

Tendencias de educación socioemocional en cuatro escuelas de Guatemala

Jorge Andrés Gálvez-Sobral & Bianca Argueta

Centro de Investigaciones Educativas, Instituto de investigaciones, Universidad del Valle de Guatemala

jagalvez@uvg.edu.gt - blargueta@uvg.edu.gt

RESUMEN: La presente investigación se plantea desde una metodología mixta con el fin de conocer la opinión y tendencias sobre la educación socioemocional en cuatro escuelas participantes del país. Conocer el perfil socioemocional de los docentes y padres de familia guatemaltecos, permite comprender y analizar desde esta perspectiva el proceso de enseñanza aprendizaje y las necesidades de formación que presenta el grupo participante. La información analizada proviene de una encuesta aplicada a estudiantes, maestros y padres de familia a través de preguntas abiertas, las cuales fueron analizadas a través de un proceso de codificación emergente la cual permitió generar perfiles socioemocionales de los actores involucrados. Los resultados muestran la importancia de enseñar el autocontrol y el manejo de emociones en la comunidad educativa, especialmente el manejo del enojo; además se presenta la necesidad de fomentar espacios de comunicación efectiva entre padres, hijos y docentes. En cuanto a la capacitación docente, se enfatiza la necesidad de centrar el currículo en el estudiante y fomentar una postura activa de mediador y facilitador del aprendizaje.

PALABRAS CLAVE: educación socioemocional, aprendizaje social, aprendizaje emocional, empatía, autocontrol, valores, motivación, competencias sociales, competencias emocionales.

Socio-emotional education trends in four Guatemalan schools.

ABSTRACT: This research arises from a mixed methodology to obtain the views and trends on the social-emotional education in four participating schools. To acknowledge the socio-emotional profile of Guatemalan teachers and parents, allows the understanding of the learning and training needs presented by the participant group. The data analyzed comes from a survey of students, teachers and parents through open questions, which were analyzed through an emerging coding process which enable the generation of socio-emotional profiles of the actors involved. The results show the importance of teaching self-control and

emotion management in the educational community, especially anger management; also they present the need to promote opportunities for effective communication between parents, children and teachers. Regarding to teacher training, it is emphasized the need to focus the curriculum on the student and encourage an active teacher role of mediator and learning facilitator.

KEYWORDS: socio-emotional education, social learning, emotional learning, empathy, self-control, values, motivation, social skills, emotional skills.

Introducción

Uno de los fines de la Educación en Guatemala es proporcionar una educación basada en principios humanos, científicos, técnicos, culturales y espirituales que formen integralmente al educando, lo preparen para el trabajo, la convivencia social y le permitan el acceso a otros niveles de vida (Ley de Educación Nacional, Guatemala, 1991).

Lo anterior implica el desarrollo de la personalidad integral del alumno donde pueden distinguirse como mínimo tres grandes aspectos: el desarrollo cognitivo emocional y social. El primero ha recibido un énfasis especial en la educación actual, relegando a un segundo plano, el desarrollo emocional y social del estudiante. Sin tomar en cuenta que es del enlace entre los aspectos cognitivos, afectivos y sociales que se logra internalizar el verdadero aprendizaje y se desarrolla la motivación para un aprendizaje continuo. Es decir, el éxito en las habilidades cognitivas está relacionado con el desarrollo de las habilidades afectivas y sociales, "un niño que se siente acogido y comprendido, en el mundo escolar, desarrollará un sentimiento de pertenencia, motivación por el aprendizaje y una autoestima positiva" (Milicic, 2012).

El aprendizaje emocional y social involucra los procesos mediante los cuales los niños y adultos adquieren conocimientos, actitudes

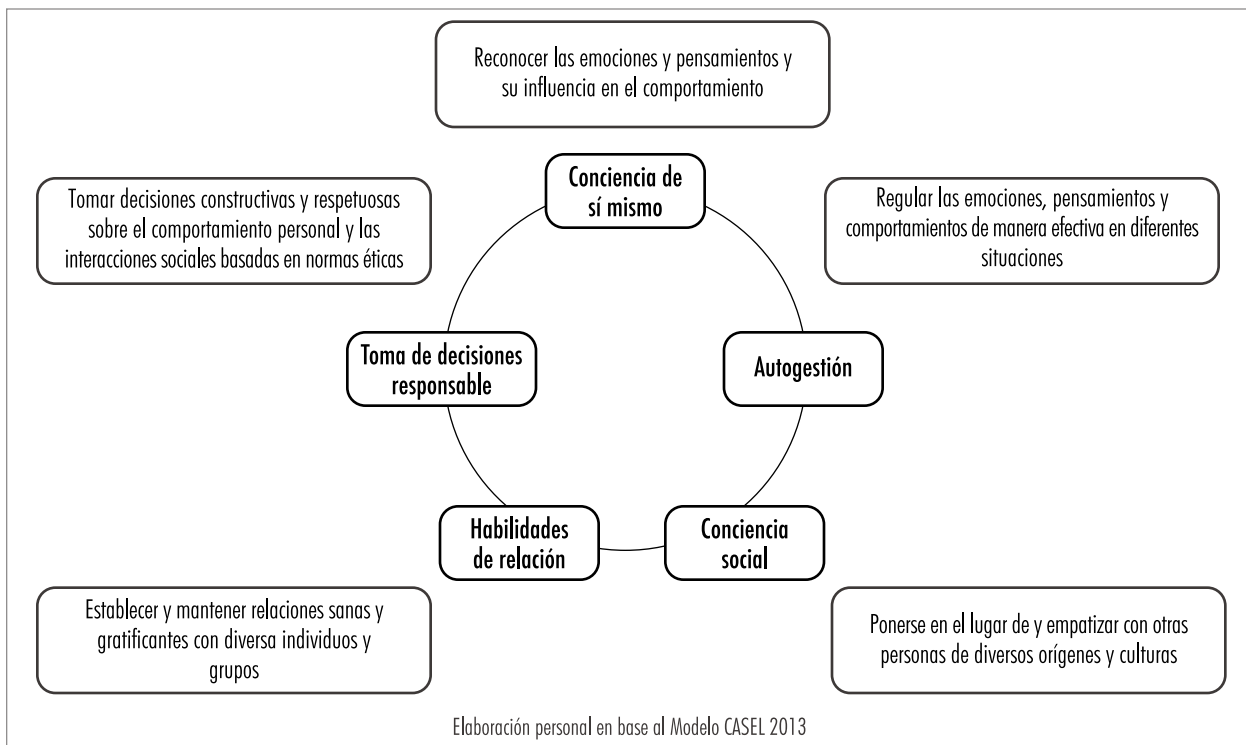


Ilustración 1. Competencias básicas del aprendizaje social y emocional (CASEL, 2013)

y habilidades necesarias para entender y manejar las emociones, establecer y alcanzar sus objetivos, sentir y demostrar empatía por los demás, establecer y mantener relaciones positivas, y responsabilizarse por sus decisiones. (CASEL, 2013)

A partir de los años 90, ha existido un interés progresivo en el estudio de la Inteligencia Emocional, contribuyendo al desarrollo de modelos teóricos de competencias emocionales y por extensión competencias socioemocionales, las cuales pueden variar de acuerdo a los distintos autores.

Según Elías et al. (1997) "La competencia social y emocional se define como la habilidad para entender, manejar, y expresar los aspectos sociales y emocionales de la propia vida de tal forma que se promueva el éxito en la vida de tareas como el

aprendizaje, el crear relaciones interpersonales, resolver los problemas cotidianos, y adaptarse a las complejas demandas del crecimiento y desarrollo."

Carolyn Saarni (1999), psicóloga experta en el desarrollo socioemocional de los niños, propone ocho competencias: 1) autoconciencia de las propias emociones, 2) capacidad para discriminar y comprender las emociones de los demás, 3) capacidad para utilizar el vocabulario emocional y la expresión, 4) capacidad para la implicación empática, 5) capacidad para diferenciar la experiencia subjetiva interna de la expresión emocional externa, 6) capacidad para enfrentarse adaptativamente con emociones negativas y circunstancias estresantes, 7) conciencia de la comunicación emocional en las relaciones, y 8) capacidad para la autoeficacia emocional.

Los psicólogos Mayer y Salovey (1995), presentan cuatro grandes capacidades emocionales: 1) percepción, valoración y expresión de las emociones; b) facilitación emocional del pensamiento; 3) comprensión de las emociones y conocimiento emocional, y 4) regulación reflexiva de las emociones. Por su parte Goleman (2001) clasifica las competencias socioemocionales en dos dimensiones como se muestra en la Tabla 1: 1) competencias personales y 2) competencias sociales; las cuales se desarrollan en dos niveles: 1) reconocimiento y 2) regulación.

En otro modelo que aborda competencias básicas del aprendizaje social, la Colaboración académica para el aprendizaje social y emocional (CASEL, 2013) ha identificado cinco competencias básicas en el aprendizaje social y emocional: 1) conciencia de sí mismo, 2) autogestión, 3) conciencia social, 4) habilidades

Tabla 1. Clasificación de competencias socioemocionales, Modelo Goleman (2001)

	COMPETENCIA PERSONAL	COMPETENCIA SOCIAL
RECONOCIMIENTO	Autoconciencia Autoevaluación Autoconfianza	Empatía
REGULACIÓN	Autocontrol emocional Formalidad Responsabilidad Adaptabilidad Motivación de logro Iniciativa	Desarrollo de los demás Influencia Comunicación Trabajo en Equipo

Elaboración personal del Modelo Goleman, 2001

de relación y 5) toma de decisiones responsable; como se muestra en la Ilustración 1.

La presente investigación tiene como objetivo conocer la opinión y tendencias sobre la educación socioemocional en cuatro escuelas participantes en Guatemala. Los resultados que se presentan en este documento fueron financiados por el programa "Mejoramiento de las condiciones académicas y técnicas en que se llevan a cabo los procesos de formación inicial de docentes para atender la Educación Inicial y la Educación Primaria o Básica en la región de Centroamérica y la República Dominicana" realizado por la Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana.

El proyecto fue ejecutado por el *Instituto de Estudios Interdisciplinarios de la Niñez y la Adolescencia del Centro de Investigación y Docencia en Educación de la Universidad Nacional de Costa Rica con participación del Centro de Investigaciones Educativas de la Universidad del Valle de Guatemala*.

Método

La investigación se plantea desde una metodología mixta, se utilizaron encuestas para alumnos, docentes y padres de familia con el fin de conocer la opinión y tendencias sobre la educación socioemocional en las cuatro escuelas participantes.

Participantes

La participación en el estudio está conformada por 791 niños y niñas de 2do, 4to y 6to primaria; 389 padres de familia de los niños participantes y 26 docentes que les imparten clases en cuatro escuelas oficiales de Guatemala.

Los resultados no pueden ser generalizados para el país ya que provienen únicamente de cuatro escuelas participantes.

- 1. Escuela Oficial Urbana Mixta No.142 'República De Panamá'.** Situada en la zona 13 de la ciudad de Guatemala, atiende a una población de escasos recursos económicos, todos ladinos y monolingües. Participaron 208 niños y niñas, 81 padres de familia y 6 docentes.
- 2. Escuela Oficial Urbana Mixta No.106 'Mario Mendez Montenegro'.** Situada en la zona 16 de la ciudad de Guatemala, atiende a una población de escasos recursos económicos, todos ladinos y monolingües. Participaron 147 niños y niñas, 77 padres de familia y 5 docentes.
- 3. Escuela Oficial Urbana Mixta "Flor Del Café".** Situada a 167 kms. de la Ciudad de Guatemala, la escuela atiende principalmente a estudiantes ladinos monolingües del municipio de Mazatenango en el departamento de Suchitepéquez. Participaron 229 niños y niñas, 152 padres de familia y 8 docentes.
- 4. Escuela Oficial Urbana Mixta "De Aplicación".** Situada en el departamento de Retalhuleu a 192kms de la Ciudad de Guatemala, la escuela atiende principalmente a estudiantes ladinos monolingües en un área problemática de la ciudad rodeada de bares y problemas de maras en el alumnado. Participaron 207 niños y niñas, 98 padres de familia y 8 docentes.

Instrumentos

Se utilizaron tres encuestas distintas para recolectar los datos en las diferentes poblaciones:

1. Instrumento para los niños y niñas de 2do, 4to y 6to grado:

Objetivo: Conocer la forma en que los estudiantes se sienten, piensan y actúan la mayor parte del tiempo dentro del aula, así como la descripción que hacen de sus padres y docentes.

Descripción: Como se puede observar en el Anexo 1, el instrumento consta de 76 preguntas divididas en tres segmentos. Cada pregunta en la encuesta responde a factores: intrapersonales, interpersonales, de autocontrol, motivación, y habilidades sociales. La Tabla 2 muestra la clasificación de preguntas por factor incluido.

2. Instrumento para docentes

Objetivo: Conocer la forma en que los docentes piensan y actúan la mayor parte del tiempo dentro del aula, en relación a los factores analizados de la educación socioemocional.

Descripción: Como puede observar en el Anexo 2, el instrumento consta de 40 preguntas divididas en cuatro segmentos; cada pregunta en la encuesta responde a una serie de factores, los cuales son: empatía, habilidades sociales, rol docente, autocontrol y educación socioemocional. La Tabla 3 muestra la clasificación de preguntas por factor incluido.

Tabla 2. Factores incluidos en el instrumento para los niños y niñas de 2do, 4to y 6to grado

Factores	Pregunta	Total
Intrapersonales	8-9-18-22-30-32-50-63-64-66-	10
Autocontrol	10-11-20-35-37-46-51-57-69-71	10
Motivación	15-26-27-34-38-39-45-49-55-61	10
Valores	13-25-29-36-40-42-52-53-54-58-	10
Interpersonales/ empatía	12-16-17-21-48 5	
Habilidades sociales/ centro educativo	14-19-23-28-31-33-41-43-44-47-62	11
Habilidades sociales/ centro educativo	24-56-59-60-65-67-68-70	8

Tabla 3. Factores incluidos en el instrumento para docentes

Factores	Pregunta	Total
Empatía	7, 9, 21, 22, 31,	5
Habilidades sociales	11, 15, 19, 20, 25,	5
Motivación y práctica pedagógica	12, 14, 18, 23, 27,	5
Rol docente	8, 13,16,29, 30,	5
Autocontrol	10, 17, 24, 26, 28,	5
Educación socioemocional	32,33,34,35,36,37,38,39,40	9

3. Instrumento para padres y madres

Objetivo: Conocer la forma en que los padres de familia piensan y actúan la mayor parte del tiempo dentro del aula, en relación a los factores analizados de la educación socioemocional.

Descripción: El Anexo 3 muestra el instrumento aplicado a padres y madres de familia, el cual consta de 39 preguntas divididas en tres segmentos de la encuesta. Cada pregunta en la encuesta responde a uno de los siguientes factores: autocontrol, valores, motivación, empatía, habilidades sociales, rol del docente y autoconocimiento. La Tabla 4 muestra la clasificación de preguntas por factor incluido.

Procedimiento

La muestra, elegida por conveniencia, se compone de cuatro escuelas ubicadas en la ciudad capital de Guatemala, el departamento de Suchitepéquez y el departamento de Retalhuleu.

La información analizada proviene de encuestas aplicada a estudiantes, maestros y padres de familia a través de preguntas abiertas, las cuales fueron estudiadas a través de un proceso de codificación emergente. Dicho proceso, produjo frecuencias y porcentajes en cada categoría, sin embargo los porcentajes no representan variables con fines de comparación, por el contrario, deben considerarse como la voz de los encuestados, sus ideas, opiniones y formas de sentir.

La categorización de la información fue realizada por el equipo del Instituto de Estudios Interdisciplinario de la Niñez y la Adolescencia del Centro de Investigación y Docencia en Educación de la Universidad Nacional de Costa Rica y posteriormente los datos fueron revisados por el Centro de Investigaciones Educativas de la Universidad del Valle de Guatemala. Los resultados fueron validados y priorizados en un taller realizado del 29 de enero al 1 de febrero 2013 en Heredia, Costa Rica. En dicho taller se contó con la participación por parte de Costa Rica docentes y directores de escuelas participantes, personal del Ministerio de Educación y el equipo de investigación y por parte de Guatemala la directora y una docente de 2do primaria de la escuela Flor del Café de Suchitepéquez, una investigadora del Ministerio de Educación y el director del Centro de Investigaciones Educativas de la Universidad del Valle de Guatemala.

Tabla 4. Factores incluidos en el instrumento para padres y madres

Factores	Número de pregunta	Total
Autocontrol	26, 28, 30	3
Valores	14, 16, 20, 25, 32	5
Motivación	11, 12, 19, 21, 23	5
Empatía	7, 10, 22, 29, 31	5
Interpersonal-habilidades sociales	8, 9, 15, 18, 27	5
Rol del docente y autoconocimiento	17, 24, 13	3
Educación socioemocional	33, 34, 35, 36, 37, 38, 39	7

El Centro de Investigaciones Educativas de la Universidad del Valle procesó la información validada en la etapa anterior con el fin de producir el perfil socioemocional de cada uno de los actores del estudio. Los perfiles nacionales fueron validados en un taller con personal de la facultad de educación de la Universidad del Valle de Guatemala.

Resultados

Los resultados de la presente investigación se clasifican de acuerdo a los factores incluidos en los instrumentos utilizados, los cuales son: autocontrol, valores, motivación, empatía, factores intrapersonales y habilidades sociales, el rol del docente y su autoconocimiento. Se incluye además un análisis de los comentarios y respuestas a la importancia de la educación socioemocional. Luego se presentan los perfiles socioemocionales de los actores involucrados.

Autocontrol

Las respuestas de los padres de familia reflejan inclinación hacia el autoritarismo, lo académico y poco control de las emociones: El 27.6% de los padres de familia encuestados expresan que cuando los hijos dicen lo que piensan ellos “escuchan, aconsejan y corrigen”, únicamente un 2.1% indica “valorar” lo que dicen sus hijos. Lo mismo sucede al expresar la paciencia, principalmente dicen tenerla cuando “ellos no hacen caso” y cuando hacen “actividades escolares”, 16% y 12.9% respectivamente. Asimismo, el 39.4% de ellos indican que cuando están enojados con sus hijos ellos los “castigan, regañan, gritan”; únicamente un 1.3% de los padres reporta “evitar hablar y ser grosero”.

Los docentes, por su parte también muestran inclinación hacia el autoritarismo ya que el 53.8% de ellos expresa “dar respuesta” a las situaciones inesperadas del aula y en ninguna categoría se considera la opción de discutir con los alumnos para resolver. Además al preguntarles sobre cuándo tienen sentido del humor en las clases, el porcentaje más alto de respuesta, el 30.8% dice tener sentido del humor en sus clases cuando “imparte lecciones” el resto de las opciones se refieren a otras actividades de clase dejando fuera interacciones personales con los alumnos.

El 45.5% de los estudiantes indican que se enojan al ser regañados por sus padres. Además el 31.6% de estudiantes expresan que al estar enojados “Se alejan”, el 12.4% “pelea o pega a los demás” y un 2.5% que indica que “no hace nada”

Valores

El 51% de los padres familia reportan que motivan a sus hijos a compartir los útiles escolares para que “compartan y ayuden” y “aprendan a relacionarse con otros”, sin embargo, al hablar de colaboración en casa, el 71.1% se refiere primordialmente a colaborar con “labores de la casa”, únicamente el 1.3% dice compartir en casa para “aprender valores” y un 0.5% para “compartir”. Al preguntarles la razón por la cual les enseñan a sus hijos a respetar a los demás, el 76.6% expresa: “para que los respeten” y menos del 1% responde que: “todos merecen respeto”.

El 63% de los padres reportan que le enseñan a sus hijos a ser solidarios con los demás y el 66.2% expresan motivarlos en la perseverancia y el logro de sus metas.

Las respuestas de los niños de sexto primaria en el aspecto valores, parecen reflejar la deseabilidad social. Por ejemplo el 86.2% expresa ser “siempre” respetuoso con su maestro y el 61.8% reportan llegar “siempre” a tiempo después de recreo.

Motivación

En esta área, el 47.5% los padres expresan motivar a sus hijos con el fin de “alcanzar un mejor futuro”, el 25.7% reporta que motivan el aprendizaje de cosas nuevas, tanto en casa como en la escuela, para que “logren salir adelante” y el 24.4% motiva para que “sea una mejor persona”, misma razón por la que los motivan a tomar decisiones de manera independiente.

El 15.4% de los docentes, expresan motivar la participación de sus estudiantes principalmente a través de actividades dinámicas. Al discutir sobre cuándo consideran que sus alumnos perciben el interés docente por el curso que imparten, el 27.7% responde: “cuando explico”, el 16.9% responde: “cuando doy lecciones” y únicamente el 3.1% toma como referencia la participación del estudiante. El 29.2% de los docentes consideran que para poder ser innovadores, inventivos y creativos necesitan de capacitaciones y recursos, un 12.3% considera que lo deben hacer a través de la investigación.

Las respuestas de los estudiantes con respecto a la motivación, refuerza la importancia en el éxito académico de los padres de familia y docentes. El 77.1% reporta que “siempre” le gusta estudiar, al 75.3% “siempre” le gusta hacer los trabajos en el aula, el 76.7% “siempre” busca como solucionar la tarea cuando no la entiende y el 37.5% “nunca” necesita que le recuerde cumplir con las tareas.

Empatía

Las preguntas para el área de empatía se relacionan con la forma a través de la cual los padres detectan las emociones de sus hijos. Los resultados muestran principalmente que lo hacen a través de conductas observables o situaciones vividas, por ejemplo: El 23.6% de los padres perciben el enojo cuando “cambia su forma de ser”, el 23.6% cuando están callados. El 14.4% notan que hay un problema en ellos cuando “están tristes” y el 44.3% cuando “preocupados”; además el 25.7% reporta que percibe la felicidad de sus hijos cuando “salen bien las cosas” y un 20.5% detecta la tristeza cuando “algo sucede”, el 16.3% lo hace cuando “hay una situación escolar”. Un aspecto positivo en los resultados de los padres de familia es que el 39.6% indica que admiran las virtudes de sus hijos y un 23.4% admira su “capacidad de aprender”.

Al igual que los padres, el 72.3% de los docentes expresan percibir el estado de ánimo de sus estudiantes, principalmente por su “comportamiento” o sus “gestos”. El 16.9% consideran que para comprender las emociones de sus estudiantes es necesario “conocerlos”, el 15.4% considera que lo necesario es tener “empatía”, y el 13.8% indica que pueden conocerlos a través del “diálogo”.

Al igual que en los otros factores analizados, las respuestas de los estudiantes tienden a la deseabilidad social, el 83.6% de ellos dice: “siempre” aceptar a sus compañeros tal y como son, el 66.2% reporta: “siempre” ayudar a sus compañeros y el 54.2% dice: “siempre” sentirse mal cuando hieren los sentimientos de sus compañeros.

Factores intrapersonales y habilidades sociales

A pesar de que el 49.3% de los padres indican que apoyan a sus hijos cuando tienen un problema, al preguntarles si fomentan espacios para conversar en familia, el 32.3% responde “se da la ocasión” y el 24.2% cuando “se necesita o hay problemas”. Asimismo, el 23.6% de los padres indican que toman en cuenta la opinión de sus hijos cuando “creo que lo amerita” y el 14.4% cuando “tiene la razón”.

Al analizar la información de los docentes, la situación es similar. El 29.9% promueven espacio para conversar con sus estudiantes principalmente cuando “hay problemas”, y el 13.8% cuando “lo necesitan”. El 32.3% de los docentes indican que propician un clima idóneo para favorecer “el aprendizaje” y el 15.4% indican propiciarlo para lograr “tranquilidad”.

El 56% de los alumnos, reportan que “siempre” piden su opinión en su familia; al preguntarles qué dice su papá sobre ellos, el 20.4% responde que “es buen estudiante” y un 12.4% expone “características negativas”. Al indagar sobre cómo se sienten en su familia, el 19.3% responde que “lo quieren” y el 17.5% dice que “se siente feliz”.

Rol docente y autoconocimiento

De acuerdo al 35.2% de los padres, la forma por la cual ellos se dan cuenta que sus hijos confían en ellos es redundante con la pregunta “existe confianza”, el 18.9% responde “me cuenta sus cosas” y únicamente un 4.7% expone que a través de conversar y escucharle.

En este rubro, las respuestas de los docentes también reflejan la importancia de la confianza. 24.6% indican que su personalidad en el aula promueve la “confianza” y un 15.4% consideran que promueven valores “asociados al trabajo”. El mismo 24.6% exponen que para generar un sentido de confianza en sus alumnos ellos los “estimulan” y un 23.1% les brindan “confianza”.

Importancia de la Educación Socioemocional

El 76.4% de los padres de familia indican que ellos necesitan recibir educación emocional, al preguntarles en qué temas las respuestas indican: un 16.8% en “cómo educarlos”, un 5.8% en formas de “crianza de hijos”, un 8.1% en temas “familiares”. Además, más del 75% de padres y madres consideran “muy importante” que los docentes hablen con sus hijos sobre sus emociones, 60% cree “muy importante” que el docente conozca sobre la familia de sus alumnos, 67% reportan como “muy importante” que en el aula haya espacios para que cada alumno hable con su maestra y 85% de los padres considera “muy importante” que en el aula existan actividades para enseñar a los alumnos a llevarse mejor entre sí.

Para los docentes, las tres principales preocupaciones en el tema de educación socioemocional son las siguientes: "Problemas familiares", "falta de valores", "violencia", las tres categorías con (9.2%). Asimismo, cuando se les pregunta ¿qué entienden por educación socioemocional? Las respuestas más comunes son "desarrollo emocional" (27.7%) y "educación social" (18.5%), los aspectos de la educación socioemocional que reportan conocer son principalmente "aspectos familiares" (16.9%).

Para el 49.1% de los alumnos de sexto grado resulta "muy importante" que en la escuela les enseñen a decir lo que sienten, el 75.6% dicen que es "muy importante" que se les enseñe a colaborar con los compañeros, el 77.6% que en la escuela se aprenda a llevarse bien con los demás aunque el 44% seleccionan la opción "muy importante" al preguntarles la importancia de recibir enseñanza sobre qué hacer cuando están tristes o enojados.

El perfil del docente con respecto al desarrollo socioemocional

1. La principal forma de percibir el estado de ánimo de los estudiantes es por medio de la observación de conductas y comportamientos.
2. Promueve confianza, valores asociados al trabajo, participación, clima de aprendizaje y motivación.
3. Manifiesta interés por conocer, dialogar y ser empático con las necesidades del estudiante.
4. Tiene sentido del humor principalmente en el periodo de clases.
5. Enfoca su intervención principalmente en la solución de conflictos y/ ó problemas conductuales.
6. El docente cree que los estudiantes reconocen el interés que el docente posee por la materia cuando da clases y explica.
7. Cree que es importante la participación, la motivación, el diálogo y el clima dentro el aula.
8. Conoce la importancia de desarrollar en el estudiante confianza, manejo de emociones y educación social.
9. Busca la innovación por medio de la capacitación, y en el uso de técnicas y/o estrategias.
10. Considera importante separar la vida personal con la laboral.
11. Comprende que ser optimista es ser positivo y poseer expectativas, logros y actitud hacia el trabajo.
12. Visualiza que su labor debe estar dirigida a la formación solamente académica.
13. Reconoce que dentro los factores socioculturales se encuentran los aspectos familiares y sociales.
14. Manifiesta que la educación socio emocional debe ser activa, concreta y debe tomar en cuenta a la persona.
15. Expresa preocupación como docente por los asuntos familiares, de violencia y de falta de valores.

El perfil del padre de familia guatemalteco con respecto al desarrollo socioemocional

La mayoría de los padres...

- Demuestran respeto principalmente a través de la comunicación y el ejemplo.
- Generalmente toman en cuenta la opinión de sus hijos cuando es correcta y necesaria.
- Enseñan el respeto para ser respetados
- Reportan que enseñan la solidaridad con todas las personas.
- Escuchan aconsejan y apoyan principalmente cuando sus hijos se expresan o tienen un problema.
- Admiran las virtudes, inteligencia y capacidad de aprendizaje de sus hijos.
- Se divierten con sus hijos en paseos, parques, compras o en casa.
- Buscan tiempo para ayudar en tareas escolares cuando sus hijos lo necesitan.
- Promueven la colaboración familiar en labores de la casa.
- Expresan las características positivas de sus hijos para promover el crecimiento y mejora.
- Buscan espacios para conversar cuando se da la ocasión o hay problemas
- Tratan de ser optimistas en situaciones difíciles para que los hijos las afronten.
- Son pacientes cuando sus hijos tienen problemas o dudas.
- Castigan, regañan y gritan cuando están enojados con sus hijos.

La mayoría de los padres detectan...

- La tristeza y miedo de los hijos cuando hay situaciones escolares o regaños.
- El enojo con cambios de estado de ánimo, semblante o porque hubo llamadas de atención.
- Que sus hijos están felices cuando salen bien las cosas, sale en familia y comparten.
- La confianza de sus hijos porque le cuenta sus cosas.
- Que sus hijos tienen problemas por cambios en el estado de ánimo.

La mayoría de los padres motivan...

- Para la búsqueda de un mejor futuro, estudie y sea profesional.
- Para compartir, ser solidarios y buscar mejores relaciones.
- La independencia en decisiones y tareas escolares para que sean responsables y se valgan por sí mismos.

Discusión de resultados

La discusión de los resultados se lleva a cabo de la misma forma que el segmento anterior, clasificando de acuerdo a los factores incluidos en los instrumentos utilizados.

Autocontrol: El Autocontrol se puede definir como la capacidad consciente de regular nuestros impulsos de manera voluntaria, a fin de alcanzar un mayor equilibrio personal y relacional (Escudero, 2010). En este apartado se observa la importancia de enseñar a manejar las emociones, además, dentro de la dinámica social y familiar actual la mejor forma es hacerlo a través de la comunidad educativa, con la escuela como el centro. Los resultados muestran que es importante enseñar sobre el control de emociones en niños y padres, principalmente el manejo del enojo. Además la importancia de fomentar espacios de comunicación efectiva entre padres e hijos para lograr una postura de padre que "valore" lo que piensa su hijo y evitar la postura de padre autoritario que le "escucha, aconseja y corrige". En cuanto a la capacitación docente, es vital hacer énfasis en centrar el currículo en el estudiante y no en el docente, debe fomentarse una postura activa de mediador y facilitador que "observe", "investigue", "dialogue" cuando hay situaciones inesperadas en el aula. Asimismo, es de vital importancia desarrollar en el docente la capacidad de reflexionar sobre la necesidad de cambiar paradigmas y permitirse tener mayor contacto con los estudiantes y así lograr relaciones significativas con ellos, convirtiendo la escuela y el aula en un ambiente de aprendizaje y sana convivencia.

Valores: Resulta interesante que a pesar de que los padres de familia dicen fomentar la solidaridad en sus hijos y el respeto a los demás, la razón principal por la cual lo hacen, muestra intereses propios: "para que los respeten a ellos" y por ende se puede asumir que no hay un sentido claro de conciencia social. Es importante entonces considerar la necesidad de trabajar la competencia de "conciencia social" con padres y alumnos que permita entender la perspectiva de otros y mostrar empatía con personas de diversos orígenes y culturas, además de comprender las normas éticas de comportamiento (Casel, 2012).

Motivación: Los psicólogos definen la motivación como la necesidad o el deseo que activa y dirige nuestro comportamiento. (Departamento de Psicología Universidad Alicante, 2007). Se encuentra que los padres de familia desean que sus hijos logren desempeñarse en la vida, como personas de éxito, personas independientes que tienen las competencias para "salir adelante", sin embargo vale la pena preguntarse si la escuela logra desarrollar dichas competencias, cuando la idea más común entre los docentes para ser innovadores y creativos en aula, indica que necesitan "capacitación" y "recursos didácticos" en lugar de investigación, planificación, organización e interés. Los docentes requieren capacitación en el campo de la investigación; específicamente en la metodología "investigación - acción" en el aula, con miras de fortalecer su ejercicio profesional; es decir lograr cambios efectivos y pasar de un rol pasivo a un rol activo.

Empatía: La empatía juega un papel importante en las relaciones sociales, se entiende como la capacidad de conectarse con

otros y responder a sus necesidades, "ponerse en los zapatos del otro" genera la capacidad de considerar las situaciones desde su perspectiva, por el otro lado, permite también tener la capacidad de lastimar o herir a nuestros semejantes (Soto, 2008) Se puede observar que los padres de familia se enfocan en la conducta observable de los hijos para detectar sus emociones y en ocasiones lo infieren por situaciones vividas "cuando salen bien las cosas, están felices", por ejemplo. Esta situación se refuerza en la escuela, donde el docente percibe el estado de ánimo por "comportamiento o gestos". Como algo positivo, se encuentra que los padres admiran las "virtudes" y "la capacidad de aprender" de sus hijos; por su parte, los docentes indican que para comprender las emociones de sus alumnos necesitan conocerlos, dialogar y desarrollar la empatía. Resulta entonces importante fomentar la implementación de espacios de comunicación, preferiblemente guiados, destinados a la interacción entre los estudiantes sus padres y sus docentes desde la perspectiva de expresión de las emociones. El desarrollo de la competencia de conciencia social permitiría entonces a padres y maestros relacionarse de una forma más efectiva con los estudiantes.

Factores intrapersonales y habilidades sociales: Los resultados muestran una dinámica entre adultos y niños basada en el respeto de la autoridad y la jerarquía, pueden notarse rasgos de relaciones humanas desiguales, en donde las necesidades de hijos y alumnos pueden ser atendidas "cuando se da la ocasión" o cuando la situación es tan grave que "lo amerita". Esta situación de casa es reforzada en el aula por el docente, quien fomenta espacios de comunicación con el fin de favorecer el "aprendizaje" y la "tranquilidad". Este patrón muestra la necesidad de implementar la enseñanza socioemocional en las escuelas evaluadas para romper la dinámica de las relaciones emocionales con la generación actual, según Casel (2012), la competencia de "habilidades de relación" permite establecer relaciones humanas sanas y provechosas con diversos individuos y grupos para lograr comunicación asertiva, negociación de conflicto, ayudar cuando es necesario, cooperación, entre otras, por lo tanto resulta necesario que el docente comprenda que su rol de formador incluye involucrarse en las relaciones que establecen sus alumnos y en todo aquello que afecte el ambiente en el aula con el fin de prevenir posibles dificultades de interacción del niño consigo mismo, o con su entorno.

Rol docente y autoconocimiento: "Sólo un profesor emocionalmente competente, podrá ayudar a desarrollar en sus alumnos las competencias socioemocionales necesarias para que se genere un clima de trabajo efectivo y de plena convivencia" Campillo (2010). El autoconocimiento de las emociones es el primer paso para poder manejarlas adecuadamente y establecer así vínculos y relaciones sanas con las personas de su entorno. La confianza es una característica vital en relaciones humanas, especialmente en la familia y en el aula. De acuerdo a los padres de familia la confianza se percibe cuando "les cuentan sus cosas", sin embargo, vale la pena recordar que promueven espacios de diálogo principalmente cuando "hay problemas o se necesita", lo cual permite asumir que hay parcialidad en lo que los padres reportan, porque aunque se enteran de las cosas, no parece haber una iniciativa proactiva desde los padres de familia para fomentar la expresión de sus hijos. En el aula, los

docentes reportan que su personalidad promueve “confianza” y “valores asociados al trabajo” además estimulan la confianza y la brindan a sus alumnos. Estas son respuestas importantes y positivas, aunque, al igual que con los padres, parece haber parcialidad en la postura porque tampoco fomentan espacios de diálogo y de interacción con sus alumnos, a menos que haya problemas. Es importante que los docentes y padres de familia tomen posturas más dinámicas y activas para generar comunicación con los estudiantes con el fin de lograr las competencias de “conciencia social” y “habilidades de relación”.

Importancia de la Educación Socioemocional: Tanto los padres, como los docentes y los alumnos consideran que necesitan educación socioemocional, los padres además consideran importante que los maestros tomen un papel más cercano a sus estudiantes para que la relación de alumno-profesor permita al niño y niña expresar sus emociones y sentirse valorado, también indican la importancia de enseñarles a los estudiantes a llevarse mejor entre sí. Los resultados expresados en el informe son importantes y demuestran la necesidad de programas de desarrollo socioemocional, los mismos docentes indican que les preocupan los problemas familiares, la falta de valores y las manifestaciones de violencia y muestran carencias en la formación emocional y más carencias en el desarrollo de una pedagogía centrada el estudiante y que lo considere como un ser con necesidades académicas y emocionales.

Bibliografía de consulta

Cooper B (2004) *Empathy, Interaction and Caring: Teacher's roles in a Constrained Environment* Pastoral Care in Education 12.

El Congreso de la República de Guatemala (12 de Enero de 1991) Ley de Educación Nacional Decreto Legislativo No. 12-91

Fundación Televisa (2011) Valores Recuperado el 2014, de ¿Qué son los valores? <http://www.fundaciontelevisa.org/valores/que-son-los-valores/>

Mayer JD, Salovey P (1997) *What is emotional intelligence?* In: P Salovey, D Sluyter (Eds) *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* Nueva York: Basic Books pp 3-31

Meeduco (2010) *Meeduco para toda la vida* Recuperado el Octubre de 2014, de La importancia de enseñar habilidades socio-emocionales: http://www.meeduco.cl/website/?pagina=aprendizaje_socio_emocional#

Bibliografía

CASEL Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning. (2013) *Informe sobre el Aprendizaje emocional y social*. Recuperado el Octubre de 2014, de Aprender y desarrollar las competencias Socio-Emocionales: <http://www.emoziok.net/index.php/es/otros/item/3245-casel-informe-sobre-el-aprendizaje-emocional-y-social.html>

Eliás M, Tobías S, Friedlander B (1997) *Educación con inteligencia emocional*. España: Clave bolsillo.

Escudero M (2010) *Centro Manuel Escudero* Recuperado el 2014, de LA FALTA DE AUTOCONTROL EMOCIONAL - ¿QUÉ ES Y CÓMO TRATARLO?: <http://www.manuelescudero.com/psicologo-falta-de-autocontrol-emocional-madrid/>

Goleman D (2001) *An EI-Based theory of performance* En: C Cherniss, D. Goleman (Eds) *How to select for measure and improve emotional intelligence in individuals, groups and organizations* San Francisco pp 27-44)

Milicic N, López S (14 de Mayo de 2012). *La importancia del aprendizaje socioemocional en el contexto de la primera infancia* Recuperado el Octubre de 2014, de Audiovisual, Niños y TV: <http://olinati.weebly.com/blog/la-importancia-del-aprendizaje-socioemocional-en-el-contexto-de-la-primera-infancia>

Pennebaker J (1995) *Emotion, Disclosure and Health*. Estados Unidos: American Psychological Association

Saarni C. (1999) *The development of emotional competence*. New York City: Guilford Press

Salovey P, Mayer J, Goldman S, Turvey C, Palfai T (1995) *Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale* Recuperado el 2014, de Revista Electrónica de Motivación y Emoción: <http://reme.uji.es/articulos/afernp9912112101/texto.html>

Soto Hernández, N., & Vinasco Rendon, D. C. (2008). *Propuesta Pedagógica para el desarrollo de competencias comunicativas desde las competencias ciudadanas*. Universidad Tecnológica de Pereira.

Anexo 1

INSTRUMENTO PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 2do, 4to Y 6to GRADO INVESTIGACIÓN DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL

Hola ¿Cómo estás?

Somos un grupo de personas que estamos trabajando para fortalecer la educación que recibes en la escuela. Queremos conocer qué sientes y piensas acerca de las relaciones que tienes con tus compañeros, compañeras y maestras o maestros y los comportamientos en el aula.

La información es confidencial por lo que no es necesario que escribas tu nombre.

Muchas gracias

Datos básicos del niño o la niña

Por favor, completa la siguiente información

1. Nombre de la escuela: _____
2. Grado: _____
3. ¿Cuántos años tienes? _____
4. ¿Con quién vives?: _____
5. Soy: Niño () Niña ()
6. Número de hermanos y hermanas que tienes: _____
7. Nacionalidad:
Guatemalteco
- Otro ¿Cuál? _____

1. Cuéntanos cómo te sientes, piensas y actúas la mayor parte del tiempo, en el aula. Coloca una "X" en la alternativa que corresponda a tu respuesta. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas.

Pregunta	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
8. Digo cómo me siento			
9. Me gusta la forma como me veo			
10. En el aula trabajo y dejo trabajar a mis compañeros/as			
11. Mi maestra me dice que soy muy inquieto/a			
12. Me gusta hacer favores a los miembros de mi familia			
13. En mi casa acostumbro tomar las cosas que no me pertenecen			
14. Durante el recreo me divierto con mis compañeros/as			
15. Cuando tengo un problema hago todo lo posible por resolverlo			
16. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos			
17. Me gusta ayudar a los compañeros/as			
18. Me acostumbro fácilmente a las cosas nuevas			

Anexo 1

Pregunta	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
19. Cuando alguien me habla, logro poner atención y sé lo que me está diciendo			
20. Para mí es difícil esperar mi turno			
21. Acepto a mis compañeros/as como son			
22. Pienso que las cosas que hago salen bien			
23. Le cuento a mis compañeros/as como me siento			
24. Comparto mis cosas con mi familia			
25. Cumpló con las responsabilidades del aula			
26. Me gusta estudiar			
27. Cuando no entiendo una tarea, busco como solucionarla			
28. Puedo decirle a un compañero/a las cosas que no me gustan de él sin herirlo			
29. Soy respetuoso/a con mis compañeros/as			
30. Digo lo que pienso			
31. Es fácil para mí comprender las situaciones nuevas			
32. Le cuento a mi maestro(a) cómo me siento			
33. En el aula, mis compañeros(as) piden mi opinión			
34. Cumpló con mis promesas			
35. Cuando me molesto hago cosas sin pensar			
36. Puedo decir mentiritas pequeñas			
37. Me molesto fácilmente			
38. La maestra me dice que soy estudiosa/o			
39. Me gusta hacer los trabajos en el aula			
40. Soy respetuoso/a con mi maestra			
41. Disfruto estar en la escuela			
42. En la casa me tienen que recordar hacer las tareas			
43. Hago amigos/as fácilmente			
44. En mi aula algunos niños y niñas discuten con la maestra			
45. En mi familia saben que puedo hacer las tareas solo/a			
46. Cuando mis padres me regañan yo me enojo			
47. Me disculpo con mis compañeros/as cuando me equivoco			
48. Me importa lo que le sucede a los compañeros/as			
49. Mis padres me deben recordar cumplir con mis deberes			
50. Me siento protegida/o en mi casa			
51. Me enojo cuando mis padres no me dan permiso			
52. En mi casa soy ordenado/a con mis cosas			
53. Acepto mis equivocaciones sin echarle la culpa a los demás			
54. Debo decir la verdad			
55. Mi mamá me dice que soy una persona perezosa			
56. Mi familia sabe que me gusta divertirme			
57. Acepto las reglas que me ponen en mi casa			
58. Llego a tiempo al aula después de cada recreo			
59. Mi familia se interesa acerca de cómo me siento			
60. Mi familia pide mi opinión			
61. Me gusta aprender de todo			

II. Completa las siguientes oraciones.

- 62. Cuando alguien en el aula tiene un problema yo _____
- 63. Yo peleo con mis compañeros cuando _____
- 64. Lo que más me molesta en el aula es _____
- 65. Mi papá me dice que yo _____
- 66. Cuando estoy muy contento/a yo _____
- 67. En mi familia hablo más con _____
- 68. Mi mamá me dice que yo _____
- 69. Cuando estoy muy enojado/a yo _____
- 70. En mi familia siento que _____
- 71. Cuando mis padres me regañan yo _____

III. Coloca una "X" en la alternativa que corresponda a tu respuesta, según la importancia que tienen para ti.

PREGUNTA	Muy importante	Importante	Poco importante
72. ¿Te parece que en la escuela te enseñen a decir lo que sientes?			
73. ¿Te parece que en la escuela te enseñen lo que tienes que hacer cuando estás triste?			
74. ¿Te parece que en la escuela te enseñen lo que tienes que hacer cuando estás enojado?			
75. ¿Te parece que en la escuela te enseñen a colaborar con tus compañeros?			
76. ¿Te parece que en la escuela te enseñen a llevarte bien con los demás?			

De nuevo, gracias.

Anexo 2

INSTRUMENTO PARA DOCENTES INVESTIGACIÓN DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL

Estimados docentes, somos un grupo de profesionales de la Universidad del Valle de Guatemala, que estamos realizando una investigación acerca del desarrollo socioemocional de los y las niñas que cursan el segundo, cuarto y sexto grado, con el fin de fortalecer desde la escuela estos aspectos en las personas menores de edad.

I. Datos básicos

1. Nombre del Centro Educativo donde labora:
2. Años de servicio:
3. Grado académico:
4. Grado que imparte:
5. Edad:
6. Sexo: Hombre () Mujer ()

II. Las siguientes oraciones están incompletas, complételas con las palabras que acuden a su mente.

7. Me doy cuenta del estado emocional de mis estudiantes por _____
8. En el aula mi personalidad promueve _____
9. Comprender las emociones de mis estudiantes implica _____
10. Tengo sentido del humor en mis clases cuando _____
11. Promuevo espacios para conversar con mis estudiantes cuando _____
12. Mi interés por la enseñanza y por la materia lo perciben mis estudiantes cuando _____
13. Para ser confiable a los ojos de los estudiantes, los docentes debe _____
14. Para impulsar la participación de mis estudiantes yo _____
15. En mis clases propicio un clima adecuado que favorece _____
16. Para generar en los y las estudiantes un sentimiento de confianza en ellos mismos yo _____
17. En las situaciones imprevistas de aula yo _____
18. Para ser innovador/a, inventivo/a y creativo/a en mis clases yo _____
19. Abordo a mis estudiantes con tacto o diplomacia cuando _____
20. Para facilitar el establecimiento de relaciones con mis estudiantes yo _____
21. Para mí las diferencias o particularidades de mis estudiantes requieren que yo _____
22. Mis estudiantes pueden alcanzar sus objetivos educativos a través de _____
23. Mi estrategia pedagógica se caracteriza por _____
24. En las situaciones estresantes yo _____
25. Mi capacidad de ayudar a los estudiantes se evidencia cuando _____
26. Mi forma de abordar mis preocupaciones personales en el aula es _____
27. Para mí ser optimista en el aula significa _____
28. Cuando las cosas no están o salen como las deseo yo _____

III. Analice la siguiente historia y responda las preguntas que están al finalizar el texto.

Historia de Esteban

Esteban es un alumno estudioso y animado, con una sincera voluntad por alcanzar el éxito, pero tiene una dificultad: con frecuencia hace preguntas diciendo que no comprende. Antes de cada evaluación, Esteban se dirige al maestro con una serie de inquietudes que él ya le había respondido. A partir de sus preguntas, el docente ve claramente que Esteban no ha comprendido ni la tercera parte de lo que han visto en la clase. Además, sus respuestas en las evaluaciones y ejercicios lo demuestran. (Chabot y Chabot, 2009).

29. Usted como docente, ¿Cómo percibe el comportamiento de Esteban? _____
30. ¿Qué cree usted que espera Esteban del maestro? _____
31. ¿Qué cree usted que piensa Esteban? _____
32. ¿Qué haría usted para resolver la situación de Esteban? _____

V. Le agradecemos que conteste las siguientes preguntas

33. ¿Qué entiende usted por educación socioemocional? _____
34. ¿Conoce usted los factores que forman parte de la educación socioemocional?
No () Pase a la pregunta 37
Sí () 35. ¿Cuáles? _____
36. ¿De los que mencionó cuáles considera usted que son más relevantes? _____
37. ¿Si hubiera tenido la oportunidad de recibir educación socioemocional cuando estaba en la escuela, cómo le hubiera gustado que fuera? _____
38. ¿Considera importante la implementación de un programa de educación socioemocional en las aulas? Justifique su respuesta. _____
39. ¿Cuál es a su juicio el rol que debe tener el docente en la educación socioemocional? _____
40. ¿Cuáles son sus principales preocupaciones como docente y como persona relacionadas con la educación socioemocional? _____

Muchas Gracias.

Anexo 3

INSTRUMENTO PARA MADRES Y PADRES INVESTIGACIÓN DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL

Estimados padres y madres de familia, somos un grupo de personas que estamos realizando una investigación acerca de la educación socioemocional de las personas menores de edad que asisten a la escuela. Solicitamos su colaboración llenando este cuestionario, que tiene como fin fortalecer el desarrollo socioemocional de sus hijos e hijas y las oportunidades que la escuela les brinda para lograrlo.

Usted no tiene que escribir su nombre.

¡Gracias por su colaboración!

I. Datos básicos:

Marque con una "X" su respuesta

1. Madre () Padre ()
2. Edad: _____
3. Nivel educativo: último año cursado: _____
4. Nacionalidad: guatemalteca () Otra () ¿Cuál? _____
5. Nombre de la escuela a la que asiste su hijo/hija _____
6. En cuál de estos grados está su hijo o hija:
Segundo () Cuarto () Sexto ()

II. Le agradecemos completar las siguientes oraciones.

7. Mi hijo o hija está triste o asustado/a cuando _____
8. Para demostrar respeto a mi hijo o hija yo _____
9. Yo tomo en cuenta la opinión de mi hijo o hija cuando _____
10. Reconozco cuando mi hijo o hija está enojado/a porque _____
11. Me gusta divertirme con mi hijo o hija en _____
12. Motivo a mi hijo o hija a que logre sus metas para _____
13. Saco tiempo para ayudar a mi hijo o hija en sus trabajos de la escuela cuando _____
14. En mi casa tratamos de que todos colaboremos en _____
15. Le digo con frecuencia a mi hijo o hija cuáles son sus características positivas para _____
16. Motivo a mi hijo o hija a que comparta sus útiles escolares con sus compañeros y compañeras para que _____
17. Trato de ser optimista en las situaciones difíciles para que _____
18. Tenemos espacios para conversar en familia cuando _____
19. Motivo a mi hijo o hija para que aprenda cosas nuevas tanto en la escuela como en la casa para que _____
20. Enseño a mi hijo o hija a respetar a los demás para que _____
21. Motivo a mi hijo o hija a que realice su tarea sola o sola para _____
22. Mi hijo o hija se pone feliz cuando _____

23. Motivo a mi hijo o hija a que tome ciertas decisiones de forma independiente para _____
24. Me doy cuenta que mi hijo o hija, confía en mí porque _____
25. Motivo a mi hijo o hija para que no se dé por vencido/a fácilmente para que _____
26. Cuando mi hijo o hija dice lo que piensa yo _____
27. Cuando mi hijo o hija me cuenta que tiene un problema yo _____
28. Soy paciente con mi hijo o hija cuando _____
29. Me doy cuenta que mi hijo o hija tiene un problema cuando _____
30. Cuando estoy enojado/a con mi hijo o hija yo _____
31. Lo que admiro de mi hijo o hija es _____
32. Le enseño a mi hijo o hija a ser solidario con _____
33. ¿Necesitan recibir los padres y madres educación emocional? _____
- No ()
- Sí ()
34. En qué temas? _____

III. Marque con una "X" la opción muy importante, importante o poco importante, que más corresponda a lo que usted piensa.

Preguntas	Muy importante	Importante	Poco importante
35. ¿Qué tan importante considera usted, que los maestros y maestras le hablen a sus estudiantes sobre el enojo, la tristeza, la preocupación, el miedo y la alegría?			
36. ¿Cuán importante es que el maestro y maestra tome tiempo para preguntarle a los estudiantes cómo les va y cómo se sienten?			
37. ¿Cuán importante considera usted que los maestros y maestras conozcan la familia de sus estudiantes?			
38. ¿Cuán importante considera usted que los maestros y maestras tengan espacios para conversar un rato con cada estudiante?			
39. ¿Cuán importante considera que los maestros y maestras realicen actividades en el aula para que sus estudiantes se lleven bien entre ellos?			