los ítems de validación sobre la "Guía de Gestión, Grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes"

Conozca la 2° pregunta secundarias de la investigación:

¿De qué manera se puede apoyar el proceso educativo por medio de Grupos de Facebook?

14. Seleccione la escala siendo 5 la escala mayor y 1 la menor. \*

¿Considera qué la guía responde a la pregunta secundaria?

*Marca solo un óvalo.*

1    2    3    4    5

No r      Responde

15. Explique su selección \*

---

16. ¿En qué parte de la guía encontró la información? \*

*Marca solo un óvalo.*

Capítulo I

Capítulo II

17. ¿Le fue fácil encontrar la información? \*

*Marca solo un óvalo.*

1    2    3

Difíc    Fácil

18. ¿Considera que la Biblioteca Digital responde a esta necesidad? \*

*Marca solo un óvalo.*

Sí

No

19. Explique su selección: \*

---

---

---

---

---

### Contenido de la guía

A continuación encontrará los ítems de validación sobre la "Guía de Gestión, Grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes"

20. ¿Encontró si las herramientas que se presentan en la guía son útiles? \*

*Marca solo un óvalo.*

Sí

No

21. Explique su elección: \*

---

---

---

---

---

22. ¿Cuál fue la herramienta que más le llamó la atención en el apartado de Facebook Hacks?

*Marca solo un óvalo.*

¿Quién puede unirse?

Grupo de Facebook

Entrada en el mundo digital

Recursos para educadores

Facebook Live

Biblioteca Cultura Digital

23. Explique su selección: \*

---

---

---

---

---

**Diseño:**

A continuación encontrará los ítems de validación sobre el estilo y presentación de la "Guía de Gestión, Grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes"

24. ¿Los gráficos son relevantes al objetivo de la guía? \*

*Marca solo un óvalo.*

Sí

No

25. La cantidad de texto en la guía es apropiada para el objetivo de la misma. \*

*Marca solo un óvalo.*

Sí

No

26. El diseño en general y navegación de la guía es amigable con el usuario: \*

*Marca solo un óvalo.*

Sí

No

27. ¿Considera que la redacción y vocabulario utilizado esta dirigido a? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Docentes
- Profesionales
- Padres de Familia
- Estudiantes
- Todas las anteriores
- Otro: \_\_\_\_\_

28. ¿Considera que la redacción y vocabulario son adecuados?

*Marca solo un óvalo.*

1    2    3

\_\_\_\_\_

Pob    Adecuado

\_\_\_\_\_

**Opinión:**

En los siguientes ítems se solicita que brinde su opinión profesional con respecto al la guía.

29. ¿Qué fue lo que más le gustó de la guía? \*



---

---

---

---

---

30. ¿Qué es lo que mejoraría de la Guía? \*

---

---

---

---

---

31. ¿Implementaría dicha Guía para capacitar a otros docentes? \*

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Sí
- No

32. De 1 a 5 siendo 5 la escala más alta.

\*

¿Qué tanto recomendaría el uso de la guía?

*Marca solo un óvalo.*

1 2 3 4 5

No |      Sí la recomiendo

33. ¿Usted considera que podría crear un grupo de Facebook con fines educativos después de utilizar la guía?

*Marca solo un óvalo.*

Sí

No

34. Explique su selección: \*

---

---

---

---

---

Validación:

35. ¿Valida el instrumento, como un recurso útil para guiar a los docentes que utilizan la herramienta de Grupos de Facebook como un espacio virtual de aprendizaje? \*

*Marca solo un óvalo.*

Sí

No

36. Explique su selección: \*

---

---

---

---

---

37. Observaciones y comentarios generales: \*

---

---

---

---

---

---

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios





## **Anexo 3**

### **Base de datos de los instrumentos utilizados**

¿En qué grado da clases?	Selecciona las plataformas educativas que conoce.	¿Qué plataforma educativa utilizas para apoyar la educación virtual?	¿Crees que las Redes Sociales pueden tener un impacto en la educación? Explica tu respuesta.	¿Qué aplicación se adaptan mejor para apoyar el proceso de Enseñanza Aprendizaje?	¿Utilizas los Grupos de Facebook como un espacio virtual de aprendizaje?	¿Sabes cómo crear un grupo de Facebook?	¿De qué manera utilizas los Grupos de Facebook?	¿Cuáles son las ventajas de utilizar el espacio de Grupos de Facebook como Espacio Virtual de Aprendizaje?	¿Cuáles son las desventajas de utilizar el espacio de Grupos de Facebook como Espacio Virtual de Aprendizaje?	De una breve descripción de su experiencia utilizando Grupos de Facebook como espacio virtual de aprendizaje.	De 1 a 10 siendo 10 la escala más alta. ¿Qué tanto recomendaría a otros docentes, utilizar los Grupos de Facebook como Espacio Virtual de Aprendizaje?	¿Recibió alguna capacitación para gestionar adecuadamente los grupos de Facebook con sus estudiantes?	¿Qué dificultades ha detectado que tiene esta herramienta?	¿Qué le gustaría saber de nuevo sobre los Grupos de Facebook como Espacio Virtual de Aprendizaje?
Segundo Primaria y tercero primaria	Google Classroom, Colplex, Microsoft Teams	Google Classroom, Colplex	Sí porque son útiles en sus herramientas	WhatsApp	Sí	Sí	Cerrados para subir clases videos o fotos	Que puedes liberar espacio en memoria de tu dispositivo	Que no todas las personas utilizan Facebook	Es buena la manera de poder utilizar este espacio pero no todos los padres quieren compartir cosas de sus hijos en redes sociales	7	No	Que en ocasiones no deja subir cosas	Aprender a usarlos al máximo
Primero primaria	Google Classroom, Colplex, Microsoft Teams, Meet y Zoom	Google Meet	Sí, ya que debido a la situación es la única forma, en qué podemos recibir las clases.	WhatsApp	Sí	Sí	Para compartir, las clases ya grabadas y avisos importantes, como reuniones.	Pues que la mayoría de personas tienen ese medio y es fácil tener comunicación.	Qué no todos tienen conocimiento del uso de los dispositivos o bien para los que no tienen Facebook, no sabe como crearlo.	Es una herramienta virtual de gran ayuda que se pueden compartir videos que son muy grandes.	8	No	Ninguna	No estoy capacitada para trabajar en Facebook y se hace difícil poder hacer directos.
Tercero primaria	Google Classroom, Colplex, Microsoft Teams, Canva, Zoom, Google meet	Colplex, Canva	Sí, ya que las explicaciones pueden quedar guardadas y les sirve como retroalimentación	Facebook	Sí	Sí	Subiendo las clases grabadas, subiendo videos para reforzar temas, los alumnos suben exposiciones realizadas por ellos	Toda la información queda guardada para apoyo de alumnos y padres, consume pocos datos	Los alumnos no pueden interactuar directamente con la maestra, solamente por mensaje.	En esta pandemia ha sido de mucha ayuda para estar en contacto con los padres y alumnos, se han podido ampliar temas y actividades lúdicas.	10	No	Las grabaciones en Vivo a veces fallan	Quisiera que los alumnos puedan subir videos sin que nadie más los vea sólo el maestro
Sexto primaria	Google Classroom, Colplex, Microsoft Teams, Blackboard, Canva, Meet, zoom, quizziz. Etc	Google Classroom, Colplex, Canva	Claro que sí, los jóvenes están familiarizados con el uso de las redes sociales y ese sería un punto a favor.	Facebook	Sí	Sí	Subiendo las clases grabadas para repaso, recibiendo tareas como exposiciones en videos, vocabularios, etc.	No se utiliza la memoria del celular, se gasta menos internet	La distracción, o las reacciones como "me divierte" a veces causa un impacto negativo.	Creo mi grupo este año, donde están incluidos los alumnos y los padres de familia, ellos pueden ver las clases grabadas, pueden subir tareas para ser calificadas, pueden formar álbumes de fotos, etc.	10	No	Hasta el momento ninguna	Herramientas dinámicas
Preparatoria 6 años	Google Classroom, Colplex, Microsoft Teams	Colplex, Google meet	Por están recibiendo sus clases a distancia virtualmente.	Facebook	Sí	Sí	Para enviar fotos de evidencia de tareas y algunas tareas.	Las madres de familia están enteras.	Hay madres de familia que no tienen Facebook.	Es útil para mandar información importante.	9	No	Pues que las clases por el tiempo no se pueden transmitir en vivo.	Las ventajas y desventajas de usar Facebook como espacio virtual.
Quinto primaria	Google Classroom, Colplex, Microsoft Teams, Canva	Colplex, Google meeting	Sí se utilizan de forma correcta y se le da seguimiento pueden ser muy significativas en el proceso educativo.	WhatsApp	Sí	Sí	En el grupo cerrado que tenemos del grado subimos las clases grabadas o tareas que se les solicita a los alumnos	Que no ocupa espacio en el teléfono, que puede manejarse con privacidad y que acepta diferentes formatos de archivos.	Que los padres no fueran con un perfil y no todos están en el grupo.	Nos ha funcionado muy bien ya que los alumnos manejan muy bien la aplicación y saben como subir lo solicitado.	10	No	Ninguna por el momento.	Creo que siempre podemos aprender algo nuevo y aunque nos sirva en esta emergencia sanitaria, en lo personal no he indagado en su totalidad.
Doy clases en los grados de pre-kinder a sexto primaria.	Google Classroom, Colplex, Microsoft Teams, Blackboard, Canva, Meet, blackboard y zoom.	Google Classroom, Colplex, Meet y Facebook.	Sí, ya que de la misma forma es un impacto, que los niños pequeños será muy difícil que estén a un cambio ya que será en una parte difícil para ellos con capacidades diferentes aprender, del otro lado será fácil para otros pero la verdad es	Facebook	Sí	Sí	Lo utilicé para publicar mis clases que se han llevado a cabo por medio de meet.	Puede visualizar la clase en cualquier momento si no tuvo tiempo en el horario oportuno.	Toma mucho tiempo, en subir la clase y de la misma forma pueden quedar consultas o dudas en la clase.	Me apoya y puede ver mi clase y de la misma forma verme y de ello mejorar las áreas de oportunidad.	10	No	Por el momento ninguna.	Como grabar clases en la herramienta de facebook.
sexto primaria	Google Classroom, Microsoft Teams, Canva	Google Classroom, Colplex, Meet y Facebook	Sí, son útiles	Facebook	Sí	Sí	Cerrados	Las madres de familia están enteras.	No todas las personas utilizan facebook.	Es una herramienta virtual de gran ayuda que se pueden compartir videos que son muy grandes.	10	Sí	ninguna.	Aprender a usarlos al máximo

<b>Declaración de consentimiento:</b> Después de haber leído las características del presente cuestionario.	En la escala de 1-5 (1 la puntuación más baja y 5 la puntuación más alta). ¿Considera que la guía presenta las ventajas y desventajas de usar Facebook como espacio virtual?	En la escala de 1-5 (1 la puntuación más baja y 5 la puntuación más alta). ¿Considera que la guía brinda herramientas para que los grupos de Facebook puedan aprovecharse al máximo?	<b>¿Si usted hubiera tenido este recurso durante el confinamiento debido a la pandemia, considera que hubiera sido de gran aporte a su práctica docente?</b>	<b>¿Qué le llamó la atención de la Guía?</b>	<b>¿Qué mejoraría de la Guía?</b>	<b>¿Sigue utilizando grupos de Facebook como herramienta de apoyo para su práctica docente?</b>	Luego del confinamiento, ¿cree que la guía es de utilidad como un recurso de apoyo para su práctica docente?	En una escala del 1 al 5, siendo 1 "no lo recomendaría" y 5 "lo recomendaría completamente". ¿Qué puntuación le otorga a la "Guía de Gestión, grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes" en términos de recomendación a otros docentes?
Estoy de acuerdo, quiero participar.	4	5	Sí	El manejo de la interacción dentro de una red social para diversos estilos de aprendizaje	Nada	Sí lo sigo utilizando.	Sí	4
Estoy de acuerdo, quiero participar.	5	5	Sí	Los temas que aborda porque son de gran utilidad en la actualidad	Agregar más ilustraciones	Sí lo sigo utilizando.	Sí	5
Estoy de acuerdo, quiero participar.	5	5	Sí	El uso de las redes sociales al enfoque educativo	Ampliar más el contenido de recursos para educadores	No lo sigo utilizando.	Sí	5
Estoy de acuerdo, quiero participar.	4	4	Sí	La calidad de información presentada	Ampliar algunos contenidos y eliminar más textos que no son relevantes	No lo sigo utilizando.	Sí	4
Estoy de acuerdo, quiero participar.	5	5	Sí	La estructura de la guía es de fácil uso y amigable para distintos entornos de aprendizaje.	Me gustaría que más adelante la guía pueda también tener contenido en inglés.	Sí lo sigo utilizando.	Sí	5
Estoy de acuerdo, quiero participar.	4	4	Por la edad de mis alumnos, no me habría sido tan útil. Sin embargo, para grupos mayores definitivamente es un medio interactivo para el aprendizaje	Que ofrece ideas y considera elementos para el proceso de enseñanza-aprendizaje que en el uso cotidiano con fines sociales no se toman en cuenta	Agregar tips concretos y/o ejemplos funcionales y reales que se puedan usar con las diferentes edades.	No lo sigo utilizando.	Sí	3
Estoy de acuerdo, quiero participar.	4	4	Sí	Como una red social puede ser una plataforma útil como medio de comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje	Agregaría un enlace a video tutorial	Sí lo sigo utilizando.	Sí	4
Estoy de acuerdo, quiero participar.	3	3	Sí	Todas las distintas herramientas que la red social facebook ofrece.	Paso a paso de cómo crear un grupo educativo de Facebook.	Sí lo sigo utilizando.	Sí	4



## **Anexo 4**

### **Cartas de validación de la propuesta**

Guatemala, abril de 2023

Facultad de Educación

Universidad del Valle de Guatemala

Presente

### CARTA DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Yo, Jose Estuardo Guardia Oroxon con el mérito académico de Maestría en Currículo, hago constar que, por medio de la presente he leído, revisado, sugerido correcciones y aprobado la propuesta del trabajo de graduación en la modalidad de trabajo profesional, titulado **Guía de Gestión para Grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes**, realizado por la estudiante **Katherine Victoria Beltrán García**, con carné **16806**. Quien opta a la Licenciatura en Psicopedagogía en la Universidad del Valle de Guatemala. Afirmando que dicha propuesta fue validada en el año 2021 por medio de un cuestionario digital.

Sin otro particular apruebo en calidad de Validador de propuesta.

Jose Estuardo Guardia Oroxon  
Nombre

  
Firma

Guatemala, abril de 2023

Facultad de educación

Universidad del Valle de Guatemala

Presente

### CARTA DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Yo, Carmen María Escobar Ramírez con el mérito académico de Magister. Hago constar que, por medio de la presente he leído, revisado, sugerido correcciones y aprobado la propuesta del trabajo de graduación en la modalidad de trabajo profesional, titulado **Guía de Gestión para Grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes**, realizado por la estudiante **Katherine Victoria Beltrán García**, con **carne 16806**. Quien opta a la Licenciatura en Psicopedagogía en la Universidad del Valle de Guatemala. Afirmando que dicha propuesta fue validada en el año 2021 por medio de un cuestionario digital.

Sin otro particular apruebo en calidad de Validador de propuesta.

Carmen María Escobar Ramírez  
Nombre

  
Firma



Guatemala, abril de 2023

Facultad de educación

Universidad del Valle de Guatemala

Presente

### CARTA DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Yo, **Miriam Lizette Ríos Morales de Palacios** con el mérito académico de **Innovaciones Educativas**. Hago constar que, por medio de la presente he leído, revisado, sugerido correcciones y aprobado la propuesta del trabajo de graduación en la modalidad de trabajo profesional, titulado **Guía de Gestión para Grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes**, realizado por la estudiante **Katherine Victoria Beltrán García**, con **carne 16806**. Quien opta al a la Licenciatura en Psicopedagogía en la Universidad del Valle de Guatemala. Afirmo que dicha propuesta fue validada en el año 2021 por medio de un cuestionario digital.

Sin otro particular apruebo en calidad de Validador de propuesta.

Miriam Ríos de Palacios

Nombre



Firma

Guatemala, abril de 2023

Facultad de educación

Universidad del Valle de Guatemala

Presente

### CARTA DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Yo, [Ana Elizabeth Vega](#) con el mérito académico de [Maestría en Tecnología Educativa y Currículo](#). Hago constar que, por medio de la presente he leído, revisado, sugerido correcciones y aprobado la propuesta del trabajo de graduación en la modalidad de trabajo profesional, titulado **Guía de Gestión para Grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje para Docentes**, realizado por la estudiante **Katherine Victoria Beltrán García**, con **carné 16806**. Quien opta al a la Licenciatura en Psicopedagogía en la Universidad del Valle de Guatemala. Afirmando que dicha propuesta fue validada en el año 2021 por medio de un cuestionario digital.

Sin otro particular apruebo en calidad de Validador de propuesta.

[Ana Elizabeth Vega Paz](#)

Nombre



Firma

**Anexo 5**  
**Manual de gestión**

GUÍA DE GESTIÓN

# GRUPOS DE FACEBOOK

ESPACIO DE APRENDIZAJE  
PARA DOCENTES



**UVG**

UNIVERSIDAD  
DEL VALLE  
DE GUATEMALA

**KATHERINE BELTRÁN**

GUATEMALA 2023

# ÍNDICE

<b><u>CAPÍTULO I</u></b> .....	1
<u>¿Para quién es esta guía?</u> .....	1
<u>¿Cuál es la influencia que tienen las redes sociales en el ámbito educativo?</u> .....	1
<u>¿Qué es Facebook?</u> .....	3
<u>¿Qué herramientas ofrece?</u> .....	3
Juegos .....	3
Eventos .....	3
Grupos .....	3
Recomendaciones .....	3
Empleos .....	3
<b><u>CAPÍTULO II</u></b> .....	4
<u>Facebook como espacio Virtual de aprendizaje:</u> .....	4
Ventajas .....	5
Desventajas .....	5
<u>Facebook Hacks:</u> .....	8
¿Quién puede unirse? .....	8
<u>Grupos de Facebook</u> .....	10
<u>Entrada en el Mundo Digital</u> .....	11
Jóvenes .....	11
Padres, Madres y cuidadores. ....	11
Educadores .....	11
<u>Recurso para educadores</u> .....	12
<u>Facebook Live</u> .....	13
<u>Biblioteca Cultura Digital</u> .....	14
<u>Agradecimientos</u> .....	15
<u>Referencias</u> .....	15





Fuente: Canva (2021)

## ¿Para quién es esta guía?

Esta guía está dirigida a educadores que trabajan con jóvenes en escuelas, colegios, institutos, centros educativos, universidades y entornos de aprendizaje formal o informal. La cual pretende generar conciencia en que Facebook puede servir como una herramienta para:

- Apoyar la enseñanza de manera virtual.
- Reforzar el aprendizaje extra escolar.
- Facilitar una vía de comunicación entre alumnos profesores y padres.
- Desarrolla habilidades digitales que permiten que los estudiantes socialicen, trabajen en equipo y resuelvan problemas.

Esta guía pretende ser fácil y práctica de entender y utilizar.

## ¿Cuál es la influencia que tienen las Redes Sociales en el ámbito educativo?

Las redes sociales han generado un gran impacto en la vida de los seres humanos. Dichas plataformas ya se venían utilizando a lo largo de los años, sin embargo, su uso se incrementó a raíz de la pandemia COVID-19 que surgió en el año 2020.



Dichas plataformas han influido positivamente en el proceso educativo. A continuación se presentan algunos ejemplos:

- Fomentar el diálogo y la participación constante entre la comunidad educativa.
- Las redes sociales educativas permiten que los estudiantes sean partícipes de su propio aprendizaje, lo que permite desarrollar un aprendizaje significativo.
- El uso de las TIC en la educación permite el desarrollo de las competencias digitales y tecnológicas necesarias para llevar a cabo diferentes proyectos educativos (Jimenez 2021).
- Las redes sociales educativas permiten que los alumnos tomen conciencia de la importancia de socializar o trabajar en equipo.
- Al utilizar las redes sociales, los estudiantes pueden comunicarse con seguridad tanto con sus profesores, compañeros o incluso contactar con expertos de otras materias o alumnos de otros centros, para expandir su aprendizaje.

Por esa razón las redes sociales son herramientas de fácil acceso para la mayoría de la población las cuales con un buen uso pueden generar un gran impacto en el ámbito educativo.



Fuente: Canva (2021)

# ¿Qué es Facebook?

Facebook es una red social que conecta con gente, marcas, organizaciones al rededor del mundo. Fue fundado en el año 2004 por Mark Zuckerberg y rápidamente se ha convertido en una de las plataformas más utilizadas por gente de todas las edades para comunicarse y conectarse con amigos y otras personas con quienes trabajan, estudian o comparten sus vidas.

La misión de Facebook (2021) es "Brindar a las personas el poder para compartir y hacer un mundo más abierto y conectado."

Con el mismo espíritu que la visión, Facebook ha empezado a trabajar con escuelas, institutos y universidades para comprender mejor los servicios que ofrecen, los cuales tienen la posibilidad de ser usados dentro y fuera de los salones como un instrumento de aprendizaje y así aprovechar el potencial para transformar la educación.

## ¿QUÉ HERRAMIENTAS OFRECE ?

Facebook es una red social que genera gran impacto en la vida de los usuarios. Debido a que dicha aplicación brinda distintas herramientas que facilitan la interacción entre los usuarios tanto en el ámbito laboral, educativo, recreativo, social, entre otros. A continuación se presentan las herramientas más utilizadas en la plataforma.

- **Juegos:**

Donde los usuarios pueden jugar solos o interactuar con sus amigos o personas alrededor del mundo.

- **Eventos:**

Es una opción parecida a un calendario de actividades que sucederán cerca de la ubicación del usuario, en las cuales podría indicar si "le interesa" o la opción de "asistir". Lo cual indica los gustos e intereses de la persona.

- **Grupos:**

Los cuales son creados por los propios usuarios para facilitar la comunicación e interacción entre un grupo de personas que comparten los mismos intereses.

- **Recomendaciones:**

La opción que sugiere a los usuarios lugares turísticos, hoteles, restaurantes, o actividades relacionadas a sus intereses.

- **Empleos:**

Es una sección en la cual se publican las diferentes ofertas laborales y los usuarios tienen la opción de aplicar a las mismas.



# FACEBOOK COMO UN ESPACIO VIRTUAL DE APRENDIZAJE

Definamos que un espacio de aprendizaje, es “Un ambiente de aprendizaje constituye un escenario de **construcción de conocimiento** en el que un agente o institución educativa, organización o grupo cultural, genera **intencionalmente** un conjunto de actividades y acciones dirigidas a garantizar la consecución de un **objetivo de aprendizaje amplio** que es pertinente para el desarrollo de competencias en uno o varios dominios de conocimiento de uno o más educandos pertenecientes a una cultura” -Otálora (2010) En conclusión un Espacio de Aprendizaje es un entorno dinámico que no solo radica en un salón de clase sino que influyen todos los factores del entorno que rodean al estudiante, con el fin de desarrollar habilidades que le permitan a interactuar, bajo condiciones y circunstancias físicas, humanas, sociales y culturales propicias, para generar experiencias de aprendizaje significativo.

Por lo tanto, los sistemas educativos de todo el mundo están experimentando una revolución en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Debido a la llegada de la pandemia por COVID -19 que surgió en el año 2020. El proceso educativo tuvo que transformarse, debido a que la educación presencial fue suspendida a Nivel Nacional para evitar contagios de Coronavirus. Por lo que varias instituciones migraron a distintas plataformas educativas y otras fueron acoplándose a los recursos a los que la comunidad educativa tenía más acceso, como lo son las Redes Sociales.

Las instituciones educativas han aprovechado las nuevas vías de comunicación e interacción entre alumnos, profesores y el resto del mundo por medio de la web. El aprendizaje virtual se basa en el hecho que los estudiantes tienen acceso a los conocimientos, lo que los vuelve partícipes de su propio aprendizaje; siendo ellos el centro del proceso educativo.

Ahora bien, Facebook como un espacio virtual de aprendizaje funciona como una herramienta que permite que la comunidad educativa utilice los Grupos de Facebook como un aula virtual. En donde los maestros y estudiantes puedan generar nuevos aprendizajes y contenidos a través del trabajo colaborativo y promoviendo un aprendizaje significativo. Lo que permite que la educación sea una experiencia más social e interactiva entre los miembros de la comunidad educativa.



Fuente: Canva (2021)

Esta herramienta no solo permite compartir y crear nuevos aprendizajes, sino que también, desarrolla habilidades digitales que les permitirán a los estudiantes navegar dentro de la web de manera responsable y segura. Este proceso de transformación ha incrementado rápidamente por medio del uso de los Smartphones, Tablets, Computadoras etc. Los cuales les permiten a los estudiantes y a toda la comunidad educativa tener fácil acceso a la información en tiempo real.

A continuación se presentan algunas de las ideas de los docentes que participaron en la encuesta "Grupos de Facebook como Espacio de Aprendizaje" sobre las ventajas y desventajas de utilizar dicha herramienta. La cual fue aplicada en el año 2021.

## VENTAJAS

*"Que no ocupa espacio en el teléfono, que puede manejarse con privacidad y que acepta diferentes formatos de archivos."*

- Docente 1 (2021)

*"Puede visualizar la clase en cualquier momento si no tuvo tiempo en el horario oportuno."*

- Docente 2 (2021)

*"Toda la información queda guardada para apoyo de alumnos y padres, consume pocos datos."*

- Docente 3 (2021)

*"Pues que la mayoría de personas tienen ese medio y es fácil tener comunicación"*

-Docente 4 (2021)



Fuente: Canva (2021)

## DESVENTAJAS

*"Que no todos tienen conocimiento del uso de los dispositivos o bien para los que no tienen Facebook, no sabe cómo crearlo."*

- Docente 1 (2021)

*"Toma mucho tiempo, en subir la clase y de la misma forma pueden quedar consultas o dudas en la clase."*

-Docente 2 (2021)

*"La distracción, o las reacciones como "me divierte" a veces causa un impacto negativo."*

-Docente 3 (2021)

*"Los alumnos no pueden interactuar directamente con la maestra, solamente por mensaje."*

- Docente 4 (2021)

Luego de haber conocido las opiniones de los docentes que utilizan la herramienta de Grupos de Facebook como un Espacio Virtual de Aprendizaje, permite comprender de mejor forma los beneficios y retos que este conlleva. Por eso mismo, a continuación se brindan algunas estrategias que se pueden implementar dentro del aprendizaje virtual y así apoyar de mejor manera el proceso educativo.

### 1. Normas de convivencia:

Estas las puede realizar junto a sus estudiantes para que todos sean conscientes de las normas que se deben cumplir en dicho espacio. Pueden presentarlas por medio de infografías o por medio de imágenes.



Fuente: Canva (2021)



Fuente: Canva (2021)

### 2. Horario:

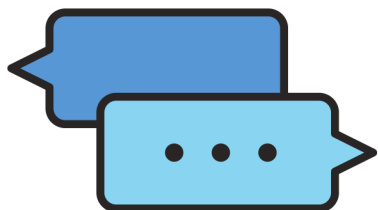
Es necesario tener claro el tiempo que se tiene planeado para cada actividad, por lo que puede tener un horario visual con cronómetro para visualizar el tiempo que tienen para realizar las asignaciones.



Fuente: Canva (2021)

### 3. Calendario:

Que sea accesible a todos los estudiantes, en el cual puedan ver las fechas importantes, entregas de trabajo, exámenes, entre otros eventos. Se puede aprovechar el recurso que ofrece Google, para agendar actividades especiales.



Fuente: Canva (2021)

### 4. Espacio de dudas:

En la plataforma que se esté utilizando, puede colocar un espacio para las dudas que los estudiantes tengan sobre algún tema o proceso. Puede utilizar distintas herramientas como un foro de discusión, o hacer que los estudiantes comenten algún post que los haga reflexionar sobre el proceso.

### 5. Tickets de salida:

Es una nueva estrategia en la cual los estudiantes deben de llenar un pequeño cuestionario o dejar alguna reflexión sobre lo aprendido en clase. Dichos tickets se pueden hacer en Google Forms o bien realizar un apartado y que los estudiantes agreguen un comentario en la parte donde el maestro indique.



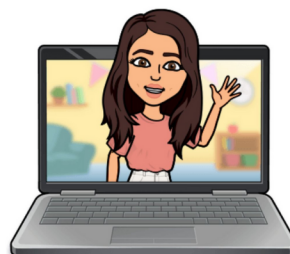
Fuente: Canva (2021)



Fuente: Canva (2021)

### 6. Agenda:

Al iniciar una sesión o clase sincrónica, es importante mostrar la agenda de las actividades y temas que se abordarán durante la clase, para que los estudiantes estén pendientes de lo que se trabajará ese día.



Fuente: Bitmoji (2021)

### 7. Humaizar el proceso:

Esto puede ser un gran reto en la virtualidad, pero hay que ser creativos y utilizar contenido diferente para mantener la atención de los estudiantes. Por lo que se sugiere utilizar diversas imágenes, infografías, memes, gift, stickers, bitmogies. Que apoyen el proceso educativo.



Fuente: memegenerator (2021)



Fuente: Canva (2021)

# FACEBOOK HACKS

La plataforma de Facebook ofrece una gran variedad de herramientas que si se aprovechan de la mejor manera genera un impacto positivo y significativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje. A continuación se muestran algunas estrategias también conocidas como Hacks o atajos, que pueden facilitar la utilización de la plataforma.



Fuente: Canva (2021)

## ¿QUIÉN PUEDE UNIRSE?

Las personas que se pueden unir a la plataforma de Facebook pueden ser a partir de los 13 años (Fernández, 2019). Sin embargo muchos padres de familia comparten sus perfiles con sus hijos menores de 13 años, ya que en algunas instituciones utilizan la herramienta de Grupos que ofrece la plataforma, la cual usan como un aula virtual. En esos casos los padres son responsables de las publicaciones y la interacción que tenga dentro de dicho grupo. Si está interesado en crear un nuevo perfil o ser parte de la comunidad de Facebook, puede hacer clic en la palabra [enlace](#) donde explica el proceso de registro, solo se debe de tomar en cuenta en tener un correo electrónico ya que es para crear el perfil.

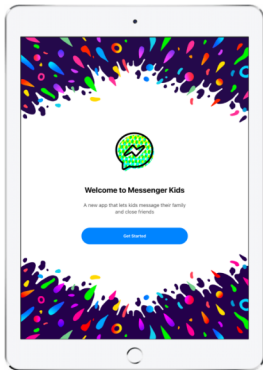
De igual manera Facebook brinda dentro de su plataforma la opción de **Messenger Kids**, la cual permite que los niños entre 6 a 12 años pueden comunicarse con sus amigos, familiares, profesores, por medio de la aplicación de Messenger.



Fuente: Messenger Kids(s.f.)



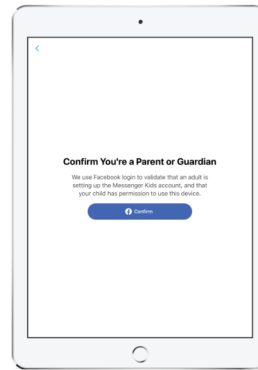
En la cual, los padres de familia tienen el control de monitorear los mensajes que reciben sus hijos, ya que este esta enlazado con el perfil del adulto. Dicha extensión puede ser descargada en cualquier dispositivo Android o IOS, el cual cuente con acceso a internet. A continuación se presentan 4 sencillos pasos de como crear una cuenta de Messenger Kids, de igual manera si desea obtener mas información puede hacer clic en la palabra [enlace](#).



1

**Descargar**  
Descargar la Aplicación de Messenger Kids en el dispositivo de su hijo.

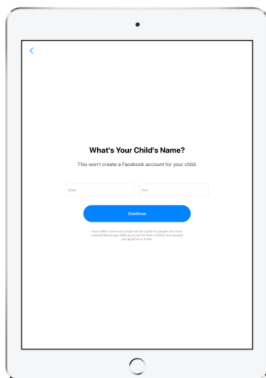
Fuente: Messenger Kids(s.f.)



2

**Autorizar**  
Autentique el dispositivo de su hijo con su perfil de Facebook.

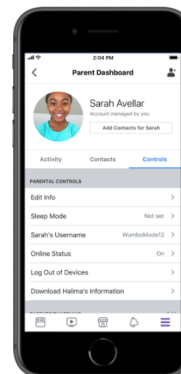
Fuente: Messenger Kids(s.f.)



3

**Crear cuenta**  
Agregar el nombre de su hijo para crear una cuenta.

Fuente: Messenger Kids(s.f.)



4

**Panel para padres**  
Puede administrar la cuenta de su hijo y personalizar los controles en el Panel para padres dentro de la aplicación de Facebook.

Fuente: Messenger Kids(s.f.)

## GRUPO DE FACEBOOK:



Fuente: Canva (2021)

Los Grupo de Facebook son un espacio donde los usuarios con un interés en común pueden comunicarse y participar con otros. Esta es una manera útil de compartir links, artículos, recursos con otros profesores y con los mismos estudiantes, los cuales pueden ser de manera privada o pública. Dichos grupos pueden catalogarse de distintas maneras, ya sea el nombre del curso, comunicación con los padres de familia o dependiendo de los tema que se discutirán en el mismo. Por lo tanto cada integrante recibirá notificaciones al momento en que se publica nueva información y nuevas actualizaciones. Puede hacer clic en la palabra [enlace](#) para saber como crear un nuevo grupo.

Facebook proporciona 6 tipos de grupos, los cuales atiende diferentes intereses de los usuarios, En la siguiente tabla se mencionan y definen los mismos. De igual manera si quiere obtener mas información puede hacer clic en la palabra [enlace](#).

**Tabla 1**  
**Tipos de grupos de Facebook**

<b>TIPO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
General	Grupo predeterminado que incluye un conjunto de herramientas estándar.
Compraventa	Los anuncio de ventas se convierten en el tipo de publicidad predeterminada del grupo, establece una divisa predeterminada y todos los anuncios de ventas se encuentran en un mismo lugar del grupo.
Aprendizaje social	Permite crear juegos de preguntas, lecciones, así como realizar un seguimiento del profeso de los miembros.
Videojuegos	Brinda la opción de vincular un juego específico al grupo, y permite crear torneos entre los miembros del grupo.
Empleo	Muestra una lista de todas las oportunidades laborales e incluye plantillas con información de sueldos, ubicaciones y horarios.
Paternidad	Los miembros del grupo permanecen anónimos con el fin de buscar asesoría entre otros usuarios.

Fuente: Facebook (2021c)

## ENTRADA EN EL MUNDO DIGITAL:

Facebook no solo nos brinda una amplia variedad de crear grupo sino que también, proporciona una serie de planes de estudio, métodos para generar conversación, actividades, vídeos y otros recursos para ayudar a los jóvenes a capacitarse en el mundo digital.

En el cual se encuentras programas dirigidos a Docentes, Padres de familia y jóvenes. Cada programa conta con sus lecciones de estudio con respecto al **Bienestar y Ciudadanía digital**.

A continuación en las siguientes imágenes encontrará los enlaces que corresponden a cada grupo donde encontraran las capacitaciones.



### **Recursos para jóvenes:**

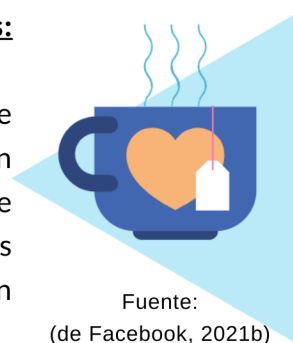
Programas "entrada al mundo digital"

Lleva la ciudadanía y el bienestar digitales a tu mundo de internet. Expertos en la materia han participado en las actividades, que amplían las competencias digitales. Si desea ampliar mas información haga clic en la imagen del lado izquierdo.

### **Recursos para padres, madres y cuidadores:**

Programas "entrada al mundo digital" para el hogar.

Ayude a sus hijos ser mejores ciudadanos digitales por medio de los recursos creados junto a un grupo de expertos en seguridad en internet. Dichas herramientas facilitaran la comunicación entre sus hijos y al mismo tiempo estarán desarrollando competencias digitales. Si desea ampliar mas información haga clic en la imagen del lado derecho.



### **Recursos para educadores:**

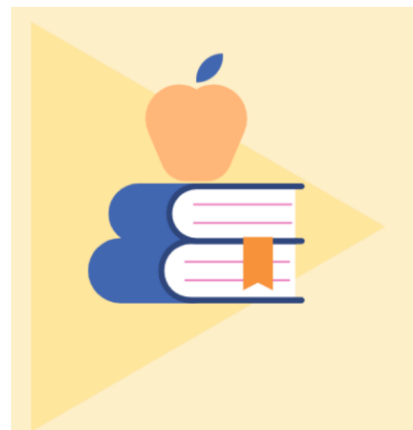
Programas "entrada al mundo digital" para centros educativos.

Lleve la ciudadanía digital a su centro educativo con el programa "Entrada al mundo digital". Estas lecciones listas para usar proporcionan a los educadores las herramientas y los recursos necesarios para ayudar a los jóvenes a adquirir competencias de ciudadanía y bienestar digitales. A continuación se explica más sobre el programa para docentes. Si desea ampliar mas información haga clic en la imagen del lado izquierdo.



## RECURSOS PARA EDUCADORES:

Facebook tiene un programa donde brinda apoyo a los educadores en el cual proporciona capacitaciones sobre “Entrada al mundo digital” están organizadas en cinco grupos. De esta forma, los estudiantes y docentes pueden profundizar fácilmente en competencias fundamentales relacionadas con el bienestar y la ciudadanía digital. Haga clic en la imagen para conocer cada lección que Facebook tiene preparada.



Fuente:  
(de Facebook, 2021b)



Fundamentos  
digitales



Bienestar  
digital



Integración  
digital



Capacitación  
digital



Oportunidades  
digitales

\*Imágenes extraídas de Facebook,  
(2021b)



Fuente: Canva (2021)




## FACEBOOK LIVE:

La opción de Facebook Live permite transmitir eventos en directo, reuniones, clases etc. Los espectadores pueden ver la transmisión desde distintos dispositivos, como un teléfono, una computadora o una televisión online, entre otros. Se puede transmitir en directo desde un perfil de Facebook, una página, un grupo o evento (Facebook, 2021).

Para transmitir un Live desde un grupo se debe de tomar en cuenta la configuración de privacidad del grupo, la cual determina quién podrá ver el vídeo en directo.

Si desea obtener más información sobre la privacidad de los grupos puede hacer clic en la palabra [enlace](#).

Para transmitir en directo en un grupo de Facebook debe de seguir los siguientes pasos o bien de clic en la palabra [enlace](#): (Facebook, 2021)

1. En la sección de noticias, toca  , luego Grupos y selecciona el tuyo.
2. Presiona  en directo.
3. Presiona para añadir una descripción al vídeo o  para añadir efectos.
4. Presiona Iniciar vídeo en directo.

Recuerda que la transmisión debe cumplir con las políticas de Facebook. Puede obtener mas información dando clic en las [Políticas de Facebook Live](#). (Facebook, 2021).

Además, puede extraer mayor información haciendo clic en las siguetees palabras en azul, las cuales lo redireccionaran a la página para saber cómo [transmitir en directo](#) en Facebook.

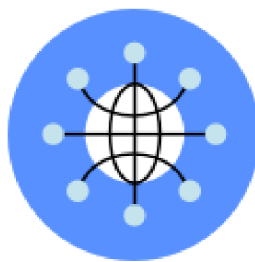
## BIBLIOTECA DE CULTURA DIGITAL:

Este es un espacio que Facebook ha creado para todos los usuarios, con el fin de seguir apoyando el desarrollo de las habilidades necesarias para navegar por el mundo digital. En este apartado encontrarán los enlaces debajo de cada imagen para acceder a las lecciones que han sido planificadas por los expertos de Youth and Media (2021) los cuales pueden desarrollarse de manera personal o bien colectiva junto al grupo de estudiantes.

Dichas actividades son interactivas las cuales pueden utilizarse de manera grupal o individual. Haga clic en la palabra [biblioteca](#) para ir a la página principal de la misma, en la cual encontrará los 8 módulos con contenido sobre distintos temas relacionados a la cultura digital. Tome en cuenta estos recursos para implementar en los salones de clase.



[Seguridad](#)



[Interacción con la comunidad](#)



[Privacidad y reputación](#)



[Seguridad y bienestar](#)



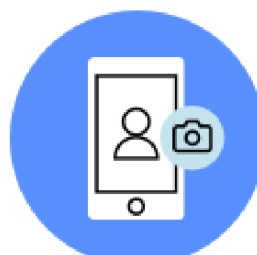
[Cultura de la información](#)



[Comportamiento positivo](#)



[Exploración de la identidad](#)



[Producción de contenido](#)

\*Imágenes extraídas de Facebook,(2021a)

# AGRADECIMIENTOS

Gracias al Colegio Mano Amiga de Guatemala, que participó en el proceso de demandas y necesidades que contribuyó significativamente en el proceso de la elaboración de la Guía de Gestión.

# REFERENCIAS

- ·Arena, M. A. (2019). Guía para la producción y uso de materiales didácticos digitales. Guía para la producción y uso de materiales didácticos digitales, 1. <https://bit.ly/3zjUq01>
- Carbellido, C. (2018, 1 abril). Grupos de Facebook: que son, cómo participar y cómo administrar uno. Community Manager Valencia | Agencia Marketing Digital. <https://bit.ly/3zxGLTr>
- ·De Facebook, A. (2021, 17 agosto). Información de la empresa. Acerca de Facebook. <https://bit.ly/3tTTy1i>
- ·Facebook. (2021 a). Facebook - Biblioteca de cultura digital. Facebook. <https://bit.ly/3nKQXp5>
- ·Facebook. (2021). Facebook - Biblioteca de cultura digital. Facebook. <https://bit.ly/3nKQXp5>
- ·Facebook. (s. f.). Facebook - Inicia sesión o regístrate. Recuperado 11 de septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3o0k2xd>
- Fernández, C. M. (2019, 16 marzo). Diseño de una estrategia comunicacional a padres de familia para aumentar el control y el buen uso de Facebook en los adolescentes entre 12 a 15 años de la Institución Educativa Las Gaviotas. Universidad de Cartagena. <https://bit.ly/3nHPAHT>
- ·Fogg Phillips, L. F. P., Baird, D. E., & Fogg, D. B. J. (2017). Facebook para educadores. Facebook para educadores, 2–5. <https://bit.ly/3zoGlsG>
- Jiménez, R. (2021, 30 junio). ¿Cómo influyen las redes sociales en la educación? MEDAC. <https://bit.ly/3Aufmms>
- Youth and Media. (2021). Facebook - Connexion ou inscription. Facebook. <https://bit.ly/3EsJpxg>
- Facebook. (2021c). Facebook - Meld je aan of registreer je. Facebook. <https://bit.ly/3uGTZfG>

# facebook

TRABAJO PROFESIONAL

GUÍA DE GESTIÓN GRUPOS DE  
FACEBOOK  
COMO ESPACIO DE APRENDIZAJE  
PARA DOCENTES

GUATEMALA 2023

KATHERINE VICTORIA BELTRÁN GARCÍA

BEL168006@UVG.EDU.GT

**UVG**

UNIVERSIDAD  
DEL VALLE  
DE GUATEMALA

