

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Facultad de Educación



**MANUAL PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL DE NIÑOS DE 4 A 6 AÑOS EN UN AULA INCLUSIVA**

Trabajo de graduación presentado por María Ximena Acevedo Valdez para optar al grado académico de Licenciada en Educación con Especialidad en Educación Inclusiva

Guatemala,
2022

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

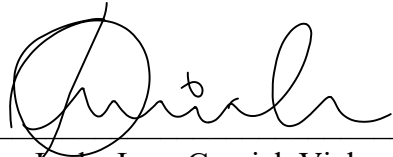
Facultad de Educación



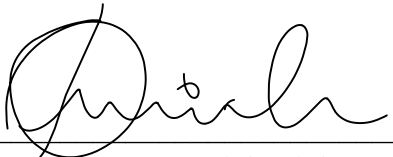
**MANUAL PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL DE NIÑOS DE 4 A 6 AÑOS EN UN AULA INCLUSIVA**

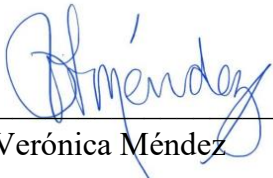
Trabajo de graduación presentado por María Ximena Acevedo Valdez para optar al grado académico de Licenciada en Educación con Especialidad en Educación Inclusiva

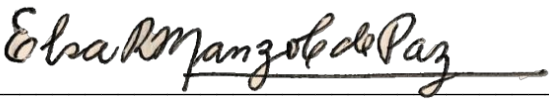
Guatemala,
2022

Vo. Bo. Asesor (f) 
Lcda. Irma Cossich Vielman

Tribunal Examinador

Asesor: (f) 
Lcda. Irma Cossich Vielman

Revisor: (f) 
Verónica Méndez

Revisor: (f) 
Regina Manzo

Guatemala, 7 de enero de 2020

PREFACIO

Elegí el tema de la inteligencia emocional ya que todo el día y en todo momento, nos topamos con situaciones en donde nuestras emociones se evidencian y su debido control, o la falta de éste, puede colaborar o perjudicarnos dependiendo de las situaciones, esto es por lo que debemos tener conocimiento tanto teórico como práctico de cuáles son las emociones y cómo podemos manejarlas.

La inteligencia emocional es un tema que podemos construir desde el primer día de vida del niño y mientras antes se aborde y modele, se formarán adultos con mayor control sobre sus emociones y por ende con mejor interacción social.

Debido a esa necesidad, elaboré un manual, dirigido a maestros, para el desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 4-6 años en un aula inclusiva, los niños pasan la mayor parte del tiempo en el colegio y qué mejor que trabajarlo con una persona dedicada y apasionada por la educación, que sea una guía en esta formación.

Como educadora sé que en el día a día, trabajar la inteligencia emocional o tener un tiempo estipulado para abordarla puede ser un poco complicado, por esto incluí actividades cortas y concretas, las cuales se pueden adaptar al niño y lograr el objetivo que se busca que es: el conocimiento y manejo de emociones.

Agradezco a Dios por darme la oportunidad de concluir mis estudios, a mis papás y hermanos por siempre acompañarme en este camino y a Juan Pablo por ser mi apoyo incondicional.

Agradezco también, a la Universidad del Valle por abrirme las puertas, a mis catedráticas y asesora de trabajo de graduación por guiarme en estos años de estudios, por ser modelos para seguir y grandes líderes educativos.

ÍNDICE

Prefacio.....	v
Lista de tablas.....	vii
Lista de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. Introducción.....	1
II. Justificación.....	2
III. Objetivos.....	3
IV. Supuestos de investigación.....	4
V. Marco contextual.....	5
VI. Marco teórico.....	7
A. Inclusión.....	7
1.Áreas de inclusión.....	7
2.Enseñanza emocional e inclusión.....	8
B. Educación en el nivel pre-primario.....	9
1.Habilidades y destrezas que se desarrollan en la pre-primaria.....	11
C. Inteligencia emocional.....	12
1.Inteligencia emocional.....	13
2.Educación emocional.....	14
VII. Metodología.....	18
A. Enfoque de investigación.....	18
B. Tipo de investigación.....	18
C. Sujetos de la investigación.....	19
D. Instrumentos para la recolección de datos.....	19
E. Validación.....	19
F. Fases o pasos de trabajo.....	20
G. Limitaciones y alcances de la investigación.....	21
H. Cronograma.....	22
VIII. Presentación	23
IX. Análisis de resultados	38
X. Conclusiones.....	40
XI. Recomendaciones.....	41
XII. Referencias.....	42
XIII. Anexos.....	44

LISTA DE TABLAS

1. Tabla 1. Instrumentos.....	15
2. Tabla 2. Cronograma.....	22
3. Tabla 3. Grado académico	23
4. Tabla 4. ¿Sabes qué es inteligencia emocional?	24
5. Tabla 5. Población meta para trabajar la inteligencia emocional.....	26
6. Tabla 6. Importancia de trabajar la inteligencia emocional con niños.....	27
7. Tabla 7. Dónde trabajar la inteligencia emocional.	28
8. Tabla 8. Se trabaja la inteligencia emocional en clase.....	29
9. Tabla 9. En que momento trabaja la inteligencia emocional en clase.....	30
10. Tabla 10. Momentos en la que se debe trabajar la inteligencia emocional.....	31
11. Tabla 11. Conoce que es la inteligencia emocional.....	33
12. Tabla 12. Grupos de la comunidad educativa para trabajar la inteligencia emocional.....	34
13. Tabla 13. Sugiere trabajar la inteligencia emocional desde su puesto.....	35

LISTA DE FIGURAS

1. Figura 1. Grado académico de las participantes.....	23
2. Figura 2. ¿Sabes qué es inteligencia emocional?	24
3. Figura 3. Nube de palabras ¿qué es la inteligencia emocional?.....	25
4. Figura 4. Población meta para trabajar la inteligencia emocional.....	26
5. Figura 5. Importancia de trabajar la inteligencia emocional con niños.....	27
6. Figura 6. Dónde trabajar la inteligencia emocional.....	28
7. Figura 7. Se trabaja la inteligencia emocional en clase.....	29
8. Figura 8. En que momento trabaja la inteligencia emocional en clase.....	30
9. Figura 9. Actividades para trabajar la inteligencia emocional.....	31
10. Figura 10. Momentos en la que se debe trabajar la inteligencia emocional.....	32
11. Figura 11. Grado académico.....	32
12. Figura 12. Conoce que es la inteligencia emocional.....	33
13. Figura 13. Que es la inteligencia emocional.....	34
14. Figura 14. Grupos de la comunidad educativa para trabajar la inteligencia emocional.....	35
15. Figura 15. Sugiere trabajar la inteligencia emocional desde su puesto.....	36
16. Figura 16. Propone ideas o espacios para el trabajo de la inteligencia emocional.....	36
17. Figura 17. Como trabaja la inteligencia emocional.....	37
18. Figura 18. Retos de la institución al trabajar la inteligencia emocional.....	37

RESUMEN

La inteligencia emocional se refiere al conocimiento, identificación y manejo de nuestras propias emociones, es trabajarlas y vivirlas de la mejor manera posible. Este tema es relativamente nuevo y generalmente se enfoca en adultos, abordando esta habilidad de manera superficial para los niños, cuando en la infancia es donde se debería fortalecer y que puedan crecer con conocimiento y práctica para tener una base sólida. Se encontró la problemática en una preprimaria en zona 13, donde se quería robustecer la inteligencia emocional. El tiempo con el que contaban para desarrollar esta habilidad durante clases no era el necesario, así que se realizó un manual brindando ideas a docentes para desarrollar la inteligencia emocional en niños de 4-6 años en un aula inclusiva, con la ayuda de actividades cortas, las cuales se pueden llevar a cabo de forma grupal o individual y no se necesita mucho material.

El manual cumple con cuatro diferentes fases las cuales permiten a los niños aprender sobre la inteligencia emocional de lo micro a lo macro, inicia identificando qué emociones existen, luego las identifica en sí mismo, sigue con la identificación de las emociones en los demás y termina con actividades que lo ayudan a canalizar estas emociones y no reprimirlas. Es de suma importancia el desarrollo de la inteligencia emocional a partir de la primera infancia para poder crecer como adultos sanos mentalmente.

ABSTRACT

Emotional intelligence is the knowledge, identification, and management of our own emotions, it is working on them and living them in the best possible way. This topic is relatively new and more focused on adults, which leaves this ability out of the reach of children. Forgetting childhood is where it should be learned so that they can grow with the knowledge and a solid foundation. The problem was found in a pre-K school in zone 13. They wanted to work on emotional intelligence but didn't have the necessary time to work it on the school day. A handbook with ideas was given to teachers to develop emotional intelligence in children from 4–6-year-old in an inclusive classroom. They can be worked in group or individual, with short activities, and few materials are needed.

The manual complies four different phases which allows the child to learn about emotional intelligence from the micro to the macro. Starts identifying emotions, then he should identify them in himself, continues with the identification of emotions in others and ends with activities that help him channel these emotions and not suppress them. The development of emotional intelligence at early childhood is of utmost importance to grow adults with a firmer foundation. Emotional intelligence can be developed from birth with activities that adapt to age.

I. INTRODUCCIÓN

Según Martín E. (2018) la inteligencia emocional (en adelante IE) se entiende como “La capacidad de la aceptación y la gestión consciente de las emociones”, este interés por el comportamiento humano y el uso de las emociones ha sido un objetivo de estudio para el área de educación y la psicología desde hace varios años. Lo cual ha permitido el desarrollo de varias investigaciones para comprender cómo las emociones influyen en nuestras decisiones y cómo reaccionamos en diferentes ocasiones.

Sin embargo, es un tema que se aborda y enfoca principalmente en jóvenes y adultos, dejando por un lado el área emocional de los niños y niñas, esto es alarmante ya que se ha logrado identificar que las intervenciones y acompañamiento temprano provoca un crecimiento significativo en la seguridad y autoestima de los niños y niñas, permitiéndoles mejorar sus interacciones en varias áreas de su vida.

La investigación parte de la pregunta: ¿Cómo desarrollar un buen manejo de la inteligencia emocional en niños de 4-6 años? Para identificar las mejores estrategias y actividades que ayudan a los niños y niñas a desarrollar inteligencia emocional. Considerando, que según Rodríguez (2018) “La escuela es uno de los medios más importantes a través del cual el niño aprenderá y se verá influenciado “. El manual se enfoca en desarrollar la inteligencia emocional en situaciones escolares cotidianas.

Para alcanzar este objetivo, se incluyen en el manual estrategias e ideas innovadoras que ayudan a los docentes de preprimaria a promover la IE (Inteligencia Emocional) con todos sus alumnos, tanto de forma individual como colectiva, favoreciendo la inclusión de todos grupos en las aulas. El documento es adaptativo, ya que permite al facilitador o docente elegir la actividad que más crea conveniente, según la dinámica e interacción del grupo.

El manual está dividido en cuatro (4) grandes fases, en donde se trabaja de lo particular a lo general. La primera fase “¿cuál es la diferencia entre cada emoción?” busca ayudar al niño a diferenciar las diferentes emociones que existen, por su parte, la segunda fase: ¿cómo me siento?”, enseña a los niños a identificar las emociones en ellos mismos. La tercera fase: “¿cómo se siente la otra persona?” pretende que el niño reconozca las emociones en las otras personas. Por último, la cuarta fase: “¿cómo controlar mis emociones? brinda herramientas para poder controlar y hacer uso correcto de ellas.

Para la elaboración de este manual se realizaron encuestas a docentes que trabajan con estas edades para conocer sus necesidades hacia el tema. Finalmente, partiendo del análisis de los resultados y considerando los factores más importantes se realizó un manual para el desarrollo de la inteligencia emocional en un aula inclusiva.

II. JUSTIFICACIÓN

La inteligencia emocional puede entenderse como el conocimiento y control sobre las emociones en cualquier situación. En ese sentido, la investigación busca como primer punto, crear conciencia y promover la importancia de la inteligencia emocional en niños de cuatro a seis años. Para ello, busca responder a la interrogante “¿Cómo desarrollar un buen manejo de la inteligencia emocional en niños en un aula inclusiva?”. Además, pretende que los docentes aborden dicho tema tomando en cuenta los diferentes factores, tales como; las condiciones de vida, dinámicas familiares, relaciones interpersonales y necesidades específicas de los estudiantes.

Como segundo punto, pretende proveer a los docentes herramientas y estrategias prácticas sobre las formas más efectivas e inclusivas de abordar la inteligencia emocional. La elaboración del manual busca facilitar una educación integral óptima, que permita a los estudiantes, con o sin dificultades en el aprendizaje, gestionar de mejor forma su inteligencia emocional, pudiendo tomar mejores decisiones, incrementar su autoestima y seguridad.

Por último, aporta información relevante que permita a las preprimarias ubicadas en Ciudad de Guatemala facilitar actividades adicionales con la comunidad educativa, para brindar un mejor acompañamiento al niño en esa consolidación emocional, permitiendo que los docentes cuenten con fácil acceso a cortas actividades para poder desarrollar la inteligencia en los niños, ya que muchas veces dentro del salón de clases el tiempo que tiene es limitado.

Desarrollar la inteligencia emocional desde la primera infancia permitirá que los niños puedan mejorar en su área social, la resolución de conflictos sea más sencilla y se vuelvan niños independientes y autónomos. La inteligencia emocional es una habilidad que les servirá por el resto de su vida y la cual pueden seguir trabajando día a día. Los beneficios son infinitos es por esto por lo que es de suma importancia tener diferentes momentos para desarrollarla, es de las mejores cosas que le podemos dejar a los niños hoy en día.

III. OBJETIVOS

A. Objetivo general:

1. Diseñar un manual para el desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 4 a 6 años en un aula inclusiva.

B. Objetivos específicos:

1. Investigar sobre los beneficios de la inteligencia emocional en niños con dificultades en el aprendizaje.
2. Conocer la percepción de la comunidad educativa de preprimaria sobre el desarrollo de la inteligencia emocional.
3. Seleccionar estrategias inclusivas para el desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 4 a 6 años.

IV. SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN

- A.** El manual para el desarrollo de la inteligencia emocional permitirá a los docentes la planificación e implementación de la inteligencia emocional en clase.
- B.** Utilizar el manual para el desarrollo de la inteligencia emocional, facilitará la integralidad en la educación impartida a los niños.
- C.** Esta investigación permitirá darles un mejor acompañamiento en el área emocional a los niños con dificultades en el aprendizaje.
- D.** La implementación del manual de intervención en inteligencia emocional permitirá la inclusión de niños con retos en su aprendizaje.

V. MARCO CONTEXTUAL

A. Ubicación:

Pre-Primaria ubicada en zona 13 de la ciudad de Guatemala.

B. Organización

Es una preprimaria, ubicada en el perímetro de la ciudad, a un costado de la Avenida Las Américas, en un edificio de 3 niveles y una planta baja. Dentro de este cuenta con 2 aulas por nivel, bastante amplias, con ventilación y un pizarrón de fórmica. El colegio tiene más de 12 baños tanto para alumnos como para el personal. También, dentro del edificio, se puede encontrar un jardín con juegos y una cancha de fútbol, un aula para terapia neuromotora, 2 salas para atender a padres de familia y una capilla.

El colegio atiende a niños desde los 2 meses hasta 7 años. El colegio se divide en dos niveles, Play House y Preschool.

- Play House tiene los grados: Tods 1 año, Toddlers 2-3 años y Nursery 3 años.
- Preschool: Pre Kinder 4 años, Kinder 5 años y Transition 6-7 años.

Cada grado tiene aproximadamente de 12 a 30 niños, los grados más grandes son los que tienen una cantidad mayor de alumnos. Solamente en el nivel de PreSchool el colegio cuenta con 3 maestras de español y 3 maestras de inglés.

C. Misión:

Transformar la sociedad a través de la familia. Están comprometidos con una educación trascendente, libre, responsable y solidaria para un mundo global.

D. Visión:

Contribuir a fortalecer la dignidad de la persona humana, el matrimonio y la familia, acompañando a los niños para que lleven a cabo su proyecto de vida familiar. Los colaboradores son profesionales comprometidos con su vocación de servicio y con su desarrollo, con énfasis en la calidad e innovación académica y de la asesoría, personal y familiar, como medio eficaz de formación del alumno y la familia. Los alumnos contarán con los medios para vivir como personas íntegras y coherentes, con una formación académica de talla mundial, con criterio e identidad cristiana; comprometidos a servir a su familia y a la sociedad.

E. Principios:

Los principios rectores que resumen y orientan el quehacer formativo:

- Formar integralmente en todo lo que hacemos.
- Educar en y para la libertad y la responsabilidad.
- Esfuerzo por la obra bien hecha.
- Promover una convivencia con caridad, solidaridad y respeto.
- Importancia por la persona y la familia, con sentido de trascendencia.

F. Sistema de enseñanza:

Ideario orientado hacia la formación de la persona en su totalidad, que la prepare para comprender y vivir la libertad como la autodeterminación hacia el bien, para que sea un hijo de Dios capaz de influir positivamente en la sociedad. Se procura un clima de cariño, en el que, en su crecimiento personal, sea capaz de encontrar el sentido trascendente de su propia vida, colaborando en el proceso de la educación de su afectividad, inteligencia, el fortalecimiento de su voluntad y la adquisición de las virtudes necesarias para conseguirlo. Educar en y para la libertad significa, poner los medios para que los alumnos comprendan que no es elegir cualquier cosa, sino elegir entre las diferentes opciones del bien, que las conozcan para que puedan tomar decisiones basados en sólidos criterios.

G. Valores:

Se fomenta e imparte a todos formación humana, espiritual y doctrinal-religiosa, sin imponer criterios en lo opinable porque creemos firmemente en la libertad personal. Se promueve, la participación de los padres de familia en charlas de escuela para padres, congresos de temas de actualidad, cursos de orientación familiar, etc., a lo largo de la vida escolar, que les ayudarán en el fortalecimiento matrimonial y en la educación de sus hijos.

VI. MARCO TEÓRICO

A. Inclusión

La inclusión es responder a la diversidad y las diferencias de cada persona, permitir su participación, entendiendo esto como el crecimiento de la sociedad. (*Educación Inclusiva*, 2018). Según la UNESCO (2019), la inclusión es un enfoque que responde a la diversidad de las personas y las diferencias de cada una, entendiendo que la diversidad es una oportunidad para el crecimiento de la sociedad.

La organización “INCLÚYEME” (2018) se refiere a la inclusión como el reconocimiento de que todos los seres humanos tienen habilidades y destrezas propias, cada uno en su forma por lo que las distintas necesidades exigen respuestas diferentes.

1. Áreas de inclusión:

Dentro de la inclusión existen varias ramas, en donde cada una tiene un enfoque diferente según el área a la que se dirige. Según el fulano de tal, al hablar de inclusión, podemos destacar las siguientes áreas:

Inclusión laboral: La inclusión laboral tiene como objetivo brindar oportunidades de empleo a todas las personas, sin importar su condición. Basándose en los derechos de las personas, esta otorga trabajo de forma activa a todas las personas, dejando atrás la discriminación. Dentro de la inclusión laboral, todas las personas y puestos de trabajos se ven remunerados por lo que realizan para la empresa. Pérez, R. (2020, 7 octubre) Abrir las puertas de los trabajos a todas las personas, no tachando y discriminando a los grupos vulnerables por ciertas características.

Inclusión social: Es darles el derecho a todas las personas de una comunidad de desarrollarse y crecer personalmente, recibir una educación de calidad, tener espacios para recrearse, trabajar, disfrutar de su salud y bienestar. UNICEF. (2004) Tener una sociedad inclusiva permite que esta crezca de forma orgánica ya que todos se vuelven parte de y pueden aportar en diferentes ramas de especialidad.

Inclusión educativa: Es hacer llegar la educación a todos los niños y jóvenes, de forma sencilla, en donde todos puedan participar y recibir una educación de calidad. (UNESCO 2019). Se refiere a permitir que todos los niños de todas las culturas, religiones y edades tengan acceso a una educación. La educación es una necesidad y derecho a nivel mundial la cuál se debe de adaptar en estructura física y curricular a los alumnos.

La educación inclusiva trata de abordar las necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos. Las escuelas deben abrir sus puertas a todos, independientemente de cuáles sean sus condiciones particulares. La educación inclusiva se propone aumentar la participación de todos los alumnos en el currículum de la escuela, para ello su objetivo será cómo apoyar las cualidades y las necesidades de cada alumno y su característica principal: el aprendizaje significativo centrado en el niño.

2. Enseñanza emocional e inclusión:

La inteligencia emocional es importante para triunfar, lamentablemente la relevancia de la inteligencia emocional no ha sido priorizada a nivel educativo y se ha dado más importancia al aprendizaje académico que, por supuesto es necesario, pero si este aprendizaje académico no tiene un equilibrio con el aprendizaje emocional, los resultados en vida diaria no serán los adecuados. Lo que define a un buen líder, la resolución de problemas y en general a ser un miembro útil en un equipo, son las habilidades emocionales y cómo se gestionan en situaciones específicas. Las habilidades que distinguen a una persona en el área laboral están en el campo de la inteligencia emocional, y estas habilidades se adquieren en la infancia.

Tanto la diversidad como la socialización y la emocionalidad son temas que deben ser abordados en la educación actual, deben de ser incluidos en el currículum oculto. El sistema educativo debe poder proveer las estrategias que, dentro de una educación inclusiva, promuevan el desarrollo integral de la persona,

Para Stainback y Moravec (1999) las aulas en donde se encuentran escolarizados alumnos con necesidades educativas específicas han puesto de manifiesto que estos alumnos obtienen más éxito cuando se sienten seguros, aceptados y establecen lazos de amistad con sus profesores y compañeros, ya que están rodeados en un ambiente inclusivo. La escuela, en un trabajo colegiado que involucre en el equipo a las familias, debe intentar conseguir un equilibrio entre lo cognitivo y lo afectivo para permitir y promover la realización personal, el desarrollo como personas independientemente de si presentan o no condiciones específicas. F. Rodicio C. (2012)

B. Educación en el nivel pre-primario

Es importante conocer las etapas del desarrollo en la infancia para saber en cuál se encuentran los alumnos y buscar las mejores estrategias para presentar y trabajar un tema específico, en este caso particular: la inteligencia emocional.

En el libro *Las 6 etapas de la infancia (desarrollo físico y psíquico)*, Torres (2021) presenta dos etapas del desarrollo de la infancia, descritas a continuación:

- **Período Pre Escolar (3-6 años):** en esta etapa los niños mejoran su habilidad para correr, saltar, brincar, impulsarse, arrojar objetos, entre otros. Empiezan a mostrar preferencia en utilizar la mano derecha o izquierda. La mielinización (Formación de una vaina de sustancia blanca llamada Mielina la cuál cubre las células nerviosas y forma una capa aislante) hace que más partes del cerebro están conectadas entre sí, esto permite que el niño entienda conceptos más abstractos a partir de diferentes ideas. Durante esta etapa el niño hace muchas conexiones neuronales, sus cerebros son como esponjas que absorben toda la información que esta a su alrededor, y esto lo hacen de mejor forma por medio del juego, los sonidos y las texturas.
- **Período Escolar (6-12 años).** Esta última etapa de la infancia va de los 6 a los 12 años, aquí su capacidad de pensar en términos abstractos y matemáticos ya se desarrolló más, aunque todavía no en su totalidad. La imagen que proyectan empieza a tener un gran peso y se trata de ganar amigos con quien compartir en el colegio, este círculo social ajeno a la familia comienza a ser un factor que influye en su identidad, esto hace que las reglas familiares se inicien a quebrar y ellos quieran rebelarse.

Durante estas etapas de desarrollo del niño se ve como evoluciono a toda el área cognitiva del niño, conforme va creciendo, su pensamiento madura. Se debe conocer sobre las etapas en las que pasa un niño para poder explicar o enseñar un tema de la mejor forma, donde nos podamos adaptar al niño y lograr que se aprenda de forma integral. Durante este proceso cognitivo el niño va desarrollando varias funciones que lo ayudan a interpretar mejor la información. De la amplia gama de funciones que se desarrollan durante el crecimiento del niño, se describirán la función simbólica y el desarrollo de la memoria por ser relevantes para esta investigación:

- *Función simbólica* es la capacidad de utilizar símbolos o representaciones mentales, estos ayudan a los niños a recordar ciertos objetos sin tenerlas frente a ellos. Uso de símbolos, comprensión de identidades, comprensión de causa y efecto, capacidad para clasificar, comprensión de número, teoría de la mente. Londoño, C. (2019)
- *Uso y desarrollo de la memoria*, durante las edades de 3 a 6 años los niños mejoran su atención y eficiencia con la que reciben y procesan la información. Se ha hablado que la memoria tiene 3 pasos, codificación lo cuál es guardar toda la información en una carpeta, almacenamiento se podría decir que es archivar la carpeta y el último paso es la recuperación que se da cuándo se necesita la información. Al enseñarle algo totalmente nuevo a un niño es necesario trabajarlo por varios días para que se quede grabado en la memoria del niño.

Existen varios tipos de memoria, unos ejemplos de esto es la memoria sensorial que es una memoria temporal, memoria de trabajo, es un almacenamiento de corto plazo la cuál almacena la información con la que se está trabajando en el momento y la memoria de largo plazo es la que almacena información por periodos largos.

También se conoce la memoria genérica: se da a partir de los dos años, produce una especie de guión o rutinas para dicha situación, ayudan al niño a saber qué esperar y cómo comportarse. Memoria episódica: es la conciencia de haber experimentado algo que ocurrió en un momento y lugar específico, permiten al niño organizar sus experiencias en torno a eventos. Memoria autobiográfica, es un tipo de memoria episódica se refiere a los recuerdos específicos que forman la historia vital de una persona. Universidad del Valle De Guatemala. (2019)

Dentro de la memoria también se desarrolla la habilidad de reconocimiento y recuerdo, esta es la capacidad de identificar algo enfrentado anteriormente y el recuerdo es la capacidad de reproducir conocimientos a partir de la memoria. Se mencionan estas destrezas de desarrollo del niño ya que son importantes para el aprendizaje integral de las emociones y sentimientos. De igual forma son áreas que están completamente unidas, si se trabaja la inteligencia emocional se puede dar un desarrollo de habilidades armónico y viceversa, la inteligencia emocional permite que los procesos de desarrollo se vean robustecidos. Al trabajar esto de forma diaria permite que su inteligencia emocional se fortalezca y pueda seguir creciendo y madurando conforme los años.

1. Habilidades y destrezas que se desarrollan en la pre-primaria:

La primera infancia es vital para el desarrollo de destrezas de aprendizaje, sabiendo cuales son y lo que los niños de 4-6 años pueden hacer, se pueden elegir mejores estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional en el aula. En esta etapa se enfoca mucho a los niños en la estimulación y trabajo de la motricidad gruesa y motricidad fina, ya que teniendo estas como una base firme pueden desarrollar varias destrezas que le sirvan a futuro como el escribir, saltar y leer.

- a. La *motricidad gruesa* se enfoca en el control que se tiene sobre el cuerpo, especialmente en los movimientos amplios. Son movimientos realizados con mucha coordinación y desplazando diferentes extremidades, algunos son correr, saltar, gatear, entre otros. Disfrutan movimientos simples como saltar y correr, se enorgullecen cuando logran hacer una de estas actividades por sí solos. Luego con el tiempo pueden hacer actividades más complejas de forma independiente como lanzar una pelota, patear una pelota, saltar en 1 pie, utilizar una bicicleta, dar vuelta de gatos, dar pasos siguiendo huellas, rebotar una pelota, etc. Universidad Del Valle De Guatemala. (2019)
- b. La *motricidad fina* busca que el niño tenga la capacidad de utilizarlos pequeños músculos para realizar movimientos muy específicos como arrugar la frente, apretar los labios, cerrar el puño, pintar y todos aquellos que requieren la participación de las manos y de los dedos. Durante estos años los niños perfeccionan y desarrollan habilidades manuales como el tomar objetos, entorchar papel, hacer trazos simples o formar torres de más de 3 cubos. Al inicio pueden ser muy toscos y se frustran al no poder hacer algo, pero luego de practicarlo varias veces van mejorando la habilidad. A los 5 años su coordinación motora fina mejora mucho y están listos para iniciar a realizar trazos más complejos, su coordinación ojo mano ya está desarrollada. Universidad Del Valle De Guatemala. (2019)
- c. La *lateralidad* es otra destreza que se desarrolla durante esta etapa de la infancia, puede que el niño desarrolle facilidad con la mano derecha, izquierda o ambas. Esta destreza puede darse de forma genética y se puede confirmar entre los 5 y 7 años de edad. Esto no solamente es la preferencia entre ambos lados, si no que puede estar vinculado o puede afectar otras áreas de desarrollo del niño. Unas de las áreas que se desarrolla y tiene relación con la lateralidad es el lenguaje. Normalmente los diestros procesan el habla en el hemisferio izquierdo del cerebro y los zurdos pueden llegar a mostrar más variaciones ya que más de la mitad procesan el habla en el hemisferio izquierdo. Otra área es la escritura y la

motricidad, se dice que cada zurdo se encuentran 9 diestros, esto influye en que la mayoría de los objetos que se encuentran en los establecimientos educativos son creados por diestros, lo que hace que los zurdos se encuentren excluidos y propensos a tener dificultades en esta área. Universidad Del Valle De Guatemala. (2019)

- d. *Desarrollo del lenguaje* nos ayuda a cualquier edad a expresarnos, dar nuestro punto de vista y a sobrevivir, ya que por medio de este podemos requerir alimento o expresar peligro. En esta etapa es común que los niños hagan muchas preguntas y quieran el saber el ¿Por qué? ¿cómo? ¿cuándo? De todo lo que tiene a su alrededor. Entre los 3 y los 6 años se pueden evidenciar avances rápidos en su vocabulario, gramática y sintaxis.

Durante los primeros 3 años el niño logra abarcar entre 900 y 1000 palabras, al llegar a los 6 años el niño ya tiene un vocablo entre 2,600 y 20,000 palabras. El que niño tenga una educación formal puede influir mucho en su adquisidor de vocabulario ya que las maestras les presentan nuevo cada día con ayuda de canciones, libros flash-cards, dibujos y otros. Sus amiguitos o niñeras también son una parte fundamental ya que pueden enseñarles nuevas palabras al estar jugando alrededor de el.

La forma en que los niños combinan sílabas para crear palabras o crear oraciones se vuelve cada vez más fácil en la segunda infancia. A los 3 años el niño ya es capaz de utilizar plurales, posesivos y el tiempo pretérito, también ya diferencia entre la palabra tu, yo y nosotros. Sus oraciones son cortas y sencillas, omiten artículos, pero si incluyen pronombres, adjetivos y preposiciones. Alrededor de los 5 o 7 años el niño habla con un discurso bastante más adulto, pueden crear oraciones más largas, complejas, utilizan conjunciones, preposiciones y artículos. Esta destreza que se desarrolla durante esta etapa del lenguaje es llamada *gramática y sintaxis*, la cual como se pudo leer con el paso de los años esta mejorar y madura.

Toda el área del lenguaje se puede resumir y practicar en su *pragmática y habla social*, esto se utiliza y vive todos los días, desde el momento de recreo, para pedir algún material o trabajos en equipo. A medida que el niño aprende vocabulario, gramática y sintaxis, se vuelve más independiente y competente en su pragmática, adquiere el conocimiento de como utilizar el lenguaje para comunicarse de forma correcta.

C. Inteligencia emocional en niños.

1. Inteligencia Emocional

Según Miniland (2021) el **autoconocimiento** y **autoconciencia** son fundamentales en el niño para identificar sus virtudes y puntos de mejora, esto para que desarrolle confianza en sí mismo y pueda autocriticarse, identificar sus áreas de mejora, en que es bueno e identificar sus gustos y disgustos. En esa misma línea, el autor enfatiza el papel y la importancia que tiene la **autorregulación** para poder tomar decisiones de forma racional. Es importante mencionar que tanto la autorregulación como el autoconocimiento son habilidades que se van adquiriendo con el tiempo, es por ello que Miniland (2021) recomienda trabajar de la mano la “**motivación**” para promover la ilusión, perseverancia y tolerancia a la frustración; logrando una mayor productividad y eficiencia.

La ciencia ha evidenciado que las emociones duran pocos segundos, luego de 90 segundos se transforma en sentimiento porque involucra un pensamiento sobre la situación específica. La diferencia entre emoción y sentimiento: un sentimiento es igual a una emoción más un pensamiento o cognición. Es también que por eso se recomienda el respirar profundo o con los niños el time out, para poder ponerle nombre a la emoción y poder manejarla mejor, no de forma impulsiva.

Las emociones y sentimientos aparecen por necesidades del organismo detectadas internamente o por situaciones externas. Son sensores que detectan que algo cambió y las emociones y sentimientos aparecen para la acción y el uso de recursos internos o externos. Las emociones son traducciones del entorno las cuales nos ayudan a entender información percibida, son fenómenos de sobrevivencia. Es necesario reconsiderar que se denominan las emociones y que estas son parte de los circuitos de sobrevivencia.

Se ha llegado a mencionar que las especies que han sobrevivido y evolucionado es porque se han logrado adaptar y han creado mecanismos básicos que les permiten seguir con su existencia. Una parte de esta supervivencia es gracias a que detectan y responden a riesgos, también se ha hecho énfasis en que los animales si tienen sentimientos y es por esto por lo que tienen conductas de defensa y reproducción, pero con las evidencias de hoy en día no se puede tener un respaldo científico. Andrade, G. A. (2019)

El objetivo de la inteligencia emocional, según Goleman (1996), es “ser inteligente con relación a las propias emociones”. Cada emoción es un mensaje importante del ser humano, cada una tiene un propósito, pero escuchar esa emoción, darle un lugar y responder a cada situación con reacciones adaptadas a las mismas, es a lo que se llama inteligencia emocional. La inteligencia emocional se puede aprender, desde el nacimiento. Todo lo que se hace con un niño puede ayudar o no a que la inteligencia emocional se desarrolle. Por ejemplo, cuando un bebé llora y la mamá lo calma, le enseña al cerebro del niño a calmarse. El cerebro del niño está configurado para observar a otros y aprender a ser.

La inteligencia emocional tiene que ver con las habilidades personales, no es un aprendizaje académico. Se centra en cómo se maneja una persona a sí misma y cómo maneja sus relaciones.

La Inteligencia emocional se divide en 4 partes, según Daniel Goleman (1996):

- a. Conciencia de uno mismo: saber lo que se siente y por qué se siente.
- b. Gestionarse a uno mismo: controlar las emociones agradables y desagradables y reaccionar adaptativamente en distintas situaciones.
- c. Empatía: entender cómo se sienten los demás al utilizar el lenguaje no verbal.
- d. Manejo de relaciones sociales: Implica resolver conflictos, persuadir, comunicarse, entre otros.

2. La Educación emocional:

La educación emocional es una innovación educativa que se justifica porque la educación emocional no se contempla dentro del currículo. (Fernández, 2012).

La empatía es uno de los temas más importantes al hablar de la educación emocional, es uno de los conceptos que necesitamos enseñar a los niños. Consiste en experimentar la emoción que tiene el otro sin necesidad de atravesar físicamente esa situación, entender lo que el otro siente, pero reconocer que no es la propia experiencia. Es verdad que los bebés tienen ciertas predisposiciones genéticas, pero la empatía se va a ver afectada por esos factores genéticos que predisponen al ser humano, pero el aspecto estricto de la empatía no sólo se “puede desarrollar”, sino que se “debe desarrollar”. Esto se logra con la convivencia con el otro, por lo tanto, la escuela es el lugar propicio para su desarrollo adecuado, siempre y cuando se cuente con la guía que acompañe.

Según Rafael Guerrero (2018), dentro de la empatía podemos encontrar 3 niveles:

- Empatía emocional: es el nivel más básico. Se entiende y se observa en el otro la emoción.
- Empatía cognitiva: se añaden, a la empatía emocional, aspectos más racionales, se da una justificación a la emoción que siente el otro.
- Empatía responsiva: En este nivel se buscan respuestas, según las experiencias propias, para equiparar la emoción del otro con la propia emoción.

Para el desarrollo de la empatía se necesita tener un modelo fiable, un adulto (o varios) que ejemplifique el actuar, incluso antes de los 5 años, donde se espera que la empatía esté ya madura.

Guerrero menciona que la primera infancia es determinante, ya que a los 5 años se empieza a desarrollar la teoría de la mente, que es la capacidad que se tiene para ponerse en el lugar del otro y saber qué ideas, pensamientos y expectativas tiene el otro. Por lo tanto, entorno a los 5 años se puede afirmar que ya está desarrollada la empatía. Parte del acompañamiento del adulto, radica en la “entrega de herramientas” que permitan al niño gestionar sus propias emociones. Si no hay otro que dé herramientas a los niños sobre esta gestión en primera persona, será difícil poder adaptarse a un mundo cambiante.

Como adultos, es importante comprender, que el proceso del aprendizaje emocional es siempre de fuera para adentro. El niño nace con la predisposición para gestionar sus emociones, pero no sabe cómo hacerlo y necesita de ese acompañamiento constante para re direccionar apropiadamente sus reacciones originadas de las emociones. Se puede decir entonces que es un proceso que va de la heterorregulación (cuando el adulto regula al niño) para que con el paso del tiempo se llegue a la autorregulación, situación que se da en 3 pasos:

- Autorregulación del adulto. Para poder proveer las herramientas necesarias se necesita del adulto regulado que modele apropiadamente la gestión emocional en diversas situaciones.
- Modelado: Para que el niño adquiera las herramientas necesarias para gestionar las emociones debe poder observarlo en el cuidador, esto requiere de mucho tiempo.
- Autorregulación: Esta se logra cuando el niño es capaz de reflexionar acerca de sus propias emociones y actuar adaptativamente en distintas situaciones, es capaz de gestionar las propias emociones.

La clave para que un sentimiento sea adaptativo o no, está en el pensamiento que se tenga al respecto.

Jorge Barudi (2005), estudioso del apego, indica que el humano tiene 4 necesidades básicas:

- Necesidades fisiológicas: Aspectos físicos como alimentación e hidratación, por ejemplo.
- Necesidades afectivas o emocionales: todos necesitan sentirse reconfortados y que haya otro que calme y enseñe a calmarse.
- Necesidades cognitivas: El ser humano, desde el momento del nacimiento tiene la predisposición a aprender, teniendo como emoción básica la curiosidad para que el aprendizaje se lleve de forma autónoma.
- Necesidades sociales: el ser humano es un ser social. El vivir solo implica un desequilibrio en la salud mental. Las necesidades sociales implican la necesidad de protección que se obtiene al tener redes sociales fortalecidas.

Begoña Aznárez, psicoterapeuta española, mencionada en el libro de Guerrero (2018), habla de un esquema de 16 necesidades básicas, entre las que se encuentran la protección y la seguridad como prioridades. Los niños necesitan desarrollarse en entornos seguros, seguridad que debe ser proporcionada por adultos responsables, desarrollar un apego seguro el cuál les permita crecer con autonomía y seguridad. Aznárez también menciona la necesidad de autonomía, ya que, durante el desarrollo, el adulto debe poder brindar esos espacios en que los niños se desenvuelvan solos y, relacionándolo con el aprendizaje emocional, que sean capaces de poner en práctica esas herramientas dadas por los cuidadores. Los adultos deben permitir que los niños experimenten y sepan diferencias sus emociones.

3. Inteligencia Emocional y Problemas de Aprendizaje

Hasta este punto se ha identificado la importancia de las emociones en la vida cotidiana, varios autores presentan la relación que estas pueden tener con las dificultades en el aprendizaje. Los niños pueden llegar a tener un bajo rendimiento escolar debido a factores genéticos o disfunciones neurológicas que son consideradas como causas significativas de las dificultades de aprendizaje. Estos pueden verse reflejados en el lenguaje, la escritura, matemática, comprensión de lectura o en la falta de atención y organización. Es por esto por lo que se refleja en un bajo rendimiento escolar.

Los niños luego de enfrentarse a esto todos los días se ve afectada su seguridad, autoestima y esto puede llevarlos a aislarse de su grupo o tener dificultades con sus amigos.

Tener dificultades de aprendizaje puede hacerlos expresarse con enojo o impotencia frente al fracaso a través de conducta de agresión. Este tipo de niños son normalmente etiquetados, quienes crecen con un concepto de sí mismos bastante negativo y con un historial infantil con varios tropiezos y frustraciones. Rosen, P. (2020)

Lo anterior exige realizar herramientas y estrategias para trabajar con niños que sufren de vergüenza e intimidación, ya que pueden ver como otros niños de su edad pueden realizar cosas que ellos no pueden hacerlo. Para ayudar a los niños con problemas de aprendizaje, se propone, desde la habilidad y manejo de su inteligencia emocional, trabajar varias estrategias, ya que un papel importante de esta es guiarnos a cómo respondemos a retos y dificultades.

A lo largo de estos años, la academia y la comunidad educativa han identificado cuatro factores que conforman la inteligencia y emocional y sus formas de abordaje, estas son:

- ***Hablar sobre los retos:*** Preguntarle al niño cómo se siente y ayudarlo a que le dé un nombre a sus emociones, triste, enojado, cansado, abrumado, etc. Luego preguntarle por qué está sintiendo esa emoción;
- ***Trabajar con estrategia:*** Utilizar ideas nuevas para obtener mejores resultados, el niño al ver que puede lograrlo se motivará y esto lo impulsará a seguir intentando;
- ***Hacer que el niño ayude a otros:*** Se puede hacer en casa y fuera de casa, ayudar al hermanito a ordenar sus juguetes o ir a visitar un hogar de ancianos. Esto lo llevará a desarrollar la empatía, al ver que otros tienen dificultades y necesitan ayuda lo hará sentirse parte de; y
- ***Hacerlo sentir parte:*** Todos los humanos tenemos una meta en la vida “sentirnos parte de” esto se puede lograr teniendo un tiempo íntimo con el niño, como viendo su película favorita o simplemente escuchando alguna historia que él/ella quiera contar. Sentirse parte de un grupo lo hará sentirse seguro y confiado, se sentirá capaz de lograr y resolver las dificultades que se le presenten, sabrá que no está solo y que está bien pedir y recibir ayuda. Rosen, P. (2020)

VII. METODOLOGÍA

A. Enfoque de investigación

Esta investigación tiene un enfoque cualitativo, el cual “es un método de estudio que se propone evaluar e interpretar información, la cuál es obtenida a través de recursos como entrevistas, conversaciones o encuestas, con el propósito de indagar en un tema específico” (C. Sandoval 1996). Esta investigación cualitativa está basada en la apreciación e interpretación de las cosas en su contexto natural. Los autores Blasco y Pérez (2007) argumentan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos sociales de acuerdo con las personas implicadas.

Realizar la investigación con enfoque cualitativa tuvo el beneficio de recurrir a diversos métodos para obtener información y se pueden abarcar modelos de interacción y participación de personas dentro del contexto. Una desventaja que se obtuvo es que no es masivo, el alcance es limitado y la información es subjetiva en muchos casos.

La investigación cualitativa nace desde el momento en que nos cuestionamos el porqué de las cosas, esto nos ayuda a indagar y buscar información sobre un tema en específico.

B. Tipo de investigación

En esta investigación se utilizó la investigación-acción, donde se ocupó el estudio de una problemática que requiere solución, el cual afecta a un grupo de personas. Se asemeja a los métodos de investigación mixtos, utilizando una colección de datos cualitativos, cuantitativos o ambos. *Creswell (2014)*.

En la investigación acción, dependiendo de la problemática a abordar, se utilizan diversos enfoques y perspectivas. En este caso es una forma de entender la enseñanza, no sólo de investigar sobre ella. “La investigación acción supone entender la enseñanza como un proceso de investigación, un proceso de continua búsqueda. Conlleva entender el oficio docente, integrando la reflexión y el trabajo intelectual en el análisis de las experiencias que se realizan, como un elemento esencial de lo que constituye la propia actividad educativa” Bausela (2010) esto lo menciona el autor. Durante la investigación acción se constituyó una vía de reflexiones sistemáticas sobre la práctica con el fin de optimizar los procesos de aprendizaje.

C. Sujetos de investigación

Para la investigación, la unidad que se utilizó fueron 6 docentes del nivel de Preschool de una preprimaria situada en zona 13. Se seleccionaron las docentes de los grados de preescolar porque es donde se encuentran los niños de 4-6 años de edad. Se eligió esta preprimaria por ser mixta e integral en la educación que imparte.

D. Instrumentos para la recolección de datos

Tabla 1. Instrumentos

Instrumentos	Dirigido a	Propósito
Encuesta	Docentes de Pre-Kínder, Kínder y Preparatoria.	Recopilar información sobre cómo la inteligencia emocional se desarrolla en las aulas de los 3 grados de nivel inicial.
Encuesta	Directora y Coordinadoras.	Identificar oportunidades de mejora en el abordaje de la Inteligencia Emocional.

Fuente: Elaboración propia.

E. Validación

El instrumento que se uso para la validación de la propuesta se les dirigió a pares expertos, utilizando la herramienta de FARO (fortalezas, áreas de mejora, retos y oportunidades) para que pudieran opinar y dar sugerencias para mejorar el documento realizado. Se requirió la ayuda a cada experto para ser participé de la validación del manual, vía correo electrónico, compartiéndoles el manual y un documento para completar el FARO solicitado. Al recibir los documentos de vuelta se llevaron a cabo las correcciones.

**MANUAL PARA EL DESARROLLO
DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
DE NIÑOS DE 4 A 6 AÑOS EN UN AULA INCLUSIVA**

**Instrumento III. Pares De Expertos
FARO**

I. Directrices de consentimiento informado:

Estimado(a) participante:

Para iniciar quisiera presentarme, mi nombre es María Ximena Acevedo Valdez y actualmente me encuentro en el quinto año de la Licenciatura en Educación Inclusiva. Como parte del Trabajo de Graduación realicé una investigación para diseñar un Manual para el desarrollo de la inteligencia emocional de niños de 4 A 6 Años En Un Aula Inclusiva para una preprimaria que se encuentra en la zona 13 de la ciudad de Guatemala. A través de la estrategia FARO busco validar el manual y recibir retroalimentación de distintos expertos en el tema del desarrollo de la inteligencia emocional en niños, por lo que su participación será valiosa para enriquecer el Manual.

A continuación, se detallan algunos aspectos importantes sobre su participación. Aspectos éticos: su participación es voluntaria (se puede retirar en cualquier momento). Anonimato: no se reflejará su identidad, con la información recopilada se realizará un relato sobre los datos y experiencias compartidas. Para cualquier duda relacionada con el tema, por favor puede contactarse con mi persona (ace17732@uvg.edu.gt). Si está de acuerdo en participar en la investigación por favor lo invito a leer y completar los datos requeridos.

II. Tabla FARO:

Instrucciones: luego de revisar el manual complete la tabla con las fortalezas encontradas, áreas de mejora, retos y oportunidades que considera importantes.

OPORTUNIDADES	ÁREAS DE MEJORA
FORTALEZAS	RETOS

F. Fases o pasos de trabajo

1. Investigación

- Selección de bibliografías.
- Fundamentación teórica de la inteligencia emocional en la infancia.

2. Trabajo de Campo

- Diseño y aplicación de los instrumentos.
- Análisis de resultados.

3. Desarrollar *Manual para el desarrollo emocional de niños de 4 a 6 años con dificultades en el aprendizaje.*

- Desarrollar el fundamento teórico
- Con base en la información y exploración del contexto se seleccionarán estrategias.
- Con base en la investigación, recopilar estrategias y herramientas que se le proporcionará a las docentes para desarrollar la inteligencia emocional en sus clases

4. Validación del *Manual para el desarrollo emocional de niños de 4 a 6 años con dificultades en el aprendizaje*
 - FARO a pares de expertos para la validación del manual.
 - Modificaciones del manual, luego de las correcciones dadas.
 - Elaboración de conclusiones y recomendaciones
 - Informe final

G. Limitaciones y alcances de la investigación

1. Alcances:

- Proporcionar a los docentes de Pre-Kinder, Kinder y Preparatoria un manual con herramientas y estrategias que puedan implementar en el aula para el desarrollo de la Inteligencia emocional de niños y niñas de 4-6 años.
- Proporcionar a los docentes una guía para asesorar a los padres de familia en el desarrollo de la inteligencia emocional de sus hijos.
- Facilitar el desarrollo de la inteligencia emocional a niños de 4-6 años.
- El manual podrá ser utilizado en otras instituciones educativas, luego de haber realizado las modificaciones pertinentes para responder su realidad.

2. Limitaciones:

- Aceptación del manual por docentes de preprimaria.
- Falta de disposición de los participantes para otorgar información.
- Adaptar todas las actividades en el tiempo estipulado.

H. Cronograma

Tabla 2.

FASES	ACTIVIDADES	JULIO				AGOSTO					SEPTIEMBRE				OCTUBRE				
		1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5
Investigación	Selección de bibliografías.																		
	Fundamentación teórica de la inteligencia emocional en la infancia.																		
Trabajo de Campo	Diseño y aplicación de los instrumentos.																		
	Análisis de resultados.																		
Desarrollo <i>Manual para el desarrollo emocional de niños de 4 a 6 años con dificultades en el aprendizaje.</i>	Desarrollar el fundamento teórico																		
	Selección de estrategias																		
	Desarrollar actividades con las estrategias seleccionadas.																		
Validación del <i>Manual para el desarrollo emocional de niños de 4 a 6 años con dificultades en el aprendizaje.</i>	FARO a pares de expertos para la validación del manual.																		
	Modificaciones del manual, luego de las correcciones dadas.																		
	Elaboración de conclusiones y recomendaciones																		
	Informe final																		

VIII. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A. Presentación de resultados:

1. Resultados: Encuesta a docentes

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta a docentes "Trabajar la inteligencia emocional en clase"

a. Con relación al grado académico se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 3. Grado académico

Grado académico		
Grado	Conteo	% Total
Universitario	6	60%
Licenciatura	1	10%
Profesorado en problemas de aprendizaje	1	10%
Toddler	1	10%
Diversificado	1	10%
Total	10	100%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 1. Grado académico



Fuente: Elaboración propia.

Por los resultados obtenidos, 6 de las docentes encuestadas tienen un nivel universitario de licenciatura. Una docente tiene título de profesorado en problemas de aprendizaje y una, solamente, nivel diversificado. Una docente colocó Toddler ya que es el grado que imparte en el colegio.

a. ¿Sabes qué es inteligencia emocional?

Con relación a si las docentes conocían o no la inteligencia emocional, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 4. ¿Sabes qué es inteligencia emocional?

¿Sabes qué es inteligencia emocional?		
Respuesta	Conteo	% Total
No	0	10%
Sí	10	100%
Total	10	100%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 2. ¿Sabes qué es inteligencia emocional?



Fuente: Elaboración propia.

Los resultados reflejan que las 10 docentes encuestadas tienen conocimiento sobre lo que es la inteligencia emocional.

- b. “Si tu respuesta fue sí, ¿con tus propias palabras explica qué es la inteligencia emocional?”

Se solicitó a las docentes que describieran con sus palabras qué es la inteligencia emocional, se obtuvieron los siguientes resultados:

Figura 3. ¿Qué es la inteligencia emocional?

Manejo de emociones
Capacidad de autocontrol
Reconocimiento de emociones
Gestión de emociones

Fuente: Elaboración propia

Se obtuvieron 9 respuestas en dónde se menciona y resume que la inteligencia emocional se refiere a identificar nuestras emociones, capacidad de controlarlas, reconocer y gestionar nuestras emociones. Esto es lo que se quiere lograr que los niños desarrollen con el tiempo

c. **Considera que la inteligencia emocional se debe trabajar con niños que presentan...**

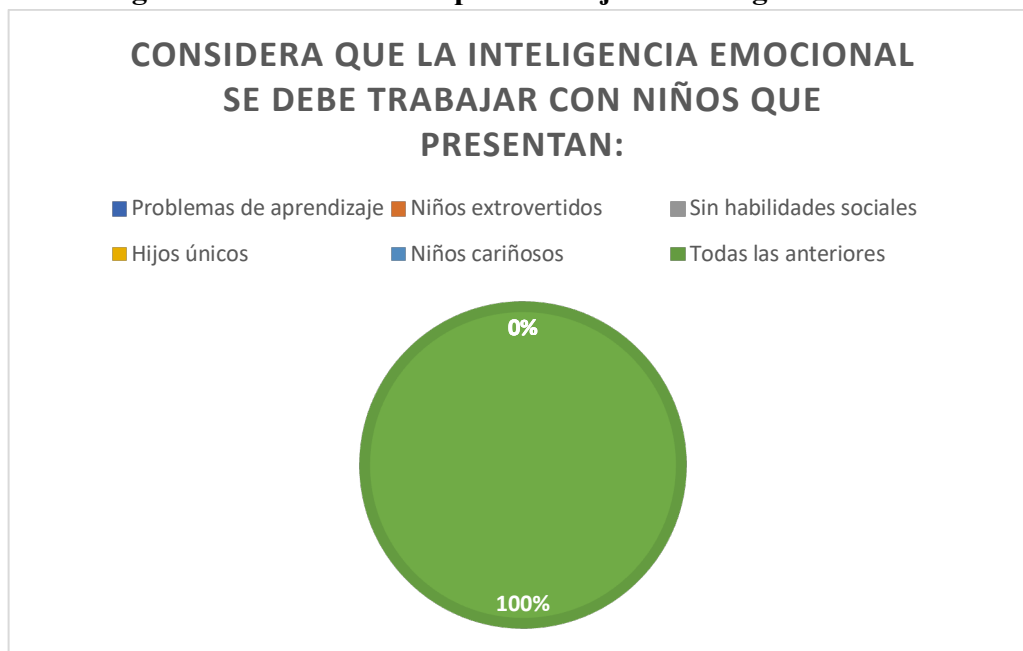
Con relación a la población que las docentes consideran con la que se debe de trabajar la inteligencia emocional.

Tabla 5. Población meta para trabajar la inteligencia emocional.

Considera que la inteligencia emocional se debe trabajar con niños que presentan		
Respuesta	Conteo	% Total
Problemas de aprendizaje	0	0%
Niños extrovertidos	0	0%
Sin habilidades sociales	0	0%
Hijos únicos	0	0%
Niños cariñosos	0	0%
Todas las anteriores	10	100%
Total	10	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 4. Población meta para trabajar la inteligencia emocional.



Fuente: Elaboración propia.

Según los resultados obtenidos, las 10 maestras encuestadas consideran que se debe trabajar la inteligencia emocional con **todos** los niños.

- d. Si consideras que la inteligencia emocional se debe trabajar con niños ¿conoces la importancia de ayudarlos a desarrollar este tipo de inteligencia?

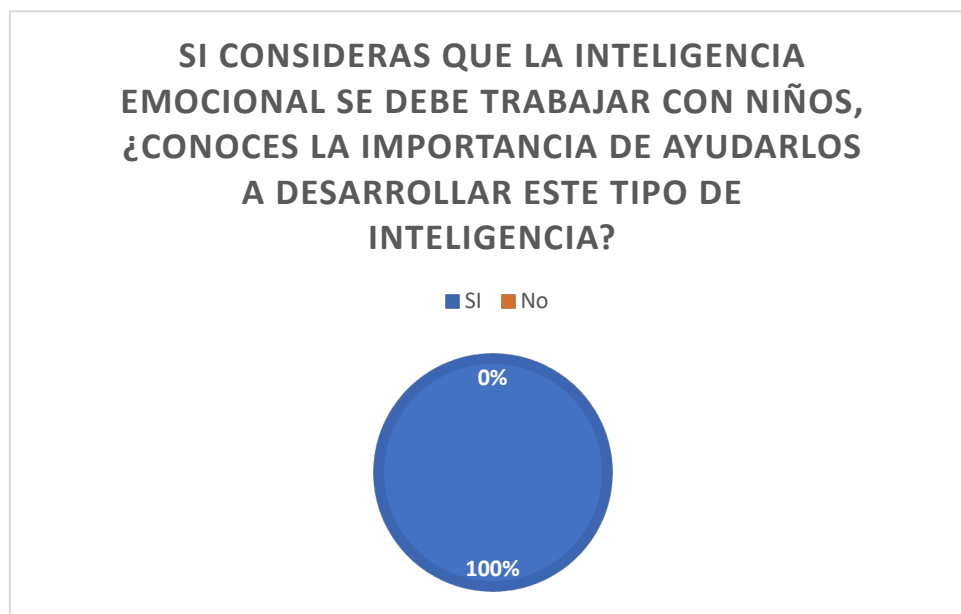
Respuestas obtenidas con la relación a lo que las docentes piensas de la importancia de trabajar la inteligencia emocional con niños.

Tabla 6. Importancia de trabajar la inteligencia emocional con niños.

Si consideras que la inteligencia emocional se debe trabajar con niños, ¿Conoces la importancia de ayudarlos a desarrollar este tipo de inteligencia?		
Respuesta	Conteo	% Total
Sí	100%	100%
No	0	0%%
		100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 5. Importancia de trabajar la inteligencia emocional con niños.



Fuente: Elaboración propia

Las 10 docentes entrevistadas contestaron que **SÍ** es importante trabajar la inteligencia emocional con niños.

e. La inteligencia emocional se trabaja en:

Con relación a donde se debe trabajar la inteligencia emocional.

Tabla 7. Dónde trabajar la inteligencia emocional.

La inteligencia emocional se trabaja en:		
Respuesta	Conteo	% Total
En sesión psicológica	0	0%
En casa	0	0%
Colegio	0	0%
Todas las anteriores	10	100%
Total	10	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 6. Dónde trabajar la inteligencia emocional.



Fuente: Elaboración propia

Todas las docentes eligieron la respuesta “todas las anteriores” la cuál abarca que se debe trabajar, la inteligencia emocional, ya sea en una sesión psicológica, en casa como en el colegio.

f. ¿Tú trabajas la Inteligencia Emocional en tu salón de clases?

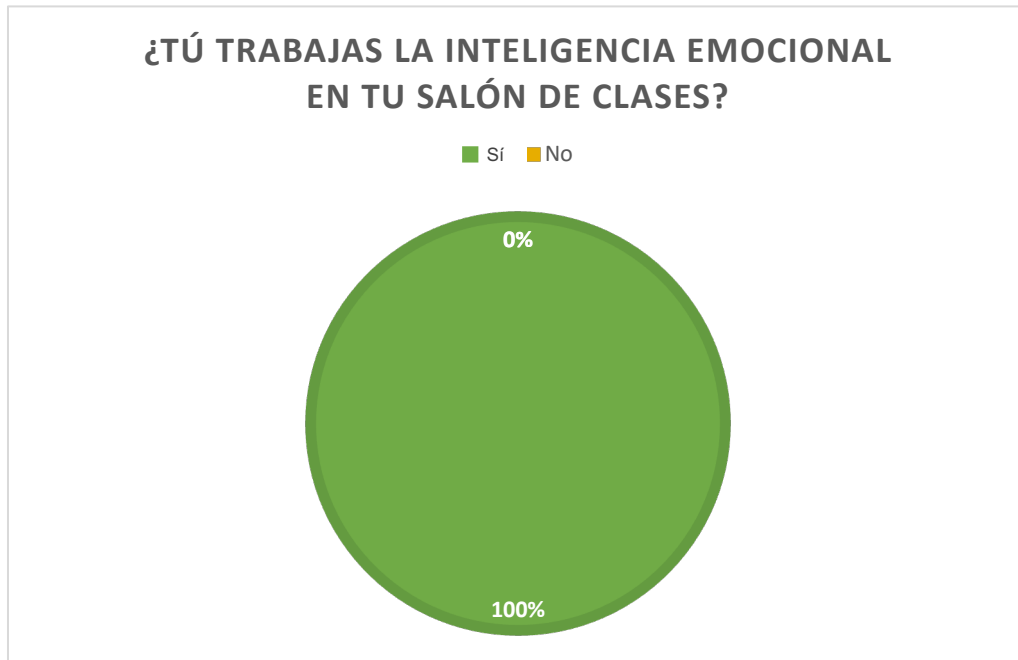
Con relación a si las docentes trabajan la inteligencia emocional en su salón de clases.

Tabla 8. Se trabaja la inteligencia emocional en clase.

¿Tú trabajas la Inteligencia Emocional en tu salón de clases?		
Respuesta	Conteo	% Total
Sí	10	100%
No	0%	0%
Total	10	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 7. Se trabaja la inteligencia emocional en clase.



Fuente: Elaboración propia

Todas las docentes contestaron que sí trabajan la inteligencia emocional en su salón de clases.

8. Si la trabajas en su salón de clase, ¿en qué momento lo haces?

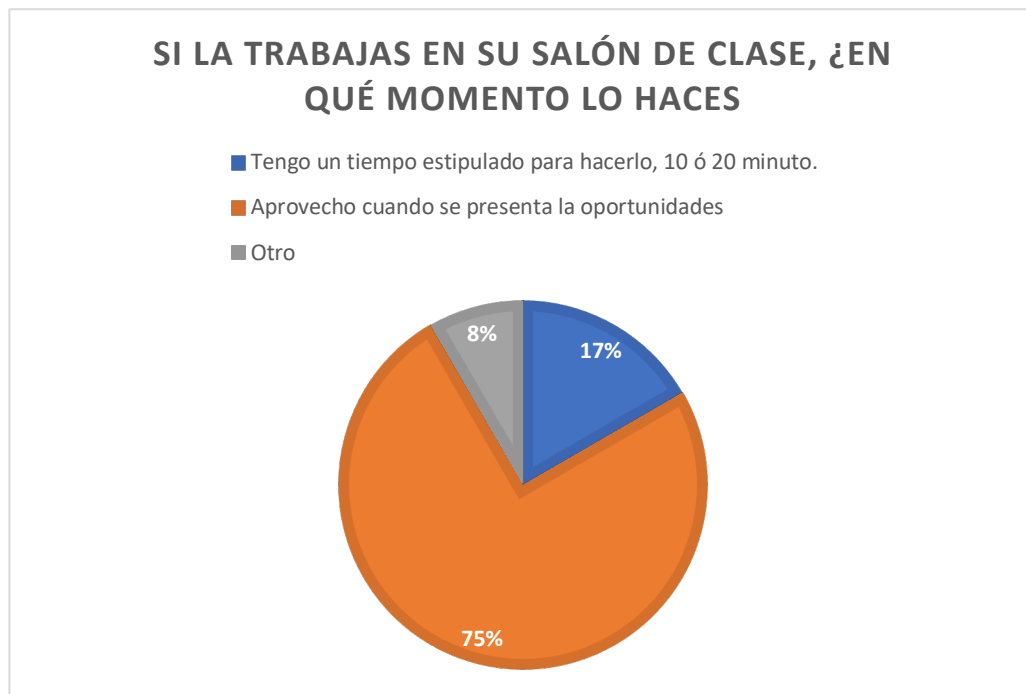
Con relación al momento en que las docentes trabajan la inteligencia emocional en clase.

Tabla 9. En que momento trabaja la inteligencia emocional en clase.

Si la trabajas en su salón de clase, ¿en qué momento lo haces		
Respuesta	Conteo	% Total
Tengo un tiempo estipulado para hacerlo, 10 ó 20 minuto.	2	17%
Aprovecho cuando se presenta la oportunidad	9	75%
Otro	1	8%
Total	10	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 8. En qué momento trabaja la inteligencia emocional en clase.



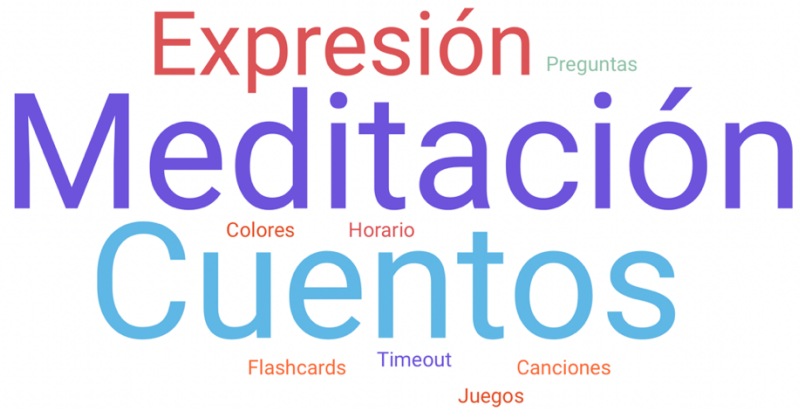
Fuente: Elaboración propia

Dos docentes contestaron que trabajan en un tiempo estipulado de 10 a 20 minutos, 9 de ellas aprovechan alguna oportunidad para hacerlo durante el día y 1 docente lo trabaja de otra forma diferente.

9. Qué actividades haces o te gustaría trabajar:

Se solicitó a las docentes que describieran actividades que usan o les gustaría hacer para trabajar la inteligencia emocional con sus alumnos.

Figura 9. Actividades para trabajar la inteligencia emocional.



Fuente: Elaboración propia

Las 10 docentes contestaron diferentes respuestas, muy novedosas, creativas e integrales.

10. La inteligencia emocional se debe trabajar cuando:

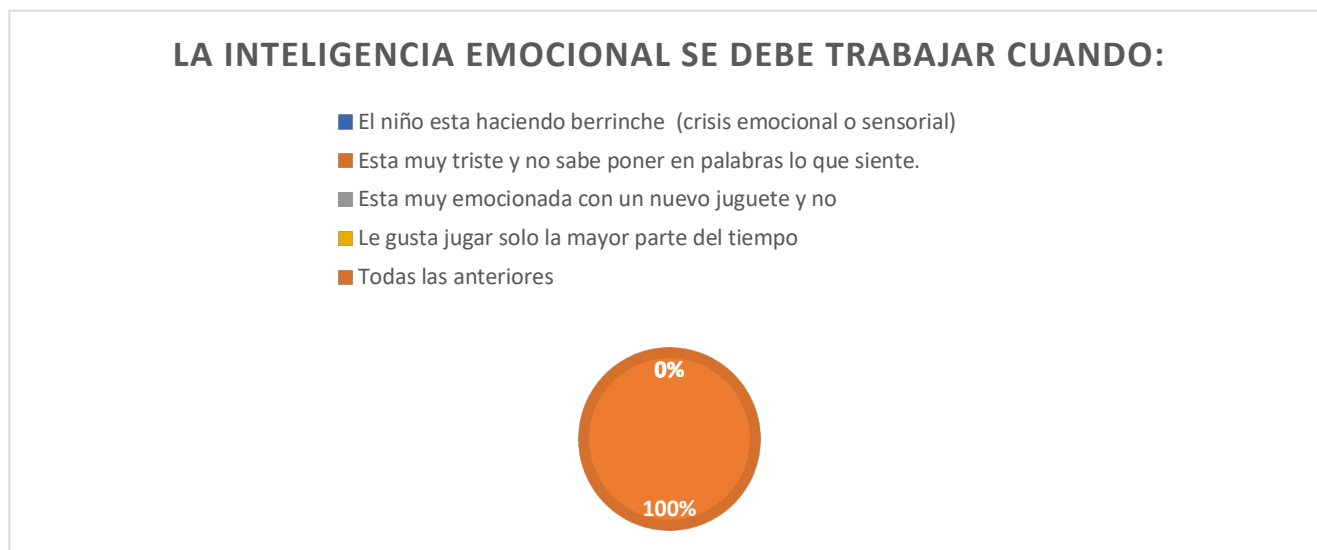
Se solicitó a las docentes que indicaran en qué momentos consideran que se debe trabajar la inteligencia emocional en clase.

Tabla 10. Momentos en la que se debe trabajar la inteligencia emocional.

La inteligencia emocional se debe trabajar cuando		
Respuesta	Conteo	% Total
El niño esta haciendo berrinche (crisis emocional o sensorial)	0	20%
Esta muy triste y no sabe poner en palabras lo que siente.	0	
Esta muy emocionada con un nuevo juguete y no	0	
Le gusta jugar solo la mayor parte del tiempo	0	90%
Todas las anteriores	10	10%
Total	10	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 10. Momentos en la que se debe trabajar la inteligencia emocional.



Fuente: Elaboración propia

Las 10 docentes encuestadas escogieron la respuesta “todas” la cual abarca que se debe trabajar cuando el niño está teniendo una crisis emocional o sensorial, cuando el niño está muy triste y no sabe poner en palabras lo que siente, está emocionado con un nuevo juguete y no quiere compartir y cuando al niño le gusta jugar solo la mayor parte del tiempo.

B. Resultados: Encuesta a directores y coordinadores "Inteligencia emocional en clase"

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta a directoras y coordinadoras "Inteligencia emocional en clase"

1. Grado académico:

Con relación al grado académico se obtuvieron los siguientes resultados.

Figura 11. Grado académico.

Maestría en educación
Licenciatura en educación

Fuente: Elaboración propia

Las dos personas encuestadas mencionaron que su grado académico es una maestría en educación y una licenciatura en educación.

2. ¿Conoce qué es la inteligencia emocional?

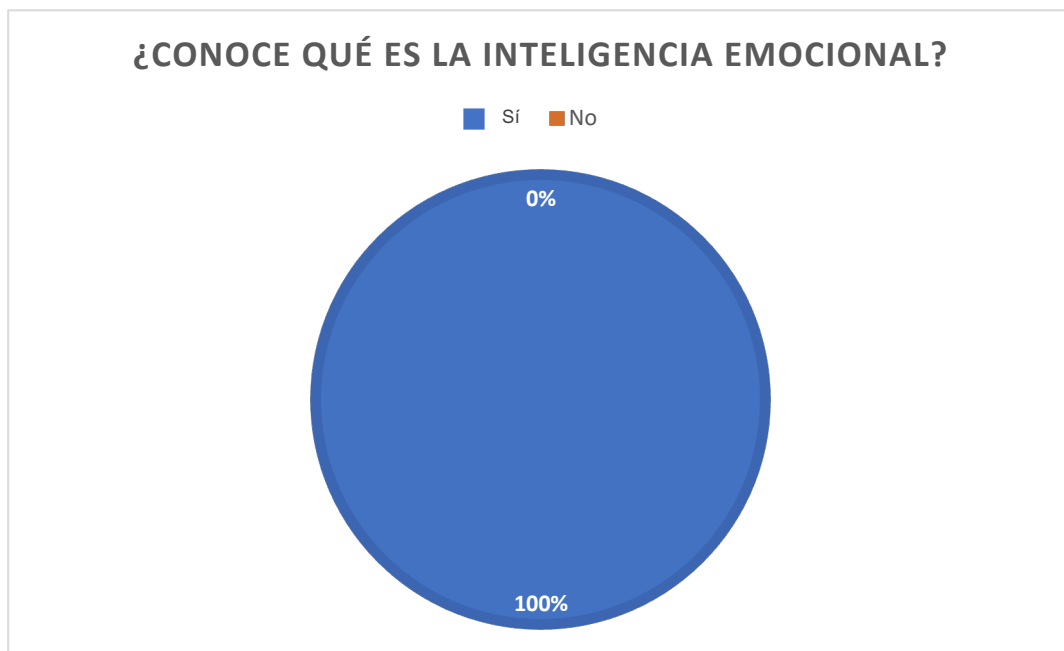
Con relación a si las directoras y coordinadoras sabían sobre la inteligencia emocional

Tabla 11. Conoce qué es la inteligencia emocional.

¿Conoce qué es la inteligencia emocional?		
Respuesta	Conteo	% Total
Sí	10	100%
No	0%	0%
Total	10	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 12. Conoce qué es la inteligencia emocional



Fuente: Elaboración propia

Ambas personas encuestadas contestaron que sí saben lo que es la inteligencia emocional.

3. Si tu respuesta fue sí, ¿con tus propias palabras explica qué es la inteligencia emocional?

Se solicitó a las directoras y coordinadoras que explicaran qué es la inteligencia emocional con sus propias palabras.

Figura 13. Qué es la inteligencia emocional.

Manejo asertivo de emociones

Conocer las propias emociones

Fuente: Elaboración propia

Las respuestas que se obtuvieron en la encuesta a directoras fueron el manejo asertivo de emociones y conocimiento de las propias emociones. La base para el desarrollo de la inteligencia emocional.

4. ¿Con qué grupos de la comunidad educativa se puede trabajar la inteligencia emocional?

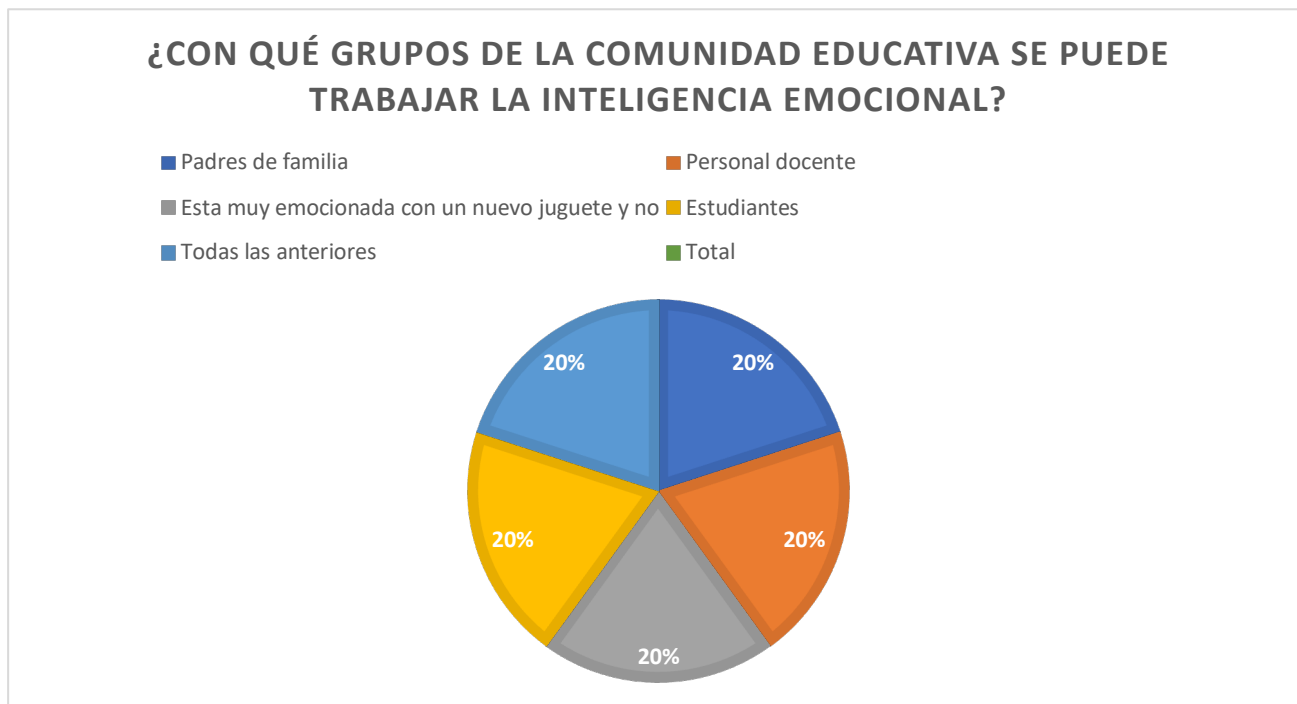
Con relación a los grupos de la comunidad educativa con lo que se puede trabajar la inteligencia emocional.

Tabla 12. Grupos de la comunidad educativa para trabajar la inteligencia emocional

¿Con qué grupos de la comunidad educativa se puede trabajar la inteligencia emocional?		
Respuesta	Conteo	% Total
Padres de familia	2	20%
Personal docente	2	20%
Esta muy emocionada con un nuevo juguete y no	2	20%
Estudiantes	2	20%
Todas las anteriores	2	20%
Total		100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 14. Grupos de la comunidad educativa para trabajar la inteligencia emocional



Fuente: Elaboración propia

Las dos personas encuestadas eligieron todas las respuestas las cuales abarcan a que se puede trabajar la inteligencia emocional con padres de familia, personal docente, estudiantes, personal administrativo y niñeras

5. ¿Desde su dirección o coordinación sugiere que se trabaje la inteligencia emocional?

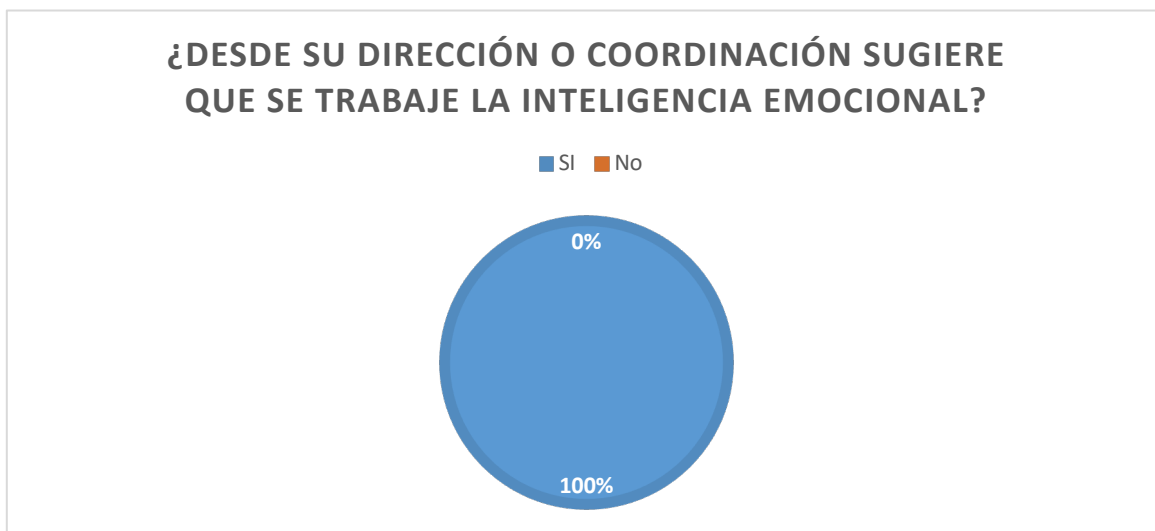
Con relación a si las coordinadoras y directoras sugieren que se trabaje la inteligencia emocional.

Tabla 13. Sugiere trabajar la inteligencia emocional desde su puesto.

¿Desde su dirección o coordinación sugiere que se trabaje la inteligencia emocional?		
Respuesta	Conteo	% Total
Sí	10	100%
No	0%	0%
Total	10	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 15. Sugiere trabajar la inteligencia emocional desde su puesto.



Fuente: Elaboración propia

Ambas personas contestaron que sí sugiere trabajar esta área con los niños.

6. ¿Propone ideas o espacios para el desarrollo de la inteligencia emocional con todos los grupos de la comunidad educativa? Sí o No ¿Cuáles?

Se solicitó que indicaran si proponían espacios o ideas para trabajar la inteligencia emocional con toda la comunidad educativa.

Figura 16. Propone ideas o espacios para el trabajo de la inteligencia emocional.

Convivencia
En el encuentro con los demás
Si de diferentes maneras
Todos los días

Fuente: Elaboración propia

Las dos personas encuestadas dieron alternativas muy diferentes y generales.

7. ¿Cómo trabaja su institución la inteligencia emocional?

Se solicitó que describieran cómo trabajan la inteligencia emocional.

Figura 17. Cómo trabaja la inteligencia emocional.

Talleres
Atención personalizada
Diariamente

Fuente: Elaboración propia

Ambas personas dieron respuestas muy importantes ya que se debe trabajar de forma personalizada, tratar de hacerlo todos los días y contar con espacios enfocados solamente en el tema.

8. ¿Qué oportunidades y retos considera que tiene la institución respecto al desarrollo de la inteligencia emocional?

Se solicitó que mencionaran los retos que tiene la institución al trabajar la inteligencia emocional.

Figura 18. Retos de la institución al trabajar la inteligencia emocional.

Tiempo disponible
Muchas ocasiones

Fuente: Elaboración propia

La institución cuenta con los retos de tener tiempo disponible para trabajar la inteligencia emocional en niños y se menciona “muchas ocasiones”.

IX. ANÁLISIS DE RESULTADOS.

Luego de encuestar a docentes para saber su opinión y su forma de trabajar la inteligencia emocional, se pudo concluir que todas las docentes encuestadas tienen conocimiento acerca de lo que es la inteligencia emocional y la importancia de trabajarla, pero no saben cómo hacerlo en la cotidianidad. Están conscientes del beneficio que tiene sobre sus alumnos y cómo, el desarrollar la inteligencia emocional antes de los temas académicos, puede influir y hacer que el estudiante absorba mejor todo el aprendizaje.

Muchas de las maestras solo trabajan la inteligencia emocional cuando tienen tiempo extra o pasa algún acontecimiento específico, pero hace falta que en las aulas de preprimaria haya un tiempo definido para enfocarse en este tema. La inteligencia emocional se debe trabajar como cualquier otra habilidad específica que favorece el desarrollo del niño, se debe trabajar con anticipación, no solamente abordar cuando se ve la necesidad.

La inteligencia emocional se puede trabajar haciendo actividades cortas, llamativas, al mismo tiempo que se trabaja la motricidad y otras destrezas. Se debe tomar en cuenta que estas actividades se deben adaptar a los alumnos, permitiendo que se expresen de forma libre, esto, para no forzar el proceso con los alumnos. Se debe permitir que poco a poco tomen confianza para poder expresar sus emociones ya que en muchas casas se les enseña, por modelado como cuestión cultural, a reprimir sus emociones.

En las encuestas a las directoras y coordinadoras, ambas hicieron saber lo importante que era para sus docentes el desarrollar esta habilidad en sus alumnos diariamente. Esto se les exige a todo el grupo de docentes, pero el conflicto que tienen es la falta de tiempo, ya que deben desarrollar muchas habilidades y destrezas por medio de temas generadores, así que se trabaja como parte de un currículum oculto, lo cual son las destrezas o habilidades que se quieren desarrollar en los niños pero no se encuentra en algún documento oficial, si no son esas cosas que se trabajan fuera de lo que dicta el currículo oficial, cómo durante el recreo, la interacción entre alumnos, el juego libre, trabajo individual o grupal y entre otras actividades.

La opinión de docentes y directoras sobre la inteligencia emocional y cómo la trabajan hoy día en sus aulas, permitió identificar qué saben y qué es lo que les impide poder abordarla con mayor detalle durante las clases que imparten. Definitivamente el contar con un manual dividido en fases o pasos puede ser de mucha utilidad para tener un objetivo claro y poder desarrollar esta habilidad en los estudiantes de manera integral y cuál la puedan poner en práctica en todas las situaciones que se encuentren.

Varios docentes nombraron y describieron actividades sencillas que se pueden realizar sin la necesidad de mucho material, esto evidencia que saben qué se necesita para abordarlas, por lo que tener un manual con varias actividades, facilitará este proceso en clase.

La recopilación de estas respuestas ayudó a determinar qué información era relevante colocar en el manual. Entre estas se menciona la importancia de trabajarla previamente, tener un tiempo estipulado al día, actividades que puedan hacer en una clase inclusiva y qué materiales necesitan para cada actividad.

Para el desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 4-6 años se debe iniciar identificando las emociones que hay en uno mismo, luego identificarlas en los demás y terminar canalizando las emociones, teniendo control sobre ellas y gestionarlas de la mejor forma. El que la inteligencia emocional no se trabaje diariamente puede influir en el aprendizaje del niño y acumula varios factores que pueden limitar el aprendizaje, ya que si el niño no se siente del todo bien es incapaz de enfocarse en lo que tiene prioridad para un desarrollo funcional, adaptándose a las situaciones cotidianas.

X. CONCLUSIONES

1. La inteligencia emocional se puede trabajar desde la primera infancia, eso les da una base firme para su crecimiento y desarrollo, dándoles herramientas para el control y buen manejo de sus emociones.
2. Existe el interés en las aulas de preprimaria de trabajar la inteligencia emocional, las docentes y directoras están conscientes de los beneficios que esta tiene hacia los niños.
3. La inteligencia emocional puede trabajarse en un aula inclusiva, teniendo una variedad de actividades para adaptarlas a las características específicas del grupo y de los niños.
4. Tener un manual enfocado en el desarrollo de la inteligencia emocional facilita a los docentes abarcar el tema en clase de forma dinámica, tanto individual como de forma colectiva.
5. La inteligencia emocional se debe de trabajar de forma diaria, dentro de las actividades cotidianas, aprovechar cada situación que se presente permite reforzar, para luego estipular tiempo para trabajarla junto con alguna actividad específica.

XI. RECOMENDACIONES

1. Es recomendable incluir un programa de capacitación docente respecto a la educación emocional, que les permita ser acompañantes certeros para la gestión emocional de los niños durante la primera infancia.
2. Se recomienda ampliar e incluir más herramientas y estrategias que faciliten el desarrollo de la inteligencia emocional en niños y niñas en las preprimarias.
3. Es importante incluir capacitaciones constantes a los padres de familia sobre los beneficios de la inteligencia emocional y las herramientas y habilidades para reforzar la inteligencia emocional en casa, que incluya recomendaciones prácticas.
4. Evaluar de forma frecuente las actividades realizadas con niños y niñas de primera infancia, permitirá tener resultados objetivos para conocer si la inteligencia emocional está siendo abordada apropiadamente, validando las intervenciones y detectando puntos de mejora.
5. Incluir dentro del cronograma de actividades diarias y semanales el tiempo específico que se destinará para desarrollar las actividades de inteligencia emocional, y así, asegurar su abordaje.
6. Analizar y replantear nuevas situaciones escolares cotidianas en donde se pueda aplicar las herramientas y estrategias de inteligencia emocional, de esta forma se permitirá al niño generalizar los aprendizajes a su vida diaria.

XII. REFERENCIAS

1. Andrade, G. A. (2019). *Neurociencia de las emociones: la sociedad vista desde el individuo*. Una aproximación a la vinculación sociología-neurociencia. *Neurociencia de las emociones*. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732019000100039
2. Barudy, J. (2005) . *Los buenos tratos a la infancia: Parentalidad, apego y resiliencia* (1.ª ed.). Gedisa Mexicana.
3. Berrocal, P. F., & Díaz, N. R. (2016). *Desarrolla tu inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
4. Educación Inclusiva. (2018). *Educación Inclusiva*. <http://www.inclusioneducativa.org/ise.php?id=1>
5. *Educación Emocional y apego: Pautas prácticas para gestionar las emociones en casa y en el aula*. Septiembre 2018. Rafael Guerrero. Editorial: Libros Cúpula
6. *Los buenos tratos a la infancia: parentalidad, apego y resiliencia*. Jorge Barundy y Maryorie Dantagnan. 2005. Editorial Gedisa 5ta edición
7. Eleia, C. (2020). *Los conflictos emocionales y los problemas de aprendizaje: una estrecha relación*. Blog del Centro ELEIA. <https://www.centroelea.edu.mx/blog/los-conflictos-emocionales-y-los-problemas-de-aprendizaje-una-estrecha-relacion/>
8. Elías, M.J., Tobias, S.E., y Friedlander, B.S. (2000). *Educación con Inteligencia Emocional*. Barcelona: Plaza & Janes.
9. Escuela de padres (2020). *Inteligencia emocional en niños, la base de la educación*. Portal de educación infantil, primaria y para padres. <https://www.educepeques.com/escuela-de-padres/inteligencia-emocional.html>
10. Estudios Pedagógicos. (2016). Factores e interacciones del proceso de enseñanza-aprendizaje en contextos rurales de la Araucanía, Chile*. Universidad Austral de Chile. <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173550019006.pdf>
11. Fuertes, G. (2018) Adquisición de estrategias metodológicas para favorecer la inteligencia emocional. <http://www.educa.madrid.org/web/eei.lospuertos.colmenarviejo/2comenius/blog/blognorte/inteligencia%20emocional/soto%20Manual%20de%20inteligencia%20emocional-1.pdf>
12. Fernández Rodicio C. (2012). *La inteligencia emocional como estrategia educativa inclusiva*. Revista Innovación educativa, No. 21. Universidad de Santiago de Compostela. España. Recuperado de usc.es
13. Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.
14. Guerrero, R. (2018). *Educación emocional y apego: Pautas prácticas para gestionar las emociones en casa y en el aula (Padres e hijos)*. Libros Cúpula.
15. Hoffman, L., Paris, S. Y Hall, E. (1995). *Psicología del desarrollo hoy*. Madrid: Mac Graw-Hill
16. Inclusión de personas con discapacidades | *Las discapacidades y la salud* | NCBDDD | CDC. (2020). Centro para el control y la prevención de enfermedades. <https://www.cdc.gov/ncbddd/spanish/disabilityandhealth/disability-inclusion.html>
17. Inclúyeme. (2018). *Definición de inclusión* <https://www.incluyeme.com/tag/definicion-de-inclusion/>

18. S.A (2016). *Desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia: una guía para la intervención**. Desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia: una guía para la intervención. [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/UPSY/17-4%20\(2018\)/64757109015/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/UPSY/17-4%20(2018)/64757109015/)
19. Londoño, C. (2019, 9 agosto). *Según Jean Piaget, estas son las 4 etapas del desarrollo cognitivo*. Elige Educar. <https://eligeeducar.cl/acerca-del-aprendizaje/segun-jean-piaget-estas-son-las-4-etapas-del-desarrollo-cognitivo/>
20. Martín, E. M. A. (2018). *Inteligencia emocional*. Editorial E-learning, SL. Chicago
21. Miniland. (2021). *¿Cómo desarrollar la inteligencia emocional en los niños?* Blog Miniland Educational. <https://spain.minilandeducational.com/family/como-desarrollar-inteligencia-emocional-ninos/>
22. Pérez, R. (2020). *¿Qué es la inclusión laboral?* IDC. <https://idconline.mx/laboral/2020/10/07/que-es-la-inclusion-laboral>
23. Rodríguez, V. G. (2018). *La Inteligencia Emocional en la Infancia: Educación, Familia y Escuela*. psicologia-online.com. <https://www.psicologia-online.com/la-inteligencia-emocional-en-la-infancia-educacion-familia-y-escuela-1672.html>
24. Rosen, P. (2020). *La importancia de la inteligencia emocional para los niños con dificultades de aprendizaje y de atención. La importancia de la inteligencia emocional para los niños con dificultades de aprendizaje y de atención*. <https://www.understood.org/articles/es-mx/the-importance-of-emotional-intelligence-for-kids-with-learning-and-thinking-differences>
25. Torres, A. (2021). *Las 6 etapas de la infancia (desarrollo físico y psíquico)*. Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/etapas-infancia>
26. UNESCO (2019, 2 octubre). *Inclusión en la Educación*. UNESCO. <https://es.unesco.org/themes/inclusion-educacion>
27. UNICEF. (2004). *Inclusión social, discapacidad y políticas públicas. Inclusión social*. https://www.unicef.cl/archivos_documento/200/Libro%20seminario%20internacional%20discapacidad.pdf
28. Universidad Del Valle De Guatemala. (2019). *Documento de referencia Niñez Temprana: de los 3 a los 6 años*. Facultad de Educación Psicología del Ciclo Vital.

XIII. ANEXOS

A. Consentimiento informado

Estimado(a) participante:

Mi nombre es María Ximena Acevedo Valdez, soy estudiante de la Licenciatura en Educación con Especialidad en Educación Inclusiva de la Universidad del Valle de Guatemala. Estoy realizando mi trabajo de graduación sobre: “El desarrollo de la inteligencia emocional de niños de 4 a 6 años en un aula inclusiva”, el objetivo principal es identificar los beneficios y las estrategias correctas para desarrollar y trabajar la inteligencia emocional desde la primera infancia, implementando un manual para compartirlo con docentes de preprimaria.

Por lo que su participación consiste en llenar la siguiente encuesta a través de google forms para compartir sus conocimientos y experiencias durante este proceso.

Su participación es voluntaria (se puede retirar en cualquier momento). Su participación no representará ningún riesgo para su persona (quizás cierta incomodidad ante algunas preguntas, pero si esto sucede, puede no responderlas o retirarse). La información que proporcione será confidencial (solamente se tomarán en cuenta los aportes brindados).

Anonimato: no se reflejará su identidad, sino se utilizarán códigos para identificar las respuestas. Con la información recopilada en este cuestionario, se hará una transcripción de datos con fines académicos únicamente.

Para cualquier duda relacionada con el tema, por favor puede contactarse con mi persona a través del correo: ace17732@uvg.edu.gt

Si está de acuerdo en participar en el estudio por favor lo invito a leer y completar los datos requeridos.

B. Instrumento1: Encuesta a docentes

1. **Grado Académico:**

2. **¿Sabe qué es inteligencia emocional?**

- Sí No

3. **Si tu respuesta fue sí, ¿con tus propias palabras explica qué es la inteligencia emocional?**

4. **Considera que la inteligencia emocional se debe trabajar con niños que presentan:**

-Con problemas de aprendizaje

- Niños extrovertidos
- Sin habilidades sociales
- Hijos únicos
- Niños cariñosos
- Todas las anteriores

5. **Si consideras que la inteligencia emocional se debe trabajar con niños, ¿conoces la importancia de ayudarlos a desarrollar este tipo de inteligencia?**

- Sí No

6. **La inteligencia emocional se trabaja en...**

7. **¿Tú trabajas la inteligencia emocional en tu salón de clases?**

- Sí No

8. **Si la trabajas en su salón de clase, ¿en qué momento lo haces?**

- Tengo un tiempo estipulado para hacerlo, 10 o 20 minutos.
- Solamente cuando tengo se presenta la oportunidad.
- Otro: _____

9. **¿Qué actividades haces o te gustaría trabajar?**

10. **La inteligencia emocional se debe trabajar cuando**

- El niño está haciendo berrinche (crisis emocional o sensorial).
- Esta muy triste y no sabe poner en palabras lo que siente.
- Está muy emocionado con un nuevo juguete y no quiere compartirlo.
- Le gusta jugar solo la mayor parte del tiempo.
- Todas las anteriores.

C. Instrumento 2: Entrevista a directores y coordinadores

1. *Grado académico:*

2. *¿Conoce qué es la inteligencia emocional?*

Sí

No

3. *Si tu respuesta fue sí, ¿con tus propias palabras explica qué es?*

4. *¿Con qué grupos de la comunidad educativa se puede trabajar la inteligencia emocional? Puede elegir más de uno*

-Padres de familia

-Personal docente

-Estudiantes

-Personal administrativo

-Niñeras

5. *¿Desde su dirección o coordinación sugiere que se trabaje la inteligencia emocional?*

Sí

No

6. *¿Propone ideas o espacios para el desarrollo de la inteligencia emocional con todos los grupos de la comunidad educativa? Sí o No ¿Cuáles?*

7. *¿Cómo trabaja la institución la inteligencia emocional?*

8. *¿Qué oportunidades y retos considera que tiene la institución respecto al desarrollo de la inteligencia emocional?*

D. Respuestas Instrumento 3: FODA a pares de expertos.

1. FODA 1

OPORTUNIDADES	ÁREAS DE MEJORA
<ul style="list-style-type: none">- Considero que se puede aplicar muy bien a nivel escolar e incluso como apoyo psicológico o psicopedagógico en grupos pequeños.- Es un buen recurso que se podría complementar con información para los padres de familia con el objetivo de trabajar en equipo.- Ofrece información clara y detallada sobre el tema y las actividades a trabajar.- El área emocional es fundamental en estas edades, por lo que considero que es un tema relevante.	<ul style="list-style-type: none">- Redacción: considero que se puede mejorar la redacción de algunos párrafos, ya que se repiten las mismas palabras varias veces o hay oraciones muy largas que dificultan la comprensión.- Distribución de espacio: considero que algunas páginas están bastante cargadas.- Hacer una revisión final minuciosa y detallada para verificar palabras correctamente escritas, ortografía y redacción.- Sugiero revisar la actividad de mandalas, pues los niños de esa edad aún tienen dificultades para colorear espacios muy pequeños. Tal vez se podría recomendar que sean impresos en hojas grandes o que no tengan tantos detalles.- Sugiero colocar alguna conclusión o cierre antes de las referencias.- Pienso que se puede aprovechar más lo que el título propone: "aula inclusiva". El área emocional puede abrir las puertas hacia una cultura de respeto, empatía, aceptación y valoración de las diferencias.

Continuación Foda 1...

FORTALEZAS	RETOS
<ul style="list-style-type: none">- Las actividades responden a la edad de los estudiantes.- Cada actividad está claramente explicada y se detallan los materiales, por lo que permitiría una ejecución fácil por parte de los docentes.- Me parecen muy bien los 4 temas abordados y las actividades planteadas para cada uno. Se evidencia que responden al área a desarrollar.- El diseño del manual es llamativo y motiva a continuar leyendo.- Las imágenes permiten comprender de mejor manera las actividades propuestas.	<ul style="list-style-type: none">- Considero que uno de los retos es que la teoría se presenta de forma muy breve, por lo que podría parecer solamente un listado de conceptos o un glosario. Tal vez se podría presentar de esa manera, no como teoría sino más como un glosario.- Se me dificultó comprender por qué es para un aula inclusiva o cómo la favorece. Pienso que las actividades están dirigidas a las edades de 4 a 6 años en general y no necesariamente a un aula inclusiva. Valdría la pena aclarar esto en alguna parte de la introducción.

2. FODA 2

OPORTUNIDADES	ÁREAS DE MEJORA
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proponer materiales concretos más diversos, que los alumnos puedan manipular, crear y jugar. ▪ Profundizar en las actividades que fortalecen la conciencia social (emociones de los demás). ▪ Aplicar los principios del DUA en las distintas actividades, para que sean accesibles para todos (ya que aboradas la inclusión al inicio). ▪ En las actividades de regulación de las emociones, existe diversidad de recursos y materiales. Sería positivo profundizar y proponer actividades concretas para la regulación de distintas emociones (específicas). ▪ Sería excelente incluir algunos recursos imprimibles / hojas de trabajo que puedan ser utilizados de forma práctica. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En la página 3, manual está mal escrito. ▪ En la página 5, está mal escrito emocional. En la última oración de esa página, no me queda claro a qué se refiere el inicio. Sería bueno especificar. ▪ Sería bueno profundizar en las definiciones de inclusión e inclusión educativa, evitando usar la palabra integrar y abordando lo que significa la diversidad. ▪ En donde están las definiciones, sería positivo titularlo como glosario o conceptos básicos (ya que no todos son relativos a la inteligencia emocional). Hay que citar fuente en las definiciones. ▪ Revisar redacción, encontré algunos errores en la descripción de procedimientos y materiales.
FORTALEZAS	RETOS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Las actividades están bien enfocadas para las edades propuestas. ▪ Los materiales propuestos son accesibles. ▪ Las actividades son prácticas y de fácil implementación dentro de distintas actividades. ▪ Las fases propuestas son originales y de simple comprensión para los usuarios del manual. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Profundizar en los elementos y conceptos concretos, asociados a la teoría de inteligencia emocional. ▪ Diversificar las actividades, ya que muchas son similares (dibujando o pintando). ▪ Organizar la información de forma más didáctica, en pasos sintetizados o utilizando esquemas / organizadores gráficos que faciliten la lectura.

3. FODA 3

OPORTUNIDADES	ÁREAS DE MEJORA
<ul style="list-style-type: none"> • El manual podría incluir una sección de preguntas y respuestas ya que de esta forma se podría concientizar al personal docente sobre la importancia de incluir este tipo de actividades dentro del salón de clases. • Incluir un área de anotaciones en dónde los docentes puedan registrar el funcionamiento de las actividades. • Este manual debería ir acompañado por varias sesiones de trabajo con el personal docente para asegurar la correcta ejecución de las actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> • Redacción: cuidar los signos de puntuación, siempre utilizar tercera persona. • Ortografía: El manual presenta muchas faltas de ortografía. • Colocar título de Glosario al inicio de los términos significativos. • Algunos términos aún no se pueden utilizar en preescolar como: frustración o ansiedad. • Separar las actividades entre grupales e individuales, etiquetarlas de alguna forma. • El índice debiera contener los títulos de todas las actividades que se pueden encontrar en el manual.
FORTALEZAS	RETOS
<ul style="list-style-type: none"> • Material colorido • Explicaciones concretas • Ejemplos ilustrados en la mayoría de las actividades • Lista de materiales a utilizar 	<ul style="list-style-type: none"> • Concientizar a los docentes sobre la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional desde el preescolar. • Uso adecuado de las actividades